

**Tivoli** software

**Rational** software

## **Cómo abordar la gestión, riesgo y cumplimiento en la tecnología de la información (GRC) para cumplir los requisitos regulatorios y reducir el riesgo operativo en las organizaciones de servicios financieros**

# Cómo abordar la gestión, riesgo y cumplimiento en la tecnología de la información (GRC) para cumplir los requisitos regulatorios y reducir el riesgo operativo en las organizaciones de servicios financieros

Página 2

| Contenido  |
|--|
| <b>2 Resumen ejecutivo</b>   |
| <b>2 Negociación de un panorama regulatorio y de auditoría complejo y dinámico</b> |
| <b>4 Gestión del cumplimiento en cinco áreas clave</b>                             |
| <b>11 Materialización de beneficios comerciales</b>                                |
| <b>11 Para recibir más información</b>   |
| <b>12 Acerca del software Tivoli de IBM</b>  |

## Resumen Ejecutivo

La efectiva gestión, riesgo y cumplimiento en la tecnología de la información (GRC) es esencial para que las organizaciones de servicios financieros cumplan requisitos regulatorios y de auditoría cada vez más estrictos y reduzcan el riesgo operativo. Al instituir los controles GRC adecuados, las organizaciones pueden probar su cumplimiento de las regulaciones en áreas que son del interés específico de los auditores. Al mismo tiempo, dichos controles pueden llevar a las organizaciones más allá de la necesidad inmediata de aprobar una auditoría hasta el ámbito de una menor exposición al riesgo operativo por medio de mejoras a los procesos. IBM ofrece amplias capacidades a través de su software IBM Tivoli® e IBM Rational® para ayudar a las organizaciones de servicios financieros a manejar requisitos regulatorios y de auditoría específicos, y a manejar cuestiones que afectan la administración constante del riesgo a largo plazo.

## Negociación de un panorama regulatorio y de auditoría complejo y dinámico

En términos prácticos, cumplir todos los requisitos regulatorios y de auditoría es una labor tremenda, dado el número y el alcance de las regulaciones que enfrentan las organizaciones de servicios financieros, y la multitud de controles que deben ser establecidos para cumplir dichas regulaciones y aprobar las auditorías (ver la Figura 1). Sin embargo, no todas las organizaciones deben cumplir todas las regulaciones, ni instituir todos los controles posibles; depende de una variedad de factores, incluyendo la jurisdicción en que operen y el tipo de negocios que realice. Por ejemplo, la ley SB 1386 sólo aplica a las compañías que tengan clientes o empleados en California.

## Cómo abordar la gestión, riesgo y cumplimiento en la tecnología de la información (GRC) para cumplir los requisitos regulatorios y reducir el riesgo operativo en las organizaciones de servicios financieros

Página 3

Y la ley HIPAA, o Ley de Portabilidad y Rendición de Cuentas de los Seguros Médicos, es una ley estadounidense específica para la industria de la atención médica cuyos requisitos únicamente aplican a las compañías de servicios financieros que estén involucradas en negocios relacionados con la atención y la información médica.

### Principales Objetivos de Control de IT para Regulación

|  | SOX | HIPAA | GLBA | SEC | Basel II | USA Patriot Act | SB 1386 | PCI/CISP |
|--|-----|-------|------|-----|----------|-----------------|---------|----------|
| Administrar el cambio  | X   | X     | X    | X   | X        |                 | X       | X        |
| Garantizar seguridad del sistema                             | X   | X     | X    | X   | X        | X               | X       | X        |
| Administrar configuración                                    | X   | X     |      | X   | X        |                 |         | X        |
| Administrar problemas e incidencias                          | X   | X     |      | X   | X        |                 |         | X        |
| Administrar información                                      | X   | X     | X    | X   | X        |                 | X       | X        |
| Administrar operaciones                                      | X   | X     | X    | X   | X        | X               | X       | X        |
| Administrar servicios de terceros                            | X   | X     | X    | X   | X        | X               | X       | X        |
| Adquirir o desarrollar aplicaciones de software              | X   |       |      | X   |          |                 |         |          |
| Adquirir infraestructura tecnológica                         | X   |       |      | X   |          |                 |         |          |
| Desarrollar y mantener políticas y procedimientos            | X   |       |      | X   |          |                 |         |          |
| Instalar y probar aplicaciones de software e infraestructura | X   |       |      |     | X        |                 |         |          |
| Definir y administrar niveles de servicio                    | X   | X     | X    | X   | X        | X               | X       | X        |
| Validar información de clientes y proteger su privacidad     |     | X     | X    |     | X        | X               | X       | X        |
| Administrar controles de aplicaciones                        | X   | X     | X    |     | X        | X               | X       | X        |

*Cumplir los requisitos regulatorios es un desafío que exige que las organizaciones de servicios financieros tengan varias combinaciones de controles IT activos.*

---

**Puntos a destacar**

---

***El cumplimiento de las regulaciones presenta un desafío intimidante que involucra múltiples conjuntos de requisitos y distintas combinaciones de controles para activar y probar el cumplimiento.***

***El solo aprobar una auditoría no necesariamente quiere decir que la organización esté administrando el riesgo efectivamente sólo que la organización es capaz de aprobar la auditoría.***

Aunque es cierto que no necesariamente todas las regulaciones aplican a todas las organizaciones, igualmente el cumplimiento de las regulaciones presenta un desafío intimidante que involucra múltiples conjuntos de requisitos y distintas combinaciones de controles para activar y probar el cumplimiento. Además, el ya hacinado panorama regulatorio se va a ir poblando cada vez más. Está surgiendo otra ola regulatoria como resultado de las recientes revueltas financieras, y los órganos legislativos ya están implementando nuevas reglas para regir a la industria de los servicios financieros en todo el mundo. Las organizaciones de servicios financieros deben estar preparadas para cumplir los requisitos regulatorios y de auditoría, adicionales que surgirán.

**Gestión del cumplimiento en cinco áreas clave**

Para abordar las inquietudes sobre el cumplimiento de las regulaciones y la aprobación de auditorías, las organizaciones de servicios financieros deben reconocer que en términos generales existen cinco áreas clave en las que los auditores buscan evidencias de que la organización tiene controles efectivos para la tecnología de la información (ver la Figura 2). Las organizaciones deben mostrar que tienen controles efectivos en las cinco categorías para aprobar el cumplimiento regulatorio y las auditorías a la tecnología de la información. Y más allá de la necesidad inmediata de aprobar una auditoría, tener controles efectivos en dichas áreas también ofrece un cimiento informativo sólido para la administración y el reporte del riesgo operativo, para ayudar a gestionar el riesgo comercial de manera permanente. Ello es importante porque el solo aprobar una auditoría no necesariamente quiere decir que la organización esté administrando el riesgo efectivamente — sólo que la organización es capaz de aprobar la auditoría. Aprobar auditorías y gestionar efectivamente el riesgo operativo requiere una infraestructura GRC proactiva.

# Cómo abordar la gestión, riesgo y cumplimiento en la tecnología de la información (GRC) para cumplir los requisitos regulatorios y reducir el riesgo operativo en las organizaciones de servicios financieros

---

## Puntos a destacar

---

### Gestión de la tecnología de la información y clasificación de las auditorías de cumplimiento de protección ante el riesgo

| Categoría                                  | Ejemplos   |
|--|--|
| Acceso                                     | Seguridad física<br>Seguridad lógica   |
| Segregación de los deberes                 | Administración del acceso con identidad<br>Roles<br>Derechos de acceso   |
| Administración de cambios                  | Administración de activos<br>Control de las versiones<br>Suministro  |
| Operaciones IT Administración del servicio | Administración de servicios<br>Administración de incidentes<br>Soporte a lotes<br>Respaldo/restauración<br>Red<br>Administración de la infraestructura |
| Desarrollo de aplicaciones                 | Soporte al ciclo de vida de desarrollo del software<br>Pruebas de aceptación del usuario<br>Pruebas a las unidades                                     |

*Las organizaciones de servicios financieros deben mostrar que tienen controles efectivos en cinco grandes categorías para aprobar las auditorías sobre el cumplimiento regulatorio y las auditorías sobre tecnología de la información.*

El resto de este trabajo describe cada una de las cinco categorías en detalle y presenta ejemplos de organizaciones de servicios financieros que las han abordado exitosamente usando soluciones IBM.

***Se debe proteger el acceso a la información delicada tanto a nivel físico (de sistemas) como a nivel lógico (de datos).***

#### **Acceso**

El resto de este trabajo describe cada una de las cinco categorías en detalle y presenta ejemplos de organizaciones de servicios financieros que las han abordado exitosamente usando soluciones IBM.

## Cómo abordar la gestión, riesgo y cumplimiento en la tecnología de la información (GRC) para cumplir los requisitos regulatorios y reducir el riesgo operativo en las organizaciones de servicios financieros

Página 6

---

### Puntos a destacar

---

El controlar el acceso es un desafío no sólo por el número de regulaciones, sino además por el número de tipos de sistemas IT, redes, aplicaciones y formatos de datos que existen en toda la organización. Se debe proteger el acceso a la información delicada tanto a nivel físico (de sistemas) como a nivel lógico (de datos).

IBM ofrece una variedad de capacidades distintas para abordar la protección de los datos, enfocándose particularmente en la administración del acceso. Dichas capacidades están diseñadas para garantizar que las personas que necesitan tener acceso legítimamente a la información lo tengan cuando lo necesitan, y que las personas que no deberían tenerlo no lo tengan, además de que muestran el acceso adecuado ante los auditores. Las soluciones de IBM ayudan a asegurarse de que las políticas de acceso sean congruentes a nivel comercial, arquitectónico y operativo IT. Están diseñadas para permitir la administración centralizada de las políticas de acceso, para minimizar las inconsistencias y los errores que pueden surgir por intentar administrarlas en múltiples puntos.

***Un banco importante de América del Sur utiliza soluciones IBM para gestionar de manera segura todo el ciclo de acceso del cliente, desde la creación hasta la eliminación de las cuentas.***

Para cumplir las necesidades de la administración del acceso, una gran compañía de banca para minoristas de América del Sur implementó una solución que conjuga IBM Tivoli Access Manager, IBM Tivoli Directory Integrator y IBM Tivoli Identity Manager. Usando estos productos en combinación con una solución IBM Service Management para los efectos de la seguridad, el banco puede gestionar de manera segura todo el ciclo de acceso del cliente, desde la creación hasta la eliminación de las cuentas. Esta solución mejora el control del acceso identificando y eliminando automáticamente las cuentas “huérfanas” y ofreciendo una mejor rendición de cuentas y auditoría con respecto al uso de las contraseñas. También mejora la gestión al simplificar los reportes sobre el cumplimiento. El resultado es un ambiente en el cual los controles están activos no sólo para mostrar que el banco cumple los requisitos regulatorios de mantener la información privada, sino además para garantizar que se mantenga la privacidad de la información de manera permanente.

---

**Puntos a destacar**

---

***Las soluciones de gestión de la identidad y el acceso como Tivoli Identity Manager permiten a los administradores IT evitar problemas relacionados con la separación de los deberes proveyendo los roles de los usuarios y los administradores de manera metódica y eficiente.***

***IBM ofrece un motor de automatización del proceso para facilitar la administración de los cambios, ayudando a garantizar que los cambios a la infraestructura IT se ejecuten con riesgos mínimos.***

***Segregación de los deberes***

La segregación de deberes es un aspecto del control del acceso que representa un requisito clave de la Ley Sarbanes-Oxley de 2002 y de leyes similares fuera de los Estados Unidos. El término segregación de los deberes se refiere a la necesidad de asegurarse de que ninguna persona desempeñe múltiples deberes o sirva en varios cargos de manera que represente un conflicto que pudiera comprometer la integridad de los datos comerciales. Por ejemplo, alguien que es responsable de emitir órdenes de compra no debería ser además responsable de emitir cheques. Después de las fusiones en la industria de los servicios financieros podría existir cierta confusión sobre los roles de los usuarios—por ejemplo, si al cajero se le llama “cajero asociado” en un banco y “cajero asistente” en el otro—lo cual podría generar una falta de claridad sobre qué privilegios son los adecuados para una persona con base en su rol. Esta falta de claridad pone a la organización en mayor riesgo de no poder segregar los deberes apropiadamente. Las soluciones de gestión de la identidad y el acceso como Tivoli Identity Manager permiten a los administradores IT evitar problemas relacionados con la separación de los deberes proveyendo los roles de los usuarios y los administradores de manera metódica y eficiente.

Un banco internacional con base en Australia ha integrado el software IBM Tivoli a la infraestructura de su aplicación de portal IBM WebSphere®, usando capacidades de gestión de la identidad y el acceso para mejorar el acceso a los recursos del banco. La organización aborda la segregación de deberes y otras inquietudes relacionadas con el acceso dando a sus empleados acceso apropiado a distintas aplicaciones con base en sus roles. El software también mejora la productividad de los empleados permitiendo a los usuarios tener acceso a dichas aplicaciones cuando lo necesiten, sin tener que escribir distintas contraseñas o volver a establecer su identidad.

***Administración de cambios***

El riesgo operativo es una consecuencia inevitable del cambio, pero puede reducirse o gestionarse en el ambiente IT teniendo los controles adecuados para la administración de los cambios. La administración de los cambios ofrece una manera metódica para dar cabida a los cambios inevitables en la infraestructura IT de modo que se minimice cualquier riesgo relacionado con los cambios.

# Cómo abordar la gestión, riesgo y cumplimiento en la tecnología de la información (GRC) para cumplir los requisitos regulatorios y reducir el riesgo operativo en las organizaciones de servicios financieros

Página 8

---

## Puntos a destacar

---

***IBM ayudó a una compañía suiza de servicios financieros a agilizar sus procesos de administración de los cambios, lo cual llevó a la consolidación de 40 procesos de cambio distintos en uno solo.***

***Establecer controles adecuados en las operaciones IT ayuda a las organizaciones de servicios financieros a asegurarse de que los sistemas y redes operen adecuadamente y de que los datos estén protegidos contra el riesgo de verse comprometidos por fallas operativas.***

IBM ofrece un motor de automatización del proceso para dicho fin. Cuando se introducen cambios la solución de IBM automáticamente se asegura de que las tareas necesarias se lleven a cabo a tiempo y según lo planeado. Este enfoque reduce la posibilidad de que existan errores u omisiones en el proceso de cambio que puedan crear riesgos operativos y de cumplimiento que comprometan las operaciones o la seguridad.

Una compañía suiza de servicios financieros acudió a IBM para agilizar sus procesos de administración de los cambios. La solución de IBM para esta compañía consolidó 40 procesos de cambio distintos en uno solo, usando IBM Rational Method Composer, IBM Tivoli Change and Configuration Management Database (CCMDB), IBM Tivoli Release Process Manager, IBM Tivoli Provisioning Manager y IBM Tivoli Asset Management para el software IT. Estas soluciones integradas de Rational y Tivoli permitieron a la firma abandonar su enfoque manual de silo. Como resultado, redujo el riesgo operativo mejorando su gestión de la administración del servicio y redujo su riesgo de incumplimiento reforzando su capacidad de abordar los requisitos regulatorios.

### ***Operaciones IT***

Establecer controles adecuados en las operaciones IT ayuda a las organizaciones de servicios financieros a asegurarse de que los sistemas y redes operen adecuadamente y de que los datos estén protegidos contra el riesgo de verse comprometidos por fallas operativas. Garantizando que sus operaciones sean apropiadas, la organización se protege tanto contra el riesgo comercial operativo y el riesgo en el cumplimiento. Históricamente, los bancos han usado datos perdidos anteriormente como la base para reducir la posibilidad de sufrir fallas operativas. Sin embargo, estudios del impacto cuantitativo realizados por los reguladores bancarios indican que el monitoreo continuo y automatizado es más benéfico que el estudio de los datos históricos para prevenir problemas futuros.

# Cómo abordar la gestión, riesgo y cumplimiento en la tecnología de la información (GRC) para cumplir los requisitos regulatorios y reducir el riesgo operativo en las organizaciones de servicios financieros

Página 9

---

## Puntos a destacar

---

***IBM ayudó a una institución financiera a establecer un Centro de Mando desde el cual monitorearía la entrega de los servicios, previniendo alrededor de 500 interrupciones al servicio.***

1,2 IBM ayuda a las organizaciones de servicios financieros a mantener las funciones IT operando sin problemas ofreciendo tecnología y servicios para monitorear de manera completa los eventos IT, reportar sus causas y efectos, y rastrear el impacto comercial operativo de los eventos IT — y para ofrecer información crítica directamente al escritorio por medio de paneles personalizables.

Como parte de la iniciativa de una institución financiera para maximizar la disponibilidad y el desempeño del servicio, IBM trabajó con la compañía para establecer un Centro de Mando desde el cual monitorearía la entrega de los servicios y bloquearía las interrupciones al servicio. El Centro de Mando aprovecha las herramientas de monitoreo de la aplicación IBM Tivoli para reducir el riesgo de interrupciones y remediar los problemas de desempeño relacionados con procesos críticos de la empresa. En su primer año de operaciones, el Centro de Mando evitó alrededor de 500 interrupciones al servicio. Además permitió a la institución identificar y proveer 26 recomendaciones sobre la disponibilidad y la mejora de la calidad del servicio.

### ***Desarrollo de aplicaciones***

A medida que continúen los cambios regulatorios, las organizaciones de IT deben responder evaluando las aplicaciones para determinar si cumplen los nuevos requisitos regulatorios — y posteriormente, muy probablemente, modificarlas para que los cumplan. Aun si muchas de las aplicaciones de las organizaciones de servicios financieros son de terceros, sigue siendo responsabilidad de la organización garantizar el cumplimiento cuando dichas aplicaciones cambien o sean reemplazadas con otras. El software IBM Rational AppScan puede ser una herramienta valiosa para poner a prueba las aplicaciones para garantizar su integridad antes de desplegarlas en un ambiente real de producción.

Una organización de servicio para activos usó dicho software en sus esfuerzos por crear nuevas aplicaciones para las transacciones con valores que incorporen prácticas de seguridad más rigurosas. La compañía pudo usar el software IBM Rational AppScan para identificar, analizar y remediar problemas de seguridad desde el desarrollo hasta la implementación.

# Cómo abordar la gestión, riesgo y cumplimiento en la tecnología de la información (GRC) para cumplir los requisitos regulatorios y reducir el riesgo operativo en las organizaciones de servicios financieros

## Puntos a destacar

**Una de las inquietudes más importantes de IT es allanar el camino entre el desarrollo de aplicaciones y su implementación, para garantizar no sólo que el software sea probado a plenitud y reparado durante el desarrollo, sino que además funcione sin sobresaltos en la producción.**

Una de las inquietudes más importantes de IT es allanar el camino entre el desarrollo de aplicaciones y su implementación, para garantizar no sólo que el software sea probado a plenitud y reparado durante el desarrollo, sino que además funcione sin sobresaltos en la producción. La Figura 3 muestra cómo el software IBM Tivoli y el software IBM Rational trabajan en conjunto para ayudar a cerrar la brecha entre el desarrollo y las operaciones. Esencialmente, el tener ambos recursos le permite a las organizaciones realizar pruebas y reparaciones a las aplicaciones durante el desarrollo usando el software Rational AppScan, y después integrar dichos esfuerzos al ambiente de producción con el software IBM Tivoli de administración de cambios y con otras herramientas. El ambiente integrado permite a ambas áreas trabajar en conjunto sin problemas y de manera rentable.

## Tendiendo puentes entre desarrollo y operaciones



El software IBM Tivoli y el software IBM Rational trabajan en conjunto para ayudar a cerrar la brecha entre el desarrollo y las operaciones.

## Cómo abordar la gestión, riesgo y cumplimiento en la tecnología de la información (GRC) para cumplir los requisitos regulatorios y reducir el riesgo operativo en las organizaciones de servicios financieros

Página 11

### Materialización de beneficios comerciales

Los beneficios de instituir controles IT para abordar las cinco áreas principales de interés de los auditores van más allá de la capacidad de cumplir los requisitos regulatorios o de aprobar una auditoría. Las soluciones de IBM descritas en este trabajo ofrecen beneficios comerciales GRC de IT a varios niveles.

- **Reducir los costos del cumplimiento y las auditorías.** *Las soluciones IBM ayudan a reducir los costos del cumplimiento y las auditorías regulatorias ofreciendo un mejor monitoreo y supervisión a la gerencia, y mejorando los reportes sobre el cumplimiento regulatorio. Ello puede dar como resultado mejores calificaciones de riesgo.*
- **Reducen la exposición al riesgo operativo.** *Las soluciones de IBM pueden ayudar a reducir la exposición al riesgo operativo ofreciendo mediciones clave en las “matrices de riesgo y control”. Pueden mejorar el desempeño comercial identificando brechas y marcando procesos que tengan que ser atendidos.*
- **Reducen el costo de las operaciones IT.** *Las soluciones IBM pueden ayudar a reducir el costo general de las operaciones ofreciendo un ciclo de retroalimentación efectivo entre los componentes de desarrollo y operaciones de IT, de modo que las dos organizaciones puedan trabajar en conjunto más eficiente y efectivamente para reducir la exposición al riesgo operativo.*

### Para recibir más información

Para recibir más información sobre las soluciones Tivoli y Rational para ayudar a abordar los requisitos GRC de IT en su organización de servicios financieros, contacte a su representante IBM o IBM Business Partner, o visite

[ibm.com/Tivoli](http://ibm.com/Tivoli) y [ibm.com/Rational](http://ibm.com/Rational).



## Acerca del software Tivoli de IBM

Tivoli ofrece una plataforma de administración de servicios para que las organizaciones logren entregar servicios de calidad al proporcionar visibilidad, control y automatización (visibilidad al ver y comprender los procesos del negocio; control al administrar efectivamente el negocio, ayudar a minimizar el riesgo y proteger la marca; y automatización al ayudar a optimizar el negocio, reducir los costos de operación y entregar nuevos servicios más rápidamente)

A diferencia de la administración de servicios de IT centralizada, Tivoli cuenta con un cimiento común para la administración, integración y alineamiento tanto del negocio como de los requerimientos tecnológicos. Tivoli está diseñado para solventar rápidamente las necesidades de administración más urgentes e importantes de la organización y ayudar de forma proactiva a responder a los retos del negocio. El portafolio de Tivoli está respaldado por los servicios de clase mundial de IBM, el soporte IBM y un ecosistema activo de Business Partners de IBM. Los clientes y Business Partners de IBM también pueden aprovechar las mejores prácticas de unos y otros, al participar en grupos de usuario de Tivoli alrededor del mundo, manejados de forma independiente. Visite [www.tivoli-ug.org](http://www.tivoli-ug.org)

The customer is responsible for ensuring compliance with legal requirements. It is the customer's sole responsibility to obtain advice of competent legal counsel as to the identification and interpretation of any relevant laws and regulatory requirements that may affect the customer's business and any actions the customer may need to take to comply with such laws. IBM does not provide legal advice or represent or warrant that its services or products will ensure that the customer is in compliance with any law or regulation.

<sup>1</sup> Bies, Susan Schmidt, "Linkages between internal capital measures and regulatory capital requirements." Speech given at the International Center for Business Information's Risk Management Conference: Basel Summit, Geneva, Switzerland, December 6, 2005. [www.federalreserve.gov/boarddocs/speeches/2005/20051206/default.htm](http://www.federalreserve.gov/boarddocs/speeches/2005/20051206/default.htm)

<sup>2</sup> Qualitative Impact Studies, Basel Committee on Banking Supervision. [www.bis.org/bcbs/qis/index.htm](http://www.bis.org/bcbs/qis/index.htm)

© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Corporation Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Produced in the United States of America  
September 2009  
All Rights Reserved

IBM, the IBM logo, [ibm.com](http://ibm.com), Tivoli and Rational are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. If these and other IBM trademarked terms are marked on their first occurrence in this information with a trademark symbol (® or ™), these symbols indicate U.S. registered or common law trademarks owned by IBM at the time this information was published. Such trademarks may also be registered or common law trademarks in other countries. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at [ibm.com /legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.

References in this publication to IBM products and services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form without written permission from IBM Corporation.

Product data has been reviewed for accuracy as of the date of initial publication. Product data is subject to change without notice. Any statements regarding IBM's future direction and intent are subject to change or withdrawal without notice, and represent goals and objectives only.

THE INFORMATION PROVIDED IN THIS DOCUMENT IS DISTRIBUTED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EITHER EXPRESS OR IMPLIED. IBM EXPRESSLY DISCLAIMS ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT. IBM products are warranted according to the terms and conditions of the agreements (e.g. IBM Customer Agreement, Statement of Limited Warranty, International Program License Agreement, etc.) under which they are provided.



Recyclable, please recycle

TIW14039-USEN-00