

IBM Content Manager voor
Multiplatforms/IBM Information
Integrator for Content



De eClient installeren, configureren en beheren

Versie 8 Release 2

IBM Content Manager voor
Multiplatforms/IBM Information
Integrator for Content



De eClient installeren, configureren en beheren

Versie 8 Release 2

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Overzicht	1	
Overzicht integratie van toepassingen van derden	2	De eClient starten 93
Overzicht van PeopleSoft Integration voor IBM		De eClient starten in WebSphere 4. 93
Content Manager	2	De eClient starten in WebSphere 5. 93
Overzicht Siebel Integration voor IBM Content		De eClient stoppen 94
Manager.	3	De eClient stoppen in WebSphere 4 94
Opmerkingen bij documentatie	3	De eClient stoppen in WebSphere 5 94
 Hoofdstuk 2. Vereisten	 5	 Hoofdstuk 6. De eClient-toepassing
Vereisten voor de eClient	5	aanpassen 95
Hardware	5	eClient JavaServer Pages 95
Software.	6	eClient-afbeeldingen aanpassen. 99
Netwerk.	7	Help bij eClient aanpassen 101
Kennis en ervaring	7	De viewer-applet aanpassen 101
Informatie ophalen	7	
Vereisten voor integratie van toepassingen van der-		Hoofdstuk 7. Een eClient-toepassing
den	10	beheren 103
Vereisten voor PeopleSoft Integration voor IBM		De configuratieparameters instellen en wijzigen 103
Content Manager	10	Cachedirectory instellen 103
Vereisten voor Siebel Integration voor IBM Con-		Opgeven hoeveel zoekresultaten er maximaal op
tent Manager	12	een pagina worden afgebeeld 103
 Hoofdstuk 3. Installeren	 15	Opgeven hoeveel gevonden items er maximaal
De eClient installeren	15	worden opgehaald uit de inhoudsserver 103
De eClient op een Windows-toepassingsserver		De maximale bestandsgrootte voor importeren
installeren	15	instellen 104
De eClient installeren op een AIX- of Solaris-		De property-daemon instellen 104
server	16	De INI-bestanden van EIP instellen 104
Integratie van toepassingen van derden installeren	17	Het verbindingstype instellen 104
Installatie van PeopleSoft Integration voor IBM		De Content Manager Versie 8-connector instel-
Content Manager	17	len 105
Installatie van Siebel Integration voor IBM Con-		Starten van informatiebestanden inschakelen 105
tent Manager	18	De e-maileigenschappen instellen. 105
 Hoofdstuk 4. Configureren	 21	Werken met geavanceerde EIP-werkstromen
Configuratie van de eClient	21	inschakelen 105
eClient configureren voor gebruik van IBM		Het serviceverbindingstype instellen. 105
WebSphere 5 Java 2 Security.	21	De viewer-applet inschakelen 106
Configuratie van de eClient met WebSphere		Federatieve dossiers inschakelen 106
Application Server	21	Opgeven hoe de eClient inhoudtypes verwerkt 106
eClient configureren voor gebruik van IBM		Inhoudstypen 106
WebSphere 4 connection pooling	25	Parameters configureren voor een aangepaste client 108
eClient configureren voor gebruik van IBM		Definiëren van serververbindingen 108
WebSphere 5 connection pooling	29	Een verbinding met een OnDemand-server defi-
eClient-talen selecteren	30	niëren 109
De eClient-installatie en -configuratie controleren.	31	Een verbinding met een ImagePlus voor
Integratie van toepassingen van derden configureren	34	OS/390-server definiëren 110
Configuratie van PeopleSoft Integration voor		
IBM Content Manager.	34	Hoofdstuk 8. Probleemoplossing 113
Configuratie van Siebel Integration voor IBM		Probleemoplossing voor de eClient 113
Content Manager	58	Probleemscenario's 113
 Hoofdstuk 5. De eClient starten en		Configuratieproblemen 120
stoppen 93		Traceergegevens 121
		Diverse tips 122
		Tip 1: Aantekeningen bijwerken 122
		Tip 2: De juiste werkstand instellen voor
		WebSphere 122
		Tip 3: Ondersteuning van DB2 Versie 8. 122

Probleemoplossing voor integratie van toepassingen van derden	123
Probleemoplossing voor PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager	123
Probleemoplossing voor Siebel Integration voor IBM Content Manager	128

Hoofdstuk 9. Verwijderen 133

De eClient verwijderen	133
Integratie van toepassingen van derden verwijderen	134
PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager verwijderen	134
Siebel Integration voor IBM Content Manager verwijderen	134

Hoofdstuk 10. Waar vindt u meer informatie 135

eClient	135
Toepassingen van derden en de integratie daarvan	135

Meer informatie over PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager	135
Meer informatie over Siebel Integration voor IBM Content Manager	136

Hoofdstuk 11. Voorbeeld van properties-bestanden 139

Een voorbeeld van het bestand IDMDdefault.properties	139
Een voorbeeld van een door Siebel Integration gebruikt IP-bestand	148

Hoofdstuk 12. Toegankelijkheidsfuncties 151

Trefwoordenregister 153

Kennisgevingen 161

Handelsmerken	163
-------------------------	-----

Hoofdstuk 1. Overzicht

De IBM Content Manager eClient is een webtoepassing waarmee gebruikers documenten kunnen zoeken en ophalen uit inhoudsservers. De eClient heeft toegang tot de volgende inhoudsservers:

- IBM Content Manager voor Multiplatforms
- IBM Content Manager OnDemand
- IBM Content Manager ImagePlus voor OS/390
- Andere inhoudsservers

Met de eClient kunt u een verbinding met EIP (Enterprise Information Portal) tot stand brengen en zoekopdrachten uitvoeren op een groot aantal gegevensbronnen tegelijk. Bovendien kunt u de eClient gebruiken om rechtstreeks een verbinding met de inhoudsservers tot stand te brengen. De eClient ondersteunt werkstromen van Enterprise Information Portal Versie 8.2 en documentrouting van Content Manager Versie 8.2.

De eClient-webtoepassing bestaat uit JSP (JavaServer Pages), servlets en een vier-wer-applet. Al deze onderdelen draaien onder WebSphere Application Server. U kunt de eClient precies afstemmen op de eisen van uw organisatie.

Dit document is in de eerste plaats bedoeld voor webbeheerders die WebSphere Application Server gebruiken of deskundig zijn op het gebied van Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE) toepassingenservers, en die bekend zijn met Enterprise Information Portal.

Aanbeveling: Lees Hoofdstuk 2, "Vereisten", op pagina 5 goed door voordat u verdergaat.

Zie ook:

- Hoofdstuk 10, "Waar vindt u meer informatie", op pagina 135
- "Hardware" op pagina 5
- "Informatie ophalen" op pagina 7
- "Netwerk" op pagina 7
- "Kennis en ervaring" op pagina 7
- "Software" op pagina 6

Verwante taken:

- Hoofdstuk 3, "Installeren", op pagina 15
- Hoofdstuk 4, "Configureren", op pagina 21
- Hoofdstuk 5, "De eClient starten en stoppen", op pagina 93
- Hoofdstuk 7, "Een eClient-toepassing beheren", op pagina 103
- Hoofdstuk 6, "De eClient-toepassing aanpassen", op pagina 95
- Hoofdstuk 8, "Probleemoplossing", op pagina 113
- Hoofdstuk 9, "Verwijderen", op pagina 133

Overzicht integratie van toepassingen van derden

IBM Content Manager eClient Versie 8.2 biedt integratie met de volgende toepassingen van derden:

- PeopleSoft Enterprise Portal Versie 8.40
- Siebel 7.0.4 en 7.5.2

Door de integratie krijgen eindgebruikers van deze toepassingen van derden toegang tot documenten uit een groot aantal verschillende inhoudsservers.

Overzicht van PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager

PeopleSoft-klanten hebben een manier nodig om toegang te krijgen tot gegevens in Content Manager en deze te beheren vanaf het PeopleSoft-portal. Met behulp van PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager kunnen PeopleSoft-gebruikers van het ene product naar het andere gaan. Gebruikers hoeven de producten bijvoorbeeld niet langer afzonderlijk te behandelen door twee aanmeldingsprocedures uit te voeren.

Als u PeopleSoft gebruikt met het IBM Content Manager-systeem en een naadloze verbinding tot stand wilt brengen tussen PeopleSoft Enterprise Portal Versie 8.40 en Content Manager Versie 8.2, moeten de volgende programma's geïnstalleerd zijn:

- Content Manager Versie 8.2
- Enterprise Information Portal Versie 8.2
- eClient 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal 8.40
- PeopleTools 8.40.09

Aanbeveling: Bekijk voor u verdergaat de vereisten voor deze producten.

Zie ook:

“Meer informatie over PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager” op pagina 135

“Hardware” op pagina 10

“Netwerk” op pagina 11

“Kennis en ervaring” op pagina 11

“Software” op pagina 10

Verwante taken:

“Installatie van PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager” op pagina 17

“Configuratie voor samenwerking tussen PeopleSoft en de eClient” op pagina 34

“Probleemoplossing voor PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager” op pagina 123

“PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager verwijderen” op pagina 134

Overzicht Siebel Integration voor IBM Content Manager

Siebel Integration voor IBM Content Manager zorgt voor de integratie van de IBM Content Manager-portfolio van producten met de Siebel eBusiness-toepassingen. Dit wordt bereikt door gebruikmaking van IBM Enterprise Information Portal (EIP) en IBM Content Manager eClient.

Met Siebel Integration voor IBM Content Manager krijgen Siebel-eindgebruikers de volgende mogelijkheden:

- Documenten zoeken en ophalen die horen bij een Siebel-entiteit (bijvoorbeeld een serviceopdracht). De documenten kunnen worden opgeslagen in inhouds-servers van de volgende producten:
 - Content Manager Versie 7.1
 - Content Manager Versie 8.1
 - Content Manager Versie 8.2
 - Content Manager OnDemand voor Multiplatforms Versie 7.1
 - Content Manager OnDemand voor OS/390 Versie 2.1, Versie 7.1
 - Content Manager OnDemand voor iSeries Versie 4.5, Versie 5.1
 - Content Manager ImagePlus voor OS/390 Versie 3.1
- Een eClient-viewer gebruiken voor het bekijken van afzonderlijke documenten.
- Tijdens het bekijken van een documenten eerder gemaakte document-aantekeningen afwisselend in- en uitschakelen, in- en uitzoomen, de huidige pagina roteren, en het document afdrukken indien bij de systeemconfiguratie de afdrukfunctie is ingeschakeld.

Siebel Integration voor IBM Content Manager is beschikbaar op systemen met Windows, AIX en Sun Solaris Operating Environment (verder Solaris genoemd).

Aanbeveling: Bekijk voor u verdergaat de vereisten voor deze producten.

Zie ook:

- “Meer informatie over Siebel Integration voor IBM Content Manager” op pagina 136
- “Configuratie van WebSphere Application Server voor het gebruik van de eClient” op pagina 58
- “Netwerk” op pagina 13
- “Kennis en ervaring” op pagina 13
- “Software” op pagina 12

Verwante taken:

- “Installatie van Siebel Integration voor IBM Content Manager onder Windows, AIX of Solaris” op pagina 18
- “Configuratie van WebSphere Application Server voor het gebruik van de eClient” op pagina 58
- “Probleemscenario's” op pagina 128

Opmerkingen bij documentatie

In Windows-besturingssystemen wordt een schuine streep naar links (\) gebruikt om de directory's in een pad van elkaar te scheiden. In UNIX-besturingssystemen, waaronder AIX, wordt hiervoor een streep naar rechts (/) gebruikt. In deze informatie wordt voor alle besturingssystemen een schuine streep naar links (\)

gebruikt om de directory's in paden van elkaar te scheiden. Afhankelijk van uw besturingssysteem kan het zijn dat u een ander scheidingsteken in deze paden moet opgeven.

Hoofdstuk 2. Vereisten

In dit gedeelte wordt informatie geboden over de vereisten voor wat betreft hardware, software, netwerk, kennis en ervaring en informatie voor de eClient en de integratie van toepassingen van derden.

Zie ook:

“Vereisten voor de eClient”

“Vereisten voor integratie van toepassingen van derden” op pagina 10

Vereisten voor de eClient

In dit gedeelte wordt informatie geboden over de hardware, de software, het netwerk en de kennis en ervaring die vereist is voor het installeren, configureren en beheren van de eClient. Ook wordt besproken over welke informatie u op basis van uw inhoudsserver moet beschikken voordat u de eClient installeert.

Zie ook:

“Hardware”

“Software” op pagina 6

“Netwerk” op pagina 7

“Kennis en ervaring” op pagina 7

“Informatie ophalen” op pagina 7

Hardware

Server

U moet voldoen aan de vereisten voor IBM WebSphere Application Server. Voor de eClient is 25 MB aanvullende schijfruimte vereist.

Clients

U moet beschikken over de hardware die vereist is voor ondersteuning van een browser met frames en JavaScript, bijvoorbeeld Netscape Navigator 4.76 of Microsoft Internet Explorer 5.5 Service Pack 2 of een latere versie.

Zie ook:

Hoofdstuk 10, “Waar vindt u meer informatie”, op pagina 135

“Software” op pagina 6

Software

Tabel 1. Minimum softwarevereisten voor de eClient

Systeem	Softwarevereisten
Toepassingsserver en webserver	<ul style="list-style-type: none">• Een van de volgende IBM WebSphere Application Server-producten:<ul style="list-style-type: none">– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AE– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AES– IBM WebSphere Application Server 5– IBM WebSphere Application Server Network Deployment 5• Webserver (IBM HTTP Server is inbegrepen bij WebSphere Application Server.)
IBM Enterprise Information Portal	<p>Minimum softwarevereisten voor IBM Enterprise Information Portal Versie 8.2</p> <p>Tip: Als u de VisualInfo voor AS/400-connector wilt installeren, kiest u Versie 4.3 of Versie 5.1 van de connector.</p>
Eindgebruikersclient	<p>Browser met ondersteuning voor frames en JavaScript (Netscape Navigator 4.76 of een hogere versie of Microsoft Internet Explorer 5.5 Service Pack 2 of later). Mogelijk worden ook andere versies van browsers ondersteund.</p> <p>Java Run-time Environment 1.4.1</p>

Browserbeperking:

- De eClient biedt geen ondersteuning voor browsers van het type Netscape Navigator 6.x of 7.x.
- Als er meerdere Netscape-browsers tegelijk worden gebruikt om toegang te krijgen tot de eClient, is het resultaat onvoorspelbaar.
- Het kan zijn dat u de gegevens in de Netscape-browser moet vernieuwen (opnieuw laden) om de installatiedocumentatie bij de eClient goed te kunnen bekijken.

Tips voor JRE (Java 2 Runtime Environment):

- Bij het downloaden van de JRE vanaf de website <http://java.sun.com/j2se/1.4> kiest u de versie "Windows (all languages, including English)". Als u de versie "Windows (U.S. English only)" downloadt en een andere taal instelt voor het besturingssysteem in Windows 2000, sluit uw browser alle open vensters wanneer u probeert een item te bekijken met de viewer-applet. In dat geval ontvangt u geen foutbericht in de browser.

WebSphere-tips:

- Controleer nadat u een omgeving of JVM-instelling hebt bijgewerkt en op **Apply** hebt geklikt, in de WebSphere Administrative Console GUI voor AE of de omgevingsinstellingen die bij de installatie zijn ingesteld voor de eClient na het aanbrengen van de wijziging behouden zijn gebleven.

- Als u werkt met WebSphere Application Server Advanced Single Server Edition (AES), en u installeert een resource manager en de eClient op dezelfde machine, gebruiken beide toepassingen een gemeenschappelijk gegenereerd XML-bestand met de naam IDM_ICM.xml. Dit bestand verschilt van het standaard XML-bestand server-cfg.xml, dat hoort bij WebSphere AES. Als u aangepaste toepassingen wilt gebruiken met de eClient en de resource manager op hetzelfde serverknooppunt, moeten deze toepassingen worden opgenomen in het bestand IDM_ICM.xml. U kunt ICM_Server starten of stoppen met de scripts die beschikbaar zijn in de directory save van CMeClient.

Zie ook:

Hoofdstuk 10, “Waar vindt u meer informatie”, op pagina 135
 “Hardware” op pagina 5

Netwerk

Servers vereisen het gebruik van TCP/IP. Meestal wordt de vereiste TCP/IP-software automatisch geïnstalleerd door het besturingssysteem. Als TCP/IP niet op uw systeem staat, raadpleeg dan de informatie bij uw besturingssysteem en volg de instructies voor het installeren van deze software.

Zie ook:

“Software” op pagina 6
 “Informatie ophalen”

Kennis en ervaring

In deze publicatie wordt aangenomen dat u bekend bent met het installeren en configureren van:

- Uw Content Manager-portfolio-product
- Enterprise Information Portal Versie 8.2
- Databases (voornamelijk IBM DB2 Universal Database)

U dient ook bekend te zijn met het installeren en beheren van:

- WebSphere Application Server
- Webtoepassingen onder WebSphere Application Server

Zie ook:

“Netwerk”
 “Informatie ophalen”

Informatie ophalen

Voordat u de eClient installeert, haalt u de volgende informatie op, afhankelijk van de inhoudsserver waarmee u verbinding maakt:

Tabel 2. Informatie ophalen

Als u van plan verbin- ding te maken met	Moet u deze informatie opgeven
Content Manager Versie 8-server	<ul style="list-style-type: none">• servertype• locatie van de directory waarin het bestand cmbicmsvrs.ini zich bevindt <p>Opmerking: cmbicmsvrs.ini bevat de namen van de Content Manager Versie 8-servers.</p>
Content Manager OnDemand-server	<ul style="list-style-type: none">• hostnaam• poortnummer• alias

Tabel 2. Informatie ophalen (vervolg)

Als u van plan verbin- ding te maken met	Moet u deze informatie opgeven
ImagePlus voor OS/390-server	<p><i>Alias</i> Een alternatieve naam voor de server; dit is de naam die verschijnt in de lijst van servers die de gebruikers zien. Voor de alias kunt u het beste een naam opgeven die uw gebruikers bekend voorkomt. U kunt spaties of speciale tekens gebruiken, maar geen dubbele punt (:).</p> <p><i>Toepassings-ID</i> Het ID voor de FAF-toepassing (Folder Application Facility).</p> <p><i>FAF-IP-adres</i> Het IP-adres voor de FAF-toepassing (Folder Application Facility).</p> <p><i>FAF-poort</i> De TCP/IP-poort voor de FAF-toepassing (Folder Application Facility).</p> <p><i>FAF-protocol</i> Het communicatieprotocol van de FAF-host (Folder Application Facility).</p> <p><i>Symbolisch FAF-ID</i> Het ID van vier tekens voor de Folder Application Facility die eigenaar is van de documenten die horen bij deze datastore en die deze catalogiseert. Deze parameter is vereist voor het vergrendelen, toevoegen, bijwerken of wissen van aantekeningen en voor het vergrendelen van dossiers en documenten.</p> <p><i>ODM-IP-adres</i> Het IP-adres van de ODM (Object Distribution Manager).</p> <p><i>ODM-poort</i> Het poortnummer voor de ODM (Object Distribution Manager).</p> <p><i>Terminal-ID ODM</i> Het terminal-ID voor de ODM (Object Distribution Manager); als dit ID niet wordt opgegeven, wordt het gebruikers-ID gebruikt.</p> <p><i>ODM-collectieklasse</i> De collectieklasse waarin alle formulier-overlays zijn opgeslagen. Als deze niet wordt opgegeven, wordt er gezocht in de collectieklasse waaruit het laatste document is opgehaald.</p> <p><i>ODM-protocol</i> Het communicatieprotocol van de ODM-host (Object Distribution Manager)</p> <p><i>ODM Storage Location Control</i> De instelling van de locatie waar het document wordt opgeslagen. U kunt deze instellen op DASD als u alleen documenten wilt ophalen uit DASD, op OPTICAL als u alleen documenten wilt ophalen uit DASD of OPTICAL, of op SHELF als u documenten wilt ophalen uit DASD, OPTICAL of SHELF.</p>

Tabel 2. Informatie ophalen (vervolg)

Als u van plan verbinding te maken met	Moet u deze informatie opgeven
Content Manager Versie-server of een eerdere versie	Controleer of de server correct is opgenomen in het bestand frnolint.tbl.

Zie ook:

“Kennis en ervaring” op pagina 7

Vereisten voor integratie van toepassingen van derden

In dit gedeelte wordt informatie geboden over de hardware, de software, het netwerk en de kennis en ervaring die vereist is voor het installeren en configureren van integratie van toepassingen van derden.

Zie ook:

“Vereisten voor PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager”

“Vereisten voor Siebel Integration voor IBM Content Manager” op pagina 12

Vereisten voor PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager

In dit gedeelte wordt informatie geboden over de vereisten voor wat betreft hardware, software, netwerk en kennis en ervaring.

Hardware

Dit product wordt geïnstalleerd met Content Manager eClient. Als u voldoet aan de vereisten voor de Content Manager eClient, voldoet u eveneens aan de hardwarevereisten voor dit product. Als u problemen ondervindt bij het voldoen aan de hardwarevereisten, raadpleeg dan de Content Manager- en PeopleSoft-documentatie. U kunt ook gaan naar de websites voor technische ondersteuning van Content Manager op www.ibm.com/support/us/ en van PeopleSoft op www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp.

Zie ook:

“Meer informatie over PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager” op pagina 135

“Software”

Software

Voor integratie van de Content Manager-producten moet de minimaal vereiste software geïnstalleerd zijn. Tabel 3 op pagina 11 bevat een lijst van producten, besturingssystemen en browsers die vereist zijn voor het implementeren van PeopleSoft-koppelingen (zowel los gekoppelde als geoptimaliseerde koppelingen) met de eClient.

Tabel 3. Minimum softwarevereisten voor implementatie van PeopleSoft-koppelingen met IBM Content Manager eClient.

Systeem	Minimum softwarevereisten
IBM Content Manager-producten	<p>Alle volgende producten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM Content Manager Versie 8.2 • IBM Enterprise Information Portal Versie 8.2 • IBM Content Manager eClient Versie 8.2
Besturingssystemen en browsers voor IBM Content Manager eClient	<p>Een van de volgende combinaties van besturingssysteem en browser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 98, Windows 2000 en Windows NT met: <ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Internet Explorer 5.5 – Microsoft Internet Explorer 6.0 – Netscape Navigator 4.7x – Netscape Navigator 6.2x • Windows XP met: <ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Internet Explorer 6.0 – Netscape Navigator 6.2x • AIX met Netscape Navigator 4.7 • Macintosh met Microsoft Internet Explorer 5.0
PeopleSoft-systeem	<ul style="list-style-type: none"> • PeopleSoft Enterprise Portal 8.4 of een hogere versie • PeopleTools 8.40.09 <p>Zie <i>PeopleTools 8.4 Hardware and Software Requirements</i> voor andere hardware- en softwarevereisten. Technische ondersteuning is beschikbaar op: www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp</p>

Zie ook:

“Hardware” op pagina 10

“Meer informatie over PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager” op pagina 135

Netwerk

Servers vereisen het gebruik van TCP/IP. Meestal wordt de vereiste TCP/IP-software automatisch geïnstalleerd door het besturingssysteem. Als TCP/IP niet op uw systeem staat, raadpleeg dan de informatie bij uw besturingssysteem en volg de instructies voor het installeren van deze software.

Zie ook:

“Hardware” op pagina 10

“Software” op pagina 10

Kennis en ervaring

In deze publicatie wordt aangenomen dat u bekend bent met het configureren van:

- Databases (voornamelijk DB2 Universal Database)
- Content Manager Versie 8.2
- Enterprise Information Portal Versie 8.2
- Content Manager eClient Versie 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal Versie 8.4 (of hoger) met PeopleTools 8.40.09 of PeopleTools 8.41.07

U dient bekend te zijn met het installeren en beheren van:

- Een toepassingenserver
- Webtoepassingen op een toepassingenserver

U dient ook voldoende kennis te hebben van het ontwikkelen van iScript-pagelets en het configureren van het PeopleSoft-portal.

Vereisten voor Siebel Integration voor IBM Content Manager

Dit gedeelte bevat informatie over de hardware, de software, het netwerk en de kennis en ervaring die vereist is voor Siebel Integration voor IBM Content Manager.

Hardware

In de documentatie bij WebSphere, Content Manager en Siebel wordt aangegeven wat de hardwarevereisten zijn. Dit product wordt geïnstalleerd met de Content Manager eClient. Als u voldoet aan de vereisten voor de Content Manager eClient, voldoet u eveneens aan de hardwarevereisten voor dit product. Als u problemen ondervindt bij het voldoen aan de hardwarevereisten, raadpleeg dan de Content Manager- en Siebel-documentatie. U kunt ook gaan naar de websites voor technische ondersteuning van Content Manager op www.ibm.com/support/us/ en van Siebel op <http://ebusiness.siebel.com/supportweb>.

Zie ook:

“Meer informatie over Siebel Integration voor IBM Content Manager” op pagina 136

“Software”

Software

In Tabel 4 worden de minimum softwarevereisten voor Siebel Integration voor IBM Content Manager vermeld.

Tabel 4. Minimum softwarevereisten

Systeem	Softwarevereisten
IBM Content Manager-inhouds-servers	Minimaal vereiste software die moet worden geïnstalleerd op een van de volgende Content Manager-servers: <ul style="list-style-type: none">• IBM Content Manager voor Multiplatforms Versie 7.1• IBM Content Manager voor Multiplatforms Versie 8.1• IBM Content Manager voor Multiplatforms Versie 8.2• IBM Content Manager OnDemand voor Multiplatforms Versie 7.1• IBM Content Manager OnDemand voor OS/390 Versie 2.1• IBM Content Manager OnDemand voor OS/390 Versie 7.1• IBM Content Manager OnDemand voor iSeries Versie 4.5• IBM Content Manager OnDemand voor iSeries Versie 5.1• IBM Content Manager ImagePlus voor OS/390 Versie 3.1
IBM Enterprise Information Portal	IBM Enterprise Information Portal Versie 8.2 IBM Content Manager eClient Versie 8.2

Tabel 4. Minimum softwarevereisten (vervolg)

Systeem	Softwarevereisten
Eindgebruikers-client	Gebruik voor Siebel 7.0.4 een van de volgende besturingssystemen:
	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 95 OSR2 • Windows 98 SE • Windows NT Workstation 4.0 met Service Pack 6a • Windows 2000 met Service Pack 2 • Windows XP Professional
	Gebruik voor Siebel 7.5.2 een van de volgende besturingssystemen:
	<ul style="list-style-type: none"> • Windows NT Workstation 4.0 met Service Pack 6a • Windows 2000 Professional met Service Pack 2 • Windows XP Professional
	Een van de volgende browsers:
	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 5.5 Service Pack 2 of een latere versie • Microsoft Internet Explorer 6.0
	Beperking:
	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 6.0 moet worden gebruikt met Microsoft Windows XP Professional. • Microsoft Internet Explorer 5.5 moet worden gebruikt met Microsoft Windows 95.
Siebel-systeem	Raadpleeg voor Siebel 7.0.4 <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.0.4</i> op http://ebusiness.siebel.com/supportweb voor informatie over de softwarevereisten.
	Raadpleeg voor Siebel 7.5.2 <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.5.2</i> op http://ebusiness.siebel.com/supportweb voor informatie over de softwarevereisten.

Zie ook:

- “Meer informatie over Siebel Integration voor IBM Content Manager” op pagina 136
- “Hardware” op pagina 12

Netwerk

Servers vereisen het gebruik van TCP/IP. Meestal wordt de vereiste TCP/IP-software automatisch geïnstalleerd door het besturingssysteem. Als TCP/IP niet op uw systeem staat, raadpleeg dan de informatie bij uw besturingssysteem en volg de instructies voor het installeren van deze software.

Zie ook:

- “Hardware” op pagina 12
- “Software” op pagina 12

Kennis en ervaring

In deze publicatie wordt aangenomen dat u bekend bent met het installeren en configureren van:

- Uw Content Manager-portfolio-product
- Enterprise Information Portal Versie 8.2

- Content Manager eClient Versie 8.2
- Siebel 7.0.4 of Siebel 7.5.2
- Databases (voornamelijk IBM DB2 Universal Database)

U dient bekend te zijn met het installeren en beheren van:

- WebSphere Application Server
- Webtoepassingen onder WebSphere Application Server

Hoofdstuk 3. Installeren

Dit gedeelte biedt informatie over de manier waarop u de eClient kunt installeren en de integratie van toepassingen van derden kunt uitvoeren.

Zie ook:

“De eClient installeren”

“Integratie van toepassingen van derden installeren” op pagina 17

De eClient installeren

In dit gedeelte krijgt u instructies over het installeren van de eClient onder Windows, AIX en Solaris.

Opmerking: Als u de eClient opnieuw wilt installeren, moet u deze verwijderen voordat u het programma opnieuw installeert.

Verwante taken:

Hoofdstuk 4, “Configureren”, op pagina 21

“Configuratie van de eClient met WebSphere Application Server” op pagina 21

De eClient op een Windows-toepassingsserver installeren

Vereisten:

1. Als u werkt met WebSphere Application Server (WAS) AES, stop dan alle servers die al actief zijn in WAS. Als de standaardserver bijvoorbeeld actief is, voer dan het bestand `stopServer.bat` uit. Dit bevindt zich in de subdirectory `/bin` van WebSphere. Als u deze server(s) niet stopt en vervolgens de IBM HTTP-server opnieuw start, kan de eClient-webtoepassing niet correct worden geïnstalleerd.
2. Als u werkt met WebSphere Application Server AE, zorg er dan voor dat de beheerserver van WebSphere Application Server (AE) actief is voordat u de installatie van de eClient start.
3. Als u werkt met WebSphere Application Server 5, moet de toepassingsserver server 1 worden gestart. U start server 1 door **Start -> Programma's -> IBM WebSphere -> Application Server v5.0 -> Start the Server** te kiezen.

Procedure:

U installeert de eClient als volgt op een toepassingsserver die draait onder Windows:

1. Plaats de CD van de eClient in het CD-station. Het startvenster wordt automatisch geopend. Als het startvenster niet automatisch wordt geopend, voer dan het bestand `launchpad.bat` uit vanuit de directory van het startvenster.
2. In het startvenster klikt u op **Installeren** om het installatieprogramma van de eClient te starten.
3. Volg de instructies in de installatievensters. De standaarddirectory voor de eClient is `C:\Program Files\IBM\CMClient`. Als u verbinding gaat maken met Content Manager Versie 8 is de standaardlocatie van het lokale bestand met de lijst van gegevensservers:

`C:\Program Files\IBM\CMgmt\cmbicmsrvs.ini`

4. Nadat u de eClient-bestanden hebt geïnstalleerd, controleert het installatieprogramma of WebSphere is geïnstalleerd. Als WebSphere aanwezig is, kunt u verdergaan met de automatische configuratie van de webtoepassing voor de eClient. U kunt ervoor kiezen af te sluiten zonder de toepassing automatisch te configureren met WebSphere. Als u ervoor kiest af te sluiten, wordt het installatieprogramma beëindigd en moet u de eClient handmatig ingebruiknemen op de webtoepassingenserver.
5. **Optioneel:** Als u ervoor kiest om de automatische configuratie niet uit te voeren, moet u de eClient installeren en configureren als webtoepassing.

Verwante taken:

Hoofdstuk 4, “Configureren”, op pagina 21

“Configuratie van de eClient met WebSphere Application Server” op pagina 21

De eClient installeren op een AIX- of Solaris-server

Vereisten:

Als u werkt met WebSphere Application Server (WAS) AES, stop dan alle servers die al actief zijn in WAS. Als u echter werkt met WAS AE, zorg er dan voor dat de beheerserver van WebSphere Application Server (AE) actief is voordat u de installatie van de eClient start.

Als u werkt met WebSphere Application Server 5, zorg er dan voor dat u de toepassingenserver hebt gestart. U start de toepassingenserver als volgt:

1. Ga naar de subdirectory *WASROOT/bin*, waarbij *WASROOT* de hoofddirectory is waar WebSphere is geïnstalleerd.
2. Typ
`./startServer.sh server1`

Procedure:

U installeert de eClient als volgt op een toepassingenserver die draait onder AIX of Sun Solaris:

1. Plaats de CD van de eClient in het CD-station.
2. **Optioneel:** Als u de installatie onder AIX of Sun Solaris uitvoert met behulp van een X-window-sessie (bijvoorbeeld Exceed), geeft u de volgende opdracht op:
`export DISPLAY=hostnaam:0.0`

waarbij *hostnaam* de hostnaam of het IP-adres is waar u de installatievensters wilt kunnen bekijken.

3. Geef in de startvenster-directory de volgende Java-opdracht op om het startvenster handmatig te openen:
`java com.ibm.cm.install.launchpad.LaunchPad`

Opmerking: U dient te beschikken over root- of sudo-bevoegdheden om het startvenster te openen.

4. Volg de instructies in de installatievensters. De standaarddirectory voor het installeren van de eClient is */opt/CMClient*.
5. Als u verbinding gaat maken met Content Manager Versie 8 is de standaardlocatie van het lokale bestand met de lijst van gegevensservers

/usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini onder AIX en
/opt/ibm/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini onder Solaris.

Na installatie van de eClient-bestanden controleert het installatieprogramma of WebSphere Application Server (WAS) aanwezig is. Als dit het geval is, kunt u verdergaan met de automatische configuratie van de webtoepassing voor de eClient. U kunt ervoor kiezen af te sluiten zonder de toepassing automatisch te configureren met WebSphere.

6. **Optioneel:** Als u ervoor kiest om de automatische configuratie niet uit te voeren, moet u de eClient installeren en configureren als webtoepassing.

Verwante taken:

“De eClient op een Windows-toepassingsserver installeren” op pagina 15

Hoofdstuk 4, “Configureren”, op pagina 21

“Configuratie van de eClient met WebSphere Application Server” op pagina 21

Integratie van toepassingen van derden installeren

In dit gedeelte krijgt u instructies over het installeren van de integratie van toepassingen van derden onder Windows, AIX en Solaris.

Verwante taken:

“Installatie van PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager”

“Installatie van Siebel Integration voor IBM Content Manager” op pagina 18

Installatie van PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager

In dit gedeelte wordt een overzicht gegeven van de installatieprocedures die u moet uitvoeren voordat u PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager kunt gebruiken.

Installatie van PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager

PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager wordt automatisch geïnstalleerd wanneer u de eClient en IBM Content Manager installeert. U moet het PeopleSoft-portal en de eClient zo configureren dat beide onderdelen kunnen samenwerken.

Attentie: Als EIP wordt geïnstalleerd op een machine zonder gemeenschappelijk gebruik van een bibliotheekserver-database voor Content Manager, moet u het bestand ICMXSLG.DLL installeren op het EIP-systeem. Kopieer het volgende bestand van de Content Manager-server naar het EIP-systeem:

ICMROOT\integration\peoplesoft\ICMXSLG.DLL

Als er geen DLL-directory voorkomt in EIP, maak deze directory dan nu en kopieer het bestand ICMXSLG.DLL daar vervolgens naartoe:

- Voor Windows EIP-servers kopieert u dit bestand naar de DLL-directory van EIP in Windows: `CMBROOT\databasenaam\DLL\`
- Voor UNIX EIP-servers kopieert u dit bestand naar de DLL-directory van EIP in UNIX: `PATHICMDLL\databasenaam\DLL\`

Waarbij:

PATHICMDLL

het pad is dat is opgegeven voor de DLL's in de kolom PATHICMDLL in de tabel ICMSTSYSCONTROL

databasenaam

de naam is van de EIP-database

Verwante taken:

“Configuratie voor samenwerking tussen PeopleSoft en de eClient” op pagina 34

“PeopleSoft configureren voor een losse koppeling met IBM Content Manager” op pagina 35

“Configuratie voor geoptimaliseerde koppeling van PeopleSoft en IBM Content Manager” op pagina 35

Installatie van Siebel Integration voor IBM Content Manager

In dit gedeelte wordt een overzicht gegeven van de installatieprocedures die u moet uitvoeren voordat u Siebel Integration voor IBM Content Manager kunt gebruiken. Ook wordt uitgelegd hoe u te werk moet gaan om een upgrade aan te brengen van Versie 7 naar Versie 8.

Installatie van Siebel Integration voor IBM Content Manager onder Windows, AIX of Solaris

Siebel Integration voor IBM Content Manager wordt automatisch geïnstalleerd bij de installatie van IBM Content Manager eClient. Met de installatiesoftware van IBM Content Manager eClient worden verschillende servlets, JSP's (JavaServer Pages), pictogrammen, één CSS-bestand, twee Siebel-webprofielen en een voorbeeld van een voor Siebel Integration voor IBM Content Manager vereist IP-bestand geïnstalleerd.

Er zijn twee nieuwe webprofielen (EIP81Applet.swt en EIP81Body.swt) opgeslagen in de directory *ECLIENTROOT*\integration\siebel (*ECLIENTROOT*/integration/siebel voor AIX en Solaris), waarbij *ECLIENTROOT* de directory is waarin de eClient is geïnstalleerd. U moet deze kopiëren naar elk van de drie volgende directory's, waarbij *SIEBELROOT* de directory is waarin Siebel is geïnstalleerd.

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

In een IP-bestand (Integration Properties) worden de eigenschappen opgegeven waarmee uw omgeving wordt geconfigureerd voor integratie met Siebel. Een voorbeeld van een IP-bestand met de naam *Siebel.properties* is opgeslagen in de directory *ECLIENTROOT*, waarbij *ECLIENTROOT* de directory is waarin de eClient is geïnstalleerd. Desgewenst kunt u de bestandsnaam wijzigen.

Verwante taak:

“Configuratie van Siebel Integration voor IBM Content Manager” op pagina 58

Upgrade aanbrengen van Siebel Integration voor IBM Content Manager Versie 7 naar Versie 8

Er wordt automatisch een upgrade aangebracht van Siebel Integration voor IBM Content Manager Versie 7 naar Versie 8 wanneer u een upgrade aanbrengt van de eClient Versie 7 naar Versie 8.

Bij het configureren van Siebel Integration voor IBM Content Manager Versie 7, moet u een waarde opgeven voor de eigenschappen server, userid en password in het IP-bestand.

Bij het configureren van Siebel Integration voor IBM Content Manager Versie 8 kunt u deze drie waarden in het IP-bestand of in de URL, of in beide, opgeven. Als u deze zowel in het IP-bestand als in de URL opgeeft, prevaleren de waarden in de URL boven de waarden in het IP-bestand.

Er zijn twee nieuwe webprofielen (EIP81Applet.swt en EIP81Body.swt) opgeslagen in de directory *ECLIENTROOT*\integration\siebel (*ECLIENTROOT*/integration/siebel voor AIX en Solaris), waarbij *ECLIENTROOT* de directory is waarin de eClient is geïnstalleerd. U moet:

1. Deze kopiëren naar elk van de volgende drie directory's, waarbij *SIEBELROOT* de directory is waarin Siebel is geïnstalleerd.
SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL
SIEBELROOT\client\WEBTEMPL
SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL
2. De Siebel-configuratie zo wijzigen dat deze verwijst naar de nieuwe bestanden.
3. Het Siebel-project opnieuw compileren.

Zie ook:

"Upgrade aanbrengen van eClient Versie 7.1 naar Versie 8.1" in *De eClient installeren, configureren en beheren*.

Verwante taak:

"Configuratie van Siebel Integration voor IBM Content Manager" op pagina 58

Hoofdstuk 4. Configureren

In dit gedeelte kunt u informatie vinden over het configureren van de eClient en de integratie van toepassingen van derden.

Verwante taken:

“Configuratie van de eClient”

“Integratie van toepassingen van derden configureren” op pagina 34

Configuratie van de eClient

In dit gedeelte wordt uitgelegd welke stappen u moet uitvoeren om de eClient te configureren.

Verwante taken:

“eClient configureren voor gebruik van IBM WebSphere 5 Java 2 Security”

“Configuratie van de eClient met WebSphere Application Server”

“eClient configureren voor gebruik van IBM WebSphere 4 connection pooling” op pagina 25

“eClient configureren voor gebruik van IBM WebSphere 5 connection pooling” op pagina 29

“eClient-talen selecteren” op pagina 30

eClient configureren voor gebruik van IBM WebSphere 5 Java 2 Security

Als Java 2 Security is ingeschakeld voor WebSphere Application Server, moet u Enterprise Information Portal toestaan om opdrachten van de eClient uit te voeren. Dit doet u op de volgende manier:

1. Open het bestand `x:\WebSphere\appserver\config\cells\cellname\nodes\“node name”\app.policy` met het Java-policyprogramma.
2. Geef de machtiging `java.security.AllPermission` op voor de bibliotheekdirectory van EIP.

Hieronder ziet u een voorbeeld van de machtigingen die moeten worden toegevoegd aan het bestand `apppolicy`:

```
grant codeBase "file:/c:/cmbroot/lib/-"{  
permission java.security.AllPermission; };
```

In de directory `CMeClient` vindt u ook een voorbeeldbestand met de naam `app-policy`.

Configuratie van de eClient met WebSphere Application Server

Dit gedeelte biedt informatie over het configureren van de eClient met WebSphere Application Server onder Windows, AIX en Solaris.

Configuratie van de eClient met WebSphere Application Server 4.0.5 AE of AES

Voer de volgende stappen uit om de eClient handmatig te configureren met WebSphere Application Server 4.0.5 AE of AES onder Windows:

1. Open het bestand `idmwas.bat`, dat zich bevindt in de directory `\CMeClient\save`.
2. In de JVM (Java Virtual Machine) van de webserver stelt u de volgende tokenwaarden voor CLASSPATH in:

```
CLASSPATH=$sqlpath$$dsep$java\db2java.zip;$proddest$;$cmcommon$;$eipath$
$dsep$lib$dsep$cmbfn81.jar;$eipath$$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eipath$
$dsep$lib$dsep$cmbview81.jar;$eipath$$dsep$lib$dsep$cmb81.jar;$eipath$
$dsep$lib$dsep$;$eipath$$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eipath$$dsep$lib$
$dsep$xerces.jar;$eipath$$dsep$lib$dsep$cmblog4j81.jar;$eipath$$dsep$
lib$dsep$log4j.jar;$wasroot$$dsep$lib$dsep$j2ee.jar;$eipath$$dsep$
lib$dsep$cmbwas81.jar
```

Verklaring van tokenwaarden:

\$sqlpath\$

Pad naar de hoofddirectory van DB2

\$proddest\$

Pad naar de hoofddirectory van de eClient

\$cmcommon\$

Pad naar de locatie van de INI-bestanden van EIP

\$eipath\$

Pad naar de hoofddirectory van EIP

\$frnpath\$

Pad naar de dossierbeheer-API van de hoofddirectory van EIP

\$wasroot\$

Pad naar de hoofddirectory van WebSphere of de hoofddirectory van de door u gebruikte webserver

\$dsep\$

Het bestandsscheidingsblad gebaseerd op besturingssysteem

3. In de JVM van de webserver stelt u de volgende tokenwaarden voor PATH in:

```
PATH=$cmcommon$;$eipath$$dsep$;$eipath$$dsep$dll;$sqlpath$$dsep$bin;
$frnpath$$dsep$dllFRNADDRON=YES
```

Voer de volgende stappen uit als u de eClient handmatig wilt configureren met WebSphere Application Server AE of AES onder AIX:

1. Open het bestand `idmwas.sh`, dat zich bevindt in de directory `/opt/CMeClient/Save`, waarbij `/opt/CMeClient` de hoofddirectory is waarin de eClient is geïnstalleerd.
2. In de JVM (Java Virtual Machine) van de webserver stelt u de volgende tokenwaarden voor CLASSPATH in:

```
CLASSPATH=.:$proddest$:$cmcommon$;$eipath$/lib/cmbwas81.jar:
$wasroot$/lib/j2ee.jar;$eipath$/lib/cmb81.jar;$eipath$/lib/cmbcm81.jar:
$eipath$/lib/cmbdb281.jar;$eipath$/lib/cmbdb2c81.jar;$eipath$/lib/
/cmbddc81.jar;$eipath$/lib/cmbdesc81.jar;$eipath$/lib/cmbdj81.jar:
$eipath$/lib/cmbdj81.jar;$eipath$/lib/cmbdl81.jar;$eipath$/lib/
cmbdlc81.jar;$eipath$/lib/cmbfed81.jar;$eipath$/lib/cmbfedc81.jar:
$eipath$/lib/cmbic81.jar;$eipath$/lib/cmbicc81.jar;$eipath$/lib/
cmbicm81.jar;$eipath$/lib/cmbicmup.jar;$eipath$/lib/cmbipc81.jar:
$eipath$/lib/cmbjdbcc81.jar;$eipath$/lib/cmbjdbcc81.jar;$eipath$/lib/
cmblog4j81.jar;$eipath$/lib/cmbod81.jar;$eipath$/lib/cmbodc81.jar:
$eipath$/lib/cmbv4c81.jar;$eipath$/lib/cmbview81.jar;$eipath$/lib/
esclisrv.jar;$eipath$/lib/essrv.jar;$eipath$/lib/jaas.jar;$eipath$
$/lib/log4j.jar;$eipath$/lib/sguide.jar;$eipath$/lib/xerces.jar:
$eipath$/lib/cmbsdk81.jar;$eipath$/lib:$frnpath$/lib:$sqlpath$/
java12/db2java.zip:$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

Verklaring van tokenwaarden:

\$sqlpath\$

Pad naar de hoofddirectory van DB2

\$proddest\$

Pad naar de hoofddirectory van de eClient

\$cmcommon\$

Pad naar de locatie van de INI-bestanden van EIP

\$eippath\$

Pad naar de hoofddirectory van EIP

\$frnpath\$

Pad naar de dossierbeheer-API van de hoofddirectory van EIP

\$wasroot\$

Pad naar de hoofddirectory van WebSphere of de hoofddirectory van de door u gebruikte webserver

\$dsep\$

Het bestandsscheidingsblad gebaseerd op besturingssysteem

3. In de JVM van de webserver stelt u de volgende tokenwaarden voor PATH in:

```
PATH=.:$proddest:${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$cmcommon
$: $eippath$/bin:$frnpath$/bin:$eippath$: $frnpath$: $frnpath$/lib:/lib:
/usr/lib:$PATH</entry>
FRNLEVEL=frn
FRNDEFLANG=ENU
FRNDBNAME=
FRNDBCFG=
FRNCOMP=CLIENT
FRNINST=$frnpath$
FRNSHARED=/var/frn
FRNHEAPSIZE=2048
FRNHEAPID=DAEMON
FRNCOMPID=ROOT
FRNLOCAL=$proddest$
FRNROOT=/usr/lpp/frn/bin
FRNLIB=/usr/lpp/frn/lib
CMBROOT=$cmcommon$
FRNADDRON=YES
LD_LIBRARY_PATH=./lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:$eippath
$/msg/en_US/%N
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

Opmerking:

De instelling LDR_CNTRL=MAXDATA kan van invloed zijn op de performance en stabiliteit van uw Java-toepassing onder AIX. Stel de waarde van deze variabele in op basis van de heapgrootte die uw toepassing naar verwachting zal verkrijgen. Meer informatie hierover kunt u vinden op: www.ibm.com/servers/esdd/articles/aix4java/index.html.

Voer de volgende stappen uit als u de eClient handmatig wilt configureren met WebSphere Application Server AE of AES onder Sun Solaris:

1. Open het bestand `idmwas.sh`, dat zich bevindt in de directory `/opt/CMClient/Save`, waarbij `/opt/CMClient` de hoofddirectory is waarin de eClient is geïnstalleerd.
2. In de JVM van de webserver stelt u de volgende tokenwaarden voor CLASSPATH in:

```

CLASSPATH=.:$proddest$:$wasroot$/lib/j2ee.jar:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:
$eippath$/lib/cmb81.jar:$eippath$/lib/cmbcm81.jar:$eippath$/lib/
cmbdb281.jar:$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eippath$/lib/cmbddc81.jar:
$eippath$/lib/cmbdesc81.jar:$eippath$/lib/cmbdj81.jar:$eippath$/lib/
cmbdj81.jar:$eippath$/lib/cmbdl81.jar:$eippath$/lib/cmbdlc81.jar:
$eippath$/lib/cmbfed81.jar:$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:$eippath$/lib/
cmbic81.jar:$eippath$/lib/cmbicc81.jar:$eippath$/lib/cmbicm81.jar:
$eippath$/lib/cmbicmup.jar:$eippath$/lib/cmbipc81.jar:$eippath$/lib/
cmbjdbcc81.jar:$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eippath$/lib/cmblog4j81.jar:
$eippath$/lib/cmbod81.jar:$eippath$/lib/cmbodc81.jar:$eippath$/lib/
cmbv4c81.jar:$eippath$/lib/cmbview81.jar:$eippath$/lib/esclisrv.jar:
$eippath$/lib/essrv.jar:$eippath$/lib/jaas.jar:$eippath$/lib/log4j.jar:
$eippath$/lib/sguide.jar:$eippath$/lib/xerces.jar:$eippath$/lib/
cmbsdk81.jar:$eippath$/lib:$eippath$/cmgmt:$sqlpath$/java12/db2java.zip:
$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH

```

Verklaring van tokenwaarden:

\$sqlpath\$

Pad naar de hoofddirectory van DB2

\$proddest\$

Pad naar de hoofddirectory van de eClient

\$cmcommon\$

Pad naar de locatie van de INI-bestanden van EIP

\$eippath\$

Pad naar de hoofddirectory van EIP

\$frnpath\$

Pad naar de dossierbeheer-API van de hoofddirectory van EIP

\$wasroot\$

Pad naar de hoofddirectory van WebSphere of de hoofddirectory van de door u gebruikte webserver

\$dsep\$

Het bestandsscheidingsblad gebaseerd op besturingssysteem

3. In de JVM van de webserver stelt u de volgende tokenwaarden voor PATH in:

```

PATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eippath$/bin:$eippath$/lib:/usr/lib:
${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$PATH

```

4. Stel de volgende tokenwaarden in voor LD_LIBRARY_PATH:

```

LD_LIBRARY_PATH=.:/lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH

```

5. Stel de volgende tokenwaarden in voor NLSPATH:

```

NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:
$eippath$/msg/en_US/%N

```

6. Stel CMBROOT in op \$cmcommon\$.

7. Stel de volgende tokenwaarden in voor LDR_CNTRL:

```

LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000

```

Verwante taken:

Hoofdstuk 3, "Installeren", op pagina 15

"eClient configureren voor gebruik van IBM WebSphere 4 connection pooling" op pagina 25

Zie ook:

Enkelvoudig aanmelden ("single sign-on") wordt ondersteund op servers van het type WebSphere Application Server AE voor Content Manager Versie 8. Meer informatie over het configureren van WebSphere Application Server voor

enkelvoudig aanmelden vindt u in de WebSphere-documentatie op:
www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html .

Configuratie van de eClient met WebSphere Application Server 5

Voer de volgende stappen uit om de eClient handmatig te configureren met WebSphere Application Server 5 onder Windows:

1. Open de WebSphere Administrative Console.
2. Kies **Application Servers** onder Servers in de boomstructuur van de WebSphere Administrative Console.
3. Klik op **New** om een nieuwe toepassingenserver toe te voegen met de naam `eClient_Server`.
4. Kies **Enterprise Applications** onder Applications.
5. Klik op **Install** om de eClient-toepassing toe te voegen:
 - a. Voeg het pad toe aan het bestand `eClient82.ear` en klik op **Next**.
 - b. Klik op **Volgende**.
 - c. Klik op **Volgende**.
 - d. Selecteer `eClient82 Web Module` en `Virtual Host default_host` en klik daarna op **Volgende**.
 - e. Selecteer `eClient82 Module` en de toepassingenserver `eClient_Server` die is gemaakt voor de eClient en klik op **Toepassen**.
 - f. Klik op **Volgende**.
 - g. Klik op **Volgende**.
 - h. Klik op **Voltooien**.
6. Kies **Application Servers** onder Servers in de boomstructuur van de WebSphere Administrative Console.
7. Selecteer de eClient-toepassingenserver.
8. Klik op **Process Definition**.
9. Klik op **Java Virtual Machine**.
10. Voeg het klassenpad toe aan de variabele `CLASSPATH`.
11. Klik op **Apply**.
12. Klik in de WebSphere Administrative Console op **Update Web Server Plugin** onder Environment.
13. Start de HTTP-server opnieuw.
14. Start de eClient-toepassingenserver.

eClient configureren voor gebruik van IBM WebSphere 4 connection pooling

U kunt de eClient configureren voor het gebruik van IBM WebSphere 4 connection pooling.

Vereiste:

Voordat u het gebruik van IBM WebSphere 4 connection pooling configureert voor de eClient, moet u WebSphere connection pooling inschakelen in het bestand `cmbpool.ini`.

De standaardlocatie voor dit bestand is in `%CMCOMMON%`:

- `C:\Program Files\ibm\CMgmt` op Windows-servers
- `/opt/IBMcmb/cmgmt` onder Solaris

- /usr/lpp/cmb/cmgmt onder AIX

In dit bestand stelt u het sleutelwoord `JavaPool` in op `JavaPool=DKPoolWAS` en het sleutelwoord `JDBCPrefix` op `JDBCPrefix=jdbc/`.

U moet de databases van Content Manager Versie 8 toevoegen aan WebSphere, en controleren of WebSphere connection pooling goed werkt in deze nieuwe omgeving.

Beperking:

De eClient ondersteunt alleen connection pooling voor directe Content Manager-verbindingen.

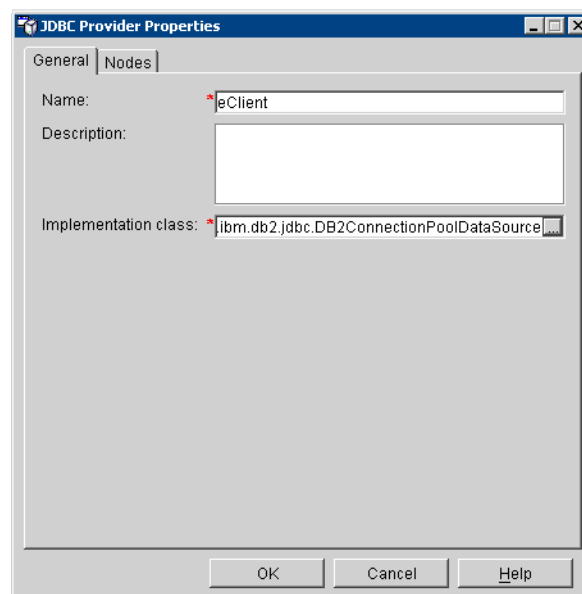
Aanbeveling:

Stop de webtoepassingsserver van de eClient voordat u dit instellingsproces start.

Procedure:

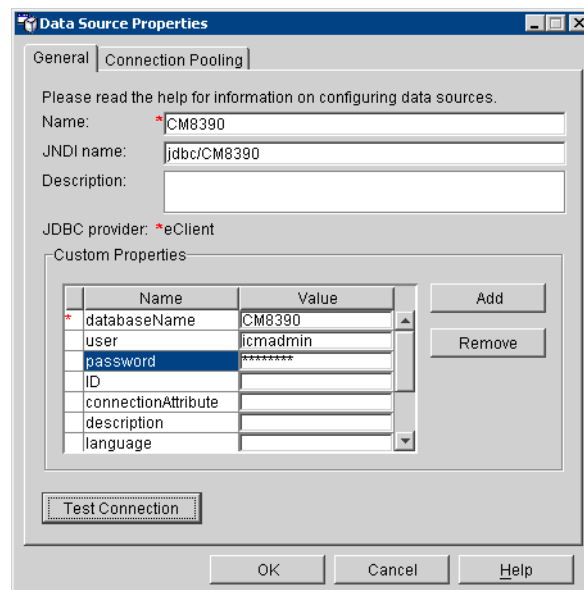
Voer de volgende stappen uit om deze taak te voltooien:

1. Voeg een databasestuurprogramma toe voor de eClient-toepassing:
 - a. Open de WebSphere Advanced Administration Console en klik op Resources om de onderliggende niveaus af te beelden.
 - b. Klik op JDBC Providers en voeg een nieuwe provider toe. Om een nieuwe provider toe te voegen klikt u met de rechtermuisknop op JDBC Providers en vervolgens kiest u **New** om het venster JDBC Provider Properties te openen.
 - c. Zoals weergegeven in Figuur 1 geeft u in het veld **Name** de **eClient** op als de providernaam.
 - d. In de lijst selecteert u **COM.ibm.db2.jdbc.DB2ConnectionPoolDataSource** als de implementatieklasse.



Figuur 1. Het venster JDBC Provider Properties

- e. Op de pagina Nodes klikt u op **Install New...** en selecteert u het knooppunt waarop u het stuurprogramma wilt installeren. Het standaardknooppunt is het lokale knooppunt van de WebSphere-server.
 - f. Na de selectie van het knooppunt klikt u op **Specify Driver** en voegt u het stuurprogramma toe. De naam van het stuurprogramma moet worden opgegeven in combinatie met het volledige pad waar db2java.zip zich bevindt, bijvoorbeeld e:\SQLLIB\java\db2java.zip.
 - g. Nadat het stuurprogramma is toegevoegd, klikt u op **Install** om het stuurprogramma te installeren.
2. Voeg de gegevensbronnen toe aan het databasestuurprogramma:
 - a. Klik in de boomstructuur op **JDBC Providers** om de onderliggende niveaus af te beelden.
 - b. Klik op **eClient** om de onderliggende niveaus af te beelden. Het kan zijn dat er een andere naam wordt gebruikt. De naam is gebaseerd op de providernaam die u eerder gedefinieerd hebt in het veld Name in het venster JDBC Provider Properties.
 - c. Klik met de rechtermuisknop op Data Sources en kies vervolgens **New** om het venster Data Source Properties te openen. U kunt nu de databases van Content Manager Versie 8 toevoegen. In het voorbeeld in Figuur 2 is CM8390 de databasenaam.



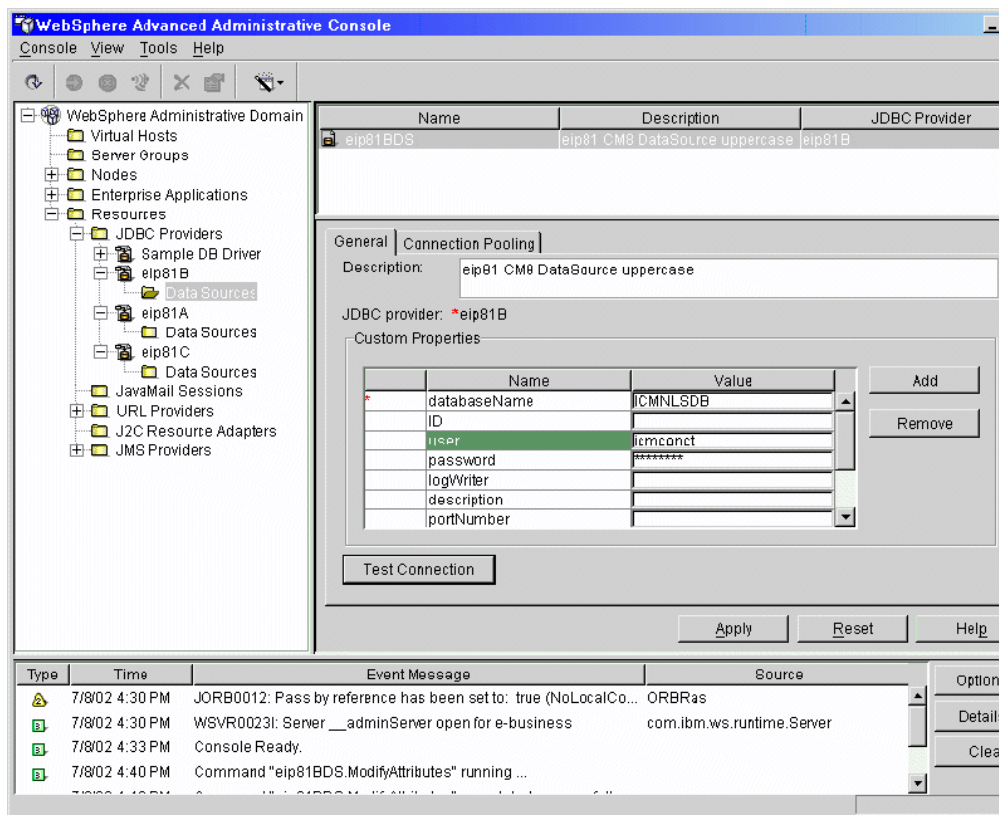
Figuur 2. Het venster Data Source Properties

Opmerking:

In het veld JNDI name geeft de prefix jdbc/ met de databasenaam de manier aan waarop een verbinding tot stand wordt gebracht tussen Content Manager Versie 8 connection pooling en de database van Content Manager Versie 8. Het sleutelwoord JDBC Prefix in het bestand cmbpool.ini en de daaraan gekoppelde databasenaam vormen samen de JNDI-naam. Deze waarden zijn hoofdlettergevoelig.

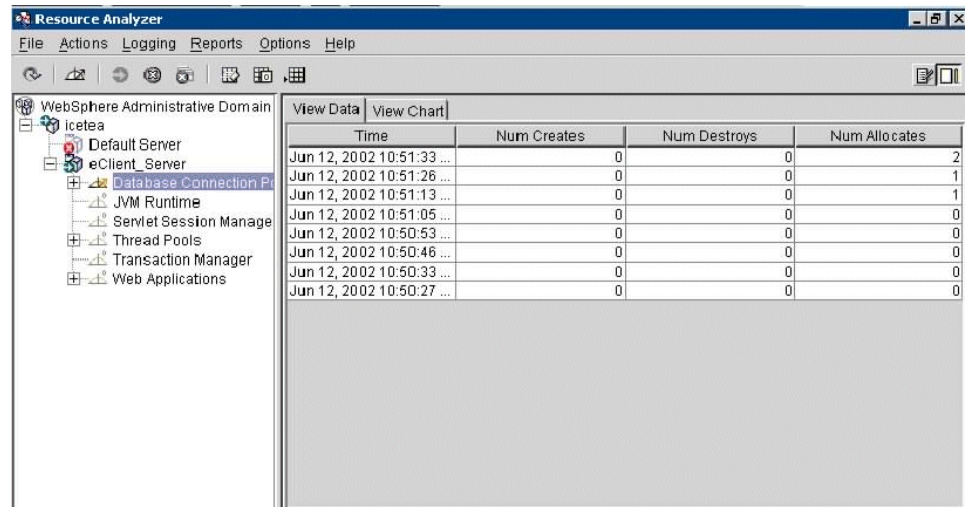
Als u icmadmin opgeeft als waarde voor de gebruiker, kunt u zich alleen aanmelden met het gebruikers-ID icmadmin. Zoals weergegeven in Figuur 3 op pagina 28 moet u, als u andere gebruikers-ID's zoals USER1 en USER2 wilt defi-

niëren, deze gebruikersinstelling wijzigen in icmconct of in het gebruikers-ID voor DB2, dat is opgegeven tijdens de installatie van Content Manager Versie 8 of EIP Versie 8. U hoeft WebSphere Application Server niet opnieuw te starten om de velden voor gebruikers-ID en wachtwoord in WebSphere te wijzigen. Nadat u een ander gebruikers-ID en wachtwoord hebt gedefinieerd in WebSphere, klikt u op **Apply**. Als u icmconct als gebruikers-ID hebt opgegeven, kunt u zich aanmelden met USER1 of USER2, maar niet met icmadmin.



Figuur 3. Gebruikers-ID met waarde icmconct

- Met de WebSphere Resource Analyzer kunt u controleren of connection pooling in gebruik is voor de eClient-toepassingsserver. In de WebSphere Advanced Administrative Console kiest u **Tools --> Resource Analyzer**. Zoals weergegeven in Figuur 4 op pagina 29 verschijnt Database Connection Pooling in de boomstructuur.



Figuur 4. Het venster Resource Analyzer

Verwante taken:

“Configuratie van de eClient met WebSphere Application Server” op pagina 21

“eClient-talen selecteren” op pagina 30

eClient configureren voor gebruik van IBM WebSphere 5 connection pooling

U kunt de eClient configureren voor het gebruik van IBM WebSphere 5 connection pooling.

Procedure:

1. Voeg een databasestuurprogramma toe voor de eClient-toepassing:
 - a. Klik in de WebSphere Advanced Administration Console op Resources om de onderliggende niveaus af te beelden.
 - b. Selecteer Node om de JDBC Provider te maken en klik op **New** om het venster JDBC Provider Properties te openen.
 - c. Selecteer DB2 JDBC Provider bij de optie JDBC Providers en klik op **Apply**.
 - d. Voeg eClient toe als instelling voor de naam in het venster General Properties.
 - e. Klik op **Apply**.
 - f. Klik op **Save** om de wijzigingen van de lokale configuratie op te slaan.
 - g. Klik op **Save** om de wijzigingen van de masterconfiguratie op te slaan.
2. Voeg de gegevensbronnen toe aan het databasestuurprogramma:
 - a. Klik in de boomstructuur onder Resources op de link JDBC Providers.
 - b. Klik op de JDBC Provider voor de eClient. Het kan zijn dat er een andere naam wordt gebruikt. De naam is gebaseerd op de providernaam die u eerder gedefinieerd hebt in het veld Name in het venster JDBC Provider Properties.
 - c. Klik onder Additional Properties op **Data Sources**.
 - d. Klik op **New**. Geef de naam van de federatieve Content Manager- of EIP-database op in het veld Name.
 - e. Kies **Apply**.

- f. Sla de wijzigingen van de lokale configuratie op.
- g. Sla de wijzigingen van de masterconfiguratie op.
- 3. Configureer het stuurprogramma voor gegevensbronnen:
 - a. Klik in de boomstructuur onder Resources op de link JDBC Providers.
 - b. Klik op de JDBC Provider voor de eClient. Het kan zijn dat er een andere naam wordt gebruikt. De naam is gebaseerd op de providernaam die u eerder gedefinieerd hebt in het veld Name in het venster JDBC Provider Properties.
 - c. Klik onder Additional Properties op **Data Sources**.
 - d. Selecteer de naam van de gegevensbron die is gedefinieerd in stap 2.
 - e. Selecteer J2C Authentication Data Entries bij Related Items.
 - f. Klik op **New** om nieuwe J2C Authentication Data Entries te maken.
 - g. Voeg eClient toe als instelling voor Alias.
 - h. Voeg het databasegebruikers-ID toe. **Opmerking:** Als u icmadmin opgeeft als waarde voor het gebruikers-ID, kunt u zich alleen aanmelden met het gebruikers-ID icmadmin. Als u zich wilt aanmelden bij de eClient met een ander ID dan icmadmin, moet u deze gebruikersinstelling wijzigen in icmconct of in het gebruikers-ID voor DB2, dat is opgegeven tijdens de installatie van Content Manager of EIP.
 - i. Voeg het wachtwoord voor het opgegeven gebruikers-ID toe.
 - j. Klik op **Apply**.
 - k. Sla de wijzigingen van de lokale configuratie op.
 - l. Sla de wijzigingen van de masterconfiguratie op.
 - m. Ga naar de eClient-gegevensbron en klik erop.
 - n. Voeg de alias eClient toe aan de Component-managed Authentication Alias.
 - o. Voeg de alias eClient toe aan de Container-managed Authentication Alias.
 - p. Klik op **Apply**.
 - q. Sla de wijzigingen van de lokale configuratie op.
 - r. Sla de wijzigingen van de masterconfiguratie op.

eClient-talen selecteren

De IBM Content Manager eClient is beschikbaar in de volgende talen:

- Braziliaans Portugees
- Tsjechisch
- Deens
- Nederlands
- Engels
- Fins
- Frans
- Duits
- Hebreeuws
- Hongaars
- Italiaans
- Japans
- Noors
- Pools

- Portugees
- Russisch
- Vereenvoudigd Chinees
- Slowaaks
- Sloveens
- Spaans
- Zweeds
- Traditioneel Chinees
- Turks

De eClient werkt met de taalondersteuning van de bibliotheekserver en het besturingssysteem. Als de bibliotheekserver Unicode accepteert, kunt u met de eClient teksten opslaan en bekijken in alle talen die worden ondersteund door het besturingssysteem. Als de bibliotheekserver alleen een specifieke codetabel accepteert, moet u ervoor zorgen dat de codetabel van het besturingssysteem waarop de eClient-server actief is, overeenkomt met de codetabel van de bibliotheekserver.

De eClient gebruikt UTF-8 voor de codering van tekens. U moet UTF-8 instellen als coderingswaarde voor de taal in het bestand `encoding.properties`. Dit bestand bevindt zich in de WebSphere-directory `\appserver\properties`. Als u bijvoorbeeld ondersteuning voor Nederlands wilt instellen, geeft u in het bestand `encoding.properties nl=UTF-8` op.

In de meeste browsers moet u ook de taal instellen. Voer de volgende stappen uit om de gewenste taal in te stellen in uw browser:

In Microsoft Internet Explorer 5.5

Selecteer **Extra -> Internet-opties** en klik op **Talen** om de huidige taalinstellingen te bekijken. In het venster Taalvoorkeur klikt u op **Toevoegen** als u nog meer talen wilt toevoegen.

In Netscape Navigator 4.78

Selecteer **Bewerken -> Voorkeuren**. In het linkergedeelte van het venster Voorkeuren klikt u op **Talen** om de huidige taalinstellingen te bekijken. Klik op **Toevoegen** als u nog meer talen wilt toevoegen.

In Netscape Navigator 6.1

In het menu **Beeld** selecteert u de tekencodering en de taal.

De eClient-installatie en -configuratie controleren

Na de installatie en configuratie van de eClient als webtoepassing, kunt u de installatie en configuratie controleren door de volgende stappen uit te voeren:

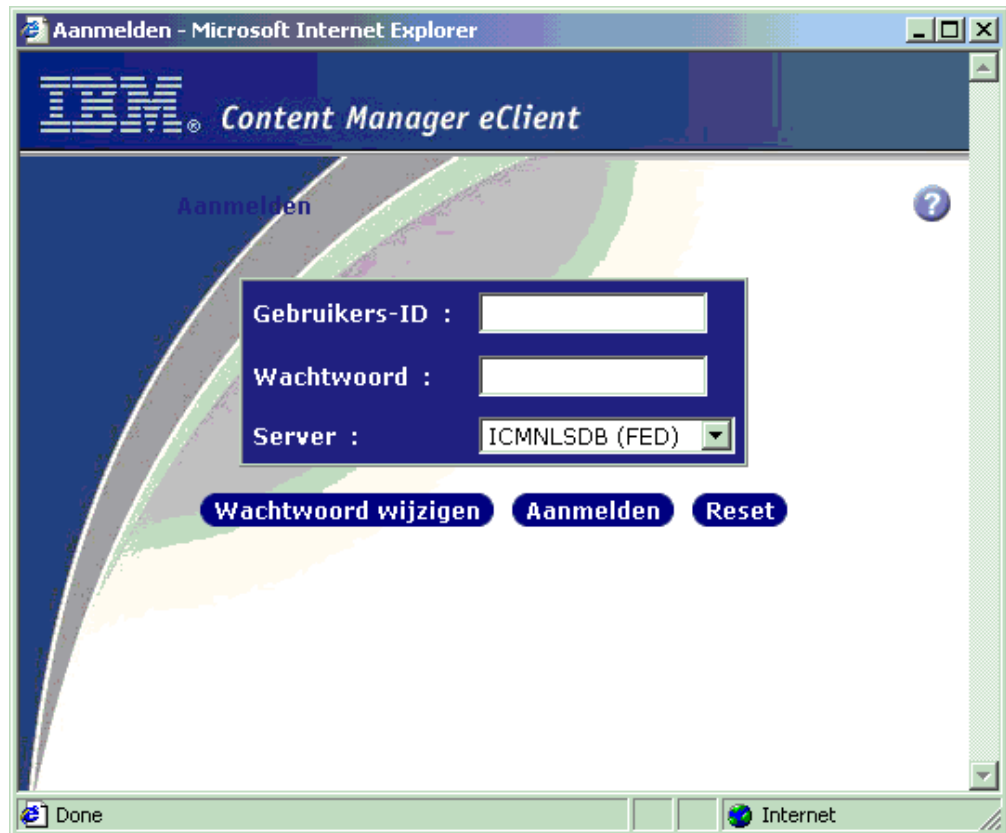
1. Controleer of de eClient-toepassing correct is geïmplementeerd in WebSphere Application Server.

voor WebSphere 4.0.5 AE en WebSphere 5

- a. Open de Administrative Console van WebSphere Application Server.
- b. Controleer of eClient_Server Application Server is gemaakt onder Servers.
- c. Controleer of de IBM eClient 82 Application is geïnstalleerd onder Enterprise Applications.

Voor WebSphere 4.0.5 AES

- a. Open de Administrative Console van WebSphere Application Server door te klikken op **Start -> Programma's -> IBM WebSphere Application Server AE(s) V4.0 -> Administrator's Console**.
 - b. Kies **Open a configuration file to edit with the console**.
 - c. Kies de optie Enter full path to file on server, en geef het pad op naar het configuratiebestand IDM_ICM.xml. Dit bevindt zich in de gemeenschappelijke Content Manager-directory (bijvoorbeeld C:\Program Files\IBM\CMgmt).
 - d. In het linkerdeelvenster klikt u achtereenvolgens op **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> hostnaam -> Application Servers** om de toepassingenserver ICM_Server te vinden.
 - e. Klik achtereenvolgens op **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> hostnaam -> Enterprise applications** om de webtoepassing IBM eClient 82 te vinden.
2. Start de webtoepassing van de eClient en ga in uw browser naar
- `http://hostnaam/Naam webtoepassing/IDMInit`
- waarbij
- hostnaam**
Naam of IP-adres van de servermachine
- Naam webtoepassing**
Naam van de webtoepassing van de eClient
- IDMInit**
Eerste verbindingsservlet
- Een voorbeeld van het webtoepassingsadres van de eClient is
- `http://hostnaam/eClient82/IDMInit`
- Als u de eClient correct hebt geïnstalleerd en het adres klopt, wordt het onderstaande aanmeldingsvenster afgebeeld.



Figuur 5. Aanmeldingsvenster van de Content Manager eClient

Als u de eClient correct hebt geconfigureerd, moet u toegang kunnen krijgen tot de door u gedefinieerde inhoudsservers. De volgende inhoudsservers worden door de eClient ondersteund:

- IBM Content Manager voor Multiplatforms Versie 7.1
- IBM Content Manager voor Multiplatforms Versie 8.1
- IBM Content Manager voor Multiplatforms Versie 8.2
- IBM Content Manager OnDemand voor Multiplatforms Versie 7.1
- IBM Content Manager OnDemand voor OS/390 Versie 2.1
- IBM Content Manager OnDemand voor OS/390 Versie 7.1
- IBM Content Manager OnDemand voor iSeries Versie 4.5
- IBM Content Manager OnDemand voor iSeries Versie 5.1
- IBM Content Manager ImagePlus voor OS/390 Versie 3.1
- IBM VisualInfo voor AS/400 Versie 4.3 of Versie 5.1

Als het aanmeldingsvenster niet wordt afgebeeld of als u geen toegang krijgt tot de servers die u bij de installatie hebt opgegeven, raadpleeg dan "Configuratieproblemen" op pagina 120.

Verwante taken:

"De eClient op een Windows-toepassingsserver installeren" op pagina 15

"De eClient installeren op een AIX- of Solaris-server" op pagina 16

Hoofdstuk 4, "Configureren", op pagina 21

"Configuratie van de eClient met WebSphere Application Server" op pagina 21

Integratie van toepassingen van derden configureren

Dit gedeelte biedt informatie over de manier waarop de integratie van toepassingen van derden kan worden geconfigureerd.

Verwante taken:

“Configuratie van PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager”

“Configuratie van Siebel Integration voor IBM Content Manager” op pagina 58

Configuratie van PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager

In dit gedeelte wordt uitgelegd welke stappen vereist zijn voor samenwerking van PeopleSoft en de Content Manager eClient.

Configuratie voor samenwerking tussen PeopleSoft en de eClient

U kunt PeopleSoft op twee manieren configureren voor het werken met de eClient. De eerste manier is door middel van een losse koppeling. De tweede manier is een nauwere integratie die de mogelijkheid biedt van enkelvoudige aanmelding en een optimaler pad van het PeopleSoft-portal naar de IBM Content Manager eClient via de gebruikersinterface.

De gemakkelijkste manier om PeopleSoft en IBM Content Manager te koppelen is het tot stand brengen van een losse koppeling tussen de twee producten. De losse koppeling biedt PeopleSoft-gebruikers een zeer eenvoudige methode om van het PeopleSoft-portal naar de aanmeldingspagina van de Content Manager eClient te gaan. Hoewel de integratie eenvoudiger tot stand te brengen is, moeten PeopleSoft-gebruikers voor een losse koppeling een aantal extra stappen uitvoeren, omdat zij de gebruikelijke aanmeldingsstappen moeten uitvoeren die vereist zijn voor de Content Manager eClient. Om een losse koppeling tot stand te brengen, moeten gebruikers hun gebruikers-ID en wachtwoord opgeven en een server kiezen.

De tweede manier om integratie te realiseren, is het tot stand brengen van een geoptimaliseerde koppeling. Ze biedt de mogelijkheid van enkelvoudige aanmelding en een optimaler pad van het PeopleSoft-portal naar de IBM Content Manager eClient via de gebruikersinterface. Het voordeel van een enkelvoudige aanmelding voor PeopleSoft-gebruikers is dat deze slechts eenmaal een gebruikers-ID plus wachtwoord hoeven op te geven wanneer zij zich aanmelden bij het PeopleSoft-portal. Wanneer PeopleSoft-gebruikers naar de link voor Content Manager eClient gaan, hoeven zij alleen op deze link te klikken. Zij hoeven niet opnieuw een gebruikers-ID en wachtwoord op te geven voor het gebruik van de eClient.

Voor het tot stand brengen van een geoptimaliseerde koppeling moet u naast het instellen van een losse koppeling nog een paar extra stappen uitvoeren. Behalve dat u enkelvoudige aanmelding instelt, kunt u ook aangeven of gebruikers een server moeten kiezen.

U kunt een van beide of beide integratiepunten bieden. Met behulp van de door PeopleSoft geboden beveiligingsfuncties kunt u de toegang controleren tot pagelets die deel uitmaken van het PeopleSoft-portal. U kunt daarom beide typen links naar IBM Content Manager beschikbaar stellen en de gebruikerstoegang tot deze links beperken door het instellen van de gewenste beveiliging voor elke pagelet die een link bevat.

Verwante taken:

“PeopleSoft configureren voor een losse koppeling met IBM Content Manager”
“Configuratie voor geoptimaliseerde koppeling van PeopleSoft en IBM Content Manager”
“Installatie van PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager” op
pagina 17

PeopleSoft configureren voor een losse koppeling met IBM Content Manager

Het tot stand brengen van een losse koppeling is een zeer snelle manier om een PeopleSoft-portal en IBM Content Manager te integreren. Als u dit wilt doen, definieert u een link van het PeopleSoft-portal naar de eClient-webtoepassing van IBM Content Manager. Wanneer gebruikers klikken op de Content Manager eClient-link wordt eClient gestart in een nieuw browservenster en wordt de aanmeldingspagina van de eClient geopend.

Als u de aanmeldingspagina van de eClient wilt kunnen openen vanuit het PeopleSoft-portal, moet u met PeopleCode een iScript-pagelet ontwikkelen. U moet deze pagelet opnemen in het PeopleSoft-portal. Deze pagelet zorgt voor het laden van de iScript-code en het maken van de hyperlinktekst. Hierdoor kunnen gebruikers vanaf het PeopleSoft-portal een koppeling tot stand brengen met de aanmeldingspagina van de IBM eClient. Dit proces werkt alleen als het PeopleSoft-portal wordt aangepast. Hiervoor moeten de volgende drie taken worden uitgevoerd:

1. “Een iScript maken voor losse koppeling in PeopleSoft Application Designer” op pagina 47
2. “Beveiliging inschakelen voor losse koppeling” op pagina 52
3. “De aanmeldingspagelet voor losse koppeling van IBM Content Manager maken” op pagina 54

Verwante taak:

“Voordat u begint met de configuratie van de pagelet” op pagina 47

Configuratie voor geoptimaliseerde koppeling van PeopleSoft en IBM Content Manager

Een geoptimaliseerde koppeling biedt gebruikers de mogelijkheid van eenvoudige aanmelding. De stappen die een gebruiker moet uitvoeren om van het PeopleSoft-portal naar de IBM Content Manager eClient te gaan zijn geoptimaliseerd: PeopleSoft-gebruikers melden zich op de gebruikelijke manier aan bij het PeopleSoft-portal. Vervolgens kunnen zij een rechtstreekse verbinding tot stand brengen met de Content Manager eClient; zij hoeven niet opnieuw hun gebruikers-ID en wachtwoord op te geven op de aanmeldingspagina van de eClient.

Als u een geoptimaliseerde koppeling tot stand wilt brengen, moet u de volgende taken in de onderstaande volgorde uitvoeren:

1. Stel de PeopleSoft Internet Architecture zo in dat de PeopleSoft-cookie wordt doorgegeven aan de eClient-browsersessie. Zie “Taak 1: Configuratie van PeopleSoft Internet Architecture” op pagina 36.
2. U geeft op dat het PeopleSoft-gebruikers-ID door de pagelet moet worden doorgegeven aan de Content Manager eClient. Zie “Taak 2: Configuratie van pagelet-specificaties” op pagina 37.
3. Controleer of de naam van de PeopleSoft-verificatiecookie correct is opgegeven in het IP-bestand (integration properties) en wijzig de naam van het bestand zo

dat deze overeenkomt met de opdrachtparameter IPFile die is opgegeven in de eClient-URL waarvan de PeopleSoft-pagelet gebruikmaakt. Zie “Taak 3: Configuratie van het IP-bestand (integration properties)” op pagina 39.

4. Synchroniseer de gebruikers-ID's tussen PeopleSoft en Content Manager. Zie “Taak 4: Synchronisatie van gebruikers-ID's” op pagina 40.
5. Definieer een extra PeopleSoft-gebruikers-ID met toegang tot de interface voor enkelvoudig aanmelden van het PeopleSoft-portal (PRTL_SS_CI). Zie “Taak 5: Definieren van gebruikers-ID voor interface van PeopleSoft-portal” op pagina 40.
6. Kopieer één bestand naar een specifieke directory op het Content Manager-systeem. Zie “Taak 6: Kopiëren van het userexit-routinebestand voor aanmelding” op pagina 42.
7. Genereer de PeopleSoft Portal Single Sign-on Component Interface (PRTL_SS_CI) met behulp van PeopleSoft Application Designer. Zie “Taak 7: Genereren van de interface voor enkelvoudig aanmelden van het PeopleSoft-portal” op pagina 43.
8. Geef de PeopleSoft-configuratieparameters op in een door Content Manager te gebruiken bestand ter verificatie van de PeopleSoft-gebruikers. Zie “Taak 8: PeopleSoft-configuratieparameters opgeven voor Content Manager” op pagina 45.
9. Stel de PeopleSoft runtime omgeving beschikbaar aan de eClient. Zie “Taak 9: Toegang definiëren tot PeopleSoft runtime bestand” op pagina 46.

Taak 1: Configuratie van PeopleSoft Internet Architecture: Deze taak voltooit u tijdens de installatie van de PeopleSoft-server.

U moet PIA (PeopleSoft Internet Architecture) zo configureren dat de PeopleSoft-cookie wordt doorgegeven aan de eClient-browsersessie. De PeopleSoft-cookie bevat het bewijs voor de identiteit van de gebruiker. Dit wordt ter verificatie doorgegeven aan de Content Manager eClient. PeopleSoft-browsercookies worden gebruikt voor het activeren van enkelvoudige aanmelding met PeopleSoft en voor het beperken van gebruikerstoegang tot, bijvoorbeeld, resources, webpagina's, besturingsfuncties en databases.

Omdat PeopleSoft gebruikmaakt van een cookie voor het verlenen van toegang aan gebruikers en voor enkelvoudige aanmelding met PeopleSoft, moet de PeopleSoft-cookie altijd beschikbaar zijn voor de browsersessie. Als u wilt dat de PeopleSoft-cookie wordt doorgegeven aan de eClient-browsersessie, moet u bij de installatie van PIA één verificatiedomein opgeven dat beide toepassingservers bevat (PeopleSoft-portal en de Content Manager eClient). Dit wordt door PeopleSoft het verificatiedomein (authTokenDomain) genoemd.

Vereiste: Wanneer u het verificatiedomein opgeeft tijdens de installatie van PIA, zet dan een punt (.) vóór de domeinnaam. Zorg dat er geen spaties in de naam voorkomen. Als het domein waartoe deze beide toepassingservers behoren bijvoorbeeld de naam abc.def.ghi.com heeft, geeft u het domein op als .abc.def.ghi.com. Later moeten gebruikers de volledige hostnaam opgeven in de URL die wordt gebruikt voor toegang tot het PeopleSoft-portal. Als u deze wijzigingen niet aanbrengt, kunnen gebruikers de homepage van het PeopleSoft-portal niet openen.

Zorg ervoor dat de browsers die worden gebruikt voor toegang tot het PeopleSoft-portal en de eClient, correct zijn ingesteld voor het verwerken van cookies. In Microsoft Internet Explorer moet u 'Cookies per sessie toestaan' inschakelen via Internet-opties voor Beveiliging. Als 'Cookies per sessie toestaan' is uitgeschakeld,

hebt u geen toegang tot deze pagina's. In Netscape Navigator moet u ofwel alle cookies accepteren of alleen cookies accepteren die teruggestuurd worden naar de server waar ze vandaan komen. Als alle cookies zijn uitgeschakeld, hebt u geen toegang tot deze pagina's. Controleer dus voordat u verdergaat of de cookies zijn ingeschakeld.

Zie ook:

“Configuratie voor geoptimaliseerde koppeling van PeopleSoft en IBM Content Manager” op pagina 35

Verwante taken:

“Taak 2: Configuratie van pagelet-specificaties”

“Browsers configureren voor het accepteren van cookies” op pagina 124

Taak 2: Configuratie van pagelet-specificaties: Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u PIA (PeopleSoft Internet Architecture) al hebt geconfigureerd, waarbij zowel het PeopleSoft-portal als de eClient in hetzelfde domein zijn geplaatst. Deze taak voltooit u in PeopleSoft Enterprise Portal.

Voor deze taak moet u een pagelet samenstellen die de Content Manager eClient koppelt aan het PeopleSoft-portal. U moet een naar de iScript-code (Internet Script) van PeopleSoft verwijzende pagelet maken, die de Content Manager eClient-URL, een PeopleSoft-gebruikers-ID en, afhankelijk van het door u gekozen iType, de servernaam en het servertype bevat. Als u een pagelet wilt maken, moet u een iScript maken. Het iScript bevat een URL die verwijst naar de locatie van het aanmeldingsvenster van de eClient of naar een specifieke Content Manager-database.

De stappen voor het maken van de pagelet voor losse koppeling en geoptimaliseerde koppeling zijn identiek, met uitzondering van de samenstelling van de URL. Voor losse koppeling moet u verwijzen naar het aanmeldingsvenster van de Content Manager eClient. Een dergelijke URL kan er als volgt uitzien:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit`

Terwijl een URL voor een geoptimaliseerde koppeling er als volgt kan uitzien:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=logon&userid=PS`

Of er als volgt kan uitzien:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=connection&server=ICMNLSD&serverType=Fed&userid=PS`

In een URL-instructie moeten de hostnaam (*hostnaam*), de locatie van de eClient-toepassing (*eClient-toepassingsnaam*), de servletnaam (*servletnaam*) en de argumenteigenschappen (*argumenteigenschappen*) worden opgegeven, bijvoorbeeld `http://hostnaam/eClient-toepassingsnaam/servletnaam?argumenteigenschappen`.

Een geldige URL voor enkelvoudig aanmelden bevat de servletspecificatie (IDMIntegrator om geoptimaliseerde koppeling op te roepen), vier verplichte parameters (het argument voor het releaseniveau, de naam van het IP-bestand (integrator properties), het iType en het gebruikers-ID) en twee optionele parameters (de argumenten server en serverType).

Een URL bevat de volgende argumenteigenschappen:

ReleaseLevel

Met deze variabele wordt het releaseniveau van de PeopleTools-toepassing aangegeven. De geldige waarden zijn `ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840` of `ReleaseLevel=PEOPLESOFTV841`.

IPFile Met deze variabele wordt de naam van het IP-bestand (integration properties) aangegeven. Het IP-bestand heeft de extensie `.properties`, maar u neemt `.properties` niet op wanneer u de waarde `IPFile` opgeeft in de URL. Of de variabele `IPFile` hoofdlettergevoelig is, hangt af van het platform. Zie “Taak 3: Configuratie van het IP-bestand (integration properties)” op pagina 39 voor meer informatie over het IP-bestand.

iType Met deze variabele wordt het te gebruiken type integratie aangegeven. Voor PeopleSoft geeft u `iType=logon` of `iType=connection` op. Gebruik `iType=logon` wanneer u de eigenschappen `server` en `serverType` niet wilt opgeven. Met deze instelling kan de PeopleSoft-gebruiker de server zelf selecteren. Als er maar één backend server gedefinieerd is voor de eClient, brengt de eClient de gebruiker rechtstreeks naar de homepage voor deze server. Wanneer u `iType=connection` gebruikt, moet u de parameter `server` opgeven. Als u geen `serverType` opgeeft, wordt standaard het `serverType` `Fed` ingesteld. Als u wilt dat gebruikers zich aanmelden bij een ander `serverType` dan `Fed`, bijvoorbeeld `ICM`, moet u het `serverType` opgeven in de URL of in het IP-bestand. De instelling `iType=connection` biedt gebruikers de mogelijkheid om een rechtstreekse verbinding tot stand te brengen met de homepage van een server.

server Met deze variabele wordt de naam aangegeven van de Content Manager-serverdatabase waarmee de eClient een verbinding tot stand brengt. De server moet worden opgegeven wanneer `iType=connection` wordt gebruikt. Een voorbeeldspecificatie is `server=ICMNLADB`. Als deze waarde ook is opgegeven in het IP-bestand, prevaleert de waarde die is opgegeven in de URL.

serverType

Met deze variabele wordt het type aangegeven van de Content Manager-server waarmee de eClient een verbinding tot stand brengt. De geldige specificaties zijn `serverType=ICM` of `serverType=Fed`. Wanneer `iType=connection` is ingesteld, wordt automatisch aangenomen dat het `serverType` `serverType=Fed` is. Als u wilt dat gebruikers zich aanmelden bij een ander `serverType`, bijvoorbeeld `ICM`, moet u `serverType=ICM` opgeven in de URL of in het IP-bestand. Wanneer u de variabele `serverType` opgeeft, moet deze worden opgegeven op dezelfde locatie als de variabele `server`. U geeft `server` en `serverType` bijvoorbeeld beide op in de URL of in het IP-bestand. Als de waarde `serverType` ook wordt opgegeven in het IP-bestand, prevaleert de waarde die is opgegeven in de URL.

userid Met deze variabele wordt het gebruikers-ID aangegeven dat is gebruikt voor de aanmelding bij het PeopleSoft-portal en dat gebruikt gaat worden voor de aanmelding bij de bibliotheekserverdatabase van Content Manager.

Zie ook:

“Configuratie voor geoptimaliseerde koppeling van PeopleSoft en IBM Content Manager” op pagina 35

Verwante taken:

“Taak 1: Configuratie van PeopleSoft Internet Architecture” op pagina 36

“Taak 3: Configuratie van het IP-bestand (integration properties)”
“Voordat u begint met de configuratie van de pagelet” op pagina 47
“De aanmeldingspagelet voor geoptimaliseerde koppeling van IBM Content Manager maken” op pagina 56

Taak 3: Configuratie van het IP-bestand (integration properties): Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u de PeopleSoft-pagelet voor geoptimaliseerde koppeling al hebt gemaakt. Deze taak voltooit u op de eClient-server.

Een voorbeeld van een IP-bestand met de naam `PeopleSoft.properties` is meegeleverd met de eClient. U kunt het vinden in de directory `ECLIENTROOT\CMClient`, waarbij `ECLIENTROOT` de locatie is waar u Content Manager eClient hebt geïnstalleerd. Wijzig de naam van het bestand zo, dat deze overeenkomt met de opdracht-parameter `IPFile` die is opgegeven in de eClient-URL waarvan de PeopleSoft-pagelet gebruikmaakt. In dit bestand worden de volgende eigenschappen gedefinieerd:

authCookie

Met deze variabele wordt de naam aangegeven van de verificatiecookie die PeopleSoft gebruikt voor enkelvoudige aanmelding. De variabele moet worden opgegeven als `authCookie=PS_TOKEN`.

server Met deze variabele wordt de naam aangegeven van de Content Manager-serverdatabase waarmee de eClient een verbinding tot stand brengt. De server moet worden opgegeven wanneer `iType=connection` wordt gebruikt. Een voorbeeldspecificatie is `server=ICMNLSDb`. Als deze waarde ook is opgegeven in de URL, prevaleert de waarde die is opgegeven in de URL.

serverType

Met deze variabele wordt het type aangegeven van de Content Manager-server waarmee de eClient een verbinding tot stand brengt. De geldige specificaties zijn `serverType=ICM` of `serverType=Fed`. Wanneer `iType=connection` is ingesteld, wordt automatisch aangenomen dat het `serverType` `serverType=Fed` is. Als u wilt dat gebruikers zich aanmelden bij een ander `serverType`, bijvoorbeeld `ICM`, moet u `serverType=ICM` opgeven in de URL of in het IP-bestand. Wanneer u de variabele `serverType` opgeeft, moet deze worden opgegeven op dezelfde locatie als de variabele `server`. U geeft `server` en `serverType` bijvoorbeeld beide op in de URL of in het IP-bestand. Als de waarde `serverType` ook wordt opgegeven in het IP-bestand, prevaleert de waarde die is opgegeven in de URL.

type Met deze variabele wordt het presentatietype aangegeven, dat wil zeggen welke objecten en mogelijkheden er moeten worden opgenomen in de webpagina's van de eClient. Voor PeopleSoft moet u `type=3` opgeven.

Zie ook:

“Configuratie voor geoptimaliseerde koppeling van PeopleSoft en IBM Content Manager” op pagina 35

Verwante taak:

“Taak 2: Configuratie van pagelet-specificaties” op pagina 37
“Taak 4: Synchronisatie van gebruikers-ID's” op pagina 40

Taak 4: Synchronisatie van gebruikers-ID's: Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u het IP-bestand en de pagelet-specificaties al hebt geconfigureerd. Deze taak voltooit u op de PeopleSoft-server en de Content Manager-client voor systeem-beheer.

U moet de gebruikers-ID's voor PeopleSoft en Content Manager synchroniseren om de functie voor enkelvoudig aanmelden te kunnen implementeren. De gebruikers die u door middel van enkelvoudige aanmelding toegang wilt verlenen tot Content Manager moeten zowel in PeopleSoft als Content Manager over dezelfde gebruikersgegevens beschikken.

Na de synchronisatie van gebruikers-ID's moet u PeopleSoft configureren voor het verifiëren van gebruikers tussen PeopleSoft en Content Manager. **U kunt niet tegelijkertijd gebruikmaken van LDAP-gebruikersverificatie en PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager.** U moet een keuze maken tussen beide onderdelen, u kunt deze niet beide gebruiken.

Nadat gebruikers zich via enkelvoudige aanmelding van PeopleSoft hebben aangemeld bij de IBM Content Manager eClient, vindt er geen synchronisatie plaats van de gebruikersstatus in het PeopleSoft-portal en de IBM Content Manager eClient. Gebruikers kunnen zich aanmelden bij de IBM Content Manager eClient via enkelvoudige aanmelding van PeopleSoft, en zij kunnen zich afmelden van de Content Manager eClient zonder dat de aanmeldingsstatus in het PeopleSoft-portal hierdoor wordt beïnvloed. Andersom kunnen gebruikers zich afmelden van het PeopleSoft-portal zonder dat dit hun aanmeldingsstatus in de IBM Content Manager eClient beïnvloedt.

Zie ook:

“Configuratie voor geoptimaliseerde koppeling van PeopleSoft en IBM Content Manager” op pagina 35

Verwante taken:

“Taak 3: Configuratie van het IP-bestand (integration properties)” op pagina 39

“Taak 5: Definiëren van gebruikers-ID voor interface van PeopleSoft-portal”

Taak 5: Definiëren van gebruikers-ID voor interface van PeopleSoft-portal: Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u de gebruikers-ID's voor enkelvoudige aanmelding al hebt gesynchroniseerd. Deze taak voltooit u in PeopleSoft Enterprise Portal.

U moet een speciaal PeopleSoft-gebruikers-ID definiëren dat toegang heeft tot de interface voor enkelvoudig aanmelden van het PeopleSoft-portal (PRTL_SS_CI). De PRTL_SS_CI identificeert het PeopleSoft-portal voor Content Manager, waardoor aanmelding kan plaatsvinden. Wanneer met het PeopleSoft-gebruikers-ID een verbinding tot stand wordt gebracht met Content Manager, maakt Content Manager gebruik van PRTL_SS_CI om het gebruikers-ID te identificeren als een geldig gebruikers-ID in Content Manager. U moet een uniek gebruikers-ID definiëren en gebruiken, dat volledige toegang heeft tot de PRTL_SS_CI in zijn machtigingslijst. Dit unieke, door u gedefinieerde gebruikers-ID mag niet gebruikt worden voor de aanmelding bij het PeopleSoft-portal. Om het beveiligingsrisico uit te schakelen, moet u geen andere machtigingen aan dit gebruikers-ID verlenen dan de machtigingen die in de volgende stappen zijn beschreven:

1. Een machtigingslijst maken:
 - a. Via het menu Enterprise in het PeopleSoft-portal kiest u achtereenvolgens **PeopleTools --> Security --> Permissions & Roles --> Permission Lists.**

- b. Klik op de tab **Add a New Value** en typ de naam van de machtigingslijst. In dit voorbeeld is de naam van de lijst PERMISSION_PRTL_SS_CI. U kunt elke gewenste naam opgeven.
 - c. Wanneer u de nieuwe machtigingslijst een naam hebt gegeven, klikt u op **Add**. De pagina Permission Lists wordt afgebeeld.
 - d. Klik op de tab **Component Interfaces**. Het kan zijn dat u op de rechterpijl moet klikken om deze tab af te beelden.
 - e. Typ PRTL_SS_CI in het veld **Name** en klik op **Edit**.
 - f. Geef aan dat de methoden **Authenticate**, **Get** en **Get_UserID Full Access** hebben, en klik vervolgens op **OK**.
 - g. Vul waar nodig de rest van de velden op de pagina Permission Lists in. Een sterretje (*) geeft aan dat het veld verplicht is.
 - h. Wanneer u de pagina Permission Lists hebt ingevuld, klikt u op **Save**.
2. Een functie maken:
 - a. Via het menu Enterprise in het PeopleSoft-portal kiest u achtereenvolgens **PeopleTools --> Security --> Permission & Roles --> Roles**.
 - b. Klik op de tab **Add a New Value** en geef de naam van de functie op. In dit voorbeeld is de naam ROLE_PRTL_SS_CI. U kunt elke gewenste naam opgeven.
 - c. Wanneer u de nieuwe functie een naam hebt gegeven, klikt u op **Add**. De pagina Roles wordt afgebeeld.
 - d. Klik op de tab **General** en geef een beschrijving van deze functie op.
 - e. Klik op de tab **Permission Lists**.
 - f. Typ de naam van de machtigingslijst die u hebt gedefinieerd in stap 1 op pagina 35, bijvoorbeeld PERMISSION_PRTL_SS_CI. Als u niet precies weet wat de naam is van de machtigingslijst die u wilt gebruiken, klikt u op het vergrootglas naast het veld **Permission List**. De machtigingslijst die u hebt geselecteerd in de lijst van teruggezonden resultaten wordt in het veld **Permission List** geplaatst.
 - g. Vul waar nodig de rest van de velden op de pagina Roles in. Een sterretje (*) geeft aan dat het veld verplicht is.
 - h. Wanneer u de pagina Roles hebt ingevuld, klikt u op **Save**.
3. Een gebruikersaccount maken:
 - a. Via het menu Enterprise op het PeopleSoft-portal kiest u achtereenvolgens: **PeopleTools --> Security --> User Profiles --> User Profiles**.
 - b. Klik op de tab **Add a New Value** en typ de naam van de gebruiker. In dit voorbeeld is de naam USER_PRTL_SS_CI. U kunt elke gewenste naam opgeven.
 - c. Wanneer u de nieuwe gebruiker een naam hebt gegeven, klikt u op **Add**. De pagina User Profiles wordt afgebeeld.
 - d. Klik op de tab **General**. Typ een wachtwoord en bevestig het wachtwoord vervolgens door het nogmaals op te geven.
 - e. Klik op de tab **ID** en kies **None** als het **ID type**.
 - f. Klik op de tab **Roles** en typ ROLE_PRTL_SS_CI als de **Role Name**. Als u niet precies weet wat de naam is van de gewenste functie, klikt u op het vergrootglas naast het veld **Role Name**. De functie die u hebt geselecteerd in de lijst van teruggezonden resultaten wordt in het veld **Role Name** geplaatst.
 - g. Klik op **Save**. Als u geen waarde opgeeft voor het **Symbolic ID**, krijgt u een waarschuwingsbericht. Een symbolisch ID wordt gebruikt als een zoek-

criterium voor een AccessID. Raadpleeg de PeopleSoft-documentatie voor meer informatie over het symbolische ID.

h. Klik op **OK** om het bericht te accepteren.

Het gebruikersaccount is nu gemaakt en klaar om te worden gebruikt door de userexit-routine voor enkelvoudige aanmelding; de userexit-routine voor aanmelding.

Zie ook:

“Configuratie voor geoptimaliseerde koppeling van PeopleSoft en IBM Content Manager” op pagina 35

Verwante taken:

“Taak 4: Synchronisatie van gebruikers-ID’s” op pagina 40

“Taak 6: Kopiëren van het userexit-routinebestand voor aanmelding”

Taak 6: Kopiëren van het userexit-routinebestand voor aanmelding: Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u een uniek gebruikers-ID hebt gemaakt met volledige toegang tot de interface voor enkelvoudige aanmelding bij het PeopleSoft-portal (PTRL_SS_CI). Deze taak voltooit u op de bibliotheekserverdatabase van Content Manager.

Een userexit is een vooraf gedefinieerde plaats in de code waarop de controle kan worden overgedragen aan een userexit-routine. De userexit-routine fungeert als een plug-in en moet zich houden aan de door de userexit gedefinieerde interface. De userexit-routine voor aanmelding biedt de interface waarmee de PeopleSoft-verificatie wordt uitgevoerd. Als u enkelvoudige aanmelding mogelijk wilt maken, moet u de gebruikersinterface-routine op de juiste manier configureren.

Enkelvoudige aanmelding onder PeopleSoft vereist wijzigingen in de Content Manager-stack. U moet een bestand kopiëren naar een specifieke directory op het Content Manager-systeem. Het PeopleSoft-portal en de Content Manager eClient mogen zich bevinden op verschillende machines en typen toepassingservers, maar zij moeten met elkaar kunnen communiceren. In feite gebruikt de eClient de interface voor enkelvoudig aanmelden van PeopleSoft (PTRL_SS_CI) om de identiteit van gebruikers te verifiëren. De eClient stuurt de resultaten van deze verificatiestap naar de userexit-routine voor aanmelding, die het verificatieproces voltooit.

De backend serverconnectors die worden ondersteund door de userexit-routines voor aanmelding bevinden zich op de IBM Content Manager (ICM) Versie 8 Connector en de Enterprise Information Portal Versie 8 Federated Connector. U moet het bestand ICMXLSLG.DLL kopiëren naar de directory *ICMROOT\databasenaam*\DLL vanuit de directory *ICMROOT\integration\peoplesoft* op een Windows-systeem of *ICMDLL\databasenaam* op een Unix-systeem, waarbij *ICMROOT* de locatie is waar u Content Manager hebt geïnstalleerd, *ICMDLL* de waarde is van de omgevingsvariabele *ICMDLL* en *databasenaam* de naam is van de bibliotheekserverdatabase van Content Manager. Deze stap wordt niet automatisch voor u uitgevoerd, omdat klanten die geen integratie uitvoeren met PeopleSoft hierdoor een lagere performance kunnen ondervinden. Ook kan door het kopiëren van dit bestand het userexit-routinebestand voor LDAP-aanmelding worden overschreven, waardoor de gebruikersverificatie met LDAP wordt vervangen.

Beperking: U kunt niet tegelijkertijd gebruikmaken van LDAP-verificatie en eenvoudige aanmelding van PeopleSoft. U kunt slechts één userexit-routine voor aanmelding tegelijk opgeven.

Zie ook:

“Configuratie voor geoptimaliseerde koppeling van PeopleSoft en IBM Content Manager” op pagina 35

Verwante taken:

“Taak 5: Definiëren van gebruikers-ID voor interface van PeopleSoft-portal” op pagina 40

“Taak 7: Genereren van de interface voor enkelvoudig aanmelden van het PeopleSoft-portal”

Taak 7: Genereren van de interface voor enkelvoudig aanmelden van het PeopleSoft-portal: Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u het bestand ICMXLSLG.DLL al hebt gekopieerd naar de juiste locatie. Deze taak voltooit u op de PeopleSoft-server en de eClient-server.

U moet de interface voor enkelvoudig aanmelden van het PeopleSoft-portal (PRTL_SS_CI) genereren met behulp van PeopleSoft Application Designer. Met Application Designer moet u:

- De pakketten die vereist zijn voor ICMPSSS0.java maken en compileren.
- ICMPSSS0.java compileren.
- Al deze klassenbestanden in de juiste directory's installeren.

Het bestand ICMPSSS0.java bevindt zich op de eClient-servermachine, in de directory *ECLIENTROOT*\integration\peoplesoft, waarbij *ECLIENTROOT* de locatie is waar u de eClient hebt geïnstalleerd.

De interface voor enkelvoudig aanmelden van het PeopleSoft-portal PRTL_SS_CI biedt integratie van een oplossing voor enkelvoudige aanmelding met het PeopleSoft-portal. Gebruik de PeopleSoft Application Designer om de klassen ter ondersteuning van de API PRTL_SS_CI samen te stellen. Als u deze API wilt inschakelen, voer dan de volgende stappen uit:

1. Genereer de interface voor enkelvoudig aanmelden van het PeopleSoft-portal (PRTL_SS_CI) om communicatie mogelijk te maken tussen de userexit-routine voor aanmelding en PeopleSoft. U genereert de vereiste PeopleSoft Java-klassen die de interface ondersteunen door het uitvoeren van de volgende stappen:
 - a. Open PeopleSoft Application Designer en meld u aan.
 - b. Kies **File --> Open** in de Application Designer. Het venster Open Definition wordt geopend.
 - c. Klik op **Definition --> Component Interface** in het venster Open Definition.
 - d. In de groep **Selection Criteria** typt u PRTL_SS_CI in het veld **Name** en vervolgens klikt u op **Open**. Het venster PRTL_SS_CI (Component Interface) wordt geopend.
 - e. In het hoofdvenster van de Application Designer kiest u **Build --> PeopleSoft APIs**. Het venster Build PeopleSoft API Bindings wordt geopend.
 - f. In het venster Build PeopleSoft API Bindings zijn de aankruisvakjes bij **Build** voor de groep **COM Type Library** en de groep **Java Classes** standaard geselecteerd. Maak de selectie van het vakje **COM Type Library** ongedaan.

- g. Geef in de groep **Java Classes** de naam op van de doeldirectory. U kunt bijvoorbeeld de directory C:\CM_SS0 gebruiken.
 - h. In hetzelfde venster staat een lijst met te genereren API's. Klik op **All** om alle te genereren API's te selecteren en klik vervolgens op **OK**.
 - i. Sluit PeopleSoft Application Designer af.
2. Compileer de PeopleSoft Java-code die in de vorige stappen is gegenereerd. Het volledige pad van psjoa.jar moet zijn ingesteld in het CLASSPATH of opgegeven als een parameter op de opdrachtregel. Om deze stap te voltooien kunt u de volgende opdrachten uitvoeren in een opdrachtvenster (bij de volgende stappen wordt aangenomen dat u in de vorige stap C:\CM_SS0 hebt opgegeven als doeldirectory in de groep **Java Classes**):
 - a. Typ C:
 - b. Typ CD \CM_SS0\PeopleSoft\Generated\CompIntfc
 - c. Typ javac -classpath *PS_HOME*\class\psjoa.jar *.java, waarbij *PS_HOME* de locatie is waar u PeopleSoft hebt geïnstalleerd.
 - d. Typ CD \CM_SS0\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft
 - e. Typ javac -classpath *PS_HOME*\class\psjoa.jar *.java, waarbij *PS_HOME* de locatie is waar u PeopleSoft hebt geïnstalleerd.
 - f. De klassen uit de twee PeopleSoft-pakketten (PeopleSoft.Generated.CompIntfc en PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) moeten beschikbaar zijn voor de eClient. Mogelijk kunt u de klassen kopiëren naar de eClient-server, afhankelijk van de bepalingen in de licentie-overeenkomst van Peoplesoft. WebSphere Application Server Advanced Edition voor Windows gebruikt bijvoorbeeld de volgende directory's voor de gegenereerde klassen:


```
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\CompIntfc\
```

en

```
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft\
```

Als de PeopleSoft-licentieovereenkomst u niet de mogelijkheid biedt om de klassenbestanden te kopiëren, moet u WebSphere Application Server zo configureren dat er toegang tot de bestanden kan worden verkregen op de PeopleSoft-server.
 3. U moet de locatie van de directory's waar de twee PeopleSoft-pakketten (PeopleSoft.Generated.CompIntfc en PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) zich bevinden, toevoegen aan het CLASSPATH om ICMPSSS0.java te compileren in de volgende stap. De klassenbestanden in deze twee pakketten moeten in het CLASSPATH blijven staan, zodat de runtime code er toegang toe heeft.
 4. Compileer het bestand ICMPSSS0.java dat wordt meegeleverd met de eClient. Het volledige pad van psjoa.jar moet zijn ingesteld in het CLASSPATH of opgegeven als een parameter op de opdrachtregel. Om deze stap te voltooien, voert u de volgende opdracht uit in een opdrachtvenster:
 - a. Typ CD *ECLIENTROOT*\integration\peoplesoft, waarbij *ECLIENTROOT* de locatie is waar u de eClient hebt geïnstalleerd.
 - b. Typ javac -classpath *PS_HOME*\class\psjoa.jar ICMPSSS0.java, waarbij *PS_HOME* de locatie is waar u PeopleSoft hebt geïnstalleerd.
 - c. Kopieer het klassenbestand naar de eClient-server. WebSphere Application Server Advanced Edition voor Windows gebruikt bijvoorbeeld de volgende directory voor de klasse:


```
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\
```

Belangrijk: Het bestand ICMPSSSO.class moet beschikbaar zijn voor de eClient.

Zie ook:

“Configuratie voor geoptimaliseerde koppeling van PeopleSoft en IBM Content Manager” op pagina 35

Verwante taken:

“Taak 6: Kopiëren van het userexit-routinebestand voor aanmelding” op pagina 42

“Taak 8: PeopleSoft-configuratieparameters opgeven voor Content Manager”

Taak 8: PeopleSoft-configuratieparameters opgeven voor Content Manager: Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u de interface-API voor enkelvoudige aanmelding bij het PeopleSoft-portal al hebt ingeschakeld. Deze taak voltooit u op de eClient-server.

Geef de PeopleSoft-configuratieparameters op in het bestand ICMPSSSO.properties. Aan de hand hiervan kan de eClient de identiteit van PeopleSoft-gebruikers verifiëren. Deze configuratieparameters omvatten de naam van de PeopleSoft-server, de poort die wordt afgetast door de PeopleSoft-server en een gebruikers-ID en wachtwoord voor de verbinding. De waarden voor het gebruikers-ID en het wachtwoord zijn de waarden die u hebt toegevoegd in overeenstemming met de instructies in “Taak 5: Definiëren van gebruikers-ID voor interface van PeopleSoft-portal” op pagina 40.

De eClient kan alleen communiceren met de PeopleSoft-interface als deze weet waar de PeopleSoft-software is geïnstalleerd. Als u de eClient wilt configureren, moet u het bestand ICMPSSSO.properties wijzigen. Dit bevindt zich in de directory ECLIENTROOT\integration\peoplesoft\.

Kopieer het bestand ICMPSSSO.properties naar dezelfde directory als die waar het bestand ICMPSSSO.class is opgenomen. Open het bestand ICMPSSSO.properties in een editor en wijzig de volgende waarden:

ServerName=PSServer

Naam van de PeopleSoft-server die zorgt voor de verificatie

ServerPort=PSPort

Nummer van poort die wordt afgetast door de PeopleSoft-server

UserID=USER_PRTL_SS_CI

Gebruikers-ID dat is gemachtigd om de functies van de component-interface PRTL_SS_CI uit te voeren

Password=UserIDpassword

Wachtwoord voor gebruikers-ID

Wanneer u klaar bent met het wijzigen van ICMPSSSO.properties slaat u het bestand op.

Zie ook:

“Configuratie voor geoptimaliseerde koppeling van PeopleSoft en IBM Content Manager” op pagina 35

Verwante taken:

“Taak 7: Genereren van de interface voor enkelvoudig aanmelden van het PeopleSoft-portal” op pagina 43

“Taak 9: Toegang definiëren tot PeopleSoft runtime bestand”

Taak 9: Toegang definiëren tot PeopleSoft runtime bestand: Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat er een gewijzigde kopie van het bestand ICMPSSS0.properties in dezelfde directory als het bestand ICMPSSS0.class staat. Deze taak voltooit u op de eClient-server.

Opmerking: De eClient moet toegang hebben tot het runtime bestand van PeopleSoft in het CLASSPATH van WebSphere Application Server. Het runtime bestand is een JAR-bestand met de naam psjoa.jar. In een standaardinstallatie van PeopleSoft 8.4, bevindt psjoa.jar zich in: PS_HOME\web\psjoa\psjoa.jar. WebSphere Application Server Advanced Edition gebruikt bijvoorbeeld de volgende directory:
ECLIENTROOT\installedApps\eClient82.ear\eClient82.war\WEB_INF\lib\psjoa.jar. Mogelijk kunt u het runtime bestand van PeopleSoft kopiëren naar de eClient-server, afhankelijk van de bepalingen in de licentieovereenkomst van Peoplesoft. Als de PeopleSoft-licentieovereenkomst u niet de mogelijkheid biedt om het runtime bestand te kopiëren, moet u WebSphere Application Server zo configureren dat er toegang tot het runtime bestand kan worden verkregen op de PeopleSoft-server.

Als u het bestand ICMPSSS0.properties niet correct hebt geconfigureerd, kunt u zich niet aanmelden bij Content Manager. Als u een probleem ondervindt bij een eerste test van het pad voor enkelvoudige aanmelding, controleer dan of een van de onderstaande retourcodes voorkomt in het logboekbestand op de Content Manager-machine. De naam van het standaard logboekbestand is ICMSEVER.LOG. Als u het vastleggen en traceren van gegevens hebt ingesteld, worden de retourcodes vastgelegd in het logboekbestand. Afhankelijk van het probleem, kunt u een van de volgende retourcodes ontvangen:

7123 RC_INVALID_PARAMETER: U hebt een ongeldige pointer of waarde.

7006 RC_DLL_LOAD_ERROR: Content Manager kan een DLL niet laden.

7011 RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR: Content Manager kan geen procedure verkrijgen.

Als u het bestand ICMPSSS0.properties correct hebt geconfigureerd, wordt in het logboekbestand de retourcode 0 afgebeeld.

U kunt het vastleggen en traceren van gegevens inschakelen in het venster Content Manager System Administration Library Server Configuration Log and Trace in de client voor systeembeheer.

Zie ook:

“Configuratie voor geoptimaliseerde koppeling van PeopleSoft en IBM Content Manager” op pagina 35

Verwante taak:

“Taak 8: PeopleSoft-configuratieparameters opgeven voor Content Manager” op pagina 45

Zie ook:

“Meer informatie over PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager” op pagina 135

Voordat u begint met de configuratie van de pagelet

Voordat u begint met het configureren van de pagelet moet u de cache van de browser leegmaken, zodat de browserinstellingen de wijzigingen overnemen die u aanbrengt op de te wijzigen pagelet. Als u de cache niet leegmaakt, worden de wijzigingen die u hebt aangebracht op de pagelet genegeerd.

Als u de cache wilt leegmaken, voert u de volgende stappen uit:

1. Stop de WebSphere-toepassingenserver.
2. Stop de PeopleSoft-toepassingenserver. Raadpleeg de PeopleSoft-documentatie voor instructies over het stoppen van de PeopleSoft-toepassingenserver.
3. Maak de cache van de PeopleSoft-toepassingenserver leeg:
PS_HOME\appserv\PSEP\cache, waarbij *PS_HOME* de locatie is waar de PeopleSoft-bestanden zijn geïnstalleerd en *PSEP* de naam is van de PeopleSoft-versie die u gebruikt. PeopleSoft 8.40 wordt opgegeven als PSEP84.
4. Maak de cache van de WebSphere PeopleSoft-server leeg:
WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, waarbij *WebSphere* de locatie is waar u de WebSphere-bestanden hebt geïnstalleerd.
5. Start De PeopleSoft-toepassingenserver. Raadpleeg de PeopleSoft-documentatie voor instructies over het starten van de PeopleSoft-toepassingenserver.
6. Start de WebSphere-toepassingenserver.

Verwante taken:

“Een iScript maken voor losse koppeling in PeopleSoft Application Designer”

“Een iScript maken voor geoptimaliseerde integratie in PeopleSoft Application Designer” op pagina 49

Een iScript maken in PeopleSoft Application Designer

Een iScript maken voor losse koppeling in PeopleSoft Application Designer: Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u alle stappen in “Voordat u begint met de configuratie van de pagelet” al voltooid hebt.

Een iScript definieert de locatie van het aanmeldingsvenster van de eClient. Bij de ontwikkeling van het iScript moet u de volgende regels in acht houden:

- De eClient-URL moet een HTML-definitie zijn.
 - De HTML-definitie moet de vorm hebben van een FieldFormula, namelijk het iScript.
 - De FieldFormula moet opgenomen zijn in een Field.
 - Het Field moet opgenomen zijn in een Record.
 - Dankzij de flexibiliteit van het PeopleSoft-portal hebt u de vrijheid om pagelets te maken met de methode van uw eigen voorkeur, zonder dat u gebruik hoeft te maken van PeopleSoft Application Designer. Deze informatie geeft alleen aan hoe pagelets worden gemaakt met behulp van PeopleSoft Application Designer.
1. Open PeopleSoft Application Designer. In een standaardinstallatie van PeopleTools 8.4, bevindt de Application Designer zich in de directory *PS_HOME\bin\client\winx86\pside.exe*, waarbij *PS_HOME* de locatie is waar u de PeopleSoft-bestanden hebt geïnstalleerd.

Wanneer u zich aanmeldt bij de PeopleSoft Application, is de Application Server Name de server waarop PeopleTools is geïnstalleerd. Gebruik een combinatie van gebruikers-ID en wachtwoord die gemachtigd is om definities te maken, bijvoorbeeld een beheerders-ID. **Belangrijk:** In PeopleSoft zijn gebruikers-ID's en wachtwoorden hoofdlettergevoelig.

2. Een HTML-definitie maken:
 - a. Kies **File --> New** in de Application Designer. Het venster New Definition wordt geopend.
 - b. Selecteer **HTML** en klik op **OK**. Er wordt een venster voor het samenstellen van HTML-code geopend.
 - c. Typ een HTML-instructie, bijvoorbeeld, Klik op hier om u aan te melden bij de IBM CM eClient.
 - d. Vervang de hostnaam, bijvoorbeeld host.abc.def.ghi.com, door de DNS-naam van de host waar de Content Manager eClient zich bevindt. U moet eClient82 wijzigen als u het standaardpad voor de installatie van eClient niet hebt geaccepteerd. De tekst van de voorbeeldlink is Klik hier om u aan te melden bij de IBM Content Manager eClient. Kies zelf welke tekst u wilt afbeelden. Gebruik in de Engelse versie van PeopleSoft alleen de overdraagbare ASCII-tekenset.
 - e. Kies nu **File --> Save As** om dit nieuwe bestand op te slaan. In dit voorbeeld wordt het HTML-bestand opgeslagen als L00SEHTML. U kunt elke gewenste naam opgeven.
3. Een velddefinitie maken:
 - a. Kies **File --> New** in de Application Designer. Het venster New Definition wordt geopend.
 - b. Kies **Field** en klik vervolgens op **OK**. Het venster Field wordt geopend.
 - c. Geef het **Label ID**, de **Long Name** en de **Short Name** op. Het vakje **Def** wordt automatisch geselecteerd voor u. Voor alle andere velden kunt u de standaardwaarden gebruiken.
 - d. Kies **File --> Save As** om dit nieuwe veld op te slaan. In dit voorbeeld wordt de velddefinitie opgeslagen als L00SEFIELD. U kunt elke gewenste naam opgeven, maar gebruik geen naam die al bestaat.
4. Een recorddefinitie maken:
 - a. Kies **File --> New** in de Application Designer. Het venster New Definition wordt geopend.
 - b. Selecteer **Record** en klik vervolgens op **OK**. Het venster Record wordt geopend.
 - c. In het hoofdvenster van PeopleSoft Application Designer kiest u **Insert --> Field**. Het venster Insert Field wordt geopend.
 - d. Geef een naam op in het veld **Selection Criteria Name**. Gebruik dezelfde naam die u hebt opgegeven in stap 3, bijvoorbeeld L00SEFIELD.
 - e. Klik op **Insert**. Met deze actie voegt u het veld toe dat u hebt gemaakt in het venster Record en wordt dit veld onderdeel van het record dat u aan het maken bent.
 - f. Sluit het venster Insert Field.
 - g. In het venster Record klikt u op de tab **Record Type**.
 - h. Selecteer het keuzerondje **Derived/Work** als het recordtype.
 - i. Kies **File --> Save As** en typ de naam van het record. In dit voorbeeld is de naam WEBLIB_L00SEREC. **Vereiste:** De recordnaam moet beginnen met WEBLIB_ anders werkt de procedure niet.
5. Wijzig de iScript PeopleCode:
 - a. Klik in het venster Record op de tab **Record Fields**.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op de rij die het veld voorstelt dat u zojuist hebt ingevoegd (in dit voorbeeld heet dit veld L00SEFIELD) en klik op **View**

PeopleCode. Het venster Record PeopleCode wordt geopend. De titel van dit venster bevat een tekenreeks met de volgende, door punten (.) van elkaar gescheiden, waarden:

- Naam recorddefinitie (bijvoorbeeld WEBLIB_LOOSEREC)
- Naam velddefinitie (bijvoorbeeld LOOSEFIELD)
- Naam PeopleSoft-event, FieldFormula

- c. Controleer of de door u opgegeven veldnaam wordt weergegeven in de linkerlijst, bijvoorbeeld LOOSEFIELD.
- d. Controleer of de FieldFormula wordt weergegeven in de rechterlijst. In het grote bewerkbare gedeelte van dit venster geeft u de volgende code op:

```
Function IScript_CML00SELOG()  
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.L00SEHTML));  
End-Function;
```

Waarbij:

- CML00SELOG de naam is voor de IScript-functie.
- L00SEHTML het HTML-bestand is dat u hebt gemaakt in stap 2 op pagina 48.

- e. Wanneer u klaar bent met het bewerken van het script kiest u **File --> Save** om het op te slaan.

6. Wanneer u klaar bent met PeopleSoft Application Designer, kunt u het programma afsluiten.

Na het voltooien van een iScript moet u bepalen wie er toegang toe heeft. Voor het uitvoeren van deze taak gaat u naar "Beveiliging inschakelen voor losse koppeling" op pagina 52.

Een iScript maken voor geoptimaliseerde integratie in PeopleSoft Application Designer: Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u alle stappen in "Voordat u begint met de configuratie van de pagelet" op pagina 47 al voltooid hebt.

Een iScript definieert de locatie van het aanmeldingsvenster van de eClient. Bij de ontwikkeling van het iScript moet u de volgende regels in acht houden:

- De eClient-URL moet een HTML-definitie zijn.
- De HTML-definitie moet de vorm hebben van een FieldFormula, namelijk het iScript.
- De FieldFormula moet opgenomen zijn in een Field.
- Het Field moet opgenomen zijn in een Record.
- Dankzij de flexibiliteit van het PeopleSoft-portal hebt u de vrijheid om pagelets te maken met de methode van uw eigen voorkeur, zonder dat u gebruik hoeft te maken van PeopleSoft Application Designer. Deze informatie geeft alleen aan hoe pagelets worden gemaakt met behulp van PeopleSoft Application Designer.

In geval van geoptimaliseerde integratie moet u drie HTML-definities maken. Kies bij deze stappen zelf de tekst die u wilt afbeelden. Gebruik in de Engelse versie van PeopleSoft alleen de overdraagbare ASCII-tekenset.

1. Open PeopleSoft Application Designer. In een standaardinstallatie van PeopleTools 8.4, bevindt de Application Designer zich in de directory *PS_HOME\bin\client\winx86\pside.exe*, waarbij *PS_HOME* de locatie is waar u de PeopleSoft-bestanden hebt geïnstalleerd.

Wanneer u zich aanmeldt bij de PeopleSoft Application, is de Application Server Name de server waarop PeopleTools is geïnstalleerd. Gebruik een combina-

tie van gebruikers-ID en wachtwoord die gemachtigd is om definities te maken, bijvoorbeeld een beheerders-ID. **Belangrijk:** In PeopleSoft zijn gebruikers-ID's en wachtwoorden hoofdlettergevoelig.

2. Een HTML-definitie maken:

- a. Kies **File --> New** in PeopleSoft Application Designer. Het venster New Definition wordt geopend.
- b. Blader naar beneden, selecteer **HTML** en klik op **OK**. Er wordt een venster voor het samenstellen van HTML-code geopend.
- c. Typ het eerste gedeelte van een driedelige HTML-instructie. Als u bijvoorbeeld de tekst Klik hier om u automatisch aan te melden bij de IBM CM eClient wilt afbeelden in de pagelet, moet het eerste gedeelte van de HTML-code bestaan uit **Klik**. Kies **File --> Save As** om dit nieuwe bestand op te slaan. Geef het bestand een naam die aangeeft dat dit het eerste gedeelte vormt van de HTML-instructie voor geoptimaliseerde koppeling, bijvoorbeeld `HTML_CM_LEAD`.
- d. Maak een tweede HTML-definitie. Kies **File --> New**. Het venster New Definition wordt geopend. Blader naar beneden, selecteer **HTML** en klik op **OK**. Er wordt een venster voor het samenstellen van HTML-code geopend. Typ het middelste gedeelte van de driedelige HTML-instructie. In dit voorbeeld is de tekst van de pagelet Klik hier om u automatisch aan te melden bij de IBM CM eClient. Het middelste gedeelte van de HTML moet bestaan uit de tekst hier. Kies **File --> Save As** om dit nieuwe bestand op te slaan. Geef het bestand een naam die aangeeft dat dit gedeelte de link bevat van de HTML-instructie voor geoptimaliseerde koppeling, bijvoorbeeld `HTML_CM_LINK`.
- e. Maak een derde HTML-definitie. Kies **File --> New**. Het venster New Definition wordt geopend. Blader naar beneden, selecteer **HTML** en klik op **OK**. Er wordt een venster voor het samenstellen van HTML-code geopend. Typ het laatste gedeelte van de driedelige HTML-instructie. In dit voorbeeld is de tekst van de pagelet Klik hier om u automatisch aan te melden bij de IBM CM eClient. Het laatste gedeelte van de HTML moet bestaan uit de tekst om u automatisch aan te melden bij de IBM CM eClient. Kies **File --> Save As** om dit nieuwe bestand op te slaan. Geef het bestand een naam die aangeeft dat dit het laatste gedeelte vormt van de HTML-instructie voor geoptimaliseerde koppeling, bijvoorbeeld `HTML_CM_TRAIL`.

3. Een velddefinitie maken:

- a. Kies **File --> New** in de Application Designer. Het venster New Definition wordt geopend.
- b. Kies **Field** en klik vervolgens op **OK**. Het venster Field wordt geopend.
- c. Geef het **Label ID**, de **Long Name** en de **Short Name** op. Het vakje **Def** wordt automatisch geselecteerd voor u. Voor alle andere velden kunt u de standaardwaarden gebruiken.
- d. Kies **File --> Save As** om dit nieuwe veld op te slaan. In dit voorbeeld wordt de velddefinitie opgeslagen als `OPT_FIELD`. U kunt elke gewenste naam opgeven, maar gebruik geen naam die al bestaat.

4. Een recorddefinitie maken:

- a. Kies **File --> New** in PeopleSoft Application Designer. Het venster New Definition wordt geopend.
- b. Selecteer **Record** en klik vervolgens op **OK**. Het venster Record wordt geopend.
- c. In het hoofdvenster van PeopleSoft Application Designer kiest u **Insert --> Field**. Het venster Insert Field wordt geopend.

- d. Geef een naam op in het veld **Selection Criteria Name**. Gebruik dezelfde naam die u hebt opgegeven in stap 3 op pagina 50, bijvoorbeeld OPT_FIELD.
- e. Klik op **Insert**. Met deze actie voegt u het veld toe dat u hebt opgenomen in het record dat u aan het maken bent.
- f. Sluit het venster Insert Field.
- g. In het venster Record klikt u op de tab **Record Type**.
- h. Selecteer het keuzerondje **Derived/Work** als het recordtype.
- i. Kies **File --> Save As** en typ de naam van het record. In dit voorbeeld is de naam WEBLIB_OPT_REC. **Vereiste:** De recordnaam moet beginnen met WEBLIB_ anders werkt de procedure niet.

5. Wijzig de iScript PeopleCode:

- a. Klik in het venster Record op de tab **Record Fields**.
- b. Klik met de rechtermuisknop op het veld dat u zojuist hebt ingevoegd (in dit voorbeeld heet dit veld OPT_FIELD) en klik op **View PeopleCode**. Het venster Record PeopleCode wordt geopend. De titel van dit venster bevat een tekenreeks met de volgende, door punten (.) van elkaar gescheiden, waarden:
 - Naam recorddefinitie (bijvoorbeeld WEBLIB_OPT_REC)
 - Naam velddefinitie (bijvoorbeeld OPT_FIELD)
 - Naam PeopleSoft-event, FieldFormula
- c. Controleer of de door u opgegeven veldnaam wordt weergegeven in de linkerlijst, bijvoorbeeld OPT_FIELD.
- d. Controleer of de FieldFormula wordt weergegeven in de rechterlijst. In het grote bewerkbare gedeelte van dit venster geeft u een van de volgende codes op:

- Voor het integratietype eenvoudige aanmelding:

```
Function IScript_CMPTLOG1()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=logon");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```

- Wanneer u iType=connection opgeeft, waarbij server en serverType worden opgegeven in het IP-bestand (integration properties):

```
Function IScript_CMPTLOG2()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=connection");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
End-Function;
```

```

|                                     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
|                                     %Response.Write("</a> ");
|                                     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
|                                     End-Function;

```

- Wanneer u iType=connection opgeeft, waarbij server en serverType worden opgegeven in de URL:

```

| Function IScript_CMPTLOG3()
|     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
|     %Response.Write(" <a ");
|     %Response.Write("href=");
|     %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
|     %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
|     %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
|     %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
|     %Response.Write("&iType=connection");
|     %Response.Write("&server=ICMNLADB&serverType=Fed");
|     %Response.Write("&userid=");
|     %Response.Write(%UserId);
|     %Response.Write(">");
|     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
|     %Response.Write("</a> ");
|     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
| End-Function;

```

Waarbij:

- CMPTLOG1, CMPTLOG2 en CMPTLOG3 zijn de namen voor uw IScript-functies.
 - HTML_CM_LEAD, HTML_CM_LINK en HTML_CM_TRAIL zijn de HTML-bestanden die u maakt in stap 2 op pagina 50.
 - host.abc.def.ghi.com is de werkelijke, volledige naam van de host waarop de Content Manager eClient zich bevindt.
 - eClient82 is het pad waarin u de eClient hebt geïnstalleerd.
 - &ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840 geeft aan welke versie van PeopleTools u gebruikt, PEOPLESOFTV840 of PEOPLESOFTV841.
 - &IPFile=PeopleSoft geeft de naam aan van het IP-bestand (integration properties) dat wordt gebruikt op de eClient-machine. De extensie .properties komt niet voor in de specificatie.
 - &server=ICMNLADB geeft de naam aan van de server waarmee u een verbinding tot stand moet brengen.
 - &serverType=Fed geeft het gebruik aan van de Enterprise Information Portal Federated connector (Fed) of de Content Manager Versie 8-connector (ICM).
- e. Wanneer u klaar bent met het bewerken van het script kiest u **File --> Save** om het op te slaan.

Na het voltooien van een iScript moet u bepalen wie er toegang toe heeft. Voor het uitvoeren van deze taak gaat u naar “Beveiliging inschakelen voor de iScript-code voor geoptimaliseerde koppeling” op pagina 53.

Beveiliging inschakelen voor de iScript-code

Beveiliging inschakelen voor losse koppeling: Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u al een iScript hebt gemaakt.

Wanneer u een iScript hebt gedefinieerd, moet u de toegang ertoe controleren. Omdat het iScript is opgenomen in een record, moet u beveiliging inschakelen voor het record. Om beveiliging in te schakelen, gaat u als volgt te werk:

1. Meld u aan bij PeopleSoft Enterprise Portal met een gebruikers-ID dat gemachtigd is voor het maken van definities, bijvoorbeeld een systeem-beheerders-ID.
2. Via het menu Enterprise aan de linkerkant van het portal kiest u **PeopleTools --> Security --> Permissions and Roles --> Permission Lists**.
3. Klik op **Search by --> Permission List** en klik vervolgens op **Search**.
4. Selecteer **ALLPORTL** in de lijst van zoekresultaten en kies vervolgens de tab **Web Libraries** van de machtigingslijst **ALLPORTL**. Het kan zijn dat u op de rechterpijl moet klikken om deze tab af te beelden.
5. Typ de naam van het record dat u hebt gedefinieerd in PeopleSoft Application Designer, en klik vervolgens op het vergrootglas om het op te zoeken. Als u geen zoekveld of knop ziet, klikt u op het plusteken (+) waarna er een zoekveld wordt afgebeeld. In dit voorbeeld wordt de recordnaam **WEBLIB_LOOSEREC** gebruikt. **Vereiste:** Webbibliotheek-records moeten beginnen met de prefix **WEBLIB_**.
6. Na het voltooien van de zoekopdracht, klikt u op de naam van het webbibliotheek-record, bijvoorbeeld **WEBLIB_LOOSEREC**, in de lijst van resultaten. Door deze actie wordt het webbibliotheek-record in de machtigingslijst **ALLPORTL** geplaatst.
7. Klik op **Edit**. Het venster Web Library Permissions wordt geopend.
8. Selecteer **Full Access** in de lijst **Access Permissions** voor uw functie, bijvoorbeeld **LOOSEFIELD.FieldFormula.iScript_CML00SELOG**.
9. Klik op **OK**. U gaat terug naar het venster **ALLPORTL** met de machtigingslijst.
10. Klik op **Save** om het inschakelen van de beveiliging voor uw iScript te voltooien.

Verwante taken:

“Een iScript maken voor losse koppeling in PeopleSoft Application Designer”
op pagina 47

“De aanmeldingspagelet voor losse koppeling van IBM Content Manager maken” op pagina 54

Beveiliging inschakelen voor de iScript-code voor geoptimaliseerde koppeling:

Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u al een iScript hebt gemaakt.

Wanneer u een iScript hebt gedefinieerd, moet u de toegang ertoe controleren. Omdat het iScript is opgenomen in een record, moet u beveiliging inschakelen voor het record. Om beveiliging in te schakelen, gaat u als volgt te werk:

1. Meld u aan bij PeopleSoft Enterprise Portal met een gebruikers-ID dat gemachtigd is voor het maken van definities, bijvoorbeeld een systeem-beheerders-ID.
2. Via het menu Enterprise aan de linkerkant van het portal kiest u **PeopleTools --> Security --> Permissions and Roles --> Permission Lists**.
3. Klik op **Search by --> Permission List** en klik vervolgens op **Search**.
4. Selecteer **ALLPORTL** in de lijst van zoekresultaten en kies vervolgens de tab **Web Libraries** van de machtigingslijst **ALLPORTL**. Het kan zijn dat u op de rechterpijl moet klikken om deze tab af te beelden.
5. Typ de naam van het record dat u hebt gedefinieerd in PeopleSoft Application Designer, en klik vervolgens op het vergrootglas om het op te zoeken. Als u geen zoekveld of knop ziet, klikt u op het plusteken (+) waarna er een zoek-

veld wordt afgebeeld. In dit voorbeeld wordt de recordnaam WEBLIB_OPT_REC gebruikt. **Vereiste:** Webbibliotheek-records moeten beginnen met de prefix WEBLIB_.

6. Na het voltooien van de zoekopdracht, klikt u op de naam van het webbibliotheek-record, bijvoorbeeld WEBLIB_OPT_REC, in de lijst van resultaten. Door deze actie wordt het webbibliotheek-record in de machtigingslijst **ALLPORTL** geplaatst.
7. Klik op **Edit**. Het venster Web Library Permissions wordt geopend.
8. Selecteer **Full Access** in de lijst **Access Permissions** voor uw functie, bijvoorbeeld OPT_FIELD.FieldFormula.iScript_CMLOPTLOG.
9. Klik op **OK**. U gaat terug naar het venster **ALLPORTL** met de machtigingslijst.
10. Klik op **Save** om het inschakelen van de beveiliging voor uw iScript te voltooien.

Verwante taken:

“Een iScript maken voor geoptimaliseerde integratie in PeopleSoft Application Designer” op pagina 49

“De aanmeldingspagelet voor geoptimaliseerde koppeling van IBM Content Manager maken” op pagina 56

De aanmeldingspagelet van IBM Content Manager maken

De aanmeldingspagelet voor losse koppeling van IBM Content Manager

maken: Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u al een iScript en een record hebt gemaakt en dat u beveiliging voor het record hebt ingeschakeld.

Om een pagelet te maken, gaat u als volgt te werk:

1. Via het menu Enterprise aan de linkerkant van het portal kiest u **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Het venster Structure and Content wordt geopend.
2. Klik in de lijst van dossiers op **Portal Objects**.
3. Klik op **Pagelets** in de lijst van dossiers.
4. Klik op **Demo** in de lijst van dossiers. De huidige pagina definieert de structuur en inhoud voor demonstratie-pagelets. Vanaf deze pagina klikt u op **Add Content Reference** om een nieuwe pagelet te definiëren. Het kan zijn dat u naar beneden moet bladeren om **Add Content Reference** te kunnen zien. Het formulier Content Ref Administration wordt afgebeeld.
5. Vul het formulier Content Ref Administration in door de waarden op te geven voor de volgende velden (een sterretje (*) geeft een verplicht veld aan):

***Name**

Typ de interne naam van de pagelet, bijvoorbeeld IBM_CM_LOOSE_LOGIN.

***Label**

Geef het label op voor de titel van de pagelet, bijvoorbeeld Loose Association. Dit label wordt ook weergegeven in de lijst van inhoudsverwijzingen van pagelets.

Usage Type

Selecteer **Pagelet**.

***Node Name**

Selecteer **Always use local**.

URL Type

Selecteer **PeopleSoft Script**.

***Record (Table) Name**

Geef de naam op van het webbibliotheek-record, bijvoorbeeld
WEBLIB_LOOSEREC.

***Field Name**

Geef de naam op van het veld, bijvoorbeeld L00SEFIELD.

***PeopleCode Event Name**

Selecteer **FieldFormula**.

***PeopleCode Function Name**

Selecteer de naam van het iScript, bijvoorbeeld IScript_CML00SELOG.

Attentie: Sommige van de bovenstaande velden worden alleen afgebeeld wanneer u de desbetreffende waarden kiest.

6. Beveiligingsniveau instellen voor de pagelet:

- a. Boven aan het formulier Content Ref Administration klikt u op de tab **Security**.
- b. Selecteer **Public** als het **Access Type**.

7. Klik op **Save**. Als u deze pagelet wilt toevoegen aan een tabblad, gaat u verder met stap 8. Anders is de configuratie van de pagelet op dit portal voltooid. Ga verder met stap 9 op pagina 56.

8. **Optioneel:** De pagelet toevoegen aan een nieuw tabblad:

- a. Via het menu Enterprise aan de linkerkant van het portal kiest u **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Het venster Structure and Content wordt geopend.
- b. Klik in de lijst van dossiers op **Portal Objects**.
- c. Klik op **Homepage** in de lijst van dossiers. Op de volgende pagina klikt u op het dossier **Tabs**. Op de pagina die u nu ziet, wordt de structuur en inhoud gedefinieerd voor tabbladen op de homepage van het PeopleSoft-portal. Vanaf deze pagina klikt u op **Add Content Reference** om een nieuw tabblad te definiëren.
- d. Vul het formulier Content Ref Administration in door de waarden op te geven voor de volgende velden (een sterretje (*) geeft een verplicht veld aan):

***Name**

Typ de interne naam van het tabblad, bijvoorbeeld IBM_CM_TAB.

***Label** Geef het label op voor de titel van het tabblad, bijvoorbeeld IBM CM. Dit label wordt ook weergegeven in de lijst van inhouds-verwijzingen van tabbladen.

Sequence Number

Geef een nummer op dat de positie van het tabblad op het portal aangeeft. Op de pagina die de structuur en inhoud voor tabbladen weergeeft (één pagina terug), kunt u de volgnummers van de andere tabbladen zien. Het volgnummer van het eerste tabblad is 0 en dat van het tweede tabblad 10. Kies een volgnummer dat nog niet in gebruik is. Als u bijvoorbeeld wilt dat uw tabblad als derde blad wordt opgenomen, geeft u 20 op.

Usage Type

Kies **Homepage tab**.

Attentie: Sommige van de bovenstaande velden worden alleen afgebeeld wanneer u de desbetreffende waarden kiest.

- e. Boven aan het formulier Content Ref Administration klikt u op de tab **Security**.
 - f. Selecteer **Public** als het **Access Type**.
 - g. Boven aan het formulier Content Ref Administration klikt u op de tab **Tab Content**.
 - h. Ga naar het vak **Demo**, selecteer het vakje dat overeenkomt met het label van de pagelet, bijvoorbeeld Loose Association en selecteer **Required**.
 - i. Klik op **Save**.
9. Sluit de webbrowser af.

Verwante taken:

- “Een iScript maken voor losse koppeling in PeopleSoft Application Designer” op pagina 47
- “Beveiliging inschakelen voor losse koppeling” op pagina 52
- “Cache leegmaken na configuratie van pagelet” op pagina 58

De aanmeldingspagelet voor geoptimaliseerde koppeling van IBM Content

Manager maken: Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u al een iScript en een record hebt gemaakt en dat u beveiliging voor het record hebt ingeschakeld.

Om een pagelet te maken, gaat u als volgt te werk:

1. Via het menu Enterprise aan de linkerkant van het portal kiest u **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Het venster Structure and Content wordt geopend.
2. Klik in de lijst van dossiers op **Portal Objects**.
3. Klik op **Pagelets** in de lijst van dossiers.
4. Klik op **Demo** in de lijst van dossiers. De huidige pagina definieert de structuur en inhoud voor demonstratie-pagelets. Vanaf deze pagina klikt u op **Add Content Reference** om een nieuwe pagelet te definiëren. Het kan zijn dat u naar beneden moet bladeren om **Add Content Reference** te kunnen zien. Het formulier Content Ref Administration wordt afgebeeld.
5. Vul het formulier Content Ref Administration in door de waarden op te geven voor de volgende velden (een sterretje (*) geeft een verplicht veld aan):

*Name

Typ de interne naam van de pagelet, bijvoorbeeld IBM_CM_OPT_LOGIN.

***Label** Geef aan dat het label moet worden weergegeven in de lijst van inhoudsverwijzingen van pagelets. Als u van plan bent verschillende pagelets voor verschillende servers te definiëren, wilt u wellicht de servernaam en het servertype als het label opgeven, bijvoorbeeld ICMNLSDB (FED).

Usage Type

Selecteer **Pagelet**.

*Node Name

Selecteer **Always use local**.

URL Type

Selecteer **PeopleSoft Script**.

*Record (Table) Name

Geef de naam op van het webbibliotheek-record, bijvoorbeeld WEBLIB_OPT_REC.

9. Sluit de webbrowser af.

Verwante taken:

“Een iScript maken voor geoptimaliseerde integratie in PeopleSoft Application Designer” op pagina 49

“Beveiliging inschakelen voor de iScript-code voor geoptimaliseerde koppeling” op pagina 53

“Cache leegmaken na configuratie van pagelet”

Cache leegmaken na configuratie van pagelet

Bij deze taak wordt ervan uitgegaan dat u een pagelet hebt gemaakt en dat u klaar bent om deze te gebruiken.

U moet de browsercache leegmaken om het gebruik van oude informatie te voorkomen en ervoor te zorgen dat uw nieuwe instellingen worden gebruikt.

1. Stop de WebSphere-toepassingenserver.
2. Stop de PeopleSoft-toepassingenserver.
3. Maak de cache van de PeopleSoft-toepassingenserver
PS_HOME\appserv\PSEP\cache leeg, waarbij *PS_HOME* de locatie is waar de PeopleSoft-bestanden zijn geïnstalleerd en *PSEP* de naam is van de PeopleSoft-versie die u gebruikt. PeopleSoft 8.40 wordt opgegeven als PSEP84.
4. Maak de cache van de WebSphere PeopleSoft-server
WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache leeg, waarbij *WebSphere* de locatie is waar u de WebSphere-bestanden hebt geïnstalleerd.
5. Start De PeopleSoft-toepassingenserver.
6. Start de WebSphere-toepassingenserver.

Verwante taken:

“De aanmeldingspagelet voor losse koppeling van IBM Content Manager maken” op pagina 54

“De aanmeldingspagelet voor geoptimaliseerde koppeling van IBM Content Manager maken” op pagina 56

Configuratie van Siebel Integration voor IBM Content Manager

In dit gedeelte wordt uitgelegd welke stappen u moet uitvoeren om Siebel te laten samenwerken met de Content Manager eClient.

Configuratie van WebSphere Application Server voor het gebruik van de eClient

U moet ervoor zorgen dat de time-outwaarde voor de WAS-sessie (WebSphere Application Server) correct is ingesteld voor de Siebel-gebruikersgroep. Start WAS en stel de time-outwaarde voor sessies in voordat u de eClient activeert.

Procedure:

Stap 1: De WebSphere Administrator's Console starten

Voor het starten van de WebSphere Administrator's Console onder Windows kiest u achtereenvolgens **Start --> Programma's --> IBM WebSphere --> Application Server V4.0 --> Administrator's Console**.

Voor het starten van WebSphere Administrator's Console onder AIX en Sun Solaris, voert u de volgende stappen uit:

1. Open een nieuw opdrachtvenster.

2. Achter de opdrachtaanwijzing typt u *WebSphere/AppServer/bin*, waarbij *WebSphere* de hoofddirectory is waarin de WebSphere-toepassingsserver is geïnstalleerd.
3. Typ: `./adminclient.sh hostnaam poortnummer` (bijvoorbeeld `./adminclient.sh localhost 900`).

Stap 2: Time-outwaarde voor sessies instellen voor WebSphere

1. Kies **WebSphere Administrative Domain --> Nodes --> Host Name --> Application Servers --> eClient_server**.
2. Wanneer de eigenschappen van de toepassingsserver worden afgebeeld in het venster Properties View, klikt u op **Services**.
3. In de lijst van services selecteert u **Session Manager Service** en vervolgens klikt u op **Edit Properties**.
4. In het venster Session Manager Service klikt u op de tab **Advanced**.
5. Selecteer **Set Timeout** en geef de gewenste waarde op voor **Invalidation Timeout** (in minuten). Deze waarde moet minimaal twee minuten zijn.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **General**.
8. Klik op **Environment**.
9. Klik op **OK**.
10. Klik op **Apply**.
11. Start de eClient-toepassingsserver opnieuw om ervoor te zorgen dat de wijziging onmiddellijk wordt doorgevoerd.

Nadat u de WebSphere-toepassingsserver hebt geconfigureerd, kunt u verdergaan met "Configuratie van de eClient".

Verwante taak:

"Configuratie van de eClient"

Configuratie van de eClient

Voor de configuratie van de eClient moet u waarden opgeven voor de eigenschappen in het IP-bestand.

Procedure:

1. Open het IP-bestand met een editor.
2. Geef de waarden op voor vier verplichte eigenschappen in het IP-bestand.

eClientToken

Geef een waarde op voor eClientToken om de toegang tot de inhoudsservers te controleren. Deze waarde wordt verstrekt in een URL door de Siebel-toepassing wanneer deze probeert toegang te krijgen tot ondersteunde inhoudsservers. De Siebel Integration voor IBM Content Manager vergelijkt vervolgens het in de URL opgenomen token met het token in het IP-bestand. Content Manager biedt alleen toegang tot niet-gestructureerde gegevens wanneer deze twee tokens overeenkomen. Dit garandeert dat de URL die afkomstig is van een Siebel-server toegang wilde krijgen tot de Content Manager-datastore.

De waarde voor eClientToken is hoofdlettergevoelig. Alle tekens uit de tekenset ISO8859-1 Latin 1 zijn geldig, met uitzondering van de volgende tekens, die gereserveerd zijn voor gebruik in de queryreeks van een URL:

;
/
?
:
@
&
=
+
,
\$

Voorbeeld:

eClientToken=integrator

type De variabele 'type' bepaalt het uiterlijk van de webpagina's die worden gemaakt met de JavaServer Pages. Voor Siebel Integration voor IBM Content Manager stelt u het type in op 1. Als u een andere waarde opgeeft, zien de webpagina's die zijn gemaakt met de JavaServer Pages er anders uit dan de vensters in de gebruikersinterface van Siebel.

cssPrefix

De variabele cssPrefix bepaalt de bestandsnaam-prefix voor het CSS-bestand (Cascading Style Sheet) dat wordt gebruikt door de JavaServer Pages voor integratie met Siebel. Voor Siebel Integration voor IBM Content Manager, stelt u de waarde voor cssPrefix in op alt1.

iconPrefix

De variabele iconPrefix bepaalt de bestandsnaam-prefix voor de pictogrambestanden die worden gebruikt door de JavaServer Pages voor integratie met Siebel. Voor Siebel Integration voor IBM Content Manager, stelt u de waarde voor iconPrefix in op alt1.

3. **Optioneel:** Geef een waarde op voor printEnabled. Met printEnabled geeft u aan of er een afdrukmogelijkheid is opgenomen in de knoppenbalk van de documentviewers. Deze variabele kan worden ingesteld op true of false. De standaardwaarde is true.
4. Geef de gewenste waarden op voor drie optionele eigenschappen, server, userid en password. U kunt deze waarden opgeven in het IP-bestand of als argumenten in de URL binnen het berekende veld van een businesscomponent. Als u de waarden op beide plaatsen opgeeft, prevaleren de waarden in het berekende veld boven de waarden in het IP-bestand.

server

Met de variabele 'server' wordt de naam opgegeven van de database voor de federatieve server waartoe de Siebel Integration voor IBM Content Manager-servlet toegang heeft.

Voorbeeld:

server=icmn1sdb

userid

Door het instellen van de variabele 'userid' geeft u het gebruikers-ID op waarmee toegang wordt verkregen tot de database voor de federatieve server.

Voorbeeld:

userid=nwegebruiker

password

Met de variabele 'password' wordt het wachtwoord opgegeven voor het gebruikers-ID waarmee toegang wordt verkregen tot de database voor de federatieve server.

Voorbeeld:

password=wachtwoord

5. **Optioneel:** Als u van plan bent om de viewerapplet van de eClient te gebruiken, voer dan de volgende stappen uit om uw browseromgeving te configureren:
 - a. Zorg ervoor dat JRE 1.4 op de juiste manier geïnstalleerd is:
 - 1) Installeer de Java 2 Runtime Environment SE v 1.4.0_02 op de browsermachine.
 - 2) Geef aan dat de Java plug-in de standaard Java run-time voor Microsoft Internet Explorer is.
 - b. Zorg ervoor dat Microsoft Internet Explorer correct geconfigureerd is:
 - 1) Kies achtereenvolgens **Extra --> Internet-opties --> Geavanceerd**.
 - 2) Ga in de lijst Instellingen naar de instelling Java (Sun), en maak de selectie ongedaan van het vakje "Use Java 2 v 1.4.0_02 for <applet> (requires restart).

Opmerking: Wanneer u Siebel configureert, wordt de naam van het IP-bestand opgenomen in de waarden van het berekende veld. Als u daarom de naam van het IP-bestand wijzigt, zorg er dan voor dat u indien nodig ook de waarden van de IPFile-argumenten in de berekende velden wijzigt. Als u de symbolische URL gebruikt voor het configureren van Siebel 7.5.2, let er dan op dat u de waarden van de IPFile-argumenten in de symbolische URL's wijzigt.

Verwante taken:

"Configuratie van WebSphere Application Server voor het gebruik van de eClient" op pagina 58

"Siebel 7.0.4 aanpassen en configureren"

"Taak 1: Aanpassing van de businessobjecten" op pagina 63

"Siebel 7.5.2 aanpassen en configureren" op pagina 74

"Taak 1: Configuratie van een businesscomponent voor de verwerking van externe gegevens met een symbolische URL" op pagina 76

Siebel 7.0.4 aanpassen en configureren

Inleiding tot aanpassing en configuratie van Siebel 7.0.4: Als u werkt met Siebel 7.0.4, moet u een URL opgeven binnen het berekende veld voor een business-component van Siebel. De configuratie van Siebel 7.0.4 bestaat uit drie taken: het aanpassen van de businessobjecten, het aanpassen van de gebruikersinterface en het configureren van de Siebel-toepassing.

Vereisten:

Om Siebel 7.0.4 correct te configureren, moet u eerst:

- Een federatieve EIP-server (Enterprise Information Portal) definiëren
- Een Content Manager-server (Content Manager Versie 7, Content Manager Versie 8, Content Manager OnDemand voor Multiplatforms Versie 7.1, Content Manager OnDemand voor OS/390 Versie 2.1, Versie 7.1, Content Manager OnDemand

voor OS/400 Versie 4.5, Versie 5.1 of ImagePlus voor OS/390 Versie 7.1) instellen met behulp van de EIP-client voor systeembeheer of een vergelijkbare toepassing

- Itemtypen definiëren
- Gegevens importeren in de Content Manager-server(s)
- Federatieve entiteiten en zoekprofielen definiëren in EIP
- Siebel-gebruikers definiëren onder Windows

Aanbeveling:

Archiveer de Siebel-repository-objecten die u van plan bent te wijzigen. Als u Siebel Integration voor IBM Content Manager te zijner tijd moet verwijderen, kunt u deze gearchiveerde objectdefinities weer importeren en zo uw Siebel-toepassingenomgeving herstellen op het niveau vóór deze configuratie.

Tijdens het configuratieproces moet u waarden voor meerdere objecten instellen (zoals de appletnaam en de waarde van het berekende veld). Op verscheidene plaatsen moet u een waarde gebruiken die u eerder hebt ingesteld voor de definitie van een nieuw object. Daarom is het zeer aan te bevelen om bij te houden welke waarden u instelt.

Dit document bevat een voorbeeld aan de hand waarvan duidelijk wordt gemaakt hoe u Siebel 7.0.4 configureert voor de toegang tot niet-gestructureerde gegevens die in Content Manager zijn opgeslagen. In dit voorbeeld worden in elke stap van elke taak specifieke waarden gebruikt voor de veldinstellingen. Bijvoorbeeld in Stap 1 van Taak 2:

Name Geef een betekenisvolle naam op (in ons voorbeeld Applet Web Page Calc Value).

In dit voorbeeld wordt ervan uitgegaan dat u tijdens het configuratieproces de volgende waarden hebt ingesteld voor de argumenten in het berekende veld:

host name

eipserver

port number

80

eClient application name

eClient82

eClientToken

token

IPFile Siebel

search template

2k_DriverLicense

In dit voorbeeld wordt er ook van uitgegaan dat u in Siebel een gebruiker Jan Smid hebt gedefinieerd en dat u in alle toepassingen en services de taal hebt ingesteld op Nederlands.

Verwante taken:

“Configuratie van de eClient” op pagina 59

“Geldigheidscontrole van de geconfigureerde omgeving” op pagina 91

“Taak 1: Aanpassing van de businessobjecten” op pagina 63

Taak 1: Aanpassing van de businessobjecten: Om niet-gestructureerde gegevens die worden beheerd door IBM Content Manager te koppelen aan een Siebel-entiteit, moet u een berekend veld toevoegen aan een businesscomponent voor deze entiteit.

Ga als volgt te werk om een berekend veld toe te voegen aan een businesscomponent:

1. Start **Siebel Tools**.
2. Selecteer in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Business Component**.
3. Selecteer in het venster Business Components een businesscomponent (in ons voorbeeld Service Request). Nadat u dit record hebt geselecteerd, wordt het geaccentueerd weergegeven.
4. Kies uit het menu **Tools --> Lock Project**.
5. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Business Component --> Field**. Het venster Fields wordt geopend, waarin alle velden in de geselecteerde businesscomponent (in ons voorbeeld Service Request) worden afgebeeld.
6. Klik met de rechtermuisknop in het venster Fields en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
7. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef een betekenisvolle naam (in ons voorbeeld Archived Content).

Calculated

TRUE

Opmerking: De waarde TRUE wordt in de interface aangeduid met een vinkje. Dit geldt voor alle plekken waar TRUE wordt gebruikt.

Calculated Value

Geef een geldige berekende waarde op (in ons voorbeeld "<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity= 2k_DriverLicense&Lastname="[Contact Last Name]"&ReleaseLevel=SIEBELV704'></iframe>"). Zie "Berekende waarde" voor meer informatie over de definitie van een berekende waarde voor een berekend veld.

Type DTYPE_TEXT

Use Default Sensitivity

TRUE

8. Verwijder de cursor van dit record om de wijzigingen vast te leggen.

Berekende waarde: Deze berekende waarde bevat een IFRAME HTML-code met een src-attribuut die een URL bevat voor het oproepen van de integratieservlet. De variabele voor de berekende waarde heeft meestal de volgende vorm:

```
"<iframe height=height width=width frameborder=0
src='http://hostname:port/eClientApp/IDMIntegrator?
eClientToken=eClientToken&IPFile=IPFilename&
Entity=Entity&SearchCriterionName=SearchCriterionValue&
ReleaseLevel=SIEBELV704&server=Server&userid=UserID
&password=Password'>
Sorry your browser does not support IFRAMES.</iframe>"
```

Verklaring van variabelen die in de bovenstaande syntaxis zijn gebruikt:

height De waarde van het attribuut height voor IFRAME

width De waarde van het attribuut width voor IFRAME

hostname:port
De hostnaam en de poort die wordt gebruikt voor toegang tot de eClient-toepassingenserver

eClientApp
De naam van eClient-toepassing

eClientToken
De waarde van de eClientToken die is opgegeven in het IP-bestand

IPFilename
De naam van het IP-bestand

Entity De naam van het zoekprofiel

SearchCriterionName=SearchCriterionValue
Een naam/waarde-combinatie bestaande uit naam en waarde van het zoekcriterium

Server De naam van de database voor de federatieve server

UserID
Het gebruikers-ID waarmee toegang wordt verkregen tot de database voor de federatieve server

Password
Het wachtwoord waarmee toegang wordt verkregen tot de database voor de federatieve server

De volgende argumenten in het berekende veld zijn verplicht:

eClientToken
Een Siebel-toepassing moet de waarde voor eClientToken opgeven in een URL wanneer geprobeerd wordt toegang te krijgen tot Content Manager. Siebel Integration voor IBM Content Manager vergelijkt het in de URL opgenomen token met het token dat is opgegeven in het IP-bestand. Op die manier wordt de toegang gecontroleerd tot de gegevens die worden beheerd door de inhoudsservers. De waarde die wordt opgegeven voor eClientToken is hoofdlettergevoelig.

IPFile De waarde voor het argument IPFile geeft de naam aan van het IP-bestand.

Entity De waarde voor het argument Entity geeft de naam aan van het zoekprofiel voor de federatieve zoekopdracht. De namen van zoekprofielen zijn hoofdlettergevoelig.

naam zoekcriterium=waarde zoekcriterium
Elk zoekcriterium bestaat uit een combinatie van een naam en een waarde. De naam van een zoekcriterium is elke geldige naam die is gedefinieerd voor het opgegeven zoekprofiel. De waarde van het zoekcriterium is elke geldige waarde voor de naam van het zoekcriterium.

Gewoonlijk is de zoekcriteriumwaarde de naam van een veld in het business-componentrecord dat het berekende veld bevat. De syntaxis voor het opgeven van de naam voor het veld is als volgt: "+[veldnaam]+" waarbij *veldnaam* de naam is van het veld binnen het business-componentrecord. Wanneer de waarde van het berekende veld is bepaald, wordt de waarde van het veld binnen het huidige business-componentrecord gebruikt voor de waarde van het zoekcriterium.

De waarde van het zoekcriterium hoeft niet de naam te zijn van een veld binnen het business-componentrecord dat het berekende veld bevat. Het kan ook een expressie zijn die is samengesteld uit veldnamen, standaardfuncties en alfanumerieke, numerieke en logische bewerkingen. Raadpleeg de Siebel Tools Reference voor nadere informatie.

Een geëvalueerde zoekcriteriumwaarde moet een federatieve attribuutwaarde zijn.

Opmerking: In de syntaxis van de zoekcriteriumnaam, "*naam zoekcriterium=waarde zoekcriterium*", wordt alleen het gelijkteken (=) ondersteund. Zoekcriteria zijn hoofdlettergevoelig.

ReleaseLevel

De waarde voor het argument ReleaseLevel geeft het releaseniveau aan van de Siebel-toepassing. Wanneer Siebel 7.0.4 wordt gebruikt, is de ReleaseLevel-waarde SIEBELV704.

De volgende argumenten zijn optioneel als u de eigenschappen server, userid en password hebt opgegeven in het IP-bestand. Als u deze zowel in het berekende veld als in het IP-bestand opgeeft, prevaleren de waarden in het berekende veld boven de waarden in het IP-bestand.

server Het argument 'server' geeft de naam aan van de database voor de federatieve server waartoe toegang wordt verkregen.

userid Het argument 'userid' geeft het gebruikers-ID aan waarmee toegang wordt verkregen tot de database voor de federatieve server.

password

Het argument 'password' geeft het wachtwoord aan waarmee toegang wordt verkregen tot de database voor de federatieve server.

De maximumlengte van de berekende waarde voor een berekend veld binnen een businesscomponent is 255 bytes. Als u een expressie wilt opgeven die langer is dan 255 bytes, moet u de berekende waarde koppelen aan andere berekende waarden, die elk een lengte hebben die gelijk aan of groter dan 255 bytes is.

Voorbeeld: Hieronder ziet u een voorbeeld van een berekende waarde voor een veld met de naam Archived Content van een businesscomponent met de naam Service Request, die verwijst naar het veld SR Number van de businesscomponent Service Request. Deze berekende waarde is langer dan 255 bytes, en kan niet worden ingevoerd in het veld **Calculated Value** binnen het berekende veld. Daarom moet u deze opgeven als [AC1] + [SR Number] + [AC3], waarbij AC1 en AC3 de namen van andere berekende velden binnen de businesscomponent Service Request zijn.

- Berekende waarde voor berekend veld AC1:

```
"<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity=SRST&RN='"
```

- Berekende waarde voor berekend veld AC3:

```
"&ReleaseLevel=SIEBELV704&server=eipserver&userid=nwegebruiker&password=wachtwoord">Sorry your browser does not support IFRAMES.</iframe>"
```

Zie ook:

"Inleiding tot aanpassing en configuratie van Siebel 7.0.4" op pagina 61

Verwante taken:

"Taak 2: Aanpassing van de gebruikersinterface" op pagina 66

“Stap 1: Een webprofiel-object definiëren”

Taak 2: Aanpassing van de gebruikersinterface:

Taakoverzicht: Nadat u de businessobjecten hebt aangepast, moet u de gebruikers-interface aanpassen, zodat de niet-gestructureerde gegevens die door de eClient worden opgehaald uit inhoudsservers, kunnen worden afgebeeld voor Siebel-eindgebruikers.

Deze taak bestaat uit elf stappen:

- “Stap 1: Een webprofiel-object definiëren”
- “Stap 2: Een webprofiel-bestandsobject definiëren”
- “Stap 3: Een applet maken” op pagina 67
- “Stap 4: Een appletbesturing definiëren” op pagina 67
- “Stap 5: Een webprofiel voor applets maken” op pagina 68
- “Stap 6: Een webprofiel-item voor applets maken” op pagina 69
- “Stap 7: Een view maken” op pagina 69
- “Stap 8: Een webprofiel voor views maken” op pagina 70
- “Stap 9: Webprofiel-items voor views maken” op pagina 71
- “Stap 10: Het schermobject bijwerken” op pagina 71
- “Stap 11: Compileren” op pagina 72

Stap 1: Een webprofiel-object definiëren:

1. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Web Template**. Het venster Web Templates wordt geopend.
2. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
3. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef een betekenisvolle naam op (in ons voorbeeld Applet Web Page Calc Value).

Project

Geef de naam van het project op voor de businesscomponent die wordt gewijzigd (in ons voorbeeld Service).

Type Applet Template - Form

4. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht”

Verwante taak:

“Stap 2: Een webprofiel-bestandsobject definiëren”

Stap 2: Een webprofiel-bestandsobject definiëren:

1. Selecteer het webprofiel-object dat u hebt gemaakt in “Stap 1: Een webprofiel-object definiëren”.
2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File**. Het venster Web Template Files wordt geopend.
3. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.

4. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef dezelfde naam op als voor het webprofiel dat is gemaakt in “Stap 1: Een webprofiel-object definiëren” op pagina 66 (in ons voorbeeld Applet Web Page Calc Value).

File Name
EIP81Applet.swt

5. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 66

Verwante taak:

“Stap 1: Een webprofiel-object definiëren” op pagina 66
“Stap 3: Een applet maken”

Stap 3: Een applet maken:

1. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Applet**. Het venster Applets wordt geopend.
2. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
3. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef een betekenisvolle naam op (in ons voorbeeld Service Request Archived Content Applet).

Project
Geef de naam van het project op voor de businesscomponent die wordt gewijzigd (in ons voorbeeld Service).

Business Component
Geef de naam op van de businesscomponent waaraan u in “Taak 1: Aanpassing van de businessobjecten” op pagina 63 het berekende veld hebt toegevoegd (in ons voorbeeld Service Request).

Class CSSFrameBase

Title Geef een betekenisvolle naam op. Dit kan bijvoorbeeld dezelfde naam zijn als het berekende veld (in ons voorbeeld Archived Content).

Type Standard

4. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 66

Verwante taken:

“Stap 2: Een webprofiel-bestandsobject definiëren” op pagina 66
“Stap 4: Een appletbesturing definiëren”

Stap 4: Een appletbesturing definiëren:

1. Selecteer de applet die u hebt gedefinieerd in “Stap 3: Een applet maken”.
2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Applet --> Control**. Het venster Controls wordt geopend.

3. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
4. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef dezelfde naam op als voor het berekende veld (in ons voorbeeld Archived Content).

Display Format
HTML Text

Field Geef dezelfde naam op als voor het berekende veld (in ons voorbeeld Archived Content).

HTML Display Mode
DontEncodeData

HTML Only
TRUE

HTML Row Sensitive
TRUE

HTML Type
Field

Read Only
TRUE

Sort TRUE

Text Alignment
Left

Visible
TRUE

5. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 66

Verwante taken:

“Stap 3: Een applet maken” op pagina 67

“Stap 5: Een webprofiel voor applets maken”

Stap 5: Een webprofiel voor applets maken:

1. Selecteer de applet die u hebt gedefinieerd in “Stap 3: Een applet maken” op pagina 67.
2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template**. Het venster Applet Web Templates wordt geopend.
3. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
4. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Base

Type Base

Web Template

Geef de naam op van het webprofiel-object dat is gedefinieerd in "Stap 1: Een webprofiel-object definiëren" op pagina 66 (in ons voorbeeld Applet Web Page Calc Value).

5. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

"Taakoverzicht" op pagina 66

Verwante taken:

"Stap 4: Een appletbesturing definiëren" op pagina 67

"Stap 6: Een webprofiel-item voor applets maken"

Stap 6: Een webprofiel-item voor applets maken:

1. Selecteer het webprofiel voor applets dat u hebt gedefinieerd in "Stap 5: Een webprofiel voor applets maken" op pagina 68.
2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item**. Het venster Applet Web Template Items wordt geopend.
3. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
4. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef dezelfde naam op als voor het berekende veld dat is gedefinieerd in "Taak 1: Aanpassing van de businessobjecten" op pagina 63 (in ons voorbeeld Archived Content).

Control

Selecteer de appletbesturing die gedefinieerd is in "Stap 4: Een appletbesturing definiëren" op pagina 67 (in ons voorbeeld Archived Content).

Item Identifier

1301

Type Control

5. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

"Taakoverzicht" op pagina 66

Verwante taken:

"Stap 5: Een webprofiel voor applets maken" op pagina 68

"Stap 7: Een view maken"

Stap 7: Een view maken:

1. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> View**. Het venster Views wordt geopend.
2. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
3. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef een betekenisvolle naam op (in ons voorbeeld Service Request Detail Archived Content View).

Project

Geef de naam op van de businesscomponent die u wijzigt (in ons voorbeeld Service).

Business Object

Selecteer het businessobject dat overeenkomt met het scherm waar deze view wordt geplaatst. Dit is gewoonlijk het businessobject voor de businesscomponent die werd gewijzigd in “Taak 1: Aanpassing van de businessobjecten” op pagina 63 (in ons voorbeeld Service Request).

Screen Menu

TRUE

Title Geef een betekenisvolle naam op (in ons voorbeeld Service Request Archived Content).

Thread Applet

Geef de naam op van de applet die de gegevenswaarde verstrekt voor het thread-veld (in ons voorbeeld Service Request Detail Applet).

Thread Field

Geef de naam van het veld waarvan de gegevenswaarde is opgenomen in het vak met de pijl, op na de Thread Title (in ons voorbeeld SR Number).

Thread Title

Geef de in de thread gebruikte tekst op om de view te identificeren (in ons voorbeeld SR#:).

4. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 66

Verwante taken:

“Stap 6: Een webprofiel-item voor applets maken” op pagina 69

“Stap 8: Een webprofiel voor views maken”

Stap 8: Een webprofiel voor views maken:

1. Selecteer de view die u hebt gedefinieerd in “Stap 7: Een view maken” op pagina 69.
2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> View --> View Web Template**. Het venster View Web Templates wordt geopend.
3. Klik met de rechtermuisknop in het venster View Web Templates en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
4. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Base

Web Template

View Detail

5. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 66

Verwante taken:

“Stap 7: Een view maken” op pagina 69

“Stap 9: Webprofiel-items voor views maken”

Stap 9: Webprofiel-items voor views maken: U moet een webprofiel-item maken voor elke applet die wordt afgebeeld in de view. In ons voorbeeld voegen we de Service Request Detail Applet en onze nieuwe applet, de Service Request Archived Content Applet, toe aan onze view. Wij maken daarom twee webprofiel-items voor views voor de twee applets die worden afgebeeld in onze view.

Voer de volgende stappen uit om elk webprofiel-item voor views te maken:

1. Selecteer het webprofiel voor views dat u hebt gedefinieerd in “Stap 8: Een webprofiel voor views maken” op pagina 70.
2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item**. Het venster View Web Template Items wordt geopend.
3. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
4. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef een betekenisvolle naam op (in ons voorbeeld Service Request Detail Applet voor het eerste webprofiel-item voor views en Service Request Archived Content Applet voor het tweede webprofiel-item voor views).

Item Identifier

Een item-ID biedt de toewijzing aan een stuurcode binnen een webprofielbestand (.swt) van Siebel (in ons voorbeeld 1 voor het eerste webprofiel-item voor views en 2 voor het tweede webprofiel-item voor views).

Applet

Geef de naam op van de applet die wordt opgenomen in deze view (in ons voorbeeld Service Request Detail Applet voor het eerste webprofiel-item voor views en Service Request Archived Content Applet, de naam van de applet die is gedefinieerd in “Stap 3: Een applet maken” op pagina 67, voor het tweede webprofiel-item voor views).

Applet Mode

Geef de werkstand op die moet worden gebruikt voor de applet bij het weergeven van de view (in ons voorbeeld Edit voor het eerste webprofiel-item voor views en Base voor het tweede webprofiel-item voor views).

5. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 66

Verwante taken:

“Stap 8: Een webprofiel voor views maken” op pagina 70

“Stap 10: Het schermobject bijwerken”

Stap 10: Het schermobject bijwerken:

1. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Screen**. Het venster Screens wordt geopend.
2. Selecteer het scherm waaraan u de view wilt toevoegen die is gedefinieerd in "Stap 7: Een view maken" op pagina 69 (in ons voorbeeld Service Request Screen).
3. Kies **Tools --> Lock Project**.
4. Beeld de onderliggende niveaus van **Screen** af en kies vervolgens **Screen View**. Het venster Screen Views wordt geopend.
5. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
6. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

View Geef de naam op van de view die u hebt gedefinieerd in "Stap 7: Een view maken" op pagina 69 (in ons voorbeeld Service Request Detail Archived Content View).

Category Menu Text

Geef de tekst op die u wilt afbeelden in het **category**-menu in Siebel (in ons voorbeeld Archived Content).

Category Viewbar Text

Geef de tekst op die u wilt afbeelden in de categorie-viewbar in Siebel (in ons voorbeeld Archived Content).

Menu Text

Geef de tekst op die u wilt afbeelden in het menu in Siebel (in ons voorbeeld Archived Content).

Viewbar Text

Geef de tekst op die u wilt afbeelden op de viewbar-tab in Siebel (in ons voorbeeld Archived Content).

Sequence

Geef een nummer op waardoor de viewtab op de gewenste locatie in het venster van de Siebel-toepassing wordt geplaatst (in ons voorbeeld 292).

7. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

"Taakoverzicht" op pagina 66

Verwante taken:

"Stap 9: Webprofiel-items voor views maken" op pagina 71

"Stap 11: Compileren"

Stap 11: Compileren:

1. Kies **Tools --> Compile Project**. Het venster Object Compiler wordt geopend.
2. Onder **Projects** selecteert u **Locked Projects**.
3. In het invoerveld links van **Browse** geeft u het pad op naar de doeldirectory voor het SRF-bestand (in ons voorbeeld C:\sea703\client\OBJECTS\ENU\).
4. Klik op **Compile**.
5. Kies **Tools --> Unlock Project** om de vergrendeling van projecten op te heffen.
6. Sluit **Siebel Tools** af.

Zie ook:

“Inleiding tot aanpassing en configuratie van Siebel 7.0.4” op pagina 61
“Taakoverzicht” op pagina 66

Verwante taak:

“Stap 10: Het schermobject bijwerken” op pagina 71

Taak 3: Configuratie van de Siebel-toepassing:

Taakoverzicht: Nadat u de gebruikersinterface hebt geconfigureerd, moet u de Siebel-toepassing configureren voor de integratie met het IBM Content Manager-portfolio-product.

Deze taak bestaat uit drie stappen:

- “Stap 1: Aanmelding als beheerder bij het Siebel Call Center”
- “Stap 2: Een nieuwe view instellen in het Siebel Call Center”
- “Stap 3: Verantwoordelijkheden definiëren” op pagina 74

Stap 1: Aanmelding als beheerder bij het Siebel Call Center: Voer de volgende stappen uit om u aan te melden als beheerder bij het Siebel Call Center:

1. Kies achtereenvolgens **Start --> Programs --> Siebel Client 7.0.4 --> Siebel Call Center-ENU**.
2. Geef uw beheerders-ID en wachtwoord op.
3. Kies achtereenvolgens **Connect to --> Server**.

Zie ook:

“Taakoverzicht”

Verwante taak:

“Stap 2: Een nieuwe view instellen in het Siebel Call Center”

Stap 2: Een nieuwe view instellen in het Siebel Call Center: Voer de volgende stappen uit om een nieuwe view in te stellen in het Siebel Call Center:

1. Kies achtereenvolgens **View --> Site Map --> Application Administration**.
2. Kies **Views**.
3. Klik op **New**.
4. Stel de gewenste waarden in voor de volgende velden:

Name Geef de naam op van de view die u hebt gedefinieerd in “Stap 7: Een view maken” op pagina 69 (in ons voorbeeld Service Request Detail Archived Content View).

Description

Geef een beschrijving op voor deze view (in ons voorbeeld View for Siebel Integration for IBM Content Manager).

5. Verlaat deze view om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht”

Verwante taak:

“Stap 1: Aanmelding als beheerder bij het Siebel Call Center”
“Stap 3: Verantwoordelijkheden definiëren” op pagina 74

Stap 3: Verantwoordelijkheden definiëren:

1. Kies achtereenvolgens **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities**.

2. Klik op **New**.

3. Geef de volgende informatie op:

Responsibility

Geef een naam op voor de verantwoordelijkheid (in ons voorbeeld Call Center Manager for Content Manager).

Description

Geef een beschrijving op voor deze verantwoordelijkheid.

Organization

Standaardorganisatie

4. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

5. Selecteer een gebruiker in het venster User (in ons voorbeeld Jan Smid).

6. In het venster View selecteert u **Service Request Detail Archived Content View**.

7. Verlaat dit record om de wijzigingen vast te leggen.

8. Meld u af van het Siebel Call Center.

Zie ook:

“Inleiding tot aanpassing en configuratie van Siebel 7.0.4” op pagina 61

“Taakoverzicht” op pagina 73

Verwante taak:

“Stap 2: Een nieuwe view instellen in het Siebel Call Center” op pagina 73

Nadat u alle bovenstaande taken hebt voltooid, gaat u verder met “Geldigheidscontrole van de geconfigureerde omgeving” op pagina 91.

Siebel 7.5.2 aanpassen en configureren

Inleiding tot aanpassing en configuratie van Siebel 7.5.2: U kunt Siebel 7.5.2 op twee manieren aanpassen en configureren:

- Ga op dezelfde manier te werk als voor Siebel 7.0.4 - geef een URL op binnen het berekende veld van een Siebel-businesscomponent. Als u deze optie kiest, volg dan de instructies in “Siebel 7.0.4 aanpassen en configureren” op pagina 61.
Opmerking: Wanneer u de waarde van het veld Calculated Value definieert, geef dan SIEBELV75 op als waarde voor het argument ReleaseLevel.
- Gebruik het portal-framework van Siebel 7.5.2 om een symbolische URL te definiëren binnen het berekende veld van een Siebel-businesscomponent.

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u het portal-framework gebruikt voor de configuratie van Siebel 7.5.2.

Siebel 7.5.2 bevat portal-agents waarmee u externe gegevens (zoals niet-gestructureerde gegevens die worden beheerd door Content Manager) kunt integreren in de Siebel-gebruikersinterface. U gebruikt een symbolische URL voor de configuratie van een berekend veld in de businesscomponent voor de verwerking van externe gegevens. Vervolgens configureert u een applet voor het afbeelden van de externe HTML-informatie binnen de appletcontainer in een view.

De configuratie van Siebel 7.5.2 bestaat uit drie taken: Configuratie van een businesscomponent voor de verwerking van externe gegevens met een symbolische URL, afbeelding van de externe informatie binnen een applet en configuratie van de Siebel-toepassing.

Vereisten:

Om Siebel 7.5.2 juist te configureren, moet u eerst:

- Een federatieve EIP-server (Enterprise Information Portal) definiëren
- Een Content Manager-server (Content Manager Versie 7, Content Manager Versie 8, Content Manager OnDemand voor OS/390 Versie 2.1, Versie 7.1, Content Manager OnDemand voor Multiplatforms Versie 7.1, Content Manager OnDemand voor iSeries Versie 4.5, Versie 5.1, of ImagePlus voor OS/390 Versie 7.1) instellen met behulp van de EIP-client voor systeembeheer of een vergelijkbare toepassing
- Itemtypen definiëren
- Gegevens importeren in de Content Manager-server(s)
- Federatieve entiteiten en zoekprofielen definiëren in EIP
- Siebel-gebruikers definiëren onder Windows

Aanbeveling:

Archiveer de Siebel-repository-objecten die u van plan bent te wijzigen. Als u Siebel Integration voor IBM Content Manager te zijner tijd moet verwijderen, kunt u deze gearchiveerde objectdefinities weer importeren en zo uw Siebel-toepassingenomgeving herstellen op het niveau vóór deze configuratie.

Tijdens dit proces moet u waarden voor meerdere objecten instellen (zoals de appletnaam en de waarde van het berekende veld). Op verscheidene plaatsen moet u een waarde gebruiken die u eerder hebt ingesteld voor de definitie van een nieuw object. Daarom is het zeer aan te bevelen om bij te houden welke waarden u instelt.

Dit document bevat een voorbeeld aan de hand waarvan duidelijk wordt gemaakt hoe u Siebel 7.5.2 configureert voor de toegang tot niet-gestructureerde gegevens die op een inhoudsserver zijn opgeslagen. In dit voorbeeld worden in elke stap van elke taak specifieke waarden gebruikt voor de veldinstellingen. Bijvoorbeeld in Stap 1 van Taak 2:

Name Geef een betekenisvolle naam op (in ons voorbeeld Applet Web Page Calc Value)

In dit voorbeeld wordt ervan uitgegaan dat u tijdens het configuratieproces de volgende waarden hebt ingesteld voor de argumenten in het berekende veld:

host name
eipserver

port number
80

eClient application name
eClient82

eClientToken
token

IPFile Siebel
search template
2k_DriverLicense

In dit voorbeeld wordt er ook van uitgegaan dat u in Siebel een gebruiker Jan Smid hebt gedefinieerd en dat u in alle toepassingen en services de taal hebt ingesteld op Nederlands.

Verwante taken:

- “Configuratie van de eClient” op pagina 59
- “Geldigheidscontrole van de geconfigureerde omgeving” op pagina 91
- “Taak 1: Configuratie van een businesscomponent voor de verwerking van externe gegevens met een symbolische URL”

Taak 1: Configuratie van een businesscomponent voor de verwerking van externe gegevens met een symbolische URL: Voor de configuratie van businesscomponenten voor de verwerking van externe gegevens met behulp van een symbolische URL moet u in de businesscomponent een nieuw berekend veld definiëren. Dit veld stelt geen gestructureerde informatie voor zoals records in een database, maar de HTML-informatie die van een externe host is ontvangen.

Voer de volgende stappen uit voor de definitie van een berekend veld in de businesscomponent:

1. Start **Siebel Tools**.
2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Business Component**.
3. Selecteer in het venster Business Components een businesscomponent (in ons voorbeeld Service Request).
4. Kies uit het menu **Tools --> Lock Project**.
5. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Business Component --> Field**. Het venster Fields wordt geopend, waarin alle velden in de geselecteerde businesscomponent (in ons voorbeeld Service Request) worden afgebeeld.
6. Klik met de rechtermuisknop in het venster Fields en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
7. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef een betekenisvolle naam (in ons voorbeeld Archived Content).

Calculated
TRUE

Opmerking: De waarde TRUE wordt in de interface aangeduid met een vinkje. Dit geldt voor alle plekken waar TRUE wordt gebruikt.

Calculated Value
Geef de naam op van de symbolische URL (tussen dubbele aanhalingstekens) die u wilt gebruiken voor de verzending van de HTTP-opdracht (in ons voorbeeld "SRSU").

Type DTYPE_TEXT

Use Default Sensitivity
TRUE

Zie ook:

“Inleiding tot aanpassing en configuratie van Siebel 7.5.2” op pagina 74

Verwante taken:

“Taak 2: Externe informatie afbeelden binnen een applet”

“Stap 1: Een webprofiel-object definiëren”

Taak 2: Externe informatie afbeelden binnen een applet:

Taakoverzicht: Nadat u het berekende veld hebt gedefinieerd voor de business-component, gebruikt u een stuurfunctie in een formulierenapplet om het weer te geven in de gebruikersinterface.

Deze taak bestaat uit elf stappen:

“Stap 1: Een webprofiel-object definiëren”

“Stap 2: Een webprofiel-bestandsobject definiëren”

“Stap 3: Een applet maken” op pagina 78

“Stap 4: Een appletbesturing definiëren” op pagina 79

“Stap 5: Een webprofiel voor applets maken” op pagina 79

“Stap 6: Een webprofiel-item voor applets maken” op pagina 80

“Stap 7: Een view maken” op pagina 81

“Stap 8: Een webprofiel voor views maken” op pagina 81

“Stap 9: Webprofiel-items voor views maken” op pagina 82

“Stap 10: Het schermobject bijwerken” op pagina 83

“Stap 11: Compileren” op pagina 83

Stap 1: Een webprofiel-object definiëren:

1. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Web Template**.

Het venster Web Templates wordt geopend.

2. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.

3. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef een betekenisvolle naam op (in ons voorbeeld Applet Web Page Calc Value).

Project

Geef de naam van het project op voor de businesscomponent die wordt gewijzigd (in ons voorbeeld Service).

Type Applet Template - Form

4. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht”

Verwante taak:

“Stap 2: Een webprofiel-bestandsobject definiëren”

Stap 2: Een webprofiel-bestandsobject definiëren:

1. Selecteer het webprofielobject dat u hebt gedefinieerd in “Stap 1: Een webprofiel-object definiëren”.

2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File**. Het venster Web Template Files wordt geopend.
3. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
4. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef dezelfde naam op als voor het webprofiel dat is gemaakt in "Stap 1: Een webprofiel-object definiëren" op pagina 77 (in ons voorbeeld Applet Web Page Calc Value).

File Name
EIP81Applet.swt
5. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

"Taakoverzicht" op pagina 77

Verwante taken:

"Stap 1: Een webprofiel-object definiëren" op pagina 77

"Stap 3: Een applet maken"

Stap 3: Een applet maken:

1. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Applet**. Het venster Applets wordt geopend.
2. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
3. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef een betekenisvolle naam op (in ons voorbeeld Service Request Archived Content Applet).

Project
Geef de naam van het project op voor de businesscomponent die wordt gewijzigd (in ons voorbeeld Service).

Business Component
Geef de naam op van de businesscomponent waaraan u in "Taak 1: Configuratie van een businesscomponent voor de verwerking van externe gegevens met een symbolische URL" op pagina 76 het berekende veld hebt toegevoegd (in ons voorbeeld Service Request).

Class CSSFrameBase

Title Geef een betekenisvolle naam op. Dit kan bijvoorbeeld dezelfde naam zijn als het berekende veld (in ons voorbeeld Archived Content).

Type Standard
4. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

"Taakoverzicht" op pagina 77

Verwante taken:

"Stap 2: Een webprofiel-bestandsobject definiëren" op pagina 77

"Stap 4: Een appletbesturing definiëren" op pagina 79

Stap 4: Een appletbesturing definiëren:

1. Selecteer de applet die u hebt gedefinieerd in “Stap 3: Een applet maken” op pagina 78.
2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Applet --> Control**. Het venster Controls wordt geopend.
3. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
4. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef dezelfde naam op als voor het berekende veld in (in ons voorbeeld Archived Content).

Display Format
HTML Text

Field Geef dezelfde naam op als voor het berekende veld in (in ons voorbeeld Archived Content).

Field Retrieval Type
Symbolic URL

HTML Display Mode
DontEncodeData

HTML Only
TRUE

HTML Row Sensitive
TRUE

HTML Type
Field

Read Only
TRUE

Sort TRUE

Text Alignment
Left

Visible
TRUE

5. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 77

Verwante taken:

“Stap 3: Een applet maken” op pagina 78

“Stap 5: Een webprofiel voor applets maken”

Stap 5: Een webprofiel voor applets maken:

1. Selecteer de applet die u hebt gedefinieerd in “Stap 3: Een applet maken” op pagina 78.
2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template**. Het venster Applet Web Templates wordt geopend.

3. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
4. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Base

Type Base

Web Template

Geef de naam op van het webprofiel-object dat is gedefinieerd in "Stap 1: Een webprofiel-object definiëren" op pagina 77 (in ons voorbeeld Applet Web Page Calc Value).

5. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

"Taakoverzicht" op pagina 77

Verwante taken:

"Stap 4: Een appletbesturing definiëren" op pagina 79

"Stap 6: Een webprofiel-item voor applets maken"

Stap 6: Een webprofiel-item voor applets maken:

1. Selecteer het webprofiel voor applets dat u hebt gedefinieerd in "Stap 5: Een webprofiel voor applets maken" op pagina 79.
2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item**. Het venster Applet Web Template Items wordt geopend.
3. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
4. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef dezelfde naam op als voor het berekende veld dat is gedefinieerd in "Taak 1: Configuratie van een businesscomponent voor de verwerking van externe gegevens met een symbolische URL" op pagina 76 (in ons voorbeeld Archived Content).

Control

Selecteer de appletbesturing die gedefinieerd is in "Stap 4: Een appletbesturing definiëren" op pagina 79 (in ons voorbeeld Archived Content).

Item Identifier

1301

Type Control

5. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

"Taakoverzicht" op pagina 77

Verwante taken:

"Stap 5: Een webprofiel voor applets maken" op pagina 79

"Stap 7: Een view maken" op pagina 81

Stap 7: Een view maken:

1. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> View**. Het venster Views wordt geopend.
2. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
3. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef een betekenisvolle naam op (in ons voorbeeld Service Request Detail Archived Content View).

Project

Geef de naam op van de businesscomponent die u wijzigt (in ons voorbeeld Service).

Business Object

Selecteer het businessobject dat overeenkomt met het scherm waar deze view wordt geplaatst. Dit is gewoonlijk het businessobject voor de businesscomponent die werd gewijzigd in "Taak 1: Configuratie van een businesscomponent voor de verwerking van externe gegevens met een symbolische URL" op pagina 76 (in ons voorbeeld Service Request).

Screen Menu

TRUE

Title Geef een betekenisvolle naam op (in ons voorbeeld Service Request Archived Content).

Thread Applet

Geef de naam op van de applet die de gegevenswaarde verstrekt voor het thread-veld (in ons voorbeeld Service Request Detail Applet).

Thread Field

Geef de naam van het veld waarvan de gegevenswaarde is opgenomen in het vak met de pijl, op na de Thread Title (in ons voorbeeld SR Number).

Thread Title

Geef de in de thread gebruikte tekst op om de view te identificeren (in ons voorbeeld SR#:).

4. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

"Taakoverzicht" op pagina 77

Verwante taken:

"Stap 6: Een webprofiel-item voor applets maken" op pagina 80

"Stap 8: Een webprofiel voor views maken"

Stap 8: Een webprofiel voor views maken:

1. Selecteer de view die u hebt gedefinieerd in "Stap 7: Een view maken".
2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> View --> View Web Template**. Het venster View Web Templates wordt geopend.
3. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.

4. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Base

Web Template
View Detail

5. Verwijder de cursor van dit record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 77

Verwante taken:

“Stap 7: Een view maken” op pagina 81

“Stap 9: Webprofiel-items voor views maken”

Stap 9: Webprofiel-items voor views maken: U moet een webprofiel-item maken voor elke applet die wordt afgebeeld in de view. In ons voorbeeld voegen we de Service Request Detail Applet en onze nieuwe applet, de Service Request Archived Content Applet, toe aan onze view. Wij maken daarom twee webprofiel-items voor views voor de twee applets die worden afgebeeld in onze view.

Voer de volgende stappen uit om elk webprofiel-item voor views te maken:

1. Selecteer het webprofiel voor views dat u hebt gedefinieerd in “Stap 8: Een webprofiel voor views maken” op pagina 81.
2. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item**. Het venster View Web Template Items wordt geopend.
3. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
4. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

Name Geef een betekenisvolle naam op (in ons voorbeeld Service Request Detail Applet voor het eerste webprofiel-item voor views en Service Request Archived Content Applet voor het tweede webprofiel-item voor views).

Item Identifier

Een item-ID biedt de toewijzing aan een stuurcode binnen een webprofielbestand (.swt) van Siebel (in ons voorbeeld 1 voor het eerste webprofiel-item voor views en 2 voor het tweede webprofiel-item voor views).

Applet

Geef de naam op van de applet die wordt opgenomen in deze view (in ons voorbeeld Service Request Detail Applet voor het eerste webprofiel-item voor views en Service Request Archived Content Applet, de naam van de applet die is gedefinieerd in “Stap 3: Een applet maken” op pagina 78, voor het tweede webprofiel-item voor views).

Applet Mode

Geef de werkstand op die moet worden gebruikt voor de applet bij het weergeven van de view (in ons voorbeeld Edit voor het eerste webprofiel-item voor views en Base voor het tweede webprofiel-item voor views).

5. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 77

Verwante taken:

“Stap 8: Een webprofiel voor views maken” op pagina 81

“Stap 10: Het schermobject bijwerken”

Stap 10: Het schermobject bijwerken:

1. Kies in Object Explorer achtereenvolgens **Siebel Objects --> Screen**. Het venster Screens wordt geopend.
2. Selecteer het scherm waaraan u de view wilt toevoegen die is gedefinieerd in “Stap 7: Een view maken” op pagina 81 (in ons voorbeeld Service Request Screen).
3. Kies **Tools --> Lock Project**.
4. Beeld de onderliggende niveaus van **Screen** af en kies vervolgens **Screen View**. Het venster Screen Views wordt geopend.
5. Klik met de rechtermuisknop en kies **New Record**. Boven de bestaande records wordt een nieuw blanco record afgebeeld.
6. Blader dit record door, geef waarden op voor de volgende velden en handhaaf voor alle andere velden de standaardwaarden:

View Geef de naam op van de view die u hebt gedefinieerd in “Stap 7: Een view maken” op pagina 81 (in ons voorbeeld Service Request Detail Archived Content View).

Category Menu Text

Geef de tekst op die u wilt afbeelden in het **category**-menu in Siebel (in ons voorbeeld Archived Content).

Category Viewbar Text

Geef de tekst op die u wilt afbeelden in de categorie-tab in Siebel (in ons voorbeeld Archived Content).

Menu Text

Geef de tekst op die u wilt afbeelden in het menu in Siebel (in ons voorbeeld Archived Content).

Viewbar Text

Geef de tekst op die u wilt afbeelden op de viewbar-tab in Siebel (in ons voorbeeld Archived Content).

Sequence

Geef een nummer op waardoor de viewtab op de gewenste locatie in het venster van de Siebel-toepassing wordt geplaatst (in ons voorbeeld 292).

7. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 77

Verwante taken:

“Stap 11: Compileren”

“Stap 9: Webprofiel-items voor views maken” op pagina 82

Stap 11: Compileren:

1. Kies **Tools --> Compile Project**. Het venster Object Compiler wordt geopend.

2. Onder **Projects** selecteert u **Locked Projects**.
3. In het invoerveld links van **Browse** geeft u het pad op naar de doeldirectory voor het SRF-bestand (in ons voorbeeld C:\sea705\client\OBJECTS\ENU\).
4. Klik op **Compile**.
5. Kies **Tools --> Unlock Project** om de vergrendeling van projecten op te heffen.
6. Sluit **Siebel Tools** af.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 77

Verwante taak:

“Stap 10: Het schermobject bijwerken” op pagina 83

Taak 3: Configuratie van de Siebel-toepassing:

Taakoverzicht: Nadat u de gebruikersinterface hebt geconfigureerd, moet u de Siebel-toepassing configureren voor integratie met de IBM Content Manager-server.

Deze taak bestaat uit acht stappen:

- “Stap 1: Aanmelding als beheerder bij het Siebel Call Center”
- “Stap 2: De host voor externe gegevens definiëren”
- “Stap 3: Een symbolische URL definiëren” op pagina 85
- “Stap 4: Verplichte argumenten voor symbolische URL definiëren” op pagina 86
- “Stap 5: Argumenten voor symbolische URL definiëren (optioneel)” op pagina 88
- “Stap 6: Een externe webtoepassing opgeven en aanmeldingsgegevens definiëren (optioneel)” op pagina 89
- “Stap 7: Een nieuwe view instellen in het Siebel Call Center” op pagina 90
- “Stap 8: Verantwoordelijkheden definiëren” op pagina 90

Stap 1: Aanmelding als beheerder bij het Siebel Call Center: Voer de volgende stappen uit om u aan te melden als beheerder bij het Siebel Call Center:

1. Kies achtereenvolgens **Start --> Programs --> Siebel Client 7.5 --> Siebel Call Center-ENU**.
2. Geef uw beheerders-ID en wachtwoord op.
3. Kies achtereenvolgens **Connect to --> Server**.

Zie ook:

“Taakoverzicht”

Verwante taak:

“Stap 2: De host voor externe gegevens definiëren”

Stap 2: De host voor externe gegevens definiëren: In deze stap definieert u de host voor externe gegevens in de view Host Administration:

1. Start **Siebel Call Center 7.5**.
2. Uit het menu kiest u **View --> Site Map --> Integration Administration --> Host Administration**.
3. Klik op **New**.
4. Geef de volgende informatie op:

Name Geef de hostnaam op voor het systeem waarop de eClient is geïnstalleerd. De hostnaam moet de domeinsuffix bevatten (in ons voorbeeld server.mycompany.com).

Virtual Name

Geef een door de gebruiker gedefinieerde naam op voor de host (in ons voorbeeld "eipserver").

Authentication Type

Laat dit veld leeg.

Authentication Value

Laat dit veld leeg.

Zie ook:

"Taakoverzicht" op pagina 84

Verwante taak:

"Stap 1: Aanmelding als beheerder bij het Siebel Call Center" op pagina 84

"Stap 3: Een symbolische URL definiëren"

Stap 3: Een symbolische URL definiëren: In deze stap definieert u de symbolische URL's waarnaar wordt verwezen in de velden voor berekende waarde van "Taak 1: Configuratie van een businesscomponent voor de verwerking van externe gegevens met een symbolische URL" op pagina 76.

1. Uit het menu kiest u **View --> Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration**.
2. In de view Symbolic URL Administration klikt u op **New**.
3. Geef de volgende informatie op:

Name Geef de naam op van de symbolische URL (in ons voorbeeld "SRSU").

URL Geef de URL op voor het oproepen van de eClient Integration-servlet. Deze URL heeft de volgende indeling: *URL-systeem://virtuele hostnaam/naam eClient-toepassing/IDMIntegrator* (in ons voorbeeld http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator).

Host Name

Geef de virtuele naam op van de host die is gedefinieerd in de view Host Administration in stap 4 van "Stap 2: De host voor externe gegevens definiëren" op pagina 84 (in ons voorbeeld server.mycompany.com).

Fixup Name

Standaard

Multivalue Treatment

Laat dit veld leeg.

SSO Disposition

IFrame

Web Application

Laat dit veld leeg.

Zie ook:

"Taakoverzicht" op pagina 84

Verwante taken:

"Stap 2: De host voor externe gegevens definiëren" op pagina 84

“Stap 4: Verplichte argumenten voor symbolische URL definiëren”

Stap 4: Verplichte argumenten voor symbolische URL definiëren: In deze stap definieert u de argumenten voor de symbolische URL:

1. Uit het menu kiest u **Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration**. Het venster Symbolic URL Administration wordt geopend.
2. Selecteer de symbolische URL die u wilt configureren.
3. In de applet Symbolic URL Arguments klikt u op **New**.
4. Geef de volgende informatie op:

Name methode

Required

Ja

Argument Type

Command

Argument Value

Siebel Symbolic URL Administration biedt twee velden voor Argument value, waarin argumentwaarden kunnen worden ingevoerd. Typ PostRequest in het eerste veld Argument value en laat het tweede invoerveld leeg.

Append as Argument

Ja

Sequence

1

5. Klik op **New**.
6. Geef de volgende informatie op:

Name eClientToken

Required

Ja

Argument Type

Constant

Argument Value

Dezelfde waarde als de eClientToken-waarde die is opgegeven in het IP-bestand (in ons voorbeeld token). Siebel Integration voor IBM Content Manager vergelijkt het in de URL opgenomen token met het token dat is opgegeven in het IP-bestand. Op die manier wordt de toegang gecontroleerd tot de gegevens die worden beheerd door de inhoudsservers. De waarde voor eClientToken is hoofdlettergevoelig.

Append as Argument

Ja

Sequence

2

7. Klik op **New**.
8. Geef de volgende informatie op:

Name IPFile

Required

Ja

Argument Type

Constant

Argument Value

Geef de naam op van het IP-bestand (in ons voorbeeld Siebel).

Append as Argument

Ja

Sequence

3

9. Klik op **New**.

10. Geef de volgende informatie op:

Name ReleaseLevel

Required

Ja

Argument Type

Constant

Argument Value

Geef het releaseniveau op van de Siebel-toepassingenserver (in ons voorbeeld SIEBELV75).

Append as Argument

Ja

Sequence

4

11. Klik op **New**.

12. Geef de volgende informatie op:

Name Entity

Required

Ja

Argument Type

Constant

Argument Value

Geef de naam op van het federatieve zoekprofiel dat u hebt gedefinieerd met behulp van de EIP-client voor systeembeheer (in ons voorbeeld 2k_DriverLicense).

Append as Argument

Ja

Sequence

5

13. Geef de zoekcriteria op. Voor elk zoekcriterium klikt u op **New** en geeft u de volgende informatie op:

Name Geef de naam van het zoekcriterium op.

Required

Ja

Argument Type

Field of Constant

Gebruik Field als waarde voor het argumenttype als de argumentwaarde een veld is in het record voor de Siebel-entiteit. Gebruik Constant als waarde voor het argumenttype als de argumentwaarde een constante is.

Argument Value

Geef de waarde voor het zoekcriterium op (in ons voorbeeld Contact Last Name).

Append as Argument

Ja

Sequence

<eerstvolgende nummer>

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 84

Verwante taken:

“Stap 3: Een symbolische URL definiëren” op pagina 85

“Stap 5: Argumenten voor symbolische URL definiëren (optioneel)”

Stap 5: Argumenten voor symbolische URL definiëren (optioneel): Er zijn drie optionele argumenten voor symbolische URL's: server, userid en password. U hoeft deze niet te definiëren in de symbolische URL als u de eigenschappen server, userid en password hebt opgegeven in het IP-bestand. Als u deze waarden zowel in de symbolische URL als in het IP-bestand hebt opgegeven, prevaleren de waarden in de symbolische URL boven de waarden in het IP-bestand.

Voer de volgende stappen uit om argumenten voor symbolische URL's te definiëren:

1. In het venster Symbolic URL Administration klikt u op **New**.
2. Geef de volgende informatie op:

Name server

Required

Ja

Argument Type

Constant

Argument Value

Geef de naam op van de serverdatabase waartoe toegang wordt verkregen.

Append as Argument

Ja

Sequence

<eerstvolgende nummer>

3. Klik op **New**.
4. Geef de volgende informatie op:

Name userid

Required

Ja

| **Argument Type**

| Als u de mogelijkheid tot enkelvoudige aanmelding van Siebel
| gebruikt, stelt u het argumenttype in op Command; als dit niet het geval
| is, stel het argumenttype dan in op Constant.

| **Argument Value**

| Als het argumenttype Command is, geef dan UserLoginID op. Als het
| argumenttype Constant is, geef dan het gebruikers-ID op waarmee toe-
| gang wordt verkregen tot de serverdatabase.

| **Append as Argument**

| Ja

| **Sequence**

| <eerstvolgende nummer>

| 5. Klik op **New**.

| 6. Geef de volgende informatie op:

| **Name** password

| **Required**

| Ja

| **Argument Type**

| Als u de mogelijkheid van enkelvoudige aanmelding van Siebel
| gebruikt, stelt u het argumenttype in op Command; als dit niet het geval
| is, stel het argumenttype dan in op Constant.

| **Argument Value**

| Als het argumenttype Command is, geef dan UserLoginPassword op. Als
| het argumenttype Constant is, geef dan het wachtwoord op waarmee
| toegang wordt verkregen tot de serverdatabase.

| **Append as Argument**

| Ja

| **Sequence**

| <eerstvolgende nummer>

| **Zie ook:**

| “Taakoverzicht” op pagina 84

| **Verwante taken:**

| “Stap 4: Verplichte argumenten voor symbolische URL definiëren” op pagina 86

| “Stap 6: Een externe webtoepassing opgeven en aanmeldingsgegevens defi-
| niëren (optioneel)”

| *Stap 6: Een externe webtoepassing opgeven en aanmeldingsgegevens definiëren (optio-
| neel):* Siebel 7.5.2 biedt ook de mogelijkheid tot enkelvoudige aanmelding. Het
| voordeel van een enkelvoudige aanmelding voor Siebel-gebruikers is dat deze
| slechts eenmaal een gebruikers-ID plus wachtwoord hoeven op te geven voor een
| Siebel eBusiness-toepassing die gebruikmaakt van niet-gestructureerde gegevens
| die worden beheerd door IBM Content Manager. U hoeft deze stap niet uit te voe-
| ren, tenzij u gebruikmaakt van de functie voor enkelvoudig aanmelden van Siebel.

| In deze stap geeft u een externe webtoepassing op en definieert u de aanmeldings-
| gegevens:

| 1. Selecteer een bestaande Siebel-gebruiker of definieer een Siebel-gebruiker.

2. Uit het menu kiest u **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Value.**
 - a. Geef een waarde op voor **System Name** (in ons voorbeeld SS0).
 - b. In de keuzelijst **Symbolic URL Name** selecteert u de naam van de symbolische URL (in ons voorbeeld SRSU).
3. Uit het menu kiest u **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Users.**
 - a. In de keuzelijst **Login Name** selecteert u de aanmeldingsnaam van Siebel (in ons voorbeeld siebel_user).
 - 1) Stel de aanmeldingsnaam in op de gebruikersnaam waarmee u zich aanmeldt bij de serverdatabase (in ons voorbeeld nwegebruiker).
 - 2) Stel het wachtwoord in op het wachtwoord waarmee u zich aanmeldt bij de serverdatabase (in ons voorbeeld wachtwoord).

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 84

Verwante taken:

“Stap 5: Argumenten voor symbolische URL definiëren (optioneel)” op pagina 88

“Stap 7: Een nieuwe view instellen in het Siebel Call Center”

Stap 7: Een nieuwe view instellen in het Siebel Call Center: Voer de volgende stappen uit om een nieuwe view in te stellen in het Siebel Call Center:

1. Kies achtereenvolgens **View --> Site Map --> Application Administration.**
2. Kies **Views.**
3. Klik op **New.**
4. Stel de gewenste waarden in voor de volgende velden:
 - Name** Geef de naam op van de view die u hebt gedefinieerd in “Stap 7: Een view maken” op pagina 69 (in ons voorbeeld Service Request Detail Archived Content View).
 - Description** Geef een beschrijving op voor deze view (in ons voorbeeld View for Siebel Integration for IBM Content Manager).
5. Verlaat deze view om de wijzigingen vast te leggen.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 84

Verwante taak:

“Stap 6: Een externe webtoepassing opgeven en aanmeldingsgegevens definiëren (optioneel)” op pagina 89

“Stap 8: Verantwoordelijkheden definiëren”

Stap 8: Verantwoordelijkheden definiëren: Voer de volgende stappen uit om een verantwoordelijkheid te definiëren:

1. Kies achtereenvolgens **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities.**
2. Klik op **New.**
3. Geef de volgende informatie op:

Responsibility

Geef een naam op voor de verantwoordelijkheid (in ons voorbeeld Call Center Manager for Content Manager).

Description

Geef een beschrijving op voor deze verantwoordelijkheid.

Organization

Standaardorganisatie

4. Verlaat het record om de wijzigingen vast te leggen.
5. Selecteer een gebruiker in het venster User (in ons voorbeeld Jan Smid).
6. In het venster View selecteert u **Service Request Detail Archived Content View**.
7. Verlaat dit record om de wijzigingen vast te leggen.
8. Meld u af van het Siebel Call Center.

Zie ook:

“Taakoverzicht” op pagina 84

Verwante taak:

“Stap 7: Een nieuwe view instellen in het Siebel Call Center” op pagina 90

Nadat u alle bovenstaande taken hebt voltooid, gaat u verder met “Geldigheidscontrole van de geconfigureerde omgeving”.

Geldigheidscontrole van de geconfigureerde omgeving

Nadat u Siebel Integration voor IBM Content Manager hebt geïnstalleerd en geconfigureerd, is het bijzonder raadzaam om eerst te controleren of de door u geconfigureerde omgeving juist functioneert.

Meld u aan bij het Siebel Call Center met het door u ingestelde gebruikers-ID en wachtwoord (in ons voorbeeld het gebruikers-ID plus wachtwoord voor Jan Smid).

Voer de volgende stappen uit ter controle van de door u geconfigureerde omgeving:

1. Bij de configuratie hebt u een businesscomponent gewijzigd (in ons voorbeeld Service Request) voor een Siebel-entiteit (in ons voorbeeld Service Request) en een view (in ons voorbeeld de Service Request Detail Archived Content View) waarmee het mogelijk is bij die entiteit behorende niet-gestructureerde gegevens af te beelden. Ga naar een scherm dat de view bevat die u hebt gedefinieerd (in ons voorbeeld service).
2. Kies **New** om een nieuw record voor de Siebel-entiteit te maken.
3. Geef waarden op voor elk van de velden in het record waarnaar wordt verwezen in het zoekcriterium binnen het berekende veld of via argumenten voor een symbolische URL (in ons voorbeeld Last Name).
4. Ga naar de viewtab waarop de zoekbewerking voor de niet-gestructureerde gegevens wordt gestart (in ons voorbeeld archived content).
5. Controleer of in de lijst van zoekresultaten de verwachte niet-gestructureerde gegevens worden afgebeeld.

Hoofdstuk 5. De eClient starten en stoppen

In dit gedeelte krijgt u informatie over het starten en stoppen van de eClient in WebSphere 4 en WebSphere 5 onder Windows, AIX en Solaris.

De eClient starten

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de eClient start in WebSphere 4 en WebSphere 5 onder Windows, AIX en Solaris.

De eClient starten in WebSphere 4

U kunt de eClient starten in WebSphere 4 door de .bat-bestanden (.sh-bestanden voor AIX en Solaris) uit te voeren of gebruik te maken van de WebSphere Administrative Console.

U kunt de eClient als volgt starten met de .bat-bestanden (.sh-bestanden voor AIX en Solaris):

1. Onder Windows gaat u naar de subdirectory \Save; onder AIX of Solaris gaat u naar de subdirectory /Save.
- 2.

Onder Windows:

Voor WebSphere Application Server 4.0.5 AE opent u het bestand startIDMAE.bat; voor WebSphere Application Server 4.0.5 AES opent u het bestand startIDMAES.bat.

Onder AIX of Solaris

Voor WebSphere Application Server 4.0.5 AE geeft u startIDMAE.sh op; voor WebSphere Application Server 4.0.5 AES geeft u startIDMAES.sh op.

U start de eClient als volgt met behulp van de WebSphere Administrative Console:

1. Ga naar de definitieregel van de eClient-toepassingenserver voor uw toepassingenserversysteem in het WebSphere Administrative Domain.
2. Als u de eClient nog niet gestart hebt, klikt u met de rechtermuisknop en kiest u **Start**. Als u de eClient al gestart hebt en u wilt deze opnieuw starten, klikt u met de rechtermuisknop en kiest u **Stop**. Nadat de opdracht is voltooid, klikt u met de rechtermuisknop en kiest u **Start**.

De eClient starten in WebSphere 5

U kunt de eClient starten in WebSphere 5 door de .bat-bestanden (.sh-bestanden voor AIX en Solaris) uit te voeren.

U kunt de eClient als volgt starten met het .bat-bestand (.sh-bestanden voor AIX en Solaris):

1. Onder Windows gaat u naar de subdirectory \Save; onder AIX of Solaris gaat u naar de subdirectory /Save.
- 2.

Onder Windows

Open het bestand startIDMServer.bat.

Onder AIX en Solaris

Typ startIDMServer.sh.

Verwante taken:

Hoofdstuk 4, “Configureren”, op pagina 21

Hoofdstuk 7, “Een eClient-toepassing beheren”, op pagina 103

De eClient stoppen

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de eClient stopt in WebSphere 4 en WebSphere 5 onder Windows, AIX en Solaris.

De eClient stoppen in WebSphere 4

U kunt de eClient stoppen in WebSphere 4 door de .bat-bestanden (.sh-bestanden voor AIX en Solaris) uit te voeren:

1. Onder Windows gaat u naar de subdirectory \Save; onder AIX of Solaris gaat u naar de subdirectory /Save.
- 2.

Onder Windows

Voor WebSphere Application Server 4.0.5 AE opent u het bestand stopIDMAE.bat; voor WebSphere Application Server 4.0.5 AES opent u het bestand stopIDMAES.bat.

Onder AIX of Solaris

Voor WebSphere Application Server 4.0.5 AE geeft u stopIDMAE.sh op; voor WebSphere Application Server 4.0.5 AES geeft u stopIDMAES.sh op.

De eClient stoppen in WebSphere 5

U kunt de eClient stoppen in WebSphere 4 door het .bat-bestand (.sh-bestanden voor AIX en Solaris) uit te voeren:

1. Onder Windows gaat u naar de subdirectory \Save; onder AIX of Solaris gaat u naar de subdirectory /Save.
- 2.

Onder Windows

Open het bestand stopIDMServer.bat.

Onder AIX of Solaris

Typ stopIDMServer.sh.

Verwante taken:

Hoofdstuk 4, “Configureren”, op pagina 21

Hoofdstuk 7, “Een eClient-toepassing beheren”, op pagina 103

Hoofdstuk 6. De eClient-toepassing aanpassen

U kunt de eClient-toepassing aanpassen aan de behoeften van uw bedrijf.

Verwante taken:

“eClient JavaServer Pages”

“eClient-afbeeldingen aanpassen” op pagina 99

“Help bij eClient aanpassen” op pagina 101

eClient JavaServer Pages

De eClient is geïmplementeerd met een set JSP's (JavaServer Pages). Deze pagina's bevinden zich in de subdirectory waarin u de eClient hebt geïnstalleerd. Voor het aanpassen van de eClient kunt u deze JSP-pagina's wijzigen of deze pagina's vervangen door uw eigen pagina's.

De eClient bevat de volgende JSP-pagina's:

eClient JSP met betrekking tot afzonderlijke items

Blank.jsp	Hiermee wordt een blanco pagina afgebeeld.
IDMActionPage.jsp	Hiermee wordt de homepage van de eClient geopend, waar gebruikers beginnen te werken met de eClient-functies.
IDMAddedItem.jsp	Deze pagina bevestigt dat er een item is toegevoegd aan een dossier of werklijst.
IDMAddItemtoFolder.jsp	Op deze pagina kan een document of dossier worden toegevoegd aan een dossier.
IDMChangePassword.jsp	Deze pagina wordt afgebeeld als de gebruiker het wachtwoord wil wijzigen.
IDMCloseWindow.jsp	Hiermee wordt een venster gesloten.
IDMDeleteItem.jsp	Op deze pagina kunt u een item verwijderen uit de database.
IDMDeletedItem.jsp	Hiermee controleert u of een item is gewist.
IDMClipboard.jsp	Op deze pagina kunnen items in het klembord worden bekeken.
IDMEditAttributes.jsp	Op deze pagina worden de attributen van een item afgebeeld en kunnen deze attributen worden bijgewerkt. Wordt gebruikt om de manier waarop een item wordt geïndexeerd te wijzigen.
IDMEmail.jsp	Deze pagina wordt afgebeeld als de gebruiker een e-mailbericht wilt maken waarin een object wordt meegestuurd.
IDMLogon.jsp	Deze pagina wordt afgebeeld als de gebruiker de eClient voor het eerst gebruikt en wanneer de gebruiker zich wil aanmelden bij de server. Op deze pagina verschijnt de banner-illustratie (banner.gif). Om de banner aan te passen, kunt u een andere illustratie opgeven en deze vanaf de pagina aanroepen.
IDMLogon2.jsp	Hiermee wordt de pagina Aanmelden afgebeeld.
IDMLogonNewPassword.jsp	Hiermee wordt de pagina Wachtwoord wijzigen afgebeeld, waar gebruikers hun wachtwoord kunnen wijzigen.

	mail.jsp	Op deze pagina kan een document worden verzonden via e-mail.
	IDMMessageBox.jsp	Hiermee wordt een berichtvenster afgebeeld.
	IDMItemList.jsp	Op deze pagina wordt het opgevraagde type item weergegeven.
	IDMItemListFrame.jsp	Op deze pagina wordt de lijst van itemtypen en de titelbalk voor de lijst van itemtypen afgebeeld.
	IDMItemListTitlebar.jsp	Op deze pagina wordt de titel van het itemtype afgebeeld.
	IDMItemList.jsp	Op deze pagina wordt de lijst van itemtypen, indexklassen of zoekprofielen afgebeeld. Deze JSP maakt deel uit van de frameset IDMItemListFrame.
	IDMItemListFrame.jsp	Op deze pagina wordt de frameset afgebeeld waarin IDMItemListFrame en IDMItemListTitlebar voorkomen.
	IDMItemListTitlebar.jsp	De titelbalk die de informatie in de frameset afbeeldt voor het weergeven van de lijst van itemtypen, indexklassen, OnDemand-dossiers of zoekprofielen.
	IDMItemVersions.jsp	Op deze pagina wordt een lijst afgebeeld van alle versies van een item.
	IDMNoteLog.jsp	Hiermee verschijnt het venster waarin een gebruiker het notitiebestand kan bekijken of bewerken vanuit een server van het type Content Manager Versie 8.
	IDMResultsFrameBottom.jsp	Hiermee wordt het zoekresultaat afgebeeld in het onderste frame van de pagina IDMSearchFrame.
	IDMQueryBuilder.jsp	Hiermee wordt de querybuilder afgebeeld.
	Heading.jsp	Hiermee wordt de titel van de pagina met zoekresultaten afgebeeld.
	ItemTable.jsp	Op deze pagina wordt een collectie items afgebeeld.
	ItemTableHeader.jsp	Op deze pagina worden tabeltitels voor een collectie items afgebeeld.
	ItemTabs.jsp	Op deze pagina worden itemtype-tabs voor een collectie items afgebeeld.
	IDMItemVersions.jsp	Op deze pagina worden de versies van een item afgebeeld.
	ControlPrt.jsp	Hiermee kunnen gebruikers HTML-informatie afdrukken vanuit hun browser.
	ErrorPage.jsp	Deze pagina wordt afgebeeld wanneer er een fout optreedt.
	LocalPrintFrameset.jsp	Op deze pagina worden de afdrukopties afgebeeld.
	IDMUserIDMapping.jsp	Hiermee wordt een aanmeldingsvenster afgebeeld waarin de gebruiker het in de EIP-database gedefinieerde gebruikers-ID en wachtwoord voor een federatieve server kan wijzigen.
	IDMProcessing.jsp	Op deze pagina wordt de illustratie voor "Verwerking" of "Even geduld a.u.b." afgebeeld bij de uitvoering van een proces.
	IDMProgressIndicator.jsp	Hiermee wordt de voortgangsindicator afgebeeld.
	IDMUserIDMapping.jsp	Hiermee kunnen gebruikers met hun gebruikers-ID toegang krijgen tot verschillende inhoudsservers via de federatieve server.

eClient JSP met betrekking tot zoekopdrachten

IDMAdvancedSearch.jsp	Hiermee verschijnt het venster voor uitgebreid zoeken in een frame dat wordt bestuurd door IDMSearchFrame.jsp.
-----------------------	--

IDMBasicSearch.jsp	Hiermee verschijnt het venster voor beperkt zoeken in een frame dat wordt bestuurd door IDMSearchFrame.
IDMSearchFrame.jsp	Op deze pagina wordt de frameset voor de belangrijkste zoekpagina afgebeeld.
IDMSearchResults.jsp	Op deze pagina worden de zoekresultaten afgebeeld.
IDMSearchTemplate.jsp	Hiermee wordt de pagina met de lijst van geldige zoekprofielen of itemtypen afgebeeld die een gebruiker kan benutten bij het zoeken.
IDMSearchToolBar.jsp	Hiermee wordt de knoppenbalk voor de zoekopdracht afgebeeld.
IDMViewApplet.jsp	Hiermee wordt de opgenomen HTML-pagina geopend in de viewer-applet.
IDMViewFrames.jsp	Hiermee wordt de pagina Bekijken afgebeeld. Als het gehele item naar de browser wordt gestuurd, schrijft deze pagina het item naar de browser.
IDMViewPage.jsp	Hiermee wordt het scherm afgebeeld dat de huidige pagina van het geselecteerde item in het venster Bekijken bevat. Deze pagina wordt afgebeeld in het onderste frame van IDMViewFrame aan de hand van de huidige instellingen voor grootte, rotaties en andere parameters.
IDMViewToolBar.jsp	Wanneer een itemtype wordt bekeken, wordt de knoppenbalk afgebeeld in het bovenste frame van IDMViewFrame.
IDMResultsFrameBottom.jsp	Hiermee wordt de onderste frameset van de zoekresultaten afgebeeld.

eClient JSP met betrekking tot dossiers

IDMAddItem.jsp	Hiermee worden de pagina's Document importeren, Dossier maken en Federatief dossier maken afgebeeld.
IDMFolderContents.jsp	Hiermee wordt de inhoud van een directory van het zoekresultaat afgebeeld.
IDMFolderDeleteItem.jsp	Deze pagina wordt afgebeeld wanneer een gebruiker een item wil verwijderen uit een dossier.
IDMFolderContents.jsp	Hiermee wordt inhoud in een dossier afgebeeld. Dit betreft gegevens in een werkljst van zoekresultaten. De gegevens worden weergegeven in hetzelfde frame als de werkljst van de zoekresultaten.
IDMFolderDeleteItem.jsp	Hiermee kunt u een of meer items uit een dossier verwijderen.

eClient JSP met betrekking tot aantekeningen

IDMODAnnotationsBB.jsp	Hiermee wordt de onderste knoppenset voor aantekeningen afgebeeld in een frame van IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsBS.jsp	Hiermee wordt de kadertitel voor aantekeningen afgebeeld in een frame van IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsBT.jsp	Hiermee wordt de bovenste knoppenset waarmee u aantekeningen kunt zoeken afgebeeld in een frame van IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Hiermee wordt de pagina Aantekeningen bekijken afgebeeld; dit bestand bevat de frameset voor de pagina.

	IDMODAnnotationsList.jsp	Hiermee wordt de lijst van aantekeningen voor het geselecteerde document afgebeeld in een frame van IDMODAnnotationsFrame.
	IDMODAnnotationsView.jsp	Hiermee wordt de aantekening afgebeeld in een frame van IDMODAnnotationsFrame.
	IDMODAnnotationsBB.jsp	Hiermee wordt het onderste gedeelte van de OnDemand-interface voor aantekeningen afgebeeld.
	IDMODAnnotationsBS.jsp	Hiermee wordt het frame voor het zoekgedeelte van de OnDemand-interface voor aantekeningen afgebeeld.
	IDMODAnnotationsBT.jsp	Hiermee wordt het bovenste gedeelte van de OnDemand-interface voor aantekeningen afgebeeld.
	IDMODAnnotationsFrame.jsp	Hiermee wordt de frameset voor de OnDemand-interface voor aantekeningen afgebeeld.
	IDMODAnnotationsEntry.jsp	Hiermee wordt een uit verschillende frames samengestelde interface afgebeeld.
	IDMODAnnotationsList.jsp	Hiermee wordt een uit verschillende frames samengestelde interface afgebeeld.
	IDMODAnnotationsView.jsp	Hiermee wordt de tekst van de geselecteerde aantekening afgebeeld in de OnDemand-interface voor aantekeningen.

eClient JSP met betrekking tot werkstroom en documentrouting

	IDMWorkLists.jsp	Hiermee worden werklijsten weergegeven die de gebruiker kan ophalen.
	IDMWorkItems.jsp	Hiermee worden werkitems in een werklijst afgebeeld.
	IDMWorkflowCheckIn.jsp	Hiermee worden werkitems beschikbaar gemaakt.
	IDMWorkflowFrames.jsp	Deze pagina bevat IDMWorkflowToolbar.jsp en IDMWorkItems.jsp.
	IDMWorkflowNotifications.jsp	Op deze pagina worden statusberichten afgebeeld.
	IDMWorkflowStartOnFolder.jsp	Hiermee worden werkstromen voor meerdere items gestart.
	IDMWorkflowToolbar.jsp	Knoppenbalk voor IDMWorkItems.jsp.
	IDMWorkflowChange.jsp	Op deze pagina wordt het geselecteerde item verplaatst van de ene werkstroom naar de andere.
	IDMWorkflowInfo.jsp	Op deze pagina worden de werkstroom- of documentroutegegevens afgebeeld.
	IDMWorkflowStart.jsp	Hiermee wordt een item in een EIP-werkstroom of Content Manager documentroute-proces gestart.
	IDMWorkflowStrings.jsp	Op deze pagina worden werkstroomvariabelen voor het werkitem afgebeeld. Elk item in een EIP-werkstroom heeft maximaal vijf variabelen die kunnen worden afgebeeld of bewerkt.
	IDMWorkflowSuspend.jsp	Hier kan de gebruiker de werkstroom laten stoppen bij een bepaald document, voor een vooraf opgegeven periode.
	IDMWorkflowDelNotif.jsp	Op deze pagina wordt een werkstroomb bericht gewist.

	WFPageHeading.jsp	Op deze pagina worden kolomkoppen voor de werklĳst afgebeeld.
	WFPageItemTable.jsp	Op deze pagina wordt een algemene lijst van items, zoals documenten en dossiers, afgebeeld.
	WFPageItemTableHeader.jsp	Hiermee worden de tabeltitels of kolomkoppen gegenereerd.
	WFPageItemTabs.jsp	Hiermee worden de tabs voor items van verschillende itemtypen of indexklassen gegenereerd.

eClient JSP met betrekking tot documentrouting

	IDMDocRoutingConfirmWindow.jsp	Hiermee wordt een venster geopend en verschĳnt er een pagina waarin bevestigd wordt dat een item in het documentrouteproces is opgenomen.
	IDMDocRoutingGetWork.jsp	Interne JSP waarmee items worden opgehaald uit een documentrouteproces of werkstroom, en de gegevens worden opgenomen in een werklĳst.
	IDMDocRoutingInfo.jsp	Op deze pagina worden de documentroutegegevens voor een afzonderlijk item uit de zoekresultaten afgebeeld.
	IDMDocRoutingPriority.jsp	Hiermee wordt de prioriteit van een item in een documentrouteproces gewĳzigd.
	IDMDocRoutingSelectUser.jsp	Hiermee verschĳnt een venster waarin een gebruiker kan worden geselecteerd voor het toewĳzen van werk aan een werklĳst.
	IDMDocRoutingSetOwner.jsp	Hiermee kan de eigenaar voor een documentrouteproces worden ingesteld.

Als u eigen pagina's wilt invoegen, of als u aangepaste pagina's in een andere directory plaatst, moet u de JSP-pagina's voor de servlet aanpassen in het bestand `IDM.properties`. Meer informatie over het instellen van de eClient voor het gebruik van uw aangepaste JSP-pagina's, vindt u in "Parameters configureren voor een aangepaste client" op pagina 108.

eClient-afbeeldingen aanpassen

| Alle afbeeldingen (inclusief de pictogrammen) die in de JSP en de Help worden
| gebruikt, bevinden zich onder Windows in de directory
| `\CMeClient\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\icons` en onder AIX en
| Solaris in de directory
| `/opt/CMeClient/installedApp/eClient82.ear/eClient82.war/icons`, waarbij
| `/opt/CMeClient` de directory is waarin de eClient is geïnstalleerd.

| Veel voorkomende afbeeldingen die kunnen worden gewĳzigd zijn de afbeeldingen
| die op de achtergrond worden weergegeven. Er komen vier verschillende
| achtergrondaafbeeldingen voor in de eClient en elke afbeelding wordt opgegeven
| met een afzonderlijke CSS-klasse. Als deze achtergrondaafbeeldingen worden ver-
| vangen door bestanden met dezelfde naam, wordt de achtergrond gewĳzigd van
| alle pagina's die gebruikmaken van de verwante CSS-klasse. Raadpleeg de onder-
| staande tabel om te bepalen welke bestanden en klasse u moet wijzigen. U kunt
| voor alle achtergronden dezelfde afbeelding definiëren, of in het geheel geen
| afbeeldingen opnemen. Met het oog op de flexibiliteit binnen de interface worden

er echter standaard vier verschillende klassen en achtergronden gebruikt.

Tabel 5. CSS-klassen en achtergrondafbeeldingen

CSS-klasse of -element	Achtergrondafbeelding	Beschrijving
BODYLOGON	icons/logon_bk.jpg	Deze afbeelding wordt gebruikt voor de pagina's Aanmelden en Wachtwoord wijzigen van de eClient
BODYHOME	icons/home_bk.jpg	Deze afbeelding wordt gebruikt voor de homepage van de eClient. Dit is de eerste pagina die wordt afgebeeld na de pagina Aanmelden.
BODYMINI	icons/mini_bk.jpg	Deze afbeelding wordt gebruikt voor pagina's van de eClient die zijn samengesteld uit frames. De pagina's Beperkte zoekopdracht, Uitgebreide zoekopdracht en Viewer Zoekprofielen gebruiken deze klasse.
BODYDIALOG	icons/dialog_bk.jpg	Deze afbeelding wordt gebruikt voor vensters in de eClient. De vensters Importeren, Attributen bewerken, E-mail en zeer veel andere vensters gebruiken deze klasse.
BODY	N.v.t.	Het uiterlijk van alle andere pagina's in de eClient wordt bepaald door het element in het CSS-bestand (cascading style sheet). Met het element BODY wordt geen achtergrondafbeelding opgegeven; het geeft aan dat de achtergrondkleur wit is.

Desgewenst kunt u de afbeeldingen in de eClient vervangen door uw eigen illustraties. U kunt het lettertype, de kleuren en de achtergrondkleuren van de eClient instellen in de cascading style sheet in het bestand `eclient81.css`. Als de standaardlocatie voor de pictogrammen of afbeeldingen wordt gewijzigd, kan het zijn dat de CSS-stijl voor de achtergrondafbeelding ook moet worden gewijzigd. Hieronder ziet u de CSS-klassen die zijn opgegeven in het CSS-bestand dat wordt gebruikt door de eClient:

```
/* main body - plain white background */
BODY {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
/*background-image : url(icons/background.jpg);
*/
}/* body - For Logon screen */
.BODYLOGON {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/logon_bk.jpg);
}
/* body - Home page or Action Page */
```

```

.BODYHOME {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/home_bk.jpg);
}
/* body - For Frame pages background */
.BODYMINI {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/mini_bk.jpg);
background-repeat : no-repeat;
}
/* body - background for Dialog windows */
.BODYDIALOG {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/dialog_bk.jpg);
}

```

Help bij eClient aanpassen

Als onderdeel van de aanpassing van de eClient voor uw gebruikers kunt u de online Help aanpassen of uw eigen Help-bestanden toevoegen. De Help-bestanden zijn geschreven in HTML (Hypertext Markup Language) en bevinden zich in de directory waarin de eClient is geïnstalleerd.

De Help-bestanden maken gebruik van een cascading style sheet (eclient81.css) en een JavaScript-bestand (generalFunctionsIDM.js). Beide bevinden zich in de directory waarin de eClient is geïnstalleerd. Als u uw eigen style sheet of script-bestand gebruikt, verander dan de links in de Help-bestanden.

De Help-bestanden maken gebruik van een grafische voorstelling voor de achtergrond, bkgrd.gif, die zich bevindt in de directory icons. Als u uw eigen grafische voorstelling wilt gebruiken, verandert u de naam ervan in het stijlblad.

Als u uw eigen Help-onderwerpen wilt toevoegen, moet u de JSP-pagina's aanpassen voor de pagina's of schermen waarbij u de nieuwe Help-onderwerpen wilt afbeelden. Geef de nieuwe HTML-bestanden op die u in de Help wilt gebruiken.

De viewer-applet aanpassen

U kunt de viewer-applet aanpassen door het wijzigen van het standaard configuratiebestand CMBViewerConfiguration.properties, dat is opgenomen in het bestand cmbviewer81.jar. U kunt echter ook een nieuw configuratiebestand maken. Zie "Working with the Java document viewer toolkit" in de *Workstation Application Programming Guide*.

Hoofdstuk 7. Een eClient-toepassing beheren

In dit gedeelte wordt besproken hoe u een eClient-toepassing kunt beheren.

Verwante taken:

“De configuratieparameters instellen en wijzigen”

“Opgeven hoe de eClient inhoudtypes verwerkt” op pagina 106

“Parameters configureren voor een aangepaste client” op pagina 108

De configuratieparameters instellen en wijzigen

Na afloop van de installatie maakt de eClient gebruik van de standaard configuratie-instellingen die u zelf kunt opgeven in het bestand `IDM.properties`. Het bestand `IDM.properties` bevindt zich in de hoofddirectory waarin de eClient is geïnstalleerd. De meeste aspecten van het beheer van de eClient-toepassing worden bestuurd door de basisparameters in dit bestand.

Om de eigenschappen te wijzigen opent u het bestand `IDM.properties` in een teksteditor, brengt u de gewenste wijzigingen aan en slaat u het bestand weer op. De wijzigingen die u in het `properties`-bestand aanbrengt, worden pas doorgevoerd nadat de `property-daemon` van de eClient de eigenschappen de volgende keer heeft gelezen. Als u de `property-daemon` hebt uitgeschakeld, moet u de toepassingenserver opnieuw starten om te zorgen dat de eClient de wijzigingen oppikt.

Het bestand `IDMdefault.properties` bevat de standaardwaarden voor de parameters in het bestand `IDM.properties`.

Cachedirectory instellen

U kunt opgeven waar de eClient documenten in cache opslaat. De `cachedirectory` voor documenten stelt u in met de parameter `CacheDir`.

Opgeven hoeveel zoekresultaten er maximaal op een pagina worden afgebeeld

Met de parameter `MaxResults` kunt u opgeven hoeveel zoekresultaten er maximaal op een pagina worden afgebeeld. Als u deze parameter bijvoorbeeld instelt op 50 en een zoekopdracht levert 200 gevonden items op, worden de items verdeeld over vier pagina's. Aangezien servers echter hun eigen maximumwaarden voor zoekresultaten kunnen hebben, moet u ervoor zorgen dat de door u opgegeven waarden niet hoger zijn dan de maximumwaarden van de servers. Deze parameter heeft geen invloed op het aantal zoekresultaten dat wordt opgehaald bij federatieve zoekopdrachten met Enterprise Information Portal. Dit aantal geeft u namelijk in Enterprise Information Portal zelf op.

Opgeven hoeveel gevonden items er maximaal worden opgehaald uit de inhoudsserver

U kunt het aantal items dat wordt opgehaald uit een bepaalde inhoudsserver beperken met de parameter `TotalMaxResults`. Deze limiet verbetert de performance en voorkomt dat er een time-out optreedt voor de browser wanneer er een groot aantal treffers voor een query wordt verwerkt. Als u deze parameter instelt op 100,

worden de 100 meest recente treffers opgehaald, zelfs wanneer er meer items zijn gevonden. Als u de parameter instelt op de standaardwaarde -1, worden alle zoekresultaten opgehaald.

De maximale bestandsgrootte voor importeren instellen

U kunt opgeven wat de maximumgrootte (in bytes) mag zijn van een bestand dat wordt geïmporteerd. Hiervoor gebruikt u de parameter `max_import_file_size`.

De property-daemon instellen

De property-daemon van de eClient controleert van tijd tot tijd of er updates van het bestand `IDM.properties` zijn. U kunt deze daemon activeren en de frequentie ervan instellen met de parameter `PropertyDaemonInterval`.

Als u de parameter instelt op een geheel getal dat groter is dan nul, activeert u de property-daemon. Het getal geeft meteen de controlefrequentie aan (in minuten). Als u bijvoorbeeld de waarde 10 opgeeft, controleert de property-daemon elke 10 minuten of er wijzigingen in het bestand zijn aangebracht. Stel de parameter in op 0 als u de daemon wilt uitschakelen. Geeft u een ongeldige waarde op, dan wordt de standaardwaarde 1 gebruikt.

De INI-bestanden van EIP instellen

De eClient controleert verschillende configuratiebestanden van Enterprise Information Portal.

U stelt de locatie van de INI-bestanden van EIP (Enterprise Information Portal) in als URL's (Uniform Resource Locators), bijvoorbeeld `file:///c:/cmbroot/cmbcs.ini`. U moet de locatie van de EIP-bestanden hier correct instellen, anders werkt de eClient niet.

CMBCC2MimeURL

Geef de locatie op van het bestand `cmbcc2mime.ini` dat de MIME-type-koppelingen (Multipurpose Internet Mail Extension) bevat.

CsIniURL

Geef de locatie op van het bestand `cmbcs.ini` dat bepaalt of de runtime omgevingen van de inhoudsserver lokaal of niet-lokaal zijn. Deze instelling wordt beïnvloed door de instelling van de parameter `ConnectionType`.

ClientIniURL

Geef de locatie op van het bestand `cmbclient.ini` dat de RMI-server (Remote Method Invocation) bepaalt. Deze instelling wordt beïnvloed door de instelling van de parameter `ConnectionType`.

Het verbindingstype instellen

U kunt opgeven of de runtime omgevingen voor de Enterprise Information Portal-beheerdatabase en de -inhoudsserver lokaal op deze server aanwezig zijn of niet-lokaal zijn. Dit doet u met behulp van de parameter `ConnectionType`. Waarden voor deze parameter zijn:

- 0 Voor het gebruik van lokale versies; de instellingen in `ClientIniURL` worden genegeerd.
- 1 Voor gebruik van niet-lokale versies; de instellingen in `ClientIniURL` worden gebruikt om de locatie van `cmbclient.inivast` te stellen; `CsIniURL` wordt genegeerd.
- 2 Om de locatie dynamisch in te stellen; `ClientIniURL` wordt gebruikt om de

locatie van `cmbclient.ini` vast te stellen en `CsIniURL` wordt gebruikt om de locatie van het bestand `cmbcs.ini` van Enterprise Information Portal vast te stellen.

De Content Manager Versie 8-connector instellen

De locatie van het serverinitialisatiebestand voor Content Manager Versie 8-servers stelt u in met de parameter `ICMServersURL`, waarbij u de notatie `ICMServersURL=[volledige URL]` aanhoudt. Bijvoorbeeld
`ICMServersURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini`

Opmerking: Deze waarde moet een volledige URL zijn met de locatie van het bestand `cmbicmsrvs.ini`. Geef de naam op van het INI-bestand van uw Content Manager Versie 8-server als dit een andere naam heeft.

Starten van informatiebestanden inschakelen

Met behulp van een bestand met standaardweergaven kunt u de bestandstypen opgeven die op de server kunnen worden geconverteerd voor het bekijken van de bestanden in de browser van de gebruiker. U kunt ook opgeven welke bestandstypen in de browser moeten worden gestart. Stel `adminDefined` in op `true` om het bestand met standaardweergaven te gebruiken. Met de parameter `adminDefaultsFile` geeft u de naam en de locatie van dit bestand op. Meer informatie over het bestand met standaardweergaven vindt u in “Opgeven hoe de eClient inhoudtypes verwerkt” op pagina 106.

De e-maileigenschappen instellen

U moet een aantal parameters instellen om met de eClient e-mail te kunnen gebruiken:

emailenabled

Stel deze waarde in op `true` om e-mail te kunnen gebruiken en op `false` om het gebruik van e-mail uit te schakelen.

mailUser

Stel deze parameter in op een geldig gebruikers-ID op de postserver; teruggestuurde post gaat naar dit gebruikers-ID.

mailHost

Geef hier het IP-adres van de postserver op.

De eClient gebruikt UTF-8 als codering bij het verzenden van e-mail.

Werken met geavanceerde EIP-werkstromen inschakelen

Stel de parameter `workFlowEnabled` in op `true` als u het werken met werkstromen mogelijk wilt maken.

Het serviceverbindingstype instellen

Met de parameter `serviceconnectiontype` kunt u de locatie van de EIP-werkstroomserver opgeven. Waarden voor deze parameter zijn:

- 0 Een lokale configuratie gebruiken; de werkstroomservice is geïnstalleerd op dezelfde machine als uw toepassingsserver.
- 1 Een niet-lokale configuratie gebruiken; de werkstroomservice is geïnstalleerd op een RMI-server.
- 2 Een dynamische configuratie gebruiken.

De viewer-applet inschakelen

U kunt een viewer-applet gebruiken om gebruikers in staat te stellen gemakkelijker acties op opgehaalde bestanden uit te voeren, zoals roteren, zoomen, afdrukken en aantekeningen maken. Om de viewer-applet in te schakelen, moet u de parameter `viewerAppletEnabled` instellen op `true` en moet u in het standaardweergavebestand `IDMadminDefaults.properties` opgeven welke bestandsindelingen door de viewer-applet worden ondersteund. Zie "Opgeven hoe de eClient inhoudtypes verwerkt" voor informatie over bestandsindelingen.

U hebt een Java plug-in voor het gebruik van de viewer-applet. Deze plug-in is mogelijk niet geïnstalleerd op de machine van de gebruiker. Voor Windows kunt u opgeven vanaf welke locatie de plug-in automatisch moet worden geïnstalleerd door Microsoft Internet Explorer of Netscape Navigator. Dit doet u respectievelijk met de parameters `plugin_exe` en `plugin_page`. De standaardwaarden voor deze parameters wijzen naar de website van JavaSoft. U kunt deze standaardwaarden wijzigen om de prestaties te verhogen of om te voorkomen dat de gebruikers deze plug-in binnenhalen van achter de firewall. Voor AIX en Solaris moet u de Java plug-in Versie 1.3.1 installeren voordat u de eClient gaat gebruiken.

Federatieve dossiers inschakelen

In een federatief dossier kunt u gerelateerde documenten opslaan van diverse inhoudsservers in een enkele verzameling - daardoor kunt u ook zoekresultaten eenduidig opslaan in EIP-databases. Voorbeeld: een verzekeringsclaim bestaat uit documenten van een Content Manager-server, een DMV-record uit een relationele DB2-tabel en een stem of video-opname van de claim van een VideoCharger-server. Met behulp van een federatief dossier kunt u deze documenten groeperen in een EIP-database. Met federatieve dossiers kunt u hetzelfde als met dossiers van andere inhoudsservers. U kunt een federatief dossier maken, ophalen, bijwerken en wissen op dezelfde manier als een native dossier. Als u de functie voor federatieve dossiers wilt inschakelen, stelt u de parameter `createFedFolderEnabled` in op `true`. Als u de functie voor federatieve dossiers wilt uitschakelen, stelt u de parameter `createFedFolderEnabled` in op `false`.

Opgeven hoe de eClient inhoudtypes verwerkt

Met behulp van een bestand met standaardweergaven kunt u de bestandstypen opgeven die op de server kunnen worden geconverteerd voor het bekijken van de bestanden in de browser van de gebruiker. U kunt ook opgeven welke bestandstypen in de browser moeten worden gestart en of de bestanden moeten worden bekeken met de viewer. Dit bestand heet `IDMadminDefaults.properties`, en bevindt zich in de directory waarin de eClient is geïnstalleerd.

Attentie: Als u een reeds bestaande kopie van dit bestand hebt, wordt deze niet overschreven bij een hernieuwde installatie.

Inhoudstypen

In het bestand met standaardweergaven van de eClient kunt u het volgende opgeven:

- MIME-typen die zijn geconverteerd op de server en worden afgebeeld in de eClient van gebruikers.
- MIME-typen die worden gedownload en gestart in een plug-in of een andere toepassing op de clientmachine
- Welke bestanden er kunnen worden bekeken met de viewer-applet

Het bestand voor standaardweergaven bevat items voor MIME-typen in de vorm:
type/subtype=startindicator

De *startindicator* moet zijn:

don't launch

Voor het uitvoeren van een conversie vóór het versturen van de inhoud naar de browser van de client voor weergave ervan.

Beperking:

- Thaise tekst kan niet worden weergegeven. HTML-bestanden waarvan de tekst van links naar rechts loopt, MSWord- of RTF-bestanden worden niet ondersteund.
- Turkse HTML-documenten die gecodeerd zijn als CHARSET=iso-8859-9 worden niet ondersteund.
- De eClient biedt geen ondersteuning van HTML-documenten tot en met Versie 3.0. Stel Javascript- of XML-documenten niet in op 'don't launch'.

launch De inhoud wordt gedownload en op de clientmachine gestart. De eClient converteert alle MIME-typen die in dit bestand niet expliciet zijn opgegeven met launch. Met deze instelling wordt de desbetreffende browser plug-in of externe toepassing gestart als de standaardweergaven correct zijn ingesteld.

applet Het bestand wordt weergegeven in de viewer-applet.

De viewer-applet ondersteunt de bestandstypen TIFF (image/tiff), GIF (image/gif), JPEG (image/jpeg), Bitmap (image/bmp), PCX (image/pcx), MO:DCA-P (Mixed Object Document Content Architecture-Presentation), IOCA (Image Object Content Architecture) en PTOCA (Presentation Text Object Content Architecture met formulier-overlays). Als de viewer-applet van de eClient een niet-ondersteund bestandstype herkent, wordt dit proces beëindigd en gaat u terug naar de pagina waarop een document wordt gestart.

Beperking: Als de browser van de gebruiker is geconfigureerd met een socks-proxy, loopt de applet mogelijk vast. Geef het IP-adres van de proxyserver op in de instellingen van de browser, in plaats van de hostnaam.

Voorbeeld:

Als Acrobat Reader is geïnstalleerd op het systeem van de eindgebruiker, stuurt u met de onderstaande regels PDF-bestanden naar de browser omdat de browser deze indeling ondersteunt. MO:DCA-P-bestanden worden op de server geconverteerd naar een indeling die kan worden afgebeeld.

```
application/pdf=launch  
application/vnd.ibm.modcap=don't launch
```

Met de volgende regel maakt u het voor de viewer-applet mogelijk TIFF-bestanden af te beelden:

```
image/tiff=applet
```

U kunt het bestand voor standaardweergaven gebruiken dat bij de eClient is geleverd of een nieuw bestand maken. Als u uw eigen bestand maakt, moet u:

- De locatie en de bestandsnaam daarvan opgeven met de parameter `adminDefaultsFile` in het bestand `IDM.properties`.

- Het bestand opslaan in een directory die is opgenomen in de variabele CLASSPATH
- De parameter `adminDefined` in het bestand `IDM.properties` instellen.

Parameters configureren voor een aangepaste client

Als u de eClient hebt aangepast, kunt u bepaalde configuratieparameters zo instellen dat ze overweg kunnen met uw aangepaste toepassing. Deze parameters bevinden zich in het bestand `IDM.properties`.

De locatie van de grafische bestanden opgeven:

Voor het instellen van de locatie van grafische bestanden die door de eClient worden gebruikt, gebruikt u de parameter `ImageURL`. Geef het pad voor de afbeeldingen op.

De foutenpagina instellen:

De JSP's (JavaServer Pages) die moeten worden gebruikt als er een fout optreedt, geeft u op via de parameter `ErrorMessage`. De standaardwaarde is `Errorpage.jsp`. Als u een aangepaste foutenpagina wilt gebruiken met een andere bestandsnaam, geeft u dit op met deze parameter.

Afwijkende servlets opgeven:

De JSP-parameters van de servlet geven aan welke JSP voor de verschillende servlets van de eClient moet worden gebruikt. Het bestand `IDM.properties` dat bij de eClient hoort, bevat een volledige lijst van servletparameters en de JSP's die horen bij de eClient. De specificatie heeft de volgende vorm:

```
Output.servlet_name=JSP
```

Als u uw eigen JSP schrijft om de eClient aan te passen, geeft u deze op in de JSP-parameters van de servlet. Als u bijvoorbeeld zelf een JSP met de naam `Zoeken.jsp` schrijft om de gebruikers in staat te stellen zoekopdrachten uit te voeren en de resultaten te bekijken, kunt u dat als volgt opgeven:

```
Output.IDMSearch=/Zoeken.jsp
```

U kunt uw eigen JSP opgeven voor elke gewenste servlet.

Toepassingsnaam instellen:

Als u voor de toepassing een andere naam wilt gebruiken, geeft u die op met de parameter `WebAppName`. De naam die u opgeeft, moet gelijk zijn aan de naam van de webtoepassing die u hebt opgegeven voor uw J2EE-server.

Definiëren van serververbindingen

Voor de meeste servers maakt de eClient gebruik van de serverdefinities van Enterprise Information Portal. Tijdens de installatie van de eClient kunt u een directe verbinding voor een enkele IBM Content Manager OnDemand-server of IBM Content Manager ImagePlus voor OS/390-server definiëren. U kunt wijzigingen in de serverdefinities aanbrengen en aanvullende IBM Content Manager OnDemand-server of IBM Content Manager ImagePlus voor OS/390-servers toevoegen waartoe uw gebruikers via de eClient toegang hebben. Dit alles geeft u op in het bestand `IDM.properties`.

Onder AIX moet u voor het weergeven en tot stand brengen van een verbinding tussen Content Manager Versie 7-servers en de OnDemand-inhoudsserver het volgende typen in het aanmeldingsvenster van de eClient: `export`

LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:/usr/lpp/frn/lib:\$LIBPATH voordat WebSphere AE of AES wordt gestart. Start WebSphere in dezelfde omgeving als die waarin u LIBPATH hebt geëxporteerd. U kunt deze opdracht opgeven in het profielbestand van de gebruiker die WebSphere start, zodat het niet nodig is om het pad nogmaals te exporteren.

Onder Solaris moet u voor het weergeven en tot stand brengen van een verbinding tussen Content Manager Versie 7-servers en de OnDemand-inhoudsserver het volgende typen in het aanmeldingsvenster van de eClient: export
LD_LIBRARY_PATH=/usr/lpp/cmb/lib:\$LIBPATH voordat WebSphere AE of AES wordt gestart. Start WebSphere in dezelfde omgeving als die waarin u LD_LIBRARY_PATH hebt geëxporteerd. U kunt deze opdracht opgeven in het profielbestand van de gebruiker die WebSphere start, zodat het niet nodig is om het pad nogmaals te exporteren.

Beperking:

De eClient biedt geen directe of federatieve ondersteuning voor de connector EIP Domino.Doc, de connector EIP Information Catalog, de connector EIP Rational Database en de connector EIP Extended Search.

Wanneer u een nieuwe bibliotheekserver toevoegt aan de eClient-serverlijst, moet u de bestanden cmbicmsrvs.ini en cmbicmenv.ini bijwerken. Wanneer u een federatieve database toevoegt, moet u de bestanden cmbds.ini en cmbfedenv.ini bijwerken. Instructies voor het bijwerken van deze bestanden zijn te vinden in het gedeelte "Generating configuration files" van *Planning and Installing Your Content Management System*.

Een verbinding met een OnDemand-server definiëren

U definieert een verbinding voor een OnDemand-server via de parameter Datastore.OD.x. Elke verbinding met een OnDemand-server die u definieert, wordt genummerd; de parameter voor de eerste verbinding is Datastore.OD.0, voor de tweede Datastore.OD.1, enzovoorts. Geef opeenvolgende nummers op en sla beslist geen nummers over. De specificatie heeft de volgende vorm:

Datastore.OD.X=*alias:IP-adres of hostnaam:poort*

waarbij geldt:

alias Een alternatieve naam voor de server; dit is de naam die verschijnt in de lijst van servers die de gebruikers zien. Voor de alias kunt u het beste een naam opgeven die uw gebruikers bekend voorkomt.

IP-adres of hostnaam

Het IP-adres (Internet Protocol) of de hostnaam van de server.

poort De poort die moet worden gebruikt; geef de poort op als de OnDemand-server een poort nodig heeft. Poort 0 wordt genegeerd. Dit attribuut is optioneel.

In het volgende voorbeeld worden verbindingen opgegeven voor twee OnDemand-servers:

```
Datastore.OD.0=AcmeOD:serv1.acme.com:1009  
Datastore.OD.1=JansenOD:9.71.23.110:3219
```

De plug-in OnDemand Advanced Function Presentation (AFP) werkt nu in Microsoft Internet Explorer Versie 5.5 Service Pack 2 en Internet Explorer Versie 6.0. Dit

geldt voor AFP Plug-in 7.1.0.5 en hoger, beschikbaar op:
<ftp://service.software.ibm.com/software/ondemand/fixes/v71/>.

Een verbinding met een ImagePlus voor OS/390-server definiëren

U kunt een verbinding voor een ImagePlus voor OS/390-server definiëren met behulp van de parameter Datastore.IP390.x. Elke verbinding met een ImagePlus voor OS/390-server die u definieert, is genummerd. De parameter voor de eerste verbinding is Datastore.IP390.0, voor de tweede Datastore.IP390.1, enzovoorts. Geef opeenvolgende nummers op en sla beslist geen nummers over. De specificatie heeft de volgende vorm:

```
Datastore.IP390.X=ALIAS=ALIAS;APPL=APPL;  
FAFIP=FAFIP;IODMIP=IODMIP;FAFPORT=FAFPORT;IODMPORT=IODMPORT  
;FAFPROT=FAFPROT;IODMPROTL=IODMPROTL;TERMID=TERMID;FAFSITE=FAFSITE;  
OVERLAYS=OVERLAYS;IODMCNTL=IODMCNTL
```

waarbij geldt:

ALIAS Een alternatieve naam voor de server; dit is de naam die verschijnt in de lijst van servers die de gebruikers zien. Voor de alias kunt u het beste een naam opgeven die uw gebruikers bekend voorkomt. U kunt spaties of speciale tekens gebruiken, maar geen dubbele punt (:). Bijvoorbeeld IP390

APPL Het ID voor de FAF-toepassing (Folder Application Facility). Bijvoorbeeld 01

FAFIP Het IP-adres voor FAF. Bijvoorbeeld 9.25.176.23

IODMIP

Het IP-adres voor de ODM (Object Distribution Manager). Bijvoorbeeld 9.67.43.83

FAFPORT

De TCP/IP-poort voor FAF zoals gebruikt door ImagePlus voor OS/390. Bijvoorbeeld 3061

IODMPORT

Het poortnummer voor de ODM. Bijvoorbeeld 3082

FAFPROT

Het communicatieprotocol van de FAF-host; gebruik 4000 voor FAF CICS en 4500 voor TCP/IP op IMS.

IODMPROT

Het communicatieprotocol voor de ODM-host; gebruik 4000 voor TCP/IP op CICS en 4500 voor TCP/IP op IMS.

TERMID

Het terminal-ID voor ODM (Object Distribution Manager); als dit ID niet wordt opgegeven, wordt het gebruikers-ID gebruikt.

FAFSITE

Het ID van vier tekens voor de FAF die eigenaar is van de documenten van deze server en die deze catalogiseert. Bijvoorbeeld CS61

OVERLAYS

OVERLAYS is een optionele parameter. De IODM-collectieklasse waarin alle formulier-overlays zijn opgeslagen. Als deze niet wordt opgegeven, wordt er gezocht in de collectieklasse waaruit het laatste document is opgehaald.

IODMCNTL

IODMCNTL is een optionele parameter. De locatie van documentopslag van IODM; het document moet zich op de opgegeven locatie bevinden om te kunnen worden opgehaald. U kunt het volgende opgeven:

DASD Er worden alleen documenten opgehaald van DASD.

OPTICAL

Er worden alleen documenten opgehaald van DASD en OPTICAL.

SHELF

Er worden documenten opgehaald van DASD, OPTICAL en SHELF.

Om bijvoorbeeld een verbinding via ImagePlus voor OS/390 te definiëren naar een host met IP-adres 9.88.123.67 geeft u het volgende op:

```
Datastore.IP390.0=ALIAS=Acme IP390;APPL=03;  
FAFIP=9.88.123.673;IODMIP=9.88.123.67;  
FAFPORT=1061;IODMPORT=3080;FAFPROT=400;  
IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
```

Hoofdstuk 8. Probleemoplossing

In dit gedeelte vindt u scenario's, tips en traceergegevens voor het oplossen van problemen met de eClient en de integratie van toepassingen van derden.

Verwante taken:

"Probleemoplossing voor de eClient"

"Probleemoplossing voor integratie van toepassingen van derden" op pagina 123

Probleemoplossing voor de eClient

De informatie in dit gedeelte kan u helpen bij het verkrijgen van inzicht in en het oplossen van problemen die zouden kunnen optreden bij het installeren, configureren en beheren van de eClient.

Zie ook:

"Probleemscenario's"

"Configuratieproblemen" op pagina 120

"Traceergegevens" op pagina 121

Probleemscenario's

Als er zich problemen voordoen, kijk dan of de volgende scenario's u kunnen helpen:

Scenario 1: Onjuist weergegeven internationale tekens

Probleem:

In een aantal installatievensters worden bepaalde internationale tekens niet goed weergegeven.

Verklaring en oplossing:

Een mogelijke oorzaak van dit probleem is dat de Sun JRE's (Java Runtime Environment) geen lettertypebestanden voor de onderstaande talen bevatten. Als u wilt dat deze talen correct worden weergegeven in de eClient, kopieer de volgende regels dan naar de subdirectory lib van de JRE-installatiedirectory:

- font.properties.ru
- font.properties.pl
- font.properties.cs
- font.properties.hu
- font.properties.CP1250

Scenario 2: Document kan niet worden weergegeven

Probleem:

Het document kan niet worden weergegeven met de eClient. Het kan zijn dat er een blanco pagina verschijnt in Microsoft Internet Explorer. Netscape Navigator start de plug-in, maar beeldt het document niet af. Adobe Acrobat stuurt bijvoorbeeld

beeld het bericht The file is damaged and could not be repaired (het bestand is beschadigd en kan niet worden hersteld).

Verklaring en oplossing:

IBM HTTP Server voor Windows kan met de plug-in-toepassing geen documenten die groter zijn dan 64 kB laden in een browser.

Er is op dit moment nog geen definitieve fix voor dit probleem in IBM HTTP Server voor Windows. U kunt het probleem omzeilen door het uitschakelen van de HTTP-sleutelwoorden cache-Afpa en Afpcache. Dit kunt u als volgt uitvoeren zonder de beheerder van de HTTP GUI:

1. Open het bestand `http.conf`, dat zich bevindt in de directory `\IBM HTTP SERVER\conf\`. In dit bestand ziet u de twee sleutelwoorden `AfpaEnable` en `AfpaCache` on.
2. Schakel deze sleutelwoorden uit door er een hekje (#) voor te plaatsen:
`#AfpaEnable #AfpaCache` on
3. Start de HTTP-server opnieuw om deze wijzigingen door te voeren.

Scenario 3: Waarschuwingsbericht in het laatste installatievenster

Probleem:

Er wordt een waarschuwingsbericht afgebeeld in het laatste installatievenster.

Verklaring en oplossing:

U hebt dit bericht ontvangen omdat automount actief was tijdens de installatieprocedure. Deze waarschuwing wordt veroorzaakt door een fout in het installatieprogramma, en heeft geen gevolgen voor de performance of functionaliteit. U kunt deze waarschuwing negeren.

Scenario 4: Herhaald blanco venster tijdens gebruik van de eClient

Probleem:

Als tijdens de installatie de ingebruikname in een WebSphere-toepassingenserver wordt gestart, wordt er meer dan 5 minuten een blanco venster afgebeeld.

Verklaring en oplossing:

Het is mogelijk dat de fase van ingebruikname van de eClient is gestopt vanwege een actief Java-proces in WebSphere. Beëindig het installatieprogramma van de eClient en beëindig vervolgens de Java-processen in WebSphere. Controleer in Programmabeheer van Windows of alle Java-processen zijn beëindigd. Geef onder AIX en Solaris de opdracht `ps -ef | grep java` op om te controleren of de Java-processen van de WebSphere-toepassing actief zijn. Nadat u alle actieve WebSphere Java-processen hebt beëindigd, voert u het installatieprogramma voor de eClient opnieuw uit.

Scenario 5: Visio-documenten kunnen niet worden afgebeeld

Probleem:

Er kunnen geen Visio-documenten worden afgebeeld met de eClient.

Verklaring en oplossing:

U hebt een Visio-viewer nodig om Visio-documenten te kunnen bekijken. U kunt de Visio-viewer downloaden vanaf www.microsoft.com/office/visio/default.asp. Verder kan de Visio-viewer de documenten niet rechtstreeks starten; u moet de Visio-documenten downloaden om deze correct weer te geven.

Scenario 6: Documenten van MIME-type *multipart/mixed* kunnen niet worden afgebeeld

Probleem:

Er kunnen geen documenten van MIME-type *multipart/mixed* worden afgebeeld met de eClient.

Verklaring en oplossing:

Dit probleem treedt op als EIP geïnstalleerd is op een Solaris- of AIX-systeem. Onder AIX of Solaris kunt u alleen het eerste gedeelte van een document van MIME-type *multipart/mixed* bekijken in de standaardbrowser.

Scenario 7: Time-out voor browser tijdens uitvoeren van OnDemand-zoekopdracht

Probleem:

Tijdens het uitvoeren van een OnDemand-zoekopdracht treedt er een time-out voor de browser op.

Verklaring en oplossing:

Een mogelijke oorzaak van dit probleem is dat een query resulteert in een grote hoeveelheid gevonden items, bijvoorbeeld 1000 of meer. Als u dit probleem wilt voorkomen, stelt u in het bestand `IDM.properties` de parameter `TotalMaxResults` in op een lagere waarde, zodat OnDemand minder resultaten terugzendt aan de eClient.

Scenario 8: AFP-bestanden van OnDemand kunnen niet worden afgebeeld

Probleem:

Sommige AFP-bestanden van OnDemand kunnen niet worden weergegeven met de eClient.

Verklaring en oplossing:

Dit probleem treedt op omdat deze OnDemand AFP-bestanden zijn gemaakt met bepaalde lettertypen of speciale codetabellen, maar deze lettertypen of codetabellen niet zijn geconfigureerd op het clientsysteem waarop de AFP-bestanden worden bekeken. U kunt dit probleem oplossen door AFP-lettertypen of codetabelbestanden toe te wijzen. Instructies over het toewijzen van AFP-lettertypen en codetabelbestanden vindt u in "Mapping AFP Fonts" in de *OnDemand Windows Client Customization Guide*, die beschikbaar is op www-3.ibm.com/software/data/ondemand/mp/library.html.

Scenario 9: JVM (Java Virtual Machine) crasht

Probleem:

De JVM (Java Virtual Machine) crasht.

Verklaring en oplossing:

Dit wordt mogelijk veroorzaakt wanneer meerdere gebruikers een verbinding tot stand brengen met een OnDemand-inhoudsserver. Doordat zij zich in een snel tempo aan- en afmelden, heeft het systeem niet genoeg tijd om de TIME_WAIT-sockets op te schonen. Uiteindelijk zijn er geen poortnummers tussen 1024 en 5000 meer beschikbaar voor deze TIME_WAIT-sockets en crasht de JVM.

U kunt dit probleem oplossen door de volgende stappen uit te voeren voor het door u gebruikte platform:

Voor Windows:

Voeg als tijdelijke oplossing de registerwaarden TcpTimedWaitDelay en MaxUserPort toe. U kunt deze waarden instellen via de opdracht REGEDIT.

1. Stel TcpTimedWaitDelay in op 30:
 - a. Klik op **Start -> Starten**.
 - b. Typ regedit in het hiervoor bestemde veld.
 - c. Ga naar het sleuteldirectorybestand:
HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/TcpTimedWaitDelay. Het waardetype is REG_DWORD.
 - d. Dubbelklik op **TcpTimedWaitDelay**.
 - e. Selecteer **Decimaal**.
 - f. Typ 30 in het veld **Waardegegevens**. De standaardwaarde voor dit veld is 0xF0 (240 decimaal). Het geldige bereik is 30 -300 (decimaal).

Beschrijving: Deze parameter bepaalt hoe lang een verbinding de status TIME_WAIT blijft behouden nadat de verbinding is gesloten. Wanneer een verbinding de status TIME_WAIT heeft, kan het socketpaar niet opnieuw worden gebruikt. Dit wordt ook wel de status 2MSL genoemd, omdat de waarde tweemaal zo groot moet zijn als de MSL (maximale levensduur van segmenten) in het netwerk. Zie RFC 793 voor meer informatie.

2. Stel MaxUserPort in op 65534:
 - a. Klik op **Start -> Starten**.
 - b. Typ regedit in het hiervoor bestemde veld.
 - c. Ga naar het sleuteldirectorybestand:
HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Tcpip/Parameters/MaxUserPort. Het waardetype is REG_DWORD.
 - d. Dubbelklik op **MaxUserPort**.
 - e. Selecteer **Decimaal**.
 - f. Typ 30 in het veld **Waardegegevens**. De standaardwaarde voor dit veld is 0x1388 (5000 decimaal). Het geldige bereik is 5000-65534 (decimaal).

Beschrijving: Deze parameter bepaalt het bereik van het poortnummer dat wordt toegewezen wanneer een toepassing het systeem verzoekt om een beschikbare gebruikerspoort. Voor kortstondig gebruik wordt gewoonlijk een poort uit het bereik van 1024 tot en met 5000 toegewezen. Als u deze parameter instelt op een waarde buiten het geldige bereik, wordt de dichtstbijzijnde geldige waarde gebruikt (5000 of 65534).

Voor Solaris:

De hieronder vermelde configuratiewijzigingen blijven niet behouden wanneer het systeem opnieuw wordt opgestart. Voeg de onderstaande wijzigingen toe aan een

runtime opdrachtenbestand, zodat deze telkens worden aangebracht wanneer het systeem opnieuw wordt opgestart. Het runtime opdrachtenbestand heet `/etc/init.d/inetinit`.

1. Maak meer sockets beschikbaar:

- a. Typ het volgende achter een opdrachtaanwijzing:

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q 65534
```

De `q`-wachtrij bevat sockets die wachten op een `accept()`-aanroep van de toepassing.

- b. Typ het volgende achter een opdrachtaanwijzing:

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q0 65534
```

De `q0`-wachtrij bevat half open sockets.

2. Verminder de wachttijd voordat de sockets worden gesloten door het volgende op te geven:

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_time_wait_interval 60000
```

Voor AIX:

De hieronder vermelde configuratiewijzigingen blijven niet behouden wanneer het systeem opnieuw wordt opgestart. Voeg de onderstaande wijzigingen toe aan een runtime opdrachtenbestand, zodat deze telkens worden aangebracht wanneer het systeem opnieuw wordt opgestart. Het runtime opdrachtenbestand heet `/etc/rc.net`.

1. Als u meer sockets beschikbaar wilt maken, typt u het volgende achter de opdrachtaanwijzing:

```
/usr/sbin/no -o clean_partial_conns=1
```

Door deze instelling worden half open sockets op een willekeurige manier verwijderd uit de `q0`-wachtrij, zodat er weer ruimte beschikbaar komt voor nieuwe sockets.

Het standaardbereik is voldoende, maar u kunt het wijzigen met behulp van de opdracht `no`. Hieronder ziet u een voorbeeld waarmee de het TCP-poortbereik voor kortstondige verbindingen wordt ingesteld op 49152 tot en met 65535:

```
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_low=49152
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_high=65535
```

2. Verminder de wachttijd voordat de sockets worden gesloten:

```
# no -o tcp_timewait=5
```

Onder AIX 4.3.2 is de standaardwaarde voor `TIME_WAIT` ingesteld op 15 seconden, wat in AIX-termen gelijkstaat aan `tcp_timewait = 1`, aangezien elke `tcp_timewait` bestaat uit ongeveer 15 seconden. Gebruik dus de opdracht `no` om `tcp_timewait` in te stellen op 5, als u wilt dat `TIME_WAIT` iets langer dan 60 seconden duurt (als u de waarde 4 instelt, is `TIME_WAIT` korter dan 60 seconden).

Scenario 10: Meerdere cursors

Probleem:

Er worden meerdere cursors afgebeeld op pagina's met meerdere tekstvelden.

Verklaring en oplossing:

Dit probleem treedt op omdat u Netscape Navigator 4.76 gebruikt onder AIX of Sun Solaris. Het heeft geen invloed op de functionaliteit van de eClient.

Scenario 11: Dubbelbyte tekensets kunnen niet worden weergegeven

Probleem:

Documenten in dubbelbyte talen (Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans en Koreaans) kunnen niet worden afgebeeld.

Verklaring en oplossing:

De Engelse versie van de browser Netscape Navigator 4.7 biedt geen ondersteuning voor het bekijken van dubbelbyte tekensets. Als u met de eClient een van deze talen wilt bekijken in Netscape Navigator 4.7, hebt u de desbetreffende taalversie van Netscape nodig. Verder biedt Netscape Navigator 4.7 ook geen ondersteuning van voorgrond-Help voor dubbelbyte tekensets. Als u voorgrond-Help wilt zien voor deze talen, gebruik dan Microsoft Internet Explorer.

Scenario 12: Pagina kan niet opnieuw worden geladen

Probleem:

Een pagina kan niet worden geladen in de browser.

Verklaring en oplossing:

Wanneer u de eClient gebruikt, wordt de standaard werkbalk van de browser uitgeschakeld. Als u een scherm opnieuw wilt laden in Netscape Navigator, klikt u met de rechtermuisknop op een willekeurige plek in het browservenster en vervolgens kiest u **Opnieuw laden** of drukt u op **Ctrl+R**. Als u een scherm in Microsoft Internet Explorer opnieuw wilt laden, klikt u met de rechtermuisknop op een willekeurige plek in het browservenster en vervolgens kiest u **Vernieuwen** of drukt u op **F5**.

Scenario 13: Specifieke Help in viewer-applet wordt onjuist weergegeven

Probleem:

De specifieke Help in de viewer-applet wordt niet goed weergegeven in dubbelbyte talen (Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans en Koreaans).

Verklaring en oplossing:

Dit probleem treedt meestal op wanneer u Java2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition, Versie 1.3.1_01 gebruikt. Installeer de "International for Windows"-versie van Java2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition, Versie 1.4.0 om dit probleem te voorkomen.

Scenario 14: De omgevingsinstellingen van de eClient verdwijnen

Probleem:

De omgevingsinstellingen van de eClient verdwijnen af en toe

Verklaring en oplossing:

Dit is een bekend probleem in de GUI van WebSphere. Stop de eClient en verwijder deze van WebSphere en gebruik het bestand idmwas, dat zich bevindt in de directory Save van de eClient. Installeer WebSphere eFix PQ63508 om dit probleem te vermijden.

Scenario 15: Netscape verwees mij naar onjuist adres voor installatie van Java plug-in

Probleem:

Toen ik de viewer-applet probeerde te gebruiken, heeft Netscape mij verwezen naar een onjuist adres om de plug-in te installeren.

Verklaring en oplossing:

Als u werkt met Netscape onder Solaris kunt u de viewer-applet pas gebruiken wanneer u de Java plug-in hebt gedownload en geconfigureerd. Installeer en configureer de Java plug-in dus voordat u de viewer-applet gebruikt. U kunt Java 2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition, Versie 1.4.0 downloaden van: <http://java.sun.com/j2se/1.4>.

Scenario 16: De viewer-applet kan niet worden gebruikt

Probleem:

Het is niet mogelijk om de viewer-applet te starten.

Verklaring en oplossing:

Als u de eClient hebt geconfigureerd voor het gebruik van de viewer-applet, en WebSphere Application Server Versie 4.0.3 AE of AES hebt gebruikt, moet u WebSphere efix "PQ54572 4.0.x: Deploying signed jar file problem" installeren of de volgende stappen uitvoeren na de installatie van de eClient en voordat u de applet gebruikt:

1. Typ `mkdir /temp` om een tijdelijke directory te maken.

2. Ga naar de directory die u zojuist gemaakt hebt met de opdracht `cd /temp`.

3. Typ

```
jar -xvf [geïnstalleerde eClient-directory]/eClient82.ear
```

om het archief eClient82 EAR uit te pakken in de tijdelijke directory eClient82. EAR bevindt zich in de directory waar de eClient is geïnstalleerd.

4. Typ

```
jar -xvf eClient82.war viewerApplet.jar cmbview82.jar
```

om de bestanden viewerApplet.jar en cmbview82.jar in het archief eClient82 EAR uit te pakken.

5. Typ

```
move viewerApplet.jar [geïnstalleerde WebSphere-directory]/installedApps/  
eClient82.ear/eClient82.war
```

en

```
move cmbview81.jar [geïnstalleerde WebSphere-directory]/installedApps/eClient82.ear/  
eClient82.war
```

om beide JAR-bestanden in de directory waarin WebSphere is geïnstalleerd te overschrijven.

Opmerking: Als u de JAR-bestanden in de directory waarin WebSphere is geïnstalleerd niet overschrijft, komt de applet niet door de Java-beveiligingscontrole en kan deze niet worden geladen in uw browser.

Fout bij het wijzigen van het formaat van het browservenster

Probleem:

Bij het wijzigen van het formaat van het browservenster in Netscape Navigator 4.75, wordt het volgende foutbericht afgebeeld:

Data Missing (ontbrekende gegevens)
Dit document is het resultaat van een POST-bewerking en is niet meer aanwezig in de cache.
Desgewenst kunt u het document opnieuw genereren door te klikken op de knop Reload (Opnieuw laden).

Verklaring en oplossing:

Klik op **Reload** om de gegevens opnieuw te versturen.

Configuratieproblemen

In Figuur 6 ziet u het aanmeldingsvenster van de eClient. Nadat u de eClient hebt geïnstalleerd en geconfigureerd, hebt u toegang tot het aanmeldingsvenster op het volgende adres: `http://hostnaam/Naam webtoepassing/IDMInit`. In dit adres staat `hostnaam` voor de naam of het IP-adres van de server, `webtoepassing` voor de naam van de webtoepassing van de eClient (eClient82 is de standaardnaam) en `IDMInit` voor de eerste verbindingsservlet.



Figuur 6. Aanmeldingsvenster van de Content Manager eClient

Als het aanmeldingsvenster niet wordt afgebeeld en u de foutmelding HTTP 404 - File not found of The page cannot be found ziet, doet u het volgende:

- Controleer of u het juiste adres hebt opgegeven. Wellicht is de standaardnaam van de webtoepassing van de eClient, eClient82, door een andere beheerder in het bestand IDM.properties gewijzigd.
- Controleer of de webtoepassing van de eClient is gestart of actief is.
- Als u WebSphere Application Server Advanced Edition onder AIX of Solaris gebruikt, controleer dan of deze gestart is. Dit doet u door `ps -ef|grep WebSphere` op te geven. Als WebSphere niet actief is, typt u `StartupServer.sh` om de server te starten.
- Controleer of de HTTP-server is gestart.

Als het aanmeldingsvenster wordt geopend maar er geen servers staan afgebeeld bij **Server**, voert u de volgende stappen uit:

- Als u verbinding probeert te maken met een EIP-server, moet u eerst controleren of de hostnaam, het poortnummer, de RMI-serverconfiguratie (indien u verbinding maakt op afstand) en de verbindings-strings voor de EIP-server juist zijn.
- Als u probeert verbinding te maken met IBM Content Manager Versie 7 of een eerdere versie, moet u controleren of de lijst van servers in het bestand `Frnolint.tbl` correct is.
- Als u probeert verbinding te maken met een ImagePlus voor OS/390-server of een Content Manager OnDemand-server, moet u controleren of de waarden voor de servers correct zijn ingesteld in het bestand `IDM.properties`. Als u verbinding wilt maken met meer dan een ImagePlus voor OS/390- of OnDemand-server, moet u voor elk van deze servers verbindings-strings toevoegen en de bijbehorende waarden opgeven in het bestand `IDM.properties`.
- Onder AIX moet u voor het weergeven van de Content Manager Versie 7-servers in het aanmeldingsvenster van de eClient export `LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LIBPATH` typen voordat WebSphere AE of AES wordt gestart. Start WebSphere in dezelfde omgeving als die waarin u `LIBPATH` hebt geëxporteerd. U kunt dit opgeven in het profielbestand van de gebruiker die WebSphere start, zodat het niet nodig is om het pad nogmaals te exporteren.

Als u problemen hebt ondervonden bij de installatie onder AIX, wis dan alles wat tijdens de eClient-installatie is gemaakt in de directory `/tmp` voordat u de installatieprocedure nogmaals probeert uit te voeren.

Traceergegevens

De eClient kan traceergegevens vastleggen. U kunt de locatie, het niveau en de grootte van dergelijke bestanden opgeven. U beheert deze bestanden door parameters op te geven in het bestand `IDM.properties`.

U stelt de locatie van de traceerbestanden als volgt in:

De parameter `WorkingDir` bepaalt de locatie van de traceerbestanden. Geef voor deze parameter het volledige pad voor de directory op waarin de traceerbestanden moeten komen.

Voorbeeld:

`WorkingDir=d:\\Program Files\\CMeClient\\IBM\\TRACE`

voor Windows of

`/opt/CMeClient/TRACE`

voor AIX of Solaris.

U stelt het traceerniveau als volgt in:

U kunt het traceerniveau op een van de volgende waarden instellen:

- 0 Tracering uitgeschakeld
- 1 Traceren staat aan voor uitzonderingen en fouten
- 2 Niveau 1 uitgebreid met algemene informatie en ingangs- en uitgangspunten van methoden
- 3 Niveau 2 uitgebreid met aanroepen van API's
- 4 Niveau 3 uitgebreid met niet-visuele bean-tracering van Enterprise Information Portal

U stelt het traceerniveau in met de parameter `TraceLevel`. Als u het traceerniveau instelt op 3 of 4, verschijnt er bij het aanmelden wellicht een foutmelding in het bestand `dklog.log`. Dit is een onbelangrijke fout en de eClient werkt normaal. Zie *Messages and Codes* voor informatie over het configureren van dit bestand.

U geeft als volgt de omvang van de traceerbestanden op:

Traceergegevens worden weggeschreven naar een groep bestanden met de naam `TraceX.txt`. Als de omvang van het bestand een maximum bereikt, wordt er een nieuw traceerbestand gemaakt en wordt de naam van het vorige bestand veranderd door `X` te verhogen. Als het huidige logboekbestand bijvoorbeeld de maximumomvang bereikt, wordt de naam ervan veranderd in `Trace1.txt` en heet het nieuwe bestand `Trace.txt`.

Stel de maximumgrootte in kilobytes (kB) voor traceerbestanden in met de parameter `MaxTraceSize`.

Diverse tips

Dit gedeelte biedt diverse tips over het bijwerken van aantekeningen, het instellen van de juiste werkstand voor WebSphere en de ondersteuning van DB2 Versie 8.

Tip 1: Aantekeningen bijwerken

Als u de aantekeningen bij een document bijwerkt in de viewer-applet voor documenten, en de bibliotheekserver geconfigureerd is voor optionele versiebepaling, vervangt de eClient altijd de huidige versie van de aantekeningen door de bijgewerkte aantekeningen.

Tip 2: De juiste werkstand instellen voor WebSphere

Als u de eClient hebt geïnstalleerd zonder dat u de juiste werkstand hebt ingesteld voor WebSphere, moet u de eClient verwijderen, de servers op de juiste manier starten en stoppen en vervolgens de eClient opnieuw installeren.

Als u de WebSphere Application Server Administrative Console open laat, kan het eClient-scherm niet worden vernieuwd. U moet de Administrative Console afsluiten en na de installatie opnieuw openen om de eClient-webtoepassing te kunnen zien.

Tip 3: Ondersteuning van DB2 Versie 8

Als de eClient is geïnstalleerd op een systeem met DB2 Versie 8, kan de eClient alleen toegang krijgen tot inhoudsservers die zijn geïnstalleerd onder DB2 Versie 8.

Als u de eClient gebruikt om toegang te krijgen tot een federatieve server van DB2 Versie 8, kan de eClient alleen toegang krijgen tot federatieve entiteiten die zijn toegewezen aan inhoudsservers die geïnstalleerd zijn onder DB2 Versie 8. U kunt alleen zoekopdrachten uitvoeren met behulp van federatieve zoekprofielen die zijn gedefinieerd voor deze federatieve entiteiten.

Probleemoplossing voor integratie van toepassingen van derden

De informatie in dit gedeelte kan u helpen bij het verkrijgen van inzicht in en het oplossen van problemen die zouden kunnen optreden bij het installeren, configureren en beheren van de integratie van toepassingen van derden.

Verwante taken:

“Probleemoplossing voor PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager”
“Probleemoplossing voor Siebel Integration voor IBM Content Manager” op pagina 128

Probleemoplossing voor PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager

De onderstaande verwijzingen en taken omvatten probleemoplossingsinformatie met behulp waarvan u de integratie van PeopleSoft en IBM Content Manager kunt installeren, configureren en beheren.

Verwante taken:

“Problemen met het configuratiebestand voor de WebSphere-server oplossen” op pagina 124
“Browsers configureren voor het accepteren van cookies” op pagina 124

Zie ook:

“Geldige domeinnaam voor de PeopleSoft Internet Architecture” op pagina 124
“Hostnaam”
“Licentiecodes”

Hostnaam

Sommige vereiste producten die zijn geïnstalleerd bij het bieden van deze oplossing, accepteren geen hostnaam met een liggend streepje (_). Om fouten met de hostnaam te voorkomen, is het beter om de tekens voor een hostnaam te beperken tot een kleine subset van de overdraagbare ASCII-tekenset.

Licentiecodes

Gebruik de juiste licentiecode bij het installeren van de PeopleTools. PeopleTools maakt deel uit van de PeopleSoft Portal Solutions Suite, maar elk product heeft zijn eigen unieke licentiecode. Het kan zijn dat u er na de installatie achter komt, dat u de verkeerde licentiecode hebt gebruikt. Wanneer u een onjuiste licentiecode hebt opgegeven, treedt er een fout op bij het laden van de database met de PeopleSoft Database Configuration Wizard of het programma Data Mover.

Attentie: Voor de PeopleTools System Database is, naast de gewone PeopleTools-licentie, een aparte licentie vereist. Bij de installatie van PeopleTools moet u derhalve de specifieke licentiecode voor dit product opgeven, niet de gewone PeopleTools-licentie.

Problemen met het configuratiebestand voor de WebSphere-server oplossen

U kunt een van de twee volgende fouten in het configuratiebestand voor de WebSphere-server aantreffen: een dubbel webmodule-ID of een foutieve XML-instructie.

Probleem 1: Wanneer PeopleSoft zijn webtoepassing op de WebSphere-toepassingenserver installeert, zijn de webmodule-ID's hardgecodeerd als WebModuleRef_9, WebModuleRef_10 en WebModuleRef_11. Als u vóór de PeopleSoft-toepassing andere webtoepassingen hebt geïnstalleerd, zoals de resource manager van Content Manager of de Content Manager eClient, kunnen er fouten optreden in het configuratiebestand van WebSphere Application Server. U kunt het probleem oplossen door het bestand server-cfg.xml handmatig te wijzigen.

Probleem 2: Als het configuratiebestand beschadigd is, kunt u WebSphere Application Server Advanced Edition Single Server (WAS AES) niet starten. Zoek de instructie CLASSPATH op in het midden van het XML-bestand en verwijder de extra tekens die het probleem in het bestand veroorzaken. U kunt bijvoorbeeld de volgende foutieve XML-instructie aantreffen in het midden van het server-configuratiebestand:

```
<properties xmi:id=${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletbase.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapplethttp.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp10.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp12.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp5.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp7.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletssl.jar"SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

Vervang de foutieve XML-instructie door de volgende XML-instructie:

```
<properties xmi:id="SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

Geldige domeinnaam voor de PeopleSoft Internet Architecture

Wanneer u het verificatiedomein opgeeft tijdens de installatie van PIA, zet dan een punt (.) vóór de domeinnaam. Zorg dat er geen spaties in de naam voorkomen. Als het domein waartoe deze beide toepassingenservers behoren bijvoorbeeld de naam abc.def.ghi.com heeft, geeft u het domein op als .abc.def.ghi.com. Later moeten gebruikers de volledige hostnaam opgeven in de URL die wordt gebruikt voor toegang tot het PeopleSoft-portal. Als u deze wijzigingen niet aanbrengt, kunnen gebruikers de homepage van het PeopleSoft-portal niet openen.

Browsers configureren voor het accepteren van cookies

De browsers waarmee toegang wordt verkregen tot het PeopleSoft-portal en de eClient, moeten zo zijn ingesteld dat zij cookies accepteren. Als het accepteren van cookies is uitgeschakeld, hebt u geen toegang tot deze pagina's. In Internet Explorer moet u 'Cookies per sessie toestaan' inschakelen. In Netscape Navigator moet u cookies inschakelen die teruggestuurd worden naar de server waar ze vandaan komen.

U kunt cookies als volgt inschakelen:

- In Microsoft Internet Explorer Versie 5:
 1. Open de browser Microsoft Internet Explorer.
 2. Kies achtereenvolgens **Extra --> Internet-opties**. Het venster Internet-opties wordt geopend.
 3. Klik op de tab **Beveiliging** en klik vervolgens op **Aangepast niveau**. Het venster Beveiligingsinstellingen wordt geopend.
 4. Blader naar de instelling **Cookies**.

5. Onder de instelling Cookies per sessie toestaan (niet opgeslagen), klikt u op **Inschakelen**.
- In Microsoft Internet Explorer Versie 6:
 1. Open de browser Microsoft Internet Explorer.
 2. Kies achtereenvolgens **Tools --> Internet Options --> Privacy --> Advanced**. Het venster Advanced Privacy Settings wordt geopend.
 3. Klik op de selectievakjes **Override automatic cookie handling** en **Always allow session cookies**.
 4. Selecteer de keuzerondjes bij **First-party Cookies** en **Third-party Cookies**. De door u gemaakte selecties zijn niet van invloed op de integratie van PeopleSoft met de eClient.
 - In Netscape Navigator 4.7:
 1. Open de browser Netscape Navigator.
 2. Kies achtereenvolgens **Bewerken --> Voorkeuren**. Het venster Voorkeuren wordt geopend.
 3. Klik onder **Categorie** op **Geavanceerd**.
 4. In het vak Cookies selecteert u **Accept only cookies that get sent back to the originating server**.
 - In Netscape Navigator 6.2:
 1. Open de browser Netscape Navigator.
 2. Kies achtereenvolgens **Bewerken --> Voorkeuren**. Het venster Voorkeuren wordt geopend.
 3. Klik onder Categorie op **Privacy & Beveiliging --> Cookies**.
 4. Onder het vak Cookies selecteert u **Enable cookies for the originating web site only** of **Enable all cookies**.

Meerdere PeopleSoft-servers gebruiken

Wanneer er voor een installatie meer dan een PeopleSoft-server bestaat, en deze servers allemaal werken met de standaardinstellingen van de oorspronkelijke installatie, hebben zij dezelfde namen van berichtknooppunten. Deze situatie kan worden beschouwd als een functie die voor fail-over (backup) doeleinden kan worden gebruikt. Wanneer er echter eenzelfde gebruikers-ID gedefinieerd is voor meer dan een PeopleSoft-server, heeft dit tot gevolg dat elke server het gebruikers-ID voor aanmelding bij de eClient kan verifiëren. Als de systeembeheerder van Content Manager dit als een beveiligingsrisico beschouwt, kan dit worden opgelost door de MSGNODENAME te wijzigen in alle tabellen waarin de standaardnaam van het berichtknooppunt voorkomt. Neem contact op met het PeopleSoft Global Support Center voor het verkrijgen van het databasescript dat u nodig hebt voor het wijzigen van alle vindplaatsen van MSGNODENAME in uw RDBMS.

Spaties voor tabbladen in PeopleSoft gebruiken

Wanneer de gebruiker klikt op een tabblad op het PeopleSoft-portal (of wanneer de browser automatisch wordt verwezen naar een standaard homepage met een tab), maakt PeopleSoft's interne naam voor het tabblad deel uit van de URL. Als de interne naam van een tabblad een spatie bevat, bevat de URL ook een spatie. Sommige versies van Netscape Navigator coderen de spatie niet als %20, maar Microsoft Internet Explorer wel. Als u daarom werkt met Netscape Navigator en u wilt tabbladen maken voor het PeopleSoft-portal, neem dan geen spatie op in de naam van het tabblad.

Verificatie time-out in PeopleSoft

Als een PeopleSoft-gebruiker zich aanmeldt bij PeopleSoft en niet klikt op de eClient voordat er een time-out optreedt voor de cookie PS_TOKEN, heeft de

gebruiker geen toegang tot Content Manager. De cookie PS_TOKEN wordt gebruikt voor de gebruikersverificatie van PeopleSoft; de standaardwaarde voor time-out is 720 minuten (12 uur). Een wijziging van de cookie PS_TOKEN is van invloed op alle gebruikers van het PeopleSoft-systeem. U kunt de time-outwaarde als volgt wijzigen via het menu Enterprise van het PeopleSoft-portal:

1. Kies achtereenvolgens **PeopleTools -> Security -> Security Objects -> Single Signon**.
2. Wijzig de vervaltijd voor Authentication Token.
3. Klik op **Save**.

Probleemscenario's

Scenario 1: eClientToken-bericht

Probleem:

Wanneer een PeopleSoft-gebruiker een zoekbewerking uitvoert, verschijnt in het eClient-traceerlogboek het volgende foutbericht: "Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in the Integration Properties File."

Oplossing:

Geef in het IP-bestand een waarde op voor de parameter authCookie.

Scenario 2: Leeg eClient-browservenster

Probleem:

Een PeopleSoft-gebruiker krijgt een leeg eClient-browservenster te zien.

Oplossing:

1. Controleer het eClient-traceerlogboek voor meer informatie.
2. Controleer de URL waarmee de eClient wordt opgeroepen. Zorg ervoor dat alle verplichte parameters en waarden zijn opgegeven.
3. Controleer het IP-bestand (Integration Properties) dat is opgegeven in de URL. Zorg ervoor dat alle verplichte eigenschappen en waarden zijn opgegeven.

Scenario 3: Foutenrapport (pagelet voor enkelvoudig aanmelden)

Probleem:

Een PeopleSoft-gebruiker krijgt het volgende foutenrapport wanneer hij/zij probeert met de pagelet voor enkelvoudig aanmelden toegang te krijgen tot de eClient: "Uw sessie is vervallen of u hebt u niet aangemeld." Dit probleem kan optreden wanneer een browservenster voor een eClient op server "A" per ongeluk wordt vervangen door een browservenster voor een eClient op server "B". Dit kan gebeuren als de gebruiker vergeet dat er al een actieve sessie is voor eClient "A", en vervolgens een nieuw venster opent voor eClient "B" vanuit dezelfde Microsoft IE-sessie (Internet Explorer), zonder dat hij/zij zich eerst afmeldt van eClient "A".

Oplossing:

Gebruik de browser Netscape Communicator of meld u af voordat u een nieuw eClient-browservenster opent met Microsoft Internet Explorer.

Scenario 4: Meer of minder bevoegdheden voor een tweede eClient-gebruiker

Probleem:

Er zijn aan een tweede eClient-gebruiker meer of minder bevoegdheden verleend dan er zijn toegewezen. Gebruiker A heeft bijvoorbeeld het recht om gebruiker B's zoekprofielen te bekijken. Dit probleem kan optreden wanneer een eClient-venster voor een gebruiker met bevoegdheid "A" per ongeluk wordt vervangen door een nieuw eClient-venster voor een gebruiker met bevoegdheid "B". Dit kan gebeuren als de gebruiker vergeet dat er al een actieve eClient-sessie is (aangemeld voor gebruiker met bevoegdhedenset "A"), vervolgens een nieuw eClient-venster opent vanuit dezelfde Microsoft IE-sessie (Internet Explorer), en zich hierna weer aanmeldt als gebruiker met bevoegdhedenset "B", zonder dat gebruiker "A" eerst is afgemeld.

Oplossing:

Gebruik de browser Netscape Communicator of meld u af voordat u een nieuw eClient-browservenster opent met Microsoft Internet Explorer.

Scenario 5: Foutenrapport (documentviewer)

Probleem:

Wanneer met de documentviewer geprobeerd wordt informatie op de eClient te bekijken, wordt het volgende foutbericht afgebeeld in de browser: "An Error Has Occurred! com.ibm.mm.beans.CMBNoConnectionException: There is no established connection to the server. The connection has been disconnected." Dit probleem kan optreden wanneer een eClient-venster per ongeluk wordt vervangen door een nieuw eClient-venster. Dit kan gebeuren als de gebruiker vergeet dat er al een actieve eClient-sessie is, en vervolgens probeert een nieuw eClient-venster te openen vanuit dezelfde Microsoft IE-sessie (Internet Explorer), zonder zich eerst af te melden.

Oplossing:

Gebruik de appletviewer van de eClient om informatie te bekijken, gebruik de browser Netscape Communicator of meld u af voordat u een nieuw eClient-browservenster opent met Microsoft Internet Explorer.

IBM Content Manager, PeopleSoft en LDAP

Momenteel is het gebruik van zowel LDAP-verificatie als enkelvoudige aanmelding bij PeopleSoft op dezelfde bibliotheekserver voor Content Manager niet mogelijk. Als u de bibliotheekserver van Content Manager geconfigureerd hebt voor geoptimaliseerde koppeling, kunt u geen gegevens verifiëren met LDAP, ongeacht of de gebruiker zich aanmeldt vanaf PeopleSoft of niet. Als de bibliotheekserver geconfigureerd is voor het uitvoeren van LDAP-verificatie, kunt u nog wel gebruikmaken van een losse koppeling.

De Content Manager-client voor systeembeheer biedt een programma voor het importeren van gebruikers vanuit LDAP in Content Manager. De importfunctie neemt aan dat u gebruikers vanuit LDAP importeert in Content Manager met de bedoeling om LDAP-verificatie uit te voeren. Wanneer een gebruiker echter vanuit LDAP wordt geïmporteerd in Content Manager, zijn er andere manieren om de identiteit van deze gebruiker te verifiëren:

- Schakel de functie voor eenvoudige aanmelding van PeopleSoft in door het configureren van een geoptimaliseerde koppeling. Na het voltooiën van deze configuratie, kunt u gegevens verifiëren door middel van de eenvoudige aanmelding van PeopleSoft.
- Definieer gebruikers op de machine waarop Content Manager zich bevindt en configureer de pagelets waartoe zij toegang hebben voor losse koppeling. Daarnaast moeten geïmporteerde gebruikers die van plan zijn de stand-alone eClient te gebruiken, ook lokaal worden gedefinieerd op de machine waarop Content Manager zich bevindt.

Probleemoplossing voor Siebel Integration voor IBM Content Manager

Probleemscenario's

Als er zich problemen voordoen, kijk dan of de volgende scenario's u kunnen helpen:

Scenario 1: Blanco pagina:

Probleem: Er wordt een blanco pagina afgebeeld.

Oplossing:

1. Controleer of uw browser IFRAMES ondersteunt.
2. Controleer in het IP-bestand of de waarden voor de parameters eClientToken, server, userid, password, type, cssPrefix, iconPrefix en printEnabled correct zijn ingesteld.
3. Controleer of de spelling van de naam van het zoekcriterium juist is, inclusief het gebruik van hoofd- en kleine letters. De naam van het zoekcriterium bevindt zich in het berekende veld, dat u hebt geconfigureerd met Siebel Tools.
4. Controleer of het zoekcriterium een geldige waarde heeft. De waarde van het zoekcriterium bevindt zich in het berekende veld of de symbolische URL die u hebt geconfigureerd met Siebel Tools.

Scenario 2: Inconsistente kleuren en lettertypen:

Probleem: De afgebeelde kleuren en lettergroottes die worden gebruikt door de JavaServer Pages voor de integratie, komen niet overeen met de standaardkleuren en lettertypen voor Siebel-toepassingen.

Oplossing:

Controleer in het IP-bestand of de parameter type is ingesteld op 1 en cssPrefix op alt1.

Scenario 3: Probleem met pictogrammen:

Probleem: Op de knoppenbalken van de documentviewer zijn helemaal geen pictogrammen aanwezig of ze komen niet overeen met de standaardpictogrammen voor Siebel-toepassingen.

Oplossing:

Controleer in het IP-bestand of de parameter iconPrefix is ingesteld op alt1.

Scenario 4: Onverwacht einde van sessie:

Probleem: Het volgende foutbericht wordt afgebeeld: Uw sessie is afgebroken of u hebt u niet aangemeld.

Oplossing:

Dit gebeurt wanneer u Microsoft Internet Explorer Versie 6 gebruikt met de Siebel-webclient, of als er een time-out voor de sessie optreedt. Als u Microsoft Internet Explorer Versie 6 gebruikt, stel de privacy dan in op Laag of Alle cookies accepteren.

Een andere mogelijkheid is om een speciale privacy-instelling te configureren voor de eClient-website. Start anders een nieuwe aanmeldsessie door op de tab van het webprofiel te klikken.

Scenario 5: Fout SQL0954C:

Probleem: Bij de uitvoering van een zoekbewerking of een andere actie wordt het volgende foutbericht afgebeeld:

SQL0954C Er is niet genoeg geheugen beschikbaar in de toepassingsheap voor het verwerken van de instructie. SQLSTATE=57011.

Oplossing:

Vergroot de DB2-toepassingsheap. Gebruik daarvoor de databaseconfiguratievariabele applheapsz. Zie de documentatie bij DB2 Universal Database voor meer informatie over deze procedure.

Scenario 6: Zoekfout bij toevoeging van nieuw record aan Siebel-entiteit:

Dit scenario doet zich alleen voor indien het berekende veld een berekende waarde heeft van een IFRAME met een URL.

Probleem:

Wanneer een Siebel-gebruiker een instance van een Siebel-entiteit maakt (bijvoorbeeld een serviceopdracht), wordt het volgende bericht afgebeeld:

Er is een fout opgetreden

Geen zoekreeks opgegeven.

De bovenstaande foutberichten worden doorgaans afgebeeld wanneer het berekende veld voor de Siebel-entiteit een verwijzing bevat naar een veld binnen de entiteit dat nog geen waarde heeft. Deze berichten verschijnen bijvoorbeeld wanneer bij het maken van een serviceopdracht het berekende veld de volgende waarde heeft:

```
"<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0
src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token
&IPFile=Siebel&Entity=SRST&L='+[Contact Last Name]+'&ReleaseLevel=SiebelV704'>
Sorry your browser does not support IFRAMES.</IFRAME>"
```

Oplossing:

Geef voor het berekende veld de volgende waarde op:

IIF ([Contact Last Name] is not null,[AC1],[AC2])

AC1 is een berekend veld met een waarde die gelijk is aan die van het bestaande berekende veld en AC2 is een ander berekend veld met de volgende waarde:
"<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0 src=''>Sorry your browser does not support IFRAMES</IFRAME>"

Opmerking: IIF in dit voorbeeld is niet een typfout. Om dit probleem op te lossen moet u het berekende veld precies zo opgeven als hierboven aangegeven.

Scenario 7: authCookie-bericht:

Probleem: Wanneer een Siebel-gebruiker een zoekbewerking uitvoert, verschijnt in het eClient-traceerbestand het volgende foutbericht:

Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in the Integration Properties File.

Oplossing:

Geef in het IP-bestand een waarde op voor de parameter eClientToken.

Scenario 8: Zoekbewerking niet uitgevoerd bij gebruik van symbolische URL:

Probleem: Wanneer een Siebel-gebruiker een zoekbewerking probeert uit te voeren, wordt de zoekopdracht niet naar de eClient verzonden.

Oplossing:

Controleer of alle argumenten van de symbolische URL een waarde hebben. Als een vereist argument geen waarde heeft, wordt de opdracht niet verzonden omdat er geen waarde aan de URL kan worden toegevoegd.

Scenario 9: Foutbericht over vreemde "WI_UndefinedSymbolicURL:=":

Probleem: Een Siebel-systeembeheerder heeft de Siebel 7.5.2-toepassing opnieuw geconfigureerd voor gebruik van een IFRAME met een ingesloten URL in plaats van een symbolische URL. Wanneer een gebruiker vervolgens een zoekopdracht uitvoert, is de afgebeelde lijst van zoekresultaten correct, maar wordt er ook een foutbericht over een vreemd WI_UndefinedSymbolicURL:= op het scherm afgebeeld.

Oplossing:

Bij de eerste configuratie waarbij een symbolische URL is ingesteld, is de waarde van het veld Field Retrieval Type voor het berekende veld ingesteld op Symbolic URL. Deze waarde is niet geldig bij gebruik van een IFRAME met een ingesloten URL. Geef in het veld Field Retrieval Type geen waarde op.

Scenario 10: Beveiligingswaarschuwingen met HTTPS:

Probleem: In de browser worden een of meer beveiligingswaarschuwingen afgebeeld bij gebruik van HTTPS als protocol voor een URL binnen een veld met een berekende waarde of een symbolische URL.

Oplossing:

Gebruik een geldig certificaat dat is verstrekt door een betrouwbare certificaatgever, of installeer een certificaat met eigen handtekening. Certificaten kunnen

rechtstreeks worden geïnstalleerd vanuit het berichtvenster met de beveiligingswaarschuwing door de optie **Certificaat bekijken** en vervolgens **Certificaat installeren** te kiezen. Hiermee start u de wizard waarmee u een certificaat kunt importeren.

Diverse tips

Tip 1: Er kunnen fouten optreden wanneer geprobeerd wordt toegang te krijgen tot de eClient en tot Siebel vanuit browservensters op hetzelfde clientsysteem.

Tip 2: Nadat u wijzigingen hebt aangebracht op de businessobjecten en onderdelen van de gebruikersinterface die zichtbaar zijn voor de gebruikers van de Siebel webclient, moet u:

1. Compileren vanuit Siebel Tools.
2. De Siebel-serverservice stoppen.
3. De Siebel-repository (SRF-bestand) naar de directory `SIEBELROOT\siebsrvr\object\` kopiëren, waarbij `SIEBELROOT` de hoofddirectory is waarin de Siebel-toepassingenserver is geïnstalleerd.
4. De Siebel-serverservice opnieuw starten nadat de kopieerbewerking is voltooid.

Tip 3: Als de eClient is geconfigureerd voor gebruik van de viewerapplet en uw Siebel Integration-configuratie bevat meerdere IP-bestanden, correspondeert de variabele `printEnabled` die door de appletviewer wordt gebruikt, met de zoekbewerking die het eerste in het venster van de appletviewer geopende document heeft opgeleverd. Dit geldt telkens wanneer het venster van de viewerapplet wordt geopend.

Tip 4: Een gebruikers-ID dat is gekoppeld aan een opdracht voor een Siebel-toepassing, moet toegang hebben tot de database op de federatieve server die de Siebel Integration-zoekprofielen bevat, en tot alle databases op de inhoudsserver die in de opdracht worden gebruikt.

Traceergegevens

Alle fouten en traceergegevens worden vastgelegd in de traceerbestanden van de eClient. U kunt de locatie, het informatieniveau en de grootte van deze bestanden instellen met behulp van de parameters in het bestand `IDM.properties`. Zie voor meer informatie het onderwerp "Traceergegevens" in *De eClient installeren, configureren en beheren*.

Een deel van de foutinformatie en de statusberichten is alleen in het Engels beschikbaar.

Hoofdstuk 9. Verwijderen

Dit gedeelte bevat informatie over de manier waarop u de eClient en integratie van toepassingen van derden kunt verwijderen.

“De eClient verwijderen”

“Integratie van toepassingen van derden verwijderen” op pagina 134

De eClient verwijderen

Verwijder de eClient voordat u Enterprise Information Portal verwijderd, omdat het verwijderingsprogramma van de eClient gebruikmaakt van JVM (Java Virtual Machine), dat zich kan bevinden in de directory CMBROOT. U verwijderd de eClient als volgt uit Windows:

1. Ga naar het Configuratiescherm en open **Software**.
2. Selecteer in de lijst **IBM Content Manager eClient**.
3. Klik op **Toevoegen/verwijderen**.

Alle geïnstalleerde bestanden en directory's van de eClient worden nu van uw machine verwijderd. Bestanden of directory's die u zelf hebt gewijzigd of gemaakt, worden niet gewist. Ook het properties-bestand blijft bewaard. Om deze bestanden te wissen, moet u de hoofddirectory van de eClient verwijderen.

U verwijderd de eClient als volgt uit AIX:

1. Ga naar de directory `/opt/CMeClient/_uninst`, waarbij `/opt/CMeClient` de hoofddirectory is waarin de eClient is geïnstalleerd.
2. Typ
`./aixuninstall`
3. Volg de instructies die worden gegeven.

Alle geïnstalleerde bestanden en directory's van de eClient worden nu van uw machine verwijderd. Bestanden of directory's die u zelf hebt gewijzigd of gemaakt, worden niet gewist. Ook het properties-bestand blijft bewaard. Om deze bestanden te wissen, moet u de hoofddirectory van de eClient verwijderen.

U verwijderd de eClient als volgt uit Solaris:

1. Ga naar de directory `/opt/CMeClient/_uninst` directory, waarbij `/opt/CMeClient` de hoofddirectory is waarin de eClient is geïnstalleerd.
2. Typ
`./uninstall.bin`
3. Volg de instructies die worden gegeven.

Alle geïnstalleerde bestanden en directory's van de eClient worden nu van uw machine verwijderd. Bestanden of directory's die u zelf hebt gewijzigd of gemaakt, worden niet gewist. Ook het properties-bestand blijft bewaard. Om deze bestanden te wissen, moet u de hoofddirectory van de eClient verwijderen.

Integratie van toepassingen van derden verwijderen

In dit gedeelte wordt het proces voor het verwijderen van integratie van toepassingen van derden besproken.

“PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager verwijderen”

“Siebel Integration voor IBM Content Manager verwijderen”

PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager verwijderen

PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager wordt automatisch verwijderd wanneer u de eClient verwijderd.

Het verwijderingsprogramma van Content Manager verwijderd automatisch alle bestanden van PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager, met uitzondering van het bestand ICMXLSLG.DLL. Het bestand ICMXLSLG.DLL maakt geen deel uit van het gewone verwijderingsprogramma van Content Manager, omdat dit DLL-bestand is verwijderd uit het standaard installatiepad bij de activering van enkelvoudige aanmelding van PeopleSoft.

U kunt het bestand ICMXLSLG.DLL op twee manieren verwijderd:

- Typ het pad naar het bestand ICMXLSLG.DLL wanneer het verwijderingsprogramma van Content Manager u hierom vraagt. Het bestand bevindt zich in *ICMROOT\databasenaam\DLL*, waarbij *ICMROOT* de locatie is waar u Content Manager hebt geïnstalleerd en *databasenaam* de naam is van de database van de bibliotheekserver.
- Verwijder het bestand handmatig nadat het verwijderingsprogramma van Content Manager is voltooid.

Siebel Integration voor IBM Content Manager verwijderen

Siebel Integration voor IBM Content Manager wordt automatisch verwijderd wanneer u de eClient verwijderd.

Om de Siebel-omgeving te herstellen, moet u alle stappen in “Configuratie van Siebel Integration voor IBM Content Manager” op pagina 58 ongedaan maken of het SRF-bestand importeren dat u hebt gearcheveerd voordat u overging tot het configureren van Siebel Integration voor IBM Content Manager.

Verwijder de twee webprofielen (EIP81Applet.swt en EIP81Body.swt) uit elk van de volgende directory's, waarbij *SIEBELROOT* de hoofddirectory is waarin de Siebel-toepassingenserver is geïnstalleerd:

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

Hoofdstuk 10. Waar vindt u meer informatie

Een groot aantal verschillende bronnen, zoals boeken en online ondersteuning, bieden meer informatie over de eClient en de integratie van toepassingen van derden met IBM-producten.

Zie ook:

“eClient”

“Toepassingen van derden en de integratie daarvan”

eClient

De meest recente informatie over IBM Content Manager eClient en Enterprise Information Portal is beschikbaar op:
www.ibm.com/software/data/eip/support.html

De meest recente informatie over WebSphere Application Server is beschikbaar op:
www.ibm.com/software/webervers/appserv/support.html

Toepassingen van derden en de integratie daarvan

U vindt meer informatie over toepassingen van derden en de integratie daarvan met IBM-producten in de IBM-documentatiebibliotheek en de websites voor toepassingen.

Verwante taken:

“Meer informatie over PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager”

“Meer informatie over Siebel Integration voor IBM Content Manager” op pagina 136

Meer informatie over PeopleSoft Integration voor IBM Content Manager

Dit gedeelte bevat een lijst van publicaties met behulp waarvan u zich vertrouwd kunt maken met Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere en PeopleSoft.

IBM Content Manager voor Multiplatforms Versie 8 Release 2

Tabel 6 geeft aan welke Content Manager-informatie u kan helpen bij het migreren, installeren, configureren, beheren en verwijderen van Content Manager. Deze informatie is toegankelijk via het Informatiecentrum als u dit hebt geïnstalleerd of via de CD's die zijn meegeleverd met Content Manager.

Tabel 6. Informatie beschikbaar in de bibliotheek van Content Manager.

Titel	Bestandsnaam op documentatie-CD
<i>Planning and Installing Content Manager</i>	install.pdf
<i>Handleiding voor systeembeheer</i>	sysadmin.pdf
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	dtmodmst.pdf

Er wordt ook productondersteuning geboden op
www.ibm.com/software/data/cm/

IBM Enterprise Information Portal voor Multiplatforms Versie 8 Release 2

Tabel 7. Informatie beschikbaar in de bibliotheek van Enterprise Information Portal.

Titel	Bestandsnaam op documentatie-CD
<i>Planning and Installing Information Integrator for Content</i>	eipinst.pdf
<i>Managing Information Integrator for Content</i>	eipmanag.pdf
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	apgwork.pdf
<i>Messages and Codes</i>	messcode.pdf
Online Application Programming Reference	onlineapr.zip
<i>De eClient installeren, configureren en beheren</i>	ecliinst.pdf

Er wordt ook productondersteuning geboden op www.ibm.com/software/data/eip

WebSphere Application Server

De meest recente informatie over WebSphere Application Server is beschikbaar op www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html

PeopleSoft PeopleBooks

De volgende PeopleSoft PeopleBooks zijn te verkrijgen op de website voor PeopleSoft-producten op www.peoplesoft.com:

- *Using PeopleSoft Applications*
- *Data Management*
- *PeopleCode Developer's Guide*
- *PeopleCode Reference*
- *PeopleSoft Application Designer*
- *PeopleSoft Component Interfaces*
- *PeopleSoft Enterprise Integration*
- *PeopleSoft Internet Architecture Administration*
- *PeopleSoft Portal Technology*
- *Security*

Meer informatie over Siebel Integration voor IBM Content Manager

Dit gedeelte bevat een lijst van publicaties met behulp waarvan u zich vertrouwd kunt maken met Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere en Siebel.

IBM Content Manager voor Multiplatforms

Tabel 6 op pagina 135 geeft aan welke Content Manager-informatie u kan helpen bij het migreren, installeren, configureren, beheren en verwijderen van Content Manager. Deze informatie is toegankelijk via het Informatiecentrum als u dit hebt geïnstalleerd, of via de CD's die zijn meegeleverd met Content Manager.

Tabel 8. Informatie beschikbaar in de bibliotheek van Content Manager.

Titel	Bestandsnaam op documentatie-CD
<i>Planning and Installing Content Manager</i>	<i>install.pdf</i>
<i>Handleiding voor systeembeheer</i>	<i>sysadmin.pdf</i>
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	<i>dtmodmst.pdf</i>

De meest recente informatie over IBM Content Manager is beschikbaar op:
www.ibm.com/software/data/cm/.

IBM Enterprise Information Portal voor Multiplatforms Versie 8.1

Tabel 9. Informatie beschikbaar in de bibliotheek van Enterprise Information Portal.

Titel	Bestandsnaam op documentatie-CD
<i>Planning and Installing Information Integrator for Content</i>	<i>eipinst.pdf</i>
<i>Managing Information Integrator for Content</i>	<i>eipmanag.pdf</i>
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	<i>apgwork.pdf</i>
<i>Messages and Codes</i>	<i>messcode.pdf</i>
<i>Online Application Programming Reference</i>	<i>onlineapr.zip</i>
<i>De eClient installeren, configureren en beheren</i>	<i>ecliinst.pdf</i>

De meest recente informatie over IBM Enterprise Information Portal Versie 8.1 en de eClient Versie 8.1 is ook beschikbaar op: www.ibm.com/software/data/eip

WebSphere Application Server

De meest recente informatie over WebSphere Application Server is beschikbaar op:
www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html

Bookshelf for Siebel eBusiness Application

De meest recente informatie over Siebel eBusiness-toepassingen die deel uitmaken van *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications Versie 7.0.4* of *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications Versie 7.5.2* is beschikbaar op de product-CD van Siebel.

Hoofdstuk 11. Voorbeeld van properties-bestanden

Dit gedeelte biedt een voorbeeld van het door de eClient gebruikte bestand `IDMdefault.properties` en een voorbeeld van het bestand `Integration Properties (IP-bestand)`, dat wordt gebruikt door Siebel Integration voor IBM Content Manager.

Een voorbeeld van het bestand `IDMdefault.properties`

```
#-----
# Gelicentieerd materiaal - Eigendom van IBM
# IBM CM eClient
#
# (C) Copyright IBM Corporation 2002, 2003. Alle rechten voorbehouden.
#
# Beperkte rechten voor gebruikers in Amerikaanse overheidsdienst - Gebruik,
# vermenigvuldiging en openbaarmaking worden beperkt door het GSA ADP Schedule
# Contract met IBM Corporation.
#
# UITSLUITING VAN GARANTIES:
#-----
#
# Het versienummer van deze installatie.
# Het wordt gebruikt tijdens de installatie van dit product.
#
# U moet deze waarde NIET wijzigen.
#
# Notatie: ver=XX [waarbij XX = versienummer, alleen cijfers, geen decimalen
# -- v 7.12 = 712, -- v 8.1 = 81]
#
# Voorbeeld:
# ver=82
#
ver=82
#-----
#
# Property Daemon is een daemon-thread die wijzigingen van toepassingseigenschappen
# bewaakt en alle eigenschappen opnieuw laadt in geval van een wijziging. PropertyDaemonInterval
# is het tijdsinterval tussen controles van gewijzigde eigenschappen. Waarden zijn in minuten.
#
# Geldige waarden zijn integraalteken groter dan of gelijk aan nul. Kleinere waarden
# dan nul worden standaard ingesteld op 1. Niet-integraalteken of een ontbrekende waarde
# worden ook standaard ingesteld op 1. Met de waarde 0 wordt de daemon uitgeschakeld.
#
# Opmerking: PropertyDaemonInterval beïnvloedt de performance van toepassingen.
#
PropertyDaemonInterval=10
#-----
#
# Tracering van toepassingsniveau. Geldige traceerwaarden zijn (0|1|2|3|4|5).
# 0 = tracering uit
# 1 = uitzonderingen en fouten
# 2 = niveau 1 uitgebreid met alg. informatie en ingangs- en uitgangspunten
# van methoden
# 3 = niveau 2 uitgebreid met aanroepen van API's
# 4 = niveau 3 uitgebreid met niet-visuele bean-tracering van EIP
# 5 = performancetracering
#
#
```

```

# U moet de eClient App Server stoppen en opnieuw starten om de
# wijziging van het traceerniveau door te voeren.
#
TraceLevel = 1
#-----
#-----
# Werkdirectory
# WorkingDir = directory voor logboek- en traceergegevens en tijd. gegevensconversie
#
# Voorbeeld: Windows "C:\\CMeClient\\logs"
#   AIX      "/opt/CMeClient/logs"
#   Sun      "/opt/CMeClient/logs"
#
WorkingDir=
#-----
#-----
# CACHEDIRECTORY.
# CacheDir = opslaggebied voor caching van documenten
#
# Voorbeeld: Windows "c:\\CMeClient\\cache"
#   AIX      "/opt/CMeClient/Cache"
#   Sun      "/opt/CMeClient/Cache"
#
CacheDir=
#-----
#-----
# URL voor afbeeldingen
# ImageURL = Het pad naar jsp-afbeeldingen
#
ImageURL=/eClient82/icons
#-----
#-----
# Foutenpagina. Deze pagina wordt opgeroepen in geval van een toepassingsfout.
# ErrorPage = de naam van de jsp waarmee een fout wordt gemeld.
# ErrorPage=/ErrorPage.jsp
#-----
#-----
# Servlet-JSP's
# De JSP die wordt gebruikt om gegevens uit servlets af te beelden.
# Output.IDMLogon=/IDMLogon.jsp
Output.IDMSearch=/IDMSearchFrame.jsp
Output.IDMConnection_in=/IDMActionPage.jsp
Output.IDMConnection_out=/IDMLogon.jsp
Output.IDMConnection_disc=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMSortSearchResults=/IDMSearchResults.jsp
Output.IDMDocViewer=/IDMViewFrames.jsp
Output.IDMOpenFolder=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMOpenFolderContents=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMChangePassword_in=/IDMChangePassword.jsp
Output.IDMChangePassword_out=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMEmail=/IDMEmail.jsp
Output.IDMDeleteItem_in=/IDMDeleteItem.jsp
Output.IDMDeleteItem_out=/IDMDeletedItem.jsp
Output.IDMAddItem_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMAddItem_out=/IDMAddedItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_in=/IDMAddItemToFolder.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_in=/IDMFolderDeleteItem.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMClipboard_in=/IDMClipboard.jsp
Output.IDMClipboard_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMItemVersioning_in=/IDMItemVersions.jsp
Output.IDMItemVersioning_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMEditAttributes_in=/IDMEditAttributes.jsp
Output.IDMEditAttributes_out=/IDMCloseWindow.jsp

```

```

Output.IDMODUpdateAnnotations=/IDMODAnnotationsFrame.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_in=/IDMODAnnotationsList.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_in=/IDMODAnnotationsView.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMNoteLog_in=/IDMNoteLog.jsp
Output.IDMNoteLog_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMUserMapping_in=/IDMUserIDMapping.jsp
Output.IDMUserMapping_out=/IDMLogon2.jsp
#-----
#
# Naam webtoepassing
# WebAppName = Naam webtoepassing, standaardwaarde is /eClient82
#
WebAppName=/eClient82
#-----
#
# Maximaantal zoekresultaten dat wordt afgebeeld per scherm.
#
#
#-----
MaxResults=10
#-----
# Maximaantal zoekresultaten dat per zoekcriterium wordt opgehaald van de server.
#
# Waarden: Met -1 worden alle gevonden items afgebeeld.
#
# Opmerking: Deze parameter moet op een andere waarde dan -1 worden ingesteld als
# er een time-out begint op te treden. Zoekcriteria van gebruikers moeten ook worden
# verfijnd als de zoekresultaten de waarde van TotalMaxResults overschrijden.
#
#
#
#-----
TotalMaxResults=-1
#-----
# URL voor bestand cmbcc2mime.ini
# Het bestand cmbcc2mime.ini bestaat uit de inhoudsklassen die horen bij een
# MIME-type. De verschillende inhoudsklassen gedefinieerd in dit bestand kunnen
# worden gekoppeld aan een MIME-type dat de server naar de client stuurt. De
# client gebruikt dat MIME-type om de toepassing die hoort bij dat MIME-type
# te starten.
#
# Voorbeeld: Windows cmbCC2MimeURL=file:///C:
# \\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcc2mime.ini
# AIX cmbCC2MimeURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
# Sun cmbCC2MimeURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
#
# Opmerking: Deze URL mag geen bestands- of localhost-URL zijn wanneer er
# connectors op afstand worden gebruikt via RMI (wanneer connectiontype of
# serviceconnectiontype 1 of 2 is).
# Dit bestand wordt gemeenschappelijk gebruikt door de connectors en moet
# een URL zijn die toegankelijk is voor alle in gebruik zijnde RMI-servers.
# http://cm.ibm.com/eClient82/cmbcc2mime.ini heeft bijvoorbeeld betrekking
# op een cmbcc2mime.ini-bestand dat de beheerder heeft opgeslagen met de
# eClient-webtoepassing voor gebruik door alle RMI-servers.
#
cmbCC2MimeURL=

#-----
#-----
# URL voor bestand cmbcs.ini
# Het bestand cmbcs.ini wordt geïnstalleerd met elk client- en systeembeheer-
# programma. In cmbcs.ini staan variabelen die moeten worden ingesteld op
# lokaal of niet lokaal.
#

```

```

# Voorbeeld: Windows CsIniURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcs.ini
# AIX CsIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcs.ini
# Sun CsIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcs.ini
#
CsIniURL=
#-----
#
# De URL van het cmbclient.ini-bestand waarin de RMI-server is gedefinieerd.
#
# Voorbeeld: Windows ClientIniURL=file:///C:\\ProgramFiles\\IBM
# \\CMgmt\\cmbclient.ini
# AIX ClientIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbclient.ini
# Sun ClientIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbclient.ini
#
ClientIniURL=
#-----
#
# URL van het bestand cmbsvcs.ini waarin de toegang tot werkstromen is gedefinieerd.
# Deze waarde wordt alleen gebruikt wanneer het serviceconnectiontype wordt ingesteld
# op 2 (dynamisch).
#
# Standaard: niet opgegeven (null)
#
# Voorbeeld: Windows cmbsvcs=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbsvcs.ini
# AIX cmbsvcs=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
# Sun cmbsvcs=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#
# Opmerking: Deze waarde wordt genegeerd wanneer serviceconnectiontype is
# ingesteld op 0 (lokaal) of 1 (op afstand).
# Deze waarde is vereist wanneer serviceconnectiontype is ingesteld op 2 (dynamisch).
#
cmbsvcs=
#-----
#
# De URL van het cmbsvclient.ini-bestand waarin de werkstroom RMI-server is gedefinieerd.
# Standaard: niet opgegeven (null)
#
# Voorbeeld: Windows cmbsvclient=file:///C:\\ProgramFiles\\
# IBM\\CMgmt\\cmbsvclient.ini
# AIX cmbsvclient=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
# Sun cmbsvclient=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
#
# Opmerking: Deze waarde wordt genegeerd wanneer serviceconnectiontype is
# ingesteld op 0 (lokaal). Deze waarde is vereist wanneer serviceconnectiontype
# is ingesteld op 1 (op afstand) of 2 (dynamisch).
#
cmbsvclient=
#-----
#
# Locatie van het serverinitialisatiebestand voor CMv8-servers.
# (opmerking: heeft zelfde doel als bestand frnolint.tbl van versie 7)
# Waarde moet een volledige URL zijn met de locatie van het bestand
# cmbicmsrvs.ini.
# (Opmerking: Als het ini-bestand van de CMv8-server een andere naam heeft,
# moet u de URL daarvan gebruiken.)
#
# Notatie: ICMServersURL=[volledige URL] (schuine strepen naar rechts
# escaped)
#
# Voorbeeld: Windows ICMServersURL=file:C:\\ProgramFiles
# \\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini
# AIX ICMServersURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
# Sun ICMServersURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#
ICMServersURL=

```

```

#-----
#-----
# Geeft de locatie aan van de EIP-database en de runtimes van de inhoudsserver.
# (standaardtype is lokaal)
#
# 0 = lokaal
# 1 = niet-lokaal
# 2 = dynamisch
#
# Als het connectionType lokaal is, wordt de ClientIniURL genegeerd. Alle
# runtimes van de inhoudsserver worden behandeld als lokaal, waarbij de
# waarden in het bestand cmbcs.ini worden genegeerd.
# Als het connectionType niet-lokaal is, wordt ClientIniURL gebruikt om
# de locatie van het bestand cmbclient.ini door te geven aan het systeem
# en wordt CsIniURL genegeerd. Alle runtimes van de inhoudsserver worden
# behandeld als niet-lokaal, waarbij de waarden in cmbcs.ini worden genegeerd.
# Als het connectionType dynamisch is, wordt ClientIniURL ook gebruikt om de
# locatie van het bestand cmbclient.ini door te geven aan het systeem en
# wordt CsIniURL gebruikt om de locatie van het bestand cmbcs.ini door te
# geven aan het systeem. Runtime lokaal of niet-lokaal van de inhoudsserver
# wordt bepaald aan de hand van het bestand cmbcs.ini
# Opmerking: Aangezien ICM-servers geen niet-lokale runtimes hoeven te gebruiken,
# worden door het opgeven van connectiontype = 1 (niet-lokaal), de ICM-servers
# uit de lijst verwijderd.
#
ConnectionType=0
#-----
#-----
# Geeft de locatie aan van de werkstroomservice. Standaard: 0 (nul)
#
# Geldige invoer: Een geheel getal: 0, 1, 2
#
# Stel deze waarde in op 0 als u een lokale configuratie gebruikt. Dit
# betekent dat de werkstroom wordt geïnstalleerd op uw webserver.
#
# Stel deze waarde in op 1 als u een niet-lokale configuratie gebruikt. Dit
# betekent dat de werkstroom wordt geïnstalleerd op een RMI-server zoals
# gedefinieerd in het attribuut cmbsvclient.
#
# Stel deze waarde in op 2 als u een dynamische configuratie gebruikt. Dit
# betekent dat de werkstroom wordt geïnstalleerd op uw webserver of RMI-server,
# afhankelijk van het attribuut cmbsvcs.
#
serviceconnectiontype=0
#-----
#-----
# Geeft aan of de cache is ingeschakeld voor de werkstroomgegevens.
#
# Standaard: false
#
# Geldige invoer: Booleaans: true, false
#
workflowcache=false
#-----
#-----
# OD Server verbindingseigenschappen [alias:(ip of hostnaam):poort]
# Alias wordt gebruikt om de naam van de server duidelijk te maken aan de gebruiker.
#
# Voorbeeld: BigBlue:eserver.ibm.com:80
# BigBlue - wordt gepresenteerd aan de gebruiker op het aanmeldingsscherm.
# eserver.ibm.com - hostnaam of IP-adres van de OnDemand-server
# 80 - verbindingspoort voor de OnDemand-server
#
# Extra servers kunnen worden toegevoegd door naam en waarde als volgt op te geven:
#
# Datastore.OD.0 = alias:(ip of hostnaam):poort
# Datastore.OD.1 = alias:(ip of hostnaam):poort

```

```

# Datastore.OD.2 = alias:(ip of hostnaam):poort
# . .... = alias:(ip of hostnaam):poort
# Datastore.OD.7 = alias:(ip of hostnaam):poort
#
#Datastore.OD.0=0D390:test.ibm.com:3219
#-----
#-----
# connect_string is een reeks die alle specifieke verbindingsparameters
# voor het tot stand brengen en behouden van een verbinding verstrekt aan de IP390
# backend server.
#
# Extra servers kunnen worden toegevoegd door naam en waarde als volgt op te geven:
#
# Datastore.IP390.0 = verbindingsreeks
# Datastore.IP390.1 = verbindingsreeks
# Datastore.IP390.2 = verbindingsreeks
# . .... = verbindingsreeks
# Datastore.IP390.7 = verbindingsreeks
#
# Voorbeeld: Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
# FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#
# Geldige parameters zijn:
#
# ALIAS =Alias voor de server. Deze naam wordt gepresenteerd aan de
#eindgebruiker voor deze server.
#Deze parameter is vereist.
#
# APPL =Het toepassings-ID van de te verbinden FAF Host-toepassing.
# Deze parameter is vereist.
#
# FAFIP = Het TCPIP-adres van de te verbinden FAF Host. Deze
# parameter is vereist.
#
# IODMIP =Het TCPIP-adres van de te verbinden IODM Host. Deze
# parameter is vereist.
#
# FAFPORT =Het TCPIP-poortnummer van de FAF Host.Deze
# parameter is vereist.
#
# IODMPORT=Het TCPIP-poortnummer van de IODM Host. Deze parameter
# is vereist.
#
# FAFPROT =Het communicatieprotocol van de FAF Host. Geldige waarden
# zijn (4000 voor TCPIP op CICS, en 4500 voor TCPIP op IMS). Deze
# parameter is vereist.
#
# IODMPROT=Het communicatieprotocol van de IODM Host. Geldige waarden
# zijn (4000 voor TCPIP op CICS, en 4500 voor TCPIP op IMS). Deze
# parameter is vereist.
#
# TERMID =Dit is het IODM Terminal-ID voor dit werkstation. Als dit niet
# is opgegeven, wordt het UserId gebruikt als het Terminal-ID.
#
# FAFSITE =Het uit vier tekens bestaande symbolische ID van de FAF die
# eigenaar is van de documenten die horen bij deze datastore en
# die deze catalogiseert. Deze parameter
# is vereist voor het vergrendelen, toevoegen, bijwerken of wissen van
# aantekeningen en voor het vergrendelen van dossiers en documenten.
#
# OVERLAYS=Dit is de IODM-collectieklasse waarin alle formulier-overlays zijn
# opgeslagen. Als deze waarde niet wordt opgegeven, wordt er gezocht naar
# formulieren in de klasse van waaruit het laatste document is opgehaald.
#
# IODMCNTL=Dit bepaalt op welke locatie de IODM-documenten worden opgeslagen.
# Als het document niet wordt gevonden op de opgegeven locatie, kan het
# niet worden opgehaald. Geldige waarden zijn:

```

```

# DASD
# Documenten alleen van DASD ophalen.
#OPTICAL
# Alleen documenten ophalen van DASD of Optical.
# SHELF
# Documenten ophalen van DASD, Optical of Shelf.
#
# Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#-----
#-----
# Schakelen tussen Thin en Thick
# Met adminDefined kan de beheerder een bestand maken dat de
# bestandstypen bevat die moeten worden gestart of geconverteerd.
# Met adminDefaultsFile wordt het te gebruiken bestand met MIME-typen
# of de presentatiewerkstand voor het MIME-type gedefinieerd.
#
# De standaardinstelling is het omzetten van het document en het starten
# ervan als de browser het MIME-type ondersteunt.
#
adminDefined=true
adminDefaultsFile=/IDMadminDefaults.properties
#-----
#-----
# Geeft de door eClient-JSP's te gebruiken knopbreedte aan.
#
# Standaard: 7
#
# Geldige invoer:  niet-negatief getal
# jspButtonWidth=7
#-----
#-----
# Geeft de door eClient-JSP's te gebruiken knophoogte aan.
#
# Standaard: 18
#
# Geldige invoer:  niet-negatief getal
#
jspButtonHeight=18
#-----
#-----
# Geeft de standaardlengte van het bewerkingsveld aan.
#
# Standaard: 40
#
# Geldige invoer:  niet-negatief getal
# defaultAttributeLength=40
#-----
#-----
# Geeft de maximaal toegestane bestandsgrootte (in bytes) tijdens importeren aan.
# Geldig bereik (0 - 2147483647). Hiermee kan de beheerder de grootte beperken van
# bestanden die kunnen worden geïmporteerd via de eClient.
#
# Standaard: 2147483647
#
# Geldige invoer:  niet-negatief getal
#
max_import_file_size=2000000
#-----
# Locatie van installatie-exe voor java plug-in voor Internet Explorer.
#
# Hiermee kan de beheerder de locatie instellen vanwaar de java plug-in moet
# worden geïnstalleerd door IE.
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0

```

```

#-----
#-----
# Locatie van installatiepagina voor java plug-in voor Netscape Navigator.
#
# Hiermee kan de beheerder de locatie instellen vanwaar de java plug-in moet
# worden geïnstalleerd door NN.
# plugin_page=http://java.sun.com/j2se/1.4/download.html
#-----

#-----
# Versie van java plug-in.
#
# Hiermee kan de beheerder instellen welke versie van de java plug-in de browser
# moet gebruiken bij het oproepen van applets.
plugin_version=1.4
#-----

#-----
# Postinstellingen
# mailUser geeft een geldige gebruiker op de mailHost SMTP-server aan.
# Alle geretourneerde post wordt teruggezonden aan de mailUser.
mailUser=gebruiker@mijnposthost.com
mailHost=mail.net
#-----

#-----
# Met workflowEnabled kan de beheerder de werkstroomfunctionaliteit van de
# client in en uitschakelen.
# Geldige waarden: "true" of "false"
#
workflowEnabled=false
#-----

#-----
# Functies inschakelen/uitschakelen
#
# Met checkInOutEnabled kan de beheerder de mogelijkheden voor beschikbaar maken
# en reserveren van de IDM Browser Client "uitzetten".
checkInOutEnabled=false
#-----

#-----
# Functies inschakelen/uitschakelen
#
# Met emailEnabled kan de beheerder de e-mailmogelijkheden van de IDM Browser
# Client "uitzetten".
emailEnabled=false
#-----

#-----
# Afbeelden van foutberichten van servergroep inschakelen/uitschakelen
#
# Geldige invoer: true of false
# errorDisplayEnabled=false
#-----

#-----
# Herindexering van documenten inschakelen/uitschakelen
#
# Met reIndexEnabled kan de beheerder de herindexeringsmogelijkheden van de
# IDM Browser Client inschakelen of uitschakelen.
# reIndexEnabled=true
#-----

#-----
# Viewer-applet inschakelen/uitschakelen
#
# Met viewerAppletEnabled kan een beheerder een viewer-applet inschakelen die
# client-gebaseerde rotatie, zoomen en bewerken van grafische aantekeningen uitvoert.
# Als deze waarde wordt ingesteld op "true" wordt de applet gebruikt. Als deze waarde
# wordt ingesteld op "false" wordt de applet niet gebruikt en worden rotatie, zoomen
# en andere functies uitgevoerd via JSP/HTML. Bewerking van grafische aantekeningen
# is alleen mogelijk met de applet.

```



```

# Opmerking: U moet niet alleen deze waarde instellen op true, maar ook voor welke
# MIME-typen de applet moet worden gebruikt in het bestand
# IDAdminDefaults.properties.
# viewerAppletEnabled=false
#-----
#-----
# Geeft aan of importeren is ingeschakeld.
# Standaard: false
#
# Geldige invoer: true false
# importSupported=false
#-----
#-----
# Geeft aan of de functie voor het maken van dossiers is ingeschakeld.
#
# Standaard: false
#
# Geldige invoer: true of false
# CreateFolderEnabled=false
#-----
#-----
# Direct ophalen van V8 Resource Manager inschakelen/uitschakelen
#
# De Viewer Applet kan worden ingesteld voor het direct ophalen van
# documentgegevens vanaf de CM V8 resource manager.
# Dit beperkt processor-, netwerk- en schijfruimte op de toepassingenserver.
# Als er echter firewalls of andere apparaten voor netwerkbeveiliging bestaan
# tussen de machine van de gebruiker en de machine van de resource manager,
# kan dit mislukken. (De applet-opdracht gebruikt HTTP, dus door normale proxy's
# zal dit geen problemen opleveren. De fout treedt waarschijnlijk op wanneer de
# toepassingenserver zich in een DMZ tussen firewalls bevindt en de machine van
# de gebruiker zich bevindt buiten de firewalls en de resource manager binnen de
# firewalls.) Deze parameter wordt in dit bestand standaard ingesteld op true
# en als de parameter niet voorkomt in dit bestand is de standaardwaarde ook true.
directRetrieveEnabled=true
#-----
#-----
# Beeldt in de lijst met servers op de aanmeldingspagina het servertype met de
# servernaam af, bv. "ICMNLADB (CM8)"
displayServerType=true
#-----
#-----
# Voor het afbeelden van opgeslagen tekst zoals notitiebestanden en dergelijke,
# moet er een standaard codetabelset zijn om de tekst correct weer te geven.
# Deze waarde wordt niet gebruikt voor CM8-notitiebestanden.

default_char_encoding=Cp858
#-----
#-----
# Stelt de resolutie voor het document in. Dit is de gewenste beeldschermresolutie
# die geschikt is voor documenten.
default_display_resolution=96
#-----
#-----
# Stelt de gewenste schaal voor het document in.
# Schaal van 1.0 geeft de ware grootte van 100% aan;
# Schaal van 0.5 geeft de normale grootte van 50% aan.
preferred_scale=0.5
#-----
#-----
# "Enhanced"-afbeeldingsmodus voor documentviewer inschakelen/uitschakelen
# Deze waarde is niet van toepassing op de viewer-applet.
#
# Opmerking: Als u de "Enhanced"-modus instelt op false, wordt het geheugengebruik
# op de mid-tier-server drastisch beperkt.

enhance_mode=false

```

```

#-----
#-----
# "Enhanced"-afbeeldingsmodus voor documentviewer inschakelen/uitschakelen
# Deze waarde is niet van toepassing op de viewer-applet.
#
# Opmerking: Als u de "Enhanced"-modus instelt op false, wordt het geheugengebruik
# op de mid-tier-server drastisch beperkt.
enhance_mode=false
#-----
#-----
# Toegang tot backend datastore inschakelen/uitschakelen
#
# Met de waarde false worden alle backend servers van het overeenkomstige datastore-
# type van het aanmeldingsscherm verwijderd.
#
# CM7 = CM 7.x of lager
# ICM = CM 8.x of hoger
# FED = Federated Connections
# VI400 = Visual Info
#
# Geldige invoer: true of false
# Standaardwaarde: true
#
# Opmerking: Het instellen van niet-gebruikte datastores op false levert een
# verbetering van de performance van de toepassing op.
#-----
CM7=true
ICM=true
FED=true
VI400=true
#-----
# Zoektermen worden standaard periodiek bijgewerkt op de JSP's voor zoeken.
enable_search_arguments=true
#-----
#-----
# Geeft aan of het maken van federatieve dossiers is ingeschakeld.
#
# Standaard: true
#
# Geldige invoer: true of false
#
createFedFolderEnabled=false
#-----

```

Een voorbeeld van een door Siebel Integration gebruikt IP-bestand

Dit gedeelte bevat een voorbeeld van een IP-bestand. Een soortgelijk bestand met de naam Siebel.properties is geïnstalleerd in de directory *ECLIENTROOT*, waarbij *ECLIENTROOT* de hoofddirectory is waarin de eClient is geïnstalleerd.

```

#-----
# @copyright(disclaimer)
# Gelicentieerd materiaal - Eigendom van IBM
# IBM Content Manager voor Multiplatforms V8.1 (programmanummer 5724-B19)
# (C) Copyright IBM Corp. 1994, 2002. Alle rechten voorbehouden.
#
# Beperkte rechten voor gebruikers in Amerikaanse overheidsdienst - Gebruik,
# vermenigvuldiging en openbaarmaking worden beperkt door het GSA ADP Schedule
# Corp.
#
# UITSLUITING VAN GARANTIES:
#
# Toestemming wordt verleend om deze voorbeeldcode te kopiëren en te
# wijzigen en gewijzigde versies te distribueren, mits zowel de
# auteursrechtvermelding als deze toestemmingskennisgeving en uitsluiting
# van garanties wordt weergegeven in alle kopieën en gewijzigde versies.

```

```

#
# DEZE VOORBEELDCODE WORDT AS-IS VERLEEND ZONDER ENIGE GARANTIE. MET BETREKKING
# TOT DEZE VOORBEELDCODE GEVEN IBM, HAAR LEVERANCIERS EN LICENTIEVERLENERS GEEN
# ENKELE GARANTIE, UITDRUKKELIJK NOCH STILZWIJGEND, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET
# BEPERKT TOT, GARANTIES VOOR VERKOOPBAARHEID, OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD
# DOEL. IN GEEN GEVAL ZIJN IBM, HAAR LICENTIEVERLENERS EN LEVERANCIERS
# AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE VOORTKOMEND UIT HETZIJ HET GEBRUIK HETZIJ
# HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE VOORBEELDCODE, DISTRIBUTIE VAN DE
# VOORBEELDCODE, OF COMBINATIE VAN DE VOORBEELDCODE MET ENIGE ANDERE CODE.
# IN GEEN GEVAL ZIJN IBM, HAAR LICENTIEVERLENERS EN LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK
# VOOR VERLIES VAN INKOMSTEN, WINSTEN OF GEGEVENS, NOCH VOOR DIRECTE, INDIRECTE,
# SPECIALE, INCIDENTELE, GEVOLG- OF BOETESCHADE, HOE OOK VEROORZAAKT EN
# ONGEACHT DE THEORIE VAN DE AANSPRAKELIJKHEID, VOORTKOMEND UIT HETZIJ
# HET GEBRUIK HETZIJ HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE VOORBEELDCODE,
# OOK NIET INDIEN IBM, HAAR LICENTIEVERLENERS OF LEVERANCIERS VAN DE
# MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD.
#
# @endCopyright
#-----
# eClientToken wordt geselecteerd door een systeembeheerder en moet worden verstrekt
# in de URL door een business partner-toepassing waarvoor geen authCookie hoeft te
# worden opgegeven. Bij het verwerken van de opdracht van deze toepassing, wordt
# de waarde eClientToken die is opgenomen in de URL vergeleken met het token
# dat is opgegeven in dit properties-bestand. Geldige tekens voor eClientToken zijn
# alle tekens uit de tekenset ISO 8859-1 Latin 1 met uitzondering van ";", "/", "?",
# ":", "@", "&", "=", "+", ",", " " en "$". Dit zijn gereserveerde tekens binnen de
# queryreeks van een URL.
#
#-----
eClientToken=
#-----
# server geeft de naam aan van de database voor de inhoudsserver die toegankelijk
# is voor de servlet IDMIIntegrator.
#
#-----

server=
#-----
# userid geeft het gebruikers-ID aan dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de
# database voor de inhoudsserver.
#
#-----
userid=
#-----
# password geeft het wachtwoord aan voor het gebruikers-ID dat wordt gebruikt om
# toegang te krijgen tot de database voor de inhoudsserver.
#
#-----
password=
#-----
# type bepaalt welke objecten er worden weergegeven en de mogelijkheden die worden
# ondersteund op een webpagina die wordt gegenereerd door de JavaServer Pages.
#
#-----
type=1
#-----
# cssPrefix geeft de bestandsnaam-prefix aan voor het CSS-bestand (Cascading Style
# Sheet) dat wordt gebruikt door de JavaServer Pages. De specificatie bepaalt
# welke lettertypen, kleuren, en dergelijke, er worden gebruikt. De waarde alt1
# geeft aan dat het bestand alt1client81.css wordt gebruikt.
#
#-----
cssPrefix=alt1
#-----
#
#

```

```

# iconPrefix geeft de bestandsnaam-prefix aan voor de pictogrambestanden die worden
# gebruikt door de JavaServer Pages. De waarde alt1 geeft aan dat er GIF-bestanden
# worden gebruikt waarvan de naam voorafgegaan wordt door alt1. Deze GIF-bestanden
# bevatten pictogrammen voor de knoppenbalk van de documentviewer.
#
#-----
iconPrefix=alt1
#-----
#
# printEnabled geeft aan of er een afdrukmogelijkheid is opgenomen in de
# knoppenbalk van de documentviewer. Geldige waarden voor printEnabled zijn
# (true|false). De waarde true geeft aan dat er een knop voor afdrukken wordt
# opgenomen. De waarde false geeft aan dat er geen knop voor afdrukken wordt
# opgenomen.
#
#-----
printEnabled=false

```

Hoofdstuk 12. Toegankelijkheidsfuncties

Toegankelijkheidsfuncties helpen een gebruiker met fysieke handicaps, zoals bewegingsmoeilijkheden of problemen op visueel gebied, bij het werken met softwareproducten. Aangezien de eClient een webtoepassing is, zijn de toegankelijkheidsfuncties afhankelijk van de browserinstellingen. Zo kunt u in uw browser bijvoorbeeld de lettergrootte en -kleur instellen en sneltoetsen gebruiken. De eClient viewer heeft zelf ook speciale sneltoetsen, zoals gedocumenteerd in de online Help van de eClient. Zie de pagina Toegankelijkheid in de online Help voor meer informatie.

Trefwoordenregister

Speciale tekens

\$cmcommon\$
 voor CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22

\$dsep\$
 voor CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22

\$eippath\$
 voor CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22

\$frnpath\$
 voor CLASSPATH 22
 AIX 23
 Solaris 24

\$proddest\$
 voor CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22

\$sqlpath\$
 voor CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22

\$wasroot\$
 voor CLASSPATH 22
 AIX 23
 Solaris 24

Numerieke tekens

7006
 voor PeopleSoft 46

7011
 voor PeopleSoft 46

7123
 voor PeopleSoft 46

A

aanmelden
 bij Siebel Call Center 7.0.4 73
 voor PeopleSoft 40

aanmelden bij Siebel Call Center
 als beheerder 84

aanmeldingsgegevens
 definitie
 voor Siebel V7.5.2 89

aanmeldingsnaam
 voor Siebel 7.5.2 89

aanmeldingspagelet voor geoptimali-
seerde koppeling
 definieren
 voor PeopleSoft 56

aanmeldingspagelet voor losse koppeling
 definieren
 voor PeopleSoft 54

aanpassen
 businessobjecten
 voor Siebel 7.0.4 63

eClient-toepassing 95

gebruikersinterface
 voor Siebel 7.0.4 66

PeopleSoft-portal 35

afbeelding externe informatie
 voor Siebel 7.5.2 77

afmelden
 voor PeopleSoft 40

AIX 18

alias
 van ImagePlus voor OS/390-server 9

andere servlets
 instellen
 in eClient 108

applet
 definieren
 voor Siebel 7.0.4 67
 voor Siebel 7.5.2 78

appletbesturing
 definieren
 voor Siebel 7.0.4 67
 voor Siebel 7.5.2 79

appserver\properties-bestand 31

authCookie
 PS_TOKEN 39
 voor PeopleSoft 39

authTokenDomain voor PeopleSoft 36

automatische configuratie van eClient
 onder AIX 17
 onder Solaris 17
 onder Windows 16

B

beheren
 eClient-toepassing 101

bekijken
 definieren
 voor Siebel 7.0.4 69
 voor Siebel 7.5.2 81

instellen
 voor Siebel 7.0.4 73

bestand met lijst van gegevensservers
 standaardlocatie lokaal bestand 15

besturingssysteem 13

beveiliging
 geoptimaliseerde koppeling 53

inschakelen 52, 53

losse koppeling 52

record
 voor PeopleSoft 52, 53

bibliotheekserver 31

bijwerken van het schermobject
 voor Siebel 7.0.4 71
 voor Siebel 7.5.2 83

browserbeperking
 voor eClient 6

browserbeveiliging voor PeopleSoft 36

browsercookies voor PeopleSoft 36

browserinstellingen
 opnieuw instellen
 voor PeopleSoft 47

browsers 13

ondersteund
 voor PeopleSoft 10

browsers configureren voor accepteren
van cookies
 voor PeopleSoft 124

businesscomponent
 configureren
 voor Siebel 7.5.2 76

businessobjecten
 aanpassen
 voor Siebel 7.0.4 63

C

cachedirectory
 instellen
 in eClient 103

cascading style sheets 101

CLASSPATH-tokenwaarden
 instellen 22
 verklaring 22

cmbpool.ini 25

codetabel 31

compileren
 Siebel 7.0.4 72
 Siebel 7.5.2 83

componentinterface
 definieren 40

configuratie van eClient 21

met WebSphere 4.0.5 AE
 procedure 21

met WebSphere 4.0.5 AES
 procedure 21

met WebSphere 5
 procedure 25

met WebSphere Application Ser-
ver 21

voor Siebel Integration 59

configuratie van eClient als web-
toepassing 16

configuratie van een aangepaste
client 108

configuratie van Siebel 7.0.4 61

configuratie van Siebel Integration voor
IBM Content Manager 58

configuratie van WebSphere Application
Server
 voor Siebel Integration 58

configuratieparameters
 instellen
 voor eClient 103

opgeven
 voor PeopleSoft 45

- configuratieparameters (*vervolg*)
 - voor PeopleSoft 45
 - wijzigen
 - voor eClient 103
- configuratieparameters voor PeopleSoft 36
- configuratieproblemen eClient 120
- configureren 21
 - businesscomponent
 - voor Siebel 7.5.2 76
 - enkelvoudig aanmelden voor PeopleSoft 35
 - geoptimaliseerde koppeling voor PeopleSoft 35
 - losse koppeling voor PeopleSoft 35
 - overzicht
 - voor PeopleSoft 34
 - pagelet-specificaties 37
 - PeopleSoft Internet Architecture 35, 36
 - Siebel 7.5.2 74, 84
 - Siebel-toepassing
 - 7.0.4 73
 - voor Siebel 7.5.2 74
- Content Manager-vereisten
 - voor Siebel Integration 12
- Content Manager Versie 7 3
- Content Manager Versie 8 3
- Content Manager Versie 8-connector
 - instellen
 - in eClient 105
- Content Ref Administration, formulier
 - voor PeopleSoft 54, 56
- controle van eClient-installatie 31
- cookie
 - browserinstellingen
 - voor PeopleSoft 124

D

- Data Sources 27
- definiëren
 - applet
 - voor Siebel 7.0.4 67
 - voor Siebel 7.5.2 78
 - appletbesturing
 - voor Siebel 7.0.4 67
 - voor Siebel 7.5.2 79
 - bekijken
 - voor Siebel 7.0.4 69
 - voor Siebel 7.5.2 81
 - verantwoordelijkheid
 - voor Siebel 7.0.4 74
 - voor Siebel 7.5.2 90
 - webprofiel-bestandsobject
 - voor Siebel 7.5.2 77
 - voor Siebel Versie 7.0.4 66
 - webprofiel-item voor applets
 - voor Siebel 7.0.4 69
 - voor Siebel 7.5.2 80
 - webprofiel-items voor views
 - voor Siebel 7.0.4 71
 - webprofiel-object
 - voor Siebel 7.0.4 66
 - voor Siebel 7.5.2 77

- definiëren (*vervolg*)
 - webprofiel voor applets
 - voor Siebel 7.0.4 68
 - voor Siebel 7.5.2 79
 - webprofiel voor views
 - voor Siebel 7.0.4 70
 - voor Siebel 7.5.2 81, 82
- definitie
 - aanmeldingsgegevens
 - voor Siebel V7.5.2 89
 - host voor externe gegevens
 - voor Siebel 7.5.2 84
 - ImagePlus voor verbinding met OS/390-server
 - in eClient 110
 - OnDemand-serververbinding
 - in eClient 109
 - optionele argumenten voor symbolische URL
 - voor Siebel 7.5.2 88
 - serververbindingen
 - in eClient 108
 - symbolische URL
 - voor Siebel 7.5.2 85
 - verplichte argumenten voor symbolische URL
 - voor Siebel 7.5.2 86
- derden, integratie van toepassingen van
 - configureren 34
 - installeren 17
 - probleemoplossing 123
 - verwijderen 133
- derden, toepassingen en integratie
 - waar vindt u meer informatie
 - waar vindt u meer informatie 135
- diverse tips
 - voor eClient 122
 - voor Siebel Integration 131
- documentrouting i
- domeinnaam
 - voor PeopleSoft 124

E

- e-maileigenschappen
 - emailenabled 105
 - instellen
 - in eClient 105
 - mailHost 105
 - mailUser 105
- eClient
 - configuratie met WebSphere 4.0.5 AE
 - procedure 21
 - configuratie met WebSphere 4.0.5 AES
 - procedure 21
 - configuratie met WebSphere 5
 - procedure 25
 - configuratie met WebSphere Application Server 21
 - configureren
 - voor Siebel Integration 59
 - configureren voor gebruik van IBM WebSphere 5 connection pooling 25
 - aanbeveling 26
 - beperking 26
 - procedure 26
 - vereisten 25

- eClient (*vervolg*)
 - handmatige configuratie met WebSphere Application Server 22
 - installatie controleren 31
 - installatie onder AIX
 - vereisten 16
 - installatie onder AIX of Solaris 16
 - procedure 16
 - installatie onder Solaris
 - vereisten 16
 - installeren 15
 - opnieuw installeren 15
 - starten
 - onder WebSphere 4 93
 - starten in WebSphere
 - onder Windows 16
 - waar vindt u meer informatie 135
- eClient, browserbeperking 6
- eClient, clientvereisten 5
- eClient, JRE-tips 6
- eClient, kennisvereisten 7
- eClient, netwerkvereisten 7
- eClient, serververeisten 5
- eClient, WebSphere-tips 6
- eClient-adres 31
- eClient-afbeeldingen
 - aanpassen 99
- eClient-CD 15, 16
- eClient-directory, standaard 15
 - onder AIX 16
 - onder Solaris 16
- eClient JavaServer Pages 95
- eClient JSP
 - aantekening 97
 - afzonderlijke items 95
 - documentrouting 99
 - dossier 97
 - werkstroom 98
 - zoeken 96
- eClient-startvenster 15
- eClient-talen
 - selecteren 30
- eClient-talen selecteren 30
- eClient-toepassing
 - aanpassen 95
 - beheren 101
- eClient-toepassingsserver
 - starten 93
- eClient-viewer 3
- eClient-webtoepassing i
- eigenschappen in IDM.properties
 - wijzigen
 - voor eClient 103
- eigenschappen IP-bestand
 - userid 60
- eigenschappen toepassingsserver 58
- eindgebruikersclient-vereisten
 - voor Siebel Integration 12
- EIP-client voor systeembeheer 61
- encoding.properties 31
- enkelvoudig aanmelden
 - implementeren
 - voor PeopleSoft 40
 - voor PeopleSoft 40, 42, 43, 46
- enkelvoudig aanmelden voor PeopleSoft 34
- Enterprise Information Portal i, 3

- Enterprise Information Portal-vereisten
 - voor Siebel Integration 12
- Enterprise Information Portal Versie 8
 - Federated Connector
 - voor PeopleSoft 42
- Exceed 16
- externe gegevens
 - voor Siebel 7.5.2 74
- externe informatie
 - afbeelden
 - voor Siebel 7.5.2 77
- externe webtoepassing
 - opgeven
 - voor Siebel V7.5.2 89

F

- FAF-ID-adres
 - van ImagePlus voor OS/390-server 9
- FAF-poort
 - van ImagePlus voor OS/390-server 9
- FAF-protocol
 - van ImagePlus voor OS/390-server 9
- federatief dossier 106
 - inschakelen
 - in eClient 106
- federatieve Enterprise Information Portal-server 61
- federatieve entiteiten 61
- FieldFormula-regel
 - voor PeopleSoft 47, 49
- foutenpagina
 - instellen
 - in eClient 108
- frnolint.tbl
 - voor Content Manager Versie 7-server
 - of een eerdere versie 8, 9, 10
- functie
 - maken 41
 - voorbeeld 41

G

- gebruiker
 - maken 41
 - voorbeeld 41
- gebruikersinterface
 - aanpassen
 - voor Siebel 7.0.4 66
- gebruikersverificatie
 - voor PeopleSoft 42
- geconfigureerde omgeving
 - geldigheidscontrole
 - voor Siebel Integration 91
- geldigheidscontrole
 - geconfigureerde omgeving 91
 - voor Siebel Integration 91
- geoptimaliseerde koppeling
 - beveiliging
 - voor PeopleSoft 53
 - HTML-definitie
 - voor PeopleSoft 50
 - iScript-definitie
 - voor PeopleSoft 51
 - pageletbeveiliging
 - voor PeopleSoft 57

- geoptimaliseerde koppeling (*vervolg*)
 - pageletdefinitie
 - voor PeopleSoft 56
 - record
 - voor PeopleSoft 53
 - recorddefinitie
 - voor PeopleSoft 50
 - velddefinitie
 - voor PeopleSoft 50
- geoptimaliseerde koppeling voor
 - PeopleSoft 34, 35, 37

H

- handmatige configuratie van eClient met
 - WebSphere Application Server 22
- hardwarevereisten
 - voor eClient 5
 - voor PeopleSoft 10
 - voor Siebel Integration 12
- Hardwarevereisten
 - voor Siebel Integration 12
- Help bij eClient
 - aanpassen 101
- host voor externe gegevens
 - definitie
 - voor Siebel 7.5.2 84
 - voor Siebel 7.5.2 84
- hostnaam
 - voor PeopleSoft 36, 123
- HTML 101
- HTML-definitie
 - definieren
 - voor PeopleSoft 48, 50
- Hypertext Markup Language 101

I

- IBM Content Manager (ICM) Versie 8
 - Connector
 - voor PeopleSoft 42
- IBM Content Manager mid-tier
 - producten 3
- ICMPSSSO.java
 - compileren 43, 44
 - installeren 43
 - pakketten maken 43
- ICMPSSSO.properties 46
- ICMPSSSO.properties, bestand 45
- ICMSERVER.LOG
 - vastleggen en traceren van gegevens
 - voor PeopleSoft 46
- ICMXLSLG.DLL 17, 134
 - voor PeopleSoft 42
- IDM.properties-bestand
 - voor eClient 103
- IDMadminDefaults.properties 106
- IDMdefault.properties 103
- IDMIntegrator voor PeopleSoft 37
- idmwas.bat
 - eClient 21
- idmwas.sh 22
- ImagePlus voor verbinding met OS/390-server
 - definitie
 - in eClient 110

- informatie
 - Content Manager
 - voor PeopleSoft 135
 - Enterprise Information Portal
 - voor PeopleSoft 136
 - over Bookshelf for Siebel Business Application 137
 - over Content Manager 136
 - over Enterprise Information Portal 137
 - over WebSphere Application Server 137
 - PeopleBooks 136
 - PeopleSoft 136
- informatie ophalen
 - Content Manager OnDemand 8, 9, 10
 - Content Manager Versie 8 8, 9, 10
 - ImagePlus voor OS/390 8, 9, 10
 - voor eClient 7
- informatie ophalen voor eClient 7
- informatie over Content Manager op internet
 - voor PeopleSoft 136
- informatie over Enterprise Information Portal op internet 136, 137
- informatie over PeopleSoft op internet 136
- inhoudsservers i
- INI-bestanden van EIP
 - instellen
 - voor eClient 104
- inschakelen
 - federatief dossier
 - in eClient 106
 - starten van informatiebestanden
 - in eClient 105
 - viewer-applet
 - in eClient 106
 - werkstroom 105
- inschakelen van beveiliging voor een record
 - voor PeopleSoft 52, 53
- inschakelen van beveiliging voor geoptimaliseerde koppeling 53
- inschakelen van beveiliging voor losse koppeling 52
- inschakelen van cookies in Microsoft Internet Explorer
 - voor PeopleSoft 125
- inschakelen van cookies in Netscape Navigator 4.7
 - voor PeopleSoft 125
- inschakelen van cookies in Netscape Navigator 6.2
 - voor PeopleSoft 125
- installatie van eClient
 - onder Windows
 - procedure 15
 - vereisten 15
- installatie van eClient onder AIX
 - vereisten 16
- installatie van eClient onder AIX of Solaris 16
 - procedure 16
- installatie van eClient onder Solaris
 - vereisten 16

- installatie van eClient onder Windows
 - procedure 15
 - vereisten 15
- installatie van integratie van toepassingen van derden 17
- installatie van PeopleSoft 17
- installatie van Siebel Integration voor IBM Content Manager 18
- installatie van Siebel Integration voor IBM Content Manager onder Windows, AIX of Solaris 18
- installeren
 - eClient 15
- installeren van eClient onder Windows 15
- installeren van eClient onder Windows 15
- instellen
 - andere servlets
 - in eClient 108
 - cachedirectory
 - in eClient 103
 - configuratieparameters voor eClient 103
 - Content Manager Versie 8-connector
 - in eClient 105
 - e-maileigenschappen
 - in eClient 105
 - eigenschappen-daemon
 - in eClient 104
 - foutenpagina
 - in eClient 108
 - INI-bestanden van EIP
 - voor eClient 104
 - locatie van grafische bestanden
 - in eClient 108
 - locatie van traceerbestanden
 - voor eClient 121
 - maximale bestandsgrootte voor importeren
 - in eClient 104
 - maximumaantal gevonden items op een pagina
 - in eClient 103
 - maximumaantal gevonden items opgehaald uit inhoudsserver
 - in eClient 103
 - nieuwe view in Siebel Call Center
 - voor Siebel 7.5.2 90
 - omvang traceerbestanden
 - voor eClient 122
 - serviceverbindingstype
 - in eClient 105
 - toepassingsnaam
 - in eClient 108
 - traceerniveau
 - voor eClient 121
 - verbindingstype
 - in eClient 104
- instellen van PATH-tokenwaarden 22
- integratie
 - geoptimaliseerd
 - voor PeopleSoft 34
 - los
 - voor PeopleSoft 34
- integratie van toepassingen van derden configureren 34

- IP-adres van server 31
- IP-bestand (integration properties)
 - voor PeopleSoft 38, 39
- IP-bestand (Integration Properties)
 - voor Siebel Integration 18
- IP-bestand (integration properties) voor PeopleSoft 35
- IPFile
 - voor PeopleSoft 35
- IPFile voor PeopleSoft 38, 39
- iScript
 - definiëren 49
 - voor PeopleSoft 47
 - geoptimaliseerde koppeling 49
 - losse koppeling
 - voor PeopleSoft 47
 - maken
 - voor PeopleSoft 37
 - voor PeopleSoft 47, 49, 52, 53
 - voorbeeld voor geoptimaliseerde koppeling 51
 - voorbeeld voor losse koppeling
 - voor PeopleSoft 49
 - wijzigen
 - voor PeopleSoft 48, 51
- iScript-regels
 - voor PeopleSoft 47, 49
- iScript voor PeopleSoft 35
- itemtypen 61
- iType voor PeopleSoft 37
 - aanmelden 38
 - integratietype 38
 - verbinding 38

J

- JavaServer Pages
 - i
 - eigen pagina's invoegen 99
- JDBC Providers 26
- JDBC Providers Properties, venster 26
- JRE-tips
 - voor eClient 6

K

- kennisvereisten 11
 - voor eClient 7
 - voor Siebel Integration 13
- kopiëren 18
- koppelen
 - losse koppeling voor PeopleSoft 34

L

- licentiecodes voor PeopleSoft 123
 - probleemoplossing 123
- locatie van bestand cmbcc2mime.ini
 - opgeven
 - in eClient 104
- locatie van bestand cmbclient.ini
 - opgeven
 - in eClient 104
- locatie van bestand cmbcs.ini
 - opgeven
 - in eClient 104

- locatie van grafische bestanden
 - instellen
 - in eClient 108
- locatie van traceerbestanden
 - instellen
 - voor eClient 121
- losse koppeling
 - beveiliging
 - voor PeopleSoft 52
 - HTML-definitie
 - voor PeopleSoft 48
 - iScript-definitie
 - voor PeopleSoft 48
 - pageletbeveiliging
 - voor PeopleSoft 55
 - pageletdefinitie
 - voor PeopleSoft 54
 - record
 - voor PeopleSoft 53
 - recorddefinitie
 - voor PeopleSoft 48
 - losse koppeling voor PeopleSoft 34

M

- machtigingslijst
 - maken
 - voor PeopleSoft 40
 - voor PeopleSoft 40
 - voorbeeld
 - voor PeopleSoft 40
- maximale bestandsgrootte voor importeren
 - instellen
 - in eClient 104
- maximumaantal zoekresultaten op een pagina
 - instellen
 - in eClient 103
- maximumaantal zoekresultaten opgehaald uit inhoudsserver
 - instellen
 - in eClient 103
- meerdere PeopleSoft-servers 125
- MIME-typen 106
- MIME-typen converteren 106

N

- netwerkvereisten 11
 - voor eClient 7
 - voor Siebel Integration 13
- nieuwe view
 - instellen in Siebel Call Center
 - voor Siebel 7.5.2 90

O

- ODM-collectieklasse
 - van ImagePlus voor OS/390-server 9
- ODM-IP-adres
 - van ImagePlus voor OS/390-server 9
- ODM-poort
 - van ImagePlus voor OS/390-server 9
- ODM-protocol
 - van ImagePlus voor OS/390-server 9

- ODM Storage Location Control
 - van ImagePlus voor OS/390-server 9
- ODM-terminal-ID
 - van ImagePlus voor OS/390-server 9
- omvang traceerbestanden
 - instellen
 - voor eClient 122
- opdrachtvvenster 58
- opgeven
 - externe webtoepassing
 - voor Siebel V7.5.2 89
 - locatie van bestand cmbcc2mime.ini
 - in eClient 104
 - locatie van bestand cmbclient.ini
 - in eClient 104
 - locatie van bestand cmbcs.ini
 - in eClient 104
- opnieuw installeren
 - eClient 15
- opschonen van de cache
 - voor PeopleSoft 58
- optionele argumenten voor symbolische URL
 - voor Siebel 7.5.2 88
- overzicht 2
 - derden, integratie van toepassingen
 - van 2
 - eClient i
 - PeopleSoft 2
 - Siebel Integration voor IBM Content Manager 3

P

- pagelet
 - beveiliging
 - voor PeopleSoft 34, 55, 57
 - configureren 37
 - definiëren
 - voor PeopleSoft 37, 54, 56
 - geoptimaliseerde koppeling voor PeopleSoft 34
 - iScript
 - voor PeopleSoft 35
 - losse koppeling voor PeopleSoft 34
 - met behulp van
 - voor PeopleSoft 58
 - opschonen
 - voor PeopleSoft 58
 - toevoegen aan een nieuw tabblad
 - voor PeopleSoft 55, 57
 - voor PeopleSoft 35
 - wijzigen
 - voor PeopleSoft 47
- pagelet-configuratie
 - voor PeopleSoft 47
- Password 45
- PATH-tokenwaarden
 - instellen
 - in JVM van de webserver 22
- PeopleCode 48, 51
- PeopleSoft, interface voor enkelvoudig aanmelden 42
- PeopleSoft Application Designer 36, 43, 47, 49
 - locatie van 47, 49
- PeopleSoft-cookie 35, 36

- PeopleSoft Internet Architecture
 - domeinnaam 124
- PeopleSoft Java-code
 - compileren 44
- PeopleSoft-poort
 - toegang tot 36
- PeopleSoft-portal, interface voor enkelvoudig aanmelden 36, 43
- PeopleSoft-portal, interface voor enkelvoudig aanmelden bij 40, 43
- PeopleSoft runtime 46
- PeopleSoft verwijderen 134
- platforms
 - ondersteund
 - voor PeopleSoft 10
 - voor Siebel Versie 7.0.4 13
 - voor Siebel Versie 7.5 13
- portal-agents
 - in Siebel 7.5.2 74
- presentatietype 39
- probleemoplossing
 - derden, integratie van toepassingen
 - van 123
 - eClient 113
 - geldige domeinnaam
 - voor PeopleSoft 124
 - hostnaam
 - voor PeopleSoft 123
 - voor PeopleSoft 123
 - WebSphere-configuratiebestand
 - voor PeopleSoft 124
- probleemscenario's
 - eClient 113
 - voor Siebel Integration 128
- property-daemon
 - instellen
 - in eClient 104
- PRTL_SS_CI
 - inschakelen
 - voor PeopleSoft 43
 - voor PeopleSoft 40, 43
- PRTL_SS_CI voor PeopleSoft 36, 42
- PS_TOKEN
 - voor PeopleSoft 39
- psjoa.jar
 - voor PeopleSoft 44

R

- RC_DLL_LOAD_ERROR
 - voor PeopleSoft 46
- RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR
 - voor PeopleSoft 46
- RC_INVALID_PARAMETER
 - voor PeopleSoft 46
- record
 - maken
 - voor PeopleSoft 48
 - voor PeopleSoft 52, 53
- recorddefinitie
 - definiëren
 - voor PeopleSoft 50
- recordregel
 - voor PeopleSoft 47, 49
- ReleaseLevel
 - PeopleSoftTools 38

- retourcodes
 - voor PeopleSoft 46
- runtime omgeving voor PeopleSoft 36

S

- schermobject
 - bijwerken
 - voor Siebel 7.0.4 71
 - voor Siebel 7.5.2 83
- serverdefinities 108
- serveereigenschappen
 - voor PeopleSoft 39
- serveereigenschappen voor PeopleSoft 38
- ServerName 45
- ServerPort 45
- serverType-eigenschappen voor PeopleSoft 38, 39
- serverType voor PeopleSoft
 - Fed 38, 39
 - ICM 38, 39
- serververbindingen
 - definitie
 - in eClient 108
- serviceverbindingstype
 - instellen
 - in eClient 105
- Siebel 7.0.4
 - berekend veld 63
 - berekende waarde 63
 - configureren 61
 - vereisten 61
- Siebel 7.5.2
 - configureren 74, 84
- Siebel Call Center 73
- Siebel Client 73
- Siebel eBusiness-toepassingen 3
- Siebel-gebruikers 61
- Siebel Integration
 - verwijderen 134
- Siebel Integration, eigenschappen IP-bestand
 - cssPrefix 60
 - eClientToken 59
 - iconPrefix 60
 - password 61
 - printEnabled 60
 - server 60
 - type 60
- Siebel Integration, softwarevereisten 12
- Siebel Integration voor IBM Content Manager
 - configureren 58
 - installatie onder Windows, AIX of Solaris 18
 - installeren 18
 - upgrade aanbrengen van Versie 7 naar Versie 8 18
 - waar vindt u meer informatie 136
- Siebel-toepassing
 - configureren
 - voor Siebel 7.5.2 74
- softwarevereisten
 - voor PeopleSoft 10
- softwarevereisten voor eClient 6
- Solaris 18

- SRF-bestand
 - in Siebel 7.5.2 74
- standaarddirectory
 - voor eClient 15
- standaardlocatie lokaal bestand met lijst
 - van gegevensservers
 - onder AIX 16
 - onder Solaris 16
- starten
 - eClient-toepassingsserver 93
- starten van eClient
 - onder WebSphere 4 93
- starten van eClient in WebSphere
 - onder Windows 16
- starten van informatiebestanden
 - inschakelen
 - in eClient 105
- startIDMAE.bat 93
- startIDMAES.bat 93
- startvenster
 - voor eClient
 - AIX 16
- stijlblad 101
- stopIDMAE.bat 94
- stopIDMAES.bat 94
- sudo-bevoegdheden 16
- symbolisch FAF-ID
 - van ImagePlus voor OS/390-server 9
- symbolische URL
 - definitie
 - voor Siebel 7.5.2 85
 - in Siebel 7.5.2 76
- synchronisatie van gebruikers-ID's 40
 - voor PeopleSoft 40
- synchronisatie van gebruikers-ID's voor
 - PeopleSoft 36

T

- taalondersteuning 31
- TCP/IP 7, 11, 13
- tekencodering 31
- Time-outwaarde voor sessies instel-
 - len 58
- time-outwaarde voor WebSphere-sessie
 - instellen 58
- toegang tot het PeopleSoft-portal 124
- toegankelijkheid 151
- toepassingservers voor PeopleSoft 36
- toepassings-ID
 - van ImagePlus voor OS/390-server 9
- toepassingsnaam
 - instellen
 - in eClient 108
- tokenwaarden instellen voor CLAS-
 - SPATH 22
- traceergegevens
 - eClient 121
 - voor Siebel Integration 131
- traceerniveau
 - instellen
 - voor eClient 121
- type eigenschappen
 - gedrag
 - voor PeopleSoft 39
 - voor PeopleSoft 39

U

- uitvoeren van eClient-startvenster
 - onder AIX 16
 - onder Solaris 16
- Unicode 31
- upgrade aanbrengen
 - van Siebel Integration voor IBM Con-
 tent Manager Versie 7 naar Versie
 8 18
- URL-argumenten voor PeopleSoft 38
- URL enkelvoudig aanmelden voor
 - PeopleSoft 37
- URL losse koppeling
 - voor PeopleSoft 37
- URL-parameters voor PeopleSoft 37
- userexit
 - voor PeopleSoft 42
- userexit-routine voor aanmelding
 - kopiëren
 - voor PeopleSoft 42
 - voor PeopleSoft 42
- userexit-routine voor aanmelding voor
 - PeopleSoft 36
- userexit-routine voor enkelvoudige aan-
 melding
 - voor PeopleSoft 42
- UserID 45
- userid-argument voor PeopleSoft 38
- UTF-8 31

V

- vastleggen en traceren van gegevens in
 - Content Manager
 - voor PeopleSoft 46
- velddefinitie
 - definiëren
 - voor PeopleSoft 50
 - losse koppeling
 - voor PeopleSoft 48
- verantwoordelijkheid
 - definiëren
 - voor Siebel 7.0.4 74
 - voor Siebel 7.5.2 90
- verbinding met Ondemand-server
 - definitie
 - in eClient 109
- verbindingstype
 - instellen
 - in eClient 104
- vereisten 4
 - hardware
 - voor PeopleSoft 10
 - voor Siebel Integration 12
 - kennis en ervaring
 - voor PeopleSoft 11
 - netwerk
 - voor PeopleSoft 11
 - Siebel 7.5.2 74
 - software
 - voor eClient 6
 - voor PeopleSoft 10
 - voor Siebel Integration 12
 - voor eClient 5
 - voor integratie van toepassingen van
 - derden 10

vereisten (*vervolg*)

- voor PeopleSoft Integration voor IBM
 - Content Manager 10
- voor Siebel Integration voor IBM Con-
 tent Manager 12
- verificatie
 - domein
 - voor PeopleSoft 36
 - domeinnaamvereisten voor
 - PeopleSoft 36
 - gebruiker
 - voor PeopleSoft 36
 - gebruikers-ID
 - voor PeopleSoft 40
 - met behulp van PeopleSoft 40
- verificatie van gebruikers
 - voor PeopleSoft 40
- verificatiecookie voor enkelvoudig aan-
 melden
 - voor PeopleSoft 39
- verplichte argumenten voor symbolische
 URL
 - definitie
 - voor Siebel 7.5.2 86
- verwijderen 131
 - bestanden en directory's van eClient
 - bestanden en directory's van
 - eClient 133
 - derden, integratie van toepassingen
 - van 133
 - Siebel Integration 134
- verwijdering van PeopleSoft 134
- viewer-applet i
 - inschakelen
 - in eClient 106
- voorbeeld IP-bestand 148
- voorbeeld van properties-bestand
 - IDMdefault.properties 139
- voorbeeld van properties-bestanden 137

W

- waar vindt u meer informatie 135
- info eClient 135
- over Siebel Integration voor IBM Con-
 tent Manager 136
- Webbibliotheek
 - geoptimaliseerde koppeling
 - voor PeopleSoft 53
 - voor PeopleSoft 53
- webprofiel-bestandsobject
 - definiëren
 - voor Siebel 7.5.2 77
 - voor Siebel Versie 7.0.4 66
- webprofiel-item voor applets
 - definiëren
 - voor Siebel 7.0.4 69
 - voor Siebel 7.5.2 80
- webprofiel-items voor views
 - definiëren
 - voor Siebel 7.5.2 82
 - voor Siebel 7.0.4 71
- webprofiel-object
 - definiëren
 - voor Siebel 7.0.4 66
 - voor Siebel 7.5.2 77

- webprofiel voor applets
 - definiëren
 - voor Siebel 7.0.4 68
 - voor Siebel 7.5.2 79
- webprofiel voor views
 - definiëren
 - voor Siebel 7.0.4 70
 - voor Siebel 7.5.2 81
- webprofielen
 - voor Siebel Integration 18
 - voor Siebel Integration voor IBM Content Manager 18
- websites voor technische ondersteuning
 - voor Content Manager 12
 - voor Siebel 12
- WebSphere 5 connection pooling 25
 - aanbeveling 26
 - beperking 26
 - procedure 26
 - vereisten 25
- WebSphere 5 Java 2 Security
 - eClient
 - configureren voor gebruik van WebSphere 5 Java 2 Security 21
- WebSphere Administrator's Console 58
 - starten
 - onder AIX 58
 - onder Sun Solaris 58
 - onder Windows 58
- WebSphere Application Server 58
- WebSphere Resource Analyzer 28
- WebSphere-server
 - probleemoplossing beschadigd configuratiebestand
 - voor PeopleSoft 124
- WebSphere-serverconfiguratiebestand
 - correctie van de XML-instructie 124
- WebSphere-tips
 - voor eClient 6
- webtoepassingsnaam eClient 31
- werkstroom i
 - inschakelen 105
- wijzigen
 - configuratieparameters
 - voor eClient 103
- wissen van cache
 - voor PeopleSoft 47

X

- X-window-sessie 16

Z

- zoekprofielen 61

Kennisgevingen

Deze informatie is ontwikkeld voor producten en diensten die in de Verenigde Staten worden aangeboden.

Mogelijk levert IBM niet alle in dit document genoemde producten, diensten of functies in alle andere landen. Neem contact op met uw IBM-vertegenwoordiger voor informatie over de producten en diensten die bij u beschikbaar zijn. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van IBM houdt niet in dat uitsluitend IBM-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van IBM. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van IBM-producten of -diensten met producten of diensten van anderen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door IBM.

Mogelijk heeft IBM octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. Aan het feit dat deze publicatie aan u ter beschikking is gesteld, kan geen recht op licentie of ander recht worden ontleend. Voor vragen over licenties kunt u zich wenden tot:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Voor licentie-informatie over DBCS (Dubbelbyte) kunt u contact opnemen met het IBM Intellectual Property Department in uw land of schrijven naar:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

De volgende alinea is niet van toepassing op het Verenigd Koninkrijk noch op enig ander land waar dergelijke bepalingen niet stroken met de lokale wetgeving: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES BIEDT DEZE PUBLICATIE AAN OP "AS IS"-BASIS, ZONDER ENIGE GARANTIE, UITDRUKKELIJK NOCH STILZWIJGEND, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF DE GARANTIE DAT DEZE PUBLICATIE GEEN INBREUK MAAKT OP DE RECHTEN VAN DERDEN. In bepaalde rechtsgebieden is het uitsluiten of beperken van uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat het bovenstaande mogelijk niet op u van toepassing is.

Deze informatie kan technische onjuistheden en/of drukfouten bevatten. IBM kan zonder voorafgaand bericht wijzigingen en/of verbeteringen aanbrengen in de producten en/of programma's die in deze publicatie worden beschreven.

Verwijzingen in deze publicatie naar niet-IBM websites mogen niet worden opgevat als een aanbeveling van die websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit IBM-product en het gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

IBM mag informatie die door u wordt verstrekt gebruiken en distribueren op elke manier die haar goeddunkt zonder daarbij verplichtingen jegens u aan te gaan.

Licentiehouders die informatie over dit programma willen ontvangen over: (i) het uitwisselen van informatie tussen in eigen beheer gemaakte programma's en andere programma's (waaronder dit programma) en (ii) het gemeenschappelijk gebruik van de uitgewisselde informatie, dienen contact op te nemen met:

IBM Corporation
J46A/G4
555 Bailey Avenue
San Jose, CA 95141-1003
U.S.A.

Dergelijke informatie kan beschikbaar zijn onder bepaalde voorwaarden en bepalingen waaronder, in bepaalde gevallen, betaling van een vergoeding.

Het gelicentieerde programma dat in dit document wordt beschreven en al het bij dit programma behorende materiaal, wordt door IBM geleverd onder de voorwaarden omschreven in de IBM Klantenovereenkomst of enige andere gelijkwaardige overeenkomst.

Prestatiegegevens die hierin worden vermeld, zijn verzameld in een gecontroleerde omgeving. De resultaten die in een andere verwerkingsomgeving worden behaald, kunnen hiervan derhalve aanzienlijk afwijken. Bepaalde metingen zijn verricht op systemen die nog in ontwikkeling waren en er kan geen garantie worden gegeven dat deze metingen op algemeen verkrijgbare systemen gelijk zullen zijn. Bovendien zijn sommige metingen niet meer dan schattingen die door extrapolatie tot stand zijn gekomen. De feitelijke resultaten kunnen hiervan afwijken. Gebruikers van dit document dienen de feitelijke gegevens in hun eigen specifieke omgeving vast te stellen.

Informatie over niet door IBM geleverde producten is verkregen van de leveranciers van deze betreffende producten, uit de publicaties van deze leveranciers of uit andere publiek toegankelijke bronnen. IBM heeft die producten niet getest en kan niet bevestigen dat de gegevens op het gebied van prestaties, compatibiliteit of enig ander gebied, correct zijn. Vragen met betrekking tot de mogelijkheden van niet-IBM producten dienen te worden gericht aan de leveranciers van die producten.

Alle uitspraken over de toekomstige richting en voornemens van IBM betreffen doelstellingen en kunnen zonder vooraankondiging worden gewijzigd dan wel ingetrokken.

Deze informatie bevat voorbeelden van gegevens en rapporten die in de dagelijkse bedrijfsvoering worden gebruikt. Voor een zo volledig mogelijke illustratie zijn in deze voorbeelden namen van personen, bedrijven, merken en producten opgenomen. Al deze namen zijn fictief en enige gelijkenis met de namen en/of adressen van werkelijke personen of bedrijven berust uitsluitend op toeval.

AUTEURSRECHTLICENTIE:

Deze informatie bevat voorbeeldprogramma's in brontaal ter illustratie van de programmeertechnieken op diverse besturingsplatforms. U mag deze voorbeeldprogramma's zonder betaling aan IBM in elke vorm kopiëren, aanpassen en distribueren, mits dit tot doel heeft het ontwikkelen, gebruiken, verkopen of distribueren van toepassingsprogramma's die voldoen aan de Application Programming

Interface voor het besturingsplatform waarvoor de voorbeeldprogramma's zijn geschreven. Deze voorbeelden zijn niet onder alle omstandigheden uitvoering getest. IBM kan de betrouwbaarheid, onderhoudbaarheid en functionaliteit van deze programma's derhalve niet garanderen of impliceren. U mag deze voorbeeldprogramma's zonder betaling aan IBM in elke vorm kopiëren, aanpassen en distribueren, mits dit tot doel heeft het ontwikkelen, gebruiken, verkopen of distribueren van toepassingsprogramma's die voldoen aan de Application Programming Interface.

Handelsmerken

De volgende namen zijn handelsmerken van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen:

IBM	DisplayWrite	PowerPC
400	e-business	PTX
Advanced Peer-to-Peer Networking	HotMedia	QBIC
AIX	Hummingbird	RS/6000
AIXwindows	ImagePlus	SecureWay
APPN	IMS	SP
AS/400	Micro Channel	VideoCharger
C Set ++	MQSeries	Visual Warehouse
CICS	MVS/ESA	VisualAge
DATABASE 2	NetView	VisualInfo
DataJoiner	OS/2	WebSphere
DB2	OS/390	
DB2 Universal Database	PAL	

Approach, Domino, Lotus, Lotus 1-2-3, Lotus Notes en SmartSuite zijn merken van de Lotus Development Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Microsoft, Windows en Windows NT zijn merken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Java en alle van het merk Java afgeleide merken en logo's zijn merken van Sun Microsystems, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen.

UNIX is een merk van The Open Group in de Verenigde Staten en andere landen.

Andere namen van bedrijven, producten en diensten kunnen handelsmerken zijn van derden.



Programmanummer: 5724-B19
5724-B43

Gedrukt in Nederland

SC14-5552-02

