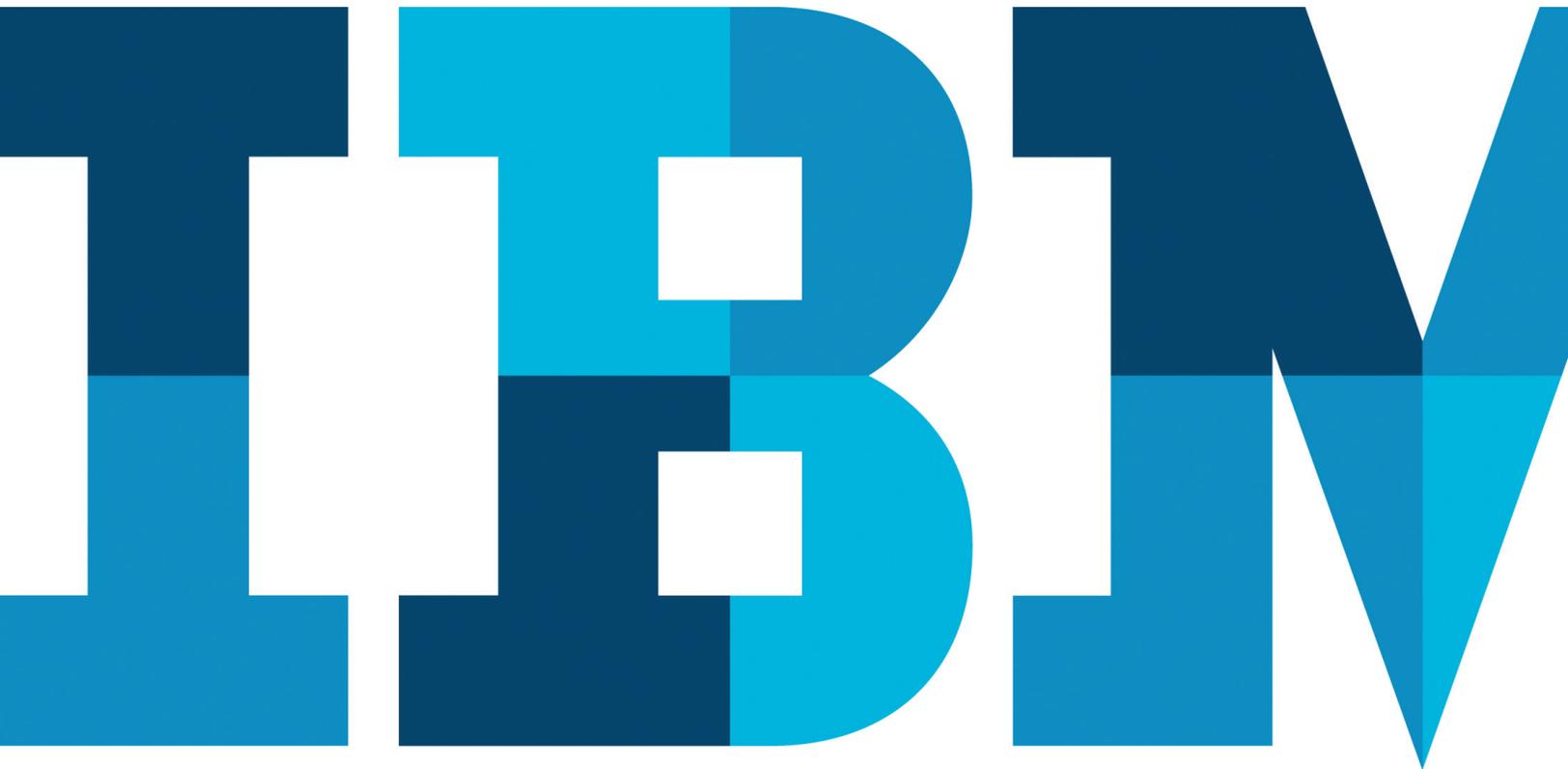


Agilidad en los negocios

Optimizar para crecer. Producir resultados.



Lo más destacado

- Optimice los procesos y decisiones de su empresa para transformar
- Aproveche la integración rápida y adaptable para prosperar en un mundo interconectado
- Ofrezca aplicaciones sin límites que posibilitan los cambios en la empresa y maximizan las inversiones
- Active la agilidad con una infraestructura de aplicaciones inteligente y flexible

En un planeta más inteligente, los cambios, la complejidad y la incertidumbre se han convertido en oportunidades para que las empresas – y las industrias – puedan transformarse, crecer y atender a los clientes en forma innovadora. A esta realidad la promueven tres cambios:

- Cambio 1: Las crecientes expectativas (de los clientes existentes y posibles, pacientes, ciudadanos) requieren que las empresas tengan visibilidad y respondan con rapidez a un entorno cambiante.
- Cambio 2: Los competidores y los asociados pueden surgir de cualquier parte del mundo. Las empresas incipientes pueden ser tan temibles como las ya establecidas. El sourcing y posibilidades de asociación son casi ilimitadas.
- Cambio 3: La velocidad de los cambios y las nuevas tecnologías exigen a las empresas contar con procesos y sistemas más flexibles, así como a descentralizar el control, impulsando de esa forma a más personas al cambio.

En esta “nueva normalidad”, las empresas más progresistas abrazarán el cambio constante y el aumento de la complejidad, aprovechando la oportunidad para adaptar sus funciones empresariales básicas para superar las expectativas del cliente y aprovechar nuevas formas de ventaja competitiva.

De esta forma, las empresas de todos los sectores pueden abrirse a nuevas oportunidades. Las compañías de seguro pueden ofrecer nuevas pólizas y nuevos productos más

rápidamente; las empresas del sector de la salud podrán enfrentar nuevas epidemias como el virus H1N1 con más rapidez; las financieras pueden aprovechar y cumplir con las nuevas reglamentaciones, como la transparencia de las tarjetas de crédito, y los minoristas pueden aumentar el consumo y la retención de clientes con ofertas personalizadas.

Los cambios en la complejidad y la incertidumbre brindan nuevos desafíos y oportunidades

Pero esta nueva realidad trae también nuevos desafíos. Las organizaciones deben aprovechar las informaciones y la actividad en toda la red, o sea los muestreadores, los celulares, la nube y los medios de comunicación social, para atender mejor a sus clientes, resolver sus problemas más rápidamente y trabajar con más eficiencia. Deben innovar constantemente, y también optimizar sus procesos comerciales, agregando rigor y flexibilidad. Deben emprender rápidamente nuevas oportunidades de mercado y expectativas de los clientes, ofreciendo servicios personalizados con rapidez, flexibilidad e integridad. Para finalizar, deben romper con los silos organizativos para adoptar los cambios rápida y proactivamente.

Para enfrentar estos retos, los líderes de las organizaciones deben trabajar con rapidez, flexibilidad y seguridad, reuniendo informaciones de todas las aplicaciones y de la extensa red comercial. Las organizaciones deben optimizar, automatizar y conectar actividades y procesos inconexos para lograr el control, la destreza y la integración operacional.

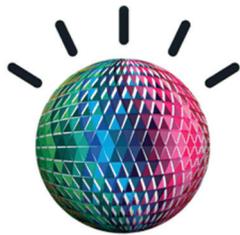
A fin de superar la complejidad, los líderes de TI y de LOB (Líneas de Negocios) deben trabajar en conjunto

Según la última encuesta realizada a los Directores Ejecutivo de todo el mundo, la tecnología es la segunda fuerza externa más importante que afectará sus ocupaciones en los próximos tres años (siguiendo los factores de mercado en la posición directiva).

Hablando más claramente, los gerentes de TI y LOB saben que deben trabajar en conjunto para superar la complejidad y prosperar dentro de las nuevas normas.

Los líderes empresariales y de TI deben trabajar en conjunto para responder a cuestiones como:

- *¿Qué clase de informaciones hay que se puedan reunir y usar para atender mejor a los clientes, y con qué rapidez y creatividad las podemos ofrecer?*
- *¿Cómo podemos simplificar y mejorar los procesos y conectarnos en toda la empresa para atender mejor a las necesidades del cliente y ser más eficientes?*
- *¿Cómo podemos traer más rápidamente nuevos productos y servicios, facilitar el acceso desde nuevos dispositivos, crear nuevas experiencias y conectarnos con nuevos asociados?*
- *¿Cómo podemos mantener el control y al mismo tiempo compartirlo con los asociados y proveedores externos de la empresa y de TI?*



Las redes de negocios dinámicas exigen agilidad

El nuevo entorno empresarial favorece a las empresas que pueden trabajar más rápidamente en sus redes de negocios dinámicas. La agilidad permite que las organizaciones puedan adaptarse y responder rápidamente a los cambios, y también adecuarlos a sus relaciones con los asociados y proveedores, a las preferencias de los clientes y a las oscilaciones del mercado aún más amplias.

IBM puede ayudar a las organizaciones a agilizar sus negocios, al proporcionar un enfoque prescriptivo para la evaluación y ejecución de proyectos en las siguientes áreas:

- *Administración de procesos de negocio (BPM)*
- *Conectividad e Integración*
- *Infraestructura de Aplicaciones*
- *SOA*
- *Computación en la nube*

Optimice los procesos y decisiones para optimizar su desempeño empresarial

La complejidad ha redefinido la rutina del día a día. Ya sea en la coordinación de vastas redes de proveedores, en procesos automáticos para gestionar la cadena de suministro o con herramientas que ayudan a supervisar y optimizar el rendimiento, las organizaciones deben recuperar el control de su negocio. Junto con la inestabilidad económica, las mayores presiones competitivas y de los clientes, las empresas que no están preparadas para responder a esta complejidad se quedarán. Muchos de los ejecutivos de negocios más capaces de la actualidad están trabajando en silos y bajo ciclos viciosos de rigidez y tasas de deserción. Son los actores de un proceso de estancamiento comercial que se centra estrechamente en la tarea del momento y proporciona poca conexión con el cliente final.

El software de IBM para BPM les permite a las empresas reconocer las actividades manuales y desarticuladas y transformarlas en procesos optimizados y repetibles. De esa forma, las empresas pueden proyectar sus procesos de modo que se adecuen mejor a las necesidades de los clientes, y también sirve para que los ejecutivos puedan escapar de sus silos hacia un entorno de trabajo más eficiente e interconectado. La solución proporciona una plataforma para que los usuarios de negocios y de TI puedan trabajar en conjunto y garantizar de esa manera llegar a la mejor metodología técnica posible, en armonía con las necesidades empresariales. Sin embargo, lo que es más importante, el software de IBM para BPM permite controlar la gran cantidad de cambios y complicaciones que abruma a las empresas todos los días, y examina formas de simplificar el proceso interno al servicio del usuario final y del valor de la empresa en general

Las iniciativas de mejoras de los procesos exitosos comienzan y se impulsan por el valor de negocio. Esto significa que las organizaciones deben comprender los objetivos y las estrategias comerciales que estimulan las iniciativas de mejoras del proceso, y analizar sus procesos actuales para identificar la “fruta a la mano”, o sea los procesos que, una vez mejorados, ofrecerán el mayor retorno de las inversiones.

La mejor estrategia es comenzar con un proyecto inicial que pueda implementarse rápidamente. De esa forma, al comenzar con un proyecto que pueda administrarse, es posible desarrollar habilidades para mejorar el proceso y ofrecer rápidamente valor al negocio, garantizando de esa forma compromiso, reservas y éxito continuos.

Hacer realidad la agilidad del negocio a través de BPM de IBM

WorkSafe Victoria, una agencia estatal australiana dedicada a la seguridad de los trabajadores, utilizó el software BPM desarrollado por SOA y las soluciones de gestión de decisiones de IBM para aumentar la eficacia y reducir los costos, lo que resultó en más de 100 millones de dólares de ahorro para la organización. Su capacidad avanzada de automatización de procesos y de reglas de negocios ha dado lugar a numerosos beneficios operacionales y financieros, como por ejemplo:

- Procesamiento más rápido de los reclamos de lugar de trabajo.
- Importantes mejoras en la detección de fraudes.
- Una recuperación estimada de seis meses.

Mediante la identificación de proyectos específicos que se beneficiarían de los flujos de trabajo y los puntos de decisión automatizados, WorkSafe Victoria ha aprovechado productos del tipo IBM WebSphere Process Server y WebSphere ILOG JRules para ofrecer niveles más altos de servicio al cliente y seguridad para el trabajador.

IBM puede ayudar a que se inicie en el camino hacia la transformación

Iniciar el viaje del BPM (Business Process Management) puede parecer una tarea de enormes proporciones, tanto desde la perspectiva de la compra de ejecutivos como desde la aplicación. IBM Business Process Manager puede hacer que ese viaje sea considerablemente más fácil. IBM Business

Process Manager es una plataforma de BPM integral, un producto de consumo que proporciona visibilidad y gestión completas a sus procesos empresariales. Incluye herramientas y tiempo de ejecución para el proyecto, ejecución, monitoreo y optimización del proceso, y está específicamente diseñado para facilitar que los propietarios de los procesos y los usuarios de negocios participen directamente en la mejora de sus procesos de negocio. Combina la facilidad de uso y las poderosas capacidades de gobernabilidad de WebSphere Lombardi Edition con las fortalezas de escalabilidad e integración de WebSphere Process Server. Es fácil de utilizar, pero lo suficientemente poderoso para soportar procesos críticos y se escala fácilmente y sin problemas, de proyectos iniciales a un programa para toda la empresa.

Novedades

IBM Business Process Manager V7.5

Reduce la complejidad, automatiza los procesos y aumenta la productividad con capacidades de proceso simples pero altamente eficaces

IBM Business Monitor V7.5

Permite operaciones de negocios, transacciones y monitorización de procesos de extremo a extremo en tiempo real para la infraestructura middleware de IBM.

IBM Blueworks Live

Documenta y automatiza rápidamente los procesos sin participación de TI

IBM WebSphere ILOG Business Rule Management System

Automatiza, controla y mejora sus tomadas de decisiones operativas para obtener mejores resultados de negocio

IBM Business Process Manager Industry Packs V7.5

Acelera y mejora la prestación de soluciones para la industria basadas en estándares para realizar procesos bancarios, del sector del cuidado de la salud y de las telecomunicaciones a través de un conjunto de activos preelaborados y específicos de la industria



Integración rápida y adaptable para prosperar en un mundo interconectado

¿Puede sumar rápidamente nuevos servicios? ¿Integrar nuevos proveedores o socios, dándoles acceso a todos los servicios adecuados sin multiplicar riesgos a la seguridad o al cumplimiento de normas? ¿Ofrecer una experiencia de cliente impecable en medio de una gran fusión o adquisición? ¿Extraer informaciones en tiempo real de dispositivos remotos o aplicaciones en la nube? Cambios de negocios altamente complejos como estos, en la actualidad son comunes. Es absolutamente necesario que usted sea capaz de integrar rápidamente tecnología e informaciones a través de su red de negocios.

IBM puede ayudarle a realizar la transición de una empresa rígida a una interconectada, que informa las decisiones con nuevas informaciones, abarca nuevos canales y aprovecha las asociaciones para captar nuevas oportunidades de mercado.

Esta transición es impulsada por capacidades integrales de conectividad e integración que son:

- Extremadamente simples y creadas en base a las mejores prácticas para garantizar el éxito.
- Más rápidas que el cambio, y tienen la capacidad de escalar y cambiar tan velozmente como su negocio.
- Completamente ampliada, lo que le permite incorporar nuevos dispositivos, datos y canales.
- Eficaces en todo el mundo, proporcionando visibilidad, fiabilidad y seguridad constantes.

Hacer realidad la agilidad del negocio a través de la conectividad y la integración

Highmark, un proveedor líder de seguros de salud de los Estados Unidos, estaba tratando de capitalizar la complejidad mejorando la administración de una cartera creciente de sistemas de una serie de adquisiciones y cultivando la capacidad de crear rápidamente ofertas de servicios personalizadas para un mercado que cambia.

Una parte esencial de la estrategia de Highmark ha sido la de reemplazar su rígida integración de punto a punto con un marco de SOA más flexible. Esta solución no sólo simplificaría la integración entre las distintas plataformas sino que también aceleraría el desarrollo de nuevos servicios al consumidor, al mismo tiempo que reduciría los costos de desarrollo.

Highmark implementó WebSphere Message Broker en su principal servidor IBM System z, creando de esa manera un bus de servicios empresariales entre varias aplicaciones. Esta estrategia de SOA ayuda a Highmark a enfrentar su problema más fundamental: encontrar una forma flexible de integrar estas plataformas juntas para proporcionar acceso unificado y en tiempo real a toda su información.

“A través de servicios prestados las 24 horas, los 365 días del año, transacciones completamente basadas en la web y servicios en tiempo real con sistemas flexibles y avanzados orientados al servicio, hemos logrado gran éxito después de sólo 18 meses desde el comienzo de las operaciones, atrayendo fondos por un total de 600 mil millones de yenes y 400.000 cuentas.”

– Yoshikazu Tanaka, Director Ejecutivo de SBI Sumishin Net Bank

Agilizar SOA, conectividad e Integración

IBM puede ayudarle a acelerar la transición a una empresa interconectada con ofertas de paquetes que ofrecen una base clave para la arquitectura orientada a servicios y nuevas ofertas adaptadas específicamente a los problemas de sectores específicos de la industria, incluyendo la industria de la salud. Como muchos hospitales e instituciones del cuidado de la salud avanzan hacia la integración de sus registros médicos electrónicos (EMR), muchos buscan integrar las aplicaciones clínicas actuales y los dispositivos médicos hospitalarios para garantizar que los datos se capturan y almacenan en los registros de los pacientes, tanto para observación inmediata como para su posterior revisión y análisis.

WebSphere Enterprise Service Bus Registry Edition acelera la SOA y reduce el costo y la complejidad asociados con la conectividad y la integración punto a punto, al tiempo que aumenta la visibilidad de los servicios y las interfaces, promoviendo la reutilización. Las nuevas mejoras a esta oferta incluyen una experiencia de usuario Web 2.0 unificada, conectividad dinámica de servicio a cualquier aplicación, incluyendo WebSphere Application Server y IBM Business Process Manager y la creación de directivas, archivos adjuntos y análisis actualizados.

WebSphere MQ File Transfer Edition V7.0.4 conecta sistemas basados en archivos por lotes con aplicaciones y servicios en línea orientados a mensajes, proporcionando una transferencia gestionada de archivos sin interrupciones por las redes MQ y IBM Sterling Connect:Direct. De ese modo, es posible enviar y recibir archivos de redes Connect:Direct actuales y aumentar la visibilidad de extremo a extremo en esas transferencias, lo que permite un mejor control sobre el movimiento de datos y el máximo aprovechamiento de las inversiones ya existentes.

Novedades

WebSphere MQ File Transfer Edition V7.0.4

Permite un entorno de transferencia de archivos (MFT) administrado, fiable y seguro a través de los puntos terminales de Connect:Direct y WebSphere MQ File Transfer Edition

WebSphere Service Registry and Repository V7.5

Obtenga informaciones sobre servicios SOA y su consumo, las políticas y los metadatos asociados

WebSphere MQ Hypervisor Edition para Red Hat Enterprise Linux® para X86 V7.0.1

Optimiza WebSphere MQ para entornos virtualizados, permitiendo un uso de hardware más flexible y un menor tiempo de instalación y configuración

Dispositivos WebSphere DataPower Integration XI52 y B2B XB62

Mejoran la visibilidad de integración y transacción de WebSphere MQ File Transfer Edition con hasta un 50 por ciento de aumento en el rendimiento en muchos casos de uso

WebSphere DataPower Integration Appliance para zEnterprise™ XI50z

Unifica plataformas, procesos y cargas de trabajo para llevar los negocios a nuevas alturas

WebSphere Appliance Management Center

Proporciona un time to market más rápido con servicios de implementación de firmware, configuración y dominio y gestión de políticas de implementación para los dispositivos WebSphere

WebSphere Enterprise Service Bus V7.5

Logra la eficiencia de las capacidades, los costos y relación de tiempo y valor a través de sus soluciones de middleware

WebSphere Adapters V7.5

Desbloquea informaciones en silos y amplía las aplicaciones para impulsar su reutilización y maximizar el ROI

WebSphere Cast Iron Cloud Integration

Conecta el mundo híbrido de la nube y las aplicaciones dentro de la empresa en pocos días, para lograr el menor costo y el mayor retorno de sus inversiones en modelos de nube y software como servicio

Novedades

IBM Healthcare Integration for WebSphere Message Broker

- Reduce el riesgo clínico, mejora la experiencia del paciente y aumenta la eficiencia operacional
- Garantiza la integridad y la claridad de los datos de los pacientes a través de los sistemas
- Permite una flexible conectividad entre diversos tipos de aplicaciones que se ejecutan en el entorno médico y otros

Eche a andar su negocio con una infraestructura de aplicación inteligentemente administrada

La agilidad de los procesos y la conectividad debe estar basada en una infraestructura ágil. Una infraestructura de aplicación dinámica acelera la agilidad al acelerar el suministro de aplicaciones y servicios para soportar las necesidades cambiantes del negocio. La misma simplifica las tareas y la administración a través de la automatización mejorando la eficiencia de los costos, lo que permite que los equipos de TI puedan invertir más tiempo y recursos en la oferta de aplicaciones.

Cómo IBM puede ayudarle a comenzar: Una metodología de tres pasos

Las organizaciones pueden seguir un método dividido en tres etapas para asegurar que están administrando inteligentemente sus entornos de aplicaciones. El primer paso es construir una base sólida y que posea mejores capacidades para crear, implementar y administrar aplicaciones y servicios de manera eficiente que soporten el rápido ritmo de la evolución de las necesidades del cliente. Con las complejidades inherentes a las operaciones de TI de la actualidad, las organizaciones necesitan una gestión integrada que ofrezca mayor seguridad y control, como bien eficiencia y confiabilidad operativas. Sus aplicaciones y servicios deben ser plenamente disponibles y seguras y ofrecer el máximo desempeño. Para mejorar la escalabilidad, el caché elástico permite reducir los tiempos de respuesta situando los datos junto a las transacciones en ejecución y adaptarse dinámicamente a las demandas de infraestructura en proceso de cambio.

El siguiente paso es virtualizar, optimizar y automatizar las cargas de trabajo para reducir costos, mejorar el desempeño y maximizar la inversión en TI. A través de una gestión inteligente de la carga de trabajo, es posible aumentar la utilización y la escalabilidad del servidor, dar prioridad a los niveles de servicio para las aplicaciones más importantes, garantizar una alta disponibilidad y responder a la demanda impredecible. La coparticipación de recursos entre lotes y transacciones en línea permite a una organización lograr el equilibrio adecuado entre coste, capacidad de respuesta al mercado y eficiencia operacional.

La tercera parte de la ecuación es la capacidad para ofrecer nuevos servicios al aprovechar las nubes privadas. Ello permite una implementación más rápida de nuevas aplicaciones y servicios SOA para satisfacer las necesidades cambiantes del negocio. Este método reduce la complejidad y los errores humanos con la implementación coherente y repetible de patrones de WebSphere Application Server en lugar de ajustes manuales.

Moviéndose al ritmo de los negocios con la infraestructura adecuada

Trinity Mirror, una de las editoras de periódicos más grandes del Reino Unido, se volcó a las soluciones de infraestructura de aplicaciones WebSphere para mantenerse competitiva en una de las industrias más desafiantes de nuestros días. Como cada vez más personas recurren a sitios alternativos de noticias en línea, las nuevas compañías deben seguir innovando para crecer y para proteger sus negocios, así como optimizar las operaciones para administrar los costos. Trinity Mirror ha elegido implementar un portafolio de servicios Web basados en SOA cuando transformó sus negocios publicitarios y editoriales. Su plataforma de publicidad basada en la Web, por ejemplo, permite a Trinity Mirror optimizar la inscripción de anuncios en línea y ofrecer inscripción autoservicio de anuncios, lo cual permite la recolección de inteligencia e impulsa nuevas percepciones en el comportamiento de los clientes respecto de la publicidad. El software WebSphere Application Server Network Deployment, en conjunto con el software WebSphere Virtual Enterprise, ayuda a la empresa a optimizar el entorno de WebSphere para la nueva arquitectura virtualizada y conectada a la red.

Active la agilidad con una infraestructura de aplicaciones inteligente y flexible

Sus sistemas, procesos, aplicaciones y servicios sólo son tan buenos como su base de aplicación. WebSphere Application Server V8.0 proporciona una base sólida de aplicación. Ofrece

“el sector de los seguros de salud está cambiando mucho, impulsado por fuerzas competitivas y por las políticas de salud gubernamentales. Esto requiere que los sistemas que ejecutamos en nuestro negocio sean muy dinámicos y adaptables”.

– Pat Hale, Director de Implementación de Tecnología y Consultor en Highmark

la más amplia selección de modelos que programación y estándares abiertos para acelerar la entrega de aplicaciones, proporciona mejoras de rendimiento para optimizar aún más la eficiencia y la confiabilidad y aumenta la seguridad y el control para reducir los riesgos. Además, WebSphere Application Server Feature Pack for Web 2.0 and Mobile le permite ampliar las aplicaciones de negocios desde el escritorio hasta los dispositivos móviles, abriendo la puerta a nuevas oportunidades de ingresos para las organizaciones de todos los tamaños.

IBM Workload Deployer se basa en la tecnología comprobada de WebSphere CloudBurst™ Appliance para mejorar aún más la implementación y la gestión de los entornos de la nube privada. Workload Deployer ofrece patrones de carga de trabajo preconfigurados para brindar facilidad de uso. Está destinado a la producción de nube privada, organización, entornos de pruebas y desarrollo y también puede servir como base para entornos de software como servicio alojados.

Su organización puede acelerar, optimizar y simplificar la entrega de las aplicaciones Web utilizando soluciones de aceleración de las aplicaciones WebSphere. Las soluciones de aceleración de aplicaciones WebSphere aceleran la entrega de las aplicaciones Web para los usuarios finales a través de Internet, en cualquier lugar, y fueron creadas para apresurar la entrega de aplicaciones de la nube a usuarios detrás del firewall. Estas soluciones protegen a los sitios Web contra el aumento del tráfico y los ataques malintencionados.

Novedades

WebSphere Application Server V8

Gestiona inteligentemente el entorno de sus aplicaciones, y es rico en experiencias del usuario más veloces

WebSphere Application Server Feature Pack for Web 2.0 and Mobile

Amplía el alcance de las aplicaciones de WebSphere Application Server, desde el escritorio hasta los dispositivos móviles

IBM Workload Deployer V3

Implementa y gestiona fácilmente las nubes locales

Cloud Standards Customer Council

- Guía los requerimientos de los usuarios en el proceso de desarrollo de normas y establece los criterios de la computación en la nube basada en estándares abiertos.
- Proporciona contenido en forma de las mejores prácticas, estudios de caso, casos de uso, requisitos, análisis de brechas y recomendaciones para los estándares de nube

WebSphere DataPower XC10 Appliance V2

Mejora el costo total de propiedad con el caché elástico

WebSphere Virtual Enterprise V7

Administra entornos de aplicaciones con inteligencia incorporada

WebSphere Extended Deployment Compute Grid V8

Impulsar la eficiencia del negocio a través de una combinación equilibrada de lotes y procesamiento en línea

IBM CICS Transaction Server V4.2 for z/OS

Permite un procesamiento de transacciones moderno y de alto rendimiento

WebSphere Application Accelerator for Public Networks

Ofrece puntualmente contenido web a sus clientes, en cualquier parte del mundo

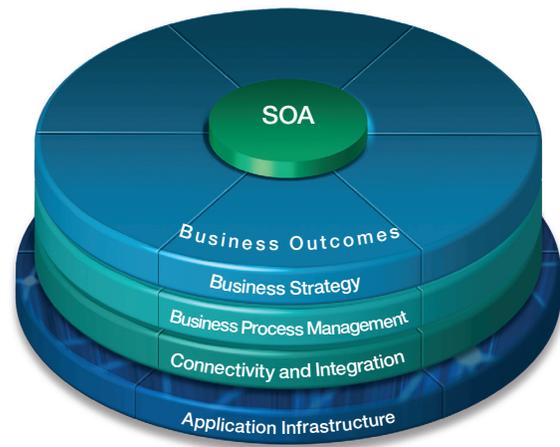
WebSphere Application Accelerator for Hybrid Networks – próximamente*

Mejora el rendimiento y la disponibilidad de la nube pública o las aplicaciones SaaS para los usuarios empresariales, y simplifica la gestión general de las aplicaciones

Novedades

WebSphere DataPower Edge Appliance XE82 – próximamente*

Consolida las funciones y simplifica la implementación de infraestructura de aplicaciones en toda la red de la empresa



Ofrece aplicaciones sin límites que posibilitan los cambios y maximizan el retorno de la inversión

No es posible aprovechar la complejidad con mayor agilidad del negocio si las aplicaciones y los sistemas que dan soporte a su negocio no consiguen adaptarse a los cambios veloces. Esto sucede realmente con muchos paquetes de aplicaciones, donde los propulsores clave del conocimiento y los cambios – procesos e informaciones – están encerrados en código privado. Esto significa que la aplicación, y no el negocio, está determinando cómo se ejecuta el proceso. Las empresas tienen que cambiar sus operaciones para corresponder a la aplicación, o participar en un costoso proyecto de TI para modificar y ampliar la aplicación.

Para superar este problema es necesaria una arquitectura comprobada que rompa los límites del paquete de aplicaciones tradicional, una metodología que desglose la funcionalidad clave de las aplicaciones y haga que esté disponible a través de interfaces estándar. En este entorno flexible, las funciones genéricas - una vez enlazadas dentro de las plataformas propietarias - pueden ser recompuestas en forma rápida y rentable en nuevos servicios.

La arquitectura orientada a servicios es la clave para obtener agilidad del negocio y el factor de cohesión fundamental que reúne sus procesos de negocios y la infraestructura de integración y aplicación para entregar rápidamente nuevas funciones dinámicas y mayores resultados para el negocio.

Computación en la nube

Los cambios del mercado impulsan un punto de inflexión en la tecnología de la empresa. Un acceso sin precedentes está cambiando las expectativas de la gente sobre cómo interactuar con las empresas. Se plantea una cultura de autoservicio, lo que resulta en la descentralización, que permite nuevos operadores de mercado e individuos. Por otra parte, se están formando comunidades más fuertes, lo que permite que las personas y las empresas se especialicen y unan fuerzas con líderes de otras áreas. Estas fuerzas perturbadoras exigen un enfoque más inteligente a la informática, así como una nueva evaluación de la función del departamento de TI.

La computación en la nube se está convirtiendo en la principal realidad del mercado aunque muchas personas la subestimen, viéndola principalmente como un medio de reducir costos y aumentar la eficiencia. Limitar la propuesta de valor de la nube a los niveles táctico y operacional hace que pierda su verdadero potencial, algo tan importante como estas consideraciones.

La nube es un importante factor de cambio del escenario, porque elimina las barreras que alguna vez limitaron el potencial de la TI. La nube promueve:

- Innovación orientada hacia la comunidad, dando acceso de personas creativas y en equipo a recursos preelaborados creados en forma de autoservicio.
- Destreza operacional para tomar rápidamente nuevas oportunidades de ingresos y rebasar a los competidores sin tener que cambiar sistemas y aplicaciones de TI.
- TI sin límites, la cual permite a las personas combinar servicios de toda la cadena de valor sin las limitaciones de tiempo y lugar.

Servicios para gestionar la estrategia y el cambio

IBM entiende que los dirigentes empresariales no están buscando principalmente productos y servicios sino resultados para su negocio, como el aumento de la producción, mayor calidad, disminución de los costos, mayores ingresos y aumento de la cuota de mercado. Estos líderes reconocen la naturaleza dinámicamente cambiante de los ecosistemas del negocio y la necesidad de responder a eventos importantes o anticipar proactivamente los cambios.

Para enfrentar efectivamente estos desafíos, IBM ofrece una amplia gama de ofertas de servicios de BPM, creados para ayudar a las organizaciones a establecer y mantener la agilidad de los procesos de negocio, a medida que el entorno empresarial se vuelve más complejo. IBM cuenta con un equipo de consultores altamente capacitados con conocimientos arquitectónicos, conocimientos técnicos profundos, experiencia en las mejores prácticas y permanencia en los laboratorios de investigación y desarrollo de IBM.

La suite de BPM habilitada por SOA está destinada a ayudarle a alcanzar la excelencia en los procesos, mejorando continuamente sus procesos de negocios. Entre sus ventajas comerciales se encuentra la de optimizar los cambios necesarios para los procesos de negocios, la automatización simple de los procesos manuales y basados en papel, mejorando así su visibilidad sobre el rendimiento en tiempo real, y un logro más rápido del valor proveniente de procesos más eficientes y flexibles.

Una solución BPM de IBM sirve para mejorar el rendimiento del negocio, para así automatizar y optimizar los procesos fácilmente, medir su impacto y actualizarlos en respuesta a nuevas ideas o eventos de negocios externos. Los servicios de BPM de IBM incluyen el proyecto, el modelado y la simulación, la reingeniería, gestión, optimización y aplicación de procesos de negocios claves. Estos servicios ayudan a las organizaciones a lograr la máxima eficacia operacional y a aumentar la flexibilidad y la agilidad de la empresa, para realizar cambios en los procesos según los diversos eventos que se suceden en el entorno empresarial.

Las soluciones BPM de IBM comprenden las siguientes ofertas específicas:

- **Taller de Informática:** El taller Discovery Workshop está destinado a ayudar a las organizaciones a iniciar la ágil transformación de sus negocios y crear dinamismo. Ayuda a las organizaciones a identificar los puntos neurálgicos y sus posibles soluciones, y comprender el valor de una posible mejora.
- **Visión y Plan de Acción de la Mejora del Proceso:** Esta contratación de consultoría ayuda a las organizaciones a identificar y dar prioridad a los desafíos del negocio que se pueden abordar a través de BPM y sus soluciones relacionadas, conceptualizar el estado final deseado y crear un plan de trabajo y de acción para llegar hasta allí.
- **Prueba Piloto de Concepto:** La oferta propone el desarrollo de un subconjunto de funciones de una nueva aplicación o proceso para validar su rendimiento y escalabilidad, como paso previo al desarrollo y la implementación a gran escala.
- **Implementación de la Solución BPM:** Esta contratación del ciclo de vida completo comprende la creación, el desarrollo, la integración, la prueba y la implementación de la solución BPM. La oferta es normalmente la continuación de la contratación de la Visión y Plan de Acción de la Mejora del Proceso o de la Prueba Piloto, cuando ya se ha conceptualizado y planificado el proceso de destino.

IBM Software Services for WebSphere ofrece servicios adicionales que han sido creados para acelerar la relación tiempo-valor a través de un rápido abastecimiento de soluciones WebSphere, ya sea la gestión de decisiones y BPM, SOA, computación en la nube o virtualización. Entre los servicios ofrecidos se encuentran la arquitectura y el diseño, la implementación, migración y transmisión de experiencia, así como talleres y clases personalizados según sus exclusivas necesidades empresariales. Contando con una red mundial de especialistas en servicios, IBM Software Services for WebSphere facilitan el proyecto, la creación, la prueba y la implementación de soluciones que ayudarán a su empresa a convertirse en un negocio on demand.

El asociado adecuado marca toda la diferencia

La forma para comenzar a adoptar la red dinámica y prosperar en este nuevo modelo es aprovechar el asociado adecuado en su planteamiento. Como líder del mercado en estrategia y consultoría de cambios, administración de procesos de negocio y SOA, IBM cuenta con una larga trayectoria y conocimientos específicos del sector para ayudarlo a impulsar su red dinámica. A través de las mejores prácticas basadas en miles de contrataciones de clientes, una amplia experiencia en el sector y productos líderes en el mercado, IBM puede ofrecerle un plan para ayudarlo a lograr crecimiento rentable y facilitarle la agilidad del negocio.

Para más informaciones

Para saber más sobre cómo IBM puede ayudarle a alcanzar nuevos niveles de agilidad en su negocio, entre en contacto con un representante de IBM, con su Asociado de Negocios de IBM o visite: ibm.com/websphere



IBM Latin America HQ
One Alhambra Plaza
Coral Gables, FL 33134
USA

La página de presentación de IBM puede encontrarse en:
ibm.com

IBM, el logotipo IBM, ibm.com y WebSphere son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, otros países, o ambos. Si estos y otros términos de marcas de IBM están marcados en su primera aparición en estas informaciones con un símbolo de marca registrada (® o ™), estos símbolos indican que son marcas registradas en EE.UU. o de ley común de propiedad de IBM al momento que estas informaciones fueron publicadas. Dichas marcas registradas también pueden estar registradas o ser marcas de derecho consuetudinario en otros países. Puede encontrar una lista de marcas registradas IBM en el sitio Web en “Copyright and trademark information” en:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Connect:Direct es una marca registrada de Sterling Commerce, Inc., una empresa de IBM.

Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos, otros países, o ambos.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicios de otros.

Las referencias en esta publicación a productos y servicios IBM no implican que IBM pretenda colocarlos disponibles en todos los países en los cuales IBM opera.

* Todas las declaraciones al respecto de planes, directivas e intenciones de IBM están sujetas a cambios o cancelaciones sin previo aviso a entera discreción de IBM. Las informaciones sobre posibles productos futuros pretenden delinear nuestra dirección general de los productos y no deben ser tomadas en consideración para una eventual decisión de compra. Las informaciones mencionadas acerca de posibles productos futuros no representan un compromiso, promesa u obligación legal para el suministro de cualquier tipo de material, código o recurso. Las informaciones acerca de posibles productos futuros pueden no estar incorporadas en cualquier contrato. El desarrollo, publicación y puntualidad de cualquier recurso o función futuros descritos para nuestros productos permanecen a nuestra entera discreción.

Abril de 2011

© Copyright IBM Corporation 2011
Todos los Derechos Reservados



Por favor, recicle