

Innovate2011

The Premier Software and Product Delivery Event



STRATEGY

De la Estrategia a la Ejecución

Germán Domínguez
Rational IT Specialist
IBM Software México, Rational



Agenda

1. Las realidades de negocio de un mundo muy cruel
2. Enfoques integrados y estructurados
3. La Solución EA/PPM de Rational
4. La pregunta inevitable...
5. Preguntas y respuestas

ibm.com/software/rational

Agenda

1. Las realidades de negocio de un mundo muy cruel
2. Enfoques integrados y estructurados
3. La Solución EA/PPM de Rational
4. La pregunta inevitable...
5. Preguntas y respuestas

ibm.com/software/rational

Realidades de negocio #1: Volatilidad, Consolidación & Amenaza Competitiva

Demanda planeación estratégica para re-moldear el negocio y administrar MAD

(Mergers, Acquisitions & Divestitures)



- **CIOs** que han dicho estar **alineados** con el negocio, **encontraron una nueva manera de generar ingresos hasta dos veces más seguido** que aquellos que no lo están (24 % contra 11 %)*

Más importante, CIOs alineados dicen haber usado la IT para crear una ventaja competitiva

(38 % contra 23 %)*



Los mandatos de la ejecución

- **Estrategia corporativa:** ¿Cuál es la meta estratégica y los objetivos del negocio?
- **Inventario:** ¿Que tecnologías, aplicaciones y soluciones tenemos?
- **Inovación:** ¿Necesitamos cambiar para alcanzar nuestras metas corporativas? Y ¿Cómo?
- **Impacto:** ¿Que impacto tendrán estos cambios en nuestros clientes, el negocio y accionistas?
- **Integración:** ¿Como integraremos estos cambios organizacionales y tecnológicos en el negocio sin afectar las operaciones?

*CIO Magazine: "State of the CIO Survey" 2007

Realidad de negocios #2: Cambiando las preferencias del cliente y del negocio

Requiere una innovación balanceada, Valor y Riesgo en el trabajo presente y futuro.

Los mandatos de la ejecución

- **Acelerar la innovación inteligente**
 - ▶ Incrementar la velocidad de la innovación y mejorar la precisión al mercado
 - ▶ Reducir el tiempo hacia el mercado y extender el tiempo en el mercado
- **Mejorar el proceso de innovación de punta a punta**
 - ▶ Tomar decisiones inteligentes, apoyadas en datos y tomarlas más rápido
 - ▶ Rastreabilidad completa através de todo el ciclo de vida de la innovación

Mejorar la confianza en las desiciones – terminar con la parálisis del análisis

- ▶ Asegurar que sea adecuado para el mercado, el cliente y la estrategia
- ▶ Transparencia, responsabilidad, oportunidad, objetividad
- 38% Oportunidades de productos de valor inapropiadas
- 37% Proceso de decisiones no está basado en información objetiva
- 25% El criterio de decisiones del portafolio está pobremente definido
- 21% Falta de voluntad de detener proyectos en proceso

Source: Aberdeen Group, August 2006

Innovate2011





Realidad de negocios #3: Recursos limitados y presupuestos siempre reduciendose

Demanda una administración precisa de los recursos y pronósticos y ejecución hábil

Los mandatos de la ejecución

- **Entrega a tiempo y en presupuesto**
 - ▶ Ajuste continuo de la entrega basada en demandas cambiantes

Administración del riesgo

- ▶ Identificar riesgos de ejecución y recomendar atenuantes

Entregar transparencia

- ▶ Identificar “en riesgo” los proyectos antes que sean un problema
- ▶ Tomar ventaja de los marcos de trabajo y estándares de reporte

Crear repetitibilidad

- ▶ Examinar y clasificar tanto los éxitos como los fracasos

"Alta falla de proyectos significa que esta gastando dinero y ahora hay menos tolerancia a eso en una economía baja,"

(Margo Visitacion, VP Forrester Research)



Realidad de negocios #4: Monitoreo continuo de proyectos

Requiere transformación y simplificación de datos en información en información significativa



Los mandatos de la ejecución

- **Medición de procesos y resultados de proyectos**
 - ▶ Inteligencia en tiempo real basada en métricas, tableros y modelos de las mejores prácticas de la industria de TI
- **Tomar decisiones informadas y ahondar en los temas**
 - ▶ Alertas y análisis automatizados ayudan al responsable a tomar acciones en las causas de raíz, antes los costos de mitigación escalaban hasta un 1000%
- **Tomar acciones en tiempo real con datos relevantes**
 - ▶ Tener un respaldo probado en Business intelligence, automatiza la recolección y análisis para mejorar la productividad del ciclo de vida en 10-15%

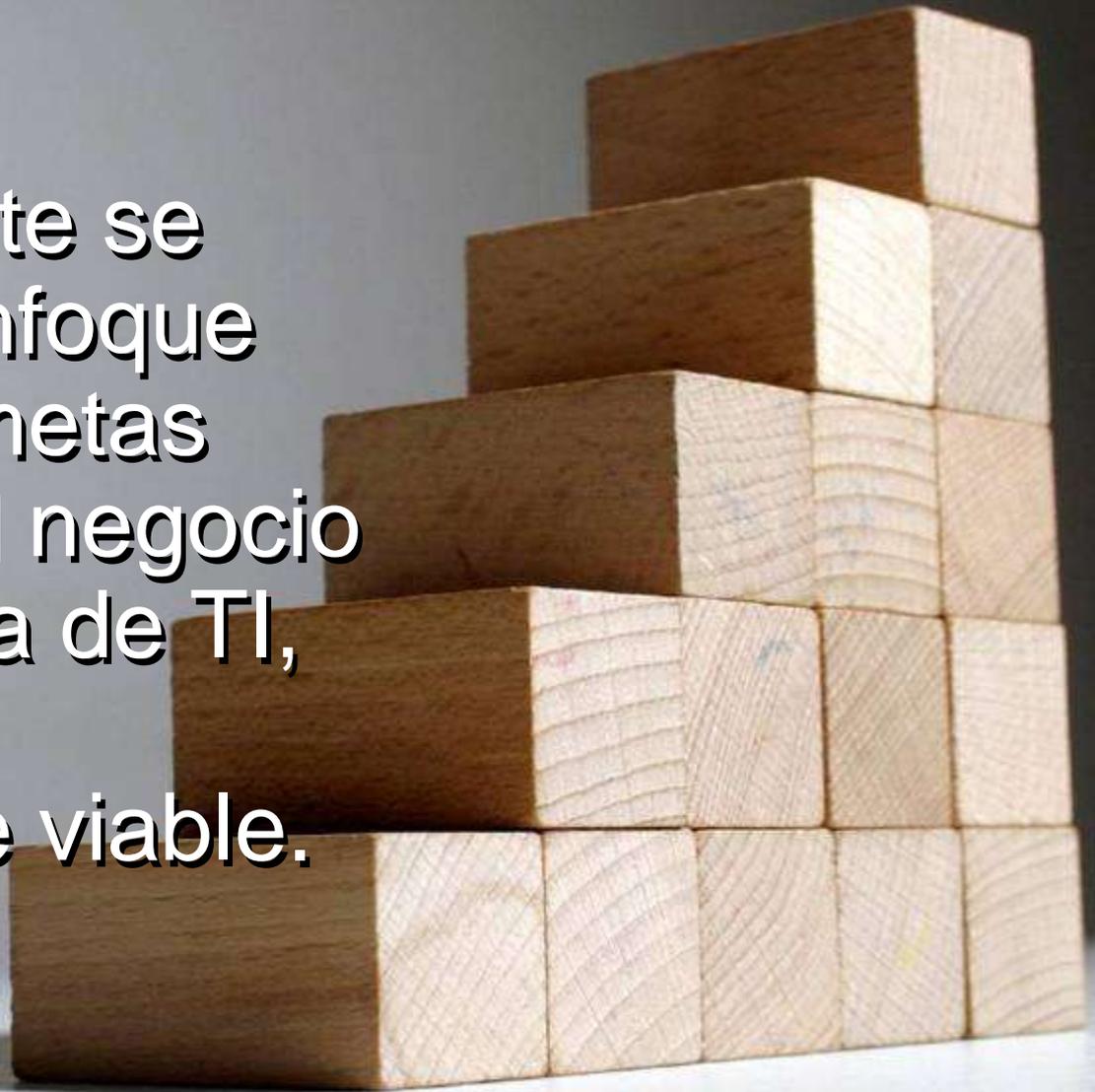
“34% de los proyectos de software considerados exitosos costaron \$300B anualmente”

49% de los presupuestos fueron excedidos

62% no pudieron cumplir con el calendario



Lo que realmente se quiere, es un enfoque que alinee las metas estratégicas del negocio con la estrategia de TI, de una manera financieramente viable.



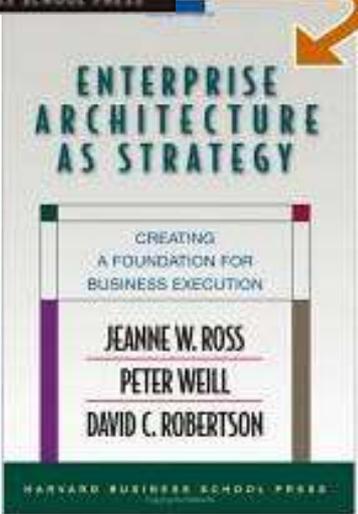
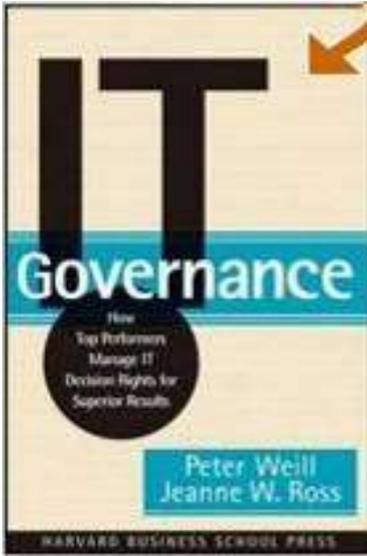
Agenda

1. Las realidades de negocio de un mundo muy cruel
2. Enfoques integrados y estructurados
3. La Solución EA/PPM de Rational
4. La pregunta inevitable...
5. Preguntas y respuestas

ibm.com/software/rational



Lo que falta es un enfoque estructurado e integrado.



¿Cual es el beneficio de un enfoque estructurado? Las conclusiones de la investigación de un número de proyectos llevados por el Centro de Investigaciones de Sistemas de Información (CISR) del Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT) sugieren que las firmas con estrategias enfocadas y con habilidades de control de TI arriba del promedio tienen 20% mas altas ganancias que otras firmas siguiendo las mismas estrategias.



PETER WEILL AND JEANNE W. ROSS, IT GOVERNANCE, HOW TOP PERFORMERS MANAGE IT DECISIONS FOR SUPERIOR RESULTS, HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESS, USA, 2004

Innovate2011



Corporate Strategy

Defines strategic limits

Operating Model

*Innovation
Client Intimacy
Operational Efficiency*

Enterprise Architecture

Defines core capabilities

Updates and evolves architecture

Defines Integration and Standardization Requirements

Learning and exploitation

IT Governance

Establishes priorities

Leverages experience

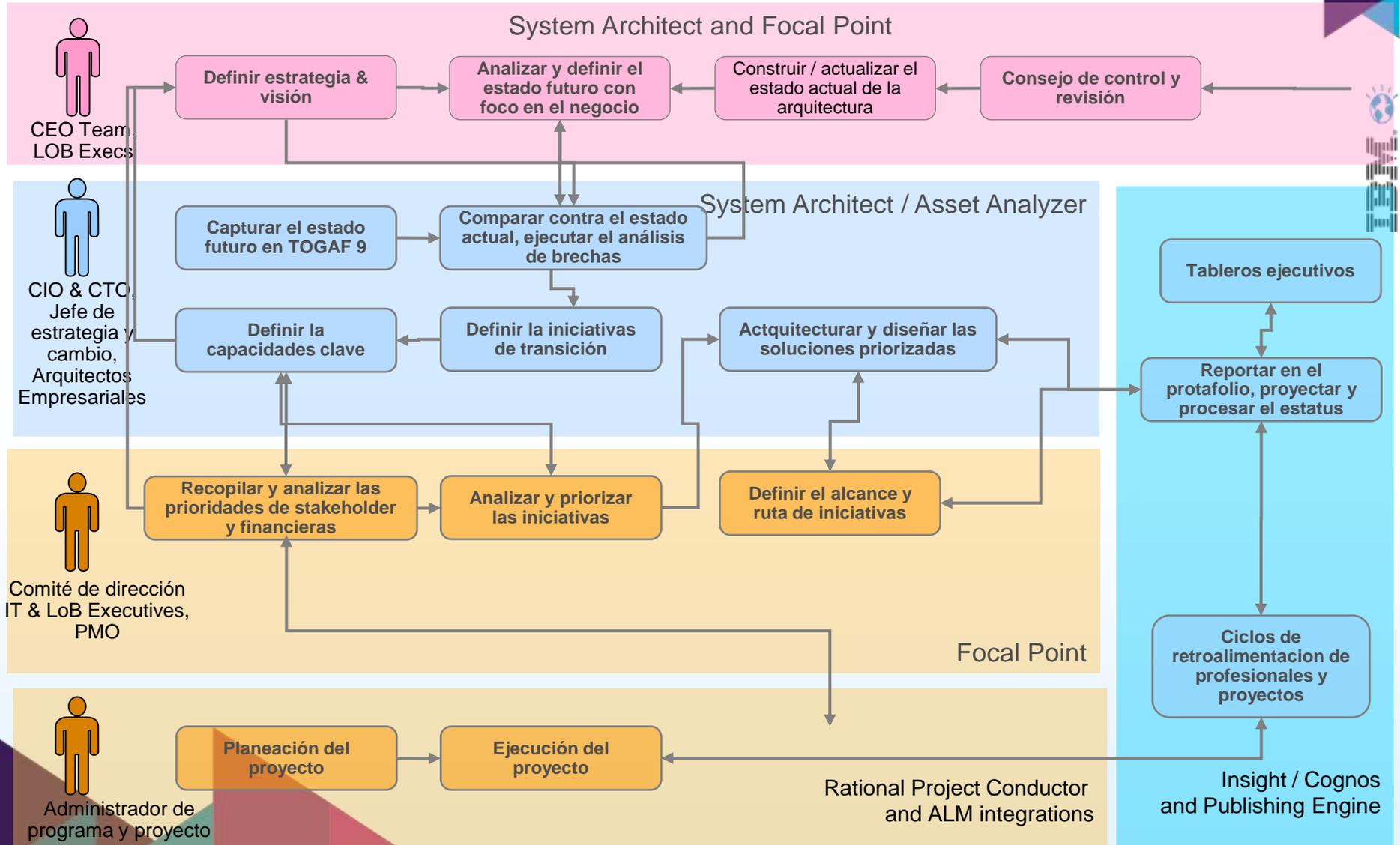
Updates and evolves IT governance

Foundation for Execution

- Core Business Processes
- IT Infrastructure

IT Strategy

IBM Rational automatiza la administración de AE y del portafolio de inversiones



Innovate2011

La administración integrada del portafolio y la arquitectura empresarial es reconocida a través de la industria por organizaciones como:



Val IT permite a los administradores de negocio para obtener el valor de negocio de las inversiones en TI, mediante un marco de referencia de gobernabilidad que consiste en un conjunto de principios de guía, y un número de procesos que se ajustan a esos principios que están definidos más allá del grupo de prácticas de administración clave.

Los dominios principales son:

1. Value Governance (VG prefix)
2. Portfolio Management (PM prefix)
3. Investment Management (IM prefix)

El Método de Desarrollo de Arquitectura (ADM) TOGAF contiene un proceso probado y repetible para desarrollo de arquitecturas. Todas estas actividades están llevadas dentro de un ciclo iterativo de definición continua de arquitectura y comprensión **que permite a las organizaciones la transformación sus compañías de una manera controlada en respuesta a los objetivos de negocio y a las oportunidades**

Agenda

1. Las realidades de negocio de un mundo muy cruel
2. Enfoques integrados y estructurados
3. La Solución EA/PPM de Rational
4. La pregunta inevitable...
5. Preguntas y respuestas

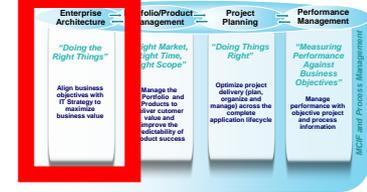
ibm.com/software/rational

Keys to optimizing software and systems investments



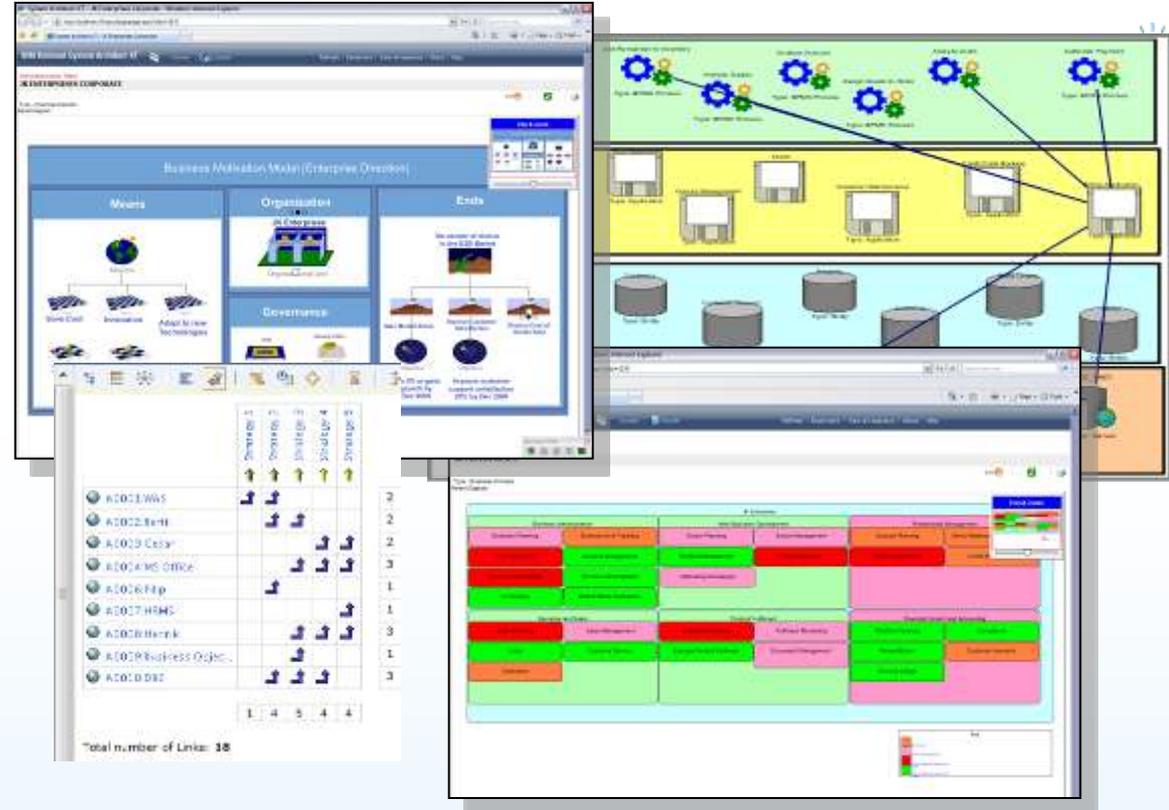
Alinear los objetivos de negocio con la estrategia de TI

Entendiendo las complejidades e interrelaciones de los diversos interesados y tecnologías



La innovación:

Las soluciones de Arquitectura Empresarial permiten a las organizaciones modelar el estado actual y futuro a través de múltiples dimensiones del negocio y la tecnología, interconectándolas y entendiendo el impacto del cambio



Mapeo
Objetivos estratégicos de recursos y soluciones de TI

Modelaje
Desarrollar y analizar los escenarios de los estados futuros

Monitoreo
Cambios y efectos durante la ejecución

Los beneficios:

- Decisiones tácticas y estratégicas mas rápido y mejor informadas
- Mejorar la administración del riesgo de la transformación
- Eficiencia incrementada y costo reducido mediante la consolidación

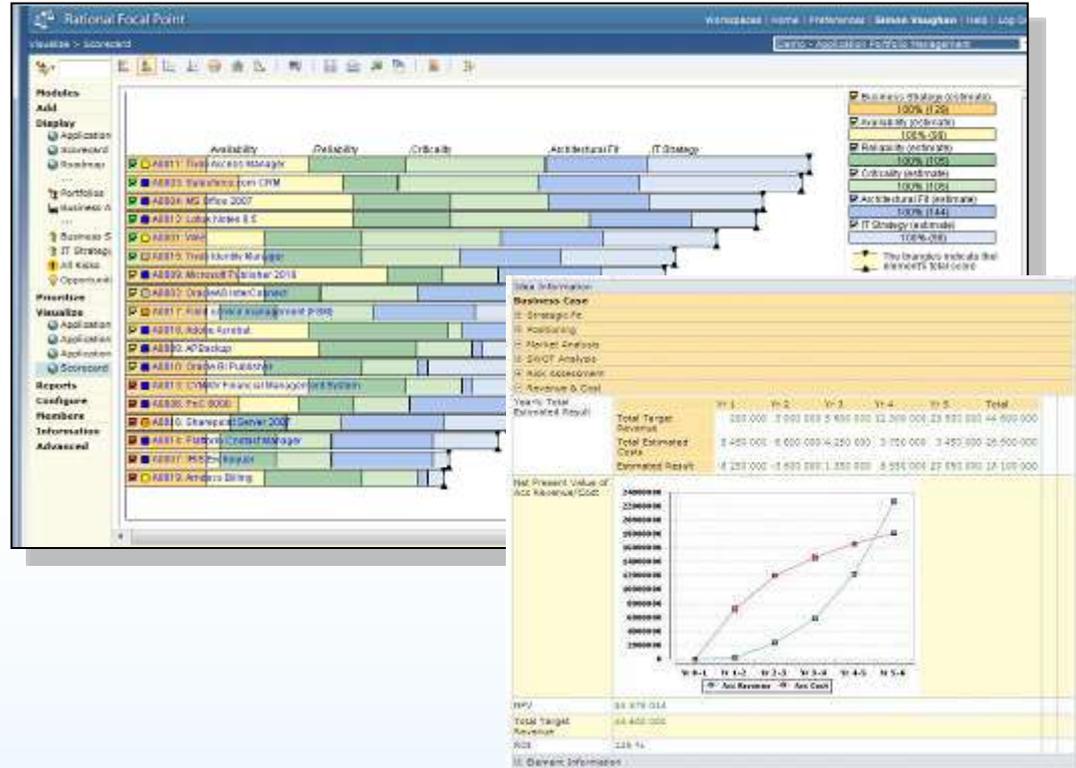
Administrar el portafolio y los productos para entregar valor

Tomando mejores decisiones y mas informadas para alinear el presupuesto con las iniciativas que maximicen el retorno de inversión



La inovación:

El software de administración del portafolio automatiza la recolección de datos y el análisis de iniciativas para fondeo potencial alineada con los criterios de decisión. Modelos de análisis de escenarios y el análisis financiero, de tiempo e impacto en recursos y requerimientos



Capturar
prioridades y restricciones
através de todos los
componentes



Analizar
Oportunidades actuales
contra escenarios futuros



Igualar
El fondeo con la
prioridad/ROI mas alto, con
el riesgo más bajo



Los beneficios:

- Procesos de decisión transparentes e inclusivos
- Análisis eficiente y efectivo y administración de los recursos limitados
- Responsabilidad fiscal y posibilidades de auditar

Innovate2011

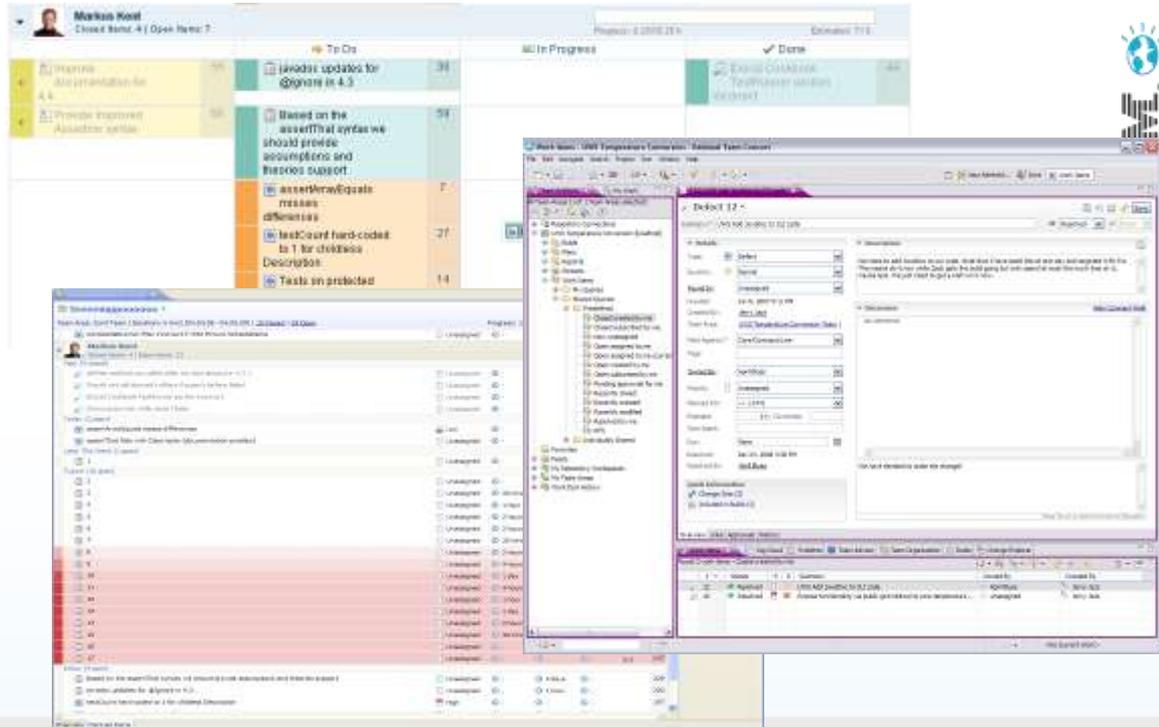
Optimizar la entrega del proyecto a través del ciclo de vida

Acelerar la implementación de soluciones alineadas con las necesidades de los usuarios



La innovación:

La planeación del desarrollo en equipo y la colaboración asegura la visibilidad en tiempo real durante la ejecución de las iniciativas que aceleran la entrega mediante la automatización



Planear

Tareas y elementos de trabajo usando técnicas tradicionales y ágiles



Control

Planeación y administración de los elementos de trabajo de manera simple



Entrega

Proyectos con total transparencia a nivel mundial



Los beneficios:

- La planeación común permite mayor colaboración a través de los equipos de desarrollo que estén trabajando en iniciativas estratégicas
- Administración del cambio consistente a través de la vida de las iniciativas con rastreabilidad hasta el plan original
- Eficiencia en la implementación de proyectos mediante mejores prácticas

Administrar el desempeño con información objetiva

Mejorar la toma de decisiones ejecutiva, dirigido por los resultados del ciclo de vida



La innovación:

La Inteligencia de Negocio ha llegado al desarrollo de software, otorgando transparencia, reduciendo costos y riesgos sin importar los límites organizacionales y geográficos

Medir

Resultados de proyectos y procesos



Visualizar

Datos complejos en formas gráficas sencillas de consumir



Investigar

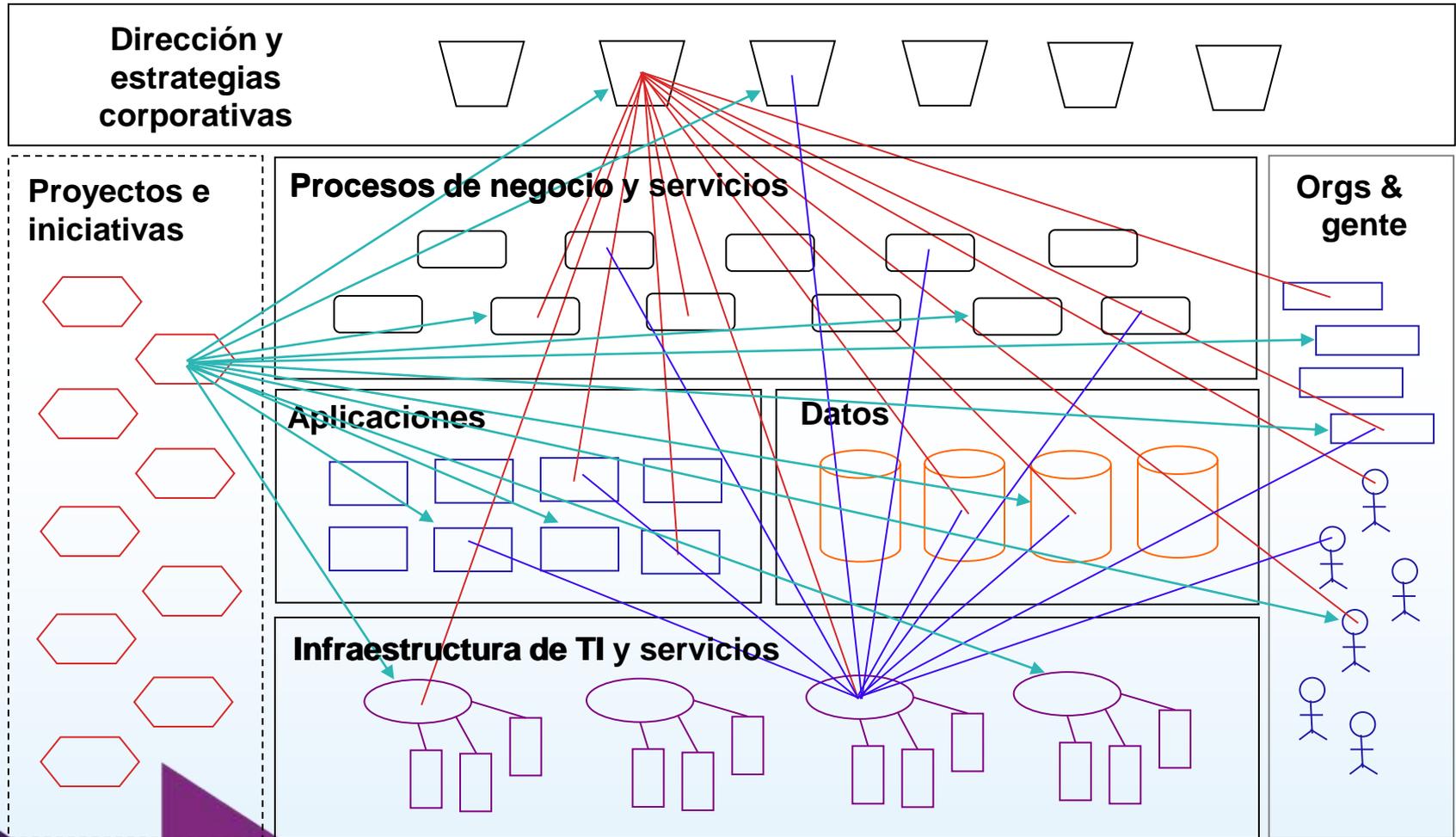
Las causas de origen de anomalías en la ejecución



Los beneficios:

- Sumarización de actividades operacionales y objetivos estratégicos
- Identificación de las oportunidades de innovación del negocio mediante la mejora continua y medible
- Transparencia total con aquellas iniciativas que impactan con la estrategia

Así que, hagamos un resumen...



IBM Approach

- **Repositorio AE y servicios**

- ▶ Rational System Architect

- **Soporte de decisiones**

- ▶ Rational Focal Point

- **Tableros ejecutivos**

- ▶ Rational Insight

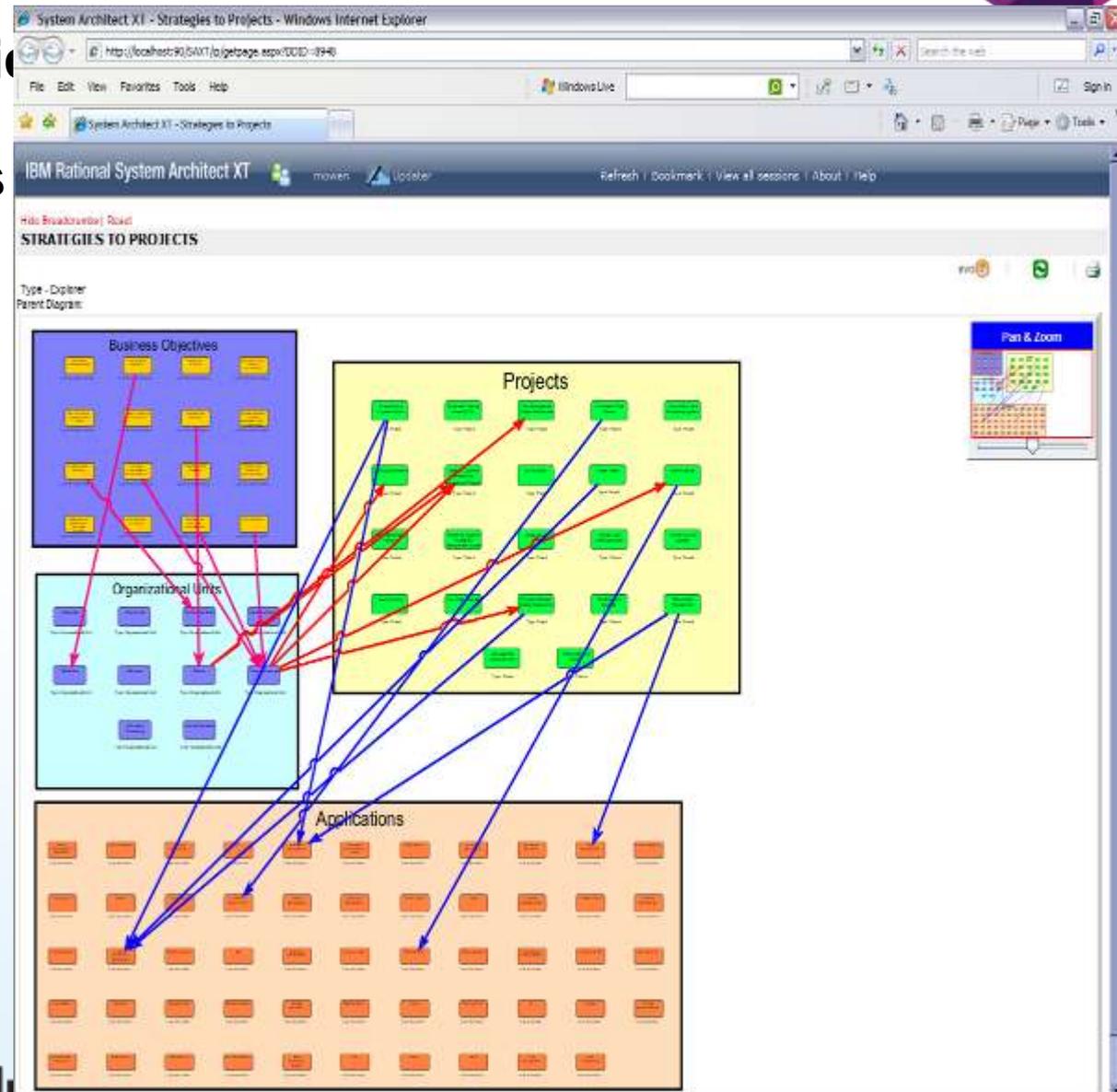
1 Entender el negocio y las estrategias de TI

2 Entender proyectos

3 Entender recursos

4 Entender costos, beneficios y riesgos

5 Planear proyectos y programas



Agenda

1. Las realidades de negocio de un mundo muy cruel
2. Enfoques integrados y estructurados
3. La Solución EA/PPM de Rational
4. La pregunta inevitable...
5. Preguntas y respuestas

ibm.com/software/rational

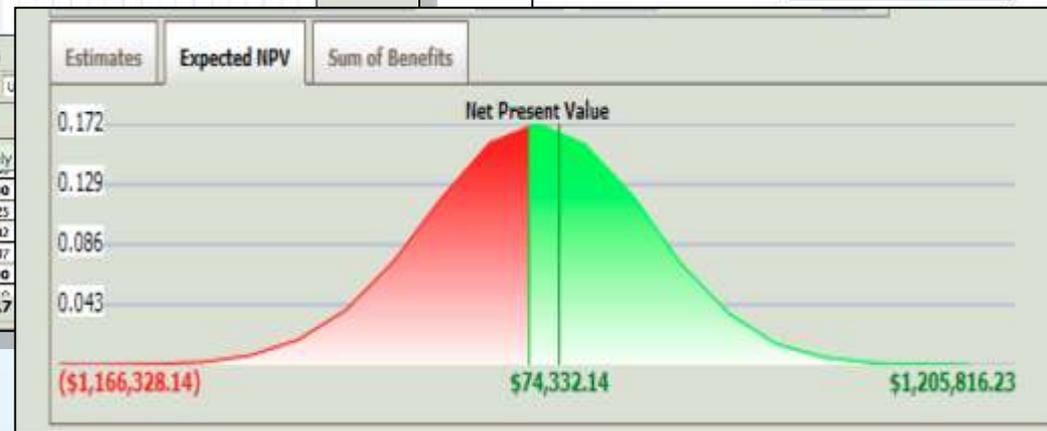
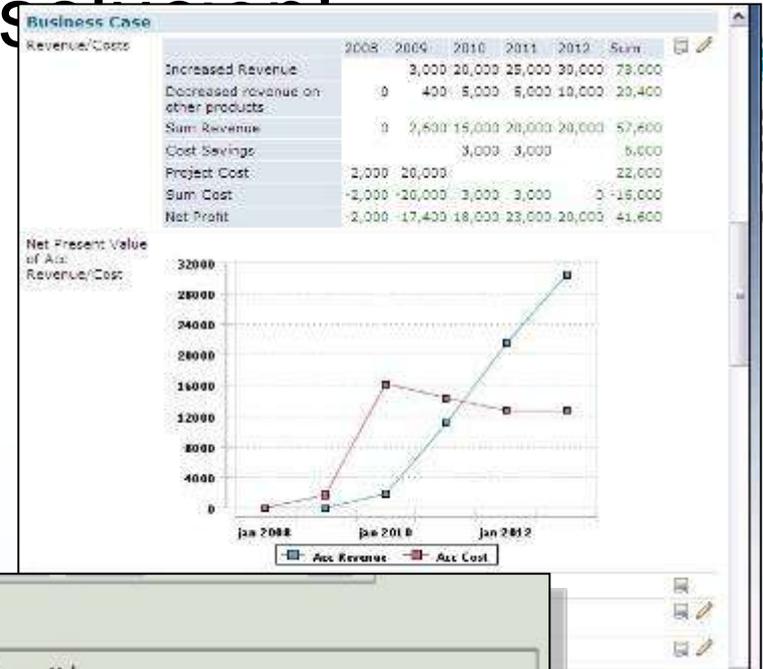
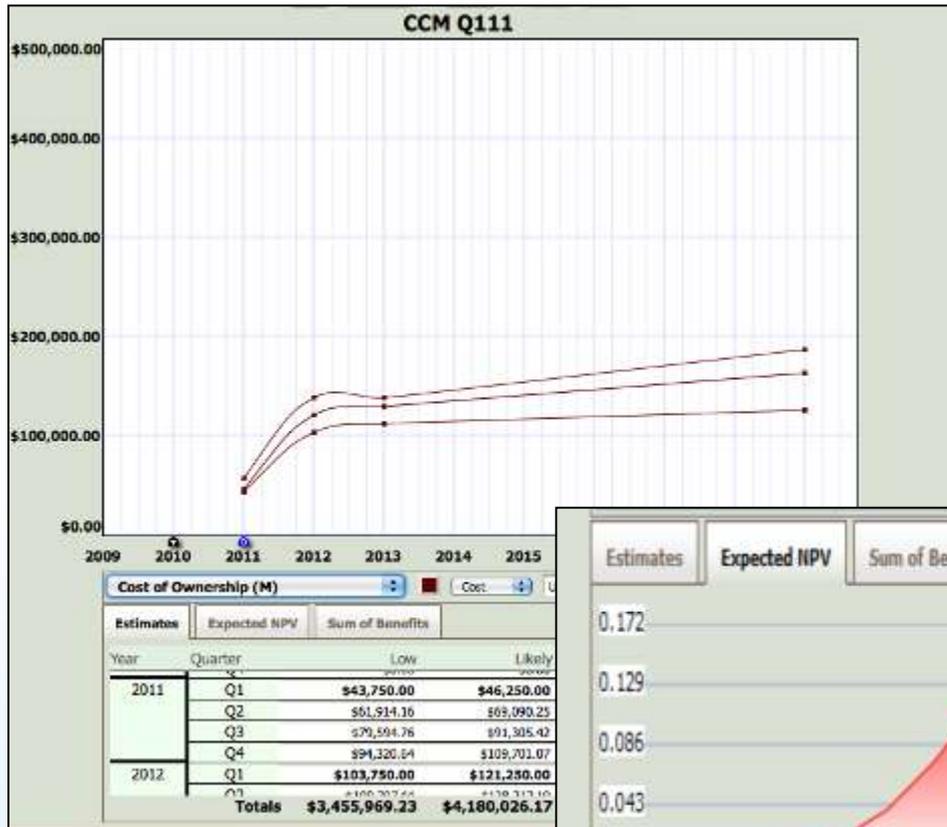
La mitigación de riesgos contrarresta los costos...

Proforma

Risk area	Potential risk	Number of annual incidents	Cost per incident	Total annual cost	Probability of occurrence	Weighted cost	Mitigating strategies & controls	Annual control cost	Cost/benefit
Technological	Potential exists for hackers to compromise internal network and obtain confidential customer or employee information if we do not implement the suggested architectural changes recommended by Accenture.	5.00	\$4,000,000	\$20,000,000	10.0%	\$2,000,000	Perform architectural upgrade to TASAX. Upgrade firewall to latest version; install proxy server in Q2.	\$750,000	\$1,250,000
Regulatory/legal	Need to meet Sarbanes-Oxley 404 (SOX) compliance requirements by target date.	1.00	\$15,000,000	\$15,000,000	5.0%	\$750,000	Implement financial controls subsystems.	\$1,200,000	(\$450,000)
Competitive	Contoso, Ltd. might introduce a superior offering on June 30 to compete with our #1 product line, if we can not deliver our products more rapidly.	1.00	\$1,850,000	\$1,850,000	75.0%	\$1,387,500	Reduce price by 25% on May 31 to keep the volume stable. Implement development infrastructure changes recommended by Rational.	\$1,150,000	\$237,500
Economic/political	Pending changes in legislation are likely to require additional reporting requirements	52.00	\$500,000	\$26,000,000	1.0%	\$260,000	Implement system changes for all cross LOB system feeds.	\$1,150,000	(\$890,000)
Operational	Failure to automate supply chain software issues with key parts supplier in Eastern Asia will risk 25% of production.	12.00	\$1,250,000	\$15,000,000	75.0%	\$11,250,000	Identify systems which participate in the supply chain infrastructure	\$937,500	\$10,312,500
Financial				\$0		\$0			\$0
TOTALS				\$22,600,000	\$77,850,000		\$15,647,500	\$5,187,500	\$10,460,000



La valoración de riesgos financieros también es parte de nuestra estrategia



Financiero: Analiza estáticamente las inversiones para garantizar la auditoría financiera

Agenda

1. Las realidades de negocio de un mundo muy cruel
2. Enfoques integrados y estructurados
3. La Solución EA/PPM de Rational
4. La pregunta inevitable...
5. Preguntas y respuestas

ibm.com/software/rational

Questions



Software. Everywhere.

Innovate2011





www.ibm.com/software/mx/rational

© Copyright IBM Corporation 2011. All rights reserved. The information contained in these materials is provided for informational purposes only, and is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, these materials. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software. References in these materials to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in these materials may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. IBM, the IBM logo, Rational, the Rational logo, Telelogic, the Telelogic logo, and other IBM products and services are trademarks of the International Business Machines Corporation, in the United States, other countries or both. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

Innovate2011

 Software. Everyware.