

## **IBM y SAP**

Brindan soluciones empresariales para  
un mundo en movimiento



Hoy en día, el entorno de negocios recompensa a quienes pueden actuar no solo más rápida y eficientemente, sino también más inteligentemente. Esto implica dirigir mejor la organización aprovechando al máximo lo que, podría decirse, es el activo más importante: la información. Se trata de permitir que la información sea útil y esté disponible sin importar dónde puedan estar los empleados, y brindar las herramientas y los conocimientos que necesitan para que tomen decisiones de negocios óptimas y basadas en hechos.

Muchas organizaciones enfrentan desafíos significativos en sus esfuerzos por convertirse en negocios más inteligentes y mejor dirigidos. Con una fuerza laboral cada vez más móvil, ahora es esencial reconsiderar cómo se accede a la información empresarial y cómo se implementan los procesos. La información aislada y los sistemas de negocios poco integrados pueden dificultar que se actúe con velocidad y agilidad, lo cual afecta la competitividad. La infraestructura informática puede estar obstaculizando los esfuerzos para responder a las nuevas demandas de los negocios. Estos problemas generan una situación de estrés para asignar los recursos adecuados de forma rápida y rentable.

IBM y SAP están aquí para ayudar a los clientes a responder ante estos desafíos. La alianza de décadas entre estos dos líderes de la industria está marcada por un profundo énfasis en ayudar a los clientes a formular y ejecutar estrategias exitosas. Nuestro alcance global y el conocimiento profundo de las necesidades de la industria, los procesos de negocios y la manera en que la tecnología se puede usar para crear un cambio significativo, nos ha permitido transformar a las compañías de todo el mundo para ayudarlas a revelar su verdadero potencial.



# Respuesta a las razones de negocios de hoy

A fin de comprender mejor la realidad actual que enfrentan los ejecutivos, IBM entabla profundas conversaciones con líderes de negocios de todo el mundo. Lo que se ha revelado influye en la manera en que IBM y SAP responden a los problemas emergentes en cuanto a negocios y tecnología que enfrentan las organizaciones, extendiendo nuestro amplio portafolio y habilidad con ofertas nuevas y relevantes para ayudar a los clientes a cumplir sus desafíos actuales.

Las conclusiones del estudio de CIOs de IBM de 2011 señalan cuatro exigencias clave de los negocios:

- **Ampliar:** Perfeccionar los procesos de las líneas de negocio incluyendo la administración de la relación con el cliente y la administración del transporte, y aumentar la colaboración entre los miembros de una fuerza laboral más móvil para incorporar la información en toda la cadena de valor.
- **Aprovechar:** Agilizar las operaciones y mejorar la efectividad organizacional haciendo un mejor uso de la información y aplicándola donde es necesaria ser más eficaz.
- **Aplicar:** Usar lo que se ha aprendido aprovechando los conocimientos orientados al análisis y los sistemas más adaptables para permitir la innovación radical de productos, mercados y modelos de negocios.
- **Transformar:** Cambiar la cadena de valor mediante relaciones mejoradas, como aquellas que se hacen posible gracias a una entrega de información y un acceso móvil más flexibles.

Las conclusiones del estudio confirmaron que los ejecutivos de hoy comprenden mejor la importancia de la tecnología al convertir los datos en información, conocimientos y, en última instancia, mejores decisiones y que hacer negocios flexiblemente en cualquier momento y lugar se está generalizando con una mayor conectividad y movilidad de empleados y clientes.

Lo que es verdaderamente sorprendente acerca del último estudio es lo rápido que están cambiando las prioridades de los CIOs. La movilidad es ahora la segunda área de preocupación más crítica y la importancia de la computación en nube casi se ha duplicado en comparación con el estudio del 2009. Esto demuestra que las compañías están buscando un cambio fundamental en la manera que manejan la información y generan operaciones de negocios.



# La alianza de IBM y SAP: Un enfoque compartido sobre el éxito de nuestros clientes

IBM y SAP, dos reconocidos líderes de la industria, se unieron en sus esfuerzos para ayudar a los clientes a desarrollar negocios más inteligentes en un mundo centrado en la agilidad y el uso de la información como activo estratégico. Juntos, desarrollamos potentes soluciones que ayudan a darle sentido a la información y utilizarla para conferirle poder a los empleados y a las organizaciones. Nuestra inversión continua en los mejores servicios y tecnologías reflejan un compromiso duradero para apuntar a los problemas espontáneos de nuestros clientes, una promesa que data de casi cuarenta años atrás.

Nuestros esfuerzos continuos se basan en lo que hace que la alianza sea tan valiosa para nuestros clientes de todo el mundo —la naturaleza complementaria de las aplicaciones empresariales líderes en SAP con consultoría, servicios, hardware y software estratégico de IBM—. SAP conoce los procesos de negocios y cuenta con el software líder para hacerlos realidad. IBM tiene un profundo conocimiento de innovación, transformación, estrategia informática y de negocios, además de lo que necesitan las organizaciones para ser exitosas en un entorno que cambia constantemente, con el respaldo de la infraestructura de primer nivel de IBM. Esta experiencia de punta a punta ayuda a que nuestros clientes aprovechen al máximo sus inversiones en software de SAP para agilizar y mejorar todos los procesos en toda la organización.

Actualmente, estamos mejorando nuestro portafolio conjunto de ofrecimientos con soluciones que se adaptan a los problemas espontáneos identificados por los ejecutivos. Existen nuevas ofertas para movilidad y computación en la nube a fin de mejorar la productividad, la prestación de servicios y la colaboración. Otras ofertas, como el dispositivo de procesamiento analítico en memoria, ayuda a las empresas en su búsqueda de crear conocimiento a partir de una avalancha de información sin afectar las operaciones

Además, las nuevas capacidades para las líneas de negocio basadas en software de SAP e impulsadas por la infraestructura y los servicios de IBM se adaptan a la necesidad crítica de agilidad y eficiencia del corazón de las empresas.





La colaboración estratégica de IBM y SAP en el desarrollo, la optimización de productos y la prestación de servicios se alinea con las necesidades de nuestros clientes. Facilitamos la habilitación de cambios positivos en los negocios y buscamos constantemente nuevas maneras de ayudarlos a aprovechar el uso de los activos de conocimiento, generando información en cada acción, cada día, mediante una administración que mejora la calidad de los datos y servicios.

Juntos, hemos hecho inversiones significativas en aplicaciones e infraestructura de primer nivel, así como modelos de prestación flexible que ayudan a nuestros clientes a hacer un uso más eficaz de la información. Nuestros equipos de profesionales dedicados se enfocan en los productos y servicios de cada uno y aportan una metodología probada y consistente para la estrategia, el diseño y la implementación en cada interacción.

“Tenemos un informe de análisis de rentabilidad que solía tomar más de dos minutos para procesar 6,2 millones de registros. El acelerador lo hace en menos de un segundo, así que es más de cien veces más rápido”.

Martin O’Connell, Líder de equipo, Business Intelligence Back-end, Caltex Australia



Nuestros clientes se benefician de nuestra capacidad para brindar soluciones conjuntas, incluyendo ofertas de líneas de negocio como CRM y soluciones específicas de la industria para organizaciones de cualquier tamaño que se entregan rápida y rentablemente, y con un riesgo mínimo. El empleo de las mejores prácticas y la optimización de productos y servicios de ambas partes acelera el tiempo de recuperación de la inversión, porque las ofertas de SAP e IBM están diseñadas para trabajar juntas desde el comienzo. Por ejemplo, la base de datos IBM DB2® es utilizada por SAP en la fase de desarrollo, ayudando a asegurar un desempeño máximo sin la necesidad de un extenso ajuste y personalización. SAP también ha certificado específicamente a los entornos de computación en nube de IBM para su software y esto les dio a los clientes la tranquilidad de saber que su implementación SAP es confiable y segura. Además, IBM ofrece servicios específicos de SAP como administración del ciclo de vida.

*IBM DB2: Una base de datos líder,  
adaptada para el software de SAP*

---

**IBM y SAP poseen productos diseñados para trabajar de manera conjunta proporcionando un alto desempeño y valor. IBM DB2 es una plataforma de desarrollo clave tanto para SAP como para IBM, e incluye productos con características diseñadas específicamente para la perfecta integración del software SAP.**

**Las empresas que ejecutan IBM DB2 en IBM POWER® pueden lograr<sup>1</sup>:**

- **Un desempeño por lote (batch) hasta 10 veces mayor**
  - **Una velocidad de procesamiento de más de un millón de transacciones por minuto, por un costo menor en hasta un 86%**
  - **Un costo total de adquisición más bajo y costos de energía más bajos en hasta un 69%**
  - **El 68% menos en el tamaño de la base de datos mediante la compresión de datos**
  - **Mejoras de hasta un 20% en el tiempo de respuesta**
  - **Reducciones de hasta un 65% en el tiempo de copias de seguridad.**
- 

A medida que las compañías se esfuerzan por ser más inteligentes, las oportunidades que pueden surgir de los procesos inteligentes e interconectados son ilimitadas. Aunque desafortunadamente, los presupuestos no lo son. Otro beneficio tangible de la alianza de IBM y SAP es nuestra capacidad para ofrecer soluciones de financiación mediante IBM Global Financing. IBM Global Financing puede brindar opciones de financiación para soluciones SAP destinadas a compañías de cualquier tamaño e industria. Puede personalizar las estructuras de pago para satisfacer las necesidades financieras de su organización y hacer que la solución óptima sea asequible. Puede ofrecer tasas altamente competitivas, términos flexibles y la capacidad de ofrecer financiación de períodos múltiples para soluciones completas que incluyen servicios de consultoría, software y hardware de IBM y proveedores de Tecnología Informática ajenos a IBM. IBM Global Financing también puede acelerar los puntos de equilibrio del flujo de efectivo de su proyecto en SAP.

La fortaleza de la relación de IBM y SAP es ampliamente reconocida tanto por los analistas de la industria como por los asociados de la alianza. Según The Forrester Wave del segundo trimestre de 2011, “IBM ofrece una amplia consultoría estratégica y de negocios, habilidades de implementación técnica y soporte posterior a la implementación. Y como proveedor de hardware con un brazo financiero, con frecuencia puede combinar tratos innovadores con acuerdos de precios para sus clientes”.<sup>2</sup> Además, SAP le ha otorgado a IBM su prestigioso Pinnacle Award cada año desde su origen, con un récord de 22 premios en total.

# Entrega de valor mediante líneas de negocio y ofertas de la industria

Satisfacer las demandas de los negocios de hoy significa usar la información de una manera más inteligente para agilizar la organización y aumentar su flexibilidad. Para hacerlo, es vital que los procesos críticos se lleven a cabo más eficiente y efectivamente. Juntos, IBM y SAP ayudan a los clientes a cumplir este requerimiento con soluciones de línea de negocio empaquetadas y conjuntamente desarrolladas que incorporan el software de SAP, los productos de infraestructura de información de IBM y los servicios de IBM. Al mejorar el uso compartido de la información y la eficiencia en los procesos, nuestro portafolio combinado se adapta a un amplio rango de capacidades, incluyendo la administración de la relación con el cliente, la administración del ciclo de vida del contrato, la administración del proveedor, la administración del transporte y la administración del almacén extendido. Muchas de estas soluciones están disponibles como servicios basados en la nube, simplificando la implementación y reduciendo o incluso eliminando la necesidad de la inversión de capital.

Nuestra alianza también aprovecha la gran experiencia en la industria para crear soluciones verticalizadas. Mediante el aprendizaje adquirido por décadas de experiencias exitosas, IBM y SAP han desarrollado los mejores planes de trabajo y arquitecturas de referencia para una variedad de industrias que incluyen los sectores de banca, el sector público, los servicios, la defensa, el retail y la atención médica. Esto nos permite preconfigurar y optimizar tanto las aplicaciones como la infraestructura de soluciones, lo que nos ayuda a reducir considerablemente el tiempo de lanzamiento al mercado y dar a los clientes un inicio más rápido en la incorporación de información procesable en cada área del negocio.

---

“La modernización de nuestro core bancario nos colocará por delante de nuestros competidores. La nueva arquitectura detrás de la plataforma SAP nos da el poder para tratar la Tecnología Informática como un servicio”.

Michael Harte, Director de Informática, Commonwealth Bank Group of Australia

---



# Enriquezca toda su organización con conocimiento

IBM y SAP están haciendo hincapié en ayudar a sus clientes a generar un mayor valor comercial de la información que recopilan, desde clientes hasta indicadores clave de desempeño. Mediante conocimientos orientados al análisis, una organización puede saber las respuestas a las preguntas críticas antes que la competencia y entender no solo lo que está sucediendo, sino también por qué. Este conocimiento más profundo puede ayudar a determinar el mejor curso de acción en cualquier momento.

El mayor obstáculo para este tipo de optimización dinámica de negocios es la incapacidad para manejar enormes cantidades de datos de manera eficiente. La plataforma SAP HANA™ brinda un dispositivo de hardware-software que permite la inteligencia en tiempo real mediante el uso de la computación en memoria a fin de obtener conocimientos casi inmediatamente. Esta capacidad para aprovechar la información de manera transparente mantiene el enfoque donde debería estar, en la administración del negocio día a día.

---

“DB2 ha contribuido al ahorro de aproximadamente un 30% en los costos de las licencias en comparación con las ofertas de la competencia. En última instancia, IBM continuamente mejora DB2 con una funcionalidad diseñada para reducir los costos operativos y mejorar el desempeño del sistema”.

Creighton Kelly, Director de Tecnología Informática, Infraestructura SAP, Newell Rubbermaid

---

Al combinar el desempeño, la escalabilidad y la rentabilidad de la infraestructura IBM con el software de SAP en una oferta única y optimizada, SAP HANA representa otro ejemplo del valor que nuestro modelo de desarrollo de soluciones colaborativo aporta a los negocios. El dispositivo SAP HANA en hardware IBM se puede agregar fácilmente a cualquier implementación SAP para ofrecer un rápido retorno de la inversión. A fin de ayudar a SAP HANA a cumplir la promesa de un mayor conocimiento, los servicios de IBM dedicados para análisis de SAP pueden ayudar a maximizar el uso de la inteligencia de negocios en toda la organización.





*SAP HANA: Enfrentar la avalancha de información*

---

**La mayoría de las empresas carecen de la capacidad de extraer información de la organización y ponerla en acción. Simplemente existe demasiada información para procesarla eficientemente y la situación se está tornando cada vez más desafiante.**

**El enfoque de computación en memoria utilizado por SAP HANA aprovecha la velocidad del potente hardware de IBM para permitir las consultas de cientos de miles de millones de registros con un tiempo de respuesta menor a un minuto. SAP HANA permite acceder, explorar, modelar y analizar datos en tiempo real, sin tener impacto en las aplicaciones o los sistemas existentes. Esto hace que el uso de la información y los conocimientos para optimizar el negocio en tiempo real sea no solo posible, sino también práctico.**

---

# La empresa del mañana: móvil y basada en la nube

Los ejecutivos manifiestan que la movilidad y la entrega de información más eficiente son cada vez más importantes para su capacidad de afrontar los desafíos de los negocios hoy en día. IBM y SAP están respondiendo a la solicitud de computación y modelos de prestación de servicios nuevos y más ágiles al ayudar a los clientes a hacer la transición a la computación en la nube. La alianza también permite que las empresas se muevan más allá del escritorio con soluciones nuevas que ubican la información y la funcionalidad empresarial en cualquier lugar donde se las requiera, impulsando la productividad y la colaboración al ponerlas en manos de aquellos que las necesitan, tal como la deseen.

La computación en la nube equivale a cambiar la fachada de la empresa, con su inherente flexibilidad, accesibilidad y uso eficiente de los recursos de computación. IBM satisface las demandas de nuestros clientes por aplicaciones más asequibles, eficientes y flexibles, servicios e información, con servicios y soluciones de infraestructura listas para la nube. Mediante opciones tales como software como servicio que ubica los datos y las aplicaciones SAP en una nube segura, podemos hacer que las implementaciones de los clientes sean más asequibles y de menor riesgo.

Las empresas varían ampliamente en sus requerimientos de infraestructura. Algunas se benefician al asociarse con un proveedor de la nube para proteger las inversiones, mientras que otras mantienen parte o toda su infraestructura de su nube dentro de un centro de datos. IBM puede ofrecer cualquier variación de infraestructura de nube, utilizando componentes que están certificados por SAP para las soluciones SAP o para una parte integral de éstas. Esto simplifica el acceso a la infraestructura SAP para organizaciones de todos los tamaños y acelera el retorno de la inversión.

La movilidad representa otro cambio importante en la manera que se dirigen las organizaciones. A diferencia de las tecnologías anteriores, como la computación empresarial que surgió en el lugar de trabajo, la computación móvil está dirigida por los usuarios finales. Los empleados llevan sus dispositivos personales de casa y buscan la manera de usarlos en el trabajo, generando tanto una oportunidad como un desafío para la empresa. Si no se posee control sobre la plataforma, este comportamiento puede representar un riesgo de seguridad. Aunque, a la vez, representa una oportunidad para mejorar enormemente la productividad y la agilidad.

Juntos, IBM y SAP pueden ayudar a las empresas a evolucionar y aprovechar una estrategia móvil. Los expertos de IBM pueden desarrollar escenarios, planificar, implementar y construir la infraestructura de extremo a extremo, aprovechando las plataformas de aplicación empresarial móvil de SAP y ofertas tales como la administración de seguridad.

La integración de la infraestructura tecnológica de IBM con SAP NetWeaver Gateway, una iniciativa para crear nuevas formas de acceso a datos y aplicaciones SAP, también está ayudando a construir un vínculo fundamental de sistemas empresariales a plataformas móviles y de colaboración. Crear acceso directo a las aplicaciones SAP en el campo marca un cambio fundamental en la manera que se utilizan para generar valor comercial, extendiendo tanto la información como la capacidad para actuar sobre ésta en la cadena de valor.

---

Una infraestructura lista para la nube ayudó a Casa Oliviera a reducir el tiempo que toma manejar los pedidos y las facturas asociadas en un 90%, y disminuyó la proporción de tareas realizadas manualmente de aproximadamente un 70% a un 10%.

---

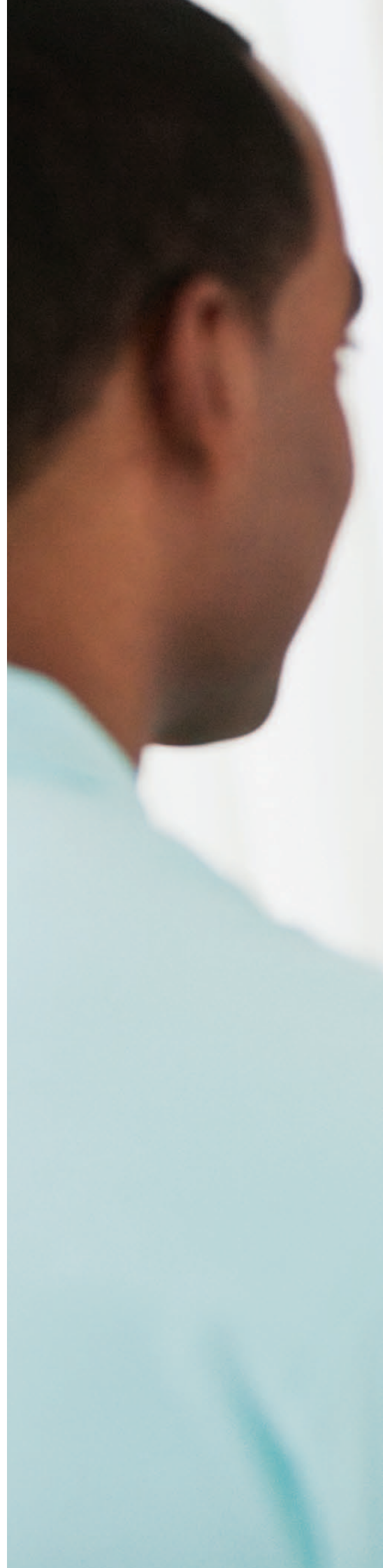


# Ayudamos a las empresas medianas a asumir el liderazgo

Cuando se trata de usar la información para transformar el negocio, las empresas medianas tienen los mismos objetivos que las grandes organizaciones, pero poseen desafíos únicos. Sin un gran número de personal o presupuesto para la Tecnología Informática, buscan soluciones que les brinden la capacidad para crecer, aprovechar la información y transformar la empresa, siendo aún asequible y fácil de manejar.

IBM y SAP respondieron a esta necesidad con ofertas de IBM Express para SAP. Personalizada para organizaciones medianas e incorporando las mejores prácticas de la industria para acelerar el tiempo de recuperación de la inversión, el portafolio Express ayuda a reducir el riesgo y asegurar que se adopten las capacidades adecuadas. Como parte del portafolio Express, los productos de IBM se combinan con el software de SAP en soluciones de la industria vertical de SAP Business All-In-One. Este acceso simplificado a la funcionalidad SAP facilita el cumplimiento de las demandas tecnológicas clave, con ofertas centradas en el uso de la información para administrar mejor el negocio. Muchas soluciones de Express para SAP se basan en la experiencia agregada de los especialistas de SAP dentro del ecosistema del Asociado de Negocios de IBM así como de IBM Global Business Services®.

Los equipos conjuntos también escuchan a los clientes y hallan nuevas e innovadoras maneras para que las empresas medianas exploren rápida y asequiblemente el poder de IBM y SAP. Por ejemplo, un modelo de alquiler de software de IBM Global Financing por usuario y con pago de acuerdo al uso permite hacer pagos para las soluciones SAP Business All-In-One trimestralmente o en programas de tres, cuatro o cinco años para ayudar a facilitar la administración del flujo de efectivo.



# IBM Global Business Services: Optimiza las inversiones en SAP

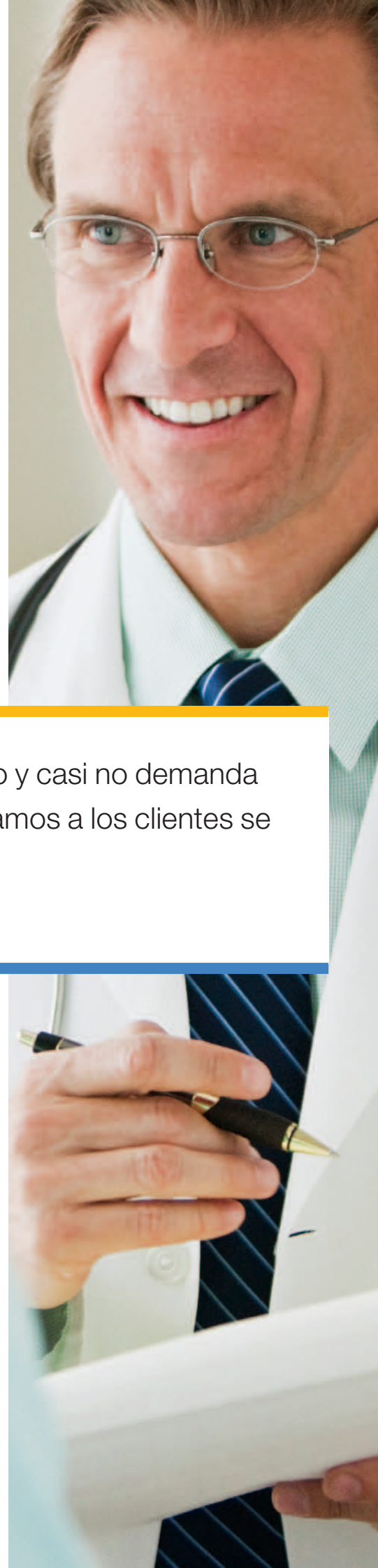
Si el objetivo es aumentar la movilidad de la fuerza laboral, impulsar la eficiencia en la línea de negocio o generar un mayor conocimiento de la información, mejorar los procesos de negocios e implementar la solución SAP adecuada es vital. Esto supone un profundo conocimiento de SAP junto con experiencia en transformación comercial y tecnológica en todo nivel. IBM Global Business Services trabaja con las compañías para transformar sus negocios y así poder satisfacer las demandas de la actualidad. Además, ya que contamos con una capacidad incomparable para administrar las iniciativas SAP en todo el mundo y el amplio conocimiento del proceso de negocios de IBM, somos únicos en nuestra capacidad para trabajar con los clientes a fin de integrar todas sus operaciones, donde sea que estén, para lograr una visión consistente en toda la organización.

“La belleza de la solución es que todo es automático y casi no demanda administración porque todos los datos que entregamos a los clientes se originan en la base de datos SAP ERP back-end”.

Emmanuel Greier, Director de Sistemas Informáticos, Implanet

Los servicios de IBM se suministran consistentemente para ayudar a diseñar, construir, administrar y ejecutar implementaciones de SAP exitosas y eficientes. En 160 países, nuestros profesionales capacitados se valen del conocimiento obtenido en miles de experiencias de implementación. Nuestro alcance global se complementa con las metodologías basadas en las mejores prácticas que abarcan toda la actividad, desde la estrategia hasta la ejecución.

IBM impulsa la transformación en procesos de negocios clave que se relacionan estrechamente con las demandas críticas que enfrentan hoy los líderes de negocio. Los servicios adecuados pueden marcar la diferencia cuando se busca lograr objetivos estratégicos. IBM Global Business Services posee la visión estratégica y la capacidad demostrada para ayudar a las organizaciones a lograr resultados a partir de sus inversiones en SAP.



# Centros de experiencia IBM y SAP: Brindan conocimiento para la generación de resultados de negocios

Satisfacer la necesidad de hacer un mejor uso de la información en toda la empresa tiene como premisa saber cómo proceder con confianza, con las soluciones adecuadas para permitir la transformación y con los asociados correctos para que se encarguen de la implementación. IBM y SAP trabajan juntos para participar con los clientes, desarrollar soluciones y encontrar las mejores respuestas para sus necesidades de negocio más apremiantes. Nuestra sólida alianza ha guiado a las instalaciones dedicadas al desarrollo colaborativo, la educación y la prestación de soluciones, más de 35 centros y laboratorios en todo el mundo, dirigidos por el IBM SAP International Competence Center (ISICC). Fundado en 1993 y ubicado muy cerca de la sede de SAP en Walldorf, el ISICC se concentra en:

- La habilitación y prueba de productos mutuos
- Reuniones informativas y talleres con expertos técnicos para ejecutivos
- La habilitación técnica específica de SAP para clientes y asociados de negocio
- El lanzamiento al mercado de recursos técnicos para IBM y SAP
- Metodologías de dimensionamiento para el portafolio de soluciones SAP, con el fin de ayudar a los clientes a evaluar sus inversiones

La red de centros de experiencia incluye el Global SAP Center of Excellence, un centro para coordinar IBM Global Business Services con SAP, así como los Global Delivery Centers y Customer Briefing Centers a nivel mundial. Juntos, estos centros ayudan a los clientes a entender y decidir cuáles son las soluciones de IBM y SAP adecuadas para sus requerimientos específicos.

Nuestro liderazgo de opinión se pone en práctica en los IBM Industry Solution Centers. Estas instalaciones satisfacen la necesidad crítica de contar con soluciones SAP específicas para la industria y demostrar una gama de ofertas específicas tales como las soluciones de administración de medidores automáticos para servicios y energía, administración de registros médicos para atención médica y muchos más.



# Juntos, respondemos a los desafíos de los negocios de hoy

La alianza de IBM y SAP está fundamentada en una tradición de trabajo en equipo y dedicación y brinda soluciones para los desafíos más complejos que enfrentan los negocios de hoy. La fortaleza de nuestra relación nos proporciona una capacidad inigualable para ayudar a las compañías a prosperar en el entorno de hoy, con una fuerte combinación de estrategia, ofertas y servicios.

Este es nuestro enfoque y compromiso compartido hacia los clientes: permitir la transformación efectiva para las empresas de todos los tamaños, en todas las industrias y en todo el mundo, para ayudarlas a ser organizaciones más ágiles y más eficaces. Podemos mostrar a los clientes cómo transformar los desafíos en oportunidades, usando la tecnología y el conocimiento para cumplir la promesa de un negocio más inteligente.

Para conocer más acerca de la forma en que la alianza de IBM y SAP puede ayudarlo a triunfar en un mundo cambiante, póngase en contacto con:

The IBM SAP International Competence Center

Altrottstrasse 31

D-69190

Walldorf Alemania

Correo electrónico: ISICC@de.ibm.com

Teléfono: +49 6227 731099

También puede visitar el sitio web de la alianza en: [ibm-sap.com](http://ibm-sap.com)

## Únase a la conversación



Canal de YouTube de la Alianza de IBM y SAP  
[youtube.com/user/ibmsapalliance](https://youtube.com/user/ibmsapalliance)



La alianza de IBM y SAP en Twitter  
[twitter.com/ibmsapalliance](https://twitter.com/ibmsapalliance)



Comunidad de la Alianza de IBM y SAP en LinkedIn  
[linkedin.com/groups?gid=1620427](https://linkedin.com/groups?gid=1620427)



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation  
1 New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
EE. UU.

Producido en los Estados Unidos de América  
Septiembre de 2011  
Todos los derechos reservados

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, DB2, Global Business Services y POWER son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos. Si estos y otros términos relacionados con marcas registradas de IBM están indicados la primera vez que aparecen en esta información con el símbolo correspondiente (® o ™), estos símbolos señalan que son marcas comerciales registradas en los EE. UU. o marcas comerciales de hecho de propiedad de IBM en el momento de la publicación de esta información. Dichas marcas comerciales también pueden ser marcas comerciales de hecho o marcas comerciales registradas en otros países. Hay una lista actualizada de las marcas comerciales de IBM disponible en la web en "Copyright and trademark information" en [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Los nombres de otras compañías, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

© 2011 por SAP AG

Todos los derechos reservados.

SAP AG  
Dietmar-Hopp-Allee 16  
D-69190 Walldorf  
Alemania

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas compañías. Los datos de este documento solo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus compañías afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

<sup>1</sup> Las mediciones se basan en las comparaciones con otras bases de datos líderes en implementaciones de SAP representativas.

<sup>2</sup> Forrester Research Inc. "The Forrester Wave™": SAP Services Providers, Q2 11," abril de 2011