

CUMPLIENDO CON MAAGTIC

IBM tiene la infraestructura suficiente para ayudar a las organizaciones con el cumplimiento de la norma

El pasado 13 de Junio de 2010, la Secretaría de la Función Pública publicó en el Diario Oficial de la Federación la norma Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Maagtic), ésta reglamentación tiene como objetivo ser un marco de referencia para las dependencias gubernamentales y habilitar, de esta forma, la gestión y control de los procesos de IT.

Uno de los propósitos principales de Maagtic es homologar los nombres de los procesos y la forma en que se les da seguimiento, es decir, tener una forma común de evaluar la implementación y el seguimiento de los procesos en la ejecución diaria de los mismos entre las diferentes dependencias de gobierno.

Los 31 procesos identificados se pueden integrar en 11 grupos y en 4 niveles de gestión. Este agrupamiento permite a los interesados tener una mejor visión del camino en la implementación de la normatividad, así identificar dominios específicos para asignar gru-

LOS FOCOS QUE SE ANALIZARÁN DENTRO DE LA AUDITORÍA SON:

- **Métrica estratégica:** inspecciona la alineación de los procesos a la organización y la medición de los resultados.
- **Métrica táctica:** Mide la optimización de recursos y la instrumentación de los planes.
- **Métrica Operativa:** Evalúa la calidad del servicio emitida por la institución, así como la arquitectura y el desarrollo de soluciones que posee la organización.
- **Métrica de Habilitación:** Calcula la arquitectura tecnológica implementada y el de uso de los procesos utilizados.

pos de trabajo especializados en seguimiento y cumplimiento de la misma.

CBM (Component Business Model) es la metodología ideal que le permitirá a las dependencias identificar los principales bloques para el cumplimiento de Maagtic, ya que suministra la infraestructura necesaria mediante modelos determinados por la Or-



Suraj Shinde,
Senior IT Architect de IBM

ganización Internacional para la Estandarización como el ISO 9001 que gestiona los procesos de calidad y el ISO 27001, COBIT, ITIL, CMMI, TOGAF, PM BOOK y RUP entre otros.

“En IBM, podemos cumplir con todos los requerimientos establecidos en MAAGTIC mediante soluciones que permiten cumplir cada proceso de la norma” afirma Suraj Shinde, Arquitecto Senior de IBM.

Uno de los aspectos importantes de la norma, es que no busca definir cómo las dependencias deberían ejecutar la administración de los procesos “sino simplemente ayudar a identificar qué debe de ejecutarse, teniendo en mente que estos procesos deberán realizarse de manera coordinada y documentada para que siempre quede evidencia de las actividades realizadas por las áreas” afirma Shinde.

“La norma debe ser observada como un marco de referencia, con indicadores generales para cumplir y procesos genéricos a considerar, por tanto, cada dependencia podrá utilizar la metodología específica que mejor se adecúe a su forma actual de trabajo o aquella con la que tenga algún tipo de experiencia previa” refirió el especialista.

IBM, pensando siempre en apoyar el trabajo diario de las organizaciones, ha ofrecido a las dependencias, evaluaciones mediante las cuales les dice el nivel de cumplimiento que tienen y cuáles son los pasos a seguir para estar listos antes de noviembre de 2011, cuando comiencen las auditorías de Maagtic.

VENTAJAS QUE LAS SOLUCIONES DE IBM OFRECEN PARA PODER CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS DE MAAGTIC

Los componentes del CBM se dividen en 11 grandes ABB (Application Building Blocks), donde las soluciones de IBM permiten optimizar la eficiencia:

1. **Dirección:** Planeación estratégica, IBM cuenta con soluciones que administran y ordenan los proyectos de TIC con base en las asignaciones y resultados estadísticos.
2. **Control:** IBM tiene la herramienta perfecta para el requerimiento de administración de riesgos, la asignación de los valores de la administración de portafolio y la toma de decisiones.
3. **Administración de Proyectos:** IBM tiene soluciones que permiten ordenar los proyectos de TIC mediante reportes y gráficas.
4. **Administración de Procesos:** Las soluciones IBM modelan, diseñan y publican los procesos de desarrollo y gobernabilidad.
5. **Administración de Recursos:** El software de IBM ayuda a suministrar el costo de los diferentes activos (materiales, servicios etcétera), provee las herramientas necesarias para gestionar los servicios y regula el manejo de contratos y adquisiciones.
6. **Administración de Servicios:** Las soluciones de IBM permiten gestionar los activos de IT y contiene los servicios dentro de un solo software que contribuye al diseño y a la relación de las definiciones de servicios y artefactos relacionados.
7. **Administración y desarrollo de soluciones:** Las herramientas de IBM permiten gestionar, crear y dar rastreo al seguimiento de sistemas, así como a madurar y formalizar los requerimientos de negocio mediante diferentes artefactos de diseño y modelaje.
8. **Transición y Entrega:** Para la administración de cambios, liberación y entrega existe una solución de IBM que contiene el mecanismo exacto para gestionar estas tareas.
9. **Operación de Servicios:** Con IBM podrá generar requerimientos y órdenes de trabajo, además de contar con un catálogo que mide el costo y la eficiencia operacional.
10. **Administración de Activos:** La administración de dominios tecnológicos es otro requerimiento que IBM cubre ordenando los activos de la organización con base en sus respectivos dominios.
11. **Operaciones:** El software de IBM cubre el requerimiento de administración de operación manejando niveles de servicio y su disponibilidad.