Mantener los clientes finales distribuidos seguros y en cumplimiento

IBM Tivoli Endpoint Manager construido con tecnología BigFix provee control y visibilidad global

Destaques

- Abordar los desafíos de gestión y cumplimento mientras mejora la seguridad de clientes finales
- Provee visibilidad y control actualizados desde una consola de administración única
- Administra parches automáticamente para múltiples sistemas operativos y aplicaciones
- Mejora el ROI para la infraestructura de TI distribuida

En los actuales entornos de largo alcance, donde la cantidad y variedad de servidores, desktops, computadoras portátiles, y equipos especializados tales como dispositivos de puntos de venta (POS), ATMs y kioscos de autoservicio – conocidos colectivamente como "clientes finales" – crecen a un ritmo sin precedentes, hacen que los esquemas de protección tradicionales como los firewalls ya no sean suficientes. Con el creciente número de trabajadores remotos y de dispositivos móviles, no existe un perímetro bien definido. Por necesidad, el perímetro tiene que ser el cliente final mismo.

Los clientes finales, por su propia naturaleza, son altamente vulnerables al ataque – incluyendo los daños al sistema infligidos por malware, robo por phishing, violación de privacidad a través de redes sociales, o pérdida de productividad debida al spam, interrupciones, e inestabilidades del sistema. Estas vulnerabilidades pueden representar un riesgo significativo – incluyendo la pérdida del control sobre los clientes finales y el riesgo de perder datos valiosos. Y es probable que estén presentes, en mayor o menor medida, en cada cliente final de su organización.

Muchas de las exposiciones son simplemente el resultado de clientes finales carentes de parches críticos o que tienen errores de configuración que los dejan susceptibles al ataque. La infección del virus Stuxnet, por ejemplo, aprovechó las bien conocidas vulnerabilidades vinculadas al uso de las unidades USB y el hecho de que Microsoft® Windows® tiene la función "reproducción automática" como vector de ataque, las cuales pudieron haber sido eliminadas a través de la aplicación continua de políticas de actualización y configuración a lo largo y a lo ancho de la organización.

Las complicaciones causadas por los problemas de seguridad, sin embargo, no residen únicamente en los ataques sino también en la forma en que las organizaciones se protegen a sí mismas. La protección puede ser costosa, compleja y prolongada, agotando al personal de TI y aumentando aún más los costos. Una vez que se ha establecido la seguridad, muchas organizaciones tienen que demostrar el cumplimiento de las políticas internas, las normas de seguridad y las reglamentaciones del gobierno. Además de la complicación que implica lograr el cumplimiento inicial, el "camino hacia el cumplimiento" es otro tema crucial de preocupación. Una vez que se alcanzan los niveles de cumplimiento, las organizaciones deben asegurarse de que se mantengan continuamente.

IBM Tivoli Endpoint Manager, construido con tecnología BigFix pueden satisfacer todas estas necesidades, desde las pequeñas a las grandes organizaciones, utilizando la misma tecnología de fácil despliegue. Provee visibilidad y control en tiempo real del estado de cada cliente final, solucionando problemas para ayudar a garantizar la seguridad y el cumplimiento continuo

La visibilidad y el control son las piedras fundamentales de la seguridad

Las organizaciones pueden tener unos pocos cientos, o bien, muchos cientos de miles de clientes finales que se deben mantener seguros para gestionar el riesgo, contener los costos y mantener el cumplimiento con eficacia. Los desafíos de gestionar una colección tan amplia y diversa de tecnología residen en saber qué cantidad y qué tipos de clientes finales tiene, verificando y actualizando los parches y las políticas de seguridad en todos los clientes finales, y corroborando el cumplimiento con políticas internas de TI y de reglamentación externa – y lograr todo ello lo suficientemente rápido para marcar una diferencia real en su postura de seguridad.

En un entorno amplio y complejo donde las amenazas llegan desde múltiples direcciones y con frecuencia quedan en la mira clientes finales individuales, ¿hacia dónde se debe observar? ¿Cómo se manejan miles de blancos en movimiento tan diversos que son en apariencia inmanejables?

La respuesta es desplegar una herramienta simple y unificada que no sólo enfrente los riesgos asociados a las amenazas en la seguridad sino que también controle el costo, la complejidad y la carga del personal al tiempo que satisfaga las resoluciones de cumplimiento. Las organizaciones necesitan una herramienta de visibilidad y de implementación simplificada, sistemática y altamente escalable que brinde una protección continua diseñada para los actuales entornos distribuidos.

La herramienta ideal para la gestión de clientes finales provee capacidades de gestión automatizadas más rápidas e inteligentes que aprovechan las oportunidades disponibles en el mundo interconectado actual mientras se adapta a la vez a los desafíos inherentes que presenta este entorno. Con la herramienta adecuada, usted puede ver y proteger todos los clientes finales virtuales y físicos de su organización, ya sean PCs de escritorio, computadoras portátiles móviles conectadas a Internet, servidores o equipo especializado tales como los dispositivos de puntos de venta, cajeros automáticos (ATM) y kioscos de autoservicio. Usted puede ayudar a garantizar la seguridad de su entorno ya sea que esté basado en sistemas operativos Microsoft Windows, UNIX®, Linux® o Mac – o cualquier combinación – desde la misma consola, utilizando la misma infraestructura de gestión

Tivoli Endpoint Manager brinda resultados rápidos

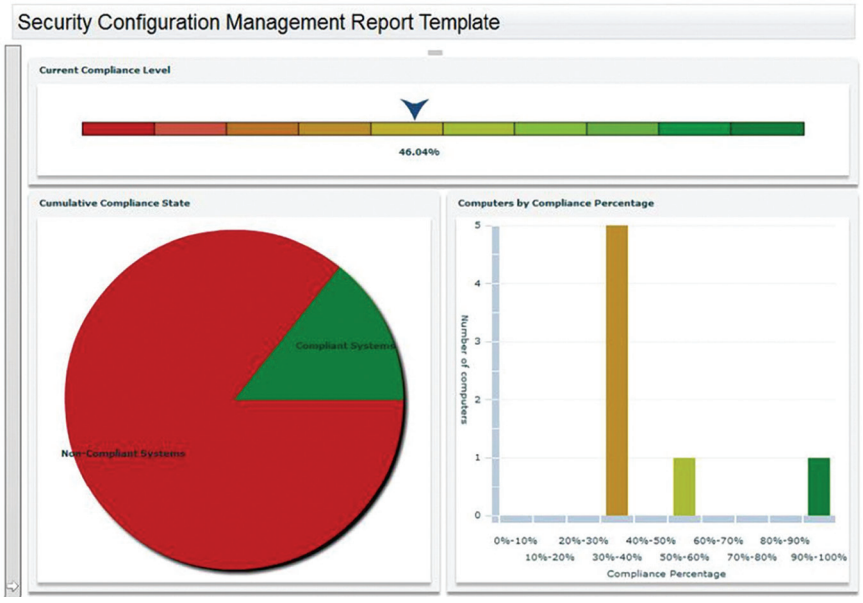
Tivoli Endpoint Manager se despliega en horas o días, según la complejidad de su estructura, para brindar capacidades integrales de seguridad en clientes finales a lo largo de la organización. Esta solución unificada provee una gestión para cientos de miles de clientes finales a través de una consola simple y de un servidor único, exponiendo rápidamente los riesgos de seguridad al identificar y solucionar las vulnerabilidades en tiempo real.

Las capacidades de descubrimiento de la solución identifican los clientes finales en la red de los cuales usted puede no estar enterado, incluyendo clientes finales clandestinos que no pertenecen a su red y otros clientes finales que no se encuentran actualmente bajo su administración. El agente inteligente de Tivoli Endpoint Manager se despliega rápidamente e identifica los niveles de parche y de configuración actuales, comparándolos con políticas definidas. Aplica entonces las actualizaciones de aplicación y de sistema operativo de manera rápida y precisa sin importar la ubicación del cliente final, el tipo o el estado de la conexión, e implementa de manera constante el cumplimiento de la política, aún cuando los clientes finales no estén conectados a la red. Las capacidades de administración de vulnerabilidad identifican y eliminan rápidamente las vulnerabilidades,

evaluando y resolviendo los clientes finales gestionados frente a las vulnerabilidades conocidas mediante políticas predefinidas.

El exclusivo agente inteligente de Tivoli Endpoint Manager implementa de forma continua las políticas de seguridad sin importar cuál sea la conectividad del cliente final. Las soluciones de gestión de cliente final tradicionales utilizan agentes que dependen enteramente de las instrucciones recibidas desde un servidor central de comandos y control. El agente inteligente construido dentro de la solución IBM inicia las acciones de actualización y acciones de configuración de forma autónoma para mantener al cliente final actualizado y en cumplimiento conforme a las políticas de la organización, las cuales están encapsuladas en mensajes IBM Fixlet®. Los agentes descargan el parche, la configuración y otros contenidos pertinentes en el cliente final únicamente cuando es necesario, mientras que también monitorizan continuamente la política de cumplimiento y envían actualizaciones de estado a la consola de administración conforme se detectan cambios.

El agente Tivoli Endpoint Manager monitorea constantemente el cumplimiento del cliente final, comunicando su estado y proporcionando una visibilidad en tiempo real a través de una sola consola centralizada. Y al aprovechar una base de datos de política continuamente actualizada de miles de mensajes IBM Fixlet®, al tiempo que provee a los clientes la capacidad de crear su propios Fixlets,



La generación de informes a través de una consola centralizada provee visibilidad en tiempo real en la configuración y estado de cumplimiento en una variedad de formatos de fácil manejo.

el servidor de gestión de Tivoli Endpoint Manager siempre contiene el cumplimiento de clientes finales, configuración y cambios de estado actualizados, permitiendo la generación de informes en tiempo real

Tivoli Endpoint Manager aborda una gama completa de necesidades en seguridad

Tivoli Endpoint Manager brinda capacidades de seguridad cruciales, entre las que se incluyen:

- **Soporte de estándares de seguridad:** Provee de fabrica las mejores prácticas que cumplen con las reglamentaciones de la norma Federal Desktop Configuration Control (FDCC) de los Estados Unidos. También soporta la gama completa de estándares Security Content Automation Protocol (SCAP)
- y la norma Open Vulnerability and Assessment Language (OVAL) para promover contenido de seguridad disponible abierta y públicamente. La solución soporta Secure Content Automation Protocol (SCAP) y Defense Information Systems Agency (DISA) Security Technical Implementation Guides (STIG), y puede recibir y actuar ante alertas de riesgos de vulnerabilidad y seguridad publicados por el SANS Institute
- **Administración de parches:** Brinda amplias capacidades para proveer parches de una gama completa de proveedores de sistemas operativos y aplicaciones a los clientes finales distribuidos, acortando el tiempo de los parches y las actualizaciones, sin pérdida de funcionalidad del cliente final, aún cuando están conectados con un ancho de banda bajo, en redes globalmente distribuidas o cuando los clientes finales se mueven fuera del firewall de la organización.
- **Gestión de configuración de seguridad:** Provee información significativa sobre la salud y la seguridad de los clientes finales sin importar la ubicación, el sistema operativo, las aplicaciones instaladas o el tipo de conexión.
- **Administración de vulnerabilidad:** Evalúa los clientes finales comparandolos con definiciones estándar de vulnerabilidad basadas en OVAL e informa el no cumplimiento en tiempo real para soportar la eliminación de vulnerabilidades a lo largo de los clientes finales.
- **Gestor de cliente para protección de cliente final:** Provee un punto de control único para gestionar antivirus de terceros y productos de firewall de proveedores, incluyendo Computer Associates, McAfee, Symantec y Trend Micro, permitiendo que las organizaciones aumenten la escalabilidad, la velocidad y la exhaustividad de las soluciones de protección.
- **Auto-cuarentena de la red:** Evalúa automáticamente el cliente final comparando con las configuraciones de cumplimiento necesarias – y si se detecta que el cliente final no presenta cumplimiento, la solución puede configurar el cliente final para ponerlo en cuarentena de red hasta que se logre el cumplimiento. El servidor Tivoli Endpoint Manager se provee con acceso de gestión, pero todos los demás accesos están deshabilitados.
- **Firewall de cliente final:** Habilita a los administradores para implementar las políticas basadas en la ubicación del cliente final, el tráfico de control de red basado en las direcciones IP de origen y de destino, regular las comunicaciones de cliente final entrantes y salientes, y poner clientes finales en cuarentena cuando sea necesario.
- **Descubrimiento de activos:** Crea visibilidad dinámica en el cambio de las condiciones en la infraestructura, con la capacidad de proveer visibilidad y control dominantes, incluyendo una rápida identificación de dispositivos de red sin gestionar para permitir mayor investigación o para soportar instalaciones de agente automáticos y traer los clientes finales “clandestinos” bajo el control de gestión.

Una solución unificada es la clave del éxito en la gestión de clientes finales

La visibilidad y el control provistos por Tivoli Endpoint Manager pueden ser cruciales para el éxito general de una organización. En la actualidad las organizaciones necesitan herramientas sofisticadas automatizadas para cosechar datos cada vez más sensibles acerca de sus clientes finales, y para definir, desplegar e implementar las políticas de seguridad que protejan sus clientes finales y reforzar el cumplimiento de forma continua.

El dicho “no se puede manejar lo que no se ve” es tan cierto en el campo de la seguridad como en cualquier otro lugar. Para remediar las vulnerabilidades de la forma correcta, primero hay que saber qué clientes finales están en riesgo. Varias auditorías fallidas son el resultado de una visibilidad pobre de las vulnerabilidades de los clientes finales debido al cambio en la configuración de clientes finales, o la incapacidad de desplegar rápidamente (y confirmar) la aplicación de parches y actualizaciones.

Tivoli Endpoint Manager puede achicar dramáticamente las brechas en las exposiciones de seguridad afectando de manera rápida y precisa, efectuando cambios en la infraestructura. Elimina el desorden de múltiples herramientas de gestión que hacen difícil o hasta imposible una visibilidad y un control integrales, proporcionando una infraestructura de gestión única que coordina eficazmente las operaciones de TI, seguridad, desktop y de servidor, efectuando cambios, reparando problemas, respondiendo preguntas e informando el cumplimiento a lo largo de la organización.

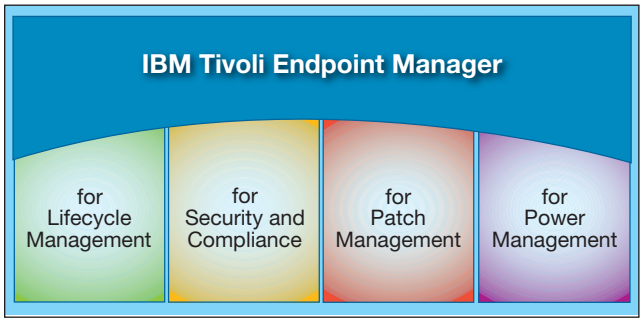
Tivoli Endpoint Manager ayuda a reducir los riesgos de seguridad, los costos de gestión y la complejidad de gestión al incrementar la velocidad y la exactitud en la solución de problemas al tiempo que mejora la productividad y la satisfacción de los usuarios finales. El enfoque de agente único, consola única y servidor de gestión único agiliza los procesos y aumenta la confiabilidad. La solución provee una relación de tiempo y valor rápida a través de funciones tales como la administración de parches y el descubrimiento de activos así como también un ROI a largo plazo, al incrementar las eficiencias operativas, habilitar la consolidación de la infraestructura de gestión y mejorar la productividad de TI.

IBM Tivoli Endpoint Manager es una familia de productos que funcionan desde la misma consola, el mismo servidor de gestión y el mismo agente de cliente final. Este enfoque le ayuda a consolidar las herramientas, reducir el número de agentes de clientes finales y a bajar sus costos de gestión. Y agregar más servicios es una simple cuestión de cambiar una clave de licencia. La familia IBM Tivoli Endpoint Manager incluye:

- IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Security and Compliance
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Patch Management
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Power Management

Las soluciones IBMsecurity apoyan a las organizaciones actuales

Tivoli Endpoint Manager es parte del amplio portafolio de seguridad de IBM que ayuda a las organizaciones a abordar los desafíos de seguridad para los usuarios y las identidades, los datos y la información, las aplicaciones y los procesos, las redes, los servidores y los clientes finales, y las infraestructuras físicas. Al aumentar la visibilidad y el control en tiempo real, permitiendo la administración de potencia y mejorando la seguridad y la administración de los clientes finales, respalda los centros de datos actuales que se hacen cada vez más inteligentes y se expanden constantemente. Al facilitar las operaciones de TI instrumentadas, interconectadas e inteligentes de un planeta más inteligente, las soluciones de seguridad de IBM ayudan a asegurar la visibilidad, en tiempo real, el control centralizado y la seguridad mejorada para la infraestructura de TI completa, incluyendo sus clientes finales distribuidos globalmente.



IBM Tivoli Endpoint Manager es una familia de productos que operan utilizando la misma consola, el mismo servidor y el mismo agente de cliente final.

Para más información

Para más información acerca del IBM Tivoli Endpoint Manager, contacte a su representante de ventas de IBM o a su Asociado de Negocios IBM, o visite:
ibm.com/tivoli/endpoint

Acerca de Tivoli software de IBM

Tivoli software de IBM ayuda a las organizaciones a gestionar de forma eficiente y eficaz a sus recursos de TI, la tareas y los procesos, para cumplir con los requisitos empresariales que están en constante cambio, y proveer una gestión flexible y de mayor respuesta del servicio de TI, a la vez que ayuda a reducir los costos. El portafolio Tivoli abarca software para seguridad, cumplimiento, almacenamiento, rendimiento, disponibilidad, configuración, operaciones y administración del ciclo de vida de TI, y está respaldado por los servicios, el soporte y la investigación de clase mundial de IBM.

IBM Latin America HQ
One Alhambra Plaza
Coral Gables, FL 33134
USA

La página de IBM puede encontrarse en:
ibm.com

02-11

Tivoli software

TIS14081-LAES-00