

Su diseño más delgado y una tecnología líder en el sector ayudan a mejorar el servicio, reducir costes y gestionar riesgos para un negocio dinámico.



## SurePOS Serie 500 de IBM



Solución: SurePOS Serie 500 de IBM Modelo 566

### Características principales

- **Nuevo diseño elegante y más delgado**
- **Pantalla táctil infrarroja de tecnología punta resistente con sensibilidad al tacto<sup>1</sup>**
- **Hibernación para el ahorro de energía<sup>2</sup>**
- **Diseño sin herramientas e IBM Light-Path Management<sup>1</sup>**
- **Características de seguridad avanzadas**
- **Envase respetuoso con el medio ambiente**

*Una experiencia satisfactoria dentro del establecimiento ayuda a crear partidarios, es decir: clientes que han aumentado el gasto en su comercio minorista habitual un 31% a lo largo de los últimos dos años<sup>3</sup>*

### Ofrecer una experiencia de compra más inteligente

Ahora más que nunca, los consumidores buscan la diferenciación al elegir a sus minoristas. Esperan un nivel de satisfacción más elevado: mejor servicio, mejores precios, mejor calidad y comodidad. El acceso a información sobre el producto y la realización de transacciones rápidas y exactas por parte de empleados informados y hábiles son vitales para ofrecer una experiencia positiva y ayudan a fomentar la lealtad del cliente.

*Los clientes hacen cola durante 6,2 minutos en grandes almacenes, 5,7 minutos en tiendas de ropa especializadas y 3,3 minutos en tiendas de conveniencia antes de irse sin comprar.<sup>4</sup>*

### Mejorar el servicio

El SurePOS Serie 500 de IBM con pantalla táctil de tecnología punta es lo último en herramientas de punto de venta, ya que posee impactantes características que animan la experiencia del cliente. El elegante y delgado SurePOS Serie 500 de IBM (Modelo 566) tiene integrada una pantalla táctil infrarroja (IR) de alta precisión líder en el sector. La pantalla táctil no necesita ser recalibrada, lo cual evita costosos tiempos de inactividad y reduce errores. Esta tecnología avanzada, que incorpora una pantalla de alto contraste más luminosa con sensibilidad al tacto ajustable, ayuda a acelerar las transacciones mejorando la precisión y el rendimiento del empleado de caja. Las pantallas táctiles, fáciles de usar, también reducen el tiempo de formación que necesita el empleado.

Las pantallas son completamente herméticas para evitar daños causados por el derramamiento de líquidos y la suciedad del establecimiento; así, pues, este punto de venta es ideal para establecimientos de comida y zonas muy transitadas.

## Características del SurePOS Serie 500 de IBM

Las pantallas táctiles IR de IBM están disponibles como pantalla para el cliente; se consideran un elemento que mejora el servicio cuando se utilizan para 'enganchar' a los compradores con funciones multimedia en la caja.



*Solución: una pantalla independiente para el cliente (LCD VGA 6.5) le muestra información así como merchandising multimedia digital (opcional)*



*Solución: la pantalla táctil infrarroja no necesita ser recalibrada y presenta una amplia gama de opciones de ajuste para una mejor visión, incluyendo el cambio de ángulo/altura de la pantalla y el ajuste de la sensibilidad al tacto, la luminosidad de la pantalla y la relación de contraste. (Modelo 566)*

*Cada libra que se ahorra en energía corresponde a un ahorro operacional general de entre 4 y 5 £.<sup>5</sup>*

### Reducir costes

El SurePOS Serie 500 de IBM utiliza un procesador Intel® (Modelo 566) altamente eficaz y suministro eléctrico

eficiente, lo que supone un ahorro en coste energético. Además, la novedosa hibernación de IBM, que se activa mediante el IBM Remote Management Agent (RMA), puede recortar el uso de energía hasta un 47% adicional.<sup>6</sup>

El envase respetuoso con el medio ambiente incluye inserciones de polietileno de alta densidad (PEAD) elaborado a partir del reciclado de residuos después de su consumo, así se ahorra espacio para un transporte y una eliminación eficientes en cuanto a energía y costes. La caja y las inserciones son 100% reciclables.

*La gestión remota supone para una empresa con 75 encargados de mantenimiento un ahorro de casi 2.400.000 £ al año en reducción de envíos, incluyendo costes de transporte.<sup>7</sup>*

IBM RMA proporciona una supervisión proactiva que puede rebajar drásticamente los costes de mantenimiento y los tiempos de inactividad. Gracias a un diseño sin herramientas y a los indicadores visuales de IBM Light-Path Management (Modelo 566), el personal in situ cualificado puede realizar tareas

de mantenimiento simples. Una construcción especialmente resistente para el comercio minorista ayuda a prolongar la vida útil (siete años más) incluso en los entornos más exigentes.

*Un tercio de los consumidores a los que se notifica un fallo de seguridad ponen fin a su relación con la empresa a la que consideran responsable de éste.<sup>8</sup>*

### Gestionar riesgos

Hoy en día es esencial proteger los datos del cliente; la información de su tarjeta de crédito así como su identidad y contraseña deben estar seguras. Funciones de seguridad incorporadas tales como Trusted Platform Management (TPM) permiten la encriptación del hardware para proteger datos almacenados localmente. Están disponibles teclados de seguridad y terminales para la introducción del número PIN con lector biométrico de huellas dactilares para el sistema (Modelo 566). Y lo que es más importante: los parches de seguridad del sistema operativo, las actualizaciones de software, los niveles de firmware y las actualizaciones de BIOS más recientes pueden instalarse automáticamente mediante IBM RMA para mantener al día la operación.

## Características del SurePOS Serie 500 de IBM

### Resumen de prestaciones del SurePOS Serie 500 de IBM

Hardware		
Nombre del producto	SurePOS Serie 500 Modelo 526 (M/T 4852)	SurePOS Serie 500 Modelo 566 (M/T 4852)
Pantalla	Pantalla táctil resistente de 15"	Pantalla táctil IR de 15"
Procesador <sup>a</sup>	Intel Celeron <sup>®</sup> M Core (1.0 GHZ)	Intel Celeron Dual (2.2 GHZ)
Procesador de servicio	Ninguno	IBM Light-Path Management
Dimensiones máximas (Al x An x Pr) en mm (pulgadas)	382 (15,0) x 359 (14,13) x 253 (9,96)	382 (15,0) x 359 (14,13) x 253 (9,96)
Peso	12,3 kg (27 libras)	12,3 kg (27 libras)
Memoria del sistema <sup>b</sup>	512 MB de DDR2 (máx.: 2 GB)	1 GB de DDR2 (máx.: 4 GB)
Memoria de vídeo <sup>c</sup>	Hasta 128 MB mediante controlador Intel DVMT	Hasta 256 MB mediante controlador Intel DVMT
Unidad de disco duro (HDD) / unidad de estado sólido (SSD)	HDD 160 GB Serial ATA2 / SSD opcional	HDD 160 GB Serial ATA2 / SSD opcional
Ranura de expansión	Ninguna	Ranura para ExpressCard
Tecnología inalámbrica	Funda para dongle inalámbrico opcional	Funda para dongle inalámbrico opcional
Dual vídeo independiente	Estándar	Estándar
Puertos USB (Universal Serial Bus)	1x 24v, 1x 12v, 5x USB 2.0 (3x en la placa frontal)	1x 24v, 1x 12v, 7x USB 2.0 (3x en la placa frontal)
Puertos RS-232	3x estándar, 1x con alimentación	3x estándar, 1x con alimentación
RJ45 Ethernet	1x 10/100 Base T	1x gigabit
Puertos para audio / altavoz	Ninguno	Entrada micrófono / salida de línea y auricular, altavoces
Puerto para cajón de dinero	Dos	Dos
Gestión de sistemas	IBM RMA; SMBIOS; Wake on LAN (WOL), Preboot Execution Environment (PXE)	
Gestión de energía	Automatización de hibernación; APM; ACPI	
Sistemas operativos compatibles <sup>d</sup>	Microsoft <sup>®</sup> Windows <sup>®</sup> POSReady 2009; Microsoft XP Professional; Microsoft WEPOS; SUSE Linux <sup>®</sup> Enterprise for Point of Service 11 (SLEPOS 11); PCDOS 2000	
Controladores compatibles	UPOS 1.12.1	UPOS 1.12.1
Periféricos opcionales		
Ratón / teclado PS/2	Ratón / teclado PS2	
Pantallas complementarias	IBM SurePoint Solution (táctiles y no táctiles); pantalla VGA 6.5" integrada; pantalla 2 x 20 integrada; pantalla 2 x 20 sobre poste distribuida; pantalla de caracteres gráficos direccionable en todos los puntos	
Impresoras	Impresoras de estación única, estación doble y fiscales IBM SureMark	
Teclado	Teclados CANPOS modulares (poseen 32 teclas programables) con bloqueo de seguridad opcional y dispositivo de puntero	
Cajón de dinero	Cajón de dinero compacto y de tamaño natural IBM	
Bandejas de integración	IBM Retail Integration Tray	
Lector de banda magnética	3 pistas; JUCC	
Lector de huellas dactilares	Lector biométrico de huellas dactilares	
Servicios		
Garantía limitada <sup>a</sup>	Un año de mantenimiento en depósito o in situ. Se ofrece mantenimiento plurianual adicional. Servicio Internacional IBM*	
Asistencia técnica	Asistencia técnica a través de Internet las veinticuatro horas durante el período de validez de la garantía. Asistencia técnica telefónica las veinticuatro horas (compruebe la disponibilidad geográfica)	
Disponibilidad del servicio <sup>f</sup>	Hasta siete años después de la retirada del mercado	



1. Pantalla táctil infrarroja impermeable de tecnología punta (sólo el Modelo 566)
2. Diseño sin herramientas con acceso posterior
3. IBM Light-Path Management (sólo el Modelo 566)
4. Lector biométrico de huellas dactilares (opcional)
5. Tecnología de túnel de refrigeración

6. Lector de banda magnética (MSR) programable (opcional)
7. Su diseño especialmente resistente para el comercio minorista resiste daños en entornos duros
8. Altavoz de audio (sólo el Modelo 566)

### Para más información:

Para saber cómo el SurePOS Serie 500 de IBM puede crear una experiencia de compra más inteligente y gestionar una actividad comercial más inteligente en su establecimiento, póngase en contacto con su representante local de IBM o visite: [ibm.com/products/retail](http://ibm.com/products/retail).

Esta publicación sólo tiene carácter de orientación general. La información está sujeta a cambios sin notificación. Póngase en contacto con su representante comercial o distribuidor local de IBM para obtener la información más reciente acerca de los productos y servicios de IBM.

IBM no ofrece asesoramiento jurídico, contable ni de auditoría, y no reclama ni garantiza que sus productos o servicios sean conformes a la legislación. Los clientes son responsables del cumplimiento de las disposiciones legales y normativas vigentes, incluidas las normativas y legislaciones nacionales.

\* Si desea obtener una copia de los términos y condiciones de la declaración de garantía limitada de IBM, póngase en contacto con su representante o distribuidor local de IBM.

<sup>1</sup> Pantalla táctil infrarroja y Light-Path Management sólo en el Modelo 566.

- <sup>2</sup> La *hibernación* se define como *suspensión a RAM* (memoria de acceso aleatorio), lo cual significa que el suministro eléctrico está en modo de bajo consumo.
- <sup>3</sup> Estudio de valor del IBM Institute for Business, IBM Global Services 2008.
- <sup>4</sup> Maritz Poll. 'Are Checkout Lines Affecting Retailers' Bottom Lines?'. 2008.
- <sup>5</sup> 'IBM Global Business Services Study'.
- <sup>6</sup> 'IBM RSS Laboratory Results 2009'.
- <sup>7</sup> Forrester. 'Retail Technology Investment Priorities'. 2009.
- <sup>8</sup> 'IBM Global CEO Study'.
- <sup>a</sup> GHz sólo hace referencia a la velocidad del reloj interno del microprocesador; otros muchos factores influyen en el rendimiento de la aplicación.
- <sup>b</sup> MB/GB es equivalente a un millón / mil millones de bytes cuando se hace referencia a capacidad de almacenamiento; la cantidad accesible puede ser inferior.
- <sup>c</sup> La memoria incluye tanto la memoria del sistema como la de vídeo. La memoria accesible del sistema es la memoria instalada menos la porción destinada a vídeo.
- <sup>d</sup> A excepción de los modelos precargados con Microsoft Windows POSReady 2009, no se incluye ningún sistema operativo; éste debe comprarse por separado.
- <sup>e</sup> Si desea obtener una copia de los términos y condiciones de la declaración de garantía limitada de IBM, póngase en contacto con su representante o distribuidor local de IBM.
- <sup>f</sup> Depende de la ubicación geográfica.

### IBM España

Santa Hortensia 26-28  
28002  
Madrid

La página principal de IBM es [ibm.com](http://ibm.com).

IBM, el logotipo de IBM, [ibm.com](http://ibm.com), SureMark y SurePoint son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Si éstas o cualquier otra denominación de IBM protegida por una marca van seguidas, la primera vez que aparecen en el documento, de un símbolo de marca (® o ™), dichos símbolos indican que se trata de marcas registradas o marcas de hecho en Estados Unidos propiedad de IBM en el momento de publicación de la información. Es posible que estas marcas también estén registradas o sean marcas de hecho en otros países.

Encontrará una lista de las marcas actuales de IBM bajo el título 'Copyright and trademark information' en [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Intel y Celeron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus subsidiarias en los Estados Unidos y otros países.

Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Los demás nombres de servicios, productos y empresas pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

Las referencias efectuadas en esta publicación a productos, programas o servicios de IBM no implican que IBM tenga intención de comercializarlos en todos los países en los que opera.

Las referencias a algún producto, programa o servicio de IBM no pretenden dar a entender que sólo pueda utilizarse dicho producto, programa o servicio de IBM. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio equivalente desde el punto de vista funcional en lugar de los de IBM.

Los productos de hardware de IBM se fabrican a partir de componentes nuevos o de componentes nuevos y usados. En algunos casos, es posible que el producto de hardware no sea nuevo y se haya instalado anteriormente. En cualquier caso, son aplicables los términos de la garantía de IBM.

Las fotografías pueden mostrar modelos en fase de diseño.

© Copyright IBM Corporation 2009  
Reservados todos los derechos.

