

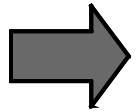


# Desenhando uma Estratégia de Resiliência Corporativa

*Fábio De Franco*  
*Senior Managing Consultant*



# Agenda



- **Contexto & Introdução**
- **Por que desenvolver uma Estratégia de Resiliência Corporativa?**
- **Desenhando uma Estratégia de Resiliência Corporativa**
- **Missão da IBM Business Continuity & Resiliency Services (BCRS)**



## As demandas de infraestrutura estão aumentando

# 90%

Redução no processo manual aumentando a confiança em TI.

Major New York Bank

# 50%

Percentual de clientes que daria ao seu banco apenas duas chances de falhar antes de considerar uma mudança de banco.

IBM Internal Research

# 70%

Percentual de clientes de serviços bancários de varejo que tenham tido pelo menos uma experiência negativa durante o ano passado.

IBM Internal Research

## INTELIGÊNCIA

- Todos os dias, **15 petabytes de informação nova** está sendo gerada. Isto é 8X mais do que a informação contida em todas as bibliotecas dos EUA.
- A má qualidade dos dados irá custar à indústria bancária **US \$ 27 bilhões** em custos operacionais.

IBM Internal Research

## INTERCONEXÃO

A Internet é um **bilhão de pessoas** atuantes e em crescimento.

IBM Internal Research

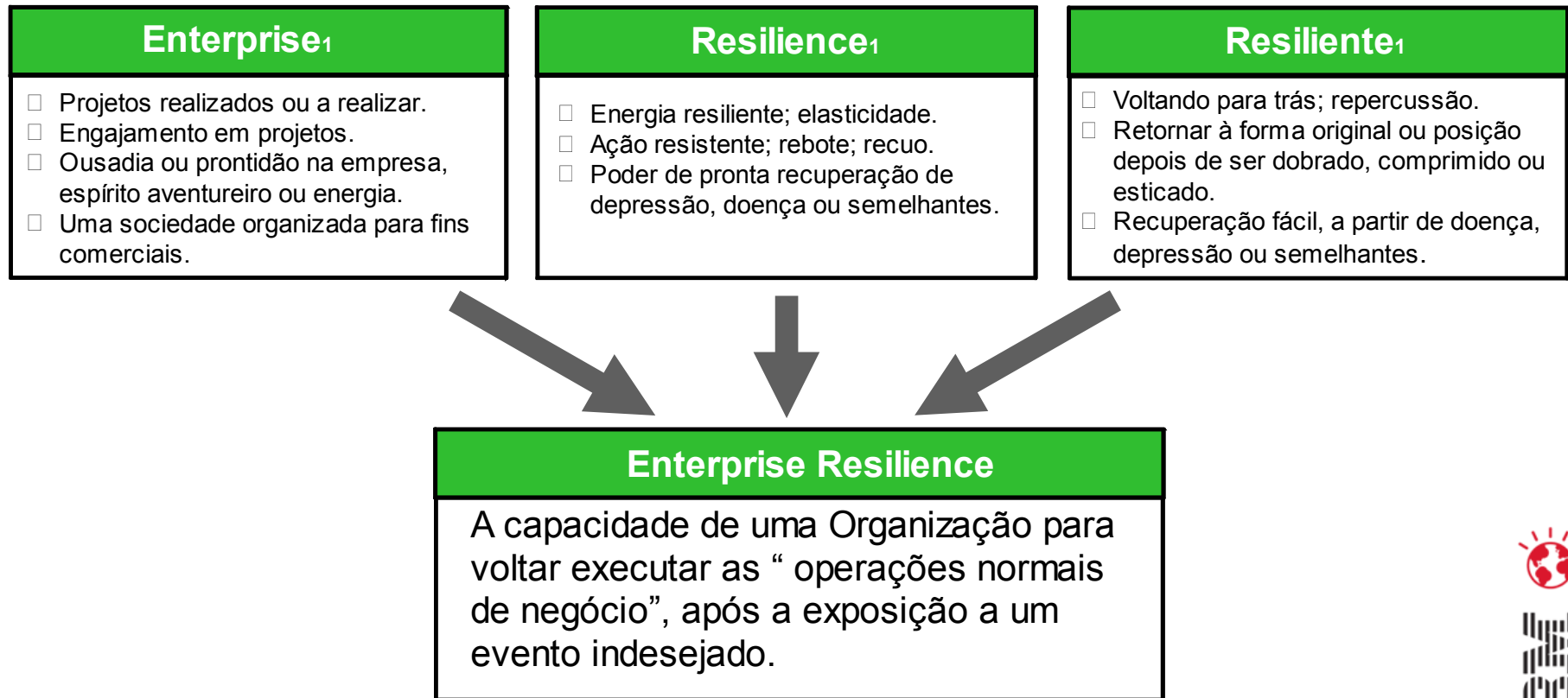


## ... e as interrupções têm enorme impacto sobre o negócio

- **A inoperância varia de 300 a 1200 horas por ano, dependendo do tipo da indústria.**
- **Em alguns setores, os custos da inatividade podem ser de até 16 por cento da receita.**
- **Para 32 por cento das organizações, apenas quatro horas de inatividade poderia levar a danos severos.**
- **Os ataques à segurança on-line estão crescendo e causando inatividade e perda de receitas.**
- **Algumas indústrias estão cobrando multas por tempo de inatividade e incapacidade de atender leis, normas e regulamentações.**



# A expressão “Enterprise Resilience” é quase sempre vista como um conceito, no entanto é muito mais fácil de entendê-la quando definida em um contexto



1 - Fonte: The Macquarie Dictionary - revised 3rd Edition



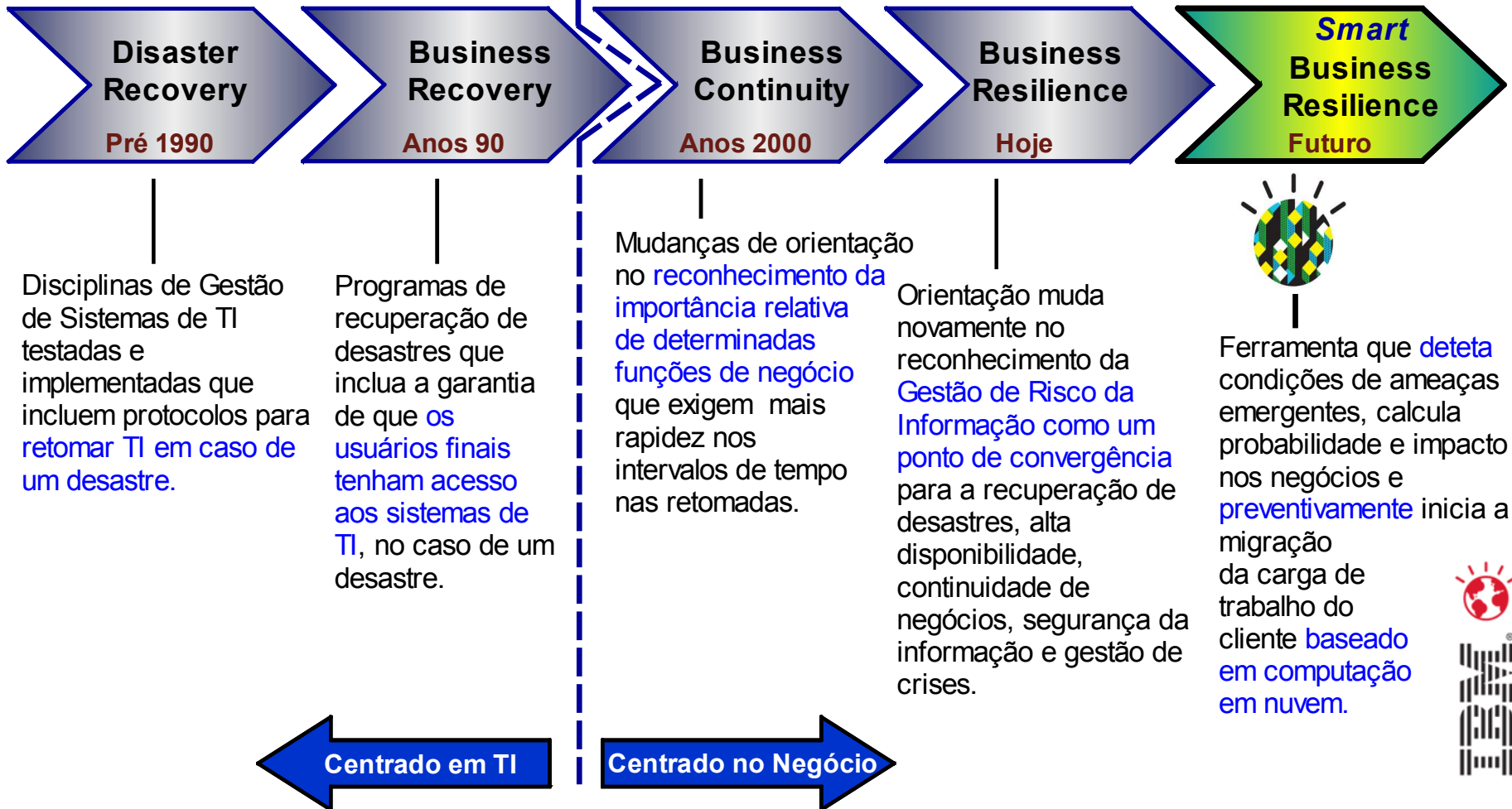
## Como a IBM define Business Resilience?

*Business Resilience é a habilidade de ...*

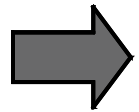
**... rapidamente se adaptar e responder aos riscos, bem como às oportunidades, a fim de manter a continuidade das operações de negócio, ser um parceiro mais confiável, e permitir o crescimento.**



# A evolução do tema resiliência começou com foco em recuperação de desastres de TI e fez a transição para a pró-ativa resiliência de negócios



# Agenda

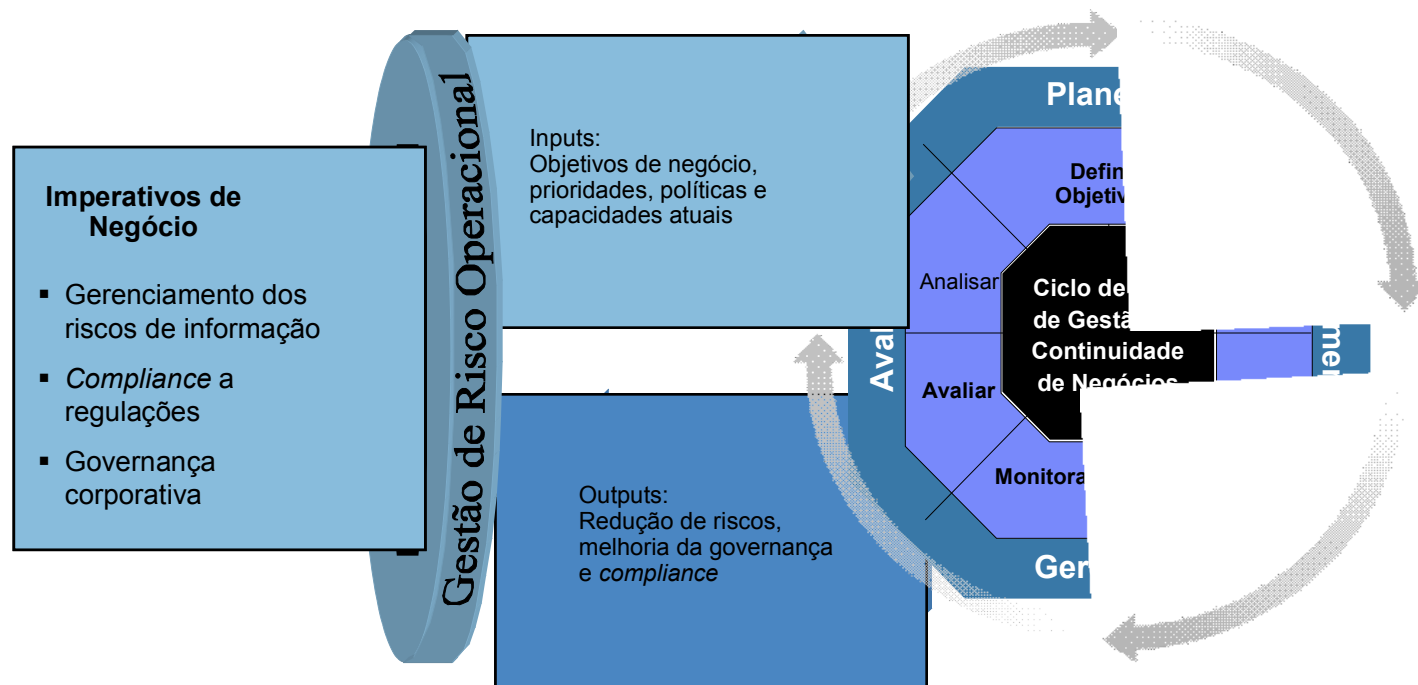


- Contexto & Introdução
- Por que desenvolver uma Estratégia de Resiliência Corporativa?
- Desenhando uma Estratégia de Resiliência Corporativa
- Missão da IBM Business Continuity & Resiliency Services (BCRS)





# O alinhamento entre TI e o Negócio tornou-se um ponto fundamental a ser atingido



- Qual é a estratégia adequada para responder aos riscos da organização?
- O que é necessário para melhorar a resiliência do ambiente atual e alcançar o desejado estado de resiliência?
- Quais são as áreas da organização vulneráveis e quais recursos e capacidades existem para prever, prevenir e recuperar os riscos?



## Sua organização de TI precisa de uma arquitetura resiliente para ajudá-lo a...

- Proteger os seus ativos de negócio.
- Atender as regulamentações.
- Aumentar a eficiência operacional.
- Aumentar a participação no mercado.
- Introduzir novos produtos e serviços.
- Ficar à frente da concorrência.



## Sua organização de TI precisa de uma arquitetura resiliente para ajudá-lo a...

- Conhecer os níveis de serviço para os clientes internos e externos.
- Apoiar e suportar as iniciativas de novos negócios.
- Simplificar a infraestrutura, os dados e a interdependência entre as aplicações.
- Permitir o cumprimento de regulamentação através de uma melhor governança.
- Prevenir e preparar-se para interrupções nos negócios.
- Adaptar-se às ameaças súbitas e as novas demandas dos negócios.

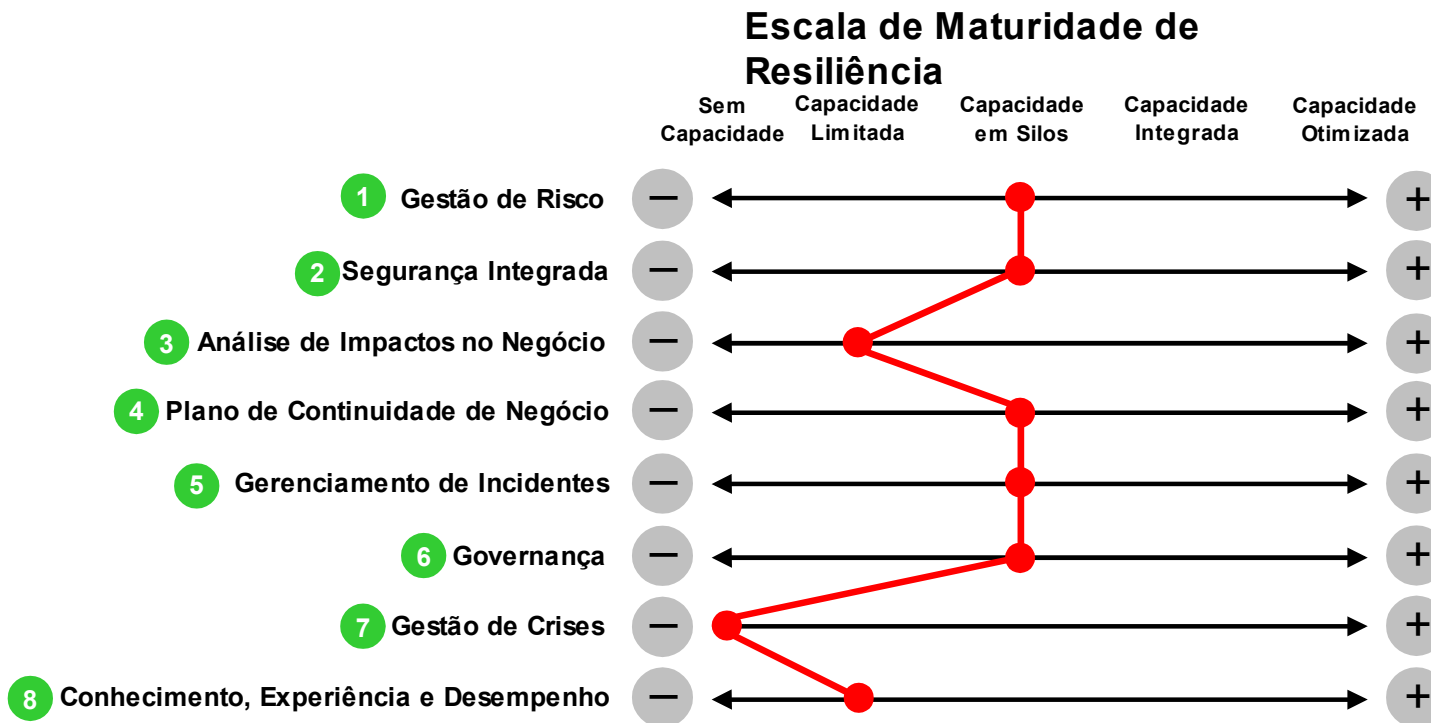


# Agenda

- Contexto & Introdução
- Por que desenvolver uma Estratégia de Resiliência Corporativa?
- ➔ • Desenhando uma Estratégia de Resiliência Corporativa
- Missão da IBM Business Continuity & Resiliency Services (BCRS)



# Prioridades, princípios e melhores práticas são usados na Resiliência para determinar o nível de maturidade de cada componente da estrutura corporativa

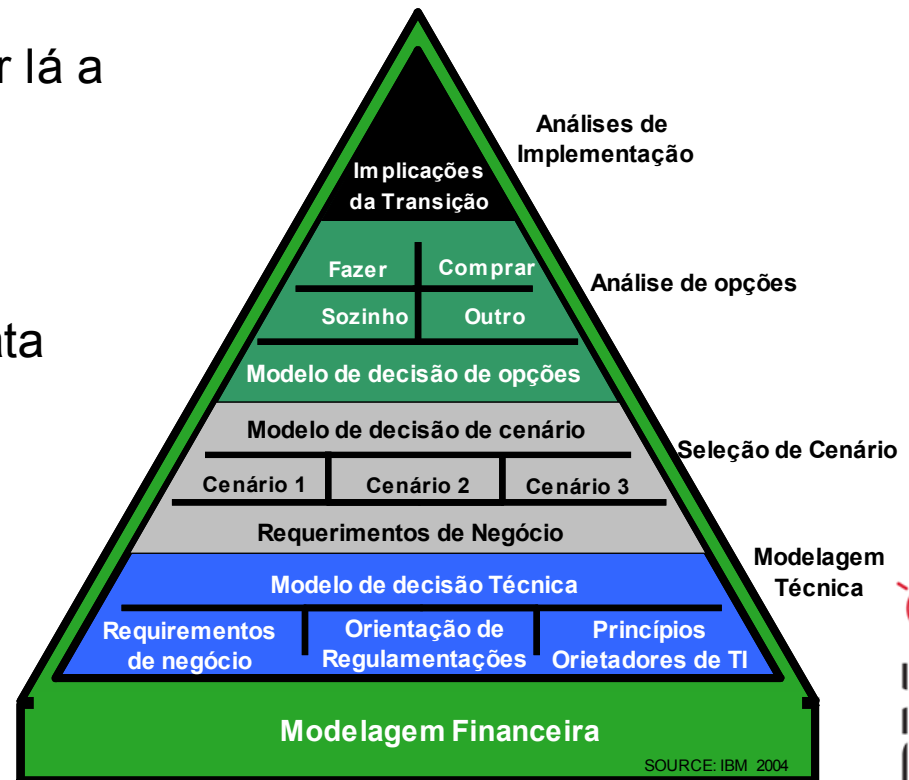


# Quais perguntas a estratégia de resiliência deve responder?

## 7 questões chaves

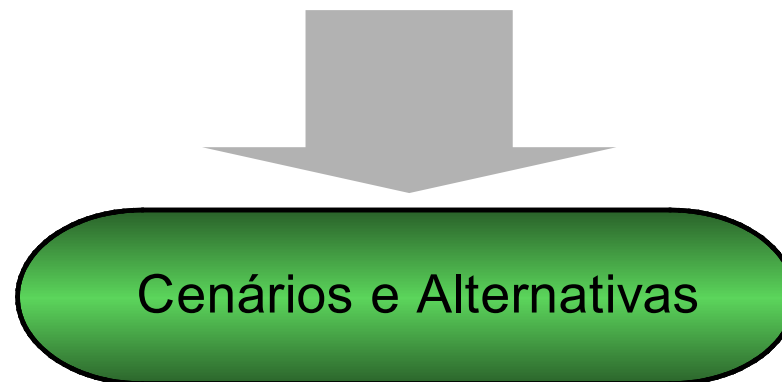
7. Quais são as alternativas e seus custos associados?
6. Qual é o melhor caminho para chegar lá a partir daqui?
5. Como “contingenciar” as Centrais Administrativas e áreas de negócio?
4. Qual distância deve separar meus Data Centers?
3. Como devo segmentar e priorizar a carga de trabalho e as operações?
2. Quais funções de TI devem estar nos Data Centers?
1. Qual é o número correto de Data Centers?

## Resilient Strategy Framework

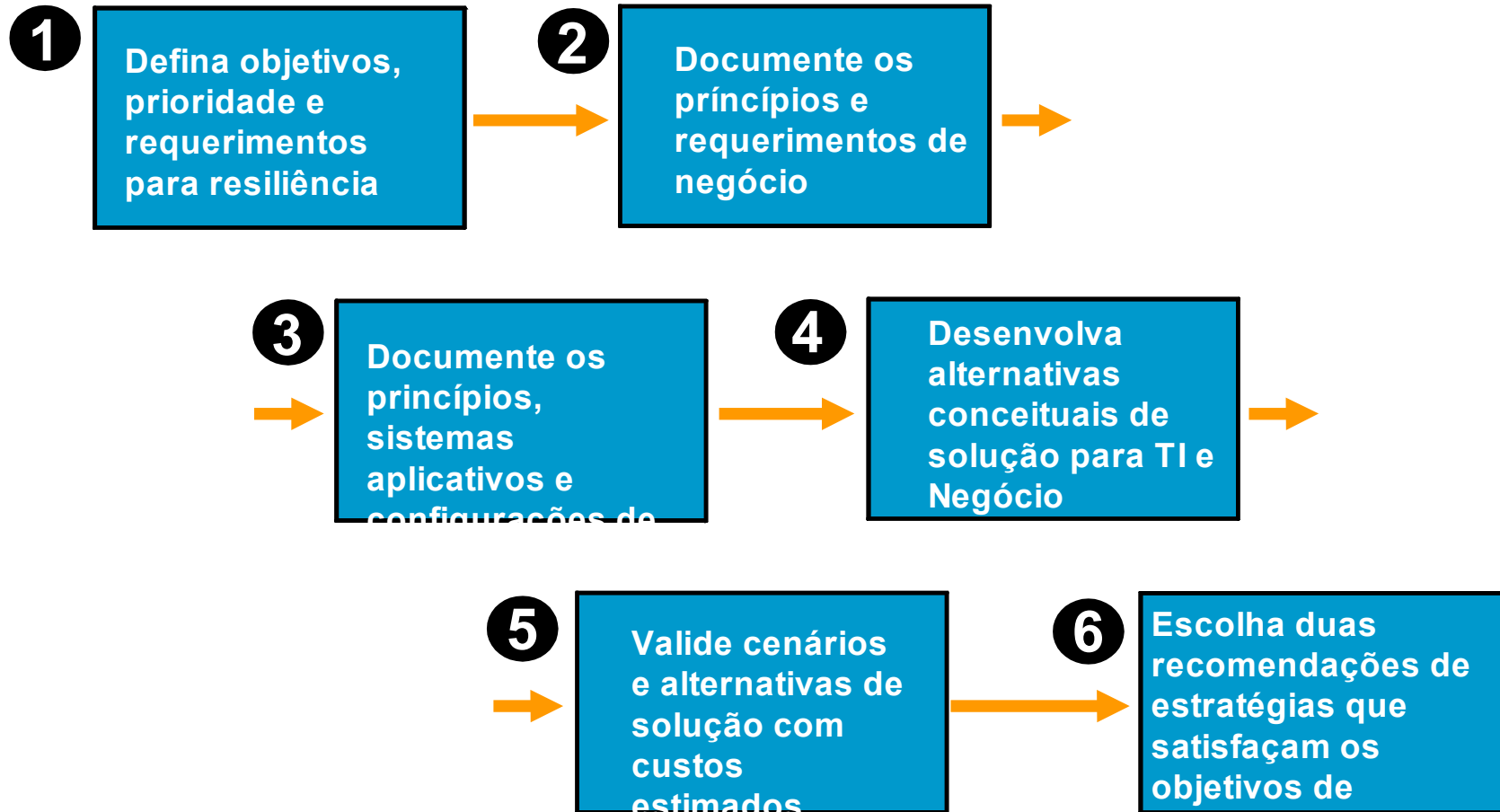


## A Estratégia de Resiliência Corporativa deve abordar vários aspectos para atender os requerimentos de negócio da organização

|                              |                               |                          |                         |
|------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Requerimentos de resiliência | Processos                     | Sites / Geografias       | Sistemas Aplicativos    |
| Recursos Humanos             | Redes e Conectividade         | Prioridades              | Princípios orientadores |
| Dados                        | Infraestrutura de Data Center | Requerimentos de Negócio | Custos                  |



# A abordagem para a Estratégia de Resiliência Corporativa deve ser focada na identificação das necessidades de negócios antes de identificar soluções técnicas





# Os cenários propostos para a Estratégia de Resiliência devem atender aos princípios orientadores e os requerimentos de negócio e de resiliência

| Critério  | Cenário 1 | Cenário 2         | Cenário 3         |
|---|-----------|-------------------|-------------------|
| Atende critério de RTO  | +         | =                 | =                 |
| Atende critério de RPO  | +         | =                 | +                 |
| Atende requisitos legais  | =         | =                 | =                 |
| Custo para implementação  | \$\$\$    | \$\$\$            | \$\$              |
| Nível de implementação  | Difícil   | Dificuldade Média | Dificuldade Média |
| Prazo para implementação  | 9 Semanas | 14 semanas        | 16 semanas        |
| Suporta requerimentos de negócios                                     | +         | =                 | +                 |
| Performance   | =         | +                 | =                 |
| Logística na recuperação  | +         | =                 | -                 |
| Gestão  | =         | =                 | -                 |
| Protege os investimentos de TI e melhora a resiliência do Data Center | -         | +                 | +                 |

Legenda: (= Atende) (- Não Atende) (+ Excede as Expectativas)



# Por onde começar?

## Entenda a sua empresa

- Estratégias de Negócio
- Regulamentações afeitas
- Análise de Impactos no Negócio
- Análise de Risco
- Análise da Recuperabilidade
- Estratégias de TI
- Princípios de negócio e de TI

**Desenvolva cenários e alternativas realistas**  
para sua Estratégia de Resiliência.

Tenha visão de todo o projeto. Comece pequeno,  
mas comece.



Uma questão a ser respondida

**A sua organização pode continuar a crescer se as condições mudarem?**




# Agenda

- **Contexto & Introdução**
- **Por que desenvolver uma Estratégia de Resiliência Corporativa?**
- **Desenhando uma Estratégia de Resiliência Corporativa**
- ➔ • **Missão da IBM Business Continuity & Resiliency Services (BCRS)**



# Business Continuity & Resiliency Services da IBM endereça os requerimentos de seus negócios usando nossa metodologia comprovada em anos de experiência.



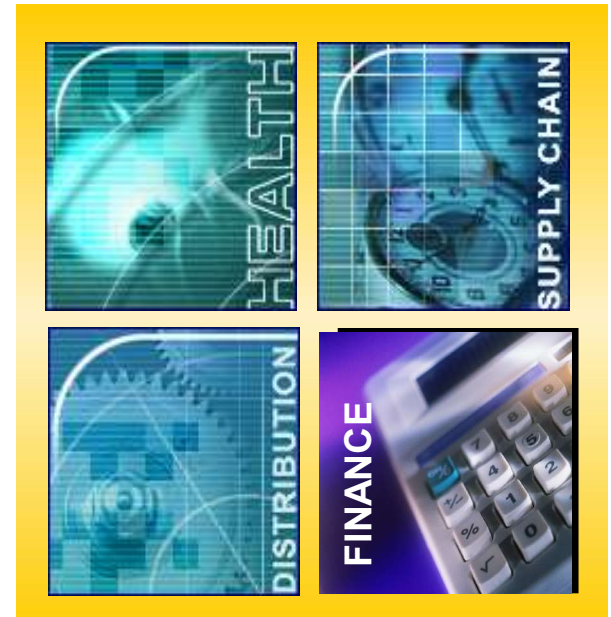
Em média, 60 clientes experimentam paradas e emergências e utilizam os serviços de BCRS anualmente.

- **Maior fornecedor global de continuidade de negócios.**
  - + 6.000 clientes, 16.000 contratos, 165 centros de recuperação.
  - 1.700 consultores dedicados à continuidade dos negócios.
- **Suporte com sucesso de mais de 750 recuperações de clientes.**



## A IBM possui diferenciais significativos para ajudar os clientes a endereçar seus desafios específicos

- Abrangência das ofertas e respectiva integração.
- Abordagem de ponta a ponta – desde a avaliação, planejamento, desenho, arquitetura, implantação, até a operação dos serviços.
- Presença global com provisão de serviços locais, utilizando metodologia comprovada e consistente, capital intelectual e melhores práticas.
- Profissionais e parceiros em número e conhecimento suficientes.
- Alianças.
- Liderança de mercado e reputação da marca.



# O mercado reconhece a liderança mundial da IBM em Serviços de Recuperação de Desastre



[Home](#) | [Blogs](#) | [Inter TV](#) | [White Papers](#) | [Eventos](#) | [Newsletter](#) | [Mobile](#) | [Revista](#) | [Contato](#)

[Carreira](#) | [Entrevista](#) | [Especiais](#) | [Estatística](#) | [Governo](#) | [Mercado](#) | [Mobile](#) | [Segurança](#) | [Telecom](#) | [TI](#)

TI

[Permalink](#)  [Imprima](#)  [Envie](#)  19/07

## IBM lidera em serviços de recuperação de desastres, diz estudo

A IBM foi apontada como líder mundial em serviços de recuperação de desastres, segundo pesquisa do instituto independente Forrester Research, "The Forrester Wave: Disaster Recovery Service Providers, Q2 2010". A empresa foi a que apresentou melhor pontuação nas categorias Consultoria e Ofertas. Foram avaliadas, além da IBM, outras cinco empresas que atuam no setor.

Segundo a pesquisa, a IBM foi reconhecida pela sua oferta de Consultoria em Continuidade e Resiliência de Negócios, que auxilia o cliente a identificar as áreas críticas, o impacto e os riscos envolvidos nos negócios. "A pesquisa comprova que a IBM consegue entregar uma solução de ponta a ponta, desde a consultoria até a infraestrutura necessária para que a empresa possa restabelecer suas operações com o menor impacto." "Nosso foco é deixar as operações críticas de TI e os negócios de nossos clientes cada vez mais seguros e eficientes", diz Arthur Tozatto, gerente de negócios de Continuidade e Resiliência de Negócios.



# Obrigado!

*Fábio De Franco*

Senior Managing Consultant

Fone: 55 11 2132-5250

Celular: 55 11 9911-1478

email: [defranco@br.ibm.com](mailto:defranco@br.ibm.com)

