

Tivoli. software

Lograr una mayor eficiencia en la gestión de activos administrando todos los tipos de activos en una plataforma única.





Obtener un nivel completamente nuevo sobre la sensibilización de activos

Cada compañía sabe que es crucial cuidar los activos críticos de los cuales depende la compañía, ya sea que incluyan una flota de camiones o una planta completa de equipo de producción. Para cumplir con las necesidades específicas de los diferentes tipos de activos, las organizaciones tradicionalmente confían en soluciones múltiples de software. Sin embargo, estas soluciones proporcionan solamente una vista parcial del total de activos empresariales de la organización, haciendo que sea difícil identificar áreas para mejorar el desempeño. Como resultado, las organizaciones no tienen la visibilidad de activos que requieren para lograr la excelencia de operación que buscan.

IBM Maximo® Asset Management lleva el poder, desempeño y posibilidades de la gestión de activos a un nivel totalmente nuevo. Construido sobre una plataforma de software única, Maximo Asset Management proporciona una vista amplia de todos los tipos de activos — producción, instalaciones, transportación e IT — en toda su empresa. Esta perspectiva holística le permite ver todos sus activos, así como identificar todo el potencial sin explotar que tienen. Usted obtendrá el conocimiento y control que requiere para alinear de cerca sus metas de la organización con las metas totales de su negocio.



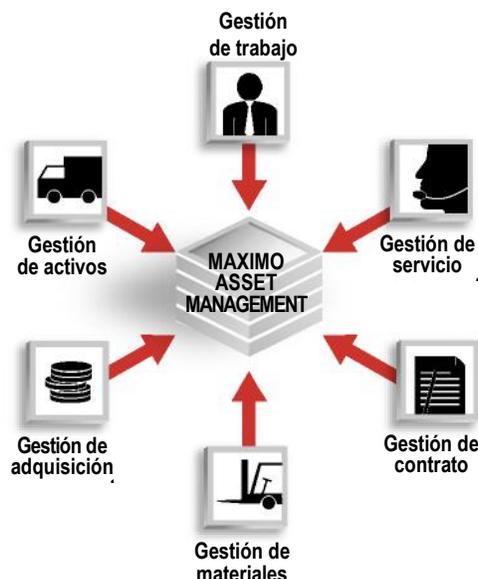
Obtenga todo lo que necesita para optimizar sus activos y negocios

Cuando utilice Maximo Asset Management para ayudar a maximizar el desempeño y valor del tiempo de vida útil de activos complejos y alinearlos muy de cerca con toda su estrategia de negocios, usted ayudará a:

- **Aumentar la devolución sobre activos.**
- **Disminuir costos y riesgos.**
- **Aumentar la productividad.**
- **Mejorar la toma de decisiones relacionadas con los activos.**
- **Aumentar la receptividad e ingresos de entrega de servicio de activos.**
- **Facilitar los esfuerzos de cumplimiento regulatorio.**
- **Disminuir el costo total de propiedad.**

Consiste de seis módulos de gestión clave — activos, trabajo, servicio, contrato, materiales y gestión de adquisición — Maximo Asset Management es la única solución que requiere para optimizar el desempeño de cada activo. Para ayudar a maximizar la devolución sobre activos, Maximo Asset Management le permite desarrollar programas amplios para mantenimiento preventivo, predictivo, rutinario y no planeado. Juntos, estos programas contribuyen a sus metas reduciendo costos y aumentando el tiempo de actividad de los activos

IBM Maximo Asset Management





Convierta el conocimiento en un poder de toma de decisiones y desempeño de activos

Maximo Asset Management captura y analiza efectivamente sus activos y datos de trabajo. Para ayudarle a optimizar las iniciativas de mantenimiento y servicio en toda su empresa, las capacidades avanzadas en seis áreas claves de gestión de activos le proporciona conocimiento y control:

Gestión de activos

Todo el control que necesita para rastrear a la perfección y gestionar los datos de activos y ubicación a través de todo su ciclo de vida útil.

- **Rastrear detalles de activos — incluyendo ubicación, trabajo e historial de costos - a través del tiempo para ayudarle a maximizar la productividad y extender la vida útil de los activos.**
- **Establecer la ubicación y jerarquías de activos para reinvertir costos a través de sistemas, subsistemas y ubicaciones y también obtener un entendimiento completo de los costos de activos.**
- **Monitorear las condiciones de activos y ubicación para permitirle en forma proactiva - en lugar de reactiva - el mantenimiento que le ayudará a disminuir el tiempo de inactividad no planeado.**

Gestión de trabajo

Gestiona actividades de mantenimiento tanto planeadas como no planeadas, desde la solicitud de trabajo inicial y la generación de órdenes de trabajo hasta la terminación y registro de las mismas. Los planeadores de trabajo pueden hacer que coincidan las tareas de trabajo con los recursos disponibles, estimar y obtener aprobaciones de costos, establecer prioridades e iniciar actividades de mantenimiento en toda la empresa.

- **Las herramientas de rastreo habilitan el análisis detallado de recursos, materiales y uso de equipo y costos - ayudando a disminuir la mano de obra y costos de materiales.**
- **El gerente de asignación gráfica le ayuda a optimizar los programas de mantenimiento y uso de mano de obra, asignando la persona correcta con las habilidades correctas al trabajo correcto.**
- **La funcionalidad Mantenimiento Preventivo (PM) le permite colocar programas PM en el sitio con los pasos de trabajo correctos y requerimientos de recursos, ayudándole con su planeación y a sus técnicos con su trabajo para reducir el tiempo de inactividad no planeada y mantenimiento reactivo.**

Gestión de servicio

Permite a los usuarios finales presentar nuevas solicitudes de servicio, así como rastrear y actualizar solicitudes de servicio abiertas. Aplicar las mejores prácticas de gestión de servicio adicional

a través de IBM Tivoli® Service Desk y más adelante alinear las metas de gestión de activos y prioridades de una manera que soporte mejor el total de los objetivos de negocios. Al infundir una gestión de nivel de servicio amplio en su práctica de gestión de activos, usted puede:

- **Definir las ofertas de servicio para ayudarle a mejorar la comunicación de la organización y verificar que los servicios que se suministren sean los requeridos para soportar el negocio.**
- **Establecer contratos de nivel servicio (SLAs) para ayudar a aumentar la comunicación entre su organización y las unidades de negocios y ayudar a alinear los niveles de servicio con los objetivos de negocios.**
- **Monitorear la entrega de nivel de servicio proactivamente contra las métricas para evitar compromisos de nivel de servicio faltantes.**
- **Implementar procedimientos de escalación para gestionar adecuadamente los recursos para lograr los compromisos de nivel de servicio.**

Gestión de contratos

Tener un control mejorado sobre sus contratos con proveedores con este sistema de gestión de contratos integrado. Proporcionar un soporte amplio de gestión de contratos para compras, arrendamiento, renta, garantía, tasa de mano de obra, maestro, riesgos y contratos definidos por el usuario.



- **La correlación de contratos vincula los SLAs a contratos de proveedor ayudándole a identificar proveedores no confiables y productos de baja calidad. También lo habilita a hacer referencia a las métricas de desempeño SLA cuando renegocia los términos de proveedores.**
- **Una biblioteca de términos y condiciones le permite consistentemente aplicar políticas estandarizadas en toda la organización.**
- **Las notificaciones y alertas automáticas le ayudan a cumplir con los términos del proveedor, evitar multas y obtener el mayor valor de cada contrato.**

Gestión de materiales

Conocer todo - qué, cuándo, dónde, cuánto y qué tan valioso es, sobre materiales relacionados con activos y su uso. La funcionalidad de gestión de materiales registra todos los movimientos y ajustes de material, permitiéndole un rastreo, informe y auditoría de material en tiempo real.

- **Rastrear transacciones de inventario para ayudar a hacer más eficiente la gestión de materiales y partes y disminuir costos eliminando el inventario excesivo u obsoleto.**

- **Ayudar a optimizar y planear el inventario para cumplir con la demanda de mantenimiento en forma precisa haciendo que las partes correctas estén disponibles en la ubicación correcta cuando sea necesario. Como resultado, ayudará a reducir la escasez de inventario, agotamiento de existencias, y costos de envío, así como lograr la economía de escala a través de recursos compartidos.**

Gestión de adquisición

Soporta todas las fases de adquisición en toda la empresa, incluyendo las compras directas y abastecimiento de inventario. Puede proporcionar a los compradores con una requisición amplia, cotización, proveedores, orden de compra y capacidades de contrato, permitiéndoles por lo tanto planear el trabajo más proactivamente. Maximo Asset Management se integra fácilmente con los sistemas de negocios empresariales de proveedores como Oracle y SAP, y también lo conecta a mercados en línea e intercambios.

- **La gestión de proveedor y las herramientas de análisis de desempeño del proveedor eliminan la compra de contratos costosos, así como también verifican la confiabilidad de proveedores y la calidad de materiales y servicios.**

- **Capacidades de compra basadas en Intervalo automatizado, basadas en métricas o impulsadas por eventos le ayudan a ordenar las partes y servicios correctos en el momento exacto, mejorando la eficiencia del proceso de compra.**
- **El soporte de compras global le permite agrupar los ahorros de compras y eficiencias y le ayuda a disminuir los costos de adquisición.**
- **Las herramientas de análisis y los indicadores de desempeño clave (KPIs) miden el desempeño de adquisición tal como tiempos de procesamientos de pedidos, exactitud de facturas y tiempos de entrega de pedidos.**



Adaptar sus necesidades únicas

No importando el tamaño de su compañía, el número de sitios o diversidad de ubicaciones, Maximo Asset Management le puede ayudar a gestionar todos sus procesos de negocios de gestión de activos únicos. Con base en un modelo de configuración de proceso de negocios flexible, Maximo Asset Management se adapta fácilmente a sus necesidades cambiantes de negocio protegiendo su inversión — hoy en día y mañana.

Construidos sobre una arquitectura de Internet basada en el componente Java™ 2 Enterprise Edition (J2EE™), Maximo Asset Management se adapta a la perfección a cualquier infraestructura de tecnología empresarial moderna y se integra fácilmente con sus sistemas de negocios. Las tecnologías subyacentes adaptables dentro de Maximo Asset Management hacen que sea fácil adaptarlas sin programación, evitando que sea bloqueado desde una versión de una aplicación a otra. Su SOA y alineación a sus procesos de negocios le ayudan a trabajar en la forma que desea trabajar, a la vez teniendo visibilidad de información de toda la empresa.

Las siguientes opciones adicionales se extienden a las capacidades de Maximo Asset Management y le ayudan a reducir costos más adelante, facilitando los esfuerzos del cumplimiento y logrando eficiencias de operación.

IBM Maximo Change Manager

Disfrute la gestión totalmente integrada, el cambio integral y la liberación de sus activos. La administración de políticas, gestión de proceso y capacidades de planeación le ayudan a aumentar la velocidad, eficiencia y consistencia de cambios a la vez que le ayudan a minimizar los riesgos de negocios. Además, las capacidades de gestión de liberación le permiten definir las tareas, programas y recursos que se requieren para liberar versiones autorizadas y configuraciones de activos en el entorno de producción.

IBM Maximo Mobile

Los datos de acceso remoto de Maximo Asset Management mientras se encuentran fuera de línea o en línea. Aumenta la productividad exactitud y calidad de su fuerza de trabajo, en cualquier ubicación o entorno con las aplicaciones móviles Maximo y promueve sus iniciativas de seguridad. Los trabajadores móviles pueden completar más trabajo planeado, eliminar actividades no productivas y reducir el papeleo y entrada de datos. Además, tienen un acceso inmediato a datos en sitio que lo lleva a tasas fijas mayores de primera vez. Las aplicaciones móviles soportan sus activos remotos, fuerza de trabajo y necesidades de gestión de inventario.

IBM Maximo Asset Navigator

Este sistema gráfico basado en Web proporciona acceso instantáneo a ilustraciones detalladas de partes y equipo, diagramas, dibujos y documentación relacionada. Una asociación altamente navegable entre ubicaciones, activos y partes lo guía fácilmente a la información de activos que necesita, ayudándolo a identificar rápidamente y seleccionar las partes correctas para su trabajo y procesos de adquisición y por lo tanto mejora el desempeño y exactitud total y gestiona su programa de seguridad.

IBM Maximo Adapter for Microsoft Project

Implementa la conectividad bidireccional entre Maximo Asset Management y Microsoft® Project para proporcionar un acceso integral para el trabajo y datos de información de Maximo Asset Management para cualquiera que utilice Microsoft Project para programación y planeación. Ver, planear y optimizar juntos el trabajo y los recursos de Maximo Asset Management con los programas de Microsoft Project, le permite gestionar proyectos complejos a nivel empresarial. El adaptador actualiza automáticamente el trabajo, recursos y programas en Maximo Asset Management.



IBM Maximo Instrument Calibration Manager

Gestiona efectivamente la calibración de sus herramientas de prueba y medición, activos e instrumentación. Este producto proporciona la documentación de cumplimiento de políticas integrales, validación de datos, rastreabilidad y rastreabilidad inversa de activos calibrados, así como los estándares que se utilizan para calibrarlos.

IBM Maximo Asset Configuration Manager

Esta solución avanzada es para la gestión compleja de activos en entornos regulados altamente como industrias de aviación, defensa, nuclear y de ferrocarriles. Su configuración activa rastrea exactamente los almacenes y mantiene las configuraciones actuales e históricas de activos y sus componentes. Puede gestionar y mantener los estados exactos de configuración de activos, estimados de la vida de los componentes y estado de operación del equipo.

IBM Maximo Enterprise Adapters

Integra a Maximo Asset Management con Oracle, SAP y todos sus sistemas empresariales como Gestión de Instalaciones Asistida por Computadora (CAFM),

Sistemas de Información de Cliente (CIS) y Diseño Asistido por Computadora (CAD) para tener una visión más holística de toda la información de sus activos. Maximo Enterprise Adapters le ayuda a simplificar y acelerar la implementación y soporte de intercambio de datos en tiempo real, en desarrollo entre los sistemas. Una biblioteca de integración predefinida soporta diversos escenarios de integración que generalmente se encuentran entre Maximo Asset Management y los sistemas de negocios empresariales. Apalanca la definición de servicios a nivel plataforma y el suministro utilizando los servicios Web y la colaboración empresarial basada en SOA real.

IBM Maximo e-commerce Adapter

Facilita el comercio electrónico entre Maximo Asset Management y los sistemas del proveedor y mercados electrónicos. Una infraestructura de comercio electrónico integral permite a los compradores navegar a los catálogos de proveedores múltiples, colocar pedidos en múltiples mercados o directamente con proveedores, verificar el estado de pedidos y procesar electrónicamente las facturas del proveedor. La información de producto en tiempo real, disponibilidad y fijación de precios ayudan a aumentar la exactitud y planeación.

IBM Maximo Online Commerce System

Esta solución de gestión de la cadena de suministro basada en Internet le permite colaborar con proveedores, socios y otros mercados electrónicos. Capacidades poderosas de búsqueda por catálogo y actualizaciones electrónicas en tiempo real con proveedores hacen más eficiente y optimizan el proceso de adquisición de partes y servicios. La capacidad integral de habilitación del proveedor permite que sus proveedores participen fácilmente en su red de cadena de suministro electrónica.



Para mayor información

IBM entiende la necesidad que tiene de una solución de gestión de activos y servicio que pueda desarrollarse junto con su negocio. Por esta razón le ofrecemos Maximo Asset Management. Le proporciona capacidades vitales dentro de IBM Service Management, que le ayudan a alinear TI y negocios ahora y en el futuro.

Para aprender más sobre cómo IBM le puede ayudar a proporcionar el control que necesita para ver claramente cada activo, resolver sus retos de gestión de activos más difíciles y crecer de las formas que nunca pensó que fuera posible, contacte a su representante de IBM o IBM Business Partner, o visite ibm.com/tivoli

© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
EUA

Producido en Estados Unidos de América
12-06
Todos los derechos reservados

IBM, el logotipo de IBM, Maximo y Tivoli son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Java y las marcas basadas en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Otros nombres de la compañía, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicios de otros.

TAKE BACK CONTROL WITH 