



## ***Rational Comes to You***



O desafio do desenvolvimento de aplicativos em um cenário em constante mutação.

Gustavo Alves, MSc

[gustavo.alves@qualiti.com.br](mailto:gustavo.alves@qualiti.com.br)

Recife-PE



C.O.S.A.R

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes



# Agenda

- Contextualização
  - Desafios no desenvolvimento de software
- Plataforma Jazz
- Produtos
  - RTC (Rational Team Concert)
  - RQM (Rational Quality Manager)
  - RRC (Rational Requirement Composer)
- ALM - Vídeo





# Contextualização

- Presidente de uma Multinacional de Celulares convoca uma reunião com o departamento de Marketing e “sugere” que seja elaborada uma campanha para impulsionar as vendas de celulares através do site de comércio eletrônico da empresa.



C. O. S. A. R. A.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes



# Contextualização

- O departamento de **Marketing** por sua vez convoca uma **reunião** com a **TI** e solicita que seja criado um **Programa de Fidelidade** para todos os usuários cadastrados.
- A idéia é fazer com que os usuários recebam promoções através de SMS ou e-mail com descontos diferenciados.



# Contextualização

- Modelo Organizacional da TI
  - Gerentes de Projetos, Analistas de Negócio e de Sistemas – **Brasil**
  - Equipe de Arquitetos / Desenvolvedores – **USA / Canadá**
  - Equipe de QA / Testes - **Índia**





# Contextualização

- Identificando os papéis na platéia:
  - Gerentes de Projetos - Brasil;
  - Analista de Negócio / Sistemas - Brasil;
  - Arquitetos / Desenvolvedores – USA / Canadá;
  - Equipe de QA - Índia;



C. O. S. A. R. A

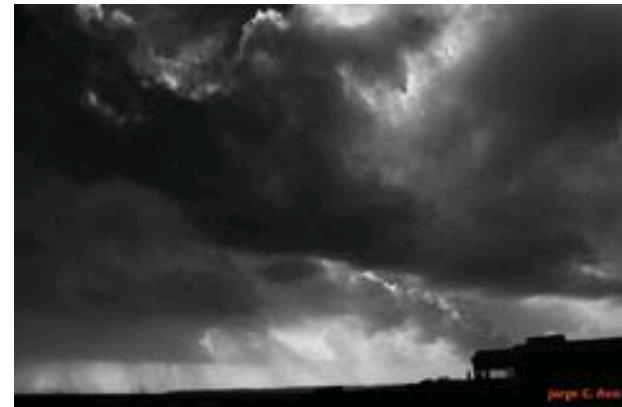
RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes

# Considerando o contexto apresentado...

- Quais os principais riscos que vocês vislumbram neste projeto?
  - 1) Gerentes de Projetos - Brasil
  - 2) Analistas de Negócio / Sistemas - Brasil
  - 3) Arquitetos / Desenvolvedores – USA / Canadá
  - 4) Equipe de QA - Índia



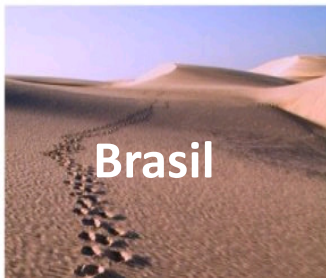
C.O.S.A.R.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes

# Objetivos diferentes ...



Brasil



USA / Canadá



Índia

Como fazer com que estas equipes distribuídas trabalhem de forma ágil, transparente e com segurança?



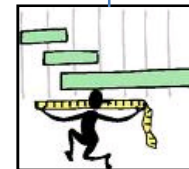
GPs



Analistas



Desenvolvedores



QA



Testadores



C.O.S.A.R.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes



# Resumo dos Desafios

Entretanto, ainda temos desafios



*“Apenas 37% dos consultados estão satisfeitos com a velocidade do desenvolvimento de software”*



*“Somente 42% dos usuários acham a qualidade satisfatória”*



*“50% dos projetos terceirizados performam abaixo do esperado”*

**Silos de pessoas,  
processos e projetos**

## Barreira Geográficas

- Comunicação deficiente
- Idioma, cultura, fuso horário
- Processo inadequado: retrabalho
- Interação difícil

## Barreiras Organizacionais

- Falta colaboração
- Governança inadequada
- Falta conhecimento específico
- Pouca visibilidade para o pessoal de negócio
- Propriedade Intelectual na terceirização

## Barreiras de Infra-estrutura

- Ferramentas incompatíveis
- Acesso aos ativos não confiáveis
- Lentidão na inclusão de membros às equipes
- Integração de ferramentas inflexível



C. O. S. A. R.

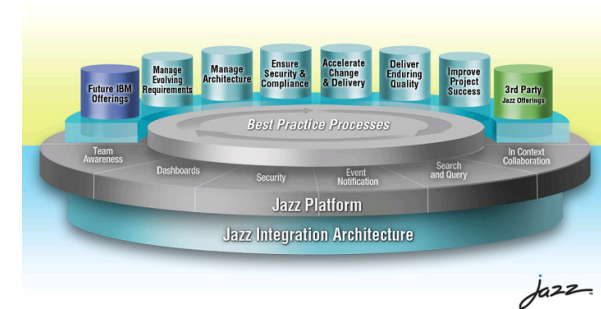
RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes

# Plataforma Jazz

- Princípios da Plataforma Jazz
  - Conectar as atividades dos Analistas, Desenvolvedores e Testadores;
  - Permitir que os usuários naveguem na ‘web’ através dos recursos do ciclo de desenvolvimento e que possam colaborar e acompanhar os status;
  - Permitir transparência através de *dashboards*;



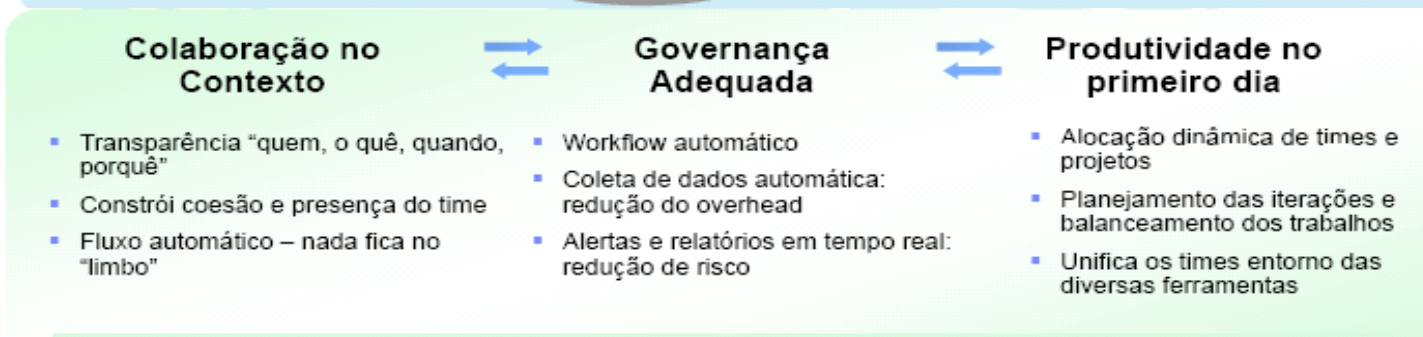
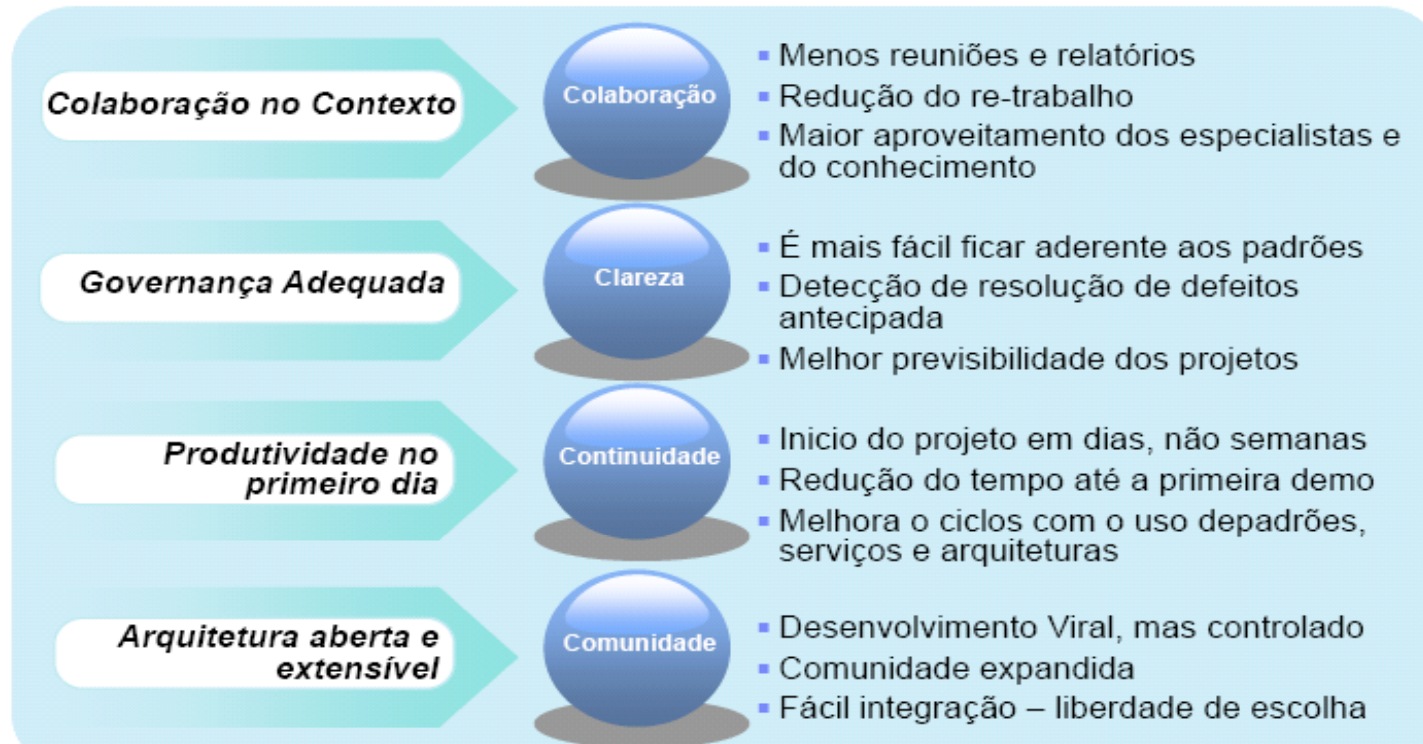
C.O.S.A.R.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes

# Benefícios da Plataforma Jazz



**Integração em tempo-real de pessoas, processos e projetos durante todo o ciclo de vida**



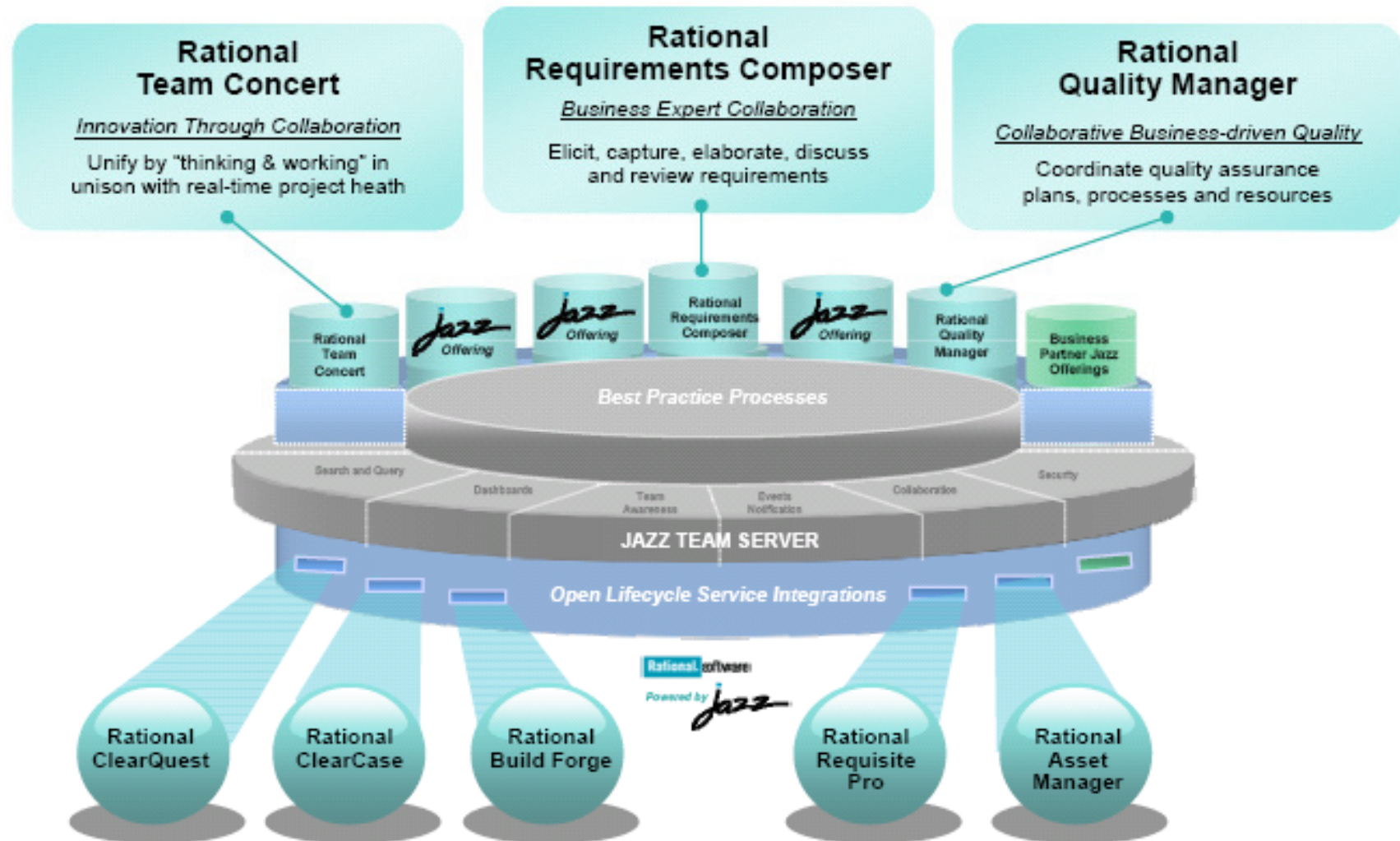
C.O.S.A.R.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes

# Macro Visão – Plataforma Jazz



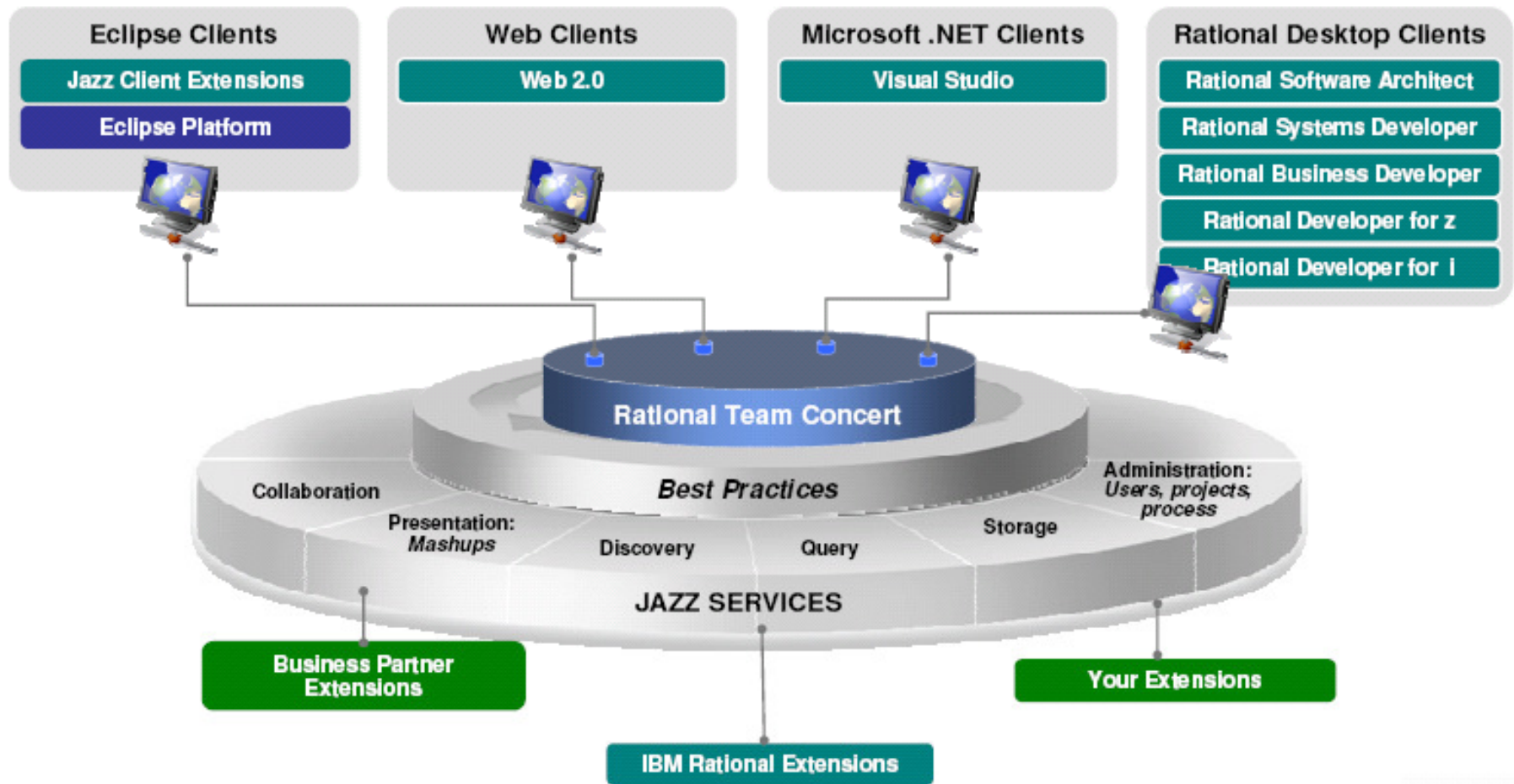
C.O.S.A.R.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes

# Macro Visão – Plataforma Jazz



C.S.A.R.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes

# Rational Team Concert

- **Colaboração no contexto e em tempo real**
  - ▶ Desenvolvimento de software mais transparente e previsível
- **“Pense e trabalhe em uníssono”**
  - ▶ Controle de fontes, *work items* e gerencia de *builds* integrados
- **Cheque a saúde do projeto em tempo real**
  - ▶ Capture dados automaticamente
- **Automatize as melhores práticas**
  - ▶ Processos dinâmicos aceleram o fluxo de trabalho dos times
  - ▶ Processos “Out-of-the-box” ou customizados
- **Una as equipes**
  - ▶ Integra um conjunto amplo de ferramentas
  - ▶ Amplie o valor do ClearQuest e do ClearCase
  - ▶ Suporte para System z (2009) e System i (3Q)

Open and extensible on

*Jazz*

- ✓ Collaborate in context
- ✓ Right-size governance
- ✓ Day one productivity



C.O.S.A.R.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes

# RTC (SCM – WI – Build)

## Planejamento de Iteração

- Planejamento e Execução de Iteração Integrada
- Tarefas de estimativas vinculadas aos milestones
- Padrões de processos ágeis

## Transparência no Projeto

- Dashboards customizáveis baseados na web
- Relatórios e métricas em tempo real
- Status e acompanhamento dos milestones do projeto

## SCM

- Conector do ClearCase
- Baselines em nível de componentes
- Gestão integrada de workflow

## Work Items

- Conector do ClearCase
- Suporte a aprovação e discussão
- Conector do ClearQuest

## Gestão de Build

- Suporte ao BuildForge
- Definição de builds para times e builds privadas
- Suporte ao ant e ferramentas de linha de comando







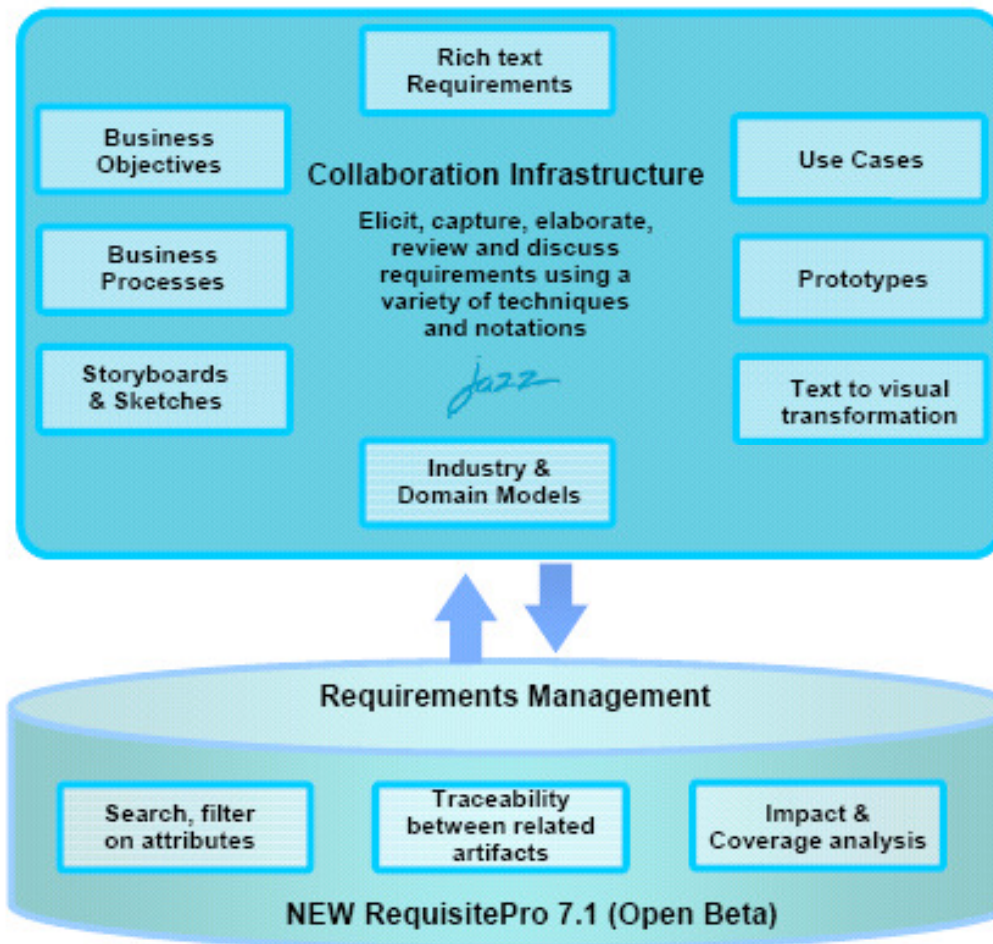
# Rational Requirements Composer

## Colaborando com quem conhece o negócio

- **Construindo consenso com todos os interessados**
  - ▶ Colabore para capturar, elaborar e revisar requisitos
- **Use técnicas conhecidas e poderosas**
  - ▶ Defina requisitos iterativamente usando business storyboards, sketches, cenários e modelos
- **Visualize acordos para reduzir re-trabalho**
- **Organize, pesquise e rastreie requisitos**
  - ▶ Links rastreáveis entre requisitos, casos de teste, modelos e solicitações de mudança, etc.
  - ▶ Links sincronizados colocam os requisitos no contexto
- **Eficiente e extensível**
  - ▶ Web access com stilo de colaboração Web 2.0
  - ▶ Fácil de usar e implementar

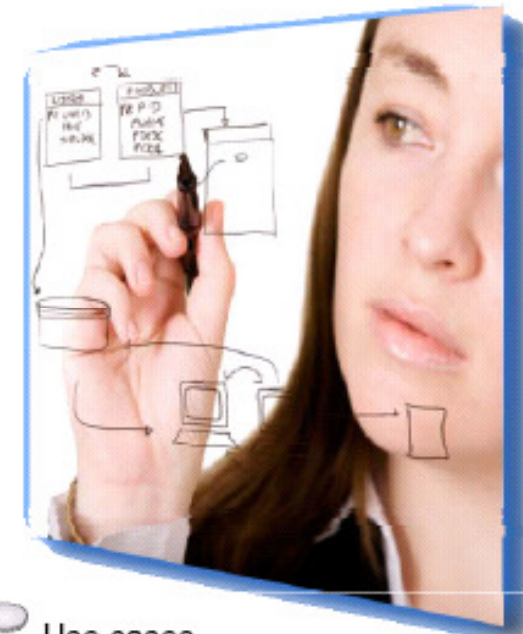


# RRC & RequisitePro



Sketches and storyboards

Business processes



Use cases

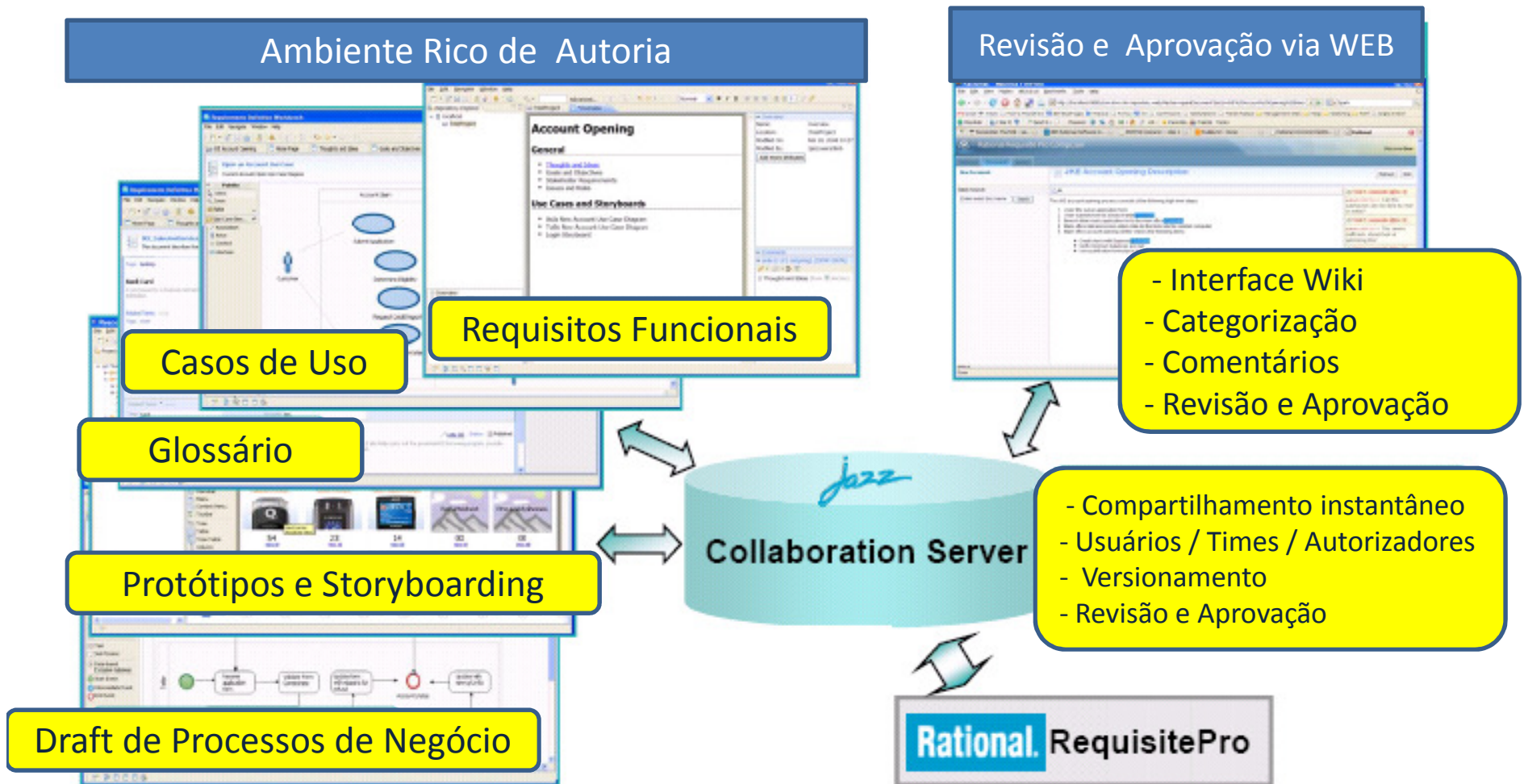
Rich text



C.O.S.A.R.



# Macro Visão - Requisitos



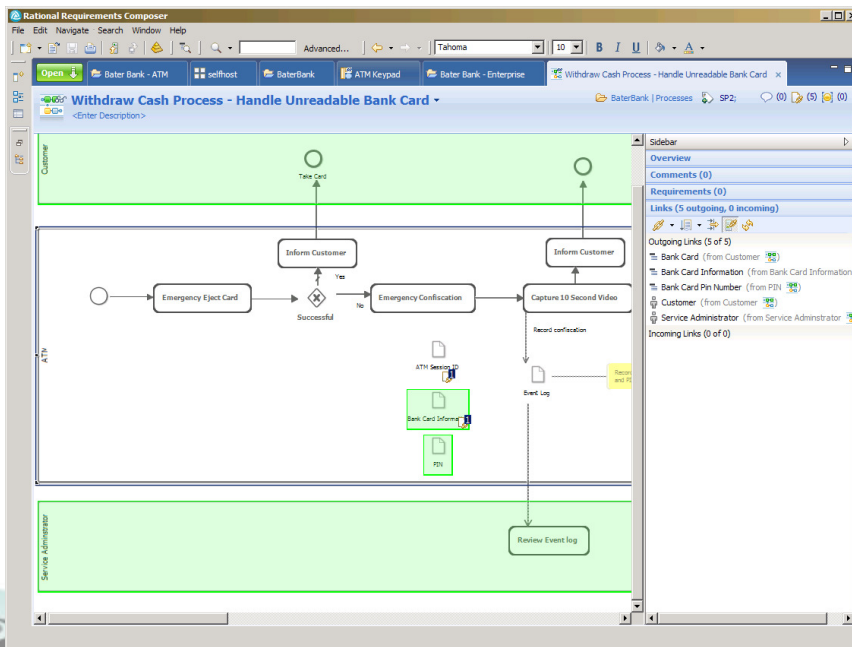
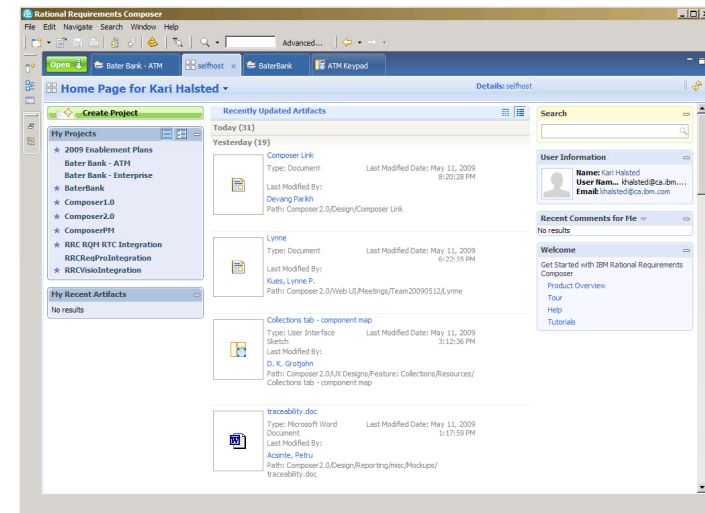
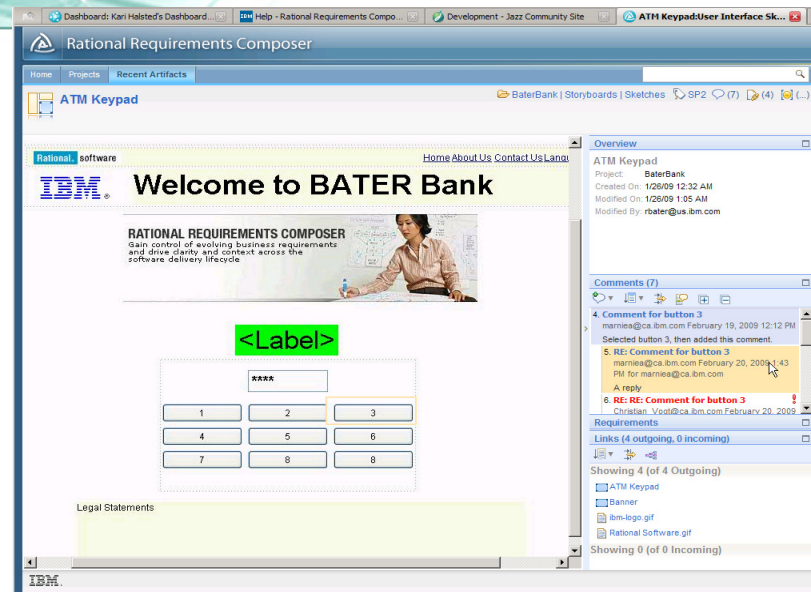
C.O.S.A.R.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - www.qualiti.com - info@qualiti.com



qualiti software processes

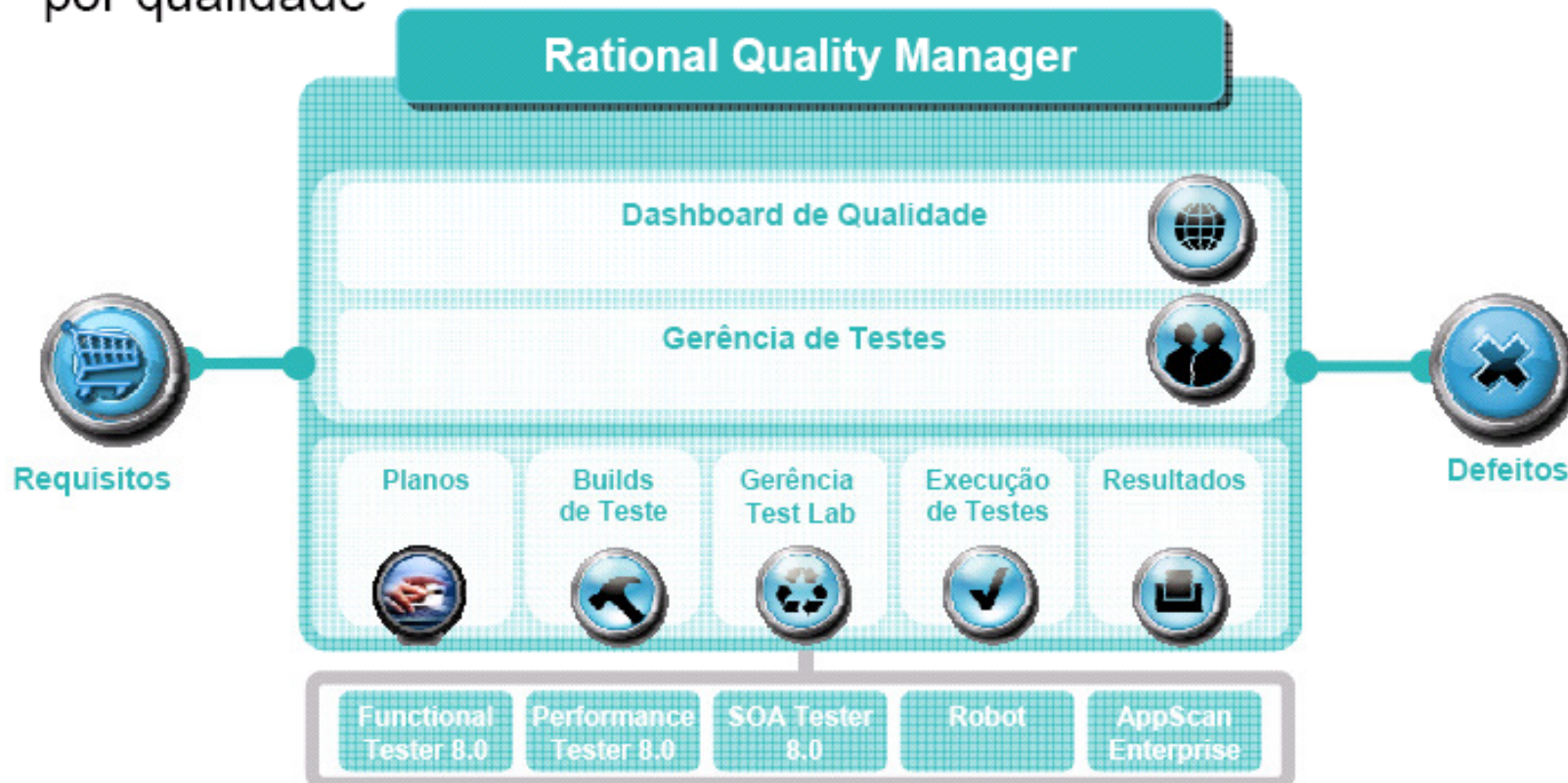
# UI - RRC



# Rational Quality Manager

*Jazz*

Coletar, executar e informar sobre a entrega de software dirigido por qualidade



C.S.A.R.

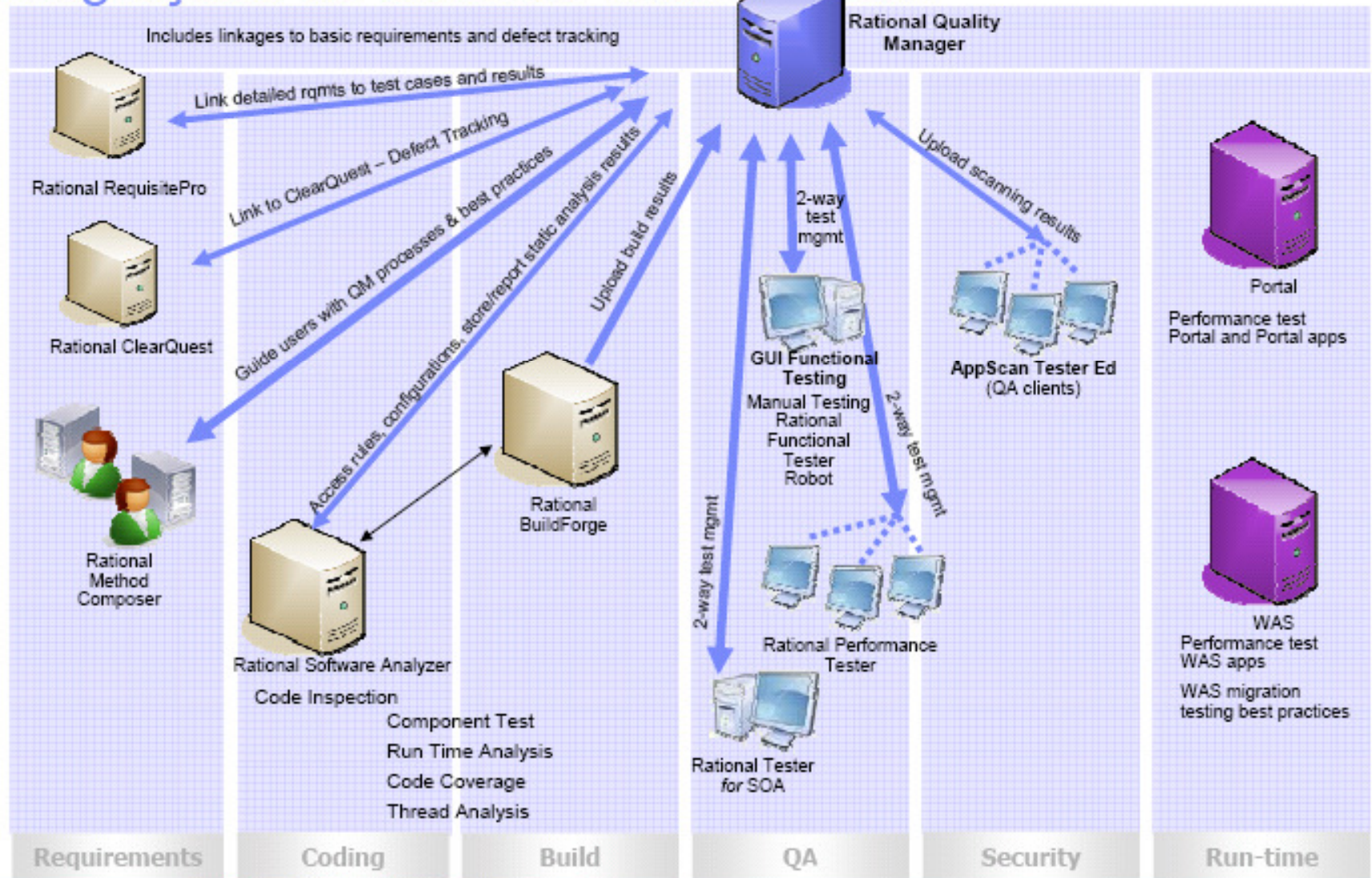
RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



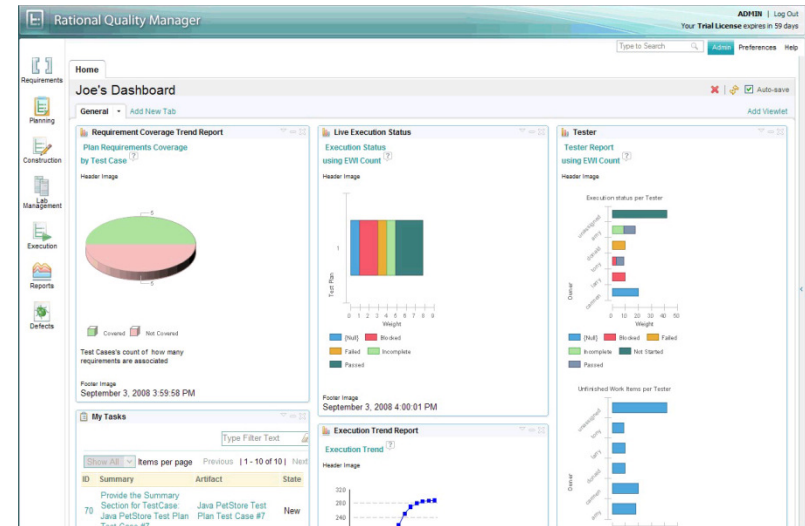
qualiti software processes

# Testes Antecipados com o RQM

## Integrações de Ciclo de Vida do RQM



# UI - RQM



**Order Multiple CDs Execution**

Test Environment: Test Script Name: Order Multiple CDs (60%)

#	Type	Result	Description	Expected Results	Actual Results
1	M	✓	Login to the Classics web application		
2	M	✓	Click on many CDs and view the details.		
3	M	Pass	Verify that the information in the CDs is displayed properly.		
4	M	Pass	Order multiple CDs		
5	M	✓	Verify that the user is able to purchase the CDs without any issues.		

**Classics Java Test Plan**

Test Schedules Table:

Name	Description	Planned Start Date	Planned End Date	Planned Duration	Points	Actual Start Date	Actual End Date	Actual Duration
M1		Apr 30, 2009	May 15, 2009	16 d	3	May 4, 2009	May 22, 2009	19 d
M2		May 18, 2009	Jun 5, 2009	19 d	6	May 25, 2009	Jun 12, 2009	19 d
M3		Jun 8, 2009	Jun 26, 2009	19 d	0	Jun 15, 2009	Jul 3, 2009	19 d

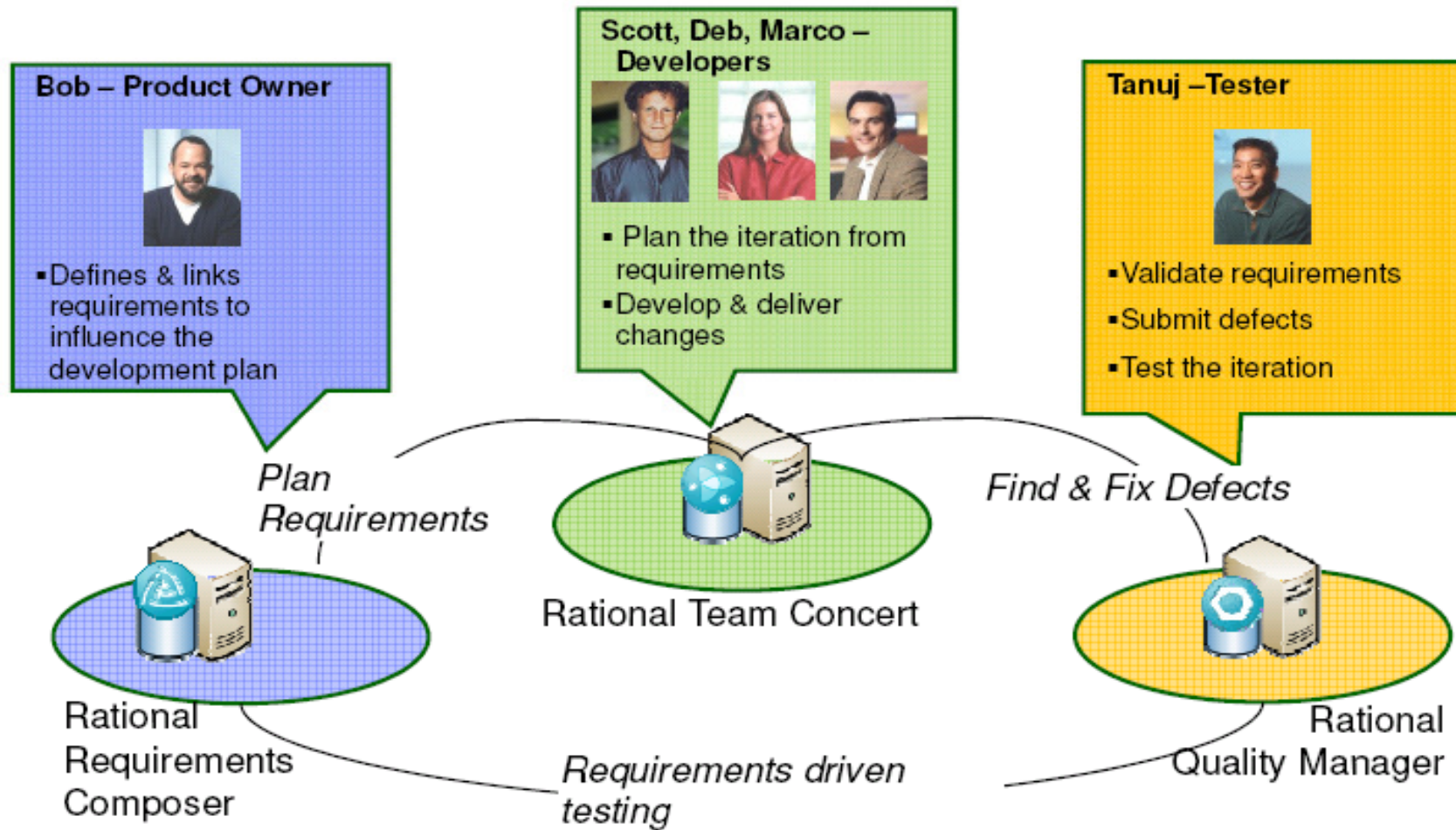
  

Key Date Table:

Name	Description	Date
UI Freeze	User interface frozen	Jul 15, 2009
BA Freeze	Code frozen	Jul 31, 2009
Release	General availability	Aug 19, 2009



# ALM (RTC X RRC X RQM)







# Vídeo - ALM



C . O . S . A . R

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes

# Alguns clientes



C.B.S.A.R.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes



# Principais Parceiros



C.E.S.A.R.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes



# Qualiti Software Processes

[www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) – [info@qualiti.com.br](mailto:info@qualiti.com.br)

+55 81 2137.1200

+55 11 2166.7145



C. O. S. A. R. A.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes



# Dúvidas



C.O.S.A.R.

RECIFE Fone/Fax: +55 81 2137.1200 | SÃO PAULO Fone/Fax: +55 11 3384.4113 - [www.qualiti.com](http://www.qualiti.com) - [info@qualiti.com](mailto:info@qualiti.com)



qualiti software processes