

Ahorre en su presupuesto. Ahorre espacio. Salve el planeta.
Reduzca los costos, optimice el valioso espacio del mostrador y ayude a salvar el planeta con el sistema avanzado de bajo costo de punto de venta de IBM



IBM SurePOS Serie 300



IBM SurePOS Serie 300

Aspectos destacados

- **Nuestro innovador POS se ofrece a un nuevo precio económico, más económico que tener una caja para dinero en efectivo de PC'.**
- **El rendimiento sumamente eficiente y la administración de sistemas minoristas ayudan a obtener un retorno rápido del capital invertido**
- **Nuestra solución de punto de ventas más pequeña ahorra espacio y ofrece notable versatilidad**
- **La tecnología ecológica ahorra energía, disminuye el calor y reduce el ruido a la vez que aumenta la confiabilidad**

IBM acepta el desafío

Según los últimos progresos del mercado, los minoristas saben que no pueden quedarse inmóviles. Deben responder a los desafíos de un mercado diverso, fragmentado y cada vez más estricto donde los compradores disciernen mejor en sus compras en el lugar que sea conveniente: en línea, televisión, catálogos de correo directo, mega tiendas y boutiques. Los minoristas buscan un equilibrio óptimo entre la administración de los costos y la prestación de altos niveles de servicio, todo mientras se obtienen los beneficios de las operaciones 'verdes'.

IBM responde a estos desafíos con la IBM SurePOS™ Serie 300, el POS innovador, compacto, de alto rendimiento a un precio bajo notablemente asequible, para transformar las operaciones de su tienda, reducir los costos y brindar un retorno rápido del capital invertido.

Rentable, ahorra su presupuesto

La solución rentable IBM SurePOS 300 optimiza su inversión en POS y disminuye el costo total de propiedad. Ofrece un diseño reforzado para una vida útil extendida y está construida sobre normas abiertas para la elección de la aplicación del POS y el sistema operativo. Las opciones de SurePorts permiten que los minoristas elijan USB o RS-232 para que la solución funcione con periféricos heredados, así como también con las tendencias líderes de la industria. La solución también es fácil de administrar y reparar con Retail Systems Management (RMA) de IBM que ayuda a supervisar las variables ambientales y facilita el mantenimiento proactivo. El fácil acceso libre de herramientas a la unidad de disco duro y al suministro de energía produce un mayor tiempo de actividad y menores costos de reparación de IT.

Fortalezca su tienda, datos del objetivo

La IBM SurePOS 300 ofrece la valiosa información que necesita para mantener una operación exitosa. A diferencia de una caja para dinero en efectivo de PC o una caja registradora electrónica, este POS avanzado ayuda a impulsar el negocio, permitiendo que los minoristas reúnan información valiosa con cada transacción. Los datos del POS pueden usarse para supervisar los rendimientos financieros diarios, la administración del inventario, la planificación de mercaderías, la administración de la cadena de abastecimiento y los programas de lealtad. Y además, un POS de IBM rinde a un costo menor por cliente

que un PCCD, debido a un servicio más rápido y más exacto.¹ Es la misma tecnología avanzada empleada por las marcas minoristas globales, diseñada y a precios asequibles para el minorista más pequeño.

Salve el planeta, reduzca los costos

Los minoristas pueden reducir los costos a partir de ahorros considerables de energía, mucho más que antes, a la vez que se emplea tecnología 'verde'. Un suministro de energía nuevo y sumamente eficiente y el procesador móvil de ultra bajo voltaje Intel® Celeron® ahorran un 35% de energía. Además, el innovador modo de suspensión profunda² de IBM puede ahorrar otro 47% de energía...reduciendo los costos del servicio público.

Suspensión profunda significa que el sistema está en un modo de energía baja y conserva casi tanta energía como en el estado apagado. A diferencia del apagado, la suspensión profunda es mucho más rápida y más confiable para que el sistema arranque y funcione cuando se necesite de nuevo. RMA también admite el estado de suspensión profunda. Esto significa que el sistema puede apagarse y encenderse en forma remota. Por ejemplo, puede lograr fácilmente que su sistema entre en suspensión profunda durante períodos lentos en el día y reanudarse cuando sea necesario. O después del cierre de la tienda puede configurar los sistemas para que se inicien en la mañana antes de que

lleguen los empleados. El mayor ahorro de energía puede lograrse cuando el sistema ha estado en suspensión profunda durante un mínimo de 12 horas por día.

La solución IBM SurePOS 300 cumple con estrictas directivas ambientales mundiales y requisitos para el desecho del producto para limitar los materiales peligrosos. Los sistemas de fabricación hechos con plásticos y partes metálicas que son totalmente reciclables y proporcionan únicamente la documentación requerida por ley ayudan a reducir los residuos del relleno sanitario. Y ahora los materiales de empaque no sólo son reciclables, sino que también están hechos de residuos 100% reciclados post-consumo, incluidos los prospectos de las cajas hechos con polietileno de alta densidad (PEAD).

Espacio pequeño, gran rendimiento

Menos es más con el sistema IBM SurePOS 300...menos costo, menos espacio, menos energía. Nuestro POS más pequeño es ahora un 37% más pequeño, tiene una longitud de tan sólo 257 mm (10 pulgadas). Esta huella sorprendentemente pequeña ofrece ubicación flexible con ahorro de espacio y notable versatilidad. Los componentes distribuidos están diseñados para funcionar juntos y permiten una ubicación ideal para mejorar la imagen de su tienda. Las opciones de almacenamiento incluyen la actualización de la unidad de disco a la unidad micro flash (MFD). Y un puerto USB frontal facilita el

acoplamiento de CD, DVD o discos flexibles. La solución brinda transacciones rápidas para reducir los tiempos de espera y habilita programas de lealtad de los clientes y promociones especiales que ayudan a aumentar la satisfacción del cliente e incrementar las ventas.

IBM conoce la industria minorista

IBM y la red mundial de Asociados de Negocios de IBM se han especializado en el servicio personalizado y soporte técnico fácil de aplicar para los

minoristas durante más de 30 años. Con 2,5 millones de terminales POS instaladas en más de 100 países, IBM es el líder mundial en puntos de venta. Los minoristas saben que pueden depender de la tecnología y el liderazgo de IBM.



Sistema IBM SurePOS 300 con teclado modular CANPOS (Compact AlphaNumeric Point-of-Sale) opcional de IBM, impresora de estación única IBM SureMark, pantalla de 12" IBM SurePoint

1. El procesador de ultra bajo voltaje Intel Celeron M 373 brinda rendimiento con ahorro de energía
2. Las ventilaciones frontales y traseras proporcionan un mejor flujo de aire y permiten el enfriamiento pasivo
3. Administración de energía incorporada que incluye soporte de suspensión profunda automática para ayudar a minimizar el consumo de energía
4. La administración remota permite el monitoreo de variables ambientales para que el servicio técnico y el mantenimiento proactivos eliminen el tiempo de inactividad
5. Los periféricos en colores combinados incluyen la pantalla IBM SurePoint, la impresora IBM SureMark y los teclados modulares (todos opcionales)
6. Acceso frontal al puerto USB para una fácil conexión de los dispositivos
7. La capacidad para dos pantallas de video ofrece al cliente una experiencia superior
8. Los SurePorts seleccionables y actualizables permiten que los minoristas usen los dispositivos que ya tienen y conecten dispositivos de los clientes o los empleados
9. Conectividad Ethernet 10/100 para comunicaciones rápidas de Internet y de la tienda
10. El acceso libre de herramientas a los componentes clave ayuda a reducir el tiempo y el costo de servicio técnico
11. Sistema 37% más pequeño que los modelos anteriores

Panorama del sistema IBM SurePOS Serie 300

Hardware	Modelos 340/34A/ E40/E4A
Procesador³	Intel ULV Celeron M 373 (1.0 GHz)
Almacenamiento	
Disco duro	160 G estándar
Opciones de unidad	Interna 4 G MFD Externa FDD
Memoria ⁴	DDR2 de 512 MB (ampliable a 2 GB)
Conectividad	
IBM SurePorts	Ver tabla de puertos 'IBM SurePorts' para una descripción completa de los puertos IBM SurePorts y las opciones de conectividad.
Puertos USB de PC	2 (traseros), 1 (frontal)
Puertos RS-232	2
Puertos activados RS-232	1 (9 pines) (Ver tabla de puertos 'IBM SurePorts' para todas las opciones de conectividad)
Teclado/mouse PS/2	1/1
RJ45 Ethernet	10/100
Video	2 VGA
Entrada de línea de audio, micrófono, salida de línea	trasera
Dimensiones (A x P x A)	245 mm x 257 mm x 90 mm (9,65" x 10,12" x 3,54")
Peso	<ul style="list-style-type: none">• 4,53 kg (10 lbs)
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none">• Suministro de energía eficiente 80+
Periféricos optativos	
Pantallas	<ul style="list-style-type: none">• Solución IBM SurePoint™• Pantalla de 11 caracteres distribuidos (AP únicamente)• Pantallas de 40 caracteres distribuidos• Pantallas de gráficos de caracteres distribuidos
Impresoras	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras IBM SureMark™• Impresoras fiscales (consulte los detalles a su representante local)⁵
Teclados	<ul style="list-style-type: none">• Teclados USB y modular PS/2 (ANPOS, CANPOS y 67 teclas)
Cajas para dinero ⁶	<ul style="list-style-type: none">• Compacto• Valor (AP únicamente)• Tamaño grande• Rebatible

Panorama del sistema IBM SurePOS Serie 300

Programas

Sistemas operativos que soporta ^{7,8}	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de Microsoft® Windows® Embedded for Point of Service V1.1 (Preinstalado en E40, E4A) Microsoft Windows Embedded POSReady 2009 Microsoft Windows XP Professional Edition (SP3) Microsoft Windows Vista® Business Edition IBM Retail Environment para SUSE Linux® DOS 2000
Unidades compatibles	<ul style="list-style-type: none"> UPOS 1.9.6 o superior (incluye OPOS y JavaPOS™)
Herramientas de administración	<ul style="list-style-type: none"> IBM Director Remote Management Agent

Normas de la industria

Administración de sistemas	<ul style="list-style-type: none"> WfM 1.1 SMBIOS 2.3 PXE 2.0 WOL
Administración de energía ¹⁰	<ul style="list-style-type: none"> APM 1.2 ACPI 1.0 ACPI S3

Servicios

Garantía limitada ¹¹	<ul style="list-style-type: none"> 1 año IBM en el lugar (340, E40) 1 año IBM en depósito (34A, E4A)
ServicePac®	<ul style="list-style-type: none"> Disponibles uno y dos años
Vida útil	<ul style="list-style-type: none"> Hasta siete años luego de retirada del mercado
Soporte técnico ¹²	<ul style="list-style-type: none"> Soporte telefónico (durante el período de garantía, los tiempos de respuesta pueden variar; pueden excluirse algunos feriados) y ayuda basada en la Web las 24 horas al día, los 7 días de la semana Servicio en depósito y servicio en lugar disponibles

	IBM SurePorts	24 V USB	12 V USB	RS-232 activado (9 pines)
Combinación RS-232/USB activada (predeterminada)		1	1	3
Todos USB activados (opción)		1	4	



Para obtener más información

Para obtener más información sobre la IBM SurePOS Serie 300 y las demás soluciones IBM SurePOS, comuníquese con su representante local de IBM o visite ibm.com/products/retail

Además, IBM Global Financing puede adaptar las soluciones de financiamiento a sus necesidades de TI específicas. Para obtener más información sobre tasas formidables, planes de pagos y préstamos flexibles, recompra y eliminación de activos, visite: ibm.com/financing

Los nombres de otros productos, compañías o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

La página principal de IBM en Internet se puede encontrar en ibm.com.

- ¹ IDC: 'Costo total de propiedad para soluciones de puntos de venta y cajas para dinero en efectivo de PC: Un análisis comparativo de los entornos de cajas minoristas, Actualización de 2008'
- ² El estado de suspensión profunda se define como 'suspensión de la RAM' (memoria de acceso aleatorio), lo que significa que el suministro de energía se encuentra en modo de energía reducida. El sistema aparece apagado; la CPU no tiene energía; la RAM está en actualización lenta.
- ³ MHz/GHz solo mide la velocidad de reloj interno del microprocesador; muchos factores afectan el rendimiento de las aplicaciones.
- ⁴ La memoria soporta tanto el sistema como el video. La memoria accesible del sistema corresponde al tamaño de la memoria instalada menos la cantidad definida para video.
- ⁵ Sólo disponible en algunos países. Solicite información detallada a su representante de IBM.
- ⁶ La caja para dinero se conecta a través de la impresora IBM SureMark, que debe comprarse por separado.
- ⁷ Salvo en el modelo W2H, no se incluyen sistemas operativos y se pueden adquirir por separado.
- ⁸ IBM proporcionará soporte de hardware a los clientes que creen imágenes exclusivas de Windows XP Embedded. Los problemas de campo para XP Embedded deberán ser recreados conforme a Windows XP Professional.
- ⁹ Consulte la versión y las limitaciones en el sitio Web.
- ¹⁰ No dispone de opción a batería.
- ¹¹ Para obtener una copia de los términos y condiciones de la Declaración de Garantía Limitada de IBM, comuníquese con el representante o revendedor local de IBM.
- ¹² Depende de la región.

© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Retail Store Solutions
P.O. Box 12195
3039 Cornwallis Road
Research Triangle Park, NC 27709
EE. UU.

Producido en los Estados Unidos de América
Enero de 2009

Reservados todos los derechos

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, SurePOS, SureMark, SurePoint y ServicePac son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Éstos y otros términos relacionados con marcas registradas de IBM están indicados la primera vez que aparecen en esta información con el símbolo correspondiente (® o ™), que señala que son marcas comerciales registradas en EE. UU. o marcas de hecho de propiedad de IBM en el momento de la publicación de esta información. Esas marcas comerciales también pueden ser marcas comerciales registradas o de hecho en otros países. Hay una lista actualizada de las marcas comerciales de IBM disponible en 'Copyright e información sobre marcas comerciales' en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Intel y Celeron son marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

JavaPOS y todas las marcas registradas basadas en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Linux es marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos, otros países, o ambos.

Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países, o ambos.

IBM no asume responsabilidad alguna por el uso de la información brindada precedentemente. Ninguna parte de este documento funcionará como licencia o indemnización, tanto expresa como implícita, conforme a los derechos de propiedad intelectual de IBM o de terceros.

Las referencias en esta publicación a los productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga la intención de ponerlos a disposición del público en todos los países en los que opera IBM. Queda expresamente prohibido copiar o descargar las imágenes de este documento sin el consentimiento por escrito de IBM. Todo uso propuesto de derechos en este material fuera de los Estados Unidos debe ser nuevamente examinado por un consejo de IBM local de dicho país con antelación a dicho uso. Todas las declaraciones con respecto a la dirección futura de IBM y a sus intenciones quedan sujetas a cambio y retiro sin previo aviso, y representan únicamente objetivos y metas.

