

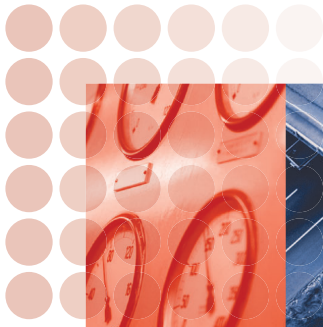
Soluciones de gestión de activos  
Para alcanzar sus objetivos de negocio



**Tivoli** software

**Logre una mayor eficacia en la gestión de activos gestionando todos los tipos de activos en una única plataforma**

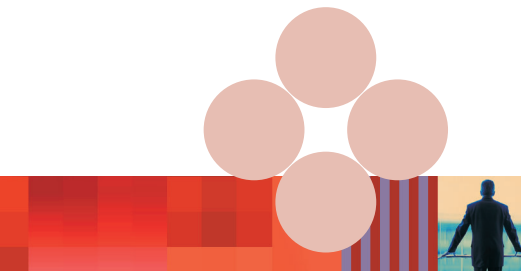




## Consiga un nivel completamente nuevo de conocimiento de los activos

Todas las empresas saben lo vital que es tener cuidado de los activos críticos de los que depende su negocio, sea una flota de camiones o una planta llena de equipos de producción. Para resolver las necesidades concretas de los diferentes tipos de activos, las organizaciones han confiado tradicionalmente en múltiples soluciones de software. Estas soluciones, no obstante, sólo proporcionan una visión parcial de todos los activos corporativos de una organización, dificultando la identificación de áreas para la mejora del rendimiento. En consecuencia, las organizaciones no tienen la visibilidad de los activos necesaria para lograr la excelencia operacional que buscan.

IBM Maximo Asset Management ofrece un nuevo nivel de potencia, rendimiento y posibilidades de la gestión de activos. Basado en una única plataforma de software, Maximo Asset Management ofrece una visión completa de todos los tipos de activos – producción, recursos, transporte e IT – de la empresa. Esta perspectiva holística le permite ver todos los activos, así como identificar todo el potencial que esconden. Recibe el conocimiento y el control necesarios para alinear perfectamente los objetivos de su organización con los objetivos globales del negocio.

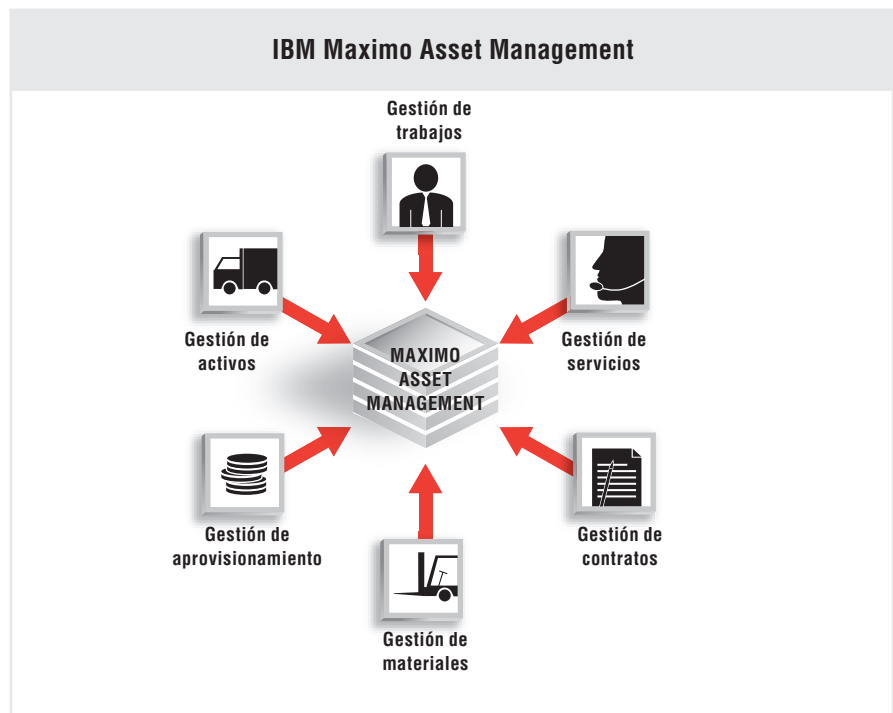


## Todo lo necesario para optimizar los activos y el negocio

Formado por seis módulos clave de gestión – gestión de activos, trabajos, servicios, contratos, materiales y aprovisionamientos – Maximo Asset Management es la única solución que necesita para optimizar el rendimiento de todos los activos. Para maximizar el retorno en los activos, Maximo Asset Management le permite desarrollar programas completos de mantenimiento preventivo, predictivo, rutinario y no planificado. Juntos, estos programas contribuyen a lograr los objetivos de reducción de costes y aumento del tiempo de disponibilidad de los activos.

Cuando utiliza Maximo Asset Management para maximizar el rendimiento y el valor de la vida útil de los activos complejos y alinearlos perfectamente con la estrategia global del negocio, está facilitando la:

- *Mejora del retorno en los activos*
- *Disminución de los costes y el riesgo*
- *Aumento de la productividad*
- *Mejora de la toma de decisiones sobre los activos*
- *Aumento de los ingresos y la respuesta de la prestación de servicios de los activos*
- *Esfuerzos de cumplimiento normativo*
- *Reducción del coste total de la propiedad.*





# Convierta el conocimiento en mejores decisiones y un mayor rendimiento de los activos

Maximo Asset Management captura y analiza eficazmente la información de los activos y los trabajos. Para ayudar a optimizar las iniciativas de mantenimiento y servicio en toda la empresa, seis áreas claves de la gestión de activos ofrecen avanzadas capacidades de conocimiento y control:

## Gestión de activos

Todo el control necesario para hacer un seguimiento transparente para gestionar los datos de activos y localización en todo su ciclo de vida.

- *Seguimiento detallado de activos – incluyendo la localización y el histórico de trabajos y costes – en el tiempo para maximizar la productividad y ampliar la vida del activo.*
- *Establecer la localización y las jerarquías de activos para calcular los costes en los sistemas, subsistemas y localizaciones, y también obtener una comprensión completa de los costes de los activos.*
- *Monitorizar las condiciones de los activos y sus localizaciones para permitir un mantenimiento proactivo – en lugar de uno reactivo – que ayude a disminuir las paradas no planificadas.*

## Gestión de trabajos

Gestionar las actividades de mantenimiento tanto previstas como inesperadas, desde la petición de trabajo inicial y la generación de órdenes de trabajo hasta la finalización y registro de los datos finales. Los planificadores de trabajos pueden asignar tareas de trabajo a recursos disponibles, estimar costes y obtener su aprobación, establecer prioridades e iniciar actividades de mantenimiento en toda la empresa.

- *Herramientas de seguimiento que permiten tener un análisis detallado del uso y los costes de recursos, materiales y equipos – ayudando a reducir los costes de materiales y mano de obra.*
- *Administrador gráfico de asignaciones que ayuda a optimizar las planificaciones de mantenimiento y el uso de mano de obra, asignando la persona correcta con los conocimientos técnicos adecuados a la tarea correcta.*
- *La funcionalidad de mantenimiento preventivo (PM) le permite poner en funcionamiento planificaciones PM con las fases de tarea y requisitos de recursos adecuados, ayudándole, en su planificación y a los técnicos en su trabajo, a reducir el número de paradas no previstas y el mantenimiento reactivo.*

## Gestión de servicios

Permite a los usuarios finales remitir nuevas solicitudes de servicio, así como actualizar y hacer un seguimiento de las solicitudes de servicio abiertas. Aplicar mejores prácticas adicionales de gestión de servicios a través del IBM Tivoli Service Desk y alinear mejor los objetivos y prioridades de la gestión de activos de un modo que soporte de la mejor manera los objetivos de negocio globales. Al infundir una completa gestión del nivel de servicio en sus prácticas de gestión de activos, puede:

- *Definir ofertas de servicio que ayuden a mejorar la comunicación organizativa y verificar que los servicios prestados son los necesarios por el negocio.*
- *Establecer acuerdos de nivel de servicio (SLA) que ayuden a mejorar la comunicación entre la organización y las unidades de negocio, y que ayuden a alinear los niveles de servicio con los objetivos de negocio.*
- *Monitorizar proactivamente con mediciones la prestación del nivel de servicio para evitar el incumplimiento de compromisos de nivel de servicio.*
- *Implementar procedimientos de escalado para gestionar correctamente los recursos con el fin de cumplir los compromisos de nivel de servicio.*



### Gestión de contratos

Con este sistemas integrado de gestión de contratos tendrá un mayor control sobre los contratos de los proveedores. Podrá proporcionar un completo soporte de gestión de contratos de compra, arrendamiento, alquiler, garantía, tarifas laborales, maestros, marco y definidos por el usuario.

- *La correlación de contratos une los SLAs con los contratos de proveedor, ayudándole a identificar proveedores poco fiables y productos de baja calidad. También le permite referenciar mediciones de rendimiento SLA al renegociar términos con los proveedores.*
- *Una biblioteca de términos y condiciones le permite aplicar de manera coherente políticas estandarizadas en toda la organización.*
- *Las notificaciones y alertas automáticas le ayudan a cumplir los términos de los proveedores, evitar penalizaciones y sacar el máximo provecho de todos los contratos.*

### Gestión de materiales

Saberlo todo – qué, cuándo, dónde y cuánto – de los materiales relacionados con activos y su utilización. La funcionalidad de la gestión de materiales registra todos los movimientos y ajustes de materiales, permitiendo su seguimiento en tiempo real, generación de informes y auditoría.

- *Seguimiento de las transacciones de inventario que ayudan a agilizar la gestión de piezas y materiales para disminuir costes eliminando el inventario en exceso u obsoleto.*
- *Ayuda a optimizar y planificar el inventario para satisfacer con precisión la demanda de mantenimiento, entregando las piezas correctas en el lugar correcto cuando sea necesario. En consecuencia, puede reducir las roturas de inventario y sus costes asociados, así como lograr economías de escala mediante el uso de recursos compartidos.*

### Gestión de aprovisionamiento

Soporte de todas las etapas del aprovisionamiento de la empresa, incluyendo la compra directa y la reposición de inventario. Puede ofrecer a los compradores amplias capacidades de requisición, oferta, proveedor, pedido de compra y contrato, permitiéndoles planificar el trabajo de manera más proactiva. Maximo Asset Management se integra fácilmente con sistemas comerciales de otros proveedores como Oracle y SAP, y también se conecta a mercados online.

- *Las herramientas de análisis de gestión de proveedores y rendimiento de proveedores eliminan la compra costosa fuera de contrato, además de verificar la fiabilidad de los proveedores y la calidad de sus materiales y servicios.*
- *Capacidades de compra automatizadas basadas en intervalos, mediciones o eventos le ayudan a pedir las piezas y servicios adecuados exactamente en el momento más oportuno, aumentando la eficacia del proceso de compra.*
- *El soporte de compra global permite tener eficiencias y ahorros de compra agrupada, y permite disminuir los costes de adquisición.*
- *Herramientas de análisis e indicadores de rendimiento clave (KPI) miden el rendimiento del aprovisionamiento, como los plazos de procesamiento de pedidos, exactitud de la facturación y plazos de entrega de pedidos.*



## Adaptarse a sus necesidades únicas

Sea cual sea el tamaño de su empresa, el número de centros o variedad de ubicaciones, Maximo Asset Management puede ayudarle a gestionar todos sus procesos de negocio de gestión de activos únicos. Basado en un modelo flexible de configuración de procesos de negocio, Maximo Asset Management se adapta fácilmente a sus necesidades de negocio cambiantes, protegiendo sus inversiones hoy y en el futuro.

Basado en una arquitectura Internet formada por componentes Java™ 2 Enterprise Edition (J2EE), Maximo Asset Management encaja perfectamente en cualquier infraestructura tecnológica corporativa moderna y se integra fácilmente con sus sistemas de negocio. Las tecnologías adaptables subyacentes de Maximo Asset Management facilitan su adaptación sin necesidad de programación, evitando que deba comprometerse de una versión de aplicación a otra. Sus procesos SOA y de alineación con los procesos de negocio le ayudan a trabajar de la manera que más desee, teniendo la visibilidad de la información de toda la empresa.

Las siguientes opciones adicionales amplían las capacidades de Maximo Asset Management y le ayudan a reducir más costes, facilitar las acciones de cumplimiento normativo y lograr eficiencias operativas.

### **IBM Maximo Change Manager**

Disfrute de una gestión de cambios y versiones de sus activos completa y totalmente integrada. Sus capacidades de administración de políticas, gestión de procesos y planificación ayudan a aumentar la velocidad, eficacia y coherencia de los cambios, ayudando a minimizar el riesgo de negocio. Asimismo, sus capacidades de gestión de versiones le permiten definir las tareas, calendarios y recursos necesarios para publicar versiones autorizadas y configuraciones de activos en el entorno de producción.

### **IBM Maximo Mobile**

Acceso remoto a los datos de Maximo Asset Management offline u online. Aumenta la productividad de la plantilla, la exactitud y la calidad en cualquier ubicación o entorno con aplicaciones Maximo móviles, y fomenta las iniciativas de seguridad. Los trabajadores móviles pueden realizar más trabajos planificados, eliminar actividades no productivas y reducir la carga administrativa y entrada de datos. Asimismo, tener un acceso inmediato a los datos permite tener una mayor relación de arreglos al primer intento. Las aplicaciones móviles soportan sus necesidades de activos remotos, gestión de inventarios y empleados.

### **IBM Maximo Asset Navigator**

Este sistema gráfico basado en Web ofrece acceso instantáneo a ilustraciones, diagramas, planos y documentación relacionada de equipos y piezas. Una asociación altamente navegable entre ubicaciones, activos y piezas le guían con facilidad por la información de activos que necesita, ayudándole a identificar y seleccionar rápidamente las piezas correctas para su trabajo y procesos de aprovisionamiento, y mejorar así el rendimiento y la precisión globales y gestionar el programa de seguridad.

### **IBM Maximo Adapter for Microsoft® Project**

Implementa conectividad bidireccional entre Maximo Asset Management y Microsoft Project para ofrecer un completo acceso a los datos de trabajos y recursos de Maximo Asset Management a todos aquellos que utilicen la planificación y calendario de Microsoft Project. Permite ver, planificar y optimizar trabajos y recursos de Maximo Asset Management junto con calendarios de Microsoft Project, lo que le permite gestionar proyectos complejos a nivel de empresa. El adaptador actualiza automáticamente trabajos, recursos y planificaciones en Maximo Asset Management.



### **IBM Maximo Instrument Calibration Manager**

Gestione eficazmente la calibración de sus herramientas, activos e instrumentación de pruebas y mediciones. Este producto ofrece documentación completa de cumplimiento de políticas, validación de datos, trazabilidad y trazabilidad inversa de activos calibrados, así como los estándares utilizados para calibrarlos.

### **IBM Maximo Asset Configuration Manager**

Esta avanzada solución está pensada para la gestión de activos complejos en entornos muy regulados como los sectores de aviación, defensa, nuclear y ferroviario. Su repositorio de configuraciones activas hace un seguimiento exacto de las configuraciones de activos actuales e históricas y sus componentes. Puede gestionar y mantener estados precisos de configuraciones de activos, contabilidad de la vida de componentes y estados operacionales de los equipos.

### **IBM Maximo Enterprise Adapters**

Integran Maximo Asset Management con Oracle, SAP y todos los sistemas de empresa como Computer Aided Facility Management (CAFM), Customer Information System (CIS) y Computer-Aided Design (CAD) para tener una visión más holística de toda la información sobre activos. Maximo Enterprise Adapters ayudan a simplificar y agilizar la implantación y soporte del intercambio de datos continuo en tiempo real entre sistemas. Una biblioteca de integraciones predefinidas soporta varios escenarios de integración habituales entre Maximo Asset Management y sistemas comerciales de empresa. Aprovecha la definición de servicios a nivel de plataforma y el aprovisionamiento utilizando servicios Web y consigue una auténtica colaboración corporativa basada en SOA.

### **IBM Maximo e-commerce Adapter**

Facilita el e-commerce entre Maximo Asset Management y los sistemas y mercados electrónicos de los proveedores. Una completa infraestructura e-commerce permite a los compradores examinar múltiples catálogos de proveedores, emitir pedidos en múltiples mercados o directamente con los proveedores, comprobar el estado de los pedidos y procesar facturas de proveedor electrónicamente. La información de producto, disponibilidad y precio en tiempo real ayuda a aumentar la precisión y la planificación.

### **IBM Maximo Online Commerce System**

Esta solución de gestión de la cadena de suministro basada en Internet le permite colaborar con proveedores, clientes y otros mercados electrónicos. Sus potentes capacidades de búsqueda en catálogos y actualizaciones electrónicas en tiempo real agilizan y optimizan el proceso de aprovisionamiento de componentes y servicios. Su completa capacidad de habilitación de proveedores les permite participar fácilmente en su red de cadena de suministros electrónica.



### Más información

IBM conoce la necesidad que tiene de una solución de gestión de activos y servicios que pueda evolucionar con su empresa. Por este motivo ofrecemos Maximo Asset Management. Proporciona capacidades vitales de IBM Service Management que ayudan a alinear la IT y el negocio, ahora y en el futuro.

Si desea conocer mejor cómo IBM puede ayudarle a tener el control necesario para poder ver con claridad todos los activos, resolver los problemas más acuciantes de gestión de activos y crecer de una forma impensable hasta la fecha, póngase en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o bien visite:

[www.mro.com](http://www.mro.com)

### IBM España, S.A.

C/Sta. Hortensia, 26-28  
28002 Madrid  
España

La página de presentación de IBM puede encontrarse en la dirección:

**ibm.com**

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com y Tivoli son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Java y todas las marcas basadas en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

Impreso en Estados Unidos de América  
12-06

© Copyright IBM Corporation 2007  
Todos los derechos reservados.

**TAKE BACK CONTROL WITH** 