



IBM zEnterprise

SICOOB evita 1,5 millones de dólares en costos anuales con IBM

Apoyando el rápido crecimiento de su negocio con tecnología mainframe robusta, segura y eficiente

Publicado el 13-May-2013

"En comparación con bases de datos de nuestro ambiente distribuido, DB2 ejecutándose en Linux en la plataforma IBM System z ofrece más confiabilidad y rendimiento, y una mejor integración con nuestras herramientas de respaldo, monitoreo y ETL (Extract, Transform and Load)." - Paulo Nassar, Gerente de Procesamiento TI e Infraestructura de Almacenamiento, SICOOB

Cliente:

[SICOOB](#)

Industria:

Banca

País de implementación:

Brasil

Resumen

El Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (SICOOB) es el mayor sistema de cooperativas de crédito en Brasil, ofrece servicios bancarios y de crédito a más de 2,5 millones de personas. SICOOB ofrece la misma gama de servicios financieros que cualquier gran banco minorista a nivel mundial, pero con una diferencia crucial: sus clientes son también sus propietarios, por lo que los rendimientos financieros benefician a sus comunidades más que enriquecer a los accionistas.

Necesidades de negocios:

Para alcanzar su objetivo de ser el principal proveedor de servicios financieros a sus miembros, SICOOB necesitaba una infraestructura de TI flexible, segura y escalable para soportar servicios confiables 24/7 y acceso mobile.

Solución:

Desarrollo de un entorno Linux virtualizado ejecutando más de 300 entornos de producción en dos servidores IBM System z196 utilizando software IBM DB2, InfoSphere DataStage y Cognos.

Beneficios:

Habilitó el crecimiento del 600 por ciento en mobile, 200 por ciento en internet, y 60 por ciento de transacciones en sucursales; evitando 1,5



IBM zEnterprise

millones de dólares en costos de electricidad al año; y entregando nuevos servicios con mayor rapidez.

Caso de Estudio

El Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (SICOOB) es el mayor sistema de cooperativas de crédito en Brasil, ofrece servicios bancarios y de crédito a más de 2,5 millones de personas. SICOOB ofrece la misma gama de servicios financieros que cualquier gran banco minorista a nivel mundial, pero con una diferencia crucial: sus clientes son también sus propietarios, por lo que los rendimientos financieros benefician a sus comunidades más que enriquecer a los accionistas.

Como los miembros de SICOOB están adoptando las tecnologías mobile y social, la organización debe asegurarse de que puede satisfacer las necesidades de sus miembros donde y como lo desean. Ricardo Antonio, CIO de SICOOB, explica: "Nuestro objetivo es ser la principal institución financiera para nuestros miembros. Cada vez más, esto significará ofrecer un conjunto complejo de productos y servicios a través de canales móviles de autoservicio, con disponibilidad 24/7. Nuestros miembros deben sentir que pueden "llevar su banco con ellos" donde quiera que vayan".

En los últimos años, en los que Brasil ha crecido como un actor económico global, SICOOB ha buscado mantener el ritmo. "Nuestro reto ha sido la creación de una institución que sea adaptable al escenario de crecimiento nacional, pero con un atractivo social más fuerte, a diferencia de un banco tradicional", dice Marcos Vinicius, Director de Infraestructura Tecnológica.

El rápido crecimiento de negocio, el crecimiento paralelo en el número y variedad de productos y servicios de SICOOB, y este deseo de en-todas partes-y-siempre-arriba convergieron para crear la tormenta perfecta en la infraestructura distribuida existente, donde se ejecutaban todos los servicios bancarios core.

"Teníamos una mezcla de servidores para procesar un volumen de operaciones que era considerable para la época", explica Vinicius. "Sin embargo, el crecimiento en curso y proyectado significó que el modelo de añadir nuevos servidores, uno por uno era económicamente insostenible. Además, la administración de la infraestructura se estaba volviendo cada vez más compleja y costosa".

El banco había acumulado un conjunto diverso de servidores basados en Intel, y esta infraestructura en expansión no era confiable, resultaba costosa, inflexible y difícil de expandir. SICOOB tuvo que añadir nuevos servidores físicos para apoyar cada nuevo requerimiento o simplemente para dar cabida al mayor número de transacciones y miembros - empujando hacia arriba la complejidad, la ineficiencia y el costo. Para apoyar el rápido

IBM zEnterprise

crecimiento de su negocio y el desarrollo de nuevas capacidades, SICOOB necesitaba un nuevo modelo de TI. La organización tomó la decisión estratégica de virtualizar sus servidores distribuidos basados en Intel con la plataforma IBM System z. Hoy en día, SICOOB está corriendo más de 300 servidores virtuales basados en Linux SUSE bajo IBM z/VM en dos servidores IBM zEnterprise 196. Un servidor IBM z10 ubicado en un segundo sitio ofrece una opción de recuperación ante desastres y alberga el ambiente de desarrollo.

Denio Rodrigues, Ejecutivo de Tecnología de la Información de SICOOB, comenta: "Retos y oportunidades nos han llevado a reestructurar nuestra infraestructura tecnológica y adoptar la tecnología mainframe IBM System z, lo que garantiza mayor estabilidad y rendimiento en nuestros productos y servicios. Esto facilita el crecimiento, al reducir el costo de mantenimiento y administración en el ambiente de producción y reduciendo el consumo de energía del centro de datos. Los principales beneficios de la adopción de IBM System z son la disponibilidad, la escalabilidad, el rendimiento, la seguridad, la reducción de costos de licencias, facilidad de gestión, disminución del uso de espacio en el centro de datos, y en particular reducción del consumo de energía."

Software en la nube

SICOOB ve la tecnología como una piedra angular de su negocio, como explica Ricardo Antonio: "Cuantos más datos almacenamos electrónicamente, mejores son los rendimientos financieros para nuestros miembros. ¿Por qué? El papel es costoso de almacenar, costoso de transportar, y costoso de manejar. Al digitalizar la información e informatizar nuestros servicios, podemos optimizar los procesos y hacer crecer el negocio en beneficio de todos los miembros. Para controlar el crecimiento de las capacidades de procesamiento de datos, se optó por una infraestructura de cloud privada virtual en el mainframe IBM. Esta decisión significa que podemos apoyar enormes crecimientos dentro del mismo espacio físico y ambiental, y sin un aumento correspondiente en los costos de administración y de energía".

El ambiente System z ofrece una combinación óptima de hardware y software para ayudar a SICOOB afrontar los retos del crecimiento y aprovechar las oportunidades de análisis de negocios. Con IBM DB2 9.7 para Linux ejecutándose en entornos virtuales en sus mainframes, la organización cuenta con una plataforma robusta y fácil de manejar para el procesamiento y almacenamiento de grandes cantidades de datos financieros. SICOOB tiene 50 bases de datos DB2 que almacenan un total de 22 TB de datos. El mayor de ellos - con 10 TB y un crecimiento de 300 GB al mes - contiene imágenes digitalizadas de contratos de crédito y cheques depositados.



Paulo Nassar, Gerente de Procesamiento TI e Infraestructura de

IBM zEnterprise

Almacenamiento de SICOOB, dice: "En comparación con las bases de datos en nuestro entorno distribuido anterior, DB2 ejecutándose en Linux en la plataforma IBM System z ofrece más confiabilidad y rendimiento, y mejor integración con nuestras herramientas de respaldo, monitoreo y ETL".

Y añade: "Las herramientas de gestión integradas nos permiten controlar las bases de datos DB2 en entornos críticos de una manera fácil y ágil".

Entregando información crítica

IBM InfoSphere DataStage recoge y transforma los datos de todas las sucursales SICOOB y los carga en las bases de datos centrales. También en System z, SICOOB utiliza IBM InfoSphere Information Analyzer para gestionar la calidad de los datos, desde la adquisición hasta su archivo o eliminación. La solución emplea un único repositorio de metadatos para proporcionar una visión estandarizada de todo el entorno de datos, y proporciona una interfaz personalizable para la creación de informes y análisis. IBM InfoSphere QualityStage ofrece información completa y precisa a los usuarios de negocio en todo SICOOB, ayudando a asegurar que las decisiones se basan en información más que en conjeturas.

SICOOB está implementando una arquitectura completa de análisis de negocio basada en el software de Business Intelligence IBM Cognos que se ejecuta en Linux en System z. IBM Cognos está diseñado para permitir decisiones más inteligentes basándose en el análisis oportuno de datos precisos, ayudando a las organizaciones de todo tipo a gestionar su rendimiento con resultados de negocio óptimos.

"Antes utilizábamos sistemas internos de análisis en cada sucursal", dice Paulo Nassar. "Cognos genera informes intuitivos y cuadros de mando sofisticados, proporcionando información rápida y precisa a la gerencia. Estamos añadiendo más funcionalidad en los informes - ingresos de negocios, datos de crédito, riesgos de crédito, etc - para hacer de Cognos el sistema de toma de decisiones de SICOOB".

Para acelerar su análisis, SICOOB también está utilizando un IBM PureData™ System for Analytics N1001-05 (anteriormente IBM Netezza® 1000-6) y un IBM Netezza 100 para desarrollo. Los appliances PureData están conectados a uno de los servidores z196, simplificando y optimizando el rendimiento de los servicios de datos para aplicaciones analíticas, permitiendo ejecutar algoritmos muy complejos en minutos en lugar de horas.

Impulsando el crecimiento del negocio

SICOOB es una más del creciente número de empresas que utilizan IBM z/VM para ejecutar ambientes de servidores virtuales Linux. Hoy, más de 3.000 aplicaciones en el mundo se ejecutan bajo Linux en System z.



IBM zEnterprise

SICOOB ha transformado la velocidad, confiabilidad y eficiencia de los servicios de negocio que puede ofrecer a sus miembros. A medida que la organización construye su entorno Cognos en la misma plataforma, los miembros se beneficiarán de una mayor capacidad de SICOOB para analizar sus necesidades cambiantes y el diseño de productos financieros apropiados para satisfacer sus necesidades. Con su tecnología de virtualización madura, la plataforma IBM System z soporta a SICOOB para la creación de una "línea de producción industrial" que le permite al banco desplegar nuevos servicios con seguridad, rápidamente y con un costo adicional mínimo.

En la infraestructura distribuida anterior, el tiempo necesario para adquirir y desplegar nuevos servidores físicos era un obstáculo para el lanzamiento de nuevos servicios. "Tuvimos aplicaciones listas para salir que no podíamos poner en marcha debido a la falta de capacidad de infraestructura", recuerda Ricardo Antonio. "Con System z, el crecimiento es fácil: podemos desplegar un nuevo servidor virtual en Linux con z/VM en segundos, o para requerimientos más grandes, simplemente encendemos un nuevo procesador."

"La solución System z ha cumplido efectivamente todos los criterios evaluados con respecto a la disponibilidad, rendimiento, seguridad, escalabilidad, capacidad de procesamiento y almacenamiento", señala Rodrigues. "Esto ha permitido el crecimiento de nuestros productos de negocios y nuestra red en general. Durante el año pasado, a través de nuestros canales de autoservicio, crecimos casi un 600 por ciento, la banca por Internet creció un 200 por ciento, para las soluciones móviles, el crecimiento fue de 600 por ciento. No habría sido posible soportar este crecimiento sin IBM System z".

Ahorro multimillonario de dólares

SICOOB estima que se necesitarían más de 400 servidores standalone basados en procesadores Intel para soportar la carga de trabajo gestionada por los servidores virtuales Linux en sus mainframes z196. Por tanto, la organización evitó el uso de un adicional de 6 millones de kWh de electricidad cada año, evitando 270 toneladas de emisiones de CO₂. El consumo de electricidad es un 23 por ciento menor que en 2007, a pesar del crecimiento significativo de los volúmenes transaccionales y números de cuenta. En ese período, por ejemplo, se produjo un aumento de 60 por ciento en transacciones en sucursales, un aumento de 625 por ciento en las transacciones de ATM, y más de un millón de nuevas cuentas corrientes abiertas.

Vinicius comentó: "IBM System z nos da procesamiento flexible y robusto, capaz de manejar el crecimiento extremo, con herramientas integradas para extraer, almacenar y manipular datos. Hemos reducido la complejidad de nuestra tecnología, con menos servidores y menos administración,



IBM zEnterprise

reduciendo los costos de mantenimiento de software, y una reducción significativa del consumo de energía. Con IBM System z estamos gastando 400 por ciento menos de energía que si tuviéramos un entorno distribuido, evitando alrededor de 3 millones de reales [US \$ 1,5 millones] de los costos de electricidad cada año."

Con el hardware System z y software de mainframe IBM altamente integrado, SICOOB tiene una plataforma segura capaz de sostener su rápido crecimiento, ya que aspira a convertirse en el principal proveedor de servicios financieros a sus miembros.

"Elegimos lo que los otros grandes bancos de todo el mundo utilizan: IBM System z", concluye Ricardo Antonio. "Es el mejor entorno para los servicios financieros. Y cuando usted sabe que está utilizando lo mejor, puede centrarse en el desarrollo del negocio en lugar de preocuparse por la tecnología."

Smarter Computing: La infraestructura de TI de un planeta más inteligente

SICOOB construyó una nube privada en la plataforma IBM System z, lo que le permite una transformación en la velocidad, confiabilidad y eficiencia de los servicios financieros que ofrece a sus miembros. Reemplazar los servidores distribuidos basados en procesadores Intel con servidores virtuales Linux en System z también ha permitido a la organización evitar 1,5 millones de dólares por año en costos de energía, y es compatible con el crecimiento del negocio de SICOOB habilitando nuevos servidores, los que se provisionan en segundos. La gestión eficiente y análisis rápido de grandes cantidades de datos financieros y de clientes son el corazón del éxito de SICOOB. La solución IBM incluye software InfoSphere y Cognos para apoyar decisiones más inteligentes a través del acceso casi en tiempo real a información rica y de alta fidelidad.

