

IBM Global Technology Services

REGULATORY PRESSURES  
IT FAILURE  
TRANSIT STRIKE  
PANDEMIC  
FLASH FLOOD

## Resiliência – O próximo nível da Continuidade de Negócio

David Dias

# *agenda*

1	Os riscos de hoje e o impacto nos negócios
2	Abordagem para uma estratégia de Resiliência
3	Soluções IBM
4	Por que IBM ?

O mundo dos negócios de hoje apresenta um nível completamente novo de riscos para as grandes e pequenas organizações

- **Demandas de um mercado em transformação**
  - Exposições crescentes a riscos
  - Maiores interdependências globais e regionais
  - Interrupção da cadeia de fornecimento
  
- **Impacto crescente da interrupção dos Negócios**
  - Implicações financeiras maiores relativa ao tempo de inatividade
  - Vulnerabilidades de marcas
  - Requisitos de integridade de dados
  
- **Aumento das ameaças aos Negócios**
  - Padrões regulamentares e do setor em constante mudança
  - Requisitos geográficos dispersos
  - Regulamentações que variam conforme o país

### *Financial Times*

**Recuperação de desastres: O fundamental é estar preparado<sup>1</sup>**

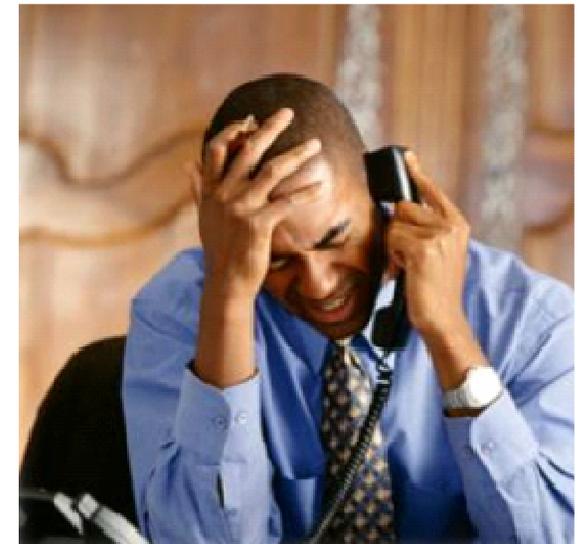
### *The Economic Times*

**Backup e recuperação de dados se tornam essenciais para todos<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Jane Croft, "Disaster recovery: The crucial thing is to be prepared," *Financial Times*, 8 de maio de 2007, [http://us.ft.com/ftgateway/superpage.ft?news\\_id=fto050820071017005239](http://us.ft.com/ftgateway/superpage.ft?news_id=fto050820071017005239)  
<sup>2</sup> Harsimran Singh, "Data backup, recovery becoming critical to all," *The Economic Times*, 23 de novembro de 2007. The Economic Times © 2008 Bennett Coleman & Co. Ltd. Todos os direitos reservados. [http://economictimes.indiatimes.com/Infotech/Software/Data\\_backup\\_recovery\\_becoming\\_critical\\_to\\_all/articleshow/2563298.cms](http://economictimes.indiatimes.com/Infotech/Software/Data_backup_recovery_becoming_critical_to_all/articleshow/2563298.cms)

## ... e as interrupções têm um impacto severo nos Negócios

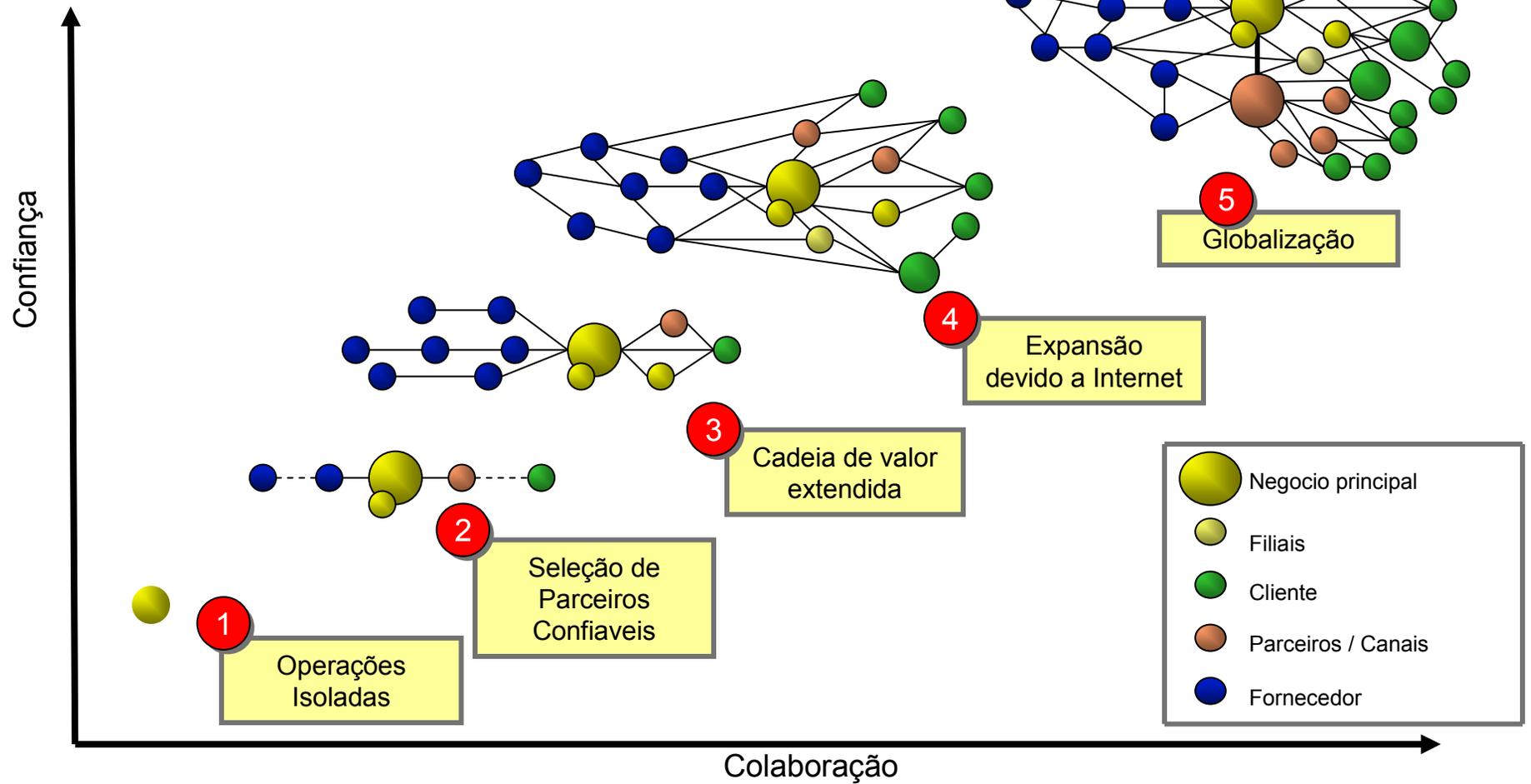
- Indisponibilidade varia entre **300–1.200 horas por Ano**, dependendo do Setor<sup>4</sup>
- Em alguns setores os custos de indisponibilidade vão até **16% dos lucros**<sup>4</sup>
- Para **32%** das organizações, uma parada de 4 horas pode causar danos severos<sup>5</sup>
- Crescem os **ataques online**, causando indisponibilidades e perda de Lucros
- A segurança é uma área de **preocupação** crescente
- Alguns setores poderão ser **penalizados** pelas indisponibilidades ou incapacidade de cumprimento das regulamentações



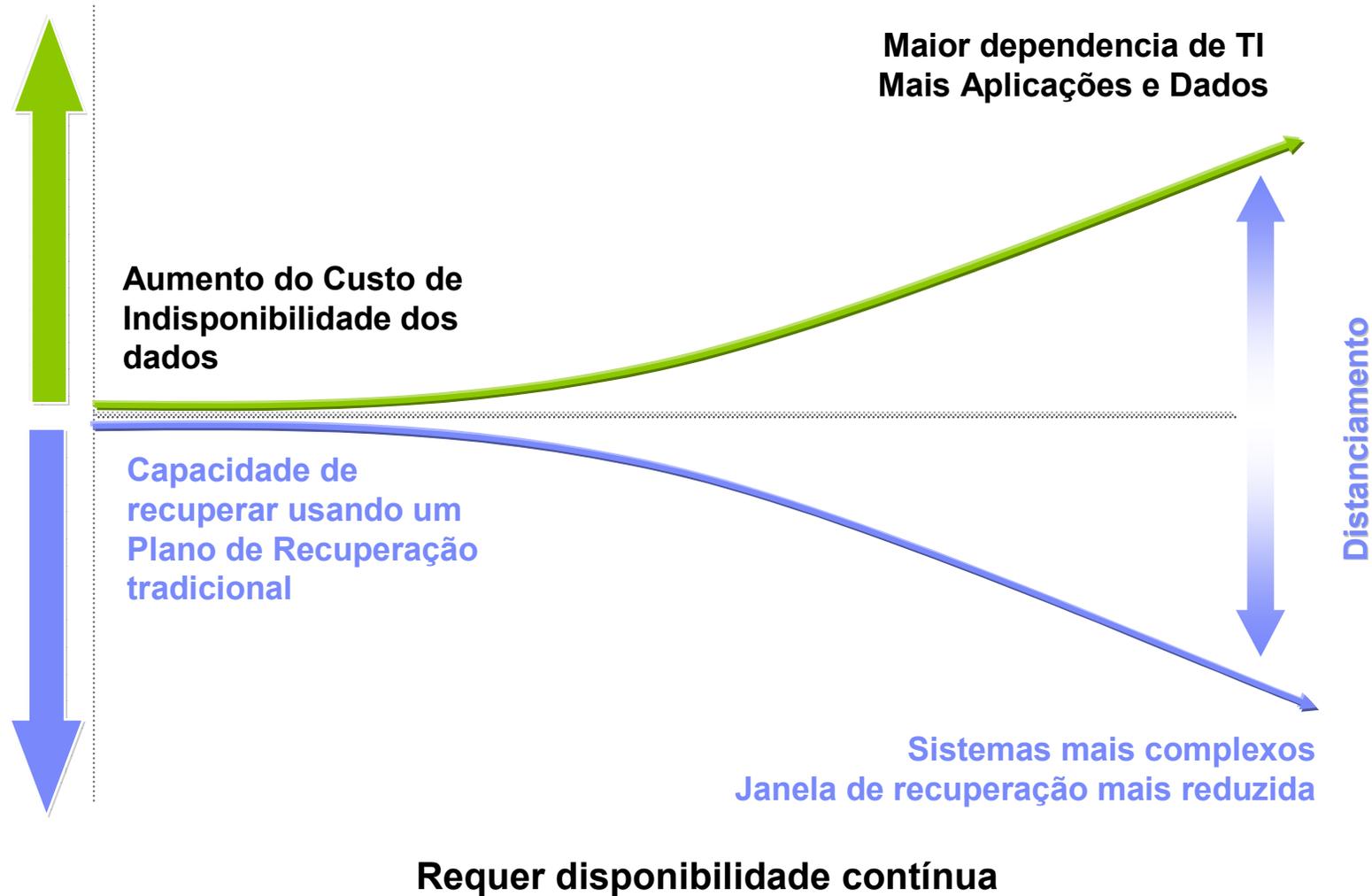
<sup>4</sup> Infonetics Research, *The Costs of Enterprise Downtime: North American Vertical Markets 2005*, Rob Dearborn and others, January 2005.

<sup>5</sup> Continuity Central, "Business Continuity Unwrapped," 2006, <http://www.continuitycentral.com/feature0358.htm>

A evolução dos modelos de Negócios geraram muitos benefícios, mas também aumentaram as vulnerabilidades



A necessidade de maiores níveis de disponibilidade aumenta à medida que o negócio **depende cada vez mais da TI**



Em 100 % dos casos fica demonstrado que os planos de desastres de TI tradicionais falham

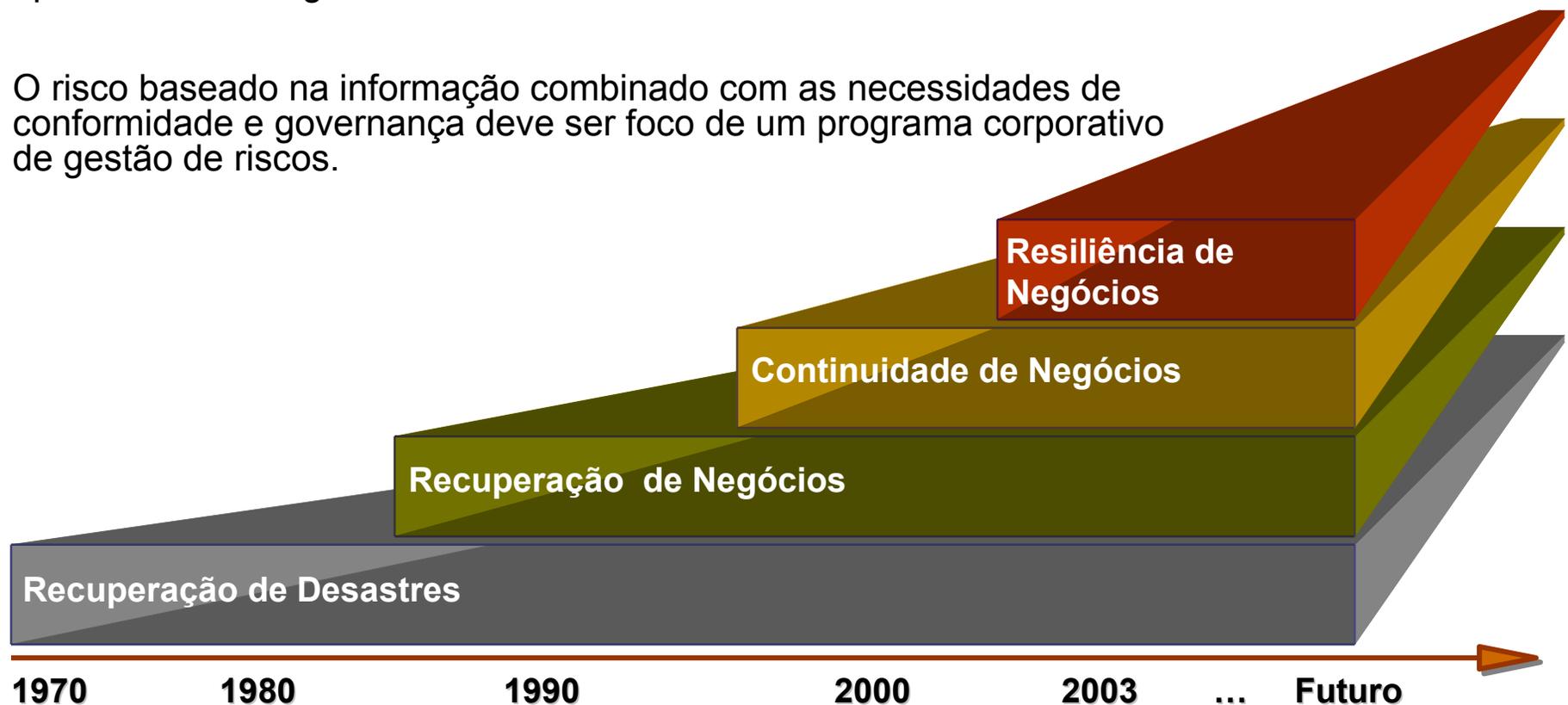
A maioria dos planos de prevenção contra desastres não levam em conta:

- **Questões humanas**
  - Comunicação, apoio e a mobilização de funcionários, clientes e fornecedores.
- **Questões de infra-estrutura**
  - Prever como rodovias, viagens e fontes de energia podem ser afetadas.
- **Questões de negócio**
  - Manter os processos de negócios em execução.
- **Revitalização de Planos de Desastres**
  - Manter os planos atualizados e bem testados.



## Os riscos atuais levaram a evolução do tema continuidade de negócios por causa do aumento da dependência e dos avanços da tecnologia

- O uso e a adoção, de ponta a ponta, da tecnologia da informação se intensificaram, onde a TI tornou-se inseparável do desempenho operacional do negócio.
- O risco baseado na informação combinado com as necessidades de conformidade e governança deve ser foco de um programa corporativo de gestão de riscos.



É necessária uma abordagem holística e integrada do gerenciamento de riscos

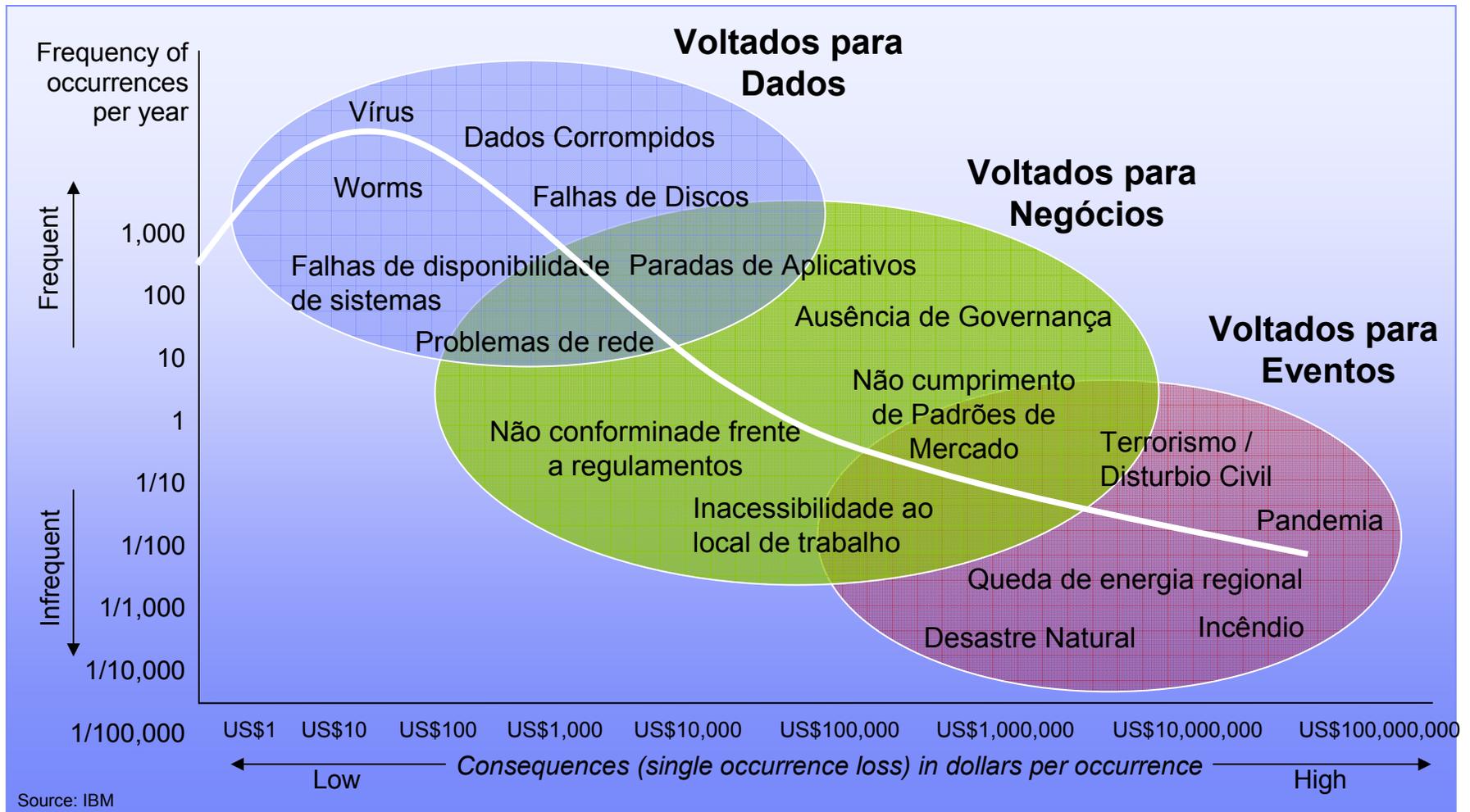
*A IBM define Resiliência como sendo a capacidade de...*

**... se adaptar rapidamente, responder aos riscos negativos, assim como as oportunidades.**

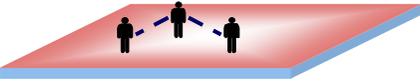
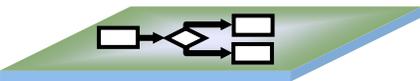
**Manter a continuidade dos processos de negócios, ser um parceiro de confiança para seus clientes e fornecedores e estar preparado para crescer em um mercado cada vez mais competitivo**



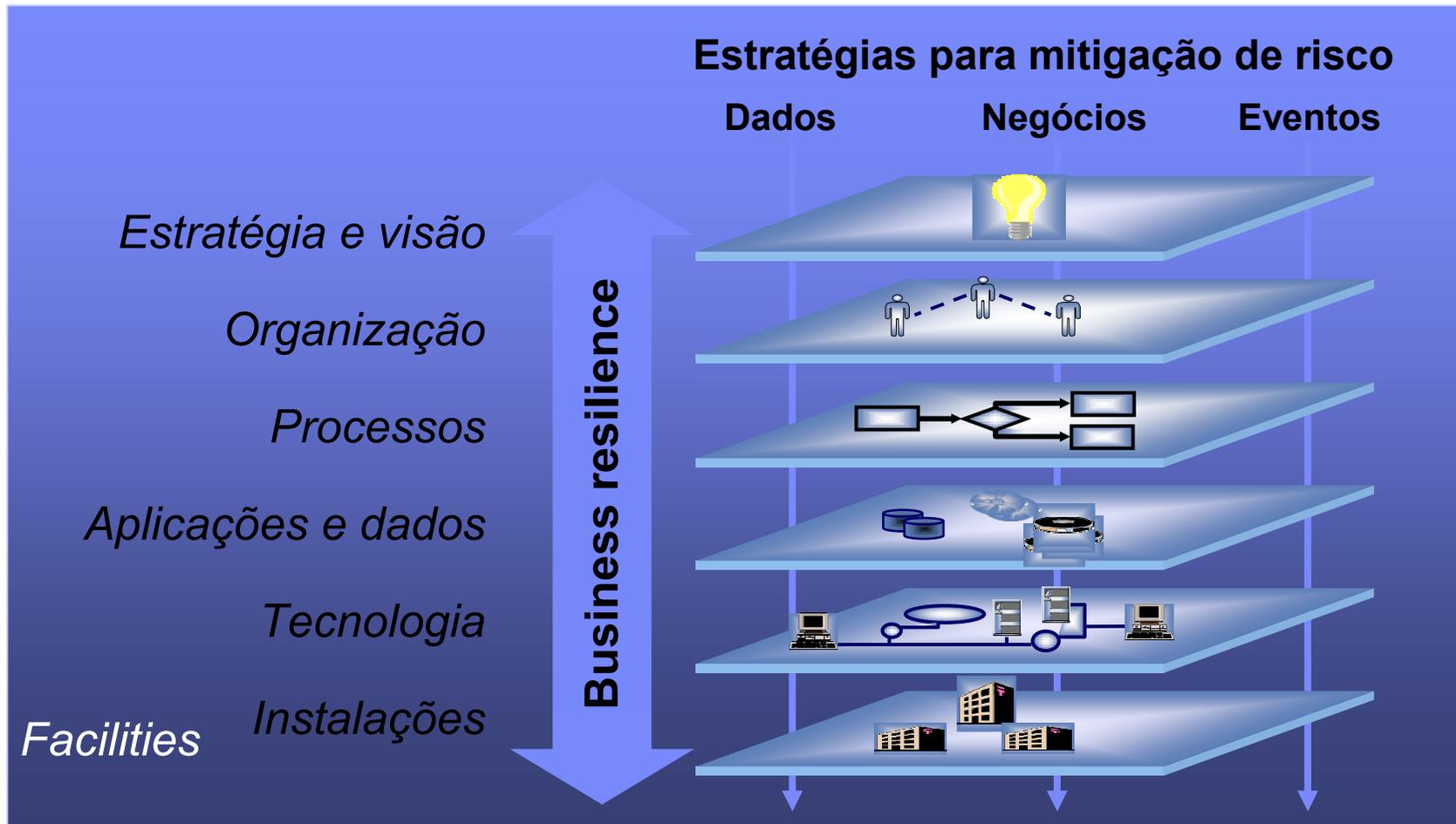
# O impacto e freqüência dos desafios atuais exigem estratégias de resiliência de negócios que abordem múltiplos riscos



## A estratégia deve combinar diferentes camadas do Negócio para reduzir os riscos e aumentar a Resiliência

<p><b>Estratégia e Visão</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processos de Gestão de Crise</li> <li>• Conhecimento dos Executivos em relação à resiliência do negócio</li> <li>• Processos de Change management</li> <li>• Modelo de Gestão articulado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedores com conhecimentos das necessidades</li> <li>• Resiliência usada como vantagem competitiva</li> <li>• Políticas de segurança articuladas</li> </ul>
<p><b>Organização</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispersão geográfica da Empresa</li> <li>• Árvores de notificação e</li> <li>• Backups dos Postos de Trabalho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas e responsabilidades articuladas</li> <li>• Comand Center bem definido e identificado</li> </ul>
<p><b>Processos</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação dos processos críticos</li> <li>• Divisão de Suporte/Call centers</li> <li>• Divisão de funções</li> <li>• Links chave com as companhias externas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementação de IT Infrastructure Library® (ITIL®) e Control Objectives for Information and related Technology (COBIT) standards</li> <li>• Integração em help desk/monitorização</li> </ul>
<p><b>Aplicações e Dados</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mirroring de Dados críticos</li> <li>• Auditoria regular dos backups</li> <li>• Arquitectura orientada para serviços (SOA)</li> <li>• Information lifecycle management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Database (IBM DB2® software, Oracle) failover and standby</li> <li>• Identity management</li> <li>• E-mail filtragem e recuperação</li> </ul>
<p><b>Tecnologia</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Login e autenticação espelhados.</li> <li>• IBM Geographically Dispersed Parallel Sysplex™ (GDPS®) - tecnologia para mainframe</li> <li>• High availability cluster multiprocessing</li> <li>• Blade configuração dinâmica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade de componentes extra</li> <li>• Grid computing para aplicações pesadas</li> <li>• Monitorização 24x7 para intrusão e detecção de sistemas (IDS)</li> </ul>
<p><b>Instalações</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentações alternadas</li> <li>• Pontos de acesso de comunicações diversificados</li> <li>• UPS com redundância</li> <li>• Gerador diesel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localização secundária a mais de 70 Km</li> <li>• Segurança física e controle 24x7</li> <li>• Outros sistemas de segurança física</li> </ul>

O próximo passo consiste em usar um modelo estruturado para avaliar a maturidade de sua empresa sobre o tema e analisar as áreas de vulnerabilidade

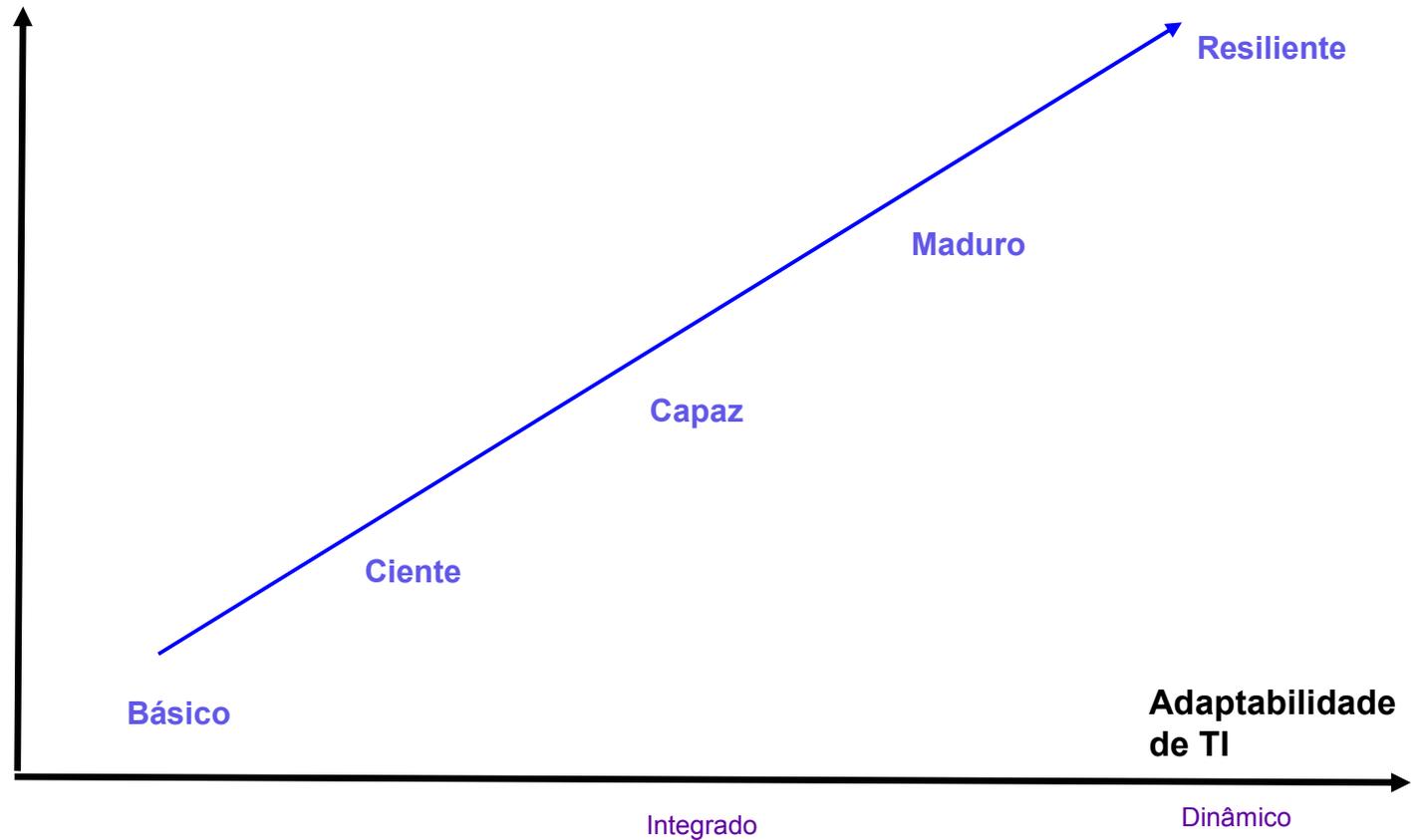


O próximo passo consiste em usar um modelo estruturado *para avaliar a maturidade* de sua empresa sobre o tema e analisar as áreas de vulnerabilidade

**Adaptabilidade de Negócio**

Vantagem Competitiva

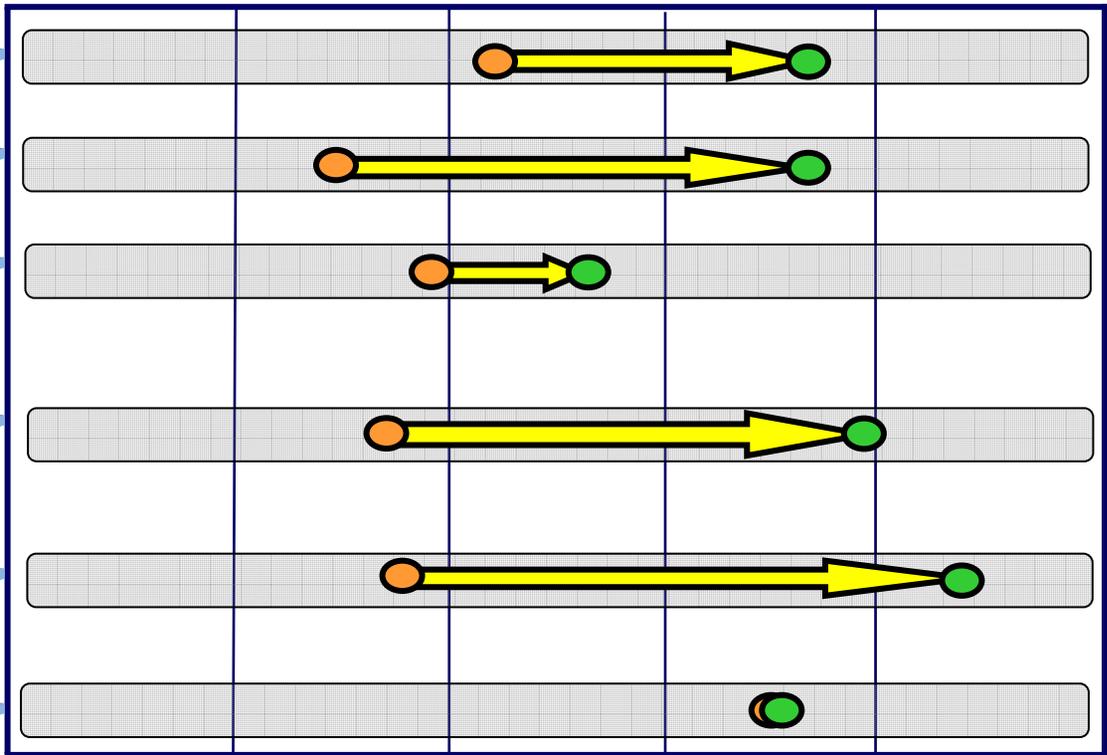
Melhores Práticas



O próximo passo consiste em usar um modelo estruturado para avaliar a maturidade de sua empresa sobre o tema e analisar as áreas de vulnerabilidade



Estratégia e Visão



Organização



Processos



Aplicações e Dados



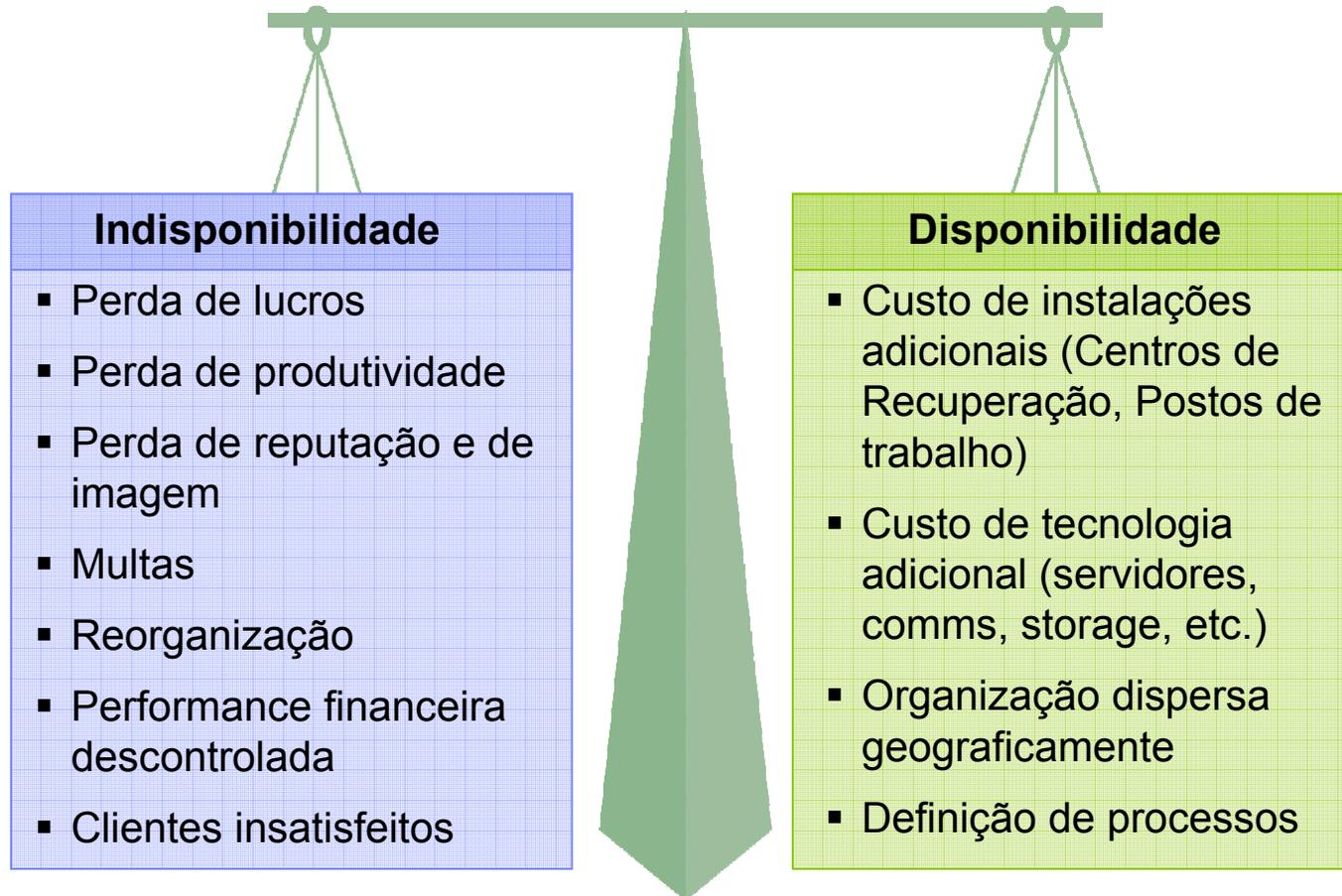
Tecnologia



Instalações



O balanço entre o custo de indisponibilidade e o custo de disponibilidade pode ser crítico para o sucesso de uma Empresa.

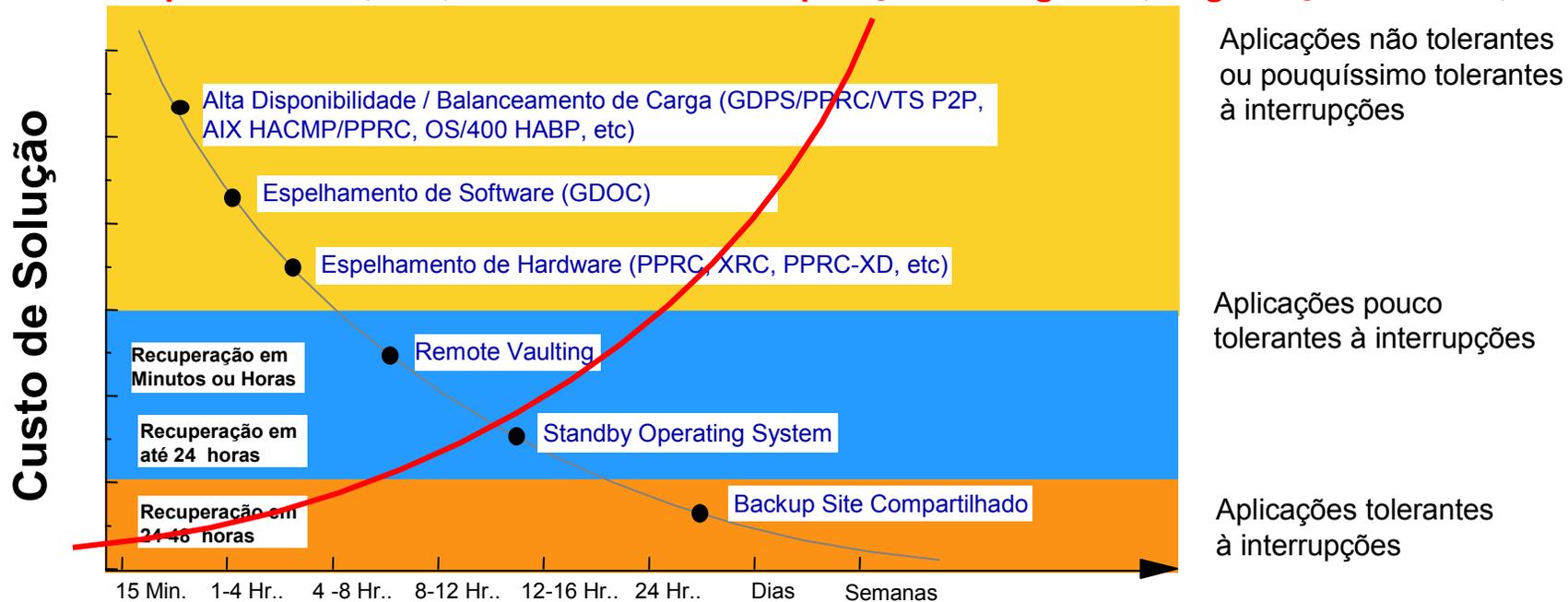


**43% dos CFOs disseram que melhorar a governança, compliance e gerenciamento de riscos são um dos maiores desafios na atualidade**

*CFO Survey:  
Current state & future  
direction  
IBM Business  
Consulting Services*

# Adequação da solução de Resiliência de Negócios ao perfil, complexidade e porte da empresa e seus processos de Negócios

## Alta Disponibilidade, BIA, Continuidade e Recuperação de Negócios, Segurança de Dados, Compliance



**RTO - Recovery Time Objective**  
**RPO - Recovery Point Objective**

Para ajudar a prevenir, proteger, gerir e recuperar a IBM possui um amplo portfólio de serviços



Riscos para a continuidade global do negócio, das operações, gestão e regulamentações



Riscos de perda de conhecimentos, dos dados e disponibilidade dos sistemas



Riscos de incapacidade de responder a uma crise ou acontecimento

# Para ajudar a prevenir, proteger, gerir e recuperar a IBM possui um amplo portfolio de serviços



Assessment e planeamento  
 Desenho  
 Implementação  
 Program management



Protecção Remota de Dados  
 Protecção de Dados Onsite  
 Gestão de Protecção de dados  
 Retenção e Arquivo de dados



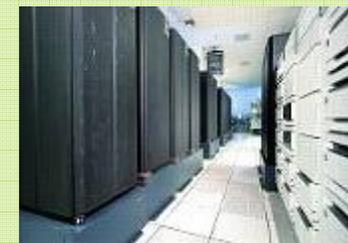
Gestão de Continuidade  
 Gestão de Disponibilidade  
 Recuperação de Postos de trabalho  
 Recuperação de Infra-estrutura de IT



**Consultoria, Apoio Especializado e Ferramentas**



## **Centros de Recuperação de Negócios e Resiliência**



**Postos de trabalho para processos críticos**

## Por que IBM ?

Presença Global: 154 centros de recuperação de negócios em 55 países



- Mais de 10,000 clientes
- Ambientes multi-plataforma (IBM, Sun, Cisco, HP...)
- 76,972 MIPS
- 716 Terabytes
- 441 Servidores IBM System p™
- 352 IBM System i™ servers
- 5,000,000 m2 piso elevado dedicados somente a serviços de BCRS

## Por que IBM ?

### Ampla experiência

- Mais de 40 anos de experiência em continuidade de negócios e recuperação após desastres.
- Mais de uma década de experiência em gerenciamento de crises em mais de 70 eventos ocorridos em mais de 40 países.

### Ampla capacidade de solução

- Centros globais de resiliência projetados para ambientes de vários fornecedores, com suporte a mais de 200 fornecedores de hardware e software, incluindo HP, Sun, Cisco e nossos próprios produtos IBM.
- Experiência em processos de negócios e em tecnologia para ajudá-lo a projetar e implementar a solução correta para o seu negócio.

### Conhecimento específico de mercado, disponíveis globalmente

- Aproximadamente 743.000 m2 de espaço para recuperação após desastres, com 40.000 posições de trabalho.
- Conhecimento sobre regulamentos locais, regionais e globais.
- 1.600 consultores dedicados à continuidade de negócios.

### Credibilidade em que você pode confiar

- A IBM ajudou 100% de seus clientes que declararam passar por um desastre a recuperarem-se após a interrupção dos negócios.
- Analistas externos preferem a IBM devido ao leque de ofertas e à cobertura geográfica.