

## Tenga un mayor control sobre sus activos y servicios y fortalezca las capacidades de los trabajadores móviles

### Características principales

- Utilice una solución de un único proveedor para aumentar la productividad de técnicos, directores e inspectores ofreciendo acceso instantáneo a datos de activos remotos y móviles
- Reduzca la entrada de datos, los viajes y la administración innecesarios, y eleve la relación de arreglos al primer intento proporcionando a los técnicos de campo la información de activos y relacionada con el trabajo, y a los directores el progreso en tiempo real de los trabajos
- Ayude a reducir los errores de datos y la falta de comunicación entrando y accediendo directamente a los datos – onsite – a través de dispositivos móviles inalámbricos
- Mejore la gestión del inventario y de las piezas de repuesto mediante un seguimiento y una auditoría precisos del inventario
- Emplee tecnología abierta y escalable
- Obtenga ventajas reales de negocio y cumplimiento normativo mediante informes y monitorización en tiempo real.

La información correcta para la persona adecuada en el momento oportuno es la base de la correcta gestión de activos y servicios en la actualidad. Las subestaciones eléctricas, conductos de gas natural, plantas de fabricación, flotas de camiones, hospitales y complejos de oficinas requieren una administración por parte de trabajadores móviles que están constantemente recopilando, accediendo y compartiendo información, muchas veces a través de grandes distancias geográficas.

No obstante, muchos trabajadores móviles actualmente siguen viéndose limitados por los sistemas manuales basados en medios impresos, que pueden causar:

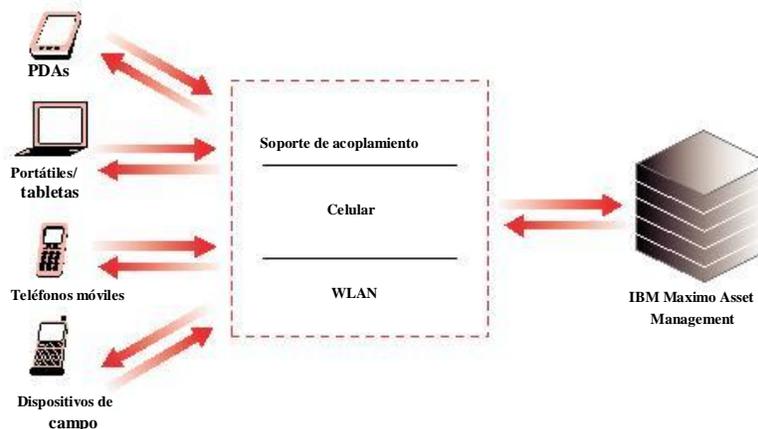
- *Trámites burocráticos impresos pesados y propicios al error que disminuyen la productividad y degradan el servicio.*
- *Viajes innecesarios de la oficina a la actividad en campo.*
- *Toma de decisiones pobres debido a una información incompleta, desfasada o inexacta.*
- *Pérdida de herramientas, piezas, equipos y otros activos valiosos.*
- *Multas y penalizaciones debido al no cumplimiento de las normativas vigentes.*
- *Falta de información de calidad para el avance estratégico de los procesos de negocio.*

### Aumentar la productividad y disminuir los errores mediante una gestión de activos a simple vista

Las soluciones móviles de IBM Maximo son aplicaciones versátiles y fáciles de utilizar, diseñadas específicamente para sus trabajadores móviles. Sus empleados móviles pueden utilizar el software en dispositivos móviles para realizar su trabajo remotamente, enviando y recibiendo información crítica cuándo y dónde se necesite.

Las soluciones móviles de IBM Maximo soportan múltiples modalidades de operación y diversos métodos de comunicación y opciones de dispositivo, ofreciendo capacidades superiores a los trabajadores tanto dentro como fuera de la cobertura inalámbrica.

- Los técnicos pueden dedicar más tiempo a mantener los equipos valiosos de sus empresas.
- Los jefes de almacén pueden realizar contajes de ciclos más rápidos y más precisos.
- Los supervisores pueden planificar y programar el trabajo y los empleados encargados de realizarlo con más eficacia.
- Dirección puede mejorar su planificación estratégica, programación, informes de cumplimiento normativo y control de calidad interno.



Soporta múltiples modalidades de operación, métodos de comunicaciones y opciones de dispositivo, ofreciendo una capacidad superior para trabajar dentro y fuera de la cobertura inalámbrica.

### Aproveche sus soluciones móviles completas

Las soluciones móviles de Maximo están formadas por los siguientes productos altamente integrados, proporcionando una gama completa de capacidades:

**IBM Maximo Mobile Work Manager** – potente aplicación de gestión de activos y trabajos móviles que ayuda a los profesionales del mantenimiento y las operaciones a agilizar los procesos de trabajo en campo basándose en un acceso puntual a:

- Información precisa de activos
- Históricos
- Pedidos de trabajos
- Asignaciones de tareas
- Seguridad y amenazas
- Funciones de gestión de tareas.

La aplicación ayuda a los técnicos de campo a obtener información detallada de activos y trabajos onsite, incluyendo detalles de activos y ubicaciones, planes de trabajo, información de seguridad, históricos de trabajos, fechas planificadas y prioridades. Los directores pueden monitorizar el progreso de los trabajos, reaccionar a las condiciones cambiantes en campo y enviar técnicos con mayor eficacia. En redes inalámbricas y celulares, la información se puede actualizar inteligentemente basándose en la cobertura inalámbrica. Puede utilizarlo para:

- Gestionar pedidos de trabajo desde dispositivos móviles.
- Crear nuevos pedidos de trabajo on demand, incluyendo pedidos de trabajo de seguimiento.
- Ver planes de trabajo, planes de seguridad e histórico de reparaciones de activos.
- Registrar el estado de los trabajos, materiales, horarios y asistencia, códigos de fallo, herramientas, comentarios, etc.

- Capturar firmas electrónicamente para pedidos de trabajo y otras tareas finalizadas.
- Realizar rutas y visitas, tomar lecturas, observaciones e inspecciones.
- Utilizar capacidades de código de barras y RFID para la gestión y seguimiento de activos.
- Almacenar y reenviar datos cuando no sean posibles conexiones continuas.

### **IBM Maximo Mobile Inventory Manager –**

ayuda a los jefes de almacenes a gestionar, emitir, recibir y hacer el seguimiento de los artículos del inventario de manera correcta. La aplicación combina las funciones de inventario de Maximo con una interfaz de usuario móvil fácil de utilizar, permitiendo que los jefes de almacenes puedan realizar tareas donde éstas se produzcan sin tener que estar atados a sus escritorios. Esto ayuda a disminuir la burocracia impresa y los errores manuales, y a proporcionar información más exacta a Dirección y a los profesionales en campo. Puede utilizarlo para:

- *Gestionar almacenes utilizando dispositivos móviles.*
- *Realizar contajes de ciclos físicos.*
- *Realizar emisiones y retornos.*
- *Realizar procesos de recepción, incluyendo la inspección de recepción y la serialización de activos.*
- *Utilizar capacidades de código de barras y RFID para la gestión y seguimiento de inventarios.*
- *Buscar piezas por número, equipo, descripción o almacén.*
- *Almacenar y reenviar datos cuando no sean posibles conexiones continuas.*

### **Adopte un enfoque abierto, flexible y escalable**

Las soluciones móviles de Maximo se han creado desde el principio con tecnología de estándares abiertos, incluyendo XML y Java™, facilitando la configuración, implantación, gestión e integración con otras aplicaciones.

Gracias al soporte de múltiples dispositivos y diversos métodos de comunicaciones, los productos permiten a los trabajadores móviles trabajar remotamente y con los métodos de comunicación disponibles en sus entornos de trabajo.

Asimismo, los trabajadores móviles también pueden disfrutar de un acceso flexible a los datos dentro y fuera del área de cobertura. Cuando estén dentro de cobertura, los trabajadores móviles pueden actualizar el trabajo en campo y acceder a datos de Maximo en tiempo real, proporcionando una respuesta instantánea al progreso del trabajo y a las condiciones de los activos e inventario. Cuando estén fuera de cobertura, los trabajadores móviles pueden acceder a los datos memorizados en sus dispositivos. Los datos memorizados se sincronizan automáticamente con el servidor de Maximo cuando el trabajador móvil entre en cobertura.

### **Obtenga ventajas sólidas de negocio y cumplimiento normativo**

Las soluciones móviles de Maximo soportan un enfoque de negocio a la gestión de activos y servicios, ayudándole a monitorizar las acciones de cumplimiento normativo, mejorar las eficiencias, aumentar la productividad y mejorar la toma de decisiones. Ofrecen a sus operaciones un único punto de administración para gestionar usuarios, aplicaciones y derechos de datos – y ayudan a reducir costes relacionados con:

- *Cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLAs).*
- *Datos inexactos e ilegibles.*
- *Ofrecer detalles de asignaciones de trabajos puntuales.*
- *Monitorización e informes internos sobre las acciones de cumplimiento normativo para los departamentos de Food and Drug Administration (FDA), Occupational Safety y Health Administration (OSHA), así como para otros requisitos de generación de informes.*

### **Aumentar la productividad y el control de los activos para trabajadores móviles y directivos**

Las soluciones móviles de Maximo permiten a los trabajadores móviles realizar más trabajos planificados y reducir las actividades no productivas, papeleos y entradas de datos. Tener un acceso inmediato a los datos permite tener una mayor relación de arreglos al primer intento y una mayor exactitud en la entrada de datos.

Para los directivos, el software ayuda a convertir los datos en información activa para el análisis, el comentario y los informes. Equipados con información de calidad, los directivos pueden diseñar e implementar prácticas de fiabilidad y gestión SLA, así como mejorar las capacidades de gestión de trabajos e inventarios en toda la organización.

### **Más información**

Si desea saber con mayor detalle cómo Maximo Mobile Work Manager y Maximo Mobile Inventory Manager pueden ayudar a fortalecer las capacidades de sus operaciones de gestión de activos y servicios, así como la productividad de sus profesionales móviles, póngase en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o bien visite:



**IBM España**

Santa Hortensia, 26-28  
28002 Madrid  
España

La página de presentación de IBM puede encontrarse en:

**ibm.com**

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com y Tivoli son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Java y todas las marcas basadas en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

Impreso en Estados Unidos de América  
12-06

© Copyright IBM Corporation 2007  
Todos los derechos reservados.

**TAKE BACK CONTROL WITH** 