

Tecnología en movimiento

Software Summit, ago 2012

Mario García

Gerente de WebSphere Software

México y Centro América



WebSphere®

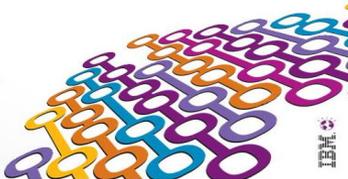
Impact Comes to You: agilidad de negocios

Extienda. Transaccione. Optimice



IBM Software
Impact2012
Changing the Way Business and IT Leaders Work

Save the Date:
April 29 - May 4, Las Vegas, NV
Optimize for Growth. Deliver Results.

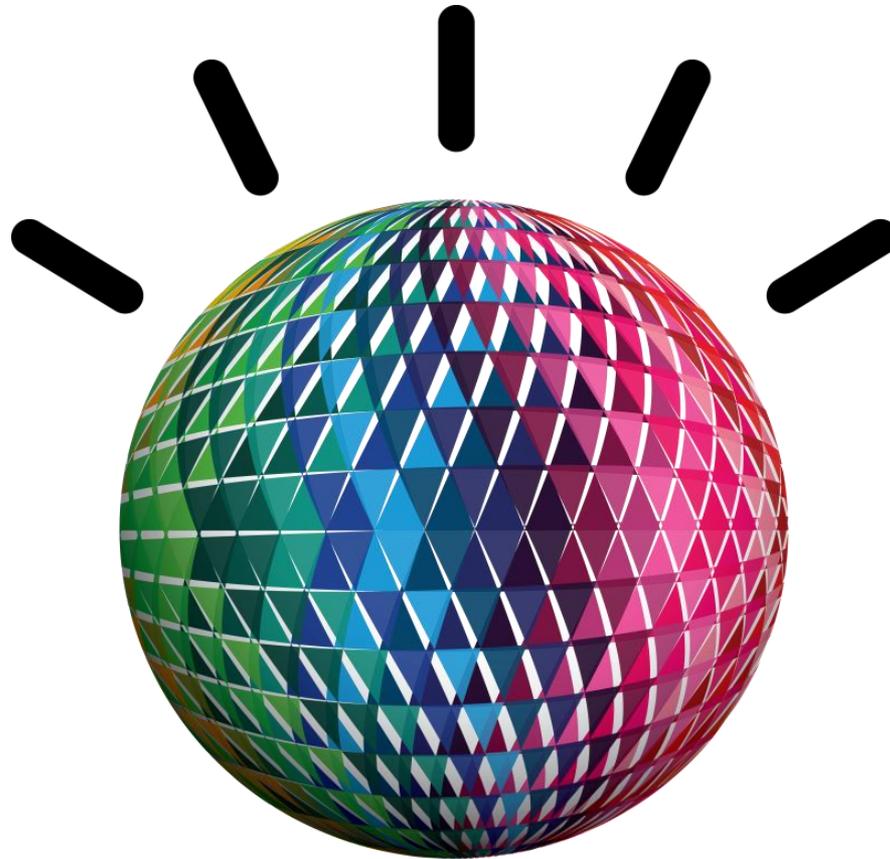


Impact 2013
Abril 28 – Mayo 3



Business Agility

Agilidad de Negocios para un Planeta Inteligente



Extienda. Transaccione. Optimice.

La Tecnología está cambiando a las industrias

Hechos

aplicaciones



Anything

Anyone



desarrolladores



transacciones



Everywhere

Everyone



usuarios

Tendencias



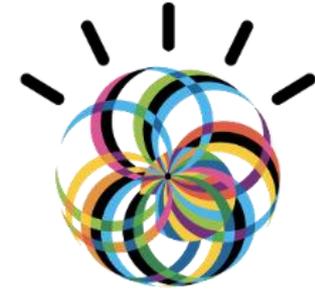
Mobilidad



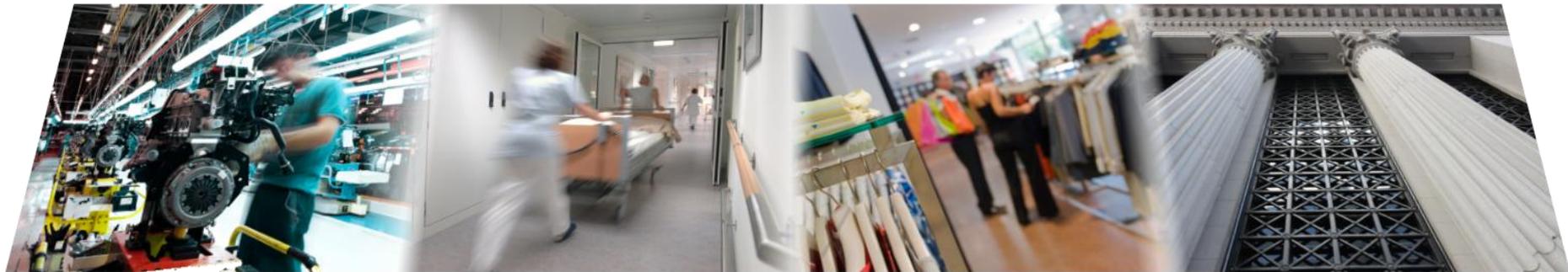
La Nube



“Big Data”



Social



La Tecnología para móviles está en las prioridades de los tomadores de decisiones

Prioridades del CIO en Tecnologia y Negocios

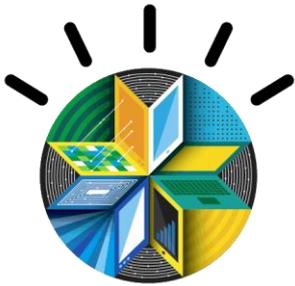
Top 10 CIO Business and Technology Priorities in 2012

Top 10 Business Priorities Ranking	Rank	Top 10 Technology Priorities Ranking
Increasing enterprise growth	1	Analytics and business intelligence
Attracting and retaining new customers	2	Mobile technologies
Reducing enterprise costs	3	Cloud computing (SaaS, IaaS, PaaS)
Creating new products and services (innovation)	4	Collaboration technologies (workflow)
Delivering operational results	5	Virtualization
Improving efficiency	6	Legacy Modernization
Improving profitability (margins)	7	IT Management
Attracting and retaining the workforce	8	CRM
Improving marketing and sales effectiveness	9	ERP Applications

Source:

Gartner Executive Programs' Worldwide Survey of More Than 2,300 CIOs Shows Flat IT Budgets in 2012, but IT Organizations Must Deliver on Multiple Priorities

Gartner: 61% por ciento de las empresas que respondieron a la encuesta dicen que mejoraran su capacidad en moviles en los proximos 36 meses. La mayoría tiene una estrategia móvil que intentará hacer a su empresa la líder en el segmento.



Mobilidad



Preocupaciones al desarrollar aplicaciones móviles:

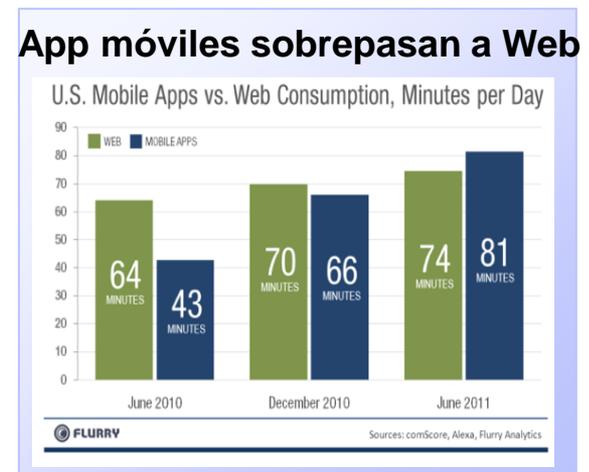
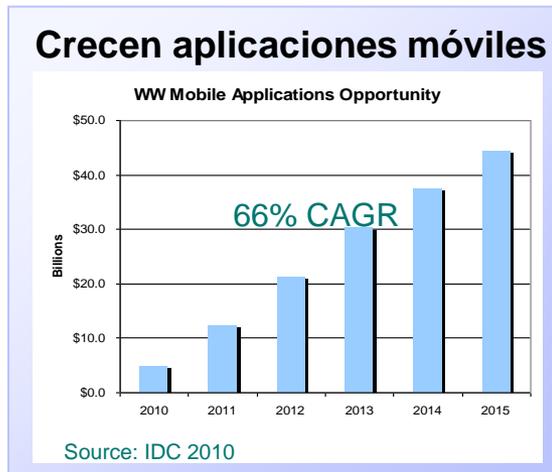
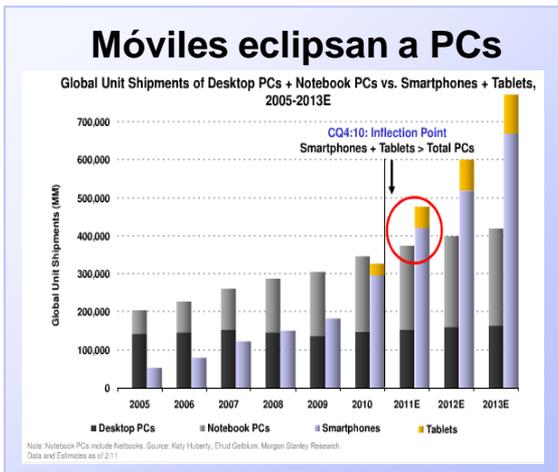
1. Seguridad / Privacidad (53%)
2. Costo de desarrollo para múltiples plataformas (52%)
3. Integración a múltiples dispositivos y a la nube (51%)

BYOD, la revolución del modelo de trabajo empresarial

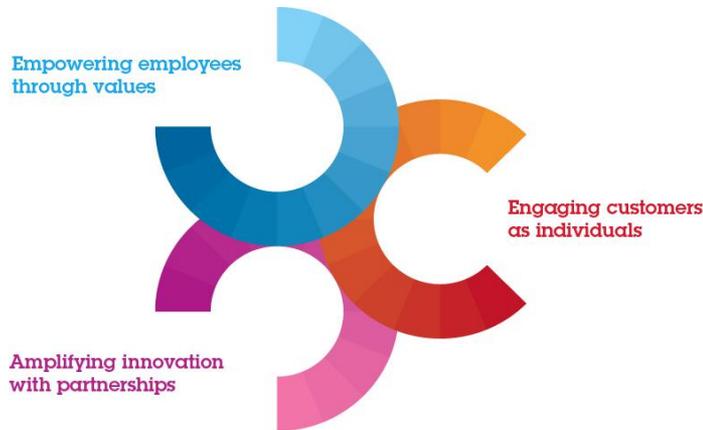
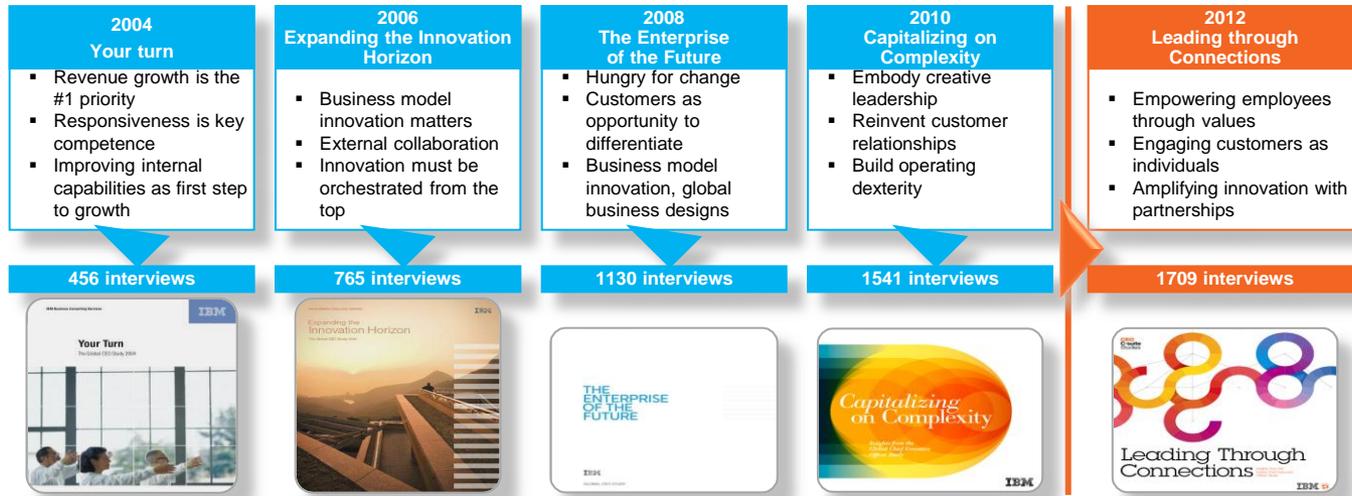
Conoce los pros y contras de esta tendencia tecnológica de conexión permanente. ¿Está preparada tu empresa para este cambio?

Fuente: 2011 IBM Tech Trends Report

<https://www.ibm.com/developerworks/mydeveloperworks/blogs/techtrends/entry/home?lang=en>



CEO Study 2012: visión y hallazgos en los últimos 8 años



Outperformers embrace greater openness, and excel at executing tough change

Teams will need processes and tools that inspire collaboration on a massive scale

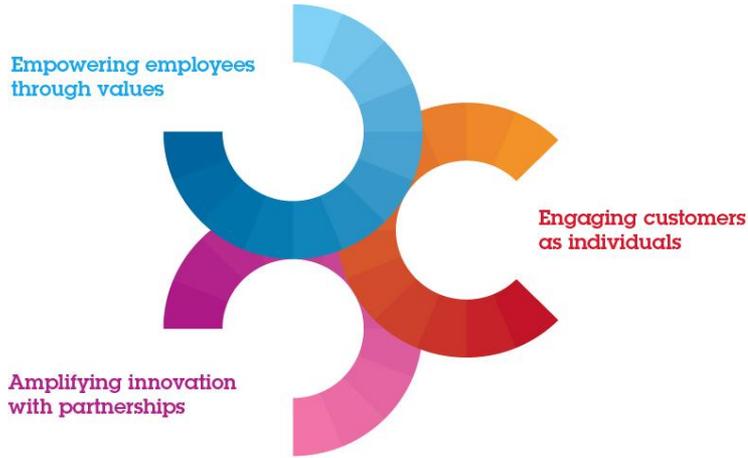
Be where your customers expect you to be

Leverage the fact that mobile changes everything

Outperformers are more likely to partner for innovation, disrupt, and derive revenue from new sources

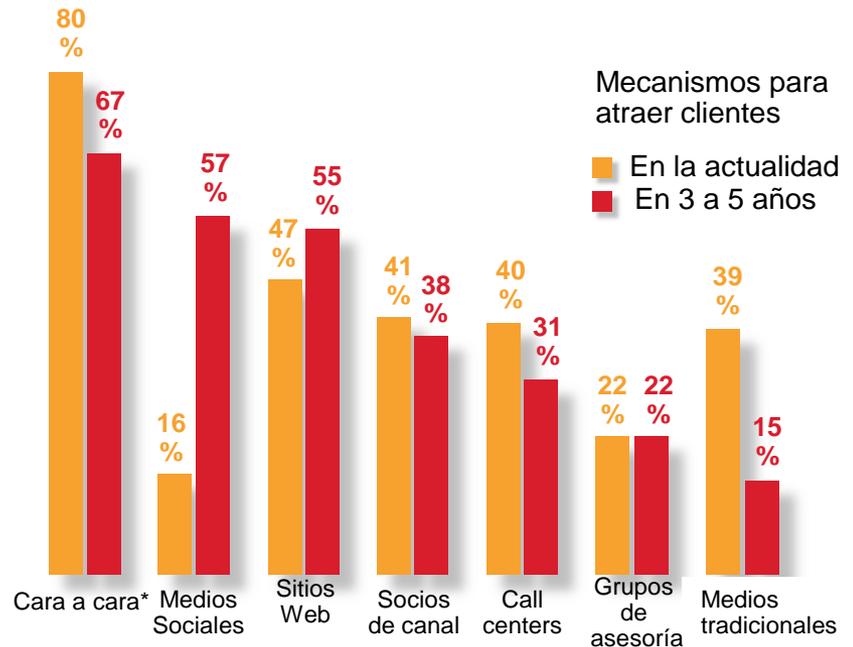
Partnering organizations will have to share collaborative environments, share data – and share control

CEO Study 2012: visión y hallazgos en los últimos 8 años



“Esté donde los clientes esperan que esté”

Aproveche que la movilidad “cambia todo”

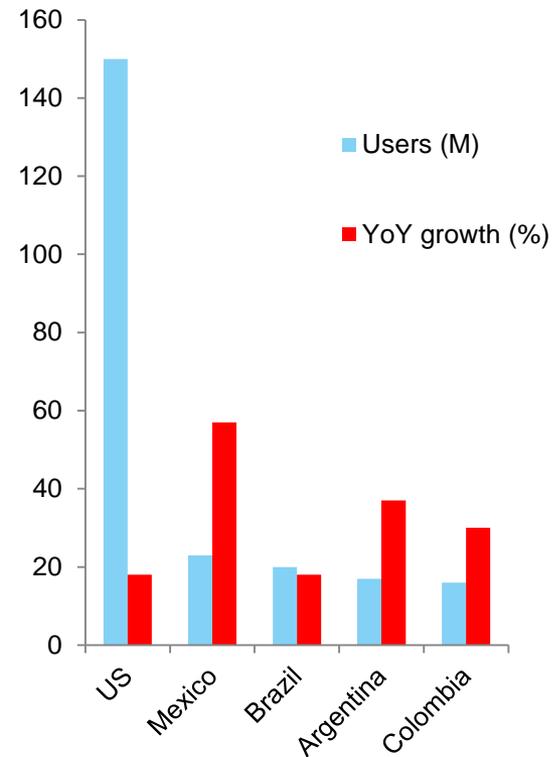


Reporte “Consumer Electronics” en México

- ...se espera que los smartphones representen más de la mitad de las ventas unitarias para 2016
- ...Fortaleza del mercado móvil: Los servicios 3G llevan varios años disponibles; la demanda de servicios móviles de datos es fuerte y creciente
- ...Banca móvil
 - En Octubre 2011 America Movil y Citigroup invertirán US\$50 M en una transferencia de servicio m-banking. El servicio se lanzará primero en el mercado doméstico de America Movil en México, el primer trimestre de 2012 y se implementará en toda Latinoamérica. A pesar del lanzamiento de diversos servicios en los últimos años, m-banking aún debe crecer en gran escala en LA
 - ...Sin embargo, creemos que habrá una serie de retos que enfrentarán las compañías. Los clientes están cansados de nuevos servicios financieros que pueden plantear un riesgo a la seguridad de su dinero. La inversión en seguridad y mercadotecnia será muy importante para garantizar que los clientes estén dispuestos a adoptar el servicio

Fuente: Business Monitor International Ltd.

Usuarios de Facebook y crecimiento anual
Principales mercados de América



Fuente: insidenetwork.com, June 2011

La Tecnología para móviles está en las prioridades de los tomadores de decisiones

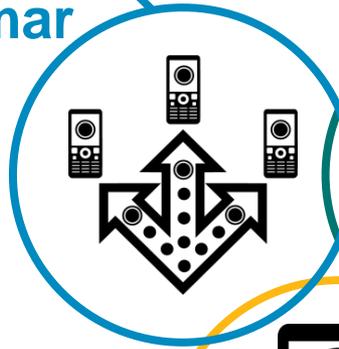
Agilidad de negocios

Extienda. Transaccione. Optimice

Extender y Transformar

Extender capacidades de negocio existentes a dispositivos móviles

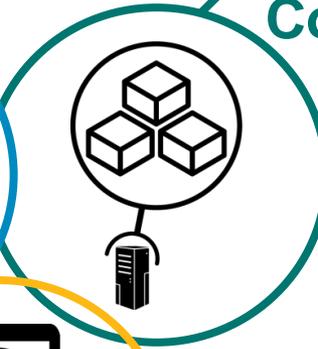
Transformar el negocio creando nuevas oportunidades



Construir y Conectar

Construir aplicaciones móviles

Conectar a, y **correr** sistemas administrativos para soportar la movilidad



Administrar y Asegurar

Administrar dispositivos, servicios y aplicaciones móviles

Asegurar mi negocio móvil

Extienda.

Haga más con menos infraestructura

New!

**IBM Mobile
Foundation**

Incluye

- IBM Worklight
- IBM WebSphere Cast Iron
- IBM Endpoint Manager para Dispositivos Móviles

Ofertas nuevas de Servicios

- Servicios de Software IBM para Mobile Foundation

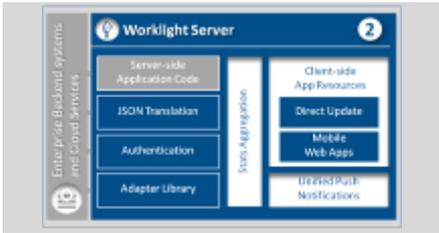
Extienda con IBM Worklight.

Haga más con menos infraestructura



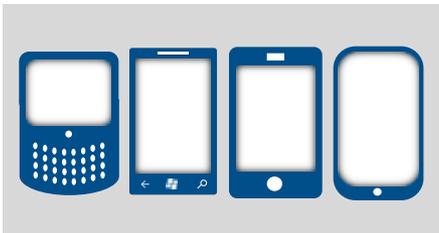
Worklight Studio

The most complete, extensible development environment with maximum code reuse and per-device optimization



Worklight Server

Mobile middleware offering unified push notifications, version management, security and integration



Worklight Runtime Components

Extensive libraries and client APIs that expose and interface with native device functionality and the Worklight Server



Worklight Console

A web-based console for real-time analytics and control of your mobile apps and infrastructure

Extienda.

Haga más con menos infraestructura



Desarrollo
y mantenimiento
de aplicaciones
móviles



Mobile Foundation

- Reutilización de aplicación HTML
- Confección de aplicación híbrida
- Soporte a Android y Apple

Necesidades

Reutilizar su website rico en contenido, mediante dispositivos que exploten funcionalidades únicas como cámara y depósito remoto de cheques

Solución

Software para mobile foundation

Resultados

Aplicación publicada en Apple App Store & Android Market, tienen planes para desarrollar otras aplicaciones orientadas a consumo

VCC



Para VCC, convertirse en un negocio social significa nuevas oportunidades, incrementos en ventas y mejor productividad

“Podemos capturar y explotar toda nuestra información donde quiera que estemos, mejorando la manera en que trabajamos y la velocidad y efectividad con que atendemos a los clientes, comunicamos y cerramos nuevos negocios.”

Wayne Alley, Vicepresidente, VCC

Necesidades del cliente

Expandir oportunidades de negocios al permitir colaboración entre gerentes de proyecto remotos, dándoles acceso a información crucial, analítica y experiencia mientras están en el campo – vía sus smartphones.

Características y Resultados Clave

- Nuevas oportunidades de negocio e incremento en ventas:
La habilidad de conectar con otros gerentes de proyectos en tiempo real contribuye a un incremento general en nuevos negocios de más de 40 por ciento de un año a otro.
- Productividad mejorada
El acceso colaborativo a experiencia en toda la empresa permite a los gerentes de proyecto trabajar cinco veces más rápido mientras están en el campo
- Mayor eficiencia: El acceso a través de smartphone ahorra aproximadamente 400 horas-empleado por mes.

Visión del cliente de 360 grados a través de la integración de nube

Fabricante líder de dispositivos de seguridad personal



Gestión centralizada de todos los puntos finales integrados

“La fuerza de ventas de Taser International se ha vuelto casi completamente móvil, desde iPads a iPhones y Blackberrys, cada uno de nuestros diversos dispositivos ahora son monitoreados a través de Salesforce.com”

Kevan Bray
Taser International

Necesidades del Cliente

Requería una visión completa de 360 grados del cliente desde pedidos a ventas a servicio a clientes, hasta iniciativas de mercadotecnia

Características y Resultados Clave

- 100% adopción de usuarios desde el campo y habilitación de uso de aplicaciones móviles en dispositivos
- Ahorros por \$135K/año al eliminar los “envíos en papel” en favor de formatos web integrados
- Mayor precisión y productividad en el departamento de ventas
- 50% de reducción en procesamiento de pedidos
- Miles en ahorros anuales al eliminar pedidos mal tecleados

Servicios Públicos



Añadir Dispositivos Móviles sin Añadir Infraestructura

Esta empresa de electricidad con 250,000 empleados, que atiende a 4.5 millones de clientes en el suroeste de Estados Unidos, es líder en energía limpia, al tiempo que excede los estándares de confiabilidad y mantiene los costos para el consumidor por debajo del promedio. Está en el proceso de migrar los puntos finales tradicionales a dispositivos móviles.

Necesidades del Cliente

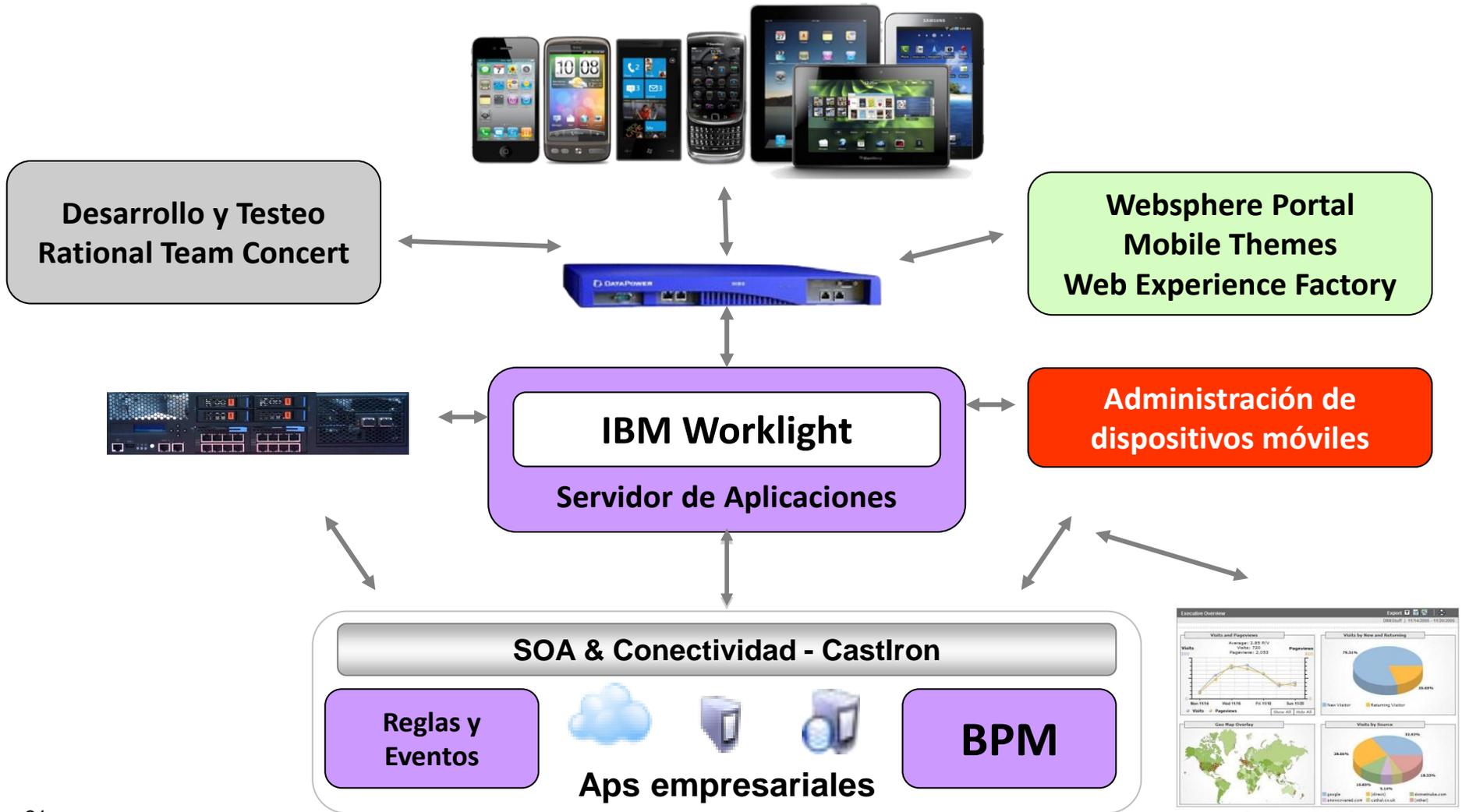
- Soporte a 20,000+ dispositivos móviles
- Propiedad corporativa y de empleados; muchas plataformas y versiones de OS
- Alta disponibilidad para ciertos dispositivos usados en el campo
- Apego a políticas de seguridad interna, regulaciones externas

Características y Resultados Clave

- La escalabilidad a 250,000 puntos finales proporciona espacio para crecer
- Se añadieron dispositivos móviles a despliegue IEM existente en días
- Capacidad de integrarse con Maximo, Remedy
- Capacidad de respuesta y agilidad del producto y equipo de producto

Agilidad de negocios

Extienda. Transaccione. Optimice





¡Gracias!



Mobility

Mario García

Gerente de WebSphere Software

México y Centro América

mgarciav@mx1.ibm.com