

Cloud y los Nuevos Modelos para Mejorar la Entrega de Servicios

Smarter Computing

Adrián Simg A.

Vanessa Hernández M.

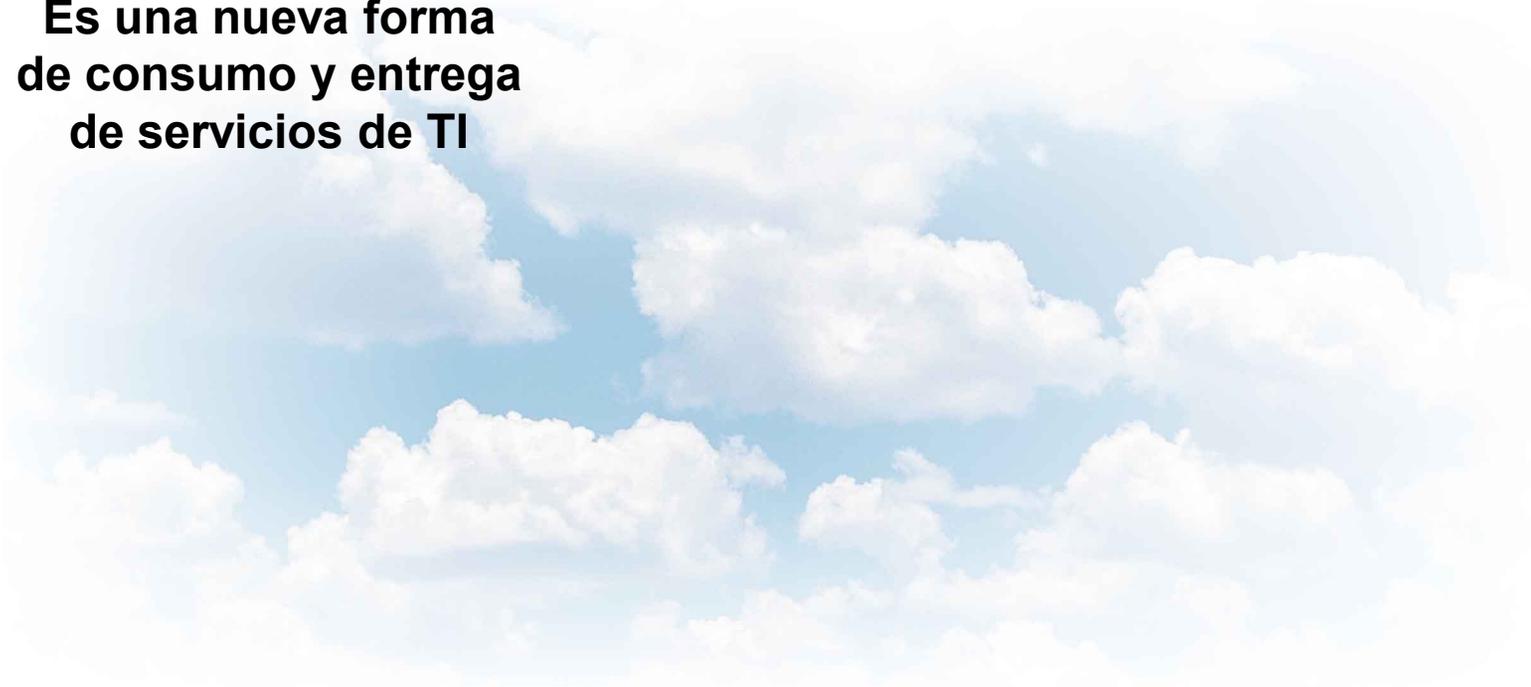
simg@mx1.ibm.com

vhernanm@mx1.ibm.com

¿ Es Cloud Computing un nuevo modelo ?

CLOUD COMPUTING

**Es una nueva forma
de consumo y entrega
de servicios de TI**



¿ Es Cloud Computing un nuevo modelo ?

CLOUD COMPUTING

Es una Evolución en
la industria de
Cómputo

Modelo Centralizado

Eficiente

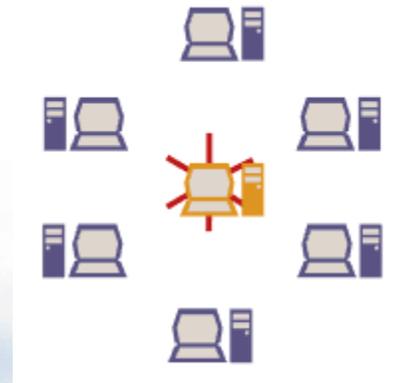
pero...

Acceso y
flexibilidad
limitados

¿ Es Cloud Computing un nuevo modelo ?

CLOUD COMPUTING

Es una Evolución en
la industria de
Cómputo



Modelo Centralizado

Cómputo Distribuido

Innovador

pero...

Administración
complicada y
alto TCO

¿ Es Cloud Computing un nuevo modelo ?

CLOUD COMPUTING

Es una Evolución en la industria de Cómputo



Modelo Centralizado

Cómputo Distribuido

Cómputo más Inteligente

El cómputo ha entrado en una Nueva Era, donde predomina...

- Alta demanda de recursos
- Economías difíciles de sustentar
- Nuevas tecnologías

¿ Es Cloud Computing un nuevo modelo ?

CLOUD COMPUTING

Es una Evolución en la industria de Cómputo



Modelo Centralizado

Cómputo Distribuido

Cómputo más Inteligente

Eficiente e Innovador

Es la habilidad para asignar y desasignar poder de cómputo bajo demanda.

¿ Es Cloud Computing un nuevo modelo ?

CLOUD COMPUTING

Es una Evolución en
la industria de
Cómputo



Modelo Centralizado

Cómputo Distribuido

**Cómputo más
Inteligente**

Se trata de un nuevo modelo de negocio en donde:

- Aplicaciones
- Datos
- Recursos de IT

Eficiente e
Innovador

son suministrados en forma de servicio por la red.

Cloud Computing es una progresión natural de transformación de la infraestructura

- Virtualización no es "Cloud". Es sólo un paso en el camino de transformación.

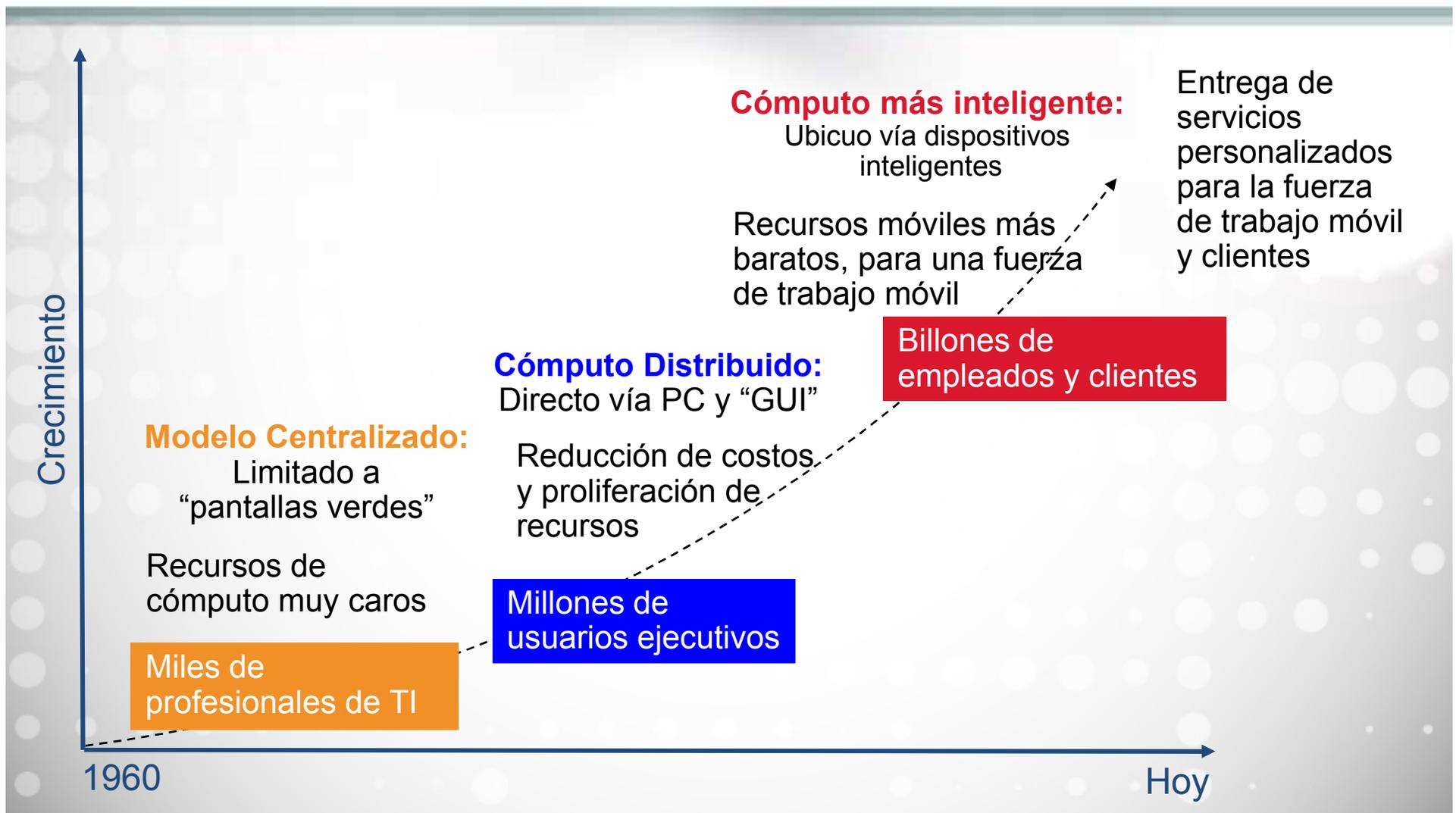
IBM cubre todos los pasos



Servicios de gestión tradicionales

Servicios entregados via Nube

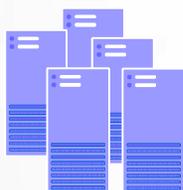
El cambio en el modelo de acceso (quién y cómo) es otro indicador de que el cómputo está entrando en una nueva era



¿En la Nube?: ese es el dilema

LA NUBE

Infraestructura de la Nube



Catálogo de Servicios, Librería de Componentes

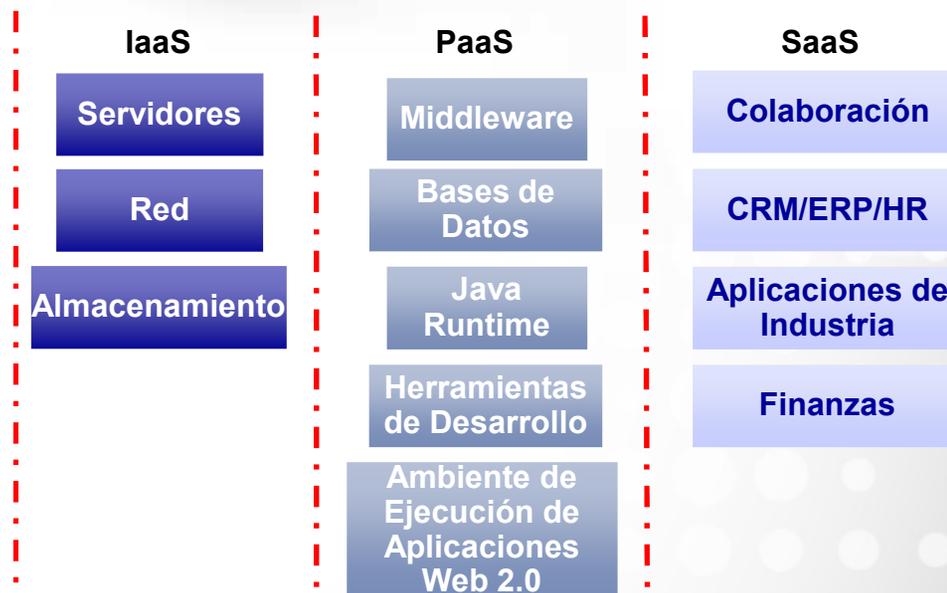


Monitoreo y Gestión de Servicios y Recursos



Administrador de la Nube

SERVICIOS EN LA NUBE



Test:

- ¿Su ambiente de TI es altamente dinámico? Ej: requerimientos constantes de nueva infraestructura, uso temporal de infraestructura para proyectos no permanentes, ambientes de desarrollo y pruebas.
- ¿Es factible estandarizar sus procesos de gestión? Ej: uso de imágenes estandarizadas, posibilidad de crear una librería de SW, ambientes replicables.

Beneficios de Cloud en una diapositiva: Cloudeconomics

CLOUD COMPUTING



Aprovechar la virtualización, estandarización y automatización para liberar presupuesto operacional hacia nuevas inversiones...



...permite aprovechar las nuevas inversiones para beneficio directo del negocio



Adoptar los nuevos modelos como el Cómputo en la Nube permite a las organizaciones transformar la entrega de servicios



Reducir los costos de la entrega de servicios

Entregar servicios de alta calidad

Acelerar la agilidad del negocio

“Nuestros esfuerzos para desarrollar servicios con IBM ... permitirán mejorar la experiencia de los usuarios... Nuestro objetivo es crear nuevas oportunidades de negocio al comercializar rápidamente las ideas de los desarrolladores de contenidos....”

Vicepresidente Senior de una empresa de Telecomunicaciones

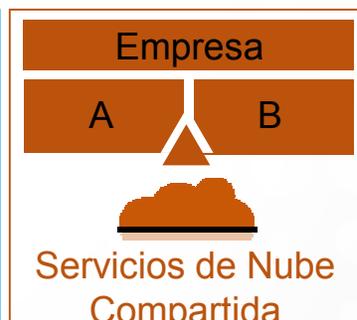
Existe una gama de opciones para el despliegue de servicios mediante el **Cómputo en la Nube**

Privado

La capacidad de TI se provee “como servicio” a través de la intranet, al interior de la empresa y detrás del firewall

Público

Las actividades y funciones de TI se proveen “como servicio” a través de Internet



Operado por Terceros

“Hosteada” y Operada por Terceros

- Gratuitos
- Bajo registro
- Tarjeta de Crédito
- “Clic” para contratar

Híbrido

Mecanismos combinados para la entrega de servicios internos y externos

Con el objetivo de entregar servicios que transformen el Negocio y la TI, se buscará aplicar una combinación simple de Cloud y los modelos tradicionales

Cómputo más Inteligente

Aplicación de las arquitecturas para:

Integración



Automatización



Seguridad



Dominios Clave de la Tecnología

Cloud

Combinación Simple

Modelo Tradicional

*Transformación de TI
(Eficiente e Innovador)*

Agilidad del Negocio



¿Cómo lograr los objetivos de Optimización y Reducción de costos a través de los nuevos modelos de entrega de servicios, como Cloud?

Gestión Integrada de Servicios



El Cómputo más Inteligente habilita la Entrega de Servicios integrada, automatizada y segura



CÓMPUTO MÁS INTELIGENTE Entrega de Servicios

INTEGRADOS

Habilitar la innovación en los servicios y aprovechar los nuevos modelos de entrega como Cloud mediante...

...la **Gestión Integrada de Servicios** a través de TI y la infraestructura de negocio

AUTOMATIZADOS

Mejorar la eficiencia y aumentar la capacidad de respuesta mediante...

...la **Automatización** de la entrega de servicios y procesos para el ciclo de vida completo de las solicitudes e incidentes

SEGUROS

Asegurar una alta calidad de los servicios a través de la infraestructura de TI y de negocio mediante...

...**Visibilidad** de ambientes complejos y un control efectivo para alcanzar los objetivos de seguridad y cumplimiento



La Gestión Integrada de los Servicios optimiza la entrega de servicios a través de la infraestructura



VISIBILIDAD

Monitoreo en tiempo real



CONTROL

Reaccionar rápida y efectivamente



AUTOMATIZACIÓN

Lograr eficiencia

Servicios de Negocio y Activos

INFORMATION TECHNOLOGY



BUSINESS INFRASTRUCTURE



**CÓMPUTO EN LA
NUBE**



**SISTEMAS CON
CARGAS DE TRABAJO
OPTIMIZADAS**



**INFORMACIÓN
FEDERADA**



La Gestión Integrada de Servicios provee la *Visibilidad, Control y Automatización* necesarios para liberar el valor de estos modelos de entrega...



En promedio 81%* del retorno de Cloud proviene de ahorros en mano de obra, gracias a la gestión de servicios

- **Simplificar la interacción de los usuarios con TI**
 - Interfaces de auto-servicio amigables para el usuario, que aceleran la obtención de valor
 - Catálogo de servicios estandarizado, para habilitar una entrega de servicios consistente
- **Aprovisionamiento para habilitar políticas de reducción de costos**
 - Aprovisionamiento automático (y desaprovionamiento) para acelerar la entrega de servicios
 - Políticas de aprovisionamiento para facilitar la liberación y reutilización de los activos
- **Incrementar la productividad**
 - Pasar de silos de gestión a un sistema de gestión de servicios

*Average of the three studies based on IBM Research study 2009

VISIBILIDAD



Visualizar los servicios de negocio

CONTROL



Gestionar los riesgos y cumplimiento del servicio

AUTOMATIZACIÓN



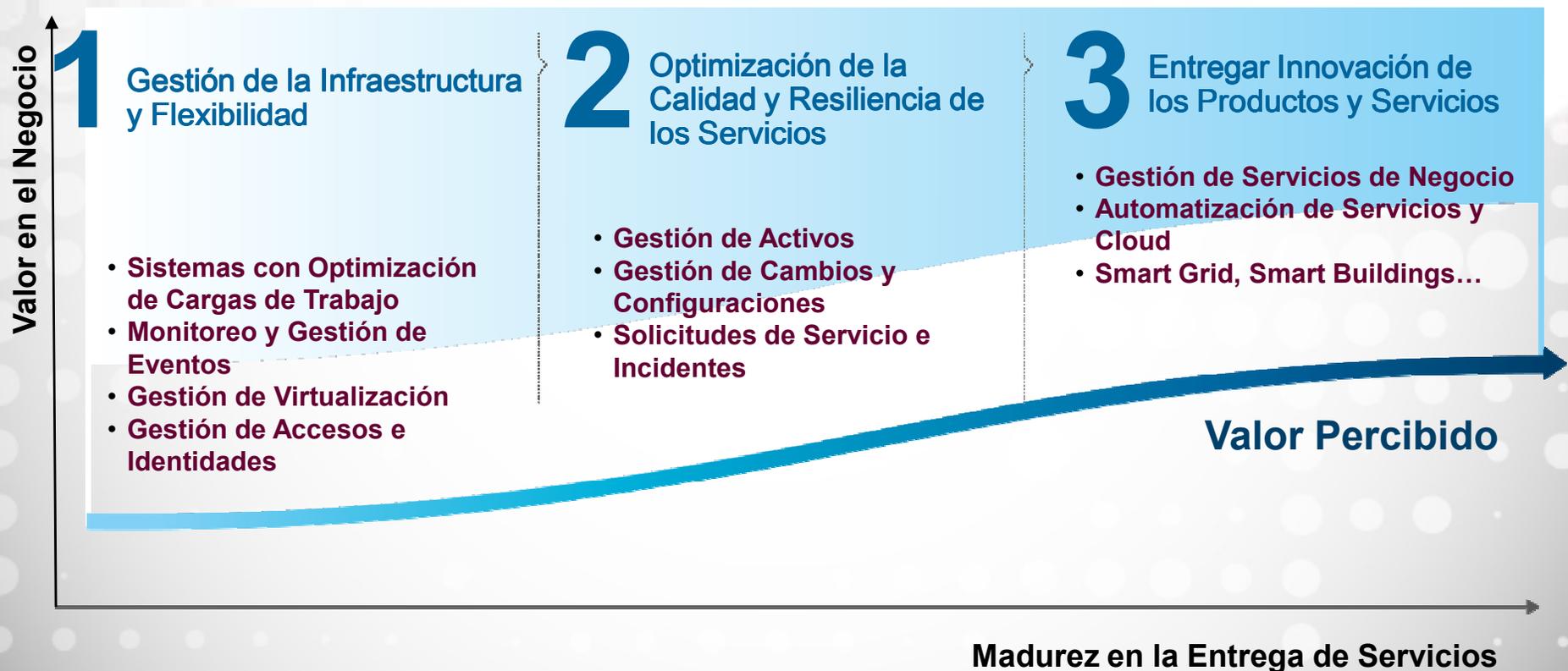
Optimizar los procesos de entrega de los servicios



IBM cuenta con modelos progresivos para ayudar a sus clientes a madurar la entrega de servicios de manera incremental, para maximizar el valor del negocio...

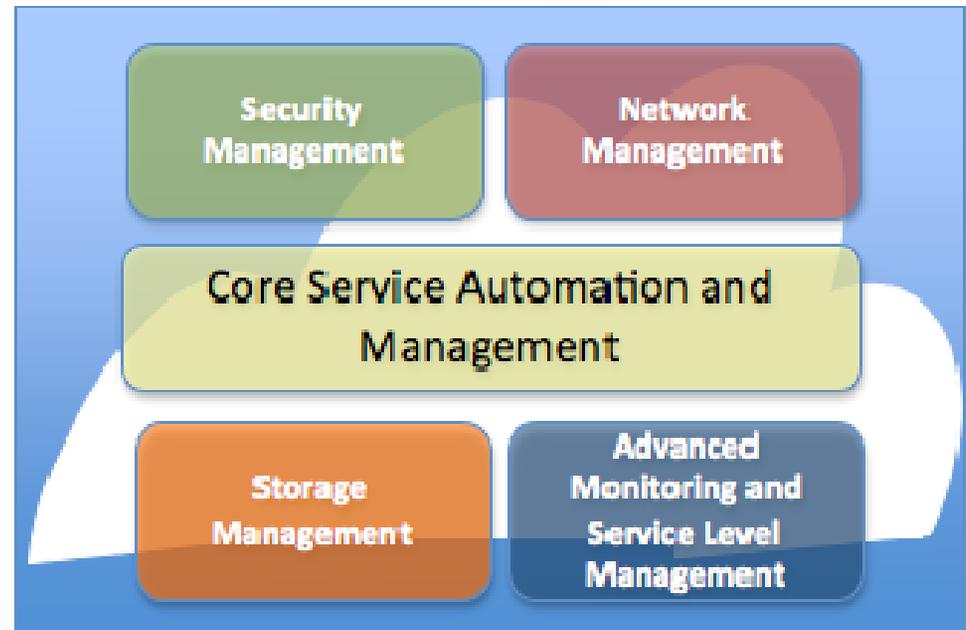


Inicio – Diseño y Estrategia de la Gestión de Servicios



Un modelo comprensivo para crear, entregar y administrar Servicios en la Nube

- Virtualización en infraestructuras heterogeneas para proveer opciones de plataformas.
- Gran Escalabilidad para aprovisionar, monitorear y mantener VMs concurrentes.
- Movilidad de las Cargas de trabajo y capacidades de recuperación.
- Ambiente Seguro para multiusuarios.



Mas allá de sólo un aprovisionamiento automatizado en la Nube – Gestión completa de la infraestructura y lo que está dentro de la Nube

Plataforma de Gestión y Automatización de los Servicios





**SERVICE
& RISK
MANAGEMENT
FORUM 2011**

The logo for the Service & Risk Management Forum 2011 is positioned in the center of the page. It features a stylized graphic on the left composed of several overlapping, curved shapes in orange, green, blue, and purple. To the right of this graphic, the text "SERVICE & RISK" is written in a large, bold, blue sans-serif font. Below this, the words "MANAGEMENT" and "FORUM 2011" are stacked in a smaller, bold, blue sans-serif font, with "FORUM 2011" having a slight green tint.