

# Innovate2011

The Premier Software and Product Delivery Event



## IBM Rational Quality Manager Aplicaciones de Calidad, Rápido y a Bajo Costo

**Miguel Dzay**  
**Rational IT Specialist**  
**IBM Software México, Rational**



# Agenda

- Retos
- Resumen Ejecutivo y la visión de Jazz
- Rational Quality Manager

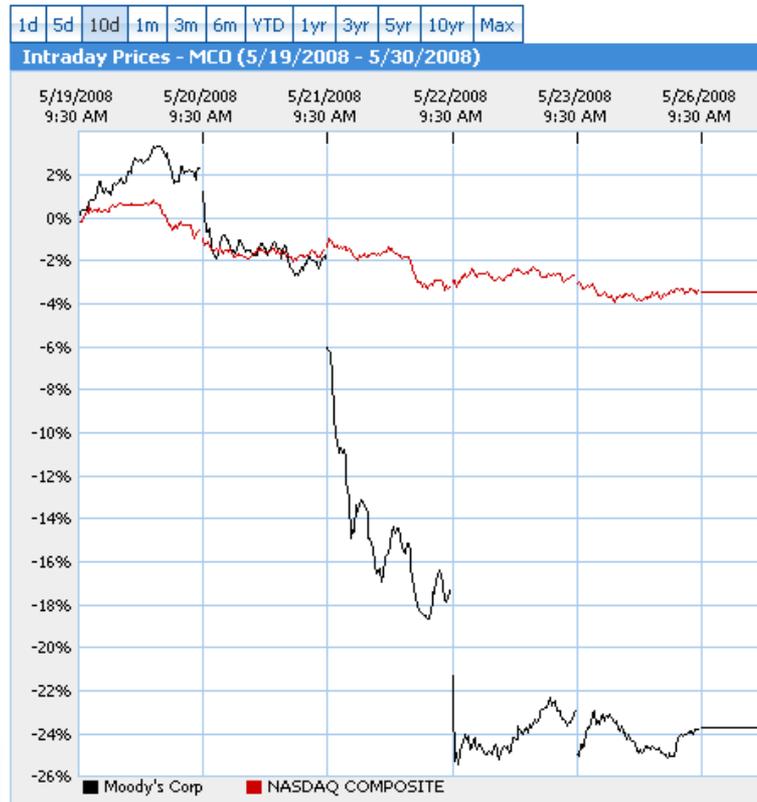


# El Costo de Baja Funcionalidad en Software

## El defecto de \$1.7 billones de dólares en los servicios de inversión de Moody



### Moody's Corp (MCO)



- El error en el software asignó incorrectamente calificaciones positivas crediticias a \$4 billones de valores de deuda compleja de alto riesgo
- El valor de mercado de Moody cayó \$1.7 billones de dólares en un día

Los Angeles Times | Business

You are here: [LAT Home](#) > Business

**Bond grader Moody's stock dives on fear of ratings fraud**

11:23 AM, May 21, 2008

# El Costo de Bajo Rendimiento de Software

## Un error en aplicaciones críticas puede tener un mayor impacto en su negocio



**cnet news**

Home > News > Relevant Results

### Relevant Results \_ By Tom Krazit

September 1, 2009 8:55 PM PDT

## Gmail outage blamed on capacity miscalculation

by Tom Krazit

Google's nearly two-hour Gmail outage Tuesday was the result of a miscalculation regarding the capacity of its system, the company said late Tuesday.

**Gmail was down** from about 12:30 p.m. PDT Tuesday to about 2:30 p.m. PDT, affecting millions of Gmail customers who depend on the service for everything from fantasy football roster updates to business-critical information. The problem was caused by a classic cascade in which servers became overwhelmed with traffic in rapid succession.

**cnet news**

Home > News > Wireless

September 3, 2009 10:14 AM PDT

## Customers angered as iPhones overload AT&T

By Jenna Wortham  
The New York Times

**nytimes.com**  
The New York Times  
2 comments

Slim and sleek as it is, the iPhone is really the Hummer of cell phones. It's a data guzzler. Owners use them like minicomputers, which they are, and use them a lot. Not only do iPhone owners download applications, stream the Web at higher rates than the average iPhone owner can also use 10 times the average smartphone user.

**eBusiness**

## UK shoppers take a tough line on poor website performance

Author: Antony Savvas  
Posted: 16:47 22 Sep 2008  
Topics: e-commerce & e-business

BOOKMARK

UK online shoppers are increasingly unforgiving when they encounter [problems with retailers' websites](#).

Of the 90% of online shoppers who experienced problems in the past year, 49% abandoned their transaction, according to a survey into online consumer behaviour conducted by Harris Interactive for software firm Tealeaf.

# Aplicando Procesos Automatizados donde Realmente Importa

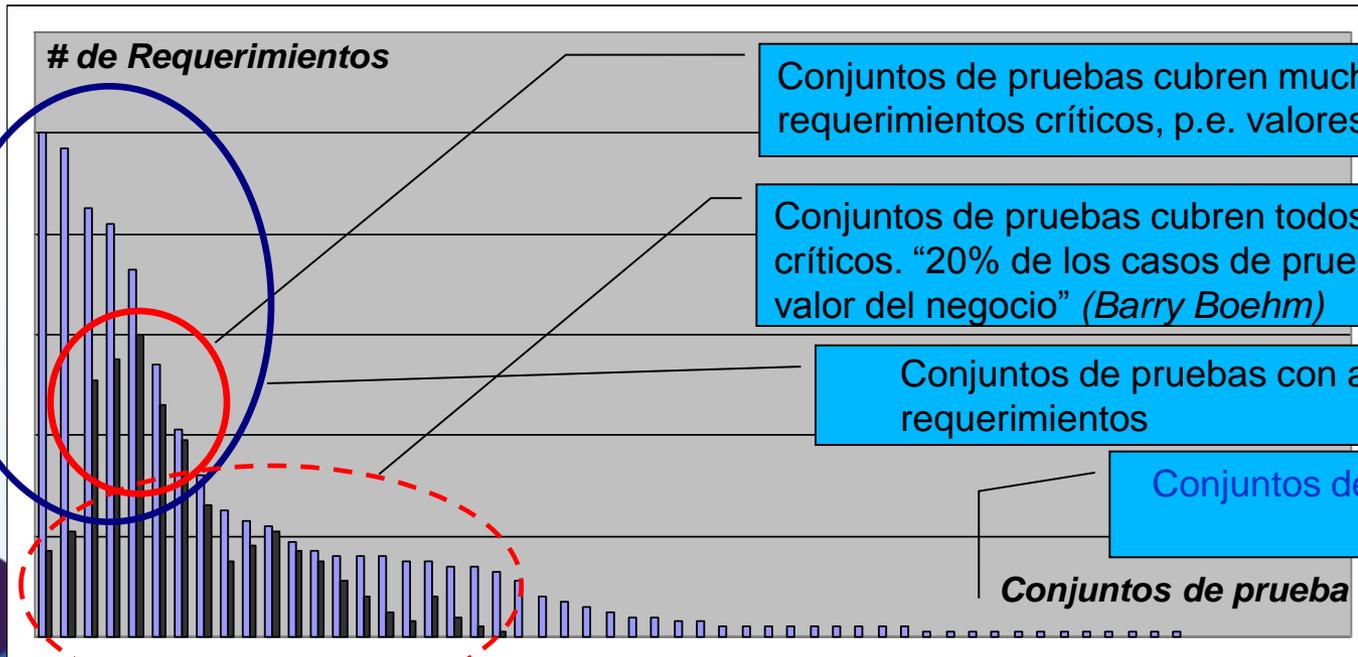


	Nb. of Changes
Module A	12
Module B	9
Module C	15
Module D	10
Module E	43
Module F	6

“80% de los defectos proviene del 20% de los módulos”

(Barry Boehm)

=> La mayoría de los módulos modificados a menudo son los más propensos a defectos (Mockus, French)



Innovate2011

# Agenda

- Retos
- Resumen Ejecutivo y la visión de Jazz
- Rational Quality Manager



# Resumen Ejecutivo

*Ayudar constantemente al cliente a mejorar su habilidad para alcanzar sus resultados de negocio deseados y ofrecer software duradero y de calidad*

- Reducir costos y riesgos
  - ▶ Colaborar sin problemas para reducir el retrabajo y los errores con procesos integrados alineados a los objetivos del negocio
- Acelerar el tiempo de entrega
  - ▶ La automatización reduce errores en tareas propensas a fallas y mejora la eficiencia operacional
- Tomar decisiones fiables
  - ▶ Lograr los objetivos del negocio, en tiempo real con recopilación de datos automatizada y análisis de datos usando reportes y cuadros de mando (dashboards) de calidad configurables



*Entregando el mayor valor de sus inversiones en software*

Innovate2011

 Software. Everyware.

# Las Empresas Exitosas Gestionarán el Software y la Liberación de Sistemas como un Proceso de Negocio Robusto



**Colaboración**  
Lograr los objetivos comunes mediante la optimización de la forma de trabajar



**Automatización**  
Aumentar el control y eficiencia mediante la integración de flujos de trabajo

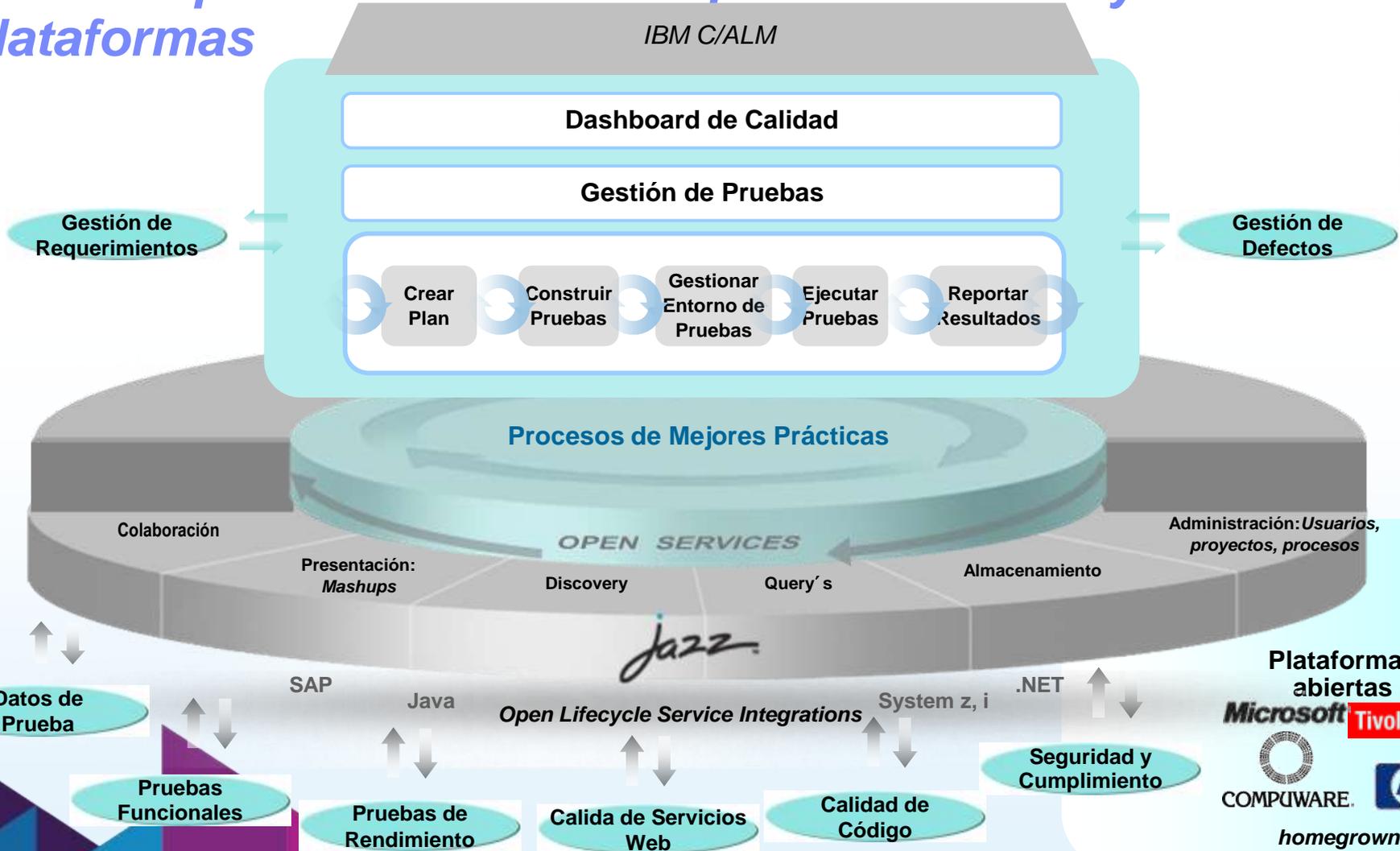


**Reportes**  
Mejorar continuamente mediante la medición de los avances en tiempo real

*Actividades repetibles para producir resultados de negocio deseados*



# La Gestión de la Calidad Ofrece un Eje de Administración Centralizada y Soporte para el Ciclo de Vida Completo de Todos los Tipos de Pruebas y Plataformas



Innovate2011

Software. Everywhere.

# IBM Rational Quality Manager

Un eje central para los negocios orientados a software de calidad

## Mitigar riesgos de negocios con colaboración

- ✓ La coordinación de los equipos y proveedores reduce errores
- ✓ La identificación y gestión de riesgos lleva a tomar decisiones prioritarias
- ✓ La trazabilidad de pruebas vinculadas a los requerimientos del negocio mejora la satisfacción del cliente

## Mejorar la eficiencia operacional con automatización

- ✓ Realizar pruebas con anticipación lleva a reducir los costos de reparación
- ✓ Realizar más pruebas en menor tiempo mejora la cobertura
- ✓ Reducir tareas manuales lleva a menores errores de prueba
- ✓ La automatización de la configuración de ambientes de prueba mejora la eficiencia y el uso de recursos

## Tomar decisiones fiables con reportes sin esfuerzo

- ✓ Dashboards en tiempo real permite gestionar los riesgos de manera proactiva
- ✓ Reportes personalizados facilitan la mejora de procesos en curso





# Alcance de Mercado de Gartner para ALM

## IBM Rational gana “Strong Positive” – la calificación más alta posible

### Gartner.

Coordinación eficiente y automatización de los procesos de liberación **requiere nuevos enfoques colaborativos** para la planeación, medición, ejecución, control y reporte de actividades.

Estos **nuevos enfoques son la diferencia de las herramientas para ALM**, y hace que los procesos vitales de ALM sean de vanguardia en las actividades de desarrollo.

ALM **permite procesos ágiles y sustentables**.

ALM crea una estructura de gestión que provee registros consistentes y auditables de las decisiones y actividades de los equipos.

**IBM gana**  
**“Strong Positive”—la calificación más alta posible**

	RATING				
	Strong Negative	Caution	Promising	Positive	Strong Positive
AccuRev			X		
Aldon			X		
Atlassian				X	
CollabNet				X	
Digite			X		
HP				X	
IBM					X
Kovair			X		
Micro Focus			X		
Microsoft				X	
MKS				X	
Parasoft			X		
Polarian Software			X		
Rally Software				X	
Seapine Software			X		
Serena Software				X	
SmartBear Software			X		
TechExcel			X		
ThoughtWorks			X		
VersionOne				X	



The MarketScope is copyrighted November 11, 2010 by Gartner, Inc. and is reused with permission. The MarketScope is an evaluation of a marketplace at and for a specific time period. It depicts Gartner's analysis of how certain vendors measure against criteria for that marketplace, as defined by Gartner. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in the MarketScope, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest rating. Gartner disclaims all warranties, express or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. The MarketScope graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research note and should be evaluated in the context of the entire report. The Gartner report is available upon request from IBM.

# Agenda

- Retos
- Resumen Ejecutivo y la visión de Jazz
- Rational Quality Manager



# Reducir Costos y Riesgos

Colaborar sin problemas para reducir el retrabajo y el costo de errores con procesos integrados alineados a los objetivos del negocio

Lo que dice el Cliente 

## Unificar los equipos mediante colaboración en tiempo real

Un formato dinámico y único proporciona una dirección clara y responsable



*“Algunos proyectos largos han encontrado que 41% de todos los defectos tienen origen en malos requerimientos.”\**

## Evitar la desorganización y lograr una mayor estabilidad del negocio y predicción de liberación del proyecto

Lograr los objetivos de calidad entendiendo y controlando los orígenes de riesgo



*Tengo un recorte en el presupuesto, ¿Qué pruebas debo eliminar? ¿Qué impacto tendré?*

## Reducir el costo de liberar soluciones de calidad

Organizar a través de los equipos con la integración de ALM para una mayor transparencia y trazabilidad de recursos



*“Las pruebas consumen del 20% al 40+% del esfuerzo promedio del ciclo de vida de una aplicación”\**

\* Fuente: IBM

# Unificar los Equipos mediante Colaboración en Tiempo Real

Un formato dinámico y único proporciona una dirección clara y responsable

**Unificar al equipo entero con una vista compartida de los activos de calidad**

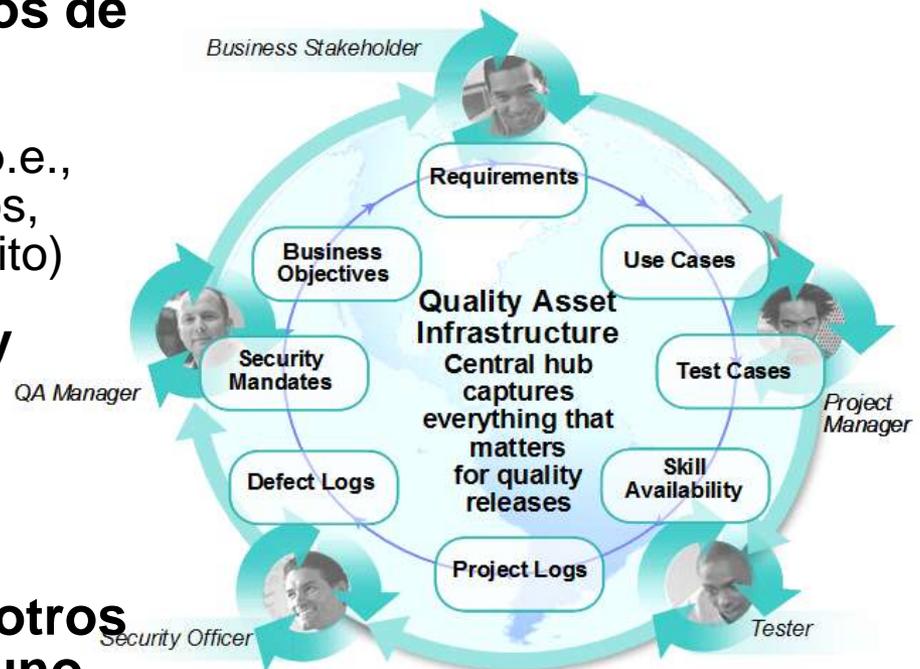
- Ubicación central para los activos (p.e., objetivos del negocio, requerimientos, recursos, plataforma, criterios de éxito)

**Planificación dinámica integral y actualizaciones**

- Flujos de procesos integrados, revisiones/aprobaciones

**Conocer lo que están haciendo otros y que esperan los demás de uno**

- Gestión de tareas de manera individual y por equipo





# Planificación Dinámica Integral y Actualizaciones

Flujos de procesos integrados, revisiones/aprobaciones



### Otros Planes de Prueba

Table of Contents

DOCUMENT HISTORY

TABLE OF CONTENTS

1 INTRODUCTION

- 1.1 Overview
- 1.2 Test Objectives
- 1.3 Test Scope
- 1.4 Assumptions
- 1.5 Glossary
- 1.6 References

2 TEST STRATEGY

- 2.1 Business Functions
- 2.2 Structural Functions
- 2.3 Risk Assessment
  - 2.3.1 Unavailability of test data
  - 2.3.2 Test data for Unit team
  - 2.3.3 Assessing correctness of calculations
- 2.4 Test Focus areas
  - 2.4.1 Levels of Testing
  - 2.4.2 Development testing
  - 2.4.3 System testing
- 2.6 Functional and Structural Test Types
  - 2.6.1 Test Focus Type matrix
  - 2.6.2 Test Levels Type matrix

3 TEST PLAN

- 3.1 Roles and responsibilities
- 3.2 Test Schedule
- 3.3 Major testing sub-phases
- 3.4 Resource requirements
- 3.5 Testing for Non-Functional Requirements
- 3.6

4 TEST

- 4.1
  - 4.1.1
  - 4.1.2
  - 4.1.3
  - 4.1.4
  - 4.1.5
  - 4.1.6
  - 4.1.7
  - 4.1.8
  - 4.1.9
  - 4.1.10
  - 4.1.11
  - 4.1.12
  - 4.1.13
  - 4.1.14
  - 4.1.15
  - 4.1.16
  - 4.1.17
  - 4.1.18
  - 4.1.19
  - 4.1.20
  - 4.1.21
  - 4.1.22
  - 4.1.23
  - 4.1.24
  - 4.1.25
  - 4.1.26
  - 4.1.27
  - 4.1.28
  - 4.1.29
  - 4.1.30
  - 4.1.31
  - 4.1.32
  - 4.1.33
  - 4.1.34
  - 4.1.35
  - 4.1.36
  - 4.1.37
  - 4.1.38
  - 4.1.39
  - 4.1.40
  - 4.1.41
  - 4.1.42
  - 4.1.43
  - 4.1.44
  - 4.1.45
  - 4.1.46
  - 4.1.47
  - 4.1.48
  - 4.1.49
  - 4.1.50
  - 4.1.51
  - 4.1.52
  - 4.1.53
  - 4.1.54
  - 4.1.55
  - 4.1.56
  - 4.1.57
  - 4.1.58
  - 4.1.59
  - 4.1.60
  - 4.1.61
  - 4.1.62
  - 4.1.63
  - 4.1.64
  - 4.1.65
  - 4.1.66
  - 4.1.67
  - 4.1.68
  - 4.1.69
  - 4.1.70
  - 4.1.71
  - 4.1.72
  - 4.1.73
  - 4.1.74
  - 4.1.75
  - 4.1.76
  - 4.1.77
  - 4.1.78
  - 4.1.79
  - 4.1.80
  - 4.1.81
  - 4.1.82
  - 4.1.83
  - 4.1.84
  - 4.1.85
  - 4.1.86
  - 4.1.87
  - 4.1.88
  - 4.1.89
  - 4.1.90
  - 4.1.91
  - 4.1.92
  - 4.1.93
  - 4.1.94
  - 4.1.95
  - 4.1.96
  - 4.1.97
  - 4.1.98
  - 4.1.99
  - 4.1.100

6 TEST

- 6.1
- 6.2

APPEND

APPEND

Test Plan Tree

### Rational Quality Manager Plan

Table Of Contents

- Summary
- Business Objectives
- Test Objectives
- Review and Approvals
- Requirements
- Application Security
- Test Iterations
- Sizing
- Environments
- Test Team
- Quality Goals
- Entry Criteria
- Exit Criteria
- Test Cases
- Attachments

Show All Sections

+ Add New Section

Documentación dinámica en tiempo real

Definición de procesos de prueba y estrategia

Definición de responsabilidades

Basados en la actividad contra la jerarquía

Reportes al nivel de negocio contra objetivos de calidad

# Requerimientos de Pruebas

## Saber que se probará

View Requirements

View Builder  
Show Requirements that match the attributes in the View Builder.

Group by: Ungrouped

10 Items per page Previous | 1 - 10 of 14 | Next

Status	ID	Risk	Name	Description	Owner
<input type="checkbox"/>	5		Data entry - change customer details	Confidential information for an existing account sha...	Coral Chen
<input type="checkbox"/>	2		Data entry - customer details	The system shall accurately capture basic custome...	Coral Chen
<input type="checkbox"/>	updated		Process mortgage increase - main path	The system shall process a valid mortgage increas...	Amber Alvarez
<input type="checkbox"/>	7		Forward mortgage to secondary approver	Ownership transfer of a mortgage increase request...	Dusty Dixon
<input type="checkbox"/>	9		View status of mortgage increase request	The system shall promptly and accurately display th...	Fern Farlow
<input type="checkbox"/>	6		Update mortgage application status	The system shall correctly update the status of a m...	Bridget Blue
<input type="checkbox"/>	4		Cancel an application	The system shall reliably cancel and archive a suspen...	Elliot Eggplant
<input type="checkbox"/>	15		Spelling accuracy and professionalism	Basic banking words like 'amortization' shall be spelle...	Amber Alvarez
<input type="checkbox"/>	10		Display customer information	The system shall correctly display all customer acco...	Helen Hughes
<input type="checkbox"/>	13		Process mortgage request - nonexistent record	The system must reject an increase request that re...	Amber Alvarez

Previous | 1 - 10 of 14 | Next

**Análisis de impacto en tiempo real de los cambios en requerimientos**

**Trazabilidad de los resultados de pruebas a las necesidades del usuario**

**Rastreo de requerimientos integrado en las herramientas de gestión de pruebas**

**Atributos configurables permitiendo rastrear que es importante para el equipo**

# Pruebas Basadas en el Riesgo de Colaboración

## Gestión del riesgo y prioridades



The screenshot displays the 'Classics Java Test Plan' interface. It includes a 'Test Cases' section with a table of test cases, a 'Risk Assessment' section with a 'My Risk' and 'Community Risk' summary, and a 'Work Item' section with a table of work items.

ID	Risk Assessment	Suspect
12	○○○○○	vsme
15	○○○○○	A
16	○○○○○	C
17	○○○○○	A
18	○○○○○	A
19	○○○○○	C

Theme	Weight	Modified
Functiona...	20	1 minu...
Functiona...	100	1 minu...

Evaluaciones de riesgo capturadas en los planes y casos de prueba

Los casos de prueba contienen una valoración del riesgo de fracaso y del riesgo prioritario

Planeación colaborativa de la estrategia de mitigación de riesgos

Riesgos documentados relacionados con la decisión

Decisiones basadas en análisis de riesgo cualitativas

# Acelerar el Tiempo de Entrega

La automatización reduce errores humanos y mejora la eficiencia operacional



Lo que dice el Cliente 



## Aumentar la productividad de los equipos

Los amplificadores de productividad automatizan tareas repetitivas y triviales para un rápido ROI



*“Las pruebas cuentan de un 30% a un 50% de los esfuerzos de mantenimiento”\**

## Optimizar la eficiencia de los ambientes de prueba y uso de activos

Ahorrar en ambientes de pruebas, infraestructura y costos de la duración de las pruebas



*“La gente emplea 40% del tiempo para crear los ambientes de prueba”\**

## Aprovechar las inversiones en las herramientas e infraestructura existente

Consolidar y reducir los costos con soporte para ambientes heterogéneos y ofertas de socios de negocio



*“Deberíamos de reutilizar los artefactos de pruebas y de requerimientos para ahorrar tiempo y dinero”*

\*Fuentes: \*IBM, \*\* Standish Group

# Optimización de la Cobertura de Pruebas

Concentrar los recursos probando las combinaciones correctas

Configuraciones de prueba

4 lenguajes

4 tipos de browser

5 bases de datos

5 servidores de aplicaciones

400

Combinaciones!



Optimización por parejas

Conocimiento de la configuración

Probar las 20 combinaciones correctas

OS	Browser	Protocol	CPU	DBMS
XP	IE	IPv4	Intel	MySQL
XP	Firefox	IPv6	AMD	Sybase
XP	IE	IPv6	Intel	Oracle
OS X	Firefox	IPv4	AMD	MySQL
OS X	IE	IPv4	Intel	Sybase
OS X	Firefox	IPv4	Intel	Oracle
RHL	IE	IPv6	AMD	MySQL
RHL	Firefox	IPv4	Intel	Sybase
RHL	Firefox	IPv4	AMD	Oracle
OS X	Firefox	IPv6	AMD	Oracle

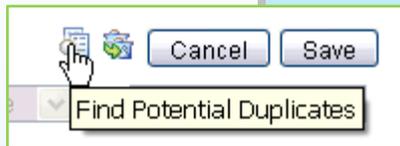
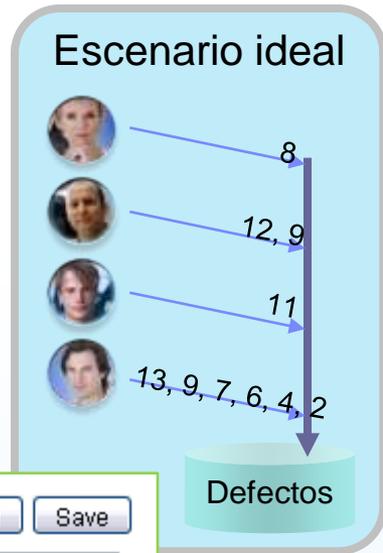
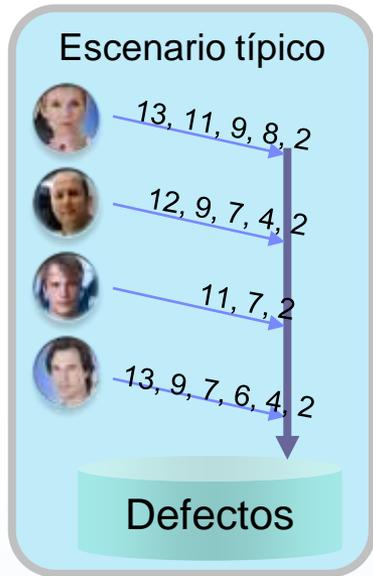
Gestión de las plataformas de los ambientes de pruebas

- Concentrarse en la cobertura del ambiente
- Documentar la cobertura del ambiente
- Obtener un acuerdo a través del proyecto

Probar los casos de prueba correctos en vez de todo. Planear una ejecución óptima

# DetECCIÓN DE Defectos DuplicADOS

Mejorar la visibilidad y rastreo de defectos



Asset	Developing repeatable industry test solutions			Advanced Defect Analysis
	Test cases copied	Manual scripts copied	Manual scripts Reuse	Prevent & block duplicate Defects
Quantity	343	350	1,393	905
Hours saved	167	175	696	1,755*
Value	\$16,690	\$17,514	\$69,633	\$175,452
<b>Total</b>			<b>\$103,387</b>	<b>\$175,452</b>

Fuente: GBS Estudio de prácticas de prueba, 2005-2008, sobre 846 proyectos

Reducir el costo y tiempo en proyectos del retrabajo de duplicados

# Gestión de Requerimientos Integrada

La calidad está conforme a los requerimientos

Pruebas basadas en los requerimientos para asegurar que los resultados cumplan con las expectativas del cliente



## Automatización de procesos y aumentar el interés

Los equipos de prueba están trabajando contra el conjunto adecuado de requerimientos

# Integrando DOORS con IBM Rational Quality Manager



*“Pruebas basadas en los requerimientos para asegurar que los resultados cumplan con las expectativas del cliente”*

## 1. Planes de prueba con anticipación

- Planes de prueba para cada requerimiento como el requerimiento está escrito.

## 2. Presentar las pruebas con anticipación

- Realizar las pruebas tan pronto como lo permita el proceso de desarrollo.

## 3. Relacionar las pruebas a los requerimientos

- Rastrear las pruebas contra los requerimientos que se diseñó para comprobarlos.

## 4. Relacionar los defectos a los requerimientos

- Rastrea los defectos contra los requerimientos para mostrar los que se han cumplido y los que no.

## 5. Mide el progreso respecto a los requerimientos

- Establece objetivos y mide el progreso de la pruebas en términos de aquellos requerimientos que se han satisfecho o no.

# Integrando la Creación y Ejecución de Pruebas Manuales



Step	Description	Expected Results
1	Start Classics Application	This window should appear.
2	Select a CD. User browses to Schuberl and selects Sting Quarter	
3	Order the selected CD as a selected item.	
4	Insert CC Number	
5	Validate Trent Cupitt	
6	Press the OK Button	
7	Press the OK Button	
8	OK Button	

#	Type	Result	Description	Attachment
1			Select a cd and click Order button	
2		Passed	Verify the login window displays	
3			Select new customer radio button and select OK button	

## Creación manual de prueba y ejecución

Captura paso a paso y ejecución de pruebas manuales

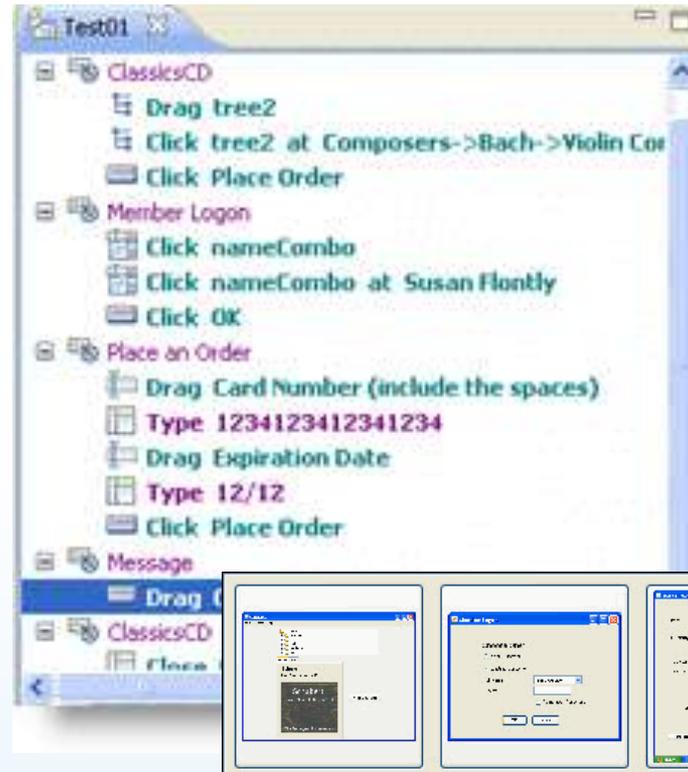
- Ayuda para datos de entrada
- Captura de defectos durante la ejecución, incluida la captura de pantalla y archivos adjuntos

Interfaz fácil e intuitiva para una ejecución de pruebas rápida

Aumentar la eficiencia de pruebas manuales

# Integrando la Ejecución de Pruebas Funcionales y de Regresión

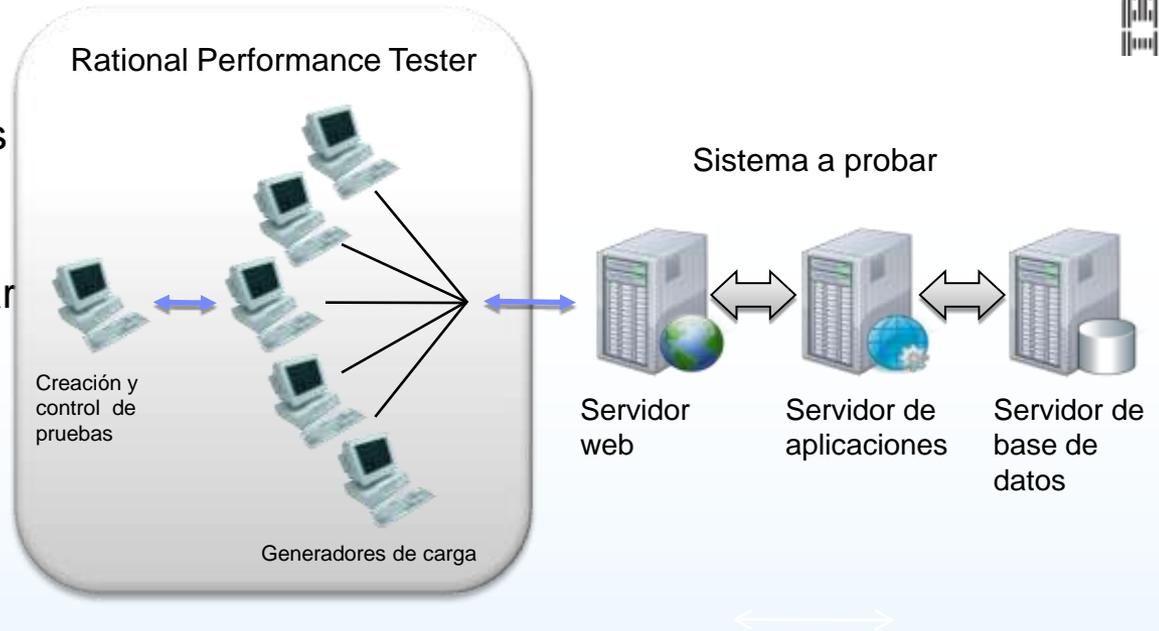
1. Aumentar la repetibilidad a través de la reproducción automatizada de pruebas
2. Probar las funciones más críticas rápidamente con la automatización
3. Desplegar automáticamente el ambiente de pruebas y programar la ejecución de los grupos de pruebas
4. Rastrear y comunicar el progreso y regresiones a lo largo de todo el ciclo de pruebas



Acelerar la ejecución de pruebas y profundizar en la cobertura de pruebas mediante la ejecución automatizada de pruebas

# Integrando la Ejecución de Pruebas de Rendimiento

1. Capturar y rastrear los SLA del negocio en los planes de prueba
2. Crear cargas de trabajo realistas para las transacciones claves del negocio
3. Liberar el ambiente y programar la ejecución de la carga de trabajo
4. Identificar el origen de los problemas de rendimiento
5. Comunicar los resultados y las áreas de incumplimiento



La planificación completa de pruebas, creación y análisis para identificar y gestionar el riesgo de fallas en el desempeño de aplicaciones

# Gestión y Automatización de Ambientes

## Conocimiento y control sobre los ambientes de prueba



### Gestionar

- Verificar que tengo los recursos necesarios para cumplir con mi plan de pruebas

### Liberar

- Entregar las configuraciones que requiere el equipo para pruebas

### Mejorar

- Analizar patrones para reducir costos y aumentar su uso

Antes de la automatización de ambientes

40% Configuración de Ambientes

60% Tiempo de Pruebas

Tareas o pasos no automatizados (50% de esfuerzo de configuración)

Flujos de trabajo específicos o diferentes y tareas de configuración

Configuración de aplicación con RTLM (reducción del 30-50%)  
Configuración de sistemas con TPM (reducción del 15-20%)

Reducción del 50% de esfuerzo para la liberación de sistemas a pruebas

Con automatización de ambientes

20% Configuración de ambientes

80% Tiempo de Pruebas

Ciclos Libres

20% de ganancia

Fuente: IBM

Trabajar con inteligencia, ahorro en costos de configuración de ambientes, infraestructura y duración

# Tomar Decisiones Fiables

Lograr los objetivos del negocio, con recopilación de datos automatizada y análisis de datos en tiempo real usando reportes y dashboards de calidad configurables

Lo que dice el Cliente 

## Tomar decisiones informadas y realizar cambios proactivos con reportes y análisis en tiempo real

Gestionar y medir la calidad, el estado del proyecto y el rendimiento del equipo



*“77% de los gerentes están al tanto de las malas decisiones hechas debido a la falta de acceso a información precisa”\**

## Logar los objetivos de calidad del proyecto siempre

Trazabilidad completa a través de los activo de calidad



*“Podemos mejorar, pero no sabemos que esta fallando, que tan mal está o por donde empezar.”*

## Liberar con confianza mejoras incrementales de calidad

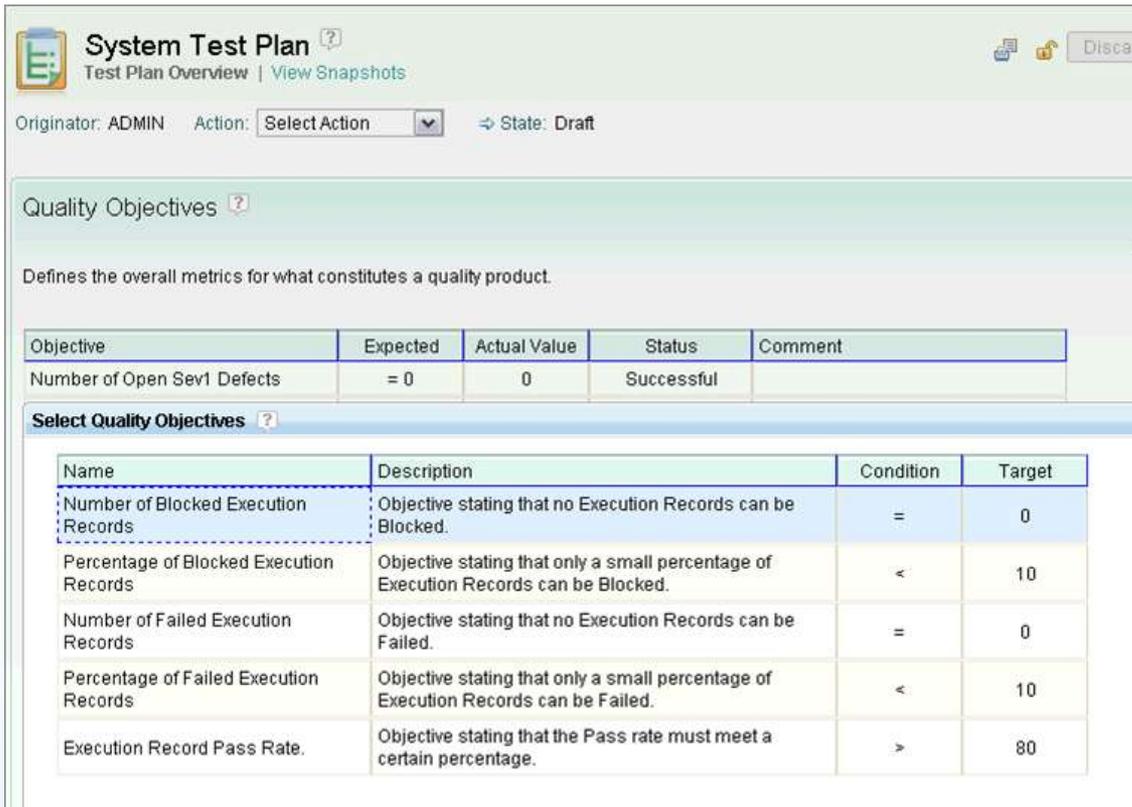
Gestionar, medir y mejorar la capacidad de entrega de software de calidad con un enfoque probado y repetible



*“2/3 partes de los directivos realizan más de la mitad de sus decisiones basados 'sus intentos' en lugar de información verificable”\**

\*Fuente: Business Week

# Evaluar y Medir contra las Políticas de la Organización



System Test Plan <sup>?</sup>  
Test Plan Overview | View Snapshots

Originator: ADMIN Action: Select Action ↕ State: Draft

Quality Objectives <sup>?</sup>

Defines the overall metrics for what constitutes a quality product.

Objective	Expected	Actual Value	Status	Comment
Number of Open Sev1 Defects	= 0	0	Successful	

Select Quality Objectives <sup>?</sup>

Name	Description	Condition	Target
Number of Blocked Execution Records	Objective stating that no Execution Records can be Blocked.	=	0
Percentage of Blocked Execution Records	Objective stating that only a small percentage of Execution Records can be Blocked.	<	10
Number of Failed Execution Records	Objective stating that no Execution Records can be Failed.	=	0
Percentage of Failed Execution Records	Objective stating that only a small percentage of Execution Records can be Failed.	<	10
Execution Record Pass Rate.	Objective stating that the Pass rate must meet a certain percentage.	>	80

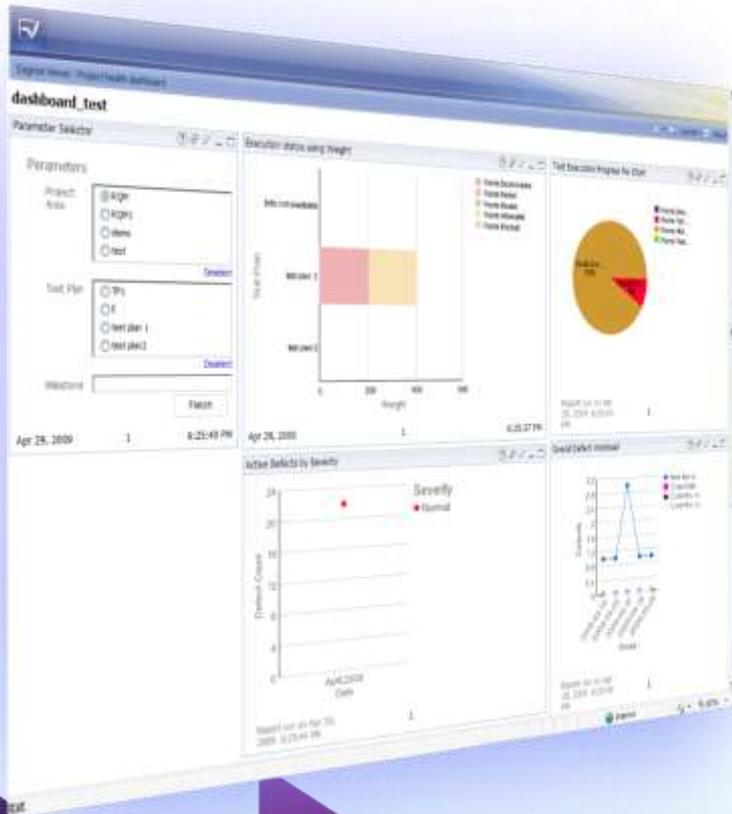
## Evaluar el estado

- Objetivos estándar
- Reutilización de los planes de prueba
- Todos trabajando con los mismos objetivos
- Métricas contra los objetivos del negocio

Llevar a una mejora continua y medible

# Tomar Decisiones Fiables con la Presentación de Informes Sin Esfuerzo

Análisis de ciclo cerrado y elaboración de reportes



## Reportes y dashboards personalizados

- Reducir la escalación de costos para la recopilación de información
- Reducir del riesgo identificando amenazas antes de que se conviertan en problemas
- Aumentar la visibilidad y transparencia para disminuir costos y riesgos
- Medir la eficacia de los procesos y prácticas para mejorar los resultados organizacionales y del negocio

Realizar las decisiones correctas en el momento adecuado

# Toma de Decisiones con la Información Necesaria en Tiempo Real

Gestionar y medir la calidad, el estado del proyecto y el rendimiento del equipo

## Medir los procesos de calidad y los resultados del proyecto

- Inteligencia en tiempo real basada en las métricas, dashboards y modelos de las mejores prácticas de la industria de TI

## Tomar acciones en tiempo real sobre datos relevantes

- La inteligencia del negocio automatiza la recolección y análisis de datos para mejorar la productividad del ciclo de vida

## Comunicar las decisiones de calidad y llegar al detalle de los problemas

Reporte de Cognos en el dashboard

Reporte configurable



# El Ecosistema de Rational Quality Manager



## Rational. software



## Tivoli. software

### Pruebas

- Rational Functional Tester
- Rational Performance Tester
- Rational Service Tester for SOA

### Calidad

- Rational AppScan Tester Edition
- Test RealTime
- Rational Robot
- Rational Rhapsody

### Builds Liberación, WorkItems y Defectos

- Rational ClearQuest
- Rational Team Concert
- Rational BuildForge
- Requerimientos
- Rational Requirements Composer
- Rational ReqPro
- Rational DOORS

### Reporteo

- Rational Insight

### Aprovisionamiento

- Tivoli Provisioning Manager (TPM)
- Tivoli Service Request Manager
- TADDM



RapidRep



Supporting bidirectional integration with the Jira change management system



Managing mobile applications testing across a global handset test environment



Certify



Quick Test Professional LoadRunner



TMAP Process



Accelerating test cycles with virtual machine management and execution



Enabling greater quality and productivity with automated SOA governance support

Innovate2011





# Software. Everywhere.

Innovate2011





[www.ibm.com/software/mx/rational](http://www.ibm.com/software/mx/rational)

© Copyright IBM Corporation 2011. All rights reserved. The information contained in these materials is provided for informational purposes only, and is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, these materials. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software. References in these materials to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in these materials may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. IBM, the IBM logo, Rational, the Rational logo, Telelogic, the Telelogic logo, and other IBM products and services are trademarks of the International Business Machines Corporation, in the United States, other countries or both. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

innovate2011

 Software. Everyware.