

Actualizaciones de Software Subscription & Support



Es simple. Es fácil. Es rápido.



Obtenga beneficios de “Soporte en línea de IBM”

Cada año IBM ofrece nueva tecnología en actualizaciones de software para ayudar a nuestros clientes a tener éxito. Estas mejoras y soporte técnico de alta calidad están disponibles a través de la adquisición de “IBM Software Subscription and Support”.

- Lanzamiento de nuevos productos & actualizaciones
- Notificaciones electrónicas personalizadas para actualizaciones de productos y alertas de soporte
- Soporte técnico telefónico en español 24/7 para problemas de gravedad 1 (primer nivel)
- Herramientas en línea y soporte Web

Conozca más acerca del valor de “IBM Software Subscription & Support” a través del sitio Web de su localidad: México Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela

Contactar el Soporte de IBM es muy fácil y efectivo

El soporte de IBM se encuentra a sólo una llamada de distancia. Nuestros expertos técnicos le resolverán sus preguntas, aproveche este activo que IBM le proporciona y utilice la experiencia de los técnicos de IBM.

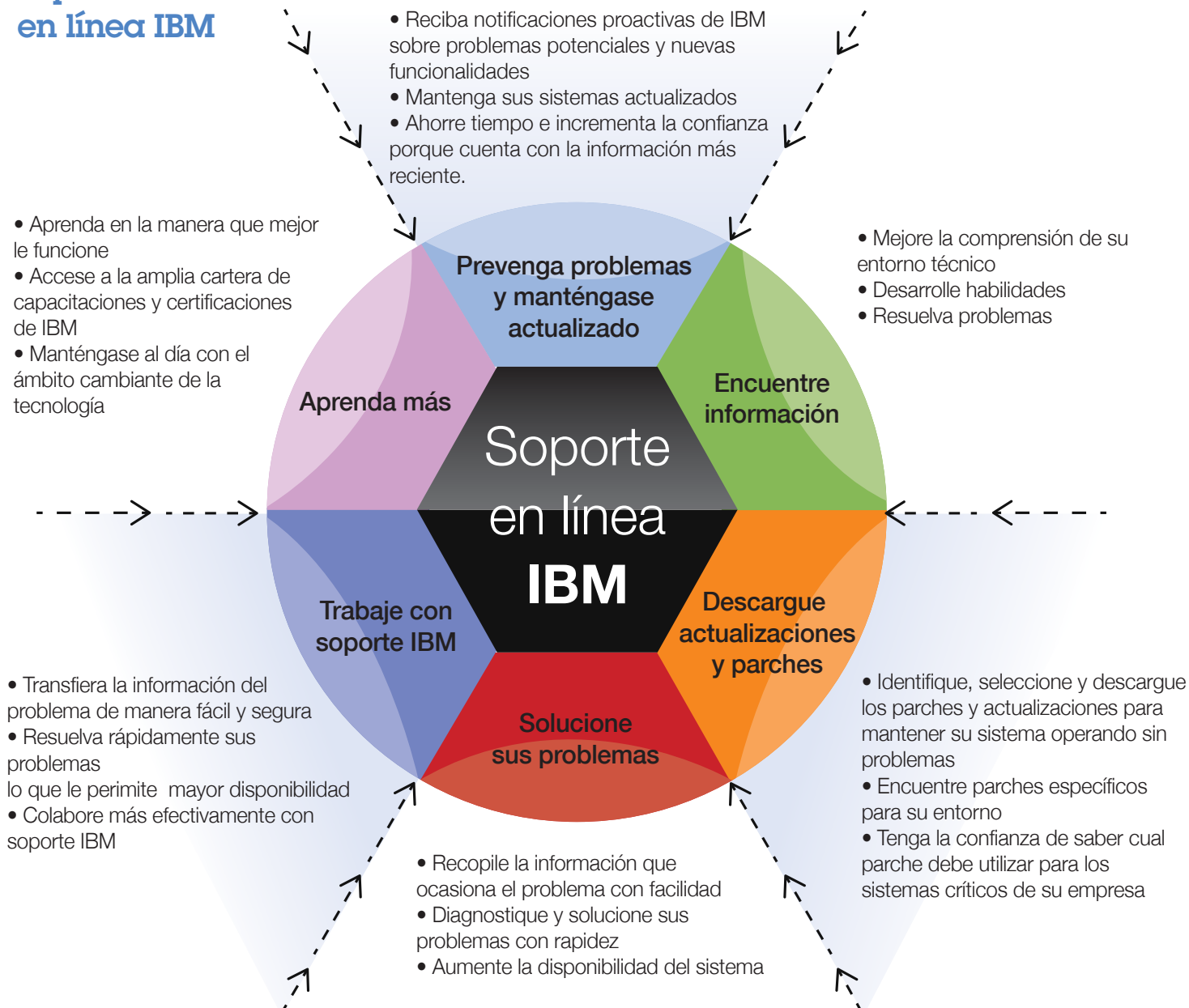
Llame cualquiera de estos números telefónicos para una rápida solución a sus problemas técnicos.

México	01-800-003-2500 Opción 1 y 2 • 52-55-5270-5900 Opción 1 y 2	http://www.ibm.com/planetwide/mx/
Argentina	0810-999-4262 Opción 2 • 54-11-4717-7200 Opción 2	http://www.ibm.com/planetwide/ar/
Bolivia	54-11-4717-7200	http://www.ibm.com/planetwide/bo/
Chile	800-203-007 Opción 2 • 56-2-200-6670 Opción 2	http://www.ibm.com/planetwide/cl/
Colombia	1-8000-917758 Opción 2 • 57-1-628-2987 Opción 2	http://www.ibm.com/planetwide/co/
Ecuador	593-2-256-5100 Opción 4	http://www.ibm.com/planetwide/ec/
Paraguay	595-21-211-5000	http://www.ibm.com/planetwide/py/
Perú	0-800-50866 • 51-1-626-6055	http://www.ibm.com/planetwide/pe/
Uruguay	595-21-211-5000	http://www.ibm.com/planetwide/uy/
Venezuela	0-800-255-53-47 • 58-212-9088811 Opción 2	http://www.ibm.com/planetwide/ve/

IBM Soporte electrónico – Una manera inteligente de consulta.

El soporte en línea es una opción sencilla para realizar sus consultas. Proporciona una gran cantidad de herramientas y recursos en línea que le proporcionan información que le ayuda a resolver sus preguntas, diagnosticar y resolver sus problemas, así como información sobre el mantenimiento de sus productos IBM.

Soporte en línea IBM



Ahorre tiempo al enviar e identificar problemas. Utilice la herramienta "[Solicitud de Servicio](#)" para administrar sus problemas técnicos en línea sin necesidad de esperar al teléfono. Solo describa el problema, adjunte los archivos y envíe directamente a la línea de soporte. Su solicitud será atendida en el tiempo estipulado.

Passport Advantage Online (PAO): ¿Como acceder?

Como un cliente de "PAO" puede acceder a los programas e información más recientes además de acceder a una amplia gama de herramientas para ayudarle administrar sus cuentas de PAO. Conozca más sobre (PAO) y sobre la gran variedad de beneficios que se obtienen con el para ayudarle a usted y a su negocio.

Para saber cómo manejar su cuenta PAO visite nuestros [Videos](#) de administración de cuentas en el Centro de ayuda PAO.

No se quede atrás.

Las actualizaciones más recientes de Software IBM están disponibles

El Software IBM realiza numerosas actualizaciones a sus productos cada año. Asegúrese de descargar estas actualizaciones vía electrónica y aproveche su inversión existente para mejorar la productividad.

Asegúrese de que el software que utiliza evoluciona para satisfacer los negocios en entornos cambiantes, procesos y requerimientos de TI.

Éxito con Colaboración

Lotus software

Con un mundo tan cambiante usted necesita una plataforma sólida que le ayude a su organización a mejorar la relación con sus empleados y clientes, a poder proporcionar información clara y a ser rápido adaptándose a los retos empresariales. El software de Colaboración de IBM le brinda diversas funciones que mejoran la productividad y le ayudan a tener éxito en su negocio.

Características de las más recientes versiones del Software Lotus se encuentran disponibles para ser descargadas.

Lotus Sametime 8.5.2	IBM Connections 3.0.1
Audio nativo y de terceros además, video incorporado en el navegador para hacer reuniones línea	Moderando el contenido de las comunidades
Un nuevo cliente de Sametime para aparatos Blackberry Research In Motion (RIM)	Mejorando las comunidades compartiendo videos y fotos
Mejores controles de las salas de conferencia incluyendo la capacidad de administrar el acceso a las salas, dar de baja a usuarios y para los administradores, eliminar salas	Generación de ideas dentro de la comunidad

Analizando la información para permitir la toma de decisiones

Information Management

Con la cantidad de información en aumento a nuestro alrededor, IBM Information Management ofrece la gobernabilidad de la información, aprovechar apropiadamente la tecnología y arquitectura, y creando los procesos necesarios para que su organización tenga éxito.

Las versiones más recientes de Information Management que se encuentran disponibles para ser descargadas son:

- IBM DB2 Recovery Expert V3.1
- IBM InfoSphere Optim V2.2
- IBM InfoSphere 9.7.3

Mejore el servicio y reduzca costos a través de la visibilidad, el control y la automatización™

Tivoli software

El software IBM Tivoli ofrece soluciones inteligentes y la experiencia que usted necesita para diseñar, construir y gestionar una infraestructura dinámica que le permita mejorar el servicio, reducir costos y administrar riesgo.

Las versiones más recientes de Tivoli que se encuentran disponibles para ser descargadas son:

- Tivoli Service Automation Manager V7.2.2
- IBM® Maximo® Enterprise Adapter for SAP Applications V7.5
- IBM Maximo Enterprise Adapter for Oracle Applications V7.5
- IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery V6.2

Obtenga un sistema flexible, eficiente e inteligente con WebSphere

WebSphere software

IBM WebSphere permite procesos de negocios dinámicos e interconectados y proporciona una infraestructura de aplicación altamente efectiva para todas las situaciones de negocios.

Las versiones más recientes de WebSphere que se encuentran disponibles para ser descargadas son:

- IBM WebSphere Front Office for Financial Markets V3.1
- IBM WebSphere Virtual Enterprise for z/OS, V7.0
- IBM WebSphere Compute Grid V8.0
- IBM WebSphere Virtual Enterprise V7.0
- IBM WebSphere eXtreme Scale V7.1

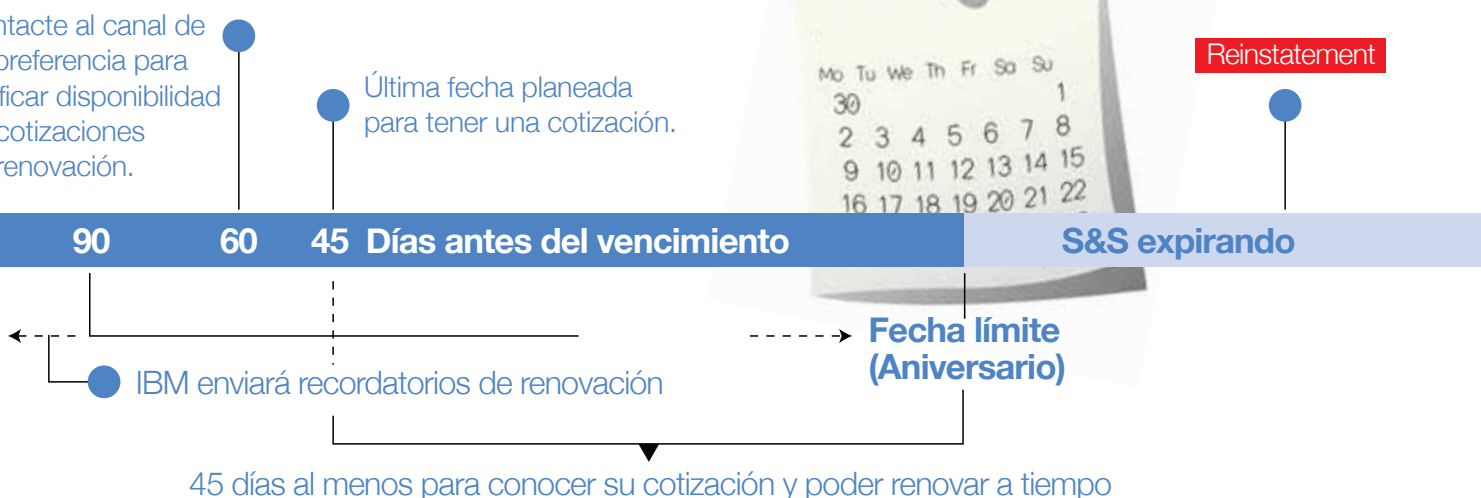
¿Como renovar?

Contacte al canal de su preferencia para verificar disponibilidad de cotizaciones de renovación.

Última fecha planeada para tener una cotización.

Orden de compra requerida

Reinstatement





Aproveche la oferta de reactivar sus licencias IBM

¿Sus licencias de IBM han caducado? He aquí una excelente oportunidad de regresar al software IBM con “IBM Software Subscription and Support”.

Descuentos disponibles del 10% hasta el 40% en sus licencias caducas.

Los descuentos varían de acuerdo al número de meses caducados.

Para mas detalles contacte a su socio de negocios

o envíe un email a njackama@co.ibm.com

Novedades

La póliza de IBM Software Support actualizada le da mayor flexibilidad, mayor valor. Soporte mejorado "5-3", soporte multiversion y otros cambios recientes le dan la flexibilidad de modernizar su propio horario y maximizar el valor de sus inversiones de software actuales.

Más información: <http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/supportlifecycleextended.html>

Obtenga más detalles

¿Encontró esta información útil? ¿Quisiera obtener información específica del “IBM Software Subscription and Support que no haya sido mencionada en este boletín?

Escriba a jjhenao@co.ibm.com con sus comentarios y sugerencias.