



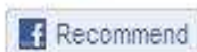
**SERVICE
& RISK
MANAGEMENT
FORUM 2011**

The logo for the Service & Risk Management Forum 2011 is centered on the slide. It features a stylized graphic on the left composed of several overlapping, curved shapes in orange, green, blue, and purple. To the right of this graphic, the text "SERVICE & RISK" is written in a large, bold, blue, sans-serif font. Below this, the words "MANAGEMENT" and "FORUM 2011" are written in a smaller, bold, blue, sans-serif font.

**Riesgos y Costos de la
pérdida de información**

Expertos alertan del riesgo del robo de información bancaria en Latinoamérica

18/09/2011



0



0



Miami (EE.UU.) | Efe - Expertos del sector bancario coinciden en alertar de que en América Latina cada vez supone un **riesgo mayor que el robo de información bancaria se utilice para agredir a los clientes de los bancos.**

Así lo apuntaron en el XXVI Congreso Latinoamericano de Seguridad Bancaria, una cita anual organizada por la Federación Latinoamericana de Bancos (Felaban) y la Asociación de Banqueros Internacionales de Florida (Fiba) que concluyó el viernes en Miami.

"Estamos preocupados por el robo de dinero, pero lo estamos más por que roben información, por el daño físico, moral y material que le pueden hacer a nuestros clientes. Estamos viendo esa tendencia en muchos países de América Latina", reconoció el presidente de FIBA, Frank Robleto.

Según detalló en declaraciones a Efe, "lo más crítico para nosotros es asegurarnos la seguridad de nuestros clientes y cómo mantenemos la confidencialidad de su información".

Realidad cotidiana: pérdida y robo de datos

Denuncia PAN Coahuila robo de información sobre deuda estatal



Nota

PAN | Estados | Coahuila | Humberto Moreira



Según el PAN, la deuda se generó durante el Gobierno del líder actual del PRI, Humberto Moreira.

El abogado responsabilizó al gobierno estatal por este robo

A través de un comunicado, expuso que los presuntos delincuentes se llevaron una computadora portátil y el CPU de otra de escritorio, evidenciando el interés por la información guardada

- Nueve ex líderes nacionales del PRI dan su apoyo a Moreira

- Hacienda presenta denuncia por deuda de Coahuila

SALTILLO, COAHUILA (07/OCT/2011).- El despacho particular del abogado Reyes Flores Hurtado, quien conduce la estrategia legal del PAN en contra de la deuda de Coahuila, fue violentado esta madrugada para sustraer información, informó el partido albiazul.

A través de un comunicado, expuso que los presuntos delincuentes se llevaron una computadora portátil y el CPU de otra de escritorio, dejando el monitor, lo que evidencia el interés de ir exclusivamente por información. Ningún otro bien fue robado de la oficina.

Reyes Flores responsabilizó al gobierno estatal por este robo; señaló que es evidente que la intención del mismo fue obtener la información contenida en las computadoras, donde almacenaba el expediente de la estrategia jurídica sobre la ilegalidad de la deuda de Coahuila.

La oficina en Saltillo del abogado panista se ubica en las calles Chihuahua y Delicias, en la colonia República Poniente, donde penetraron con violencia al romper la puerta y la chapa de la entrada.

Realidad cotidiana: pérdida y robo de datos

La **gobernadora de Yucatán también fue víctima** de la operación, toda vez que integrantes de la organización clandestina **hackearon su cuenta en Twitter**, desde donde comenzaron a difundir mensajes sobre la #OpCorrupcion. Minutos después la cuenta fue suspendida.

Anonymous inicia #OpCorrupcion declarando la guerra a la corrupción del Gobierno Mexicano Por [Mexican News](#)

Congreso de Chihuahua hackeado por Anonymous

Luego de que ayer 5 de noviembre se revelada que la supuesta operación que los piratas cibernéticos realizarían para destruir Facebook era falsa, este domingo el reconocido grupo atacó nuevamente en México.



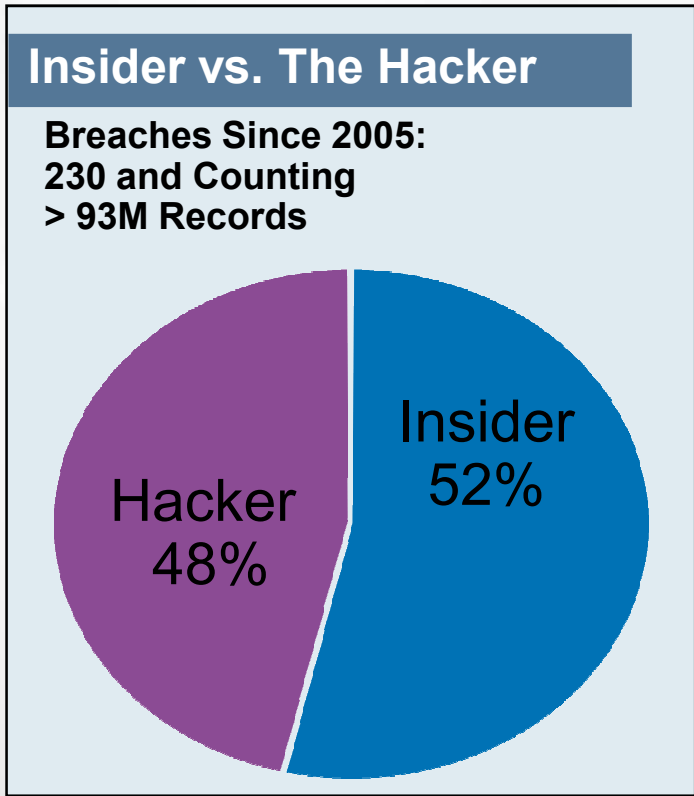
06 de noviembre de 2011 por Staff Sexenio Sección Nacional



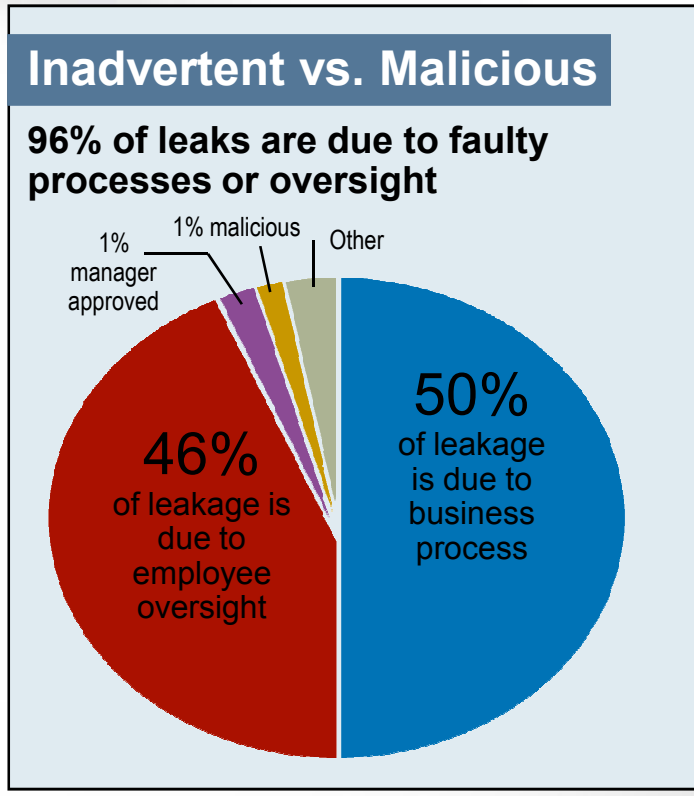
ANONYMOUS

Realidad cotidiana: pérdida y robo de datos





Data compiled from industry sources including EPIC.org and PerkinsCoie.com



Source: Vontu Risk Assessment findings.

59 % de las personas que habían sido despedidos o renunciaron a sus puestos de trabajo en los últimos 12

meses han admitido haberse llevado datos de la empresa. Source: <http://www.networkworld.com/news/2009/022309-fired-workers-steal-data.html>

LA FORMULA ES SIMPLE.....

Malware + cibercriminales + Amenazas X
Nuevos servicios en internet (redes sociales)
+ Crecimiento de datos

Mas dispositivos móviles

= más riesgos y robo de información, complejidad.



La validación detrás de esta ecuación del cibercrimen está en las más de 4,396 nuevas vulnerabilidades que detectó el IBM x-Force



FUGA O PERDIDA DE INFORMACION



Se denomina al incidente que permite que una persona ajena a la organización obtenga datos confidenciales, que sólo deberían estar disponibles para ciertos empleados de la misma

Cuanto vale su información?

Preco

“EL CIBERCRIMEN ES MAS GRANDE QUE.....”

...El mercado negro de **marihuana, cocaína y heroína** combinados (295,000 millones de dólares) en todo el mundo y se acerca al valor del **tráfico de drogas global** (411,000 millones de dólares) i

Con 388,000 millones de dólares, el cibercrimen supera mas de **100 veces los gastos anuales de UNICEF** (3,650 millones de dólares) ii



DURANTE EL ULTIMO EN 24 PAISES.....

431 m
/ Año

431 millones de adultos sufrieron ataques de cibercrimen

1m+
/ Día

Más de un millón de usuarios se convirtieron en víctimas cada día

14
/ Segundo

14 adultos fueron victimas de cibercrimen a cada segundo

<http://www.m>



Como calcular el costo de la perdida??



A una empresa le cuesta entre **USD\$100 – USD\$300** cada registro de cliente perdido:

Costos considerados

- Notificación al cliente (Correo Certificado)-
- Oferta de monitoreo de crédito-
- Acciones de remediación de TI
- Honorarios de auditoria (Forense)
- Gestión de Medios
- Notificaciones por Call Center



Calculando el Risk Exposure estimado....



Con el siguiente ejercicio podemos obtener:

- La probabilidad de que su empresa experimentará una pérdida de datos en los próximos 12 meses.
- El costo por registro en el caso de una violación de los datos de su empresa.
- El costo de una violación de los datos de su empresa.

También verá cómo su perfil de riesgo se compara con:

- Las empresas en su industria
- Empresas de otros sectores
- Las empresas que tienen un CISO
- Las empresas que no tienen un CISO
- Las empresas con el mismo número de empleados
- Las empresas con operaciones en un país
- Las empresas con operaciones en varios países

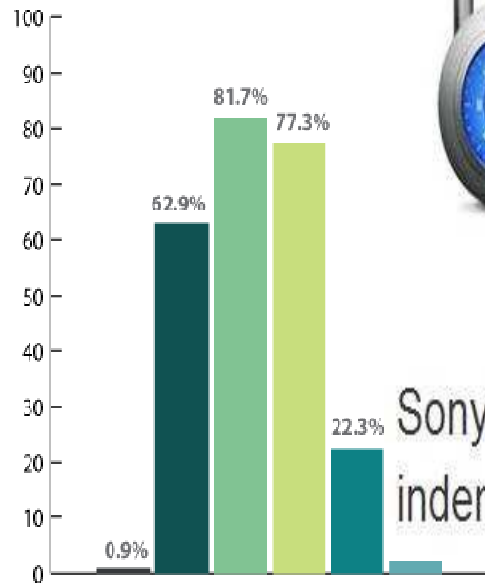
<http://databreachcalculator.com.sapin.arvixe.com/GetStarted.aspx>

Que perdemos además de los datos???

- La reputación y la confianza son bienes intangibles determinantes en la elección del cliente y preservarlas junto con su información debe ser una de las prioridades

Sony pierde la confianza del mercado por el robo de sus datos

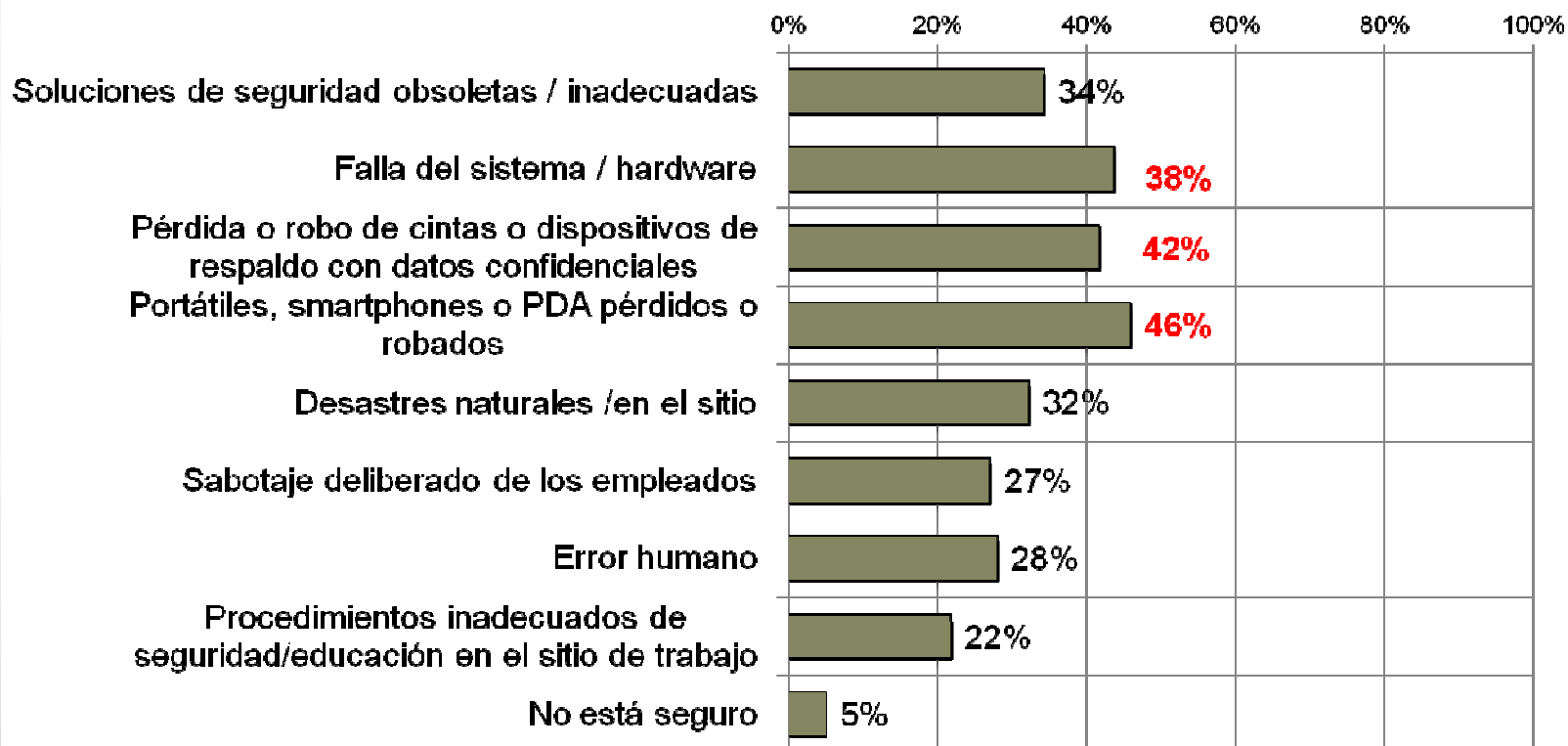
Si sus datos son expuestos por un incidente de seguridad, ¿qué acciones tomaría?



Sony va a perder mucho más que las indemnizaciones

dejarían de un caso de

¿Por qué sucedió la brecha de seguridad? (Marque todas las respuestas que apliquen)



La Información es un Activo que debe conocerse, clasificarse y valuarse



IBM como me ayuda??



IBM ayuda al cliente a alinear su estrategia de protección de datos con los objetivos del negocio, optimizando el deployment de tecnologías , mitigación de riesgo.

...Alineamos los objetivos de su negocio en un plan integral de seguridad de datos

Objetivo de Negocio:

Localización de los datos sensibles y confidenciales

Una estrategia de seguridad proactiva de datos

Gestión del cumplimiento de las regulaciones

Reducción de costos y la complejidad de TI



Plan de Seguridad de Datos:

Exhaustivo Descubrimiento de datos

De extremo a extremo. La estrategia y plan de trabajo a la medida

Un plan de riesgos equilibrado para abordar tanto las necesidades internas y externas

Integración de herramientas de seguridad de datos dentro de su infraestructura existente

Gracias!



Bertha Camacho

Business Development Manager
Security Services

IBM de México

Cell +52 55 9198-1022
Phone +52 55 5270-6168
Email bcamaco@mx1.ibm.com