



# Manual de IBM para proveedores de servicios administrados y de nube

Sobre el manual  
e IBM

Colaboración  
con IBM

Infraestructura de  
soluciones para  
proveedores de servicio  
administrados y en la  
nube (MSP/CSP)

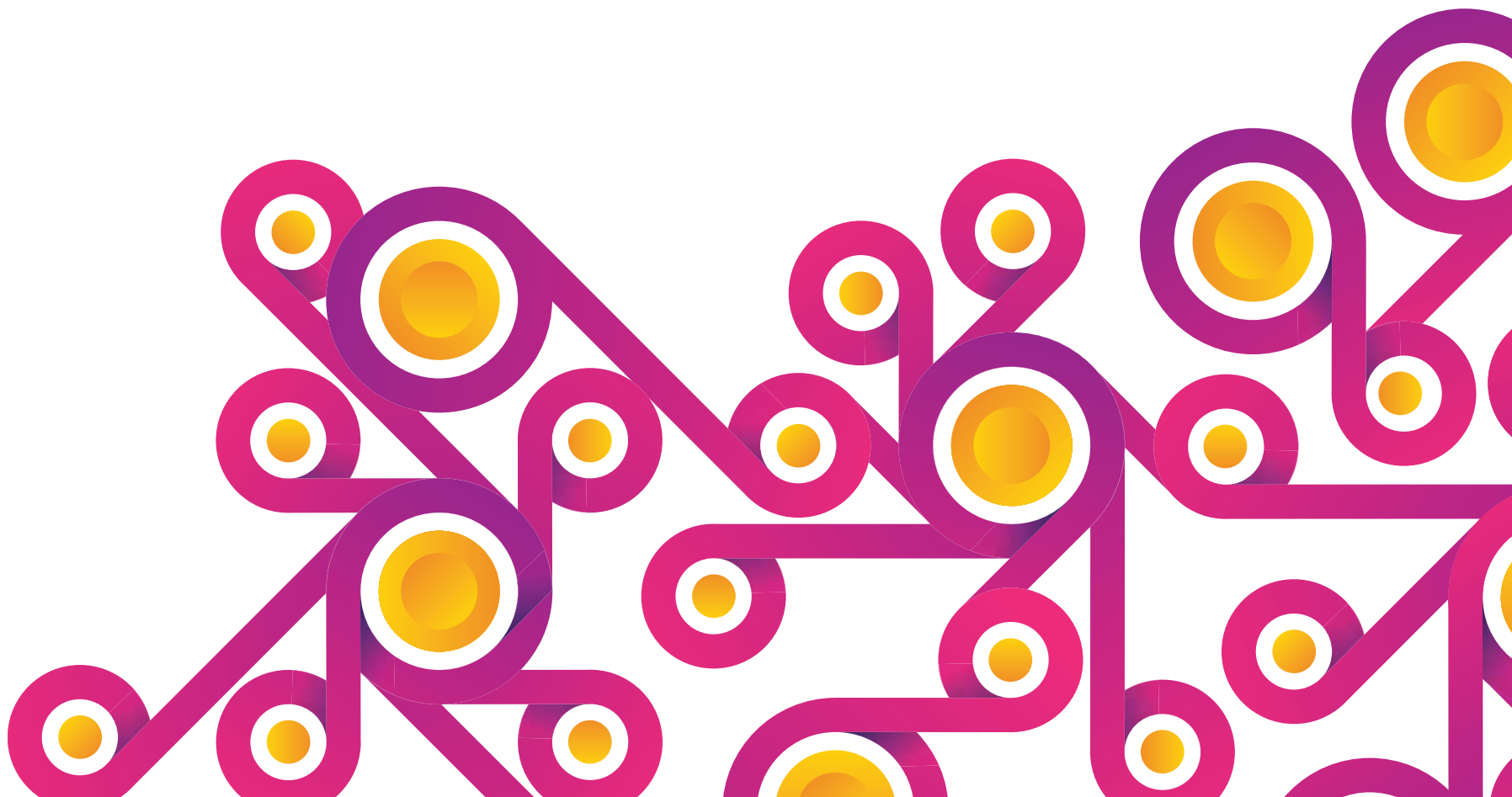
Casos de uso  
de la solución

Acuerdos de  
financiamiento  
y asociación  
para MSP

Casos de uso  
del MSP

Cómo comenzar

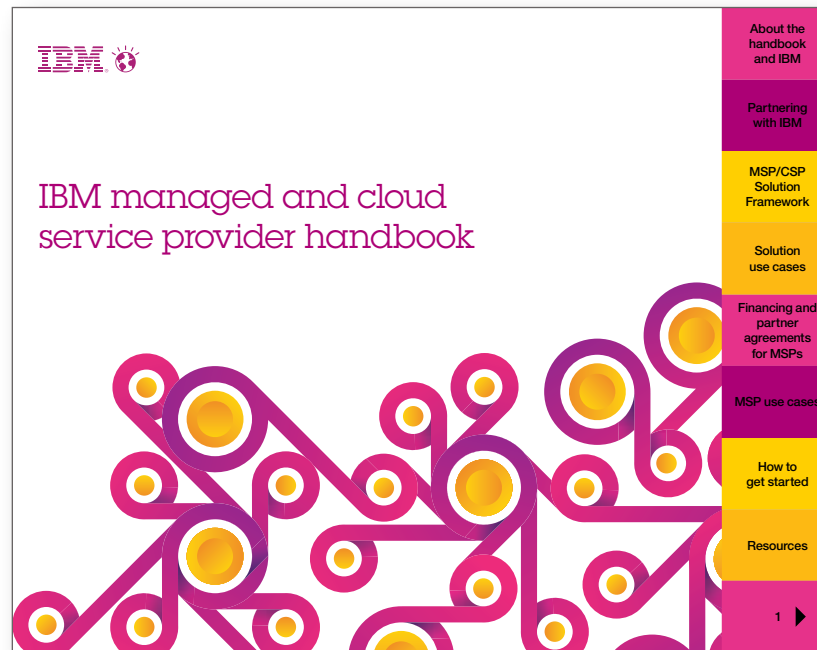
Recursos



## Sobre el manual e IBM

Esta guía de ofertas de IBM está diseñada para introducir a los Proveedores de servicios administrados (MSP) y los Proveedores de servicios de nube (CSP) a IBM y nuestro portafolio de ofertas.

Para obtener más información sobre cómo puede ayudarlo IBM, visite [ibm.com/partnerworld/mssp](https://ibm.com/partnerworld/mssp)



Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Sobre el manual e IBM



**Ganancias de \$92,8 mil millones en 2014**



**Operaciones en más de 170 países**



**En 2014, primero en la lista de receptores de patentes de EE. UU. por 21 años consecutivos**



**Ganador de cientos de premios del canal y de la industria**



**IBM invierte en el éxito de nuestros asociados de negocios**

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Colaboración con IBM

El mundo está cambiando. Es un momento emocionante, pero también es un momento problemático. Observamos tres tendencias que modifican la industria y presentan una enorme oportunidad tanto para IBM como para los Proveedores de servicios administrados y de nube.

- **Datos:** el próximo recurso natural del mundo.
- **Nube:** el camino hacia los nuevos modelos empresariales.
- **Tecnología móvil y social:** ha cambiado para siempre la manera en que interactuamos y entendemos a las personas como individuos.

**Los MSP exitosos abordan estos tres cambios construyendo soluciones para la transformación que está en curso:**

- Llevan su negocio a la nube
- Se concentran en la satisfacción del cliente
- Integración empresarial
- Ecología
- Aprovechan datos analíticos
- Gestión móvil
- Construyen una marca social



## Colaboración con IBM

**IBM comprende los desafíos a los que se enfrentan los proveedores de servicios administrados y de nube al entregar sus servicios de nube.**

| Desafíos            |   | ¿Por qué IBM?  |
|---------------------|---|--|
| Disponibilidad      | Mantener la disponibilidad es indispensable, los clientes no tienen tolerancia al tiempo de inactividad | Soluciones confiables, altamente disponibles de infraestructura de nube con rendimiento previsible |
| Integración         | Falta de coherencia en toda la infraestructura, debe salvar las brechas                                 | Componentes de desarrollo de servicios en nube y plataformas de rápido despliegue                  |
| Nube segura         | Dificultad para poner soluciones en una estructura multiusuario segura                                  | Soluciones de gestión, seguridad y optimización de la nube; soluciones de nube híbrida             |
| Transformación      | Transformación del negocio en un modelo de ingresos basado en la anualidad                              | Opciones de asignación de precios de utilidad y financiamiento con pago a medida que crece         |
| Modelo empresarial  | Las licencias tradicionales no funcionan con el modelo empresarial de la organización                   | Programa de colaboración externa y soporte diseñados para proveedores de servicios de nube         |
| Presión de márgenes | Márgenes inferiores en los servicios administrados de IT tradicional, fuera de la nube                  | Ofertas de transformación de la empresa y soporte para la expansión                                |

## Colaboración con IBM

Construya y expanda su empresa y obtenga nuevas oportunidades al asociarse con IBM.

| Soluciones diferenciadas   |   | Soporte para que su empresa crezca                   |  | Aumente su rentabilidad  |
|--|---|--|--|--|
| Conjunto completo de ofertas   | Recursos dedicados  | Financiamiento flexible de IBM                       | Aprovechamiento de la marca IBM  | Marketing mejorado   |
| Sistemas, almacenamiento, software, IaaS, PaaS, SaaS, servicios, solución de integración de nube híbrida | Centros de excelencia<br><br>Representantes de desarrollo de negocios, arquitectos técnicos | Financiamiento Global, usted paga a medida que crece | Marca de logro de proveedor de servicios administrados, marca compartida de IBM<br><br><br><br><b>Managed Services</b><br>Infrastructure<br>Platform<br>Software | Planificación de marketing, construcción de la marca, generación de demanda, financiamiento de marketing |

Aprenda más sobre el [Programa para MSP/CSP](#)

## Colaboración con IBM

La [Plataforma de lanzamiento](#) de marketing para proveedores de servicios administrados (MSPs) es un conjunto de herramientas de marketing y capacidades a su disposición.

La plataforma de lanzamiento está diseñada para ayudarlo a:

- Construir su marca y ser más visible.
- Encontrar clientes nuevos.
- Desarrollar experiencia en marketing en redes sociales.



### Lo que se incluye:

- “Campamentos de entrenamiento” sobre marketing en redes sociales.
- Plantillas precreadas y financiamiento para actividades de marketing conjunto o marketing compartido.
- Kit de herramientas de marketing de autoservicio.
- Marketing de contenido digital.
- Automatización de e-mail, web y redes sociales.
- E-mail, redes sociales/digitales, creación de videos, páginas web.
- Soluciones de terceros a través de automatización de marketing de asociados.

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

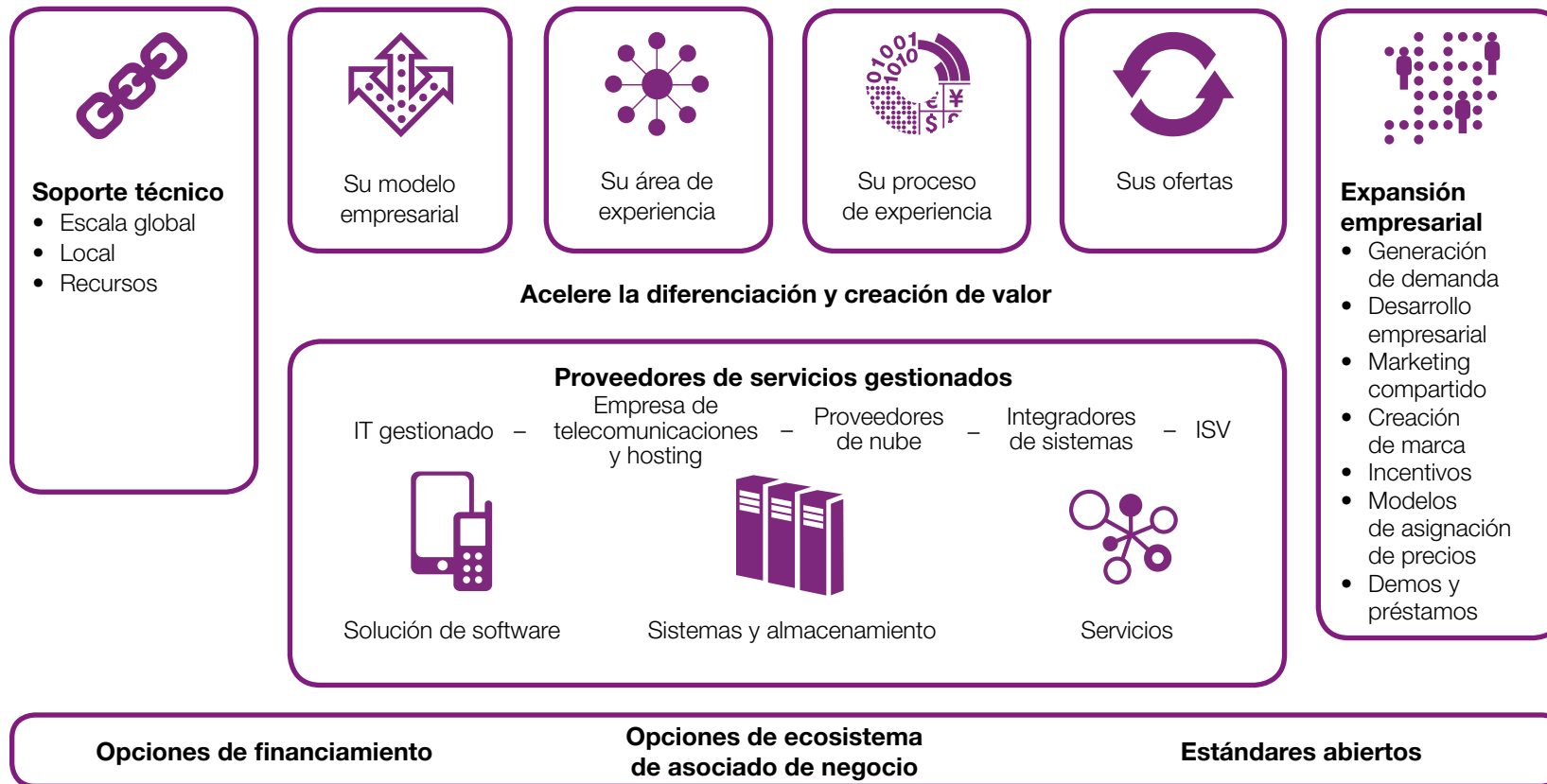
Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Colaboración con IBM

IBM aporta a los proveedores de servicio el valor para construir y crecer.





## Colaboración con IBM

IBM ofrece a los proveedores de servicios de nube y administrados un conjunto integral de capacidades.

**100%**  
de utilización sin  
disminución  
de rendimiento

**55%**  
costo total de propiedad  
más bajo en comparación  
con los sistemas  
distribuidos.

**80%**  
de reducción en tiempos de  
despliegue de aplicaciones  
en la nube

| Construya la infraestructura de nube   | Administre y expanda su nube  | Haga crecer y expanda el desarrollo del servicio en nube   |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemas aptos para la nube (servidores, almacenamiento, sistemas integrados).</li><li>• Nube híbrida: experiencia, plataforma optimizada para aplicaciones, integración, gestión.</li><li>• IaaS (IBM SoftLayer).</li><li>• Diseño, construcción y optimización de centros de datos/redes de trabajo.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Optimización de la nube e IT.</li><li>• Manejo de punto terminal empresarial.</li><li>• Gestión de seguridad, identidad y acceso.</li><li>• Protección de carga de trabajo, supervisión de amenazas.</li><li>• Adaptación (recuperación del servidor virtual, copia de seguridad/restauración).</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• PaaS (IBM Bluemix).</li><li>• SaaS (más de 100 soluciones de SaaS).</li><li>• IBM Big Data &amp; Analytics.</li><li>• Desarrollo de aplicaciones móviles y gestión de dispositivos.</li><li>• Colaboración social.</li><li>• Seguridad.</li><li>• Servicios de adaptación.</li></ul> |

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

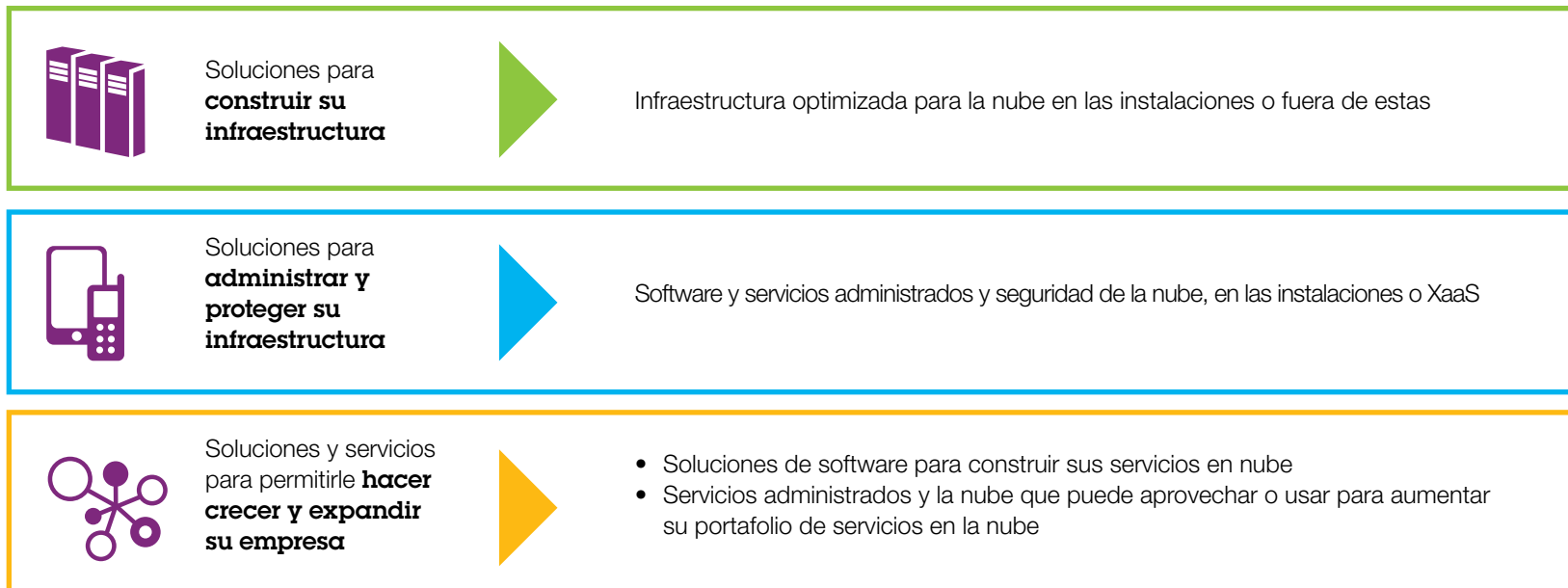
Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Colaboración con IBM

IBM ayuda a los proveedores de servicios administrados y de nube que acelerar el crecimiento de las ganancias con soluciones que abordan las prioridades de Tecnología y de Negocios.



Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Nuestra infraestructura de soluciones se alinea con la arquitectura de los proveedores de servicios administrados y en la nube (MSP/CSP)

Soluciones y servicios para permitirle **hacer crecer y expandir** su empresa

| Servicios gestionados/alojados     |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Servicios de supervisión y gestión | Servicios de IT alojados        |
| Aplicación                         | Almacenamiento administrado     |
| Dispositivo                        | Copia de seguridad/restauración |
| Almacenamiento                     | Seguridad                       |
| Servidor                           | Gestión de parches              |
| Red                                | Centro de ayuda                 |

| Entrega de servicios en nube    |                                    |                            |
|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| IaaS                            | PaaS                               | SaaS                       |
| Almacenamiento administrado     | Integración de aplicaciones        | E-mail                     |
| Copia de seguridad/restauración | Servidor de aplicaciones           | Análisis                   |
| Gestión de parches              | Des./prueba                        | ERP/SCM/CRM                |
| Centro de ayuda                 | Plataforma de aplicaciones móviles | Aplicaciones empresariales |
| Red/almacenamiento/informática  | Base de datos                      | Móvil                      |
| Seguridad                       |                                    |                            |

Soluciones para **administrar y proteger** su infraestructura

| Habilitación de servicio          |                   |             |                |                |           |
|-----------------------------------|-------------------|-------------|----------------|----------------|-----------|
| Administración de infraestructura | Aprovisionamiento | Supervisión | Virtualización | Contabilidad   | Seguridad |
| Infraestructura principal         | Centro de datos   | Red         | Servidor       | Almacenamiento | IaaS      |

Soluciones para **construir** su infraestructura

Soluciones para **construir** su infraestructura

## Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

**IBM ofrece opciones de infraestructura para MSP/CSP para construir su entorno de nube**

Soluciones de infraestructura de nube para MSP con nubes con infraestructura en las instalaciones, privadas e híbridas

### Sistemas empresariales



Sistema empresarial de nube para escalabilidad, seguridad y disponibilidad altas



Ediciones de nube Power Systems (empresarial) para capacidad on demand, UNIX existente o IBM alternativo para x86

### Sistemas puros



Ediciones PureSystems de MSP para sistemas integrados y despliegue rápido de aplicación/nube

### Servidores modulares y Blade



Ediciones de nube Power Systems (entrada y escalamiento) para una alternativa competitiva en cuanto a costos con alto desempeño para x86

### Almacenamiento



Almacenamiento XIV en nube para proveedores de servicios para un almacenamiento flexible, libre de ajustes, multiusuario FlashSystem para análisis y rendimiento extremo Storwize Family para entrada de bajo costo y almacenamiento unificado

Soluciones de nube "como servicio" para los proveedores de servicio administrados (MSP's) que quieren aprovechar la infraestructura o plataforma como servicio

**SOFTLAYER**

Bare Metal como servicio elástico, multiusuario, con API habilitado, nube privada, IaaS pública



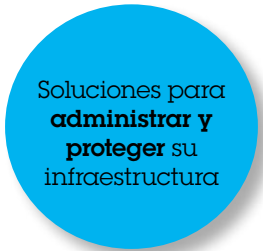
Infraestructura sólida de nube para los MSP con cargas de trabajo de clase empresarial



Tecnología de estándares abiertos frecuentes y ecosistema de la industria

Servicios de centros de datos para los proveedores de servicio administrados (MSP's) que desean ayudar a optimizar su infraestructura de nube para maximizar la ganancia

- Servicios de IBM en sitio e instalación
- Servicios de IBM de planificación, diseño y construcción de centros de datos
- Servicios de IBM de optimización e integración de redes
- Servicios de IBM de optimización e integración de servidores



# Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

## Soluciones para administrar y asegurar infraestructuras de nube

| Administración de infraestructura |
|-----------------------------------|
| Aprovisionamiento                 |
| Supervisión                       |
| Virtualización                    |
| Contabilidad                      |
| Seguridad                         |

### Ofertas clave de software

- [IBM Cloud Manager, con OpenStack](#)
- [IBM Cloud Orchestrator](#)
- [IBM Cloud Provisioning](#)
- [Administración del Desempeño IBM](#)
- [IBM Workload Automation](#)
- [IBM Endpoint Manager para Seguridad y Cumplimiento](#)
- [IBM Cloud Control Desk](#)
- [IBM Cloud Patch Management](#)
- [IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery](#)
- [IBM IT Operations Analytics](#)
- [IBM QRadar SEIM, Risk Manager, Log Manager](#)

### Ofertas clave de servicios

- [Servicios de Seguridad Administrados de IBM](#)
- [Servicios de adaptación de IBM](#)
  - [IBM Cloud Managed Backup](#)
  - [IBM Virtual Server Recovery](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos



## Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Soluciones que le permitan crecer y expandir su negocio de servicios administrados/alojados

### Servicios gestionados/ alojados

| Servicios de supervisión y gestión | Servicios de IT alojados        |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Aplicación                         | Almacenamiento administrado     |
| Dispositivo                        | Copia de seguridad/restauración |
| Almacenamiento                     | Seguridad                       |
| Servidor                           | Gestión de parches              |
| Red                                | Centro de ayuda                 |

#### Ofertas clave de software

- [Administración del Desempeño IBM](#)
- [IBM Workload Automation](#)
- [IBM Endpoint Manager para Seguridad y Cumplimiento](#)
- [IBM Cloud Control Desk](#)
- [IBM Cloud Patch Management](#)
- [IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery](#)
- [IBM IT Operations Analytics](#)
- [IBM QRadar SEIM, Risk Manager, Log Manager](#)

#### Ofertas clave de servicios

- [Servicios de Seguridad Administrados de IBM](#)
- [Servicios de adaptación de IBM](#)
  - [IBM Cloud Managed Backup](#)
  - [IBM Virtual Server Recovery](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

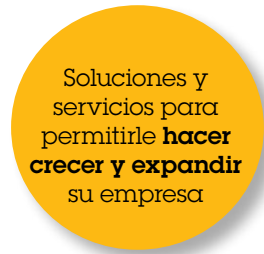
Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos



## Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Soluciones de IBM para que los CSP/MSP hagan crecer y expandir sus servicios en nube

### Entrega de servicios en nube

| IaaS                            | PaaS                               | SaaS                       |
|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Almacenamiento administrado     | Integración de aplicaciones        | e-mail                     |
| Copia de seguridad/restauración | Servidor de aplicaciones           | Análisis                   |
| Gestión de parches              | Des./prueba                        | ERP/SCM/CRM                |
| Centro de ayuda                 | Plataforma de aplicaciones móviles | Aplicaciones empresariales |
| Red/almacenamiento/informática  | Base de datos                      | Móvil                      |
| Seguridad                       |                                    |                            |

#### Ofertas clave de software

- [Administración del Desempeño IBM](#)
- [IBM Workload Automation](#)
- [IBM Tivoli Storage Manager/Front-safe Suite for Unified Recovery](#)
- [IBM Cloud Patch Management](#)
- [IBM Cloud Control Desk](#)
- [IBM IT Operational Analytics](#)
- [IBM WebSphere Cast Iron Cloud Integration](#)
- [IBM Endpoint Manager para Seguridad y Cumplimiento](#)
- [IBM QRadar SEIM, Risk Mgr, Log Mgr](#)
- [Ofertas de SaaS de datos y análisis](#) (Cognos, SPSS, IBM Watson Analytics)
- [Ofertas de marketing](#) (Tealeaf, Xtify, WebSphere Commerce, Silverpop)
- [IBM Connections](#)
- [Plataforma IBM MobileFirst](#)
- [Bluemix](#)
- [IBM PureApp, patrones de PureApp en SoftLayer](#)

#### Ofertas clave de servicios

- [SoftLayer](#)
- [Managed security services](#)
- [Servicios de adaptación de IBM](#)
  - IBM Cloud Managed Backup
  - IBM Virtual Server Recovery

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Casos de uso de la solución

### Copia de seguridad como servicio, construcción de su propia solución

#### Necesidades de negocio

- Captura del cliente: habilite servicios de alto valor para clientes de destino
- Ofrezca una plataforma de infraestructura como servicio (IaaS) rentable de copia de seguridad y recuperación a clientes grandes y pequeños.
- Necesita una solución altamente flexible, escalable y fácil de usar.

#### Solución de IBM

- [Frontsafe](#)
- [Portal Tivoli Storage Manager \(TSM\)](#)
- [Tivoli Storage Manager](#)
- [IBM Storwize y cinta](#)

#### Video



► [Video del portal TSM FrontSafe](#)

#### Valor de negocio

- El portal de nube de recuadro blanco le ayuda a crear su propio servicio de nube de copia de seguridad y a expandir su marca.
- Ingrese a los clientes en menos de un día.
- Storwize y la cinta ofrecen una opción rentable de copia de seguridad.
- Storwize ofrece virtualización líder de la industria y la primera compresión en tiempo real acelerada de hardware de la industria.

#### Video



► [Video de copia de seguridad como servicio](#)

Más información

► [Copia de seguridad mediante el portal TSM](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos



## Casos de uso de la solución

### Copia de seguridad como servicio: aprovechamiento de los servicios administrados de IBM

#### Necesidades de negocio

- Los clientes que observan un crecimiento rápido de información y datos y necesitan proteger los datos de misión crítica.
- Desea aumentar los ingresos al agregar servicios adicionales a su portafolio.
- No tiene los fondos para las inversiones iniciales de infraestructura de recuperación de IT necesarias para construir su propio servicio.
- Desea brindar servicios de copia de seguridad a los clientes pero tiene limitación de habilidades.

#### Solución de IBM

- [IBM BCRS Cloud Managed Backup](#)

#### Valor de negocio

- Ayuda a brindar protección rica en seguridad y gestionada de los datos críticos en las instalaciones o fuera de estas para aumentar la disponibilidad.
- Reduce los riesgos operativos de desastres naturales u ocasionados por el hombre.
- Ayuda a reducir el costo total de propiedad con soluciones de copia de seguridad de datos basadas en la nube.
- Ayuda a facilitar la gestión de varios requisitos regulatorios de la industria.
- Brinda las soluciones de reducción de riesgos más completas de la industria para operaciones comerciales y de IT.
- Puede distribuirse a clientes para agregar flujo de ingresos adicionales a su portafolio de servicios de nube.

Más información

- [Sitio web del cliente de copia de seguridad administrada en la nube](#)
- [Soluciones y servicios de GTS](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Casos de uso de la solución

### IaaS SoftLayer

#### Necesidades de negocio

- Altos gastos de capital y costos operativos requeridos para la instalación, configuración y mantenimiento de un entorno de IT rico en seguridad y confiable para soportar las cargas de trabajo nuevas o existentes.
- Desea aumentar los ingresos al agregar servicios a su portafolio.
- Necesita salir rápidamente al mercado con servicios innovadores y de alta calidad.
- Necesita acceso más rápido para realizar un piloto, prueba de concepto u otra carga de trabajo temporal.
- Tiene dificultad para contener las cargas de trabajo dinámicas dentro de las restricciones de la capacidad fija instalada.

#### Solución de IBM

- [SoftLayer](#)

#### Video



- [Video de cómo ganar con la perspectiva de asociado de negocios de SoftLayer](#)

#### Valor de negocio

- Infraestructura flexible y automatizada con configuraciones estandarizadas y modulares de hardware.
- Aprovisionamiento Bare Metal, público y privado. Portafolio de servicios coherente a nivel global. Arquitectura de red triple.
- Puede distribuirse a clientes para agregar flujo de ingresos adicionales a su portafolio de servicios de nube.

#### Video



- [Referencia de SilverSky](#)

Más información

- [www.softlayer.com](http://www.softlayer.com)
- [Soluciones de SoftLayer y programa de proveedor de servicios](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Casos de uso de la solución

### Solución de SaaS de centro de ayuda integrado

#### Necesidades de negocio

- Niveles inaceptables de servicio y baja satisfacción del cliente y usuario.
- Duplicación de esfuerzos y recursos.
- Confusión interna y costos regulatorios.
- Costos de personal y recursos sobre las normas de la industria.
- Costo y consecuencias indeseables del cambio.
- Solicitudes de servicio y resolución de problemas que no cumplen con los requisitos del cliente en entornos empresariales modernos que avanzan rápidamente.
- Desea aumentar los ingresos al agregar servicios a su portafolio.

#### Solución de IBM

- [Cloud Control Desk \(SCCD\)](#) (SaaS alojado de IBM)

#### Valor de negocio

- Solución de administración de servicios integrados completa que combina procesos de control de incidentes, problemas, cambio, liberación, configuración y activos en una sola solución. Organizado y operado por IBM, Cloud Control Desk (SaaS) le ofrece una gran solución de manejo de soluciones como servicio, sin la necesidad de iniciar y operar la infraestructura de software.
- Reducción del costo total de propiedad.
- Mejora el valor a la empresa.
- Mayor flexibilidad con menor riesgo.
- La arquitectura unificada facilita la adopción desde el tema sensible de resolución hasta la solución de ITSM.
- Puede distribuirse o integrarse en sus soluciones de nube.

Más información

- [IBM Service Engage – Administración de servicios de IT](#)
- [Opciones de IBM de Software como servicio para los asociados de negocios](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Casos de uso de la solución

### Managed Security Services

#### Necesidades de negocio

- Necesita asegurar un tiempo de disponibilidad máximo para sus clientes.
- Tiene una falta de recursos, tiempo y experiencia para administrar y supervisar de manera rentable la seguridad de la web y del e-mail internamente.
- Desea evitar el alto riesgo del incumplimiento de las regulaciones del gobierno y la industria.
- Quiere proteger su infraestructura de redes de las amenazas web y basadas en e-mail.
- Desea aumentar los ingresos al agregar servicios a su portafolio.

#### Solución de IBM

- [Managed Security Services](#)

#### Valor de negocio

Cuando se asocia con IBM para todas sus necesidades de seguridad administrada, accede a la profundidad y la amplitud completas de la experiencia de IBM. Ofrecemos el juego completo de servicios de seguridad administrada, desde la oficina hasta el mostrador.

- Mejor seguridad.
- Menores costos.
- Adhesión al cumplimiento.
- Menor riesgo.
- Puede distribuirse o integrarse en sus soluciones de servicios de nube.

Más información

► [Sitio web de Managed Security Services](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Casos de uso de la solución

### Aplicaciones e infraestructura móviles

#### Necesidades de negocio

- Necesita construir y desplegar rápidamente aplicaciones móviles.
- Necesita integrar aplicaciones móviles en los sistemas back-end.
- Necesita administrar y actualizar el portafolio existente de aplicaciones móviles.
- Necesita asegurar las aplicaciones móviles en cada nivel (aplicación, dispositivo, datos).

#### Solución de IBM

- [Plataforma IBM MobileFirst](#)

#### Valor de negocio

- MAP de grado empresarial que puede habilitar la estrategia móvil de la organización.
- MAP más integral, que incluye seguridad inigualable y funcionalidad integrada.
- Abierto, evita el bloqueo del proveedor.
- Diferente asignación de precios para aplicaciones empresariales y de consumidor.

Más información

► [Plataforma IBM MobileFirst](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Casos de uso de la solución

### Almacenamiento como servicio

#### Necesidades de negocio

- Cargas de trabajo impredecibles y variadas que traen los clientes.
- Calidad de servicio ininterrumpida y coherente para los clientes, seguridad y protección de los datos del cliente.
- Almacenamiento rentable con opción de pago por uso u opción OPEX.
- Utilización muy alta y buena visibilidad en el sistema de almacenamiento.
- Funciona bien con hipervisores y herramientas comunes de gestión de nube.
- Rendimiento extremo cuando es necesario.

#### Solución de IBM

- [XIV Almacenamiento en la nube para proveedores de servicio](#)
- [Flash](#)
- [San Volume Controller \(SVC\)](#)

#### Valor de negocio

Solo IBM brinda un portafolio completo que ofrece niveles de almacenamiento para varias cargas de trabajo, sistemas Flash líderes de la industria y virtualización de almacenamiento, y arquitectura libre de ajuste de escala de cuadrícula.

Más información

- [Almacenamiento de IBM](#)
- [Listo para almacenamiento en nube](#)
- [Video de referencia de FreeBit](#)

#### Video



- [Video de FreeBit y estudio de caso](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Casos de uso de la solución

### SaaS de gestión de rendimiento de la aplicación

#### Necesidades de negocio

- Cada empresa tiene de cinco a 10 procesos y aplicaciones empresariales críticos; las desaceleraciones y cortes tienen un impacto directo en las ganancias, ingresos, clientes y patrimonio de la marca.
- Maximizar la disponibilidad y el rendimiento de aplicaciones críticas para la empresa.
- Manejar la complejidad y dificultad en aumento al supervisar su rendimiento y experiencia de usuario.
- Identificar la causa raíz de los problemas de rendimiento.
- Desea aumentar los ingresos al agregar servicios a su portafolio.

#### Solución de IBM

- [Gestión de rendimiento de la aplicación \(SaaS de IBM\)](#)

#### Valor de negocio

- Aprovecha una solución de administración del rendimiento líder del mercado para aumentar su satisfacción de usuario final con visibilidad y control completos de su infraestructura y entorno de aplicación.
- Operado por IBM, Application Performance Management (SaaS) le ofrece una solución de administración de servicios como un gran servicio, sin la necesidad de parar para operar la infraestructura de software.
- Puede distribuirse o integrarse en sus soluciones de nube.

Más información

- [IBM Service Engage – Supervisión de aplicaciones](#)
- [Opciones de IBM de software como servicio para los asociados de negocios](#)
- [Informe de análisis: AMP SaaS y aumento del análisis para cubrir las necesidades de las aplicaciones modernas, usuarios móviles y arquitecturas de nubes híbridas](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Casos de uso de la solución

### Power Systems – Ediciones Cloud Solution

#### Necesidades de negocio

- El entorno demanda rendimiento extremo más allá de los servidores listos para usar.
- Quiere una alternativa para x86.
- Necesita la capacidad de personalizar servidores.

#### Solución de IBM

- [OpenPOWER Foundation](#)
- [Linux on Power Systems](#)
- [Power Systems – Ediciones Cloud Solution](#) (Entry, Scale-Out, Enterprise)

#### Valor de negocio

- Linux on Power Systems ofrece la flexibilidad y el ahorro de costos asociados a los productos de comunidad abierta, al tiempo que ofrece ventajas en los precios de nuestros servidores escalables.
- OpenPOWER ofrece oportunidades adicionales de usar tecnología nueva basada en Power Systems para optimizar el rendimiento y los costos para adecuarse sus necesidades.
- Brinda una solución abierta de Linux que es flexible y ágil, y trabaja con la virtualización de fuente abierta y la gestión de nube.
- Ayuda a brindar puntos de vistas acelerados para los servicios de Big Data y de nube con informática intensiva.
- Al utilizar Power KVM, los desarrolladores de Linux pueden pasar fácilmente a la plataforma POWER8 sin necesidad de aprender el nuevo hipervisor para el desarrollo.

Más información

- [Soluciones de Power Cloud](#)
- [El poder de la nube](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos



## Casos de uso de la solución

### Enterprise Cloud System (zEnterprise)

#### Necesidades de negocio

- Costos de inversión
- Riesgos de seguridad
- Crecimiento de datos
- Necesidades cambiantes de negocio
- Riesgo de conformidad
- Obtención de licencias de software
- Algunas cargas de trabajo no se virtualizan bien

#### Solución de IBM

- [Enterprise Cloud System](#)

#### Valor de negocio

- Le permite construir una oferta diferenciada de servicios que se basa en hardware de mayor disponibilidad y seguridad.
- Seguridad EAL5+ y aislamiento de carga de trabajo en el hipervisor que brinda la administración más segura de los vecinos ruidosos.
- El costo de propiedad total más bajo: 75% inferior que AWS y 49% que x86.
- Oferta completa de IaaS que se integra de fábrica y se entrega con un objetivo de 30 a 45 días de la orden de compra (PO).
- Diseñado para manejar altas cargas de trabajo de E/S, como el middleware y las bases de datos.

Más información

- [Enterprise Cloud Computing](#)
- [Solitaire Interglobal Paper, System z y Proveedores de servicios administrados](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Casos de uso de la solución

### Servicios de centros de datos

#### Necesidades de negocio

- Mejor utilización de servidores y almacenamiento para obtener más vida útil del centro de datos existente.
- Reestructurar una cantidad de centros de datos existentes para mejorar las eficacias operativas.
- Diseñar un nuevo centro de datos que sea rentable y flexible entre 10 y 20 años.
- El deseo de empezar poco a poco y crecer.

#### Solución de IBM

- [Servicios de planificación, diseño y construcción de centros de datos de IBM](#)
- [Servicios de centros de datos modular y escalable de IBM](#)

#### Valor de negocio

- Reduce significativamente el riesgo de tiempo de inactividad no planificado.
- Acelera la consolidación y reubicación a través de métodos coherentes y comprobados.
- Ayuda a cumplir con objetivos de capacidad y adaptación.
- El modelo de “pago a medida que crece” permite que la empresa incremente la capacidad según sea necesario.

Más información

- [Diseño de centros de datos: servicios de evaluación, diseño y construcción de instalaciones de IT](#)
- [Estudios de caso de servicios de centros de datos](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Aproveche el software de IBM en su empresa

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| <b>Influencie ventas de SaaS con los clientes</b>                              | <b>Vendo soluciones, administro cuentas y brindo soporte</b>                | <b>Creo soluciones en la nube y brindo soporte a mis clientes</b>           | <b>Extiendo el software de IBM mediante una interfaz de programación de aplicaciones API en mis aplicaciones en nube</b>       | <b>Distribuyo software o hardware</b>  |
| ...y quiero que IBM cierre la venta y entregue SaaS                            | ...y quiero vender el SaaS organizado por IBM con mi solución               | ...y quiero agregar el software de IBM a mi portafolio de SaaS organizado   | ...y quiero agregar el software de IBM a mi servicio de aplicaciones requeridas  | ...y quiero distribuir el SaaS alojado de IBM  |
| <b>Incentivo de referencia de IBM para SaaS</b><br><br><b>Gane de 5% a 15%</b> | <b>Proveedor de soluciones de SaaS de IBM</b><br><br><b>Gane más de 25%</b> | <b>Proveedor primario de soporte de IBM</b><br><br><b>Gane de 10% a 55%</b> | <b>Proveedor de licencias específicas de la aplicación de IBM</b><br><br><b>Descuento de hasta 40%</b><br><br>Incluye MSP, xSP | <b>Distribuidor de Software Value Plus de IBM</b><br><br><b>Gane de 10% a 20%</b><br><b>Requiere certificación</b> |

Para obtener más información sobre estas opciones, visite [PartnerWorld](#)

## Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Distribuya o integre servicios administrados de IBM en su portafolio

| Copia de seguridad administrada en la nube   | Recuperación de servidor virtual   | Servicios Administrados de Seguridad   |
|--|--|--|
| <p><b>Servicio end-to-end, escalable y de rápida implementación para copia de seguridad y recuperación de datos del servidor</b></p>   | <p><b>Asegura una recuperación más confiable y eficaz</b></p>  | <p><b>Recopila e interpreta datos de seguridad y aplica análisis para administrar con un rendimiento óptimo las 24 horas, los 7 días de la semana</b></p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los riesgos y carencias en la solución de protección de datos existente.</li> <li>• Mitigue el riesgo y reduzca costos usando una solución de copia de seguridad administrada global y que funciona todo el día, en el centro de datos o fuera de las instalaciones.</li> <li>• Mejore los resultados de copia de seguridad y recuperación, con tasas de éxito de hasta 99,8 por ciento.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca el riesgo de falla para recuperar y evitar la necesidad de acceder a herramientas de autogestión de acceso remoto.</li> <li>• Alcance objetivos de tiempo más cortos de recuperación y de punto de recuperación.</li> <li>• Permita costos más predecibles a través de un modelo de servicio de suscripción totalmente administrado.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM mantiene la base de datos de amenazas y vulnerabilidades más grande del mundo.</li> <li>• Ahorre hasta 55% en la administración de la seguridad de la información.</li> <li>• Protección confiable con acuerdos de nivel de servicio garantizados.</li> </ul> |

Para obtener más información sobre las opciones disponibles para estos servicios, visite [PartnerWorld](#)

## Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

IBM ofrece diferentes Acuerdos de asociación que se ajustan a su modelo empresarial

### Aproveche las ofertas de software alojado y SaaS administrado de IBM

- Incentivo por referencia
- Proveedor de soluciones
- Distribución
- Influencia

[Haga clic aquí para obtener más información sobre estos acuerdos.](#)

### Asóciase con IBM y aproveche los servicios alojados en nube

- Acuerdo Passport Advantage con anexo para Proveedores de servicios
- Proveedor principal de soporte: software como servicio alojado de un asociado de negocios
- Licencia específica de la aplicación

[Haga clic aquí para obtener más información sobre estos acuerdos.](#)

### Oportunidad de integrar los servicios administrados de IBM en su oferta de nube

- Asociado de negocios como principal
- Distribución

[Haga clic aquí para obtener más información sobre estos acuerdos.](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

**Ofertas de IBM apoyadas por opciones de Financiamiento Global: *un diferenciador clave de IBM***

### **Planes de pago accesibles para adquirir entornos de IT eficientes y flexibles**

- Planes de pago flexibles y basados en el cliente para hardware, software y servicios de IBM.
- Las ofertas actuales incluyen préstamos al 0% para servidores, almacenamiento y software de IBM.
- El arrendamiento a valor justo del mercado ofrece el pago mensual más bajo, con opciones flexibles de fin de arrendamiento para actualizar o devolver el hardware.

### **Deshágase del equipo desactualizado**

- El programa de recompra ofrece a los MSP y sus posibles clientes el valor de mercado por el hardware.
- Disponible para hardware de IBM y hardware seleccionados de otras marcas.
- Facilita la transición y eliminación de hardware viejo al adquirir soluciones de IBM.

### **Cuando lo nuevo simplemente no es una opción viable: servidores/almacenamiento seminuevos y de alta calidad certificados por IBM**

- Refabricado según las especificaciones originales de fabricación de IBM.
- Prácticamente todos los MSP son elegibles para comprar o arrendar, incluidos los que tienen dificultades crediticias, por un máximo de 36 meses y 250 mil dólares estadounidenses, incluido hasta el 20% de costos intangibles.
- Un amplio inventario de tecnología de IBM está disponible a nivel mundial.

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Opciones de asignación de precios por uso y alquiler para ayudar a administrar mejor el flujo de dinero y el crecimiento: *un diferenciador clave de IBM*

### Para servidores IBM Power Systems y z Systems: modelo flexible de asignación de precios de utilidad de MSP de IBM

- Se enlazan los pagos a los resultados empresariales del MSP a través del pago por uso. Los costos aumentan o disminuyen según cambia el uso.
- Punto de entrada de muy bajo costo para una capacidad accesible anticipada a la demanda.
- El cobro automatizado y la creación de reportes pueden reducir los costos operativos.

### Para IBM System Storage XIV, FlashSystem 840 y Storwize V7000: colocación de sistema avanzado

- IBM instala un sistema completo con pago parcial con base en el uso inicial.
- ¡Capacidad y rendimiento totalmente autorizados! No se requiere activación de clave.

### Para proveedores de servicios de aplicación que desean incorporar el software de IBM en su aplicación: Licencia específica de la aplicación (ASL)

- Soporte para implementaciones en las instalaciones o de solución SaaS Asociado de negocios.
- Opciones flexibles de asignación de precios que incluye un porcentaje de ingresos o un arrendamiento mensual.

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Casos de uso del MSP

### Soluciones para administrar su infraestructura

- [Servicios administrados M7](#)
- [SilverSky](#)
- [Visenssa](#)

### Soluciones para administrar y proteger su infraestructura

- Aceleración de SAP en [Cegeka](#)
- La disponibilidad de los datos las 24 horas, los 7 días de la semana es crucial para [la consultoría de EXPLAN](#)

### Soluciones y servicios que le permiten crecer y expandir su negocio

- [FreeBit](#)
- [ABT en línea](#)

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos



## Cómo comenzar

### Pasos para hacer que un nuevo MSP se convierta en Asociado de Negocios de IBM

#### Proveedor de servicios administrados y en la nube (MSP) nuevo para IBM

Vaya al [programa de MSP de PartnerWorld](#).  
Regístrese como [BP en PartnerWorld](#)

Identifíquese como MSP en su [Perfil](#)

Cree su plan de negocios y de marketing y [aprenda más sobre marketing compartido](#)

Aprenda más sobre la capacitación sobre la nube y las habilidades para la nube

Obtenga más [información](#) o solicite que un representante de IBM lo contacte

### Pasos a seguir para que asociados de negocios existentes se conviertan

#### Asociado de negocios existente de IBM

Inicie sesión en [ibm.com/partnerworld](http://ibm.com/partnerworld);  
inicie sesión con la ID y contraseña de IBM

Haga clic en la sección para actualizar su perfil

Haga clic en el perfil de su empresa

Vaya a la información general

Busque Business Models en el menú desplegable, seleccione la opción MSP y luego guarde.

### Pasos para obtener la marca de MSP



#### Cómo solicitar la marca de MSP

Si usted es un Proveedor de Servicios Administrados y en la nube (MSP) con un BPA firmado (nivel de miembro) o si es un miembro de nivel Avanzado o Premier en PartnerWorld

Se requiere una solución verificada y una referencia de cliente verificada

En PartnerWorld, vaya a la página [“Cómo comenzar” con la marca de MSP](#) para obtener instrucciones paso a paso

Sobre el manual e IBM

Colaboración con IBM

Infraestructura de soluciones para proveedores de servicio administrados y en la nube (MSP/CSP)

Casos de uso de la solución

Acuerdos de financiamiento y asociación para MSP

Casos de uso del MSP

Cómo comenzar

Recursos

## Recursos

- Programa de PartnerWorld para los MSP  
[ibm.com/partnerworld/msp](https://ibm.com/partnerworld/msp)
- [Plataforma de lanzamiento de marketing para MSP](#)
- [Programas de marketing compartido para empresas medianas](#)
- [IBM.com/msp](https://ibm.com/msp)
- Mercado de IBM Cloud  
[ibm.com/cloud](https://ibm.com/cloud)
- [Para obtener más información sobre el Programa de PartnerWorld para MSP de IBM y sus beneficios, inicie sesión como miembro de PartnerWorld](#)

Sobre el manual  
e IBM

Colaboración  
con IBM

Infraestructura de  
soluciones para  
proveedores de servicio  
administrados y en la  
nube (MSP/CSP)

Casos de uso  
de la solución

Acuerdos de  
financiamiento  
y asociación  
para MSP

Casos de uso  
del MSP

Cómo comenzar

Recursos



#### IBM de Colombia S.A.

Cra 53 No. 100 – 25  
Bogotá – Colombia

La página de inicio de IBM se puede encontrar en:  
**ibm.com**

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, Smarter Planet, Let's Build a Smarter Planet, el icono del planeta, Bluemix, Cast Iron, Cognos, FlashSystem, IBM Watson, MobileFirst, PartnerWorld, Power Systems, POWER8, PureSystems, QRadar, Silverpop, SoftLayer, SPSS, Storwize, Tealeaf, Tivoli, WebSphere, XIV, Xtify, z Systems y zEnterprise son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en varias jurisdicciones del mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la web en "Información de copyright y marcas registradas" en [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos, otros países, o ambos.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en Estados Unidos y otros países.

Las referencias en esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM disponga de ellos en todos los países en donde opera.

Las ofertas de Financiamiento Global de IBM se proveen a través de IBM Credit LLC en los Estados Unidos y otras subsidiarias y divisiones de IBM en todo el mundo para clientes calificados comerciales y gubernamentales. El tamaño mínimo de transacción \$5.000; las tasas se basan en la calificación crediticia del cliente, términos de financiamiento, tipo de oferta, tipo de equipo y opciones, pueden variar por país. Aplicarse otras restricciones. Las tasas y ofertas están sujetas a cambio, sin aviso.

El contenido de este documento (incluidas las referencias de tipo de cambio o asignación de precios que excluyen los impuestos correspondientes) está actualizado conforme a la fecha inicial de la publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. Los productos de IBM tienen garantía conforme a los términos y condiciones de los acuerdos a los cuales se proveen.

© Copyright IBM Corporation 2015



Considere el medio ambiente antes de imprimir

Sobre el manual  
e IBM

Colaboración  
con IBM

Infraestructura de  
soluciones para  
proveedores de servicio  
administrados y en la  
nube (MSP/CSP)

Casos de uso  
de la solución

Acuerdos de  
financiamiento  
y asociación  
para MSP

Casos de uso  
del MSP

Cómo comenzar

Recursos