

COMPUTERWORLD  
INFORMATIVOS DE  
TECNOLOGÍA  
COMPUTACIÓN MÓVIL

# Colaboración y Movilidad RIM / Lotus: Más que Valor de Negocio

## ÍNDICE

Colaboración y Movilidad RIM / Lotus: Más que Valor de Negocio .....	1
Colaboración y movilidad de primera clase = ROI.....	2
Negocios en movimiento.....	7

## PATROCINADO POR

 **BlackBerry**<sup>®</sup>

IBM.  software

# Colaboración y movilidad de primera clase = ROI

**Las avanzadas aplicaciones de colaboración de IBM Lotus y teléfonos inteligentes BlackBerry de RIM ofrecen tecnología de vanguardia y ventajas de negocio a los usuarios corporativos.**

POR LAURA DIDIO

**M**ovilidad y comunicaciones unificadas son dos de los mayores impulsores de negocio en las vidas de los trabajadores del siglo XXI.

Una parte importante de los usuarios finales corporativos confían en sus dispositivos móviles para facilitar, sin trabas, el acceso a cruciales aplicaciones de negocio en línea y correo electrónico las 24 horas. Los usuarios corporativos dependen de sus teléfonos inteligentes para mantenerlos conectados a colegas, clientes y asociados de negocio, independientemente de la ubicación. Pocos usuarios de negocios, si los hubiera, podrían concebir la vida hoy sin sus teléfonos móviles.

Con el acelerado ritmo de innovación de la tecnología móvil, la industria se mueve más allá del uso de los teléfonos inteligentes para ofrecer acceso sólo al correo electrónico básico, correo de voz y mensajería de texto. Impulsadas por las demandas de conectividad ubicua, las empresas están adoptando ilusionadamente un modelo de comunicaciones unificadas (UC) que funde movilidad con una nueva clase de aplicaciones de colaboración para permitir a los trabajadores remotos,



viajantes y a distancia tener sus escritorios, literalmente, en la punta de sus dedos.

El teléfono inteligente BlackBerry® de Research In Motion's® (RIM), el líder indiscutible del mercado de dispositivos telefónicos inteligentes e IBM® Lotus®, el principal desarrollador de aplicaciones empresariales de colaboración, son pioneros en este rápidamente emergente campo de comunicaciones unificadas (UI). Los dos gigantes de la industria se han asociado para producir una serie de aplicaciones y herramientas de colaboración que funcionan en los teléfonos inteligentes BlackBerry y que atienden las necesidades de una población cada vez más itinerante y exigente de usuarios corporativos.

“Reunir a la solución BlackBerry e IBM Lotus Domino, Sametime y otras herramientas de colaboración permite a las empresas liberar una cantidad ilimitada de productividad de sus empleados,” dice Vanessa Álvarez, analista de industria en Unified Communications Information, Communications & Technologies Group de Frost & Sullivan.

La colaboración de RIM / IBM Lotus, dice Alvarez, significa que las corporaciones no están más limitadas por restricciones geográficas o de conectividad. El resultado es, añade, ellos “pueden conseguir mucho más.”

Ella continúa, “este es el próximo paso para la solución BlackBerry en el espacio de la colaboración, moverse más allá del correo electrónico, hacia las aplicaciones en tiempo real. En esta evolución, IBM es un asociado natural, con un amplio portafolio de productos.”

Por ejemplo, BlackBerry® Enterprise Server, se integra con seguridad con los servidores de correo IBM Lotus Domino. Esta es una poderosa combinación que provee un perfecto acceso, push-based, a todo el correo electrónico, calendario y administración de contactos que se disfruta en el entorno de escritorio, inaugurando una nueva era de comunicaciones móviles unificadas.

Según Alvarez, la capacidad de ampliar la “funcionalidad en la oficina y las aplicaciones corporativas a la fuerza de trabajo móvil es crucial.” Contar con la implementación de herramientas de colaboración adecuadas no sólo aumentará la productividad de los empleados, dice ella, sino que pueden acelerar las decisiones de negocio de salida al mercado, conectando a los empleados con especialistas específicos que rápidamente pueden reunirse para resolver un problema y encontrar soluciones. Colocar a disposición de los empleados remotos aplicaciones móviles también ejerce un efecto positivo en los negocios. Permite a las organizaciones retener a los talentos independientemente de la ubicación y, por último, es un aporte al resultado final.

Una organización grande repentinamente se vuelve pequeña; los empleados pueden comunicarse con contactos específicos en algunos minutos. “Al fundirse la movilidad y la colaboración, se abre una serie entera de oportunidades para eficiencias de costos y eficacia. RIM e IBM son una combinación ponderosa”, dice Alvarez.

## RIM continua prosperando

El teléfono inteligente BlackBerry® es el líder indiscutido del mercado de dispositivos telefónicos inteligentes con más de 29 millones de suscriptores que continúan aumentando. Una de las razones del temprano éxito de RIM fue su presencia suministrando a los clientes aplicaciones incorporadas e integradas de acceso a mensajería y correo electrónico. RIM, fundada en 1984 en Waterloo, Ontario, Canadá, entiende la dinámica que impulsa la opción del usuario. El lugar de trabajo no es más limitadamente definido como el local de la oficina tradicional con horario de funcionamiento fijo de las 9:00 de la mañana a las 5:00 de la tarde, que el empleado debe cumplir e informar diariamente. Los trabajadores

corporativos viajan, trabajan a distancia e interactúan con los colegas a través de los husos horarios. Se hacen negocios de noche, en fines de semana y en feriados.

“Dos en cada cinco, o 40% de la fuerza laboral de las empresas hoy es móvil y ese número está en crecimiento. Es un segmento de la fuerza laboral demasiado grande para ignorar”, dice Alvarez de Frost.

Mark Amszej, director de marketing de producto de RIM, dice que la empresa se enorgullece de su falta de diversidad. “Nos concentramos sólo en soluciones móviles vía BlackBerry®. Hacemos sólo una cosa

---

“Dos en cada cinco, o 40% de la fuerza laboral de las empresas hoy es móvil y ese número está en crecimiento. Es un segmento de la fuerza laboral demasiado grande para ignorar”.

---

**■ VANESA ALAVAREZ,  
■ ANALISTA DE INDUSTRIA  
EN UNIFIED COMMUNICATIONS  
INFORMATION, COMMUNICATIONS  
& TECHNOLOGIES GROUP DE FROST  
& SULLIVAN**

y excedemos”, dice. Este enfoque singular permite a RIM ofrecer innovación y una completa solución móvil de un extremo a otro, empezando con las aplicaciones que funcionan en los teléfonos inteligentes BlackBerry® y que continúan hasta la computación en nube.

La solución BlackBerry® se distingue por sus capacidades de vanguardia en compresión y seguridad de datos y habilidad para encaminar eficazmente el tráfico de red y conservar el precioso ancho de banda. RIM también cuenta con más de 450 operadores de telefonía

asociados y BlackBerry® soporta numerosas aplicaciones empresariales y plataformas de colaboración, como IBM Lotus, para proporcionar a los clientes una amplia gama de opciones.

## RIM e IBM: Promueven el Futuro de la Colaboración y de las Comunicaciones Unificadas Móviles

RIM e IBM Lotus ofrecen todas las herramientas necesarias para mejorar la productividad de los negocios y de sus usuarios finales permitiendo la colaboración inteligente a través de la empresa – en todo lugar y a cualquier momento.

Los usuarios finales corporativos cuentan con acceso 24/7 a la mensajería instantánea ya sea en la oficina o en el campo. La solución BlackBerry® también incorpora funciones empresariales de vanguardia como integración de voz y reconocimiento de presencia. Los empleados remotos pueden iniciar y seguir flujos de trabajo de negocios, acceder a paneles de información, acceder de manera segura a documentos críticos y enlazar documentos sin descargarlos.

Además de colaborar con RIM en el desarrollo de clientes BlackBerry® que soportan nativamente las funcionalidades del software de colaboración Lotus, IBM también ha construido sus propias aplicaciones internas para complementar la solución BlackBerry®. Entre ellas se incluyen W3 BlueBerry Pages y Lotus Sametime Unyte. Estas aplicaciones, que han estado disponibles desde el inicio de 2008, aseguran óptimas comunicaciones y colaboración entre los 380.000 usuarios finales de IBM en todo el mundo (fuente: “[True Knowledge at Hand](#)”). Los empleados pueden descargar las aplicaciones desde el sitio Web de IBM; ellas también son accesibles desde el escritorio corporativo así como de los teléfonos inteligentes BlackBerry®.

La poderosa plataforma de desarrollo BlackBerry® posibilita el desarrollo de aplicaciones convenientes. Por ejemplo, los empleados de IBM ahora tienen la capacidad de contactarse entre ellos por teléfono, facsímil o mediante mensajería instantánea en un minuto o menos; dichas aplicaciones también ofrecen a los empleados informaciones de estados corrientes de llamadas: disponible, no disponible, en reunión o en conferencia.

## RIM e IBM: Asociación Robusta = Productos y Soporte Innovadores ASOCIACIÓN ROBUSTA = PRODUCTOS Y SOPORTE INNOVADORES

La amplitud y profundidad de las ofertas de comunicaciones unificadas móviles RIM / IBM Lotus testifica la sólida y estrecha relación entre las dos empresas líderes. Los equipos de diseño, ingeniería y servicios técnicos de ambas empresas trabajan estrechamente desde el concepto de un producto en particular hasta su liberación para garantizar el más alto grado de integración e interoperabilidad.

IBM e RIM comparten el acceso temprano al código en desarrollo y cada una participa activamente en las versiones beta de la otra. Ambas empresas también intercambian “errores” hasta el volcado de memoria así como ideas sobre lo que ha causado un error en particular. Además, RIM coloca a disposición de los desarrolladores de IBM los teléfonos inteligentes BlackBerry® para experiencia práctica. Ambas empresas también han designado equipos de diseño para colaborar en proyectos de la próxima generación de Domino BlackBerry® Enterprise Server, Connections, Quickr y Sametime.

“La relación que empezó como un apretón de manos se ha ampliado y formalizado como una excelente relación de trabajo y estrecha asociación”, dice

Valerie Wang, gerente de producto para mensajería y colaboración de la empresa RIM. IBM asigna técnicos de soporte premium a RIM, de modo que los tickets se abran en ambas organizaciones e IBM los consolidará y administrará. Esto representa una ventaja considerable para los usuarios finales corporativos. En vez de sentirse observados y apuntados en consumo de tiempo de comunicación, se les asigna a un ticket único. La resolución es rápida y efectiva.

“Los usuarios hoy desean estar a un solo clic de cualquier aplicación de comunicación que [ellos] quieran utilizar. Y ellos quieren una amplia variedad de opciones”.

**VANESA ALAVAREZ,**  
**ANALISTA DE INDUSTRIA**  
**EN UNIFIED COMMUNICATIONS**  
**INFORMATION, COMMUNICATIONS**  
**& TECHNOLOGIES GROUP DE FROST**  
**& SULLIVAN**

### Abundancia de Releases de Productos

En este mercado acelerado y altamente competitivo, ni IBM ni RIM descansan en sus laureles individuales o colectivos. Ambos líderes de mercado cuentan con un proyecto completo de nuevos productos y servicios con release programado para este año. A inicios de año IBM señaló que va a soportar Domino Designer con xPages BlackBerry®. Esto representa nuevas oportunidades para que los desarrolladores construyan aplicaciones personalizadas para la solución BlackBerry®, que a su vez van a fomentar la utilización. Recientemente, en 28 de

abril, Kevin Cavanaugh, vice presidente de IBM para productos de mensajería y colaboración, ratificó dicha orientación. En la publicación, Cavanaugh declara que xPages ha sido diseñado con la amplia mayoría de las aplicaciones de Notes en mente y añade, “Observen xPages en el cliente y en los dispositivos móviles.”

Según señala Alvarez de Frost, estos aspectos de colaboración son los que fomentan los verdaderos entornos de UC. “Los usuarios hoy desean estar a un solo clic de cualquier aplicación de comunicación que [ellos] quieran utilizar. Y ellos quieren una amplia variedad de opciones”, dice ella.

Adicionalmente, BlackBerry® Enterprise Server 5.0 de RIM, tuvo su release el 4 de mayo. Ofrece a los administradores y usuarios finales capacidad de administración de nivel empresarial e incluye recursos como:

- Consola integrada de administración basada en Web, ahora también abierta para permitir a los desarrolladores y clientes construir aplicaciones de valor añadido para aumentar el Servicio de Administración de BlackBerry®
- Alta disponibilidad incorporada y tolerancia a fallas para permitir un nivel de disponibilidad de BlackBerry® Enterprise aún mayor
- Capacidad mejorada para administrar aplicaciones empresariales y garantizar que sean adecuadamente descargadas e instaladas en los teléfonos inteligentes BlackBerry® de los usuarios finales
- Capacidad de visualizar, copiar y utilizar contactos en carpetas públicas
- Capacidad de sincronización de las carpetas de contactos públicos con los BlackBerry®

BlackBerry® Enterprise Server 5.0 también incorpora una serie de nuevos recursos de movilidad incluyendo Remote File Access, soporte para Windows Media Audio files (WMA), funcionalidad de calendario mejorada y capacidad para

administrar / añadir / remover carpetas de correo electrónico. \* Una versión de prueba de 60 días está disponible en [www.blackberry.com/go/server5](http://www.blackberry.com/go/server5).

RIM, en los próximos trimestres, abordará las demandas de los usuarios finales corporativos para expandir las ofertas de red a la plataforma móvil BlackBerry®.

“Los clientes quieren más aplicaciones de redes sociales para su utilización empresarial y las hemos liberado en el BlackBerry® Client para Lotus Connections v. 2.0.1, embarcado en la primavera de 2009,” dijo el Sr. Wang de RIM. “Hemos pasado del correo electrónico al software social de IM. La próxima generación de herramientas de

colaboración permitirá a los usuarios trabajar de manera más concentrada y proveerá estrecha integración con las aplicaciones BlackBerry® esenciales como correo electrónico y calendario, además de diversos clientes de colaboración.”

RIM también integra reconocimiento de presencia con diversas aplicaciones de colaboración. Esto permite a los usuarios

## VERDADERO CONOCIMIENTO A LA MANO

### Productividad, colaboración y flujos de trabajo sencillos son algunas de las maneras mediante las cuales RIM mejora las comunicaciones de negocio y personales.

“¡El BlackBerry es mi escritorio!”

Esta declaración de Michelle McIntyre, una profesional de comunicaciones corporativas de IBM, madre y esposa de tiempo completo, además de presidente de PTA, de tiempo parcial, y “mamá futbolera” (“soccer mom”), lo dice todo.

McIntyre trabajó durante 13 años en las oficinas de IBM en Saratoga, California; ella ha trabajado de manera móvil los pasados 7 años. Ella confía en las herramientas de flujo de trabajo, colaboración y redes sociales de su teléfono inteligente BlackBerry como Beehive y sus propias facilidades de Lotus Connections de IBM, para mantenerse conectada, independientemente de su ubicación.

“La solución BlackBerry es el flujo de trabajo de la manera que el trabajo debe fluir”, dice McIntyre. “La utilización de esta tecnología me hace productiva independientemente de si estoy sentada asistiendo a un partido de fútbol de mi hijo o en un aeropuerto esperando tomar un avión, porque puedo conectarme localmente [a mi red corporativa].”

McIntyre dice que se siente segura en saber que la información que necesita no está más lejos que la punta de sus dedos. “Puedo recordar los días cuando tenía que buscar un Starbucks para conseguir una conexión para mi computadora portátil”, se acuerda. Hoy, ella disfruta del hecho de que puede conectarse desde cualquier lugar y acceder a innumerables aplicaciones para hacer negocios para IBM y también cuidar su vida personal. “El aspecto de las comunicaciones unificadas de la solución BlackBerry se extiende más allá del correo electrónico. Abarca mi calendario, mis contactos, mis lista de pendientes y el correo de voz”, dice. En términos prácticos, eso significa las múltiples tareas frecuentes de McIntyre.

La experiencia de McIntyre también resalta la estrecha asociación e integración tecnológica entre RIM e IBM. La “Big Blue” ha construido sus propias aplicaciones internas: Mobile Viewer for BlackBerry, W3 BlueBerry Pages y Lotus Sametime Unyte. Estas aplicaciones, que han estado disponibles desde el inicio de 2008, aseguran óptimas comunicaciones y colaboración entre los 380.000 usuarios

finales de IBM en todo el mundo. Los empleados pueden descargar las aplicaciones desde el sitio Web de intranet de IBM; ellas también son accesibles desde el escritorio corporativo así como de los teléfonos inteligentes BlackBerry.

Estas aplicaciones internas de IBM habilitadas para BlackBerry, han hecho que Angus McIntyre (sin relación con Michelle McIntyre), sea mucho más eficiente y productiva en su vida profesional y personal, independientemente de su ubicación. Angus McIntyre es una gerente de grupo en IBM Software Group para los productos Lotus and Collaboration Rove Mobile Viewer for BlackBerry y W3 BlueBerry Pages.

“Si estoy totalmente conectada a Internet de alta velocidad y tengo acceso a mi teléfono inteligente BlackBerry, estoy siempre conectada a la red de IBM. Me demora cerca de 75 segundos para acceder a las aplicaciones”, dice Angus McIntyre. “Mi estimación es que las aplicaciones de colaboración interna y la solución BlackBerry me ahorran dos horas por día, 10 horas por semana, 40 horas al mes y 400 horas en 10 meses de trabajo – lo que es fenomenal”, añade.

Y no son sólo los usuarios de IBM que elogian la integración entre la solución BlackBerry y Lotus Notes, Lotus Sametime y Lotus Connections. Bonnie Tucker, una ejecutiva senior de cuentas en ABI Research, en Oyster Bay, Nueva York, Estados Unidos, trabaja de manera remota en su hogar en Massachusetts y a menudo viaja a visitar clientes. Ella dice que su teléfono inteligente BlackBerry es “indispensable”.

Según la estimación de Tucker, las funciones de correo electrónico y colaboración de la solución BlackBerry son mejores que cualquier otra. “Si no atiendo el teléfono de mi oficina dentro de cuatro toques de campanilla, la llamada automáticamente es enviada a mi teléfono inteligente BlackBerry. Y tiene un óptimo consumo de energía: nunca se me ha agotado la batería”, dice.

“BlackBerry personifica un verdadero dispositivo de comunicación unificada. Es perfecto para los negocios del siglo 21 que no paran”, concluye Tucker.

\*Algunos recursos requieren software de dispositivo BlackBerry v5.0.

de negocio determinar la disponibilidad de sus contactos para ver si están disponibles para recibir un mensaje instantáneo, por ejemplo.

En la actual recesión económica, los empleados son llamados a trabajar de manera más económica sólo para mantenerse al día y por eso los recursos de estas herramientas de colaboración están ganando una mayor importancia, señala Wang. “Usted no puede permitirse un cuello de botella de eficiencia cuando trabaja de manera móvil”, dice.

Para dicho fin, RIM ofrece a sus clientes una variedad de opciones. Los usuarios corporativos pueden elegir redes móviles de banda ancha 2G o 3G o incluso una conexión por cable para la computadora portátil para conservar el ancho de banda y evitar cobros por roaming. RIM también permite a sus clientes sustituir sus baterías de BlackBerry®; la empresa está comprometida con la larga vida de las baterías y la durabilidad del propio dispositivo BlackBerry®.

“Sabemos que nuestros clientes necesitan por lo menos un día completo de vida de batería y se lo damos”, dice Wang. “Además, todos nuestros modelos BlackBerry® han sido diseñados para

“Los clientes quieren más aplicaciones de redes sociales para su utilización empresarial y las hemos liberado en el BlackBerry Client para Lotus Connections v. 2.0.1, embarcado en la primavera de 2009”.

**■ VALERIE WANG, GERENTE DE PRODUCTO PARA MENSAJERÍA Y COLABORACIÓN, DE LA EMPRESA RIM**

durabilidad; realizamos numerosas pruebas de resistencia y caídas para garantizar que no hallan llegado con defecto (DOA - Dead on Arrival) en caso de que accidentalmente se le caiga”, dice.

### Unificada y competitiva

La colaboración y las comunicaciones unificadas móviles son necesarias para

que las empresas compitan y alcancen éxito en el acelerado y dinámico entorno de negocios de hoy. Las capacidades de comunicación unificadas derriban los muros y las barreras entre el correo electrónico, la mensajería, voz, mensajería instantánea, mensajes de texto, conferencias e incluso aplicaciones de vídeo. Un entorno de comunicaciones unificadas verdadero permite que los usuarios finales corporativos ejecuten múltiples tareas. También les permite que se comuniquen y colaboren sin problemas con sus pares, asociados de negocio, clientes y proveedores que utilizan diversos tipos de dispositivos, independientemente de ubicación geográfica. Los dispositivos telefónicos inteligentes y las herramientas de negocio que les dan soporte evolucionan para proporcionar a los usuarios de negocios un acceso fácil y sencillo a todos los tipos de información. De acuerdo con Alvarez de Frost, la fusión de los dos líderes de producto y mercado – el teléfono inteligente BlackBerry® y la suite de aplicaciones de colaboración IBM Lotus – en una oferta única es una combinación formidable.

---

Laura DiDio es una *analista de industria de alta tecnología, consultora y escritora así como directora en Information Technology Intelligence Corp.*

# Negocios en movimiento

*En un mundo de acceso instantáneo a la información y de colaboración global, la innovación es clave para la ventaja competitiva. Y es aún más esencial en el mundo de la movilidad, donde los teléfonos inteligentes se convierten en una de las tecnologías que más rápidamente crece.*

*Computerworld conversó con Mark Amszej, director de marketing de producto en Research In Motion (RIM), basado en Waterloo, Ontario, Canadá, acerca de las tendencias en el mercado de mensajería y colaboración.*

POR LAURA DIDIO

**Computerworld:** ¿Qué tendencias ve usted en la mensajería y colaboración móvil?

**Mark Amszej:** A medida que las capacidades de mensajería y colaboración en los teléfonos inteligentes se vuelven más poderosas, vemos a los trabajadores móviles más conectados que nunca antes con sus colegas que trabajan en oficinas. Los colegas de trabajo ahora tienen más visibilidad de la disponibilidad de los miembros de su equipo y más métodos para contactarlos, ya sea por correo electrónico, teléfono, mensajería instantánea o a través de soluciones de colaboración más avanzadas como IBM Lotus Connections.

**CW:** Desde una perspectiva de colaboración empresarial, ¿puede usted describir los planes tácticos de corto plazo de RIM relacionados a las capacidades de colaboración en la plataforma BlackBerry?

**Amszej:** La colaboración es muy valiosa para los negocios desde un punto de vista táctico y estratégico. Las empresas hoy son cada vez más ágiles y eficaces en general porque están capacitando a sus empleados en la tecnología que necesitan para volverse accesibles, productivos y poder responder independientemente de su ubicación. Hoy en día, la plataforma BlackBerry® soporta a la mayor parte de

las suites de mensajería y colaboración, incluyendo Lotus Sametime y Microsoft® Office Communications Server 2007. RIM continúa buscando soluciones para la plataforma BlackBerry® que puedan construirse sobre las amplias capacidades de colaboración móvil actualmente disponibles.

**CW:** ¿Cuáles son los planes estratégicos a largo plazo de RIM?

**Amszej:** Desde una perspectiva estratégica, la colaboración, la presencia, las comunicaciones unificadas y la convergencia fijo-móvil continuarán a ser un enfoque para ampliar las capacidades disponibles en la plataforma BlackBerry®. Además, usted puede ver claramente, por las inversiones en I&D hechas por RIM, que innovamos continuamente para mejorar la funcionalidad de los teléfonos inteligentes BlackBerry® y la experiencia general del usuario. RIM se concentra en lo que los clientes quieren hoy y lo equilibra con una I&D con visión de futuro a fin de anticiparse a las necesidades de los clientes del mañana.

**CW:** ¿Qué es lo que hace a BlackBerry el líder en movilidad de negocios?

**Amszej:** BlackBerry® es el “gold standard” para la movilidad de negocios por diversas razones: fiabilidad, simplicidad de su interfaz de usuario (UI), tecnología “push” verdadera, seguridad líder de mercado, capacidad de administración y escalabilidad. Ofrecemos una solución inalámbrica completa: todo, desde el portafolio de teléfonos inteligentes que atraen a diferentes usuarios y usos de negocio hasta aplicaciones que se ejecutan en teléfonos inteligentes o que se integran con aplicaciones back-end corporativas, software de servidor para negocios de cualquier tamaño y seguridad de un extremo a otro.

El ecosistema BlackBerry® está formado por más de 450 operadores de telefonía en todo el mundo, miles de proveedores de aplicaciones de teléfonos inteligentes tercerizados, proveedores de soluciones de plataforma tercerizados y asociados que ofrecen soluciones BlackBerry® como servicios administrados en todo el mundo. También movilizamos todas las plataformas líderes de correo electrónico y de comunicaciones, incluyendo Microsoft Exchange, Lotus Domino y Novell® GroupWise. Las avanzadas capacidades de compresión de la plataforma BlackBerry® también benefician a los clientes y a los operadores de telefonía asociados al minimizar el tráfico de red y el uso del plan de datos. En resumen, la plataforma BlackBerry® ofrece a los clientes una infinidad de opciones, una plataforma inalámbrica probada y un amplio ecosistema para construcción de su propia base inalámbrica.

**CW:** ¿Cómo la reciente adquisición de Chalk Media Group se encaja en su visión estratégica?

**Amszej:** Mobile chalkboard™ permite la creación rápida y segura y el seguimiento de despliegues de “pushcasts” en formatos enriquecidos en teléfonos inteligentes BlackBerry®. Estamos entusiasmados con la perspectiva de adaptar la aplicación Mobile chalkboard para comunicación con organizaciones dispares en todo el mundo y difundir información, a través de la plataforma BlackBerry®, a empleados en todo el mundo. El ingrediente secreto de la aplicación Mobile chalkboard es la interacción con el usuario final para garantizar su conformidad, hacer un seguimiento de su aprendizaje o, incluso,

encuestar a los usuarios finales. Este producto va a redefinir el aprendizaje móvil y la distribución de medios.

**CW:** ¿Cuál es la visión de RIM sobre la movilidad y la importancia de su asociación con IBM?

**Amszej:** Jim Balsillie, nuestro co-CEO, estuvo en el escenario durante el discurso de presentación del evento Lotusphere este año [2009], y eso dice mucho. IBM y RIM mantienen una asociación muy estrecha. IBM Lotus Notes, Domino y Sametime han funcionado durante años en la plataforma BlackBerry®. El año pasado introdujimos BlackBerry® Client para Lotus Connections y ahora estamos en el proceso de implementar la visualización de documentos Lotus Symphony y nuevas capacidades para Lotus Connections. El soporte para Lotus Quickr y Lotus Domino Designer también ha sido planificado para este año. Seguiremos explorando nuevas maneras de crear “un planeta más inteligente” con las soluciones IBM en la plataforma BlackBerry®.

**CW:** ¿Cuáles son algunas iniciativas recientes de RIM?

**Amszej:** Hemos ampliado efectivamente nuestro portafolio de teléfonos inteligentes y de software y servicios para empresas de todos los tamaños. En general, durante el año pasado hemos lanzado nuevos tipos de teléfonos inteligentes, incluyendo BlackBerry® Bold™, BlackBerry® Pearl™ Flip, BlackBerry® Storm™, BlackBerry® Tour™ así como BlackBerry® Curve™ 8900, ofreciendo una selección de dispositivos para atraer una amplia gama de usuarios y casos de uso en negocios.

En mayo, lanzamos la próxima

generación de BlackBerry® Enterprise Server, versión 5.0, que ofrece un conjunto enriquecido de avanzados recursos de administración de TI y controles de teléfono inteligente para implementaciones de misión crítica en gran escala. Este más reciente software de servidor es verdaderamente de clase empresarial, con administración de dispositivos móviles, administración de aplicaciones para teléfonos inteligentes, implementación de software vía red celular y alta disponibilidad incorporada. Varios de nuestros mayores clientes empresariales también apreciarán la escalabilidad de esta solución a medida que las implementaciones de teléfonos inteligentes alcanzan cientos de miles o más.

BlackBerry® Mobile Voice System también atrae de manera importante la atención de las empresas que buscan movilizar sus sistemas telefónicos (PBX) corporativos y hacer converger los teléfonos inteligentes con las capacidades de los teléfonos de escritorio para conseguir una experiencia de voz verdaderamente unificada y administrada. Además, para ayudar a garantizar servicios BlackBerry® fiables dentro del entorno empresarial, RIM recientemente también ha lanzado un programa mejorado, el BlackBerry® Technical Support Services para pequeñas y medianas empresas y negocios, con opciones flexibles y más completas de soporte para ayudar a los clientes a encontrar el nivel de soporte adecuado a sus necesidades específicas de negocio. Este ha sido un año excepcional para las soluciones BlackBerry®.