

## IBM Rational Quality Manager

---

### Aspectos Sobresalientes

---

- **Monitorea la entrega de software de calidad mediante un plan de prueba completo y a la medida.**
- **Permite la colaboración con equipos distribuidos a través de una interfase Web 2.0**
- **Adecua el contenido y presenta la información a través de tableros a la medida.**
- **Ofrece pruebas manuales de auditoría con gran precisión.**
- **Ayuda a los usuarios a lograr una cobertura optimizada del ambiente mediante programas para ejecución de pruebas.**
- **Provee capacidades de administración de laboratorios de prueba para ayudar a los usuarios a monitorear, programas y ejecutar pruebas en activos de laboratorio físicos y virtuales.**

Personas, no compañías, desarrollan excelente software. Para lograr una entrega de software de calidad, los equipos necesitan de colaboración, automatización para acelerar la conclusión del proyecto, compartir información y recabar métricas con el fin de manejar mejor los proyectos. La entrega de software de calidad lleva a la definición de calidad más allá de las fronteras de las pruebas tradicionales que incluye los aspectos clave de entrega del software a partir de la definición de requerimientos y el manejo la gestión de defectos.

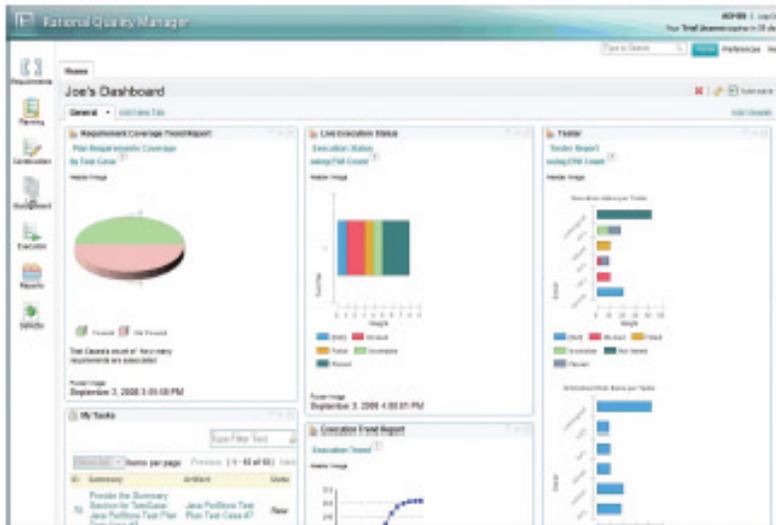
Para poner en acción a la calidad, los procesos de entrega de software necesitan ayudar a los equipos a:

- **Colaborar.** *Deben compartir la información del proyecto y actualizaciones de su estado de manera que los miembros del equipo puedan sincronizar su trabajo durante todo el ciclo de vida.*
- **Automatizar.** Deben reducirse las actividades que consumen gran cantidad de mano de obra para acelerar el tiempo necesario para la entrega.
- **Dirigir.** Las métricas del proyecto deben entenderse momento a momento para mejorar la toma de decisiones de liberación precisas, confiables y oportunas.

IBM Rational® Quality Manager ha sido diseñado para cuantificar la forma en que las decisiones y entregables de los proyectos afectan y se alinean con los objetivos y resultados del negocio, en un ambiente colaborativo, basado en roles y dirigido al negocio para la planeación y ejecución de pruebas, control del flujo de trabajo, monitoreo y reporte de métricas. Disponible en versiones Estándar y Express, IBM Rational Quality Manager ha sido diseñado para crear sinergia en los esfuerzos de un equipo dedicado a crear software, ayudando a reducir los defectos y acelerar los programas de entrega del producto.

### Colaboración

Las personas no desarrollan excelente software por sí solas, lo hacen en equipos. Lograr que los participantes individuales colaboren como parte de un equipo es crítico para permitir la entrega de un software de calidad.



Los usuarios de IBM Rational Quality Manager pueden personalizar la configuración y contenido de sus tableros para tener información a la medida para la toma de decisiones.

IBM Rational Quality Manager está construido sobre una arquitectura basada en tecnología Java™ y Web 2.0, de manera que colaborar en un equipo sea tan sencillo como abrir un navegador. No se requieren de grandes instalaciones o tecnologías propietarias Microsoft® ActiveX limitantes.

Y para equipos de cinco usuarios o menos, el software IBM Rational Quality Manager Express Edition ofrece toda la funcionalidad del software IBM Rational Quality Manager Standard Edition, incluyendo capacidades básicas de administración de laboratorios.\*

### El plan de prueba

Un plan de prueba debe ser algo más que un simple documento creado al comienzo de un proyecto de software y después guardado en algún lugar. Debe ser un contrato de calidad que provea documentación de los objetivos del proyecto y de los pasos requeridos para lograr dichos objetivos.

Con IBM Rational Quality Manager, un plan de prueba es un documento dinámico y vivo que evoluciona con el proyecto; es un contrato de calidad que describe claramente los objetivos del proyecto y los criterios de entrada y salida, mientras monitorea las partidas priorizadas para su validación. Datos estáticos, tales como objetivos del negocio y datos dinámicos, tales como requerimientos y casos de prueba, que sean capturados en el plan.

Cada sección del plan de prueba de Rational Quality Manager puede tener propietarios individuales, estableciendo responsabilidades claras distribuidas a través de todo el equipo de calidad del software. Esto permite que los involucrados sepan lo que se espera de ellos y lo que pueden esperar del equipo.

### Acceso distribuido para equipos de cualquier tamaño

Los equipos de software modernos rara vez están fijos, de hecho, se encuentran distribuidos en distintos edificios, distintas ciudades e incluso distintos países. Lograr que estos equipos se comuniquen de manera directa y eficiente puede representar un reto mayúsculo.

### Estado actualizado constantemente

Para trabajar juntos de manera efectiva, los miembros del equipo deben entender lo que se espera de ellos y los que pueden esperar de los demás.

IBM Rational Quality Manager ofrece dos vistas del tablero del usuario: una lista de partidas de trabajo que muestra a un probador que el trabajo le ha sido asignado y una bitácora de eventos del equipo que se actualiza automáticamente conforme ocurren o avanzan las actividades. Juntas, éstas vistas aseguran que todos estén en la misma página

### Automatización

Trabajando juntos, los equipos pueden aprovechar la automatización para acelerar la entrega de software de calidad.

### **Autoría de pruebas manuales**

Las pruebas manuales son uno de los principales componentes del aseguramiento de calidad. La documentación de pruebas, el aseguramiento de una ejecución consistente y la captura de los resultados de la prueba son esfuerzos que consumen tiempo pero que son necesarios.

IBM Rational Quality Manager reconoce la importancia de las pruebas manuales y ha integrado un versátil proceso de autoría de pruebas directamente en el producto. Se suministra a los probadores un editor de texto que puede capturar pasos textuales de prueba junto con imágenes integradas. Utilizando este editor, los probadores pueden registrar los pasos de la prueba que deben ser ejecutados con el fin de validar una función dada en su aplicación.

Para permitir que se reutilice la prueba, IBM Rational Quality Manager usa palabras clave que permiten a los probadores compartir pasos comunes entre pruebas. Puede tratarse de pasos manuales o guiones de prueba automatizados que son activados, por ejemplo, por IBM Rational Functional Tester. La creación de pruebas manuales híbridas con palabras clave automatizadas es, con frecuencia, una forma sencilla de que equipos de prueba con un enfoque manual aprovechen el poder de la automatización de pruebas, sin establecer un compromiso total con un esquema de automatización.

### **Optimización de la cobertura de la prueba**

Hay aplicaciones que han sido construidas para soportar múltiples ambientes, dichos ambientes pueden estar compuestos por distintos sistemas operativos, diversos navegadores o configuraciones de hardware diferentes. Para los probadores esto representa un reto considerable ya que el tiempo requerido para completar una prueba aumenta en forma exponencial con el número de configuraciones soportadas.

IBM Rational Quality Manager incluye tecnología que ha sido diseñada para identificar y seleccionar automáticamente el número mínimo de pruebas requeridas para un nivel dado de cobertura del ambiente. Esto permite a los probadores asegurar que optimizan la cobertura de la configuración dentro de sus limitaciones de tiempo o recursos.

### **Administración del laboratorio de prueba**

Dado el enorme número de posibilidades de configuración, los probadores con frecuencia distribuyen la ejecución de la prueba a través de un laboratorio de máquinas físicas y virtuales. Sin embargo, asegurar la disponibilidad de estas máquinas y programar pruebas en ellas puede ser una pesadilla para la organización.

IBM Rational Quality Manager soporta la ejecución distribuida a través de máquinas de laboratorio físicas y virtuales. Para permitir lo anterior, el software incluye funciones para administración del laboratorio de prueba que permite a los probadores registrar sus activos físicos y virtuales, así como programar la ejecución de acuerdo con las configuraciones de los activos. Esto ayuda a eliminar cargas administrativas y a asegurar la utilización óptima de los recursos del laboratorio de prueba.

### **Dirección**

La trayectoria de los equipos—trabajando juntos y beneficiándose del poder de la automatización—se mide por las estadísticas del proyecto del equipo y ésta información se utiliza como base para decisiones de liberación

### **Tableros y reportes a la medida**

El reto de dirigir un proyecto es suministrar el nivel adecuado de desglosamiento de reporte para cada miembro del equipo. Las necesidades de los gerentes de proyecto difieren de manera considerable de las necesidades de los probadores, pero ambas deben ser satisfechas si se desea que un proyecto siga por el curso deseado.

IBM Rational Quality Manager provee información contextual adecuada a cada individuo. Cada usuario puede personalizar la configuración y el contenido en su tablero y; debido a que el tablero se actualiza continuamente, cada usuario puede ver la información más actualizada relacionada con su trabajo.

También está disponible una gran variedad de reportes formales y a la medida, y los reportes pueden capturar información con distintos niveles de desglose para ayudar a asegurar que todos los miembros del equipo tengan acceso a la información que necesitan.



### **Monitoreo del ciclo de vida**

Asegurar que una aplicación cumpla sus objetivos de negocios requiere más que ejecutar unas cuantas pruebas. Requiere que los equipos de entrega del software monitoreen los requerimientos, asocien dichos requerimientos a casos de prueba y reporten cualquier defecto encontrado durante la ejecución de la prueba.

IBM Rational Quality Manager está diseñado para permitir la definición de versiones y monitoreo durante todo el ciclo de vida desde requerimientos y pruebas hasta defectos y soluciones. Los usuarios pueden crear requerimientos directamente en IBM Rational Quality Manager, o estos pueden ser monitoreados mediante un enlace dinámico a herramientas para administración de requerimientos tales como el software IBM Rational RequisitePro®. Los casos de prueba pueden entonces ser enlazados a requerimientos, brindando a los gerentes de proyecto una forma de monitorear la cobertura de los requerimientos. En caso de encontrar algún problema durante la ejecución, los defectos pueden ser capturados y monitoreados para ayudar a asegurar un desarrollo adecuado de las funciones.

### **Entrega de software basado en calidad**

IBM Rational Quality Manager está diseñado para ayudar a los equipos a colaborar al permitirles compartir información en forma directa, utilizar automatización para acelerar los programas de proyectos y recabar métricas para decisiones de dirección y liberación de proyectos. Usando IBM Rational Quality Manager para llevar al cabo la entrega de software de calidad, los equipos pueden ayudar a asegurar que sus aplicaciones cumplen con los objetivos de negocios planteados.

### **Para mayor información**

Para descubrir más acerca del software IBM Rational Quality Manager, acuda con su representante IBM o Socio de Negocios IBM, o visite: [ibm.com/rational](http://ibm.com/rational)

© Copyright IBM Corporation 2008  
IBM Corporation  
Software Group  
Route 100Somers, NY, 10589  
USA

Producido en los Estados Unidos de Norteamérica  
Septiembre 2008  
Todos los Derechos Reservados

IBM, el logotipo IBM, [ibm.com](http://ibm.com), y Rational son marcas o marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, otros países, o ambos. Si estos y otros términos de marcas registradas de IBM son presentados en su primera ocurrencia en esta información con un símbolo de marca registrada (® o ™), estos símbolos indican marcas registradas en los Estados Unidos o bajo la ley común por IBM al momento de publicarse esta información. Dichas marcas también pueden ser marcas registradas o de ley común en otros países. Una lista actualizada de las marcas de IBM está disponible en la Web en "Información de copyright y marcas" en [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Microsoft es una marca de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países, o ambos.

Java y todas las marcas y logotipos basados en Java son marcas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos, otros países, o ambos.

Otros nombres de compañías, productos o servicios pueden ser marcas o marcas de servicio de terceros.

Las referencias en esta publicación a productos o servicios IBM no implican que IBM tenga la intención de tenerlos disponibles en todos los países en donde opera IBM. La información contenida en esta documentación se suministra solamente con fines informativos. Aunque se han hecho esfuerzos por verificar la completitud y exactitud de la información contenida en esta documentación, la misma se suministra "como está" sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita. Además, esta información se basa en los planes y estrategia de productos actuales de IBM, los cuales están sujetos a cambio sin previo aviso por parte de IBM. IBM no será responsable por ningún daño derivado del uso o relacionado de alguna otra forma con esta documentación o cualquiera otra documentación. Nada de lo contenido en esta documentación tiene la intención de, ni tendrá el efecto de, establecer ninguna garantía o concesión por parte de IBM (o sus proveedores o licenciarios), o de alterar los términos y condiciones del contrato de licencia aplicable que rija el uso de software de IBM.

---

\* Se requiere el software IBM Rational Quality Manager Standard Edition para usuarios que desean contar con administración del laboratorio de la empresa con integración al software IBM Rational Test Lab Manager.