



## **La integración de FSAM a programas federales de arquitectura empresarial.**

*Un primer paso para el cumplimiento OMB y la transformación de la empresa.*

*Fred Collins, arquitecto en jefe, Servicios empresariales globales de IBM*

*John Jessup, director administrativo, arquitectura empresarial, Software Racional de IBM*

*Lou Varveris, , gerente de producto senior, arquitectura empresarial, Software Racional de IBM*

*Andrew Jensen, gerente de mercado senior, arquitectura empresarial, Software Racional de IBM*

---

| <b>Contenido</b>  |
|---|
| <b>2 <i>ntroducción</i></b>   |
| <b>3 <i>FSAM: Una nueva concepción de la arquitectura</i></b>               |
| <b>4 <i>El desafío de la adopción de la FSAM</i></b>                        |
| <b>6 <i>Desarrollo y reportes FSAM</i></b>                                  |
| <b>6 <i>IBM Rational System Architect para la Interfaz FEA</i></b>          |
| <b>7 <i>Complemento IBM Rational System Architect Publisher</i></b>         |
| <b>9 <i>IBM Rational System Architect XT</i></b>                            |
| <b>9 <i>IBM Cognos</i></b>  |
| <b>12 <i>Beneficios del enfoque integrado</i></b>                           |
| <b>14 <i>FSAM: Un primer paso para la transformación de la empresa.</i></b> |
| <b>15 <i>Para recibir más información</i></b>                               |

## **Introducción**

Este trabajo examina el impacto de la Metodología federal para la arquitectura por segmentos (FSAM) sobre los programas federales de arquitectura empresarial y explora los desafíos y beneficios de la plena integración de este enfoque por segmentos para ofrecer un valor comercial. Aquí se describe la manera en que las soluciones del IBM® Rational® System Architect® y el IBM Cognos® pueden ayudar a los clientes a responder al nuevo requisito de la FSAM.

La FSAM fue presentada en 2008 por la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB). Exige que las agencias federales reporten los avances en sus inversiones comerciales y tecnológicas por medio del uso de arquitecturas por segmentos. La FSAM está diseñada para involucrar a la comunidad empresarial en el proceso de arquitectura empresarial para que produzca beneficios comerciales que mejoren la consecución de su meta o su misión.

Para cumplir su mandato, las agencias federales se enfrentan a varios desafíos, incluyendo la integración de la recolección, análisis y reporte de datos, para las arquitecturas por segmento en sus programas actuales de arquitectura empresarial. Éstas tienen que evaluar cómo desarrollar programas de arquitectura por segmentos que ayuden a maximizar el valor comercial, minimicen los requisitos de recursos y fomenten mejores decisiones sobre las inversiones.

Las soluciones como el System Architect para la arquitectura empresarial e IBM Cognos para la inteligencia comercial, juegan un papel importante en el proceso de desarrollo de la arquitectura por segmentos. La solución System Architect le permite a su organización recolectar, analizar, sintetizar y compartir información en un depósito central, generar informes y sitios Web y ayuda ofreciendo acceso por internet en tiempo real. Al permitir que se comparta la información, el ambiente System Architect ayuda a fortalecer la colaboración entre los actores técnicos y comerciales del proceso arquitectónico y respalda la reutilización de procesos y tecnología sin importar las fronteras geográficas ni departamentales. El producto System Architect está siendo adaptado para ofrecer respaldo FSAM integrado mientras que la solución IBM Cognos le ofrece una perspectiva de administración estratégica del desempeño.

---

**Puntos a destacar**

---

***La FSAM está diseñada para involucrar a la comunidad empresarial en el proceso de arquitectura empresarial para que produzca beneficios comerciales que mejoren la consecución de su meta o su misión.***

**FSAM: Una nueva concepción de la arquitectura**

A partir de 2010, la OMB exige que las agencias federales reporten los avances en sus inversiones comerciales conforme a la Guía de Instrucciones de Reporte sobre Arquitectura Empresarial por Segmentos (EASR). La OMB recomienda que las agencias utilicen la Metodología federal para la arquitectura por segmentos (FSAM) para cumplir dichos requisitos, la cual es una metodología de mejores prácticas para crear y usar arquitecturas por segmentos para agilizar el desarrollo de arquitecturas y maximizar su uso. Desarrollada por el Grupo de Trabajo Federal para la Arquitectura por Segmentos (FSAWG), un grupo de CIO federales junto con la OMB, la FSAM es un proceso repetible y escalable para desarrollar una arquitectura de enfoque comercial enfocada hacia los resultados y reportar el desempeño y avance de las arquitecturas por segmentos por medio de un formato estandarizado. Existe información detallada sobre la FSAM en [www.fsam.gov](http://www.fsam.gov).

En su Guía de práctica para la arquitectura empresarial federal (“Federal Enterprise Architecture (FEA) Practice Guidance,”) la OMB define la arquitectura por segmentos como un “proceso colaborativo que tiende un puente entre la planeación a nivel de empresa y el desarrollo e implementación de una arquitectura de soluciones.” La arquitectura por segmentos constituye una arquitectura detallada, orientada los resultados (de base y finales) y una estrategia de transición para una porción o segmento de la empresa. Identifica los elementos de datos, las piezas técnicas y las mediciones del desempeño que respaldan a los segmentos. Los segmentos entran en tres categorías; misión central, servicio comercial o servicio empresarial.

El proceso paso a paso de la FSAM permite que los grupos arquitectónicos respondan las preguntas del “cómo” y el “por qué” que están asociadas con el desarrollo de la arquitectura empresarial y que se usen estas respuestas para diseñar planes de implementación ejecutables con resultados que se puedan medir.

La FSAM ofrece una guía para establecer relaciones claras entre los objetivos estratégicos, requisitos detallados de administración de la empresa y la información y mejoras al desempeño medibles para dicho segmento. La OMB usa Reportes del Desempeño del Segmento de la agencia para comprender la eficacia global del programa de arquitectura por segmentos, incluyendo la manera en que la arquitectura por segmentos y algunos procesos y tecnología específicos impulsan los resultados y la manera en que se alinean con los objetivos y misiones comerciales.

---

**Puntos a destacar**

---

Un objetivo primordial de la nueva guía FSAM es aumentar el potencial de reutilización y de colaboración en la arquitectura por segmentos dentro de las agencias y entre ellas. Esta metodología común facilita el que las agencias compartan arquitecturas y planes de implementación en áreas comunes, como la atención médica, las finanzas, los recursos humanos y la seguridad. Otro de sus objetivos es mejorar la comunicación entre los arquitectos empresariales de las agencias y los propietarios de las empresas para que puedan evaluar mejor las maneras en que se pueda aumentar el valor comercial desde dentro. Entre la información que debe recolectarse, estar disponible para el acceso, análisis y para ser compartida está:

- *Las inversiones tecnológicas (para la planeación del capital)*
- *Los procesos*
- *Los sistemas actuales y las transiciones planificadas*
- *Los servicios*
- *Los datos*
- *Las mediciones de programas*
- *Los objetivos estratégicos*

**El desafío de la adopción de la FSAM**

Las agencias se enfrentan a varios desafíos para implementar la FSAM como parte de un programa existente de arquitectura empresarial. El primer problema es la adopción de la norma en sí. Los reportes actuales de la FSAM se basan en plantillas de hojas de cálculo. La OMB ha contactado al órgano de desarrollo de normas, el Grupo de Administración de Objetos (OMG), para crear un metamodelo estándar que las agencias puedan personalizar de acuerdo con sus necesidades. La primera versión de la norma debe quedar disponible a finales de 2009.

Como resultado, las agencias se enfrentan al desafío de cumplir los requisitos de reporte de la FSAM, usando aún una norma en evolución. La mayoría usan un enfoque de remiendo para recolectar la información de los informes FSAM. La información se recolecta en una variedad de archivos, depósitos y formatos sin relación entre sí. Sin embargo, al usar este enfoque informal existe un elemento inherente de riesgo crítico. Al no tener un depósito integrado las agencias no tienen manera de revisar que la información presentada sea precisa y consistente en cada una de las entregas trimestrales. Además el enfoque actual implica que las agencias no tienen el beneficio del proceso de la arquitectura por segmentos — el conocimiento adquirido en análisis que únicamente pueden realizarse en un depósito centralizado.

***Un objetivo primordial de la nueva guía FSAM es aumentar el potencial de reutilización y de colaboración en la arquitectura por segmentos dentro de las agencias y entre ellas.***

Vincular la arquitectura por segmentos con los marcos actuales de la arquitectura empresarial por medio de un depósito central es otro desafío. Ello requiere el desarrollo de una pasarela entre la arquitectura empresarial de la agencia, su proceso de planeación del capital y su documentación de administración de programas. Establecer los procesos internos para crear esta pasarela requiere una inversión considerable de recursos y tiempo. Sin embargo, también provee muchos beneficios importantes a largo plazo, incluyendo la simplificación de los reportes, un mejor análisis de los datos y una mejor comprensión de la manera en que los procesos/proyectos de IT cumplen sus requisitos comerciales de financiamiento. Para alcanzar estos beneficios la agencia requiere una arquitectura basada en un depósito.

Otro obstáculo importante en la adopción de la FSAM es el requisito de la OMB de que los reportes de la arquitectura por segmentos complementen y se integren a los reportes OMB existentes. Ello incluye múltiples directivas, incluyendo:

- *OMB A11 Guidance for the Capital Planning and Investment Control Process (CPIC) y la Sección 53 y 300*
- *Enterprise Architecture Assessment Framework (EAAF) 3.0*
- *Enterprise Architecture Practice Guide, que provee asesoría sobre la identificación de segmentos*
- *El Kit de herramientas FSAM, que incluye la Arquitectura federal por segmentos en cinco pasos. Los reportes de la Metodología (FSAM) de la arquitectura empresarial por segmentos (EASR)*

Particularmente importantes son los cambios realizados a la EAAF: El documento de guía que describe la manera en que la arquitectura de las agencias será evaluada por la OMB. Las agencias que usen la FSAM producirán los datos necesarios para esta plantilla de reporte. A su vez, los datos de la plantilla de reporte serán usados con los conjuntos ya existentes de datos para calcular los indicadores clave del desempeño en la EAAF.

El desafío inherente es respetar esa delgada línea en la administración de los recursos de arquitectura empresarial para cumplir los requisitos de reporte del cumplimiento y de lograr un análisis relevante para la toma de decisiones.

---

**Puntos a destacar**

---

***El enfoque actual implica que las agencias no tienen el beneficio del proceso de la arquitectura por segmentos — el conocimiento adquirido en análisis que únicamente pueden realizarse en un depósito centralizado.***

***Las agencias que logren ver más allá de los aspectos de reporte obligatorio de la FSAM se beneficiarán del valor comercial a largo plazo que ofrece una plataforma para el desarrollo y recolección central de información para la arquitectura por segmentos que documenta la empresa.***

**Desarrollo y reportes FSAM**

El ambiente IBM Rational System Architect ofrece un medio completo para ayudarlo a simplificar la adopción de la FSAM y su integración al proceso de la arquitectura empresarial. Puede usarse para facilitar el que la información sea recolectada, analizada y compartida para preparar productos de trabajo, desarrollar reportes y recoger comentarios. Puede ayudar a agilizar el proceso de desarrollo FSAM por medio de su depósito central, que sirve como matriz central para la recolección y análisis de los datos / vestigios de la arquitectura en un formato estándar.

Las agencias que logren ver más allá de los aspectos de reporte obligatorio de la FSAM se beneficiarán del valor comercial a largo plazo que ofrece una plataforma para el desarrollo y recolección central de información para la arquitectura por segmentos que documenta la empresa. Con este enfoque integrado los arquitectos pueden asegurarse de que la información sea desarrollada y recogida en un formato estándar que pueda usarse de un equipo arquitectónico a otro para cumplir múltiples requisitos de reporte. Dado que el plan de transición empresarial puede ser generado directamente desde el depósito, también pueden revisar que las arquitecturas por segmentos sean consistentes con dicha estrategia.

El producto System Architect ofrece una variedad de funciones para el desarrollo de la arquitectura empresarial. El producto básico ayuda a respaldar las técnicas estándar de modelado usadas en la FSAM, los reportes estándar, las capacidades de publicación y los mecanismos de análisis compartido y retroalimentación. El software System Architect también puede ayudar a su organización a manejar los aspectos administrativos de los reportes OMB, desde su creación hasta su entrega.

**IBM Rational System Architect para la Interfaz FEA**

Presentada en 2004, la solución IBM Rational System Architect para la Interfaz FEA ofrece mapeo de modelos de referencia para la arquitectura federal empresarial (FEA) y reportes OMB. El producto le asiste en las tareas FSAM con una importación rápida y precisa de la información del modelo de referencia OMB al depósito del System Architect, con la capacidad de auto-generar los diagramas del modelo de referencia en formato de jerarquía y de generar reportes que ayuden específicamente a respaldar el desarrollo de casos empresariales Exhibit 300 para la inversión.

---

**Puntos a destacar**

---

***Al usarlas en conjunto, la solución System Architect y la interfaz FEA ofrecen una base sólida para la personalización del metamodelo y para el desarrollo de productos, procesos y reportes para el desarrollo de la arquitectura por segmentos.***

***Los reportes del Complemento IBM Rational System Architect Publisher no son simples hojas de cálculo: son un conjunto plenamente integrado de vínculos que presentan la arquitectura desde todas las perspectivas.***

El flujo de trabajo del System Architect para la Interfaz FEA puede servir como plataforma para cumplir los requisitos FSAM; se verá reforzado cuando la norma FSAM quede finalizada. Se pueden usar los productos del trabajo para simplificar los reportes OMB de la arquitectura por segmentos. Cuando se finalice la norma FSAM, se pondrán las guías desarrolladas a disposición de los usuarios. Dichas guías ofrecerán ayuda contextual para los entregables de la FSAM y ayudarán a las agencias a implementar el metamodelo en sus organizaciones.

Al usarlas en conjunto, la solución System Architect y la interfaz FEA ofrecen una base sólida para la personalización del metamodelo y para el desarrollo de productos, procesos y reportes para el desarrollo de la arquitectura por segmentos. Esta combinación debe ayudar a las agencias a enfocarse en el análisis, la retroalimentación e implementación y uso del ambiente System Architect para el “levantamiento pesado,” o recolección, síntesis y diseminación de la información.

#### **Complemento IBM Rational System Architect Publisher**

Los Reportes de Segmentos OMB se usan para evaluar si las agencias están desarrollando arquitecturas por segmentos y usándolas para impulsar los resultados; para identificar oportunidades para la reutilización y para la colaboración entre agencias. Además, los Reportes de Segmentos OMB se usan para proveer un medio de comunicación entre los arquitectos en jefe de las agencias y los propietarios de las empresas, y para ofrecer información actualizada de los segmentos como parte de su evaluación anual de la arquitectura empresarial OMB.

La solución del complemento IBM Rational System Architect Publisher, cuando se usa en conjunto con el metamodelo FEA, respalda la validación de los Reportes de segmentos OMB emulándolos directamente. Los reportes del Complemento IBM Rational System Architect Publisher no son simples hojas de cálculo, son un conjunto plenamente integrado de vínculos que presentan la arquitectura desde todas las perspectivas. Por ejemplo, un informe del panel de resumen puede ir hasta los detalles más específicos de la arquitectura. En otro ejemplo, los usuarios pueden ver la tecnología que se usa para respaldar un servicio específico del sistema. Con un solo clic se revela donde se implementa esa tecnología con una línea de visión que vincula la tecnología con metas y objetivos estratégicos.





#### *IBM Rational System Architect XT*

La solución IBM Rational System Architect XT ayuda a las agencias a llevar el ciclo de la retroalimentación un paso más adelante al ofrecer acceso dinámico por medio del navegador al depósito central de la arquitectura empresarial usando el mismo motor de publicación que el complemento System Architect Publisher. Ofrece una plataforma Web para compartir, revisar y comentar sobre los reportes y modelos de la arquitectura en tiempo real. Los usuarios autorizados pueden actualizar los modelos y reportes en línea y ofrecer retroalimentación instantánea independientemente de su ubicación. La solución System Architect XT ayuda a los usuarios a superar más fácilmente los desafíos comunicativos inherentes a cualquier empresa global.

#### *IBM Cognos*

Las agencias federales están descubriendo que aún los cambios más pequeños pueden afectar enormemente su capacidad de administrar su desempeño. Tener mediciones y procesos de reporte efectivos puede ayudar a comprender y administrar dichos cambios, incluyendo a los nuevos requisitos OMB. La solución de administración del desempeño IBM Cognos ofrece la capacidad de combinar y presentar los datos de muchas fuentes distintas de información para abordar cinco áreas clave de decisión. La secuencia de estas áreas de decisión ofrece un flujo lógico y repetitivo de análisis y acción para ayudar a impulsar la administración del desempeño.

1. *Mapa del valor comercial. ¿Dónde y cómo impulsa el valor comercial la tecnología de la información?*
2. *Administración de la cartera IT. ¿Cómo se optimizan los activos IT para el mejor retorno sobre los activos (ROA) y el mejor desempeño?*
3. *Administración del ciclo de vida de los proyectos/ desarrollo de sistemas (SDLC). ¿Los proyectos se mantienen dentro del cronograma, presupuesto y los objetivos?*
4. *Administración de proveedores de IT. Son aceptables los niveles de servicio de los proveedores? ¿cuáles son los costos de un mejor desempeño?*
5. *Administración del cumplimiento de IT. ¿Los riesgos y controles de IT están siendo administrados para maximizar el desempeño?*

**Puntos a destacar**

**IBM Cognos sirve como el panel de instrumentos de las labores de transformación de la empresa.**

IBM Cognos sirve como el panel de instrumentos de las labores de transformación de la empresa al ayudar a las agencias a:

- Ver los problemas críticos y corregirlos rápidamente
- Consolidar la información de una función a otra — programas, operaciones, RH, finanzas — para tener una mejor perspectiva del desempeño global
- Administrar los requisitos e inventarios de aptitudes del personal para desplegar más efectivamente los recursos, identificar brechas en las aptitudes y prever cuando contratar servicios externos
- Ofrecer al personal una interfaz fácil de usar para ver y analizar la misma información y para comprender la estrategia y sus roles en su ejecución
- Eliminar los hitos “adivinados” en los proyectos por medio de una planeación predecible y una mejor comunicación con los ciudadanos, administradores y el personal



Figura 2. La solución de administración del desempeño IBM Cognos puede presentar datos de múltiples fuentes para ayudar a las agencias a revisar cuestiones como los presupuestos y el financiamiento.

---

**Puntos a destacar**

---

***En este escenario, el software System Architect sirve como piedra angular de los programas de segmentos y arquitectura empresarial automatizando la recolección, análisis y diseminación de la información.***

El grupo del Software IBM Rational continúa refinando la integración de los ambientes IBM Cognos y System Architect para respaldar normativas como la FSAM. Además, hay proveedores externos que ofrecen soluciones que respaldan la integración de las soluciones System Architect e IBM Cognos con la FSAM. La combinación de soluciones de arquitectura empresarial y de administración del desempeño ofrece una base a las agencias para ayudarlas a verificar que sus estrategias y objetivos estén basados en la información correcta y sean tomadas a partir de un flujo consistente de datos.

En este escenario, el software System Architect sirve como piedra angular de los programas de segmentos y arquitectura empresarial automatizando la recolección, análisis y diseminación de la información. Ofrece una metodología consistente para el reporte e implementación de la FSAM. Este depósito central respalda la reutilización de información y la entrega de información compartida a CIOs, y a expertos operativos y técnicos. Ello convierte la arquitectura en algo ejecutable, y en una plataforma para las decisiones bien fundamentadas.



Figura 3. el software IBM Rational System Architect puede usarse para ayudar a generar el Reporte OMB del Segmento de Desempeño e Inversión. Este reporte está dividido en cinco secciones: Resumen, mapeo, mapeos detallados, desempeño y reutilización.

### **Beneficios del enfoque integrado**

Uno de los objetivos de los reportes OMB del desempeño de la arquitectura por segmentos es impulsar la transformación comercial a nivel empresarial. Es aquí donde entran los arquitectos empresariales. Se lleva a la arquitectura por segmentos más allá de la simple recolección de recomendaciones y productos del trabajo y la coloca en el contexto de los objetivos y misiones globales de la agencia. Los arquitectos empresariales pueden usar esta nueva estructura de reporte para ayudarles a:

- *Identificar las oportunidades de mejora estratégica de los segmentos*
- *Delinear las metas, objetivos y mediciones*
- *Diseñar un estado futuro objetivo*
- *Analizar la arquitectura por segmentos dentro de la arquitectura empresarial global*

El software System Architect ofrece el ambiente de desarrollo de arquitectura empresarial basada en un depósito que se requiere para que se puedan usar arquitecturas por segmentos para generar reportes precisos. El ambiente System Architect actúa como el adhesivo de la integración y el mecanismo centralizado, que da a los arquitectos la oportunidad de usar dicha información para ayudar a impulsar la transformación comercial. Además varios grupos de usuarios pueden tener acceso y colaborar en la arquitectura y modelos por medio de un navegador de Internet.

El software del System Architect también ayuda a maximizar el uso de recursos internos y externos. El desarrollo y los reportes de la arquitectura por segmentos generalmente involucra una variedad de grupos internos y externos, cada uno de los cuales trae su propio nivel y profundidad de conocimientos. Se pueden perder conocimientos vitales cuando se les captura desde recursos variados sin relación entre sí, o cuando pasan de un grupo comercial o técnico a otro. El enfoque centralizado y estructurado mantiene este conocimiento institucional accesible dentro de la organización.

---

**Puntos a destacar**

---

***Los arquitectos pueden obtener una perspectiva dinámica de la información sobre aspectos técnicos, comerciales, de los usuarios y sobre fuerzas y procesos externos en lugar de crear un flujo estático unidireccional hacia el OMB.***

La solución System Architect también permite reutilizar los procesos y aplicaciones dentro de las agencias federales y de una agencia a otra. La información se recolecta una vez usando un formato estándar, pero se le disemina en múltiples formatos personalizados para su audiencia. Las agencias pueden compartir la información fácilmente sobre procesos clave, como la nómina, y dicha información puede ser adoptada para ser usada por otra agencia.

Al poner la información en el ambiente del System Architect, los arquitectos obtienen una perspectiva dinámica de la información sobre aspectos técnicos, comerciales, de los usuarios y sobre fuerzas y procesos externos en lugar de crear un flujo estático unidireccional hacia el OMB. A medida que cambie la información, se le puede incorporar rápidamente al depósito para que su impacto sobre otros procesos y tecnologías sea comprendido. Los cambios pueden compartirse por medio de un sitio web con solo presionar un botón. Los usuarios de System Architect pueden generar un cianotipo ejecutable como parte de la implementación de la arquitectura deseada más adelante.

Este enfoque reduce los ciclos de revisión y mejora la comunicación y colaboración. Los propietarios de las empresas pueden estar mejor informados e integrados más estrechamente al ciclo de decisiones de la arquitectura empresarial. Como resultado, pueden tener la ayuda que necesitan para tomar decisiones bien fundamentadas acerca de qué tan bien están funcionando los procesos y aplicaciones y sobre si están alineados con la misión y objetivos globales de la agencia.

---

**Puntos a destacar**

---

***Las agencias que adopten rápidamente la FSAM como parte de sus programas de arquitectura empresarial e integren el vínculo entre los segmentos y los productos de trabajo de la arquitectura empresarial serán recompensadas con un mayor valor comercial.***

**FSAM: Un primer paso para la transformación de la empresa.**

El OMB está cambiando el paradigma de los reportes de la arquitectura empresarial federal de la justificación del caso comercial a la transformación comercial por medio de arquitecturas por segmentos impulsadas por los resultados. El proceso FSAM une activamente las comunidades de la arquitectura empresarial y comercial para producir planes ejecutables que lleven a resultados medibles. Las agencias que adopten rápidamente la FSAM como parte de sus programas de arquitectura empresarial e integren el vínculo entre los segmentos y los productos de trabajo de la arquitectura empresarial serán recompensadas con un mayor valor comercial.

Los arquitectos empresariales son una parte integral de este proceso porque definen los disparadores estratégicos y la priorización de segmentos. Las soluciones del IBM Rational System Architect y el IBM Cognos ofrecen la plataforma para adoptar este cambio. Al permitir que se comparta la información dentro de una agencia o de una agencia a otra, el software System Architect fortalece la colaboración entre los actores técnicos y comerciales del proceso arquitectónico y respalda la reutilización de procesos y tecnología sin importar las fronteras geográficas ni departamentales. El software System Architect puede ayudar a los equipos de arquitectura empresarial y de arquitectura por segmentos a enfocarse en el análisis, retroalimentación e implementación y el uso de la herramienta para la recolección, síntesis y diseminación de la información para una mejor toma de decisiones. IBM Cognos ofrece la inteligencia comercial para ayudar a las agencias a tomar decisiones mejor fundamentadas sobre la manera en que la tecnología respalda la misión y los objetivos a nivel estratégico. Las soluciones de IBM proveen un enfoque de niveles múltiples para los nuevos requisitos de reporte gubernamental.

**Para recibir más información**

Para conocer más sobre el software IBM Rational System Architect e IBM Cognos, contacte a su representante de IBM o su socio comercial IBM, o visite:

[ibm.com/software/rational](http://ibm.com/software/rational)



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Produced in the United States of America  
June 2009  
All Rights Reserved

IBM, the IBM logo, [ibm.com](http://ibm.com), Rational, System Architect and Cognos are registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. If these and other IBM trademarked terms are marked on their first occurrence in this information with a trademark symbol (® or ™), these symbols indicate U.S. registered or common law trademarks owned by IBM at the time this information was published. Such trademarks may also be registered or common law trademarks in other countries.

A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

References in this publication to IBM products or services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.

The information contained in this document is provided for informational purposes only and provided "as is" without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM's current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. Without limiting the foregoing, all statements regarding IBM future direction or intent are subject to change or withdrawal without notice and represent goals and objectives only. Nothing contained in this documentation is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM (or its suppliers or licensors), or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.