

## Transformação de processos de negócios através de SOA: Agilidade sustentável para uma empresa globalmente integrada

*Utilizando uma abordagem voltada para o futuro para a implantação de SOA*

*As empresas globalmente integradas compreendem que, em um mundo interconectado, é possível realocar funções de negócios para novos locais, de maneira a alcançar resultados mais lucrativos. Essas empresas estão sempre prontas a explorar novos aplicativos, mudanças de infra-estrutura e pessoal e se adaptam aos modelos de negócios atuais na busca por diferenciação e por novas oportunidades de mercado. A estratégia Smart SOA™ é essencial para alcançar—e manter—essa agilidade de negócios em um mercado imprevisível e em constante mudança.*

Os processos de negócios não estão mais em locais monolíticos e verticais. Atualmente, um único processo de negócio deve ter a capacidade de suportar várias linhas de negócios, canais de comunicação e grupos de usuários e abranger, de maneira horizontal, os limites da empresa para dar suporte a diversos parceiros de negócios e clientes em todo o mundo. Ao decompor os negócios em componentes de serviços que podem ser redirecionados, redimensionados e escalonados sob demanda, a arquitetura orientada a serviços (SOA) proporciona às empresas a flexibilidade de mudar e inovar processos de negócios para que possam transformar sua empresa.

### **Projetando SOA para negócios globais**

SOA claramente requer uma abordagem voltada para o futuro. Não é um evento isolado, mas uma jornada na qual os

projetos se baseiam uns nos outros e proporcionam maior valor aos negócios. Sendo assim, o roteiro implícito de SOA deve ser desenvolvido com a integridade de processo necessária ao suporte dos processos de negócios multidimensionais, que caracterizam uma empresa globalmente integrada, ao mesmo tempo em que proporcionam uma maneira simples de iniciar a jornada. Uma abordagem Smart SOA™ faz exatamente isso.

CIOs que adotam a abordagem Smart SOA™ compreendem que existem valores reais em cada passo da seqüência contínua de SOA. Mesmo em seus níveis fundamentais, as organizações podem melhorar seu tempo de comercialização para novos aplicativos e desenvolver novas parcerias ao mesmo tempo que estabelecem a base para iniciativas mais amplas de SOA. Resumindo, elas

possuem a flexibilidade para lidar com as necessidades de negócios atuais sem sacrificar as futuras. Pela utilização de uma série de ferramentas, técnicas e tecnologias empresariais, elas são capazes de:

- Aproveitar investimentos básicos em softwares SOA e facilitar a transição para implantações de SOA mais avançadas—sem a necessidade de eliminação ou substituição (escalabilidade)
- Avaliar os negócios da empresa de maneira holística para identificar os melhores pontos de entrada para a SOA
- Identificar projetos de SOA que resolvam necessidades de negócios imediatas ao mesmo tempo em que ofereçam grandes retornos e uma base de arquitetura flexível para projetos futuros
- Manter a integridade dos processos de calibre empresarial que abrangem uma ampla gama de aplicativos geograficamente distribuídos, pela garantia da qualidade e da segurança das informações, transações e interações de usuários que fomentam esses processos
- Instituir um modelo de governança SOA como uma iniciativa para toda a empresa, possibilitando os controles necessários ao gerenciamento dos projetos atuais e futuros.



© Copyright IBM Corporation 2008

IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
EUA.

Produzido nos Estados Unidos da América  
03-08  
Todos os direitos reservados

IBM, o logotipo da IBM e Smart SOA são marcas comerciais ou registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, em outros países, ou em ambos.

Outras empresas, nomes de serviços e produtos podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.



Uma abordagem Smart SOA™ permite que as empresas obtenham valor ao longo da seqüência contínua de SOA

### Autonomia para a inovação e mudança dos negócios

Os processos de negócios podem impulsionar a empresa, principalmente quando SOA e o gerenciamento de processos de negócios (BPM) são a base desses processos. SOA amplia o valor que as organizações obtêm de seus processos de negócios, pois interliga TI aos negócios. O BPM oferece o software e a experiência de negócio para modelar, simular, montar, implantar, mudar, gerenciar e otimizar processos de negócios ao longo de seus ciclos de vida.

Quando o BPM é habilitado por SOA, é possível utilizar modelagens de processos e simulações de software para prever e otimizar o impacto de mudanças de processos. Informações discrepantes podem ser dinamicamente agrupadas em quadros personalizados para que ações possam ser tomadas. As empresas podem transformar processos existentes e

introduzir modelos de negócios novos e inovadores de maneira rápida e fácil pela união de serviços SOA em diferentes combinações. Elas podem automatizar essas mudanças em resposta às mudanças de políticas voltadas ao usuário e ao monitoramento em tempo real. A automação do BPM proporciona aos negócios a autonomia de otimizar e inovar continuamente, transformando processos de negócios corriqueiros em propulsores de valor que geram receita.

### Conclusão

Os CIOs encontram-se numa posição sem paralelos para a realização de transformações de SOA que dão autonomia aos negócios. A estratégia Smart SOA™ pode ajudar a criar um roteiro simples para proporcionar ganhos incrementais, além de robustos o suficiente, para acomodar a visão de longo prazo da empresa integrada globalmente.

### Para mais informações

Para obter mais informações sobre a SOA e seus benefícios para os negócios globais, entre em contato com o seu representante IBM ou um Parceiro de Negócios IBM:

[ibm.com/cio](http://ibm.com/cio)