



Mejore su consumo energético con Soluciones RSS de IBM.



Introducción	2
IBM AnyPlace POS	3
IBM SurePOS 300	5
IBM SurePOS 500	9
IBM SurePOS 700	12





Más eficiencia a un menor costo: un desafío que IBM lo ayuda a enfrentar.

Con más de tres millones de terminales punto de venta (TPV) entregadas e instaladas, las soluciones de IBM para tiendas minoristas son líderes en el mercado de la tecnología TPV, y ese éxito se ha sostenido a lo largo de 30 años.

Los productos de IBM están presentes en todo el mundo, en tiendas de todos los tamaños y en todos los segmentos de esta industria. Uno de los motivos por los cuales tantos comercios minoristas eligen IBM, es por su capacidad de brindar productos diseñados exclusivamente para las exigencias únicas del mundo minorista real.

Confiabilidad IBM.

La confiabilidad es el factor de desempeño más importante para cualquier dispositivo TPV o de servicio al consumidor, por una razón muy simple: si el sistema deja de funcionar, aun por pocos minutos, el negocio deja de facturar; además de no cumplir con las expectativas de los clientes.

IBM se dedica a garantizar que los sistemas y periféricos de servicio a los consumidores de la cartera de soluciones de IBM para tiendas minoristas cumplan con un estándar superior: el "refuerzo para el comercio minorista". Los beneficios de las soluciones de servicio al consumidor genuinamente reforzadas para el comercio minorista son significativos. Estas pueden ayudar a los minoristas a mantener un alto tiempo de actividad en ambientes hostiles, para que se puedan completar las transacciones y minimizar los costos de soporte. Además, estos sistemas están diseñados para ofrecer una plataforma estable durante muchos años, así como repuestos y servicio por hasta siete años.

Conózclos. Y obtenga mayor eficiencia a un menor costo.



IBM AnyPlace POS

Nueva flexibilidad para el punto de venta con AnyPlace Kiosk.



- Diseño liviano y ultracompacto para colocar con facilidad en el punto de venta, prácticamente en cualquier lugar.
- Diseñado y probado para la confiabilidad en ambientes exigentes de comercios minoristas.

Funcionalidades de TPV prácticamente en cualquier lugar.

La nueva solución IBM AnyPlace POS ofrece una versatilidad sin precedentes para locales minoristas de rápida actividad. Esta flexibilidad lo ayuda a mantenerse a la vanguardia de las cambiantes tendencias de los clientes y a prepararse para el crecimiento.

Es posible conectar una amplia variedad de periféricos a la solución IBM AnyPlace POS, incluyendo un cajón de dinero, monitores para clientes, teclado, impresora o un segundo monitor con pantalla táctil, según sus necesidades. Esta compatibilidad con una amplia variedad de periféricos duraderos ayuda a aprovechar su inversión en periféricos de IBM, ya que son algunos de los mismos periféricos que se utilizan con muchos modelos de la familia de productos IBM SurePOS™.

Con la potencia del AnyPlace Kiosk ultra compacto.

Diseñada para un desempeño y simplicidad sin precedentes, la solución IBM AnyPlace POS aprovecha el innovador AnyPlace Kiosk. Sólo se necesita una plataforma para los entornos de implementación del kiosco o del TPV, lo que ayuda a reducir los costos de la inversión inicial en TI y optimiza la gestión del sistema. En la solución AnyPlace POS se pueden usar tanto las unidades básicas como avanzadas de AnyPlace Kiosk.



Las características de IBM AnyPlace Kiosk

	Modelos 5xx, 7xx, 9xx	Modelo 3xx
Procesador¹	AMD Turion™ 64 X2 TL-56 1.8 GHz Dual-Core Mobile Technology (1 GHz FSB)	Via C7 Modelo D, 2 Ghz Core, 800 Mhz FSB
Almacenamiento²	• 160 GB (7200 RPM)	• 80 GB (7200 RPM)
Memoria del sistema	512 MB DDR2 (se puede ampliar hasta 4 GB) ³	512 MB DDR2 (se puede ampliar hasta 2 GB) ³
Gráficos	VIA Chrome9™ IGP (Integrated Graphics Processor), 256 MB máx. (compartido con la memoria del sistema)	VIA Chrome9 IGP (Integrated Graphics Processor), 256 MB máx. (compartido con la memoria del sistema)
Ranuras	Ranura de expansión simple ExpressCard	Ninguna
Puertos	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 de alta velocidad (5) • RS-232 (2) • Puertos dedicados MSR y Scanner • Auriculares (2) • Micrófono • Puerto VGA – Salida de video • Gigabit Ethernet (10/100/1000)⁴ 	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 de alta velocidad (5) • RS-232 (2) • Puertos dedicados MSR y Scanner • Auriculares • Micrófono • Puerto VGA – Salida de video • Ethernet (10/100)⁴
Consumo de energía	• 40 W normal, 120 W máximo	• 40 W normal, 100 W máximo
Dimensiones (ancho x profundidad x altura)	Modelo de 15": 14,5" x 2,9" x 12,8"/368 mm x 72,8 mm x 326 mm Modelo de 17": 15,8" x 3,1" x 14,5"/402 mm x 78,3 mm x 368 mm Modelo de 19": 17,5" x 3,3" x 15,7"/441 mm x 82,8 mm x 399 mm	Modelo de 15": 14,5" x 2,9" x 12,8"/368 mm x 72,8 mm x 326 mm
Peso⁵	Modelo de 15": 14,2 lbs/6,4 kg Modelo de 17": 18,2 lbs/8,3 kg Modelo de 19": 20,5 lbs/9,3 kg	Modelo de 15": 13,9 lbs/6,3 kg

Las características de IBM AnyPlace Kiosk

Software		
Sistemas operativos compatibles⁶	Microsoft® Windows® XP Professional Edition (32-bit) Microsoft Windows Embedded for Point of Service (WEPOS) Windows Vista® Business (32-bit) Todos los SO y POSReady disponibles como precargas	Microsoft Windows XP Professional Edition (32-bit) Microsoft Windows Embedded for Point of Service (WEPOS) Windows Vista Business (32-bit) Sólo Windows XP, WEPOS y POSReady disponibles como precargas
Unidades compatibles	Microsoft Windows, UPOS6	
Estándares de la industria		
Gestión del sistema	• RMA v2.3 (Remote Management Agent)	
Light Path Management	• No disponible	
Gestión de la energía	APM 1.2 con Linux, ACPI 1.0 con Microsoft Windows	• Wired for Management (WfM), Wake on LAN® (WOL), SMBIOS y PXE
Periféricos opcionales		
Periféricos opcionales para AnyPlace Kiosk	802.11 a/b/g/n draft wireless support 4 GB Modular Flash Drive <ul style="list-style-type: none"> • A elegir entre dos lectores de códigos de barras — AnyPlace Omni Scanner — AnyPlace Line Scanner • MSR integrado de tres pistas • Soporte de pared (contra la pared) • Soporte de mesa • IBM AnyPlace POS Hub 	• No disponible
Monitores	IBM SurePoint Solution (táctil y no táctil)	Visor USB de 40 caracteres
Impresoras	Impresoras IBM SureMark™	Impresoras fiscales IBM
Teclados	USB de 50 teclas y teclados ANPOS	
Cajones de dinero	Tamaño completo y compactos	
Servicios		
Garantía limitada⁷	Un año en la oficina del cliente y servicio en depósito (según el modelo)	
Soporte técnico⁸	Soporte telefónico 24/7 y ayuda online (durante el período de garantía)	
Opciones⁹	Servicio disponible en la oficina del cliente	

Para más información, visítenos en: www.ibm.com/pymes/ve/

1. MHz/GHz solo mide la velocidad de reloj interno del microprocesador; muchos factores afectan el rendimiento de las aplicaciones. 2. MB/GB/TB equivale a un millón/mil millones/un billón de bytes cuando se refiere a capacidad de almacenamiento. La accesibilidad puede ser menor. 3. La memoria direccionable real puede ser menor. 4. Acceso a Internet por separado (no se incluye). No está disponible en todo el mundo. Solicite información detallada a su representante. 5. Representa el peso del sistema solo, sin montar en un soporte y sin incluir el sistema de alimentación. 6. Disponible para algunos dispositivos y sistemas operativos. 7. Para obtener una copia de los términos y condiciones de la Declaración de Garantía Limitada de IBM, comuníquese con su representante o revendedor autorizado de IBM. 8. Los tiempos de respuesta técnica pueden variar. 9. Para obtener más información, comuníquese con su representante de IBM.



IBM SurePOS 300

Recorte costos, optimice el valioso espacio en la línea de caja, y ayude a proteger el planeta gracias al económico sistema para puntos de venta de IBM.



IBM enfrenta el desafío.

Con los últimos desarrollos en el mercado, los minoristas saben que no pueden quedarse de brazos cruzados. Deben responder a los desafíos de un mercado diversificado, fragmentado y siempre ajustado, donde los consumidores son cada vez más exigentes en sus elecciones y compran donde les resulta conveniente: online, televisión, correo directo, mega tiendas y boutiques. Los comercios minoristas buscan el equilibrio ideal entre gestionar costos y ofrecer altos niveles de servicio, además de obtener los beneficios que les brindan las operaciones ecológicas.

IBM responde a esos desafíos con IBM SurePOS™ 300, el Terminal Punto de Venta (TPV) de alto rendimiento, innovador y compacto, a un precio asombrosamente competitivo y al alcance de todos, para transformar sus operaciones de tienda, reducir costos y obtener un rápido retorno de su inversión.

Sus beneficios más destacados:

- Nuestro innovador sistema TPV a un nuevo precio, con un costo total de propiedad inferior al de una PC con cajón de dinero (PCCD).
- Eficiencia en el rendimiento y en la gestión de sistemas minoristas para ayudarle a obtener un rápido retorno de la inversión.
- Nuestra solución más compacta para puntos de venta, que ahorra espacio y ofrece una enorme versatilidad.
- Tecnología respetuosa del planeta, reduce las emisiones de calor y el ruido, al tiempo que aumenta la confiabilidad.

Obtenga ganancias con ahorros de presupuesto.

La solución IBM SurePOS 300 optimiza su inversión en TPV y reduce el costo total de propiedad. Está diseñada específicamente para el entorno del comercio minorista, ya que prolonga la disponibilidad de la línea de cajas y está basada en estándares abiertos para poder decidir entre múltiples aplicaciones TPV y sistemas operativos. Las opciones de puertos SurePorts permiten que los comercios minoristas escojan USB o RS232, para que la solución funcione tanto con periféricos heredados como con las principales tendencias de la industria. La solución también es fácil de monitorear y administrar con IBM Retail Systems Management (RMA), que ayuda a controlar variables ambientales y permite el mantenimiento proactivo. Gracias al fácil acceso sin herramientas al disco duro y a la alimentación eléctrica, se reducen drásticamente los tiempos fuera de línea y los costos de servicio en tienda.

Fortalezca su tienda con información acertada.

IBM SurePOS 300 le brinda la valiosa información que usted necesita para mantener un funcionamiento exitoso. A diferencia de un cajón de dinero para PC o de una caja registradora, este sistema TPV de avanzada le ayudará a optimizar el negocio, ya que permite a los comercios minoristas reunir valiosa información con cada transacción. Los datos del TPV también se pueden utilizar para supervisar los retornos financieros diarios, la gestión del inventario, la planificación de mercaderías, la gestión de la cadena de suministro y los programas de lealtad. Además, un TPV de IBM funciona a un costo mucho más bajo por cliente que un PC-CD y entrega un servicio más rápido y preciso. Es la misma tecnología de avanzada que utilizan los minoristas globales, pero adaptada en forma y precio al pequeño minorista.



Reduzca costos para cuidar el planeta.

Ahora más que nunca los comercios minoristas pueden reducir costos con enormes ahorros de energía, y al mismo tiempo emplear tecnología “verde”. Un nuevo sistema de suministro de energía de gran eficiencia y un procesador móvil Intel® Celeron® de muy bajo voltaje ahorran 35% de energía. Además, el innovador modo deep sleep de IBM puede ahorrar un 47% adicional, y así reducir los costos en suministro eléctrico. “Deep sleep” significa que el sistema se encuentra en un modo reducido de energía. A diferencia de apagar el dispositivo, el modo deep sleep es mucho más rápido y confiable para volver a poner su sistema en pleno funcionamiento cuando lo necesite. El RMA también puede activar el estado de deep sleep. Esto significa que el sistema puede ser apagado y vuelto a encender en forma remota. Por ejemplo, usted puede configurar fácilmente su sistema para que se apague en momentos de baja actividad durante el día y volver a iniciarlo cuando sea necesario. O después de cerrar la tienda, usted puede configurar el sistema para que se despierte en la mañana antes de que lleguen los empleados. El mayor ahorro de energía se puede lograr cuando el sistema está en modo deep sleep durante 12 horas como mínimo todos los días. La solución IBM SurePOS 300 cumple con estrictas normas ambientales internacionales y con los requisitos de fin de vida de los productos para limitar el uso de materiales peligrosos. Los sistemas son elaborados con partes de plástico y metal totalmente reciclables. Y ahora los materiales de los embalajes no sólo son reciclables sino que también están elaborados 100% con desechos post-consumo, incluyendo los insertos de las cajas, que están fabricados con polietileno de alta densidad.

Alto desempeño en poco espacio.

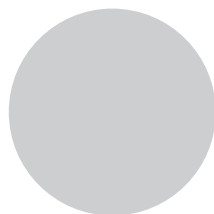
Con el sistema IBM SurePOS 300 menos es más: menos costo, menos espacio, menos energía. Nuestro TPV más pequeño es 37% más compacto (mide apenas 257 mm de largo). Estas dimensiones ofrecen un ahorro flexible de espacio y una gran versatilidad. Los componentes distribuidos están diseñados para funcionar juntos y ocupar la ubicación ideal para mejorar la imagen de su tienda. Las opciones de almacenamiento incluyen pasar de un disco duro a un micro flash drive (MFD). Y un puerto USB frontal facilita la conexión de CD, DVD o floppy. La solución acelera las transacciones para reducir los tiempos muertos, y habilita programas de lealtad para clientes y promociones especiales que ayudan a aumentar la satisfacción de los clientes y a hacer crecer las ventas.

Desde hace más de 30 años, IBM y su red mundial de Asociados de Negocio se especializan en el servicio personalizado y en el soporte técnico fácil de usar para el sector minorista. Con 2,5 millones de Terminales Punto de Venta instalados en más de 100 países, IBM es líder mundial en puntos de venta. Los comercios minoristas saben que pueden contar con IBM por su tecnología y liderazgo.



Las características de IBM SurePOS 300

Hardware	Modelos 340/34A/ E40/E4A
Procesador¹	Intel ULV Celeron M 373 (1.0 GHz)
Almacenamiento	
Unidad de disco duro	160 G estándar
Unidades opcionales	Interna 4 G MFD / Externa FDD
Memoria ²	512 MB DDR2 (ampliable a 2 GB)
Conectividad	
Puertos IBM SurePorts	Consulte el cuadro de IBM SurePorts con la descripción completa de IBM SurePorts y las opciones de conectividad.
Puertos PC USB	2 (traseros), 1 (frontal)
Puertos RS-232	2
Puertos RS-232 alimentados	1 (9-pin) (Consulte el cuadro de IBM SurePorts con todas las opciones de conectividad)
Teclado/ Mouse PS/2	1/1
Ethernet RJ45	10/100
Video	2 VGA
Entrada de línea de audio, micrófono, salida de línea	Atrás
Dimensiones (ancho x prof. x altura)	9,65" x 10,12" x 3,54" (245 mm x 257 mm x 90 mm)
Peso	10 lbs (4,53 kg)
Consumo eléctrico	80+ Efficient power supply
Periféricos opcionales	
Monitores	IBM SurePoint™ Solution Monitor distribuido de 11 caracteres (sólo AP) Monitores distribuidos de 40 caracteres Monitores distribuidos de gráficos y caracteres
Impresoras	IBM SureMark™ Printers Impresoras fiscales (consulte características con su distribuidor local).
Teclados	USB y teclados modulares PS/2 (ANPOS, CANPOS y 67 teclas)
Cajón de dinero ³	Compacto Valor (sólo AP) Tamaño completo Tapa abatible



1. MHz/GHz solo mide la velocidad de reloj interno del microprocesador; muchos factores afectan el rendimiento de las aplicaciones.
2. La memoria soporta tanto el sistema como el video. La memoria accesible del sistema corresponde al tamaño de la memoria instalada menos la cantidad definida para video.
3. La caja para dinero se conecta a través de la impresora IBM SureMark, que debe comprarse por separado.



Las características de IBM SurePOS 300

Software

Sistemas operativos compatibles ^{4,5}	Microsoft® Windows® Embedded para Point of Service V1.1 upgrade (Precarga E40, E4A) Microsoft Windows Embedded POSReady 2009 Microsoft Windows XP Professional Edition (SP3) Microsoft Windows Vista® Business Edition IBM Retail Environment para SUSE Linux® ⁶ DOS 2000
--	---

Unidades compatibles	UPOS 1.9.6 o superior (incluye OPOS y JavaPOS™)
----------------------	---

Herramientas de gestión	IBM Director Remote Management Agent
-------------------------	---

Estándares de la industria

Gestión de sistema	WfM 1.1 SMBIOS 2.3 PXE 2.0 WOL
--------------------	---

Gestión de energía ⁷	APM 1.2 ACPI 1.0 ACPI S3
---------------------------------	--------------------------------

Servicios

Garantía limitada ⁸	1 año IBM en las oficinas del cliente (340, E40) 1 año en depósito de IBM (34A, E4A)
--------------------------------	---

ServicePac®	Disponible para uno y dos años
-------------	--------------------------------

Service life	Hasta siete años después del retiro del mercado
--------------	---

Soporte técnico ⁹	Soporte telefónico 24x7 (durante el período de garantía, los tiempos de respuesta pueden variar, puede excluir algunos días festivos) y ayuda online disponible tanto en depósito como en las oficinas del cliente.
------------------------------	---

IBM SurePorts | 24 V USB | 12 V USB | RS-232 alimentado (9-pin)

RS-232/USB alimentados
(por defecto)

USB todo alimentado
(opcional)

Para más información, visítenos en: www.ibm.com/pymes/ve/

4. Salvo en el modelo W2H, no se incluyen sistemas operativos y se pueden adquirir por separado. 5. IBM proporcionará soporte de hardware a los clientes que creen imágenes exclusivas de Windows XP Embedded. Los problemas de campo para XP Embedded deberán ser recreados conforme a Windows XP Professional. 6. Consulte la versión y las limitaciones en el sitio Web. 7. No dispone de opción a batería. 8. Para obtener una copia de los términos y condiciones de la Declaración de Garantía Limitada de IBM, comuníquese con el representante o revendedor local de IBM. 9. Depende de la región.



IBMSurePOS 500

Diseño más delgado y tecnología líder para mejorar el servicio, reducir costos y gestionar el riesgo en una empresa dinámica.



- Nuevo diseño más delgado y elegante.
- Tecnología de punta; pantalla táctil infrarroja con sensibilidad táctil resistente.
- Modo de ahorro de energía deep sleep.
- Diseño sin herramientas e IBM Light Path Management.
- Avanzadas funciones de seguridad.
- Embalajes que cuidan el medio ambiente.

Una buena experiencia en la tienda ayuda a retener a los clientes. Los consumidores han aumentado un 31% el gasto en su principal comercio minorista en los últimos dos años.

Ofrezca una experiencia de compras más inteligente.

Ahora más que nunca los consumidores buscan diferenciarse a la hora de elegir sus comercios minoristas. Esperan tener un mayor nivel de satisfacción: mejor servicio, mejores precios, mejor calidad y conveniencia. El acceso a la información sobre los productos y las transacciones rápidas y precisas, efectuadas por empleados capaces e informados, son vitales para lograr una experiencia positiva y ayudar a promover la lealtad de los clientes.

En tiendas departamentales, los clientes esperarán en la fila 6,2 minutos; en tiendas de ropa, 5,7 minutos y en los autoservicios, 3,3 minutos antes de irse sin comprar nada.

Mejore su servicio.

El sistema IBMSurePOS™ 500 con tecnología de pantalla táctil de punta ofrece las últimas herramientas para Terminales Punto de Venta (TPV) que le permitirán brindar poderosas funciones para potenciar la experiencia de sus clientes. El elegante y más delgado sistema IBMSurePOS 500 ofrece tecnología de pantalla táctil infrarroja de alta definición, líder en la industria, integrada al sistema TPV (Modelo 566). La pantalla táctil infrarroja no requiere calibración, lo que evita costos de soporte y mantenimiento, costosos tiempos de interrupción y reduce errores. La tecnología de punta, que incluye una pantalla de alto contraste más brillante y con sensibilidad táctil ajustable, ayuda a acelerar las transacciones al mejorar la precisión y el desempeño del cajero. Las pantallas táctiles fáciles de usar también reducen el tiempo de capacitación de los empleados. Las pantallas están totalmente selladas para evitar que se dañen con líquidos, otras partículas como grasa y tierra del ambiente de la tienda; por lo cual el TPV es ideal para el servicio de comidas y para zonas muy transitadas. Las pantallas táctiles infrarrojas de IBM vienen también como monitores para el cliente, y son percibidas como una mejora en el servicio cuando se utilizan para atraer a los consumidores con funcionalidades multimedia en el mostrador de la zona de cajas.

Cada dólar que se ahorra en energía corresponde a 6-8 dólares de ahorro en costos operativos generales.



Reduzca sus costos.

El sistema IBM SurePOS 500 utiliza un procesador Intel® (Modelo 566) y un suministro eléctrico altamente eficientes, que ahorran costos de energía. Además, el innovador modo deep sleep de IBM, al seleccionarlo con el Remote Management Agent de IBM, puede reducir el uso de energía otro 47%. El embalaje ecológico incluye insertos de polietileno de alta densidad fabricados con residuos reciclados post-consumo, además de ocupar menos espacio, lo que ahorra dinero y energía en el envío y en su posterior eliminación. Las cajas y los insertos son 100% reciclables.

IBM Remote Management Agent proporciona un control proactivo que puede reducir drásticamente los costos de servicio y el tiempo de inactividad. Gracias a un diseño sin herramientas y a los indicadores visuales IBM Light Path Management (Modelo 566), el personal calificado puede llevar a cabo tareas simples de mantenimiento. La construcción reforzada para el comercio minorista ayuda a extender la vida útil del sistema (más de 7 años), incluso en los entornos más exigentes.

La tercera parte de los consumidores que se enteran de una brecha en la seguridad van a terminar su relación con la empresa que ellos perciben como responsable.

Gestione su riesgo.

En la actualidad es esencial proteger los datos del cliente (cliente, contraseña, identidad e información de la tarjeta de crédito). Las funciones de seguridad incorporadas, tales como Trusted Platform Management (TPM), permiten el encriptado del hardware para proteger la información almacenada en forma local (Modelo 566). El sistema también ofrece seguridad de los sistemas físicos y pin pads al incorporar con un lector biométrico de huellas digitales (opcional). Algo importante es que se pueden instalar automáticamente los más recientes parches de seguridad del SO, actualizaciones de software, niveles de firmware y actualizaciones BIOS por medio del IBM Remote Management Agent, para mantener su operación actualizada.



Las características de IBM SurePOS 500

Hardware	SurePOS 500 Modelo 526 (M/T 4852)	SurePOS 500 Modelo 566 (M/T 4852)
Pantalla	Pantalla táctil resistiva de 15"	Pantalla táctil infrarroja de 15"
Procesador¹	1.0 GHZ Intel Celeron® M Core	2.2 GHZ Intel Celeron Dual
Procesador de servicio	Ninguno	IBM Light-Path Management
Dimensiones máximas alto x ancho x prof. en mm (pulgadas)	382 (15,0) x 359 (14,13) x 253 (9,96)	382 (15,0) x 359 (14,13) x 253 (9,96)
Peso	12,3 kg (27 lbs)	12,3 kg (27 lbs)
Memoria del sistema²	512 MB DDR2 (2GB máx.)	1 GB DDR2 (4GB máx.)
Memoria de video³	Hasta 128 MB vía Intel DVMT driver	Hasta 256 MB vía Intel DVMT driver
Unidad de disco duro/ Solid State Drive	160 GB SATA2 HDD/Opcional SSD	160 GB SATA2 HDD/Opcional SSD
Ranura de expansión	Ninguna	Ranura Express Card
Inalámbrico	Dongle inalámbrico cover kit opcional	Dongle inalámbrico cover kit opcional
Video independiente dual	Estándar	Estándar
Puertos USB	1x 24v, 1x 12v, 5x USB 2.0 (3x en el frente)	1x 24v, 1x 12v, 7x USB 2.0 (3x en el frente)
Puertos RS-232	3x estándar, 1x alimentado	3x estándar, 1x alimentado
Ethernet RJ45	1x 10/100 Base T	1x Gigabit
Puertos de audio/parlante	0	Entrada de micrófono/salida de línea & auricular, parlantes
Puerto para cajón de dinero	2	2
Gestión de sistemas	IBM Remote Management Agent (RMA); SMBIOS; Wake on LAN® (WOL); Pre-Boot Execution Environment (PXE)	
Gestión de energía	Automatización Deep sleep; APM; ACPI	
Sistemas operativos compatibles⁴	Microsoft® Windows® POSReady 2009; Microsoft XP Professional; Microsoft WEPOS; SUSE Linux® Enterprise for Point of Service 11 (SLEPOS 11); PCDOS 2000	
Unidades de disco compatibles	UPOS 1.12.1	
Periféricos opcionales		
Teclado/Mouse PS/2	Teclado/Mouse PS2	
Monitores secundarios	IBM SurePoint™ Solution (táctil y no táctil); Visor VGA de 6.5" integrado; Visor integrado 2 x 20; visor distribuido montado en poste 2 x 20; Visor de caracteres y gráficos desde cualquier punto	
Impresoras	IBM SureMark™ de única estación, de dos estaciones e impresoras físicas	
Teclado	Teclados CANPOS (incluye 32 teclas programables) con traba de teclado y localizador opcionales	
Cajón de dinero	Cajón de dinero IBM tamaño completo y compacto	
Bandejas de integración	IBM Retail Integration Tray	
MSR	3-Track; JUCC	
Lector de huellas digitales	Lector biométrico de huellas digitales	
Servicios		
Garantía limitada⁵	Un año de servicio en depósito o en la oficina del cliente. Servicio adicional de varios años ofrecido. IBM International Servi ce	
Soporte técnico	Soporte online 24 x 7 durante el período de garantía. Soporte telefónico 24 x 7 (verifique la disponibilidad geográfica)	
Disponibilidad del servicio⁶	Hasta 7 años después del retiro del mercado	

Para más información, visítenos en: www.ibm.com/pymes/ve/

1. GHz sólo hace referencia a la velocidad del reloj interno del microprocesador; otros muchos factores influyen en el rendimiento de la aplicación. 2. MB/GB es equivalente a un millón / mil millones de bytes cuando se hace referencia a capacidad de almacenamiento; la cantidad accesible puede ser inferior. 3. La memoria incluye tanto la memoria del sistema como la de vídeo. La memoria accesible del sistema es la memoria instalada menos la porción destinada a vídeo. 4. A excepción de los modelos precargados con Microsoft Windows POSReady 2009, no se incluye ningún sistema operativo; éste debe comprarse por separado. 5. Si desea obtener una copia de los términos y condiciones de la declaración de garantía limitada de IBM, póngase en contacto con su representante o distribuidor local de IBM. 6. Depende de la ubicación geográfica.



IBM SurePOS 700

Lo último en soluciones de punto de venta para empresas dinámicas.



Mejora del servicio al cliente sin precedentes.

El terminal IBM SurePOS 700 es la solución de punto de venta líder del sector porque permite ofrecer aplicaciones y servicios empresariales de gran calidad al tiempo que reduce costos y complejidad. Diseñado para el comercio minorista, el IBM SurePOS 700 tiene la potencia necesaria para realizar transacciones con rapidez y capacidad para ofrecer un valor inigualable. Ahora, rendimiento entre un 20% y un 30% más alto.

Características principales

- Tecnología superior Intel® para un mayor rendimiento a la hora de manejar las aplicaciones más avanzadas a gran velocidad.
- Gráficos mejorados para vídeos de formación y marketing atractivo para el cliente.
- Mayor ahorro energético (consumo entre un 15% y un 30% inferior).
- El exclusivo modo de hibernación, fácil de reactivar, permite ahorrar hasta un 47% más en energía.
- El acceso de entrada frontal sin necesidad de herramientas reduce el tiempo y los costos de mantenimiento.
- El IBM Remote Management Agent (RMA) permite la gestión del sistema y los dispositivos desde una ubicación central.

Racionalización de la actividad comercial y reducción de costes.

El sistema inteligente incorpora indicadores visuales del IBM Light Path Management para controlar de forma proactiva el estado del sistema así como el IBM RMA para poder gestionar los sistemas local o remotamente. La facilidad de mantenimiento, para el cual prácticamente no se necesitan herramientas, y el acceso frontal permiten que de la simple sustitución de piezas se encarguen fácilmente empleados del establecimiento autorizados o personal con formación para ello, lo cual reduce los costes de mantenimiento.

Los procesadores Intel altamente eficientes hacen aumentar la velocidad de gestión de venta a la vez que hacen posibles aplicaciones empresariales avanzadas. Los nuevos modelos también ahorran mucha más energía. Y con la automatización de la hibernación, el ahorro de energía aumenta hasta un 47% más.

Los nuevos sistemas IBM SurePos 700 ahorran entre un 15% y un 30% más de energía.

Mantenimiento de datos simultáneo con la mitigación de riesgos.

Las prestaciones incorporadas por el IBM SurePOS 700 permiten la encriptación del hardware y la seguridad física del sistema. Un lector biométrico opcional de huellas dactilares en teclados modulares evita el acceso no autorizado al sistema. La solución instrumentada permite a los minoristas instalar automáticamente parches de seguridad, actualizaciones de software, de niveles de firmware y de BIOS gracias al RMA. IBM, sus Asociados de Negocio y el Centro Nacional de Servicios para Minoristas (NRSC) ofrecen otras soluciones de primer nivel destinadas a la seguridad y la confidencialidad de la información.

Con un diseño preparado para el futuro para que su empresa pueda adaptarse, ampliarse y crecer de forma segura y sin problemas, la plataforma modular estandarizada de diseño convertible hace que el sistema sea totalmente flexible y fácilmente actualizable. La construcción especialmente diseñada para el comercio minorista y el acceso al mantenimiento prestado por IBM hasta siete años después de la retirada del mercado del producto aseguran un tiempo productivo elevado y fiabilidad a largo plazo.



Las características de IBM SurePOS 700

Hardware	SurePOS 700 Modelo 723 (E23)	SurePOS 700 Modelo 743 (E43-C43)	SurePOS 700 Modelo 784 (E84-C84)
Procesador¹	VIA C7D (2 GHz)	Intel Celeron®440	Intel Pentium Dual Core E5300 o Intel Core 2 Duo E7400
Unidad de disco duro (HDD)	Opción a 80 GB (estándar en E22)	Opción a 80 GB (estándar en E43)	250 GB estándar
Memoria del sistema²	266 MB (2 GB máx.)	612 MB (4 GB máx.)	1 GB (8 GB máx.)
Memoria de video	64 MB (máx.)	266 MB (máx.) (compartido con memoria del sistema)	256 MB (máx.) (compartido con memoria del sistema)
Memoria de acceso aleatorio no volátil (NVRAM)	128 KB		
Ranura PCI	1PCI y 1PCI Express estándar (opción a sustituir la ranura PCI Express por una segunda ranura PCI)		
Segundo HDD	80 GB		250 GB
Grabadora de DVD	Opcional interna	DVD interno opcional interna opcional	interna estándar
Batería de reserva	SAI interno (sólo el modelo ancho)		
IBM SurePorts	Véase la tabla «IBMSurePorts» para las opciones de conectividad. Los modelos con controlador C43y C84 no disponen de SurePorts.		
Puertos delanteros	1 USB 12V y 1 para auriculares		
Puertos traseros	2 USB para PC, 4 RS-232, 1 para teclado PS/2, 1 para ratón PS/2, entrada de micrófono, salida de línea de audio, auriculares, 1 RJ45 Ethernet 10/100/1000, 2 VGA		
Gestión de sistemas	SMBIOS, Wake on LAN, PXE, Wired for Management		
Gestión de alimentación³	Automatización de la hibernación, ACPI		
Dimensiones (ancho x hondo x alto)	Estrecho: 320 x 475 x 117,3 mm (12,6 x 18,7 x 4,62"); ancho: 435 x 475 x 117,3 mm (17,4 x 18,7 x 4,62")		
Peso	Estrecho: 11,4kg (25lb); ancho: 13,2kg (29lb); ancho con SAI: 19,1kg (42lb)		
Fuente de alimentación	Fuente de alimentación universal conmutada 80% (47-63Hz), 90W típicos / 250W máximos		
Sistemas operativos compatibles⁴	IBM 4690OS, V6; IBM 4690OS, V6R2 Enhanced (a mediados de 2010); SUSE Linux® Enterprise Point of Service 11, con SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11SP1; Microsoft® Windows® Embedded POS Ready 2009; Microsoft Windows Embedded for Point of Service V1.1; Microsoft Windows XP Professional Edition con Service Pack 3; PC DOS 2000; Microsoft Windows 7 Professional (a mediados de 2010 excepto 723, E23), Microsoft Windows 7 Ultimate (a mediados de 2010 excepto 723, E23).		
Controladores compatibles	UPOS 1.12.1o superior (incluye OPOS, JavaPOS)		
Aplicaciones compatibles	IBM SurePOS ACE para 4690 OS; IBM General Sales Application; IBM 4680-4690 Supermarket Application; aplicaciones IBM personalizadas; soluciones de software de Asociados de Negocio de IBM.		
Herramientas de gestión	IBM RMA		IBM Director
Garantía limitada⁵	1 año con mantenimiento in situ. Disponible mantenimiento adicional de hasta dos años.		
Asistencia técnica⁶	Ayuda de Techline por Internet		
Disponibilidad del mantenimiento	Hasta siete años después de la retirada del mercado del producto.		

Para más información, visítenos en: www.ibm.com/pymes/ve/

1. MB/GB es equivalente a un millón/mil millones de bytes cuando se hace referencia a capacidad de almacenamiento; la cantidad accesible puede ser inferior. 2. La memoria incluye tanto la memoria del sistema como la de video. La memoria accesible del sistema es la memoria instaladamenos la porción destinada a video. 3. La funcionalidad de la gestión de alimentación depende del dispositivo. 4. Microsoft Embedded precargado de fábrica en E23, E43 y E84. En otros modelos no se incluye ningún sistema operativo; éste debe comprarse por separado. 5. Los términos pueden variar en función del país. Si desea obtener una copia de los términos y condiciones de la declaración de garantía limitada de IBM, póngase en contacto con el representante o distribuidor local de IBM. 6. Los tiempos de respuesta de la asistencia técnica pueden variar.

Para mayor información comuníquese con Jenny González:

- por email a jgonzale@co.ibm.com, o
- llamando al **0-800-100-5000, interno 4011.**

ibm.com/pymes/ve/





Para mayor información comuníquese con Jenny González:

- por email a jgonzale@co.ibm.com, o
- llamando al **0-800-100-5000**, interno **4011**.

ibm.com/pymes/ve/



IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, AnyPlace Kiosk, AnyPlace POS Hub, SurePOS, SureMark, SurePoint y ServicePac son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y demás países. Si estos u otros términos referidos a marcas de IBM están acompañados por un símbolo de marca registrada (® o ™) la primera vez que se mencionan en este documento, estos símbolos indican marcas registradas en los Estados Unidos o marcas registradas según derecho consuetudinario propiedad de IBM en el momento en que dicho documento fue publicado. Esas marcas también pueden ser marcas registradas o marcas registradas según derecho consuetudinario en otros países. Se puede consultar una lista actual de marcas registradas de IBM online en la sección "Información de copyright y marcas registradas" en ibm.com/legal/copytrade.shtml. AMD, el logo de flecha de AMD, Mobile AMD Sempron, AMD Turion y cualquier combinación de ellos son marcas comerciales de Advanced MicroDevices, Inc. VIA es la marca comercial de VIA Technologies, Inc. Intel y Celeron son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation o sus subsidiarias en los Estados Unidos y demás países. JavaPOS y todas las marcas basadas en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y en los demás países. Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y en los demás países. Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y demás países. Los nombres de otros productos, empresas o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicios de terceros. IBM no asume responsabilidad alguna por el uso de la información contenida en el presente documento. Ninguna parte de este documento supone una licencia explícita o implícita o derecho a indemnización según los derechos de propiedad intelectual de IBM o de terceros. Este documento no ofrece garantías de ningún tipo, incluyendo, a modo nominativo, garantías de comerciabilidad o adecuación para un propósito específico. Para más detalles sobre los términos y condiciones de la garantía limitada o de la garantía extendida, póngase en contacto con su representante de IBM. Las referencias a productos o servicios de IBM que figuran en este texto no implican que IBM tenga la intención de comercializarlas en todos los países en los que opera. Queda expresamente prohibido copiar o descargar las imágenes contenidas en el presente documento sin el consentimiento previo por escrito de IBM. Cualquier propuesta de uso de los derechos sobre el presente documento fuera de los Estados Unidos debe ser evaluado por el consejo local de IBM en ese país antes efectuar dicho uso. La información podría incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. IBM puede realizar mejoras y/o modificaciones en los productos o programas descritos en esta publicación, en cualquier momento y sin previo aviso. Todas las declaraciones con respecto a la futura dirección e intención de IBM están sujetas a cambio o retiro sin previo aviso, y representan únicamente metas y objetivos. La página Web de IBM se encuentra en la dirección: www.ibm.com.