

# Transformação do Agile ajuda a IBM Software a economizar 300 milhões de dólares

*IBM Rational software possibilita práticas Agile e reutilização mais ampla de ativos*



---

## Visão geral

### A necessidade

IBM Software precisava melhorar a eficiência de suas equipes de desenvolvimento para que pudesse estar mais focado em seus recursos na inovação de software.

### A solução

A organização de Software implantou o software IBM Rational para criar um processo de desenvolvimento Agile mais responsivo, colaborativo.

### O benefício

A organização liberou recursos para focar na inovação, melhorou a consistência de código e economizou cerca de 300 milhões de dólares

---

Uma empresa global de soluções, serviços e produtos de informática estabelecida nos Estados Unidos e fundada em 1911, a IBM opera em mais de 170 países e tem cerca de 427 mil funcionários. Com milhares de parceiros de negócios e fornecedores mundiais de produtos de informática, a IBM gera mais de 99 bilhões de dólares em receita anual. Com matriz em Somers, Nova Iorque, a IBM Software tem aproximadamente 26 mil desenvolvedores espalhados pelo mundo.

## Trabalhar para melhorar a eficiência

A IBM Software Group Architecture Board determina a estratégia técnica para a IBM e trabalha para facilitar a consistência de todos os produtos e portfólio. Há aproximadamente seis anos, o conselho começou a buscar formas de melhorar a eficiência das equipes de desenvolvimento do Software Group. Após examinar as práticas de desenvolvimento da organização, o conselho descobriu que, embora, algumas equipes estivessem utilizando uma abordagem iterativa de desenvolvimento, muitas equipes ainda estavam utilizando o modelo cascata de desenvolvimento – e as equipes que usavam esse tipo de desenvolvimento estavam enfrentando desafios. Era comum às equipes consumirem muito tempo desenvolvendo os requisitos, uma perda de tempo quando estes eram alterados durante o desenvolvimento. Além disso, abordar as solicitações de alteração de projeto durante as últimas fases de desenvolvimento acarretava altos custos. O conselho também percebeu que as equipes não tinham ferramentas e métodos para colaboração efetiva e reutilização de ativos, e isso gerava baixos níveis de consistência de código, qualidade de código e produtividade de desenvolvedor.



---

*“Agora, temos 57 mil funcionários em 346 áreas de produtos utilizando o software Rational Team Concert, e eles o adotaram por conta própria, o que eu considero como uma afirmação muito forte.”*

— Julie King, vice-presidente de consumabilidade,  
IBM Software Group, IBM

---

Para ajudar a inovação de suporte da empresa e se tornar mais responsivo para o cliente e necessidades de mercado, o Architecture Board começou a procurar formas de promover o desenvolvimento Agile, maior colaboração e visibilidade, e a reutilização de ativos.

### **Adotando o desenvolvimento Agile**

Para promover o desenvolvimento Agile, o Software Group Architecture Board estabeleceu um centro de competência, disponibilizando os treinadores Agile para instruir os desenvolvedores em práticas Agile. O conselho focou seus esforços em três aspectos primários do desenvolvimento Agile: Histórias de usuário, feedback contínuo dos interessados e iterações curtas com tempo limitados. As equipes de ajuda de histórias de usuário ao descrever o que pretendem realizar em uma iteração, o feedback contínuo dos interessados ajuda a garantir que as equipes estejam cumprindo os requisitos e iterações curtas de tempo limitado para possibilitar que as equipes estabeleçam metas provisórias para progredir e fazer as correções intermediárias, conforme a necessidade.

Devido ao fato de a IBM ser uma empresa grande e geograficamente espalhada, o conselho precisou descobrir como escalar o desenvolvimento Agile de maneira eficaz. Constatou-se que as equipes podem criar equipes para conferências de tamanho razoável e então reunir todos os líderes em uma conferência das conferências para abordar as grandes questões. Essa abordagem mostrou-se extremamente bem-sucedida. “O que descobrimos é que o Agile escala e estamos presenciando um desenvolvimento melhor e mais rápido com menos gastos”, disse Julie King, vice-presidente de consumabilidade, IBM Software Group.

### **Escolhendo o software adequado**

Para dar suporte à colaboração necessária para a iniciativa Agile, o conselho disponibilizou o software IBM Rational Team Concert para qualquer equipe que o quisesse. Embora a utilização do aplicativo Rational Team Concert fosse opcional, ele foi adotado de maneira

---

## Componentes da solução

### Software

- IBM Rational Team Concert
  - IBM Rational Asset Manager
  - IBM Connections
- 

rápida e abrangente, espalhando-se viralmente por todas as equipes de Software Group. “Agora, temos 57 mil funcionários em 346 áreas de produtos utilizando o software Rational Team Concert, e eles o adotaram por conta própria, o que eu considero como uma afirmação muito forte”, disse King.

De acordo com King, uma característica que as equipes mais gostaram do software Rational Team Concert é a transparência que ele oferece. As equipes podem criar painéis personalizados que entregam um alto nível de visibilidade do status de cada item de trabalho, indicando quanto tempo cada tarefa necessita e quais as tarefas que exigem mais tempo do que o planejado. Com isso, as equipes podem realinhar recursos para ajudar a manter os projetos conforme planejado. O software Rational Team Concert também ajuda as grandes equipes a se comunicarem e colaborarem, mesmo quando os membros estão distribuídos por vários continentes. “O que descobrimos é que o software Rational Team Concert nos permite colaborar como se fôssemos uma equipe pequena, mas através de enormes fronteiras geográficas”, disse King.

O software Rational Team Concert também possibilita uma colaboração entre um maior grupo de pessoas. Por exemplo, além dos desenvolvedores, uma equipe pode incluir gerentes de lançamento e gerentes de requerimentos como todos aqueles que trabalham com itens que complementam o trabalho dos desenvolvedores e devem atuar simultaneamente. Todos os envolvidos podem utilizar o aplicativo para rastrear os itens de trabalho e permanecerem informados sobre o progresso do projeto. E os gerentes podem utilizar o software Rational Team Concert para criar painéis personalizados para obter visibilidade dos status e necessidades de recursos e fazer ajustes nos calendários ou atribuições, conforme a necessidade.

## Melhorando a reutilização de ativos

Então, o Conselho de Arquitetura decidiu abordar a questão da reutilização de ativos. Utilizando os softwares Rational Team Concert, IBM Rational Asset Manager e IBM Connections, o conselho criou um site comunitário de origem que possibilita aos desenvolvedores do Software Group compartilhar os ativos. “Todos sabem que ao reutilizar o código, geralmente, melhora-se a qualidade, reduz-se o risco de seu esforço de desenvolvimento, obtém-se melhor produtividade, além de uma experiência de usuário mais consistente”, disse King.

O site ajudou aumentar drasticamente a reutilização de ativos dentro da organização. Por exemplo, um componente criado para processos de instalação foi reutilizado em 152 produtos, e um componente de segurança foi reutilizado em 175 projetos. Essa reutilização resultou em uma economia significativa. O Conselho de Arquitetura determinou que para um componente específico, o grupo economizou 140 anos de esforço ao reutilizá-lo em vez de recriá-lo. Além disso, para economizar custos, a reutilização libera os desenvolvedores de dedicarem tempo criando mais recursos de produtos inovadores. “Não há razão para que nós recriemos o mesmo módulo de segurança várias vezes, quando podemos utilizar o mesmo esforço para inovar de modo a satisfazer nossos clientes”, disse King.

Ampliando-se sobre o sucesso de um site de origem comunitária, o Conselho de Arquitetura quis expandir a ideia da reutilização de código para outros ativos, incluindo kits de ferramentas, referências e materiais educativos. Com cerca de 427 mil funcionários da IBM espalhados pelo mundo era difícil compartilhar ativos desse tipo. Os desenvolvedores de países diferentes sequer podem saber onde começar a localizar ativos criados por outras equipes. Para motivar a reutilização, o conselho criou um repositório em toda a empresa para todos os usuários do software Rational Asset Manager. Três anos após a sua criação, o repositório abriga mais de 80 mil ativos e suporta 7 mil downloads por semana.

### Obtendo benefícios tangíveis

King estima que ao promover o desenvolvimento Agile e a reutilização de ativos, a IBM Software economizou mais de 300 milhões de dólares. Além disso, a organização melhorou a receita por desenvolvedor em 15%, reduzindo o número de chamadas de suporte recebidas, minimizando bugs e ampliando o uso de práticas Agile em 80% de suas equipes. O conselho atribui ao software Rational o sucesso das iniciativas. “Precisamos colocar as ferramentas corretas nas mãos de nossas equipes para obter mais das práticas Agile”, disse King.

King também salienta que o desenvolvimento Agile beneficia os clientes IBM. “Como uma corporação, e certamente como um grupo de software, queremos tornar as pessoas o mais eficiente que podem ser para que possam criar os tipos de produtos que atraem os nossos clientes”, afirmou ela.

### Para mais informações

Para conhecer mais sobre o software IBM Rational, entre em contato com seu representante de vendas IBM ou parceiro de Negócios IBM ou visite: [ibm.com/rational](http://ibm.com/rational)

Além disso, a IBM Global Financing pode ajudá-lo a adquirir as soluções de TI que sua empresa precisa do modo mais econômico e estratégico possível. Faremos parcerias com clientes de crédito qualificado para personalizar uma solução de financiamento de TI que atenda aos objetivos de sua empresa, permita uma gestão financeira eficaz, e melhore seu custo total de propriedade. A IBM Global Financing é a sua escolha mais inteligente para financiar investimentos críticos em TI e impulsionar seus negócios para frente. Para mais informações, visite: [ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)



---

IBM Brasil Ltda  
Rua Tutóia, 1157  
CEP 04007-900  
São Paulo - SP  
Brasil

O site da IBM pode ser encontrado em:

**ibm.com**

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, Rational e Rational Team Concert são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, outros países, ou ambos. Se a primeira ocorrência desses e de outros termos de marcas registradas da IBM for marcada com um símbolo de marca registrada (® ou ™), esses símbolos indicam marcas registradas ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos de propriedade da IBM no momento da publicação destas informações. Tais marcas registradas podem também ser registradas ou marcas registradas de direito consuetudinário em outros países. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros. Uma lista atual das marcas registradas da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

O conteúdo deste documento (incluindo a moeda OU referências de preços que excluem impostos aplicáveis) está de acordo com a data de publicação inicial e poderá ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em cada país onde a IBM opera. Os dados de desempenho aqui apresentados estão em conformidade com condições de operação específicas. Os resultados reais podem variar. A INFORMAÇÃO CONTIDA NESTE DOCUMENTO ESTÁ "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E CONVENIÊNCIA PARA PROPÓSITO PARTICULAR OU QUALQUER OUTRA CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos da IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos por eles fornecidos.

Quaisquer instruções sobre a direção ou intenção futura da IBM estão sujeitas à alteração ou à retirada sem aviso prévio e somente representam as metas e objetivos.

© Copyright IBM Corporation 2012



Por favor, recicle