



Gestão de Identidades e Acessos

Fator Crítico para Mitigação dos Riscos de Vazamento de Informação Confidencial

André Serafim

andre.serafim@br.ibm.com

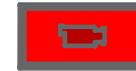
CISSP, CISM, PMP

Gerente de Soluções de Segurança Tivoli



Vídeo

- IBM Emphasizes the Importance of Secure Data and Systems On A Smarter Planet





Um “ Planeta mais inteligente ” não apenas requer uma maior demanda de recursos de TI, mas também se expõem a novos riscos relacionados a Segurança e a Privacidade

O “Planeta mais inteligente” 

Exemplos de Exposição à Riscos



Proteção de Dados Sensíveis

Disponibilidade dos Serviços Essenciais

Proteção a Tecnologias Emergentes

Conformidade com Leis e Regulamentações

Proteção de Identidades Digitais



No estudo 2010 IBM feito com CEOs ao redor do mundo constatou-se que sobre a nova economia pairam como nunca antes foi visto: a incerteza, a volatilidade e complexidade

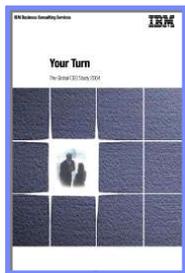
Estudos IBM com CEOs

Constatções Pesquisas

2004 A Sua Vez

- A primeira prioridade é o **crescimento de receita**
- **Responsabilidade corporativa**
- Melhorar as **capabilities internas** são o primeiro passo para o crescimento

456 CEO entrevistados



2006 Inovação

- A **inovação do modelo** de negócio faz diferença
- **Colaboração externa** é Indispensável
- **Inovação deve ser orquestrada** a partir do topo

765 CEO entrevistados



2008 A Empresa do Futuro

- Senso de urgência para **mudança**
- Interaja com clientes para buscar oportunidade de **diferenciação**
- Extensivas mudanças nas **inovações do modelo de negócio**

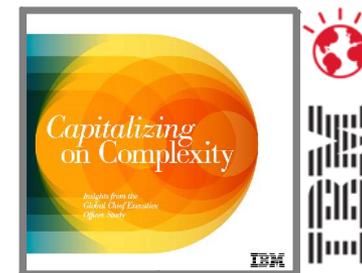
1,130 CEO entrevistados



2010 Capitalizando a Complexidade

- Rápido escalonamento da complexidade cria necessidade para :
- Empregar **liderança criativa**
- Reinventar as **relações com clientes**
- Construir **dexterity operacional**

1,541 CEO entrevistados



Cabe à TI contribuir na redução da complexidade, com a priorização de soluções que serão mais efetivas para suportar a inovação e aos objetivos de Negócio

Estudo IBM com CIOs

Desafios para TI



Resultados Esperados dos CIOs



Tornar a Inovação Real



Aumentar o ROI de TI



Expandir o Impacto ao Negócio



A importância estratégica da inovação para a sustentabilidade corporativa causa uma maior dependência sobre o Processo de Gestão de Riscos

Inovação & Segurança

- **Inovação é essencial para a evolução de negócio**
- **A exposição a riscos é o maior inibidor para a inovação**
- **A maioria das organizações consideram-se compliance e “direcionadas por controles” (ausência de visão estratégica)**

A Gestão de Riscos é uma questão estratégica que deve ser acompanhada pelo conselho executivo



A proatividade na Gestão de Riscos possibilita que as organizações fiquem um passo à frente as vulnerabilidades e que se tornem mais seguras frente aos incidentes

Conclusões do Estudo IBM 2010 sobre Riscos de TI



Maturidade de Riscos

- Uma gestão efetiva de riscos compreende:

suporte executivo



Cultura Organizacional

- Todos devem ser responsáveis na **proteção de dados corporativos**



Proteção de Dados e Privacidade

- Preservar a **integridade de dados** é prioridade corporativa



Soluções Emergentes

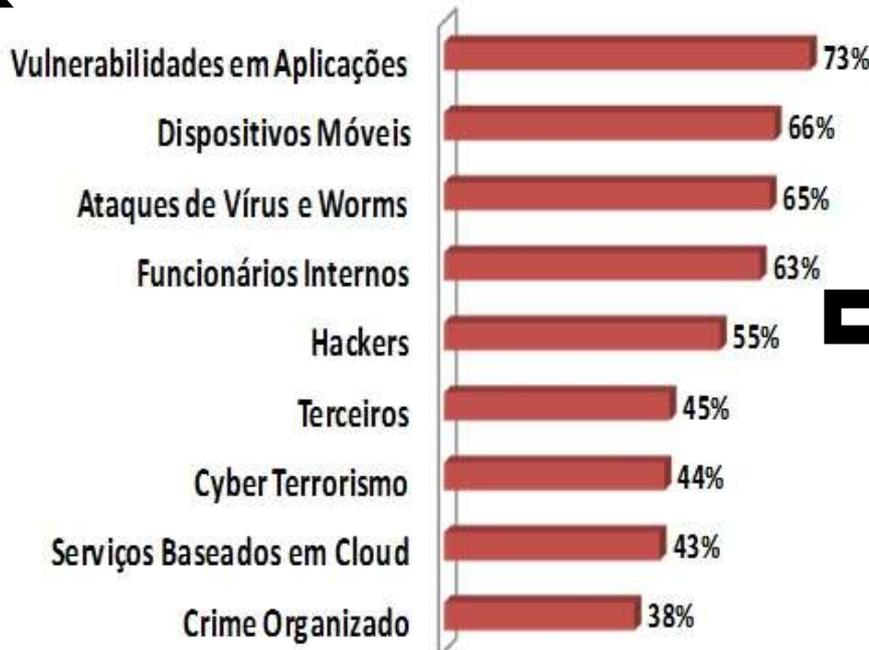
- A **mitigação de riscos** é questão-chave para a adoção de novas tecnologias



Gestão de Segurança da Informação necessita de um balanceamento adequado de: pessoas, políticas, processos, e tecnologias para mitigar os riscos associados ao negócio

Estudo (ISC)2 2011 sobre Segurança da Informação

Principais Ameaças de Segurança para as Organizações



Principais Constatações

• Regulamentação / Compliance

• Mobilidade / Dispositivos Móveis

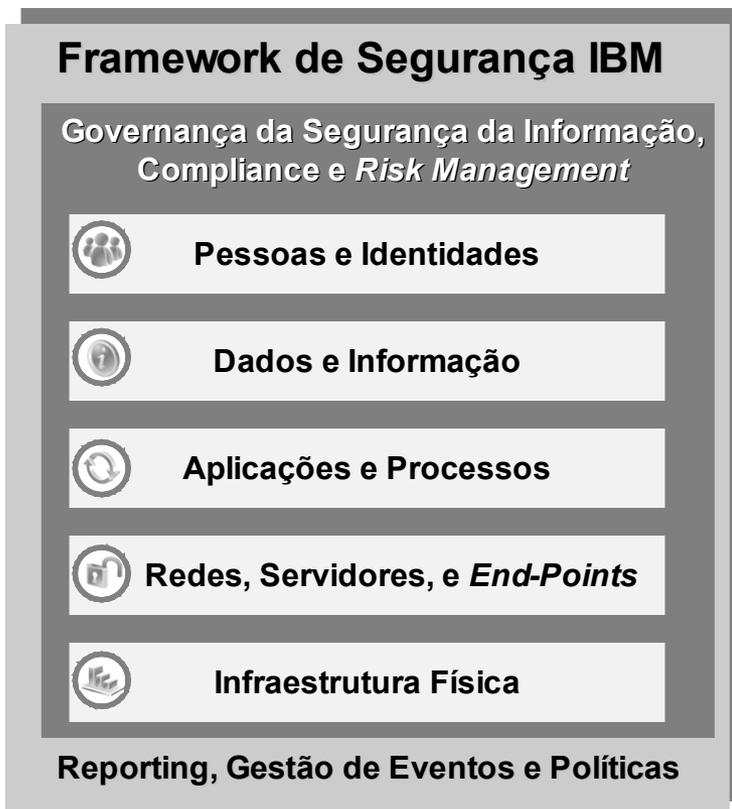
• Mídias Sociais

• *Cloud Computing*



A IBM entendendo esse contexto vem desenvolvendo suas soluções baseadas em uma visão holística de Segurança da Informação

Visão Geral do *Framework* de Segurança IBM



Objetivos de Cada Camada

- Prover aos usuários corretos os acessos aos recursos adequados no momento apropriado
- Proteger dados sensíveis de negócio
- Manter as aplicações disponíveis e protegidas de uso malicioso ou fraudulento
- Otimizar a disponibilidade dos serviços por meio da mitigação aos riscos
- Propiciar melhorias na eficiência da infraestrutura de segurança física



I&AM proporciona acesso aos recursos e informações baseados em funções considerando os Processos e Políticas

CONCEITUAL

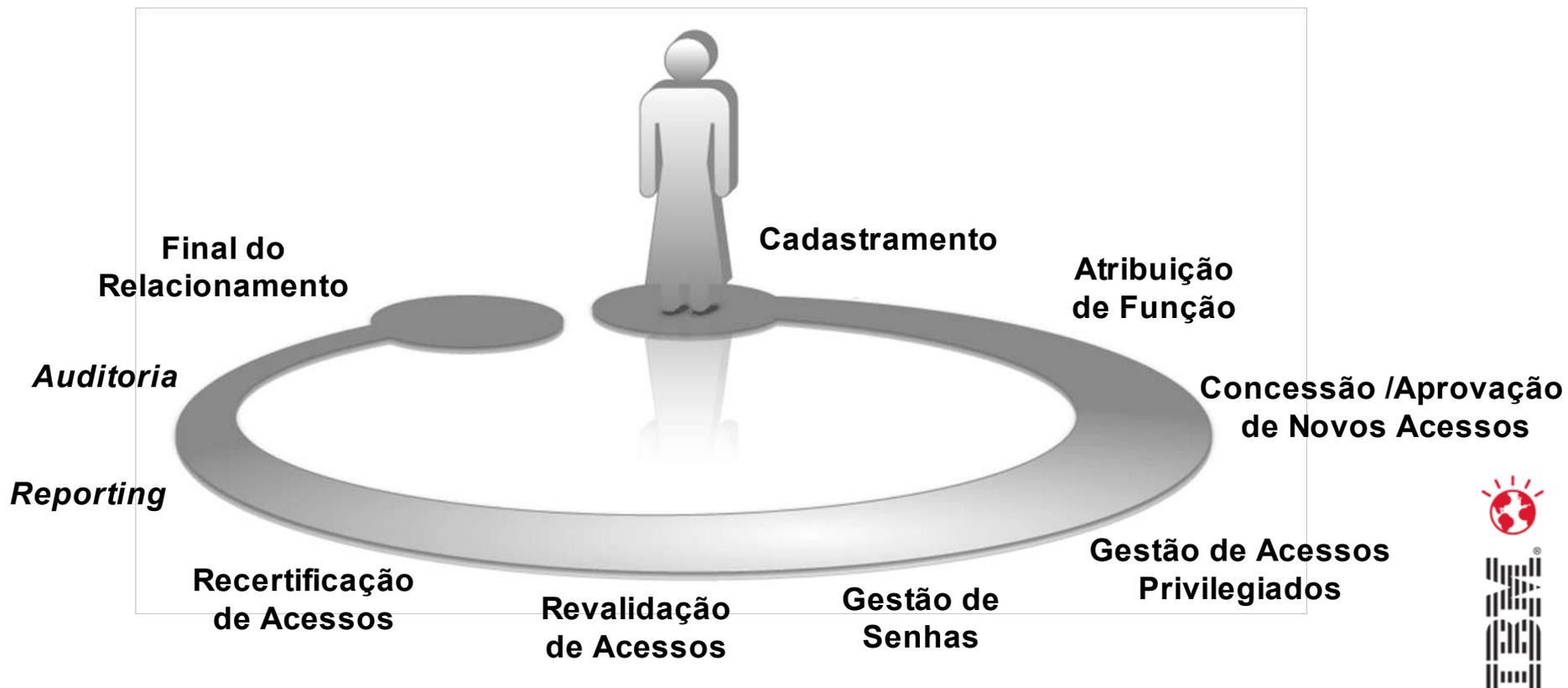
Conceitos de I&AM



A solução de I&AM gere o ciclo de vida das identidades nas organizações

NÃO EXAUSTIVO

Processos Relacionado ao Ciclo de Vida das Identidades



Os projetos de I&AM podem se iniciar como habilitador da efetividade operacional

NÃO EXAUSTIVO

Exemplo de Projeto Facilitando o “Dia a Dia” dos Usuários

Desafios

1. Aumentar a satisfação e propiciar agilidade aos usuários
2. Reduzir gastos com help-desk
3. Implementar Políticas de Gestão de Senhas
4. Possibilitar autenticação multifator

Benefícios

1. Senha única para as aplicações
2. Prover mecanismos de auto-serviço

Solução IBM

- IBM Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-on (TAM-ESSO)



Organizações passíveis à regulamentações necessitam de evolução na governança de TI, por meio da implementação da gestão do ciclo de vida dos usuários

NÃO EXAUSTIVO

Exemplo de Projeto Motivado por Regulamentação

Desafios

1. Tornar infraestrutura de TI e Processos de Gestão aderentes a Leis ou Regulamentação (IPOs, SOX, 3380, PCI, etc..)
2. Evoluir na maturidade de gestão de usuários com envolvimento de “usuários -chave” de negócio
3. Utilizar-se de gestão por Função e segregação de acessos

Benefícios

- Auto-Serviço para usuários controlarem as suas próprias senhas e acessos
- Usuários tem acesso apenas aos recursos de TI Autorizados
- Estabelecimento de processos de Controle com as áreas de negócio (workflow)
- Automatizar processos de Revisão/ Auditoria

Solução IBM

- IBM Tivoli Identity Manager (TIM)
- IBM Tivoli Security Information and Event Manager (TSIEM)



I&AM contribui para as outras organizações que estão revendo arquitetura de aplicativos de negócio, e proteção a Dados

NÃO EXAUSTIVO

Exemplo de Projeto Motivado por Melhoria na Gestão de Acessos e Dados

Desafios

1. **Enforcement** das políticas de segurança nas aplicações Web
2. **Gestão de Políticas de Segurança** no ambiente SOA
3. **Estabelecer processo de Federação** com parceiros de negócio
4. **Gerir acessos privilegiados**

Benefícios

- **Padronização de arquitetura de segurança**, para autenticação e autorização em aplicações (*web/cloud*)
- **Diminuição nos custos** associados a desenvolvimento
- **Maior agilidade** no desenvolvimento de novos produtos

Solução IBM

- **TIM**
- **IBM Tivoli Access Manager (TAM-eb)**
- **IBM Tivoli Federated Identity Manager (TFIM)**



Cloud Computing também pode-se utilizar de I&AM como habilitador da efetividade operacional

NÃO EXAUSTIVO

Exemplo de Projeto Seguro de *Cloud Computing*

Desafios

1. Implementar Segurança no ambiente *Cloud*, suportando processos e tecnologias do ambiente:
 - Automatização
 - Padronização
 - Virtualização

Benefícios

- Conformidade na infraestrutura de *Cloud*
- Aderência as políticas de Segurança corporativas

Solução IBM

- IBM Tivoli Identity and Access Assurance (TIAA)

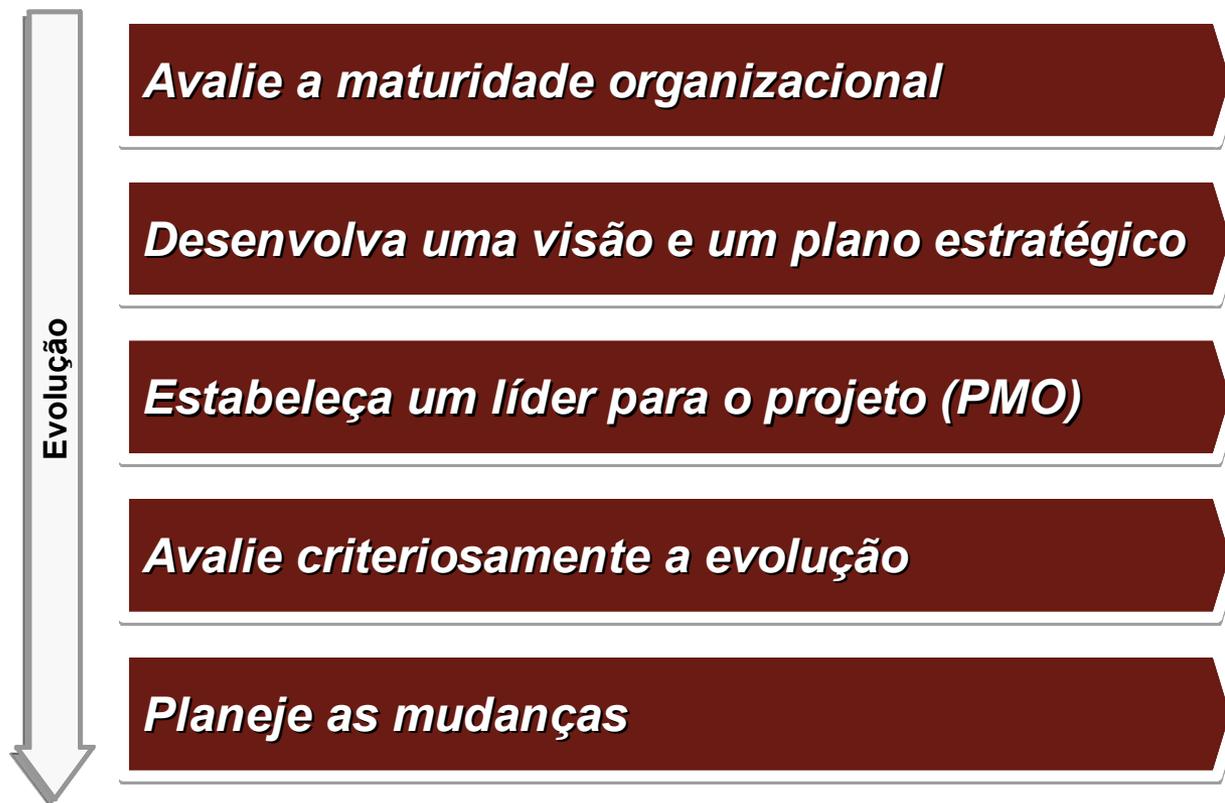


O que fazer para os projetos de I&AM terem sucesso?



O sucesso dos projetos de I&AM dependem do planejamento estruturado alinhado com os objetivos de Negócio

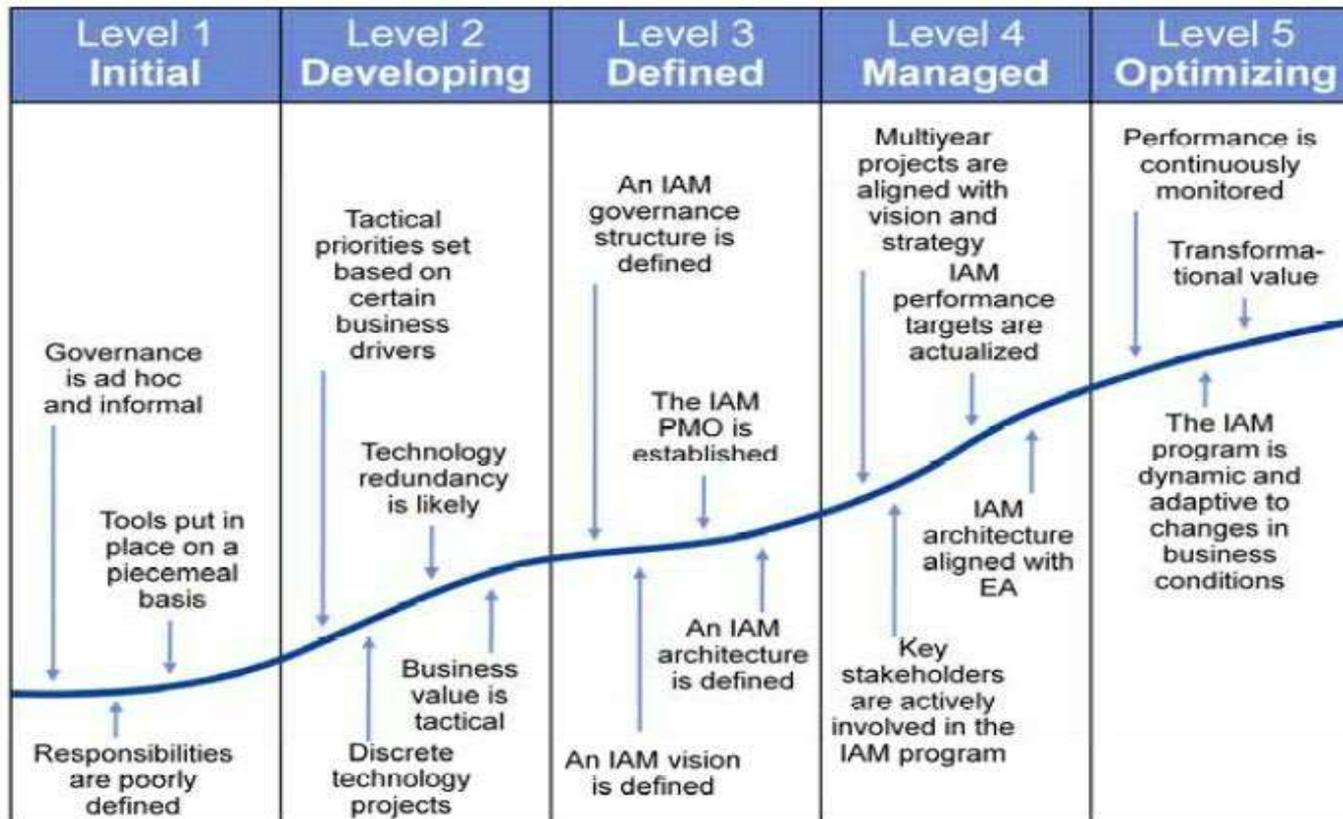
Fatores Críticos de Sucesso



A avaliação de maturidade de I&AM pode ser obtida segundo o contexto organizacional, incluindo processos de gestão e tecnologias

ILUSTRATIVO

Exemplo de Modelo de Avaliação de Maturidade de I&AM



Existem diversos indicadores que podem ser utilizados para tangibilizar o planejamento a evolução de uma solução de I&AM

ILUSTRATIVO

Exemplos de Indicadores para Avaliação de Maturidade

Processos de Gestão

- Governança
- Planejamento e Orçamento
- Arquitetura
- Controles e Processos Operacionais

Cultura Corporativa

- Valores Corporativos
- Alinhamento com o Negócio e Engajamento

Pessoas e Organização

- Gestão do Programa
- Papéis e Responsabilidades

Tecnologias e Ferramentas

- Padronização de Usuários
- Arquitetura de Autenticação e Autorização



Projetos de I&AM são projetos de transformação, com isso para obter sucesso se faz necessário o alinhamento com os diversos influenciadores

Influenciadores de um Projeto de I&AM

Crie uma visão bem estruturada para definir o programa de I&AM

- Objetivos
- Implicações
- Impactos

Articule e alinhe com sua organização

- Direcionadores de Negócio
- Objetivos
- Principais “Ganhos”
- Direcionamento Futuro “Roadmap”

Troque Experiências e se Utilize das Melhores Práticas

- ***A framework for identity management***
(ISO/IEC FCD 24760-1)
- ***A framework for access management***
(ISO/IEC 4th WD 29146)
- ***Entity authentication assurance framework***
(ISO/IEC 2nd CD 29115)



Questões?



Obrigado !!!

धन्यवाद

HindHindi

多謝

Traditional Chinese

ขอบคุณ

Thai

Спасибо

Russian

Gracias

Spanish

Thank You

English

شكراً

Arabic

Obrigado

Brazilian Portuguese

Grazie

Italian

多谢

Simplified Chinese

Danke

German

Merci

French

நன்றி

Tami Tamil

ありがとうございました

Japanese

감사합니다

Korean

