

IBM Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On

Destaque

- *Ajuda a simplificar a experiência do usuário final eliminando a necessidade de lembrar e gerenciar nomes de usuário e senhas, automatizando a conexão e o acesso*
- *Melhora a segurança ao reduzir o número de senhas ruins de usuário*
- *Ajuda a reduzir os custos da central de ajuda relacionados a senhas ao diminuir o número de ligações solicitando a reconfiguração de senha*
- *Possibilita o gerenciamento abrangente de sessões em máquinas de quiosques, melhorando a segurança e a produtividade do usuário*
- *Aprimora a segurança por meio de várias escolhas de fatores de autenticação fortes*
- *Aproveita a auditoria centralizada e os recursos de relatório para facilitar a conformidade com regulamentos de privacidade e segurança*
- *Estende o IBM Tivoli Access Manager para autorização minuciosa para e-business e aplicativos da Web, atendendo totalmente a conexão única em todos os pontos de acesso à rede*
- *Possibilita o gerenciamento de identidade e acesso de ponta a ponta ao integrar as funções de gerenciamento de identidade centralizadas do IBM Tivoli Identity Manager com a conexão única da empresa e a automação de acesso.*

Livre-se das dores de cabeça com senhas usando uma solução de conexão única comprovada em todos os pontos de acesso à rede.

A complexidade e o número de logons que os funcionários têm de gerenciar em base diária estão aumentando, resultando em frustração e perda de produtividade. Na maioria das organizações, os funcionários precisam se lembrar de 5 a 30 senhas e precisam trocá-las a cada 30 dias. O tempo gasto inserindo, alternando, anotando, escrevendo e reconfigurando senhas representa uma perda significativa de produtividade e um custo significativo para as operações da central de ajuda de TI.

Com o IBM Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On – a solução líder de mercado para conexão única corporativa – os funcionários fazem a autenticação uma vez e o software detecta e automatiza todos os eventos protegidos por senha para eles, incluindo:

- *Logon*
- *Seleção de senha*
- *Mudança de senha*
- *Reconfiguração de senha*
- *Logoff.*

O Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On pode ajudá-lo a fornecer conexão única para todos os aplicativos Microsoft® Windows®, Web, Java™, mainframe e de teletipo, e está disponível em todos os principais pontos de acesso de rede, incluindo desktops, laptops e quiosques compartilhados Windows, servidores Citrix, Servidores de Terminal Microsoft e portais Web. Essa abrangência total até o ponto final permite que os usuários finais se conectem em qualquer parte da rede corporativa com uma senha e obtenham acesso de conexão única a todos os aplicativos, mesmo que o acesso seja via navegador em um Internet café.

Gerencie senhas com ótimos recursos de segurança.

A seleção e o gerenciamento de senhas ruins pelos funcionários representam uma das maiores fraquezas na segurança corporativa atualmente. Os funcionários muitas vezes escrevem as senhas em lugares inseguros, usam senhas fáceis de adivinhar e compartilham as senhas com colegas de trabalho.

O Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On pode ser configurado para detectar mudanças de senha e gerar automaticamente senhas fortes para cada aplicativo. Visto que ele se lembra e ativa uma conexão única com essas senhas fortes, os usuários não precisam nunca lembrar ou gerenciar tais senhas eles mesmos, fornecendo segurança e mantendo a produtividade do usuário.

Para proteger as senhas e dados relacionados onde quer que estejam localizados, o software usa algoritmos Advanced Encryption Standard (AES), um dos tipos de criptografia mais fortes disponíveis.

Simplifique a implementação e o gerenciamento.

O Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On simplifica a implementação e o gerenciamento ao oferecer um console administrativo gráfico na Web, por meio de um assistente, o AccessAdmin. A partir desse console, assistentes onde os administradores apontam e clicam guiam esses profissionais em todas as tarefas de configuração, implementação e administração.

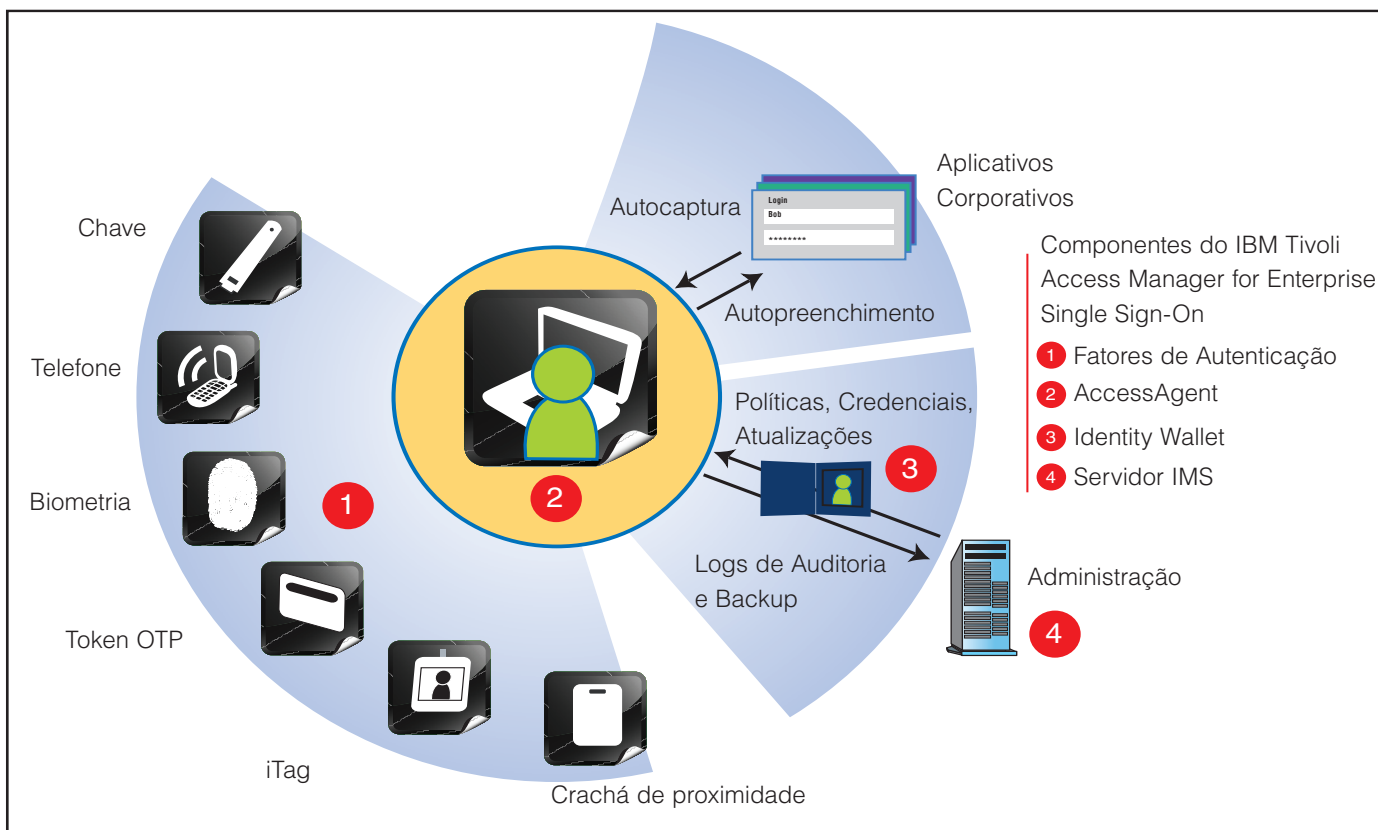
O Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On já vai pré-configurado para muitos aplicativos populares. Os administradores podem usar o AccessStudio para gerar automaticamente perfis de acesso para aplicativos que o programa nunca viu antes – sem precisar que o administrador desenvolva scripts complicados ou conectores caros, ou que faça mudanças nos aplicativo ou sistemas de destino. O AccessStudio Advanced também oferece criação visual de perfis, um modo gráfico de configurar a automação e conectar-se a aplicativos complexos.

O software foi projetado para ser implementado de forma centralizada. Os administradores de rede podem implementar o software no lado do cliente a partir de um local central usando o IBM Tivoli Configuration Manager ou outro sistema de distribuição de software sem ter de envolver os funcionários no processo de instalação.

Depois que o software está pronto e em execução, os administradores podem usar o console administrativo para gerenciar os usuários individualmente ou em grupo. O AccessAdmin também fornece um console central para configurar políticas de senhas, regras do sistema, características da interface com o usuário, parâmetros de reautenticação e outras opções.

Simplifique o acompanhamento de auditoria e relatórios de conformidade.

Para ajudar a cuidar da conformidade regulamentar, o Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On, de forma transparente, mantém logs de todas as atividades de logon dos usuários e faz relatórios centralizados sobre elas para o Servidor do Sistema de Gerenciamento Integrado (IMS). Os logs consolidados resultantes, centralizados no usuário, fornecem meta informações que podem guiar os administradores até os logs de aplicativo corretos para uma análise mais detalhada, se necessário. O software também permite o acompanhamento customizado, monitoramento em tempo real e recursos flexíveis de geração de relatórios.



O Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On combina conexão única, autenticação forte, gerenciamento de sessões, automação de fluxo de trabalho de acesso e acompanhamento de auditoria, sem alterações na infraestrutura existente.

Aproveite a infraestrutura de TI existente e os recursos de diretório.

O Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On foi projetado para trabalhar com mudanças mínimas, ou sem mudanças, na infraestrutura de TI existente na empresa. A solução trabalha com qualquer estrutura de diretório e não precisa de um caro projeto de consolidação de diretório antes da implementação. Também não precisa de uma extensão do esquema de diretório ou replicação de dados do diretório.

A solução armazena as credenciais do usuário, as configurações e políticas do sistema de forma centralizada no banco de dados corporativo e cria uma interface com diretórios corporativos como Active Directory, NT Domain Controllers, Sun One LDAP, IBM Tivoli Directory Server e Novell eDirectory para dados de identificação.

Forneça reconfigurações de senha pelo próprio usuário para reduzir os custos da central de ajuda.

Até 80% das ligações para centrais de ajuda são para reconfiguração de senha. Para grandes organizações, o custo pode ser de milhões de dólares por ano. Com o Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On, quando o funcionário se esquece da senha de conexão única, ele pode reconfigurá-la diretamente em uma estação de trabalho travada por meio de um processo simples de perguntas e respostas.

Gerencie múltiplos tipos de autenticadores com facilidade.

À medida que a segurança se torna cada vez mais importante hoje, muitas organizações procuram algo mais do que senhas para método de autenticação mais fortes. O Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On não só suporta uma grande variedade de autenticadores, como tokens USB, cartões ativos de proximidade, crachás passivos de proximidade, biometria e tokens de senha única, mas também permite que os dispositivos de identificação existentes, como crachás de prédio, com foto e telefones celulares, sejam usados para autenticação, aproveitando a familiaridade do usuário e reduzindo o custo total de propriedade.

Gerencie de forma centralizada as identidades do usuário ao mesmo tempo em que simplifica o acesso.

Os administradores em geral criam contas e credenciais para cada aplicativo, sistema ou plataforma para o funcionário, e depois enviam essas informações a ele por e-mail ou por escrito. Não só a criação e disseminação manual de credenciais diminuem a produtividade, mas o manuseio que o funcionário faz das credenciais do aplicativo pode comprometer a segurança.

O Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On se integra com as melhores tecnologias existentes para fornecimento ao usuário e com soluções locais, permitindo o gerenciamento pelo ciclo de vida da identidade de forma abrangente e de ponta a ponta. Ele aceita instruções de fornecimento de sistemas de gerenciamento de identidade, como o Tivoli Identity

Manager, e permite que você preencha antecipadamente os locais de armazenamento de credenciais de funcionários com credenciais para aplicativos geradas de forma aleatória.

Essa integração estreita com soluções de fornecimento ajuda a assegurar que, sempre que um direito de acesso ou senha for alterado por meio do sistema de fornecimento, a carteira eletrônica do usuário seja sincronizada, para que estejam disponíveis credenciais atualizadas. De modo similar, quando um usuário perde seus direitos de acesso, essa integração estreita assegura que a conexão única seja automaticamente negada.

Acrescente novos níveis de segurança a quiosques e estações de trabalho compartilhadas.

Troca rápida de usuário e gerenciamento de sessões são requisitos vitais em muitos segmentos de mercado, como manufatura, saúde, armazenamento, varejo e educação. À medida que as organizações implementam um número crescente de estações de trabalho compartilhadas e quiosques, um grande número de usuários transita e acessa informações de qualquer lugar, sem ter de voltar ao seu próprio PC. Mas quiosques compartilhados apresentam graves ameaças à segurança visto que os usuários muitas vezes vão embora sem fazer logoff, potencialmente expondo informação confidencial a acesso não-autorizado. Qualquer tentativa de reforçar a segurança, forçar o uso de logons de usuário exclusivos e cumprir regulamentos pode levar os usuários a não conseguirem ter acesso às estações de trabalho, resultando em perda de produtividade.

Com o Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On, as organizações podem aumentar a conveniência do usuário e melhorar a segurança das informações por meio de um gerenciamento abrangente de escolha de sessões e recursos de troca rápida de usuário para atender às necessidades de acesso de vários grupos de usuários. Diversos usuários podem compartilhar um computador simultaneamente e trocar de usuário sem precisar fazer logout nem ter qualquer risco de serem impedidos de acessar a estação de trabalho. Usuários que querem que seus desktops os “sigam” podem usar o suporte a roaming da área de trabalho fornecido pelo software. Os usuários também podem manter sua área de trabalho privada enquanto compartilham a estação de trabalho com um colega de trabalho.

Se um usuário sai de uma sessão sem fazer logout, o Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On pode ser configurado para forçar políticas de tempo de espera de inatividade, como travamento de tela configurável, políticas de logout de aplicativo, logoff suave de todos os aplicativos, e muito mais.

Aprimore o Tivoli Access Manager existente para e-business e as implementações do IBM Tivoli Federated Identity Manager.

Hoje, muitos clientes estão percebendo os benefícios do gerenciamento de acesso Web do Tivoli Access Manager para e-business. Esse software pode ser parte de uma única solução corporativa ou de uma solução associada, por toda uma empresa, aos quais o Tivoli Access Manager para e-business e o Tivoli Federated Identity Manager estejam intimamente integrados.

O Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On pode se integrar facilmente nesses ambientes para fornecer seu conjunto completo de recursos centralizados no cliente em conjunto com o Tivoli Access Manager para e-business e o Tivoli Federated Identity Manager. Esse conjunto de soluções integradas possibilita conexão única dentro, fora e entre organizações, fornecendo uma solução completa, de ponta a ponta, para conexão única que não está disponível em outros sistemas.

Arquitetura distribuída de conexão única.

O Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On inclui os seguintes componentes-chave:

AccessAgent e Plug-ins: Software cliente que age em favor do usuário para conexão única e desconexão, gerenciamento de autenticação e gerenciamento de sessões. Os plug-ins JScript e VBScript permitem customizar o comportamento do AccessAgent.

Visão Geral do IBM Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On

Requisitos do agente cliente:

- Servidor Windows 2000 SP3, XP SP1, 2003
- Processador baseado em Intel® Pentium® de 600 MHz e 128 MB de RAM
- Espaço em disco: Pelo menos 100 MB de espaço livre em disco rígido
- Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior com criptografia de 128 bits
- A instalação via pacote Microsoft Installer (MSI) exige Microsoft Windows Installer

Requisitos do console administrativo e do servidor:

- Servidor IMS requer Windows 2003 Server
- AccessAdmin requer Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior com criptografia de 128 bits
- Processador compatível com Pentium de 1.2 GHz e 256 MB de RAM
- Espaço em disco: Pelo menos 300 MB de espaço livre em disco rígido
- Diretório: Active Directory, NT Domain Controllers, Sun One LDAP, Tivoli Directory Server, Novell eDirectory ou outro LDAP
- Banco de Dados: DB2, Microsoft SQL Server e Oracle

Identity Wallet: Repositório pessoal e criptografado com as credenciais do usuário. A "identity wallet" se move para o ponto de acesso e armazena os perfis de identidade pessoal do usuário, incluindo credenciais de login, certificados, chaves de criptografia e políticas do usuário.

Servidor IMS: Fornece gerenciamento centralizado para usuários e políticas. Todas as políticas são definidas de forma centralizada e aplicadas por meio do AccessAgent. O Servidor IMS também fornece backup abrangente para credenciais, gerenciamento de perda, auditorias e relatórios de conformidade.

Fatores de autenticação: Suporta a escolha de fatores de autenticação forte, como chaves USB, tokens de senha única, biometria, crachás de acesso ao prédio e iTag.

Para mais informações:

Para aprender mais sobre como o Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On pode ajudar a simplificar seu gerenciamento de senha para seus administradores de TI e usuários finais, entre em contato com seu representante IBM ou Parceiro de Negócios IBM, ou acesse ibm.com/Tivoli



Sobre o software Tivoli da IBM

O software Tivoli oferece uma plataforma de gestão de serviços para que organizações ofereçam serviço de qualidade ao fornecer visibilidade, controle e automação – visibilidade para ver e entender o funcionamento dos seus negócios; controle para gerenciar de forma eficaz os seus negócios, minimizar os riscos e proteger sua marca; e automação para otimizar seus negócios, reduzir o custo das operações e liberar novos serviços mais rapidamente. Diferentemente da gestão de serviços centralizada em TI, o software Tivoli fornece uma base comum para gerenciar, integrar e alinhar os requisitos comerciais e tecnológicos. O software Tivoli foi projetado para atender rapidamente às necessidades de gestão de serviços mais urgentes da organização e para ajudar a reagir de forma proativa às cambiantes demandas de negócios. O portfólio Tivoli conta com Serviços IBM de classe mundial, o Suporte da IBM e um ativo ecossistema de Parceiros de Negócio IBM. Os clientes Tivoli e Parceiros de Negócios também alavancam reciprocamente suas melhores práticas ao participar de Grupos de Usuários IBM Tivoli independentes no mundo inteiro – acesse

www.tivoli-ug.org

IBM Brasil Ltda

Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – Brasil

O site da IBM pode ser encontrado em:

ibm.com

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e Tivoli são marcas comerciais da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Se estes e outros termos registrados da IBM estão marcados em sua primeira ocorrência nessas informações com um símbolo de marca registrada (® ou ™), estes símbolos indicam marcas de direito consuetudinário ou registradas dos Estados Unidos são propriedades da IBM na época em que estas informações foram publicadas. Tais marcas também podem ser marcas de direito consuetudinário ou registradas em outros países. Uma lista atual das marcas registradas da IBM está disponível na Web sob "Copyright and trademark information" em:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Intel, Intel logo, Intel Inside, Intel Inside logo, Intel Centrino, Intel Centrino logo, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium, e Pentium são marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos, ou em outros países.

Java e todas as marcas registradas baseadas em Java são marcas registradas da Sun Microsystems, Inc. nos EUA, em outros países ou ambos.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países, ou ambos.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.

As referências, nesta publicação, a produtos e serviços da IBM não implicam que a IBM pretenda disponibilizá-los em todos os países em que opera.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma sem permissão por escrito da IBM Corporation.

Os dados do produto foram repassados quanto à exatidão na data da publicação inicial. Os dados do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Quaisquer declarações referentes a direcionamento ou intenção futuras da IBM estão sujeitas a alteração ou retirada sem aviso e representam somente metas e objetivos.

AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO DISTRIBUÍDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", SEM NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A IBM EXPRESSAMENTE SE ISENTA DE QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUABILIDADE PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO OU NÃO-INFRAÇÃO.

Os produtos IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos contratos (p.ex., Contrato de Cliente IBM, Declaração de Garantia Limitada, Contrato de Licença do Programa Internacional, etc.) sobre os quais são fornecidos.

O cliente é responsável por garantir a conformidade com os requisitos jurídicos. É responsabilidade exclusiva do cliente obter pareceres da assessoria jurídica competente em relação à identificação e interpretação de quaisquer requisitos regulatórios e leis relevantes, que possam afetar os negócios do cliente, e quaisquer ações que o cliente possa precisar para atender a tais leis. A IBM não oferece orientações jurídicas e não declara nem garante que seus serviços ou produtos vão assegurar que o cliente esteja em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

Produzido nos Estados Unidos da América
06-08

© Copyright IBM Corporation 2009
Todos os Direitos Reservados.

TAKE BACK CONTROL WITH 