

La aduana de Dubai declara una mayor agilidad empresarial con la solución para la arquitectura empresarial de IBM

Visión General

■ Desafío

Para dar soporte a un crecimiento económico veloz y al desarrollo social de Dubai, la Aduana de Dubai necesitaba implementar una estrategia para transformar su organización, mejorar su capacidad a fin de manejar las importaciones y las exportaciones, y permitir una mayor agilidad a través de un diseño y una racionalización efectivos.

■ Solución

La Aduana de Dubai adoptó la solución para la arquitectura empresarial IBM Rational System Architect como una plataforma central de colaboración, la que le permitió a la organización planificar claramente y medir los resultados de las actividades basándose en una SOA empresarial general.

■ Beneficios Claves

Con una plataforma consistente de información, la Aduana de Dubai ha:

- Logrado un aumento del 80 por ciento en la velocidad de los registros de los clientes.
- Aumentado la velocidad de procesamiento de las declaraciones de despacho de mercaderías en un 4,800 por ciento.
- Mejorado el control de los entregables empresariales y aumentado la agilidad organizativa ayudando a la organización a convertir la estrategia en ejecución y a responder rápidamente al entorno económico dinámico de Dubai.

Como asociada de las iniciativas de desarrollo del gobierno de Dubai, la Aduana de Dubai ha asumido un lugar de liderazgo al facilitar el comercio y el movimiento de las personas a través de las fronteras de Dubai, a tiempo de proteger su integridad. El Programa para la Reforma y Modernización de la Aduana de Dubai, el primero de su clase para cualquier departamento gubernamental de la región, busca desarrollar los procesos, los procedimientos y la tecnología aduaneros. La Aduana de Dubai se comprometió en integrar la innovación y la tecnología para asegurar el mejor nivel posible de servicio y cumplimiento con las responsabilidades reglamentarias.

Como parte de este compromiso, la gerencia senior presentó una iniciativa para transformar la organización y mejorar su receptividad. En el centro de esta iniciativa se encontraba la implementación de una enterprise architecture (EA) diseñada para mejorar el control de calidad y la especificación de los procesos empresariales esenciales. La Aduana de Dubai utiliza la solución para la arquitectura empresarial IBM

Rational® System Architect® como una plataforma central de colaboración para la planificación y la medición de las actividades de service-oriented architecture (SOA).

Desarrollo de una Visión Empresarial Conectada

Inicialmente, la gerencia senior buscaba una forma amplia de capturar y ver los requisitos empresariales, así como también una forma de proveerles informes significativos a todos los interesados. En el pasado, la Aduana de Dubai utilizaba documentos estáticos para estas tareas, los cuales dificultaban la captura de los cambios y las relaciones. “Anteriormente, los requisitos empresariales eran creados y rastreados en el software de procesamiento de textos y de hojas de cálculo”, dice Fadi Hindi, líder de la Planificación Estratégica de IT y de la Arquitectura Empresarial (Enterprise Architecture), Aduana de Dubai. “Las relaciones y el control eran extremadamente difíciles de administrar. Teníamos una metodología bien definida, pero no teníamos las herramientas lo suficientemente flexibles como para darle soporte”.

Componentes Claves

Software

- *Rational System Architect*

Recientemente, la gerencia senior decidió crear una amplia Enterprise Connected View (ECV) de la organización para permitir una mayor agilidad empresarial a través del diseño y la racionalización adecuados de SOA. ECV ayuda a la Aduana de Dubai a alinear su arquitectura y tecnología empresarial con las metas y las estrategias de la organización.

La Aduana de Dubai utiliza ECV para tomar decisiones estratégicas y tácticas más ágiles y mejor informadas, y para evaluar los efectos de los cambios propuestos. ECV se mantiene actualizada a través de la ingeniería totalmente compatible con los sistemas de producción. "Utilizamos System Architect como la base de nuestra ECV, lo que nos permite administrar la información empresarial, realizar un análisis del impacto y tomar decisiones más eficientemente", explica Juma Alghaith, director ejecutivo de Customs Development, Aduana de

Comenzar

Luego de evaluar las distintas alternativas, la Aduana de Dubai eligió el software Rational System Architect porque demostró la flexibilidad necesaria para darle soporte a la metodología de los procesos empresariales de la organización y a su estructura de EA. El equipo también buscaba una solución que fuera fácil de usar y de adaptar. "[Rational] System Architect tenía una buena combinación de las extensibilidad del producto y del reconocimiento listo para usar del enfoque de EA", dice Hindi. "La solución ha sido adaptada para darle soporte a nuestra estructura de EA y provee el soporte al control que requerimos".

"Utilizamos [Rational] System Architect como la base para nuestra ECV, lo que nos permite administrar la información empresarial, realizar un análisis del impacto y tomar decisiones más eficientemente".

—Juma Alghaith, director ejecutivo de Customs Development, Dubai Customs

La Aduana de Dubai implementó la plataforma Rational System Architect en su oficina central de EA. Los analistas empresariales de la organización usan la plataforma para documentar los procesos y los flujos de trabajo empresariales detallados, a los que luego vinculan a los sistemas y los activos empresariales correspondientes. Los analistas de la organización utilizan los modelos de Rational System Architect para colaborar en la toma de decisiones y mejorarla. "Usted no puede exagerar el valor de tener un cúmulo de conocimientos al que se puede acceder en un almacén central" observa Hindi notes. La Aduana de Dubai ahora está mejor preparada para actuar rápidamente a fin de aprovechar las oportunidades empresariales. "En una fracción de segundo, todos los interesados podrán encontrar toda la información que necesiten en un formato consistente, y podrán verla de forma que les permita realizar eficientemente su trabajo. Como resultado, la Aduana de Dubai ha aumentado su agilidad y capacidad para responder a las nuevas oportunidades".

"Estamos constantemente encontrando las nuevas formas de usar [Rational] System Architect", dice Hindi. "Buscamos aprovechar todo el poder de [Rational] System Architect para darle soporte a un cambio cultural".

Aumento de la eficiencia en los procesos empresariales esenciales

Recientemente, la Aduana de Dubai diseñó, llevó a cabo y desplegó una plataforma de declaración basada en SOA utilizando su ECV. Esta plataforma ha reducido el nivel de esfuerzo requerido para procesar las declaraciones de la aduana en alrededor de un 50 por ciento. También le ha permitido a la Aduana de Dubai registrar clientes un 80 por ciento más rápidamente y procesar las declaraciones del despacho de mercaderías un 4,800 por ciento más velozmente.

Actualmente, 50 analistas y otros interesados en la Aduana de Dubai utilizan la plataforma Rational System Architect, y la organización planifica expandir su uso a aproximadamente 1.600 empleados en todas las instalaciones aduaneras dentro del Emirato de Dubai.

Con el uso de Rational System Architect la Aduana de Dubai ha creado un almacén de conocimientos de la organización, el que dicha Aduana administra y apalanca para que mejore la eficiencia continuamente. Al trabajar con los objetivos empresariales esenciales de la organización, los analistas empresariales ahora pueden llevar a cabo rápidamente las soluciones que comprender los procesos empresariales detallados, la tecnología y los activos de datos. Rational System Architect ha ayudado a mejorar las comunicaciones en la Aduana de Dubai proveyéndoles una plataforma de información consistente a todos los interesados. También ha ayudado al equipo de la Aduana de Dubai a adaptar fácilmente su estructura de EA, al tiempo de permitirle administrar los riesgos a medida que efectúa una transformación organizativa.

Lo más importante de todo es que la Aduana de Dubai es más ágil, es capaz de administrar mejor y ejecutar más rápidamente los cambios, y está mejor posicionada para aprovechar las oportunidades empresariales. "Con [Rational] System Architect, podemos especificar y diseñar una nueva solución en semanas en lugar de hacerlo en meses. Estas soluciones pueden entonces ser elaboradas técnicamente y desplegadas de una manera perfeccionada", concluye Hindi. "Nuestros usuarios empresariales y técnicos dicen que no pueden vivir sin [Rational] System Architect, y que nunca desearían volver a los antiguos métodos".

Para obtener más información

Para conocer más detalles sobre la solución para la arquitectura empresarial IBM Rational System Architect póngase en contacto con su representante de IBM o con su Asociado de Negocios IBM, o visite:

[ibm.com /software/rational](http://ibm.com/software/rational)

"Nuestros usuarios empresariales y técnicos dicen que no pueden vivir sin [Rational] System Architect, y que nunca desearían volver a los antiguos métodos".

— Fadi Hindi, líder de la Planificación Estratégica de IT y de la Arquitectura Empresarial, Aduana de Dubai



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Producido en Estados Unidos de Norteamérica
Junio de 2009
Todos los derechos reservados

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, Racional y System Architect son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos de Norteamérica, en otros países o en ambos. Si éstos u otros términos con marca comercial IBM fueron marcados la primera vez que ocurrieron en esta información con un símbolo de marca comercial (® o ™), dichos símbolos indican el registro en Estados Unidos de Norteamérica o que se trata de marcas comerciales por el derecho consuetudinario, propiedad de IBM en el momento en que esta información fue publicada. Dichas marcas comerciales también pueden estar registradas o ser marcas comerciales por el derecho consuetudinario en otros países. Una lista actualizada de las marcas comerciales IBM está disponible en la Web en "Copyright and trademark information" en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Es posible que los nombres de otras compañías, productos o servicios sean marcas comerciales o marcas de servicios de otros

La información contenida en esta documentación está provista con fines informativos solamente. Al tiempo de realizar esfuerzos para verificar la finalización y precisión de la información contenida en la presente documentación, se la provee "como está" sin garantía de ninguna especie, expresa o implícita. Además, esta información está basada en los planes y la estrategia actuales de los productos de IBM, los que están sujetos a modificaciones sin previo aviso por parte de IBM. IBM no será responsable de ningún daño que surja del uso de, o de otra manera que esté relacionado con, esta documentación o con cualquier otra. Nada de lo contenido en la presente documentación tiene la intención de, ni tendrá efecto de crear alguna garantía o declaración por parte de IBM (o de sus proveedores u otorgantes de licencias), o de alterar los términos o las condiciones del convenio de licencia aplicable que rija el uso del software IBM.

Los clientes de IBM serán responsables de asegurar su propio cumplimiento con respecto a los requisitos legales. El cliente será el único responsable de obtener asesoramiento por parte del cuerpo legal competente en cuanto a la identificación e interpretación de cualquier requisito de las leyes o reglamentaciones relevantes que pueda afectar los negocios del cliente y de cualquier acción que éste pueda necesitar para cumplir con dichas leyes.

Este documento muestra cómo una organización utiliza los productos IBM. Muchos factores han contribuido a los resultados y beneficios descritos; IBM no garantiza resultados comparables en otra parte.