

IBM Content  
Manager for  
Multiplatforms/IBM  
Information Integrator for Content



# Instalace, konfigurace a správa aplikace eClient

*Verze 8, vydání 2*



IBM Content  
Manager for  
Multiplatforms/IBM  
Information Integrator for Content



# Instalace, konfigurace a správa aplikace eClient

*Verze 8, vydání 2*



# Obsah

## Kapitola 1. Přehled . . . . . 1

Integrace s aplikacemi jiných výrobců - přehled . . . . .	2
PeopleSoft Integration for IBM Content Manager - přehled . . . . .	2
Siebel Integration for IBM Content Manager - přehled . . . . .	2
Konvence použité v dokumentaci . . . . .	3

## Kapitola 2. Požadavky. . . . . 5

Požadavky aplikace eClient . . . . .	5
Hardware . . . . .	5
Software . . . . .	6
Síť . . . . .	7
Potřebné znalosti . . . . .	7
Shromáždění informací. . . . .	7
Požadavky pro integraci s aplikacemi jiných výrobců . . . . .	9
Požadavky produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager . . . . .	9
Požadavky produktu Siebel Integration for IBM Content Manager . . . . .	11

## Kapitola 3. Instalace . . . . . 15

Instalace produktu eClient . . . . .	15
Instalace produktu eClient v rámci aplikačního serveru Windows . . . . .	15
Instalace e-klienta na serveru se systémem AIX nebo Solaris . . . . .	16
Instalace integrovaného prostředí s aplikacemi jiných výrobců . . . . .	17
Instalace produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager . . . . .	17
Instalace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager. . . . .	18

## Kapitola 4. Konfigurace . . . . . 21

Konfigurace aplikace eClient . . . . .	21
Konfigurace aplikace eClient pro použití služby IBM WebSphere 5 Java 2 Security . . . . .	21
Konfigurace e-klienta pro aplikační server WebSphere . . . . .	21
Konfigurace e-klienta pro používání společné oblasti připojení IBM WebSphere 4 . . . . .	25
Konfigurace e-klienta pro použití společné oblasti připojení IBMWebSphere 5 . . . . .	30
Výběr jazyků e-klienta . . . . .	31
Ověření instalace a konfigurace aplikace eClient . . . . .	32
Konfigurace při integraci s aplikacemi jiných výrobců . . . . .	34
Konfigurace produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager . . . . .	34
Konfigurace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager . . . . .	57

## Kapitola 5. Spuštění a ukončení činnosti aplikace eClient . . . . . 91

Spuštění aplikace eClient. . . . .	91
------------------------------------	----

Spuštění e-klienta v rámci aplikačního serveru WebSphere 4 . . . . .	91
Spuštění e-klienta v rámci aplikačního serveru WebSphere 5 . . . . .	91
Ukončení činnosti e-klienta . . . . .	92
Ukončení činnosti e-klienta v rámci aplikačního serveru WebSphere 4 . . . . .	92
Ukončení činnosti e-klienta v rámci aplikačního serveru WebSphere 5 . . . . .	92

## Kapitola 6. Přizpůsobení aplikace eClient. . . . . 93

Stránky JSP (JavaServer Pages) e-klienta . . . . .	93
Přizpůsobení grafických prvků produktu eClient . . . . .	96
Přizpůsobení nápovědy produktu eClient . . . . .	98
Přizpůsobení appletu prohlížeče . . . . .	98

## Kapitola 7. Správa aplikace eClient. . . . . 99

Nastavení a změna konfiguračních parametrů . . . . .	99
Nastavení adresáře mezipaměti . . . . .	99
Nastavení maximálního počtu výsledků vyhledávání zobrazených na stránce . . . . .	99
Nastavení maximálního počtu výsledků vyhledávání vrácených z dokumentového serveru . . . . .	99
Nastavení maximální povolené velikosti souboru během importu . . . . .	100
Nastavení démona vlastností . . . . .	100
Nastavení souborů INI produktu EIP . . . . .	100
Nastavení typu připojení . . . . .	100
Nastavení konektoru produktu Content Manager verze 8 . . . . .	100
Povolení spuštění souborů s obsahem . . . . .	101
Nastavení vlastností e-mailu . . . . .	101
Povolení rozšířeného workflow produktu EIP . . . . .	101
Nastavení typu servisního spojení . . . . .	101
Povolení appletu prohlížeče . . . . .	101
Povolení použití sdružených složek . . . . .	102
Definování způsobu zpracování různých typů obsahu e-klientem . . . . .	102
Typy obsahu . . . . .	102
Konfigurace parametrů pro přizpůsobení klienta . . . . .	103
Definování připojení k serverům . . . . .	104
Definování připojení k serveru OnDemand . . . . .	104
Definování připojení k serveru ImagePlus for OS/390 . . . . .	105

## Kapitola 8. Odstraňování problémů 107

Odstraňování problémů aplikace eClient . . . . .	107
Scénáře pro odstraňování problémů . . . . .	107
Problémy konfigurace . . . . .	113
Trasovací informace . . . . .	115
Různé rady a tipy . . . . .	115
Rada 1: Aktualizace anotací . . . . .	115
Rada 2: Nastavení produktu WebSphere do správného stavu . . . . .	116
Rada 3: Podpora produktu DB2 verze 8 . . . . .	116

Odstraňování problémů při integraci s aplikacemi jiných výrobců . . . . .	116	Získání dalších informací o nástroji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager . . . . .	127
Odstraňování problémů při integraci pomocí nástroje PeopleSoft Integration for IBM Content Manager . . . . .	116	Získání dalších informací o integraci produktů Siebel a IBM Content Manager . . . . .	128
Odstraňování problémů produktu Siebel Integration for IBM Content Manager . . . . .	121		
<b>Kapitola 9. Odebrání . . . . .</b>	<b>125</b>	<b>Kapitola 11. Ukázkové soubory vlastností . . . . .</b>	<b>131</b>
Odebrání aplikace eClient . . . . .	125	Ukázkový soubor IDMdefault.properties . . . . .	131
Deinstalace integrovaného prostředí s aplikacemi jiných výrobců . . . . .	126	Ukázkový soubor IP pro produkt Siebel Integration . . . . .	140
Odebrání produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager . . . . .	126		
Odebrání produktu Siebel Integration for IBM Content Manager . . . . .	126	<b>Kapitola 12. Informace o usnadnění přístupu. . . . .</b>	<b>143</b>
		<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>145</b>
<b>Kapitola 10. Jak získat další informace 127</b>		<b>Poznámky . . . . .</b>	<b>153</b>
eClient . . . . .	127	Ochranné známky . . . . .	155
Obchodní aplikace jiných výrobců a integrace . . . . .	127		

---

## Kapitola 1. Přehled

Produkt IBM Content Manager eClient je webová aplikace umožňující uživatelům vyhledávání a načítání dokumentů z dokumentových serverů. Mezi dokumentové servery, ke kterým lze získat přístup pomocí aplikace eClient, patří následující servery:

- IBM Content Manager for Multiplatforms
- IBM Content Manager OnDemand
- IBM Content Manager ImagePlus for OS/390
- Další dokumentové servery

Pomocí aplikace eClient se lze připojit k produktu EIP (Enterprise Information Portal) a provádět vyhledávání v mnoha různých zdrojích dat zároveň. Aplikaci eClient lze také použít k přímému připojení k dokumentovým serverům. Aplikace eClient podporuje workflow produktu Enterprise Information Portal verze 8.2 a směrování dokumentů produktu Content Manager verze 8.2.

Webová aplikace eClient sestává ze stránek JSP (JavaServer Pages), ze servletů a z apletu prohlížeče, které jsou spuštěny v rámci serveru WebSphere Application Server. E-klienta můžete přizpůsobit tak, aby splňoval potřeby vaší organizace.

Tato dokumentace je primárně určena webovým administrátorům, kteří používají aplikační server WebSphere nebo jsou obeznámeni s aplikační servery Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE) a ovládají produkt Enterprise Information Portal.

**Doporučení:** Pokračujte až po důkladném seznámení s informacemi v oddílu Kapitola 2, “Požadavky”, na stránce 5.

### Související odkazy:

- Kapitola 10, “Jak získat další informace”, na stránce 127
- “Hardware” na stránce 5
- “Shromáždění informací” na stránce 7
- “Síť” na stránce 7
- “Potřebné znalosti” na stránce 7
- “Software” na stránce 6

### Související úlohy:

- Kapitola 3, “Instalace”, na stránce 15
- Kapitola 4, “Konfigurace”, na stránce 21
- Kapitola 5, “Spuštění a ukončení činnosti aplikace eClient”, na stránce 91
- Kapitola 7, “Správa aplikace eClient”, na stránce 99
- Kapitola 6, “Přizpůsobení aplikace eClient”, na stránce 93
- Kapitola 8, “Odstraňování problémů”, na stránce 107
- Kapitola 9, “Odebrání”, na stránce 125

## Integrace s aplikacemi jiných výrobců - přehled

Produkt IBM Content Manager eClient verze 8.2 umožňuje integraci s následujícími obchodními aplikacemi jiných výrobců:

- PeopleSoft Enterprise Portal verze 8.40
- Siebel 7.0.4 a 7.5.2

Díky této integraci mohou mít koncoví uživatelé uvedených obchodních aplikací dalších výrobců přístup k dokumentům umístěným na různých dokumentových serverech.

## PeopleSoft Integration for IBM Content Manager - přehled

Pro uživatele produktů PeopleSoft bylo třeba vytvořit způsob pro zpřístupnění a správu dat v produktu Content Manager z portálu PeopleSoft. Nástroj PeopleSoft Integration for IBM Content Manager nabízí uživatelům produktu PeopleSoft snadný přechod mezi oběma těmito produkty. Uživatelé se již například nemusejí přihlašovat k oběma těmito produktům samostatně ve dvou procesech přihlášení.

Používáte-li produkty PeopleSoft spolu se systémem IBM Content Manager a chcete-li vytvořit organické propojení produktů PeopleSoft Enterprise Portal verze 8.40 a Content Manager verze 8.2, je nutné mít instalovány následující produkty:

- Content Manager verze 8.2
- Enterprise Information Portal verze 8.2
- eClient 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal 8.40
- PeopleTools 8.40.09

**Doporučení:** Před dalším postupem se seznamte s požadavky pro tyto produkty.

### Související odkazy:

- “Získání dalších informací o nástroji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stránce 127
- “Hardware” na stránce 9
- “Síť” na stránce 10
- “Potřebné znalosti” na stránce 10
- “Software” na stránce 9

### Související úlohy:

- “Instalace produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stránce 17
- “Konfigurace portálu PeopleSoft a aplikace eClient pro vzájemnou součinnost” na stránce 34
- “Odstraňování problémů při integraci pomocí nástroje PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stránce 116
- “Odebrání produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stránce 126

## Siebel Integration for IBM Content Manager - přehled

Produkt Siebel Integration for IBM Content Manager umožňuje integraci funkcí portfolia produktů IBM Content Manager s funkcemi aplikací Siebel eBusiness. Tuto integraci umožňuje použití produktů IBM Enterprise Information Portal (EIP) a IBM Content Manager eClient.



Pomocí produktu Siebel Integration for IBM Content Manager mohou koncoví uživatelé produktu Siebel provádět následující úkony:

- Vyhledávat a načítat dokumenty asociované s některou entitou Siebel (příklad: žádost o servis). Tyto dokumenty mohou být uloženy v dokumentových serverech spravovaných pomocí některého z následujících produktů:
  - Content Manager verze 7.1
  - Content Manager verze 8.1
  - Content Manager verze 8.2
  - Content Manager OnDemand for Multiplatforms verze 7.1
  - Content Manager OnDemand for OS/390 verze 2.1, verze 7.1
  - Content Manager OnDemand for iSeries verze 4.5, verze 5.1
  - Content Manager ImagePlus for OS/390 verze 3.1
- Používat prohlížeč e-klienta k prohlížení jednotlivých dokumentů.
- Vypínat či zapínat zobrazení dříve vytvořených anotací dokumentů, měnit velikost zobrazení, otáčet aktuální stránku nebo tisknout dokumenty (pokud byl systém konfigurován pro použití funkce tisku) při zobrazení dokumentů.

Produkt Siebel Integration for IBM Content Manager je k dispozici pro systém Windows, AIX a Sun Solaris Operating Environment (nadále označovaný jako Solaris).

**Doporučení:** Před dalším postupem se seznámte s požadavky pro tyto produkty.

#### **Související odkazy:**

- “Získání dalších informací o integraci produktů Siebel a IBM Content Manager” na stránce 128
- “Konfigurace aplikačního serveru WebSphere pro spuštění aplikace eClient” na stránce 57
- “Síť” na stránce 12
- “Potřebné znalosti” na stránce 12
- “Software” na stránce 11

#### **Související úlohy:**

- “Instalace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager v systému Windows, AIX a Solaris” na stránce 18
- “Konfigurace aplikačního serveru WebSphere pro spuštění aplikace eClient” na stránce 57
- “Scénáře pro odstraňování problémů” na stránce 121

---

## **Konvence použité v dokumentaci**

V operačních systémech Windows jsou pro oddělení adresářů v cestách použita zpětná lomítka (\). V operačních systémech UNIX, včetně systému AIX, jsou používána lomítka (/). V této dokumentaci jsou zpětná lomítka (\) použita pro oddělení adresářů v cestách pro všechny operační systémy. V závislosti na používaném operačním systému proto bude v některých případech nutné tyto cesty oproti verzi uvedené v textu upravit.



---

## Kapitola 2. Požadavky

V tomto oddílu jsou uvedeny informace o požadavcích na hardware, na software, na síť, na znalosti a na informace pro aplikaci eClient a pro integraci s aplikacemi jiných výrobců.

### Související odkazy:

“Požadavky aplikace eClient”

“Požadavky pro integraci s aplikacemi jiných výrobců” na stránce 9

---

## Požadavky aplikace eClient

V tomto oddílu jsou uvedeny informace týkající se požadavků na hardware, na software, na síť a na znalosti potřebné pro instalaci, konfiguraci a správu e-klienta. Dále jsou zde diskutovány informace, které je potřeba shromáždit před instalací e-klienta v závislosti na daném dokumentovém serveru.

### Související odkazy:

“Hardware”

“Software” na stránce 6

“Síť” na stránce 7

“Potřebné znalosti” na stránce 7

“Shromáždění informací” na stránce 7

## Hardware

### Server

Zajistěte splnění požadavků pro server IBM WebSphere Application Server. Aplikace eClient vyžaduje dalších 25 MB volného místa na disku.

### Klient

Potřebujete hardware podporující prohlížeč s podporou rámců a skriptů JavaScript, například prohlížeč Netscape Navigator 4.76 nebo Microsoft Internet Explorer 5.5 se sadou Service Pack 2 nebo novější.

### Související odkazy:

Kapitola 10, “Jak získat další informace”, na stránce 127

“Software” na stránce 6

## Software

Tabulka 1. Minimální požadavky na software pro aplikaci eClient

Systém	Softwarové požadavky
Aplikační server a webový server	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden z následujících produktů serveru IBM WebSphere Application Server:<ul style="list-style-type: none"><li>– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AE</li><li>– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AES</li><li>– IBM WebSphere Application Server 5</li><li>– IBM WebSphere Application Server Network Deployment 5</li></ul></li><li>• Webový server (součástí balení produktu WebSphere Application Server je produkt IBM HTTP Server)</li></ul>
IBM Enterprise Information Portal	<p>Produkt IBM Enterprise Information Portal verze 8.2 a příslušné minimální softwarové požadavky</p> <p><b>Tip:</b> Chcete-li instalovat konektor VisualInfo for AS/400, vyberte verzi 4.3 nebo verzi 5.1 tohoto konektoru.</p>
Klient koncového uživatele	<p>Prohlížeč s podporou rámu a skriptů JavaScript (Netscape Navigator verze 4.76 nebo vyšší nebo Microsoft Internet Explorer verze 5.5 se sadou Service Pack 2 nebo vyšší). Pravděpodobně jsou podporovány i další verze prohlížečů.</p> <p>Prostředí JRE (Java Run-time Environment) verze 1.4.1</p>

### Omezení prohlížeče:

- Aplikace eClient nepodporuje prohlížeče Netscape Navigator 6.x a 7.x.
- Pokud k aplikaci eClient přistupuje najednou několik prohlížečů Netscape, může dojít k neočekávaným výsledkům.
- Chcete-li správně zobrazit dokumentaci instalace aplikace eClient, bude pravděpodobně nutné prohlížeč Netscape aktualizovat.

### Tipy pro použití prostředí JRE (Java 2 Runtime Environment):

- Při stahování běhového modulu JRE z webového serveru <http://java.sun.com/j2se/1.4> vyberte verzi "Windows (all languages, including English)" (pro systém Windows, všechny jazyky, včetně angličtiny). Pokud stáhnete verzi "Windows (U.S. English only)" (pro systém Windows, pouze americká angličtina) a poté v systému Windows 2000 nastavíte jiný místní jazyk, prohlížeč při pokusu o zobrazení položky pomocí apletu prohlížeče zavře všechna otevřená okna. V tomto případě prohlížeč nezobrazí žádnou chybovou zprávu.

### Tipy pro použití produktu WebSphere:

- Po aktualizaci kteréhokoli parametru prostředí nebo parametru JVM a klepnutí na volbu **Použít** v administrativní konzole WebSphere grafického rozhraní pro vydání AE zkontrolujte, zda parametry prostředí nastavené aplikací eClient při instalaci jsou po provedení těchto změn stále aktuální.

- Pokud používáte produkt WebSphere Application Server Advanced Single Server Edition (AES) a instalujete do stejného počítače správce prostředků a aplikaci eClient, budou obě tyto aplikace používat společně generovaný soubor XML IDM\_ICM.xml. Tento soubor je odlišný od výchozího souboru XML server-cfg.xml dodávaného s produktem WebSphere AES. Všechny vlastní aplikace, které mají být používány spolu s aplikací eClient a se správcem prostředků v rámci jednoho serveru, je třeba zaregistrovat pro použití souboru IDM\_ICM.xml. Server ICM\_Server lze spustit nebo ukončit pomocí skriptů obsažených v adresáři save aplikace CMeClient.

#### Související odkazy:

- Kapitola 10, “Jak získat další informace”, na stránce 127
- “Hardware” na stránce 5

## Síť

Servery vyžadují použití protokolu TCP/IP. Operační systém obvykle nainstaluje potřebný software protokolu TCP/IP automaticky. Pokud není v daném systému instalován protokol TCP/IP, postupujte podle pokynů pro instalaci tohoto protokolu v dokumentaci k systému.

#### Související odkazy:

- “Software” na stránce 6
- “Shromáždění informací”

## Potřebné znalosti

V této dokumentaci je předpokládána znalost instalace a konfigurace následujících produktů:

- Portfolio produktu Content Manager
- Enterprise Information Portal verze 8.2
- Databáze (zejména IBM DB2 Universal Database)

Dále je též třeba ovládat instalaci a správu následujícího softwaru:

- WebSphere Application Server
- Webové aplikace na serveru WebSphere Application Server

#### Související odkazy:

- “Síť”
- “Shromáždění informací”

## Shromáždění informací

Před instalací produktu eClient shromážděte v závislosti na dokumentovém serveru, ke kterému se připojujete, následující informace:

*Tabulka 2. Potřebné informace*

Produkt	Potřebné informace
Server Content Manager verze 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• typ serveru,</li> <li>• název adresáře obsahujícího soubor cmbicmsvrs.ini.</li> </ul> <p><b>Poznámka:</b> Soubor cmbicmsvrs.ini obsahuje jména serverů Content Manager verze 8.</p>
Server Content Manager OnDemand	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jméno hostitele,</li> <li>• číslo portu,</li> <li>• alias.</li> </ul>

Tabulka 2. Potřebné informace (pokračování)

Produkt	Potřebné informace
Server ImagePlus for OS/390	<p><i>Alias</i> Alternativní jméno pro server. Toto jméno se objeví v seznamu serverů, který se zobrazuje vašim uživatelům. Použijte takové jméno, které vaši uživatelé běžně používají. Jméno alias může obsahovat mezery nebo speciální znaky, ale nesmí obsahovat dvojtečku (:).</p> <p><i>ID aplikace</i> Identifikátor pro nástroj Folder Application Facility.</p> <p><i>IP adresa FAF</i> IP adresa pro nástroj Folder Application Facility.</p> <p><i>Port FAF</i> Port TCP/IP pro nástroj Folder Application Facility.</p> <p><i>Protokol FAF</i> Komunikační protokol hostitele Folder Application Facility.</p> <p><i>Symbolické ID FAF</i> Čtyřznakový identifikátor pro nástroj Folder Application Facility vlastníci a katalogizující dokumenty asociované s tímto datovým skladem. Tento parametr je povinný při zamykání, přidávání, aktualizaci a odebrání anotací a při zamykání složek a dokumentů.</p> <p><i>IP adresa ODM</i> IP adresa aplikace Object Distribution Manager.</p> <p><i>Port ODM</i> Číslo portu pro aplikaci Object Distribution Manager.</p> <p><i>ID terminálu ODM</i> Identifikátor terminálu pro aplikaci Object Distribution Manager. Není-li specifikován, použije se ID uživatele.</p> <p><i>Třída kolekci ODM</i> Třída kolekci, v níž jsou uloženy všechny překryvné segmenty. Není-li specifikována, budou překryvné segmenty vyhledávány v té třídě kolekci, z níž byl načítán poslední dokument.</p> <p><i>Protokol ODM</i> Komunikační protokol hostitele aplikace Object Distribution Manager.</p> <p><i>Řízení umístění úložiště ODM</i> Řízení umístění úložiště dokumentů. Chcete-li načítat dokumenty pouze z umístění DASD, nastavte tento parametr na hodnotu DASD. Chcete-li načítat dokumenty pouze z umístění DASD nebo OPTICAL, nastavte tento parametr na hodnotu OPTICAL. Chcete-li načítat dokumenty z umístění DASD, OPTICAL nebo SHELF, nastavte tento parametr na hodnotu SHELF.</p>
Produkt Content Manager ve verzi server nebo dřívější	Zkontrolujte, zda je server uveden správně v seznamu v souboru frnolint.tbl.

#### Související odkazy:

“Potřebné znalosti” na stránce 7

## Požadavky pro integraci s aplikacemi jiných výrobců

V tomto oddílu jsou uvedeny informace týkající se požadavků na hardware, na software, na síť a na znalosti potřebné pro instalaci a konfiguraci integrovaného prostředí s aplikacemi jiných výrobců.

### Související odkazy:

“Požadavky produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Požadavky produktu Siebel Integration for IBM Content Manager” na stránce 11

## Požadavky produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

V tomto oddílu jsou uvedeny informace týkající se požadavků na hardware, na software, na síť a také potřebné znalosti obsluhy.

### Hardware

Tento produkt je instalován spolu s produktem Content Manager eClient. Pokud místní systém splňuje požadavky pro instalaci produktu Content Manager eClient, jsou splněny také hardwarové požadavky pro tento produkt. Pokud vzniknou se splněním požadavků na hardware nějaké potíže, seznamte se s informacemi uvedenými v dokumentaci k produktu Content Manager a PeopleSoft nebo na webových stránkách technické podpory pro produkt Content Manager na adrese [www.ibm.com/support/us/](http://www.ibm.com/support/us/) a pro produkt PeopleSoft na adrese [www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp](http://www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp).

### Související odkazy:

“Získání dalších informací o nástroji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stránce 127

“Software”

### Software

Integrace s produkty Content Manager vyžaduje minimální instalaci softwaru. V části Tabulka 3 je uveden seznam požadovaných produktů, operačních systémů a prohlížečů potřebných pro implementaci volných i optimalizovaných sdružených instalací produktu PeopleSoft s aplikací eClient.

*Tabulka 3. Minimální požadavky na software pro implementaci sdružených instalací produktu PeopleSoft s aplikací IBM Content Manager eClient.*

Systém	Minimální požadavky na software
Produkty IBM Content Manager	Všechny následující produkty: <ul style="list-style-type: none"><li>• IBM Content Manager verze 8.2</li><li>• IBM Enterprise Information Portal verze 8.2</li><li>• IBM Content Manager eClient verze 8.2</li></ul>

Tabulka 3. Minimální požadavky na software pro implementaci sdružených instalací produktu PeopleSoft s aplikací IBM Content Manager eClient. (pokračování)

Systém	Minimální požadavky na software
Operační systémy a prohlížeče pro produkt IBM Content Manager eClient	<p>Některá z následujících kombinací operačního systému a prohlížeče:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systém Windows 98, Windows 2000 nebo Windows NT s instalovaným prohlížečem: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Internet Explorer 5.5</li> <li>– Microsoft Internet Explorer 6.0</li> <li>– Netscape Navigator 4.7x</li> <li>– Netscape Navigator 6.2x</li> </ul> </li> <li>• Systém Windows XP s instalovaným prohlížečem: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Internet Explorer 6.0</li> <li>– Netscape Navigator 6.2x</li> </ul> </li> <li>• Systém AIX s prohlížečem Netscape Navigator 4.7</li> <li>• Systém Macintosh s prohlížečem Microsoft Internet Explorer 5.0</li> </ul>
Systém PeopleSoft	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PeopleSoft Enterprise Portal verze 8.4 nebo vyšší</li> <li>• PeopleTools 8.40.09</li> </ul> <p>Další požadavky na hardware a software jsou uvedeny v dokumentaci <i>PeopleTools 8.4 Hardware and Software Requirements</i>. Webové stránky technické podpory lze najít na adrese <a href="http://www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp">www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp</a>.</p>

#### Související odkazy:

“Hardware” na stránce 9

“Získání dalších informací o nástroji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stránce 127

## Síť

Servery vyžadují použití protokolu TCP/IP. Operační systém obvykle nainstaluje potřebný software protokolu TCP/IP automaticky. Pokud není v daném systému instalován protokol TCP/IP, postupujte podle pokynů pro instalaci tohoto protokolu v dokumentaci k systému.

#### Související odkazy:

“Hardware” na stránce 9

“Software” na stránce 9

## Potřebné znalosti

V této dokumentaci je předpokládána znalost konfigurace následujících produktů:

- Databáze (zejména DB2 Universal Database)
- Content Manager verze 8.2
- Enterprise Information Portal verze 8.2
- Content Manager eClient verze 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal verze 8.4 (nebo vyšší) s produktem PeopleTools 8.40.09 nebo PeopleTools 8.41.07

Dále je třeba ovládat instalaci a správu následujícího softwaru:

- Aplikační server



- Webové aplikace na aplikačním serveru

Dále je třeba mít dostatečné znalosti pro vývoj modulů pagelet iScript a pro konfiguraci portálu PeopleSoft.

## Požadavky produktu Siebel Integration for IBM Content Manager

V tomto oddílu jsou uvedeny informace týkající se požadavků produktu Siebel Integration for IBM Content Manager na hardware, na software, na síť a také potřebné znalosti obsluhy.

### Hardware

Požadavky na hardware jsou uvedeny v dokumentaci k produktům WebSphere, Content Manager a Siebel. Tento produkt je instalován spolu s produktem Content Manager eClient. Pokud místní systém splňuje požadavky pro instalaci produktu Content Manager eClient, jsou splněny také hardwarové požadavky pro tento produkt. Pokud vzniknou se splněním požadavků na hardware nějaké potíže, seznamte se s informacemi uvedenými v dokumentaci k produktu Content Manager a k produktu Siebel nebo na webových stránkách technické podpory pro produkt Content Manager na adrese [www.ibm.com/support/us/](http://www.ibm.com/support/us/) nebo pro produkt Siebel na adrese <http://ebusiness.siebel.com/supportweb>.

### Související odkazy:

- “Získání dalších informací o integraci produktů Siebel a IBM Content Manager” na stránce 128
- “Software”

### Software

V oddílu Tabulka 4 je uveden seznam minimálních požadavků na software pro produkt Siebel Integration for IBM Content Manager.

*Tabulka 4. Minimální požadavky na software*

Systém	Softwarové požadavky
<b>Dokumentové servery IBM Content Manager</b>	<p>Minimální požadavky na software pro instalaci některého z následujících serverů Content Manager:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Content Manager for Multiplatforms verze 7.1</li> <li>• IBM Content Manager for Multiplatforms verze 8.1</li> <li>• IBM Content Manager for Multiplatforms Version 8.2</li> <li>• IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms verze 7.1</li> <li>• IBM Content Manager OnDemand for OS/390 verze 2.1</li> <li>• IBM Content Manager OnDemand for OS/390 verze 7.1</li> <li>• IBM Content Manager OnDemand for iSeries verze 4.5</li> <li>• IBM Content Manager OnDemand for iSeries verze 5.1</li> <li>• IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 verze 3.1</li> </ul>
<b>IBM Enterprise Information Portal</b>	<p>IBM Enterprise Information Portal verze 8.2</p> <p>IBM Content Manager eClient verze 8.2</p>

Tabulka 4. Minimální požadavky na software (pokračování)

Systém	Softwarové požadavky
<b>Klient koncového uživatele</b>	<b>Pro produkt Siebel 7.0.4 použijte některý z následujících operačních systémů:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 95 OSR2</li> <li>• Windows 98 SE</li> <li>• Windows NT Workstation 4.0 s opravnou sadou Service Pack 6a</li> <li>• Windows 2000 s opravnou sadou Service Pack 2</li> <li>• Windows XP Professional</li> </ul>
	<b>Pro produkt Siebel 7.5.2 použijte některý z následujících operačních systémů:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows NT Workstation 4.0 s opravnou sadou Service Pack 6a</li> <li>• Windows 2000 Professional s opravnou sadou Service Pack 2</li> <li>• Windows XP Professional</li> </ul>
	<b>Použijte některý z následujících prohlížečů:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Internet Explorer 5.5 Service Pack 2 nebo novější</li> <li>• Microsoft Internet Explorer 6.0</li> </ul>
	<b>Omezení:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Internet Explorer 6.0 je nutné používat v systému Microsoft Windows XP Professional.</li> <li>• Microsoft Internet Explorer 5.5 je nutné používat v systému Microsoft Windows 95.</li> </ul>
<b>Systém Siebel</b>	Informace o softwarových požadavcích pro produkt Siebel 7.0.4 najdete v dokumentaci <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.0.4</i> na adrese <a href="http://ebusiness.siebel.com/supportweb">http://ebusiness.siebel.com/supportweb</a> .  Informace o softwarových požadavcích pro produkt Siebel 7.5.2 najdete v dokumentaci <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.5.2</i> na adrese <a href="http://ebusiness.siebel.com/supportweb">http://ebusiness.siebel.com/supportweb</a> .

#### Související odkazy:

“Získání dalších informací o integraci produktů Siebel a IBM Content Manager”  
na stránce 128

“Hardware” na stránce 11

## Síť

Servery vyžadují použití protokolu TCP/IP. Operační systém obvykle nainstaluje potřebný software protokolu TCP/IP automaticky. Pokud není v daném systému instalován protokol TCP/IP, postupujte podle pokynů pro instalaci tohoto protokolu v dokumentaci k systému.

#### Související odkazy:

“Hardware” na stránce 11

“Software” na stránce 11

## Potřebné znalosti

V této dokumentaci je předpokládána znalost instalace a konfigurace následujících produktů:

- Portfolio produktu Content Manager
- Enterprise Information Portal verze 8.2
- Content Manager eClient verze 8.2
- Siebel 7.0.4 nebo Siebel 7.5.2

- Databáze (zejména IBM DB2 Universal Database)

Dále je třeba ovládat instalaci a správu následujícího softwaru:

- WebSphere Application Server
- Webové aplikace na serveru WebSphere Application Server



---

## Kapitola 3. Instalace

V tomto oddílu je popsána konfigurace parametrů integrace e-klienta s aplikacemi jiných výrobců.

Související úlohy:

“Instalace produktu eClient”

“Instalace integrovaného prostředí s aplikacemi jiných výrobců” na stránce 17

---

### Instalace produktu eClient

V tomto oddílu jsou uvedeny informace týkající se instalace produktu eClient v systému Windows, AIX a Sun Solaris.

**Poznámka:** Před opakovanou instalací je nutné produkt eClient nejprve deinstalovat.

Související úlohy:

Kapitola 4, “Konfigurace”, na stránce 21

“Konfigurace e-klienta pro aplikační server WebSphere” na stránce 21

### Instalace produktu eClient v rámci aplikačního serveru Windows

**Předpoklady:**

1. Používáte-li aplikační server WebSphere AES, ukončete činnost všech serverů, které jsou na tomto serveru spuštěny. Pokud je například spuštěn předvolený server, spusťte příkaz `stopServer.bat` umístěný v podadresáři `/bin` produktu WebSphere. Pokud nebude ukončena a poté obnovena činnost serveru IBM HTTP, nemůže být webová aplikace eClient správně instalována.
2. Pokud však používáte server WebSphere Application Server AE, ověřte, zda je před zahájením instalace aplikace eClient tento administrativní server WebSphere Application Server (AE) spuštěn.
3. Používáte-li server WebSphere Application Server 5, musí být spuštěn aplikační server server 1. Chcete-li spustit server server 1: Vyberte postupně volby **Start -> Programy -> IBM WebSphere -> Application Server v5.0 -> Start the Server**.

**Postup:**

Chcete-li instalovat aplikaci eClient na aplikační server Windows, postupujte takto:

1. Vložte disk CD aplikace eClient CD do jednotky CD-ROM. Automaticky bude spuštěn příruční panel. Pokud není příruční panel spuštěn automaticky, spusťte příkazový soubor `launchpad.bat` z adresáře tohoto příručního panelu.
2. Klepnutím na volbu **Instalovat** v příručním panelu spusťte instalační program produktu eClient.
3. Postupujte podle pokynů v oknech instalace. Předvolený adresář aplikace eClient je `C:\Program Files\IBM\CMClient`. Pokud se připojujete k produktu Content Manager verze 8, bude předvoleným umístěním souboru se seznamem datových serverů následující adresář:  
`C:\Program Files\IBM\CMgmt\cmbicmsrvs.ini`

4. Po instalaci souborů aplikace eClient ověří instalační program přítomnost aplikačního serveru WebSphere. Pokud je tento aplikační server WebSphere instalačním programem nalezen, můžete pokračovat automatickou konfigurací webové aplikace produktu eClient. Můžete také ukončit práci bez konfigurování aplikace v rámci serveru WebSphere. Rozhodnete-li se proces ukončit, bude ukončena činnost instalačního programu. Aplikaci eClient bude nutné do webového aplikačního serveru zavést ručně.
5. **Volitelné:** Pokud nechcete provést automatickou konfiguraci, je nutné aplikaci eClient instalovat a konfigurovat jako webovou aplikaci.

#### Související úlohy:

Kapitola 4, “Konfigurace”, na stránce 21

“Konfigurace e-klienta pro aplikační server WebSphere” na stránce 21

## Instalace e-klienta na serveru se systémem AIX nebo Solaris

### Předpoklady:

Používáte-li aplikační server WebSphere AES, ukončete činnost všech serverů, které jsou na tomto serveru spuštěny. Pokud však používáte produkt WAS AE, ověřte, zda je před zahájením instalace produktu eClient spuštěn administrativní server WebSphere Application Server (AE).

Používáte-li server WebSphere Application Server 5, zkontrolujte, zda je aplikační server spuštěn. Spuštění aplikačního serveru:

1. Přejděte do podadresáře *WASROOT/bin*, kde *WASROOT* je kořenový adresář instalace serveru WebSphere.
2. Zadejte následující příkaz:  
`./startServer.sh server1`

### Postup:

Chcete-li instalovat aplikaci eClient na aplikační server AIX, postupujte takto:

1. Vložte disk CD aplikace eClient CD do jednotky CD-ROM.
2. **Volitelné:** Při instalaci v systému AIX nebo Sun Solaris pomocí relace okna X (například Exceed) zadejte tento příkaz:  
`export DISPLAY=jméno_hostitele:0.0`

kde *jméno\_hostitele* je jméno nebo IP adresa hostitele, v němž chcete zobrazit instalační panely.

3. Příruční panel lze ručně spustit zadáním následujícího příkazu jazyka Java z adresáře příručního panelu:  
`java com.ibm.cm.install.launchpad.LaunchPad`

**Poznámka:** Ke spuštění příručního panelu musí být uživatel vybaven právy uživatele root nebo sudo.

4. Postupujte podle pokynů v oknech instalace. Předvolený instalační adresář aplikace eClient je */opt/CMeClient*.
5. Pokud se připojujete k produktu Content Manager verze 8, bude předvoleným umístěním souboru se seznamem datových serverů následující:  
*/usr/lpp/cmb/cmgt/cmbicmsrvs.ini* (v systému AIX) nebo  
*/opt/ibm/cmb/cmgt/cmbicmsrvs.ini* (v systému Solaris).

Po instalaci souborů aplikace eClient instalační program ověří přítomnost serveru WebSphere Application Server (WAS). Pokud je tento server instalačním programem

nalezen, můžete pokračovat automatickou konfigurací webové aplikace produktu eClient. Můžete také ukončit práci bez konfigurování aplikace se serverem WebSphere.

6. **Volitelné:** Pokud nechcete provést automatickou konfiguraci, je nutné instalovat a konfigurovat aplikaci eClient jako webovou aplikaci.

#### Související úlohy:

“Instalace produktu eClient v rámci aplikačního serveru Windows” na stránce 15

Kapitola 4, “Konfigurace”, na stránce 21

“Konfigurace e-klienta pro aplikační server WebSphere” na stránce 21

---

## Instalace integrovaného prostředí s aplikacemi jiných výrobců

V tomto oddílu jsou uvedeny informace týkající se instalace integrovaného prostředí s aplikacemi jiných výrobců v systému Windows, AIX a Sun Solaris.

#### Související úlohy:

“Instalace produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Instalace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager” na stránce 18

## Instalace produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

V tomto oddílu je uveden přehled instalačních postupů, které je třeba provést před použitím produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager.

### Instalace produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Produkt PeopleSoft Integration for IBM Content Manager je instalován automaticky při instalaci produktů eClient a IBM Content Manager. Dále je třeba konfigurovat portál PeopleSoft a produkt eClient pro vzájemnou součinnost.

**Upozornění:** Je-li produkt EIP instalován v počítači bez možnosti sdílení databáze indexového serveru produktu Content Manager, je nutné v systému EIP instalovat soubor ICMXLSLG.DLL. Zkopírujte ze serveru Content Manager do systému EIP následující soubor:

ICMROOT\integration\peoplesoft\ICMXLSLG.DLL

Pokud neexistuje adresář DLL produktu EIP, vytvořte jej a poté do něj zkopírujte soubor ICMXLSLG.DLL:

- V případě serverů EIP se systémem Windows zkopírujte tento soubor do adresáře DLL produktu EIP Windows: *CMBROOT\jméno\_databáze\DLL\*
- V případě serverů EIP se systémem UNIX zkopírujte tento soubor do adresáře DLL produktu EIP UNIX: *PATHICMDLL\jméno\_databáze\DLL\*

Kde:

#### **PATHICMDLL**

cesta určená pro knihovny DLL ve sloupci PATHICMDLL v tabulce ICMSTSYSCONTROL

#### **jméno\_databáze**

jméno databáze EIP

#### Související úlohy:

“Konfigurace portálu PeopleSoft a aplikace eClient pro vzájemnou součinnost”  
na stránce 34

“Konfigurace produktu PeopleSoft pro volné přidružení s produktem IBM Content Manager” na stránce 35

“Konfigurace optimalizovaného přidružení portálu PeopleSoft a produktu IBM Content Manager” na stránce 35

## Instalace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager

V tomto oddílu je uveden přehled instalačních postupů, které je třeba provést před použitím produktu Siebel Integration for IBM Content Manager, spolu s postupem při inovaci z verze 7 na verzi 8.

### Instalace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager v systému Windows, AIX a Solaris

Produkt Siebel Integration for IBM Content Manager je instalován automaticky při instalaci produktu IBM Content Manager eClient. Instalační software IBM Content Manager eClient nainstaluje několik souborů, stránky JSP (JavaServer Pages), ikony, jeden soubor šablony stylů CSS, dvě webové šablony Siebel a ukázkový soubor IP (Integration Properties) potřebný pro produkt Siebel Integration for IBM Content Manager.

Dvě nové webové šablony (EIP81Applet.swt a EIP81Body.swt) jsou uloženy v adresáři *ECLIENTROOT*\integration\siebel (případně v adresáři *ECLIENTROOT*/integration/siebel pro systémy AIX a Solaris), kde *ECLIENTROOT* označuje instalační adresář e-klienta. Tyto šablony je nutné zkopírovat do každého z následujících tří adresářů, kde *SIEBELROOT* označuje instalační adresář produktu Siebel.

*SIEBELROOT*\siebsrvr\WEBTEMPL

*SIEBELROOT*\client\WEBTEMPL

*SIEBELROOT*\tools\WEBTEMPL

Soubor vlastností integrace Integration Properties (nadále označovaný jako soubor IP) obsahuje hodnoty vlastností, které určují konfiguraci prostředí pro integraci s produktem Siebel. Ukázkový soubor IP pojmenovaný Siebel.properties je uložen v adresáři *ECLIENTROOT*, kde *ECLIENTROOT* označuje instalační adresář aplikace eClient. Jméno souboru lze v případě potřeby změnit.

#### Související úlohy:

“Konfigurace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager” na stránce 57

### Inovace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager z verze 7 na verzi 8

Při přechodu z verze 7.1 na verzi 8.1 u produktu eClient je automaticky proveden přechod z verze 7 na verzi 8 u produktu Siebel Integration for IBM Content Manager.

Při konfiguraci produktu Siebel Integration for IBM Content Manager verze 7 je nutné určit hodnoty vlastností server, userid (uživatelské jméno) a password (heslo) v souboru IP.

Při konfiguraci produktu Siebel Integration for IBM Content Manager verze 8 můžete hodnoty těchto tří vlastností zadat v souboru IP, v adrese URL nebo na obou těchto místech. Pokud jsou tyto hodnoty určeny v souboru IP i v adrese URL, budou mít hodnoty v adrese URL přednost před hodnotami v souboru IP.

Dvě nové webové šablony (EIP81Applet.swt a EIP81Body.swt) jsou uloženy v adresáři *ECLIENTROOT*\integration\siebel (případně v adresáři



| *ECLIENTROOT*/integration/siebel pro systémy AIX a Solaris), kde *ECLIENTROOT*  
| označuje instalační adresář aplikace eClient. Je nutné provést následující úkony:

- | 1. Zkopírovat tyto šablony do každého z následujících tří adresářů, kde *SIEBELROOT*  
| označuje instalační adresář produktu Siebel.

| *SIEBELROOT*\siebsrvr\WEBTEMPL

| *SIEBELROOT*\client\WEBTEMPL

| *SIEBELROOT*\tools\WEBTEMPL

- | 2. Upravit konfiguraci produktu Siebel tak, aby odpovídala novým souborům.  
| 3. Znovu zkompilevat projekt Siebel.

| **Související odkazy:**

| "Inovace aplikace eClient verze 7.1 na aplikaci eClient verze 8.1" v oddílu *Instalace,*  
| *konfigurace a správa aplikace eClient.*

| **Související úlohy:**

| "Konfigurace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager" na stránce 57



---

## Kapitola 4. Konfigurace

V této části najdete informace týkající se konfigurování parametrů integrace e-klienta s aplikacemi jiných výrobců.

### Související úlohy:

“Konfigurace aplikace eClient”

“Konfigurace při integraci s aplikacemi jiných výrobců” na stránce 34

---

## Konfigurace aplikace eClient

V této části je uveden postup při konfiguraci aplikace eClient.

### Související úlohy:

“Konfigurace aplikace eClient pro použití služby IBM WebSphere 5 Java 2 Security”

“Konfigurace e-klienta pro aplikační server WebSphere”

“Konfigurace e-klienta pro používání společné oblasti připojení IBM WebSphere 4”  
na stránce 25

“Konfigurace e-klienta pro použití společné oblasti připojení IBMWebSphere 5”  
na stránce 30

“Výběr jazyků e-klienta” na stránce 31

## Konfigurace aplikace eClient pro použití služby IBM WebSphere 5 Java 2 Security

Je-li aktivována služba Java 2 Security pro server WebSphere Application Server, je nutné produktu Enterprise Information Portal udělit oprávnění pro provádění operací vyžadovaných e-klientem. Postup při udělení oprávnění:

1. Pomocí nástroje pro správu zásad jazyka Java otevřete soubor  
x:\WebSphere\appserver\config\cells\“cell name”\nodes\“node name”\app.policy.
2. Určete oprávnění adresáře java.security.AllPermission knihovny EIP.

V příkladu uvedeném níže jsou uvedena oprávnění, která je třeba přidat do souboru apppolicy:

```
grant codeBase "file:/c:/cmbroot/lib/-"{  
permission java.security.AllPermission; };
```

V adresáři CMeClient se také nachází ukázkový soubor app.policy.

## Konfigurace e-klienta pro aplikační server WebSphere

V tomto oddílu je uveden postup při konfiguraci e-klienta pro aplikační server WebSphere v systému Windows, AIX a Solaris.

### Konfigurace e-klienta pro aplikační server WebSphere 4.0.5 AE nebo AES

Při ruční konfiguraci aplikace eClient pro server WebSphere Application Server 4.0.5 vydání AE nebo AES v systému Windows postupujte následujícím způsobem:

1. Otevřete soubor idmwas.bat umístěný v adresáři \CMeClient\save.
2. V prostředí JVM (Java Virtual Machine) webového serveru nastavte následující hodnoty tokenů pro proměnnou CLASSPATH:

```
CLASSPATH=$sqlpath$$dsep$java\db2java.zip;$proddest$;$cmcommon$;$eipath
$$dsep$lib$dsep$cmbfn81.jar;$eipath$$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eipath
$$dsep$lib$dsep$cmbview81.jar;$eipath$$dsep$lib$dsep$cmb81.jar;$eipath
$$dsep$lib$dsep$;$eipath$$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eipath$$dsep$lib
$dsep$xerces.jar;$eipath$$dsep$lib$dsep$cmblog4j81.jar;$eipath$$dsep
$lib$dsep$log4j.jar;$wasroot$$dsep$lib$dsep$j2ee.jar;$eipath$$dsep
$lib$dsep$cmbwas81.jar
```

#### Vysvětlivky pro hodnoty tokenů:

##### **\$sqlpath\$**

Domovský adresář produktu DB2

##### **\$proddest\$**

Domovský adresář e-klienta

##### **\$cmcommon\$**

Umístění souborů INI produktu EIP

##### **\$eipath\$**

Domovský adresář produktu EIP

##### **\$frnpath\$**

Domovský adresář funkce Folder Manager rozhraní API produktu EIP

##### **\$wasroot\$**

Domovský adresář aplikace WebSphere nebo domovský adresář používaného webového serveru

##### **\$dsep\$** Oddělovač souboru (v závislosti na operačním systému)

3. V prostředí JVM webového serveru nastavte následující hodnoty tokenu pro proměnnou PATH:

```
PATH=$cmcommon$;$eipath$$dsep$;$eipath$$dsep$dll;$sqlpath$$dsep$bin;
$frnpath$$dsep$dllFRNADDRON=YES
```

Při ruční konfiguraci e-klienta pro aplikační server WebSphere vydání AE nebo AES v systému AIX postupujte následujícím způsobem:

1. Otevřete soubor idmwas.sh umístěný v adresáři /opt/CMeClient/Save, přičemž adresář /opt/CMeClient je kořenovým adresářem instalace e-klienta.
2. V prostředí JVM (Java Virtual Machine) webového serveru nastavte následující hodnoty tokenů pro proměnnou CLASSPATH:

```
CLASSPATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eipath$/lib/cmbwas81.jar:
$wasroot$/lib/j2ee.jar:$eipath$/lib/cmb81.jar:$eipath$/lib/cmbcm81.jar:
$eipath$/lib/cmbdb281.jar:$eipath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eipath$/lib
/cmbddc81.jar:$eipath$/lib/cmbdesc81.jar:$eipath$/lib/cmbdj81.jar:
$eipath$/lib/cmbdj81.jar:$eipath$/lib/cmbdl81.jar:$eipath$/lib/
cmbdlc81.jar:$eipath$/lib/cmbfed81.jar:$eipath$/lib/cmbfedc81.jar:
$eipath$/lib/cmbic81.jar:$eipath$/lib/cmbicc81.jar:$eipath$/lib/
cmbicm81.jar:$eipath$/lib/cmbicmup.jar:$eipath$/lib/cmbipc81.jar:
$eipath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eipath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eipath$/lib/
cmblog4j81.jar:$eipath$/lib/cmbod81.jar:$eipath$/lib/cmbodc81.jar:
$eipath$/lib/cmbv4c81.jar:$eipath$/lib/cmbview81.jar:$eipath$/lib/
esclisrv.jar:$eipath$/lib/essrv.jar:$eipath$/lib/jaas.jar:$eipath
$/lib/log4j.jar:$eipath$/lib/sguide.jar:$eipath$/lib/xerces.jar:
$eipath$/lib/cmbsdk81.jar:$eipath$/lib/$frnpath$/lib:$sqlpath$/
java12/db2java.zip:$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

#### Vysvětlivky pro hodnoty tokenu:

##### **\$sqlpath\$**

Domovský adresář produktu DB2

**\$proddest\$**

Domovský adresář e-klienta

**\$cmcommon\$**

Umístění souborů INI produktu EIP

**\$eippath\$**

Domovský adresář produktu EIP

**\$frnpath\$**

Domovský adresář funkce Folder Manager rozhraní API produktu EIP

**\$wasroot\$**

Domovský adresář aplikace WebSphere nebo domovský adresář používaného webového serveru

**\$dsep\$** Oddělovač souboru (v závislosti na operačním systému)

3. V prostředí JVM webového serveru nastavte následující hodnoty tokenu pro proměnnou PATH:

```

PATH=.:$proddest:${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$cmcommon
$: $eippath$/bin:$frnpath$/bin:$eippath:$frnpath:$frnpath$/lib:/lib:
/usr/lib:$PATH</entry>
FRNLEVEL=frn
FRNDEFLANG=ENU
FRNDBNAME=
FRNDBCFG=
FRNCOMP=CLIENT
FRNINST=$frnpath$
FRNSHARED=/var/frn
FRNHEAPSIZE=2048
FRNHEAPID=DAEMON
FRNCOMPID=ROOT
FRNLOCAL=$proddest$
FRNROOT=/usr/lpp/frn/bin
FRNLIB=/usr/lpp/frn/lib
CMBROOT=$cmcommon$
FRNADDRON=YES
LD_LIBRARY_PATH=./lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:$eippath
$/msg/en_US/%N
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000

```

**Poznámka:**

Nastavení proměnné LDR\_CNTRL=MAXDATA může mít vliv na výkon a stabilitu dané aplikace jazyka Java v systému AIX. Hodnotu této proměnné nastavte podle velikosti volné paměti, kterou by měla daná aplikace získat. Podrobné informace získáte v následující dokumentaci: [www.ibm.com/servers/esdd/articles/aix4java/index.html](http://www.ibm.com/servers/esdd/articles/aix4java/index.html).

Při ruční konfiguraci e-klienta pro aplikační server WebSphere vydání AE nebo AES v systému Sun Solaris postupujte následujícím způsobem:

1. Otevřete soubor `idmwas.sh` umístěný v adresáři `/opt/CMeClient/Save`, přičemž adresář `/opt/CMeClient` je kořenovým adresářem instalace e-klienta.
2. V prostředí JVM webového serveru nastavte následující hodnoty tokenu pro proměnnou CLASSPATH:

```

CLASSPATH=.:$proddest:$wasroot$/lib/j2ee.jar:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:
$eippath$/lib/cmb81.jar:$eippath$/lib/cmbcm81.jar:$eippath$/lib/
cmbdb281.jar:$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eippath$/lib/cmbddc81.jar:
$eippath$/lib/cmbdesc81.jar:$eippath$/lib/cmbdj81.jar:$eippath$/lib/
cmbdjc81.jar:$eippath$/lib/cmbdl81.jar:$eippath$/lib/cmbdlc81.jar:
$eippath$/lib/cmbfed81.jar:$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:$eippath$/lib/
cmbic81.jar:$eippath$/lib/cmbicc81.jar:$eippath$/lib/cmbicm81.jar:

```

```
$eippath$/lib/cmbicmup.jar:$eippath$/lib/cmbipc81.jar:$eippath$/lib/
cmbjdbc81.jar:$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eippath$/lib/cmblog4j81.jar:
$eippath$/lib/cmbod81.jar:$eippath$/lib/cmbodc81.jar:$eippath$/lib/
cmbv4c81.jar:$eippath$/lib/cmbview81.jar:$eippath$/lib/esclisrv.jar:
$eippath$/lib/essrv.jar:$eippath$/lib/jaas.jar:$eippath$/lib/log4j.jar:
$eippath$/lib/sguide.jar:$eippath$/lib/xerces.jar:$eippath$/lib/
cmbsdk81.jar:$eippath$/lib:$eippath$/cmgmt:$sqlpath$/java12/db2java.zip:
$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

#### Vysvětlivky pro hodnoty tokenu:

##### **\$sqlpath\$**

Domovský adresář produktu DB2

##### **\$proddest\$**

Domovský adresář e-klienta

##### **\$cmcommon\$**

Umístění souborů INI produktu EIP

##### **\$eippath\$**

Domovský adresář produktu EIP

##### **\$frnpath\$**

Domovský adresář funkce Folder Manager rozhraní API produktu EIP

##### **\$wasroot\$**

Domovský adresář aplikace WebSphere nebo domovský adresář používaného webového serveru

##### **\$dsep\$** Oddělovač souboru (v závislosti na operačním systému)

3. V prostředí JVM webového serveru nastavte následující hodnoty tokenu pro proměnnou PATH:

```
PATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eippath$/bin:$eippath$/lib:/usr/lib:
${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$PATH
```

4. Nastavte následující hodnoty tokenu pro proměnnou LD\_LIBRARY\_PATH:

```
LD_LIBRARY_PATH=.:/lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PAT
```

5. Nastavte následující hodnoty tokenu pro proměnnou NLSPATH:

```
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:
$eippath$/msg/en_US/%N
```

6. Pro proměnnou CMBROOT nastavte hodnotu \$cmcommon\$.

7. Nastavte následující hodnoty tokenu pro proměnnou LDR\_CNTRL:

```
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

#### Související úlohy:

Kapitola 3, “Instalace”, na stránce 15

“Konfigurace e-klienta pro používání společné oblasti připojení IBM WebSphere 4”  
na stránce 25

#### Související odkazy:

Na serveru WebSphere Application Server AE pro servery Content Manager verze 8 je podporována funkce jednoduchého přihlášení. Podrobnější informace o konfigurování serveru WebSphere Application Server pro jednoduché přihlášení najdete v dokumentaci produktu WebSphere na adrese:

[www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html).

## Konfigurace e-klienta pro server WebSphere Application Server 5

Při ruční konfiguraci aplikace eClient pro server WebSphere Application Server 5 v systému Windows postupujte následujícím způsobem:

1. Otevřete konzolu Websphere Administrative Console.
2. Pod položkou Servers v zobrazení stromu konzoly WebSphere Administrative Console vyberte volbu **Application Servers**.
3. Klepnutím na volbu **New** přidejte nový aplikační server nazvaný eClient\_Server.
4. Pod položkou Applications vyberte volbu **Enterprise Applications**.
5. Klepnutím na volbu **Install** přidejte aplikaci e-klienta:
  - a. Přidejte cestu k souboru eClient82.ear a klepněte na tlačítko **Next**.
  - b. Klepněte na tlačítko **Next**.
  - c. Klepněte na tlačítko **Next**.
  - d. Vyberte volbu eClient82 Web Module a Virtual Host default\_host a poté klepněte na tlačítko **Next**.
  - e. Vyberte volbu eClient82 Module a aplikační server eClient\_Server vytvořený pro e-klienta a klepněte na tlačítko **Použít**.
  - f. Klepněte na tlačítko **Next**.
  - g. Klepněte na tlačítko **Next**.
  - h. Klepněte na tlačítko **Finish**.
6. Pod položkou Servers v zobrazení stromu konzoly WebSphere Administrative Console vyberte volbu **Application Servers**.
7. Vyberte aplikační server e-klienta.
8. Klepněte na volbu **Process Definition**.
9. Klepněte na volbu **Java Virtual Machine**.
10. Do vlastnosti classpath přidejte cestu ke třídám.
11. Klepněte na volbu **Použít**.
12. Ve složce Environment v konzole WebSphere Administrative Console klepněte na položku **Update Web Server Plugin**.
13. Restartujte server HTTP.
14. Spusťte aplikační server e-klienta.

## Konfigurace e-klienta pro používání společné oblasti připojení IBM WebSphere 4

E-klienta lze konfigurovat pro používání společné oblasti připojení IBM WebSphere 4.

### Předpoklady:

Před konfigurací e-klienta pro používání společné oblasti připojení IBM WebSphere 4 je nutné aktualizovat soubor cmbpool.ini tak, aby bylo povoleno používání pro připojení WebSphere.

Ve výchozím nastavení je tento soubor umístěn v adresáři %CMCOMMON%:

- C:\Program Files\ibm\CMgmt (servery systému Windows)
- /opt/IBMcmb/cmgmt (systém Solaris)
- /usr/lpp/cmb/cmgmt (systém AIX)

V tomto souboru přiřaďte klíčovému slovu JavaPool hodnotu JavaPool=DKPoolWAS a klíčovému slovu JDBCPrefix hodnotu JDBCPrefix=jdbc/.

Databáze nástroje Content Manager verze 8 je nutné přidat do produktu WebSphere a dále je třeba zkontrolovat správnou funkci společné oblasti připojení WebSphere v tomto novém prostředí.

### **Omezení:**

Aplikace eClient podporuje používání společné oblasti pouze pro přímá připojení pomocí nástroje Content Manager.

### **Doporučení:**

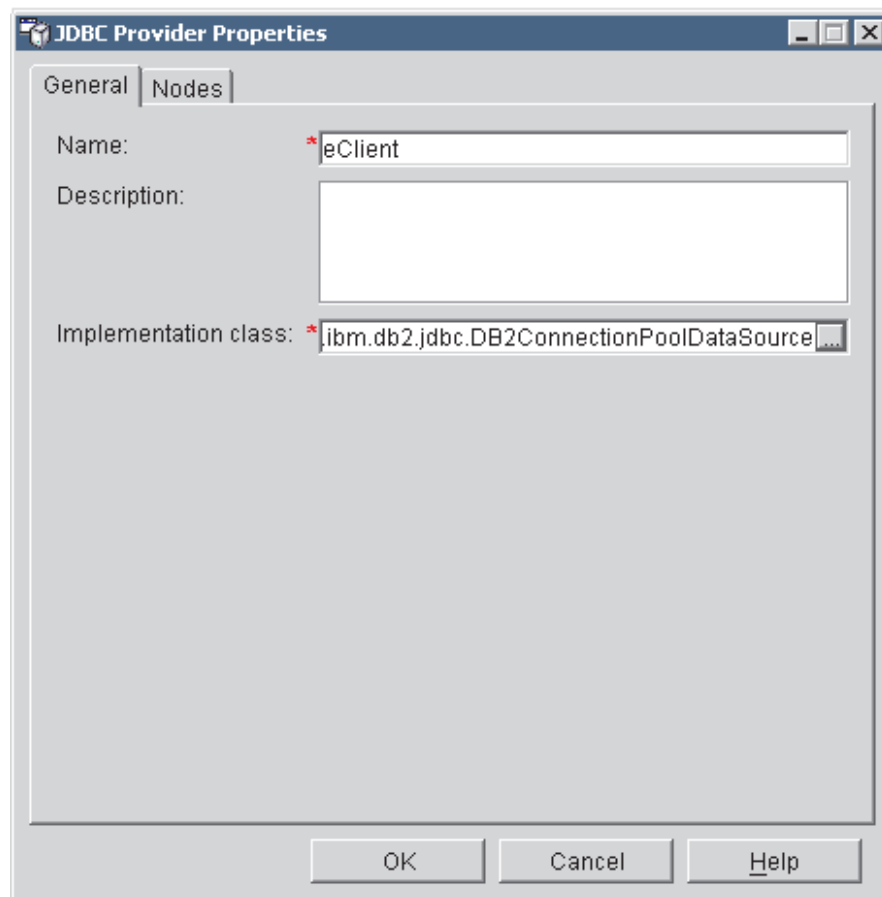
Před zahájením tohoto konfiguračního procesu ukončete činnost webového aplikačního serveru e-klienta.

### **Postup:**

Postupujte následujícím způsobem:

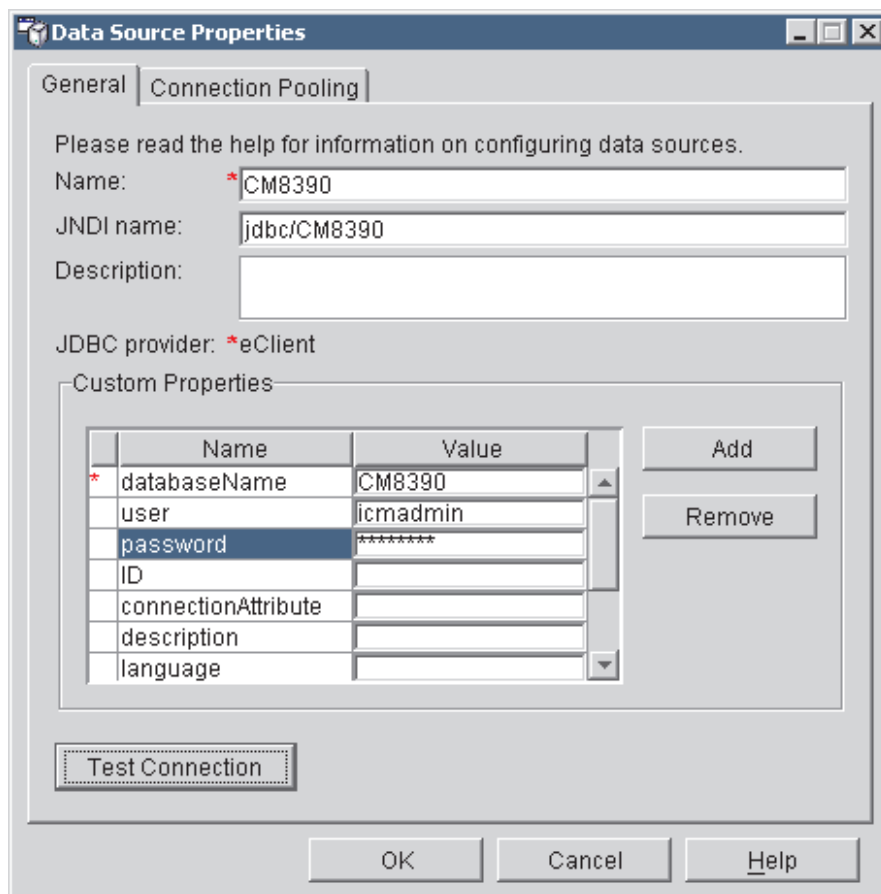
1. Přidejte ovladač databáze pro aplikaci eClient:
  - a. V konzole rozšířené správy produktu WebSphere rozbalte složku Resources.
  - b. Rozbalte složku JDBC Providers a přidejte nového poskytovatele. Přidání poskytovatele lze provést následovně: klepněte pravým tlačítkem myši na složku JDBC Providers a v místní nabídce klepněte na položku **New**. Otevře se okno JDBC Provider Properties.
  - c. Obdobně jako v příkladu Obrázek 1 na stránce 27 zadejte do pole **Name** jméno poskytovatele **eClient**.
  - d. Ze seznamu vyberte třídu implementace **COM.ibm.db2.jdbc.DB2ConnectionPoolDataSource**.





Obrázek 1. Okno JDBC Provider Properties

- e. Na stránce Nodes klepněte na volbu **Install New...** a vyberte uzel, na kterém chcete instalovat ovladač. Výchozím uzlem je lokální uzel serveru WebSphere.
  - f. Po výběru uzlu klepněte na volbu **Specify Driver** a přidejte ovladač. Název ovladače je třeba zadat s úplnou cestou k umístění souboru `db2java.zip`, jako je například název `e:\SQLLIB\java\db2java.zip`.
  - g. Po přidání ovladač klepnutím na volbu **Install** nainstalujte.
2. Přidání zdrojů dat do databáze ovladače:
- a. Rozbalte složku **JDBC Providers** ve stromě.
  - b. Rozbalte složku **eClient**. Tento název může být odlišný v závislosti na jménu poskytovatele definovaném v předchozím postupu v poli Name v okně JDBC Provider Properties.
  - c. Klepněte pravým tlačítkem myši na složku Data Sources a poté klepnutím na volbu **New** otevřete okno Data Source Properties. Můžete přidat databáze nástroje Content Manager verze 8. V příkladu zobrazeném v oddílu Obrázek 2 na stránce 28 představuje CM8390 název databáze.

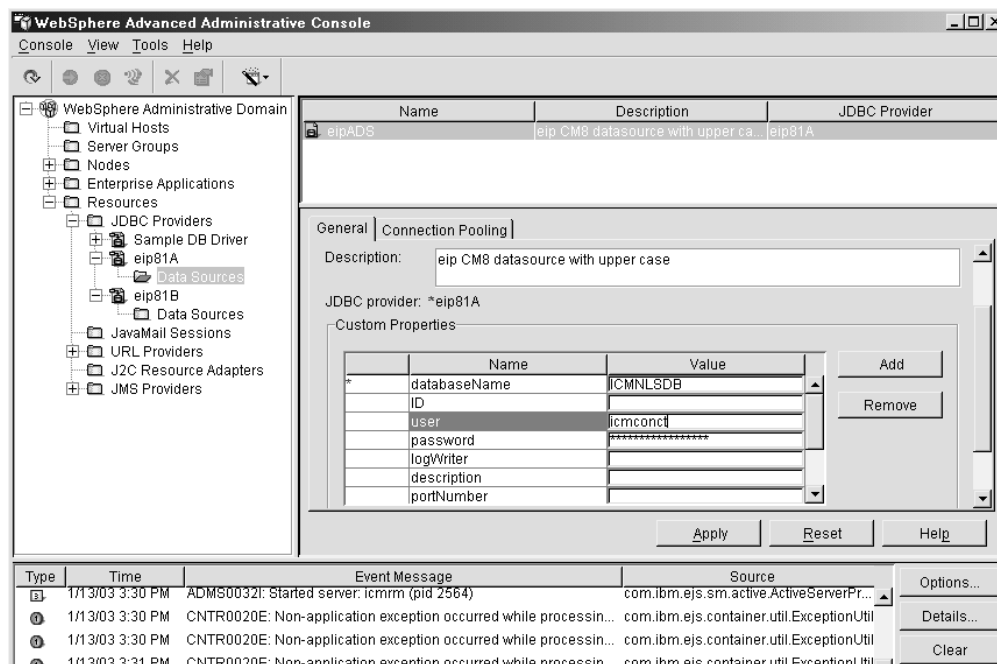


Obrázek 2. Okno s vlastnostmi zdroje dat

#### Poznámka:

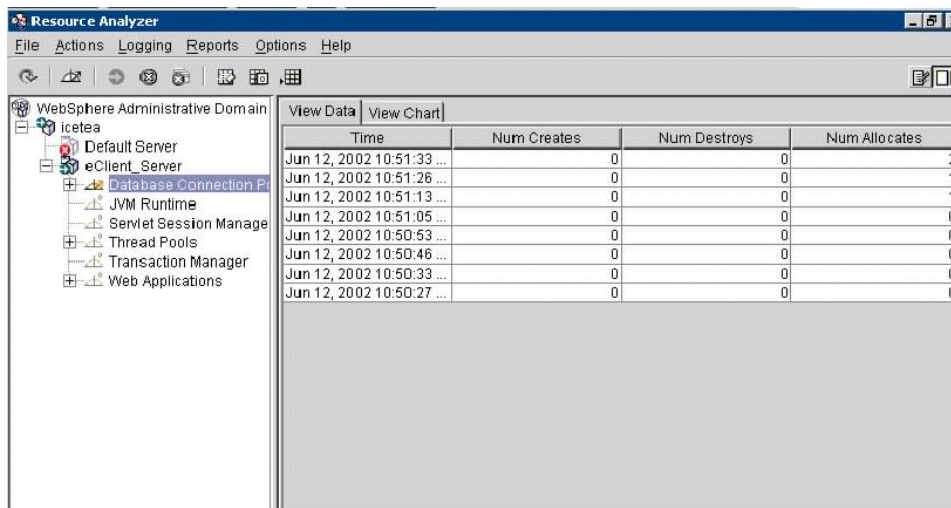
Předpona jdbc/ předcházející jménu databáze v poli se jménem JNDI odpovídá způsobu připojení společné oblasti připojení nástroje Content Manager verze 8 k databázi nástroje Content Manager verze 8. Ke klíčovému slovu předpony JDBC v souboru cmbpool.ini je připojeno jméno databáze pro získání jména JNDI. U těchto vstupních položek jsou rozlišována velká a malá písmena.

Zadáte-li pro vlastnost uživatele hodnotu icmadmin, lze pro přihlášení použít pouze uživatelské jméno icmadmin. Pokud chcete podobně jako v příkladu Obrázek 3 na stránce 29 vytvořit další uživatelská jména, jako například USER1 nebo USER2, je nutné změnit vlastnost uživatele na hodnotu icmconct nebo na jméno uživatele pro přihlášení k databázi DB2 určené při instalaci nástroje Content Manager verze 8 nebo produktu EIP verze 8. Při změně polí se jménem a heslem uživatele produktu WebSphere není nutné restartovat aplikační server WebSphere. Po změně jména a hesla uživatele používaného produktem WebSphere klepněte na volbu **Apply**. Určíte-li jako uživatele hodnotu icmconct, můžete se přihlašovat pod jménem USER1 nebo USER2, avšak nikoli pod jménem icmadmin.



Obrázek 3. Uživatel s hodnotou icmconct

- Pomocí nástroje WebSphere Resource Analyzer (Analýza prostředků) ověřte, zda je aktivováno použití společné oblasti pro aplikační server eClient. V konzole rozšířené správy produktu WebSphere (WebSphere Advanced Administrative Console) vyberte postupně volby **Tools --> Resource Analyzer**. Ve stromě bude zobrazena položka Database Connection Pooling, jak je popsáno v oddílu Obrázek 4.



Obrázek 4. Okno nástroje Resource analyzer

#### Související úlohy:

“Konfigurace e-klienta pro aplikační server WebSphere” na stránce 21

“Výběr jazyků e-klienta” na stránce 31

## Konfigurace e-klienta pro použití společné oblasti připojení IBMWebSphere 5

E-klienta lze konfigurovat pro použití společné oblasti připojení IBM WebSphere 5.

### Postup:

1. Přidejte ovladač databáze pro aplikaci eClient:
  - a. V konzole WebSphere Advanced Administration Console rozbalte složku prostředků.
  - b. Vyberte uzel pro vytvoření poskytovatele JDBC a klepněte na volbu **Nový**. Otevře se okno JDBC Provider Properties.
  - c. Z nabídky poskytovatelů JDBC vyberte volbu DB2 JDBC Provider a klepněte na tlačítko **Apply**.
  - d. Jako vlastnost jména na obrazovce General Properties zadejte jméno eClient.
  - e. Klepněte na volbu **Apply**.
  - f. Klepnutím na volbu **Save** uložte změny lokální konfigurace.
  - g. Klepnutím na volbu **Save** uložte změny hlavní konfigurace.
2. Přidání zdrojů dat do databáze ovladače:
  - a. Ve stromě v rámci položky Resources klepněte na odkaz JDBC Providers.
  - b. Klepněte na položku eClient JDBC Provider. Tento název může být odlišný v závislosti na jménu poskytovatele definovaném v předchozím postupu v poli Name v okně JDBC Provider Properties.
  - c. V části Additional Properties klepněte na položku **Data Sources**.
  - d. Klepněte na volbu **New**. Do pole se jménem přidejte jméno sdružené databáze EIP nebo Content Manager.
  - e. Klepněte na volbu **Apply**.
  - f. Uložte změny lokální konfigurace.
  - g. Uložte změny hlavní konfigurace.
3. Postup při konfiguraci ovladače zdroje dat:
  - a. Ve stromě v rámci položky Resources klepněte na odkaz JDBC Providers.
  - b. Klepněte na položku eClient JDBC Provider. Tento název může být odlišný v závislosti na jménu poskytovatele definovaném v předchozím postupu v poli Name v okně JDBC Provider Properties.
  - c. V části Additional Properties klepněte na položku **Data Sources**.
  - d. Vyberte jméno zdroje dat vytvořené v kroku 2.
  - e. V sekci Related Items vyberte položku J2C Authentication Data Entries.
  - f. Klepnutím na volbu **New** vytvořte novou položku J2C Authentication Data Entries.
  - g. Jako vlastnost Alias zadejte hodnotu eClient.
  - h. Zadejte uživatelské jméno pro přístup k databázi. **Poznámka:** Zadáte-li jako vlastnost uživatelského jména hodnotu icmadmin, lze pro přihlášení použít pouze uživatelské jméno icmadmin. Chcete-li se k aplikaci eClient přihlásit pod jiným jménem než icmadmin, je nutné změnit vlastnost uživatelského jména na hodnotu icmconct nebo na uživatelské jméno pro připojení k produktu DB2 zadané při instalaci produktu Content Manager nebo EIP.
  - i. Zadejte heslo odpovídající uvedenému uživatelskému jménu.
  - j. Klepněte na volbu **Apply**.
  - k. Uložte změny lokální konfigurace.
  - l. Uložte změny hlavní konfigurace.
  - m. Přejděte ke zdroji dat e-klienta a klepněte na něj.

- n. Jako alias pro ověřování v rámci komponenty (Component-managed Authentication Alias) zadejte jméno eClient.
- o. Jako alias pro ověřování v rámci kontejneru (Container-managed Authentication Alias) zadejte jméno eClient.
- p. Klepněte na volbu **Apply**.
- q. Uložte změny lokální konfigurace.
- r. Uložte změny hlavní konfigurace.

## Výběr jazyků e-klienta

Produkt IBM Content Manager eClient je k dispozici v následujících jazykových verzích:

- Brazilská portugalština
- Čeština
- Dánština
- Holandština
- Angličtina
- Finština
- Francouzština
- Němčina
- Hebrejština
- Maďarština
- Italština
- Japonština
- Norština
- Polština
- Portugalština
- Ruština
- Zjednodušená čínština
- Slovenština
- Slovinština
- Španělština
- Švédština
- Tradiční čínština
- Turečtina

Produkt eClient pracuje s podporou NLS (National Language Support) indexového serveru a operačního systému. Podporuje-li indexový server kódování Unicode, aplikace eClient umožňuje ukládat a zobrazovat texty ve všech jazycích podporovaných operačním systémem. Pokud indexový server podporuje pouze určitou kódovou stránku, je nutné zajistit, aby tato kódová stránka odpovídala kódové stránce operačního systému, v rámci kterého je spuštěn server produktu eClient.

Produkt eClient používá pro kódování znaků formát UTF-8. V souboru `encoding.properties` je nutné nastavit položku kódování pro daný jazyk na hodnotu UTF-8. Tento soubor je umístěn ve složce `\appserver\properties` produktu WebSphere. Příklad: Chcete-li aktivovat podporu pro zjednodušenou čínštinu, zadejte v souboru `encoding.properties` parametr `zh=UTF-8`.

Pro většinu prohlížečů je nutné určit také nastavení jazyka. Při nastavení jazyka postupujte následujícím způsobem:

### V prohlížeči Microsoft Internet Explorer 5.5

Vyberte postupně volby **Nástroje -> Možnosti sítě Internet** a klepnutím na tlačítko **Jazyky** zobrazte aktuální jazykové nastavení. V okně Jazykové předvolby můžete klepnutím na tlačítko **Přidat** přidat další jazyky.

### V prohlížeči Netscape Navigator 4.78

Vyberte postupně volby **Edit -> Preferences**. V levém podokně okna Preferences zobrazte klepnutím na tlačítko **Languages** aktuální jazykové nastavení. Klepnutím na tlačítko **Add** můžete přidat další jazyky.

### V prohlížeči Netscape Navigator 6.1

V nabídce **View** vyberte kódování znaků a jazyk.

---

## Ověření instalace a konfigurace aplikace eClient

Po instalaci a konfiguraci produktu eClient jako webové aplikace lze instalaci a konfiguraci ověřit následujícím postupem:

1. Zkontrolujte, zda byla aplikace eClient na serveru WebSphere Application Server úspěšně zavedena.

#### Pro server WebSphere 4.0.5 AE nebo WebSphere 5

- a. Otevřete konzolu pro správu aplikačního serveru WebSphere.
- b. Zkontrolujte, zda byla pod položkou Servers vytvořena položka eClient\_Server.
- c. Zkontrolujte, zda byla pod položkou Enterprise Applications instalována aplikace IBM eClient 82.

#### Pro server WebSphere 4.0.5 AES

- a. Otevřete administrativní konzolu aplikačního serveru WebSphere postupným klepnutím na volby **Start -> Programy -> IBM WebSphere Application Server AE(s) V4.0 -> Administrator's Console**.
- b. Vyberte volbu **Open a configuration file to edit with the console**.
- c. Vyberte volbu **Enter full path to file on server** a zadejte cestu ke konfiguračnímu souboru IDM\_ICM.xml umístěnému ve společném adresáři produktu Content Manager (například C:\Program Files\IBM\CMgmt).
- d. V levém rámu s topologií rozbalte položku **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> jméno\_hostitele -> Application Servers** a najděte aplikační server ICM\_Server.
- e. Rozbalte položku **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> jméno\_hostitele -> Enterprise applications** a najděte webovou aplikaci IBM eClient 82.

2. Spusťte webovou aplikaci eClient a zadejte do prohlížeče adresu

`http://jméno_hostitele/jméno_webové_aplikace/IDMInit`

kde

**jméno\_hostitele**

Jméno nebo IP adresa počítače serveru

**jméno\_webové\_aplikace**

Jméno webové aplikace eClient

**IDMInit**

Servlet výchozího připojení

Příklad adresy webové aplikace eClient:

`http://jméno_hostitele/eClient82/IDMInit`

Instalujete-li aplikaci eClient správně a je-li adresa správná, zobrazí se následující přihlašovací okno:



Obrázek 5. Přihlašovací okno Content Manager eClient

Pokud byla aplikace eClient konfigurována správně, budete moci získat přístup k dokumentovým serverům, které jste definovali. Mezi dokumentové servery podporované aplikací eClient patří následující servery:

- IBM Content Manager for Multiplatforms verze 7.1
- IBM Content Manager for Multiplatforms verze 8.1
- IBM Content Manager for Multiplatforms verze 8.2
- IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms verze 7.1
- IBM Content Manager OnDemand for OS/390 verze 2.1
- IBM Content Manager OnDemand for OS/390 verze 7.1
- IBM Content Manager OnDemand for iSeries verze 4.5
- IBM Content Manager OnDemand for iSeries verze 5.1
- IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 verze 3.1
- IBM VisualInfo for AS/400 verze 4.3 nebo verze 5.1

Pokud není otevřeno okno pro přihlášení nebo pokud nelze získat přístup k serverům definovaným při instalaci, seznamte se s informacemi v oddílu “Problémy konfigurace” na stránce 113.

#### Související úlohy:

- “Instalace produktu eClient v rámci aplikačního serveru Windows” na stránce 15
- “Instalace e-klienta na serveru se systémem AIX nebo Solaris” na stránce 16
- Kapitola 4, “Konfigurace”, na stránce 21
- “Konfigurace e-klienta pro aplikační server WebSphere” na stránce 21



## Konfigurace při integraci s aplikacemi jiných výrobců

V tomto oddílu jsou uvedeny informace týkající se konfigurace při integraci s aplikacemi jiných výrobců.

### Související úlohy:

“Konfigurace produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Konfigurace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager” na stránce 57

## Konfigurace produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

V tomto oddílu je uveden postup pro vytvoření společné vazby produktů PeopleSoft a Content Manager eClient.

### Konfigurace portálu PeopleSoft a aplikace eClient pro vzájemnou součinnost

Portál PeopleSoft lze konfigurovat pro součinnost s aplikací eClient dvěma způsoby. Jednou možností je volné přidružení. Druhou možností je těsnější integrace umožňující použití metody jednoduchého přihlášení a vyšší míru optimalizace tras uživatelského rozhraní od portálu PeopleSoft k aplikaci IBM Content Manager eClient.

Nejjednodušším způsobem propojení portálu PeopleSoft s produktem IBM Content Manager je vytvoření volného přidružení mezi těmito dvěma produkty. Účelem volného přidružení je poskytnout uživateli produktu PeopleSoft snadný způsob navigace z portálu PeopleSoft na přihlašovací stránku produktu Content Manager eClient. Přestože je tento způsob integrace jednodušší s ohledem na vytvoření, volné přidružení vyžaduje od uživatelů produktu PeopleSoft provedení dalších kroků. Uživatelé totiž musí provést obvyklé kroky pro přihlášení vyžadované produktem Content Manager eClient. Volné přidružení vyžaduje, aby uživatel zadal své ID a heslo a vybral server.

Druhou možností integrace je použití těsnějšího optimalizovaného přidružení, které umožňuje použití metody jednoduchého přihlášení a vyšší míru optimalizace tras uživatelského rozhraní od portálu PeopleSoft k aplikaci IBM Content Manager eClient. Výhodou jednoduchého přihlášení je fakt, že uživatelé produktu PeopleSoft zadají své ID a heslo pouze jednou: při přihlášení k portálu PeopleSoft. Chtějí-li poté přejít na odkaz na produkt Content Manager eClient, stačí pouze klepnout na tento odkaz. Před použitím aplikace eClient již nemusejí své ID a heslo zadávat znovu.

Vytvoření optimalizovaného přidružení obnáší oproti volnému přidružení pouze provedení několika kroků navíc. Vedle konfigurace metody jednoduchého přihlášení lze přitom také určit, zda mají uživatelé vybírat server, či nikoli.

Uživatelům lze poskytnout jednu či obě tyto integrační metody. Přístup k modulům pagelet na portálu PeopleSoft lze řídit pomocí funkcí zabezpečení produktu PeopleSoft. Z tohoto důvodu je možné poskytovat obě metody propojení s produktem IBM Content Manager. Přístup uživatelů k jednotlivým odkazům lze řídit nastavením příslušných parametrů zabezpečení pro každý modul pagelet obsahující takový odkaz.

### Související úlohy:

“Konfigurace produktu PeopleSoft pro volné přidružení s produktem IBM Content Manager” na stránce 35

“Konfigurace optimalizovaného přidružení portálu PeopleSoft a produktu IBM Content Manager” na stránce 35

“Instalace produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stránce 17



## Konfigurace produktu PeopleSoft pro volné přidružení s produktem IBM Content Manager

Volné přidružení představuje metodu velmi rychlé integrace portálu PeopleSoft s produktem IBM Content Manager. Lze je vytvořit definováním propojení z portálu PeopleSoft na webovou aplikaci IBM Content Manager eClient. Pokud uživatel klepne na odkaz na produkt Content Manager eClient, aplikace eClient otevře nové okno prohlížeče s přihlašovací stránkou k aplikaci eClient.

Za účelem spuštění přihlašovací stránky e-klienta z portálu PeopleSoft je třeba vytvořit modul pagelet iScript s kódem PeopleCode. Tento modul pagelet vložte do portálu PeopleSoft. Pagelet načte kód iScript a vytvoří hypertextové propojení z portálu PeopleSoft na přihlašovací stránku IBM eClient. Tento proces vyžaduje přizpůsobení portálu PeopleSoft. Postup zahrnuje tři kroky:

1. “Vytvoření skriptu iScript pro volné přidružení v nástroji PeopleSoft Application Designer” na stránce 46
2. “Povolení zabezpečení pro kód iScript pro volné přidružení” na stránce 51
3. “Vytvoření modulu pagelet pro přihlášení k produktu IBM Content Manager pro volné přidružení” na stránce 53

### Související úlohy:

“Před zahájením konfigurace modulu pagelet” na stránce 46

## Konfigurace optimalizovaného přidružení portálu PeopleSoft a produktu IBM Content Manager

Optimalizované přidružení umožňuje použití metody jednoduchého přihlášení. Postup uživatele při navigaci z portálu PeopleSoft do aplikace IBM Content Manager eClient je optimalizován: uživatelé PeopleSoft se obvyklým způsobem přihlašují k portálu PeopleSoft. Poté mohou pomocí odkazu přejít přímo do aplikace Content Manager eClient. Přitom nemusejí na přihlašovací stránce aplikace eClient znovu zadávat ID a heslo uživatele.

Chcete-li vytvořit optimalizované přidružení, je nutné provést následující kroky v následujícím pořadí:

1. Konfigurujte produkt PeopleSoft Internet Architecture tak, aby byl soubor cookie PeopleSoft předáván relaci prohlížeče aplikace eClient. Viz oddíl “Úloha 1: Konfigurace produktu PeopleSoft Internet Architecture” na stránce 36.
2. Určete, že ID uživatele portálu PeopleSoft má být pomocí modulu pagelet předáno aplikaci Content Manager eClient. Viz oddíl “Úloha 2: Konfigurace specifikace modulu pagelet” na stránce 37.
3. Zkontrolujte, zda je jméno souboru cookie PeopleSoft pro ověření správně zadáno v souboru vlastností integrace (IP), a přejmenujte tento soubor tak, aby byl konzistentní s parametrem žádosti o soubor IPFile zadaným v adrese URL eClient použité modulem pagelet PeopleSoft. Informace naleznete v oddílu “Úloha 3: Konfigurace souboru vlastností integrace” na stránce 38.
4. Synchronizujte identifikátory uživatele mezi produkty PeopleSoft a Content Manager. Viz oddíl “Úloha 4: Synchronizace uživatelských jmen” na stránce 39.
5. Definujte přídatný identifikátor (ID) uživatele produktu PeopleSoft s přístupem k rozhraní komponenty pro jednoduché přihlašování portálu PeopleSoft (PRTL\_SS\_CI). Informace najdete v oddílu “Úloha 5: Definování identifikátoru rozhraní komponenty PeopleSoft” na stránce 40.
6. Zkopírujte jeden soubor do specifického adresáře v počítači s produktem Content Manager. Informace najdete v oddílu “Úloha 6: Zkopírování souboru uživatelské procedury pro přihlášení” na stránce 41.

7. Pomocí nástroje PeopleSoft Application Designer vytvořte rozhraní komponenty pro jednoduché přihlašování portálu PeopleSoft (PeopleSoft Portal Single Sign-on Component Interface - PRTL\_SS\_CI). Informace najdete v oddílu “Úloha 7: Vytvoření rozhraní komponenty pro jednoduché přihlašování portálu PeopleSoft” na stránce 42.
8. Určete konfigurační parametry produktu PeopleSoft v souboru umožňujícím produktu Content Manager ověřovat uživatele portálu PeopleSoft. Informace najdete v oddílu “Úloha 8: Určení konfiguračních parametrů portálu PeopleSoft pro produkt Content Manager” na stránce 44.
9. Zpřístupněte běhové prostředí produktů PeopleSoft aplikaci eClient. Informace najdete v oddílu “Úloha 9: Přístup k běhovému modulu PeopleSoft” na stránce 45.

**Úloha 1: Konfigurace produktu PeopleSoft Internet Architecture:** Tuto úlohu je třeba provést při instalaci serveru PeopleSoft.

Produkt PeopleSoft Internet Architecture (PIA) je nutné konfigurovat tak, aby byl soubor cookie PeopleSoft předáván relaci prohlížeče e-klienta. Soubor cookie PeopleSoft obsahuje údaje pro ověření uživatele. Tyto údaje jsou předávány k ověření produktu Content Manager eClient. Soubory cookie prohlížeče portálu PeopleSoft umožňují použít metodu jednoduchého přihlášení k portálu PeopleSoft a umožňují také omezit přístup uživatelů například k prostředkům, webovým stránkám, ovládacím prvkům a databázím.

Vzhledem k tomu, že v produktu PeopleSoft jsou soubory cookie používány při přidělování přístupových oprávnění uživatelům a k jednoduchému přihlašování k portálu PeopleSoft, musí být soubory cookie PeopleSoft vždy k dispozici pro relaci prohlížeče. Aby mohly být soubory cookie PeopleSoft předávány relaci prohlížeče aplikace eClient, je nutné při instalaci produktu PIA určit jednu doménu ověřování obsahující oba aplikační servery (portál PeopleSoft a Content Manager eClient). Tato doména je označována jako doména ověřování (authTokenDomain).

**Požadavek:** Pokud při instalaci produktu PIA určíte doménu ověřování, je nutné na začátku jména domény uvést znak tečka (.). Ve jménu domény nepoužívejte vložené mezery. Příklad: Pokud oba aplikační servery náleží do domény abc.def.ghi.com, je nutné tuto doménu zadat ve tvaru .abc.def.ghi.com. Při přístupu k portálu PeopleSoft poté musí uživatelé do adresy URL zadat úplné jméno hostitele. Pokud neprovedete tyto změny, uživatelé nebudou moci otevřít domovskou stránku portálu PeopleSoft.

Zkontrolujte, zda prohlížeče používané k přístupu k portálu PeopleSoft a k aplikaci eClient mají správně nastavené parametry zabezpečení pro zpracování souborů cookie. V prohlížeči Microsoft Internet Explorer je nutné v okně Možnosti sítě Internet na panelu Zabezpečení nastavit parametr Povolit soubory cookie v rámci relace. Jsou-li soubory cookie v rámci relace zakázány, nelze získat přístup na tyto stránky. V prohlížeči Netscape Navigator je nutné povolit příjem všech souborů cookie nebo alespoň příjem souborů cookie, které jsou odesílány zpět na původní server. Jsou-li všechny soubory cookie zakázány, nelze získat přístup na tyto stránky. Předtím, než budete pokračovat, zkontrolujte, zda jsou povoleny soubory cookie.

#### **Související koncepce:**

“Konfigurace optimalizovaného přidružení portálu PeopleSoft a produktu IBM Content Manager” na stránce 35

#### **Související úlohy:**

“Úloha 2: Konfigurace specifikace modulu pagelet” na stránce 37

“Povolení načítání souborů cookie do prohlížečů” na stránce 117

**Úloha 2: Konfigurace specifikace modulu pagelet:** Tato úloha předpokládá, že jste již konfigurovali produkt PeopleSoft Internet Architecture (PIA) a že portál PeopleSoft i aplikace eClient byly umístěny do stejné domény. Tuto úlohu je třeba provést v produktu PeopleSoft Enterprise Portal.

V rámci této úlohy je třeba vytvořit modul pagelet, který propojuje aplikaci Content Manager eClient s portálem PeopleSoft. Je nutné vytvořit modul pagelet odkazující na kód PeopleSoft Internet Script (iScript), který obsahuje adresu URL aplikace Content Manager eClient, ID uživatele produktu PeopleSoft a v závislosti na vybraném typu *iType* případně také jméno a typ serveru. Podmínkou vytvoření modulu pagelet je vytvoření skriptu iScript. Skript iScript obsahuje adresu URL odkazující na umístění přihlašovacího okna aplikace eClient nebo na umístění specifické databáze Content Manager.

Postupy při vytvoření modulu pagelet pro volné přidružení a pro optimalizované přidružení jsou obdobné s výjimkou vytvoření adresy URL. U volného přidružení je třeba odkazovat na přihlašovací okno produktu Content Manager eClient. Adresa URL v tomto případě může vypadat například takto:

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit
```

Při optimalizovaném přidružení může adresa URL vypadat například takto:

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=logon&userid=PS
```

Nebo například takto:

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=connection&server=ICMNLSD&serverType=Fed&userid=PS
```

Příkaz URL musí určovat jméno hostitele (*jméno\_hostitele*), umístění aplikace eClient (*jméno\_aplikace\_eClient*), jméno servletu (*jméno\_servletu*) a vlastnosti argumentu (*vlastnosti\_argumentu*), například `http://jméno_hostitele/jméno_aplikace_eClient/jméno_servletu?vlastnosti_argumentu`.

Platná adresa URL pro metodu jednoduchého přihlášení obsahuje specifikaci servletu (IDMIntegrator pro vyvolání optimalizovaného přidružení), čtyři povinné parametry (argument úrovně vydání, jméno souboru vlastností integračního modulu, typ *iType* a ID uživatele) a dva nepovinné parametry (argumenty *server* a *serverType*).

Adresa URL obsahuje následující vlastnosti argumentů:

#### **ReleaseLevel**

Tato vlastnost určuje úroveň vydání aplikace PeopleTools. Přijatelnými platnými hodnotami jsou hodnoty `ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840` a `ReleaseLevel=PEOPLESOFTV841`.

#### **soubor IP (IPFile)**

Tato vlastnost určuje jméno souboru vlastností integrace (IP). Soubor IP má příponu `.properties`, avšak tato přípona `.properties` se při zadávání souboru `IPFile` v adrese URL neuvádí. To, zda jsou u vlastností souboru IP (`IPFile`) rozlišována malá a velká písmena, či nikoli, závisí na konkrétní platformě. Další informace o souboru vlastností integrace najdete v oddílu “Úloha 3: Konfigurace souboru vlastností integrace” na stránce 38.

**iType** Tato vlastnost určuje typ použité integrace. Pro produkt PeopleSoft zadejte hodnotu `iType=logon` nebo `iType=connection`. Hodnotu vlastnosti `iType=logon` zadejte v případě, že nechcete určovat vlastnosti `server` a `serverType`. Při tomto nastavení mohou uživatelé produktu PeopleSoft ručně vybrat požadovaný server. Pokud je pro

aplikaci eClient definován pouze jeden koncový server, aplikace eClient převede uživatele přímo na domovskou stránku tohoto serveru. Při zadání hodnoty vlastnosti **iType=connection** je nutné určit parametr **server**. Nezádáte-li hodnotu parametru **serverType**, bude mít parametr **serverType** předvolenou hodnotu **Fed** (sdružený server). Chcete-li, aby se uživatelé připojovali k serveru jiného typu než **Fed** (například **ICM**), je nutné určit tento typ serveru pomocí parametru **serverType** v adrese URL nebo v souboru vlastností integrace. Při nastavení **iType=connection** je uživatelům k dispozici propojení přímo na domovskou stránku serveru.

**server** Tato vlastnost určuje název databáze serveru Content Manager, ke které se připojuje aplikace eClient. Vlastnost **server** je nutné určit při použití hodnoty vlastnosti **iType=connection**. Ukázkou může být například hodnota **server=ICMNLSDb**. Je-li tato hodnota určena také v souboru vlastností integrace, má přednost hodnota zadaná v adrese URL.

#### **serverType**

Tato vlastnost určuje typ serveru Content Manager, ke kterému se připojuje aplikace eClient. Platnými specifikacemi jsou hodnoty **serverType=ICM** nebo **serverType=Fed**. Je-li zadána hodnota vlastnosti **iType=connection**, bude pro typ **serverType** automaticky předpokládána hodnota **serverType=Fed**. Chcete-li, aby se uživatelé připojovali k serveru jiného typu **serverType** (například **ICM**), je nutné zadat hodnotu vlastnosti **serverType=ICM** v adrese URL nebo v souboru vlastností integrace. Zadáte-li hodnotu vlastnosti **serverType**, je nutné ji zadat ve stejném umístění jako vlastnost **server**. Příklad: Zadejte obě vlastnosti **server** a **serverType** v adrese URL nebo v souboru vlastností integrace. Je-li hodnota **serverType** určena také v souboru vlastností integrace, má přednost hodnota zadaná v adrese URL.

#### **userid (uživatelské jméno)**

Tato vlastnost určuje uživatelské jméno, které bylo použito pro přihlášení k portálu PeopleSoft a které bude použito pro přihlášení do databáze indexového serveru Content Manager.

#### **Související koncepce:**

“Konfigurace optimalizovaného přidružení portálu PeopleSoft a produktu IBM Content Manager” na stránce 35

#### **Související úlohy:**

“Úloha 1: Konfigurace produktu PeopleSoft Internet Architecture” na stránce 36

“Úloha 3: Konfigurace souboru vlastností integrace”

“Před zahájením konfigurace modulu pagelet” na stránce 46

“Vytvoření modulu pagelet pro přihlášení k produktu IBM Content Manager pro optimalizované přidružení” na stránce 54

**Úloha 3: Konfigurace souboru vlastností integrace:** Tato úloha předpokládá, že je již vytvořen modul pagelet PeopleSoft pro optimalizované přidružení. Tuto úlohu je třeba provést na serveru eClient.

Spolu s aplikací eClient je instalován ukázkový soubor integrace **PeopleSoft.properties**. Tento soubor lze najít v adresáři **ECLIENTROOT\CMClient**, kde **ECLIENTROOT** je adresář, do nějž byl instalován produkt Content Manager eClient. Přejmenujte tento soubor tak, aby byl konzistentní s parametrem žádosti **IPFile** zadaným v adrese URL e-klienta použité modulem pagelet PeopleSoft. V souboru jsou určeny následující vlastnosti:

#### **authCookie**

Tato vlastnost určuje jméno souboru cookie pro ověřování, který je produktem PeopleSoft používán při jednoduchém přihlašování. Vlastnost je třeba zadat ve tvaru authCookie=PS\_TOKEN.

**server** Tato vlastnost určuje název databáze serveru Content Manager, ke které se připojuje aplikace eClient. Vlastnost **server** je nutné určit při použití hodnoty vlastnosti **iType=connection**. Ukázkou může být například hodnota **server=ICMNLSDb**. Je-li tato hodnota určena také v adrese URL, má přednost hodnota zadaná v adrese URL.

#### **serverType**

Tato vlastnost určuje typ serveru Content Manager, ke kterému se připojuje aplikace eClient. Platnými specifikacemi jsou hodnoty **serverType=ICM** nebo **serverType=Fed**. Je-li zadána hodnota vlastnosti **iType=connection**, bude pro typ **serverType** automaticky předpokládána hodnota **serverType=Fed**. Chcete-li, aby se uživatelé připojovali k serveru jiného typu **serverType** (například ICM), je nutné zadat hodnotu vlastnosti **serverType=ICM** v adrese URL nebo v souboru vlastností integrace. Zadáte-li hodnotu vlastnosti **serverType**, je nutné ji zadat ve stejném umístění jako vlastnost **server**. Příklad: Zadejte obě vlastnosti **server** a **serverType** v adrese URL nebo v souboru vlastností integrace. Je-li hodnota **serverType** určena také v souboru vlastností integrace, má přednost hodnota zadaná v adrese URL.

**typ** Tato vlastnost určuje typ prezentace: určuje, které objekty a funkce mají být zahrnuty na webové stránky aplikace eClient. Pro produkt PeopleSoft je nutné zadat hodnotu **type=3**.

#### **Související koncepce:**

“Konfigurace optimalizovaného přidružení portálu PeopleSoft a produktu IBM Content Manager” na stránce 35

#### **Související úlohy:**

“Úloha 2: Konfigurace specifikace modulu pagelet” na stránce 37

“Úloha 4: Synchronizace uživatelských jmen”

**Úloha 4: Synchronizace uživatelských jmen:** Tato úloha předpokládá, že již byl konfigurován soubor vlastností integrace a zadány specifikace modulu pagelet. Tuto úlohu je třeba provést na serveru PeopleSoft a v klientovi Content Manager System Administration.

Podmínkou úspěšné implementace funkce jednoduchého přihlášení je synchronizace uživatelských jmen mezi produkty PeopleSoft a Content Manager. Uživatelé, kteří mají mít pomocí funkce jednoduchého přihlášení přístup k produktu Content Manager, musí používat stejné uživatelské údaje pro oba produkty PeopleSoft a Content Manager.

Po provedení synchronizace uživatelských jmen je nutné konfigurovat produkt PeopleSoft pro ověřování uživatelů při přechodu z portálu PeopleSoft do produktu Content Manager.

**Ověřování uživatelů pomocí služby LDAP a pomocí nástroje PeopleSoft Integration for IBM Content Manager nelze používat zároveň.** Pro ověřování uživatelů je nutné vybrat pouze jednu z těchto metod, nikoli obě.

Pokud se uživatelé přihlásí k aplikaci IBM Content Manager eClient pomocí funkce jednoduchého přihlášení produktu PeopleSoft, jejich uživatelský stav není v rámci portálu PeopleSoft a aplikace IBM Content Manager eClient synchronizován. Uživatelé se mohou přihlásit k aplikaci IBM Content Manager eClient pomocí funkce jednoduchého přihlášení produktu PeopleSoft a poté se mohou z aplikace Content Manager eClient odhlásit, aniž by

byl ovlivněn stav jejich přihlášení k portálu PeopleSoft. Podobně se mohou odhlásit z portálu PeopleSoft nezávisle na stavu přihlášení k aplikaci IBM Content Manager eClient.

#### Související koncepce:

“Konfigurace optimalizovaného přidružení portálu PeopleSoft a produktu IBM Content Manager” na stránce 35

#### Související úlohy:

“Úloha 3: Konfigurace souboru vlastností integrace” na stránce 38

“Úloha 5: Definování identifikátoru rozhraní komponenty PeopleSoft”

**Úloha 5: Definování identifikátoru rozhraní komponenty PeopleSoft:** Provedení této úlohy předpokládá, že již byla synchronizována uživatelská jména pro funkci jednoduchého přihlášení. Tuto úlohu je třeba provést v produktu PeopleSoft Enterprise Portal.

Je nutné definovat speciální uživatelské jméno PeopleSoft, které umožňuje přístup k rozhraní komponenty jednoduchého přihlášení portálu PeopleSoft (PRTL\_SS\_CI). Rozhraní PRTL\_SS\_CI provádí identifikaci portálu PeopleSoft pro produkt Content Manager, a umožňuje tak úspěšné provedení jednoduchého přihlášení. Při přihlášení uživatelského jména PeopleSoft k produktu Content Manager tento produkt pomocí rozhraní PRTL\_SS\_CI ověří uživatelské jméno jako platné uživatelské jméno v produktu Content Manager. Je nutné definovat a používat jedinečné uživatelské jméno, jemuž je v příslušném seznamu oprávnění přidělen plný přístup k rozhraní PRTL\_SS\_CI. Toto definované jedinečné uživatelské jméno nesmí být použito pro přihlášení k portálu PeopleSoft. Chcete-li omezit rizika zabezpečení, nepřiděluje tomuto uživatelskému jménu jiná oprávnění než oprávnění uvedená v následujících krocích:

1. Vytvoření seznamu oprávnění:
  - a. V nabídce Enterprise v portálu PeopleSoft vyberte volbu **PeopleTools --> Security --> Permissions & Roles --> Permission Lists**.
  - b. Klepněte na kartu **Add a New Value** a zadejte jméno seznamu oprávnění. Seznam je v uvedeném příkladu pojmenován PERMISSION\_PRTL\_SS\_CI. Můžete použít libovolné jméno.
  - c. Po pojmenování nového seznamu oprávnění klepněte na volbu **Add**. Zobrazí se stránka Permission Lists.
  - d. Klepněte na kartu **Component Interfaces**. Kartu bude pravděpodobně nutné zobrazit klepnutím na tlačítko se šipkou doprava.
  - e. Do pole **Name** zadejte hodnotu PRTL\_SS\_CI a klepněte na volbu **Edit**.
  - f. Určete typ přístupu pro metody **Authenticate**, **Get** a **Get\_UserID** jako **Full Access** a poté klepněte na tlačítko **OK**.
  - g. Vyplňte požadovaným způsobem ostatní pole na stránce Permission Lists. Povinná pole jsou označena znakem hvězdičky (\*).
  - h. Po vyplnění hodnot na stránce Permission klepněte na tlačítko **Save**.
2. Vytvoření role:
  - a. V nabídce Enterprise v portálu PeopleSoft vyberte volbu **PeopleTools --> Security --> Permission & Roles --> Roles**.
  - b. Klepněte na kartu **Add a New Value** a zadejte jméno role. V tomto příkladu má jméno ROLE\_PRTL\_SS\_CI. Můžete použít libovolné jméno.
  - c. Po pojmenování nové role klepněte na volbu **Add**. Zobrazí se stránka Roles.
  - d. Klepněte na kartu **General** a zadejte popis role.
  - e. Klepněte na kartu **Permission Lists**.



- f. Zadejte jméno seznamu oprávnění definovaného v kroku 1 na stránce 35, například **PERMISSION\_PRTL\_SS\_CI**. Neznáte-li přesné jméno seznamu oprávnění, který chcete použít, klepněte na symbol lupy umístěný vedle pole **Permission List**. Seznam oprávnění, který vyberete ze zobrazených výsledků, je umístěn do pole **Permission List**.
  - g. Vyplňte požadovaným způsobem ostatní pole na stránce Roles. Povinná pole jsou označena znakem hvězdičky (\*).
  - h. Po vyplnění hodnot na stránce Roles klepněte na volbu **Uložit**.
3. Vytvoření uživatelského účtu:
- a. V nabídce Enterprise v portálu PeopleSoft vyberte volbu **PeopleTools --> Security --> User Profiles --> User Profiles**.
  - b. Klepněte na kartu **Add a New Value** a zadejte jméno uživatele. V tomto příkladu je použito jméno **USER\_PRTL\_SS\_CI**. Můžete použít libovolné jméno.
  - c. Po pojmenování nového uživatelského účtu klepněte na volbu **Add**. Zobrazí se stránka User Profiles.
  - d. Klepněte na kartu **General**. Zadejte heslo a poté je pro kontrolu zadejte ještě jednou.
  - e. Klepněte na kartu **ID** a pro položku **ID type** vyberte hodnotu **None**.
  - f. Klepněte na kartu **Roles** a do pole **Role Name** zadejte hodnotu **ROLE\_PRTL\_SS\_CI**. Neznáte-li přesné jméno požadované role, klepněte na symbol lupy umístěný vedle pole **Role Name**. Jméno role, které vyberete ze zobrazených výsledků, je umístěno do pole **Role Name**.
  - g. Klepněte na volbu **Save**. Nezádáte-li žádnou hodnotu do pole **Symbolic ID**, zobrazí se varovná zpráva. Symbolický identifikátor ID je použit jako vyhledávací klíč pro hodnotu AccessID. Další informace o symbolickém identifikátoru ID najdete v dokumentaci k produktu PeopleSoft.
  - h. Klepnutím na tlačítko **OK** potvrďte přijetí zprávy.

Vytvořený uživatelský účet je nyní připraven pro použití uživatelskou procedurou pro jednoduché přihlášení.

#### Související koncepce:

“Konfigurace optimalizovaného přidružení portálu PeopleSoft a produktu IBM Content Manager” na stránce 35

#### Související úlohy:

“Úloha 4: Synchronizace uživatelských jmen” na stránce 39

“Úloha 6: Zkopírování souboru uživatelské procedury pro přihlášení”

**Úloha 6: Zkopírování souboru uživatelské procedury pro přihlášení:** Provedení této úlohy předpokládá, že již bylo vytvořeno jedinečné uživatelské jméno s plným přístupem k rozhraní komponenty jednoduchého přihlášení portálu PeopleSoft (**PRTL\_SS\_CI**). Tuto úlohu je třeba provést v databázi indexového serveru Content Manager.

Uživatelská procedura je předdefinovaný úsek kódu, ve kterém lze předat řízení rutině uživatelské procedury. Rutina uživatelské procedury pracuje jako modul plug-in a musí být v souladu s rozhraním definovaným uživatelskou procedurou. Uživatelská procedura pro přihlašování uživatelů poskytuje rozhraní pro ověřování prováděné pomocí funkce ověřování produktu PeopleSoft. Chcete-li povolit metodu jednoduchého přihlášení, je nutné odpovídajícím způsobem konfigurovat rutinu uživatelského rozhraní.

Funkce jednoduchého přihlášení v rámci produktu PeopleSoft vyžaduje provedení změn v zásobníku produktu Content Manager. Je nutné zkopírovat určitý soubor do specifického adresáře v počítači s produktem Content Manager. Portál PeopleSoft a aplikace Content

Manager eClient mohou být instalovány v různých počítačích v rámci aplikačních serverů různých typů, přesto však musí být schopny vzájemně komunikovat. Aplikace eClient používá při ověřování údajů o uživateli rozhraní komponenty pro jednoduché přihlašování portálu PeopleSoft (PTRL\_SS\_CI). Aplikace eClient odešle výsledky tohoto ověřovacího kroku uživatelské proceduře pro přihlášení, která proces ověření dokončí.

Konektory koncového serveru podporované rutinami uživatelské procedury jsou následující: konektor IBM Content Manager (ICM) verze 8 a sdružený konektor Enterprise Information Portal verze 8. Soubor ICMXSLG.DLL je nutné zkopírovat do adresáře *ICMROOT\jméno\_databáze\DLL* z adresáře *ICMROOT\integration\peoplesoft* (v systému Windows) nebo z adresáře *ICMDLL/database name/DLL/* (v operačních systémech Unix), kde *ICMROOT* označuje instalační adresář produktu Content Manager, *ICMDLL* je hodnota proměnné prostředí *ICMDLL* a *jméno\_databáze* je jméno databáze indexového serveru Content Manager. Tento krok není proveden automaticky, protože uživatelé, kteří nechtějí provést integraci s produktem PeopleSoft, by mohli zaznamenat zhoršení výkonu a při zkopírování tohoto souboru je přepsán soubor rutiny uživatelské procedury pro přihlášení službou LDAP a je nahrazeno ověřování uživatelů LDAP.

**Omezení:** Ověřování uživatelů pomocí služby LDAP a funkci jednoduchého přihlášení produktu PeopleSoft nelze používat zároveň. V každém okamžiku lze určit pouze jednu uživatelskou proceduru pro přihlašování.

#### **Související koncepce:**

“Konfigurace optimalizovaného přidružení portálu PeopleSoft a produktu IBM Content Manager” na stránce 35

#### **Související úlohy:**

“Úloha 5: Definování identifikátoru rozhraní komponenty PeopleSoft” na stránce 40

“Úloha 7: Vytvoření rozhraní komponenty pro jednoduché přihlašování portálu PeopleSoft”

#### **Úloha 7: Vytvoření rozhraní komponenty pro jednoduché přihlašování portálu**

**PeopleSoft:** Provedení této úlohy předpokládá, že již byl zkopírován soubor ICMXSLG.DLL do příslušného umístění. Tuto úlohu je třeba provést na serveru PeopleSoft a na serveru eClient.

Pomocí nástroje PeopleSoft Application Designer je třeba vytvořit rozhraní komponenty pro jednoduché přihlašování portálu PeopleSoft (PTRL\_SS\_CI). Pomocí nástroje Application Designer je třeba provést následující kroky:

- Vytvořit a zkompilevat sady programů potřebné pro soubor ICMPSSSO.java.
- Zkompilevat soubor ICMPSSSO.java.
- Instalovat všechny tyto soubory třídy do příslušných adresářů.

Soubor ICMPSSSO.java je umístěn v počítači serveru eClient v adresáři *ECLIENTROOT\integration\peoplesoft*, kde *ECLIENTROOT* označuje instalační adresář produktu eClient.

Rozhraní komponenty pro jednoduché přihlašování portálu PeopleSoft PTRL\_SS\_CI umožňuje integraci metody jednoduchého přihlašování v rámci portálu PeopleSoft. Pomocí nástroje PeopleSoft Application Designer vytvořte třídy pro podporu rozhraní API PTRL\_SS\_CI. Chcete-li povolit toto rozhraní API, proveďte následující kroky:



1. Vytvořte rozhraní API komponenty pro jednoduché přihlašování portálu PeopleSoft (PRTL\_SS\_CI) umožňující komunikaci uživatelské procedury pro přihlášení s portálem PeopleSoft. Při vytvoření požadovaných tříd Java PeopleSoft pro podporu rozhraní komponenty postupujte následovně:
  - a. Otevřete nástroj PeopleSoft Application Designer a přihlašte se.
  - b. V nástroji Application Designer vyberte volbu **File --> Open**. Otevře se okno Open Definition.
  - c. V okně Open Definition klepněte na volbu **Definition --> Component Interface**.
  - d. Ve skupině **Selection Criteria** zadejte do pole **Name** hodnotu PRTL\_SS\_CI a klepněte na volbu **Open**. Otevře se okno PRTL\_SS\_CI (Component Interface).
  - e. V hlavním okně nástroje Application Designer vyberte volbu **Build --> PeopleSoft APIs**. Otevře se okno Build PeopleSoft API Bindings.
  - f. V okně Build PeopleSoft API Bindings jsou ve výchozím nastavení zaškrtnuta políčka **Build** pro skupiny **COM Type Library** a **Java Classes**. Zrušte zaškrtnutí políčka pro skupinu **COM Type Library**.
  - g. Ve skupině **Java Classes** zadejte jméno cílového adresáře. Můžete například použít adresář C:\CM\_SSO.
  - h. Ve stejnojmenném okně se nachází seznam rozhraní API určených k vytvoření. Klepnutím na volbu **All** vyberte všechna rozhraní API určená k vytvoření a klepněte na tlačítko **OK**.
  - i. Ukončete činnost nástroje PeopleSoft Application Designer.
2. Zkompilujte kód Java PeopleSoft vytvořený v předchozích krocích. Úplná cesta souboru psjoa.jar musí být určena v proměnné CLASSPATH nebo zadána jako parametr příkazového řádku. Dokončení této fáze provedete spuštěním následujících příkazů v příkazovém okně (v následujících krocích se předpokládá, že v předchozím kroku byl ve skupině **Java Classes** jako cílový adresář určen adresář C:\CM\_SSO):
  - a. Zadejte příkaz C:
  - b. Zadejte příkaz CD \CM\_SSO\PeopleSoft\Generated\CompIntfc
  - c. Zadejte příkaz javac -classpath PS\_HOME\class\psjoa.jar \*.java , kde PS\_HOME je umístění, do kterého byl instalován produkt PeopleSoft.
  - d. Zadejte příkaz CD \CM\_SSO\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft
  - e. Zadejte příkaz javac -classpath PS\_HOME\class\psjoa.jar \*.java , kde PS\_HOME je umístění, do kterého byl instalován produkt PeopleSoft.
  - f. Pro aplikaci eClient musí být k dispozici třídy ze dvou sad programů PeopleSoft (PeopleSoft.Generated.CompIntfc a PeopleSoft.Generated.PeopleSoft). V závislosti na licenční smlouvě PeopleSoft proto bude pravděpodobně povoleno zkopírovat tyto třídy na server eClient. Server WebSphere Application Server Advanced Edition pro systém Windows například používá pro vytvořené třídy následující umístění adresářů:
 

```
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\CompIntfc\
```

A

```
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft\
```

Pokud licenční smlouva PeopleSoft neumožňuje zkopírovat soubory třídy, je nutné konfigurovat server WebSphere Application Server pro přístup k těmto třídám na serveru PeopleSoft.
3. Chcete-li v následujícím kroku zkompilovat soubor ICMPSSSO.java, je nutné přidat umístění adresářů, ve kterých jsou umístěny dvě sady programů PeopleSoft (PeopleSoft.Generated.CompIntfc a PeopleSoft.Generated.PeopleSoft), do proměnné CLASSPATH. Soubory třídy v těchto dvou sadách programů musí v proměnné CLASSPATH zůstat, aby k nim měl kód běhového modulu přístup.

4. Zkompilujte soubor ICMPSSSO.java instalovaný spolu s produktem eClient. Úplná cesta souboru psjoa.jar musí být určena v proměnné CLASSPATH nebo zadána jako parametr příkazového řádku. Tuto fázi dokončíte spuštěním následujícího příkazu v příkazovém okně.
  - a. Zadejte příkaz `CD ECLIENTROOT\integration\peoplesoft`, kde *ECLIENTROOT* je instalační adresář produktu eClient.
  - b. Zadejte příkaz `javac -classpath PS_HOME\class\psjoa.jar *.java`, kde *PS\_HOME* je umístění, do kterého byl instalován produkt PeopleSoft.
  - c. Zkopírujte soubor třídy na server eClient. Server WebSphere Application Server Advanced Edition pro systém Windows například používá pro danou třídu následující umístění adresáře:  
`ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\`

**Důležité upozornění:** Soubor ICMPSSSO.class musí být k dispozici pro aplikaci eClient.

#### Související koncepce:

“Konfigurace optimalizovaného přidružení portálu PeopleSoft a produktu IBM Content Manager” na stránce 35

#### Související úlohy:

“Úloha 6: Zkopírování souboru uživatelské procedury pro přihlášení” na stránce 41

“Úloha 8: Určení konfiguračních parametrů portálu PeopleSoft pro produkt Content Manager”

**Úloha 8: Určení konfiguračních parametrů portálu PeopleSoft pro produkt Content Manager:** Provedení této úlohy předpokládá, že již bylo aktivováno rozhraní API komponenty jednoduchého přihlášení portálu PeopleSoft. Tuto úlohu je třeba provést na serveru eClient.

Určete konfigurační parametry produktu PeopleSoft, které má produkt eClient Manager používat při ověřování uživatelů portálu PeopleSoft, v souboru ICMPSSSO.properties. Mezi tyto konfigurační parametry patří název serveru PeopleSoft, port sledovaný serverem PeopleSoft a jméno a heslo uživatele pro připojení. Jménem a heslem uživatele jsou hodnoty zadané podle postupu uvedeného v oddílu “Úloha 5: Definování identifikátoru rozhraní komponenty PeopleSoft” na stránce 40.

Aby aplikace eClient mohla komunikovat s rozhraním komponenty PeopleSoft, musí znát umístění, kde je instalován software PeopleSoft. Při konfiguraci aplikace eClient je nutné upravit soubor ICMPSSSO.properties umístěný v následujícím adresáři:  
`ECLIENTROOT\integration\peoplesoft\`

Zkopírujte soubor ICMPSSSO.properties do stejného adresáře, do kterého byl uložen soubor ICMPSSSO.class. Otevřete soubor ICMPSSSO.properties v editoru a upravte následující dvojice jméno-hodnota:

**ServerName=PSSTServer**

Jméno serveru PeopleSoft pro ověřování

**ServerPort=PSSTPort**

Číslo portu sledovaného serverem PeopleSoft

**UserID=USER\_PRTL\_SS\_CI**

Jméno uživatele oprávněného pro provádění funkcí rozhraní komponenty PRTL\_SS\_CI

**Password=***UserIDpassword*

Heslo odpovídající zadanému jménu uživatele

Po dokončení úprav soubor ICMPSOSSO.properties uložte.

**Související koncepce:**

“Konfigurace optimalizovaného přidružení portálu PeopleSoft a produktu IBM Content Manager” na stránce 35

**Související úlohy:**

“Úloha 7: Vytvoření rozhraní komponenty pro jednoduché přihlašování portálu PeopleSoft” na stránce 42

“Úloha 9: Přístup k běhovému modulu PeopleSoft”

**Úloha 9: Přístup k běhovému modulu PeopleSoft:** Provedení této úlohy předpokládá, že upravená kopie souboru ICMPSOSSO.properties již byla zkopírována do stejného adresáře jako soubor ICMPSOSSO.class. Tuto úlohu je třeba provést na serveru eClient.

**Poznámka:** Aplikace eClient musí mít přístup k souboru běhového modulu PeopleSoft v proměnné CLASSPATH serveru WebSphere Application Server. Soubor běhového modulu je typu JAR a má název psjoa.jar. Ve výchozí instalaci produktu PeopleSoft 8.4 se soubor psjoa.jar nachází v adresáři PS\_HOME\web\psjoa\psjoa.jar. Server WebSphere Application Server Advanced Edition například používá následující umístění: ECLIENTROOT\installedApps\eClient82.ear\eClient82.war\WEB\_INF\lib\psjoa.jar. V závislosti na licenční smlouvě PeopleSoft proto bude pravděpodobně povoleno zkopírovat soubor běhového modulu PeopleSoft na server eClient. Pokud licenční smlouva PeopleSoft zkopírování souboru běhového modulu neumožňuje, je nutné konfigurovat server WebSphere Application Server pro přístup k souboru běhového modulu na serveru PeopleSoft.

Pokud nebyl správně konfigurován soubor ICMPSOSSO.properties, produkt Content Manager neumožní přihlášení. Pokud při počátečním testu cesty jednoduchého přihlášení zaznamenáte potíže, prohlédněte soubor s protokolem v počítači s produktem Content Manager, zda neobsahuje následující návratové kódy. Předvolené jméno souboru je ICMSEVER.LOG. Je-li aktivována funkce protokolování a trasování, soubor s protokolem zaznamenává návratové kódy. V závislosti na povaze selhání můžete obdržet některý z následujících návratových kódů:

**7123** RC\_INVALID\_PARAMETER: Byl zaznamenán neplatný ukazatel nebo hodnota.

**7006** RC\_DLL\_LOAD\_ERROR: Produkt Content Manager nemohl načíst některou knihovnu DLL.

**7011** RC\_GET\_PROC\_ADDRESS\_ERROR: Produkt Content Manager nemohl získat některou proceduru.

Pokud byl soubor ICMPSOSSO.properties konfigurován správně, bude v souboru s protokolem uveden návratový kód 0.

Funkci protokolování a trasování lze aktivovat v klientovi pro administraci systému v okně Konfigurace indexového serveru - Protokoly a trasování administrace systému produktu Content Manager.

**Související koncepce:**

“Konfigurace optimalizovaného přidružení portálu PeopleSoft a produktu IBM Content Manager” na stránce 35

**Související úlohy:**

“Úloha 8: Určení konfiguračních parametrů portálu PeopleSoft pro produkt Content Manager” na stránce 44

#### Související odkazy:

“Získání dalších informací o nástroji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stránce 127

### Před zahájením konfigurace modulu pagelet

Před zahájením konfigurace modulu pagelet je nutné vymazat mezipaměť prohlížeče, aby pro nastavení prohlížeče mohly být použity změny provedené v modulu pagelet, který je třeba upravit. Pokud nevymažete obsah mezipaměti, budou změny provedené v modulu pagelet ignorovány.

Při vymazání mezipaměti postupujte následujícím způsobem:

1. Ukončete činnost aplikačního serveru WebSphere.
2. Ukončete činnost aplikačního serveru PeopleSoft. Postup při ukončení aplikačního serveru PeopleSoft najdete v dokumentaci k produktu PeopleSoft.
3. Vymažte mezipaměť aplikačního serveru PeopleSoft:  
*PS\_HOME*appserv\PSEP\cache, kde *PS\_HOME* je instalační adresář souborů PeopleSoft a *PSEP* je označení používané verze produktu PeopleSoft (například verzi PeopleSoft 8.40 bude odpovídat označení PSEP84).
4. Vymažte mezipaměť serveru WebSphere PeopleSoft:  
*WebSphere*\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, kde *WebSphere* je instalační adresář souborů WebSphere.
5. Spusťte aplikační server PeopleSoft. Postup při spuštění aplikačního serveru PeopleSoft najdete v dokumentaci k produktu PeopleSoft.
6. Spusťte aplikační server WebSphere.

#### Související úlohy:

“Vytvoření skriptu iScript pro volné přidružení v nástroji PeopleSoft Application Designer”

“Vytvoření skriptu iScript pro optimalizovanou integraci v nástroji PeopleSoft Application Designer” na stránce 48

### Vytvoření skriptu iScript v nástroji PeopleSoft Application Designer

#### Vytvoření skriptu iScript pro volné přidružení v nástroji PeopleSoft Application Designer:

Provedení této úlohy předpokládá, že již byly provedeny všechny kroky popsané v oddílu “Před zahájením konfigurace modulu pagelet”.

Kód iScript definuje umístění přihlašovacího okna aplikace eClient. Při vytváření kódu iScript je třeba mít na paměti následující pravidla:

- Adresa URL e-klienta musí být definicí HTML.
- Definice HTML (konkrétně kód iScript) musí být obsažena v pravidle FieldFormula.
- Pravidlo FieldFormula musí být obsaženo v některém poli.
- Pole (Field) musí být obsaženo v záznamu (Record).
- Flexibilita portálu PeopleSoft dává uživatelům volnost při vytváření modulů pagelet a umožňuje jim vedle nástroje PeopleSoft Application Designer také použití vlastních metod. V této dokumentaci je popsáno vytváření modulů pagelet pouze pomocí nástroje PeopleSoft Application Designer.

1. Otevřete nástroj PeopleSoft Application Designer. Ve výchozí instalaci produktu PeopleTools 8.4 je nástroj Application Designer umístěn v adresáři *PS\_HOME\bin\client\winx86\pside.exe*, kde *PS\_HOME* označuje adresář, ve kterém jsou instalovány soubory PeopleSoft.

Po přihlášení k aplikaci PeopleSoft bude jméno aplikačního serveru odpovídat serveru, na kterém jsou instalovány nástroje PeopleTools. Použijte jméno a heslo uživatele vybaveného oprávněním typu definice (například uživatelské jméno administrátora systému). **Důležité:** V produktu PeopleSoft jsou v uživatelských jménech a heslech rozlišována velká a malá písmena.

2. Vytvoření definice HTML:
  - a. V nástroji Application Designer vyberte volbu **File --> New**. Otevře se okno New Definition.
  - b. Vyberte volbu **HTML** a klepněte na tlačítko **OK**. Otevře se okno pro vytvoření definice HTML.
  - c. Zadejte výraz jazyka HTML. Pro přihlášení k produktu IBM CM eClient zadejte například výraz jazyka HTML `Click <a href="http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit">here</a> to log in to the IBM CM eClient`.
  - d. Nahraďte jméno hostitele (například `host.abc.def.ghi.com`) jménem DNS hostitele, ve kterém je umístěn používaný produkt Content Manager eClient. Nechcete-li použít předvolenou instalační cestu produktu eClient, je nutné hodnotu `eClient82` změnit. Předvolené propojení je označeno ukázkovým textem Click here to login to the IBM Content Manager eClient. Text výzvy můžete libovolně změnit. V anglické verzi produktu PeopleSoft používejte pouze znaky přenosné znakové sady ASCII.
  - e. Nový soubor uložte pomocí volby **File --> Save As**. V tomto příkladu bude soubor HTML uložen pod jménem `LOOSEHTML`. Soubor lze označit libovolným jménem.
3. Vytvořte definici pole:
  - a. V nástroji Application Designer vyberte volbu **File --> New**. Otevře se okno New Definition.
  - b. Vyberte volbu **Field** a klepněte na tlačítko **OK**. Otevře se okno Field.
  - c. Vyplňte hodnoty v polích **Label ID**, **Long Name** a **Short Name**. Políčko **Def** je zaškrtnuto automaticky. Ve všech ostatních polích můžete ponechat předvolené hodnoty.
  - d. Nové pole uložte pomocí volby **File --> Save As**. V tomto příkladu je definice pole uložena pod jménem `LOOSEFIELD`. Definici lze označit libovolným jménem. Nepoužívejte však jméno, které již bylo použito.
4. Vytvoření definice záznamu:
  - a. V nástroji Application Designer vyberte volbu **File --> New**. Otevře se okno New definition.
  - b. Vyberte volbu **Record** a klepněte na tlačítko **OK**. Otevře se okno Record.
  - c. V hlavním okně nástroje Application Designer vyberte volbu **Insert --> Field**. Otevře se okno Insert Field.
  - d. Zadejte jméno v poli **Selection Criteria Name**. Použijte stejné jméno, jaké bylo zadáno v kroku 3 (například `LOOSEFIELD`).
  - e. Klepněte na volbu **Insert**. Při této akci bude vytvořené pole vloženo do okna Record a stane se součástí vytvářeného záznamu.
  - f. Zavřete okno Insert Field.
  - g. V okně Record klepněte na kartu **Record Type**.
  - h. Jako typ záznamu vyberte pomocí přepínače hodnotu **Derived/Work**.

- i. Vyberte volbu **File --> Save As** a zadejte jméno záznamu. V uvedeném příkladu je použito jméno **WEBLIB\_LOOSEREC**. **Požadavek:** Jméno záznamu musí začínat řetězcem **WEBLIB\_**.
5. Úprava kódu iScript PeopleCode:
  - a. V okně Record klepněte na kartu **Record Fields**.
  - b. Klepněte pravým tlačítkem myši na řádek reprezentující právě vložené pole (v uvedeném příkladu má toto pole jméno **LOOSEFIELD**) a klepněte na volbu **View PeopleCode**. Otevře se okno Record PeopleCode. Název tohoto okna obsahuje řetězec s následujícími hodnotami oddělenými tečkami (.):
    - Jméno definice záznamu (například **WEBLIB\_LOOSEREC**)
    - Jméno definice pole (například **LOOSEFIELD**)
    - Jméno události PeopleSoft - FieldFormula
  - c. Ověřte, zda je v seznamu nalevo uvedeno jméno zadaného pole (například **LOOSEFIELD**).
  - d. Zkontrolujte, zda je v seznamu napravo uvedena hodnota FieldFormula. Do velké části tohoto okna umožňující úpravy zadejte následující kód:
 

```
Function IScript_CMLOOSELOG()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.LOOSEHTML));
End-Function;
```

Kde:

    - **CMLOOSELOG** je jméno použité funkce iScript.
    - **LOOSEHTML** je soubor HTML vytvořený v kroku 2 na stránce 47.
  - e. Po dokončení úprav skript uložte pomocí volby **File --> Save**.
6. Po ukončení práce můžete nástroj PeopleSoft Application Designer zavřít.

Po vytvoření skriptu iScript je potřeba vytvořit omezení přístupu ke skriptu. Při provádění této úlohy postupujte podle informací v oddílu “Povolení zabezpečení pro kód iScript pro volné přidružení” na stránce 51.

**Vytvoření skriptu iScript pro optimalizovanou integraci v nástroji PeopleSoft Application Designer:** Provedení této úlohy předpokládá, že již byly provedeny všechny kroky popsané v oddílu “Před zahájením konfigurace modulu pagelet” na stránce 46.

Kód iScript definuje umístění přihlašovacího okna aplikace eClient. Při vytváření kódu iScript je třeba mít na paměti následující pravidla:

- Adresa URL e-klienta musí být definicí HTML.
- Definice HTML (konkrétně kód iScript) musí být obsažena v pravidle FieldFormula.
- Pravidlo FieldFormula musí být obsaženo v některém poli.
- Pole musí být obsaženo v některém záznamu.
- Flexibilita portálu PeopleSoft dává uživatelům volnost při vytváření modulů pagelet a umožňuje jim vedle nástroje PeopleSoft Application Designer také použití vlastních metod. V této dokumentaci je popsáno vytváření modulů pagelet pouze pomocí nástroje PeopleSoft Application Designer.

V případě optimalizované integrace je nutné vytvořit tři definice HTML. V tomto postupu můžete zvolit libovolný text výzvy. V anglické verzi produktu PeopleSoft používejte pouze znaky přenosné znakové sady ASCII.

1. Otevřete nástroj PeopleSoft Application Designer. Ve výchozí instalaci produktu PeopleTools 8.4 je nástroj Application Designer umístěn v adresáři **PS\_HOME\bin\client\winx86\pside.exe**, kde **PS\_HOME** označuje instalační adresář souborů PeopleSoft.



Po přihlášení k aplikaci PeopleSoft bude jméno aplikačního serveru odpovídat serveru, na kterém jsou instalovány nástroje PeopleTools. Použijte jméno a heslo uživatele vybaveného oprávněním typu definice (například uživatelské jméno administrátora systému). **Důležité:** V produktu PeopleSoft jsou v uživatelských jménech a heslech rozlišována velká a malá písmena.

2. Vytvoření definice HTML:

- a. V nástroji PeopleSoft Application Designer vyberte volbu **File --> New**. Otevře se okno New Definition.
- b. Posuňte ukazatel směrem dolů, vyberte položku **HTML** a klepněte na tlačítko **OK**. Otevře se okno pro vytvoření definice HTML.
- c. Zadejte první ze tří částí příkazu HTML. Příklad: Chcete-li, aby modul pagelet obsahoval text Click here to automatically log in to the IBM CM eClient., musí úvodní část příkazu **HTML** obsahovat řetězec **Click**. Pomocí volby **File --> Save As** tento nový soubor uložte. Zadejte jméno, které označuje, že tento soubor je úvodní částí příkazu HTML pro optimalizované přidružení (například **HTML\_CM\_LEAD**).
- d. Vytvořte druhou definici HTML. Vyberte volbu **File --> New**. Otevře se okno New Definition. Posuňte ukazatel směrem dolů, vyberte položku **HTML** a klepněte na tlačítko **OK**. Otevře se okno pro vytvoření definice HTML. Zadejte druhou ze tří částí příkazu HTML. V uvedeném příkladu modul pagelet obsahuje text Click here to automatically log in to the IBM CM eClient.. Střední část příkazu HTML by měla obsahovat řetězec **here**. Pomocí volby **File --> Save As** tento nový soubor uložte. Zadejte jméno, které označuje, že tento soubor obsahuje propojení příkazu HTML pro optimalizované přidružení (například **HTML\_CM\_LINK**).
- e. Vytvořte třetí definici HTML. Vyberte volbu **File --> New**. Otevře se okno New Definition. Posuňte ukazatel směrem dolů, vyberte položku **HTML** a klepněte na tlačítko **OK**. Otevře se okno pro vytvoření definice HTML. Zadejte poslední ze tří částí příkazu HTML. V uvedeném příkladu modul pagelet obsahuje text Click here to automatically log in to the IBM CM eClient.. V poslední části příkazu HTML by měl být uveden řetězec **to automatically log in to the IBM CM eClient.**. Nový soubor uložte pomocí příkazu **File --> Save As**. Zadejte jméno, které označuje, že se jedná o poslední soubor příkazu HTML pro optimalizované přidružení (například **HTML\_CM\_TRAIL**).

3. Vytvoření definice pole:

- a. V nástroji Application Designer vyberte volbu **File --> New**. Otevře se okno New Definition.
- b. Vyberte volbu **Field** a klepněte na tlačítko **OK**. Otevře se okno Field.
- c. Vyplňte hodnoty v polích **Label ID**, **Long Name** a **Short Name**. Políčko **Def** je zaškrtnuto automaticky. Ve všech ostatních polích můžete ponechat předvolené hodnoty.
- d. Nové pole uložte pomocí volby **File --> Save As**. V uvedeném příkladu je definice pole uložena pod jménem **OPT\_FIELD**. Definici lze označit libovolným jménem. Nepoužívejte však jméno, které již bylo použito.

4. Vytvoření definice záznamu:

- a. V nástroji PeopleSoft Application Designer vyberte volbu **File --> New**. Otevře se okno New Definition.
- b. Vyberte volbu **Record** a klepněte na tlačítko **OK**. Otevře se okno Record.
- c. V hlavním okně nástroje Application Designer vyberte volbu **Insert --> Field**. Otevře se okno Insert Field.
- d. Zadejte jméno v poli **Selection Criteria Name**. Použijte stejné jméno, jaké bylo zadáno v kroku 3 (například **OPT\_FIELD**).
- e. Klepněte na volbu **Insert**. Při této akci bude vytvořené pole vloženo do záznamu, který vytváříte.

- f. Zavřete okno Insert Field.
  - g. V okně Record klepněte na kartu **Record Type**.
  - h. Jako typ záznamu vyberte pomocí přepínače hodnotu **Derived/Work**.
  - i. Vyberte volbu **File --> Save As** a zadejte jméno záznamu. V uvedeném příkladu je použito jméno **WEBLIB\_OPT\_REC**. **Požadavek:** Jméno záznamu musí začínat řetězcem **WEBLIB\_**.
5. Úprava kódu iScript PeopleCode:
- a. V okně Record klepněte na kartu **Record Fields**.
  - b. Klepněte pravým tlačítkem myši na řádek reprezentující právě vložené pole (v uvedeném příkladu má toto pole jméno **OPT\_FIELD**) a klepněte na volbu **View PeopleCode**. Otevře se okno Record PeopleCode. Název tohoto okna obsahuje řetězec s následujícími hodnotami oddělenými tečkami (.):
    - Jméno definice záznamu (například **WEBLIB\_OPT\_REC**)
    - Jméno definice pole (například **OPT\_FIELD**)
    - Jméno události PeopleSoft - FieldFormula
  - c. Ověřte, zda je v seznamu nalevo uvedeno jméno zadaného pole (například **OPT\_FIELD**).
  - d. Zkontrolujte, zda je v seznamu napravo uvedena hodnota FieldFormula. Do velké části tohoto okna umožňující úpravy zadejte jeden z následujících kódů:
    - Pro typ integrace s jednoduchým přihlášením:
 

```
Function IScript_CMOPTLOG1()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=logon");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```
    - Pro případy, kdy je zadána hodnota vlastnosti **iType=connection**, přičemž parametry **server** a **serverType** jsou zadány v souboru vlastností integrace (soubor IP):
 

```
Function IScript_CMOPTLOG2()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=connection");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```
    - Pro případy, kdy je zadána hodnota vlastnosti **iType=connection**, přičemž parametry **server** a **serverType** jsou zadány v adrese URL:



```

Function IScript_CMOPTLOG3()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=""");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=connection");
    %Response.Write("&server=ICMNLSD&serverType=Fed");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(""">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;

```

Kde:

- CMOPTLOG1 , CMOPTLOG2 , CMOPTLOG3 jsou jména funkcí skriptu IScript.
  - HTML\_CM\_LEAD , HTML\_CM\_LINK , HTML\_CM\_TRAIL jsou soubory HTML vytvořené v kroku 2 na stránce 49.
  - host.abc.def.ghi.com je aktuální úplné jméno hostitele, ve kterém je umístěna aplikace Content Manager eClient.
  - eClient82 označuje adresář, do kterého byla instalována aplikace eClient.
  - &ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840 označuje používanou verzi produktu PeopleTools (PEOPLESOFTV840 nebo PEOPLESOFTV841).
  - &IPFile=PeopleSoft odpovídá jménu souboru vlastností integrace použitého v počítači s produktem eClient. Všimněte si, že přípona .properties není v této specifikaci uvedena.
  - &server=ICMNLSD určuje jméno serveru, se kterým je třeba navázat spojení.
  - &serverType=Fed určuje použití sdruženého konektoru Enterprise Information Portal (Fed) nebo konektoru Content Manager verze 8 (ICM).
- e. Po dokončení úprav skript uložte pomocí volby **File --> Save**.

Po vytvoření skriptu iScript je potřeba vytvořit omezení přístupu ke skriptu. Při provádění této úlohy postupujte podle informací v oddílu “Povolení zabezpečení pro kód iScript pro optimalizované přidružení” na stránce 52.

## Povolení zabezpečení pro kód iScript

**Povolení zabezpečení pro kód iScript pro volné přidružení:** Provedení této úlohy předpokládá, že již byl vytvořen skript iScript.

Po definování skriptu iScript je nutné zabezpečit přístup k tomuto skriptu. Vzhledem k tomu, že skript iScript je začleněn v záznamu, je nutné povolit zabezpečení tohoto záznamu. Při povolení zabezpečení záznamu postupujte následujícím způsobem:

1. Přihlašte se k portálu PeopleSoft Enterprise Portal pomocí uživatelského jména vybaveného oprávněním Definice (například pomocí uživatelského jména administrátora systému).
2. V nabídce Enterprise na levé straně portálu vyberte volbu **PeopleTools --> Security --> Permissions and Roles --> Permission Lists**.
3. Klepněte na volbu **Search by --> Permission List** a poté na volbu **Search**.

4. Z vrácených výsledků vyberte položku **ALLPORTL** a poté klepněte na kartu **Web Libraries** seznamu s oprávněními **ALLPORTL**. Kartu bude pravděpodobně nutné zobrazit klepnutím na tlačítko se šipkou umístěné vpravo.
5. Zadejte jméno záznamu, který jste definovali v nástroji PeopleSoft Application Designer, a poté spusťte vyhledávání klepnutím na symbol lupy. Pokud není zobrazeno žádné tlačítko nebo pole pro vyhledávání, zobrazte pole pro vyhledávání klepnutím na znaménko plus (+). V uvedeném příkladu je použito jméno záznamu **WEBLIB\_LOOSEREC**. **Požadavek:** Záznamy webové knihovny musí začínat předponou **WEBLIB\_**.
6. Po dokončení vyhledávání klepněte na jméno záznamu webové knihovny (například **WEBLIB\_LOOSEREC**) v seznamu výsledků. Při této akci je záznam webové knihovny umístěn do seznamu s oprávněními **ALLPORTL**.
7. Klepněte na volbu **Edit**. Otevře se okno Web Library Permissions.
8. Ze seznamu **Access Permissions** pro danou funkci (například **LOOSEFIELD.FieldFormula.IScript\_CMLOOSELOG**) vyberte položku **Full Access**.
9. Klepněte na tlačítko **OK**. Bude znovu zobrazeno okno se seznamem oprávnění **ALLPORTL**.
10. Klepnutím na příkaz **Save** aktivaci zabezpečení pro daný skript iScript dokončete.

#### Související úlohy:

“Vytvoření skriptu iScript pro volné přidružení v nástroji PeopleSoft Application Designer” na stránce 46

“Vytvoření modulu pagelet pro přihlášení k produktu IBM Content Manager pro volné přidružení” na stránce 53

**Povolení zabezpečení pro kód iScript pro optimalizované přidružení:** Provedení této úlohy předpokládá, že již byl vytvořen skript iScript.

Po definování skriptu iScript je nutné zabezpečit přístup k tomuto skriptu. Vzhledem k tomu, že skript iScript je začleněn v záznamu, je nutné povolit zabezpečení tohoto záznamu. Při povolení zabezpečení záznamu postupujte následujícím způsobem:

1. Přihlašte se k portálu PeopleSoft Enterprise Portal pomocí uživatelského jména vybaveného oprávněním Definice (například pomocí uživatelského jména administrátora systému).
2. V nabídce Enterprise na levé straně portálu vyberte volbu **PeopleTools --> Security --> Permissions and Roles --> Permission Lists**.
3. Klepněte na volbu **Search by --> Permission List** a poté na volbu **Search**.
4. Z vrácených výsledků vyberte položku **ALLPORTL** a poté klepněte na kartu **Web Libraries** seznamu s oprávněními **ALLPORTL**. Kartu bude pravděpodobně nutné zobrazit klepnutím na tlačítko se šipkou umístěné vpravo.
5. Zadejte jméno záznamu, který jste definovali v nástroji PeopleSoft Application Designer, a poté spusťte vyhledávání klepnutím na symbol lupy. Pokud není zobrazeno žádné tlačítko nebo pole pro vyhledávání, zobrazte pole pro vyhledávání klepnutím na znaménko plus (+). V tomto příkladu je použito jméno záznamu **WEBLIB\_OPT\_REC**. **Požadavek:** Záznamy webové knihovny musí začínat předponou **WEBLIB\_**.
6. Po dokončení vyhledávání klepněte na jméno záznamu webové knihovny (například **WEBLIB\_OPT\_REC**) v seznamu výsledků. Při této akci je záznam webové knihovny umístěn do seznamu s oprávněními **ALLPORTL**.
7. Klepněte na volbu **Edit**. Otevře se okno Web Library Permissions.
8. Ze seznamu **Access Permissions** pro danou funkci (například **OPT\_FIELD.FieldFormula.IScript\_CMOPTLOG**) vyberte položku **Full Access**.

9. Klepněte na tlačítko **OK**. Bude znovu zobrazeno okno se seznamem oprávnění **ALLPORTL**.
10. Klepnutím na příkaz **Save** aktivaci zabezpečení pro daný skript iScript dokončete.

#### Související úlohy:

“Vytvoření skriptu iScript pro optimalizovanou integraci v nástroji PeopleSoft Application Designer” na stránce 48

“Vytvoření modulu pagelet pro přihlášení k produktu IBM Content Manager pro optimalizované přidružení” na stránce 54

## Vytvoření modulu pagelet pro přihlášení k produktu IBM Content Manager

**Vytvoření modulu pagelet pro přihlášení k produktu IBM Content Manager pro volné přidružení:** Provedení této úlohy předpokládá, že již byl vytvořen skript iScript a také záznam a že pro tento záznam již byla povolena funkce zabezpečení.

Při vytváření modulu pagelet postupujte následujícím způsobem:

1. V nabídce Enterprise na levé straně portálu vyberte volbu **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Otevře se okno Structure and Content.
2. V seznamu složek klepněte na položku **Portal Objects**.
3. V seznamu složek klepněte na položku **Pagelets**.
4. V seznamu složek klepněte na položku **Demo**. Aktuální stránka definuje strukturu a obsah zobrazení modulů pagelet. Chcete-li definovat nový modul pagelet, klepněte na volbu **Add Content Reference** na této stránce. Bude pravděpodobně nutné přejít dolů a vyhledat položku **Add Content Reference**. Zobrazí se formulář Content Ref Administration.
5. Vyplňte formulář Content Ref Administration zadáním hodnot do následujících polí (hvězdičkou (\*) jsou označena povinná pole):

**\*Name** Zadejte interní jméno modulu pagelet, například **IBM\_CM\_LOOSE\_LOGIN**.

**\*Label** Zadejte popisný název modulu pagelet, například **Loose Association**. Tento popisný název bude také zobrazen v seznamu odkazů na obsah modulů pagelet.

#### Usage Type

Vyberte položku **Pagelet**.

#### \*Node Name

Vyberte položku **Always use local**.

#### URL Type

Vyberte položku **PeopleSoft Script**.

#### \*Record (Table) Name

Zadejte jméno příslušného záznamu webové knihovny, například **WEBLIB\_LOOSEREC**.

#### \*Field Name

Zadejte jméno příslušného pole, například **LOOSEFIELD**.

#### \*PeopleCode Event Name

Vyberte položku **FieldFormula**.

#### \*PeopleCode Function Name

Zadejte jméno příslušného skriptu iScript, například **IScript\_CMLOOSELOG**.

**Upozornění:** Některá z uvedených polí mohou být zpřístupněna až po zadání odpovídajících hodnot.

6. Nastavení úrovně zabezpečení pro modul pagelet:
  - a. V horní části tohoto formuláře Content Ref Administration klepněte na kartu **Security**.
  - b. V poli **Access Type** vyberte hodnotu **Public**.
7. Klepněte na volbu **Save**. Chcete-li přidat tento modul pagelet na některou kartu, pokračujte postupem uvedeným v oddílu 8. V opačném případě je konfigurace modulu pagelet v rámci tohoto portálu dokončena. Přejděte ke kroku 9.
8. **Volitelné:** Přidání modulu pagelet na novou kartu:
  - a. V nabídce Enterprise na levé straně portálu vyberte volbu **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Otevře se okno Structure and Content.
  - b. V seznamu složek klepněte na položku **Portal Objects**.
  - c. V seznamu složek klepněte na položku **Homepage**. V následujícím okně klepněte na složku **Tabs**. Zobrazená stránka definuje strukturu a obsah karet na domovské stránce portálu PeopleSoft. Chcete-li definovat novou kartu, klepněte na této stránce na volbu **Add Content Reference**.
  - d. Vyplňte formulář Content Ref Administration zadáním hodnot do následujících polí (hvězdičkou (\*) jsou označena povinná pole):
 

**\*Name** Zadejte interní jméno karty, například IBM\_CM\_TAB.

**\*Label** Zadejte popisný název karty, například IBM CM. Tento popisný název bude zobrazen také v seznamu odkazů na obsah karet.

**Pořadové číslo**  
Zadejte pořadové číslo karty v rámci portálu. Na stránce reprezentující strukturu a obsah karet (předchozí stránka) jsou zobrazena pořadová čísla ostatních karet. První kartě bude odpovídat číslo 0 a druhé kartě číslo 10. Vyberte pořadové číslo, které ještě není použito. Chcete-li například, aby daná karta byla třetí kartou, zadejte číslo 20.

**Usage Type**  
Vyberte položku **Homepage tab**.

**Upozornění:** Některá z uvedených polí mohou být zpřístupněna až po zadání odpovídajících hodnot.
  - e. V horní části tohoto formuláře Content Ref Administration klepněte na kartu **Security**.
  - f. V poli **Access Type** vyberte hodnotu **Public**.
  - g. V horní části tohoto formuláře Content Ref Administration klepněte na kartu **Tab Content**.
  - h. Přejděte k části **Demo**, zaškrtněte políčko odpovídající popisnému názvu modulu pagelet (například Loose Association) a vyberte volbu **Required**.
  - i. Klepněte na volbu **Save**.
9. Ukončete činnost webového prohlížeče.

#### Související úlohy:

- “Vytvoření skriptu iScript pro volné přidružení v nástroji PeopleSoft Application Designer” na stránce 46
- “Povolení zabezpečení pro kód iScript pro volné přidružení” na stránce 51
- “Vymazání modulu pagelet po dokončení konfigurace” na stránce 56

**Vytvoření modulu pagelet pro přihlášení k produktu IBM Content Manager pro optimalizované přidružení:** Provedení této úlohy předpokládá, že již byl vytvořen skript iScript a také záznam a že pro tento záznam již byla povolena funkce zabezpečení.

Při vytváření modulu pagelet postupujte následujícím způsobem:

1. V nabídce Enterprise na levé straně portálu vyberte volbu **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Otevře se okno Structure and Content.

2. V seznamu složek klepněte na položku **Portal Objects**.

3. V seznamu složek klepněte na položku **Pagelets**.

4. V seznamu složek klepněte na položku **Demo**. Aktuální stránka definuje strukturu a obsah zobrazení modulů pagelet. Chcete-li definovat nový modul pagelet, klepněte na volbu **Add Content Reference** na této stránce. Bude pravděpodobně nutné přejít dolů a vyhledat položku **Add Content Reference**. Zobrazí se formulář Content Ref Administration.

5. Vyplňte formulář Content Ref Administration zadáním hodnot do následujících polí (hvězdičkou (\*) jsou označena povinná pole):

**\*Name** Zadejte interní jméno modulu pagelet, například IBM\_CM\_OPT\_LOGIN.

**\*Label** Zadejte popisný název, který bude zobrazen v seznamu odkazů na obsah modulů pagelet. Chcete-li definovat několik modulů pagelet pro různé servery, budete pravděpodobně chtít do popisného názvu zahrnout název a typ serveru, například ICMNLSDB (FED).

**Usage Type**

Vyberte položku **Pagelet**.

**\*Node Name**

Vyberte položku **Always use local**.

**URL Type**

Vyberte položku **PeopleSoft Script**.

**\*Record (Table) Name**

Zadejte jméno příslušného záznamu webové knihovny, například WEBLIB\_OPT\_REC.

**\*Field Name**

Zadejte název pole, například OPT\_FIELD.

**\*PeopleCode Event Name**

Vyberte položku **FieldFormula**.

**\*PeopleCode Function Name**

Vyberte název skriptu iScript, například lScript\_CM\_OPTLOG1.

6. Nastavení úrovně zabezpečení pro modul pagelet:

- a. V horní části tohoto formuláře Content Ref Administration klepněte na kartu **Security**.

- b. V poli **Access Type** vyberte hodnotu **Public**.

7. Klepněte na volbu **Save**. Chcete-li přidat tento modul pagelet na některou kartu, pokračujte postupem uvedeným v oddílu 8 na stránce 54. V opačném případě je konfigurace modulu pagelet v rámci tohoto portálu dokončena. Přejděte ke kroku 9 na stránce 54.

8. **Volitelné:** Přidání modulu pagelet na novou kartu:

- a. V nabídce Enterprise na levé straně portálu vyberte volbu **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Otevře se okno Structure and Content.

- b. V seznamu složek klepněte na položku **Portal Objects**.

- c. V seznamu složek klepněte na položku **Homepage**. V následujícím okně klepněte na složku **Tabs**. Zobrazená stránka definuje strukturu a obsah karet na domovské stránce portálu PeopleSoft. Chcete-li definovat novou kartu, klepněte na této stránce na volbu **Add Content Reference**.

- d. Vyplňte formulář Content Ref Administration zadáním hodnot do následujících polí (hvězdičkou (\*) jsou označena povinná pole):

**\*Name** Zadejte interní jméno karty, například IBM\_CM\_TAB.

**\*Label** Zadejte popisný název karty, například IBM CM. Tento popisný název bude zobrazen také v seznamu odkazů na obsah karet.

#### Pořadové číslo

Zadejte pořadové číslo karty v rámci portálu. Na stránce reprezentující strukturu a obsah karet (předchozí stránka) jsou zobrazena pořadová čísla ostatních karet. První kartě bude odpovídat číslo 0 a druhé kartě číslo 10. Vyberte pořadové číslo, které ještě není použito. Chcete-li například, aby daná karta byla třetí kartou, zadejte číslo 20.

#### Usage Type

Vyberte položku **Homepage tab**.

- e. V horní části tohoto formuláře Content Ref Administration klepněte na kartu **Security**.
- f. V poli **Access Type** vyberte hodnotu **Public**.
- g. V horní části tohoto formuláře Content Ref Administration klepněte na kartu **Tab Content**.
- h. Přejděte k části **Demo**, zaškrtněte políčko odpovídající popisnému názvu modulu pagelet (například ICMNLSDB (FED)) a vyberte volbu **Required**.
- i. Klepněte na volbu **Save**.
9. Ukončete činnost webového prohlížeče.

#### Související úlohy:

“Vytvoření skriptu iScript pro optimalizovanou integraci v nástroji PeopleSoft Application Designer” na stránce 48

“Povolení zabezpečení pro kód iScript pro optimalizované přidružení” na stránce 52

“Vymazání modulu pagelet po dokončení konfigurace”

### Vymazání modulu pagelet po dokončení konfigurace

Provedení této úlohy předpokládá, že již byl vytvořen modul pagelet a že je připraven k použití.

Mezipaměť prohlížeče je potřeba vymazat, aby nemohlo dojít k použití zastaralých informací a aby se mohlo projevit nové nastavení.

1. Ukončete činnost aplikačního serveru WebSphere.
2. Ukončete činnost aplikačního serveru PeopleSoft.
3. Vymažte mezipaměť aplikačního serveru PeopleSoft:  
*PS\_HOME*appserv\PSEP\cache, kde *PS\_HOME* je instalační adresář souborů PeopleSoft a *PSEP* je označení používané verze produktu PeopleSoft (například verzi PeopleSoft 8.40 bude odpovídat označení PSEP84).
4. Vymažte mezipaměť serveru WebSphere PeopleSoft:  
*WebSphere*\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, kde *WebSphere* je instalační adresář souborů WebSphere.
5. Spusťte aplikační server PeopleSoft.
6. Spusťte aplikační server WebSphere.

#### Související úlohy:

“Vytvoření modulu pagelet pro přihlášení k produktu IBM Content Manager pro volné přidružení” na stránce 53

“Vytvoření modulu pagelet pro přihlášení k produktu IBM Content Manager pro optimalizované přidružení” na stránce 54

## Konfigurace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager

V tomto oddílu je uveden postup pro vytvoření společné vazby produktů Siebel a Content Manager eClient.

### Konfigurace aplikačního serveru WebSphere pro spuštění aplikace eClient

Je potřeba zkontrolovat správné nastavení časového limitu relace serveru WebSphere Application Server (WAS) pro uživatele produktu Siebel. Před spuštěním aplikace eClient spusťte server WAS a nastavte časový limit relace.

#### Postup:

##### Krok 1: Spuštění konzoly WebSphere Administrator's Console

Chcete-li spustit konzolu WebSphere Administrator's Console v systému Windows, vyberte postupně volby **Start --> Programy --> IBMWebSphere--> Application Server V4.0 --> Administrator's Console**.

Při spuštění konzoly WebSphere Administrator's Console v systému AIX nebo Sun Solaris postupujte následujícím způsobem:

1. Otevřete nový terminál.
2. Na příkazový řádek zadejte příkaz *WebSphere/AppServer/bin*, kde *WebSphere* je kořenový adresář, ve kterém je instalován aplikační server WebSphere.
3. Zadejte příkaz: *./adminclient.sh jméno\_hostitele číslo\_portu* (například *./adminclient.sh localhost 900*).

##### Krok 2: Nastavení časového limitu platnosti pro relaci WebSphere

1. Vyberte postupně volby **WebSphere Administrative Domain --> Nodes --> Host Name --> Application Servers --> eClient\_server**.
2. Po zobrazení vlastností aplikačního serveru v okně Properties View klepněte na volbu **Services**.
3. Ze seznamu služeb vyberte položku **Session Manager Service** a klepněte na volbu **Edit Properties**.
4. V okně Session Manager Service klepněte na kartu **Advanced**.
5. Vyberte volbu **Set Timeout** a nastavte hodnotu **Invalidation Timeout** v minutách. Minimální hodnota musí být alespoň dvě minuty.
6. Klepněte na tlačítko **OK**.
7. Klepněte na volbu **General**.
8. Klepněte na volbu **Environment**.
9. Klepněte na tlačítko **OK**.
10. Klepněte na volbu **Apply**.
11. Restartujte aplikační server eClient. Změny se tak projeví okamžitě.

Po konfiguraci aplikačního serveru WebSphere pokračujte postupem uvedeným v oddílu “Konfigurace aplikace eClient” na stránce 58.

#### Související úlohy:

“Konfigurace aplikace eClient” na stránce 58



## Konfigurace aplikace eClient

Aplikaci eClient lze konfigurovat zadáním hodnot vlastností v souboru IP.

### Postup:

1. Otevřete soubor IP v některém textovém editoru.
2. Určete hodnoty čtyř povinných vlastností v souboru IP.

#### eClientToken

Hodnota vlastnosti eClientToken řídí přístup k dokumentovým serverům. Tato hodnota je zadána v adrese URL aplikací Siebel při pokusu o získání přístupu k některému podporovanému dokumentovému serveru. Nástroj Siebel Integration for IBM Content Manager poté porovná token zadaný v adrese URL s tokenem v souboru IP. Pokud se tyto dva tokeny shodují, umožňuje produkt Content Manager přístup pouze k nestrukturovaným datům. Tak je potvrzeno, že daná adresa URL pocházela ze serveru Siebel určeného k získání přístupu k úložišti produktu Content Manager.

U vlastnosti eClientToken jsou rozlišována malá a velká písmena. Platnými znaky jsou všechny znaky ze znakové sady ISO8859-1 Latin 1 kromě následujících znaků vyhrazených pro použití v řetězci dotazu adresy URL:

;  
/  
?  
:  
@  
&  
=  
+  
,  
\$

#### Příklad:

eClientToken=integrator

**type** Vlastnost type určuje vzhled a dojem webových stránek vytvářených produktem JavaServer Pages. Pro produkt Siebel Integration for IBM Content Manager nastavte vlastnost type na hodnotu 1. Zadáte-li jakoukoli jinou hodnotu, webové stránky vytvořené nástrojem JavaServer Pages nebudou mít vzhled uživatelského prostředí produktu Siebel.

#### cssPrefix

Vlastnost cssPrefix určuje předponu jména pro soubor šablony stylů CSS používaného nástrojem JavaServer Pages pro integraci s produktem Siebel. Pro produkt Siebel Integration for IBM Content Manager nastavte vlastnost cssPrefix na hodnotu alt1.

#### iconPrefix

Vlastnost iconPrefix určuje předponu jména pro soubory ikon používané nástrojem JavaServer Pages pro integraci s produktem Siebel. Pro produkt Siebel Integration for IBM Content Manager nastavte vlastnost iconPrefix na hodnotu alt1.

3. **Volitelné:** Určete hodnotu vlastnosti printEnabled. Vlastnost printEnabled určuje, zda je v panelu nástrojů prohlížečů dokumentů obsažena funkce tisku. Tato vlastnost může mít hodnotu true nebo false. Předvolená je hodnota true.



4. Určete hodnoty tří nepovinných vlastností - jméno serveru (server), uživatelské jméno (userid) a heslo (password). Tyto vlastnosti lze zadat v souboru IP nebo jako argumenty v adrese URL v rámci vypočteného pole obchodní komponenty. Pokud jsou hodnoty vlastností určeny ve vypočteném poli i v souboru IP, budou mít přednost hodnoty ve vypočteném poli před hodnotami v souboru IP.

**server**

Vlastnost server určuje jméno databáze sdruženého serveru, ke které lze přistupovat prostřednictvím servletu Siebel Integration for IBM Content Manager.

**Příklad:**

server=icm1sdb

**userid**

Vlastnost userid určuje jméno uživatele pro přístup do databáze sdruženého serveru.

**Příklad:**

userid=newuser

**password**

Vlastnost password určuje heslo odpovídající jménu uživatele pro přístup do databáze sdruženého serveru.

**Příklad:**

password=password

5. **Nepovinné:** Hodláte-li používat aplet prohlížeče e-klienta, postupujte při konfiguraci prostředí prohlížeče následujícím způsobem:
- a. Zkontrolujte, zda je správně nainstalováno prostředí JRE 1.4:
    - 1) V počítači s prohlížečem instalujte běhové prostředí Java 2 Runtime Environment SE verze 1.4.0\_02.
    - 2) Jako předvolený běhový modul Java pro prohlížeč Microsoft Internet Explorer určete modul plug-in Java.
  - b. Zkontrolujte správnou konfiguraci prohlížeče Microsoft Internet Explorer:
    - 1) Vyberte postupně volby **Nástroje --> Možnosti sítě Internet --> Upřesnit**.
    - 2) V okně se seznamem Nastavení vyhledejte oddíl označený Java (Sun) a zrušte zaškrtnutí políčka Use Java 2 v 1.4.0\_02 for <applet> (requires restart).

**Poznámka:** Jméno souboru IP je uvedeno mezi hodnotami vypočteného pole zadanými při konfiguraci produktu Siebel. Změníte-li jméno souboru IP, je třeba odpovídajícím způsobem změnit také hodnoty argumentu IPFile ve vypočtených polích. Pokud je při konfiguraci produktu Siebel 7.5.2 použita symbolická adresa URL, je třeba odpovídajícím způsobem změnit i hodnoty argumentů IPFile v symbolických adresách URL.

**Související úlohy:**

“Konfigurace aplikačního serveru WebSphere pro spuštění aplikace eClient”  
na stránce 57

“Přizpůsobení a konfigurace produktu Siebel 7.0.4” na stránce 60

“Úloha 1: Přizpůsobení vrstvy obchodních objektů” na stránce 61

“Přizpůsobení a konfigurace produktu Siebel 7.5.2” na stránce 72

“Úloha 1: Konfigurace obchodní komponenty pro zpracování externích dat pomocí symbolické adresy URL” na stránce 74

## Přizpůsobení a konfigurace produktu Siebel 7.0.4

**Přizpůsobení a konfigurace produktu Siebel 7.0.4 - úvodní informace:** Používáte-li produkt Siebel 7.0.4, musíte zadat adresu URL do vypočteného pole obchodní komponenty produktu Siebel. Konfigurace produktu Siebel 7.0.4 zahrnuje tři následující úlohy: přizpůsobení vrstvy obchodních objektů, přizpůsobení vrstvy uživatelského rozhraní a konfigurace aplikace Siebel.

### Předpoklady:

Zkontrolujte následující předpoklady k úspěšné konfiguraci produktu Siebel 7.0.4:

- Byl vytvořen sdružený server Enterprise Information Portal.
- Byl instalován server Content Manager (Content Manager verze 7, Content Manager verze 8, Content Manager OnDemand for Multiplatforms verze 7.1, Content Manager OnDemand for OS/390 verze 2.1, verze 7.1, Content Manager OnDemand for OS/400 verze 4.5, verze 5.1 nebo ImagePlus for OS/390 verze 7.1) pomocí klienta pro administraci systému EIP nebo ekvivalentní aplikace.
- Byly vytvořeny typy položek.
- Byla importována data do serveru či serverů Content Manager.
- Byly vytvořeny sdružené entity a šablony vyhledávání v produktu EIP.
- Byly vytvořeny uživatelské účty Siebel v systému Windows.

### Doporučení:

Objekty z úložiště produktu Siebel, které hodláte změnit, uložte do archivu. Pokud později bude nutné zrušit integraci produktu Siebel s produktem IBM Content Manager, můžete definice těchto archivovaných objektů opět naimportovat a obnovit tak prostředí produktu Siebel do stavu, v jakém se nacházelo před touto konfigurací.

Při konfiguraci bude nutné nastavit hodnoty pro mnohé objekty (například jméno apletu nebo hodnota vypočteného pole). V několika případech je třeba použít dříve nastavenou hodnotu pro definici nového pole. Proto se naléhavě doporučuje zaznamenat všechny nastavované hodnoty.

V této dokumentaci je uveden příklad znázorňující proces konfigurace produktu Siebel 7.0.4, jehož cílem je umožnění přístupu k nestruturovaným datům uloženým v produktu Content Manager. V tomto příkladu jsou v jednotlivých krocích jednotlivých úloh uvedeny specifické hodnoty pro nastavení polí. Příklad - krok 1 úlohy 2:

**Name** Zadejte popisné jméno (v uvedeném příkladu Applet Web Page Calc Value).

Pro uvedený příklad se předpokládá, že v konfiguračním procesu budou pro argumenty ve vypočteném poli nastaveny následující hodnoty:

**jméno hostitele**  
eipserver

**číslo portu**  
80

**jméno aplikace eClient**  
eClient82

**eClientToken**  
token

**IPFile** Siebel

## vyhledávací šablona 2k\_DriverLicense

Pro uvedený příklad je dále předpokládáno, že je vytvořen účet uživatele John Smith produktu Siebel a že nastaveným jazykem pro všechny aplikace a služby je angličtina.

### Související úlohy:

- “Konfigurace aplikace eClient” na stránce 58
- “Ověření konfigurovaného prostředí” na stránce 88
- “Úloha 1: Přizpůsobení vrstvy obchodních objektů”

**Úloha 1: Přizpůsobení vrstvy obchodních objektů:** Chcete-li asociovat nestrukturovaná data spravovaná nástrojem IBM Content Manager s entitou produktu Siebel, je nutné přidat vypočtené pole do obchodní komponenty pro tuto entitu.

Při přidání vypočteného pole do obchodní komponenty postupujte podle následujících pokynů:

1. Spusťte aplikaci **Siebel Tools**.
2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Business Component**.
3. V okně Business Components vyberte obchodní komponentu (v uvedeném příkladu Service Request). Záznam je po označení zvýrazněn.
4. V nabídce vyberte postupně volby **Tools --> Lock Project**.
5. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Business Component --> Field**. Otevře se okno Field. Všechna pole ve vybrané obchodní komponentě (v uvedeném příkladu Service Request) jsou zobrazena.
6. V okně Field klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte volbu **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
7. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte popisné jméno (v uvedeném příkladu Archived Content).

**Calculated**  
TRUE

**Poznámka:** V tomto rozhraní je hodnota TRUE reprezentována zaškrtnutím. Podobně je tomu u všech dalších výskytů hodnoty TRUE.

### Vypočítaná hodnota

Zadejte platnou vypočítanou hodnotu (v uvedeném příkladu "<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator? eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity= 2k\_DriverLicense &Lastname='+[Příjmení\_kontaktní\_osoby]+'&ReleaseLevel=SIEBELV704'> </iframe>"). Další informace týkající se definování hodnoty pro vypočtené pole naleznete v oddílu “Vlastnost vypočítané hodnoty” na stránce 62.

**Type** DTYPE\_TEXT

**Use Default Sensitivity**  
TRUE

8. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

*Vlastnost vypočítané hodnoty:* Tato vlastnost vypočítané hodnoty obsahuje příznak IFRAME HTML s atributem src, který obsahuje adresu URL pro vyvolání servletu integrace. Vlastnost vypočítané hodnoty má obvykle následující tvar:

```
"<iframe height=výška width=šířka frameborder=0
src='http://jméno_hostitele:port/aplikace_eClient/IDMIntegrator?
eClientToken=eClientToken&IPFile=jméno_souboru_IP&
Entity=entita&jméno_vyhledávacího_kritéria=hodnota_vyhledávacího_kritéria&
ReleaseLevel=SIEBELV704&server=server&userid=ID_uživatele
&password=heslo'>
Používaný prohlížeč bohužel nepodporuje rámy IFRAMES.</iframe>"
```

Vysvětlivky k proměnným použitým ve výše uvedené syntaxi:

**výška** Hodnota atributu výšky pro rám IFRAME.

**šířka** Hodnota atributu šířky pro rám IFRAME.

**jméno\_hostitele:port**

Jméno hostitele a port, který má být použit při získání přístupu k aplikačnímu serveru eClient.

**aplikace\_eClient**

Jméno aplikace eClient.

**eClientToken**

Hodnota vlastnosti eClientToken určená v souboru IP.

**jméno\_souboru\_IP**

Jméno souboru IP.

**entita** Jméno vyhledávací šablony.

**jméno\_vyhledávacího\_kritéria=hodnota\_vyhledávacího\_kritéria**

Pár jmenných hodnot tvořený jménem a hodnotou vyhledávacího kritéria.

**Server** Jméno databáze sdruženého serveru.

**ID\_uživatele**

Uživatelské jméno, které má být použito pro přístup do databáze sdruženého serveru.

**heslo** Heslo, které má být použito pro přístup do databáze sdruženého serveru.

Ve vypočteném poli jsou povinné následující argumenty:

**eClientToken**

Při pokusu o přístup k serveru Content Manager musí aplikace Siebel v adrese URL poskytnout hodnotu vlastnosti eClientToken. Integrační nástroj Siebel Integration pro server IBM Content Manager porovná token zadaný v adrese URL s tokenem v souboru IP určeným k řízení přístupu k datům spravovaným dokumentovými servery. V hodnotě zadávané pro vlastnost eClientToken jsou rozlišována malá a velká písmena.

**IPFile** Hodnota argumentu IPFile určuje jméno souboru IP.

**Entity** Hodnota argumentu Entity určuje jméno vyhledávací šablony pro sdružené vyhledávání. U jmen vyhledávacích šablon jsou rozlišována malá a velká písmena.

**jméno\_vyhledávacího\_kritéria=hodnota\_vyhledávacího\_kritéria**

Každé vyhledávací kritérium je tvořeno párem jmenných hodnot. Jménem vyhledávacího kritéria může být kterékoli platné jméno definované pro určenou vyhledávací šablonu. Hodnotou vyhledávacího kritéria může být kterákoli platná hodnota pro jméno vyhledávacího kritéria.

Obvykle je hodnotou vyhledávacího kritéria jméno některého pole v rámci záznamu obchodní komponenty, který obsahuje vypočtené pole. Jméno tohoto pole je zadáno pomocí následující syntaxe: "+[jméno\_pole]+" kde *jméno\_pole* je jméno pole v rámci záznamu obchodní komponenty. Je-li určena hodnota vypočteného pole, bude hodnota pole v rámci aktuálního záznamu obchodní komponenty použita jako hodnota vyhledávacího kritéria.

Hodnotou vyhledávacího kritéria nemusí být jméno pole v rámci záznamu obchodní komponenty, který obsahuje vypočtené pole. Touto hodnotou může být výraz sestavený ze jmen polí, ze standardních funkcí a z řetězcových, numerických a logických operací. Další informace najdete v dokumentaci k aplikaci Siebel Tools.

Vyhodnocená hodnota vyhledávacího kritéria musí být hodnotou sdruženého atributu.

**Poznámka:** V syntaxi zápisu vyhledávacího kritéria - "*jméno\_vyhledavaciho\_kriteria=hodnota\_vyhledavaciho\_kriteria*" je podporován pouze operátor rovnosti (=). U vyhledávacích kritérií se rozlišují malá a velká písmena.

### ReleaseLevel

Hodnota argumentu ReleaseLevel určuje úroveň vydání aplikace Siebel. V případě použití produktu Siebel 7.0.4 má argument ReleaseLevel hodnotu SIEBELV704.

Pokud byly zadány vlastnosti serveru, identifikátoru a hesla uživatele do souboru IP, jsou následující argumenty nepovinné. Pokud jsou hodnoty určeny ve vypočteném poli i v souboru IP, hodnoty ve vypočteném poli mají přednost před hodnotami v souboru IP.

**server** Argument serveru určuje jméno databáze sdruženého serveru, do které má být získán přístup.

**userid** Argument userid určuje identifikátor uživatele, který má být použit k přístupu do databáze sdruženého serveru.

### password

Argument password určuje heslo, které má být použito pro přístup do databáze sdruženého serveru.

Maximální délka vlastnosti vypočítané hodnoty pro vypočtené pole v rámci obchodní komponenty je 255 bajtů. Chcete-li zadat výraz delší než 255 bajtů, je nutné vlastnost vypočítané hodnoty definovat jako zřetězení jiných vlastností vypočítané hodnoty s délkou menší nebo rovnou 255 bajtům.

**Příklad:** V následujícím příkladu uvažujeme vlastnost vypočítané hodnoty odpovídající poli nazvanému Archived Content obchodní komponenty nazvané Service Request, která odkazuje na pole SR Number obchodní komponenty Service Request. Tato vlastnost vypočítané hodnoty přesahuje délku 255 bajtů a nelze ji zadat do pole **Vypočítaná hodnota** v rámci vypočteného pole. Proto je třeba tuto vlastnost zadat ve formě [AC1] + [SR Number - Číslo SR] + [AC3], kde AC1 a AC3 jsou jména dalších vypočtených polí v rámci obchodní komponenty Service Request.

- Vlastnost vypočítané hodnoty pro vypočtené pole AC1:

```
"<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity=SRST&RN="
```

- Vlastnost vypočítané hodnoty pro vypočtené pole AC3:

```
"&ReleaseLevel=SIEBELV704&server=eipserver&userid=novy_uzivatel&password=heslo> Používaný prohlížeč bohužel nepodporuje rámy IFRAMES.</iframe>"
```

### Související koncepte:

“Přizpůsobení a konfigurace produktu Siebel 7.0.4 - úvodní informace” na stránce 60

#### **Související úlohy:**

“Úloha 2: Přizpůsobení vrstvy uživatelského rozhraní”

“Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony”

#### **Úloha 2: Přizpůsobení vrstvy uživatelského rozhraní:**

*Úloha - přehled:* Po přizpůsobení vrstvy obchodních objektů je nutné přizpůsobit vrstvu uživatelského rozhraní tak, aby nestrukturovaná data načtená aplikací eClient z dokumentových serverů mohla být zobrazena v počítačích koncových uživatelů produktu Siebel.

Tato úloha se skládá z jedenácti kroků:

- “Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony”
- “Krok 2: Vytvoření objektu souboru webové šablony”
- “Krok 3: Vytvoření apletu” na stránce 65
- “Krok 4: Vytvoření ovládacích prvků apletu” na stránce 66
- “Krok 5: Vytvoření webové šablony apletu” na stránce 66
- “Krok 6: Vytvoření položky webové šablony apletu” na stránce 67
- “Krok 7: Vytvoření zobrazení” na stránce 67
- “Krok 8: Vytvoření webové šablony zobrazení” na stránce 68
- “Krok 9: Vytvoření položek webové šablony zobrazení” na stránce 69
- “Krok 10: Aktualizace objektu obrazovky” na stránce 69
- “Krok 11: Kompilace” na stránce 70

*Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony:*

1. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Web Template**. Otevře se okno Web Templates.
2. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
3. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte popisné jméno (v uvedeném příkladu Applet Web Page Calc Value).

**Project**

Zadejte jméno projektu pro upravovanou obchodní komponentu (v uvedeném příkladu Service).

**Type** Šablona apletu - formulář

4. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

#### **Související koncepce:**

“Úloha - přehled”

#### **Související úlohy:**

“Krok 2: Vytvoření objektu souboru webové šablony”

*Krok 2: Vytvoření objektu souboru webové šablony:*

1. Vyberte objekt webové šablony vytvořené v části “Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony”.

2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File**. Otevře se okno Web Template File.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
4. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte jméno shodné se jménem webové šablony vytvořené v části “Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony” na stránce 64 (v uvedeném příkladu Applet Web Page Calc Value).

**File Name**  
EIP81Applet.swt

5. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

#### Související koncepce:

“Úloha - přehled” na stránce 64

#### Související úlohy:

“Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony” na stránce 64

“Krok 3: Vytvoření apletu”

#### *Krok 3: Vytvoření apletu:*

1. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Applet**. Otevře se okno Applets.
2. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
3. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte popisné jméno (v uvedeném příkladu Service Request Archived Content Applet).

**Project**  
Zadejte jméno projektu pro upravovanou obchodní komponentu (v uvedeném příkladu Service).

**Business Component**  
Zadejte jméno obchodní komponenty, do které jste přidali vypočtené pole v části “Úloha 1: Přizpůsobení vrstvy obchodních objektů” na stránce 61 (v uvedeném příkladu Service request).

**Class** CSSFrameBase

**Title** Zadejte popisný název. Může se jednat o stejné jméno jako u vypočteného pole (v uvedeném příkladu Archived Content).

**Type** Standard

4. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

#### Související koncepce:

“Úloha - přehled” na stránce 64

#### Související úlohy:

“Krok 2: Vytvoření objektu souboru webové šablony” na stránce 64

“Krok 4: Vytvoření ovládacích prvků apletu” na stránce 66

*Krok 4: Vytvoření ovládacích prvků apletu:*

1. Vyberte aplet vytvořený v části “Krok 3: Vytvoření apletu” na stránce 65.
2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Applet --> Control**. Otevře se okno Controls.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
4. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte stejné jméno jako jméno vypočteného pole (v uvedeném příkladu Archived Content).

**Display Format**  
Text HTML

**Field** Zadejte stejné jméno jako jméno vypočteného pole (v uvedeném příkladu Archived Content).

**HTML Display Mode**  
DontEncodeData

**HTML Only**  
TRUE

**HTML Row Sensitive**  
TRUE

**HTML Type**  
Field

**Read Only**  
TRUE

**Sort** TRUE

**Text Alignment**  
Left

**Visible** TRUE

5. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

**Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 64

**Související úlohy:**

“Krok 3: Vytvoření apletu” na stránce 65

“Krok 5: Vytvoření webové šablony apletu”

*Krok 5: Vytvoření webové šablony apletu:*

1. Vyberte aplet vytvořený v části “Krok 3: Vytvoření apletu” na stránce 65.
2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template**. Otevře se okno Applet Web Templates.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
4. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Base

**Type** Base



### Web Template

Zadejte jméno objektu webové šablony vytvořené v části “Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony” na stránce 64 (v uvedeném příkladu **Applet Web Page Calc Value**).

5. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

### Související koncepce:

“Úloha - přehled” na stránce 64

### Související úlohy:

“Krok 4: Vytvoření ovládacích prvků apletu” na stránce 66

“Krok 6: Vytvoření položky webové šablony apletu”

### *Krok 6: Vytvoření položky webové šablony apletu:*

1. Vyberte webovou šablonu apletu vytvořenou v části “Krok 5: Vytvoření webové šablony apletu” na stránce 66.
2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item**. Otevře se okno Applet Web Template Items.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
4. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte stejné jméno jako jméno vypočteného pole vytvořeného v části “Úloha 1: Přizpůsobení vrstvy obchodních objektů” na stránce 61 (v uvedeném příkladu **Archived Content**).

### **Control**

Vyberte ovládací prvek apletu vytvořený v části “Krok 4: Vytvoření ovládacích prvků apletu” na stránce 66 (v uvedeném příkladu **Archived Content**).

### **Item Identifier**

1301

**Type** Control

5. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

### Související koncepce:

“Úloha - přehled” na stránce 64

### Související úlohy:

“Krok 5: Vytvoření webové šablony apletu” na stránce 66

“Krok 7: Vytvoření zobrazení”

### *Krok 7: Vytvoření zobrazení:*

1. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> View**. Otevře se okno View.
2. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
3. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte popisné jméno (v uvedeném příkladu **Service Request Detail Archived Content View**).

**Project**

Zadejte jméno upravované obchodní komponenty (v uvedeném příkladu Service).

**Business Object**

Vyberte obchodní objekt odpovídající obrazovce, na kterou bude umístěno toto zobrazení. Obvykle se jedná o obchodní objekt odpovídající obchodní komponentě, která byla upravena v části “Úloha 1: Přizpůsobení vrstvy obchodních objektů” na stránce 61 (v uvedeném příkladu Service Request).

**Screen Menu**

TRUE

**Title**

Zadejte popisný název (v uvedeném příkladu Service Request Archived Content Applet).

**Thread Applet**

Zadejte jméno apletu poskytujícího datové hodnoty pro pole jednotkového procesu (v uvedeném příkladu Service Request Detail Applet).

**Thread Field**

Zadejte název pole, jehož datová hodnota je uvedena v poli se šipkou za názvem jednotkového procesu (v uvedeném příkladu SR Number).

**Thread Title**

Zadejte textový řetězec použitý v jednotkovém procesu k označení zobrazení (v uvedeném příkladu SR#:).

4. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

**Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 64

**Související úlohy:**

“Krok 6: Vytvoření položky webové šablony apletu” na stránce 67

“Krok 8: Vytvoření webové šablony zobrazení”

**Krok 8: Vytvoření webové šablony zobrazení:**

1. Vyberte zobrazení vytvořené v části “Krok 7: Vytvoření zobrazení” na stránce 67.
2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> View --> View Web Template**. Otevře se okno View Web Templates.
3. V okně View Web Templates zobrazení klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte volbu **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
4. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Base

**Web Template**

View Detail

5. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

**Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 64

**Související úlohy:**

“Krok 7: Vytvoření zobrazení” na stránce 67

“Krok 9: Vytvoření položek webové šablony zobrazení” na stránce 69

*Krok 9: Vytvoření položek webové šablony zobrazení:* Pro každý aplet zobrazený v daném zobrazení je nutné vytvořit položku webové šablony zobrazení. V našem příkladu přidáváme do zobrazení aplet Service Request Detail Applet a nový aplet Service Request Archived Content Applet. Pro tyto dva aplety obsažené v zobrazení je proto třeba vytvořit dvě položky webové šablony zobrazení.

Při vytváření každé položky webové šablony zobrazení postupujte následovně:

1. Vyberte webovou šablonu apletu vytvořenou v části “Krok 8: Vytvoření webové šablony zobrazení” na stránce 68.
2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item**. Otevře se okno View Web Template Items.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
4. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte popisné jméno (v uvedeném příkladu Service Request Detail Applet pro první položku webové šablony zobrazení a Service Request Archived Content Applet pro druhou položku webové šablony zobrazení).

**Item Identifier**

Identifikátor položky poskytuje mapování na ovládací prvek v souboru webové šablony Siebel (.swt) (v uvedeném příkladu odpovídá první položce webové šablony zobrazení hodnota 1 a druhé položce webové šablony zobrazení hodnota 2).

**Aplet** Zadejte jméno apletu vkládaného do tohoto zobrazení (v uvedeném příkladu Service Request Detail Applet pro první položku webové šablony zobrazení a Service Request Archived Content Applet, což je jméno apletu vytvořeného v části “Krok 3: Vytvoření apletu” na stránce 65, pro druhou položku webové šablony zobrazení).

**Režim apletu**

Určete režim, který má být použit pro aplet při grafické interpretaci zobrazení (v uvedeném příkladu režim Edit pro první položku webové šablony zobrazení a režim Base pro druhou položku webové šablony zobrazení).

5. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

**Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 64

**Související úlohy:**

“Krok 8: Vytvoření webové šablony zobrazení” na stránce 68

“Krok 10: Aktualizace objektu obrazovky”

*Krok 10: Aktualizace objektu obrazovky:*

1. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Screen**. Otevře se okno Screens.
2. Vyberte obrazovku, do které chcete přidat zobrazení vytvořené v části “Krok 7: Vytvoření zobrazení” na stránce 67 (v uvedeném příkladu Service Request Screen).
3. Vyberte postupně volby **Tools --> Lock Project**.
4. Rozbalte položku **Screen** a vyberte položku **Screen View**. Otevře se okno Screen Views.
5. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.

6. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**View** Zadejte jméno zobrazení, které jste vytvořili v části “Krok 7: Vytvoření zobrazení” na stránce 67 (v uvedeném příkladu Service Request Detail Archived Content View).

**Category Menu Text**

Zadejte text, který má být zobrazen v nabídce **kategorie** v produktu Siebel (v uvedeném příkladu Archived Content).

**Category Viewbar Text**

Zadejte text, který má být zobrazen v záhlaví kategorie v produktu Siebel (v uvedeném příkladu Archived Content).

**Menu Text**

Zadejte text, který má být zobrazen v nabídce v produktu Siebel (v uvedeném příkladu Archived Content).

**Viewbar Text**

Zadejte text, který má být zobrazen v na panelu záhlaví v produktu Siebel (v uvedeném příkladu Archived Content).

**Sequence**

Zadejte číslo odpovídající požadovanému umístění panelu záhlaví na obrazovce aplikace Siebel (v uvedeném příkladu 292).

7. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

**Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 64

**Související úlohy:**

“Krok 9: Vytvoření položek webové šablony zobrazení” na stránce 69

“Krok 11: Kompilace”

*Krok 11: Kompilace:*

1. Vyberte postupně volby **Tools --> Compile Project**. Otevře se okno Object Compiler.
2. V části **Projects** vyberte volbu **Locked Projects**.
3. Do textového pole umístěného vlevo od tlačítka **Browse** zadejte cestu do cílového adresáře pro soubor SRF (v uvedeném příkladu C:\sea703\client\OBJECTS\ENU\).
4. Klepněte na volbu **Compile**.
5. Pomocí volby **Tools --> Unlock Project** odemkněte uzamknuté projekty.
6. Ukončete činnost aplikace **Siebel Tools**.

**Související koncepce:**

“Přizpůsobení a konfigurace produktu Siebel 7.0.4 - úvodní informace” na stránce 60

“Úloha - přehled” na stránce 64

**Související úlohy:**

“Krok 10: Aktualizace objektu obrazovky” na stránce 69

**Úloha 3: Konfigurace aplikace Siebel:**

*Úloha - přehled:* Po dokončení konfigurace vrstvy uživatelského rozhraní je nutné konfigurovat aplikaci Siebel za účelem integrace s produktem portfolia IBM Content Manager.

Tato úloha se skládá ze tří kroků:

- “Krok 1: Přihlášení do produktu Siebel Call Center v rámci účtu administrátora”
- “Krok 2: Vytvoření nového zobrazení v produktu Siebel Call Center”
- “Krok 3: Vytvoření odpovědnosti”

*Krok 1: Přihlášení do produktu Siebel Call Center v rámci účtu administrátora:* Při přihlášení do produktu Siebel Call Center v rámci administrátorského účtu postupujte následujícím způsobem:

1. Vyberte postupně volby **Start --> Programy --> Siebel Client 7.0.4 --> Siebel Call Center-ENU**.
2. Zadejte své ID a heslo administrátora.
3. Vyberte volbu **Connect to --> Server**.

#### **Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 70

#### **Související úlohy:**

“Krok 2: Vytvoření nového zobrazení v produktu Siebel Call Center”

*Krok 2: Vytvoření nového zobrazení v produktu Siebel Call Center:* Při vytváření nového zobrazení v produktu Siebel Call Center postupujte následujícím způsobem:

1. Vyberte volbu **View --> Site Map --> Application Administration**.
2. Vyberte volbu **Views**.
3. Klepněte na volbu **New**.
4. Zadejte hodnoty následujících polí:

**Name** Zadejte jméno zobrazení, které jste vytvořili v části “Krok 7: Vytvoření zobrazení” na stránce 67 (v uvedeném příkladu **Service Request Detail Archived Content View**).

#### **Description**

Zadejte popis tohoto zobrazení (v uvedeném příkladu **View for Siebel Integration for IBM Content Manager**).

5. Přemístěním kurzoru ze zobrazení potvrďte jeho vytvoření.

#### **Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 70

#### **Související úlohy:**

“Krok 1: Přihlášení do produktu Siebel Call Center v rámci účtu administrátora”

“Krok 3: Vytvoření odpovědnosti”

*Krok 3: Vytvoření odpovědnosti:*

1. Vyberte volbu **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities**.
2. Klepněte na volbu **New**.
3. Zadejte následující údaje:

#### **Responsibility**

Zadejte název dané odpovědnosti (v uvedeném příkladu **Call Center Manager for Content Manager**).

### **Description**

Zadejte popis dané odpovědnosti.

### **Organization**

Default Organization

4. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.
5. V okně Uživatel vyberte některého uživatele (v uvedeném příkladu John Smith).
6. V okně Zobrazení vyberte možnost **Service Request Detail Archived Content View**.
7. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.
8. Odhlašte se od produktu Siebel Call Center.

### **Související koncepce:**

“Přizpůsobení a konfigurace produktu Siebel 7.0.4 - úvodní informace” na stránce 60

“Úloha - přehled” na stránce 70

### **Související úlohy:**

“Krok 2: Vytvoření nového zobrazení v produktu Siebel Call Center” na stránce 71

Po provedení všech uvedených úloh pokračujte podle pokynů v oddílu “Ověření konfigurovaného prostředí” na stránce 88.

## **Přizpůsobení a konfigurace produktu Siebel 7.5.2**

**Přizpůsobení a konfigurace produktu Siebel 7.5.2 - úvodní informace:** Produkt Siebel 7.5.2 lze přizpůsobit dvěma způsoby:

- Stejným postupem jako při přizpůsobení produktu Siebel 7.0.4 - zadejte adresu URL do vypočteného pole obchodní komponenty produktu Siebel. Rozhodnete-li se pro tuto možnost, postupujte podle pokynů v oddílu “Přizpůsobení a konfigurace produktu Siebel 7.0.4” na stránce 60.

**Poznámka:** Při vytváření hodnoty pole Calculated Value použijte pro argument ReleaseLevel hodnotu SIEBELV75.

- Pomocí rámce portálu Siebel verze 7.5.2 definujte symbolickou adresu URL ve vypočteném poli obchodní komponenty Siebel.

V tomto oddílu je uveden postup při konfiguraci produktu Siebel 7.5.2 pomocí rámce portálu.

V produktu Siebel 7.5.2 jsou k dispozici agenti portálu umožňující integraci externích dat (například nestrukturovaných dat spravovaných produktem Content Manager) do uživatelského rozhraní produktu Siebel. Pomocí symbolické adresy URL konfiguruje vypočtené pole v obchodní komponentě pro zpracování externích dat. Poté konfiguruje aplet pro zobrazení externího obsahu HTML uvnitř kontejneru apletu v rámci zobrazení.

Konfigurace produktu Siebel 7.5.2 sestává ze tří úloh: konfigurace obchodní komponenty pro zpracování externích dat pomocí symbolické adresy URL, zobrazení externího obsahu v rámci apletu a konfigurace aplikace Siebel.

### **Předpoklady:**

Zkontrolujte následující předpoklady k úspěšné konfiguraci produktu Siebel 7.5.2:

- Byl vytvořen sdružený server Enterprise Information Portal.
- Byl instalován server Content Manager (Content Manager verze 7, Content Manager verze 8, Content Manager OnDemand for OS/390 verze 2.1, verze 7.1, Content Manager

OnDemand for Multiplatforms verze 7.1, Content Manager OnDemand for iSeries verze 4.5, verze 5.1 nebo ImagePlus for OS/390 verze 7.1) pomocí klienta pro administraci systému EIP nebo ekvivalentní aplikace.

- Byly vytvořeny typy položek.
- Byla importována data do serveru či serverů Content Manager.
- Byly vytvořeny sdružené entity a šablony vyhledávání v produktu EIP.
- Byly vytvořeny uživatelské účty Siebel v systému Windows.

### **Doporučení:**

Objekty z úložiště produktu Siebel, které hodláte změnit, uložte do archivu. Pokud později bude nutné zrušit integraci produktu Siebel s produktem IBM Content Manager, můžete definice těchto archivovaných objektů opět naimportovat a obnovit tak prostředí produktu Siebel do stavu, v jakém se nacházelo před touto konfigurací.

Při konfiguraci bude nutné nastavit hodnoty pro mnohé objekty (jako je například jméno apletu nebo hodnota vypočteného pole). V několika případech je třeba použít dříve nastavenou hodnotu pro definici nového pole. Proto se naléhavě doporučuje zaznamenat všechny nastavované hodnoty.

V této dokumentaci je uveden příklad znázorňující proces konfigurace produktu Siebel 7.5.2 pro umožnění přístupu k nestrukturovaným datům uloženým v dokumentovém serveru. V tomto příkladu jsou v jednotlivých krocích jednotlivých úloh uvedeny specifické hodnoty pro nastavení polí. Příklad - krok 1 úlohy 2:

**Name** Zadejte popisné jméno (v uvedeném příkladu Applet Web Page Calc Value).

Pro uvedený příklad se předpokládá, že v konfiguračním procesu budou pro argumenty ve vypočteném poli nastaveny následující hodnoty:

**jméno hostitele**  
eipserver

**číslo portu**  
80

**jméno aplikace eClient**  
eClient82

**eClientToken**  
token

**IPFile** Siebel

**vyhledávací šablona**  
2k\_DriverLicense

Pro uvedený příklad je dále předpokládáno, že je vytvořen účet uživatele John Smith produktu Siebel a že nastaveným jazykem pro všechny aplikace a služby je angličtina.

### **Související úlohy:**

“Konfigurace aplikace eClient” na stránce 58

“Ověření konfigurovaného prostředí” na stránce 88

“Úloha 1: Konfigurace obchodní komponenty pro zpracování externích dat pomocí symbolické adresy URL” na stránce 74

**Úloha 1: Konfigurace obchodní komponenty pro zpracování externích dat pomocí symbolické adresy URL:** Chcete-li konfigurovat obchodní komponenty pro zpracování externích dat pomocí symbolické adresy URL, je nutné v dané obchodní komponentě vytvořit nové vypočtené pole. Toto pole namísto strukturovaného obsahu (jako jsou například záznamy v databázi) reprezentuje dokumenty HTML odesílané z externího hostitele.

Při vytváření vypočteného pole v obchodní komponentě postupujte následujícím způsobem:

1. Spusťte aplikaci **Siebel Tools**.
2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Business Component**.
3. V okně Business Components vyberte obchodní komponentu (v uvedeném příkladu **Service Request**).
4. V nabídce vyberte postupně volby **Tools --> Lock Project**.
5. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Business Component --> Field**. Otevře se okno Fields. V něm jsou zobrazena všechna pole ve vybrané obchodní komponentě (v uvedeném příkladu **Service Request**).
6. V okně Fields klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte volbu **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
7. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte popisné jméno (v uvedeném příkladu **Archived Content**).

**Calculated**  
TRUE

**Poznámka:** V tomto rozhraní je hodnota TRUE reprezentována zaškrtnutím. Podobně je tomu u všech dalších výskytů hodnoty TRUE.

**Calculated Value**  
Zadejte jméno symbolické adresy URL (uzavřené v uvozovkách), kterou chcete použít pro zadání žádosti HTTP (v uvedeném příkladu "SRSU").

**Type** DTYPE\_TEXT

**Use Default Sensitivity**  
TRUE

#### **Související koncepce:**

"Přizpůsobení a konfigurace produktu Siebel 7.5.2 - úvodní informace" na stránce 72

#### **Související úlohy:**

"Úloha 2: Zobrazení externího obsahu v apletu"

"Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony" na stránce 75

#### **Úloha 2: Zobrazení externího obsahu v apletu:**

*Úloha - přehled:* Po vytvoření vypočteného pole pro obchodní komponentu je vystavíte v uživatelském rozhraní pomocí ovládacího prvku v apletu formuláře.

Tato úloha se skládá z jedenácti kroků:

"Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony" na stránce 75

"Krok 2: Vytvoření objektu souboru webové šablony" na stránce 75

"Krok 3: Vytvoření apletu" na stránce 76

"Krok 4: Vytvoření ovládacích prvků apletu" na stránce 76



- “Krok 5: Vytvoření webové šablony apletu” na stránce 77
- “Krok 6: Vytvoření položky webové šablony apletu” na stránce 77
- “Krok 7: Vytvoření zobrazení” na stránce 78
- “Krok 8: Vytvoření webové šablony zobrazení” na stránce 79
- “Krok 9: Vytvoření položek webové šablony zobrazení” na stránce 79
- “Krok 10: Aktualizace objektu obrazovky” na stránce 80
- “Krok 11: Kompilace” na stránce 81

#### *Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony:*

1. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Web Template**. Otevře se okno Web Templates.
2. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
3. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):
  - Name** Zadejte popisné jméno (v uvedeném příkladu Applet Web Page Calc Value).
  - Project**  
Zadejte jméno projektu pro upravovanou obchodní komponentu (v uvedeném příkladu Service).
  - Type** Šablona apletu - formulář
4. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

#### **Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 74

#### **Související úlohy:**

“Krok 2: Vytvoření objektu souboru webové šablony”

#### *Krok 2: Vytvoření objektu souboru webové šablony:*

1. Vyberte objekt webové šablony vytvořené v části “Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony”.
2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File**. Otevře se okno Web Template Files.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
4. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):
  - Name** Zadejte jméno shodné se jménem webové šablony vytvořené v části “Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony” (v uvedeném příkladu Applet Web Page Calc Value).
  - File Name**  
EIP81Applet.swt
5. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

#### **Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 74

#### **Související úlohy:**

“Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony”

### “Krok 3: Vytvoření apletu”

#### *Krok 3: Vytvoření apletu:*

1. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Applet**. Otevře se okno Applets.
2. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
3. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte popisné jméno (v uvedeném příkladu Service Request Archived Content Applet).

**Project**

Zadejte jméno projektu pro upravovanou obchodní komponentu (v uvedeném příkladu Service).

**Business Component**

Zadejte jméno obchodní komponenty, do které jste přidali vypočtené pole v části “Úloha 1: Konfigurace obchodní komponenty pro zpracování externích dat pomocí symbolické adresy URL” na stránce 74 (v uvedeném příkladu Service Request).

**Class** CSSFrameBase

**Title** Zadejte popisný název. Může se jednat o stejné jméno jako u vypočteného pole (v uvedeném příkladu Archived Content).

**Type** Standard

4. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

#### **Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 74

#### **Související úlohy:**

“Krok 2: Vytvoření objektu souboru webové šablony” na stránce 75

“Krok 4: Vytvoření ovládacích prvků apletu”

#### *Krok 4: Vytvoření ovládacích prvků apletu:*

1. Vyberte aplet vytvořený v části “Krok 3: Vytvoření apletu”.
2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Applet --> Control**. Otevře se okno Controls.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
4. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte stejné jméno jako jméno vypočteného pole (v uvedeném příkladu Archived Content).

**Display Format**

Text HTML

**Field** Zadejte stejné jméno jako jméno vypočteného pole (v uvedeném příkladu Archived Content).

**Field Retrieval Type**

Symbolická adresa URL

**HTML Display Mode**  
DontEncodeData

**HTML Only**  
TRUE

**HTML Row Sensitive**  
TRUE

**HTML Type**  
Field

**Read Only**  
TRUE

**Sort** TRUE

**Text Alignment**  
Left

**Visible** TRUE

5. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

#### **Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 74

#### **Související úlohy:**

“Krok 3: Vytvoření apletu” na stránce 76

“Krok 5: Vytvoření webové šablony apletu”

#### *Krok 5: Vytvoření webové šablony apletu:*

1. Vyberte aplet vytvořený v části “Krok 3: Vytvoření apletu” na stránce 76.
2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template**. Otevře se okno Applet Web Templates.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
4. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Base

**Type** Base

#### **Web Template**

Zadejte jméno objektu webové šablony vytvořené v části “Krok 1: Vytvoření objektu webové šablony” na stránce 75 (v uvedeném příkladu **Applet Web Page Calc Value**).

5. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

#### **Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 74

#### **Související úlohy:**

“Krok 4: Vytvoření ovládacích prvků apletu” na stránce 76

“Krok 6: Vytvoření položky webové šablony apletu”

#### *Krok 6: Vytvoření položky webové šablony apletu:*

1. Vyberte webovou šablonu apletu vytvořenou v části “Krok 5: Vytvoření webové šablony apletu” na stránce 77.
2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item**. Otevře se okno Applet Web Template Items.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
4. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte stejné jméno jako jméno vypočteného pole vytvořeného v části “Úloha 1: Konfigurace obchodní komponenty pro zpracování externích dat pomocí symbolické adresy URL” na stránce 74 (v uvedeném příkladu **Archived Content**).

**Control**

Vyberte ovládací prvek apletu vytvořený v části “Krok 4: Vytvoření ovládacích prvků apletu” na stránce 76 (v uvedeném příkladu **Archived Content**).

**Item Identifier**

1301

**Type** Control

5. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

**Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 74

**Související úlohy:**

“Krok 5: Vytvoření webové šablony apletu” na stránce 77

“Krok 7: Vytvoření zobrazení”

*Krok 7: Vytvoření zobrazení:*

1. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> View**. Otevře se okno Views.
2. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
3. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte popisné jméno (v uvedeném příkladu **Service Request Detail Archived Content View**).

**Project**

Zadejte jméno upravované obchodní komponenty (v uvedeném příkladu **Service**).

**Business Object**

Vyberte obchodní objekt odpovídající obrazovce, na kterou bude umístěno toto zobrazení. Obvykle se jedná o obchodní objekt odpovídající obchodní komponentě, která byla upravena v části “Úloha 1: Konfigurace obchodní komponenty pro zpracování externích dat pomocí symbolické adresy URL” na stránce 74 (v uvedeném příkladu **Service Request**).

**Screen Menu**

TRUE

**Title** Zadejte popisný název (v uvedeném příkladu Service Request Archived Content Applet).

**Thread Applet**

Zadejte jméno apletu poskytujícího datové hodnoty pro pole jednotkového procesu (v uvedeném příkladu Service Request Detail Applet).

**Thread Field**

Zadejte název pole, jehož datová hodnota je uvedena v poli se šipkou za názvem jednotkového procesu (v uvedeném příkladu SR Number).

**Thread Title**

Zadejte textový řetězec použitý v jednotkovém procesu k označení zobrazení (v uvedeném příkladu SR#:).

4. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

**Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 74

**Související úlohy:**

“Krok 6: Vytvoření položky webové šablony apletu” na stránce 77

“Krok 8: Vytvoření webové šablony zobrazení”

*Krok 8: Vytvoření webové šablony zobrazení:*

1. Vyberte zobrazení vytvořené v části “Krok 7: Vytvoření zobrazení” na stránce 78.
2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> View --> View Web Template**. Otevře se okno View Web Templates.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
4. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Base

**Web Template**

View Detail

5. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

**Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 74

**Související úlohy:**

“Krok 7: Vytvoření zobrazení” na stránce 78

“Krok 9: Vytvoření položek webové šablony zobrazení”

*Krok 9: Vytvoření položek webové šablony zobrazení:* Pro každý aplet zobrazený v daném zobrazení je nutné vytvořit položku webové šablony zobrazení. V uvedeném příkladu je do zobrazení přidán aplet Service Request Detail Applet a nový aplet Service Request Archived Content Applet. Pro tyto dva aplety obsažené v zobrazení je proto třeba vytvořit dvě položky webové šablony zobrazení.

Při vytváření každé položky webové šablony zobrazení postupujte následovně:

1. Vyberte webovou šablonu apletu vytvořenou v části “Krok 8: Vytvoření webové šablony zobrazení”.

2. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item**. Otevře se okno View Web Template Items.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
4. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**Name** Zadejte popisné jméno (v uvedeném příkladu **Service Request Detail Applet** pro první položku webové šablony zobrazení a **Service Request Archived Content Applet** pro druhou položku webové šablony zobrazení).

**Item Identifier**

Identifikátor položky poskytuje mapování na ovládací prvek v souboru webové šablony Siebel (.swt) (v uvedeném příkladu odpovídá první položce webové šablony zobrazení hodnota 1 a druhé položce webové šablony zobrazení hodnota 2).

**Applet** Zadejte jméno apletu vkládaného do tohoto zobrazení (v uvedeném příkladu **Service Request Detail Applet** pro první položku webové šablony zobrazení a **Service Request Archived Content Applet**, což je jméno apletu vytvořeného v části “Krok 3: Vytvoření apletu” na stránce 76, pro druhou položku webové šablony zobrazení).

**Applet Mode**

Určete režim, který má být použit pro aplet při grafické interpretaci zobrazení (v uvedeném příkladu **Edit** pro první položku webové šablony zobrazení a **Base** pro druhou položku webové šablony zobrazení).

5. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

**Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 74

**Související úlohy:**

“Krok 8: Vytvoření webové šablony zobrazení” na stránce 79

“Krok 10: Aktualizace objektu obrazovky”

*Krok 10: Aktualizace objektu obrazovky:*

1. V Průzkumníku objektů vyberte postupně volby **Siebel Objects --> Screen**. Otevře se okno Screens.
2. Vyberte obrazovku, do které chcete přidat zobrazení vytvořené v části “Krok 7: Vytvoření zobrazení” na stránce 78 (v uvedeném příkladu **Service Request Screen**).
3. Vyberte volbu **Tools --> Lock Project**.
4. Rozbalte položku **Screen** a vyberte položku **Screen View**. Otevře se okno Screen Views.
5. Klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte položku **New Record**. Nad všemi existujícími záznamy je zobrazen nový prázdný záznam.
6. Projděte tento záznam a zadejte hodnoty do následujících polí (ve všech ostatních polích ponechte předvolené hodnoty):

**View** Zadejte jméno zobrazení, které jste vytvořili v části “Krok 7: Vytvoření zobrazení” na stránce 78 (v uvedeném příkladu **Service Request Detail Archived Content View**).

**Category Menu Text**

Zadejte text, který má být zobrazen v nabídce **category** v produktu Siebel (v uvedeném příkladu **Archived Content**).

### **Category Viewbar Text**

Zadejte text, který má být zobrazen na kartě kategorie v produktu Siebel (v uvedeném příkladu Archived Content).

### **Menu Text**

Zadejte text, který má být zobrazen v nabídce v produktu Siebel (v uvedeném příkladu Archived Content).

### **Viewbar Text**

Zadejte text, který má být zobrazen na kartě záhlaví v produktu Siebel (v uvedeném příkladu Archived Content).

### **Sequence**

Zadejte číslo odpovídající požadovanému umístění karty zobrazení na obrazovce aplikace Siebel (v uvedeném příkladu 292).

7. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.

### **Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 74

### **Související úlohy:**

“Krok 11: Kompilace”

“Krok 9: Vytvoření položek webové šablony zobrazení” na stránce 79

#### *Krok 11: Kompilace:*

1. Vyberte volbu **Tools --> Compile Project**. Otevře se okno Object Compiler.
2. V části **Projects** vyberte volbu **Locked Projects**.
3. Do textového pole umístěného vlevo od tlačítka **Browse** zadejte cestu do cílového adresáře pro soubor SRF (v uvedeném příkladu C:\sea705\client\OBJECTS\ENU\).
4. Klepněte na volbu **Compile**.
5. Pomocí volby **Tools --> Unlock Project** odemkněte uzamknuté projekty.
6. Ukončete činnost aplikace **Siebel Tools**.

### **Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 74

### **Související úlohy:**

“Krok 10: Aktualizace objektu obrazovky” na stránce 80

### **Úloha 3: Konfigurace aplikace Siebel:**

*Úloha - přehled:* Po dokončení konfigurace vrstvy uživatelského rozhraní je nutné konfigurovat aplikaci Siebel za účelem integrace se serverem IBM Content Manager server.

Tato úloha se skládá z osmi kroků:

- “Krok 1: Přihlášení do produktu Siebel Call Center v rámci účtu administrátora” na stránce 82
- “Krok 2: Definování externího datového hostitelského systému” na stránce 82
- “Krok 3: Definování symbolické adresy URL” na stránce 82
- “Krok 4: Definování povinných argumentů symbolické adresy URL” na stránce 83
- “Krok 5: Definování argumentů symbolické adresy URL (nepovinné)” na stránce 85
- “Krok 6: Určení externí webové aplikace a definování údajů pro přihlášení (nepovinné)” na stránce 87

- “Krok 7: Vytvoření nového zobrazení v produktu Siebel Call Center” na stránce 87
- “Krok 8: Vytvoření odpovědnosti” na stránce 88

*Krok 1: Přihlášení do produktu Siebel Call Center v rámci účtu administrátora:* Při přihlášení do produktu Siebel Call Center v rámci administrátorského účtu postupujte následujícím způsobem:

1. Vyberte postupně volby **Start --> Programs --> Siebel Client 7.5 --> Siebel Call Center-ENU**.
2. Zadejte své jméno a heslo administrátora.
3. Vyberte volbu **Connect to --> Server**.

#### **Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 81

#### **Související úlohy:**

“Krok 2: Definování externího datového hostitelského systému”

*Krok 2: Definování externího datového hostitelského systému:* V tomto kroku definujete v zobrazení Host Administration externí datový hostitelský systém:

1. Spusťte aplikaci **Siebel Call Center 7.5**.
2. V nabídce vyberte postupně volby **View --> Site Map --> Integration Administration --> Host Administration**.
3. Klepněte na volbu **New**.
4. Zadejte následující údaje:

**Name** Zadejte jméno hostitelského systému, ve kterém je instalován e-klient. Hostitelské jméno musí obsahovat příponu domény (v uvedeném příkladu server.mycompany.com).

#### **Virtual Name**

Zadejte uživatelem definované jméno hostitele (v uvedeném příkladu "eipserver").

#### **Authentication Type**

Toto pole ponechte nevyplněné.

#### **Authentication Value**

Toto pole ponechte nevyplněné.

#### **Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 81

#### **Související úlohy:**

“Krok 1: Přihlášení do produktu Siebel Call Center v rámci účtu administrátora”

“Krok 3: Definování symbolické adresy URL”

*Krok 3: Definování symbolické adresy URL:* V tomto kroku definujete symbolické adresy URL odpovídající odkazům v polích vypočítané hodnoty v oddílu “Úloha 1: Konfigurace obchodní komponenty pro zpracování externích dat pomocí symbolické adresy URL” na stránce 74.

1. V nabídce vyberte postupně volby **View --> Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration**.
2. V zobrazení Symbolic URL Administration klepněte na volbu **New**.
3. Zadejte následující údaje:



**Name** Zadejte jméno symbolické adresy URL (v uvedeném příkladu "SRSU").

**URL** Zadejte adresu URL pro vyvolání servletu integrace e-klienta. Tato adresa URL má následující formát:  
*schéma\_URL://jméno\_virtuálního\_hostitele/jméno\_aplikace\_eClient*  
*/IDMIntegrator* (v uvedeném příkladu  
*http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator*).

**Host Name**

Zadejte virtuální jméno hostitele definovaného v zobrazení Host Administration v kroku 4 v oddílu "Krok 2: Definování externího datového hostitelského systému" na stránce 82 (v uvedeném příkladu *server.mycompany.com*).

**Fixup Name**

Předvolba

**Multivalued Treatment**

Toto pole ponechte nevyplněné.

**SSO Disposition**

IFrame

**Web Application**

Toto pole ponechte nevyplněné.

**Související koncepce:**

"Úloha - přehled" na stránce 81

**Související úlohy:**

"Krok 2: Definování externího datového hostitelského systému" na stránce 82

"Krok 4: Definování povinných argumentů symbolické adresy URL"

*Krok 4: Definování povinných argumentů symbolické adresy URL:* V tomto kroku definujete argumenty pro symbolickou adresu URL:

1. V nabídce vyberte postupně volby **Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration**. Otevře se okno Symbolic URL Administration.
2. Vyberte symbolickou adresu URL, kterou chcete konfigurovat.
3. V apletu Symbolic URL Arguments klepněte na volbu **New**.
4. Zadejte následující údaje:

**Name** metoda

**Required**

Ano

**Argument Type**

Příkaz

**Argument Value**

V okně Symbolic URL Administration produktu Siebel jsou k dispozici dvě pole Argument value. Do prvního pole Argument value zadejte hodnotu *PostRequest* a stejnojmenné druhé pole ponechte nevyplněné.

**Append as Argument**

Ano

**Sequence**

1

5. Klepněte na volbu **New**.
6. Zadejte následující údaje:

**Name** eClientToken

**Required**

Ano

**Argument Type**

Constant

**Argument Value**

Stejná hodnota jako hodnota vlastnosti eClientToken určená v souboru IP (v uvedeném příkladu token). Nástroj Siebel Integration for IBM Content porovná token zadaný v adrese URL s tokenem v souboru IP určeným k řízení přístupu k datům spravovaným dokumentovými servery. U hodnoty eClientToken jsou rozlišována malá a velká písmena.

**Append as Argument**

Ano

**Sequence**

2

7. Klepněte na volbu **New**.

8. Zadejte následující údaje:

**Name** IPFile

**Required**

Ano

**Argument Type**

Constant

**Argument Value**

Zadejte jméno daného souboru IP (v uvedeném příkladu Siebel).

**Append as Argument**

Ano

**Sequence**

3

9. Klepněte na volbu **New**.

10. Zadejte následující údaje:

**Name** ReleaseLevel

**Required**

Ano

**Argument Type**

Constant

**Argument Value**

Zadejte úroveň vydání aplikačního serveru Siebel (v uvedeném příkladu SIEBELV75).

**Append as Argument**

Ano

**Sequence**

4

11. Klepněte na volbu **New**.

12. Zadejte následující údaje:

**Name** Entity

**Required**

Ano

**Argument Type**

Constant

**Argument Value**

Zadejte jméno šablony sdruženého vyhledávání definované pomocí administrativního klienta systému EIP (v uvedeném příkladu 2k\_DriverLicense).

**Append as Argument**

Ano

**Sequence**

5

13. Definujte vyhledávací kritéria. Pro každé vyhledávací kritérium klepněte na volbu **New** a zadejte následující informace:

**Name** Zadejte jméno vyhledávacího kritéria.

**Required**

Ano

**Argument Type**

Field nebo Constant

Je-li hodnotou argumentu pole v záznamu pro entitu Siebel, zadejte jako typ argumentu hodnotu **Field**. Je-li hodnotou argumentu konstanta, použijte jako typ argumentu hodnotu **Constant**.

**Argument Value**

Zadejte hodnotu vyhledávacího kritéria (v uvedeném příkladu Contact Last Name).

**Append as Argument**

Ano

**Sequence**

&lt;následující\_pořadové\_číslo&gt;

**Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 81

**Související úlohy:**

“Krok 3: Definování symbolické adresy URL” na stránce 82

“Krok 5: Definování argumentů symbolické adresy URL (nepovinné)”

*Krok 5: Definování argumentů symbolické adresy URL (nepovinné):* Pro symbolickou adresu URL lze zadat tři nepovinné argumenty: server, jméno a heslo uživatele. Pokud byly argumenty serveru, jména a hesla uživatele zadány v souboru IP, není nutné je definovat v symbolické adrese URL. Pokud jsou tyto hodnoty určeny v symbolické adrese i v souboru IP, budou mít hodnoty v symbolické adrese URL přednost před hodnotami v souboru IP.

Při definování argumentů symbolické adresy URL postupujte následujícím způsobem:

1. V okně Symbolic URL Administration klepněte na volbu **New**.
2. Zadejte následující údaje:

**Name** server

**Required**

Ano

**Argument Type**

Constant

**Argument Value**

Zadejte jméno databáze serveru, do které má být získán přístup.

**Append as Argument**

Ano

**Sequence**

<následující\_pořadové\_číslo>

3. Klepněte na volbu **New**.

4. Zadejte následující údaje:

**Name** Uživatelské jméno

**Required**

Ano

**Argument Type**

Používáte-li funkci jednoduchého přihlášení produktu Siebel, zadejte jako typ argumentu hodnotu **Command**, v opačném případě zadejte jako typ argumentu hodnotu **Constant**.

**Argument Value**

Je-li typem argumentu hodnota **Command**, zadejte hodnotu **UserLoginID**. Je-li typem argumentu hodnota **Constant**, zadejte jméno uživatele pro přístup do databáze serveru.

**Append as Argument**

Ano

**Sequence**

<následující\_pořadové\_číslo>

5. Klepněte na volbu **New**.

6. Zadejte následující údaje:

**Name** heslo

**Required**

Ano

**Argument Type**

Používáte-li funkci jednoduchého přihlášení produktu Siebel, zadejte jako typ argumentu hodnotu **Command**, v opačném případě zadejte jako typ argumentu hodnotu **Constant**.

**Argument Value**

Je-li typem argumentu hodnota **Command**, zadejte hodnotu **UserLoginPassword**. Je-li typem argumentu hodnota **Constant**, zadejte heslo pro přístup do databáze serveru.

**Append as Argument**

Ano

**Sequence**

<následující\_pořadové\_číslo>

**Související koncepce:**

“Úloha - přehled” na stránce 81

#### Související úlohy:

“Krok 4: Definování povinných argumentů symbolické adresy URL” na stránce 83

“Krok 6: Určení externí webové aplikace a definování údajů pro přihlášení (nepovinné)”

#### *Krok 6: Určení externí webové aplikace a definování údajů pro přihlášení (nepovinné):*

Produkt Siebel 7.5.2 také nabízí funkci jednoduchého přihlášení. Výhodou jednoduchého přihlášení je fakt, že uživatelé produktu Siebel zadají své uživatelské jméno a heslo pouze jednou: při použití aplikace Siebel eBusiness, která přistupuje k nestrukturovaným datům spravovaným produktem IBM Content Manager. Tento krok je třeba provést pouze v případě, že používáte funkci pro jednoduché přihlášení produktu Siebel.

V tomto kroku je určena externí webová aplikace a definovány ověřovací údaje pro přihlášení.

1. Vyberte existující uživatelský účet produktu Siebel nebo vytvořte nový uživatelský účet.
2. V nabídce vyberte postupně volby **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Value**.
  - a. Zadejte hodnotu do pole **System Name** (v uvedeném příkladu SSO).
  - b. V okně se seznamem **Symbolic URL Name** vyberte jméno symbolické adresy URL (v uvedeném příkladu SRSU).
3. V nabídce vyberte postupně volby **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Users**.
  - a. V okně se seznamem **Login Name** vyberte přihlašovací jméno pro produkt Siebel (v uvedeném příkladu siebel\_user).
    - 1) Do pole Login Name zadejte uživatelské jméno pro přihlášení k databázi serveru (v uvedeném příkladu newuser).
    - 2) Do pole Password zadejte heslo pro přihlášení k databázi serveru (v uvedeném příkladu password).

#### Související koncepce:

“Úloha - přehled” na stránce 81

#### Související úlohy:

“Krok 5: Definování argumentů symbolické adresy URL (nepovinné)” na stránce 85

“Krok 7: Vytvoření nového zobrazení v produktu Siebel Call Center”

*Krok 7: Vytvoření nového zobrazení v produktu Siebel Call Center:* Při vytváření nového zobrazení v produktu Siebel Call Center postupujte následujícím způsobem:

1. Vyberte volbu **View --> Site Map --> Application Administration**.
2. Vyberte volbu **Select Views**.
3. Klepněte na volbu **New**.
4. Zadejte hodnoty následujících polí:

**Name** Zadejte jméno zobrazení, které jste vytvořili v části “Krok 7: Vytvoření zobrazení” na stránce 67 (v uvedeném příkladu Service Request Detail Archived Content View).

**Popis** Zadejte popis tohoto zobrazení (v uvedeném příkladu View for Siebel Integration for IBM Content Manager).
5. Přemístěním kurzoru ze zobrazení potvrďte jeho vytvoření.

#### Související koncepce:

“Úloha - přehled” na stránce 81

#### Související úlohy:

“Krok 6: Určení externí webové aplikace a definování údajů pro přihlášení (nepovinné)”  
na stránce 87

“Krok 8: Vytvoření odpovědnosti”

*Krok 8: Vytvoření odpovědnosti:* Při vytváření odpovědnosti postupujte následujícím způsobem:

1. Vyberte volbu **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities**.
2. Klepněte na volbu **New**.
3. Zadejte následující údaje:

##### **Responsibility**

Zadejte název dané odpovědnosti (v uvedeném příkladu **Call Center Manager for Content Manager**).

**Popis** Zadejte popis dané odpovědnosti.

##### **Organization**

Předvolená organizace.

4. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.
5. V okně **User** vyberte některého uživatele (v uvedeném příkladu **John Smith**).
6. V okně **View** vyberte možnost **Service Request Detail Archived Content View**.
7. Přemístěním kurzoru ze záznamu tento záznam potvrďte.
8. Odhlašte se z produktu **Siebel Call Center**.

#### Související koncepce:

“Úloha - přehled” na stránce 81

#### Související úlohy:

“Krok 7: Vytvoření nového zobrazení v produktu **Siebel Call Center**” na stránce 87

Po provedení všech uvedených úloh pokračujte podle pokynů v oddílu “Ověření konfigurovaného prostředí”.

### **Ověření konfigurovaného prostředí**

Po dokončení instalace a konfigurace produktu **Siebel Integration for IBM Content Manager** se doporučuje provést ověření konfigurovaného prostředí.

Přihlašte se k produktu **Siebel Call Center** pomocí zadaného jména a hesla uživatele (v uvedeném příkladu se jedná o uživatelské jméno a heslo odpovídající jménu **John Smith**).

Při ověření konfigurovaného prostředí postupujte následujícím způsobem:

1. Při konfiguraci byla upravena obchodní komponenta (v uvedeném příkladu **Service Request**) pro entitu **Siebel** (v uvedeném příkladu **Service Request**) a bylo vytvořeno zobrazení (v uvedeném příkladu **Service Request Detail Archived Content View**) umožňující zobrazit nestrukturovaná data sdružená s touto entitou. Klepněte na kartu odpovídající obrazovce obsahující vytvořené zobrazení (v uvedeném příkladu **service**).
2. Klepnutím na volbu **New** vytvořte nový záznam pro entitu **Siebel**.
3. Určete hodnoty pro každé z polí v rámci záznamu, na která odkazuje vyhledávací kritérium ve vypočteném poli nebo argumenty symbolické adresy URL (v uvedeném příkladu **Last Name**).

- 4. Klepněte na kartu zobrazení, která spouští vyhledávání nestrukturovaných dat (v uvedeném příkladu `archived content`).
- 5. Zkontrolujte, zda jsou ve výsledcích vyhledávání zobrazena očekávaná nestrukturovaná data.





---

## Kapitola 5. Spuštění a ukončení činnosti aplikace eClient

V tomto oddílu je uveden postup při spuštění a při ukončení činnosti e-klienta v rámci aplikačních serverů WebSphere 4 a WebSphere 5 v systémech Windows, AIX a Solaris.

---

### Spuštění aplikace eClient

V tomto oddílu je uveden postup při spuštění e-klienta v rámci aplikačního serveru WebSphere 4 a WebSphere 5 v systémech Windows, AIX a Solaris.

#### Spuštění e-klienta v rámci aplikačního serveru WebSphere 4

E-klienta lze v rámci aplikačního serveru WebSphere 4 spustit pomocí souborů .bat (v systému AIX a Solaris pomocí souborů .sh) nebo pomocí konzoly pro správu produktu WebSphere.

##### Spuštění e-klienta pomocí souborů.bat (nebo pomocí souborů.sh v systémech AIX a Solaris):

1. V systému Windows přejděte do podadresáře \Save , v systému AIX nebo Solaris do podadresáře /Save.
- 2.

##### V systému Windows:

V případě serveru WebSphere Application Server 4.0.5 AE spusťte soubor startIDMAE.bat, v případě serveru WebSphere Application Server 4.0.5 AES spusťte soubor startIDMAES.bat.

##### V systému AIX nebo Solaris:

V případě serveru WebSphere Application Server 4.0.5 AE zadejte příkaz startIDMAE.sh, v případě serveru WebSphere Application Server 4.0.5 AES zadejte příkaz startIDMAES.sh.

##### Spuštění e-klienta pomocí konzoly pro správu produktu WebSphere:

1. Přejděte k položce aplikačního serveru eClient pro daný počítač aplikačního serveru v rámci administrativní domény WebSphere.
2. Pokud není spuštěna aplikace eClient, klepněte pravým tlačítkem myši a vyberte volbu **Start**. Pokud je e-klient již spuštěn a chcete jej restartovat, klepněte pravým tlačítkem myši a poté vyberte volbu **Stop**. Po provedení příkazu ukončení klepněte opět pravým tlačítkem myši a vyberte volbu **Start**.

#### Spuštění e-klienta v rámci aplikačního serveru WebSphere 5

E-klienta lze v rámci aplikačního serveru WebSphere 5 spustit pomocí souborů .bat (v systému AIX a Solaris pomocí souborů .sh).

##### Spuštění e-klienta pomocí souboru.bat (nebo pomocí souborů.sh v systémech AIX a Solaris):

1. V systému Windows přejděte do podadresáře \Save , v systému AIX nebo Solaris do podadresáře /Save.
- 2.

##### V systému Windows

Spusťte soubor startIDMServer.bat.

**V systému AIX nebo Solaris**  
Spusťte soubor startIDMServer.sh.

**Související úlohy:**

Kapitola 4, “Konfigurace”, na stránce 21

Kapitola 7, “Správa aplikace eClient”, na stránce 99

---

## Ukončení činnosti e-klienta

V tomto oddílu je uveden postup při ukončení činnosti e-klienta v rámci aplikačních serverů WebSphere 4 a WebSphere 5 v systémech Windows, AIX a Solaris.

### Ukončení činnosti e-klienta v rámci aplikačního serveru WebSphere 4

Činnost e-klienta lze v rámci aplikačního serveru WebSphere 4 ukončit pomocí souborů .bat (v systému AIX a Solaris pomocí souborů .sh):

1. V systému Windows přejděte do podadresáře \Save , v systému AIX nebo Solaris do podadresáře /Save.
- 2.

**V systému Windows**

V případě serveru WebSphere Application Server 4.0.5 AE spusťte soubor stopIDMAE.bat, v případě serveru WebSphere Application Server 4.0.5 AES spusťte soubor stopIDMAES.bat.

**V systému AIX nebo Solaris:**

V případě serveru WebSphere Application Server 4.0.5 AE zadejte příkaz stopIDMAE.sh, v případě serveru WebSphere Application Server 4.0.5 AES zadejte příkaz stopIDMAES.sh.

### Ukončení činnosti e-klienta v rámci aplikačního serveru WebSphere 5

Činnost e-klienta lze v rámci aplikačního serveru WebSphere 4 ukončit pomocí příkazového souboru .bat (v systému AIX a Solaris pomocí souborů .sh):

1. V systému Windows přejděte do podadresáře \Save , v systému AIX nebo Solaris do podadresáře /Save.
- 2.

**V systému Windows**

Spusťte soubor stopIDMServer.bat.

**V systému AIX nebo Solaris:**

Spusťte soubor stopIDMServer.sh.

**Související úlohy:**

Kapitola 4, “Konfigurace”, na stránce 21

Kapitola 7, “Správa aplikace eClient”, na stránce 99

---

## Kapitola 6. Přizpůsobení aplikace eClient

Aplikaci eClient lze přizpůsobit v souladu s potřebami vaší organizace.

### Související úlohy:

“Stránky JSP (JavaServer Pages) e-klienta”

“Přizpůsobení grafických prvků produktu eClient” na stránce 96

“Přizpůsobení nápovědy produktu eClient” na stránce 98

---

## Stránky JSP (JavaServer Pages) e-klienta

Funkce e-klienta jsou implementovány sadou stránek JSP. Tyto stránky JSP jsou umístěny v adresáři, kam jste aplikaci eClient instalovali. Chcete-li přizpůsobit e-klienta, můžete tyto stránky JSP změnit nebo je můžete nahradit vlastními stránkami.

Aplikace e-klienta zahrnuje tyto stránky JSP:

### Stránky JSP e-klienta týkající se individuálních položek

Blank.jsp	Zobrazení prázdné stránky.
IDMActionPage.jsp	Otevře domovskou stránku e-klienta, na níž může uživatel začít používat funkce e-klienta.
IDMAddedItem.jsp	Potvrzuje, že do složky nebo pracovního seznamu pracovních položek byla přidána položka.
IDMAddItemtoFolder.jsp	Umožňuje přidání podsložky nebo dokumentu do složky.
IDMChangePassword.jsp	Tato stránka je zobrazena v situaci, kdy chce uživatel změnit heslo.
IDMCloseWindow.jsp	Zavře okno.
IDMDeleteItem.jsp	Umožňuje odebrání položky z databáze.
IDMDeletedItem.jsp	Ověření odebrání položky.
IDMClipboard.jsp	Umožňuje zobrazení položek ve schránce.
IDMEditAttributes.jsp	Zobrazuje atributy položky a umožňuje aktualizaci atributů. Používá se pro změnu způsobu indexování položky.
IDMEmail.jsp	Tato stránka je zobrazena v situaci, kdy chce uživatel vytvořit zprávu elektronické pošty s připojeným objektem.
IDMLogon.jsp	Zobrazí se při prvním přístupu uživatele k e-klientovi a při přihlášení k serveru. Tato stránka zobrazuje obrázek s nadpisem (banner.gif). Chcete-li nadpis upravit, můžete dodat jiný obrázek a volat jej z této stránky.
IDMLogon2.jsp	Zobrazuje přihlašovací stránku.
IDMLogonNewPassword.jsp	Zobrazuje stránku umožňující uživatelům změnit heslo.
mail.jsp	Umožňuje odeslání dokumentu elektronickou poštou.
IDMMessageBox.jsp	Zobrazuje okno se zprávou.
IDMItemTypeList.jsp	Zobrazuje seznam položek požadovaného typu.
IDMItemTypeListFrame.jsp	Zobrazuje seznam typu položky spolu s pruhem titulku tohoto seznamu.
IDMItemTypeListTitlebar.jsp	Zobrazuje název typu položky.
IDMItemTypeList.jsp	Zobrazuje seznam typů položek, indexových tříd nebo vyhledávacích šablon. Tato stránka JSP je součástí sady rámu objektu IDMItemTypeListFrame.
IDMItemTypeListFrame.jsp	Zobrazuje sadu rámu, která obsahuje objekty IDMItemTypeListFrame a IDMItemTypeListTitlebar.

	IDMItemTypeListTitlebar.jsp	Pruh titulku s údaji v sadě ráků pro zobrazení seznamu typů položek, indexových tříd, složek OnDemand nebo vyhledávacích šablon.
	IDMItemVersions.jsp	Zobrazuje seznam všech verzí určité položky.
	IDMNoteLog.jsp	Zobrazuje okno, ve kterém může uživatel zobrazovat nebo přidávat informace protokolu poznámek ze serveru Content Manager verze 8.
	IDMResultsFrameBottom.jsp	Zobrazuje výsledky vyhledávání ve spodním rámu stránky objektu IDMSearchFrame.
	IDMQueryBuilder.jsp	Zobrazuje objekt tvůrce dotazu.
	Heading.jsp	Zobrazuje hlavičku stránky s výsledky hledání.
	ItemTable.jsp	Zobrazuje kolekci položek.
	ItemTableHeader.jsp	Zobrazuje hlavičky tabulky pro kolekci položek.
	ItemTabs.jsp	Zobrazuje karty typu položky pro kolekci položek.
	IDMItemVersions.jsp	Zobrazuje verze položek.
	ControlPrt.jsp	Umožňuje uživateli tisknout obsah ve formátu HTML pomocí prohlížeče.
	ErrorPage.jsp	Zobrazí se při výskytu chyby.
	LocalPrintFrameset.jsp	Zobrazuje možnosti tisku.
	IDMUserIDMapping.jsp	Poskytuje okno pro přihlášení umožňující upravit uložené jméno a heslo uživatele mapované do administrativní databáze produktu EIP pro sdružený server.
	IDMProcessing.jsp	Zobrazuje okno s informací "Processing" (Probíhá zpracování) nebo "Please Wait" (Čekajte, prosím) v situacích, kdy právě probíhá zpracování procesů.
	IDMProgressIndicator.jsp	Zobrazuje indikátor průběhu zpracování.
	IDMUserIDMapping.jsp	Umožňuje mapovat uživatelská jména pro přístup k různým dokumentovým serverům prostřednictvím sdruženého serveru.

### Stránky JSP e-klienta týkající se vyhledávání

	IDMAdvancedSearch.jsp	Zobrazuje stránku rozšířeného vyhledávání v rámu řízeném objektem IDMSearchFrame.jsp.
	IDMBasicSearch.jsp	Zobrazuje stránku základního vyhledávání v rámu řízeném objektem IDMSearchFrame.
	IDMSearchFrame.jsp	Zobrazuje hlavní nastavení ráků stránky vyhledávání.
	IDMSearchResults.jsp	Zobrazuje výsledky vyhledávání.
	IDMSearchTemplate.jsp	Zobrazuje stránku, která obsahuje seznam platných vyhledávacích šablon nebo typů položek, které smí uživatel použít pro vyhledávání.
	IDMSearchToolbar.jsp	Zobrazuje panel nástrojů pro vyhledávání.
	IDMViewApplet.jsp	Umožňuje otevřít stránku HTML vloženou do appletu prohlížeče.
	IDMViewFrames.jsp	Stránka zobrazení. Jakmile je celá položka odeslána do prohlížeče, tato stránka ji zapíše do prohlížeče.
	IDMViewPage.jsp	Zobrazuje panel obsahující aktuální stránku vybrané položky v okně zobrazení. Tato stránka je zobrazena v dolním rámu stránky objektu IDMViewFrame, přičemž je použito aktuální nastavení velikosti, otáčení a další parametry.
	IDMViewToolbar.jsp	Při prohlížení typu položky zobrazuje panel nástrojů v horním rámu stránky objektu IDMViewFrame.
	IDMResultsFrameBottom.jsp	Zobrazuje dolní sadu ráků pro výsledky vyhledávání.

## Stránky JSP e-klienta týkající se složek

IDMAddItem.jsp	Zobrazuje stránky Importovat dokument, Vytvořit složku a Sdružená složka.
IDMFolderContents.jsp	Zobrazuje obsah adresáře z výsledků vyhledávání.
IDMFolderDeleteItem.jsp	Zobrazí se, když chce uživatel odstranit položku ze složky.
IDMFolderContents.jsp	Zobrazuje obsah složky. Jedná se o zobrazení v rámci seznamu pracovních položek nebo výsledků vyhledávání. Obsah je zobrazen ve stejném rámu jako seznam pracovních položek nebo výsledky vyhledávání.
IDMFolderDeleteItem.jsp	Odstraní jednu nebo více položek ze složky.

## Stránky JSP e-klienta vztahující se k anotacím

IDMODAnnotationsBB.jsp	Zobrazuje dolní sadu tlačítek pro anotace v rámu řízeném objektem IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsBS.jsp	Zobrazuje titulek anotací na okraji v rámu řízeném objektem IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsBT.jsp	Zobrazuje horní sadu tlačítek pro vyhledání anotace v rámu řízeném objektem IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Zobrazuje stránku pro prohlížení anotací. Tento soubor obsahuje nastavení rámu pro stránku.
IDMODAnnotationsList.jsp	Zobrazuje seznam anotací pro vybraný dokument v rámu řízeném objektem IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsView.jsp	Zobrazuje anotaci v rámu objektu IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsBB.jsp	Zobrazuje dolní oblast rozhraní anotací OnDemand.
IDMODAnnotationsBS.jsp	Zobrazuje rám pro oblast vyhledávání rozhraní anotací OnDemand.
IDMODAnnotationsBT.jsp	Zobrazuje horní oblast rozhraní anotací OnDemand.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Zobrazuje sadu rámu pro rozhraní anotací OnDemand.
IDMODAnnotationsEntry.jsp	Zobrazuje rozhraní tvořené několika rámy.
IDMODAnnotationsList.jsp	Zobrazuje rozhraní tvořené několika rámy.
IDMODAnnotationsView.jsp	Zobrazuje obsah vybrané anotace v rámci rozhraní anotací OnDemand.

## Stránky JSP e-klienta týkající se procesů workflow a směrování dokumentů

IDMWorkLists.jsp	Zobrazuje pracovní seznamy, které může uživatel načíst.
IDMWorkItems.jsp	Zobrazuje pracovní položky v pracovním seznamu.
IDMWorkflowCheckIn.jsp	Registruje pracovní položky.
IDMWorkflowFrames.jsp	Obsahuje objekty IDMWorkFlowToolbar.jsp a IDMWorkItems.jsp.
IDMWorkflowNotifications.jsp	Zobrazuje pracovní oznámení.
IDMWorkflowStartOnFolder.jsp	Spouští Workflow pro více položek.
IDMWorkflowToolbar.jsp	Panel nástrojů pro stránku IDMWorkItems.jsp
IDMWorkflowChange.jsp	Přesune vybrané položky z aktuálního Workflow do jiného Workflow.
IDMWorkflowInfo.jsp	Zobrazuje workflow a informace o směrování dokumentů.
IDMWorkflowStart.jsp	Spouští položku v procesu workflow produktu EIP nebo procesu směrování dokumentů produktu Content Manager.

IDMWorkflowStrings.jsp	Zobrazuje proměnné procesů workflow pro pracovní položku. Každá položka v procesu workflow EIP má až 5 proměnných, které lze zobrazit nebo upravit.
IDMWorkflowSuspend.jsp	Umožňuje uživateli pozastavit Workflow na určitém dokumentu na určitou dobu.
IDMWorkflowDelNotif.jsp	Odstraní seznam oznámení z workflow.
WFPPageHeading.jsp	Zobrazuje hlavičky sloupců pro seznam pracovních položek.
WFPageltemTable.jsp	Zobrazuje obecný seznam položek, například dokumenty nebo složky.
WFPageltemTableHeader.jsp	Sestaví hlavičky tabulky nebo hlavičky sloupců.
WFPageltemTabs.jsp	Sestaví karty pro položky různých typů nebo indexových tříd.

### Stránky JSP e-klienta týkající se směrování dokumentů

IDMDocRoutingConfirmWindow.jsp	Otevře okno a zobrazí stránku s potvrzením, že pro určitou položku byl spuštěn proces směrování dokumentů.
IDMDocRoutingGetWork.jsp	Interní stránka JSP, která načítá položky z procesu směrování dokumentů nebo workflow a vyplňuje seznam pracovních položek.
IDMDocRoutingInfo.jsp	Zobrazuje informace pro směrování dokumentů pro jednotlivou položku výsledků vyhledávání.
IDMDocRoutingPriority.jsp	Umožňuje změnu priority položky v procesu směrování dokumentů.
IDMDocRoutingSelectUser.jsp	Zobrazuje okno umožňující výběr uživatele pro přidělení pracovní položky ze seznamu.
IDMDocRoutingSetOwner.jsp	Umožňuje nastavení vlastníka procesu směrování dokumentů.

Jestliže tyto stránky JSP nahradíte svými vlastními stránkami nebo pokud umístíte modifikované stránky do jiného adresáře, musíte aktualizovat rovněž servletové stránky JSP v souboru `IDM.properties`. Další informace týkající se nastavení produktu eClient pro použití vlastních stránek JSP naleznete v oddílu “Konfigurace parametrů pro přizpůsobení klienta” na stránce 103.

## Přizpůsobení grafických prvků produktu eClient

Veškeré grafické prvky (včetně ikon) používané na stránkách JSP a v nápovědě jsou v systému Windows umístěny v adresáři `\CMeClient\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\icons` a v systémech AIX a Solaris v adresáři `/opt/CMeClient/installedApp/eClient82.ear/eClient82.war/icons`, kde `/opt/CMeClient` je instalační adresář produktu eClient.

Nejčastěji měněnými prvky grafického rozhraní jsou obrázky pozadí. V aplikaci eClient jsou k dispozici čtyři různé obrázky pozadí. Každému z nich odpovídá individuální třída CSS. Nahrazením těchto obrázků pozadí soubory se stejnými názvy lze změnit pozadí stránek, u nichž je použita příslušná třída CSS. V následující tabulce je uvedeno, které soubory a třídy je třeba změnit. Pro všechna pozadí může být použit stejný obrázek nebo nemusí být použit žádný obrázek pro žádné pozadí, avšak v předvoleném nastavení jsou použity čtyři různé třídy a pozadí s cílem poskytnout flexibilitu v rámci rozhraní.

Tabulka 5. Třídy CSS a obrázky pozadí

Prvek nebo třída CSS	Obrázek pozadí	Popis
BODYLOGON	icons/logon_bk.jpg	Použito pro stránky přihlášení a změny hesla v aplikaci eClient.
BODYHOME	icons/home_bk.jpg	Použito pro domovskou stránku aplikace eClient. Jedná se o první stránku, která je zobrazena po přihlašovací stránce.
BODYMINI	icons/mini_bk.jpg	Použito pro stránky s rámy v aplikaci eClient. Tuto třídu používají stránky prohlížeče Základní vyhledávání, Rozšířené vyhledávání a Vyhledávací šablona.
BODYDIALOG	icons/dialog_bk.jpg	Použito pro okna v aplikaci eClient. Tuto třídu používají okna Importovat, Upravit atributy, E-mail a mnohá další okna.
BODY	N/A	U všech ostatních stránek v aplikaci eClient je vzhled určen prvkem v definici stylů CSS. Prvek BODY v předvoleném nastavení neurčuje žádný obrázek pozadí, ale přiřazuje pozadí bílou barvu.

Chcete-li grafiku aplikace eClient upravit, můžete nahradit soubory grafiky vlastními. Písmo, barvy a obrázek pozadí aplikace eClient lze nastavit v souboru definic stylů CSS `eclient81.css`. Je-li změněno předvolené umístění ikon a obrázků, bude pravděpodobně potřeba změnit také styl CSS, který určuje obrázek pozadí. Níže jsou uvedeny třídy CCS zadané v souboru kaskádového listu stylů používaném aplikací eClient:

```
/* hlavní oddíl - čistě bílé pozadí */
BODY {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
/*background-image : url(icons/background.jpg);
*/
}/* oddíl - pro přihlašovací obrazovku */
.BODYLOGON {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/logon_bk.jpg);
}
/* oddíl - domovská stránka nebo stránka akce */
.BODYHOME {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/home_bk.jpg);
}
/* oddíl - pozadí pro stránky s rámy */
.BODYMINI {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/mini_bk.jpg);
background-repeat : no-repeat;
}
/* oddíl - pozadí pro dialogová okna */
```



```
.BODYDIALOG {  
background : White;  
padding-top : 0px;  
padding-left : 0px;  
background-image : url(icons/dialog_bk.jpg);  
}
```

---

## Přizpůsobení nápovědy produktu eClient

V rámci procesu přizpůsobování e-klienta potřebám vašich uživatelů můžete přizpůsobit kontextovou nápovědu nebo můžete přidat vlastní nápovědu. Soubory nápovědy jsou napsány v jazyce HTML (Hypertext Markup Language) a jsou umístěny v instalačním adresáři e-klienta.

Soubory nápovědy používají kaskádový list stylů (`eclient81.css`) a soubor JavaScript (`generalFunctionsIDM.js`). Oba soubory jsou umístěny v adresáři, kam jste aplikaci eClient instalovali. Pokud chcete použít vlastní soubor CSS nebo soubor skriptu, změňte odkazy v souborech nápovědy.

Soubory nápovědy používají jako grafický podklad soubor `bkgrd.gif` umístěný v adresáři `icons`. Pokud dodáte vlastní obrázek, upravte příslušným způsobem soubor CSS.

Jestliže se rozhodnete přidat vlastní témata nápovědy, musíte modifikovat stránky JSP pro stránky nebo panely, z nichž se mají nová témata nápovědy zobrazovat. Specifikujte nové soubory HTML pro volání nápovědy.

---

## Přizpůsobení apletu prohlížeče

Aplet prohlížeče lze přizpůsobit úpravou předvoleného konfiguračního souboru `CMBViewerConfiguration.properties` umístěného v souboru `cmbviewer81.jar` nebo vytvořením nového konfiguračního souboru. Informace naleznete v oddílu "Working with the Java document viewer toolkit" v příručce *Workstation Application Programming Guide*.



---

## Kapitola 7. Správa aplikace eClient

V tomto oddílu je popsána správa aplikace eClient.

### Související úlohy:

“Nastavení a změna konfiguračních parametrů”

“Definování způsobu zpracování různých typů obsahu e-klientem” na stránce 102

“Konfigurace parametrů pro přizpůsobeného klienta” na stránce 103

---

## Nastavení a změna konfiguračních parametrů

Po instalaci použije aplikace eClient předvolené konfigurační parametry, které lze upravit v souboru `IDM.properties`. Soubor `IDM.properties` je umístěn v kořenovém adresáři, v němž je instalován produkt eClient. Většina aspektů týkajících se správy aplikace eClient je řízena základními parametry z tohoto souboru.

Chcete-li parametry změnit, otevřete soubor `IDM.properties` v textovém editoru, proveďte změny a soubor opět uložte. Změny provedené v souboru vlastností se projeví při příští kontrole vlastností prováděné démonem vlastností aplikace eClient. Pokud jste démona vlastností vypnuli, musíte znovu spustit aplikační server pro aplikaci eClient. Teprve pak se změny uplatní.

Soubor `IDMdefault.properties` obsahuje předvolené hodnoty parametrů souboru `IDM.properties`.

### Nastavení adresáře mezipaměti

Můžete nastavit, kam bude aplikace eClient ukládat dokumenty do mezipaměti za účelem zlepšení správy systémových prostředků. Určete adresář, který chcete použít pro ukládání dokumentů do mezipaměti. Použijte k tomu parametr `CacheDir`.

### Nastavení maximálního počtu výsledků vyhledávání zobrazených na stránce

Maximální počet výsledků vyhledávání zobrazených na stránce můžete určit pomocí parametru `MaxResults`. Pokud například nastavíte pro tento parametr hodnotu 50 a obdržíte 200 výsledků vyhledávání, budou zobrazeny čtyři stránky s výsledky. Pro jednotlivé servery jsou však pravděpodobně nastaveny vlastní maximální hodnoty pro zobrazení výsledků. Je proto třeba ověřit, zda zadávané hodnoty nepřevyšují vlastní maximální hodnoty serverů. Tento parametr nemá vliv na počet výsledků vrácených při sdruženém vyhledávání v rámci produktu Enterprise Information Portal. Nastavení této hodnoty se provádí v rámci produktu Enterprise Information Portal.

### Nastavení maximálního počtu výsledků vyhledávání vrácených z dokumentového serveru

Počet položek vrácených určitým dokumentovým serverem lze omezit pomocí parametru `TotalMaxResults`. Pomocí tohoto omezení lze zlepšit výkon serverů střední vrstvy a vyhnout se situacím, kdy vyprší limit prohlížeče při zpracování velkého počtu nalezených položek pro určitý dotaz. Je-li tento parametr nastaven například na hodnotu 100, aplikace eClient vrátí 100 nejnovějších položek i přesto, že může existovat více výsledků vyhledávání. Je-li tento parametr nastaven na předvolenou hodnotu -1, aplikace eClient vrátí všechny výsledky vyhledávání.

## Nastavení maximální povolené velikosti souboru během importu

Maximální velikost souboru v bajtech, který lze importovat, můžete určit pomocí parametru `max_import_file_size`.

## Nastavení démona vlastností

Démon vlastností aplikace eClient periodicky ověřuje, zda jste provedli nějaké změny v souboru `IDM.properties`. Démona lze aktivovat a nastavit frekvenci jeho kontrol pomocí parametru `PropertyDaemonInterval`.

Nastavením parametru na celé číslo vyšší než 0 aktivujete démona. Celé číslo indikuje frekvenci kontroly v minutách. Zadáte-li například hodnotu 10, démon vlastností bude každých 10 minut zjišťovat, zda jste provedli změny souboru vlastností. Chcete-li démona vypnout, nastavte parametr na hodnotu 0. Zadáte-li neplatnou hodnotu, použije se předvolba 1.

## Nastavení souborů INI produktu EIP

Aplikace eClient zkontroluje několik souborů produktu Enterprise Information Portal.

Umístění souborů INI produktu Enterprise Information Portal je nutné zadat ve formě adres URL (Uniform Resource Locator), například `file:///c:/cmbroot/cmbcs.ini`. Správné nastavení umístění souborů INI produktu EIP je nutnou podmínkou činnosti aplikace eClient.

### **CMBCC2MimeURL**

Určete umístění souboru `cmbcc2mime.ini`, který obsahuje asociace typu MIME (Multipurpose Internet Mail Extension).

### **CsIniURL**

Určete umístění souboru `cmbcs.ini`, který definuje, zda jsou prostředí běhu dokumentového serveru lokální nebo vzdálená. Na nastavení tohoto umístění má vliv nastavení parametru `ConnectionType`.

### **ClientIniURL**

Určete umístění souboru `cmbclient.ini`, který určuje server RMI (Remote Method Invocation). Na nastavení tohoto umístění má vliv nastavení parametru `ConnectionType`.

## Nastavení typu připojení

Nastavením parametru `ConnectionType` můžete určit, zda jsou prostředí běhu dokumentových serverů a administrační databáze produktu Enterprise Information Portal pro tento server lokální nebo vzdálená. Možné hodnoty pro tento parametr jsou:

- 0** Použití lokálních verzí. Parametry `ClientIniURL` jsou ignorovány.
- 1** Použití vzdálených verzí. Parametry `ClientIniURL` jsou použity při vyhledání souboru `cmbclient.ini`. Parametr `CsIniURL` je ignorován.
- 2** Chcete-li dynamicky nastavit umístění, použije se parametr `ClientIniURL` při vyhledání souboru `cmbclient.ini` a parametr `CsIniURL` při vyhledání souboru `cmbcs.ini` produktu EIP (Enterprise Information Portal).

## Nastavení konektoru produktu Content Manager verze 8

Umístění inicializačních souborů pro servery Content Manager verze 8 určíte pomocí parametru `ICMServersURL` s použitím následujícího formátu:  
`ICMServersURL=[úplná_adresa_URL]`. Příklad:

`ICMServersURL=file:///C:/Program Files/IBM/CMgmt/cmbicmsrvs.ini`

**Poznámka:** Touto hodnotou musí být úplná adresa URL odkazující na umístění souboru `cmbicmsrvs.ini`. Je-li inicializační soubor serveru Content Manager verze 8 pojmenován odlišně, použijte toto jméno.

## Povolení spuštění souborů s obsahem

Pomocí souboru s předvolbami zobrazení můžete určit, které typy souborů mají být na serveru převedeny pro zobrazení v prohlížeči uživatele. Můžete také určit, které typy souborů mají být odeslány do prohlížeče ke spuštění. Chcete-li použít soubor s předvolbami, nastavte parametr `adminDefined=true`. Pomocí parametru `adminDefaultsFile` určete jméno a umístění tohoto souboru. Bližší informace o souboru s předvolbami zobrazení najdete v oddílu “Definování způsobu zpracování různých typů obsahu e-klientem” na stránce 102.

## Nastavení vlastností e-mailu

Chcete-li s aplikací eClient používat elektronickou poštu, musíte nastavit několik parametrů:

### **emailenabled**

Při nastavení parametru na hodnotu `true` je povoleno použití elektronické pošty, při nastavení na hodnotu `false` je její použití zakázáno.

### **mailUser**

Tento parametr nastavte na platné uživatelské jméno na poštovním serveru. Vracená pošta bude chodit na toto uživatelské jméno.

### **mailHost**

Zde nastavte IP adresu poštovního serveru.

E-klient odesílá elektronickou poštu v kódování UTF-8.

## Povolení rozšířeného workflow produktu EIP

Chcete-li povolit Workflow, nastavte parametr `workFlowEnabled` na hodnotu `true`.

## Nastavení typu servisního spojení

Pomocí parametru `serviceconnectiontype` lze určit umístění serveru EIP workflow. Možné hodnoty pro tento parametr jsou:

- 0 Použít lokální konfiguraci - Workflow je instalováno na stejném počítači jako aplikační server.
- 1 Použít vzdálenou konfiguraci - Workflow je instalováno na serveru RMI.
- 2 Použití dynamické konfigurace.

## Povolení apletu prohlížeče

Pomocí apletu prohlížeče můžete dovolit uživatelům snadněji provádět akce se získanými dokumenty, jako je úprava anotací, rotace, změna velikosti nebo tisk. Chcete-li povolit aplet prohlížeče, nastavte parametr `viewerAppletEnabled` na hodnotu `true` a pomocí souboru s předvolbami zobrazení `IDMadminDefaults.properties` označte formáty podporované apletem. Informace o formátech najdete v oddílu “Definování způsobu zpracování různých typů obsahu e-klientem” na stránce 102.

Ke spuštění apletu prohlížeče je vyžadován modul plug-in Java. Tento modul nemusí být v klientských počítačích instalován. V systému Windows je možné pomocí parametrů `plugin_exe` (resp. `plugin_page`) určit umístění, ze kterého je modul prohlížečem Microsoft Internet Explorer (resp. Netscape Navigator) automaticky instalován. Předvolené hodnoty těchto parametrů odkazují na webové stránky JavaSoft. Tyto předvolené hodnoty lze změnit

kvůli výkonu nebo kvůli tomu, aby uživatelé nestahovali tento modul plug-in z umístění vně ochranné bariéry. V systémech AIX a Solaris je třeba před spuštěním aplikace eClient nainstalovat modul plug-in Java verze 1.3.1.

## Povolení použití sdružených složek

Sdružená složka umožňuje uložení vzájemně souvisejících dokumentů z různých dokumentových serverů v jediné kolekci i trvalé uložení výsledků vyhledávání do databázi EIP. Příklad: Dokumentace k určité pojistné události může obsahovat dokumenty ze serveru Content Manager, záznam DMV z relační tabulky DB2 a hlasový záznam nebo videozáznam ze serveru VideoCharger. Pomocí sdružené složky můžete tyto dokumenty seskupit do databáze EIP. Sdružené složky lze používat obdobně jako nativní složky z jiných dokumentových serverů. Sdruženou složku můžete podobně jako nativní složku vytvořit, načíst, aktualizovat nebo odstranit. Chcete-li povolit funkci sdružených složek, nastavte parametr `createFedFolderEnabled` na hodnotu `true`. Chcete-li funkci sdružených složek zakázat, nastavte parametr `createFedFolderEnabled` na hodnotu `false`.

---

## Definování způsobu zpracování různých typů obsahu e-klientem

Pomocí souboru s předvolbami zobrazení můžete určit, které typy souborů mají být na serveru převedeny pro zobrazení v prohlížeči uživatele. Můžete určit, které typy souborů mají být odeslány do prohlížeče ke spuštění, a také to, zda má být k zobrazení souborů použit prohlížeč. Tímto souborem je soubor `IDMadminDefaults.properties`, umístěný v adresáři instalace aplikace eClient.

**Upozornění:** Máte-li k dispozici předem existující kopii tohoto souboru, nebude při opakované instalaci přepsána.

## Typy obsahu

V souboru s předvolbami zobrazení aplikace eClient můžete určit následující parametry:

- typy MIME převedené na místním serveru a zobrazené pro uživatele v aplikaci eClient,
- typy MIME stažené a spuštěné v modulech plug-in nebo v jiných aplikacích v klientském počítači,
- soubory zobrazené pomocí apletu prohlížeče.

Soubor s předvolbami zobrazení obsahuje záznamy pro typy MIME ve formě:

*type/subtype=indikátor\_spuštění*

Parametr *indikátor\_spuštění* musí mít jednu z následujících hodnot:

### don't launch

Tuto možnost použijte, pokud chcete provést konverzi před odesláním obsahu na klientský prohlížeč za účelem zobrazení.

#### Omezení:

- Thajský text nelze graficky interpretovat. Nejsou podporovány soubory HTML, MSWord ani RTF ve formátu zleva doprava.
- Nejsou podporovány turecké dokumenty HTML s kódováním `CHARSET=iso-8859-9`.
- Aplikace eClient nepodporuje dokumenty HTML odpovídající verzi 3.0. Nenastavuje pro dokumenty typu Javascript a XML atribut `don't launch` (nespouštět).

### launch

Tuto možnost použijte, pokud chcete stáhnout obsah pro spuštění na počítači klienta. Aplikace eClient konvertuje všechny typy MIME, které nejsou explicitně

specifikovány v tomto souboru, jako `launch`. Při nastavení tohoto atributu je spuštěn příslušný modul plug-in prohlížeče nebo externí aplikace (jsou-li správně nastaveny předvolby zobrazení).

**applet** Tuto možnost použijte, pokud chcete zobrazit soubor pomocí apletu prohlížeče.

Aplet prohlížeče podporuje soubory typu TIFF (`image/tiff`), GIF (`image/gif`), JPEG (`image/jpeg`), Bitmap (`image/bmp`), PCX (`image/pcx`), MO:DCA-P (Mixed Object Document Content Architecture-Presentation), IOCA (Image Object Content Architecture) a PTOCA (Presentation Text Object Content Architecture s překryvem formulářů). Pokud aplet prohlížeče eClient identifikuje nepodporovaný typ souboru, ukončí daný proces a vrátí se na stránku, z níž je dokument spouštěn.

**Omezení:** Je-li prohlížeč uživateli konfigurován pomocí serveru proxy socks, může dojít k selhání apletu. Server proxy zadejte v nastaveních prohlížeče pomocí IP adresy, nikoli pomocí jména hostitele.

#### **Příklad:**

Je-li v systému koncových uživatelů instalována aplikace Acrobat Reader, budou prostřednictvím následujících řádků soubory PDF odeslány do prohlížeče, protože prohlížeč umí tento formát zobrazit. Soubory MO:DCA-P jsou převedeny na serveru do zobrazitelného formátu.

```
application/pdf=launch  
application/vnd.ibm.modcap=don't launch
```

Následující řádek umožní zobrazovat obsah souborů TIFF pomocí apletu prohlížeče.

```
image/tiff=applet
```

Můžete použít soubor s předvolbami zobrazení, který se dodává s aplikací eClient, nebo můžete vytvořit svůj vlastní soubor. Vytváříte-li svůj vlastní soubor, je třeba:

- Určit jeho umístění a jméno souboru v parametru `adminDefaultsFile` souboru `IDM.properties`.
- Uložit soubor do adresáře určeného proměnou `CLASSPATH`.
- Nastavit parametr `adminDefined` v souboru `IDM.properties`.

---

## **Konfigurace parametrů pro přizpůsobeného klienta**

Jestliže jste aplikaci eClient přizpůsobili, můžete nastavit určité konfigurační parametry týkající se práce s přizpůsobenou aplikací. Tyto parametry jsou v souboru `IDM.properties`.

### **Jak nastavit umístění souborů s obrázky**

Umístění souborů s obrázky používaných aplikací eClient nastavíte pomocí parametru `ImageURL`. Specifikujte cestu k obrázkům.

### **Jak nastavit stránku chyb**

Stránky JSP, které mají být použity při zaznamenání chyby, lze určit pomocí parametru `ErrorMessage`. Předvolba je `Errorpage.jsp`. Chcete-li použít uživatelskou stránku chyb s jiným jménem souboru, specifikujte ji v tomto parametru.

### **Jak specifikovat různé servlety:**

Parametry servletových stránek JSP specifikují stránky JSP, které se mají použít pro různé servlety aplikace eClient. Soubor `IDM.properties` dodávaný s aplikací eClient obsahuje úplný seznam parametrů servletů a seznam stránek JSP dodávaných s aplikací eClient. Specifikace musí mít následující tvar:

```
Output.servlet_name=JSP
```

Jestliže napíšete své vlastní stránky JSP za účelem přizpůsobení aplikace eClient, musíte je specifikovat v parametrech pro stránky JSP servletů. Příklad: Pokud chcete uživateli povolit vyhledávání a prohlížení a napíšete vlastní stránku JSP nazvanou `MySearch.jsp`, můžete ji specifikovat tímto způsobem:

*Output.IDMSearch=/MySearch.jsp*

Své vlastní stránky JSP můžete specifikovat pro libovolný ze servletů.

#### **Jak nastavit jméno aplikace**

Pokud chcete pro aplikaci používat jiné jméno, specifikujte je v parametru `WebAppName`. Zadané jméno musí odpovídat jménu webové aplikace zadané na serveru J2EE.

---

## **Definování připojení k serverům**

Aplikace eClient používá pro většinu serverů definice serverů z aplikace Enterprise Information Portal. Během instalace aplikace eClient můžete definovat přímé připojení pro jeden server IBM Content Manager OnDemand nebo IBM Content Manager ImagePlus for OS/390. Můžete upravit definice serverů nebo můžete do souboru `IDM.properties` přidat další servery IBM Content Manager OnDemand nebo IBM Content Manager ImagePlus for OS/390, ke kterým mohou uživatelé přistupovat prostřednictvím aplikace eClient.

Chcete-li zobrazit seznam serverů Content Manager verze 7 a dokumentových serverů OnDemand v okně pro přihlášení aplikace eClient a vytvořit připojení k těmto serverům v systému AIX, zadejte před spuštěním produktu WebSphere AE nebo AES příkaz `export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:/usr/lpp/frn/lib:$LIBPATH`. Produkt WebSphere spusíte ze stejného prostředí, do nějž byla exportována cesta `LIBPATH`. Tento příkaz lze zadat do souboru profilu uživatele, který spouští produkt WebSphere, takže pak není nutné exportovat tuto cestu znovu.

Chcete-li zobrazit seznam serverů Content Manager verze 7 a dokumentových serverů OnDemand v okně pro přihlášení aplikace eClient a vytvořit připojení k těmto serverům v systému Solaris, zadejte před spuštěním produktu WebSphere AE nebo AES příkaz `export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LIBPATH`. Produkt WebSphere spusíte ze stejného prostředí, do nějž byla exportována cesta `LD_LIBRARY_PATH`. Tento příkaz lze zadat do souboru profilu uživatele, který spouští produkt WebSphere, takže pak není nutné exportovat tuto cestu znovu.

#### **Omezení:**

Aplikace eClient nepodporuje konektor Domino.Doc EIP, konektor informačního katalogu (Information Catalog) EIP, konektor Rational Database EIP, konektor rozšířeného vyhledávání (Extended Search) EIP, a to ani přímo, ani prostřednictvím sdruženého připojení.

Při přidání nového indexového serveru do seznamu serverů eClient je nutné aktualizovat soubory `cmbicmsrvs.ini` a `cmbicmenv.ini`. Při přidání sdružené databáze je nutné aktualizovat soubory `cmbds.ini` a `cmbfedenv.ini`. Pokyny pro aktualizaci těchto souborů jsou uvedeny v oddílu "Generating configuration files" (Vytváření konfiguračních souborů) příručky *Planning and Installing Your Content Management System* (Plánování a instalace systému správy dokumentů).

## **Definování připojení k serveru OnDemand**

Připojení pro server OnDemand definujete v parametru `Datastore.OD.x`. Každé připojení k serveru OnDemand, které nadefinujete, je očíslováno. Parametr pro první připojení je `Datastore.OD.0`, pro druhé `Datastore.OD.1` atd. Připojení číslujete popořadě a žádná čísla nepřeskakujte. Specifikace musí mít následující tvar:



`Datastore.OD.X=alias:IP adresa nebo jméno hostitele:port`

kde:

**alias** Alternativní jméno pro server. Toto jméno se objeví v seznamu serverů, který se zobrazuje vašim uživatelům. Použijte takové jméno, které vaši uživatelé běžně používají.

**IP adresa nebo jméno hostitele**

IP adresa nebo jméno hostitele serveru.

**port** Port, který má být použit. Port specifikujte, pokud server OnDemand vyžaduje nějaký port. Port 0 bude ignorován. Tento atribut je nepovinný.

Níže uvedený příklad specifikuje připojení pro dva servery OnDemand:

```
Datastore.OD.0=AcmeOD:serv1.acme.com:1009
Datastore.OD.1=Jones'OD:9.71.23.110:3219
```

Modul OnDemand Advanced Function Presentation (AFP) nyní podporuje prohlížeče Microsoft Internet Explorer verze 5.5 Service Pack 2 a Internet Explorer verze 6.0. Tato podpora je obsažena v modulu AFP verze 7.1.0.5 a vyšší, který je možno získat na adrese <ftp://service.software.ibm.com/software/ondemand/fixes/v71/>.

## Definování připojení k serveru ImagePlus for OS/390

Připojení k serveru ImagePlus for OS/390 se definuje pomocí parametru `Datastore.IP390.x`. Každému definovanému připojení k serveru ImagePlus for OS/390 je přiřazeno pořadové číslo. Parametr pro první připojení je `Datastore.IP390.0`, pro druhé `Datastore.IP390.1` atd. Připojení číslujte popořadě a žádná čísla nepřeskakujte. Specifikace musí mít následující tvar:

```
Datastore.IP390.X=ALIAS=ALIAS;APPL=APPL;
FAFIP=FAFIP;IODMIP=IODMIP;FAFPORT=FAFPORT;IODMPORT=IODMPORT
;FAFPROT=FAFPROT;IODMPROTL=IODMPROTL;TERMID=TERMID;FAFSITE=FAFSITE;
OVERLAYS=OVERLAYS;IODMCNTL=IODMCNTL
```

kde:

**ALIAS** Alternativní jméno pro server. Toto jméno se objeví v seznamu serverů, který se zobrazuje vašim uživatelům. Použijte takové jméno, které vaši uživatelé běžně používají. Jméno alias může obsahovat mezery nebo speciální znaky, ale nesmí obsahovat dvojtečku (:). Příklad: `IP390`

**APPL** Identifikátor pro službu Folder Application Facility (FAF). Příklad: `01`

**FAFIP** IP adresa pro službu FAF. Příklad: `9.25.176.23`

**IODMIP**

IP adresa pro aplikaci Object Distribution Manager. Příklad: `9.67.43.83`

**FAFPORT**

Port TCP/IP pro službu Folder Application Facility používaný serverem ImagePlus for OS/390. Příklad: `3061`

**IODMPORT**

Číslo portu pro aplikaci Object Distribution Manager. Příklad: `3082`

**FAFPROT**

Komunikační protokol hostitele FAF. Pro FAF CICS použijte hodnotu 4000 a pro TCP/IP na IMS hodnotu 4500.

**IODMPROT**

Komunikační protokol pro hostitele aplikace Object Distribution Manager. Použijte hodnotu 4000 pro TCP/IP na CICS a hodnotu 4500 pro TCP/IP na IMS.

#### *TERMID*

Identifikátor terminálu pro aplikaci Object Distribution Manager. Není-li specifikován, použije se ID uživatele.

#### *FAFSITE*

Čtyřznakový identifikátor pro FAF, který vlastní a katalogizuje dokumenty pro tento server. Příklad: CS61

#### *OVERLAYS*

Parametr **OVERLAYS** je nepovinný. Třída kolekcí IODM, ve které jsou uloženy všechny překryvné segmenty. Není-li specifikována, budou překryvné segmenty vyhledávány v té třídě kolekcí, z níž byl načítán poslední dokument.

#### *IODMCNTL*

Parametr **IODMCNTL** je nepovinný. Řízení ukládání dokumentu IODM; pro účely načtení musí být dokument ve specifikovaném místě. Nastavení můžete provést takto:

*DASD* Dokumenty se načítají pouze z DASD.

#### *OPTICAL*

Dokumenty se načítají pouze z DASD nebo OPTICAL.

*SHELF* Dokumenty se načítají z DASD, OPTICAL nebo SHELF.

Chcete-li například definovat připojení serveru ImagePlus for OS/390 k hostiteli s IP adresou 9.88.123.67, zadejte:

```
Datastore.IP390.0=ALIAS=Acme IP390;APPL=03;  
FAFIP=9.88.123.673;IODMIP=9.88.123.67;  
FAFPORT=1061;IODMPORT=3080;FAFPROT=400;  
IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
```



---

## Kapitola 8. Odstraňování problémů

V tomto oddílu jsou uvedeny scénáře, rady a trasovací informace pro odstraňování problémů při integraci aplikace eClient s aplikacemi jiných výrobců.

### Související úlohy:

“Odstraňování problémů aplikace eClient”

“Odstraňování problémů při integraci s aplikacemi jiných výrobců” na stránce 116

---

## Odstraňování problémů aplikace eClient

Informace v tomto oddílu usnadňují pochopení příčin možných problémů při instalaci, konfiguraci a správě e-klienta a jejich následné odstranění.

### Související odkazy:

“Scénáře pro odstraňování problémů”

“Problémy konfigurace” na stránce 113

“Trasovací informace” na stránce 115

## Scénáře pro odstraňování problémů

Při výskytu problémů se seznamte s následujícími scénáři a postupy pro jejich odstranění:

### Scénář 1: Poškozené mezinárodní znaky

#### Problém:

V některých instalačních panelech jsou zobrazeny poškozené mezinárodní znaky.

#### Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:

Možnou příčinou tohoto problému je nepřítomnost souborů vlastností písma pro následující jazyky v prostředích Sun JRE (Java Runtime Environment). Chcete-li implementovat podporu pro tyto jazyky v aplikaci eClient, vyhledejte následující soubory a zkopírujte je do podadresáře lib instalačního adresáře prostředí JRE:

- font.properties.ru
- font.properties.pl
- font.properties.cs
- font.properties.hu
- font.properties.CP1250

### Scénář 2: Nelze spustit dokument.

#### Problém:

Aplikace eClient nemůže spustit dokument. V prohlížeči Microsoft Internet Explorer je pravděpodobně zobrazena prázdná stránka. Prohlížeč Netscape Navigator spustí modul plug-in, avšak nezobrazí daný dokument. Aplikace Adobe Acrobat zobrazí například tuto zprávu: The file is damaged and could not be repaired.

#### Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:

Produkt IBM HTTP Server for Windows nemůže spustit dokumenty aplikací plug-in větší než 64 K zpracováváné prohlížeči.

Momentálně není pro produkt IBM HTTP Server for Windows k dispozici žádná permanentní náprava tohoto problému. Dočasným řešením je zákaz použití klíčových slov `cache-Afpa` a `AfpCache serveru HTTP`. Chcete-li tuto operaci provést bez použití administrátora grafického uživatelského rozhraní HTTP, postupujte takto:

1. Otevřete soubor `http.conf` umístěný v adresáři `\IBM HTTP SERVER\conf\`. V tomto souboru jsou uvedena dvě klíčová slova: `AfpaEnable AfpaCache on`.
2. Označte tato klíčová slova jako komentář pomocí znaku #: `#AfpaEnable #AfpaCache on`
3. Změny se projeví po restartování serveru HTTP.

### **Scénář 3: Varovná zpráva v závěrečném instalačním panelu**

**Problém:**

V závěrečném instalačním panelu je zobrazena varovná zpráva.

#### **Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:**

Zpráva je zobrazena, protože při instalačním procesu byla spuštěna funkce automatického připojení. Příčinou této varovné zprávy je defekt instalačního programu. Zpráva nemá žádný vliv na funkčnost ani výkon. Můžete ji ignorovat.

### **Scénář 4: Přetrvávající prázdné okno při zavádění e-klienta**

**Problém:**

Při zavádění e-klienta do aplikačního serveru WebSphere je při instalaci po dobu delší než 5 minut zobrazeno prázdné okno.

#### **Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:**

Je možné, že fáze zavádění e-klienta byla ukončena kvůli některému spuštěnému procesu Java WebSphere. Ukončete instalační program e-klienta a poté ukončete procesy Java WebSphere. V systému Windows zkontrolujte ukončení všech procesů Java ve Správci úloh. V systémech AIX a Solaris zkontrolujte ukončení procesů Java aplikace WebSphere pomocí příkazu `ps -ef | grep java`. Po ukončení všech spuštěných procesů Java WebSphere spusťte znovu instalační program e-klienta.

### **Scénář 5: Nelze zobrazit dokumenty Visio.**

**Problém:**

Aplikace eClient nemůže zobrazit dokumenty Visio.

#### **Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:**

K zobrazení dokumentů Visio je potřeba prohlížeč Visio. Prohlížeč Visio si lze stáhnout na adrese [www.microsoft.com/office/visio/default.asp](http://www.microsoft.com/office/visio/default.asp). Je také třeba vědět, že prohlížeč Visio nemůže zobrazovat dokumenty přímo. Dokumenty Visio je ke správnému zobrazení nejprve nutné načíst.

### **Scénář 6: Nelze zobrazit dokumenty typu MIME *multipart/mixed*.**

**Problém:**

E-klient nemůže zobrazit dokumenty typu MIME *multipart/mixed*.

#### **Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:**

Příčinou tohoto problému je instalace produktu EIP v počítači se systémem Solaris nebo AIX. V systémech AIX a Solaris lze v předvoleném prohlížeči zobrazit pouze první část dokumentů typu MIME *multipart/mixed*.

#### **Scénář 7: Vypršení časového limitu prohlížeče při vyhledávání na serveru OnDemand**

##### **Problém:**

Při vyhledávání na serveru OnDemand vypršel časový limit prohlížeče.

#### **Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:**

Možnou příčinou tohoto problému je velký počet položek vrácených jako odpověď na dotaz (například 1000 položek). Chcete-li se vyhnout tomuto problému, nastavte parametr `TotalMaxResults` v souboru `IDM.properties` na nižší hodnotu. Server OnDemand tak bude e-klientovi odesílat méně výsledků.

#### **Scénář 8: Nelze zobrazit soubory AFP OnDemand.**

##### **Problém:**

E-klient nemůže zobrazit některé soubory AFP OnDemand.

#### **Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:**

Příčinou problému je skutečnost, že tyto soubory AFP OnDemand jsou vytvořeny s použitím určitých písem nebo speciálních kódových stránek, avšak tyto fonty nebo kódové stránky nejsou v klientském systému, kde mají být soubory AFP zobrazeny, konfigurovány. Problém lze odstranit mapováním písem AFP nebo souborů kódových stránek. Postup při mapování písem AFP a souborů kódových stránek je uveden v oddílu "Mapping AFP Fonts" (Mapování písem AFP) příručky *OnDemand Windows Client Customization Guide* (Příručka pro přizpůsobení klientů Windows OnDemand), která je k dispozici na adrese [www-3.ibm.com/software/data/ondemand/mp/library.html](http://www-3.ibm.com/software/data/ondemand/mp/library.html).

#### **Scénář 9: Selhání modulu JVM (Java Virtual Machine)**

##### **Problém:**

Modul JVM (Java Virtual Machine) selhal.

#### **Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:**

Možnou příčinou je situace, kdy se k dokumentovému serveru OnDemand připojí více uživatelů, kteří provedou rychlé přihlášení a odhlášení, a systém nemá dostatek času na vyčištění soketů `TIME_WAIT`. V důsledku toho jsou spotřebována čísla portů mezi hodnotami 1024 a 5000 pro tyto sokety `TIME_WAIT` a modul JVM selže.

Problém lze napravit následujícím postupem podle používané platformy:

##### **Pro systém Windows:**

Jako dočasné řešení lze přidat hodnoty registru `TcpTimedWaitDelay` a `MaxUserPort`. Tyto hodnoty lze nastavit pomocí příkazu `REGEDIT`.

1. Nastavte proměnnou `TcpTimedWaitDelay` na hodnotu 30:
  - a. Klepněte na volbu **Start -> Spustit**.
  - b. Do zobrazeného pole zadejte příkaz `regedit`.

- c. Přejděte k souboru adresáře klíče:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/TcpTimedWaitDelay. Typ hodnoty je REG\_DWORD.
- d. Dvakrát klepněte na proměnnou **TcpTimedWaitDelay**.
- e. Vyberte volbu **Decimal**.
- f. Do pole **Value data** zadejte hodnotu 30. Výchozí hodnotou pro toto pole je hodnota 0xF0 (decimálně 240). Platný rozsah hodnot je 30 až 300 (decimálně).

**Popis:** Tento parametr určuje dobu, po kterou zůstane připojení po ukončení ve stavu TIME\_WAIT. Je-li některé připojení ve stavu TIME\_WAIT, nelze pár soketu znovu použít. Tento stav je někdy také označován jako 2MSL, protože tato hodnota by měla být dvojnásobkem maximální životnosti segmentu v síti. Další informace najdete v dokumentu RFC 793.

2. Nastavte proměnnou MaxUserPort na hodnotu 65534:
  - a. Klepněte na volbu **Start -> Spustit**.
  - b. Do zobrazeného pole zadejte příkaz regedit.
  - c. Přejděte k následujícímu souboru adresáře klíče:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/MaxUserPort. Typ hodnoty je REG\_DWORD.
  - d. Dvakrát klepněte na proměnnou **MaxUserPort**.
  - e. Vyberte volbu **Decimal**.
  - f. Do pole **Value data** zadejte hodnotu 30. Výchozí hodnotou pro toto pole je hodnota 0x1388 (decimálně 5000). Platný rozsah hodnot je 5000 až 65534 (decimálně).

**Popis:** Tento parametr určuje maximální číslo portu, které je použito při žádosti aplikace o kterýkoli dostupný uživatelský port ze systému. Obvykle jsou porty pro krátkodobé využití přidělovány v rozsahu 1024 až 5000. Nastavení tohoto parametru na hodnotu mimo platný rozsah způsobí, že bude použita nejbližší platná hodnota (5000 nebo 65534).

### Pro systém Solaris:

Změny pro vyladění uvedené níže nezůstávají při opakovaném spuštění v platnosti. Chcete-li je uplatnit při každém zavedení systému, přidejte je do souboru s příkazy běhového modulu. Soubor s příkazy běhového modulu je /etc/init.d/inetinit.

1. Zpřístupněte více soketů:
  - a. Na příkazový řádek zadejte následující příkaz:  

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q 65534
```

  
Fronta q obsahuje sokety čekající na volání accept() od aplikace.
  - b. Na příkazový řádek zadejte následující příkaz:  

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q0 65534
```

  
Fronta q0 obsahuje zpola otevřené sokety.
2. Zmenšete dobu čekání před uzavřením soketů pomocí následujícího příkazu:  

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_time_wait_interval 60000
```

### Pro systém AIX:

Změny pro vyladění uvedené níže nezůstávají při opakovaném spuštění v platnosti. Chcete-li je uplatnit při každém zavedení systému, přidejte je do souboru s příkazy běhového modulu. Soubor s příkazy běhového modulu je /etc/rc.net.

1. Chcete-li zpřístupnit více soketů, zadejte na příkazový řádek následující příkaz:

```
/usr/sbin/no -o clean_partial_conns=1
```

Při tomto nastavení bude jádro náhodně odebírat zpola otevřené sokety z fronty q0, a tím bude vytvářet prostor pro nové sokety.

Výchozí rozsah je dostatečný, avšak lze jej změnit pomocí příkazu `no`. V následujícím příkladu je rozsah portů TCP pro krátkodobé využití nastaven na hodnotu 49152 až 65535:

```
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_low=49152
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_high=65535
```

2. Zmenšíte dobu čekání před uzavřením soketů pomocí následujícího příkazu:

```
# no -o tcp_timewait=5
```

V systému AIX 4.3.2 má parametr `TIME_WAIT` výchozí hodnotu 15 sekund, což lze v termínech systému AIX vyjádřit jako `tcp_timewait = 1`, neboť jednotková hodnota `tcp_timewait` je přibližně 15 sekund. Chcete-li nastavit časovou prodlevu `TIME_WAIT` na hodnotu o něco delší než 60 sekund, je třeba pomocí příkazu `no` nastavit parametr `tcp_timewait` na hodnotu 5 (při hodnotě 4 bude časová prodleva `TIME_WAIT` trvat o něco méně než 60 sekund).

## Scénář 10: Více kurzorů

### Problém:

Na stránkách s více textovými poli je zobrazeno více kurzorů.

### Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:

Příčinou je použití prohlížeče Netscape Navigator 4.76 v systému AIX nebo Sun Solaris. Na funkci e-klienta nemá tento problém žádný vliv.

## Scénář 11: Nelze zobrazit dvoubajtové znakové sady.

### Problém:

Nelze zobrazit dokumenty v jazycích používajících dvoubajtové znakové sady (zjednodušená čínština, tradiční čínština, japonština, korejština).

### Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:

Anglická verze prohlížeče Netscape Navigator 4.7 nepodporuje zobrazení dvoubajtových znakových sad. Chcete-li k zobrazení některé z těchto jazykových verzí pomocí e-klienta použít prohlížeč Netscape Navigator 4.7, je nutné použít příslušnou jazykovou verzi. Prohlížeč Netscape Navigator 4.7 nepodporuje ani texty pro rychlý přehled pro dvoubajtové znakové sady. Texty pro rychlý přehled v těchto jazycích je nutné zobrazit v prohlížeči Microsoft Internet Explorer.

## Scénář 12: Nelze znovu načíst stránku.

### Problém:

Do prohlížeče nelze načíst některou stránku.

### Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:

Při použití e-klienta je zablokován výchozí panel nástrojů prohlížeče. Chcete-li provést nové načtení stránky v prohlížeči Netscape Navigator, klepněte pravým tlačítkem myši kamkoli do okna prohlížeče a vyberte volbu **Reload** nebo stiskněte kombinaci kláves **Ctrl+R**. Chcete-li

provést nové načtení stránky v prohlížeči Microsoft Internet Explorer, klepněte pravým tlačítkem myši kamkoli do okna prohlížeče a vyberte volbu **Refresh** nebo stiskněte klávesu **F5**.

### **Scénář 13: Text kontextové nápovědy apletu prohlížeče je poškozen.**

#### **Problém:**

Text kontextové nápovědy apletu prohlížeče v jazycích používajících dvoubajtové znakové sady (zjednodušená čínština, tradiční čínština, japonština, korejština) je poškozen.

#### **Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:**

Příčinou tohoto problému je s největší pravděpodobností použití prostředí Java2 Runtime Environment (JRE) Standard Edition verze 1.3.1\_01. Problému se lze vyhnout instalací prostředí Java2 Runtime Environment (JRE) Standard Edition verze 1.4.0 "International for Windows".

### **Scénář 14: Nastavení prostředí e-klienta zmizí.**

#### **Problém:**

Nastavení prostředí e-klienta čas od času zmizí.

#### **Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:**

Jedná se o známý problém grafického uživatelského rozhraní WebSphere. Ukončete činnost e-klienta, odeberte jej ze serveru WebSphere a použijte soubor `idmwas` umístěný v adresáři `Save` produktu eClient. Problém lze odstranit instalací opravné sady WebSphere eFix PQ63508.

### **Scénář 15: Odkaz programu Netscape směřuje na nesprávnou adresu pro instalaci modulu plug-in Java.**

#### **Problém:**

Při pokusu o použití apletu prohlížeče program Netscape poskytl odkaz na instalaci modulu plug-in z nesprávné adresy.

#### **Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:**

Používáte-li prohlížeč Netscape v systému Solaris a přitom chcete použít aplet prohlížeče, je ke spuštění tohoto apletu nutné zavést a konfigurovat modul plug-in Java. Před použitím apletu prohlížeče instalujte a konfigurujte modul plug-in Java. Běhový modul JRE (Java 2 Runtime Environment) Standard Edition verze 1.4.0 lze stáhnout na adrese: <http://java.sun.com/j2se/1.4>.

### **Scénář 16: Nelze použít aplet prohlížeče.**

#### **Problém:**

Aplet prohlížeče nelze spustit.

#### **Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:**

Pokud jste aplikaci eClient konfigurovali pro použití apletu prohlížeče a jako aplikační server používáte produkt WebSphere Application Server verze 4.0.3 vydání AE nebo AES, je nutné po instalaci aplikace eClient a před použitím apletu instalovat opravnou sadu WebSphere efix "PQ54572 4.0.x: Deploying signed jar file problem" nebo provést následující kroky:

1. Pomocí příkazu `mkdir /temp` vytvořte dočasný adresář.

2. Přejděte do tohoto adresáře příkazem `cd /temp`.

3. Pomocí příkazu

```
jar -xvf [adresář_instalované_aplikace_eClient]/eClient82.ear
```

extrahujte archiv eClient82 EAR do dočasného adresáře eClient82.EAR, který je aktuálně umístěn v adresáři, do kterého byla instalována aplikace eClient.

4. Pomocí příkazu

```
jar -xvf eClient82.war viewerApplet.jar cmbview82.jar
```

extrahujte soubory viewerApplet.jar a cmbview82.jar z archivu eClient82 EAR.

5. Pomocí příkazu

```
move viewerApplet.jar [instalační_adresář_produkту_WebSphere]/installedApps/  
eClient82.ear/eClient82.war
```

A

```
move cmbview81.jar [installed WebSphere directory]/installedApps/eClient82.ear  
/eClient82.war
```

přepište oba soubory JAR v adresáři, do něžž byl instalován produkt WebSphere.

**Poznámka:** Pokud nepřepíšete soubory JAR v adresáři, do něžž byl instalován produkt WebSphere, applet neprojde kontrolou zabezpečení modulu Java a nebude jej možné načíst do prohlížeče.

## Chyba při změně velikosti okna prohlížeče

### Problém:

Při změně velikosti okna prohlížeče v programu Netscape Navigator 4.75 je zobrazena následující chyba:

Data Missing

This document resulted from a POST operation and has expired from the cache.  
If you wish you can repost the form data to recreate the document by pressing  
the reload button.

### Vysvětlení možných příčin problému a jeho řešení:

Data lze znovu odeslat stisknutím tlačítka **Reload**.

## Problémy konfigurace

V ukázce Obrázek 6 na stránce 114 je zobrazeno okno pro přihlášení k aplikaci eClient. Po instalaci a konfiguraci aplikace eClient je toto přihlašovací okno dostupné na adrese: `http://jméno_hostitele/jméno_webové_aplikace/IDMInit`. Parametr jméno\_hostitele v adrese představuje jméno nebo IP adresu počítače serveru, parametr jméno\_webové\_aplikace udává jméno webové aplikace eClient (předvolba je eClient82) a IDMInit je výchozí připojovací servlet.





Obrázek 6. Přihlašovací okno Content Manager eClient

Pokud se přihlašovací okno neobjeví a vy obdržíte chybu typu HTTP 404 - Soubor nenalezen nebo Stránku nelze zobrazit, postupujte takto:

- Ověřte, zda jste zadali správnou adresu. Předvolené jméno webové aplikace eClient (eClient82) mohlo být jiným administrátorem v souboru `IDM.properties` změněno.
- Ověřte, zda je webová aplikace eClient spuštěna.
- Používáte-li server WebSphere Application Server Advanced Edition v systému AIX nebo Solaris, ověřte, zda je spuštěn. Zadejte příkaz `ps -ef|grep WebSphere`. Není-li server WebSphere spuštěn, spusťte jej příkazem `StartupServer.sh`.
- Ověřte, zda je spuštěn server HTTP.

Pokud se přihlašovací okno otevře, ale v seznamu **Servery** není zobrazen žádný server, postupujte takto:

- Pokoušíte-li se o připojení k serveru EIP, ověřte, zda je jméno hostitele, číslo portu, konfigurace serveru RMI (připojujete-li se vzdáleně) a připojovací řetězec pro server EIP správný.
- Pokoušíte-li se o připojení k produktu IBM Content Manager verze 7 nebo dřívější, ověřte, zda jsou servery v souboru `Frnolint.tbl` uvedeny správně.
- Pokoušíte-li se připojit k serveru ImagePlus for OS/390 nebo serveru Content Manager OnDemand, ověřte, zda jsou hodnoty pro server zadány v souboru `IDM.properties` správně. Chcete-li se připojit k více než jednomu serveru ImagePlus for OS/390 nebo serveru OnDemand, zadejte pro každý z nich připojovací řetězec a jeho hodnoty do souboru `IDM.properties`.
- Chcete-li v systému AIX zobrazit seznam serverů Content Manager verze 7 v okně Přihlášení aplikace eClient, zadejte před spuštěním serveru WebSphere AE nebo AES příkaz `export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LIBPATH`. Produkt WebSphere spusťte ze stejného prostředí, do nějž byla exportována cesta `LIBPATH`. Tento příkaz lze zadat do souboru profilu uživatele, který spouští produkt WebSphere. Cestu pak není nutné exportovat znovu.

Pokud byly při instalaci v systému AIX zaznamenány nějaké problémy, odstraňte před spuštěním nové instalace všechny údaje vytvořené instalačním procesem e-klienta v adresáři `/tmp`.



## Trasovací informace

Aplikace eClient může vytvářet trasovací informace. Je možné nastavit umístění, úroveň zapisovaných informací a velikosti těchto souborů. Vlastnosti těchto souborů můžete řídit prostřednictvím nastavení parametrů v souboru `IDM.properties`.

### Jak nastavit umístění trasovacích souborů:

Umístění souborů s trasovacími údaji je určeno parametrem `WorkingDir`. Nastavte tento parametr na úplnou cestu k adresáři, v němž mají být uloženy trasovací soubory.

#### Příklad:

```
WorkingDir=d:\\Program Files\\CMeClient\\IBM\\TRACE
```

(pro systém Windows),

```
/opt/CMeClient/TRACE
```

(pro systém AIX nebo Solaris).

### Jak nastavit úroveň trasování:

Úroveň trasování lze nastavit na některou z následujících hodnot:

- 0** Trasování je vypnuté.
- 1** Trasování je zapnuté pro výjimky a chyby.
- 2** Úroveň 1 s přidáním obecných informací, vstupních a výstupních bodů metod.
- 3** Úroveň 2 s přidáním informací o volání rozhraní API.
- 4** Úroveň 3 s přidáním trasovacích informací o nezobrazovaných modulech bean produktu Enterprise Information Portal.

Úroveň trasování se nastavuje pomocí parametru `TraceLevel`. Je-li úroveň trasování nastavena na hodnotu 3 nebo 4, může být při přihlášení zaznamenána chyba v souboru `dklog.log`. Tato chyba není závažná a aplikace eClient pracuje obvyklým způsobem. Informace o konfiguraci tohoto souboru najdete v příručce *Messages and Codes* (Zprávy a kódy).

### Jak nastavit velikost trasovacích souborů:

Trasovací informace se zapisují do posloupnosti souborů se jménem `TraceX.txt`. Při dosažení maximální velikosti trasovacího souboru je zahájen zápis trasování do nového souboru a původní trasovací soubor je přejmenován zvýšením hodnoty *X* v názvu o jedničku. Příklad: Při dosažení maximální velikosti bude trasovací soubor pojmenován `Trace1.txt` a novým trasovacím souborem bude soubor `Trace.txt`.

Maximální velikost trasovacího souboru v kilobajtech se zadává pomocí parametru `MaxTraceSize`.

---

## Různé rady a tipy

V tomto oddílu jsou uvedeny různé rady a tipy týkající se aktualizace anotací, nastavení produktu WebSphere do správného stavu a podpory produktu DB2 verze 8.

### Rada 1: Aktualizace anotací

Pokud provádíte aktualizaci anotací některého dokumentu v apletu prohlížeče a indexový server je konfigurován pro volitelné použití verzí, bude aplikace eClient vždy nahrazovat stávající verzi anotací aktualizovanými anotacemi.

## Rada 2: Nastavení produktu WebSphere do správného stavu

Pokud jste aplikaci eClient nainstalovali bez uvedení produktu WebSphere do správného stavu, bude nutné aplikaci eClient deinstalovat, odpovídajícím způsobem spustit nebo ukončit činnost serverů a poté provést novou instalaci.

Ponecháte-li administrativní konzolu serveru WebSphere Application Server otevřenou, nelze aktualizovat zobrazení aplikace eClient. Chcete-li zobrazit webovou aplikaci eClient, uzavřete administrativní konzolu a po instalaci ji opět otevřete.

## Rada 3: Podpora produktu DB2 verze 8

Je-li aplikace eClient instalována v systému s produktem DB2 verze 8, bude mít přístup pouze k dokumentovým serverům instalovaným v rámci produktu DB2 verze 8.

Používáte-li aplikaci eClient pro přístup ke sdruženému serveru DB2 verze 8, bude mít tato aplikace přístup pouze ke sdruženým entitám mapovaným na dokumentové servery, které jsou instalovány v rámci produktu DB2 verze 8. Pro vyhledávání lze použít pouze sdružené vyhledávací šablony, které jsou definovány na těchto sdružených entitách.

---

## Odstraňování problémů při integraci s aplikacemi jiných výrobců

Informace v tomto oddílu usnadňují pochopení příčin možných problémů při instalaci, konfiguraci a správě integrovaného prostředí s aplikacemi jiných výrobců a následné odstranění těchto problémů.

### Související úlohy:

“Odstraňování problémů při integraci pomocí nástroje PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Odstraňování problémů produktu Siebel Integration for IBM Content Manager”  
na stránce 121

## Odstraňování problémů při integraci pomocí nástroje PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Následující odkazy a postupy obsahují informace pro odstraňování problémů, se kterými se mohou uživatelé setkat při instalaci, konfiguraci a správě integrovaného prostředí produktů PeopleSoft a IBM Content Manager.

### Související úlohy:

“Oprava poškozeného konfiguračního souboru serveru WebSphere” na stránce 117

“Povolení načítání souborů cookie do prohlížečů” na stránce 117

### Související odkazy:

“Oprava jména domény pro produkt PeopleSoft Internet Architecture” na stránce 117

“Jméno hostitele”

“Licenční kódy” na stránce 117

### Jméno hostitele

Některé produkty, jejichž instalace je vyžadována pro vytvoření tohoto řešení, nepodporují použití jmen hostitelů obsahujících znak podtržítka (\_). Chcete-li se preventivně vyhnout potížím se jmény hostitelů, omezte znaky používané ve jménech hostitelů na menší podmnožinu přenosné znakové sady ASCII.

## Licenční kódy

Při instalaci produktu PeopleTools použijte správný licenční kód. Sada PeopleSoft Portal Solutions Suite je dodávána spolu s produktem PeopleTools, avšak každému z produktů odpovídá jedinečný licenční kód. Po dokončení instalace můžete zjistit, že byl použit nesprávný licenční kód. Zadáte-li nesprávný licenční kód, bude při načítání databáze pomocí průvodce PeopleSoft Database Configuration Wizard nebo pomocí nástroje Data Mover zaznamenána chyba.

**Upozornění:** Systémová databáze PeopleTools vyžaduje samostatnou licenci odlišnou od obvykle používané licence produktu PeopleTools. Proto při instalaci produktu PeopleTools vždy zadejte příslušný individuální licenční kód, a nikoli obvyklou licenci produktu PeopleTools.

## Oprava poškozeného konfiguračního souboru serveru WebSphere

Konfigurační soubor serveru WebSphere může být poškozen dvěma způsoby: může obsahovat duplicitní identifikátor webového modulu nebo může být poškozen některý příkaz XML.

**Problém č.1:** Když produkt PeopleSoft instaluje vlastní webovou aplikaci do aplikačního serveru WebSphere, jsou pro identifikátory webových modulů vytvořeny pevné kódy WebModuleRef\_9, WebModuleRef\_10 a WebModuleRef\_11. Pokud jste před produktem PeopleSoft instalovali jiné webové aplikace, jako je například správce prostředků Content Manager nebo aplikace Content Manager eClient, může dojít k poškození konfiguračního souboru aplikačního serveru WebSphere. Problém lze odstranit ruční úpravou tohoto souboru server-cfg.xml.

**Problém č.2:** Je-li poškozen konfigurační soubor, nelze spustit server WebSphere Application Server Advanced Edition Single Server (WAS AES). Zkontrolujte specifikaci proměnné CLASSPATH ve střední části tohoto souboru XML a v případě potřeby odstraňte přebytečné znaky, které způsobují poškození souboru. Ve střední části konfiguračního souboru serveru můžete najít například následující poškozený příkaz XML:

```
<properties xmi:id=${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletbase.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapplethttp.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp10.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp12.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp5.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp7.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletssl.jar"SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

Nahraďte poškozený příkaz XML následujícím příkazem XML:

```
<properties xmi:id="SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

## Oprava jména domény pro produkt PeopleSoft Internet Architecture

Pokud při instalaci produktu PIA určíte doménu ověřování, je nutné na začátku jména domény uvést znak tečky (.). Ve jménu domény nepoužívejte vložené mezery. Příklad: Pokud oba aplikační servery náleží do domény abc.def.ghi.com, je nutné tuto doménu zadat ve tvaru .abc.def.ghi.com. Při přístupu k portálu PeopleSoft poté musí uživatelé do adresy URL zadat úplně jméno hostitele. Pokud neprovedete tyto změny, uživatelé nebudou moci otevřít domovskou stránku portálu PeopleSoft.

## Povolení načítání souborů cookie do prohlížečů

Prohlížečům používaným pro přístup k portálu PeopleSoft a k produktu eClient musí být povoleno načítání souborů cookie. Jsou-li soubory cookie zakázány, nelze získat přístup na tyto stránky. V prohlížeči Internet Explorer je třeba povolit soubory cookie v rámci relace. V prohlížeči Netscape Navigator je třeba povolit příjem souborů cookie, které jsou odesílány zpět na původní server.

Povolení souborů cookie:

- Pro prohlížeč Microsoft Internet Explorer verze 5:
  1. Spusťte prohlížeč Microsoft Internet Explorer.
  2. Vyberte volbu **Nástroje --> Možnosti sítě Internet**. Otevře se okno Možnosti sítě Internet.
  3. Přejděte na kartu **Zabezpečení** a klepněte na tlačítko **Vlastní úroveň**. Otevře se okno Nastavení zabezpečení.
  4. Přejděte dolů k oddílu **Soubory cookie**.
  5. U položky Povolit soubory cookie v rámci relace (neuložené) přepněte přepínač do polohy **Povolit**.
- Pro prohlížeč Microsoft Internet Explorer verze 6:
  1. Spusťte prohlížeč Microsoft Internet Explorer.
  2. Vyberte volbu **Tools --> Internet Options --> Privacy --> Advanced**. Otevře se okno Advanced Privacy Settings.
  3. Zaškrtněte políčka **Override automatic cookie handling** a **Always allow session cookies**.
  4. U položek **First-party Cookies** a **Third-party Cookies** vyberte kterékoli hodnoty přepínačů. Vybrané volby nemají vliv na integraci produktu PeopleSoft s aplikací eClient.
- Pro prohlížeč Netscape Navigator 4.7:
  1. Spusťte prohlížeč Netscape Navigator.
  2. Vyberte volbu **Edit --> Preferences**. Otevře se okno Preferences.
  3. V seznamu **Category** klepněte na položku **Advanced**.
  4. V části Cookies vyberte volbu **Accept only cookies that get sent back to the originating server**.
- Pro prohlížeč Netscape Navigator 6.2:
  1. Spusťte prohlížeč Netscape Navigator.
  2. Vyberte volbu **Edit --> Preferences**. Otevře se okno Preferences.
  3. V seznamu Category klepněte na položku **Privacy & Security --> Cookies**.
  4. V části Cookies vyberte některou z voleb **Enable cookies for the originating web site only** nebo **Enable all cookies**.

## Použití více serverů PeopleSoft

Pokud instalace obsahuje více serverů PeopleSoft a pokud jsou u těchto serverů použity předvolené parametry pocházející z původní instalace, budou mít shodné názvy uzlů pro zprávy. To lze považovat za vhodný prvek zabezpečení proti případnému selhání. Jedním z důsledků však může být následující situace: pokud je pro více serverů PeopleSoft definováno stejné uživatelské jméno, může toto jméno použité pro přihlášení k aplikaci eClient ověřit kterýkoli z těchto serverů. Pokud však administrátor systému Content Manager považuje tento stav za riziko pro zabezpečení, lze situaci řešit změnou hodnoty MSGNODENAME ve všech tabulkách, v nichž je nalezeno předvolené jméno uzlu pro zprávy. Skript databáze umožňující změnit všechny instance hodnoty MSGNODENAME v objektech RDBMS lze získat ve středisku globální podpory (Global Support Center) pro produkt PeopleSoft.

## Použití mezer ve jménech karet v produktu PeopleSoft

Pokud v produktu PeopleSoft uživatel klepne na stránku s kartami v portálu (nebo pokud je prohlížeč automaticky přesměrován na předvolenou domovskou stránku s kartami), bude součástí adresy URL interní jméno PeopleSoft dané karty. Pokud interní jméno karty obsahuje mezeru, bude adresa URL také obsahovat mezeru. Prohlížeč Microsoft Internet Explorer kóduje mezeru pomocí hodnoty %20, avšak některé verze prohlížeče Netscape Navigator

nikoli. Pokud tedy používáte prohlížeč Netscape Navigator a chcete v portálu PeopleSoft vytvářet stránky s kartami, nepoužívejte ve jménech karet mezery.

### **Časový limit pro ověření v produktu PeopleSoft**

Pokud se uživatel produktu PeopleSoft přihlásí k tomuto produktu a neklepne před vypršením časového limitu souboru cookie PS\_TOKEN na odkaz na aplikaci eClient, nemůže získat přístup k produktu Content Manager. Soubor cookie PS\_TOKEN je určen k ověřování uživatelů produktu PeopleSoft a předvolený časový limit je nastaven na hodnotu 720 minut (12 hodin). Úprava hodnoty časového limitu souboru cookie PS\_TOKEN se týká všech uživatelů systému PeopleSoft. Postup při úpravě hodnoty časového limitu v nabídce produktu PeopleSoft Portal Enterprise:

1. Vyberte volbu **PeopleTools -> Security -> Security Objects -> Single Signon**.
2. Upravte hodnotu Authentication Token expiration.
3. Klepněte na volbu **Save**.

### **Scénáře pro odstraňování problémů**

#### **Scénář 1: Zpráva eClientToken**

##### **Problém:**

Pokud uživatel produktu PeopleSoft provede operaci vyhledání, je v protokolu trasování e-klienta zaznamenána následující chybová zpráva: "Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in the Integration Properties File." (V souboru IP musí být zadána hodnota eClientToken nebo authCookie.)

##### **Řešení:**

Do souboru IP zadejte hodnotu authCookie.

#### **Scénář 2: Okno prohlížeče e-klienta je prázdné.**

##### **Problém:**

Uživatel produktu PeopleSoft vidí prázdné okno prohlížeče e-klienta.

##### **Řešení:**

1. Další informace najdete v protokolu trasování e-klienta.
2. Zkontrolujte adresu URL použitou k vyvolání e-klienta. Zkontrolujte, zda byly zadány všechny povinné parametry a hodnoty.
3. Zkontrolujte soubor IP určený adresou URL. Zkontrolujte, zda byly zadány všechny povinné vlastnosti a hodnoty.

#### **Scénář 3: Hlášení o chybách (modul pagelet jednoduchého přihlášení)**

##### **Problém:**

Při pokusu uživatele produktu PeopleSoft o přístup k aplikaci eClient pomocí modulu pagelet jednoduchého přihlášení je zobrazena následující chybová zpráva: "Your session has expired or you have not logged on." (Časový limit relace vypršel nebo nejste přihlášení.) Tato potíž se může vyskytnout v situaci, kdy je okno prohlížeče pro e-klienta na serveru "A" neúmyslně nahrazeno jiným oknem prohlížeče pro e-klienta na serveru "B". K tomu může dojít v případě, že uživatel zapomene na již aktivní relaci e-klienta "A" a spustí nové okno pro e-klienta "B" ze stejné relace prohlížeče Microsoft Internet Explorer, aniž by nejprve provedl odhlášení z e-klienta "A".

### **Řešení:**

Použijte program Netscape Communicator nebo před spuštěním nového okna e-klienta se nejprve odhlašte (v případě použití prohlížeče Microsoft Internet Explorer).

### **Scénář 4: Práva většího či menšího rozsahu pro jiného uživatele e-klienta**

#### **Problém:**

Jiný uživatel e-klienta má oproti příslušné specifikaci přidělena práva většího či menšího rozsahu. Uživateli A je například povoleno zobrazení vyhledávacích šablon uživatele B. K tomuto problému může dojít v případě, kdy je okno e-klienta pro uživatele s právy "A" neúmyslně nahrazeno oknem e-klienta pro uživatele s právy "B". K tomu může dojít v situaci, kdy uživatel zapomene na již aktivní relaci e-klienta (pro přihlášeného uživatele s právy "A"), spustí nové okno e-klienta ze stejné relace prohlížeče Microsoft Internet Explorer a provede nové přihlášení pod uživatelským jménem s právy "B", aniž by nejprve provedl odhlášení uživatele "A".

### **Řešení:**

Použijte program Netscape Communicator nebo před spuštěním nového okna e-klienta se nejprve odhlašte (v případě použití prohlížeče Microsoft Internet Explorer).

### **Scénář 5: Hlášení o chybách (prohlížeč dokumentů)**

#### **Problém:**

Při pokusu o použití prohlížeče dokumentů pro přístup k obsahu e-klienta je zobrazena následující chybová zpráva: "An Error Has Occurred! com.ibm.mm.beans.CMBNoConnectionException: There is no established connection to the server. The connection has been disconnected." (Vyskytla se chyba. Není navázáno spojení se serverem. Připojení bylo přerušeno.) K tomuto problému může dojít v případě, kdy je okno e-klienta neúmyslně nahrazeno novým oknem e-klienta. K tomu může dojít v situaci, kdy uživatel zapomene na již aktivní relaci e-klienta a spustí nové okno e-klienta ze stejné relace prohlížeče Microsoft Internet Explorer, aniž by nejprve provedl odhlášení.

### **Řešení:**

Pro přístup k obsahu použijte aplet prohlížeče, program Netscape Communicator nebo před spuštěním nového okna e-klienta proveďte nejprve odhlášení (při použití prohlížeče Microsoft Internet Explorer).

### **IBM Content Manager, PeopleSoft a LDAP**

V současné době není podporováno současné použití ověřování LDAP a funkce pro jednoduché přihlášení PeopleSoft na jednom indexovém serveru Content Manager. Je-li daný indexový server Content Manager konfigurován pro optimalizované přidružení, nelze k ověřování použít službu LDAP, bez ohledu na to, zda se uživatelé přihlašují z produktu PeopleSoft, či nikoli. Je-li indexový server konfigurován pro použití ověřování LDAP, lze konfigurovat volné přidružení.

Klient pro administraci systému Content Manager poskytuje nástroj pro import uživatelských účtů ze služby LDAP do produktu Content Manager. Při použití nástroje pro import se předpokládá, že jsou uživatelské účty importovány ze služby LDAP do produktu Content

Manager s cílem použít ověřování službou LDAP. Pokud je však uživatelský účet importován do produktu Content Manager ze služby LDAP, existují alternativní možnosti pro ověřování tohoto uživatele:

- Aktivujte funkci jednoduchého přihlašování PeopleSoft pomocí konfigurace optimalizovaného přidružení. Po dokončení této konfigurace můžete nyní ověřování provádět pomocí funkce jednoduchého přihlašování PeopleSoft.
- V počítači, kde je umístěn produkt Content Manager, definujte uživatelské účty a konfiguruje moduly pagelet, ke kterým mají přístup při volném přidružení. Importované uživatelské účty, které budou používat samostatnou aplikaci eClient, musí být navíc definovány také lokálně v počítači, kde je umístěn produkt Content Manager.

## Odstraňování problémů produktu Siebel Integration for IBM Content Manager

### Scénáře pro odstraňování problémů

Při výskytu problémů se seznamte s následujícími scénáři a postupy pro jejich odstranění:

#### Scénář 1: Je zobrazena prázdná stránka:

**Problém:** Je zobrazena prázdná stránka.

##### Řešení:

1. Zkontrolujte, zda používaný prohlížeč podporuje rámy IFRAMES.
2. Zkontrolujte správné zadání hodnot vlastností eClientToken, server, userid, password, type, cssPrefix, iconPrefix a printEnabled v souboru IP.
3. Zkontrolujte, zda je správně zadáno jméno vyhledávacího kritéria (i s ohledem na malá a velká písmena). Jméno vyhledávacího kritéria lze najít ve vypočteném poli, které jste konfigurovali pomocí aplikace Siebel Tools.
4. Zkontrolujte platnost hodnoty vyhledávacího kritéria. Hodnotu vyhledávacího kritéria lze najít ve vypočteném poli nebo v symbolické adrese URL, kterou jste konfigurovali pomocí aplikace Siebel Tools.

#### Scénář 2: Nekonzistentní barvy a písma:

**Problém:** Zobrazené barvy a velikosti písma používané integračním nástrojem JavaServer Pages nejsou zobrazeny konzistentně se standardními barvami a písmem aplikace Siebel.

##### Řešení:

Zkontrolujte, zda je vlastnost type v souboru IP nastavena na hodnotu 1 a vlastnost cssPrefix na hodnotu alt1.

#### Scénář 3: Problémy se zobrazením tlačítek:

**Problém:** Grafická tlačítka v panelech nástrojů prohlížeče dokumentů nejsou zobrazena vůbec nebo nejsou zobrazena konzistentně se standardními grafickými tlačítky aplikace Siebel.

##### Řešení:

Zkontrolujte, zda je vlastnost iconPrefix v souboru IP nastavena na hodnotu alt1.

#### Scénář 4: Chyba neočekávaného vypršení platnosti relace:



**Problém:** Je zobrazena následující zpráva o neočekávané chybě: Your session has expired or you have not logged on. (Platnost vaší relace skončila nebo nejste přihlášení.)

**Řešení:**

K této situaci může dojít při použití prohlížeče Microsoft Internet Explorer verze 6 spolu s webovým klientem Siebel. Jinou možností je vypršení platnosti dané relace. Používáte-li prohlížeč Microsoft Internet Explorer verze 6, změňte privátní nastavení prohlížeče na hodnotu Low nebo Accept All Cookies.

Jinou možností je konfigurování zvláštních privátních nastavení pro webový server eClient. V opačném případě spusťte další relaci přihlášení klepnutím na příslušnou kartu webové šablony.

**Scénář 5: Chyba SQL0954C:**

**Problém:** Při vyhledávání nebo při jiné akci byla zaznamenána následující chyba:

SQL0954C Not enough storage is available in the application heap to process the statement. (Pro zpracování příkazu není k dispozici dostatek místa ve volné paměti aplikace.) SQLSTATE=57011.

**Řešení:**

Zvětšete velikost volné paměti aplikace DB2. Přitom můžete využít proměnnou applheapsz pro konfiguraci databáze. Další informace o této proceduře můžete najít v dokumentaci k produktu DB2 Universal Database.

**Scénář 6: Chyba vyhledávání při přidání nového záznamu do entity Siebel:**

Tento scénář může nastat pouze v případě, že vypočtené pole obsahuje vypočítanou hodnotu, která je rámem IFRAME s adresou URL.

**Problém:**

Vytvoří-li koncový uživatel Siebel instanci entity Siebel (například žádost o servis), bude zobrazena následující zpráva:

An Error has Occurred. (Vyskytla se chyba.)

No search String specified. (Nebyl specifikován vyhledávací řetězec.)

Příčinou uvedených chybových zpráv je obvykle to, že vypočtené pole pro entitu Siebel odkazuje na pole v rámci této entity, které dosud neobsahuje žádnou hodnotu. Tyto chybové zprávy jsou například zobrazeny pro následující hodnotu vypočteného pole při vytvoření žádosti o servis:

```
"<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0
src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token
&IPFile=Siebel&Entity=SRST&L='+[Příjmení_kontaktní_osoby]+'&ReleaseLevel=SiebelV704'>
Používaný prohlížeč bohužel nepodporuje rámy IFRAMES.</IFRAME>"
```

**Řešení:**

Nahraďte existující hodnotu vypočteného pole následujícím příkazem:

```
IIF ([Příjmení_kontaktní_osoby] is not null,[AC1],[AC2])
```



AC1 je vypočtené pole s vlastností vypočítané hodnoty rovnou vlastností vypočítané hodnoty existujícího vypočteného pole a AC2 je další vypočtené pole s následující vlastností vypočítané hodnoty: "<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0 src="">Sorry your browser does not support IFRAMES</IFRAME>"

**Poznámka:** Příkaz IIF v uvedeném ukázce kódu není překlepem. Chcete-li problém odstranit, je nutné tento příkaz do vypočteného pole správně zadat.

#### **Scénář 7: Zpráva authCookie:**

**Problém:** Pokud uživatel produktu Siebel provede vyhledávání, je v protokolu trasování e-klienta zaznamenána následující chybová zpráva:

Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in the Integration Properties File. (V souboru IP musí být uvedena hodnota eClientToken nebo authCookie.)

#### **Řešení:**

Do souboru IP zadejte hodnotu eClientToken.

#### **Scénář 8: Při použití symbolické adresy URL nebylo provedeno hledání.:**

**Problém:** Při pokusu uživatele produktu Siebel o vyhledání nebyla e-klientu odeslána žádost o vyhledání.

#### **Řešení:**

Zkontrolujte, zda je každému argumentu symbolické adresy URL přiřazena hodnota. Pokud některý povinný argument nemá přiřazenu hodnotu, není odeslána žádost, protože k adrese URL není možné připojit žádnou hodnotu.

#### **Scénář 9: Chybová zpráva týkající se nepatřičné hodnoty "WI\_UndefinedSymbolicURL:=":**

**Problém:** Administrátor systému Siebel provede úpravu konfigurace aplikace Siebel 7.5.2 pro použití rámu IFRAME s vloženou adresou URL namísto symbolické adresy URL. Když poté uživatelé zadávají žádosti o vyhledání, bude seznam výsledků vyhledávání správný, avšak na obrazovce bude také zobrazena chybová zpráva týkající se nepatřičné hodnoty WI\_UndefinedSymbolicURL:=.

#### **Řešení:**

Při úvodní konfiguraci pro použití symbolické adresy URL byla hodnota pole Field Retrieval Type v ovládacím prvku pro vypočtené pole nastavena na hodnotu Symbolic URL. Při použití rámu IFRAME s vloženou adresou URL je tato hodnota neplatná. Změňte hodnotu pole Field Retrieval Type a ponechte je nevyplněné.

#### **Scénář 10: Varovné zprávy zabezpečení pro protokol HTTPS:**

**Problém:** Při použití protokolu HTTPS pro adresu URL v rámci pole s vypočítanou hodnotou nebo pro symbolickou adresu URL zobrazí prohlížeč jednu nebo více varovných zpráv.

#### **Řešení:**

Použijte platný certifikát vydaný ověřeným vydavatelem (certifikačním úřadem) nebo v úložišti certifikátů instalujte certifikát s vlastním podpisem. Certifikáty lze instalovat přímo z dialogového okna s varovnou zprávou zabezpečení výběrem volby **view certificate** a následně volby **install certificate**. Tato akce akce spustí průvodce importováním certifikátu.

## Různé rady a tipy

**Tip 1::** Při pokusu o získání přístupu k aplikacím eClient a Siebel prostřednictvím oken prohlížeče ve stejném klientském systému mohou být zaznamenány chyby.

**Tip 2::** Po provedení změn obchodních objektů a vrstev uživatelského rozhraní viditelných uživatelům webového klienta Siebel je nutné provést následující kroky:

1. Proveďte kompilaci z aplikace Siebel Tools.
2. Ukončete činnost služby serveru Siebel.
3. Zkopírujte soubor úložiště produktu Siebel (.srf) do adresáře *SIEBELROOT*\siebsrvr\object\, kde *SIEBELROOT* je kořenový instalační adresář aplikačního serveru Siebel.
4. Po dokončení operace kopírování restartujte službu serveru Siebel.

**Tip 3::** Je-li aplikace eClient konfigurována pro použití apletu prohlížeče a konfigurace nástroje Siebel Integration obsahuje více souborů IP, bude vlastnost printEnabled používaná apletem prohlížeče odpovídat vyhledávání, které vrátilo první otevřený dokument v okně apletu prohlížeče. To platí při každém otevření okna apletu prohlížeče.

**Tip 4::** Jméno uživatele asociované s žádostí aplikace Siebel musí mít oprávnění pro přístup k databázi sdruženého serveru obsahující vyhledávací šablony Siebel Integration a ke všem databázím dokumentových serverů, ke kterým žádost přistupuje.

## Trasovací informace

Všechny chybové a trasovací informace jsou zaznamenávány do trasovacích souborů aplikace eClient. Umístění, úroveň zapisovaných informací a velikosti těchto souborů lze nastavit pomocí parametrů v souboru *IDM.properties*. Podrobné informace najdete v oddílu Trasovací informace v dokumentaci *Instalace, konfigurace a správa aplikace eClient*.

Některé chybové a informační zprávy jsou k dispozici pouze v angličtině.

---

## Kapitola 9. Odebrání

V tomto oddílu je popsán postup při deinstalaci integrovaného prostředí e-klienta s aplikacemi jiných výrobců.

“Odebrání aplikace eClient”

“Deinstalace integrovaného prostředí s aplikacemi jiných výrobců” na stránce 126

---

### Odebrání aplikace eClient

Aplikaci eClient je třeba odebrat před odebráním produktu Enterprise Information Portal, protože deinstalační program aplikace eClient používá nástroj JVM (Java Virtual Machine), který je pravděpodobně umístěn v adresáři CMBROOT. Chcete-li aplikaci eClient odebrat ze systému Windows, postupujte takto:

1. V okně Ovládací panely otevřete panel **Přidat nebo odebrat programy**.
2. V seznamu vyberte položku **IBM Content Manager eClient**.
3. Klepněte na tlačítko **Přidat či odebrat**.

Z počítače se odstraní všechny nainstalované soubory a adresáře aplikace eClient. Všechny soubory nebo adresáře, které jste změnili, nebo soubory či adresáře, jež jste vytvořili, zůstanou zachovány. Soubor vlastností se neodstraní. Chcete-li tyto soubory odstranit, odstraňte kořenový adresář, do kterého byla instalována aplikace eClient.

Chcete-li aplikaci eClient odebrat ze systému AIX:

1. Přejděte do adresáře /opt/CMeClient/\_uninst, kde /opt/CMeClient je kořenový adresář instalace produktu eClient.
2. Zadejte následující příkaz:  
`./aixuninstall`
3. Postupujte podle zobrazených pokynů.

Z počítače se odstraní všechny nainstalované soubory a adresáře aplikace eClient. Všechny soubory nebo adresáře, které jste změnili, nebo soubory či adresáře, jež jste vytvořili, zůstanou zachovány. Soubor vlastností se neodstraní. Chcete-li tyto soubory odstranit, odstraňte kořenový adresář, do kterého byla instalována aplikace eClient.

Postup při deinstalaci produktu eClient ze systému Solaris:

1. Přejděte do adresáře /opt/CMeClient/\_uninst, kde /opt/CMeClient označuje kořenový adresář instalace produktu eClient.
2. Zadejte následující příkaz:  
`./uninstall.bin`
3. Postupujte podle zobrazených pokynů.

Z počítače se odstraní všechny nainstalované soubory a adresáře aplikace eClient. Všechny soubory nebo adresáře, které jste změnili, nebo soubory či adresáře, jež jste vytvořili, zůstanou zachovány. Soubor vlastností se neodstraní. Chcete-li tyto soubory odstranit, odstraňte kořenový adresář, do kterého byla instalována aplikace eClient.

## Deinstalace integrovaného prostředí s aplikacemi jiných výrobců

V tomto oddílu je uveden postup při deinstalaci integrovaného prostředí s aplikacemi jiných výrobců.

“Odebrání produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Odebrání produktu Siebel Integration for IBM Content Manager”

### Odebrání produktu PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Při odebrání aplikace eClient je automaticky deinstalován také produkt PeopleSoft Integration for IBM Content Manager.

Program pro deinstalaci produktu Content Manager automaticky odebere všechny soubory PeopleSoft Integration for IBM Content Manager, kromě souboru ICMXLSLG.DLL. Soubor ICMXLSLG.DLL není součástí typického programu pro deinstalaci produktu Content Manager, protože tento soubor DLL byl přemístěn z vlastního předvoleného instalačního adresáře v rámci procesu aktivace funkce pro jednoduché přihlášení v produktu PeopleSoft.

Soubor ICMXLSLG.DLL lze odebrat dvěma způsoby:

- Na výzvu deinstalačního programu produktu Content Manager zadejte cestu k souboru ICMXLSLG.DLL. Soubor je umístěn v adresáři *ICMROOT\jméno\_databáze\DLL*, kde *ICMROOT* je instalační adresář produktu Content Manager a *jméno\_databáze* je jméno databáze indexového serveru.
- Po dokončení činnosti deinstalačního programu produktu Content Manager odstraňte tento soubor ručně.

### Odebrání produktu Siebel Integration for IBM Content Manager

Při odebrání aplikace eClient je automaticky deinstalován také produkt Siebel Integration for IBM Content Manager.

Chcete-li obnovit původní prostředí produktu Siebel, zrušte všechny kroky provedené podle postupu v oddílu “Konfigurace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager” na stránce 57 nebo nainportujte soubor SRF uložený před konfigurací produktu Siebel Integration for IBM Content Manager.

Odstraňte dvě webové šablony (EIP81Applet.swt a EIP81Body.swt) z každého z následujících adresářů, kde *SIEBELROOT* označuje kořenový instalační adresář aplikačního serveru Siebel:

*SIEBELROOT*\siebsrvr\WEBTEMPL

*SIEBELROOT*\client\WEBTEMPL

*SIEBELROOT*\tools\WEBTEMPL

---

## Kapitola 10. Jak získat další informace

Další informace o integraci aplikace eClient a aplikací jiných výrobců můžete získat z mnoha zdrojů (například z dokumentace nebo prostřednictvím živé podpory).

### Související odkazy:

“eClient”

“Obchodní aplikace jiných výrobců a integrace”

---

### eClient

Nejnovější informace o produktech IBM Content Manager eClient a Enterprise Information Portal najdete na adrese: [www.ibm.com/software/data/eip/support.html](http://www.ibm.com/software/data/eip/support.html).

Nejnovější informace o produktu WebSphere Application Server najdete na adrese: [www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html).

---

### Obchodní aplikace jiných výrobců a integrace

Další informace o obchodních aplikacích jiných výrobců a o jejich integraci s produkty společnosti IBM najdete v knihovně s dokumentací společnosti IBM a na webových serverech příslušných obchodních aplikací.

### Související úlohy:

“Získání dalších informací o nástroji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Získání dalších informací o integraci produktů Siebel a IBM Content Manager”  
na stránce 128

## Získání dalších informací o nástroji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

V tomto oddílu je uveden seznam prostředků, pomocí kterých lze získat další informace o produktech Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere a PeopleSoft.

### IBM Content Manager for Multiplatforms verze 8 vydání 2

Tabulka 6 označuje informace o produktu Content Manager, které napomáhají při migraci, instalaci, konfiguraci, administraci a odebrání produktu Content Manager. Tyto informace lze získat prostřednictvím Informačního centra, je-li instalováno, nebo na kompaktních discích dodávaných s produktem Content Manager.

*Tabulka 6. Informace, které jsou k dispozici v knihovně produktu Content Manager.*

Titulek	Jméno souboru na kompaktním disku s dokumentací
<i>Planning and Installing Content Manager (Plánování a instalace nástroje Content Manager)</i>	install.pdf
<i>System Administration Guide (Příručka pro administraci systému)</i>	sysadmin.pdf
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8 (Modelování dat v nástroji Content Manager verze 8)</i>	dtmodmst.pdf

Podporu produktu lze najít také na webové adrese [www.ibm.com/software/data/cm/](http://www.ibm.com/software/data/cm/).

## IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms verze 8 vydání 2

Tabulka 7. Informace, které jsou k dispozici v knihovně produktu Enterprise Information Portal.

Titulek	Jméno souboru na kompaktním disku s dokumentací
<i>Plánování a instalace produktu Information Integrator for Content</i>	eipinst.pdf
<i>Správa produktu Information Integrator for Content</i>	eipmanag.pdf
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	apgwork.pdf
<i>Messages and Codes</i>	messcode.pdf
Online Application Programming Reference	onlineapr.zip
<i>Installing, Configuring, and Managing the eClient</i>	ecliinst.pdf

Podporu produktu lze najít také na webové adrese [www.ibm.com/software/data/eip](http://www.ibm.com/software/data/eip).

## WebSphere Application Server

Nejnovější informace o produktu WebSphere Application Server najdete na adrese [www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html).

## PeopleSoft PeopleBooks

Na webové stránce produktu PeopleSoft na adrese [www.peoplesoft.com](http://www.peoplesoft.com) lze získat následující příručky PeopleSoft PeopleBooks:

- *Using PeopleSoft Applications*
- *Data Management*
- *PeopleCode Developer's Guide*
- *PeopleCode Reference*
- *PeopleSoft Application Designer*
- *PeopleSoft Component Interfaces*
- *PeopleSoft Enterprise Integration*
- *PeopleSoft Internet Architecture Administration*
- *PeopleSoft Portal Technology*
- *Security*

## Získání dalších informací o integraci produktů Siebel a IBM Content Manager

V tomto oddílu je uveden seznam prostředků, pomocí kterých lze získat další informace o produktech Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere a Siebel eBusiness.

## IBM Content Manager for Multiplatforms

Odkazem Tabulka 6 na stránce 127 jsou označeny informace o produktu Content Manager, které napomáhají při migraci, instalaci, konfiguraci, administraci a odebrání produktu Content Manager. Tyto informace lze získat prostřednictvím Informačního centra (je-li instalováno) nebo na kompaktních discích dodávaných s produktem Content Manager.

Tabulka 8. Informace, které jsou k dispozici v knihovně produktu Content Manager

Titulek	Jméno souboru na kompaktním disku s dokumentací
<i>Plánování a instalace produktu Content Manager</i>	<i>install.pdf</i>
<i>Příručka pro administraci systému</i>	<i>sysadmin.pdf</i>
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	<i>dtmodmst.pdf</i>

Nejnovější informace o produktu IBM Content Manager lze získat na adrese [www.ibm.com/software/data/cm/](http://www.ibm.com/software/data/cm/).

## IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms verze 8.1

Tabulka 9. Informace, které jsou k dispozici v knihovně produktu Enterprise Information Portal.

Titulek	Jméno souboru na kompaktním disku s dokumentací
<i>Plánování a instalace produktu Information Integrator for Content</i>	<i>eipinst.pdf</i>
<i>Správa produktu Information Integrator for Content</i>	<i>eipmanag.pdf</i>
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	<i>apgwork.pdf</i>
<i>Messages and Codes</i>	<i>messcode.pdf</i>
<i>Online Application Programming Reference</i>	<i>onlineapr.zip</i>
<i>Installing, Configuring, and Managing the eClient</i>	<i>ecliinst.pdf</i>

Nejnovější informace o produktech IBM Enterprise Information Portal verze 8.1 a eClient verze 8.1 můžete získat také na následující adrese: [www.ibm.com/software/data/eip](http://www.ibm.com/software/data/eip).

## WebSphere Application Server

Nejnovější informace o produktu WebSphere Application Server najdete na následující adrese: [www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html).

## Dokumentace Bookshelf pro obchodní aplikaci Siebel eBusiness

Nejnovější informace o aplikacích Siebel eBusiness lze získat v dokumentaci *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications* verze 7.0.4 nebo *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications* verze 7.5.2 na kompaktním disku produktu Siebel.





---

## Kapitola 11. Ukázkové soubory vlastností

V tomto oddílu je uveden ukázkový soubor `IDMdefault.properties` používaný aplikací `eClient` a ukázkový soubor `Integration Properties` (soubor `IP`) používaný produktem `IBM Content Manager`.

---

### Ukázkový soubor `IDMdefault.properties`

```
#-----
# Licensed Materials - Property of IBM
# IBM CM eClient
#
# (C) Copyright IBM Corporation 2002,2003. All rights reserved.
#
# US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or
# disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
# Corporation.
#
# DISCLAIMER OF WARRANTIES:
#-----
#
# The version number of this install.
# It is used during installation of this product.
#
# You should NOT edit this property.
#
# Format: ver=XX [where XX = version number, numerals only, no decimals
# -- v 7.12 = 712, -- v 8.1 = 81]
#
# Example:
# ver=82
#
ver=82
#-----
#
# Property Daemon is a daemon thread that monitors application property changes and
# reloads all properties if a change was detected. PropertyDaemonInterval is the
# time interval between checks of changed properties. Values are in minutes.
#
# Valid values are integrals greater than or equal to zero. Any integral value
# less than zero will default to 1. Also, non-integral or a missing value will
# default to 1. A value of 0 disables the daemon.
#
# Note: PropertyDaemonInterval does have an impact on application performance
#
PropertyDaemonInterval=10
#-----
#
# Application level tracing. Trace valid values are (0|1|2|3|4|5).
# 0 = tracing off
# 1 = exceptions, and errors
# 2 = level 1 with the addition of general information, method entry, and
# method exit points
# 3 = level 2 with the addition of API calls
# 4 = level 3 with the addition of EIP non-visual bean Tracing
# 5 = performance tracing
#
#
# You must stop and restart the eClient App Server for changes to Trace
```

```

# to take effect.
#
TraceLevel = 1
#-----
#-----
# Working Directory.
# WorkingDir = logging, tracing, and temp data conversion directory
#
# Example: Windows "C:\\CMeClient\\logs"
# AIX      "/opt/CMeClient/logs"
# Sun      "/opt/CMeClient/logs"
#
WorkingDir=
#-----
#-----
# Cache Directory.
# CacheDir = storage area for document caching
#
# Example: Windows "c:\\CMeClient\\cache"
# AIX      "/opt/CMeClient/Cache"
# Sun      "/opt/CMeClient/Cache"
#
CacheDir=
#-----
#-----
# Image URL
# ImageURL = The path to jsp images
#
ImageURL=/eClient82/icons
#-----
#-----
# Error Page. This page is called in an event of an application error.
# ErrorPage = the name of error reporting jsp.
# ErrorPage=/ErrorPage.jsp
#-----
#-----
# Servlet JSPs
# The JSP to be used to display data from servlets.
# Output.IDMLogon=/IDMLogon.jsp
Output.IDMSearch=/IDMSearchFrame.jsp
Output.IDMConnection_in=/IDMActionPage.jsp
Output.IDMConnection_out=/IDMLogon.jsp
Output.IDMConnection_disc=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMSortSearchResults=/IDMSearchResults.jsp
Output.IDMDocViewer=/IDMViewFrames.jsp
Output.IDMOpenFolder=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMOpenFolderContents=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMChangePassword_in=/IDMChangePassword.jsp
Output.IDMChangePassword_out=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMEmail=/IDMEmail.jsp
Output.IDMDeleteItem_in=/IDMDeleteItem.jsp
Output.IDMDeleteItem_out=/IDMDeletedItem.jsp
Output.IDMAddItem_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMAddItem_out=/IDMAddedItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_in=/IDMAddItemToFolder.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_in=/IDMFolderDeleteItem.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMClipboard_in=/IDMClipboard.jsp
Output.IDMClipboard_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMItemVersioning_in=/IDMItemVersions.jsp
Output.IDMItemVersioning_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMEditAttributes_in=/IDMEditAttributes.jsp
Output.IDMEditAttributes_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODUpdateAnnotations=/IDMODAnnotationsFrame.jsp

```

```

Output.IDMODAnnotationsList_in=/IDMODAnnotationsList.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_in=/IDMODAnnotationsView.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMNoteLog_in=/IDMNoteLog.jsp
Output.IDMNoteLog_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMUserMapping_in=/IDMUserIDMapping.jsp
Output.IDMUserMapping_out=/IDMLogon2.jsp
#-----
#
# Web Application Name.
# WebAppName = Web Application Name, default value is /eClient82
#
WebAppName=/eClient82
#-----
#
# Maximum Search Results displayed per screen.
#
#
#-----
MaxResults=10
#-----
# Maximum Search Results retrieved from the server per search criterion.
#
# Values: -1 returns all hits
#
# NOTE: Note this value should be set to value other than -1 if searches begin
# to timeout. Users search criteria should also be refined if the search
# results are larger than the value of TotalMaxResults.
#
#
#
#-----
TotalMaxResults=-1
#-----
# URL for cmbcc2mime.ini file
# The cmbcc2mime.ini file consists of the Content classes associated
# with a MIME type. The different Content Classes defined in this file can
# be associated with a MIME type that the Server will send to the client.
# The client will use that MIME type to launch the application associated
# to that MIME type.
#
# Example: Windows cmbCC2MimeURL=file:///C:
# \\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcc2mime.ini
# AIX cmbCC2MimeURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
# Sun cmbCC2MimeURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
#
# NOTE: This URL should not be a file or localhost URL when remote connectors
# are used via RMI (when connectiontype or serviceconnectiontype is 1 or 2).
# This file is shared by the connectors and should be at a URL that is
# accessible to all the RMI servers that are in use. For
# instance, http://cm.ibm.com/eClient82/cmbcc2mime.ini would point
# to a cmbcc2mime.ini file that the administrator has stored with the
# eClient web application for use by all the RMI servers.
#
cmbCC2MimeURL=

#-----
#
# URL for cmbcs.ini file
# The cmbcs.ini file is installed with each client and system administration
# program. In cmbcs.ini, there are variables you must set to remote or local
# to find the content server runtimes
#
# Example: Windows CsIniURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcs.ini
# AIX CsIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcs.ini

```

```

# Sun      CsIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcs.ini
#
CsIniURL=
#-----
#-----
# The URL of the cmbclient.ini file that defines the RMI server.
#
# Example: Windows ClientIniURL=file:///C:\\ProgramFiles\\IBM
# \\CMgmt\\cmbclient.ini
# AIX      ClientIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbclient.ini
# Sun      ClientIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbclient.ini
#
ClientIniURL=
#-----
#-----
# URL of the cmbsvcs.ini file that defines how to access workflow. This value is
# used only when the serviceconnectiontype is set to 2 (dynamic).
#
# Default: not specified (null)
#
# Example: Windows cmbsvcs=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbsvcs.ini
# AIX      cmbsvcs=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
# Sun      cmbsvcs=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#
# NOTE: This property is ignored when serviceconnectiontype is set to 0
# (local) or 1 (remote).
# This property is required when serviceconnectiontype is set to 2 (dynamic).
#
cmbsvcs=
#-----
#-----
# The URL of the cmbsvclient.ini file that defines the workflow RMI server.
# Default: not specified (null)
#
# Example: Windows cmbsvclient=file:///C:\\ProgramFiles\\
# IBM\\CMgmt\\cmbsvclient.ini
# AIX      cmbsvclient=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
# Sun      cmbsvclient=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
#
# NOTE: This property is ignored when serviceconnectiontype is set to 0 (local).
# This property is required when
# serviceconnectiontype is set to 1 (remote) or 2 (dynamic).
#
cmbsvclient=
#-----
#-----
#
# Location of the server initialization file for CMv8 servers.
# (note: has same purpose as the v7 file frnolint.tbl)
# Value should be the fully qualified URL giving the location of the file
# cmbicmsrvs.ini.
# (note: If your CMv8 server ini file has a different name, you should use
# it's URL.)
#
# Format: ICMServersURL=[fully qualified URL] (forward slashes escaped)
#
# Example: Windows ICMServersURL=file:C:\\ProgramFiles
# \\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini
# AIX      ICMServersURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
# Sun      ICMServersURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#
ICMServersURL=
#-----
#-----
# Specifies the location of EIP database and content server runtimes.
# (default type is local)

```

```

#
# 0 = local
# 1 = remote
# 2 = dynamic
#
# If connectionType = local, the ClientIniURL is ignored. All content server
# runtimes will be treated as local, ignoring the values in cmbcs.ini
# If connectionType = remote, ClientIniURL will be used
# to tell the system where to locate the cmbclient.ini
# and CsIniURL will be ignored. All content server runtimes will be
# treated as remote, ignoring the values in cmbcs.ini
# If connectionType = dynamic, ClientIniURL will also be used
# to tell the system where to locate the cmbclient.ini,
# and CsIniURL will be used to tell the system where to
# locate the cmbcs.ini. Content server runtime local or remote will
# be determined from cmbcs.ini
# Note : As ICM servers do not need to use remote runtimes, specifying
# connectiontype = 1 (remote) , will remove ICM servers from the list.
#
ConnectionType=0
#-----
#-----
# Specifies the location of the workflow service. Default: 0 (zero)
#
# Valid input: An integer : 0, 1, 2
#
# Set to 0 if you are using a local configuration. This means workflow
# is installed on your Web server.
#
# Set to 1 if you are using a remote configuration. This means workflow
# is installed on an RMI server as defined in the cmbsvclient attribute.
#
# Set to 2 if you are using a dynamic configuration. This means workflow
# is installed either on your Web server or RMI server, according to the
# cmbsvcs attribute.
#
serviceconnectiontype=0
#-----
#-----
# Specifies whether the cache is enabled for the workflow data.
#
# Default: false
#
# Valid input: Boolean : true, false
#
workflowcache=false
#-----
#-----
# OD Server connection properties [alias:(ip or hostname):port]
# Alias will be used to represent the name of the server to the user.
#
# Example: BigBlue:eserver.ibm.com:80
# BigBlue - will be presented to the user on the logon screen
# eserver.ibm.com - hostname or ip address of the OnDemand server
# 80 - connection port for the OnDemand server
#
# Additional servers can be added by specifying the name-value pair as follows:
#
# Datastore.OD.0 = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.1 = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.2 = alias:(ip or hostname):port
# ..... = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.7 = alias:(ip or hostname):port
#
#Datastore.OD.0=OD390:test.ibm.com:3219
#-----
#-----

```

```

# connect_string is a string which supplies all of the specific connection
# parameters to establish and maintain a connection to the IP390 backend
# server.
#
# Additional servers can be added by specifying the name-value pair as follows:
#
# Datastore.IP390.0 = connection string
# Datastore.IP390.1 = connection string
# Datastore.IP390.2 = connection string
# . . . . . = connection string
# Datastore.IP390.7 = connection string
#
# Example: Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
# FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#
# Valid parameters are:
#
# ALIAS =Alias name for the server. This name will be presented to the
#end user for this server.
#This parameter is required
#
# APPL =The Application Id of the FAF Host application to connect.
# This parameter is required.
#
# FAFIP = The TCPIP address of the FAF Host to connect. This
# parameter is required.
#
# IODMIP =The TCPIP address of the IODM Host to connect. This
# parameter is required.
#
# FAFPORT =The TCPIP port number of the FAF Host.This
# parameter is required.
#
# IODMPORT=The TCPIP port number of the IODM Host. This parameter
# is required.
#
# FAFPROT =The communication protocol of the FAF Host. Valid values
# are (4000 for TCPIP on CICS, and 4500 for TCPIP on IMS). This
# parameter is required.
#
# IODMPROT=The communication protocol of the IODM Host. Valid values
# are (4000 for TCPIP on CICS, and 4500 for TCPIP on IMS).This
# parameter is required.
#
# TERMID =This is the IODM Terminal Id for this workstation. If not
# specified, the UserId will be used as the Terminal Id.
#
# FAFSITE =The 4 character symbolic ID of the FAF that owns and catalogs
# the documents associated with this datastore. This parameter
# is required forlocking, adding, updating or deleting annotations,
# and for locking folders and documents.
#
# OVERLAYS=This is the IODM Collection Class where all form overlays are stored.
# If not specified, forms will be searched for from the collection
# class where the last document was retrieved.
#
# IODMCNTL=This is the IODM document storage location control.
# If the document is not located at the specified location, the document
# will not be retrieved. Valid choices for value are:
# DASD
# Retrieve documents from DASD only.
# OPTICAL
# Retrieve documents from DASD or Optical only.
# SHELF
# Retrieve documents from DASD, Optical or shelf.
#
# Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;

```

```

FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#-----
#-----
# Thin to Thick Toggle Switch
# adminDefined property allows the admin to create a file containing
# the file types which should be launched or transformed
# adminDefaultsFile property defines the mime types file to use
# or the mode of presentation for the mime type
#
# The default is to transform the document, and allow launching
# if the browser supports the mime type
#
adminDefined=true
adminDefaultsFile=/IDMadminDefaults.properties
#-----
#-----
# Specifies the Button Width to be used by eClient JSPs
#
# Default: 7
#
# Valid input: non-negative number
# jspButtonWidth=7
#-----
#-----
# Specifies the Button Height to be used by eClient JSPs
#
# Default: 18
#
# Valid input: non-negative number
#
jspButtonHeight=18
#-----
#-----
# Specifies the default edit field size
#
# Default: 40
#
# Valid input: non-negative number
# defaultAttributeLength=40
#-----
#-----
# Specifies the maximum file size (in bytes) allowed during import.
# Valid range (0 - 2147483647). This allows the admin to limit the size of
# files that can be imported via the eClient.
#
# Default: 2147483647
#
# Valid input: non-negative number
#
max_import_file_size=2000000
#-----
#-----
# Location of java plugin installation exe for IE.
#
# allows admin to set location from where java plugin should be
# installed by IE.
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
#-----
#-----
# Location of java plugin installation page for NN.
#
# allows admin to set location from where java plugin should be
# installed by NN.
# plugin_page=http://java.sun.com/j2se/1.4/download.html
#-----

```

```

#-----
#version of java plugin.
#
#allows admin to set version of java plugin the browser
#should use when invoking applets.
plugin_version=1.4
#-----
#
# Mail Properties
# mailUser specifies a valid user on the mailHost SMTP server.
# All mail returned will be returned to the mailUser.
mailUser=user@mymailhost.com
mailHost=mail.net
#-----
#
# workflowEnabled allows the administrator to enable or disable the
# workflow functionality of the client
# Valid values: "true" or "false"
#
workflowEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable Features
#
# checkInOutEnabled property allows the admin to "turn off" the Check in/out
# capabilities of the IDM Browser Client
checkInOutEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable Features
#
# emailEnabled property allows the admin to "turn off" the email
# capabilities of the IDM Browser Client
# capabilities of the IDM Browser Client
emailEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable display of server group error messages
#
# Valid input: true or false
# errorDisplayEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable reindexing of documents
#
# reIndexEnabled property allows the admin to turn off or on reindexing
# capabilities of the IDM Browser Client
# reIndexEnabled=true
#-----
#
# Enable/Disable Viewer Applet
#
# The viewerAppletEnabled property allows an admin to enable a viewer applet
# that will do client-based rotation, zooming, and graphical annotations editing.
# If this property is set to "true" the applet is used. If this property is set
# to "false" the applet is not used and rotation, zooming, and other functions
# will be done via JSP/HTML. Graphical annotation editing is only possible using
# the applet.
# NOTE: In addition to setting this property to true, you must specify
# which mime types the applet is to be used for in
# IDAdminDefaults.properties.
# viewerAppletEnabled=false
#-----
#
# Specifies if import is enabled

```



```

# Default: false
#
# Valid input: true false
# importSupported=false
#-----
# Specifies if create folder is enabled
#
# Default: false
#
# Valid input: true or false
# CreateFolderEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable Direct retrieve from V8 Resource Manager
#
# The Viewer Applet can be set to retrieve document data directly from
# the CM V8 resource manager.
# This reduces processor, network, and disk space usage on the application
# server. However, if there are firewalls or other network security
# devices between the user's machine and the resource manager machine,
# this may fail. (The applet request uses HTTP, so normal proxies should
# not cause this failure. The failure is likely to occur when
# the application server is in a DMZ between firewalls and the user's
# machine is outside the firewalls and the resource manager is inside
# the firewalls. ) This parameter is set to true in this file by
# default and will default to true if the setting is not present in this file.
directRetrieveEnabled=true
#-----
#
# On the logon server list on the logon page, display the server type with the
# server name. ex. "ICMNLSDDB (CM8)"
displayServerType=true
#-----
#
# For displaying of stored text like notelog, etc., there needs to be a
# default codepage set for the text to display properly. This value not
# used for CM8 notelogs.

default_char_encoding=Cp858
#-----
#
# Set the display resolution for the document. This is the desired display
# device resolution that is appropriate for documents.
default_display_resolution=96
#-----
#
# Set the preferred scale for the document.
# Scale of 1.0 represents actual size of 100%;
# Scale of 0.5 represents normal size of 50%.
preferred_scale=0.5
#-----
#
# Disable/enable image enhanced mode for the document viewer.
# This value does not apply to the viewer applet.
#
# NOTE: Setting enhance mode to false will reduce memory usage dramatically on
Mid-tier server

enhance_mode=false
#-----
#
# Disable/enable image enhanced mode for the document viewer.
# This value does not apply to the viewer applet.
#
# NOTE: Setting enhance mode to false will reduce memory usage
# dramatically on Mid-tier server

```

```

enhance_mode=false
#-----
#-----
# Disable/enable access to backend datastore
#
# A value of false will remove all backend servers of corresponding datastore
# type from the logon screen
#
# CM7 = CM 7.x or lower
# ICM = CM 8.x or higher
# FED = Federated Connections
# VI400 = Visual Info
#
# Valid input: true or false
# Default value: true
#
# NOTE: Setting datastores that are not used to false will boost performance of the
# application.
#-----
CM7=true
ICM=true
FED=true
VI400=true
#-----
# by default search arguments are repopulated on the search jsps
enable_search_arguments=true
#-----
#-----
# Specifies if creation of federated folders is enabled
#
# Default: true
#
# Valid input: true or false
#
createFedFolderEnabled=false
#-----

```

## Ukázkový soubor IP pro produkt Siebel Integration

V tomto oddílu je uveden ukázkový soubor IP. Obdobný soubor nazvaný `Siebel.properties` je instalován v adresáři *ECLIENTROOT*, kde *ECLIENTROOT* je označení instalačního adresáře aplikace eClient.

```

#-----
# @copyright(disclaimer)
# Licensed Materials - Property of IBM
# IBM Content Manager for Multiplatforms V8.1 (Program Number 5724-B19)
# (C) Copyright IBM Corp. 1994, 2002 All Rights Reserved.
#
# US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or
# disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
# Corp. #
# DISCLAIMER OF WARRANTIES:
#
# Permission is granted to copy and modify this Sample code, and to
# distribute modified versions provided that both the copyright notice
# and this permission notice and warranty disclaimer appear in all
# copies and modified versions. #
# THIS SAMPLE CODE IS LICENSED TO YOU AS-IS. IBM AND ITS SUPPLIERS AND
# LICENSORS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, IN SUCH
# SAMPLE CODE, INCLUDING THE WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT AND THE
# IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
# IN NO EVENT WILL IBM OR ITS LICENSORS OR SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY
# DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SAMPLE
# CODE, DISTRIBUTION OF THE SAMPLE CODE, OR COMBINATION OF THE SAMPLE CODE
# WITH ANY OTHER CODE.
#

```

```

# IN NO EVENT SHALL IBM OR ITS LICENSORS AND SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY
# LOST REVENUE, LOST PROFITS OR DATA, OR FOR DIRECT, INDIRECT,
# SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES, HOWEVER CAUSED
# AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, EVEN IF IBM OR ITS LICENSORS
# OR SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
#
# @endCopyright
#-----
# eClientToken is selected by a system administrator and must be provided in the
# URL by a business partner application that does not require the specification
# of authCookie. When the business partner application request is processed,
# the eClientToken value provided in the URL is compared with the token
# specified in this properties file. Valid characters for the eClientToken are
# any of the ISO 8859-1 Latin 1 characters with the exception of ";", "/", "?",
# ":", "@", "&", "=", "+", ",", and "$", which are reserved characters
# within the query string of a URL.
#
#-----
eClientToken=
#-----
# server specifies the name of the content server database that the
# IDMIntegrator servlet will access.
#
#-----

server=
#-----
# userid specifies the userid that will be used to access the content
# server database.
#
#-----
userid=
#-----
# password specifies the password for the userid that will be used to access
# the content server database.
#
#-----
password=
#-----
# type controls the objects that appear and the capabilities that are
# supported within a web page that is generated by the JavaServer Pages.
#
#-----
type=1
#-----
# cssPrefix specifies a file name prefix for the Cascading Style Sheet file that
# will be used by the JavaServer Pages. The specification determines the text
# fonts, colors, etc. that are used. A value of alt1 specifies the use
# of alt1client81.css.
#
#-----
cssPrefix=alt1
#-----
#
# iconPrefix specifies a file name prefix for the icon files that will be used by
# the JavaServer Pages. A value of alt1 specifies the use of gif files with
# names prefixed by the character string alt1. These gif files contain
# graphical buttons for the document viewer toolbar.
#
#-----
iconPrefix=alt1
#-----
#
# printEnabled specifies whether a print capability will be included in the
# toolbar of the Document Viewer. Valid printEnabled values are (true|false).

```



---

## Kapitola 12. Informace o usnadnění přístupu

Funkce usnadnění přístupu pomáhají uživatelům s fyzickým postižením, například s omezenou pohyblivostí nebo se zhoršeným zrakem, úspěšně využívat softwarové produkty. Vzhledem k tomu, že aplikace eClient je webovou aplikací, jsou funkce pro usnadnění přístupu nastaveny v závislosti na nastavení používaného prohlížeče. V prohlížeči můžete například řídit velikost písma a barvy nebo používat klávesové zkratky prohlížeče. Apletu prohlížeče eClient jsou přiřazeny speciální klávesové zkratky. Jejich seznam je uveden v kontextové nápovědě aplikace eClient. Bližší informace najdete na stránce Usnadnění přístupu v kontextové nápovědě.



# Rejstřík

## Speciální znaky

\$cmcommon\$  
    pro proměnnou CLASSPATH  
        AIX 23  
        Solaris 24  
        Windows 22

\$dsep\$  
    pro proměnnou CLASSPATH  
        AIX 23  
        Solaris 24  
        Windows 22

\$cippath\$  
    pro proměnnou CLASSPATH  
        AIX 23  
        Solaris 24  
        Windows 22

\$frnpath\$  
    pro proměnnou CLASSPATH 22  
        AIX 23  
        Solaris 24

\$proddest\$  
    pro proměnnou CLASSPATH  
        AIX 22  
        Solaris 24  
        Windows 22

\$sqlpath\$  
    pro proměnnou CLASSPATH  
        AIX 22  
        Solaris 24  
        Windows 22

\$wasroot\$  
    pro proměnnou CLASSPATH 22  
        AIX 23  
        Solaris 24

aktualizace objektu obrazovky  
    pro produkt Siebel 7.0.4 69  
    pro produkt Siebel 7.5.2 80

alias  
    serveru ImagePlus for OS/390 8

aplet  
    vytváření  
        pro produkt Siebel 7.0.4 65  
        pro produkt Siebel 7.5.2 76

aplet prohlížeče i  
    povolení  
        v aplikaci eClient 101

aplikace eClient  
    přizpůsobení 93  
    správa 98

aplikace Siebel  
    konfigurace  
        pro produkt Siebel 7.5.2 72

aplikace Siebel eBusiness 2

aplikační server eClient  
    spuštění 91

aplikační servery pro produkty PeopleSoft 36

argument userid pro produkty PeopleSoft 38

argumenty adresy URL pro produkty PeopleSoft 37

authCookie  
    pro produkty PeopleSoft 39  
    PS\_TOKEN 39

authTokenDomain pro produkty PeopleSoft 36

automatická konfigurace e-klienta  
    v systému AIX 16  
    v systému Solaris 16  
    v systému Windows 16

definice pole  
    volné přidružení  
        pro produkty PeopleSoft 47

vytváření  
    pro produkty PeopleSoft 49

definice serveru 104

definice záznamu  
    vytváření  
        pro produkty PeopleSoft 49

definování  
    externí datový hostitelský systém  
        pro produkt Siebel 7.5.2 82

nepovinné argumenty symbolické adresy URL  
    pro produkt Siebel 7.5.2 85

povinné argumenty symbolické adresy URL  
    pro produkt Siebel 7.5.2 83

připojení k serveru ImagePlus for OS/390  
    v aplikaci eClient 105

připojení k serveru OnDemand  
    v aplikaci eClient 104

připojení serveru  
    v aplikaci eClient 104

symbolická adresa URL  
    pro produkt Siebel 7.5.2 82

údaje pro přihlášení  
    pro produkt Siebel 7.5.2 87

deinstalace produktu PeopleSoft 126

démon vlastností  
    nastavení  
        v aplikaci eClient 100

disk CD aplikace eClient 15, 16

dokumentové servery i

## Čísla

7006  
    pro produkty PeopleSoft 45

7011  
    pro produkty PeopleSoft 45

7123  
    pro produkty PeopleSoft 45

## A

adresa e-klienta 32

adresa ID FAF  
    serveru ImagePlus for OS/390 8

adresa URL jednoduchého přihlášení pro  
    produkty PeopleSoft 37

adresa URL volného přidružení  
    pro produkty PeopleSoft 37

adresář mezipaměti  
    nastavení  
        v aplikaci eClient 99

agenti portálů  
    v produktu Siebel 7.5.2 72

AIX 18

## B

běhový modul PeopleSoft 45

## C

cmbpool.ini 25

Content Manager verze 7 2

Content Manager verze 8 2

## Č

časový limit platnosti (Invalidation  
    Timeout) 57

časový limit platnosti relace WebSphere  
    nastavení 57

## D

definice HTML  
    vytváření  
        pro produkty PeopleSoft 47, 49

## E

e-klient  
    konfigurace pro používání společné oblasti  
        připojení IBM WebSphere 5 25

eClient  
    instalace 15

instalace v systému AIX  
    nutné předpoklady 16

instalace v systému AIX a Solaris 16  
    postup 16

instalace v systému Solaris  
    nutné předpoklady 16

konfigurace  
    pro produkt Siebel Integration 58

konfigurace pro aplikační server  
    WebSphere 21

konfigurace pro používání společné oblasti  
    připojení IBM WebSphere 5

doporučení 26

nutné předpoklady 25

omezení 26

postup 26

konfigurace pro server WebSphere 4.0.5

AE  
    postup 21

- eClient *(pokračování)*
  - konfigurace pro server WebSphere 4.0.5
    - AES
      - postup 21
  - konfigurace pro server WebSphere 5
    - postup 24
  - opakovaná instalace 15
  - ověření instalace 32
  - ruční konfigurace pro aplikační server WebSphere 22
  - spuštění
    - na aplikačním serveru WebSphere 4 91
    - spuštění na serveru WebSphere v systému Windows 16
    - získání dalších informací 127
  - encoding.properties 31
  - Enterprise Information Portal i, 2
  - Exceed 16
  - externí data
    - pro produkt Siebel 7.5.2 72
  - externí datový hostitelský systém
    - definování
      - pro produkt Siebel 7.5.2 82
      - pro produkt Siebel 7.5.2 82
  - externí obsah
    - zobrazení
      - pro produkt Siebel 7.5.2 74
  - externí webová aplikace
    - určení
      - pro produkt Siebel 7.5.2 87

## F

- formulář Content Ref Administration
  - pro produkty PeopleSoft 53, 55
- frnolint.tbl
  - pro server Content Manager verze 7 nebo nižší 7, 8

## G

- grafické prvky e-klienta
  - přizpůsobení 96

## H

- Hardwarové požadavky
  - pro produkt Siebel Integration 11
- Heslo 45
- hodnoty tokenu CLASSPATH
  - popis 22
- hodnoty tokenů CLASSPATH
  - nastavení 21
- hodnoty tokenů PATH
  - nastavení
    - v prostředí JVM webového serveru 22
- HTML 98
- Hypertext Markup Language 98

## I

- ICMPSSSO.java
  - instalace 42

- ICMPSSSO.java *(pokračování)*
  - kompilace 42, 44
  - vytvoření sad programů 42
- ICMPSSSO.properties 45
- ICMSERVER.LOG
  - protokolování a trasování
    - pro produkty PeopleSoft 45
- ICMXLSLG.DLL 17, 126
  - pro produkty PeopleSoft 42
- ID aplikace
  - serveru ImagePlus for OS/390 8
- ID terminálu ODM
  - serveru ImagePlus for OS/390 8
- IDAdminDefaults.properties 102
- IDMdefault.properties 99
- IDMIntegrator pro produkty PeopleSoft 37
- idmwas.bat
  - eClient 21
- idmwas.sh 22
- indexový server 31
- informace
  - Content Manager
    - pro produkty PeopleSoft 127
  - Enterprise Information Portal
    - pro produkty PeopleSoft 128
  - o produktu Bookshelf for Siebel Business Application 129
  - o produktu Content Manager 128
  - o produktu Enterprise Information Portal 129
  - o produktu WebSphere Application Server 129
  - PeopleBooks 128
  - PeopleSoft 128
- informace o nástroji Content Manager na webu
  - pro produkty PeopleSoft 128
- informace o portálu Enterprise Information Portal na webu 128, 129
- informace o produktu PeopleSoft na webu 128
- instalace
  - aplikace eClient 15
- instalace e-klienta
  - v systému Windows 15
  - nutné předpoklady 15
  - postup 15
- instalace e-klienta v systému AIX
  - nutné předpoklady 16
- instalace e-klienta v systému AIX a Solaris 16
  - postup 16
- instalace e-klienta v systému Solaris
  - nutné předpoklady 16
- instalace e-klienta v systému Windows 15
  - nutné předpoklady 15
  - postup 15
- instalace integrovaného prostředí s aplikacemi jiných výrobců 17
- instalace produktu PeopleSoft 17
- instalace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager 18
- instalace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager v systému Windows, AIX nebo Solaris 18

- integrace
  - optimalizovaná
    - pro produkty PeopleSoft 34
  - volná
    - pro produkty PeopleSoft 34
- integrace s aplikacemi jiných výrobců
  - instalace 17
  - konfigurace 34
  - odebrání 125
  - odstraňování problémů 116
- IP adresa ODM
  - serveru ImagePlus for OS/390 8
- IP adresa serveru 32
- iScript
  - optimalizované přidružení 48
  - pro produkty PeopleSoft 46, 48, 51, 52
  - ukázka kódu pro optimalizované přidružení 50
  - ukázka kódu pro volné přidružení
    - pro produkty PeopleSoft 48
  - úpravy
    - pro produkty PeopleSoft 48, 50
  - volné přidružení
    - pro produkty PeopleSoft 46
  - vytváření 48
    - pro produkty PeopleSoft 46
  - vytvoření
    - pro produkty PeopleSoft 37
- iScript pro produkty PeopleSoft 35
- iType pro produkty PeopleSoft 37
  - přihlášení 37
  - připojení 37
  - typ integrace 37

## J

- jazyky e-klienta
  - výběr 31
- jednoduché přihlášení
  - implementace
    - pro produkty PeopleSoft 39
    - pro produkty PeopleSoft 40, 41, 42, 45
- jednoduché přihlášení pro produkty PeopleSoft 34
- jméno aplikace
  - nastavení
    - v aplikaci eClient 104
- jméno domény
  - pro produkty PeopleSoft 117
- jméno hostitele
  - pro produkty PeopleSoft 116
- jméno pro přihlášení
  - pro produkt Siebel 7.5.2 87
- jméno webové aplikace eClient 32
- jméno\_hostitele
  - pro produkty PeopleSoft 36

## K

- klient pro administraci systému EIP 60
- klient Siebel 71
- kód PeopleSoft Java
  - kompilace 43
  - kódová stránka 31
  - kódování znaků 31



- kompilece
  - Siebel 7.0.4 70
  - Siebel 7.5.2 81
- konektor IBM Content Manager (ICM) verze 8
  - pro produkty PeopleSoft 42
- konektor produktu Content Manager verze 8
  - nastavení
    - v aplikaci eClient 100
- konfigurace 21
  - aplikace Siebel
    - 7.0.4 70
    - pro produkt Siebel 7.5.2 72
  - jednoduché přihlášení pro produkty PeopleSoft 35
  - obchodní komponenta
    - pro produkt Siebel 7.5.2 74
  - optimalizované přidružení pro produkty PeopleSoft 35
  - PeopleSoft Internet Architecture 35, 36
  - Siebel 7.5.2 72, 81
  - specifikace modulu pagelet 37
  - volné přidružení pro produkty PeopleSoft 35
- konfigurace e-klienta 21
  - pro aplikační server WebSphere 21
  - pro produkt Siebel Integration 58
  - pro server WebSphere 4.0.5 AE
    - postup 21
  - pro server WebSphere 4.0.5 AES
    - postup 21
  - pro server WebSphere 5
    - postup 24
- konfigurace e-klienta jako webové
  - aplikace 16
- konfigurace modulu pagelet
  - pro produkty PeopleSoft 46
- konfigurace produktu Siebel 7.0.4 60
- konfigurace produktu Siebel Integration for IBM Content Manager 57
- konfigurace produktu WebSphere Application Server
  - pro produkt Siebel Integration 57
- konfigurace při integraci s aplikacemi jiných výrobců 34
- konfigurace přizpůsobeného klienta 103
- konfigurační parametry
  - nastavení
    - pro e-klienta 99
    - pro produkty PeopleSoft 44
  - určení
    - pro produkty PeopleSoft 44
  - změna
    - pro e-klienta 99
- konfigurační parametry pro produkty PeopleSoft 36
- konfigurační soubor serveru WebSphere
  - oprava příkazu XML 117
- konfigurovaného prostředí
  - ověření
    - pro produkt Siebel Integration 88
- konfigurování
  - přehled
    - pro produkty PeopleSoft 34
- konzola WebSphere Administrator's Console
  - spuštění
    - v systému AIX 57

- konzola WebSphere Administrator's Console
  - (pokračování)
  - spuštění (pokračování)
    - v systému Sun Solaris 57
    - v systému Windows 57
- kopírování 18

## L

- licenční kódy pro produkty PeopleSoft 117
- odstraňování problémů 117
- list stylů 98

## M

- maximální počet výsledků vyhledávání vrácených z dokumentového serveru
  - nastavení
    - v aplikaci eClient 99
- maximální počet výsledků vyhledávání zobrazených na stránce
  - nastavení
    - v aplikaci eClient 99
- maximální povolená velikost souboru během importu
  - nastavení
    - v aplikaci eClient 99
- modul pagelet
  - iScript
    - pro produkty PeopleSoft 35
  - konfigurace 37
  - optimalizované přidružení pro produkty PeopleSoft 34
  - použití
    - pro produkty PeopleSoft 56
  - pro produkty PeopleSoft 35
  - přidání na novou kartu
    - pro produkty PeopleSoft 54, 55
  - úprava
    - pro produkty PeopleSoft 46
  - volné přidružení pro produkty PeopleSoft 34
  - vymazání
    - pro produkty PeopleSoft 56
  - vytváření
    - pro produkty PeopleSoft 37, 53, 54
  - zabezpečení
    - pro produkty PeopleSoft 34, 54, 55

## N

- nápověda aplikace eClient
  - přizpůsobení 98
- nastavení
  - adresář mezipaměti
    - v aplikaci eClient 99
  - démon vlastností
    - v aplikaci eClient 100
  - jméno aplikace
    - v aplikaci eClient 104
  - konektor produktu Content Manager verze 8
    - v aplikaci eClient 100
  - konfigurační parametry
    - pro e-klienta 99

- nastavení (pokračování)
  - maximální počet výsledků vyhledávání vrácených z dokumentového serveru
    - v aplikaci eClient 99
  - maximální počet výsledků vyhledávání zobrazených na stránce
    - v aplikaci eClient 99
  - maximální povolená velikost souboru během importu
    - v aplikaci eClient 99
  - různé servlety
    - v aplikaci eClient 103
  - soubory INI produktu EIP
    - pro aplikaci eClient 100
  - stránka chyb
    - v aplikaci eClient 103
  - typ připojení
    - v aplikaci eClient 100
  - typ servisního spojení
    - v aplikaci eClient 101
  - umístění souborů s obrázky
    - v aplikaci eClient 103
  - umístění souboru trasování
    - pro aplikaci eClient 115
  - úroveň trasování
    - pro aplikaci eClient 115
  - velikost souboru trasování
    - pro aplikaci eClient 115
  - vlastnosti e-mailu
    - v aplikaci eClient 101
- nastavení hodnot tokenů PATH 22
- nastavení hodnot tokenů pro proměnnou CLASSPATH 21
- nastavení prohlížeče
  - resetování
    - pro produkty PeopleSoft 46
- návratové kódy
  - pro produkty PeopleSoft 45
- nepovinné argumenty symbolické adresy URL
  - pro produkt Siebel 7.5.2 85
- nové zobrazení
  - vytvoření v produktu Siebel Call Center
    - pro produkt Siebel 7.5.2 87
- nutné předpoklady
  - Siebel 7.5.2 72

## O

- obchodní aplikace jiných výrobců a integrace
  - získání dalších informací
    - získání dalších informací 127
- obchodní komponenta
  - konfigurace
    - pro produkt Siebel 7.5.2 74
- objekt obrazovky
  - aktualizace
    - pro produkt Siebel 7.0.4 69
    - pro produkt Siebel 7.5.2 80
- objekt souboru webové šablony
  - pro produkt Siebel verze 7.0.4 64
- vytváření
  - pro produkt Siebel 7.5.2 75
- objekt webové šablony
  - vytváření
    - pro produkt Siebel 7.0.4 64
    - pro produkt Siebel 7.5.2 75
- odebrání 124

- odebrání *(pokračování)*
  - integrace s aplikacemi jiných výrobců 125
  - Siebel Integration 126
  - soubory a adresáře e-klienta
    - soubory a adresáře e-klienta 125
- odebrání produktu PeopleSoft 126
- odhlášení
  - pro produkty PeopleSoft 39
- odpovědnost
  - vytváření
    - pro produkt Siebel 7.0.4 71
    - pro produkt Siebel 7.5.2 88
- odstraňování problémů
  - eClient 107
  - integrace s aplikacemi jiných výrobců 116
  - jméno hostitele
    - pro produkty PeopleSoft 116
  - konfigurační soubor serveru WebSphere
    - pro produkty PeopleSoft 117
  - oprava jména domény
    - pro produkty PeopleSoft 117
  - pro produkt PeopleSoft 116
- okno JDBC Providers Properties 26
- omezení prohlížeče
  - pro aplikaci eClient 6
- omezení prohlížeče e-klienta 6
- opakovaná instalace
  - aplikace eClient 15
- operační systém 12
- optimalizované přidružení
  - definice HTML
    - pro produkty PeopleSoft 49
  - definice iScript
    - pro produkty PeopleSoft 50
  - definice modulu pagelet
    - pro produkty PeopleSoft 54
  - definice pole
    - pro produkty PeopleSoft 49
  - definice záznamu
    - pro produkty PeopleSoft 49
  - zabezpečení
    - pro produkty PeopleSoft 52
  - zabezpečení modulu pagelet
    - pro produkty PeopleSoft 55
  - záznam
    - pro produkty PeopleSoft 52
- optimalizované přidružení pro produkty PeopleSoft 34, 35, 37
- ověření
  - konfigurovaného prostředí 88
  - pro produkt Siebel Integration 88
- ověření instalace aplikace eClient 32
- ověřování
  - doména
    - pro produkty PeopleSoft 36
  - použití produktu PeopleSoft 39
  - požadavky na jméno domény pro produkty PeopleSoft 36
  - uživatel
    - pro produkty PeopleSoft 36
  - uživatelské jméno
    - pro produkty PeopleSoft 40
- ověřování uživatele
  - pro produkty PeopleSoft 41, 42

- ověřování uživatelů
  - pro produkty PeopleSoft 39
- ovládání apletu
  - vytváření
    - pro produkt Siebel 7.0.4 66
    - pro produkt Siebel 7.5.2 76

## P

- parametry adresy URL pro produkty PeopleSoft 37
- PeopleCode 48, 50
- PeopleSoft Application Designer 36, 42, 46, 48
  - umístění 47, 48
- PeopleSoft Internet Architecture
  - jméno domény 117
- platformy
  - podporované
    - pro produkt Siebel verze 7.0.4 12
    - pro produkt Siebel verze 7.5 12
    - pro produkty PeopleSoft 9
- podpora národních jazyků 31
- položka webové šablony apletu
  - vytváření
    - pro produkt Siebel 7.0.4 67
    - pro produkt Siebel 7.5.2 77
- položky webové šablony zobrazení
  - pro produkt Siebel 7.0.4 69
  - vytváření
    - pro produkt Siebel 7.5.2 79
- port FAF
  - serveru ImagePlus for OS/390 8
- port ODM
  - serveru ImagePlus for OS/390 8
- port PeopleSoft
  - přístup 36
- port produktu PeopleSoft
  - přístup 36
- potřebné informace
  - Content Manager OnDemand 7, 8
  - Content Manager verze 8 7, 8
  - ImagePlus for OS/390 7, 8
  - pro aplikaci eClient 7
- potřebné znalosti 10
  - pro aplikaci eClient 7
  - pro produkt Siebel Integration 12
- používání společné oblasti připojení WebSphere 5 25
  - doporučení 26
  - nutné předpoklady 25
  - omezení 26
  - postup 26
- povinné argumenty symbolické adresy URL
  - definování
    - pro produkt Siebel 7.5.2 83
- povolení
  - aplet prohlížeče
    - v aplikaci eClient 101
  - sdružená složka
    - v aplikaci eClient 102
  - spuštění souborů s obsahem
    - v aplikaci eClient 101
  - workflow 101
- povolení načítání souborů cookie do prohlížečů
  - pro produkty PeopleSoft 117
- povolení souborů cookie v prohlížeči Microsoft Internet Explorer
  - pro produkty PeopleSoft 118
- povolení souborů cookie v prohlížeči Netscape Navigator 4.7
  - pro produkty PeopleSoft 118
- povolení souborů cookie v prohlížeči Netscape Navigator 6.2
  - pro produkty PeopleSoft 118
- povolení zabezpečení pro optimalizované přidružení 52
- povolení zabezpečení pro volné přidružení 51
- povolení zabezpečení pro záznam
  - pro produkty PeopleSoft 51, 52
- požadavky 3
  - hardware
    - pro produkt Siebel Integration 11
    - pro produkty PeopleSoft 9
  - potřebné znalosti
    - pro produkty PeopleSoft 10
  - pro aplikaci eClient 5
  - pro integraci s aplikacemi jiných výrobců 9
  - pro produkt PeopleSoft Integration for IBM Content Manager 9
  - pro produkt Siebel Integration for IBM Content Manager 11
  - síť
    - pro produkty PeopleSoft 10
  - software
    - pro aplikaci eClient 6
    - pro produkt Siebel Integration 11
    - pro produkty PeopleSoft 9
- požadavky klienta eClient 5
- požadavky klienta koncového uživatele
  - pro produkt Siebel Integration 11
- požadavky na hardware
  - pro aplikaci eClient 5
  - pro produkt Siebel Integration 11
  - pro produkty PeopleSoft 9
- požadavky na síť 10
  - pro aplikaci eClient 7
  - pro produkt Siebel Integration 12
- požadavky na síť pro aplikaci eClient 7
- požadavky na znalosti pro aplikaci eClient 7
- požadavky produktu Content Manager
  - pro produkt Siebel Integration 11
- požadavky produktu Enterprise Information Portal
  - pro produkt Siebel Integration 11
- požadavky serveru eClient 5
- práva sudo 16
- pravidla skriptu iScript
  - pro produkty PeopleSoft 46, 48
- pravidlo FieldFormula
  - pro produkty PeopleSoft 46, 48
- pravidlo záznamu
  - pro produkty PeopleSoft 46, 48
- problémy konfigurace eClient 113
- produkty IBM Content Manager typu mid-tier 2
- prohlížeč eClient 2
- prohlížeče 12
  - podporované
    - pro produkty PeopleSoft 9

- propojení
  - volné přidružení pro produkty PeopleSoft 34
- prostředí běhového modulu pro produkty PeopleSoft 36
- protokol FAF
  - serveru ImagePlus for OS/390 8
- protokol ODM
  - serveru ImagePlus for OS/390 8
- protokolování a trasování v produktu Content Manager
  - pro produkty PeopleSoft 45
- PRTL\_SS\_CI
  - povolení
    - pro produkty PeopleSoft 42
    - pro produkty PeopleSoft 40, 42
- předvolené umístění místního souboru se seznamem datových serverů
  - v systému AIX 16
  - v systému Solaris 16
- předvolený adresář
  - pro aplikaci eClient 15
- předvolený adresář e-klienta 15
  - v systému AIX 16
  - v systému Solaris 16
- přehled 2
  - eClient i
    - integrace s aplikacemi jiných výrobců 2
    - PeopleSoft 2
    - Siebel Integration for IBM Content Manager 2
- přechod na vyšší verzi
  - produkt Siebel Integration for IBM Content Manager - z verze 7 na verzi 8 18
- přihlášení
  - k produktu Siebel Call Center 7.0.4 71
  - pro produkty PeopleSoft 39
- přihlášení do produktu Siebel Call Center jako administrátor 82
- přihlašovací modul pagelet pro optimalizované přidružení
  - vytváření
    - pro produkty PeopleSoft 54
- přihlašovací modul pagelet pro volné přidružení
  - vytváření
    - pro produkty PeopleSoft 53
- připojení k serveru
  - definování
    - v aplikaci eClient 104
- připojení k serveru ImagePlus for OS/390
  - definování
    - v aplikaci eClient 105
- připojení k serveru OnDemand
  - definování
    - v aplikaci eClient 104
- příruční panel
  - pro e-klienta
    - AIX 16
- příruční panel e-klienta 15
- přístup k portálu PeopleSoft 117
- přizpůsobení
  - aplikace eClient 93
  - portál PeopleSoft 35
  - vrstva obchodních objektů
    - pro produkt Siebel 7.0.4 61

- přizpůsobení (*pokračování*)
  - vrstva uživatelského rozhraní
    - pro produkt Siebel 7.0.4 64
- PS\_TOKEN
  - pro produkty PeopleSoft 39
- psjoa.jar
  - pro produkty PeopleSoft 43

## R

- RC\_DLL\_LOAD\_ERROR
  - pro produkty PeopleSoft 45
- RC\_GET\_PROC\_ADDRESS\_ERROR
  - pro produkty PeopleSoft 45
- RC\_INVALID\_PARAMETER
  - pro produkty PeopleSoft 45
- relace okna X 16
- ReleaseLevel
  - PeopleSoftTools 37
- role
  - příklad 40
  - vytvoření 40
- rozhraní jednoduchého přihlašování portálu PeopleSoft 42
- rozhraní komponenty
  - definice 40
- rozhraní komponenty pro jednoduché přihlašování portálu PeopleSoft 35, 40, 42
- rozhraní PRTL\_SS\_CI pro produkty PeopleSoft 35, 36, 42
- ruční konfigurace e-klienta pro aplikační server WebSphere 22
- různé rady a tipy
  - pro aplikaci eClient 115
  - pro produkt Siebel Integration 124
- různé servlety
  - nastavení
    - v aplikaci eClient 103

## Ř

- řízení umístění úložiště ODM
  - serveru ImagePlus for OS/390 8

## S

- scénáře pro odstraňování problémů
  - eClient 107
  - pro produkt Siebel Integration 121
- sdrúžená složka 102
  - povolení
    - v aplikaci eClient 102
- sdrúžené entity 60
- sdrúžený konektor Enterprise Information Portal verze 8
  - pro produkty PeopleSoft 42
- sdrúžený server Enterprise Information Portal 60
- server WebSphere
  - odstraňování problémů s poškozeným konfiguračním souborem
    - pro produkty PeopleSoft 117
- ServerName 44
- ServerPort 44
- serverType pro produkty PeopleSoft
  - Fed 38, 39

- serverType pro produkty PeopleSoft (*pokračování*)
  - ICM 38, 39
- seznam oprávnění
  - pro produkty PeopleSoft 40
- příklad
  - pro produkty PeopleSoft 40
- vytvoření
  - pro produkty PeopleSoft 40
- shromáždění informací pro aplikaci eClient 7
- Siebel 7.0.4
  - konfigurace 60
  - nutné předpoklady 60
  - vlastnost vypočítané hodnoty 62
  - vypočtené pole 61
- Siebel 7.5.2
  - konfigurace 72, 81
- Siebel Call Center 71
- Siebel Integration
  - odebrání 126
- Siebel Integration for IBM Content Manager
  - inovace z verze 7 na verzi 8 18
  - instalace 18
  - instalace v systému Windows, AIX a Solaris 18
  - konfigurace 57
  - získání dalších informací 128
- složka Data Sources 27
- složka JDBC Providers 26
- směrování dokumentů i
- softwarové požadavky
  - pro produkty PeopleSoft 9
- softwarové požadavky na aplikaci eClient 6
- Softwarové požadavky produktu Siebel Integration 11
- Solaris 18
- soubor appserverproperties 31
- soubor cookie
  - nastavení prohlížeče
    - pro produkty PeopleSoft 117
- soubor cookie PeopleSoft 35, 36
- soubor cookie pro ověřování při jednoduchém přihlášení
  - pro produkty PeopleSoft 39
- soubor ICMPSO.properties 44
- soubor IDM.properties
  - pro aplikaci eClient 99
- soubor IP (Integration Properties)
  - pro produkt Siebel Integration 18
- soubor IP (IPFile)
  - pro produkty PeopleSoft 35
- soubor IP pro produkty PeopleSoft 37, 38
- soubor se seznamem datových serverů
  - předvolené umístění místního souboru 15
- soubor SRF
  - v produktu Siebel 7.5.2 72
- soubor vlastností integrace
  - pro produkty PeopleSoft 37, 38
- soubor vlastností integrace pro produkty PeopleSoft 35
- soubory cookie prohlížeče pro produkty PeopleSoft 36
- soubory CSS 98
- soubory INI produktu EIP
  - nastavení
    - pro aplikaci eClient 100
- soubory typu MIME, převod 102

- správa
  - aplikace eClient 98
- spuštění
  - aplikační server eClient 91
- spuštění e-klienta
  - na aplikačním serveru WebSphere 4 91
- spuštění e-klienta na serveru WebSphere
  - v systému Windows 16
- spuštění příručního panelu e-klienta
  - v systému AIX 16
  - v systému Solaris 16
- spuštění souborů s obsahem
  - povolení
    - v aplikaci eClient 101
- startIDMAE.bat 91
- startIDMAES.bat 91
- stopIDMAE.bat 92
- stopIDMAES.bat 92
- stránka chyb
  - nastavení
    - v aplikaci eClient 103
- stránky JSP i
  - náhrada vlastními 96
- stránky JSP e-klienta 93
  - anotace 95
  - individuální položky 93
  - složka 95
  - směrování dokumentů 96
  - vyhledávání 94
  - workflow 95
- symbolická adresa URL
  - definování
    - pro produkt Siebel 7.5.2 82
    - v produktu Siebel 7.5.2 74
- symbolické ID FAF
  - serveru ImagePlus for OS/390 8
- synchronizace identifikátorů (ID) uživatele
  - pro produkty PeopleSoft 39
- synchronizace uživatelských jmen 39
- synchronizace uživatelských jmen pro
  - produkty PeopleSoft 35

## T

- TCP/IP 7, 10, 12
- terminál 57
- typy pro použití produktu WebSphere
  - e-klienta 6
- typy pro produkt WebSphere
  - pro aplikaci eClient 6
- typy pro prostředí JRE
  - pro aplikaci eClient 6
- typy pro prostředí JRE e-klienta 6
- trasovací informace
  - eClient 114
  - pro produkt Siebel Integration 124
- třída kolekce ODM
  - serveru ImagePlus for OS/390 8
- typ prezentace 39
- typ připojení
  - nastavení
    - v aplikaci eClient 100
- typ servisního spojení
  - nastavení
    - v aplikaci eClient 101
- typy MIME 102
- typy položek 60

## U

- údaje pro přihlášení
  - definování
    - pro produkt Siebel 7.5.2 87
- ukázkový soubor IP 140
- ukázkový soubor vlastností 129
  - IDMdefault.properties 131
- umístění souboru cmbcc2mime.ini
  - určení
    - v aplikaci eClient 100
- umístění souboru cmbclient.ini
  - určení
    - v aplikaci eClient 100
- umístění souboru cmbcs.ini
  - určení
    - v aplikaci eClient 100
- umístění souborů s obrázky
  - nastavení
    - v aplikaci eClient 103
- umístění souboru trasování
  - nastavení
    - pro aplikaci eClient 115
- Unicode 31
- určení
  - externí webová aplikace
    - pro produkt Siebel 7.5.2 87
  - umístění souboru cmbcc2mime.ini
    - v aplikaci eClient 100
  - umístění souboru cmbclient.ini
    - v aplikaci eClient 100
  - umístění souboru cmbcs..ini
    - v aplikaci eClient 100
- úroveň trasování
  - nastavení
    - pro aplikaci eClient 115
- UserID 44
- usnadnění přístupu 143
- UTF-8 31
- uživatel
  - příklad 41
  - vytvoření 41
- uživatelé produktu Siebel 60
- uživatelská procedura
  - pro produkty PeopleSoft 41
- uživatelská procedura pro jednoduché
  - přihlášení
    - pro produkty PeopleSoft 41
- uživatelská procedura pro přihlášení
  - kopírování
    - pro produkty PeopleSoft 41
  - pro produkty PeopleSoft 41
- uživatelská procedura pro přihlášení uživatele
  - pro produkty PeopleSoft 35, 36

## V

- velikost souboru trasování
  - nastavení
    - pro aplikaci eClient 115
- více serverů PeopleSoft 118
- vlastnosti aplikačního serveru 57
- vlastnosti e-mailu
  - emailenabled 101
  - mailHost 101
  - mailUser 101

- vlastnosti e-mailu *(pokračování)*
  - nastavení
    - v aplikaci eClient 101
- vlastnosti serverType pro produkty
  - PeopleSoft 38, 39
- vlastnosti serveru
  - pro produkty PeopleSoft 39
- vlastnosti serveru pro produkty
  - PeopleSoft 38
- vlastnosti type
  - chování
    - pro produkty PeopleSoft 39
    - pro produkty PeopleSoft 39
- vlastnosti v souboru IDM.properties
  - změna
    - pro e-klienta 99
- vlastnosti v souboru IP
  - userid 59
- vlastnosti v souboru IP produktu Siebel
  - Integration
    - cssPrefix 58
    - eClientToken 58
    - heslo 59
    - iconPrefix 58
    - printEnabled 58
    - server 59
    - type 58
- volné přidružení
  - definice HTML
    - pro produkty PeopleSoft 47
  - definice iScript
    - pro produkty PeopleSoft 48
  - definice modulu pagelet
    - pro produkty PeopleSoft 53
  - definice záznamu
    - pro produkty PeopleSoft 47
  - zabezpečení
    - pro produkty PeopleSoft 51
  - zabezpečení modulu pagelet
    - pro produkty PeopleSoft 54
  - záznam
    - pro produkty PeopleSoft 52
- volné přidružení pro produkty PeopleSoft 34
- vrstva obchodních objektů
  - přizpůsobení
    - pro produkt Siebel 7.0.4 61
- vrstva uživatelského rozhraní
  - přizpůsobení
    - pro produkt Siebel 7.0.4 64
- výběr jazyků e-klienta 31
- vyhledávací šablony 60
- vymazání mezí paměti
  - pro produkty PeopleSoft 46, 56
- vytváření
  - aplet
    - pro produkt Siebel 7.0.4 65
    - pro produkt Siebel 7.5.2 76
  - objekt souboru webové šablony
    - pro produkt Siebel 7.5.2 75
    - pro produkt Siebel verze 7.0.4 64
  - objekt webové šablony
    - pro produkt Siebel 7.0.4 64
    - pro produkt Siebel 7.5.2 75
  - odpovědnost
    - pro produkt Siebel 7.0.4 71
    - pro produkt Siebel 7.5.2 88

vytváření <i>(pokračování)</i>		
ovládání apletu		
pro produkt Siebel 7.0.4	66	
pro produkt Siebel 7.5.2	76	
položka webové šablony apletu		
pro produkt Siebel 7.0.4	67	
pro produkt Siebel 7.5.2	77	
položky webové šablony zobrazení		
pro produkt Siebel 7.0.4	69	
webová šablona apletu		
pro produkt Siebel 7.0.4	66	
pro produkt Siebel 7.5.2	77	
webová šablona zobrazení		
pro produkt Siebel 7.0.4	68	
pro produkt Siebel 7.5.2	79	
zobrazení		
pro produkt Siebel 7.0.4	67	
pro produkt Siebel 7.5.2	78	
vytvoření		
nového zobrazení v produktu Siebel Call Center		
pro produkt Siebel 7.5.2	87	
záznam <i>(pokračování)</i>		
vytvoření		
pro produkty PeopleSoft	47	
získání dalších informací	127	
o aplikaci eClient	127	
o produktu Siebel Integration for IBM Content Manager	128	
změna		
konfigurační parametry		
pro e-klienta	99	
zobrazení		
vytváření		
pro produkt Siebel 7.0.4	67	
pro produkt Siebel 7.5.2	78	
vytvoření		
pro produkt Siebel 7.0.4	71	
zobrazení externího obsahu		
pro produkt Siebel 7.5.2	74	

## W

webová aplikace eClient	i
webová knihovna	
optimalizované přidružení	
pro produkty PeopleSoft	52
pro produkty PeopleSoft	52
webová šablona apletu	
vytváření	
pro produkt Siebel 7.0.4	66
pro produkt Siebel 7.5.2	77
webová šablona zobrazení	
vytváření	
pro produkt Siebel 7.0.4	68
pro produkt Siebel 7.5.2	79
webové stránky technické podpory	
pro nástroj Content Manager	11
pro produkt Siebel	11
webové šablony	
pro produkt Siebel Integration	18
pro produkt Siebel Integration for IBM Content Manager	18
WebSphere 5 Java 2 Security	
eClient	
konfigurace služby WebSphere 5 Java 2 Security	21
WebSphere Application Server	57
WebSphere Resource Analyzer	29
workflow	i
povolení	101

## Z

zabezpečení	
optimalizované přidružení	52
povolení	51, 52
volné přidružení	51
záznam	
pro produkty PeopleSoft	51, 52
zabezpečení prohlížeče pro produkty PeopleSoft	36
záznam	
pro produkty PeopleSoft	51, 52





---

## Poznámky

Tato příručka je určena pro produkty a služby nabízené v USA.

Společnost IBM nemusí v ostatních zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti IBM pro vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby společnosti IBM není zamýšlen jako tvrzení, že lze použít pouze tyto produkty, programové vybavení nebo služby společnosti IBM. Je možné místo toho použít jakýkoliv funkční ekvivalent produktu, programu nebo služby, který neporušuje žádné z autorských práv společnosti IBM. Je však odpovědností uživatele vyhodnotit a ověřit činnost libovolného produktu, programu nebo služby, které pocházejí z jiného zdroje než od společnosti IBM.

Společnost IBM může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Přístup k tomuto dokumentu však neposkytuje licenci pro zmíněné patenty. Písemné žádosti o licenci můžete posílat na následující adresu:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Dotazy týkající se licencí na informace DBCS směřujte na oddělení IBM Intellectual Property Department ve vaší zemi nebo je zašlete písemně na následující adresu:

IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan

**Následující odstavec se netýká Velké Británie nebo kterékoliv jiné země, kde taková opatření odporují místním zákonům:** SPOLEČNOST INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAKOVOU, "JAKÁ JE", BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VYJÁDŘENÝCH NEBO ODVOZENÝCH, VČETNĚ, ALE NE VÝHRADNĚ, ODVOZENÝCH ZÁRUK DODRŽENÍ ZÁKONŮ, PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Některé právní řády nepřipouštějí omezení či vyvázání se ze záruk nebo odpovědnosti za následné či nepředvídatelné škody. V takovém případě se na vás výše uvedené omezení nevztahuje.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo typografické chyby. Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Společnost IBM má právo kdykoliv bez upozornění zdokonalovat nebo měnit produkty a programy popsané v této publikaci.

Jakékoli odkazy v této příručce na webové stránky jiných výrobců než společnosti IBM jsou poskytovány pouze pro větší pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako doporučení těchto webových stránek. Materiály obsažené na takovýchto webových stránkách nejsou součástí materiálů tohoto produktu společnosti IBM a mohou být používány pouze na vlastní riziko.

Společnost IBM může použít nebo distribuovat jakékoli informace, které jí sdělíte, libovolným způsobem, který společnost považuje za odpovídající, bez vyžádání vašeho svolení.

Držitelé licence k tomuto programu, kteří si přejí mít přístup i k takovým informacím za účelem (i) výměny informací mezi nezávisle vytvořenými programy a jinými programy (včetně tohoto) a (ii) vzájemného použití sdílených informací, mohou kontaktovat následující subjekt:

IBM Corporation  
J46A/G4  
555 Bailey Avenue  
San Jose, CA 95141-1003  
U.S.A.

Informace tohoto typu mohou být za odpovídajících podmínek dostupné. V některých případech připadá v úvahu zaplacení poplatku.

Licencovaný program popsáný v tomto dokumentu a veškeré dostupné licencované materiály jsou společností IBM poskytovány na základě podmínek uvedených ve smlouvách IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement nebo v jiné ekvivalentní smlouvě.

Všechny informace o provozu byly určeny v řízeném prostředí. Výsledky získané v jiném operačním prostředí se tudíž mohou výrazně lišit. Některá měření byla provedena v systémech s vývojovým prostředím a neexistuje žádná záruka, že tato měření budou stejná v obecně dostupných systémech. Některá měření byla odhadnuta extrapolací. Skutečné výsledky se mohou lišit. Uživatelé tohoto dokumentu by měli ověřit vhodnost dat pro svá specifická prostředí.

Informace týkající se produktů jiných výrobců byly získány od dodavatelů těchto produktů, z jejich tištěných materiálů nebo z jiných veřejně dostupných zdrojů. Společnost IBM tyto produkty netestovala a nemůže potvrdit přesnost údajů o výkonu, kompatibilitě nebo jiná tvrzení, která se k těmto produktům vztahují. Dotazy na možnosti produktů pocházejících z jiného zdroje než od společnosti IBM adresujte dodavatelům těchto produktů.

Všechna tvrzení o budoucím zaměření nebo úmyslech společnosti IBM mohou být bez upozornění změněna nebo zrušena a představují pouze hrubý nástin cílů a podmínek společnosti.

Tyto informace obsahují příklady dat a sestav používaných v běžných obchodních operacích. Aby byla představa úplná, používají se v příkladech jména osob, společností, značek a produktů. Všechna tato jména jsou fiktivní a jejich podobnost se jmény a adresami používanými ve skutečnosti je zcela náhodná.

#### LICENČNÍ INFORMACE:

Tyto informace obsahují ukázkové aplikační programy ve zdrojovém jazyce ilustrující programovací techniky na různých operačních platformách. Tyto ukázkové programy můžete bez závazků vůči společnosti IBM jakýmkoliv způsobem kopírovat, měnit a distribuovat za účelem vývoje, používání, odbytu či distribuce aplikačních programů odpovídajících rozhraní API pro operační platformu, pro kterou byly ukázkové programy napsány. Tyto příklady nebyly plně testovány za všech podmínek. Společnost IBM proto nemůže zaručit spolehlivost, upotřebitelnost nebo funkčnost těchto programů. Tyto ukázkové programy můžete bez závazků vůči společnosti IBM jakýmkoliv způsobem kopírovat, měnit a distribuovat za účelem vývoje, používání, marketingu či distribuce aplikačních programů odpovídajících rozhraní API společnosti IBM.



---

## Ochranné známky

Následující termíny jsou ochrannými známkami společnosti International Business Machines v USA anebo jiných zemích:

IBM	DisplayWrite	PowerPC
400	e-business	PTX
Advanced Peer-to-Peer Networking	HotMedia	QBIC
AIX	Hummingbird	RS/6000
AIXwindows	ImagePlus	SecureWay
APPN	IMS	SP
AS/400	Micro Channel	VideoCharger
C Set ++	MQSeries	Visual Warehouse
CICS	MVS/ESA	VisualAge
DATABASE 2	NetView	VisualInfo
DataJoiner	OS/2	WebSphere
DB2	OS/390	
DB2 Universal Database	PAL	

Approach, Domino, Lotus, Lotus 1-2-3, Lotus Notes a SmartSuite jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Lotus Development Corporation v USA anebo dalších zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation v USA anebo dalších zemích.

Microsoft, Windows a Windows NT jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft v USA anebo dalších zemích.

Java a všechny ochranné známky a loga založená na termínu Java jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Sun Microsystems, Inc. v USA anebo dalších zemích.

UNIX je registrovaná ochranná známka společnosti The Open Group v USA anebo dalších zemích.

Další jména společností, produktů nebo služeb mohou být ochrannými známkami jiných výrobců.







Číslo programu: 5724-B19  
5724-B43

SC09-3648-02

