



ROI de Proteção de Dados de Escritório Remoto com o IBM Tivoli Storage Manager FastBack

Abril de 2009

O IBM Tivoli Storage Manager FastBack pode reduzir os custos de proteção de dados de escritórios remotos ao mesmo tempo em que aprimora a disponibilidade das informações

ROI de escritório remoto com o TSM FastBack*

| Qde de Escritórios | 3 | 5 | 10 | 50 | 100 |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Custo anual de fitas | US\$45.000 | US\$75.000 | US\$150.000 | US\$750.000 | US\$1.500.000 |
| Implementação do FastBack | US\$30.000 | US\$50.000 | US\$100.000 | US\$500.000 | US\$1.000.000 |
| Economia no primeiro ano** | US\$15.000 | US\$25.000 | US\$50.000 | US\$250.000 | US\$500.000 |

* Exemplo – leia este artigo para saber mais

** Maior economia esperada para os anos subsequentes

Proteção de Dados de Escritório Remoto – ROI com o TSM FastBack

ABRIL DE 2009

DADOS DISTRIBUÍDOS ESTÁ SE TORNANDO MISSÃO CRÍTICA

O United States Census Bureau, agência governamental encarregada pelo censo nos Estados Unidos, estima que haja mais de 4 milhões de escritórios remotos e filiais apenas nos EUA. Esse número está propenso a aumentar à medida que a tendência às consolidações corporativas continue, assim como as organizações se esforçam para se aproximar de seus clientes, fornecedores e outros parceiros.

O resultado desse movimento voltado às operações distribuídas é que uma grande porcentagem de informações críticas das organizações está sendo criada, armazenada e retida nesses escritórios descentralizados. Os analistas de armazenamento de dados colocam essa porcentagem entre 35% a 65%, dependendo do segmento e do tamanho da organização.

O problema é que esses escritórios geralmente não possuem as mesmas e sofisticadas infraestruturas de TI, ou os mesmos processos e os recursos encontrados no data center. É um desafio para as empresas garantir que os dados estejam adequadamente protegidos e que a governança corporativa e os mandatos de conformidade normativos sejam cumpridos nos escritórios remotos, de forma consistente. Estes são desafios enormes os quais muitas organizações têm evitado enfrentar devido às poucas opções disponíveis e aos visíveis custos envolvidos.

Negócios Habituais – Backup Noturno para Fita

Os métodos tradicionais empregados de proteção de dados em escritórios remotos e de pequeno porte, como backup e armazenamento de fitas para recuperação de desastre, não são adequados para a natureza crítica de muitos dos dados distribuídos nos dias atuais. Esses métodos dependem de operações manuais, o que representa um fator de risco dentro do processo, pois, normalmente, tais operações são realizadas por pessoas que não são da área de TI, como recepcionistas e gerentes de escritórios, que nem sempre se lembrarão de executar o backup.

Mesmo que um backup noturno seja executado corretamente, ainda há problemas com essa abordagem:

- *Executar um backup diário garante pelo menos as 24 horas anteriores, sem risco de perda de dados (informações mais críticas e recentes); o melhor RPO (Recovery Point Objective) possível é o da noite anterior. Se um sistema crítico trava às 17h00, o trabalho de todo o dia naquele sistema pode ser perdido. Qual o volume de dados que sua operação não pode perder?*
- *Recuperar qualquer quantidade de dados da fita é uma operação complexa que geralmente requer assistência especializada de uma central de help desk ou de uma equipe de suporte contratada. O tempo de recuperação a partir de qualquer incidente com perda de dados, ou RTO (Recovery Time Objective), pode ser de muitas horas ou até mesmo dias. Quanto tempo sua operação suporta ficar parada?*
- *A movimentação física de fitas para um local de armazenamento – ou pior, o armazenamento na casa ou no carro de um funcionário – gera um grande risco de perda ou roubo de dados. Há muitos relatórios sobre fitas sendo perdidas pelos mais respeitáveis serviços de armazenamento e rodízio de fitas. Você pode se responsabilizar pela constrangedora perda dos seus dados ou de seus clientes?*

A IBM TEM A RESPOSTA: TIVOLI STORAGE MANAGER FASTBACK

O [TSM FastBack](#) é a próxima geração de solução de gerenciamento de proteção e recuperação de dados que é perfeitamente adaptada para escritórios remotos. Ele fornece proteção de dados contínua (CDP) e automatizada que reduz a quantidade de dados em risco de perda para quase zero e elimina operações de backup manual e a necessidade para “janelas de backup”. Inclui “replicação seletiva” altamente eficiente para enviar de forma segura uma cópia dos dados do escritório remoto para um data center ou site de recuperação de desastres, eliminando a necessidade de mover fisicamente a fita externa. Além disso, fornece recuperação quase instantânea de qualquer quantidade de dados, desde arquivos isolados até volumes inteiros, reduzindo o tempo de inatividade para poucos minutos.

Um investimento em TSM FastBack será recompensado na primeira vez que algo der errado em um escritório remoto, seja por causa de uma exclusão de dados maliciosa/acidental, um banco de dados corrompido, um ataque de vírus, um problema no servidor, ou ainda um desastre que atinja o escritório inteiro. Mas mesmo sem considerar as condições de custos detalhadas acima, o TSM FastBack economizará seu capital nas operações comuns do dia-a-dia.

Como os dados a seguir demonstram, em média, uma organização típica gasta ao menos US\$ 15.000 ao ano por escritório remoto para gerenciar e manter uma solução de backup. Com o TSM FastBack pode-se eliminar cada uma dessas despesas operacionais anuais.

- *Mídia de fita (no mínimo 50 a US\$60 cada) = US\$3.000: com o FastBack, a mídia de fita em escritórios remotos é eliminada*
- *Serviços de armazenamento e rodízio de fitas = US\$5.000: O FastBack usa largura de banda WAN existente para transferir de maneira segura dados incrementais; a transferência pode ser executada em períodos que não sejam de pico*
- *Trabalho de administração do backup local = US\$7.000: O FastBack pode ser completamente administrado de um local central após a configuração inicial (“defina-o e esqueça-o”)*

Em comparação, o custo de licença para o TSM FastBack pode ser menor do que US\$1.100 por servidor protegido, e a lista de preço para uma [Solução de Proteção de Dados Abrangente](#) básica é de aproximadamente US\$10.000 e inclui:

- *Um servidor IBM System x3550*
- *Licenças IBM TSM FastBack para proteger completamente três servidores locais com D/R externo*
- *Um IBM System Storage DS3200 com 3 TB de capacidade bruta*

RESUMO

No mínimo, o ROI no IBM Tivoli Storage Manager FastBack em escritórios remotos é de poucos meses, apenas substituindo as despesas operacionais de negócios habituais. O verdadeiro retorno, entretanto, está na tranquilidade caso algum erro ocorra, pois o TSM FastBack irá permitir que você recupere rapidamente qualquer quantidade de dados, em qualquer parte da organização, a partir de qualquer ponto previamente definido. O TSM FastBack permite que você obtenha o controle das informações críticas construídas em suas filiais e localidades remotas, reduzindo o risco de perda de dados e os impactos do tempo de inatividade, ao mesmo tempo em que reduz as despesas operacionais.

IBM Brasil Ltda.

Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – Brasil

O site da IBM pode ser encontrado em:

ibm.com

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, FastBack, System Storage e Tivoli são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Se a primeira ocorrência desses e de outros termos de marcas registradas da IBM for marcada com um símbolo de marca registrada (® ou ™), esses símbolos indicam marcas registradas ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos de propriedade da IBM no momento da publicação destas informações. Tais marcas comerciais também podem ser marcas registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atual de marcas da IBM está disponível na Web em “Copyright and trademark information” em ibm.com/legal/copytrade.shtml