



Beneficios

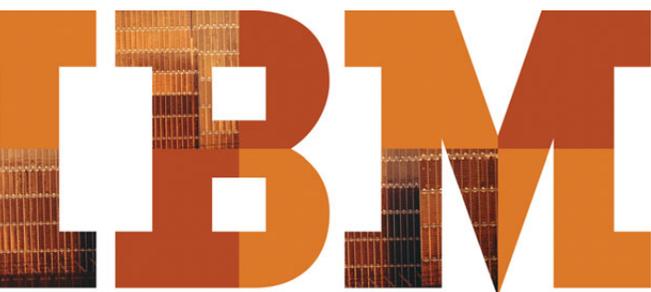
- Reduzca las actividades manuales y permita la colaboración entre los usuarios del proceso de subsidios
 - Use una solución BPM habilitada por SOA, para ahorrar tiempo y dinero
 - Centralice las reglas de elegibilidad para mejorar su consistencia y difusión dentro de la organización
 - Mejore la transparencia con exhaustivos registros para auditoría de reglas, procesamiento y determinaciones de información
 - Adhiérase fácilmente a estándares y requerimientos regulatorios usando activos personalizables de TI
 - Reduzca los errores de procesamiento y el retrabajo usando captura automatizada de datos
-

Determine el proceso de elegibilidad de beneficios más eficientemente en la industria de salud

Incrementando la efectividad y mejorando la satisfacción del paciente/cliente y del proveedor

El proceso de determinación de elegibilidad representa una fuente frecuente de insatisfacción para los proveedores del cuidado de la salud y para los pacientes que son miembros de un plan de salud. El proceso para determinar la elegibilidad de paciente/cliente, que usualmente es manual, requiere de mucho trabajo, es susceptible a errores y está plagado de problemas de asignación de rutas de información que impiden a los proveedores y a los pagadores comunicarse efectivamente. Además, los pacientes expresan cada vez más su frustración en relación a respuestas inconsistentes, a demoras en el tiempo de respuesta, y a la falta general de transparencia en el proceso; lo que puede impactar negativamente en la calidad del servicio.

IBM ofrece Business Process Management (BPM) basada en Smart Service Oriented Architecture (SOA) o BPM basada en SMART SOA incluyendo reglas de negocios y decisiones de optimización, procesamiento de eventos de negocios, y gestión de formularios/documentos de ILOG, todo inter-operando en la robusta y escalable plataforma IBM WebSphere con la empresa, vía Web. Estas soluciones están especialmente diseñadas para ayudar a los proveedores del cuidado de la salud y a las organizaciones que generan planes de salud a reducir el número de puntos de contacto manuales requeridos para determinar la elegibilidad del paciente/cliente por beneficios, para incrementar las posibilidades de colaboración entre todos los participantes del proceso de determinación de elegibilidad y para mejorar la visibilidad y la gestión del ciclo de vida de reembolso de terceros.





Navegando en el laberinto

Para muchas organizaciones de la industria de salud de hoy en día, determinar la elegibilidad a los beneficios requiere navegar un laberinto de formularios de papel; procesos de cambio manuales; y planes de salud en "silos", facturación de proveedores, reclamos de aseguradoras, grupos de empleadores y sistemas de cuidado de la salud de "clearinghouse".

En IBM, nosotros podemos ayudar a todos los participantes del proceso de determinación de elegibilidad a los beneficios a volverse más instrumentados, interconectados e inteligentes. Nuestra solución de determinación de elegibilidad basada en BPM y con SMART SOA ofrece a los líderes de la industria de salud las bases personalizables que necesitan para hacer más eficientes sus procesos de determinación de elegibilidad a los beneficios, al mismo tiempo que adoptan las mejores prácticas de la industria y facilitan la conformidad con todas las leyes y normativas aplicables.

Encontrando una solución confiable y asequible

IBM WebSphere Industry Content Pack for Healthcare agiliza el uso por parte del proveedor de la industria de salud y de las organizaciones que generan planes de salud, de BPM basado en SMART SOA, para transformar y optimizar de manera económica los sistemas de determinación de elegibilidad de beneficios al emprender un abordaje de "reutilizar" códigos existentes mientras se incorporan actividades requeridas del proceso.

Industry Content Pack for Healthcare incluye modelos de cuidado de salud BPM pre-construidos, procesos y escenarios basados en estándares HL7, ASC X12 EDI, y de Regulación de Transacción de Simplificación Administrativa HIPAA y las mejores prácticas de IBM. Estos recursos configurables, ampliables, y reutilizables, ofrecen un acelerador de alto valor para las organizaciones que generan planes de salud que deseen hacer más eficientes sus procesos para la inscripción de miembros individuales o grupos, para gestión de planes, para el procesamiento de reclamos, y para la colaboración de proveedores y miembros.

Cosechando los beneficios

Los beneficios potenciales de la solución IBM BPM incluyen:

- Ahorros de tiempo para las empresas del sector salud en la determinación de elegibilidad del paciente/cliente y respuesta a requerimientos.
- Reducción de errores, tiempo y dinero de procesamiento debido a la captura automatizada de datos, gestión de reglas y otras funciones de TI de última generación para asegurar una determinación de elegibilidad completa, precisa y oportuna.
- Reducción de costos administrativos relacionados a la elegibilidad para gastos como uso de teléfono y gastos de correo.

IBM cuenta con las herramientas, el conocimiento y la experiencia para ayudar a las organizaciones del sector salud a crear procesos de determinación de elegibilidad y de beneficios que sean asequibles y efectivos, que dramáticamente disminuyan los costos operativos mientras incrementan la satisfacción del paciente/cliente, del proveedor y de otros participantes. IBM es un líder de negocios y de tecnología que ofrece hardware, software y servicios para ayudar a los clientes a integrar de manera efectiva su estrategia de negocios, BPM, SOA, conectividad e integración, e infraestructura de aplicación dinámica para conducir una mayor agilidad y obtener mejores resultados de negocios.

BPM basado en SMART SOA se puede desplegar individualmente o en conjunto:

- IBM WebSphere Dynamic Process Edition para integración y automatización de procesos dinámicos de alta integridad y escalable en la empresa.
- IBM WebSphere Lombardi Edition para obtener una rápida implementación de procesos, con enfoque en la colaboración del equipo del proyecto.
- IBM FileNet Business Process Manager para obtener gestión de contenido, posibilidades de flujo de trabajo y de colaboración entre departamentos y a lo largo de la empresa.

También hay ofertas BPM opcionales disponibles para incrementar el valor de IBM BPM basado en SMART SOA Suite al abordar las necesidades de reglas de negocios, eventos, análisis, monitoreo, contenido, aceleradores, y herramientas de colaboración. Adicionalmente, IBM ofrece Health Integration Framework (HIF), plataformas de software específicas para desplegar soluciones de salud, aceleradores de industria de IBM y aplicaciones de interacción con el cliente de asociados de negocios que son proveedores independientes de software (ISV) para acelerar la implementación de los proyectos de BPM y para hacer realidad el retorno de la inversión (ROI) más rápidamente.

Para más información

Para obtener más información acerca de Soluciones BPM, por favor contáctese con el Representante de Ventas BPM que se encuentre cerca de usted o visite el siguiente sitio Web de su localidad:

Argentina:	ibm.com/software/ar/websphere/info/bpm
Bolivia:	ibm.com/software/bo/websphere/info/bpm
Chile:	ibm.com/software/cl/websphere/info/bpm
Colombia:	ibm.com/software/co/websphere/info/bpm
Ecuador:	ibm.com/software/ec/websphere/info/bpm
Paraguay:	ibm.com/software/py/websphere/info/bpm
Perú:	ibm.com/software/pe/websphere/info/bpm
Uruguay:	ibm.com/software/uy/websphere/info/bpm
Venezuela:	ibm.com/software/ve/websphere/info/bpm

Contáctenos

Nuestros especialistas están disponibles para asistirlo en su búsqueda e identificación de solución de BPM. Puede contactarlos directamente al anexo 2538 en los siguientes países:

Argentina	0800 666 4426
Chile	800 370 426
Colombia	01 800 0917555 / directo: 571 628 2538
Ecuador	(32) 256 5090
Paraguay	(21) 231 289
Perú	0800 50001
Uruguay	0800 2426
Venezuela	0800 100 5000

Adicionalmente, las soluciones de financiamiento de IBM Global Financing pueden permitir una gestión de dinero efectiva, protección contra la obsolescencia de la tecnología, y un mejor costo total de propiedad y de retorno en la inversión. También, nuestros Global Asset Recovery Services ayudan a abordar las preocupaciones medioambientales con soluciones nuevas, más eficientes con la energía. Para obtener más información acerca de IBM Global Financing, visite:

ibm.com/financing



IBM Latin America HQ
One Alhambra Plaza
Coral Gables, FL 33134
USA

La página de presentación de IBM puede encontrarse en:
ibm.com

IBM, el logotipo IBM, ibm.com y WebSphere son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, en otros países, o en ambos. Si estos y otros términos de marca registrada de IBM son marcados en su primera ocurrencia en esta información con un símbolo de marca registrada (® o ™), estos símbolos indican marcas registradas o marcas registradas de derecho consuetudinario en los EE.UU. propiedad de IBM en el momento en que esta información fue publicada. Dichas marcas registradas también pueden ser marcas registradas o marcas registradas de derecho consuetudinario en otros países. Existe una lista actualizada de marcas registradas de IBM en la Web en "Copyright and trademark information" en:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Otros nombres de productos, empresas o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicios de terceros.

Producido en los Estados Unidos de Norte América
09-10

© Copyright IBM Corporation 2010
Todos los Derechos Reservados.



Por favor, recicle