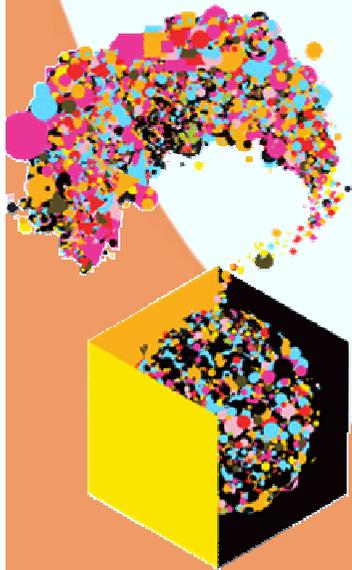


Cómo IBM ayuda a sus clientes a implementar soluciones de infraestructura

Laura Firgau
IBM Global Services SSA

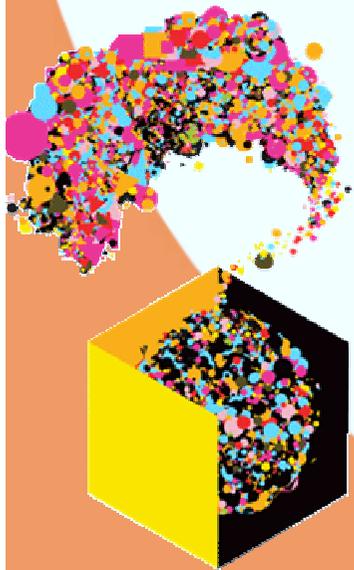


Cómo IBM ayuda a sus clientes a implementar soluciones de infraestructura

✓ Realidades globales de hoy en día

✓ Desafíos del negocio

- ✓ Servicios de optimización de infraestructura
- ✓ Servicios de gestión (administración delegada)
- ✓ Servicios de implementación de infraestructura
- ✓ Servicios de alta disponibilidad geográfica



RIF: J-00019078-0

Necesidades del Negocio

Realidades globales de hoy en día

Dinámica de Negocios y Tecnología - Cambiar a un ritmo acelerado



RIF: J-00019078-0

Cómo IBM ayuda a sus clientes a implementar soluciones de infraestructura

✓ Realidades globales de hoy en día

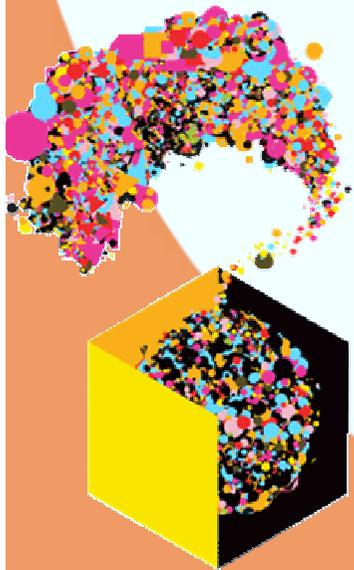
✓ Desafíos del negocio

✓ Servicios de optimización de infraestructura

✓ Servicios de gestión (administración delegada)

✓ Servicios de implementación de infraestructura

✓ Servicios de alta disponibilidad geográfica



RIF: J-00019078-0

Las empresas están bajo una creciente presión para reducir costos, mejorar el servicio y minimizar los riesgos

Presión por reducción de costos

Activos de negocios y de TI subutilizados y difíciles de administrar, con altos niveles de consumo de energía. Los costos operativos y la complejidad están alcanzando niveles insostenibles y poco competitivos.

Altas expectativas de servicio

Clientes cada vez más conocedores demandan servicios de disponibilidad continua y experiencia calificada a través de un amplio rango de activos, aplicaciones y servicios.

Nuevos riesgos y amenazas

Altos retos de seguridad, de resiliencia y cumplimientos son provocados por el acelerado ritmo de los cambios en el negocio, la creciente regulación gubernamental y la proliferación de activos "smart" en toda la empresa.



RIF: J-00019078-0

Dificultades para cubrir estos desafíos de negocio

Costos y ejecución de servicios

- Incremento de los costos de operación de los sistemas y comunicaciones
- Incremento del volumen de datos e información
- Dificultad de nuevos servicios

Eficiencia

- Los costos impactan
- Temas de afectando las operaciones
- Regulaciones ambientales y responsabilidad social

Disponibilidad de la infraestructura

- Incremento de las regulaciones e instrucciones gubernamentales

de activos e de los clientes

atos y s necesitan estar 7x24

Evolución de la tecnología

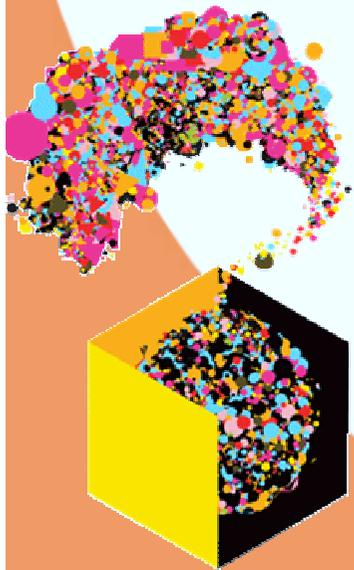
nuevos ambientes virtualizados

- Dificultad de integración con los sistemas existentes



Cómo IBM ayuda a sus clientes a implementar soluciones de infraestructura

- ✓ Realidades globales de hoy en día
 - ✓ Desafíos del negocio
- ✓ Servicios de optimización de infraestructura
 - ✓ Servicios de gestión (administración delegada)
 - ✓ Servicios de implementación de infraestructura
 - ✓ Servicios de alta disponibilidad geográfica



RIF: J-00019078-0

¿Qué podemos hacer para ayudar a optimizar nuestra infraestructura?



**Optimización de
Infraestructura**

Proporcionar una idea constante a nivel de sistemas para comprender mejor y optimizar la infraestructura

- Tendencias y previsiones
- Capacidad de planificación y análisis de rendimiento
- Verificación del buen funcionamiento de los sistemas operativos y la seguridad
- Identificación de recuperación de activos
- Detección de recursos poco utilizados
- Mejora de la planificación de recursos
- Distribución de informes automatizado
- Transparencia financiera
- Retorno de inversión



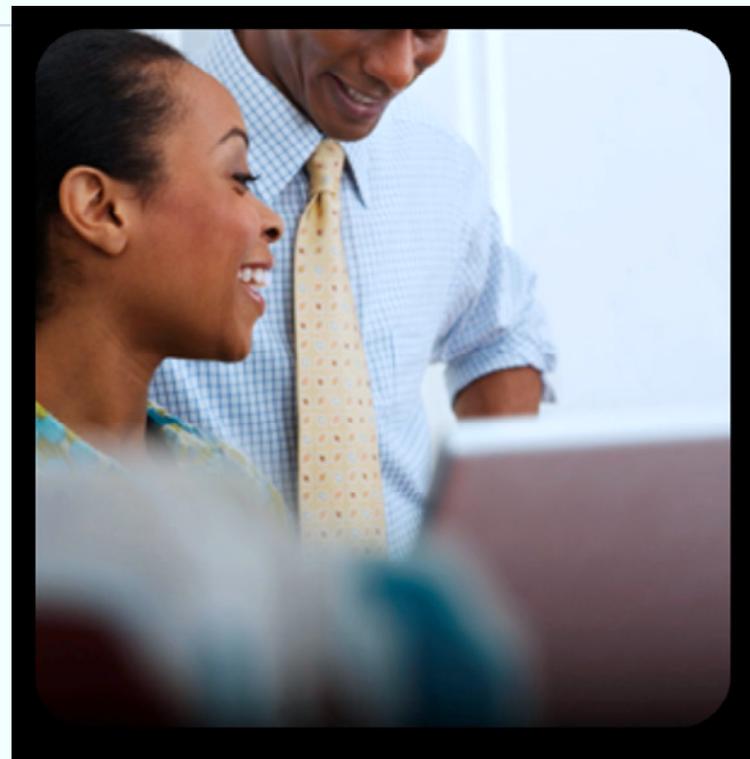
IBM

RIF: J-00019078-0

Los servicios de IBM de optimización e integración de almacenamiento pueden ayudar a reducir gastos de capital y costos operativos

Servicios enfocados a la reducción de la complejidad del almacenamiento y control de las altas tasas de crecimiento de los datos, permitiendo:

- Reducir los gastos de capital y los costos operacionales entre un 10 % a 50 %
- Gestionar el crecimiento explosivo de los datos
- Impulsar la productividad en las operaciones de almacenamiento, optimizando el rendimiento y la utilización de su infraestructura de almacenamiento, así como la de su personal y herramientas disponibles.



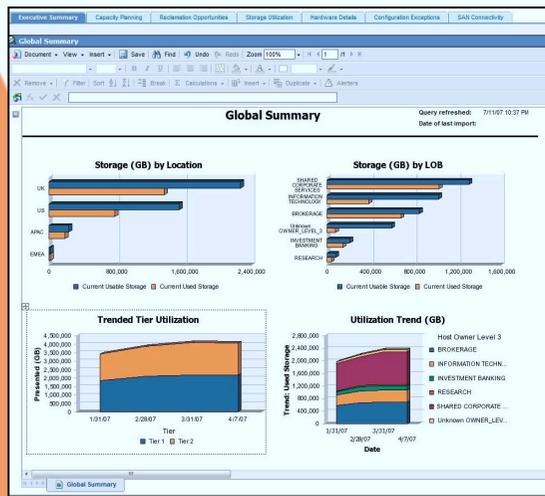
RIF: J-00019078-0

Servicios de optimización e integración de almacenamiento (Novus)

- Estrategia y arquitectura de almacenamiento:



Transformation Strategy, basado en un motor de indicadores, el **Management Complexity Factor**, proporciona una consultoría para ayudarle a llegar a la raíz de la complejidad del almacenamiento y sus costos asociados, recomendando soluciones para optimizar el rendimiento y reducir los costo



- Reportes y análisis del almacenamiento:

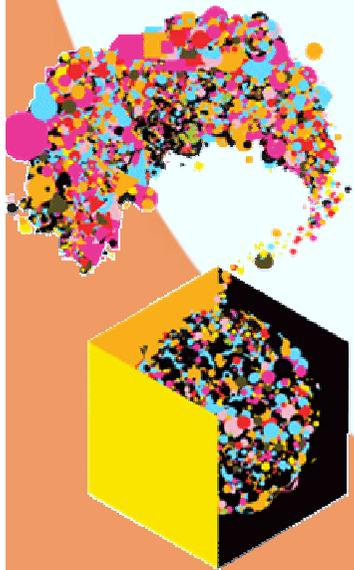


Global Insight ofrece una visión integral de su entorno de almacenamiento para identificar rápidamente las posibles fallas en la administración y lograr reducir los costos de almacenamiento. Se apoya en el uso de la herramienta **IBM Storage Enterprise Resource Planner (SERP)**



Cómo IBM ayuda a sus clientes a implementar soluciones de infraestructura

- ✓ Realidades globales de hoy en día
 - ✓ Desafíos del negocio
- ✓ Servicios de optimización de infraestructura
- ✓ Servicios de gestión (administración delegada)
- ✓ Servicios de implementación de infraestructura
- ✓ Servicios de alta disponibilidad geográfica



RIF: J-00019078-0

¿Cómo reducimos los costos de administración e incrementamos los niveles de servicio?



¿Monitoreamos y administramos nuestros sistemas eficientemente para asegurar la óptima utilización de los activos actuales?

¿Las herramientas actuales de gestión de sistemas y procesos proporcionan un enfoque proactivo para administrar capacidad y tiempo de respuesta de los sistemas?

¿El personal de nuestros sistemas de TI invierten mucho tiempo de su día a día en temas de operación en lugar de participar en nuevos proyectos estratégicos?

¿Tenemos dentro de la empresa los conocimientos de TI requeridos para mantener el ritmo de demanda en cambios del negocio y de implementación de nuevas soluciones de TI para obtener ventaja competitiva?

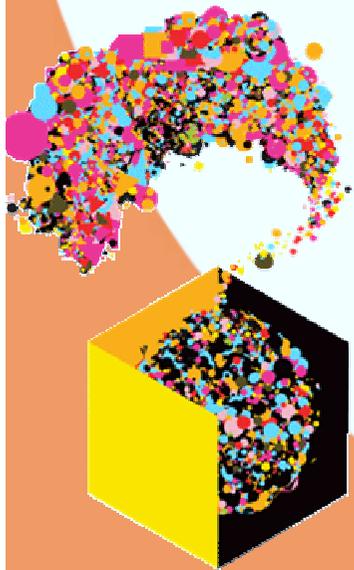
Los servicios de gestión de IBM le proporcionan flexibilidad, permitiendo elegir cómo involucrar nuestra experiencia en su negocio



RIF: J-00019078-0

Cómo IBM ayuda a sus clientes a implementar soluciones de infraestructura

- ✓ Realidades globales de hoy en día
 - ✓ Desafíos del negocio
- ✓ Servicios de optimización de infraestructura
- ✓ Servicios de gestión (administración delegada)
- ✓ **Servicios de implementación de infraestructura**
 - ✓ Servicios de alta disponibilidad geográfica



RIF: J-00019078-0

¿Cómo podemos implementar nuevas tecnologías con eficacia, rápidamente y con bajo riesgo?

¿Contamos con personal interno y las habilidades para implementar con eficacia los nuevos servidores y almacenamiento para aprovechar las nuevas tecnologías?

¿Podemos permitirnos problemas de implementación que podrían afectar a los sistemas de producción?

¿El personal interno tiene la habilidad de aprovechar al máximo las características de las nuevas tecnologías?



Implementación
de Infraestructura



IBYTE

RIF: J-00019078-0

IBM puede ofrecer servicios diseñados para ayudar a complementar su personal de TI para implementar rápidamente nuevas tecnologías

Planificar la solución

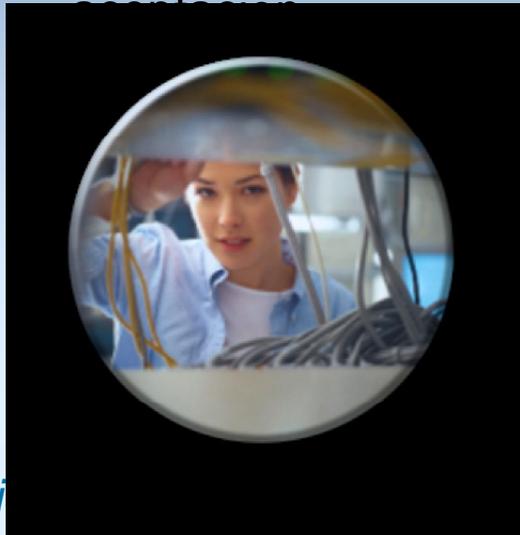
- Hardware
- Software
- Identificar necesidades de entrenamiento



Profesionales con experiencia

Implementar la solución:

- Instalación
- Configuración
- Pruebas de funcionalidad y



Brindar entrenamiento:

- En sitio
- Basado en necesidades de entrenamiento

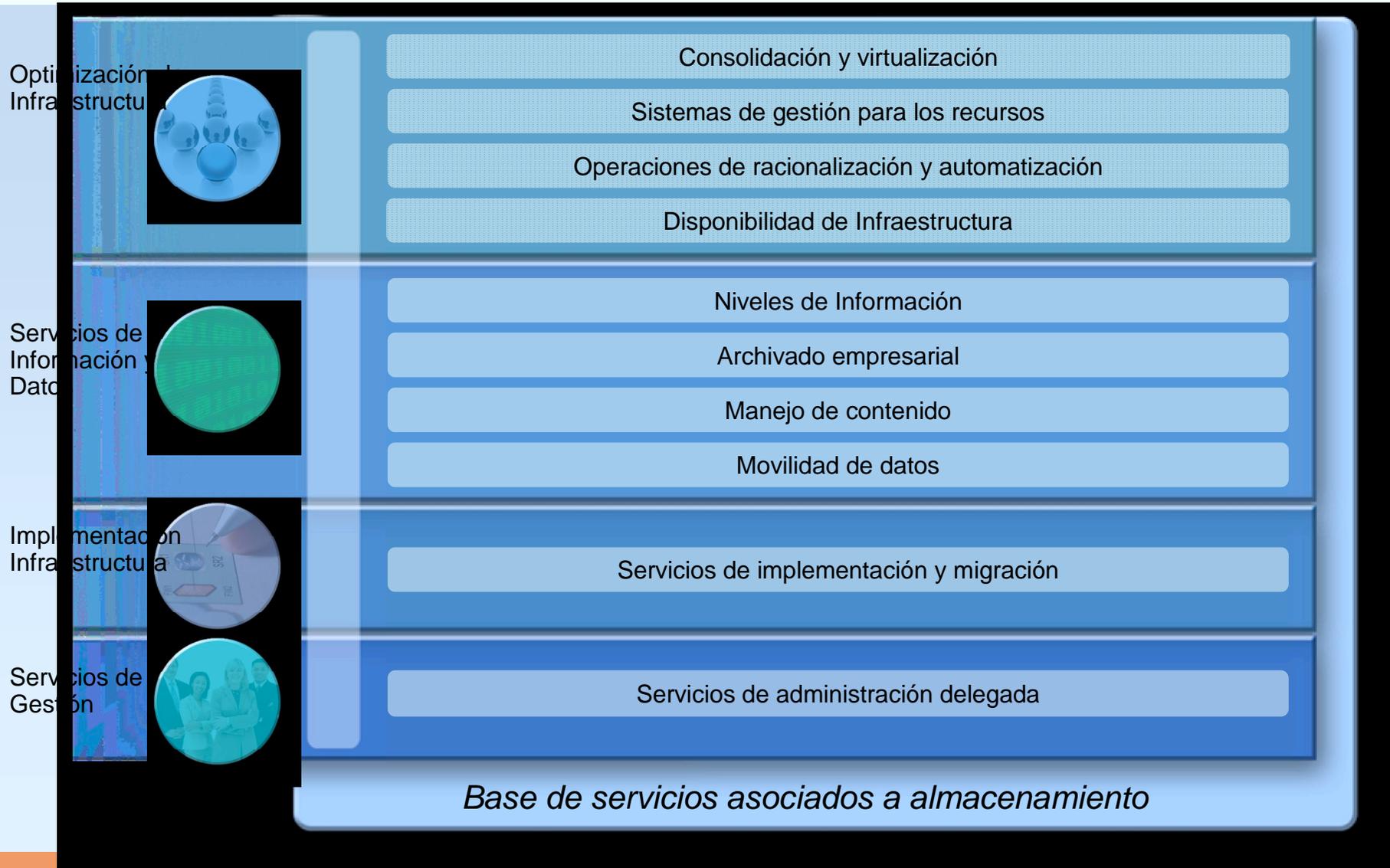


Experiencia de la nueva tecnología



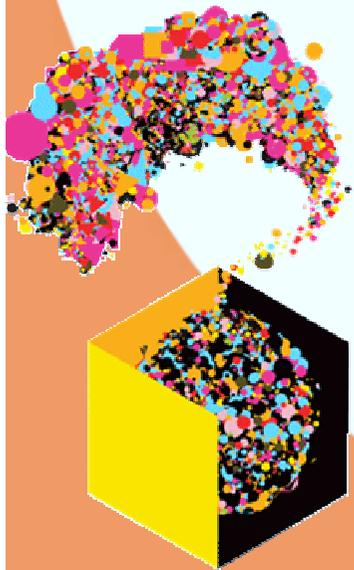
RIF: J-00019078-0

Servicios de IBM que ayudan a sus clientes a implementar y optimizar soluciones de infraestructura



Cómo IBM ayuda a sus clientes a implementar soluciones de infraestructura

- ✓ Realidades globales de hoy en día
 - ✓ Desafíos del negocio
- ✓ Servicios de optimización de infraestructura
- ✓ Servicios de gestión (administración delegada)
- ✓ Servicios de implementación de infraestructura
- ✓ **Servicios de alta disponibilidad geográfica**



RIF: J-00019078-0

Asegurar la disponibilidad de los sistemas críticos de negocio con soluciones de infraestructura de costo efectivo



Costo del tiempo fuera de servicio

- Perdida de ganancias y productividad
- Daño a la reputación e imagen del negocio
- Multas por regulación
- Insatisfacción del cliente

¿Cómo IBM puede ayudar?

- Diseño de una solución de TI que cubra las necesidades de su negocio
- Acelera la recuperación de la inversión del proyecto con una rápida implementación
- Acceso a recursos calificados



IBM Servicios de Implementación para Geographically Dispersed Open Clusters (GDOC)

Provee automatización, prueba y administración de soluciones de alta disponibilidad con rápida recuperación de aplicaciones

Características

- Solución diseñada para automatizar la recuperación de aplicaciones en un lugar remoto para “outages” planificados y no planificados
- Solución “multivendor” basado en una arquitectura cluster en sistemas distribuidos que protege aplicaciones corriendo en sistemas operativos IBM AIX®, HP-UX, Sun Solaris, Linux® y Microsoft® Windows®
- Amplia solución que involucra planificación, manejo de proyecto, diseño, implementación de productos de software y servicios de soporte con el objetivo de cubrir los complejos requerimientos de un cliente “multisite” y “multivendor”
- Conocimiento y experiencia necesaria para llevar a cabo el servicio con mínima interrupción a los sistemas existentes y al personal del cliente

Rápida recuperación automática de las operaciones del negocio en ambiente distribuido en caso de desastre

Beneficios potenciales

- Mejora la capacidad del logro de objetivos debido a que reduce el tiempo fuera de servicio de las aplicaciones y mejora la habilidad de evitar la pérdida de datos
- Incrementa la protección contra la pérdida de ganancias, productividad y reputación
- Mejora el servicio al cliente y la productividad del empleado

IBM Global Services ofrece:

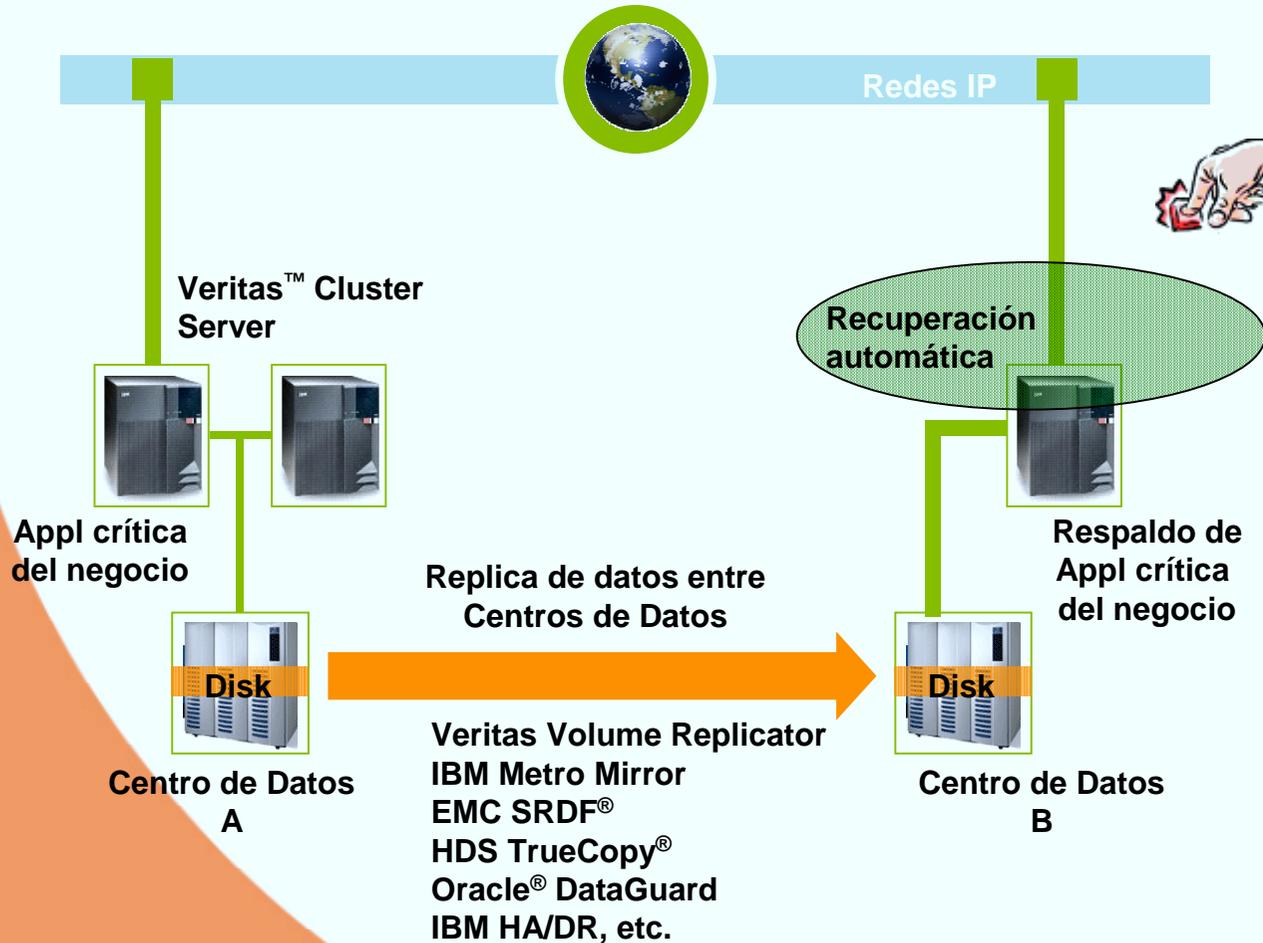
- **Experiencia en replicación entre centros de datos y soluciones de continuidad, análisis de ancho de banda y pruebas de recuperación**
- **Registro de implementaciones satisfactorias de soluciones de alta disponibilidad (HA) con GDOC**
- **Amplio conocimiento en integración, consultoría y manejo de proyectos**



RIF: J-00019078-0

GDOC características de la solución

Administración a través de Browser



- Provee una aplicación de recuperación automatizada para sistemas distribuidos en dos o más sitios geográficamente remotos
- Ofrece arquitectura de cluster para aplicaciones en sistemas distribuidos, operativos en sistemas “multi-vendor”
- Habilita único punto de control a través de múltiples plataformas
- Soporta continuidad y recuperación en caso de desastre en minutos u horas



RIF: J-00019078-0

IBM Servicios de Implementación para GDPS® (Geographically Dispersed Parallel Sysplex™)

Provee alta disponibilidad y recuperación en caso de desastre para plataforma System z, y se integra con la solución para ambiente distribuido GDOC

Características

- Automatiza la recuperación de aplicaciones en servidores IBM System z™ - ofreciendo soporte a la continua disponibilidad de los datos durante interrupciones planificadas y no planificada.
- Administra la tecnología de copia de datos remota (parametrización, monitoreo y recuperación)
- Automatiza las tareas operacionales del IBM Parallel Sysplex® y la recuperación en caso de falla desde un punto de control centralizado
- Extiende la solución de alta disponibilidad y recuperación en caso de desastre (HA/DR) integrando GDPS con la arquitectura IBM Geographically Dispersed Open Clusters (GDOC) abarcando plataforma System z mainframe y plataforma distribuida, tales como IBM AIX®, Solaris, HP-UX y Linux®

Rápida recuperación automática de las operaciones del negocio sobre System z mainframes y plataforma distribuida

Beneficios potenciales

- Reduce el tiempo fuera de servicio de las aplicaciones, mejora la productividad e impulsa la confianza que ofrece el cliente.
- Mejora los niveles de servicios acordados y apoya los objetivos de soporte a la continuidad de negocio.
- Automatiza la continuidad, el copiado seguro de los datos y la recuperación en caso de desastre.
- Apoya la administración de la replicación de los datos, de los servidores y las redes involucradas

IBM Global Services ofrece:

- **Provee una amplia solución automatizada de HA/DR que abarca sistemas distribuidos y ambientes System z**
- **Años de experiencia implementando soluciones de HA/DR “multisite” alrededor del mundo**



RIF: J-00019078-0

Logro de disponibilidad de servicios continua con una solución de Geographically Dispersed IBM Parallel Sysplex (GDPS®)

Banco líder del sector privado

Reto del cliente

En el caso de caída de un sistema, reducir al mínimo el tiempo de inactividad del negocio para sus 35.000 empleados que atienden a nueve millones de clientes

Solución

Implementación de IBM Geographically Dispersed Parallel Sysplex™ y HyperSwap™ Manager (GDPS® and HS) solución para mejorar la disponibilidad. Infraestructura: IBM System z9 Enterprise Class servers, IBM System Storage Sistemas de almacenamiento DS8300 e IBM Storage DS8100

Beneficios

- Proporciona casi 100 por ciento de tiempo de funcionamiento y disponibilidad de los sistemas y bases de datos
- Asiste al cliente en el logro de los objetivos de negocio y en consecuencia servir a sus clientes sin interrupciones



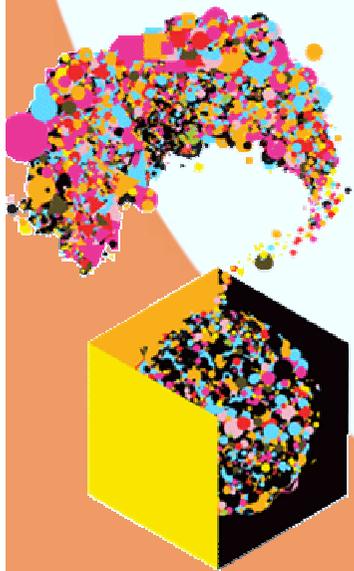
Preguntas



IBM

RIF: J-00019078-0

Gracias ...



RIF: J-00019078-0

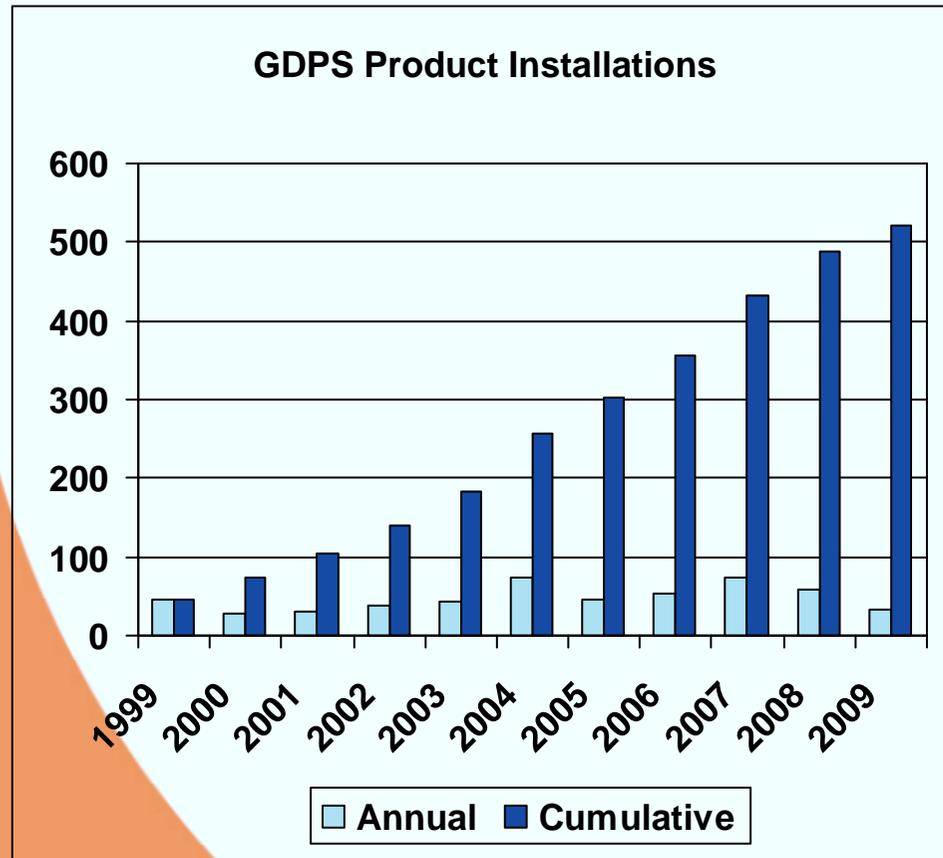
Láminas opcionales



RIF: J-00019078-0

Implementaciones de GDPS (hasta 2009)

Instalaciones de GDPS de uno o dos centros por tipo de producto



product	installs	percentage
RCMF/PPRC	52	9.8%
RCMF/XRC	16	3.0%
GDPS/PPRC HM	75	14.2%
GDPS/PPRC	270	51.1%
GDPS/XRC	87	16.5%
GDPS/GM	28	5.3%
Totals	528	100.0%

Instalaciones GDPS de tres centros

product	installs
GDPS/MzGM *	32
GDPS/MGM **	19

Soluciones GDPS por sector industrial

sector	installs	percentage
Communications	35	6.6%
Distribution	25	4.7%
Finance	386	73.1%
Industrial	28	5.3%
Public	44	8.3%
Internal IBM	6	1.1%
SMB	4	0.8%
Total	528	100.0%

Soluciones GDPS por geografía

major geo	installs	percentage
AG	127	24.1%
AP	54	10.2%
EMEA	347	65.7%
Totals	528	100.0%



GDPS & Clientes referencia

GDPS/PPRC

-  ARZ
-  Bancaja
-  Bankinter
-  BRZ
-  Banca Popolare di Milano
-  Bank of Montreal
-  Deutsche Bank
-  La Caixa
-  Central Bank of Turkey
-  Credit Suisse
-  Danske Bank
-  Deere & Company
-  Finanz Informatik
-  GAD
-  Generali Informatik Services
-  Halifax Bank of Scotland
-  Monte Paschi di Siena
-  iT-Austria
-  Postbank
-  Royal Bank of Scotland
-  Sparda Bank (SDV)
-  Svenska Handelsbanken
-  Toronto Dominion Bank
-  UBS

and more

GDPS HyperSwap Manager

-  Signal Iduna
-  dm-drogerie markt

GDPS/XRC

-  American Express
-  Barclays Bank
-  Key Bank
-  Principal Financial Group
-  Regions Financial Corp.
-  Sun Trust Bank

Mas de 520 licencias en 38 países

Disponible desde 1998
Mas de 10 años de experiencia

GDPS/MzGM

-  Cedacri S.p.A.
-  Garanti Bank
-  ICBC
-  Royal Bank of Canada
-  Seceti
-  UBS
-  Wells Fargo

GDPS/MGM

-  Baloise
-  BPVN
-  Credit Agricole
-  Intesa Sanpaolo
-  Six Group

GDPS HyperSwap Manager / zGM

-  Commerzbank

GDPS instalado en muchos de los bancos mas grandes del mundo



RIF: J-00019078-0

IBM Smart Business Storage Cloud

Ayuda a reducir costos y mejorar el rendimiento con una solución escalable de virtualización de almacenamiento

Características

- Solución de almacenamiento de última generación con alto rendimiento, escalable y formada por nodos Network Attached Storage (NAS) agrupados
- Nubes privadas de almacenamiento con gran funcionalidad, permitiendo alto rendimiento, manejo rentable de todos los tamaños y formatos de archivo
- Amplia capacidad de protección de datos, incluyendo alta disponibilidad con funciones avanzadas tales como replicación y copia instantánea

Beneficios

- Aumenta la innovación y la productividad, facilitando el acceso simplificado a los datos y la escalabilidad
- Ayuda a reducir los costos de operación y el costo total de propiedad (TCO) a través de la consolidación del almacenamiento

IBM Global Services ofrece:

- Producto de servicio altamente escalable y rentable, con implementación y opciones de soporte flexible
- Servicios de administración y hospedaje con opción de propiedad de activos por parte de IBM



RIF: J-00019078-0

IBM Storage Optimization and Integration Services – SERP

Visibilidad oportuna y rentable en su entorno de almacenamiento

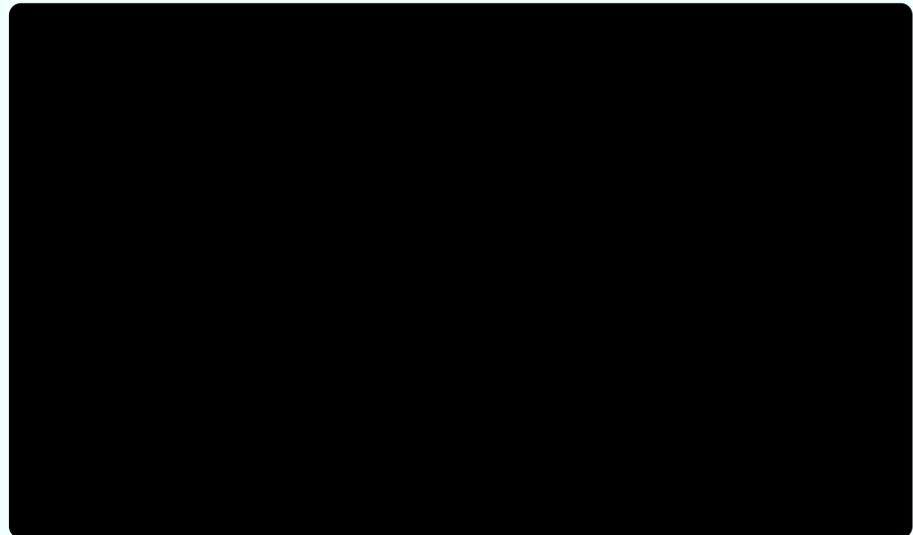
Características

- Combina una herramienta de inteligencia de almacenamiento, el IBM Storage Enterprise Resource Planner (SERP), con experiencia en servicios para ofrecer valor en la optimización de su entorno de almacenamiento
- Aprovecha los datos de las herramientas de gestión de recursos de almacenamiento y se correlaciona con los datos de los sistemas de gestión de activos
- Proporciona una visión centralizada del entorno de almacenamiento junto con cientos de informes predefinidos para identificar las ineficiencias de gestión, demanda y control de costos de almacenamiento

***Mejora los niveles de servicio
alineando recursos importantes de
almacenamiento con las prioridades
del negocio***

Beneficios

- Ofrece una vista centralizada y común de su entorno de almacenamiento
- Transforma los datos técnicos a través de los silos de almacenamiento de múltiples acciones en toda la empresa
- Genera numerosos informes de inteligencia de almacenamiento de forma rápida y rentable



IBM Storage Optimization and Integration Services – MCF

Mejora la productividad de su ambiente de almacenamiento

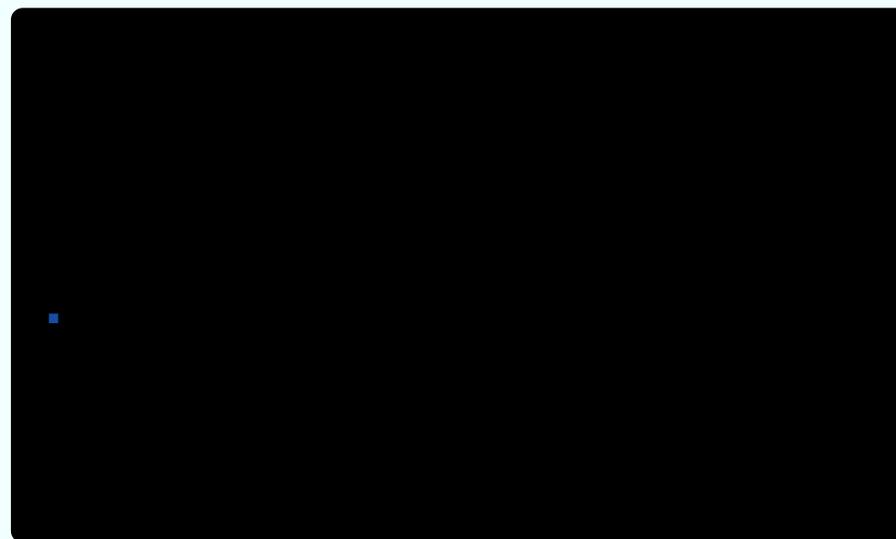
Características

- Combina nuestro Management Complexity Factor, un motor de indicadores, con experiencia en servicios para ofrecer una profundidad sin precedentes en la optimización de su entorno de almacenamiento
- Reduce la complejidad de la infraestructura de almacenamiento y los procesos administración de datos
- Mejora la utilización de almacenamiento, la disponibilidad de datos, y ayuda a gestionar mejor el crecimiento mientras se mantiene la línea en el costo del almacenamiento y su administración
- Le ayuda a responder rápidamente a las necesidades cambiantes del negocio y permitir la innovación y la diferenciación competitiva

Optimiza la productividad general del entorno del almacenamiento y procesos de respaldo

Beneficios

- Construir un plan integral a corto y largo plazo para la gestión de su entorno de almacenamiento
- Administrar la infraestructura de almacenamiento más eficiente con una estrategia de plataforma flexible que ayuda a reducir costos y mejorar la utilización
- Mejorar el rendimiento, el rendimiento y la disponibilidad de datos y almacenamiento



IBM Data Mobility Services – Softek TDMF, software que asiste en la migración de datos sin interrupción de servicio

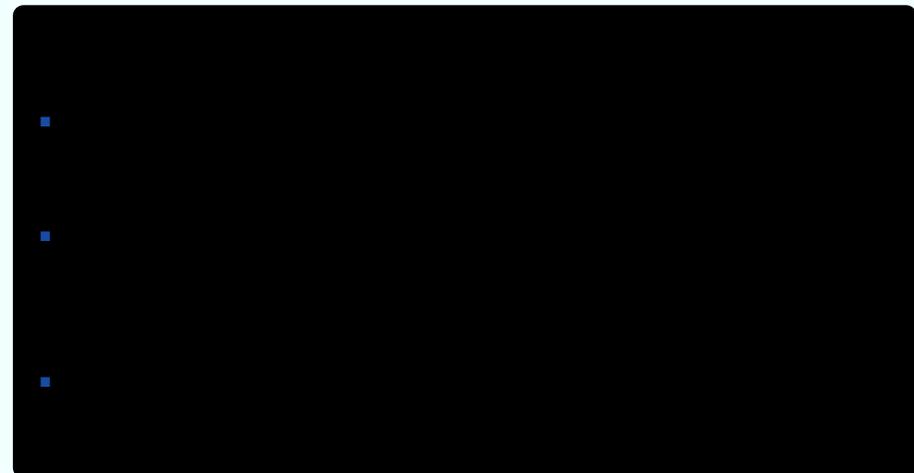
Características

- Migra datos entre sistemas de almacenamiento de múltiples proveedores, sin una interrupción de aplicación
- Compatible con UNIX®, Linux®, Microsoft® Windows® e IBM z / OS® plataformas
- Permite la migración local y de larga distancia
- No requiere hardware adicional y sin requisitos previos de software o firmware
- Aplica control y logra el equilibrio de actividades de entrada y salida para aplicaciones de alto rendimiento
- Proporciona una única consola para gestionar las migraciones a través de plataformas múltiples
- Permite una metodología estándar y repetible

Simplificación de la migración de datos para ayudar a reducir las interrupciones a su negocio

Beneficios

- Mejora la disponibilidad de las aplicaciones durante las actualizaciones de tecnología, proyectos de consolidación, balanceo de carga de trabajo, la aplicación de almacenamiento por niveles, y los cambios operacionales y de infraestructura
- Ayuda a reducir el riesgo y los costos asociados con la migración de datos en un multi-proveedor, una solución multiplataforma
- Facilita la protección contra la corrupción y pérdida de datos mediante el seguimiento y la validación de los datos migrados



IBM Data Mobility Services – Softek Replicator

Suministro de software para permitir replicación de datos y copias de seguridad a nivel de servidor

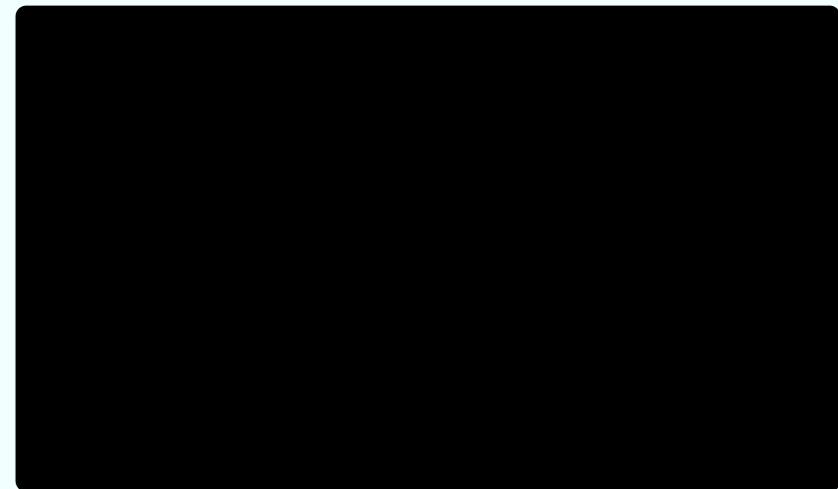
Características

- Multiplataforma, replicación asincrónica
- Protección de datos local y remota, independientemente del proveedor de almacenamiento
- Respaldo mientras las aplicaciones permanecen activas
- Copia de seguridad desde una localidad global a un sitio central donde un respaldo es tomado para un punto en el tiempo
- Múltiples copias de datos de origen
- Soporte para IBM AIX®, HP-UX, Sun Solaris, Microsoft® Windows® 2000/2003 y Red Hat Enterprise Linux® plataformas más entornos en clúster y virtualizados

Ayudar la recuperación de aplicaciones en entornos de almacenamiento heterogéneos a través de replicación de datos a nivel de servidor

Beneficios

- Compatible con entornos heterogéneos, donde la fuente de almacenamiento y de destino son diferentes
- Ayuda a optimizar el costo de la protección de datos, RTO y RPO
- Permite la protección de datos mientras que las aplicaciones permanecen en línea, en diferentes lugares y a distancia
- Ayuda a reducir el costo, la complejidad y el riesgo a través de una consola de administración centralizada para la replicación en UNIX® y Windows



IBM Implementation Services for disk systems – IBM XIV Storage System

Ofrecer soluciones de implementación de sistemas de almacenamiento para permitir la rápida obtención de beneficios de su inversión

Características

- Acceso a especialistas calificados de almacenamiento ubicados en todo el mundo que ayudan con la planificación, implementación, configuración y pruebas
- Gran capacidad de gestión de proyectos y metodologías probadas de la amplia experiencia adquirida en la implementación de tecnología de almacenamiento IBM XIV®
- Proveer transferencia de habilidades para dar a conocer características del producto y formas de implementación

Beneficios

- Permite una implementación optimizada, completando a tiempo y dentro de presupuesto; acelerando así el retorno de la inversión
- Ejecución por gerentes de proyecto calificados y recursos especializados para minimizar la interrupción de los negocios
- Evita la necesidad de recursos locales especializados, permitiendo a su personal dedicarse a las iniciativas de mayor prioridad del negocio

IBM Global Services ofrece:

- Acceso a los especialistas de almacenamiento calificados y metodologías probadas
- Precio y alcance fijo del servicio para asegurar un presupuesto preciso
- Un único proveedor para la implementación del producto y servicios asociados al sistema de almacenamiento IBM XIV



RIF: J-00019078-0

Productos soportados con servicios de migración e implementación estándar

IBM Storage and Data Product Services

Implementation Services for disk systems

- IBM Implementation Services for disk systems – DS3000/4000/4800/5000/6000/8000
- IBM Implementation Services for disk systems – IBM System Storage – DR550
- IBM Implementation Services for disk systems – IBM XIV Storage System

Implementation Services for storage software

- IBM Implementation Services for storage software – TPC SE
- IBM Implementation Services for storage software – TPC for Replication
- IBM Implementation Services for storage software - Global Mirror/Metro Mirror
- IBM Implementation Services for storage software – Flashcopy/Flashcopy SE
- IBM Implementation Services for storage software – San Volume Controller
- IBM Implementation Services for storage software – San Volume Controller Global Mirror
- IBM Implementation Services for storage software – SAN Fabric Components
- IBM Implementation Services for storage software - Tivoli Storage Manager
- IBM Implementation Services for storage software - Tivoli Storage Manager Extended Edition
- IBM Implementation Services for storage software - Tivoli Storage Manager for Databases
- IBM Implementation Services for storage software - Tivoli Storage Manager for Advanced Copy Services
- IBM Implementation Services for storage software - Tivoli Storage Manager for Mail
- IBM Implementation Services for storage software – Tivoli Storage Manager for Storage Area Networks (SAN)
- IBM Implementation Services for storage software – System Storage Productivity Center (SSPC) basic integration
- IBM Implementation Services for storage software – Tivoli Storage Manager FastBack

Highlights

- Fixed-price and fixed-scope implementation and migration services for key IBM storage products
- Includes services for disk, tape, Network Attached Storage systems and storage software
- Applies expert-level skills, methods, guidance and project management techniques to improve the quality of client implementation or migration
- Helps organizations more quickly realize value and ROI from their storage products by speeding the implementation or migration
- Basic skills instructions included with implementation services for designated client personnel
- Helps clients plan, implement, configure and test or migrate to storage hardware or software



RIF: J-00019078-0

Productos soportados con servicios de migración e implementación estándar

IBM Storage and Data Product Implementation Services

Implementation Services for tape systems

- IBM Implementation Services for tape – IBM System Storage TS7650 ProtecTIER
- IBM Implementation Services for tape – tape encryption and key management
- IBM Implementation Services for tape – IBM Virtualization Engine TS7500
- IBM Implementation Services for tape – IBM Virtualization Engine TS7700
- IBM Implementation Services for tape – for TS3500 Tape Library
- IBM Implementation Services for tape - for Virtual Tape Server peer-to-peer
- IBM Implementation Services for tape - LTO Tape
- IBM Implementation Services for tape - virtual tape server advanced policy Mgmt

Implementation Services for Network Attached Storage systems

- IBM Implementation Services for System Storage N series–N3000/N5000/ N6000/ N7000
- IBM Implementation Services for System Storage N series–N5000/N6000/N7000 gateway (front-end and backend)
- IBM Implementation Services for System Storage - N series software (SnapMirror, SyncMirror, SnapManager for Microsoft Exchange)
- IBM Implementation Services for Network Attached Storage – SONAS

IBM Migration Services for data

- IBM Migration Services for data - system z data
- IBM Migration Services for open systems attached to IBM storage servers

IBM Migration Services for Network Attached Storage systems

- IBM Migration Services for Network Attached Storage – N series
- IBM Migration Services for Network Attached Storage - SONAS

IBM Migration Services for tape systems

- IBM Migration Services for tape – Bxx and TS77xx data migration
- IBM Migration Services for tape - Virtual Tape Server for Static Data

Highlights

- Fixed-price and fixed-scope implementation and migration services for key IBM storage products
- Includes services for disk, tape, Network Attached Storage systems and storage software
- Applies expert-level skills, methods, guidance and project management techniques to improve the quality of client implementation or migration
- Helps organizations more quickly realize value and ROI from their storage products by speeding the implementation or migration
- Basic skills instructions included with implementation services for designated client personnel
- Helps clients plan, implement, configure and test or migrate to storage hardware or software



Productos soportados con servicios de migración e implementación estándar

IBM Data Mobility Services

- **IBM Data Mobility Services - Softek asset based services**
 - **Implementation services for Softek assets**
 - -Softek asset based services - implementation services for zDMF
 - -Softek asset based services - implementation services for TDMF Open
 - -Softek asset based services - implementation services for TDMF z/OS
 - -Softek asset based services - implementation services for DMCz/OS
 - -Softek asset based services - implementation services for Replicator Open
 - **Data migration services with Softek assets**
 - -Softek asset based services - IBM Migration Services for data - System z data –
 - Softek asset based services - IBM Migration Services for data for open systems attached to System Storage disk system
 - -Softek asset based services - IBM Migration Services for data for open systems attached to System Storage disk system - two (2) terabytes of data from up to two (2) servers
 - -Softek asset based services - IBM Migration Services for data for open systems attached to System Storage disk systems - five (5) terabytes of data from up to five (5) servers
 - Softek asset based services - IBM Migration Services for data for open systems attached to System Storage disk systems - ten (10) terabytes of data from up to ten (10) servers
 - Softek asset based services - IBM Migration Services for data for open systems - two (2) terabytes of data from up to two (2) servers - ServicePac **SP**
 - -Softek asset based services - IBM Migration Services for data for open systems - five (5) terabytes of data from up to five (5) servers - ServicePac **SP**
 - -Softek asset based services - IBM Migration Services for data for open systems - ten (10) terabytes of data from up to ten (10) servers - ServicePac **SP**
 - -Softek asset based services - IBM Migration Services for data for open systems ServicePac – additional terabyte **SP**
 - -Softek asset based services - IBM Migration Services for data for open systems ServicePac - additional server **SP**
 - -Softek asset based services - open systems data migration with Softek technology
 - -Softek asset based services - mainframe data migration with Softek technology

Highlights

- Fixed-price and fixed-scope implementation and migration services for key IBM Softek products
- Applies expert-level skills, methods, guidance and project management techniques to improve the quality of client implementation or migration
- Helps organizations more quickly realize value and ROI from their storage products by speeding the implementation or migration
- Basic skills instructions included with implementation services for designated client personnel
- Helps clients plan, implement, configure and test or migrate to storage hardware or software

SP = ServicePacs available



RIF: J-00019078-0

Para información adicional

- www.ibm.com/services/storage
- www.ibm.com/services/server

Contacto

- Laura Firgau
- IBM de Venezuela, SA
- laurafir@ve.ibm.com



RIF: J-00019078-0

Trademarks and notes

IBM Corporation 2010

- IBM, the IBM logo, ibm.com, AIX, DB2, Geographically Dispersed Parallel Sysplex, GDPS, HyperSwap, Lotus Domino POWER, Power HA, PowerVM, Power Systems, System i, System p, System Storage, System x, System z, Tivoli, z/OS, Novus, Softek and Transparent Data Migration Facility are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. If these and other IBM trademarked terms are marked on their first occurrence in this information with the appropriate symbol (® or ™), these symbols indicate US registered or common law trademarks owned by IBM at the time this information was published. Such trademarks may also be registered or common law trademarks in other countries. A current list of IBM trademarks is available on the Web at ["Copyright and trademark information"](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.
- Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both.
- Microsoft, Windows, Windows NT, and the Windows logo are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.
- UNIX is a registered trademark of The Open Group in the United States and other countries.
- Java and all Java-based trademarks and logos are trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the United States, other countries, or both.
- Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.
- References in this publication to IBM products or services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.

