

Enfoque del mercado para Gerenciamiento del ciclo de vida de una aplicación

Apunte de Gartner RAS Core Research Nro. G00208572, Jim Duggan, Thomas E. Murphy, 11 de Noviembre de 2010

Las empresas que implementan prácticas ágiles utilizando equipos globalmente distribuidos, o explotando procesos y tecnologías complejas suelen ser aquellas que se benefician en mayor medida utilizando herramientas ALM para planificar, gerenciar y reportar sus actividades de desarrollo. Este enfoque del mercado evalúa las ofertas del mercado y sus proveedores.

LO QUE USTED DEBE SABER

Las empresas se encuentran presionadas para acelerar el proceso por medio del cual desarrollan aplicaciones que se vuelven cada vez más complejas, a la vez que mejoran su productividad y calidad general. Las compañías están sumando a su rango de opciones paquetes, ambientes de gerenciamiento de procesos del negocio, servicios prestados por terceros y otros mecanismos de atención novedosos. Estos se combinan con tecnologías de legado, que suelen estar desarrolladas por equipos virtuales dispersos alrededor del mundo. Las demandas de auditoría y perspectiva general continúan incrementándose ya sea en ambientes regulados como no regulados. Esta necesidad de ganar mayor control generalmente afecta de manera adversa a la productividad. La coordinación eficiente y la automatización de los procesos de prestación de servicios requieren de enfoques novedosos y colaborativos en lo que respecta a las actividades de planeamiento, estimación, ejecución, control y reporte. Estos nuevos enfoques son los que diferencian a las herramientas ALM (Gerenciamiento del ciclo de vida de una aplicación) y los que hacen de los procesos ALM algo vital para el desarrollo de actividades de vanguardia.

ENFOQUE DEL MERCADO

Las empresas de IT se encuentran bajo una presión constante para entregar proyectos y coordinar una variedad de proyectos combinados dentro de grandes iniciativas. La coordinación entre equipos y la automatización de las tareas de los mismos requiere de un enfoque gerencial y de control. El desarrollo generalmente se da en base a procesos manuales y conforme a sistemas de registro volcados en papel, dependiendo del comportamiento heroico de individuos extremadamente atareados que garantizan el éxito del proyecto. Esto implica un importante grado de fricción en la entrega de la aplicación y en las líneas de mantenimiento, provocando disconformidad en el equipo de IT y en los usuarios. Las herramientas punteras dificultan las tareas de colaboración, e impiden la comunicación eficiente entre los accionistas. Las soluciones ALM están evolucionando de modo tal que las actividades de planeamiento, estimación, control y reporte se vean mejoradas en todas las instancias del proceso de elaboración que conduce a la entrega de aplicaciones. Pese a que las soluciones iniciales estuvieron centradas en conglomeraciones para un solo proveedor, los productos han evolucionado para incrementar su apertura y coordinar actividades de un enfoque más amplio.

Los ambientes ALM han prometido mejorar los enfoques de automatización en integración con relación a la entrega de aplicaciones, pero generalmente no alcanzan la visión esperada. Pese a que los usuarios buscan formas de coordinar el trabajo y compartir información a lo largo de las diferentes etapas y actividades, que incluyen la definición de requerimientos y el gerenciamiento, diversas actividades de testeado (incluyendo el gerenciamiento de casos hipotéticos de testeado), cambios en el software y gerenciamiento de configuración, generalmente los mismos poseen herramientas de promulgación de procesos para las diferentes actividades de mayor relevancia y, de hecho, se encuentran planteando soluciones que no requieran determinaciones del tipo "eliminar y reemplazar". Los clientes se resisten a la tendencia de proveedores de productos para aplicar el término ALM a lo grande, de modo tal que se puedan incluir funciones enfocadas en la ejecución del proyecto, teniendo en cuenta que los ambientes de herramientas de aplicación de los últimos 10 años no alcanzan para mantener perspectivas consistentes y completas a lo largo de los las diferentes instancias de los procesos.

Las soluciones líderes están cambiando de modo tal que puedan dar soporte a un enfoque de reposición federado que permita utilizar herramientas de implementación específicas (herramientas compiladoras, depuradoras y de modelaje) para compartir información relacionada con artefactos; un sistema de flujo de trabajo que escriba (a veces de modo engorroso) la secuencia de actividades necesarias para diseñar, desarrollar e implementar un artefacto, y un depósito de datos que permita la captura de información relacionada con las prácticas de modo que sea posible la repetición de las mismas. Aunque ALM abarque el gerenciamiento de etapas específicas –requerimientos, diseño, testeo- el elemento más importante de esta aplicación es la extensión del flujo de trabajo unificado y el gerenciamiento a través de dichas etapas. El surgimiento de arquitecturas del tipo SOA es el que actualmente permite esta evolución por medio de la utilización de XML, REST y RSS.

Beneficios – ¿Que recibe uno a cambio de las implementaciones ALM?

A partir de la utilización de ALM, usted podrá beneficiarse por medio de tres valores principales:

- **Transparencia y visibilidad mejorada del gerenciamiento.** Esto implica modelos de “metainformación” y flujo de trabajo comunes que permiten un fácil desempeño de funciones de planeamiento, estimación, control y reporte a lo largo de múltiples etapas, actividades y roles dentro del proceso de desarrollo.
- **Ejecución efectiva de procesos desafiantes.** Las empresas que desarrollan aplicaciones encuentran nuevos desafíos en diferentes esferas. Los equipos generalmente se encuentran repartidos a lo largo de diferentes zonas geográficas. Es posible que abarquen varias compañías, proveedores, socios y clientes. Los ciclos de elaboración para los cuales habrá que dar soporte cambiarán a lo largo de los proyectos, pero es posible también que muchos ciclos diferentes deban agruparse para dar soporte necesidades de múltiples facetas o de diferentes empresas. El carácter heterogéneo de los mecanismos de entrega se incrementa. Las arquitecturas de servicio y de web, así como también los software y plataformas suministrados como servicio ofrecen nuevas variaciones de arquitectura de proceso y herramientas que necesitarán ser manipuladas efectivamente. A pesar de estas nuevas restricciones y complicaciones, el negocio necesita obtener resultados con mayor celeridad y con una mejor calidad. Estos beneficios resultan en un mejor control de los costos y de los riesgos en el desarrollo de proyectos a través del espectro de las aplicaciones. Los ahorros también motivan la reducción de trabajo innecesario y repetido, así como también una mejor alineación de los proyectos respecto de las necesidades del negocio. La concientización lograda por ALM mejora las interacciones ya sea con el proyecto como con los equipos operativos, y acelera las integraciones emergentes con estos dominios.
- **Mejores resultados para el negocio.** El negocio necesita entregas consistentes y predecibles. Lo cual no es solamente cumplir con los plazos dentro del presupuesto. Se trata de satisfacer las necesidades reales de los usuarios, incluso aquellas respecto de las cuales se haya tomado conocimiento durante el desarrollo y la entrega, y satisfacerlas con una adherencia aceptable en lo que a los plazos y presupuesto respecta.

Mercado/Descripción del segmento del mercado

ALM abarca las prácticas, procesos y herramientas que asisten al gerenciamiento del desarrollo de application life cycle, más específicamente el flujo de trabajo y los artefactos relacionados con la producción o el mantenimiento de una aplicación de software customizada para el cliente. Las propiedades principales incluyen gerenciamiento de los cambios, del flujo de trabajo y de tareas, y una integración de las matrices de conmutación que permitan a una compañía establecer trazabilidad y contabilidad a lo largo de diferentes procesos, en diferentes localidades, para varios tipos de herramientas, así como también diferentes herramientas de cada tipo a lo largo de las etapas de desarrollo y entrega. Es preciso reparar en que a medida que las soluciones evolucionan, se cobra mejor coordinación el gerenciamiento del proyecto y del porfolio (PPM), así como también con el gerenciamiento del servicio de IT (ITSM).

Además de las facilidades que se mencionaron anteriormente, las ofertas por parte de ALM también deberían incluir al menos una proporción del conjunto de herramientas que soportan los perfiles de planeamiento, estimación, control y reporte en application life cycle. Las herramientas principales que se incluyen tienen roles gerenciales: gerenciamiento de requerimientos, cambio de códigos fuente, gerenciamiento de versión y configuración, gerenciamiento de elaboración, gerenciamiento de calidad, gerenciamiento de metainformación, y algún tipo de facilidades de reporte, que generalmente se sustentan en un conjunto de datos especializado.

La implementación de ALM trae consigo beneficios en cuatro situaciones en particular. Consideramos que al menos uno de estos factores justifica virtualmente todas las implementaciones significativas de ALM. Estas situaciones son: implementación de métodos ágiles, equipos de desarrollo distribuidos geográficamente, situaciones que requieran de procesos complejos (generalmente en industrias reguladas), y situaciones en las cuales los productos son complejos e implican muchas variantes –por ejemplo, en situaciones en las que haya diversos recursos de requerimientos y diferentes plataformas de entrega que requieran de soporte de un software en común.

Los proveedores que trabajan para este mercado recaen dentro de tres grupos, adoptando enfoques que explotan sus fortalezas específicas o su noción de marca entre los diferentes desarrolladores de aplicaciones (AD). Los proveedores del ambiente de desarrollo integrado (IDE), liderado por IBM y Microsoft (e incluyendo contribuyentes menos significativos como Oracle y Atlassian), luchan para mantener su lugar actual en el mercado y convertir a los clientes en una base instalada para sus visiones de una ALM comprensiva. Los proveedores con una posición sólida en herramientas punteras (como por ejemplo, gerenciamiento de requerimientos, cambio de software y configuración, testeo o gerenciamiento de proyectos) se encuentran desarrollando desde esas bases, y mientras acomodan otras herramientas, generalmente se centran en preservar sus herramientas punteras ya instaladas. Finalmente, existe un grupo de proveedores emergente que se ha centrado en la habilitación y colaboración de procesos. La mayoría de estos se ha avocado a las diferentes metodologías ágiles y sencillas, pero otros proveen de motores de gerenciamiento para diversas finalidades y procesos neutrales.

Además, surgen integraciones que nivelan las funciones de gerenciamiento de PPM o de operaciones para brindar funcionalidades de planeamiento y control que se superpongan a las características de ALM que hemos señalado. De modo similar, las herramientas de ALM se suman al gerenciamiento, entrega y distribución de funciones de proyectos. Esperamos que estas superposiciones continúen creciendo, para lograr que emerjan ofertas de planeamiento y control de IT de más alto nivel. Esta tendencia se analiza en mayor detalle en “Volando sobre herramientas: el Panel de Control y Planeamiento de IT” y en “DevOps: de haber nacido en las nubes a aterrizar en la empresa.”

Las funciones de gerenciamiento de versión subyacente y configuración ya no son un gran adyuvante para estas soluciones, como alguna vez lo fueron. La funcionalidad buena y básica se suministra por medio de Subversion, la herramienta de fuente abierta más popular, y generalmente se soporta adicionalmente a la tienda propia del vendedor. Aquellos clientes que buscan un mayor desempeño y una calidad de lanzamiento más sofisticada querrán considerar herramientas como Perforce Software, AccuRev o Plastic SCM. Los sistemas de control de versiones distribuidas (DVCSs), tales como el Git de fuente abierta y Mercurial emergen como alternativas, pero actualmente, estos carecen de características necesarias para la utilización corporativa a gran escala.

A medida que las empresas evalúen las soluciones, deberán considerar la mezcla de productos, los tipos de proyectos y los individuos involucrados en los mismos, ya sea en lo que respecta a sus habilidades y roles, así como también desde una perspectiva de recursos. Las herramientas ALM de este Enfoque del Mercado evolucionan rápidamente, a medida que agregan funcionalidades y crean sociedades. También evolucionan por medio de la consolidación del mercado. Muchas de ellas se están apartando del tradicional “compre mi paquete completo” para acercarse a uno que reconozca la necesidad de integrar a otros productos en mayor detalle, de forma más coherente, en comparación a como lo haría interfase de programación de aplicación (API) tradicional –nivel, en base al menú, sincronización manual o artefactos.

Otro valor primordial que ganarse darse por medio de herramientas ALM es la visualización en tiempo real del estado del proyecto. Esto elimina la necesidad de recolectar manualmente datos y de elaborar reportes que indefectiblemente quedan desactualizados debido a los plazos de entrega. Las soluciones líderes pueden sintetizar datos no sólo por medio de la herramienta, sino por medio de componentes integrados, y los mismos pueden hacerlo sin que sea necesario ejecutar una sincronización manual. Los mismos permiten a los integrantes del equipo simplemente ingresar al portal de reporte y visualizar la información.

Crterios de inclusión y exclusión

Para que pueda ser considerado dentro del Enfoque del Mercado de estas herramientas ALM debe:

- Soportar dos o más de las siguientes áreas de gerenciamiento:
- Requerimientos
- Cambios, versión y configuración
- Calidad
- Elaboración
- Distribución
- Para facilitar la distribución de tareas del equipo
- Soporte de flujo de trabajo customizado que puede establecer definiciones y permisos dentro del equipo
- Gerenciamiento de flujos de trabajo de procesos de cambio desde las solicitudes o requerimientos iniciales, pasando por la elaboración y producción de los mismos para su entrega
- Variación en los flujos de trabajo para el desarrollo de procesos de un equipo a otro y de proyecto a proyecto
- Información compartida a lo largo de las diferentes fases y actividades
- Soporte de participación federada o almacenamiento central de metainformación para el desarrollo de recursos y procesos
- Soporte de reporte a medida y de integraciones personalizadas más allá de aquellas establecidas por el proveedor
- Gerenciamiento de tareas y del accionar del desarrollador de modo tal que las mismas se acerquen a las ediciones individuales realizadas por medio de editores o IDEs
- Estado generalmente disponible
- Ha estado sujeto a consultas del cliente durante el último año
- Cuenta con al menos tres clientes de referencia en producción
- Debe distribuirse entre diferentes mercados nacionales
- Debe contar con disponibilidad de soporte comercial

La integración de productos ALM con herramientas de gerenciamiento del porfolio de proyectos y aplicaciones es útil, pero, hasta ahora, no constituye un criterio de selección principal. De modo similar, la integración con las facilidades provistas por software de distribución u otras herramientas operativas no es aún una cuestión plenamente valorada. Algunas de las tareas de los gerentes de proyecto pueden realizarse por medio de herramientas ALM. Estas funciones no concretarán tareas que necesariamente formalice una herramienta de gerenciamiento de proyectos en sí, pero satisfarán las necesidades de algún subgrupo o del proyecto mismo en alguna proporción. Otra integración interesante para el gerenciamiento interesado podría darse en la forma de comunicarse con la mesa de ayuda/servicio de asistencia (BMC Remedy, por ejemplo), ya que los tickets de cambio son generalmente los que marcan el comienzo de un proyecto.

La mayoría de los productos que abarca este Enfoque del Mercado son productos desarrollados a medida o de plataforma neutral que cuentan con la capacidad de dar soporte ya sea a proyectos Java o .Net. Los productos no se encuentran excluidos considerando la plataforma de cobertura, pero este es un criterio de selección de clientes principal. En caso de que se trate de una confusión de plataformas y los equipos no sean completamente autónomos, entonces será mejor contar con una solución ALM individual que funcione para todas las plataformas seleccionadas, o para todos los sistemas que puedan transferir información ida y vuelta de forma efectiva. Pese a que las herramientas de ALM puedan ser herramientas comunes, aún esperamos que los paquetes de ejecución puedan continuar siendo paquetes especializados, de modo tal que haya diferentes conjuntos de herramientas de diseño, construcción, testeo y elaboración para Java, .Net y otros ambientes mayores como objetivo. El desarrollo móvil es una salida notable de este enfoque, ya que cuenta con muchas herramientas de plataformas cruzadas (es decir, que realizan compilación cruzada).

Hemos excluido aquellas ofertas ALM que se encuentran centradas en paquetes. Las facilidades ALM especializadas, que surgen de ambientes ERP de mayor relevancia, tales como aquellos de SAP u Oracle, necesitan estar considerados en forma separada. Los clientes SAP deben explorar SAP ALM y ofertas de compañías tales como RealTech, Revelation Software Concepts, Panaya o IntelliCorp. Los usuarios de Oracle pueden explorar compañías como Quest Software, Unitask y Phire. Actualmente, no existen ofertas individuales que puedan satisfacer las necesidades de ALM tanto en ambientes desarrollados a medida como en aquellos que se desarrollan en paquete.

También hemos excluido ofertas que requieran demasiados servicios de programación a medida para completarse.

Muchos son los productos que cuentan con capacidades de ALM, pero que no cumplen con uno o más de los criterios mencionados anteriormente, por lo tanto, los mismos fueron excluidos (por favor, refiérase a la Nota 1 para obtener un listado parcial de estos productos).

Calificación general para el mercado /segmento del mercado

Calificación para el mercado en general: Positiva

La utilización de ALM se recuperó rápidamente de la recesión porque las empresas necesitaban mejorar su eficiencia por medio de sus equipos, y necesitaban también construir y mantener la productividad que las movilizaba. La mayoría de las compañías siguieron una o ambas conductas, pero no el enfoque comprensivo de ALM. La necesidad de dar soporte a iteraciones rápidas y de mejorar la colaboración es la que está demostrando a las compañías el valor de ALM.

La mayoría de los clientes que deciden implementar productos ALM se encuentra en alguna de las siguientes cuatro situaciones: equipos ágiles, proyectos geográficamente distribuidos, procesos complejos o productos complejos. Poco a poco, los clientes comienzan a cobrar una visión de utilización masiva en las empresas. Muchos de los productos evaluados en este mercado son evoluciones de soluciones independientes. Por lo tanto, observamos como la implementación inicial prueba el concepto, luego se traslada a la utilización viral y llega a una construcción más amplia (por ejemplo, puede implementarse primero el gerenciamiento de requerimientos, luego el de testeo y la conexión de requerimientos para testear los casos después).

La implementación incrementada – la evolución de los soluciones independientes a soluciones ALM – implica que la mayoría de las compañías cuenten con soluciones ALM que se superponen en lugar de contar con una sola. Esta realidad refuerza la necesidad de contar con herramientas para trabajar en forma conjunta y con soluciones que unan las aplicaciones independientes con el flujo de trabajo, los procesos de reporte, etc. Además, la mayoría de las compañías seguirán necesitando la mixtura de soluciones de desarrollo de aplicaciones. Cuanto más diverso sea su negocio y la tecnología implementada, mayor será el grado de diversidad de las herramientas que necesitará para dar soporte a su trabajo. Las evaluaciones realizadas deberían otorgar un gran valor a los mecanismos de integración de herramientas que utilizan XML y REST o a aquellos mecanismos de propios ampliamente implementados.

Con el pasar de los años, el mercado ALM, que movilizó alrededor de \$1,4 mil millones de dólares durante el 2009, ha experimentado un índice de crecimiento de alrededor del 8%. Este crecimiento fue afectado de manera significativa por la disminución que experimentó la economía durante el año pasado, pero el impacto se reflejó con mayor significancia durante el último cuarto de 2008 y los dos primeros cuartos de 2009. Pese a que las ventas en general han mejorado, algunos productos, más antiguos y de mayor tamaño se han visto demorados. Son las compañías más pequeñas e innovadoras que tienden a ofrecer productos a un menor costo o software como servicio (SaaS) las que se benefician en mayor medida conforme los compradores intentan hacer más con menos.

Los proveedores de herramientas que no cuentan con un flujo de dinero en efectivo sólido se encontrarán frente a un desafío, y esperamos que retiren productos y hagan mayores adquisiciones. Las empresas deberán exigir cláusulas de fuente en custodia para garantizar el acceso a código fuente de la herramienta si el proveedor no cumple, pero también cabe reconocer que la complejidad de estas soluciones representarán un gran desafío para el trabajo interno de los equipos de IT con relación a la manutención de herramientas si fuera necesario apegarse a las condiciones de la custodia eventualmente. Las empresas con opciones y modelos con precios flexibles, tales como aquellas que ofrecen soluciones en host, contarán con ventaja. Las alternativas de fuente abierta a los productos que se analiza en este Enfoque del Mercado aún no han salido a la luz. Muchas de las ofertas comerciales dan soporte a una variedad de componentes de fuente abierta, nivelando las funcionalidades de los productos tales como Subvesion. Los componentes de fuente abierta, por lo tanto, reemplazan potencialmente a las partes comerciales del ecosistema ALM. Además, las barreras técnicas a las fuentes abiertas de ALM continuarán cayendo, con ofertas de ALM de fuente abierta viables que emerjan dentro de los próximos tres años. La implementación más amplia de ALM que exceda las cuatro áreas que hemos analizado, en empresas con una implementación conservadora, será lenta hasta tanto las alternativas SaaS de fuente abierta comiencen a reducir el costo de adquisición e implementación.

Aproximadamente el mismo tiempo, el desarrollo de productos comerciales que presenten una mayor integración con el proyecto y con las herramientas operativas también acelerará el desarrollo de los mismos y su crecimiento.

Los negocios Agile constituyen un mercado significativo para las versiones más livianas de las ofertas ALM. ALM es lo que permite prácticas ágiles y sustentables. ALM crea una red de gerenciamiento que proporciona registros consistentes y que pueden ser auditados en lo que respecta a las decisiones y actividades que desarrollan los equipos ágiles. El conjunto de historias, y el pulso de los cambios que experimentan estos ágiles equipos, así como el desarrollo de las actividades, conforman una especie de memoria del equipo. La orientación colaborativa y tendiente al flujo del trabajo de las nuevas herramientas se condice con las prácticas ágiles y evita algunos de los procesos implícitos del tipo “camisa de fuerza” que tanto temen los equipos.

Mientras que muchas ofertas hoy día se encuentran especializadas particularmente para Agile, resulta difícil que los productos ALM que pueden acomodarse a una variedad de métodos, procesos o estilos de proyectos encuentren una amplia aceptación a largo plazo en las grandes empresas. Esperamos poder hallar características de las prácticas Agile, aspectos de metodologías descendientes, así como también otros estilos, acomodados por las mayoría de los productos dentro de los próximos dos años. La mayoría de las empresas presentarán una mixtura de Agile y proyectos más tradicionales. La mayoría de las compañías necesitarán coordinar la organización del desarrollo Agile y las operaciones “no Agile”, así como también las organizaciones con oficina de gerenciamiento de proyectos (PMO). Las necesidades del equipo evolucionarán con cambios en las mixturas de metodologías y herramientas, y las soluciones ALM tendrán que ser duraderas y dar soporte a estos cambios.

Los desarrolladores de productos complejos (como por ejemplo, sistemas incorporados a aplicaciones, industrias automotores o aeroespaciales) constituyen otro grupo significativo de sujetos que podrían adoptar esto. Gran parte de la atracción aquí se relaciona con el gerenciamiento de requerimientos complejos y variaciones complejas en la configuración e implementación del producto. Es posible que un software de una red de trabajo común soporte muchos dispositivos, y que el equipo de desarrollo deba gerenciar la complejidad que se extiende del hardware que evoluciona. Es posible que existan proyectos a larga escala, que integran cientos de elementos, recopilación y gerenciamiento de torrentes paralelos del desarrollo se tornan críticos debido al volumen absoluto de tareas, por un lado, y de los costos o errores consecuentes, por el otro. La carga de la complejidad de la variante es tal que este segmento puede llegar a valorar el hecho de que sus equipos sean direccionados hacia la utilización de un conjunto de herramientas y procesos comunes, en lugar de permitir la variante más común al IT comercial.

El desarrollo geográficamente distribuido requiere de comunicación compleja durante el desarrollo del proyecto, desde un lugar hacia otro, y el gerenciamiento de contribuciones distribuidas hacia un centro en codificado en común. En el caso de situaciones particularmente desafiantes, se da una complejidad emergente de la geografía con una complejidad de plataformas objetivo diferentes, y entonces, las capacidades de ALM se tornan incluso más vitales. ALM agrega valor en cualquier lugar donde se requiera de colaboración mejorada. Cuando se implementa satisfactoriamente, ALM permite que los procesos ágiles se implementen en equipos geográficamente separados. Cualquier latencia entre el momento en que ocurre un cambio y el momento en que el equipo en su totalidad toma conocimiento de la nueva información reduce la efectividad del desarrollo, alentando la actividad y, en el peor de los casos, resultando en una disminución en la calidad o en la repetición de tareas.

Los negocios centrados en procesos constituyen otro beneficiario del flujo de trabajo y de la disciplina en los procesos que ofrece ALM. Estos pueden ser negocios de desarrollo técnico, particularmente aquellos que se ven involucrados en el desarrollo de software con requerimientos de desempeño críticos (por ejemplo, requerimientos de seguridad en los vuelos). También pueden darse en industrias reguladas, tales como la industria farmacéutica, donde los requerimientos regulatorios de los procesos justifican inversiones en ALM.

Actualmente, la mayoría de las organizaciones aún no procuran herramientas desde una perspectiva ALM. Esto se da generalmente debido a que un grupo en particular requiere un conjunto específico de funcionalidades, y no existe un esfuerzo concertado para lograr que la totalidad de la organización IT se familiarice con un solo producto. Sin embargo, vemos que algunos proveedores se asoman al umbral con un grupo, y luego expanden su presencia. De todas formas, generalmente la mayoría de las organizaciones cuentan con una gran barrera financiera que les impide adquirir una solución que simplemente les permita lograr mayor integración, especialmente si la misma requiere cambiar las soluciones de preferencia existentes. Así, la mayoría de las compras se dan

al intentar llenar vacíos: mejora de requerimientos, soporte de procesos de desarrollo específicos o reemplazo de una herramienta existente que no satisface las necesidades. La implementación masiva de ALM requerirá de un cambio significativo a nivel organizacional. Y la implementación por parte de la población más grande de empresas requerirá que estas adopten procesos de ejecución disciplinada en muchas de las fases del ciclo de desarrollo. Como prueba de las acumulaciones de efectividad de ALM, estos cambios culturales parecerán prohibitivos, y se acelerarán así implementaciones más amplias. Hasta entonces, esperamos que las iniciativas de mejora del proceso de mainstream continúen enfocadas en la implementación de ofertas en el gerenciamiento de testeos, en la determinación y gerenciamiento de requerimientos y en otros procesos similares.

Condiciones del mercado

En un mercado que atraviesa una etapa temprana, las calificaciones de Enfoque de Mercado reflejan nuestra evaluación de los prospectos de ejecución de los proveedores en sus dominios seleccionados. Los clientes necesitan concentrarse en el subgrupo de proveedores que satisface sus necesidades particulares y concuerda con las arquitecturas de solución deseadas.

Dadas las condiciones financieras recientes, los clientes han estado poniendo mayor énfasis en la viabilidad de la compañía y en el acceso al financiamiento. Esto se vio reflejado por un incremento en la peso de la viabilidad general este año, en comparación con el 2008. Ese es el cambio más significativo en lo que respecta a los criterios. La situación financiera actual favorece a los proveedores que tienen acceso al efectivo o a líneas de crédito, que pueden así acceder a un crecimiento continuo e invertir en Investigación y Desarrollo.

En los próximos tres años, esperamos que se desarrollen ofertas, y que se comience a ver la racionalización por medio de la unificación y adquisición de compañías, un enfoque en los nichos del mercado, así como también salidas del mercado. Mientras que algunos proveedores mejorarán su posición, otros comenzarán a estancarse tras ellos.

Criterios de evaluación

Tabla 1. Criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Comentario	Relevancia
Viabilidad general (unidad del negocio, financiera, estrategia, empresa)	La viabilidad implica una evaluación del bienestar financiero general de la compañía, el éxito financiero y práctico de la unidad del negocio, y la probabilidad de que la unidad individual del negocio continúe invirtiendo en el producto, continuará ofreciendo el producto y superará el estado de arte dentro del portafolio de productos de la empresa.	Alta
Perspectiva del mercado	Capacidad del proveedor para comprender lo que el comprador quiere y necesita, y para traducir esas necesidades en productos y servicios. Los proveedores que muestren el grado más elevado de visión escuchan y comprenden lo que los compradores quieren y necesitan, y pueden dar forma y mejorar las mismas con su visión agregada.	Alta
Estrategia de oferta (de producto)	El enfoque del proveedor respecto del desarrollo y la entrega del producto, que enfatiza grupos de diferenciación, funcionalidad, metodología y caracterización a medida que mapean los requerimientos actuales y futuros.	Estándar
Producto/Servicio	Productos y servicios principales que el proveedor ofrece y que compiten o que sirven al mercado definido. Esto implica las cualidades, calidad, características y propiedades de los productos/servicios actuales, sin importar si se ofrecen naturalmente de ese modo o por medio de acuerdos/sociedades OEM tal y como se los define en la definición del mercado y en los subcriterios.	Estándar
Ejecución/Precio de las ventas	Las capacidades del proveedor en lo que refiere a todas las actividades previas a las ventas y la estructura que les da soporte. Esto abarca el gerenciamiento de contratos, el precio y la negociación, soporte de pre-venta, y la efectividad general del canal de ventas.	Estándar
Opinión del cliente	Relaciones, productos y servicios/programas que permiten a los clientes ser exitosos con los productos evaluados. En especial, esto involucra las formas en que los clientes reciben soporte técnico o de cuenta. Esto también puede implicar herramientas auxiliares, programas de atención al cliente (y la calidad de los mismos), la disponibilidad de los grupos de usuario, acuerdos de nivel del servicio y demás.	Estándar

Fuente: Gartner (Noviembre de 2010)

Gráfico 1. Enfoque del mercado para el gerenciamento del ciclo de vida de una aplicación

	RATING				
	Extremadamente negativo/a	Precaución	Prometedor/a	Positivo/a	Extremadamente positivo/a
Accu Rev			X		
Aldon			X		
Atlassian				X	
CollabNet				x	
Digite			X		
HP				X	
IBM					X
Kovair			X		
Micro Focus			x		
Microsoft				X	
MKS				X	
Parasoft			x		
Polarian Software			x		
Rally Software				X	
Seapine Software			x		
Serena Software				X	
Smart Bear Software			X		
TechExcel			X		
ThoughtWorks			x		
VersionOne				X	

A partir del 11 de Noviembre 2010.

Fuente: Gartner (Noviembre 2010)

Análisis de Productos/Servicios de los Proveedores

AccuRev

La oferta de la versión y configuración centrales de AccuRev se la suele encontrar como respaldo de las más exitosas soluciones ALM en su área. Sus gastos administrativos indirectos, funcionalidad innovadora (incluidos su modelo basado en flujo continuo y el desarrollo de su paquete de cambios incorporado y basado en temáticas), facilidad de uso y precio lo convierten en una sólida alternativa a las ofertas de IBM y Serena Software, y a la Subversion de código abierto. AccuRev es de particular ayuda para equipos de desarrollo de software grandes, distribuidos geográficamente y complejos.

A comienzos de 2010, Rally Software, Urbanocode y AccuRev formalizaron una oferta que se convirtió en una importante parte de facto de las ventas de productos de las tres compañías. Con el nombre de AgileCycle, este es un conjunto de productos ALM completamente integrado que enfatiza el enfoque ágil en la gestión de proyectos, gestión de procesos y configuraciones, integración continua, e implementación de la producción. Se trata de una solución híbrida, en la que Rally Software se entrega principalmente como producto SaaS, mientras que el resto de la oferta generalmente permanece en el lugar.

Así como los tres productos resultaron exitosos en cuanto a la agilidad, también desarrollaron o desarrollan características para ampliar la solución de modo de abarcar enfoques de cascada dentro de la misma organización. Hay disponibles buenas integraciones para el Centro de Calidad HP y los ambientes de desarrollo habitualmente disponibles.

Empaquetar previamente la combinación de productos mejorará el tiempo para valorar e integrar los procesos. La combinación de los servicios de guía y asesoramiento correspondientes a Rally en su sólida versión/configuración y plataformas de construcción de los otros abre un conjunto de cuentas que tienen necesidades más complejas que cualquiera de las que estas compañías abordaban en forma individual. La funcionalidad incorporada de AccuRev ayuda a que AgileCycle aborde equipos de desarrollo de software grandes, distribuidos geográficamente y complejos. Las instalaciones que conocemos en su mayoría son anteriores al contrato formal, pero exhibieron una buena productividad y exitosa entrega.

Las organizaciones que buscan adoptar ampliamente soluciones ágiles dentro de la empresa se sentirán atraídas por la amplitud de la solución. La velocidad de implementación, la evolución continua y el apoyo permanente diferenciarán a esta oferta de soluciones caseras, especialmente en los casos de clientes que no desean respaldar de manera directa a componentes de código abierto. El hecho de adherirse a los principios de agilidad, junto con

costos administrativos bajos y funcionalidad sólida y amplia, se comparará de forma favorable con las ofertas de proveedores más conocidos (tales como IBM, Microsoft y HP).

Calificación: Prometedora

Aldon

Aldon cuenta con 20 años de trayectoria al servicio de exigentes clientes de nivel empresarial. Esto queda demostrado a través de su base de clientes, que se enfoca principalmente en las tareas de gestión de cambios. La herramienta Aldon explota un repositorio común, y la compañía respalda ampliamente tanto las tareas de ALM como la gestión de servicios y lanzamiento. A la par de esto se encuentra el enfoque de Aldon sobre los procesos tradicionales de respaldo, y la compañía brinda una cierta cantidad de soluciones específicas de la industria y de cumplimiento. Esto incluye la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (Information Technology Infrastructure Library, ITIL), Integración de Modelos de Madurez de Capacidades (Capability Maturity Model Integrated, CMMI) y soluciones Sarbanes-Oxley. Las sólidas bases de gestión de cambios también se evidencian en las firmes instalaciones para gestionar lanzamientos múltiples, lo cual demuestra que los proyectos no sólo comienzan y finalizan sino que cuentan con lanzamientos de mantenimiento.

La solución Aldon se ajusta mejor a equipos con procesos complejos que trabajan con metodologías de desarrollo relativamente convencionales. Resulta atractiva para organizaciones bajo regulaciones o para aquellas que necesitan el respaldo amplio de un servidor de multiplataforma. Existen soportes expansibles para equipos que trabajan para migrar a los procesos ágiles. Aldon no cuenta con herramientas para requisitos, pero ha incluido instalaciones para la gestión de casos de prueba. Las herramientas de informe y analíticas resultan buenas para los elementos centrales, pero están limitadas por la falta de integración a los requisitos y pruebas. Sin embargo, la función de distribución de software y configuración de Aldon facilita el análisis de impacto y la integración aproximada con los procesos de operación. Los productos están destinados a compañías que buscan eficiencia y requieren fuertes características de cumplimiento y gobernabilidad.

Los desafíos de Aldon son generar mayor reconocimiento de la marca y expandir su presencia en el mercado. Aldon cuenta con excelentes aptitudes de respaldo global y una importante base de clientes a los que vender sus servicios.

Calificación: Prometedora

Atlassian

Atlassian busca posibilitar el desarrollo rápido y económico de soluciones para equipos fijos y de organización propia. Ha establecido un límite de precio bajo para las licencias a empresas y herramientas importantes para todo tipo de presupuesto. La compañía estructuró en torno a Jira y Confluence, sus productos de mayor popularidad, y sumó características de desarrollo innovadoras tales como flujo continuo de actividades, OpenSocial Dashboards, integración con Google Apps y paneles. Mantiene un programa de lanzamientos ágil y rápido (uno a tres meses por repetición). Al igual de importante, Atlassian se ha resistido a desarrollar integraciones para herramientas PPM o herramientas de operaciones para empresas. Sigue un modelo de ventas de bajo costo y casi automático.

Atlassian realiza una oferta de alojamiento web (Jira Studio) así como también un conjunto en expansión permanente de productos puntuales para todo el proceso de desarrollo. La compañía soporta el acceso desde Visual Studio, Eclipse e IntelliJ IDEA. También soporta herramientas de prueba y desarrollo habituales de terceros. Puede establecerse una estupenda red de asesores en implementación y personalizársela para necesidades específicas.

La estrategia de Atlassian es crecer desde la base a través de excelentes desarrolladores. Se espera que las metodologías ágiles (XP, Scrum y Kanban) sigan extendiéndose y dejen poco lugar para prácticas en cascada.

La compañía además espera que los prototipos de productos rápidos se conviertan en una característica obligatoria de varios procesos de desarrollo. Atlassian asumió un rol fundamental en el proyecto Mercurial, con la esperanza de que los sistemas de control de versiones distribuidos se conviertan en una alternativa importante para controlar fuentes basadas en archivos. Por último, Atlassian espera que el desarrollo “en la nube” se convierta en algo común. Al fijar su mirada en estas expectativas, la compañía espera poder tener una ventaja que le permita adelantarse a las prácticas actuales e impulsar un crecimiento significativo.

Atlassian continuará disfrutando de su éxito gracias a desarrolladores que pueden elegir sus propias soluciones ALM, equipos independientes y organizaciones de desarrollo de software independientes. Habrá un crecimiento suficiente dentro de las comunidades a las que apunta para permitir que Atlassian prospere a mediano plazo. Por otro lado, las organizaciones con necesidad elevada de trazabilidad, procesos formales o manejo de lanzamientos sofisticados deberían buscar otras opciones. De igual modo, las organizaciones que busquen un lugar de almacenamiento común para herramientas de metainformación e informes comunes encontrarán que el modelo de Atlassian no se ajusta a sus expectativas.

Calificación: Positiva

CollabNet

TeamForge es la principal oferta ALM de CollabNet. TeamForge es una plataforma ALM orientada a la colaboración que utiliza una instalación expansible para rastreo de cambios. El sistema se puede utilizar para definir el flujo de trabajo y los ítems requeridos para cambios de estado. La arquitectura de CollabNet integra instalaciones de colaboración (incluidos portales de proyectos personalizables, administración de discusiones, lanzamiento de archivos, wikis, compartir documentos y mucho más) con instalaciones para vincular cualquier objeto con otro, y obtener visibilidad y trazabilidad entre ellos. La arquitectura de integración del producto utiliza un marco de servicios web que puede soportar un esquema federado de reposición. Al igual que la Open Services for Life cycle Collaboration (OSLC) de IBM, esto permite que TeamForge se ajuste a las organizaciones donde ya existen otras herramientas de administración.

Este mecanismo de integración de herramientas se debería evaluar con cuidado para saber si se ajusta al conjunto de herramientas de la organización. Los usuarios mencionan con frecuencia que el flujo de trabajo y sistema de aprobaciones de TeamForge son factores fundamentales que posibilitan la expansión y el control deseado del proceso. TeamForge es rico en aplicaciones para clientes que permiten que los usuarios sigan utilizando las herramientas que prefieren (por ejemplo, Eclipse, Visual Studio o Microsoft Windows) para colaborar con los equipos funcionales y las etapas del ciclo de vida. Las instalaciones de informe son bastante estándares, y se ha demostrado que el producto puede adaptar bien a equipos grandes y distribuidos, una propiedad que heredó de su uso inicial como repositorio para proyectos de código abierto. CollabNet TeamForge es base de Forge.mil, una solución de alojamiento web que apunta a pilas de desarrollo de aprovisionamiento rápido del Departamento de Defensa de los Estados Unidos. El producto se encuentra disponible como SaaS y como instalación local tradicional.

CollabNet ha incrementado su oferta tanto a través de desarrollos como de adquisiciones. Esto les brinda a los usuarios un conjunto de opciones según sus necesidades. Además, ahora se cuenta con CollabNet ScrumWorks Pro: un programa ágil de herramientas de gestión enfocado en equipos que superaron las pizarras y el Excel, pero que aún no están preparados para un producto ALM a escala completa. ScrumWorks Pro soporta corridas cortas, repeticiones y planificación de lanzamientos, así como también colaboraciones e informes. ScrumWorks Pro se puede integrar al CollabNet TeamForge para asimismo integrar la funcionalidad del software ALM subyacente. La compañía sigue siendo un partidario importante de Subversion, la versión más popular de código abierto y plataforma de gestión de la configuración. CollabNet lanzó recientemente Subversion Edge, un producto gratuito de

código abierto que ofrece una instalación, administración, seguridad y gobernabilidad simplificadas de Subversion. CollabNet también adquirió recientemente a Codesion, uno de los mayores proveedores de alojamiento web de Subversion, lo que permite a los equipos seleccionar y abastecer a Subversion, otras herramientas de código abierto y a todos los productos online de CollabNet en cuestión de minutos.

CollabNet desarrolló una comunidad abierta para integración de productos llamada collabXchange. Este sitio lleva adelante integraciones creadas por CollabNet, asociados y usuarios. Todos estos conectores se encuentran disponibles en forma gratuita en este sitio.

La herramienta está muy orientada a proyectos y tiene soporte limitado para agregar de proyectos colaborativos. Las definiciones del proyecto se pueden utilizar para facilitar el rastreo de requisitos de productos de proyectos colaborativos. Hay una capacidad de búsqueda de palabras clave centralizada que genera artefactos (y otros activos, tales como documentos o publicaciones en foros) que concuerden en los resultados de las búsquedas que abarcan proyectos colaborativos. También es posible definir y rastrear una cantidad de proyectos reales bajo un único "proyecto" CollabNet lógico para aumentar el nivel de agregados más allá de las amplias capacidades de búsqueda.

El producto ha integrado herramientas de informe y un flujo de trabajo configurable. Las personas que buscan la implementación de un texto de Scrum limpio con informes personalizados para Scrum (como el tablero de un proyecto, por ejemplo) deberán incluir la herramienta ScrumWorks en su evaluación. CollabNet se utiliza en varios proyectos ágiles, pero cuenta con la flexibilidad para soportar otros métodos. El proceso, estructura y flujo de trabajo del proyecto se pueden volcar en una plantilla para que otros equipos los vuelvan a utilizar.

Más allá de la capacidad central de flujo de trabajo y colaboración, el conjunto de herramientas también permite la creación de tareas individuales. Las herramientas pueden administrar los documentos y sus estados, así como también facilitar la colaboración entre documentos, pero no capturan historias de usuarios directamente salvo campos de descripción de texto en la búsqueda de artefactos. Sin un enfoque que vaya más allá de la idea de que todo es un activo, hay una falta de automatización en todo el ciclo de vida que otras herramientas están comenzando a demostrar (por ejemplo, casos de uso que generan automáticamente casos de prueba). Los cambios se rastrean y administran con una visión clara de dependencias basadas en asociaciones entre activos. El análisis de impacto se realiza manualmente. La simplicidad del sistema se basa tanto en sus puntos fuertes como en los débiles.

Un contrato de asociación con HP complementa las soluciones CollabNet y amplía en gran medida el alcance del producto. Además, ayuda a HP a llenar un vacío para conectarse con desarrolladores y otras personas fuera del destinatario de prueba central de HP.

La organización del servicio de CollabNet logra buenas calificaciones. Brindará respaldo comercial para Subversion, además de proporcionar un servicio al resto de la línea.

La asociación entre CollabNet y Subversion ayudó a ganarse un lugar entre muchas opciones. El producto ScrumWorks ayuda a brindar una funcionalidad ágil de nivel de entrada. TeamForge ofrece un enfoque económico comparado con ALM para compras en cascada o repetitivas, y es cada vez más capaz de manejar proyectos ágiles. TeamForge también respalda a organizaciones y proyectos grandes, tanto directamente como mediante el uso de Codesion. Codesion es un servicio en nube que permite que los usuarios seleccionen, abastecer y adquirir herramientas de desarrollo de software CollabNet en cuestión de minutos. CollabNet sigue disminuyendo la brecha con otros productos en cuanto a la funcionalidad.

Calificación: Positiva

Digite

Digite Enterprise es un conjunto de productos colaborativos, basado en la web y enfocado en el proceso que se encuentra disponible como SaaS y como producto de permanencia en el lugar. Está compuesto por más de 20 módulos que abarcan tres grandes categorías: gobernabilidad del proceso, PPM y AD. Las instalaciones incluyen herramientas para requisitos, pruebas y gestión de cambios. Existen integraciones en las herramientas de gestión de configuración y versión de software, IDE y otras herramientas de desarrollo.

Se brindan plantillas para métodos en cascada, repetitivos y ágiles. Los lanzamientos recientes extendieron el uso de métodos ágiles y agregaron una mejor integración con herramientas de requisitos y colaboración para dar respuesta a los cambios en los intereses de los clientes.

Digite soporta tres enfoques de integración diferentes: servicios web, una infraestructura de integración y ad hoc. Brinda un abanico de servicios web, incluidos servicios web genéricos que pueden agregar, actualizar, eliminar y verificar el estado de todas las entidades comerciales. También brinda una infraestructura de integración que permite interconexiones de estilo "estrella". Por último, Digite Enterprise se integró a varias herramientas ALM utilizando técnicas específicas para cada herramienta. Por ejemplo, Mylyn se utiliza para integrar el IDE de Eclipse.

La funcionalidad PPM de Digite llevó a que compita directamente con CA Technologies y HP. Habitualmente, la compañía realiza una personalización extensa para ajustar la solución a sus clientes más grandes. En especial, Digite es popular entre clientes que buscan soporte para equipos separados geográficamente, incluidos varios proveedores de integración de sistemas globales. Los soportes para CMMI e ITIL satisfarán a los clientes que buscan estas infraestructuras.

Los clientes que llevan a cabo desarrollos distribuidos geográficamente o que buscan una integración cercana a PPM/ALM deberían tener en cuenta en particular a Digite. Los clientes que buscan soporte para una variedad de métodos entre equipos también se sentirán atraídos por esta característica.

Calificación: Prometedora

HP

En HP, la evolución del enfoque ALM se está acelerando. HP está asociado con Blueprint y CollabNet para expandir su propio proyecto, requisitos e instalaciones de gestión de calidad. Posiblemente, las soluciones que están surgiendo sean las más interesantes en principio para la base instalada de herramientas de calidad de software HP. Este grupo habitualmente se involucra en lo relativo a grupos separados geográficamente o procesos complejos, y tiene una gran necesidad de calidad y gestión de configuración.

Los puntos más atractivos de HP son su base instalada existente para PPM y calidad, su fuerza de ventas y su grupo consultor. Creemos que estos ayudarán a que HP se establezca como uno de los principales proveedores de funcionalidad ALM. La capacidad de HP para unirse en sociedades será un factor clave para completar las soluciones para clientes con mayor necesidad de desarrollo de productos complejos o ágiles.

Calificación: Positiva

IBM

IBM es uno de los pocos proveedores con ofertas creíbles en casi todas las subcategorías de ALM (requisitos, modificación de software y configuración, calidad, creación y distribución de dominios) al mismo tiempo que ofrece un abanico de soportes de flujo de trabajo y contenidos de metodología a través de Method Composer. El eje de la actual oferta ALM de IBM es el Rational Team Concert (RTC), que brinda flujo de trabajo, integración y un lugar de almacenamiento común tanto para productos antiguos de IBM, Telelogic y otros, y para las nuevas ofertas de IBM agregadas a la plataforma Jazz. IBM posiciona a RTC tanto como la solución para equipos pequeños y medianos que recién comienzan a utilizar herramientas Rational, como el elemento central de la solución para equipos que implementan métodos ágiles. La solución ALM Rational original, creada a partir de ClearCase y ClearQuest, sigue siendo la principal oferta para grandes organizaciones que utilizan métodos tradicionales, pero que con el tiempo reemplazarán estos productos por otros nuevos, generando una vía de actualizaciones para la base instalada. Las ofertas basadas en la plataforma Jazz están disponibles para requisitos de definición/administración, SCCM, planificación de proyectos, gestión de pruebas y gestión de activos. Con el paso del tiempo, otros productos Rational que evolucionen en implementaciones originarias basadas en Jazz ampliarán y profundizarán la capacidad colaborativa ALM.

IBM está llevando a cabo una transición compleja de productos. Los clientes de Gartner que son usuarios tanto del Rational Suite original como de las herramientas Telelogic nos comentan que buscaban un código abierto y otras alternativas comerciales con el fin de facilitar el uso, disminuir los gastos administrativos indirectos, disminuir el costo de propiedad y encontrar diferentes combinaciones de funcionalidad. La iniciativa Jazz tenía por objetivo actualizar la arquitectura, brindar nueva funcionalidad sustancial y disminuir los gastos indirectos. En esta etapa, nuestra conversación con los clientes indica que Jazz redujo el ritmo de deserción de la base instalada de IBM. Gartner no espera que se haga evidente si Jazz recuperará o ampliará la participación en el mercado de la que gozó la generación anterior de productos sino hasta completar nuevas etapas de la iniciativa.

El mapa de ruta de la plataforma Jazz publicado señala que muchos productos Rational pueden obtener los beneficios de la plataforma Jazz a través de la integración de productos que posibilitan una mayor participación en los procesos gestionados por Jazz, y que la interoperabilidad con productos de IBM y de terceros está diseñada para hacer que la transición a la plataforma Jazz sea una experiencia positiva y productiva. Esta visión se concretó tan sólo en forma parcial. Existen muchos adaptadores para integrar los productos IBM ya existentes. Hay pocas integraciones respaldadas por IBM, de las cuales el producto de terceros más común es el HP Quality Center, por ejemplo. Los pequeños proveedores externos sí proporcionan integraciones tanto para HP Quality Center como para Microsoft Visual Studio.

Para posibilitar la integración basada en estándares entre IBM y herramientas de terceros, IBM soporta OSLC (un formato abierto de integración de herramientas basado en REST y XML) como método estándar de conectar herramientas en todo el ciclo de vida, sin la necesidad de una integración punto a punto. La respuesta por parte de otras empresas ALM importantes en la actualidad es limitada. IBM utiliza OSLC de manera significativa internamente, lo cual aumenta la posibilidad de que los proveedores más pequeños exploten OSLC para obtener acceso a la base instalada de IBM.

Gartner cree que aún faltan dos o tres años para que exista un amplio abanico de productos sobre la plataforma Jazz. Incluso para ese momento, esperamos que los clientes de Rational que existan enfrenten algunas decisiones difíciles. La gran base instalada puede generar desafíos para IBM en el sentido de que será difícil migrar a los clientes existentes a nuevas soluciones y, al mismo tiempo, mantenerse a la par de las innovaciones por parte de los competidores más pequeños.

La dimensionalidad y desempeño de los productos basados en Jazz siguen mejorando. IBM respalda a un gran número de usuarios internos y está puliendo el uso de la red y se está preparando para una mejor escalada. IBM aún tiene que eliminar las diferencias entre las distintas ofertas de plataforma Jazz para resolver las dificultades de instalación y uso que nos informaron muchos de nuestros clientes.

Calificamos a IBM como Sumamente Positivo debido a su base instalada y la extensión de su cartera. La amplitud de la oferta permite que IBM llegue a una enorme variedad de usuarios. En el mediano plazo, las brechas en las ofertas PPM relativamente nuevas podrían impedir algunas integraciones más amplias. El modelo de desarrollo comunitario de Jazz, junto con la enérgica velocidad de adquisición y revisión de la oferta de Rational de IBM, establece un ritmo pujante. El anhelo del cliente por obtener soluciones de bajo costo y su interés en soluciones ALM basadas en nube y/o ágiles especializadas y enfocadas estrechamente representarán amenazas a las ofertas vigentes de IBM.

Calificación: Sumamente Positiva

Kovair

La oferta ALM Studio de Kovair es una implementación basada en la web y orientada a procesos. Sus motores de repositorio único, proceso y políticas están disponibles como instalación de permanencia en el lugar o como oferta SaaS. El motor de proceso y flujo de trabajo es particularmente sólido, pero la funcionalidad abarca la mayoría del ciclo de vida del desarrollo, incluidos la gestión de solicitudes, requisitos, proyectos, pruebas, ítems de trabajo y proveedores. También existe una oferta de gestión de servicios IT creada a partir de la misma tecnología. Aunque Kovair brinda mucha funcionalidad, su tecnología Omnibus Integration Middleware también se integra a los productos de prueba y desarrollo más comunes, ajustándose así a los sitios donde ya están implementadas otras herramientas o como instalación inicial. Esto se ajusta a organizaciones que necesitan crear flujos de trabajo comunes para ofrecer un flujo de trabajo continuo estilo "fábrica", pero, al mismo tiempo, necesitan conectar cualquier otro tipo de herramientas necesarias para respaldo.

Esta herramienta de gran capacidad de configuración permite a los usuarios crear sus propias aplicaciones ALM dentro de la misma infraestructura utilizando su interfaz administrativa de "arrastrar y soltar".

El motor de proceso cuenta con todas las características y soporta tareas paralelas. También posee plantillas para Scrum y en cascada. El soporte de Scrum no respeta el manual tan estrictamente como algunas de las otras herramientas, pero sí captura todos los procesos, informes y acumulación de trabajo/corridos cortas que son clave. Un elemento clave del proceso de flujo de trabajo es el grado de automatización del sistema, que incluye ítems tales como requisitos generados automáticamente a partir de solicitudes de usuarios, automatización del proceso de revisión de requisitos, y conexión entre requisitos y casos de prueba para análisis de impacto. El motor de política es útil ya que hace respetar las políticas a lo largo del ciclo de vida, reduciendo las revisiones e impulsando una mentalidad de aseguramiento de la calidad. Las tecnologías de procesamiento e integración de Kovair trabajan conjuntamente para procesar-permitir aquellas herramientas externas que no cuentan por sí mismas con una capacidad incorporada de procesamiento.

El crecimiento ha sido relativamente lento, aunque constante. Kovair ha sido seleccionada por algunas organizaciones distribuidas y muy grandes. El precio resulta atractivo tanto para las ofertas SaaS como para las que permanecen en el lugar. La oferta SaaS brinda un medio de fácil acceso de prueba y presencia en el mercado, similar al que poseen Rally y otras.

Kovair necesita diferenciarse de sus competidores más sólidos e importantes. La clave estará en generar mayor reconocimiento entre los clientes potenciales. Kovair debe combinar esto con un esfuerzo coordinado para asociarse y el desarrollo de una comunidad más fuerte donde los usuarios puedan compartir integraciones y plantillas de procesos.

Creemos que las organizaciones que necesiten crear flujos de trabajo comunes y aquellas que buscan buenos procesos e integraciones, o que desean dar soporte a equipos separados geográficamente, probablemente elegirán a Kovair.

Calificación: Prometedora

Micro Focus

Micro Focus participa del mercado ALM mediante las herramientas que adquirió de Borland y Compuware. Las piezas principales para la funcionalidad son: Caliber (para gestión y definición de requisitos), Silk (para calidad de software automatizada) y StarTeam (para SCCM). Todas éstas reciben inversiones nuevamente, que no habían visto en los años anteriores. Cada uno de estos productos tiene una integración con otras herramientas de Micro Focus, como también con herramientas externas, pero no tienen un centro ALM específico.

Las ofertas actuales tienden a ser interesantes para los clientes que ponen énfasis en los requisitos y la calidad de sus procesos de selección ALM. Micro Focus tiene la posibilidad especial de poder acercarse directamente a la renovación de su legado y a sus clientes con la solución ALM

Calificación: Prometedora.

Microsoft

Visual Studio 2010 le brinda al ALM de Microsoft un aspecto nuevo y más integral y trata con los obstáculos de precios y gestión que poseen un uso y adaptación limitado de la oferta ALM. La estrategia de Microsoft es construir desde la base significativa en el núcleo IDE de construcción (Visual Studio); desde el amplio uso empresarial de Office y SharePoint para los requisitos, tareas y el flujo de trabajo; y con su modelo agresivo de precios. Continúa mejorando el flujo de trabajo y la manipulación de meta data, como así también expandiendo las herramientas desde las que se puede usar las funciones de ALM.

Con el Visual Studio 2010, Microsoft redujo los precios de los clientes VS y el componente Team Foundation Service (TFS). Microsoft también incorporó interfaces para incentivar su proyecto y las ofertas PPM, como así también las posiciones metodológicas Agile para lograr conciencia y compromiso en los clientes más grandes. Si bien aún hay lagunas en algunas áreas de herramientas de gestión y ejecución, el enfoque técnico está preparado para admitir instancias múltiples de herramientas de vendedores múltiples. Ya que el Visual Studio tiene un gran apoyo en la industria, mucha de esas lagunas "se llenan" y los clientes podrán explotar las inversiones existentes en productos como HP Quality Center. Las más recientes contribuciones de Microsoft para llenar esas lagunas incluyen: pruebas, gestión de laboratorio y modelación en la versión Visual Studio 2010.

El Team System de Visual Studio (VSTS) y el TFS ha demostrado escalabilidad, pero la configuración de instalación fue complicada y hubo desafíos de gestión para organizaciones con gran cantidad de proyectos. Se han incorporado mejoras substanciales a las instalaciones de gestión en el Visual Studio 2010. Otra área de mejora es la posibilidad de ajustar a medida el flujo de trabajo, lo que agrega flexibilidad al admitir procesos de desarrollo tanto Agile como más formales, como así también permite la admisión de externos. Además, existen más capacidades de informe y analíticas. La oferta de Microsoft fue

diseñada correctamente para brindar servicios y para respaldar el mercado y su profundidad de recursos, debería resultar en una ampliación continua de la solución.

Microsoft mejoró el soporte para Eclipse y para otros ambientes que no son propios de Microsoft con Visual Studio Team Explorer Everywhere 2010. Esto le permite al usuario almacenar resultados en el TFS. El soporte de diferentes plataformas en otras partes de la solución es limitado, entonces quizás sea necesario un conjunto de herramientas Java.

Otra ventaja para Microsoft es la fortaleza de su franquicia Microsoft Developer Network (MSDN). Con costos relativamente bajos y facilidad de adquisición, MSDN se convierte en un canal realista para la venta de ALM a muchas cuentas.

Microsoft posee un gran alcance en el mercado y un precio moderado por ser un proveedor importante y estable. Posee una arquitectura verificada y escalable. Una gran comunidad de proveedores que lo apoya ayuda a llenar las lagunas en la cartera de herramientas.

Calificación: Positiva.

MKS

MKS se construye desde una herencia fuerte en SCCM y herramientas de desarrollo, en especial en grandes compañías. En especial, ha sido exitoso en equipos con necesidades específicas de procesos auditables, y en compañías que desarrollan productos complejos, procesos complejos, o que admiten un gran número de variantes (por ejemplo, un gran número de dispositivos móviles, navegadores o múltiples medios de entrega). MKS también ha tenido éxito en el soporte de proyectos de desarrollo distribuidos por región. Los clientes se han interesado en el soporte Agile de MKS, en especial en organizaciones que deben admitir una variedad de equipos Agile, tradicionales e híbridos.

La compañía ha creado una plataforma ALM que se basa en un entorno con soporte unificado para requerimientos, gestión de pruebas, flujo de trabajo de desarrollo, creación de informes y métricas, con una configuración y un control de cambios integral para todos los resultados. Este entorno brinda una estructura de datos consistente que permite la creación de relaciones que, a su vez, otorgan trazabilidad, métricas e identificación de sospecha esenciales para la colaboración. Permite, además, la construcción de elementos compuestos (es decir, documentos) a partir de resultados subyacentes. La arquitectura utiliza servidores de Red Java para las implementaciones empresariales de plataforma neutrales, de multinivel. El producto posee herramientas poderosas para la personalización de flujos de trabajo e informes, y puede admitir procesos muy intervenidos. Las plantillas de solución de la industria y dominio aceleran la implementación, aunque se requiera generalmente de ayuda de consultoría de MKS para una sustancial personalización y adecuación de los procesos.

Además de su fuerte centro y sus características integradas, MKS posee una integración relevante en cuanto a productos importantes como BCM Remedy, Perforce e IBM ClearCase, HP Quality Center o CA Endevor. La integración se realiza a través de APIs y requiere buenas habilidades de programación o servicios de MKS.

MKS ha tenido éxito con las extensiones para la gestión de requisitos y de prueba. Esto, sumado con el soporte para el desarrollo paralelo, le ha dado a MKS una presencia importante en los espacios de sistemas técnicos e integrados. Aunque el producto sea extensible y MKS tenga un número importante de "socios", el enfoque en los méritos de su sistema integrado completo exige menos integraciones originales para otros sistemas (es decir, la integración de datos desde otras herramientas y la sincronización de dicha información). Los clientes utilizan MKS para diversas metodologías de desarrollo, las cuales incluyen técnicas Agile, pero a menudo también

tradicionales e híbridas. A menudo, la solución se elige cuando es necesario un enfoque firme en el cumplimiento de las normas.

A algunos clientes les interesará la estructura de precios. En lugar de tener precios separados por cada pieza, existe un solo precio por usuario para toda la plataforma.

Calificamos a MKS de manera positiva por su oferta relativamente completa, su soporte de multiplataforma y su éxito en ventas a nivel empresarial. MKS atraerá a clientes que busquen procesos firmes, soporte de cambio y configuración para el desarrollo de productos paralelo o distribuido, o para aquellos que creen que el enfoque de MKS sobre los requisitos es atractivo.

Calificación: Positiva.

Parasoft

Parasoft se ha unido a otros proveedores de herramientas de pruebas al tomar ALM como una extensión del servicio a su base de clientes ya existente. Parasoft no solo otorga una serie de posibilidades de prueba integradas dentro de la solución ALM, sino que también influencia estas posibilidades de prueba automatizadas para que brinden feedback objetivo y preciso acerca del flujo de las actividades de desarrollo, con el objetivo de mejorar la productividad al mismo tiempo que brinda versiones más consistentes.

Existen varias distinciones al enfoque de la compañía. Parasoft brinda elementos de trabajo dentro de los mejores IDEs (Eclipse, Visual Studio, JDeveloper, IntelliJ, etc.) y brinda control de gestión mediante una política y un motor de proceso para la consolidación de elementos de trabajo en el escritorio. Parasoft utiliza el término “desarrollo basado en políticas” para centrarse en las mejoras del proceso, en lugar de hacerlo únicamente en la gestión de tareas. Las políticas permiten que la gestión brinde expectativas acerca de cuáles acciones deberían tomarse y cómo se debería hacer. Las expectativas actúan como puntos de control de un proceso con el objetivo de alcanzar un mayor control del proceso.

Parasoft trabaja desde los mismos informes de valores que la mayoría de herramientas ALM, pero describe su rendimiento en términos más centrados en la calidad: integra gestión de proyectos basada en políticas con la prevención de defectos y una solución integral de pruebas de aseguramiento de calidad. Parasoft ha ayudado a BPEL para la implementación de procesos e incluye la autoría de procesos similares a la gestión de procesos de negocios (Business Process Management, BPM), además de flujos de proceso pre configurados. Los productos se entregan como imágenes virtuales en la máquina, lo que permite modelos in situ y alojados. Parasoft se inclina por un modelo de suscripción que apunta a costos por puesto, que son una fracción de la mayoría de las soluciones in situ.

El conjunto de herramientas de Parasoft se integra con la mayoría de las principales herramientas titulares de proyecto, prueba, versión y configuración. Asimismo, Parasoft brinda sistemas pre configurados de aparatos virtuales con soluciones importantes de código abierto (por ejemplo: Subversion, Maven y Bugzilla). Esta oferta apunta, en especial, a clientes que buscan implementar procesos complejos y productos con objetivos exigentes en cuanto a la calidad; o a clientes que deban acreditar el cumplimiento a las pautas regulatorias o de la industria. Esperamos que el enfoque de Parasoft le resulte particularmente atractivo a las organizaciones que buscan impulsar procesos y políticas de calidad de gran productividad a un gran número de equipos.

Calificación: Prometedora

Software Polarion

El producto Polarion basado en la red implementa colaboración, flujo de trabajo y trazabilidad en un depósito central. Se utiliza el diseño para obtener buenos resultados ya que el producto brinda cambios de gestión firmes, cambios de propagación y trazabilidad. El producto admite un amplio conjunto de funcionalidades, las que incluyen la gestión de requisitos, casos de pruebas, cambios, tareas y compilaciones, como así también una colaboración basada en Wiki.

Los flujos de trabajo se pueden definir a nivel global para una empresa y se pueden personalizar para proyectos individuales. Se pueden organizar los proyectos en diferentes niveles y se pueden observar en diferentes niveles de agregación.

El producto corre en una pila de código abierto de Subversion y Apache Tomcat. Toda la información se representa en XML y se versiona. Los datos, entonces, se encuentran disponibles, son consistentes y de fácil auditoría. El producto se puede personalizar ampliamente mediante una interfaz administrativa determinada por tablas.

Polarion está pre configurado para Agile (XP, SCRUM), iterativo, formal (CMMI) y una gran cantidad de otras variaciones de métodos. Un sitio comunitario brinda un intercambio de integraciones y otros artefactos. Las integraciones se encuentran disponibles para Eclipse y Visual Studio, como así también a una cantidad importante de herramientas de desarrollo comunes. Polarion ofrece soporte comercial tanto para Apache Tomcat como para Subversion, las porciones de código abierto de su pila.

ALM Polarion es un producto centrado en Wiki. Las personas pueden colaborar al compartir contenidos, debatir sobre elementos de trabajo individuales y pueden crear elementos de trabajo a través de la tecnología integrada Wiki. Asimismo, el Wiki es la tecnología principal de reporte. Los usuarios pueden utilizar macros en el Wiki para extraer informes y exportarlos a diferentes formatos. Además de esto, se brinda paneles de control integrados y generación de informes en Microsoft Word y Excel.

Polarion ofrece varios puntos de entrada a su línea de productos con la posibilidad de actualizarse perfectamente cuando la organización esté lista para otros niveles de gestión de procesos. Incluye un rastreador de defectos básico y un portal para colaboración Wiki que están integrados con Subversion.

Polarion ha demostrado buena escalabilidad dentro de un número razonable de compañías. Los informes sobre la estabilidad y la calidad de servicios son positivos. La compañía aún necesita crecer en su ejecución de ventas y comercialización, incluyendo ecosistemas comunitarios y socios, mientras que siga brindando buen soporte.

Polarion sería una buena opción para las compañías que buscan gestionar procesos complejos o una variedad de procesos. También será una buena opción para los clientes que tengan grandes necesidades de trazabilidad y auditabilidad.

Calificación: Prometedora

Software Rally

Rally se centra en organizaciones que adopten y escalen métodos Agile. No sólo lo logra con las herramientas, sino que también posee capacitación y una comunidad de apoyo. Además del gran soporte de Scrum, Rally admite otros métodos Agile, como ser XP Agile UP y el método de desarrollo de sistemas dinámicos (Dynamic Systems Development Method, DSDM) y métodos emergentes como Kanban. Promueve el uso de principios ajustados a través del ciclo de vida ALM y brinda un conjunto de herramientas

poderosas e independientes que se integra con varios productos a través de su arquitectura sólida. El producto soporta actividades a lo largo del ciclo de vida del desarrollo de la aplicación, lo que incluye las funciones de gestión de generación de ideas, requisitos, casos de prueba, defectos, programas, proyectos y productos. Rally posee integraciones interesantes a los IDEs de Eclipse y de Visual Studio. Rally admite OSLC de IBM. Está integrado con TFS de Microsoft, como así también con Visual Studio para la visualización y actualización de las tareas. Además, el producto posee la posibilidad de mostrar vistas consolidadas en múltiples proyectos.

El equipo de gestión posee una trayectoria firme que demuestra cómo está estructurada la aplicación. Reconoce la necesidad de tener más que solo gestión de proyectos y que se ven involucrados más roles d que solo desarrolladores o directores de proyecto. Esta oferta es flexible y posee buen soporte por las ofertas de capacitación y consultoría de Rally, lo que incluye una comunidad en línea y Agile University.

Ya que la herramienta se centra en la red, Rally también brinda posibilidades de integración Ruby y un conjunto de herramientas AD. Esto permite Wikis, sitios web e informes para utilizar scripts o temas de Rally o comunitarios integrados sin la herramienta Rally. También ofrece un "servicio como de plataforma" para brindar soporte a los conjunto de herramientas de intercambios comunitarios, aplicaciones y de populares de nube. La compañía brinda más de 40 aplicaciones pre incorporadas en su catálogo de aplicaciones para expandir y personalizar la plataforma.

Rally se ofrece principalmente como un software como servicio (Software as a Service, SaaS). Esto permite flexibilidad de costos e instalación instantánea y simplifica el uso de recursos remotos. Se puede correr el producto in situ, pero esto se encuentra un poco restringido ya que se debe correr una configuración completa de una máquina virtual. Esta limitación de configuración interna y formato en línea beneficia a aquellos que elijen el producto, pero limita su aceptación en organizaciones que poseen reglamentación de seguridad estricta o requieren acceso a componentes específicos en la imagen.

La entrega de SaaS brinda facilidad de gestión, evita problemas de actualización y reduce el costo de titularidad. Rally es una buena opción para las organizaciones que utilizan salesforce.com como servicio al cliente y aquellas que también se centran en proyectos de aplicación de red Agile. Rally ofrece una edición comunitaria gratuita, que admite hasta 10 usuarios. Rally continúa expandiendo su funcionalidad, tanto de manera interna como mediante el desarrollo de una red social. Uno de los objetivos es mejorar el alcance de los tipos de proyecto que se admiten, otro es continuar con el desarrollo de la funcionalidad para admitir Agile. Socios tales como StreamStep, AccuRev y Tasktop amplían la solución, mientras que los socios de servicios permiten que Rally brinde servicios a una base de clientes más grande y diversa.

Rally ha demostrado un éxito continuo al lograr una importante presencia de marca. Este producto es una gran opción para organizaciones con equipos que se encuentran distribuidos (incluso en el uso del trabajo de desarrollo contratado de manera externa), y en organizaciones que se encuentran a gusto con un enfoque Agile y no poseen inversiones relevantes en un sistema de alta gama SCCM.

Rally ofrece, ante todo, un formato alojado que posee un soporte general firme para Agile. La arquitectura de la compañía y las integraciones son estables y aceptablemente completas. La oferta alojada es de fácil adopción y económica para expandirla a toda la organización.

Calificación: Positiva

Software Seapine

Seapine se orienta a compañías medianas en la industria crítica de calidad, como ser servicios financieros, ciencias biológicas, sistemas integrados y defensa. Ha desarrollado su base de requisitos de bajo costo, pruebas y herramientas SCCM mediante la agregación de funcionalidades en forma gradual. Seapine ofrece tanto licencias de nombre como para concurrentes para sus cuatro ofertas: TestTrack Pro, TestTrack TCM, TestTrack RM y Surround SCM. La herramienta de prueba automatizada QA Wizard Pro se encuentra disponible como una licencia por equipo dedicada y como licencia concurrente por subred. Además, Seapine licencia el paquete ALM, lo que le permite a los clientes comprar modelos de licencia que les sirvan para sus sitios de instalación, basados en el tipo de usuario por producto. No se cobran gastos adicionales por los servidores. Se brinda virtualización a través de la integración con VMware y VMware vCenter Lab Manager.

Aunque sea neutral en cuanto a los métodos, Seapine ha agregado características específicas y algunos servicios para adaptarse al desarrollo Agile. Se cree que el costo de titularidad es menor que otros productos híbridos similares que intentan cubrir tanto procesos Agile como estándar. Existen buenas integraciones, tanto con Visual Studio como con Eclipse y con Share Point y Project de Microsoft, como así también con importantes herramientas de versión y configuración. La implementación es rápida y los gastos de gestión son escasos. La satisfacción del cliente es alta.

Las organizaciones pequeñas y medianas verán la combinación de soporte amplio de métodos a bajo costo de titularidad como una alternativa atractiva para los proveedores más importantes. Seapine será útil para las compañías que buscan una solución de un solo proveedor. La falta del reconocimiento de la marca seguirá limitando el crecimiento.

Calificación: Prometedora

Software Serena

Serena posee una oferta de ALM estructurada en las posibilidades Dimensions CM, lo que le agrega características de requisitos vendidos y gestión de proyectos a las posibilidades de configuración y versiones de fondo. Dimensions actúa como el depósito principal y la base para la integración y el reporting. La solución se completa con el producto de flujo de trabajo Serena Business Manager (SBM). La sede SBM se puede enviar localmente o se puede enviar un conjunto de herramientas SaaS para construir varios elementos, que incluyen reporting, gestión de recursos y auditoría.

Las soluciones Serenas son apropiadas para organizaciones que poseen una mezcla de plataformas centrales y distribuidas y que desean un conjunto de herramientas unificado para el cambio y para reporting. El producto se destaca cuando es necesario un planeamiento complejo de lanzamiento. La sociedad con Nolio promete más posibilidades en esa área. Las posibilidades mejoradas para el desarrollo distribuido geográficamente y para variantes complejas son relativamente nuevas, pero deberían permitir más ventas en esos segmentos.

Un equipo de gestión nuevo ha estado in situ por menos de dos años. Han mejorado el enfoque, la estrategia y la ejecución, en especial en el año pasado. Serena necesita restablecer la confianza de los clientes en su reputación. Si se reconectara con clientes existentes de ChangeMan y PVCS, podría significar una gran oportunidad de crecimiento.

Calificamos positivamente a Serena por su amplitud técnica, su amplia base de clientes y sus equipos de ventas directos. Ofrece una solución consistente para compañías que ya poseen una mezcla de partes in situ y quieren algo para unir las, en lugar de reemplazarlas. Su gran nivel de auditabilidad, trazabilidad y transparencia hace que Serena sea adecuada para procesos complejos (ambientes con regulaciones exigentes). Los equipos que estén separados geográficamente y los equipos con variantes complejas también estarán atraídos por Serena.

Calificación: Positiva

Software SmartBear

Antes conocido como Software Planner, SmartBear ha cambiado su marca y su presentación y comercializará: ALMComplete (todas las funciones), DevComplete (requisitos, rastreo de defectos y gestión de proyectos) y QAComplete (requisitos, gestión de casos de prueba y rastreo de defectos). Sus productos gratuitos incluyen DevPlanner (solo para gestión de proyectos) y QAPlaner (gestión de casos de prueba). Las herramientas gratuitas, DevPlanner y QAPlaner, se encuentran disponibles como ofertas SaaS. ALMComplete, QAComplete (y la integración con TestComplete para pruebas automatizadas) y DevComplete se ofrecen in situ o como SaaS, pero el objetivo es centrarse en una alternativa de bajo costo y basado en nube similares a HP e IBM.

La visión de SmartBear es personalizar y entregar de la manera más útil a los equipos de desarrollo y pruebas. Sus estrategias de centrarse en los equipos técnicos, bajar los precios y lograr crecimiento mediante adquisiciones inteligentes son muy positivas, como también lo es su habilidad de elegir soluciones alojadas. Como un resultado de una fusión del Software original SmartBear, Software Pragmatic y AutomatedQA, la nueva entidad (Software SmartBear) parece tener gran potencial para explotar nichos del mercado de rápido crecimiento.

A los negocios pequeños y medianos afectados por los costos, a los proveedores de software y a los equipos departamentales de empresas más grandes les agrada SmartBear. Terminar con su presentación y marcas nuevas es una prioridad a corto plazo para la compañía.

Calificación: Prometedora

TechExcel

TechExcel brinda un conjunto de herramientas único e integrado que admite prácticas muy regidas, como así también la gestión de revisión y cambio. El sistema posee buenas características para la gestión del flujo de trabajo y puede admitir revisiones formales e informales de personas o grupos. La habilidad de guiar y rastrear participantes y resultados de las revisiones de grupo es una característica única de este producto. Además, la compañía es una de las pocas con vínculos explícitos a las herramientas ITSM y TechExcel brinda herramientas CRM para conectarse a las actividades de asistencia al cliente.

El flujo de trabajo para los productos de TechExcel es flexible y admite el método Agile y otros más estructurados. Asimismo, el sistema es escalable en su soporte para subproyectos y cada uno de ellos puede tener un flujo de trabajo individual. Uno de los principales diferenciadores han sido los flujos de trabajo altamente relacionados con los procesos de requisitos, desarrollo y pruebas.

La solución se encuentra disponible como una instalación tradicional o alojada. Además de los productos principales, TechExcel ofrece una variedad de configuraciones pre elaboradas para lidiar con áreas específicas del ciclo de vida de aplicación, como así también soluciones específicas para la

industria. Este producto está integrado a una variedad de sistemas de control de versiones, como ser Perforce, Microsoft TFS, Subversion y AccuRev. No existe un centro de integración general, pero se admiten los servicios web para la sincronización. La trazabilidad se maneja a lo largo de todos los ciclos de vida que admite TechExcel.

TechExcel ha establecido una base de clientes y un precio competitivo. Las herramientas son flexibles y se integran bien. Los productos serán atractivos para las cuatro posibilidades de ALM: Agile, distribuido geográficamente, procesos complejos y productos complejos.

Calificación: Prometedora

ThoughtWorks

ThoughtWorks Studios es la división de productos de ThoughtWorks. Por más de 17 años, ThoughtWorks ha brindado aplicaciones empresariales a gran escala utilizando métodos Agile para clientes empresariales grandes y muy grandes. Los productos de ThoughtWorks Studios apuntan a encarnar la experiencia grupal del mundo real y las mejores prácticas de su compañía matriz, ThoughtWorks. Las soluciones de la compañía son relativamente nuevas en el espacio de las herramientas. Su solución Adaptive ALM es una oferta integrada que está compuesta por tres productos que apuntan a las prácticas Agile; se llaman: Mingle, Go and Twist:

- Mingle es la gestión de proyecto Agile y el componente de colaboración de Adaptive ALM. Admite colaboración de equipo, planeamiento para lanzamientos, rastreo de métricas y rastreo de reporting, equipo y emisión, y PMM.
- Go, se centra en la gestión de lanzamiento Agile y en la integración continua. Brinda visibilidad en tiempo real y control de los procesos de construcción, despliegue, prueba y lanzamiento para los equipos de operaciones, probadores, desarrolladores y directores.
- Twist es el componente Agile colaborativo de pruebas. Es una plataforma centralizada de prueba para crear, ejecutar y mantener todos los ambientes de pruebas manuales y automatizadas en un solo espacio.

Además, el paquete Adaptive ALM incluye una oferta de servicio llamada Agile Workshops. Agile Workshops brinda capacitación y educación a través de un gran plan de estudios de técnicas Agile (por ejemplo: desde principiantes a cursos avanzados, como así también cursos personalizados). Les presenta a los clientes métodos introducidos por primera vez por ThoughtWorks (por ejemplo: nuevas alternativas para aplicar la gestión de lanzamiento y las pruebas automatizadas).

La fortaleza de ThoughtWorks en la consultoría y la entrega de software a clientes empresariales es una ventaja importante, lo que ayuda a la compañía a identificar prospectos y a mostrar valor de sus productos rápidamente. Los puntos de integración basada en REST del producto deberían permitir una coexistencia amplia con otros productos, pero las integraciones originales actualmente son limitadas. El gran enfoque en el proyecto Agile y las prácticas técnicas serán de gran utilidad para los equipos Agile, tanto local como distribuidos. Existe soporte limitado para la gestión de proyectos, exigencias y requisitos más tradicionales. Esperamos que esta oferta sea más atractiva cuando ThoughtWorks Studios le dé más presencia a su variedad de productos y cuando se brinde soporte para sus operadores más corrientes, como ser HP Quality Center.

Calificación: Prometedora

VersionOne

El enfoque de VersionOne sigue siendo la gestión de procesos y proyectos de desarrollo Agile a través del espectro de metodologías Agile. En las versiones más recientes, VersionOne ha ampliado sus capacidades en cada etapa de su ciclo de vida. Ha agregado una posibilidad de gestión de ideas para estructurar y gestionar la presentación y priorización de ideas del usuario. Se integró una aplicación del mapa de ruta del producto para el planeamiento de entrega. El planeamiento de casos de prueba, el rastro y el reporting se ampliaron para los equipos de prueba y control. La autoría de informes a medida, análisis y una colección de datos local ha ampliado el reporting. Estas ampliaciones llenan la oferta para brindar planeamiento y reporting de proyecto, producto y nivel de programación mediante los ciclos de iteración.

Aunque se encuentra disponible como una oferta SaaS, VersionOne también puede instalarse in situ y se puede acceder por navegadores, que es una de las razones por las cuales lo eligen los clientes. VersionOne brinda plantillas para Scrum, DSDM, XP y Agile UP. El producto es de menor utilidad para las compañías que usan cascadas tradicionales. Las plantillas son muy personalizables en cuanto a terminología y campos dentro de un modelo de proceso general e iterativo. Una ventaja de VersionOne es su modelo de precios y licencia. Generalmente, es un modelo por suscripción y VersionOne ofrece tanto una edición de entradas gratuita como una muy económica que permite que una gran base de apoyo promueva el producto.

VersionOne brinda una plataforma de integración abierta, como también un servicio web API abierto. Se brindan conjuntos de herramientas de desarrollo tanto para .NET como para Java. Se brindan integraciones pre escritas para la mayoría de herramientas de desarrollo habituales, como ser Visual Studio, HP Quality Center o Perforce. El paquete actual de integraciones se encuentra documentado en el sitio web de la compañía.

Las facilidades de gestión están mejorando. Ahora, los equipos pueden definir y controlar sus propios flujos de trabajo específico y la personalización en los puestos de trabajo en el proyecto o a nivel equipo y aún así compilar e informar a un nivel organizacional.

Se han logrado tasas de adopción veloces. Los que lo adoptaron al principio informaron algunas dificultades de ajuste, pero las grandes inversiones del año pasado en las mejoras de rendimiento parecen haber resuelto esos inconvenientes.

VersionOne apunta a los compradores que les interesa resolver problemas puntuales o procesar cambios porque la compañía se centra en brindar una implementación Agile rica en características.

La calificación positiva de VersionOne se basa en el interés de la compañía en Scrum y otros métodos Agile, su precio competitivo y su habilidad de alcanzar adopción viral.

Calificación: Positiva

Distribuidores agregados o eliminados

Revisamos y ajustamos nuestro criterio de inclusión para Magic Quadrants y MarketScopes ya que los mercados cambian. Como resultado de estos ajustes, la variedad de proveedores tanto en Magic Quadrant o MarketScope puede cambiar con el tiempo. Un proveedor que aparezca en Magic Quadrant o MarketScope un año y no al siguiente no significa necesariamente que hayamos cambiado nuestra opinión acerca de ese proveedor. Esto podría ser el reflejo de un cambio en el mercado y, por lo tanto, un cambio en el criterio de evaluación o un cambio de enfoque por parte del proveedor,

Definición de Gartner MarketScope

El MarketScope de Gartner brinda una guía específica para los usuarios que implementan, o han implementado productos o servicios. Una calificación de Gartner MarketScope no implica que el proveedor cumpla con todo, en parte o nada del criterio de evaluación. La evaluación Gartner MarketScope se basa en una evaluación equilibrada de los productos del proveedor comparados con el criterio de evaluación. Debería considerar el criterio de Gartner como le sea aplicable por sus requisitos específicos. Póngase en contacto con Garner para debatir sobre el efecto que pudiera tener esta evaluación sobre sus necesidades específicas.

Ejemplo de flujo de trabajo, calidad, proveedores PPM y SCCM con algunas características ALM

- Axosoft
- CA Technologies
- Compuware
- Fujitsu
- Oracle
- SAP
- SemanticSpace Technologies
- Workspace.com

Nota: Esta es una lista no taxativa

En esta tabla, se definen las múltiples calificaciones:

Marco para la calificación de MarketScope

Muy positiva

Se refiere a un proveedor de productos, servicios o soluciones estratégicas:

- Clientes: continúa con las inversiones planeadas.
- Clientes potenciales: considere a este proveedor como una excelente opción para inversiones estratégicas.

Positiva

Demuestra Fortaleza en áreas específicas, pero la ejecución en una o más áreas se encuentra aún en desarrollo o no es consistente con las otras áreas de rendimiento:

- Clientes: continúa con las inversiones planeadas.
- Clientes potenciales: considere a este proveedor como una buena opción para inversiones estratégicas o tácticas, mientras que deberá prever limitaciones familiares.

Prometedora

Muestra potencial en áreas específicas. Sin embargo, su ejecución no es consistente.

- Clientes: considere el impacto a corto y a largo plazo de los posibles cambios de su estado.
- Clientes potenciales: planee y sea consciente de los problemas y las oportunidades que se relacionan con la evolución y la madurez de este proveedor.

Peligrosa

Se enfrenta con problemas en una o más áreas:

- Clientes: entienda los problemas en las áreas relevantes y desarrolle planes de contingencia basados en la tolerancia al riesgo y el impacto posible a su negocio.
- Clientes potenciales: justifique los problemas del vendedor por ser parte de la familiarización.

Muy negativa

Tiene dificultades en responder a los problemas en diversas áreas.

- Clientes: ejecute planes de minimización de riesgos y tenga opciones de contingencia.
- Clientes potenciales: considere a este proveedor solo para inversiones tácticas con una devolución rápida y a corto plazo.