

# Cinco proyectos de TI para agilidad del negocio

*Dando alternativas a los Directores Ejecutivos para  
tener éxito frente al acelerado cambio empresarial*





---

Se están cumpliendo los niveles de servicio. Las tasas de utilización del sistema son altas. Se ha habilitado un canal Web. El rendimiento de las aplicaciones en general es positivo. La vida de TI es buena. Su Director Ejecutivo está satisfecho. Es hora de sentarse y relajarse. ¿Cierto?

O su Director Ejecutivo ahora le está preguntando, “¿Qué ha hecho por mí últimamente?”

Tan bien afinado como TI se ha convertido, el entorno empresarial actual ha creado algunas nuevas expectativas.

La estructura del negocio se ha cambiado. El negocio de hoy es una creciente red de relaciones entre empleados, clientes, proveedores y asociados.

Y esta red está cada vez más compleja y dinámica. Los Directores Ejecutivos están haciendo preguntas acerca de la agilidad de sus organizaciones a través de esta red de negocio dinámico y estas cuestiones requieren una respuesta de TI.<sup>1</sup>

- ¿Cómo se puede ser más innovador – no sólo en el diseño del producto, sino en la manera de hacer negocio y en los procesos utilizados?
- ¿Cómo se puede crear la “destreza operativa” para lidiar con el nivel actual de cambio en los negocios y complejidad?
- ¿Cómo se puede estar más cerca de la próxima generación de clientes vivientes, trabajadores y compradores en nuevas formas?

¿Qué significa esto para TI? Significa que TI debe impactar más directamente en los procesos de negocio y crear una mayor agilidad en la organización – más allá de las aplicaciones y sistemas internos. Cada organización tiene que empezar a pensar acerca de las tecnologías clave en este espacio:

- Gestión de Procesos de Negocios: definir y mejorar los procesos del negocio
- Gestión de Decisión: optimizar y automatizar las decisiones
- Nube: crear la flexibilidad de costos y mejorar la eficacia
- Conectividad e Integración: permitir conexiones seguras, de costo eficaz, rápidas y económicas en toda la red de negocios
- Infraestructura de Aplicación: aumentar la flexibilidad de despliegue y optimizar los costos y utilización de hardware

Los números indican que el alto crecimiento de las empresas son 42% mejor en el cambio de gestión con éxito<sup>2</sup>, pero sólo el 49% de los Directores Ejecutivos creen que pueden tratar con éxito las cuestiones complejas de la actualidad<sup>3</sup>. Fundamentalmente, los Directores Ejecutivos están pidiendo a sus CIOs y sus organizaciones de TI que se conviertan en agentes de cambio – construyendo a partir de un enfoque en la mejora de la productividad y de la alineación de TI del negocio – para convertirse en catalizadores del cambio. Hágase la pregunta difícil.

¿Está listo?

Este artículo examina los proyectos reales probados en estas cinco áreas, y muestra cómo se puede empezar a satisfacer las necesidades de su Director Ejecutivo.

## Proyecto 1: Definir y mejorar un proceso para aumentar la productividad y reducir los costos



Una frustración común en los negocios se produce cuando una función operacional básica parece tener tareas que requieren mucho más tiempo y cuestan mucho más de lo debido. La gente en el área funcional son buenas personas, pero la manera como se logran las cosas es un problema – por lo general una consecuencia del trabajo ad hoc a través de diversos proyectos individuales y equipos. A menudo, los procesos son poco claros o inconexos. Este es un problema cuya solución se la puede traer TI – Administración de Procesos de Negocio (BPM).

BPM es una disciplina que consiste en el software y la experiencia para mejorar el rendimiento, la visibilidad y la agilidad de los procesos de negocio facilitando la innovación de negocio.

Por ejemplo, vamos a examinar uno de los supermercados que más rápido crece en el mundo. Reclutar, contratar y capacitar a las mejores personas son las principales prioridades para esta empresa, y también lo son los procesos que ayudan a traer nuevas personas a bordo. Sin embargo, a pesar de que este supermercado está consistentemente figurado en la lista de las “100 Mejores Compañías para Trabajar” de la revista Fortune, mantenerse al día con los eventos de Recursos Humanos (RH) y asegurarse de la conclusión del proceso de recursos humanos se convierte en una pesada carga. El equipo de recursos humanos decidió actualizar la forma que apoyan a sus gerentes y empleados en las tiendas – y en última instancia a sus clientes.

Con el creciente volumen de peticiones, el grupo de recursos humanos se dio cuenta de que necesitaba una mejor manera de capacitar a los gerentes locales para empoderarse más del proceso – manteniendo aún los estándares y políticas corporativas. Las peticiones de proceso podrían venir de cualquier gerente en cualquiera de sus 166 tiendas, distribuidas en 10 regiones y 2 continentes, involucrando cualquiera de los más de 32 mil empleados. Muchas de las peticiones requieren la aprobación de los gerentes adicionales; el trabajo que tenía que ser coordinado por los equipos centrales de RH. La mayoría de las peticiones eran sensibles al tiempo – requiriendo la finalización dentro de una semana antes del ciclo de pago siguiente.

Al igual que muchos grupos de RH, este equipo maneja las informaciones de sus empleados en un HRMS (HR Management System) central. Especialistas capacitados para incluir y actualizar la información del empleado utilizando el complejo de aplicaciones Oracle PeopleSoft. Y al igual que muchas organizaciones, el equipo de recursos humanos también estuvo utilizando las herramientas comunes a la mano

para hacer su trabajo – faxes de papel, correo electrónico, planillas de cálculo y llamadas telefónicas. Debido a que el proceso ha confiado mucho en las interacciones humanas y la información localizada, las ineficiencias existían en muchos lugares. No se encontraron métricas de proceso y poca visibilidad en los cuellos de botella.

Por lo que el equipo de Recursos Humanos se dirigió a Lombardi Teamworks® (ahora ofrecido como IBM WebSphere Edition Lombardi) software BPM para ayudarles a ampliar sus procesos a las tiendas locales y administrar de forma eficaz las solicitudes de recursos humanos. El medio ambiente con diseño único de Teamworks permite al personal de TI y de negocio diseñar y poner en práctica el proceso de autoservicio de RH de manera colaborativa. El marco de implementación iterativo permitió al equipo refinar continuamente los requisitos y en última instancia ofrecer una solución que puede conducir a mejores resultados.

Los gerentes y los empleados de tienda pueden ingresar en el portal interno de Teamworks® para iniciar las peticiones. Ahora, las peticiones que requieren aprobaciones adicionales son identificadas automáticamente y enviadas al gerente adecuado con un plazo para su conclusión. Los usuarios pueden seguir el progreso de sus peticiones y recibir las tareas de seguimiento, si se requieren informaciones adicionales. La solución Teamworks se basa en una arquitectura de sistema de gestión de base de datos relacional escalable (RDBMS) que proporciona un entorno común basado en la Web para realizar tareas de proceso y rendimiento de proceso de gestión.

Los gerentes pueden ver el estado en tiempo real de las peticiones y el rendimiento general utilizando informes y scorecards integrados. Si hay cuellos de botella, los gerentes pueden ver dónde está el problema y ayudar a conducir la resolución. Teamworks también promueve la mejora continua del proceso. El rendimiento del servidor Teamworks recopila datos de rendimiento que representan a los eventos y métricas claves del negocio mientras los procesos se ejecutan de modo que estos puedan ser aún más optimizados.

Teamworks suministra los conectores del sistema para ofrecer el acceso al archivo, a la mensajería y a las operaciones de base de datos on demand. La implementación entregada contiene la integración del sistema con Oracle® PeopleSoft HRMS a través de los servicios de Web SOAP (Simple Object Access Protocol). Teamworks utiliza las normas JAAS (Java® Authentication y Authorization Service) para ofrecer un signo único de las capacidades para Microsoft® Active Directory, junto con otros servidores LDAP para simplificar la gestión de usuarios. La información introducida en el portal es validada automáticamente por la totalidad y la exactitud a través de los servicios Web SOAP de vuelta al Oracle PeopleSoft HRMS.

El Gerente de Evento Teamworks maneja los eventos de recursos humanos que se reciben a través del marco de la mensajería Teamworks desde los servicios externos a través de JMS, HTTP, SOAP y se asegura de que estas peticiones sean procesadas a tiempo. Entonces, estos eventos son automáticamente correlacionados con las instancias de procesos de negocio.

El supermercado ha determinado que la implementación del software BPM era más rápida, de menor costo para su diversa gestión de procesos que cualquier otra alternativa – como Oracle. La conclusión fue validada por el despliegue inicial de Teamworks. Los primeros procesos de RH fueron desplegados para 500 usuarios en 90 días. El despliegue inicial produjo beneficios significativos – con reducciones de hasta un 90 por ciento del tiempo dedicado a la gestión del proceso mientras se acelera la finalización de las peticiones de más de 400 por ciento. En la actualidad, hay 14 procesos diferentes desplegados – apoyando a una gama completa de áreas desde cambios de pago para 401K y otros beneficios de empleados.

Considere cómo BPM puede ayudarle. Si se tiene un proceso importante en el negocio que necesita mejorar, IBM está dispuesto a ayudar. Para acceder a los estudios de casos descritos en este proyecto, haga clic aquí: [Estudio de Caso de Autoservicio de RH](#)

## Proyecto 2: Automatizar las decisiones operativas que es lo que hace con que los clientes compren más



¿Y si pudiera saber, en tiempo real, cuales productos sugerir a un cliente que tiene la mayor probabilidad de aceptación? ¿Cómo se puede automatizar las determinaciones requeridas para llegar a esa sugerencia? La respuesta es utilizar las tecnologías de gestión de decisión que permiten decisiones operativas más rápidas y mejores. Por ejemplo, cual oportunidad de venta cruzada o ascendente se les debe ofrecer a los clientes. Se inicia con un sistema de gestión de reglas de negocio (BRMS) que recoge el conocimiento de la organización y las mejores prácticas para automatizar, administrar y gobernar las decisiones. Es entonces aumentada por análisis complementarios que agregan una perspectiva adicional sobre el mejor curso de acción.

Considere el ejemplo de un banco líder con cerca de 20 millones de clientes y operaciones en todo el mundo. El banco quería ser mejor en el cierre de oportunidades con clientes nuevos y existentes mediante la identificación de los productos a que más probablemente les interesaría. El banco utilizaba IBM WebSphere ILOG BRMS ofreciendo fijar su interacción con clientes de punto de venta sobre productos financieros. Venta cruzada, elegibilidad del producto y las decisiones de evaluación de riesgos fueron automatizadas en el punto de venta y durante el proceso de apertura de la cuenta, a través de múltiples canales y productos financieros.

Un aspecto clave de esta solución es su capacidad de combinar perfectamente dos decisiones potencialmente conflictivas – oportunidades venta cruzada/ascendente versus la gestión de elegibilidad/riesgo – ya que un buen candidato para una nueva línea de crédito también podría poner al cliente por encima del límite de crédito que el banco quiere mantener, basado en los detalles financieros específicos del cliente.

Para la mayoría de las aplicaciones de negocio no es fácil manejar este tipo de escenarios de decisión. Uno de los principales impulsores de este proyecto fue la pre-aprobación de los clientes antes de hacer una oferta, evitando así la situación en la que el empleado del banco promueve productos al cliente y luego tiene negado el cliente.

El banco quiso permitir a los desarrolladores crear y desplegar fácilmente aplicaciones basadas en reglas que automatizan las refinadas y variables decisiones utilizadas en sistemas empresariales dispares. También era importante que los usuarios de negocio pudieran definir y mantener reglas de negocio utilizando una interfaz intuitiva sin soporte técnico.

IBM ayudó al banco a crear un modelo que se llenaba utilizando un análisis estructurado por expertos en la cuestión. Se obtuvieron las recomendaciones de venta cruzada mediante una función matemática muy sencilla. La premisa básica del modelo de venta cruzada recomendado es trazar perfiles de clientes y productos bancarios a un conjunto común de objetivos del banco. Entonces, utilizaría estos mapeos para derivar la clasificación de productos de venta cruzada de una línea de base según el perfil del cliente.

Entonces, las recomendaciones de línea de base resultantes pueden ser mejoradas y filtradas utilizando las reglas adicionales de negocio. IBM trabajó con el banco para definir el inventario estándar de perfiles de clientes, productos bancarios y los objetivos del banco. Entonces se hizo un mapeo de los perfiles de clientes y productos bancarios para las metas del banco por los expertos en cuestiones del banco utilizando una técnica estructurada.

Con WebSphere ILOG BRMS, un cliente puede utilizar cualquiera de los canales del banco – sucursal, central de llamadas o banco por Internet – para solicitar un producto de crédito mientras sea al mismo tiempo pre-aprobado para un producto adicional de venta cruzada con un límite de crédito pre-aprobado. Todo el proceso dura sólo unos segundos.

La solución utiliza la infraestructura existente del banco, incluyendo IBM WebSphere Application Server, para el despliegue de WebSphere ILOG JRules Rule Execution Server y Rule Team Server. IBM WebSphere MQ ofrece software personalizado de mensajería para la entrega segura de mensajes JMS (Java Message Service). IBM DB2 8.1 en el servidor IBM System z ofrece la solución de gestión de datos para las bases de datos del banco y almacén de datos empresariales.

La metodología ISIS (IBM Software Services Solution Implementation Standard) ofrece las mejores prácticas para crear, implementar y mantener las soluciones de gestión de decisiones, tales como la aplicación de la recomendación del producto del banco. Un aspecto de ISIS es el enfoque de ABRD (IBM Agile Business Rules Development) para el desarrollo de aplicaciones basadas en normas iterativas. ABRD incluye cinco fases o actividades, como parte de un proyecto de desarrollo:

1. *Cosecha* - El proceso de recopilar las reglas de negocio
2. *Modelación* – El proceso de introducir las reglas de negocio en el BRMS
3. *Creación* – El proceso de crear un sistema de trabajo que representa las reglas del negocio de la organización
4. *Integración* – El proceso de desplegar las reglas para un entorno de ejecución adecuado para las pruebas de extremo a extremo
5. *Gobernabilidad* – El proceso de controlar, mantener y mejorar las reglas de negocio

La recompensa ha sido enorme. El banco se dio cuenta rápidamente de un aumento de la “cuota de cartera” con una optimización de las ofertas de venta cruzada, mientras se administra el riesgo y mejora la satisfacción del cliente. El sistema ha maximizado las oportunidades para vender a sus mejores clientes y ha aumentado las tasas de crecimiento con ofertas específicas para atraer nuevos clientes, proporcionando las siguientes declaraciones:

- Duplicación de la respuesta de ofertas de venta cruzada a los clientes
- Más de 10 millones de dólares de ingresos adicionales en dos meses, pagando así la solución en un par de meses

Estos resultados provienen de la implementación inicial. Pero, es probable que la recompensa sea aún mayor, ya que el BRMS ofrece una plataforma para reiterar y perfeccionar las ofertas. El banco también puede mejorar las reglas de negocio a través de la utilización extensiva de análisis predictivo para orientar mejor las ofertas e identificar los riesgos potenciales. Los resultados de estos análisis pueden ser implementados fácil, seguramente y sin fallas en WebSphere ILOG BRMS, y luego desplegado para su utilización en la aplicación de producción.

¿Listo para una victoria rápida utilizando BRMS? Podemos ayudarle a obtener resultados de negocio medibles en nueve semanas con un [piloto de victoria rápida](#).

### Proyecto 3: Reducir costos y aumentar la eficiencia con la nube



La virtualización ha ayudado a las organizaciones de TI a mejorar sus entornos de aplicaciones mientras reduce significativamente los costos de TI. ¿Pero por qué detenerse ahí? Las empresas están estudiando la manera de llegar al siguiente nivel. ¿Cómo se puede tener costos aún más bajos? ¿Cómo se hace el despliegue y el retiro de los entornos mismo más rápido y fácil? La respuesta es las capacidades de la Nube. Reunir a todos los entornos de aplicación en una nube privada permite beneficios que van más allá de la virtualización tradicional, aprovechando la estandarización y la automatización para lograr un costo exponencial y valor del tiempo de las organizaciones de TI.

Tomemos un ejemplo de una gran empresa multinacional de servicios financieros. Que ya había implementado una serie de entornos IBM WebSphere Application Server que les ayudó a construir aplicaciones personalizadas para crear productos para satisfacer las emergentes necesidades de los clientes. El éxito condujo a un crecimiento. El crecimiento resultó en un entorno de servidor de 500 servidores a través de dos centros de datos. Por lo tanto, era hora para que la próxima ola de consolidación y virtualización, hasta 48 servidores blade virtualizados por VMware.

Sin embargo, dos cuestiones importantes necesitan ser resueltas. En primer lugar, la empresa tenía que ser capaz de responder a sus clientes de forma rápida y eficiente construyendo entornos de desarrollo temporales para las ventas de vacaciones y luego ser capaz de quitarlas fácilmente cuando ya no son necesarias. En segundo lugar, la empresa también quería ser capaz de recrear en un centro de datos de sus seis zonas de seguridad con las reglas de firewall complejas sin gastar muchas horas de trabajo en el proyecto.

La compañía recurrió al Haddon Hill Group (HHG), un Asociado de Negocios IBM para resolver sus necesidades aprovechando las tecnologías de la nube de IBM. El primer paso en el proyecto se centró en la mejora de la eficiencia de la provisión del entorno por tratar de preguntas como:

- ¿Las direcciones TCP/IP son asignadas antes o después de realizar las pruebas de seguridad?
- ¿Quiere usar VMotion en el Centro Virtual?
- ¿Quiere un entorno único o múltiple?
- ¿Quiere ser capaz de intercambiar los entornos entre los múltiples sistemas de hardware?

Con fácil aprovisionamiento y procesos de mantenimiento para los entornos WebSphere, el HHG comenzó a rodar el nuevo entorno con IBM Workload Deployers (antes WebSphere CloudBurst™ Appliance) entregados con IBM WebSphere Application Server Hypervisor Edition, una imagen virtual del IBM WebSphere Application Server.

A través de la utilización de IBM Workload Deployer una imagen de producto WebSphere puede ser distribuida dentro de su nube privada como un servidor virtual en unos minutos. Esto se puede hacer en un entorno agrupado. Incluso un entorno IBM WebSphere Process Server, con todos los ajustes y las conexiones de base de datos, puede ser rodado en un entorno totalmente agrupado en 90 minutos, mientras se maneja fácilmente todas las configuraciones.

Para habilitar este tipo de capacidad de despliegue rápido, el IBM Workload Deployer tiene un enfoque basado en los patrones de la nube. Los usuarios aprovechan las imágenes virtuales especiales de IBM, junto con su propia configuración y scripts, para construir modelos de IBM Workload Deployer que representan su entorno de aplicación de software personalizados específicos. Una vez construido, el IBM Workload Deployer puede desplegar estos modelos personalizados a una nube privada. El proceso de despliegue completo, desde la instalación a la configuración, es automático y produce entornos funcionando con base en nube entornos en cuestión de minutos. Además, dado que estos patrones son almacenados en el aparato, se pueden desplegar cuando sea necesario para crear con consistencia entornos de aplicaciones personalizadas.

Ahora la empresa puede crear rápida y fácilmente entornos virtuales temporales de implementación, retroceso y catálogo en cada una de sus seis zonas de seguridad utilizando el IBM Workload Deployer para volver a configurar y administrar la configuración de los servidores físicos. Con recuperación de inversión de menos de un año y ahorro proyectado de US\$3 a 4 millones en los costos de configuración alternativa, los beneficios son significativos.

Más allá del ahorro de costos, la empresa puede satisfacer las necesidades de los clientes más rápidamente. Un servidor de desarrollo o de QA por lo general toma 40 a 60 días para ser entregado a las operaciones con tiempo importante para encontrar las imágenes de oro y verificarlas con seguridad. Esto ahora se puede reducir de 3 a 4 días utilizando IBM Workload Deployer con su catálogo de configuraciones estándar para la pila de WebSphere. Los usuarios autorizados pueden hacer clic y entregar un entorno en una hora.

Si tiene interés en tomar el ahorro de costos y eficiencia para el siguiente nivel en su propia nube privada, puede empezar hoy mismo visitando: [ibm.com/websphere/cloud](http://ibm.com/websphere/cloud)

## Proyecto 4: Realizar las conexiones vitales de negocios más rápidamente y con más eficacia



Piense en su ambiente de negocios – aquella amplia red de relaciones e interacciones que componen su negocio. Se incluye a las personas y los sistemas dentro y fuera de su organización. Por encima de todo, está en cambio constante. Los proveedores vienen y van. Cambio de reglamento. Surgen nuevas relaciones. Detrás de estas relaciones comerciales hay una amplia gama de aplicaciones diferentes. La capacidad de hacer conexiones más rápidas y más eficaces entre estas distintas aplicaciones a través de una red de negocios más amplia y más dinámica es fundamental para el éxito de su negocio.

Una gran empresa internacional en la industria del transporte aéreo tuvo un problema de crecimiento. Tras una década de rápido crecimiento, se ha hecho cada vez más difícil de adaptar las operaciones al dinamismo y variabilidad que son parte del negocio de flete-aéreo.

Para administrar su negocio, la empresa cuenta con un grupo grande y diverso de aplicaciones que se encargan de funciones altamente especializadas. Los sistemas de control de aeronaves y de seguimiento de la carga ofrecen datos críticos de la telemetría. Los sistemas de programación comercial y del equipo determinan dónde sus aviones y la gente tienen que estar para satisfacer los requerimientos de entrega. Su sistema de adquisiciones de Mantenimiento, Reparación y Operaciones administra las reparaciones y revisión de sus aviones, mientras que su sistema ERP maneja las funciones financieras. El intercambio corriente de información con clientes, proveedores y entidades gubernamentales – tales como la Aduana de Norte America, la Administración de Seguridad del Transporte y controladores de tráfico aéreo – también es fundamental en sus operaciones.

Para la empresa operar con mayor eficiencia, necesitaba integrar estos sistemas críticos e interdependientes para poder trabajar hacia un plan operacional común. Pero la realidad era que el gran número y diversidad de sus sistemas hicieron de la integración robusta un gran desafío. Debido a esto, la empresa ha confiado en una combinación de enfoques de integración improvisados, así como la intervención humana, donde el equipo triangularía manualmente la información de diferentes sistemas y trataría de tomar la decisión correcta.

Hay una mejor solución. La empresa ha utilizado una SOA (service oriented architecture) para abstraer sus aplicaciones back-end esenciales en los servicios. Ahora pueden tener funciones que habían sido difundidas a través de plataformas múltiples – requiriendo cada una ser accedida por separado – y unirlas en un flujo de trabajo “compuesto” de la aplicación. Estos servicios son gobernados dentro del IBM WebSphere Service Registry and Repository para asegurar una óptima visibilidad, gestión y reutilización.

La otra necesidad crítica que tenía la empresa era reemplazar su sistema de mensajería existente con un sistema de mensajería más confiable y escalable. La sede mundial de la empresa recibe mensajes de las líneas aéreas y procesos

y encamina estos mensajes a los diferentes sistemas. Ellos necesitaban conectar cualquiera de sus aplicaciones entre sí y con cualquiera de las aplicaciones de sus clientes, proveedores y asociados, incluyendo agencias gubernamentales, tales como la Aduana de Norte America. Y necesitaban ser capaces de hacer esto rápidamente y con bastante facilidad para realizar ajustes mientras cambiaba su red de negocios. Mediante la utilización del enfoque SOA, esta conexión todo-a-cualquiera se ha realizado.

Ellos se asociaron con IBM para armar una arquitectura que utiliza IBM WebSphere Process Server, IBM WebSphere Enterprise Service Bus (ESB) e IBM WebSphere MQSeries para ofrecer a sus necesidades de conectividad todo-a-cualquiera con la seguridad y el rendimiento requeridos. WebSphere MQ ofreció el protocolo de mensajería de conexión básica entre las aplicaciones. WebSphere ESB ofreció una plataforma de conectividad común entre las aplicaciones, manejando la ruta, la mediación y la transformación de la información. WebSphere Process Server les permitió ejecutar sus procesos de negocio a través de su red y manejar mensajes basados en archivos.

Los resultados hablan por sí mismos. La empresa experimentó una reducción del 80 por ciento de los costos previstos y una reducción del 50 por ciento en el tiempo de espera de operaciones de integración con asociados estratégicos de la entrega. También experimentaron una reducción en los costos de operación y una mejora del tiempo para comercializar con nuevos servicios de negocios.

¿Necesita hacer conexiones más rápidas y mejores para clientes, asociados o proveedores en su red de negocios? Si es así, tenga en cuenta un enfoque de conectividad SOA. Haga clic aquí para obtener más informaciones acerca de la [Integración de Aplicaciones con SOA](#).

## Proyecto 5: Optimizar los recursos del sistema con los entornos de servidor compartidos



Es una historia común. Líneas múltiples de negocio tienen aplicaciones críticas que cada una debe tener una alta disponibilidad. Sus entornos de aplicaciones y servidor están bien administrados para hacerlo, pero se administran por separado. Esto crea un costo extra y capacidad. Sin embargo, los temores que una aplicación puede afectar negativamente la disponibilidad del sistema de otra se han mantenido los ambientes aislados. La pregunta es ¿estas aplicaciones pueden ser llevadas a una infraestructura compartida para reducir los costos sin comprometer la disponibilidad del sistema?

Tomemos el ejemplo de una gran empresa de seguro de vida con más de 40 oficinas y más de 15 mil empleados. Los administradores de TI de la empresa estaban obligados a mantener varios entornos aislados para alojar varias aplicaciones de negocios en el centro de datos. Esto llevó a la complejidad de gestión y la subutilización de los recursos de hardware.

La solución era en realidad bastante sencilla – la implementación del software IBM WebSphere Virtual Enterprise en el entorno UNIX de la empresa. La empresa creó una serie de agrupaciones dinámicas distribuidas en varios nodos. Estos grupos eran front-ended por un grupo de ODR

(On Demand Routing). No se requirieron cambios en las aplicaciones existentes para ponerlas en este entorno.

El uso de WebSphere Virtual Enterprise en el sistema operativo IBM AIX proporcionan una base que cumple las necesidades críticas de misión de alto rendimiento y capacidad de recuperación incluyendo la gestión de salud automatizada. WebSphere Virtual Enterprise ofrece refuerzos autónomos de política de salud que administran de forma proactiva la agrupación de recursos del servidor de aplicación. El recurso de política de salud asegura la recopilación de datos de diagnóstico y quita las tareas administrativas manuales costosas.

La solución también habilitó a los grupos dinámicos, que ofrecieron el requerido aislamiento virtual de entornos. Fallas en una aplicación o en su componente de servidor asociado no afectan a otras aplicaciones en el entorno compartido. Agrupaciones dinámicas ofrecen elasticidad al entorno de servidor de aplicaciones previamente estáticas y aseguran una agrupación de recursos definidos para una aplicación objetivo es siempre mantenida.

Las reglas de enrutamiento inteligente definidas por el grupo ODR hizo mucho más fácil gobernar el tráfico global del sistema – mejorando la eficiencia y utilización a través de todo el entorno. El enrutamiento inteligente ofrece una forma más inteligente para enrutar el tráfico que está consciente de los servidores de software personalizados y ofrece estadísticas valiosas para la provisión de nuevos servidores con aumentos o disminuciones en los nodos relacionados con la aplicación. El enrutamiento inteligente también ofrece visibilidad de los negocios para el entorno de software personalizado.

Con este entorno consolidado – se hizo mucho más fácil para la empresa administrar toda la infraestructura de TI a costos más bajos. Ellos lograron una reducción del 50 por ciento en infraestructura de hardware. En realidad, aumentaron la disponibilidad respondiendo a los servidores de aplicaciones no saludables a través de políticas de salud. Resúmenes operativos en las consolas de tiempo de ejecución ofrecían notificaciones proactivas en caso de cualquier incumplimiento de política o problemas de rendimiento. Esto resultó en la detección temprana y la resolución del problema.

Si necesita operar múltiples entornos de aplicaciones con misión crítica en una infraestructura compartida, visita: [ibm.com/software/webservers/appserv/extend/virtualenterprise/](http://ibm.com/software/webservers/appserv/extend/virtualenterprise/)

## Da el siguiente paso

Cada uno de estos cinco proyectos muestra cómo se puede ampliar el impacto en el negocio y aumentar el ROI de TI. En otras palabras, cómo entregar lo que su Director Ejecutivo necesita. Aunque cada ejemplo que se describe cómo una organización específica ha implementado una solución para atender sus necesidades de negocio, los conceptos básicos son universales.

Los conceptos tales como la optimización de los procesos de negocio, la mejora de las decisiones, permitiendo capacidades de nube, la conexión de la red de negocios, y el ofrecimiento de un entorno de aplicación excepcional son relevantes para cualquier empresa que utiliza TI.

Al pensar en estos proyectos y los beneficios que entregan, hay también que pensar en cómo su empresa puede utilizar estas capacidades para tratar sus necesidades de negocios. IBM está lista para ayudar. Al final de cada proyecto está el siguiente paso que se puede seguir para tomar las medidas.

## Para más informaciones

Para obtener más informaciones acerca de estos temas y otras maneras de ayudar el negocio a trabajar de forma más inteligente, contacte a su representante de marketing de IBM o Asociado de Negocios IBM, o visite el siguiente Web site: [ibm.com/business-agility](http://ibm.com/business-agility)

Además, las soluciones de financiamiento de IBM Global Financing pueden permitir una gestión de dinero efectiva, protección de la obsolescencia de la tecnología, una mejora del costo total de propiedad y el retorno de la inversión. Asimismo, nuestros servicios Global Asset Recovery Services le pueden ayudar a hacer frente a los problemas ambientales con nuevas soluciones que hacen un uso eficiente de la energía. Para más información acerca de IBM Global Financing, visite: [ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)



IBM Latin America HQ  
One Alhambra Plaza  
Coral Gables, FL 33134  
USA

La página de presentación de IBM puede encontrarse en: [ibm.com](http://ibm.com)

IBM, el logotipo IBM, [ibm.com](http://ibm.com), IBM Business Partner, ILOG, Lotus, LotusLive, MQSeries, Tivoli y WebSphere son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, en otros países, o en ambos. Si estos y otros términos de marcas comerciales de IBM están marcadas en su primera aparición en esta información con un símbolo de marca comercial (® o ™), estos símbolos indican marcas comerciales registradas en EE.UU. o ley común de propiedad de IBM al momento que esta información fue publicada. Dichas marcas registradas también pueden estar registradas o ser marcas de derecho consuetudinario en otros países. Puede encontrar una lista de marcas registradas IBM en el sitio Web en “Copyright and trademark information” en: [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Lombardi Teamworks y Teamworks son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lombardi Software, Inc., una Empresa IBM.

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países, o ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden también ser marcas registradas o marcas de servicios de terceros.

<sup>1</sup> “Capitalizing on Complexity – Insights from the Global Chief Executive Office Study”, IBM Institute for Business Value, mayo de 2010

<sup>2</sup> “Connecting across the C-suite,” IBM Institute for Business Value, septiembre de 2010

<sup>3</sup> “Capitalizing on Complexity – Insights from the Global Chief Executive Office Study”, IBM Institute for Business Value, mayo de 2010

Junio del 2011

© Copyright IBM Corporation 2011  
Todos los Derechos Reservados



Por favor, recicle