

Posicionando a TI como facilitador do crescimento do negócio.

Pressão contínua para fazer mais com menos

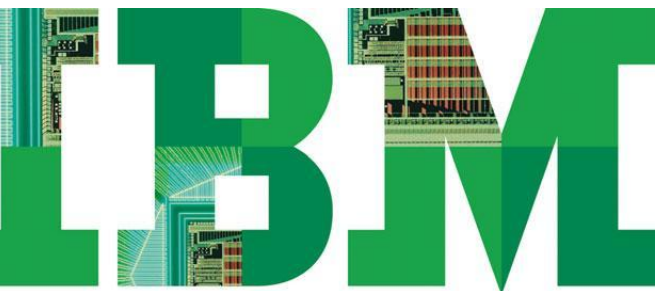
De acordo com o Fundo Monetário Internacional (FMI), a recuperação econômica está ocorrendo amplamente como esperado, embora os riscos continuem altos. As empresas precisam enfrentar os desafios que competem aos objetivos do negócio .

- . Como aumento as receitas, minimizando meus investimentos?
- . Posso construir relacionamentos com os clientes e reduzir meus custos?
- . Como faço para ter novas capacidades para atender às demandas de clientes?
- . Como posso rapidamente tirar proveito das tecnologias e capacidades que podem ajudar a economizar dinheiro?

Embora o ritmo da recuperação econômica tenha abrandado devido à incerteza e redução de estímulo, as empresas estão esperando crescimento.

De acordo com uma pesquisa realizada com CIOs, em outubro de 2010, a Morgan Stanley prevê crescimento de 3,3 por cento ao ano em gastos com serviços de TI em 2011.

Como as estratégias de negócios globais colocaram uma nova ênfase no crescimento, os CIOs acreditam que a TI precisa voltar à maneira que era antes da crise econômica. Os CIOs acreditam que 80 por cento das despesas previstas para serviços de outsourcing de TI são "necessárias" e sabem que precisam fazer um movimento ou perderão a oportunidade de seguir na direção correta. A flexibilidade operacional é necessária para que as organizações efetivamente equilibrem novas oportunidades de crescimento, que incluem atrair e reter novos clientes, com os desafios de riscos e custos.



A eficiência continua a ser uma prioridade, porém contemplar risco e possibilitar inovação - especialmente com a utilização abrangente de tecnologias de mobilidade para os funcionários e clientes - tornaram-se prioridades também. De acordo com um estudo realizado pela Forrester Research em setembro de 2010, mais de 60 por cento dos participantes e apontaram as iniciativas mencionadas como as principais prioridades da tecnologia de sua organização de TI durante os próximos doze meses.

Projetos que demonstram ROI sólido com o retorno de curto prazo são mais suscetíveis a serem financiados. CFOs e CIOs são receptivos às iniciativas que podem começar pequenas e gerar economia no primeiro ano - o dinheiro pode ser reinvestido em melhorias estratégicas adicionais. Eles querem detalhes sobre o plano de redução de custos e esperam algumas evidências confiáveis de que os benefícios prometidos têm uma boa chance de se realizar.

A IBM oferece soluções que permitem às empresas dinamizar o crescimento, reduzindo os custos imediatamente enquanto tornam sua infra-estrutura mais segura, eficiente, flexível e inovadora. Baseado em sua experiência em auxiliar empresas, a IBM pode mostrar que a inovação realmente leva à redução de custos.

Descobrir oportunidades para reduzir custos e melhorar suas habilidades

A partir da perspectiva do CFO, há sempre espaço para promover um ambiente de TI mais eficiente. A reavaliação das operações de TI pode revelar custos ocultos e destacar oportunidades para a otimização da infra-estrutura.

Você sabia?

Os custos de energia e refrigeração, em geral, representam cerca de 40 por cento dos custos de um data center.

Consolidação e virtualização da infra-estrutura

A infra-estrutura de data center é um bom lugar para começar qualquer avaliação porque certo grau de ineficiência e desperdício existe em praticamente todos os ambientes de TI. Salas de servidores e data centers ainda sofrem com excessos de servidores, dispositivos de armazenamento, sistemas de energia, cabos e muito mais. A acumulação de equipamentos deixa as empresas presas em altos custos de energia, desenvolvimento de requisitos de gestão e redução do espaço. Para as empresas que necessitam da ampliação do data center, a consolidação é muitas vezes um passo crítico em direção a recuperação do controle e redução de custos.

A virtualização é uma das maneiras mais viáveis e bem sucedidas de atingir elevadas taxas de consolidação de servidores. A IBM tem ajudado as empresas a consolidar volumes de trabalho de até 20 servidores em apenas uma máquina e a reduzir os custos de gerenciamento de servidor para até 70 por cento, com retorno no investimento entre oito a 24 meses. Com a capacidade de gerar mais poder computacional usando apenas algumas máquinas, a IBM tem ajudado as empresas a economizar entre 35 e 50 por cento nos custos de instalação e algo em torno de 40 por cento nos custos de energia. A virtualização também pode melhorar o gerenciamento de armazenamento, ajudando as empresas a lidar com a rápida expansão de volume de dados. Combinando as capacidades existentes, a virtualização de armazenamento pode aumentar significativamente a utilização, simplificar as tarefas de gestão e permitir que as companhias adiem a compra de equipamentos adicionais, mesmo o volume de dados aumentando. Para muitas empresas em crescimento, a economia de energia, espaço e apoio fazem da virtualização de servidores e armazenamento uma necessidade.

Caso de Sucesso

Após a redução no número de servidores em 80 por cento, uma empresa global de eletrônicos economizou US\$ 322.000 em seus custos anuais de suporte e reduziu os custos totais em 43 por cento, em três anos.

Convergência de redes

Servidores e armazenamento não são os únicos componentes da infraestrutura que podem se beneficiar da consolidação. A maioria das empresas pagam mais do que o necessário para comunicações de voz. Não só mantêm redes separadas para comunicações de voz e dados, mas também pagam as chamadas por minuto. Avanços na tecnologia fornecem uma alternativa: convergência de rede. Combinando voz, dados e até mesmo o tráfego de vídeo sobre uma rede IP, os clientes da IBM têm eliminado os custos de chamadas dentro da empresa e, potencialmente, reduzido os custos de telefonia global em até 20 por cento anualmente. A plataforma unificada também simplifica o gerenciamento e suporta um número de soluções que estão rapidamente tornando-se essenciais para o local de trabalho - incluindo telefonia IP, mensagens unificadas, operações de call center baseado em IP e colaboração em tempo real. Portanto, além da imediata redução de custos, a rede convergente pode alimentar o retorno sobre o investimento (ROI) na forma de eficiência e produtividade.

Comunicações de vídeo - telepresença

Comunicações por vídeo também têm um enorme valor e impacto na organização. A telepresença permite em tempo real a comunicação de vídeo de alta definição entre vários locais. A qualidade da experiência é tão realista que, na maioria dos casos, essas reuniões podem ser facilmente substituídos por reuniões presenciais. A implantação das comunicações de vídeo podem reduzir significativamente os custos de viagem em até 30 por cento e retornar o investimento no primeiro ano, além de permitir tomar decisões rapidamente e proporcionar o uso eficiente do tempo dos funcionários - nenhum tempo é perdido devido a necessidade de viajar.

Virtualização de Desktop

Olhar além da infra-estrutura de data center buscando oportunidades de economia também pode ser proveitoso. Considere o ambiente do usuário final - um grupo inerentemente descentralizado e heterogêneo, com dispositivos que demandam um grande apoio do departamento de TI. De atualizações de hardware e software a patches de segurança, desktops podem ser custosos para manter. E mesmo que desktops tenham parecido ser equipamentos necessários no local de trabalho nos últimos anos, muitas empresas estão começando a removê-los. Isto porque a virtualização de desktops é uma fonte promissora de redução de custos, permitindo maior segurança e mobilidade. Ao fornecer os desktops virtuais no datacenter, as empresas podem reduzir os requisitos de gerenciamento de dispositivos e permitir aos usuários acessar seus aplicativos e dados de praticamente qualquer lugar. A experiência da IBM mostra que a centralização pode reduzir custos de aplicações e energia suficientes para fornecer o retorno sobre o investimento (ROI) de até 40 por cento, num período de oito a 12 meses.

Você sabia?

Um ambiente de desktop virtual pode agir como base para redução de custos em diversas áreas:

- . Atualizações de software
 - . Suporte para usuários
 - . Gestão de Ativos
 - . Segurança
 - . Eficiência energética
-

Obtenha mais dos investimentos existentes

Quanto maior o prazo das empresas para deduzir o valor de seus investimentos, melhor. Encontrar novas formas de usar equipamentos antigos vale o esforço - especialmente quando o orçamento para as novas tecnologias continua apertado. Felizmente, existem várias maneiras para que as empresas aproveitem, ampliem e protejam os ativos existentes.

Caso de Sucesso

Depois de otimizar sua rede, uma empresa internacional de viagens e transporte obteve um aumento de dez vezes na capacidade do link. Economia de US\$ 1,3 milhões no primeiro ano e ROI em um mês.

Otimização da rede

Uma área que deve figurar no topo da agenda para reavaliação é a de rede. Embora a virtualização abranja mais áreas da computação, a rede está obtendo um papel cada vez mais importante no fornecimento de aplicações, informações e serviços. Uma configuração que funcionou bem para uma empresa há cinco anos pode não ser otimizada para o seu negócio hoje. As empresas podem aumentar a eficiência, reduzir custos e melhorar desempenho quando reconfiguram sua infra-estrutura de rede para acelerar a virtualização. Conforme o grau de atualização e reconfiguração da rede, os clientes IBM têm economizado até 30 por cento.

Proteção de negócios

Continuidade do negócio e segurança são preocupações constantes em TI, independente das situações econômicas atuais. Tempo de inatividade e falhas de segurança podem levar à perda de receitas, multas legais e outros danos financeiros.

Apesar dos desafios financeiros, as empresas não devem poupar na segurança. Em vez disso, devem ter uma posição ativa para bloquear ameaças, mitigar riscos e evitar custos relacionados a inatividade. Para a continuidade do negócio, cada empresa deve avaliar suas operações e manter um roteiro atualizado de recuperação em caso de um evento crítico. Além disso, as empresas devem tomar precauções para proteger suas redes e dados das recentes ameaças na Internet. Para reduzir os riscos financeiros associados a inatividade e perda de dados, as defesas devem ser testadas para assegurar que toda a rede esteja protegida.

A abordagem integrada da IBM para a proteção das informações tem possibilitado aos seus clientes uma economia de até 40 por cento na eficiência administrativa.

Impulsionar a produtividade com modelos alternativos de prestação de serviços

A gestão do ambiente de TI é complexa. Os departamentos de TI estão ocupados mantendo a infra-estrutura em funcionamento, suportando os usuários finais, mantendo conformidade com as regulamentações e atendendo aos acordos de nível de serviço. As operações otimizadas e eficientes são essenciais para manter baixos os custos. Muitas empresas usam duas opções para a otimizar a TI: automação e subcontratação (ou terceirização de tarefas). Ambos ajudam os departamentos sobrecarregados, melhorando os níveis de serviço e reduzindo custos.

A prestação de serviços é uma das primeiras áreas que as organizações de TI devem tentar melhorar. Quando as empresas revêm as suas operações de TI, podem encontrar as tarefas de rotina que requerem mais recursos humanos. Com o software correto, melhores práticas e procedimentos, as empresas podem automatizar as atividades manuais mais demoradas e permitir que a equipe se concentre em iniciativas mais importantes.

As empresas também devem considerar como podem gerir eficaz e eficientemente operações administrativas locais. Enquanto muitos processos são deixadas para a gestão interna, alguns processos que não são core business funcionam de maneira mais suave e produtiva quando liderados por terceiros com maiores habilidades e economia de escala. De acordo com a experiência da IBM, as empresas podem se beneficiar da terceirização em diversas áreas:

.Gestão de infra-estrutura—As empresas podem cortar custos em mais de 20 por cento e reduzir os encargos administrativos, permitindo a terceiros lidar com um ou mais dos seguintes aspectos: ambiente de servidor, armazenamento, proteção de dados e continuidade dos negócios.

.Hosting de desktops virtuais —Para as empresas que querem tirar proveito da virtualização de desktops, mas carecem de recursos para suportar o ambiente. A hospedagem de escritórios virtuais é uma opção prática.

.Resiliência gerenciada—Acesso a um centro de dados, fora da empresa, dedicado ao ambiente—sem investimento de capital— pode ajudar as empresas a reduzir o custo de manutenção dos processos operacionais críticos e informações vitais para os negócios em caso de uma interrupção ou falha.

.Segurança gerenciada—As empresas podem tirar proveito dos recursos avançados de rede e segurança dos dados, muitas vezes recebendo uma melhor proteção por muito menos do que o custo de hosting interno—até 55 por cento no curto prazo em alguns casos.

Cloud computing está ganhando força como uma nova forma de consumir e entregar serviços de TI de forma produtiva. IBM espera que a maioria das empresas façam a transição para nuvem de uma determinada carga de trabalho de acordo com as necessidades do negócio. Para um rápido retorno sobre o investimento (ROI), as cargas de trabalho de desenvolvimento e teste, desktop, e armazenamento deve ser consideradas. Para ajudar as empresas a começar rapidamente, a IBM oferece soluções de cloud pré-integradas e otimizadas para cada uma dessas cargas de trabalho. O sistema comprovado de IBM Service Management é incorporado, proporcionando visibilidade, controle e automação de TI e serviços empresariais. Além disso, a IBM oferece opções de implementação: construindo uma nuvem privada, usando a nuvem IBM ou contratando um modelo híbrido.

Chegando ao topo — com a ajuda da IBM

Muitos CIOs já estão trabalhando muito para executar os projetos de TI de maneira mais forte, mais eficiente e estão adotando novas tecnologias para ajudá-los a fazer mais com menos. É uma jogada inteligente. Enquanto a tecnologia avança, geralmente torna-se melhor, mais rápida e mais barata, enquanto ajuda a reduzir custos, melhorar o desempenho e alcançar uma maior rentabilidade no curto prazo.

Caso de Sucesso

Varejista internacional garantiu monitoramento completo a um custo de menos da metade do salário de um funcionário em tempo integral com a terceirização da gestão de segurança.

Mas a maneira mais eficaz para seguir avançando nem sempre é óbvia. Pode não ser claro quais tecnologias são mais adequadas para a tarefa em questão. Pode ser difícil priorizar iniciativas, particularmente com interesses em toda a empresa. Muitas vezes, é um desafio justificar o valor de uma iniciativa de IT para o CFO ou COO. Às vezes até chega a um ponto onde as oportunidades práticas para maior eficiência parecem ter se esgotado completamente. Este é o momento em que uma perspectiva objetiva de um parceiro externo pode ajudar.

IBM Global Technology Services

Os serviços de redução de custos e de crescimento da IBM Global Technology Services ajudam as empresas a investir de forma inteligente, aproveitar as últimas tecnologias, aumentar as habilidades de sua equipe e melhorar o desempenho da TI de uma forma significativa. Com serviços projetados para reduzir custos, melhorar o desempenho e aumentar a eficiência, as empresas podem alcançar um equilíbrio entre o os ganhos de curto e longo prazos. Além disso, os projetos de financiamento e recuperação de ativos da IBM podem tornar mais fácil dar prosseguimento às iniciativas de TI para ajudar as empresas a reduzir o custo da tecnologia, e simplificar sua aquisição, oferecendo gerenciamento de ativos e de recuperação e gestão de liquidez e risco. Onde a assistência é necessária, IBM Global Technology Services está pronta para ajudar as empresas a se posicionar para se beneficiar da recuperação econômica, das oportunidades de lucro e emergir mais fortes e mais saudáveis.

Para mais informações

Para saber mais informações sobre como os serviços de redução de custos e o crescimento da IBM Global Technology Services podem ajudar sua empresa a prosperar quando a economia melhorar, contate seu representante de vendas ou visite:

ibm.com/services
