

Soluciones de autoservicio novedosas y potentes que funcionan prácticamente en cualquier lugar



## IBM AnyPlace Kiosk



IBM AnyPlace Kiosk de 15", 17" y 19"

---

### Aspectos destacados

---

- **Potente solución de autoservicio totalmente nueva, ultra compacta que ofrece una convincente experiencia al cliente en casi cualquier lugar**
- **Completa familia de modelos de pantalla táctil de 15", 17" y 19" con capacidad para dos pantallas compatibles con avanzadas aplicaciones multimedia enriquecidas**
- **IBM AnyPlace POS Hub™ proporciona capacidad de punto de venta flexible**

Hacer transacciones nunca ha sido más rápido. El acceso instantáneo a la información, los servicios innovadores y el comercio en línea han hecho que los consumidores ocupados ahora esperen una variedad de niveles de servicio que se ajusten a sus demandas de rapidez y simplicidad.

En tiempos en que los márgenes cada vez menores imponen aumentar las ventas y reducir los costos, la familia de productos IBM AnyPlace Kiosk™ puede ayudar a que los comercios respondan a este cambio en las exigencias de los consumidores manteniendo al mismo tiempo una fuerte ventaja competitiva.

Diseñada para optimizar la experiencia del consumidor en una amplia gama de segmentos del mercado que incluyen los sectores minorista, viajes, finanzas, gobierno, atención médica y entretenimiento, esta nueva familia de quioscos AnyPlace es compatible con un 'ecosistema' global de aplicaciones de software.

Además, las opciones de hardware como los montajes, los gabinetes de piso y las placas frontales a la medida que ofrecen los Asociados de Negocios de IBM ayudan a adaptar el sistema a sus necesidades comerciales y mejoran la percepción de la marca.

## Características de IBM AnyPlace Kiosk

### Potentes funciones que proporcionan un servicio convincente

El quiosco ultra compacto AnyPlace fue diseñado para brindar un autoservicio convincente prácticamente en cualquier lugar. Completas funciones que incluyen un sensor de movimiento integrado, gráficos 3-D realistas, audio de alta calidad y avanzada tecnología de pantalla táctil infrarroja brindan servicios interactivos que representan para el usuario una fabulosa experiencia intuitiva. Al colocar quioscos en lugares estratégicos, puede ayudar a influir en las decisiones del cliente y aumentar la productividad de los empleados sin agregarle ni un solo metro cuadrado a su propiedad.

Las soluciones de autoservicio AnyPlace Kiosk son fáciles de instalar y se pueden adaptar sin inconvenientes a la mayor parte de los entornos. La elegante pantalla plana táctil – ahora disponible en tamaño de 15", 17" y 19" – incorpora procesadores de alto rendimiento Mobile AMD Sempron™ y AMD Turion™ de doble núcleo que son compatibles con aplicaciones de última generación. El AMD Turion es un avanzado procesador de doble núcleo excepcionalmente optimizado para realizar muchas tareas al mismo tiempo y admitir aplicaciones multimedia

enriquecidas. La capacidad para dos pantallas de video ofrece al cliente una excelente experiencia gracias a la señalización digital o la compatibilidad con una segunda pantalla táctil, y la opción de lector de banda magnética y escáner combinan a la perfección con este dispositivo potente pero de bajo perfil.

### La configuración flexible ayuda a aumentar la agilidad comercial

Para brindar mayor flexibilidad, cinco puertos USB y dos puertos seriales permiten conectar una amplia variedad de periféricos externos opcionales. El hecho de tener un solo cable de alimentación, una placa de montaje conforme al estándar de la industria VESA y diversas opciones de montaje hacen que el quiosco sea fácil de ubicar y que sea económico para trasladar en entornos concurridos de mucho movimiento. Con esta flexibilidad, usted puede responder rápidamente a las cambiantes necesidades de los clientes y minimizar los costos de explorar nuevas tendencias.

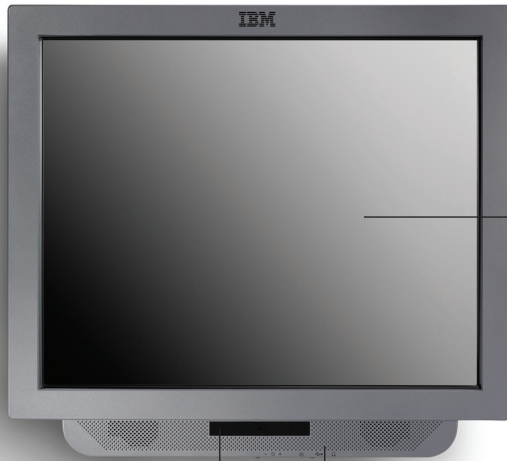
### La flexibilidad del punto de venta mejora la eficiencia

La nueva función IBM AnyPlace POS Hub ofrece una versatilidad increíble para comercios minoristas de mucho

movimiento. Para ampliar las capacidades de punto de venta (POS), IBM ofrece este AnyPlace POS Hub opcional con cinco puertos USB eléctricos, un puerto para la caja de dinero en efectivo y un cable USB largo que se conecta a un AnyPlace Kiosk. Los puertos USB eléctricos, incorporados en la innovación de IBM y los estándares de la industria, permiten que el personal conecte rápidamente periféricos de alta velocidad sin necesitar diversos y voluminosos sistemas de suministro de energía. Ahora puede incorporar capacidad de POS donde sea necesaria.

Como el sistema de suministro de energía está completamente integrado a la unidad, el concentrador (Hub) pesa apenas 6 lbs (2.72 kgs) y puede montarse en diversas posiciones como, por ejemplo, en un estante, bajo un mostrador o en la pared. Dado que solamente se necesita una plataforma para quiosco o POS, el AnyPlace POS Hub es un modo económico de adaptarse rápidamente a las tendencias cambiantes de los clientes y posicionar su comercio para el crecimiento.





La pantalla táctil infrarroja (IR) no tiene película plástica que se raye y está diseñada para contribuir a evitar la necesidad de recalibración.

Los parlantes estéreo incorporados proporcionan audio de alta calidad.

El detector de presencia puede activar el quiosco cuando los usuarios finales se acercan.



Varios dispositivos de montaje (opcionales) le permiten colocar los quioscos en puntos de contacto cómodos para los clientes y los empleados. Las opciones (que se muestran) incluyen montajes sobre mesa con una amplia variedad de inclinaciones para una visualización ergonómicamente correcta; montajes de terceros como el brazo radial articulado y los montajes de pared.

### La capacidad inalámbrica líder impulsa la movilidad

La movilidad es una característica clave de las soluciones de autoservicio de IBM. Cada AnyPlace Kiosk contiene una ranura para ExpressCard™ a fin de insertar tarjetas de expansión como las opciones de WAN inalámbrica de terceros, que ofrecen flexibilidad comercial para conectar e interactuar con los consumidores en una amplia variedad de entornos. ExpressCard® es una nueva ranura de expansión estándar de la industria que permite tener periféricos de alta velocidad en un formato compacto.

AnyPlace Kiosk ofrece una conexión en red segura para aplicaciones multimedia enriquecidas que pueden funcionar independientemente del entorno inmediato. Por ejemplo, un minorista puede poner una 'tienda temporal,' un puesto provisional que puede armarse en un centro comercial, por ejemplo. La tienda temporal puede atraer nuevos clientes, ampliar el alcance de la marca y mostrar las nuevas ofertas sin consumir personal adicional en el centro comercial ni recursos de IT.

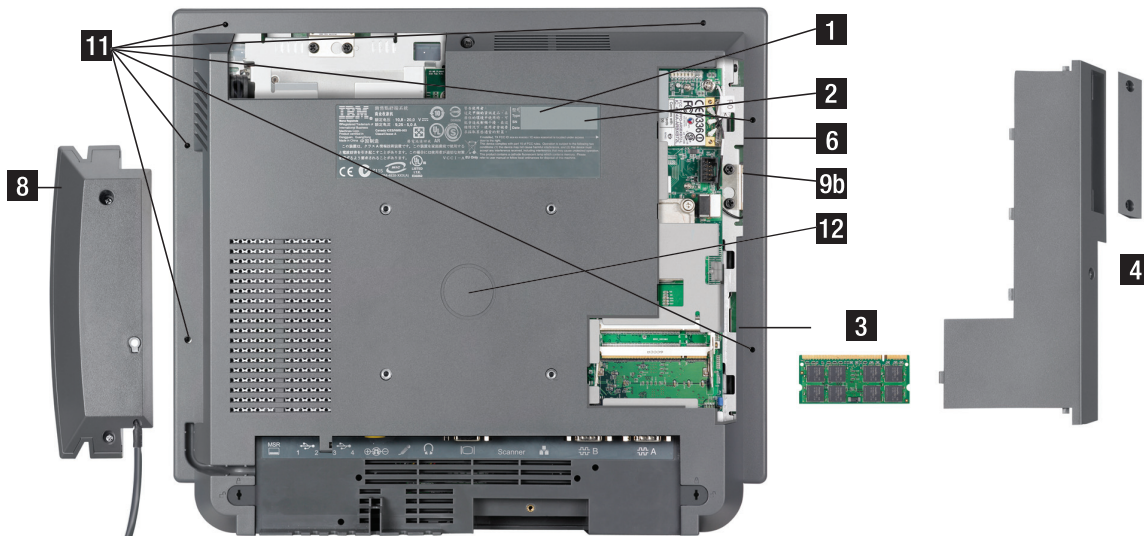
### El diseño sólido protege su inversión

Diseñadas para una vida útil prolongada y continua disponibilidad, las soluciones AnyPlace Kiosk presentan un exterior fuerte y duradero que ha sido sometido a rigurosas pruebas, al uso frecuente y al trato duro en situaciones difíciles en espacios públicos. Los quioscos AnyPlace se pueden implementar en miles de espacios públicos concurridos, y ofrecen un rendimiento consistente en condiciones de mucho movimiento.



- 1. AMD Sempron™ de 1.8 GHz o AMD Turion™ de 1.8 GHz de doble núcleo
- 2. La tecnología de gráficos integrados ofrece gráficos 3D intensos con imágenes nítidas
- 3. Dos ranuras SO-DIMM para memoria
- 4. Panel lateral con cubierta de ranura para ExpressCard
- 5. Escáneres de código de barras (opcional)
- 6. LAN inalámbrica: 802.11 a/b/g/n draft1 (opción)
- 7. Cubierta de disco duro

- 8. MSR (Lector de banda magnética) (opción)
- 9 Opciones de disco duro
- 9a. Disco duro de 80 GB (7200 RPM) o disco duro opcional de 160 GB (7200 RPM)
- 9b. Unidad Flash Modular (MFD) de 4 GB opcional
- 10. Cubierta de cable
- 11. 6 Puntos de montaje roscados para placas frontales a la medida, señalización o periféricos adicionales (ej. lector biométrico)
- 12. La placa de montaje VESA se fija fácilmente en una variedad de montajes que cumplen con el estándar VESA (disponible con montaje en pared o montaje sobre mesa opcional)



- a
- b
- c
- d
- e
- f
- g
- h
- i

- a. Puerto MSR
- b. Cuatro puertos USB 2.0 de alta velocidad
- c. Un sistema de suministro de energía externo minimiza el tamaño del quiosco y simplifica el mantenimiento
- d. Puerto para micrófono
- e. Puerto para auriculares
- f. Puerto VGA
- g. Puerto para escáner de código de barras
- h. Gigabit Ethernet
- i. Puertos seriales RS-232



10



La pantalla sellada, resistente a derrames y el diseño reforzado para autoservicio pueden incorporarse a los entornos más exigentes a fin de interactuar constantemente las 24 horas.

En AnyPlace Kiosk también se han incorporado medidas para garantizar el acceso seguro. El diseño todo en uno elimina la necesidad de la mayor parte de los periféricos al tiempo que protege los puertos de expansión. Una unidad flash modular proporciona almacenamiento sin piezas móviles para lograr la más alta confiabilidad. Además, un diseño de cubierta biselada fuerte proporciona un manejo seguro del cable y controles resistentes a manipulaciones indebidas. Al prevenir el acceso no autorizado, estas funciones de seguridad ayudan a proteger sus datos y su inversión.

#### **Las herramientas avanzadas de administración modernizan las operaciones**

La administración del sistema de AnyPlace Kiosk es simple y económica. Una potente combinación de IBM Remote Management Agent

(RMA), IBM Light-Path Management y sensores de monitoreo ambiental sirven de ayuda para supervisar el personal y administrar los sistemas desde un lugar central. RMA ahora está integrado en una solución de administración de sistemas mejorada de extremo a extremo, que permite que los minoristas administren sus entornos comerciales de modo más competitivo. Otra parte de esta solución de administración es IBM Director, una herramienta de administración de sistemas que los minoristas pueden usar para administrar centralmente sus sistemas a fin de lograr una mayor disponibilidad del sistema para mayor rendimiento.

Se pueden realizar actualizaciones importantes del sistema remotamente y los sistemas incorporados de alerta facilitan la predicción de mantenimiento y el rápido diagnóstico. La modernización de la administración del sistema ayuda a reducir el costo total de adquisición y mejora la disponibilidad del sistema.

#### **Servicio técnico fácil**

El servicio técnico de AnyPlace Kiosk nunca ha sido más fácil. El diseño, que prácticamente no requiere herramientas, permite el acceso rápido a otros componentes internos. Esto ayuda a minimizar el tiempo de inactividad y a reducir los costos de servicio técnico. Y si es necesario, el experimentado servicio técnico mundial de IBM y la red de asistencia siempre están disponibles para ayudarlo a proteger su inversión.

#### **Características ecológicas que ahorran energía**

Con un ciclo probable de vida útil de mantenimiento de siete años o más, AnyPlace Kiosk ayuda a reducir la generación de residuos. Los procesadores, chipset y configuraciones de gestión de energía ayudan a administrar el consumo de energía de forma eficiente. Innovadoras técnicas de diseño, que incluyen el uso de plásticos reciclados y procesos de fabricación 'ecológicos,' contribuyen a proteger el ambiente y cumplen con directivas internacionales; por lo tanto, entrar al mercado global puede ser fácil y económico.



IBM AnyPlace POS Hub: vista posterior y frontal



## Panorama del sistema IBM AnyPlace Kiosk

### Hardware

Pantalla táctil	Avanzada pantalla táctil infrarroja de 15" con resolución de 1024 x 768; de 17" con resolución de 1280 x 1024; de 19" con resolución de 1280 x 1024
Procesador <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobile AMD Sempron™ de 1.8 GHz 3500+ (bus frontal de 1 GHz)</li><li>• AMD Turion™ 64 X2 TL-56 de 1.8 GHz con tecnología móvil de doble núcleo (bus frontal de 1 GHz)</li></ul>
Almacenamiento <sup>3</sup>	80 GB (7200 RPM), 160 GB (7200 RPM) opcional
Memoria del sistema	DDR2 de 512 MB (ampliable a 4 GB) <sup>4</sup>
Gráficos	IGP (Procesador de Gráficos Integrado) VIA Chrome9™, 256 MB máx. (compartidos con la memoria del sistema)
Ranuras	Una sola ranura de expansión de ExpressCard
Puertos	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 de alta velocidad (5)</li><li>• RS-232 (2)</li><li>• MSR dedicado y puertos de escáner</li><li>• Auriculares (2)</li><li>• Micrófono</li><li>• Puerto VGA – Salida de video</li><li>• Gigabit Ethernet (10/100/1000)<sup>5</sup></li></ul>
Consumo de energía	40 W típico, 120 W máximo
Dimensiones (An.xProf.xAl.)	Modelo de 15": 14.5" x 2.9" x 12.8"/368 mm x 72.8 mm x 326 mm Modelo de 17": 15.8" x 3.1" x 14.5"/402 mm x 78.3 mm x 368 mm Modelo de 19": 17.5" x 3.3" x 15.7"/441 mm x 82.8 mm x 399 mm
Peso <sup>6</sup>	Modelo de 15": 14.2 lbs/6.4 kg Modelo de 17": 18.2 lbs/8.3 kg Modelo de 19": 20.5 lbs/9.3 kg

### Programas

Sistemas operativos que soporta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft® Windows® XP Professional Edition (32 bits)</li><li>• Microsoft Windows Embedded for Point of Service (preinstalado en algunos modelos- Ver Cuadro 1)</li><li>• Windows Vista™ Business (32 bits)</li></ul>
Unidades que soporta	Microsoft Windows, OPOS, JavaPOS™ <sup>7</sup>
Experiencia del usuario	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensor de presencia</li><li>• 2 parlantes estéreo</li></ul>

## Panorama del sistema IBM AnyPlace Kiosk

### Normas de la industria

Administración de sistemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RMA v2.2 (Remote Management Agent)</li> <li>• Light Path Management</li> <li>• Wired for Management (WfM), Wake on LAN® (WOL), SMBIOS y PXE</li> </ul>
Administración de energía	APM 1.2 con Linux, ACPI 1.0 con Microsoft Windows

### Opciones de periféricos

- MSR integrado de tres pistas
- Dos opciones de escáneres de código de barras
  - Escáner AnyPlace Omni
  - Escáner AnyPlace Line
- Soporte inalámbrico 802.11 a/b/g/n draft
- Montaje en pared (contra la pared)
- Montaje sobre mesa
- Unidad Flash modular de 4 GB
- Cubierta de ExpressCard extendida
- IBM AnyPlace POS Hub

### Servicios

Garantía limitada <sup>8</sup>	Un año de servicio en las instalaciones del cliente y en depósito (según el modelo)
Soporte técnico <sup>9</sup>	Soporte técnico permanente a través del teléfono y ayuda a través de Internet (durante el período de garantía)
Opciones <sup>10</sup>	Servicio en las instalaciones del cliente disponible

### Cuadro 1

Tamaño de la pantalla táctil	Garantía	Procesador AMD Sempron		Procesador AMD Turion de doble núcleo	
		Sin sistema operativo	WEPOS**	Sin sistema operativo	WEPOS**
19"	IOR*	930	93E	940	94E
19"	Depósito	910	91E	920	92E
17"	IOR	730	73E	740	74E
17"	Depósito	710	71E	720	72E
15"	IOR	530	53E	540	54E
15"	Depósito	510	51E	520	52E

\* Garantía IOR (Reparación de IBM en las instalaciones del cliente)

\*\* WEPOS (Microsoft Windows Embedded Point of Service)

NOTA: Los representados son modelos mundiales. No todos los modelos están disponibles en todos los países.

## Para obtener más información

Para obtener más información sobre las soluciones AnyPlace Kiosk, comuníquese con el representante de ventas local de IBM o con el Asociado de Negocios de IBM, llámenos al 1 800 IBM-ALL (1 800 426-2255), o al 1 770 863-1000 (si se encuentra fuera de Estados Unidos o Canadá) o visite:

**ibm.com**/products/retail



© Copyright IBM Corporation 2007

Reservados todos los derechos.

IBM Retail Store Solutions  
P.O. Box 12195, 3039 Cornwallis Road  
Research Triangle Park, NC 27709  
U.S.A.

Impreso en los Estados Unidos de América  
Agosto de 2007

IBM, el logotipo de IBM, **ibm.com**, AnyPlace Kiosk, AnyPlace POS Hub, SurePOS y Wake on LAN son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines en los Estados Unidos, otros países, o ambos.

Para obtener una lista de otras marcas comerciales, visite [ibm.com/legal/copytrade/shtml](http://ibm.com/legal/copytrade/shtml)

Microsoft, Windows y Windows Vista son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países, o ambos.

AMD, el logo de la flecha de AMD, Mobile AMD Sempron, AMD Turion y sus combinaciones son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

Los nombres de otras compañías, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

IBM no asume responsabilidad alguna por el uso de la información brindada precedentemente. Ninguna parte de este documento funcionará como licencia o indemnización, tanto expresa como implícita, conforme a los derechos de propiedad intelectual de IBM o de terceros. En este documento no se ofrecen garantías de ninguna índole inclusive, pero no limitadas a, garantías de comercialización o adaptación a un fin en particular. Para obtener más detalles sobre los términos y condiciones de la garantía limitada o sobre la garantía extendida, comuníquese con su representante de IBM.

Las referencias en esta publicación a los productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga la intención de ponerlos a disposición del público en todos los países en los que opera IBM. Queda expresamente prohibido copiar o descargar las imágenes de este documento sin el consentimiento por escrito de IBM. Todo uso propuesto de derechos en este material fuera de los Estados Unidos debe ser nuevamente examinado por un consejo de IBM local de dicho país con antelación a dicho uso. La información puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. En cualquier momento y sin previo aviso, IBM puede realizar mejoras y/o cambios a los productos o programas descritos en esta publicación.

Todas las declaraciones con respecto a la dirección futura de IBM y a sus intenciones quedan sujetas a cambio y retiro sin previo aviso, y representan únicamente objetivos y metas.

Puede encontrar la página de inicio de IBM en Internet en **ibm.com**

- <sup>1</sup> Disponibilidad sujeta a la certificación inalámbrica en el país de uso.
- <sup>2</sup> MHz/GHz solo mide la velocidad de reloj interno del microprocesador; muchos factores afectan el rendimiento de las aplicaciones.
- <sup>3</sup> MB/GB/TB equivale a un millón/mil millones/un billón de bytes cuando se refiere a capacidad de almacenamiento. La accesibilidad puede ser menor.
- <sup>4</sup> La memoria direccionable real puede ser menor.
- <sup>5</sup> Acceso a Internet por separado (no se incluye). No está disponible en todo el mundo. Solicite información detallada a su representante.
- <sup>6</sup> Representa el peso del sistema solo, sin montar en un soporte y sin incluir el sistema de alimentación.
- <sup>7</sup> Disponible para algunos dispositivos y sistemas operativos.
- <sup>8</sup> Para obtener una copia de los términos y condiciones de la Declaración de Garantía Limitada de IBM, comuníquese con su representante o revendedor autorizado de IBM.
- <sup>9</sup> Los tiempos de respuesta técnica pueden variar.
- <sup>10</sup> Para obtener más información, comuníquese con su representante de IBM.