



版本注意事項

第 8.2 版



版本注意事項

第 8.2 版

附註：

使用本資訊及其所支援的產品之前，請先閱讀第 15 頁的『注意事項』中的資訊。

第一版（2003 年 3 月）

本版本適用於IBM Content Manager for Multiplatforms 版本 8 版次 2（產品號碼 5724-B19）。

© Copyright International Business Machines Corporation 2003. All rights reserved.

目錄

第 1 章 關於這些版本注意事項	1
----------------------------	---

第 2 章 提示及要訣	3
-----------------------	---

對於管理者來說	3
對於使用者來說	3

第 3 章 安裝	7
--------------------	---

已知問題	7
----------------	---

第 4 章 已知問題及限制	9
-------------------------	---

一般問題	9
----------------	---

檢視和列印問題	9
-------------------	---

其他用戶端問題	10
-------------------	----

ODMA 問題	11
-------------------	----

第 5 章 文件	13
--------------------	----

線上說明的更正	13
-------------------	----

注意事項	15
----------------	----

商標	16
--------------	----

第 1 章 關於這些版本注意事項

這些版本注意事項含有新資訊，說明已知問題，並包括文件的更新以支援 Client for Windows 第 8.2 版。

第 2 章 提示及要訣

本節含有管理者和使用者的提示及要訣。

對於管理者來說

關於「項目類型檢視畫面」的功能表行為，以結合「存取控制清單 (ACL)」。

「Windows®版用戶端」有時會顯示已啓用的功能表，但是當使用者嘗試某項功能時，會因為使用者專用權不足而失敗。這是因為必須啓用子概略表專用權以及基本概略表專用權才能完全啓用某些功能。唯有使用者授權是根據子概略表 ACL 時上述說明才為真，由檔案庫伺服器的連結層次決定。

影響下列功能表選項：

- 新增至資料夾
- 從資料夾移除
- 新增至新資料夾
- 移出
- 屬性（編輯屬性和重新製作索引
- 刪除

組件與 ACL

「Windows版用戶端」不執行組件層次 ACL 驗證。因此，就會停用像「開啓」、「瀏覽」等功能表項目、與註解相關的功能表項目、與附註日誌相關的功能表項目等等，即使使用者沒有這些組件的存取權也一樣。若要避免這些問題，那麼當建立項目類型時，Content Manager 系統管理者必須在系統管理用戶端的文件管理標籤下面，結合一份 ACL（對於每個組件來說），這份 ACL 授權使用者讀取/新增/更新組件。

對於使用者來說

刪除登錄機碼

如果在伺服器有修改項目類型定義而且您發現項目清單有不一致情形（例如，遺漏或不一致的屬性直欄），請在下面目錄刪除登錄機碼：

HKEY_CURRENT_USER\Software\IBM\Content Manager\8.x\Client

搜尋有子元件的項目類型

在伺服器考慮下列安裝：

項目類型 'Employee' 有下列綱目：

SSN root 屬性

名稱 root 屬性

公司地址

含有最小主要列數 0 的子元件

街道 子屬性

城市 子屬性

電話 是 NULLABLE 的子屬性（不是必要的）

這個項目類型目前有兩個含有下列屬性的項目（請參閱第 4 頁的表 1）。

表 1. 項目和屬性

項目	屬性	值
1	SSN	123-45-6780
	名稱	John Smith
	公司地址（子元件 1）	<ul style="list-style-type: none">• 街道：123 Sunshine St• 城市：New York• 電話：NULL**
	公司地址（子元件 2）	<ul style="list-style-type: none">• 街道：456 Sunset St.• 城市：Albany• 電話：(123) 456-7890
2*	SSN	987-65-4321
	名稱	Chris Doe
* 注意：此項目沒有子元件 ** 注意 NULL 屬性值。		

當搜尋「公司地址/電話是 NULL」的「員工」時預期會出現的結果

此搜尋只會傳回第一個項目（從上面），因為它是唯一具有含 NULL 屬性值的子元件的項目。第二個項目沒有子元件，因此沒有要搜尋的子屬性值。不過，有一種方法可搜尋沒有子元件的項目。若要這樣做，您必須知道子元件的內部名稱（相對於顯示名稱）並使用進階搜尋對話框來納入某些進階查詢語法（請參考下面的暫時解決方法）。

上述範例實務的暫行解決方法：

1. 顯示「進階」搜尋對話框，方法是按一下**搜尋-->進階...**，然後按一下**新建**以建立新搜尋。
2. 選取**員工**項目類型。
3. 從「屬性」框選取**公司地址/電話**，然後從「操作員」框選取是 **NULL**。
4. 選取**新增到搜尋**。

在下面的大編輯框中，會新增您剛才建立的查詢。您可以編輯此框中的文字。如果您將 **OR (NOT ./BusinessAddress)** 新增到現有的查詢尾端，就會多出傳回沒有“BusinessAddress”子元件的項目之狀況。

重要事項：請在此處使用子元件的內部名稱。

瞭解空字串與 NULL 之間的差異。

在字元類型屬性中，空字串“”與 NULL 不同。這可能會使得項目清單出現一些混亂，這些混亂對於屬性值來說，好像沒有顯示值，而且可能會解釋成空字串或 NULL。使用不是“Is NULL”和“Is not NULL”（例如，“Equal to”、“Not equal to”、“Less than”、“Greater than”、“Like”、“Not like”等等）的運算子的查詢不會計算屬性有 NULL 值，因為對於資料庫來說此值是“未知”的值。例如，有一個含有三個項目的項目類型：一個含有“Fairfield”的屬性值，一個含有空字串值，以及一個含有 NULL。搜尋屬性不等於“Fairfield”的項目之查詢

只會傳回含空字串值的項目，而不會傳回含 NULL 的那個項目。使用運算子 “Is NULL” 的查詢會傳回屬性值是 NULL 的項目，而不會傳回是空字串的項目。

第 3 章 安裝

本節包含關於安裝和解除安裝「Windows 版用戶端」的資訊。

已知問題

解除安裝不會清除所有環境變數。在某些系統上，在執行解除安裝之後，某些環境變數可能仍存在於機器。在安裝新的「Windows 版用戶端」之前，請從系統變數移除任何 OIVT 環境變數實例。您可以使用「控制台」中的「系統內容」畫面執行此項作業。如果系統沒有安裝 Content Manager 和 Enterprise Information Portal，您可以手動移除 CMCOMMON 環境變數。重要事項：在系統仍有 Content Manager 或 Enterprise Information Portal 情況下移除此變數可能會使這些產品無法適當地工作。

第 4 章 已知問題及限制

本節說明一般和特定已知問題以及限制。

一般問題

Unicode 資料庫內的固定寬度字元屬性毀損。

DB2® 未正確處理資料庫中以 Unicode 儲存資料的固定寬度字元（例如，CHAR）屬性。暫行解決方法：在 IBM® DB2 支援人員還沒有提供此問題的解決方法之前，如果您是使用 Unicode 作為字碼頁來建立檔案庫伺服器，那麼在定義項目類型時，請使用可變寬度字元 (VARCHAR) 屬性代替固定寬度字元屬性。

不相容的 EIP 版本

如果在 Client 和 ODMA 之後安裝了不相容的 EIP 版本，您可能需要手動更新 PATH 環境變數才能讓 Client 和 ODMA 適當地運作。在 PATH 中，只要在可能包含類似 EIP DLL 的其他目錄前面加上 Client 的安裝目錄即可。

項目戳記

時間戳記欄位採用 ISO 標準格式而且沒有區域性，所以您應該會看到 YYYY-MM-DD-hh.mm.ss.tttttt。

當同時執行數個用戶端實例時的限制。

有可能同時執行數個用戶端應用程式實例。不過，不建議這樣做而且在此模式中執行時有下列限制：

1. 寫入用戶端的 OLE 介面的自訂碼只能與一個用戶端實例通訊。啟動的第一個用戶端實例會處理所有 OLE 要求。
2. 如果正在執行多個用戶端，當檢視文件時將無法顯示縮圖。在此情況下，必須透過功能表列「選項」來關閉縮圖。
3. 從伺服器擷取文件的預設方法（透過 URL）會無效。必須停用此方法而使用較慢的擷取方法。若要關閉 URL 模式，必須在 Windows 目錄中的 ICMClient.ini 檔的選項區段中，變更 DisableURLCode 這一行的值，使該值類似下列：DisableURLCode=yes。

檢視和列印問題

顯示含有影像的戳記註解

在 Windows 98 和 Me 中，無法顯示含有影像的戳記註解。會正確顯示含有文字的戳記註解。

HTML 文件

如線上說明所述，我們只支援 HTML 版本最高到 3.0。我們不支援 javascript 或 XML。

顯示“Office”格式文件

我們不保證非影像或 Office 格式顯示畫面一定百分之百清晰，例如 Lotus® 1-2-3®或 RTF。

Microsoft® Works 格式文件的顯示

我們不支援顯示 Microsoft Works 格式化文件。

Lotus WordPro (.lwp) 格式文件的顯示和列印

一次只能顯示或列印一份 Lotus WordPro (.lwp) 文件。在已經顯示第一份 WordPro 文件情況下，嘗試顯示或列印第二份 WordPro 文件會使得檢視器顯示錯誤訊息。

與文件一起列印註解

註解必須已經儲存到文件之後才能與文件一起列印。

鍵盤捷徑

鍵盤捷徑（方向鍵、Home、End、Page Up 和 Page Down）目前不執行文件的「鍵盤」捷徑頁所述的捲動和頁面導覽動作。將來會更正這種情況。

泰國語的國家語言限制

我們的檢視器並不支援顯示泰文（除了純文字以外）。這包括（但非僅限於）：HTML、RTF 和 WordPro 格式。

雙向 (BiDi) 的國家語言限制支援

我們不支援顯示 Right-to-Left HTML (“<HTML DIR=RTL>” 標示) 或 BiDi MSWord/RTF 檔。

土耳其語的國家語言限制

我們可能不支援編碼為 CHARSET=iso-8859-9 的土耳其語 HTML。不過，我們支援編碼為 CHARSET=windows-1254 的土耳其語 HTML。

其他用戶端問題

所有項目類型搜尋

根據伺服器上的項目類型之複雜性和數目，可能不會搜尋<所有項目類型>，而且會出現下列訊息：“查詢太長或太複雜”。如果 SQL 陳述式資料堆的 DB2 配置太小的話，會發生這種情況。

若要查看現行 stmheap 大小，請鍵入：

```
db2 get db cfg for <database_name>.
```

若要增加大小，請鍵入：

```
db2 update db cfg for <database_name> using stmheap <size>.
```

如果仍出現這則錯誤訊息，可能是由於定義於伺服器的項目類型之複雜性和數目。一種可能的暫行解決方法是使用「進階搜尋」對話框對項目類型聯集建立查詢。選取項目類型的特定子集，而不要查詢所有項目類型，可減少“太長或太複雜”的結果 SQL 字串。如果許多元件類型都有某個屬性，可能仍會出現錯誤訊息，但這個暫行解決方法在許多狀況下都有幫助。

使用 SCSI 驅動程式來掃描

如果您在 Windows XP 機器使用「SCSI 配接卡」連接掃描器，那麼您可以從 Adaptec 網站下載最新版驅動程式（第 4.71 版）：<http://www.adaptec.com>。

在掃描器對話框選取“任何掃描器 w/ PIXTWAIN”可能不適用於所有掃描器

「Windows 版用戶端」使用 Pixel Translations 提供的軟體執行掃描。此軟體最適合與 ISIS 驅動程式搭配，所以您應該為您的掃描器取得 ISIS 驅動程式。不過，某些掃描器只支援 TWAIN 驅動程式。

爲了解決此問題，「Windows 版用戶端」有提供稱爲 PIXTWAIN 的特殊驅動程式。此驅動程式可讓您搭配「Windows 版用戶端」來使用 TWAIN 相容驅動程式。若要配置 TWAIN 來源，請遵循下列指示：

1. 安裝掃描器的 TWAIN 驅動程式。
2. 從 WINNT\PIXTRAN 目錄執行 PIXCONFIG.EXE。
3. 確認在「PIXTWAIN 配置」對話框中的「資料來源」下拉框有 TWAIN 掃描器。
4. 按一下「配置」並遵循指示以透過 TWAIN 驅動程式配置 ISIS。
5. 開啓「用戶端」，並按一下「掃描」（或從功能表按一下「檔案-->掃描」）。
6. 按一下「裝置」，然後在掃描器選項對話框選取此項目：**掃描器 w/PIXTWAIN 名稱**。

限制：請勿選取任何掃描器 **w/PIXTWAIN** 項目。

如果找不到**掃描器 w/PIXTWAIN 名稱**項目，表示 Pixel 找不到 TWAIN 驅動程式。這是必須選取任何掃描器 w/PIXTWAIN 選項的唯一狀況，而且如果選取了此選項，就必須在掃描器選項對話框按一下**新增**，以手動新增掃描器的 TWAIN 驅動程式。

要等到重新啓動「用戶端」之後，「一般」標籤下面的註解喜好設定才會生效

當您從「喜好設定」對話框變更檢視器相關設定時，唯有重新啓動用戶端才會反映變更，因爲當用戶端啓動時會起始設定檢視器設定。

ODMA 問題

無法使用具有 ODMA 功能的 Microsoft Word for Windows 順利開啓檔案。

對於 Microsoft 的具有 ODMA 功能的 Word for Windows 的某些版本來說，在關閉了先前透過 ODMA 用戶端開啓的檔案之後，應用程式可能不會顯示 ODMA 用戶端的「開啓舊檔」對話框。**暫行解決方法：**在嘗試透過 Microsoft Word for Windows 開啓儲存在 Content Manager 伺服器的另一個檔案之前，請終止 Microsoft Word for Windows 並重新啓動它。修正此問題需要修正 Microsoft Word。IBM ODMA 用戶端不是此問題的來源。

當 ODMA 用戶端與 Lotus WordPro 搭配使用時，搜尋結果對話框標題太小

當 ODMA 用戶端與 Lotus WordPro 搭配使用時，在 ODMA 用戶端的搜尋結果對話框中用來顯示子元件屬性名稱的直欄標題似乎太窄。當用戶端與 Microsoft Office 應用程式搭配使用時，這些標題的大小是正確的。Lotus 目前已著手研究此問題。

使用 Lotus WordPro 儲存的檔案的 ODMA 搜尋結果對話框中的錯誤檔案類型。

ODMA 用戶端的搜尋結果對話框會顯示“保留的 ICM 系統”作爲使用 Lotus WordPro 儲存的檔案的檔案類型。這是由於 Lotus WordPro 有問題。

如果您在 ODMA 說明中的「選項」功能表選取「首頁」，您會收到這則錯誤訊息：無法顯示頁面。

此錯誤不影響說明的功能。ODMA 說明沒有首頁。

第 5 章 文件

本節包含線上說明和文件的更正。

線上說明的更正

執行基本搜尋：

從「基本搜尋」對話框，按一下「說明」。會開啓「執行基本搜尋」說明畫面。請展開「如何執行基本搜尋」的說明主題。在步驟 #3 中會顯示以點 (.) 分隔子元件與它們的屬性。例如，在步驟 #3 會顯示 “PolicyHolder.Last.Name” 代表一個子元件與它的屬性。事實上，並不顯示 “PolicyHolder.Last.Name”，而是會顯示 “PolicyHolder/LastName”。不以點 (.) 分隔屬性，而是以斜線 (/) 分隔它們。另外，用戶端不顯示項目的三個層次，只顯示兩個層次：第一層次子元件以及該子元件的屬性。

使用索引資訊：

在說明畫面「使用索引資訊」，請展開說明主題，使用特殊屬性值。步驟 #1，在關於新增一行新列的指示中告訴使用者按一下底端列中的箭頭來新增一列。必須以“加號”取代“箭頭”這個字。這個段落也應該包括如何刪除列。如果要刪除列：

1. 按一下項目符號來選取要刪除的列。
2. 按下 Delete 鍵。

使用「版本清單」：

「Windows 版用戶端」線上說明（在「版本清單」對話框中的「使用版本清單」下面）表示：

“如果您選取舊版，「用戶端」會關閉現行文件並在原來位置顯示選取的版本。如果您選取不是最新的版本，就會以唯讀模式顯示文件。”

更正說明：

您可以“瀏覽”任何版本的文件，但只能“開啓”現行版本。如果您未瀏覽/開啓另一個版本前，關閉前一版文件，那麼前一個版本會仍然保持開啓。

程序資訊

線上說明的**取得工作程序資訊**和**項目清單喜好設定**頁面參照在步驟直欄輸入的項目之「步驟」類型以及「日期」和「時間」。這一版的「Windows 版用戶端」沒有這些直欄。

鍵盤捷徑

說明文件的鍵盤捷徑段落列示一些目前不支援動作的捷徑。下列是這些動作：

- 剪下/複製/貼上
- 還原/重做
- 移到前面 / 傳到後面
- 調整選取的註解之大小
- 檢視第一份/最後一份文件
- 新文件

- 切換到下一個註解

您應該忽略這些項目。

另外，也會列示顯示/隱藏縮圖及關閉所有文件的捷徑，但這些動作並沒有捷徑。最後，表格會列示 **Ctrl+ D** 作為開啓掃描視窗的捷徑。正確的捷徑是 **Ctrl + Shift + I**，如功能表和工具列上的程式所示。

注意事項

本資訊係針對 IBM 於美國境內使用的產品所提供之服務所設計的。

而在其他國家中，IBM 不見得提供本書中所提的各項產品、服務或特性。要知道在您所在地區是否可用到這些產品與服務時，請向當地的 IBM 業務代表查詢。本書在提及 IBM 產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 產品、程式或服務。只要未發生侵犯 IBM 智慧財產權的事實，所有的功能、產品或服務都可以取代 IBM 的產品。不過，其他非 IBM 產品、程式或服務在運作上的評估與驗證，其責任屬於使用者。

本文件中所提及的各項產品，均屬 IBM 已擁有專利或正在申請專利的產品。本書使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以使用書面方式查詢相關的授權問題，來函請寄：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

如果要查詢有關二位元組 (DBCS) 資訊的特許權限事宜，請聯絡在您國家的 IBM 智慧財產部門，或者用書面方式寄到：

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

下列段落如果與該國之法律條款抵觸，即視為不適用：IBM 僅以「現狀」提供本書，而不提供任何明示或默示之保證（包括但不限於可售性或符合特定效用的保證）。有些地區在某些交易上並不容許排除上述保證，則該排除無效。

本書中可能有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期進行修訂；並將修訂後的內容納入新版中。IBM 得隨時修訂或改進本文件中所提及的產品及（或）程式，而不另行通知。

在本資訊中，之所以提及非 IBM 網站，純粹以方便為考量，絕對沒有為這些網站背書的意圖。這些網站的素材並非本 IBM 產品素材的一部分，使用者必須承擔使用這些網站的風險。

IBM 可能使用或散佈您提供的任何資料，然因合理得宜，可不須對您負責。

本程式之獲授權者若希望取得相關資料，以便使用下列資訊者可洽詢 IBM。其下列資訊指的是：(1) 獨立建立的程式與其他程式（包括此程式）之間資訊的更換；(2) 相互使用已交換之資訊

IBM Corporation
J46A/G4
555 Bailey Avenue

San Jose, CA 95141-1003
U.S.A.

使用者得以適當的條款及條件，包括在某些狀況以付費等方式，使用此相關資訊。

IBM 基於雙方之「IBM 客戶合約」、「IBM 國際程式授權合約」（或任何同等效力的合約）條款，提供本文件中所述的授權程式與其所有適用的授權資料。

這裡提到的任何性能資料均限定在一控制環境下。因此，在其它作業環境中取得的結果，可能非常不同。有些測定已在開發階段系統上做過，不過這並不保證在一般系統上會出現相同結果。再者，有些測定可能已透過推測方式評估過。但實際結果可能並非如此。本書的使用者應依自己的特定環境，查證適用的資料。

本書所提及之非 IBM 產品資訊，係經由產品的供應商，或其出版的聲明或其他公開管道取得。IBM 並未測試那些產品，所以無法確認性能準確度、相容性或任何其他與非 IBM 產品有關的索賠。如果您對非 IBM 產品的性能有任何的疑問，請逕向該產品的供應商查詢。

所有關於 IBM 未來的方向或企圖之陳述，可能未經通知進行修正或撤回，僅代表目標與方針。

本資訊含有日常業務運作所用的資料報告範例。為使這些範例儘可能完整，其中有個人、公司、品牌及產品的名稱。所有名稱純屬虛構，如有雷同純屬巧合。

著作權授權：

本資訊含有原始語言的應用程式樣本，用以說明各種作業平台上的程式設計技術。您可以基於開發、使用、行銷及發行應用程式（這些應用程式符合針對程式樣本之作業平台的應用程式設計介面）之目的，以任何形式來複製、修改及發行這些程式樣本，而不必向 IBM 付費。唯這些範例為未經完整測試的程式。因此，IBM 對這些程式的可靠性、實用性或功能，不提供任何保證或暗示。您可以基於開發、使用、行銷及發行應用程式（符合 IBM 應用程式設計介面）之目的，以任何形式來複製、修改及發行這些程式樣本，而不必向 IBM 付費。

商標

下列是國際商業機器股份有限公司 (IBM) 在美國、其他國家或兩者的商標：

IBM

Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美國、其他國家或兩者的商標。

其他公司、產品和服務名稱，可能是第三者的商標或服務標記。



程式號碼: 5724-B19