

IBM Content
Manager Client for Windows



Versionsinformation

Version 8 Release 2

IBM Content
Manager Client for Windows



Versionsinformation

Version 8 Release 2

Anmärkning:

Läs "Övrig information" på sidan 15 innan du börjar använda programmet och informationen till det.

Första utgåvan (mars 2003)

Den här utgåvan gäller Version 8 Release 2 av IBM Content Manager for Multiplatforms (produktnummer 5724-B19).

© Copyright International Business Machines Corporation 2003. All rights reserved.

Innehåll

Kapitel 1. Om versionsinformationen . . . 1

Kapitel 2. Tips 3

För administratörer 3

För användare 3

Kapitel 3. Installation 7

Kända fel 7

Kapitel 4. Kända fel och begränsningar 9

Allmänna frågor 9

Visning och utskrift 9

Andra klientfrågor 10

ODMA-frågor 11

Kapitel 5. Dokumentation 13

Rättningar till direkthjälpen 13

Övrig information 15

Varumärken 17

Kapitel 1. Om versionsinformationen

Den här versionsinformationen innehåller ny information, beskrivningar av kända fel samt uppdateringar till dokumentationen om Client for Windows Version 8.2.

Kapitel 2. Tips

I det här avsnittet finns tips för administratörer och användare.

För administratörer

Menyfunktioner för objekttypsvyer i kombination med accesslistor.

I Client for Windows visas ibland en meny aktiverad men när användaren försöker använda en menyfunktion går det inte på grund av otillräcklig användarbehörighet. Det beror på att undervybehörigheter och basvybehörigheter båda måste vara aktiverade för att vissa funktioner ska kunna användas. Det gäller endast när användarbehörigheten baseras på en accesslista för undervyer som definieras i biblioteksserverns bindningsnivå.

Det gäller följande menyalternativ:

- Lägg till i mapp
- Ta bort från mapp
- Lägg till i ny mapp
- Checka ut
- Attribut (redigera attribut och indexera om)
- Ta bort

Delar och accesslistor

Client for Windows gör ingen delnivåvalidering av accesslistor. Därför avaktiveras inte menyalternativ som Öppna, Bläddra, menyalternativ för kommentarer och kommentarsloggar osv även om användarna inte har behörighet till de delarna. Systemadministratören bör, för att undvika det här problemet, koppla en accesslista (till varje del) som ger användarna behörighet att läsa/lägga till/uppdatera på fliken **Dokumenthantering** i systemadministrationsklienten.

För användare

Ta bort registernycklar

Om objekttypsdefinitioner har ändrats på servern och det finns inkonsistenser i objektlistor (t.ex. att attributkolumner fattas) kan du försöka avhjälpa felet genom att ta bort följande registernycklar:

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\IBM\Content Manager\8.x\Client
```

Söka efter objekttyper som har underordnade komponenter

Servern har följande inställningar:

Objekttypen 'Employee' har följande schema:

SSN rotattribut

Name rotattribut

Business Address

underordnad komponent med minsta kardinalitet 0

Street underordnat attribut

City underordnat attribut

Phone underordnat attribut som är NULLABLE (inte obligatoriskt)

Den här objekttypen har två objekt med följande attribut (se tabell 1 på sidan 4).

Tabell 1. Objekt och attribut

Objekt	Attribut	Värde
1	SSN	123-45-6780
	Name	John Smith
	Business Address (underordnad komponent 1)	<ul style="list-style-type: none">• Street: 123 Sunshine St• City: New York• Phone: NULL**
	Business Address (underordnad komponent 2)	<ul style="list-style-type: none">• Street: 456 Sunset St.• City: Albany• Phone: (123) 456-7890
2*	SSN	987-65-4321
	Name	Chris Doe
* Anm: Det här objektet har inga underordnade komponenter ** Anm: NULL attributvärde.		

Förväntat resultat vid sökning mot Employee där BusinessAddress/Phone 'Is NULL'

Den här sökningen returnerar det första objektet eftersom det endast finns ett objekt som har en underordnad komponent med ett attributvärdet NULL. Det andra objektet har inte någon underordnad komponent och därför finns det inga underordnade attribut att söka mot. Det går att söka mot objekt utan underordnade komponenter. Om du vill göra det måste du veta det interna namnet (i motsats till det namn som visas) på den underordnade komponenten och använda den avancerade sökfunktionen och lägga till avancerad frågesyntax (se Lösning nedan).

Lösning:

1. Öppna fönstret Avancerad sökning genom att välja **Sök -->Avancerad** och klicka på **Ny**.
2. Välj objekttypen **Employee**.
3. Välj **Business Address/Phone** i attributlistan och **Is Null** i listan med operatorer.
4. Välj **Lägg till i sökning**.

Frågan som du har skapat visas i den stora textrutan. Du kan ändra texten i den här rutan. Om du lägger till OR (NOT ./BusinessAddress) i slutet på frågan läggs ett villkor till som returnerar objektet som inte har några underordnade "BusinessAddress"-komponenter.

Viktigt! Använd det interna namnet på den underordnade komponenten.

Skillnaden mellan en tom sträng och ett NULL-värde

I ett attribut av teckentyp är en tom sträng, "", inte samma sak som ett NULL-värde. Det kan skapa lite förvirring eftersom ett objekt utan attributvärde kan tolkas som ett tomt objekt men även som ett objekt med NULL-värde. Frågor som använder andra operatorer än "Is NULL" och "Is not NULL" (t.ex. "Equal to", "Not equal to", "Less than", "Greater than", "Like", "Not like" osv) utvärderar inte värden med attributet NULL eftersom det värdet är "okänt" för databasen. Exempel: En objekttyp har tre

objekt: ett med attributvärdet "Fairfield", ett med en tom sträng och ett med ett NULL-värde. En fråga som söker efter objekt med ett attribut som inte är lika med "Fairfield" returnerar endast objektet med en tom sträng och inte det objekt som innehåller ett NULL-värde. Frågor som använder operatoren "Is NULL" returnerar objekt där attributets värde är NULL men inte en tom sträng.

Kapitel 3. Installation

Det här avsnittet innehåller information om installation och avinstallation av Client for Windows.

Kända fel

Alla miljövariabler återställs inte vid avinstallation. Efter avinstallationen finns en del miljövariabler kvar på vissa system. Innan du installerar den nya versionen av Client for Windows, bör du ta bort alla förekomster av miljövariabeln OIVT från systemvariablerna. Det kan du göra med hjälp av systemegenskaperna i kontrollpanelen. Om varken Content Manager eller Enterprise Information Portal är installerade på datorn kan du manuellt ta bort miljövariabeln CMCOMMON. Viktigt! Om du tar bort den här variabeln när Content Manager eller Enterprise Information Portal inte har avinstallerats kanske produkterna inte fungerar som de ska.

Kapitel 4. Kända fel och begränsningar

Det här avsnittet behandlar allmänna och specifika fel och begränsningar.

Allmänna frågor

Felaktiga eller teckenattribut med fast bredd i Unicode-databaser.

DB2 hanterar inte teckenattribut med fast bredd (t.ex. CHAR) på databaser som lagrar data i Unicode. Lösning: Till dess det finns en fix för det här felet på IBM DB2 ska du använda VARCHAR-attribut istället för tecken med fast bredd när du definierar objekttyper om du skapar en biblioteks-server och använder teckentabellen Unicode.

Inkompatibel EIP-version

Om en inkompatibel version av EIP installeras efter klienten och ODMA kan du behöva uppdatera miljövariabeln PATH manuellt så att klienten och ODMA fungerar på rätt sätt. Sätt klientens installationskatalog före alla andra kataloger som innehåller ddl-filer för EIP i PATH.

Tidstämplar

Tidstämpelfält använder ISO-standardformat och lokaliseras inte, så du bör se ÅÅÅÅ-MM-DD-tt.mm.ss.tttttt.

Begränsningar när fler än en klient körs samtidigt

Det går att köra fler än en klienttillämpning samtidigt. Det rekommenderas dock inte och det finns flera begränsningar om man gör det:

1. Anpassad kod avsedd för klientens OLE-gränssnitt kan endast kommunicera med en klientinstans. Den första klientinstansen som startas bearbetar alla OLE-frågor.
2. Visning av miniatyrbilder fungerar inte om fler än en klient körs. Miniatyrbilder bör avaktiveras via Alternativ på menyraden.
3. Standardmetoden för hämtning av dokument från servern (via URLer) fungerar inte. Du måste avaktivera den här metoden och använda en långsammare metod för hämtning. Om du vill avaktivera URL-läget måste värdet för DisableURLCode i avsnittet **Options** i filen ICMClient.ini i katalogen Windows ändras till följande:
DisableURLCode=yes.

Visning och utskrift

Visning av stämpelkommentarer med bild

I Windows 98 och ME är problem att visa stämpelkommentarer med bild. Stämpelkommentarer med text visas på fel sätt.

HTML-dokument

Det finns inga funktioner för HTML-versioner tidigare än 3.0. Det finns inga funktioner för javaskript eller XML.

Visning av "Office"-dokument

Det finns inga garantier att visning av filer andra än image-filer eller filer med Office-format t.ex. Lotus 1-2-3, eller RTF fungerar till 100 %.

Visning av Microsoft Works-dokument

Det finns inga funktioner för visning av Microsoft Works-dokument.

Visning och utskrift av Lotus WordPro-dokument (.lwp)

Endast ett Lotus WordPro-dokument (.lwp) kan visas i taget. Alla försök att visa eller skriva ut ett andra WordPro-dokument resulterar i ett felmeddelande.

Skriva ut kommentarer tillsammans med ett dokument

Kommentarer måste sparas med dokumentet innan de kan skrivas ut.

Tangentbordskommandon

Det går inte att bläddra och navigera på sidorna med tangentbordskommandona (piltangenter, Home, End, Page Up och Page Down) på det sätt som beskrivs i avsnittet om tangentbordskommandon i dokumentationen. Det här felet kommer att rättas till.

Språkbegränsningar för Thai

Det finns inga funktioner för att visa Thai-text (utom vanlig text) i visningsprogrammet. Det gäller, men är inte begränsat till HTML, RTF och WordPro.

Språkbegränsningar för Bi-Di

Det finns inga funktioner för att visa höger-till-vänster HTML ("`<HTML DIR=RTL>`") eller BiDi MSWord/RTF-filer.

Språkbegränsningar för turkiska

Det finns inte funktioner för turkiska HTML-dokument med koden `CHARSET=iso-8859-9`. Däremot finns det funktioner för turkiska HTML-dokument med koden `CHARSET=windows-1254`.

Andra klientfrågor

Sökning efter alla objekttyper

Beroende på komplexiteten och antalet objekttyper i servern kanske en sökning på `<Alla objekttyper>` inte fungerar och följande meddelande visas: "Frågan är för lång eller komplex". Det kan inträffa om DB2-konfigurationen för SQL-satshögen är för liten.

Om du vill veta storleken på satshögen skriver du följande:

```
db2 get db cfg for <databasnamn>.
```

Om du vill öka storleken skriver du följande:

```
db2 update db cfg for <databasnamn> using stmtheap <storlek>.
```

Om felmeddelandet återkommer kan det beror på komplexiteten och antalet objekttyper på servern. En möjlig lösning är att använda "Avancerad sökning" och skapa frågan som en union av objekt. Om du väljer en viss delmängd objekttyper istället för att fråga efter alla objekttyper så reduceras SQL-strängen som annars skulle bli "för lång eller komplex". Om det finns ett attribut i många komponenttyper kan felmeddelandet fortfarande visas men den här lösningen hjälper i många situationer.

Skanna med SCSI-enheter

Om du använder en SCSI-adapter på en Windows XP-dator och ansluter till skannern kan de senaste drivrutinerna (version 4.71) hämtas från webbplatsen för Adaptec: <http://www.adaptec.com>.

Att välja "Alla skannrar med PICTWAIN" kanske inte fungerar med alla skannrar

I Client for Windows används programvara från Pixel Translations för skanning. Den här programvaran har utformats för användning tillsam-

mans med ISIS-drivrutiner vilket betyder att du bör hämta en sådan drivrutin för skannern. En del skannrar har endast funktioner för TWAIN-drivrutiner.

Därför levereras Client for Windows med en speciell drivrutin, PIXTWAIN. Med den här drivrutinen kan du använda TWAIN-kompatibla drivrutiner tillsammans med Client for Windows. Så här konfigurerar du en TWAIN-källa:

1. Installera TWAIN-drivrutinerna för skannern.
2. Kör PIXCONFIG.EXE från katalogen WINNT\PIXTRAN.
3. Kontrollera att du kan se TWAIN-skannern i listrutan med datakällor i fönstret för PIXTWAIN-konfiguration.
4. Klicka på Konfigurera och följ anvisningarna för ISIS över TWAIN.
5. Öppna klienten och klicka på Skanna (eller välj Arkiv -->Skanna på menyn).
6. Klicka på Enhet och välj följande i fönstret där du väljer skanner:
Namn på skanner med PIXTWAIN.

Begränsning: Välj inte Någon skanner med PIXTWAIN.

Om **Namn på skanner med PIXTWAIN** inte finns betyder det att Pixel inte kunde hitta TWAIN-drivrutinen. Det här är den enda situationen där Någon skanner med PIXTWAINska väljas och om det här alternativet väljs måste TWAIN-drivrutinen för skannern läggas till automatiskt genom att välja **Lägg till** i fönstret för val av skanner.

Kommentarsegenskaper på fliken Allmänt gäller inte förrän klienten startas om
När du ändrar visningsinställningar i fönstret Egenskaper gäller inte ändringarna förrän du startar om klienten eftersom inställningarna initieras när klienten startas.

ODMA-frågor

Det går inte att successivt öppna filer med hjälp av ODMA-aktiverad Microsoft Word för Windows.

Med vissa versioner av Microsofts ODMA-aktiverade Word för Windows kanske inte tillämpningen visar ODMA-klientens Arkiv-Öppna fönster när en fil som tidigare har öppnats i ODMA-klienten har stängts. **Lösning:** Starta om Microsoft Word innan du försöker öppna en annan fil i som har lagrats i Content Manager-servern. Det här felet kräver en fix i Microsoft Word. IBM ODMA-klienten är inte orsak till felet.

Rubriken i sökresultatfönstret är för liten när ODMA-klienten används med Lotus WordPro

Kolumnrubrikerna som används för att visa namnen på de underordnade komponentattributen i ODMA-klientens sökfönster kan vara för smala om klienten används med Lotus WordPro. Rubrikerna har den rätta storleken om klienten används med Microsoft Office-program. Felet undersöks av Lotus.

Felaktig filtyp i ODMA-sökfönstret för Lotus WordPro-filer.

I ODMA-klientens sökfönster visas "ICM system reserved" som filtyp för Lotus WordPro-filer. Det beror på ett fel i Lotus WordPro.

Om du väljer Hem på menyn Alternativ i ODMA-hjälpen visas följande meddelande: The page cannot be displayed.

Det här felet påverkar inte hjälpfunktionerna. ODMA-hjälpen har inte hemsida.

Kapitel 5. Dokumentation

Det här avsnittet innehåller rättningar till direkthjälpen och till dokumentationen.

Rättningar till direkthjälpen

Utföra enkla sökningar:

Klicka på hjälp i fönstret Enkel sökning. Fönstret Enkel sökning öppnas. Utöka hjälpavsnittet Utföra en enkel sökning. I steg 3 står det att underordnade komponenter och deras attribut avskiljs med punkter (.). Exempel: I steg 3 visas att "PolicyHolder.Last.Name" motsvarar en underordnad komponent och dess attribut. Det borde stå "PolicyHolder/LastName" istället för "PolicyHolder.Last.Name". Attribut avskiljs INTE med punkter (.). De avskiljs med snedstreck (/). Klienten visar inte heller tre nivåer för ett objekt, endast två: den första nivån av underordnad komponent och ett attribut till den underordnade komponenten.

Arbeta med indexinformation:

Utöka hjälpavsnittet Arbeta med speciella attributvärden i hjälpfönstret Arbeta med indexinformation. Steg 1 i anvisningarna om att lägga till nya rader säger att användarna ska lägga till en ny rad genom att klicka på pilen på raden längst ned. Ordet "pil" ska vara "plustecknet". Det här avsnittet ska även innehålla information om hur man tar bort rader. Så här tar du bort en rad:

1. Markera den rad du vill ta bort genom att klicka på punkten.
2. Tryck på Delete-tangenten.

Använda versionslistor:

I direkthjälpen för Client for Windows, under Använda versionslistan i fönstret Versionslistor står det följande:

"Om du väljer en föregående version stängs det aktuella dokumentet och den valda versionen visas istället. Om du väljer någon annan version än den senaste visas dokumentet skrivskyddat."

Rättning till hjälpen:

Du kan "bläddra efter" alla versioner av dokumentet men du kan endast "öppna" aktuell version. Om du stänger föregående version av dokumentet innan du försöker bläddra efter eller öppna en annan version behålls den föregående versionen öppen.

Processinformation

Sidorna **Hämta arbetsprocessinformation** och **Objektlistegenskaper** i direkthjälpen gäller stegtyp samt datum och tid då objektet lades till i kolumnen steg. De här kolumnerna finns inte i den här versionen av Client for Windows.

Tangentbordskommandon

Avsnittet om tangentbordskommandon visar en lista med ett antal kommandon för åtgärder som inte kan användas för närvarande. Det gäller följande åtgärder:

- klipp ut/kopiera/klistra in
- ångra/gör om

- flytta till förgrunden/flytta till bakgrunden
- ändra storlek på markerad kommentar
- visa första/sista dokumentet
- nytt dokument
- växla till nästa kommentar

Ignorera den här informationen.

Kortkommandon för visa/göm miniatyrbilder samt stäng alla dokument har ingen funktion. Ctrl + D sägs vara kortkommandot för att öppna skanningsfönstret. Det rätta kortkommandot är Ctrl + Shift + I, som visas i programmet på menyn och i verktygsfältet.

Övrig information

Informationen i detta dokument är anpassat efter produkter och tjänster som tillhandahålls i U.S.A.

IBM kanske inte erbjuder de produkter, tjänster eller funktioner som beskrivs i det här dokumentet i andra länder. Kontakta återförsäljaren för information om tillgängligheten i det område där du befinner dig. Hänvisningar till IBMs produkter (produkter innefattar även program och tjänster) betyder inte att bara IBMs produkter får användas. Under förutsättning av att intrång i IBMs immateriella eller andra skyddade rättigheter inte sker, får funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster användas i stället för motsvarande produkt från IBM. Ansvar för utvärdering och kontroll av funktionen hos andra produkter än dem som IBM uttryckligen har angett, åligger användaren.

IBM kan ha patent eller ha ansökt om patent för produkter som nämns i detta dokument. Dokumentet ger ingen licens till sådana patent. Skriftliga frågor om licenser kan skickas till:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Om du har frågor om licenser gällande DBCS-information (double-byte) kontaktar du IBM Sverige eller skickar frågorna till:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

Följande avsnitt gäller inte i Storbritannien eller i andra länder där sådana inskränkningar strider mot gällande lagstiftning. DENNA PUBLIKATION TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK, UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE PUBLIKATIONENS ALLMÄNNA BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL. I vissa länder är det inte tillåtet att undanta vare sig uttalade eller underförstådda garantier, vilket innebär att ovanstående kanske inte gäller.

Informationen kan innehålla fel av teknisk eller typografisk natur. Informationen i dokumentet uppdateras med jämna mellanrum och ändringarna införs i nya utgåvor. IBM kan när som helst göra förbättringar eller ändringar i de produkter och program som beskrivs i den här publikationen.

Referenser till webbplatser som inte tillhör IBM är endast avsedda som tilläggsmaterial. Eftersom de inte utgör en del av produkten ansvarar IBM inte för materialet på något sätt.

IBM förbehåller sig rätten att fritt använda och distribuera användarnas synpunkter.

Licenstagare till detta program som vill ha information om programmet i syfte att möjliggöra: (i) utbyte av information mellan program som skapats fristående och andra program (inklusive detta) och (ii) gemensam användning av utväxlad information, ska ta kontakt med:

IBM Corporation
J46A/G4
555 Bailey Avenue
San Jose, CA 95141-1003
U.S.A.

Informationen kan vara tillgänglig enligt speciella villkor och även vara avgiftsbelagd.

Programmet som beskrivs här och allt licensierat material som hör till programmet tillhandahålls av IBM och lyder under villkoren i IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement eller motsvarande avtal.

Alla prestandauppgifter som presenteras har uppmätts i en kontrollerad miljö. Därför kan värdena i andra operativsystem skilja sig från dessa värden. Vissa mätningar kan ha utförts på testsystem och därför kan resultaten vara inexakta. Vissa mätresultat kan ha uppskattats genom extrapolering. Verkliga resultat kan skilja sig från dessa uppgifter. Som användare bör du testa dig fram till prestandauppgifter för ditt eget system.

Information om andra produkter än IBM-produkter har hämtats från leverantörerna till de produkterna, från publicerade dokument eller andra allmänna källor. IBM har inte testat produkterna och kan inte garantera deras funktionalitet eller kompatibilitet. Frågor rörande dessa produkter hänvisas till respektive tillverkare.

Alla uttalanden som rör IBMs framtida strategier kan ändras när som helst och de beskriver endast mål eller tänkta mål.

Denna publikation innehåller exempel på vanliga data och rapporter. Exempelen innehåller namn på personer, företag, varumärken och produkter som alla är fingeerade. Alla likheter med namn och adresser på verkliga företag och personer är därför helt och hållet tillfälliga.

COPYRIGHT-LICENS:

Denna publikation innehåller exempeltillämpningar på källspråk för att illustrera programmeringstekniker för olika plattformar. Det är tillåtet att kopiera, modifiera och distribuera dessa exempelprogram i vilken form som helst utan ekonomisk ersättning till IBM, i syfte att utveckla, använda, marknadsföra och distribuera tillämpningar som överensstämmer med det API för den plattform som exempelprogrammen skrivits för. Dessa exempelprogram har inte testats helt och hållet under alla förhållanden. IBM kan därför inte garantera eller säkerställa tillförlitligheten, servicebarheten eller funktionaliteten i dessa program. Det är tillåtet att kopiera, modifiera och distribuera dessa exempelprogram i vilken form som helst utan ekonomisk ersättning till IBM, i syfte att utveckla, använda, marknadsföra och distribuera tillämpningar som överensstämmer med IBMs APIer.

Varumärken

Följande varumärken tillhör International Business Machines Corporation i USA och/eller andra länder:

IBM

Microsoft, Windows och Windows NT är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Övriga namn på företag, produkter och tjänster kan vara varumärken eller service-märken som tillhör andra.



Programnummer: 5724-B19