



Az e-Ügyfél telepítése, beállítása és kezelése

8.2 változat



Az e-Ügyfél telepítése, beállítása és kezelése

8.2 változat

Tartalom

1. fejezet Áttekintés	1
A külső alkalmazásintegráció áttekintése	2
A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager áttekintése	2
A Siebel Integration for IBM Content Manager áttekintése	2
Jelölési megállapodások	3
2. fejezet Követelmények	5
e-Ügyfél követelmények	5
Hardver	5
Szoftver	6
Hálózat	7
Képességek	7
Összegyűjtendő információk	7
Külső alkalmazásintegráció követelmények	9
PeopleSoft Integration for IBM Content Manager követelmények	9
Siebel Integration for IBM Content Manager követelmények	11
3. fejezet Telepítés	15
Az e-Ügyfél telepítése	15
Az e-Ügyfél telepítése Windows alkalmazáskiszolgálón	15
Az e-Ügyfél telepítése AIX vagy Solaris kiszolgálón	16
Külső alkalmazásintegráció telepítése	17
A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager telepítése	17
A Siebel Integration for IBM Content Manager telepítése	18
4. fejezet Beállítás	21
Az e-Ügyfél beállítása	21
Az e-Ügyfél beállítása az IBM WebSphere 5 Java 2 Security használatához	21
Az e-Ügyfél beállítása eClient WebSphere Alkalmazáskiszolgálóval	21
Az IBM WebSphere 4 kapcsolat tárolók használata az e-Ügyféllel	25
Az IBM WebSphere 5 4 kapcsolat tárolók használata az e-Ügyféllel	29
Az e-Ügyfél nyelveinek kiválasztása	30
Az e-Ügyfél telepítésének és beállításának ellenőrzése	31
Külső alkalmazásintegráció beállítása	33
A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager beállítása	33
A Siebel Integration for IBM Content Manager beállítása	56
5. fejezet Az e-Ügyfél elindítása és leállítása	89
Az e-Ügyfél indítása	89
Az e-Ügyfél indítása WebSphere 4-en	89
Az e-Ügyfél indítása WebSphere 5-ön	89
Az e-Ügyfél leállítása	90
Az e-Ügyfél leállítása WebSphere 4-en	90
Az e-Ügyfél leállítása WebSphere 5-ön	90
6. fejezet Az e-Ügyfél alkalmazás testreszabása	91
Az e-Ügyfél JavaServer (JSP) oldalak	91
Az e-Ügyfél grafikák testreszabása	94
Az e-Ügyfél sugó testreszabása	96
A megjelenítő kisalkalmazás testreszabása	96
7. fejezet Az e-Ügyfél alkalmazás kezelése	97
Konfigurációs paraméterek beállítása és módosítása	97
A gyorsítótár-könyvtár beállítása	97
A keresési eredmények egy lapon megjelenő maximális számának beállítása	97
A tartalomkiszolgálóból visszaadott keresési eredmények maximális számának beállítása	97
Az importálásnál engedélyezett maximális fájl méret beállítása	98
A tulajdonság démon beállítása	98
Az EIP INI fájlok	98
A kapcsolattípus beállítása	98
IBM Content Manager (ICM) v8 kapcsolat beállítása	98
Tartalomfájl indításának engedélyezése	99
Az e-mail tulajdonságok beállítása	99
A speciális EIP munkafolyamat engedélyezése	99
A szolgáltatáskapcsolat típusának beállítása	99
A megjelenítő kisalkalmazás engedélyezése	99
Az egyesített mappák használatának engedélyezése	100
Tartalomtípusok kezelésének meghatározása az e-Ügyfélben	100
Tartalomtípusok	100
Paraméterek beállítása egy egyedi ügyfélprogramhoz	101
Kiszolgálókapcsolatok megadása	102
OnDemand kiszolgáló kapcsolat meghatározása	102
ImagePlus for OS/390 kiszolgáló kapcsolat meghatározása	103
8. fejezet Hibaelhárítás	105
Az e-Ügyfél hibaelhárítása	105
Hibaelhárítási példahelyzetek	105
Konfigurációs problémák	111
Nyomkövetési információk	113
Vegyes tippek	114
1. tipp: A feljegyzések frissítése	114
2. tipp: A WebSphere megfelelő állapotba hozása	114
3. tipp: A 8-as verziójú DB2 Version támogatása	114
Hibaelhárítás a külső alkalmazásintegrációval kapcsolatban	114
A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager hibaelhárítása	114
Hibaelhárítás a Siebel Integration for IBM Content Managerrel kapcsolatban	119

9. fejezet	Eltávolítás	123	11. fejezet	Minta tulajdonságfájlok . . .	129
	Az e-Ügyfél eltávolítása	123		Egy példa IDMdefault.properties fájl	129
	Külső alkalmazásintegráció eltávolítása	124		Egy, a Siebel Integration által használt példafájl	138
	A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager		12. fejezet	Kisegítő lehetőségek	141
	eltávolítása	124		Tárgymutató	143
	A Siebel Integration for IBM Content Manager			Megjegyzések	151
	eltávolítása	124		Védjegyek.	153
10. fejezet	További információk	125			
	e-Ügyfél	125			
	Külső üzleti alkalmazások és integráció	125			
	További információk a PeopleSoft Integration for IBM				
	Content Manager termékről	125			
	További információk a Siebel Integration for IBM				
	Content Manager termékről	126			

1. fejezet Áttekintés

Az IBM Content Manager e-Ügyfél egy webalkalmazás, amely lehetővé teszi a felhasználóknak a tartalomkiszolgálókon tárolt dokumentumok keresését és lehívását. Az e-Ügyfél segítségével elérhető tartalomkiszolgálók a következők:

- IBM Content Manager for Multiplatforms
- IBM Content Manager OnDemand
- IBM Content Manager ImagePlus for OS/390
- További tartalomkiszolgálók

Az e-Ügyfél segítségével csatlakozhat az Enterprise Information Portal (EIP) rendszerhez, és egyesített kereséseket hajthat végre több adatforrás párhuzamos kereséshez. Az e-Ügyféllel közvetlenül is csatlakozhat a tartalomkiszolgálókhoz. Az e-Ügyfél támogatja az Enterprise Information Portal 8.2 munkafolyamat szolgáltatásait és a Content Manager 8.2 dokumentumtovábbítást.

Az e-Ügyfél webalkalmazás JavaServer (JSP) oldalakból, kiszolgáló kisalkalmazásokból, és a WebSphere alkalmazáskiszolgálón futó megjelenítő kisalkalmazásból áll. Az e-Ügyfél az adott szervezet igényeinek megfelelően testreszabható.

Ez a kiadvány elsősorban azoknak a web adminisztrátoroknak szól, akik WebSphere alkalmazáskiszolgálót használnak, illetve akik ismerik a Java 2 Enterprise Edition (J2EE) platformot és az Enterprise Information Portal rendszert.

Javaslat: A folytatás előtt gondosan nézze át a 2. fejezet, “Követelmények”, oldalszám: 5 szakaszt.

Kapcsolódó leírás:

- 10. fejezet, “További információk”, oldalszám: 125
- “Hardver” oldalszám: 5
- “Összegyűjtendő információk” oldalszám: 7
- “Hálózat” oldalszám: 7
- “Képességek” oldalszám: 7
- “Szoftver” oldalszám: 6

Kapcsolódó feladatok:

- 3. fejezet, “Telepítés”, oldalszám: 15
- 4. fejezet, “Beállítás”, oldalszám: 21
- 5. fejezet, “Az e-Ügyfél elindítása és leállítása”, oldalszám: 89
- 7. fejezet, “Az e-Ügyfél alkalmazás kezelése”, oldalszám: 97
- 6. fejezet, “Az e-Ügyfél alkalmazás testreszabása”, oldalszám: 91
- 8. fejezet, “Hibaelhárítás”, oldalszám: 105
- 9. fejezet, “Eltávolítás”, oldalszám: 123

A külső alkalmazásintegráció áttekintése

Az IBM Content Manager e-Ügyfél 8.2 változata a következő külső üzleti alkalmazásokhoz biztosít integrációs szolgáltatásokat:

- PeopleSoft Enterprise Portal 8.40 változat
- Siebel 7.0.4 and 7.5.2

Az integráció segítségével ezen külső üzleti alkalmazások felhasználói dokumentumokat érhetnek el különböző tartalomkiszolgálókról.

A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager áttekintése

A PeopleSoft ügyfeleknek szükségük van egy módszerre, amellyel a PeopleSoft portálról elérhetik és kezelhetik a Content Manager kiszolgálón tárolt adatokat. A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager lehetővé teszi a PeopleSoft felhasználóinak a termékek közötti átmenetet. Nem kell például külön kezelni a két terméket két különálló bejelentkezési folyamat végrehajtásával.

Ha PeopleSoftot használ IBM Content Manager rendszerrel és zökkenőmentes kapcsolatra törekszik a PeopleSoft Enterprise Portal 8.40-es verziója és a Content Manager 8.2 között, a következőket kell telepítenie:

- Content Manager 8.2-es verzió
- Enterprise Information Portal 8.2 változat
- eClient 8.2
- PeopleSoft Enterprise portál 8.40 változat
- PeopleTools 8.40.09

Javaslat: A folytatás előtt tekintse át az említett termékek által támasztott követelményeket.

Kapcsolódó leírás:

“További információk a PeopleSoft Integration for IBM Content Manager termékről” oldalszám: 125

“Hardver” oldalszám: 9

“Hálózat” oldalszám: 10

“Képzettség” oldalszám: 10

“Szoftver” oldalszám: 9

Kapcsolódó feladatok:

“A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager telepítése” oldalszám: 17

“A PeopleSoft és az e-Ügyfél együttműködésének beállítása” oldalszám: 33

“A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager hibaelhárítása” oldalszám: 114

“A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager eltávolítása” oldalszám: 124

A Siebel Integration for IBM Content Manager áttekintése

A Siebel Integration for IBM Content Manager integrálja az IBM Content Manager terméksalád képességeit a Siebel eBusiness alkalmazásokba. Ezt az IBM Enterprise Information Portal (EIP) és az alkalmazáskiszolgálóra telepített IBM Content Manager e-Ügyfél webalkalmazás lehetőségeinek kihasználásával éri el.

A Siebel Integration for IBM Content Manager segítségével a Siebel végfelhasználói a következőket tehetik:

- Siebel példányhoz társított dokumentumok keresése és lehívása. A dokumentumokat a következő termékek által kezelt tartalomkiszolgálókról lehet lekérdezni:
 - Content Manager 7.1 változat
 - Content Manager 8.1 változat
 - Content Manager 8.2 változat
 - Content Manager OnDemand for Multiplatforms 7.1 változat
 - Content Manager OnDemand for OS/390 2.1 vagy 7.1 változat
 - Content Manager OnDemand for iSeries 4.5 vagy 5.1 változat
 - Content Manager ImagePlus for OS/390 3.1 változat
- Egy e-Ügyfél megjelenítő használata az egyedi dokumentumok megtekintésére.
- A dokumentumok megtekintése közben a korábban létrehozott dokumentum feljegyzések be- és kikapcsolása; az aktuális oldal nagyítása, kicsinyítése és forgatása, emellett a dokumentum nyomtatása (ha a rendszeren engedélyezett a nyomtatás funkció).

A Siebel Integration for IBM Content Manager Windows, AIX és Sun Solaris működési környezetben használható.

Javaslat: A folytatás előtt tekintse át az említett termékek által támasztott követelményeket.

Kapcsolódó leírás:

“További információk a Siebel Integration for IBM Content Manager termékről”

oldalszám: 126

“WebSphere alkalmazáskiszolgáló beállítása az e-Ügyfél futtatására” oldalszám: 56

“Hálózat” oldalszám: 12

“Képességek” oldalszám: 12

“Szoftver” oldalszám: 11

Kapcsolódó feladatok:

“A Siebel Integration for IBM Content Manager telepítése Windows, AIX és Solaris rendszereken” oldalszám: 18

“WebSphere alkalmazáskiszolgáló beállítása az e-Ügyfél futtatására” oldalszám: 56

“Hibaelhárítási példahelyzetek” oldalszám: 119

Jelölési megállapodások

A Windows operációs rendszerek fordított osztásjeleket (\) használnak az elérési utak könyvtárainak elválasztására. A UNIX alapú operációs rendszerek, egyebek között az AIX osztásjeleket (/) alkalmaznak. A kiadvány a könyvtárak elválasztására fordított osztásjeleket használ minden operációs rendszer vonatkozásában; az adott operációs rendszertől függően elképzelhető, hogy a megadott elérési utakat a bemutatottól eltérő módon kell beírni.

2. fejezet Követelmények

Ez a fejezet az e-ügyfél és a külső alkalmazások integrációjához szükséges hardver-, szoftver-, hálózati, képzettségi és információs követelményekről szól.

Kapcsolódó leírás:

“e-Ügyfél követelmények”

“Külső alkalmazásintegrációs követelmények” oldalszám: 9

e-Ügyfél követelmények

Ez a fejezet az e-Ügyfél telepítéséhez, beállításához és kezeléséhez szükséges hardver-, szoftver-, hálózati és képzettségi követelményeket tartalmazza. Kitér azokra az információkra is, amelyeket az e-Ügyfél telepítésének megkezdése előtt tartalomkiszolgálójától függően össze kell gyűjtenie.

Kapcsolódó leírás:

“Hardver”

“Szoftver” oldalszám: 6

“Hálózat” oldalszám: 7

“Képességek” oldalszám: 7

“Összegyűjtendő információk” oldalszám: 7

Hardver

Kiszolgáló

Tegyen eleget az IBM WebSphere Alkalmazáskiszolgálóval kapcsolatos követelményeknek. Az e-Ügyfél 25 MB további lemezterületet igényel.

Ügyfél

JavaScript és keret támogatással rendelkező böngésző (Netscape 4.76 vagy újabb, illetve Microsoft Internet Explorer 5.5 SP2 vagy újabb) futtatását lehetővé tevő hardverre van szükség.

Kapcsolódó leírás:

10. fejezet, “További információk”, oldalszám: 125

“Szoftver” oldalszám: 6

Szoftver

1. táblázat: Az e-Ügyfél minimális szoftverkövetelményei

Rendszer	Szoftverkövetelmények
Alkalmazáskiszolgáló és webkiszolgáló	<ul style="list-style-type: none">A következő IBM WebSphere Alkalmazáskiszolgáló termékek valamelyike:<ul style="list-style-type: none">– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AE– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AES– IBM WebSphere Application Server 5– IBM WebSphere Application Server Network Deployment 5Webkiszolgáló (Az IBM HTTP Server a WebSphere alkalmazáskiszolgáló része.)
IBM Enterprise Information Portal	<p>Az IBM Enterprise Information Portal 8.2-es verziója, és minimális hardverkövetelményei</p> <p>Tipp: Ha VisualInfo for AS/400 kapcsolat telepítését tervezi, akkor a kapcsolatnak a 4.3 vagy 5.1 változatát válassza.</p>
Végfelhasználói ügyfél	<p>Keret és JavaScript támogatással rendelkező web böngésző (Netscape 4.76 vagy újabb, illetve Microsoft Internet Explorer 5.5, 2. javítócsomag vagy újabb). Az említett böngészők más változatai is támogatottak lehetnek.</p> <p>Java 1.4.1 futtatási környezet</p>

Böngészőkorlátozások:

- Az e-Ügyfél nem támogatja a Netscape Navigator 6.x és 7.x változatait.
- Az e-Ügyfél több Netscape böngészőben való egyidejű felhasználása beláthatatlan következményekhez vezethet.
- Az e-Ügyfél telepítési dokumentáció helyes megjelenítéséhez elképzelhető, hogy frissíteni kell a Netscape böngészőt.

Java 2 futtatási környezet (JRE) tippek:

- Amikor a JRE-t letölti a <http://java.sun.com/j2se/1.4> weboldalról, a "Windows (all languages, including English)" változatot töltsse le. Ha a "Windows (U.S. English only)" változatot tölti le, a Windows 2000 területi beállításai pedig pedig amerikai angoltól eltérő alapértelmezett nyelvet állít be, akkor a böngésző minden megnyitott ablakot bezár a megjelenítő kisalkalmazás használatára tett kísérlet esetén. Ebben az esetben a böngésző ablak hibaüzenet sem közöl.

WebSphere tippek:

- A WebSphere AE adminisztrációs konzolon a JVM beállítás frissítése, illetve az **Alkalmaz** gomb megnyomása után ellenőrizze, hogy az e-Ügyfél telepítéskor meghatározott környezeti beállítások visszaállításra kerülnek-e a módosítás végrehajtása után.
- Ha egy erőforráskezelőt és az e-Ügyfelet azonos WebSphere AES alkalmazáskiszolgálóra telepíti, akkor mindkét alkalmazás a közösen előállított IDM_ICM.xml XML fájlt használja. Ez a fájl eltér a WebSphere AES által biztosított alapértelmezett server-cfg.xml XML fájltól. Az adott csomóponton az e-Ügyféllel és az erőforráskezelővel párhuzamosan

használt egyéni alkalmazások mindegyikét az IDM_ICM.xml fájlban kell telepíteni. Az ICM_Server indítására és leállítására a CMeClient save könyvtárának parancsfájljai használhatók.

Kapcsolódó leírás:

10. fejezet, “További információk”, oldalszám: 125

“Hardver” oldalszám: 5

Hálózat

A kiszolgálók megkövetelik a TCP/IP használatát. A szükséges TCP/IP szoftvert az operációs rendszer általában automatikusan telepíti. Ha a rendszeren nincs TCP/IP támogatás, akkor a szoftver telepítésével kapcsolatban nézze meg az operációs rendszer dokumentációját.

Kapcsolódó leírás:

“Szoftver” oldalszám: 6

“Összegyűjtendő információk”

Képességek

A dokumentum feltételezi, hogy tisztában van a következő termékek telepítésével és beállításával kapcsolatos ismeretekkel:

- Content Manager termékek
- Enterprise Information Portal 8.2 változat
- Adatbázisok (jellemzően IBM DB2 Universal Database)

Emellett ismernie kell a következők telepítését és felügyeletét is:

- WebSphere alkalmazáskiszolgáló
- Webalkalmazások a WebSphere Alkalmazáskiszolgálón

Kapcsolódó leírás:

“Hálózat”

“Összegyűjtendő információk”

Összegyűjtendő információk

Az e-Ügyfél telepítésének megkezdése előtt a használni kívánt kiszolgálótól függően gyűjtse össze az alábbi információkat:

2. táblázat: Összegyűjtendő információk

Ha össze tervezi gyűjteni	Meg kell adnia ezt az információt
Content Manager 8-as változatú kiszolgáló	<ul style="list-style-type: none">• kiszolgáló típusa• a cmbicmsvrs.ini fájl tartalmazó könyvtár helye <p>Megjegyzés: A cmbicmsvrs.ini-ben található a Content Manager 8-as kiszolgálók nevei.</p>
Content Manager OnDemand kiszolgáló	<ul style="list-style-type: none">• hosztnév• portszám• álnév

2. táblázat: Összegyűjtendő információk (Folytatás)

Ha össze tervezi gyűjteni	Meg kell adnia ezt az információt
ImagePlus for OS/390 kiszolgáló	<p><i>Álnév</i> A kiszolgáló másodlagos neve. Ez a név szerepel a felhasználók számára megjelenő kiszolgálólistában. Olyan nevet adjon meg, amelyet a felhasználók könnyen használhatnak. Az álnév tartalmazhat szóközöket és különleges karaktereket, de kettőspontot nem.</p> <p><i>Alkalmazás azonosítója</i> A Mappa alkalmazás szolgáltatás (FAF) azonosítója.</p> <p><i>FAF IP cím</i> A Mappa alkalmazás szolgáltatás (FAF) IP címe.</p> <p><i>FAF Port</i> A Mappa alkalmazás szolgáltatás (FAF) TCP/IP portszáma.</p> <p><i>FAF protokoll</i> A Mappa alkalmazás szolgáltatás (FAF) kommunikációs protokollja.</p> <p><i>FAF szimbolikus azonosító</i> Az adattárolóhoz tartozó dokumentumokat birtokló és katalogizáló Mappa alkalmazás szolgáltatás (FAF) négykarakteres azonosítója. A paraméterre feljegyzések zárolásához, hozzáadásához, frissítéséhez és törléséhez, illetve a mappák és dokumentumok zárolásához van szükség.</p> <p><i>ODM IP cím</i> Objektum elosztás kezelő IP címe.</p> <p><i>ODM port</i> Objektum elosztás kezelő portszáma.</p> <p><i>ODM terminálazonosító</i> Objektum elosztás kezelő terminálazonosítója. Ha nincs megadva, akkor a rendszer a felhasználói azonosítót használja.</p> <p><i>ODM gyűjtemény osztály</i> Az összes lap átfedést tároló gyűjtemény osztály. Ha nincs megadva, akkor a rendszer ott keresi az gyűjtemény osztályt, ahonnan az utolsó dokumentumot visszakereste.</p> <p><i>ODM protokoll</i> Objektum elosztás kezelő hoszt kommunikációs protokollja.</p> <p><i>ODM tárhely vezérlés</i> A dokumentum tárhely vezérlője. A beállítás értéke lehet DASD (a dokumentumok visszakeresése csak DASD eszközről történik), OPTICAL (a dokumentumok visszakeresése csak DASD és OPTICAL eszközökről történik) vagy SHELF (a dokumentumok visszakeresése DASD, OPTICAL vagy SHELF eszközökről történhet).</p>
Content Manager változatú vagy korábbi kiszolgáló	Ellenőrizze, hogy az frnolint.tbl fájlban a kiszolgálók listája helyes-e.

Kapcsolódó leírás:

“Képességek” oldalszám: 7

Külső alkalmazásintegrációs követelmények

Ez a fejezet a külső alkalmazásintegráció telepítéséhez és beállításához szükséges hardver-, szoftver-, hálózati és képzettségi követelményeket tartalmazza.

Kapcsolódó leírás:

“PeopleSoft Integration for IBM Content Manager követelmények”

“Siebel Integration for IBM Content Manager követelmények” oldalszám: 11

PeopleSoft Integration for IBM Content Manager követelmények

Ez a szakasz tárgyalja a hardverrel, szoftverrel, hálózattal és ismeretekkel kapcsolatos követelményeket.

Hardver

Ez a termék a Content Manager e-Ügyféllel együtt kerül telepítésre. A Content Manager e-Ügyfél követelményeinek teljesítése ennek a terméknek a hardverkövetelményeit is kielégíti. Ha problémákba ütközik a hardverkövetelmények teljesítésekor, akkor nézze meg a Content Manager és PeopleSoft dokumentációt, vagy látogasson el a technikai támogatási webhelyekre a www.ibm.com/support/us/ (Content Manager) illetve www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp (PeopleSoft) címen.

Kapcsolódó leírás:

“További információk a PeopleSoft Integration for IBM Content Manager termékről” oldalszám: 125

“Szoftver”

Szoftver

A Content Manager termékekkel való integráció megköveteli a minimális szoftverek telepítését. A (laza és optimalizált) PeopleSoft társításoknak az e-Ügyfélben végzett megvalósításához szükséges termékeket, operációs rendszereket és böngészőket a 3. táblázat sorolja fel.

3. táblázat: Minimális szoftverkövetelmények a PeopleSoft társítások megvalósításához a IBM Content Manager e-Ügyfélben.

Rendszer	Minimális szoftverkövetelmények
IBM Content Manager termékek	A következő termékek mindegyike: <ul style="list-style-type: none">• IBM Content Manager 8.2-es verzió• IBM Enterprise Information Portal 8.2-es verzió• IBM Content Manager e-Ügyfél 8.2-es verzió

3. táblázat: Minimális szoftverkövetelmények a PeopleSoft társítások megvalósításához a IBM Content Manager e-Ügyfélben. (Folytatás)

Rendszer	Minimális szoftverkövetelmények
IBM Content Manager e-Ügyfél operációs rendszerek és böngészők	<p>Az alábbi operációs rendszer/böngésző kombinációk valamelyike:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 98, Windows 2000 és Windows NT a következő böngészőkkel: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Internet Explorer 5.5 Microsoft Internet Explorer 6.0 Netscape Navigator 4.7x Netscape Navigator 6.2x Windows XP a következő böngészőkkel: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Internet Explorer 6.0 Netscape Navigator 6.2x AIX és Netscape Navigator 4.7 Macintosh és Microsoft Internet Explorer 5.0
PeopleSoft rendszer	<ul style="list-style-type: none"> PeopleSoft Enterprise Portal 8.4 vagy újabb PeopleTools 8.40.09 <p>A további hardver- és szoftverkövetelményeket a <i>PeopleTools 8.4 Hardware and Software Requirements</i> című kiadványban találja. Technikai támogatás a www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp webhelyen érhető el.</p>

Kapcsolódó leírás:

“Hardver” oldalszám: 9

“További információk a PeopleSoft Integration for IBM Content Manager termékről” oldalszám: 125

Hálózat

A kiszolgálók megkövetelik a TCP/IP használatát. A szükséges TCP/IP szoftvert az operációs rendszer általában automatikusan telepíti. Ha a rendszeren nincs TCP/IP támogatás, akkor a szoftver telepítésével kapcsolatban nézze meg az operációs rendszer dokumentációját.

Kapcsolódó leírás:

“Hardver” oldalszám: 9

“Szoftver” oldalszám: 9

Képzettség

A dokumentum feltételezi, hogy tisztában van a következő termékek beállításával kapcsolatos ismeretekkel:

- Adatbázisok (jellemzően DB2 Universal Database)
- Content Manager 8.2-es verzió
- Enterprise Information Portal 8.2-es verzió
- Content Manager e-Ügyfél, 8.2-es verzió
- PeopleSoft Enterprise Portal 8.4 (vagy magasabb verziószámú), PeopleTools 8.40.09-cel vagy PeopleTools 8.41.07-tel

Emellett ismernie kell a következők telepítését és felügyeletét:

- Alkalmazáskiszolgáló

- Webalkalmazások az alkalmazáskiszolgálón

Emellett elegendő ismerettel kell rendelkeznie iScript oldal kisalkalmazások fejlesztéséhez és a PeopleSoft portál beállításához.

Siebel Integration for IBM Content Manager követelmények

Ez a szakasz tárgyalja a Siebel Integration for IBM Content Manager terméknek a hardverrel, szoftverrel, hálózattal és ismeretekkel kapcsolatos követelményeit.

Hardver

A hardverkövetelményeket a WebSphere, a Content Manager és a Siebel dokumentációja adja meg. A termék a Content Manager e-Ügyféllel kerül telepítésre. A Content Manager e-Ügyfél követelményeinek teljesítése ennek a terméknek a hardverkövetelményeit is kielégíti. Ha problémákba ütközik a hardverkövetelmények teljesítésekor, akkor nézze meg a Content Manager és PeopleSoft dokumentációt, vagy látogasson el a technikai támogatási webhelyekre a www.ibm.com/support/us/ (Content Manager) illetve <http://ebusiness.siebel.com/supportweb> (PeopleSoft) címen.

Kapcsolódó leírás:

“További információk a Siebel Integration for IBM Content Manager termékről”
oldalszám: 126
“Szoftver”

Szoftver

A Siebel Integration for IBM Content Manager minimális szoftverkövetelményeit a 4. táblázat sorolja fel.

4. táblázat: Minimális szoftverkövetelmények

Rendszer	Szoftverkövetelmények
IBM Content Manager tartalomkiszolgálók	<p>Az alábbi Content Manager kiszolgálók valamelyikének telepítéséhez szükséges minimális szoftver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM Content Manager for Multiplatforms 7.1 változat • IBM Content Manager for Multiplatforms 8.1 változat • IBM Content Manager for Multiplatforms Version 8.2 • IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms 7.1 változat • IBM Content Manager OnDemand for OS/390 2.1 változat • IBM Content Manager OnDemand for OS/390 7.1 változat • IBM Content Manager OnDemand for iSeries 4.5 változat • IBM Content Manager OnDemand for iSeries 5.1 változat • IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 3.1 változat
IBM Enterprise Information Portal	<p>IBM Enterprise Information Portal 8.2-es változat IBM Content Manager e-Ügyfél 8.2-es változat</p>

4. táblázat: Minimális szoftverkövetelmények (Folytatás)

Rendszer	Szoftverkövetelmények
Végfelhasználói ügyfél	<p>A Siebel 7.0.4 változatához a következő operációs rendszerek valamelyikét kell használni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 95 OSR2• Windows 98 SE• Windows NT Workstation 4.0 SP6a• Windows 2000 SP2• Windows XP Professional <p>A Siebel 7.5.2 változatához a következő operációs rendszerek valamelyikét kell használni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows NT Workstation 4.0 SP6a• Windows 2000 Professional SP2• Windows XP Professional <p>A következő böngészők valamelyike:</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Internet Explorer 5.5 SP2 vagy újabb• Microsoft Internet Explorer 6.0 <p>Korlátozás:</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows XP Professional platformon a Microsoft Internet Explorer 6.0 változatát kell használni.• Microsoft Windows 95 platformon a Microsoft Internet Explorer 5.5 változatát kell használni.
Siebel rendszer	<p>A Siebel 7.0.4 változatára vonatkozó szoftverkövetelményeket a http://ebusiness.siebel.com/supportweb címen elérhető <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.0.4</i> dokumentumban találja.</p> <p>A Siebel 7.5.2-re vonatkozó szoftverkövetelményeket a http://ebusiness.siebel.com/supportweb címen elérhető <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.5.2</i> dokumentumban találja.</p>

Kapcsolódó leírás:

“További információk a Siebel Integration for IBM Content Manager termékről”
oldalszám: 126

“Hardver” oldalszám: 11

Hálózat

A kiszolgálók megkövetelik a TCP/IP használatát. A szükséges TCP/IP szoftvert az operációs rendszer általában automatikusan telepíti. Ha a rendszeren nincs TCP/IP támogatás, akkor a szoftver telepítésével kapcsolatban nézze meg az operációs rendszer dokumentációját.

Kapcsolódó leírás:

“Hardver” oldalszám: 11

“Szoftver” oldalszám: 11

Képességek

A dokumentum feltételezi, hogy tisztában van a következő termékek telepítésével és beállításával kapcsolatos ismeretekkel:

- Content Manager termékcsalád
- Enterprise Information Portal 8.2 változat

- Content Manager e-Ügyfél 8.2 változat
- Siebel 7.0.4 vagy Siebel 7.5.2
- Adatbázisok (jellemzően IBM DB2 Universal Database)

Emellett ismernie kell a következők telepítését és felügyeletét:

- WebSphere alkalmazáskiszolgáló
- Webalkalmazások a WebSphere Alkalmazáskiszolgálón

3. fejezet Telepítés

Ez a fejezet arról nyújt információkat, hogyan lehet telepíteni az e-Ügyfél és külső alkalmazások integrációját.

Kapcsolódó feladatok:

“Az e-Ügyfél telepítése”

“Külső alkalmazásintegráció telepítése” oldalszám: 17

Az e-Ügyfél telepítése

Ez a szakasz írja le az e-Ügyfél telepítését Windowson, AIX-en és Solarison.

Megjegyzés: Az e-Ügyfél újratelepítése előtt a meglévő változatot el kell távolítani.

Kapcsolódó feladatok:

4. fejezet, “Beállítás”, oldalszám: 21

“Az e-Ügyfél beállítása eClient WebSphere Alkalmazáskiszolgálóval” oldalszám: 21

Az e-Ügyfél telepítése Windows alkalmazáskiszolgálón

Előfeltételek:

1. WebSphere alkalmazáserver (WAS) AES használatkor állítsa le az összes WAS-t futtató kiszolgálót. Ha például fut az alapértelmezett kiszolgáló, akkor futtassa a WebSphere /bin könyvtárában található stopServer.bat fájlt. Ha nem állítja le, és újraindítja az IBM HTTP szerver, az e-Ügyfél webalkalmazás nem telepíthető helyesen.
2. Ha WebSphere Alkalmazáskiszolgáló AE-t használ, győződjön meg róla, hogy a WebSphere Alkalmazáskiszolgáló adminisztrációs kiszolgálója fut az e-Ügyfél telepítésének megkezdése előtt.
3. WebSphere Alkalmazáskiszolgáló 5 esetén a server 1 alkalmazáskiszolgálót el kell indítani. A server 1 elindításához válassza az **Indítás -> Programok -> IBM WebSphere -> Alkalmazáserver v5.0 -> A kiszolgáló indítása** pontokat.

Eljárás:

Az e-Ügyfél telepítése Windows alkalmazáskiszolgálóra:

1. Helyezze be az e-Ügyfél CD-t a CD-meghajtóba. Az indítópult alkalmazás automatikusan elindul. Ha mégsem indulna el automatikusan, akkor futtassa a launchpad könyvtár launchpad.bat fájlját.
2. Kattintson az indítópult alkalmazás **Telepítés** gombjára az e-Ügyfél telepítőprogram indításához.
3. Kövesse a telepítési képernyők utasításait. Az e-Ügyfél alapértelmezett telepítési könyvtára a C:\Program Files\IBM\CMeClient . Content Manager v8 kiszolgálóhoz csatlakozáskor az adatkiszolgáló listafájl alapértelmezett helyi könyvtára a következő:
C:\Program Files\IBM\CMgmt\cmbicmsrvs.ini
4. Az e-Ügyfél fájlok telepítése után a telepítő megkeresi a WebSphere-t. Ha a telepítő észleli a WebSphere-t, akkor folytathatja az e-Ügyfél automatikus webalkalmazáskénti beállításával. Ha nem szeretné automatikusan beállítani az alkalmazást a WebSphere

kiszolgálóval, akkor lépjen ki. Ha a kilépés mellett dönt, akkor a telepítőprogram befejeződik, és az e-Ügyfelet saját kezűleg kell telepítenie a webes alkalmazáskiszolgálón.

5. **Választható lehetőség:** Ha azt választotta, hogy nem végzi el az automatikus beállítást, állítsa be és konfigurálja az e-Ügyfél programot webes alkalmazásként.

Kapcsolódó feladatok:

4. fejezet, "Beállítás", oldalszám: 21

"Az e-Ügyfél beállítása eClient WebSphere Alkalmazáskiszolgálóval" oldalszám: 21

Az e-Ügyfél telepítése AIX vagy Solaris kiszolgálón

Előfeltételek:

WebSphere alkalmazásszerver (WAS) AES használatkor állítsa le az összes WAS-t futtató kiszolgálót. WAS AE használatkor azonban győződjön meg róla, hogy a WebSphere AE alkalmazáskiszolgáló adminisztrációs kiszolgálója fut az e-Ügyfél telepítésének megkezdése előtt.

Ha WebSphere Alkalmazáskiszolgáló 5-öt használ, ellenőrizze, hogy elindította-e az alkalmazáskiszolgálót. Az alkalmazáskiszolgáló elindításához:

1. Váltson a *WASROOT/bin* alkönyvtárra, ahol a *WASROOT* a WebSphere telepítési gyökérkönyvtára.
2. Futtassa a
`./startServer.sh server1` parancsot

Eljárás:

Az e-Ügyfél telepítése AIX vagy Sun Solaris rendszeren futó alkalmazáskiszolgálóra:

1. Helyezze be az e-Ügyfél CD-t a CD-meghajtóba.
2. **Nem kötelező:** Ha az AIX vagy Sun Solaris telepítést X-Window felületen (például Exceed) végzi, akkor adja ki a következő parancsot:
`export DISPLAY=hosztnév:0.0`

ahol a *hosztnév* annak a számítógépnek a hosztneve vagy IP címe, amelyen a telepítő paneleket meg kívánja jeleníteni.

3. Az indítópult kézi futtatásához adja ki a következő Java parancsot a launchpad könyvtárból:
`java com.ibm.cm.install.launchpad.LaunchPad`

Megjegyzés: Az indítópult futtatásához root vagy sudo jogosultságokkal kell rendelkeznie.

4. Kövesse a telepítési képernyők utasításait. Az e-Ügyfél alapértelmezett telepítési könyvtára az */opt/CMeClient*.
5. Content Manager v8 kiszolgálóhoz csatlakozáskor az adatkiszolgáló listafájl alapértelmezett helyi elhelyezkedése AIX esetén */usr/lpp/cmb/cmgt/cmbicmsrvs.ini*, Solaris esetén pedig */opt/ibm/cmb/cmgt/cmbicmsrvs.ini*.

Az e-Ügyfél fájlok telepítése után a telepítő megkeresi a WebSphere alkalmazáskiszolgálót. Ha a telepítő észleli a kiszolgálót, akkor folytathatja az e-Ügyfél webalkalmazásnak beállításával. Ha nem szeretné automatikusan beállítani az alkalmazást a WebSphere kiszolgálóval, akkor lépjen ki.

6. **Nem kötelező:** Ha azt választotta, hogy nem végzi el az automatikus beállítást, állítsa be és konfigurálja az e-Ügyfél programot webes alkalmazásként.

Kapcsolódó feladatok:

“Az e-Ügyfél telepítése Windows alkalmazáskiszolgálón” oldalszám: 15

4. fejezet, “Beállítás”, oldalszám: 21

“Az e-Ügyfél beállítása eClient WebSphere Alkalmazáskiszolgálóval” oldalszám: 21

Külső alkalmazásintegráció telepítése

Ez a szakasz útmutatást ad külső alkalmazásintegráció telepítéséhez Windowson, AIX-en és Solarison.

Kapcsolódó feladatok:

“A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager telepítése”

“A Siebel Integration for IBM Content Manager telepítése” oldalszám: 18

A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager telepítése

Ez a szakasz vázolja fel a PeopleSoft Integration for IBM Content Manager használata előtt végrehajtandó telepítési eljárásokat.

A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager telepítése

A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager automatikusan telepítésre kerül az e-Ügyfél és az IBM Content Manager termékek telepítésekor. A PeopleSoft portált és az e-Ügyfél programot be kell állítani az együttműködésre.

Figyelmeztetés: Ha EIP van telepítve a gépre egy Content Manager könyvtárkiszolgáló adatbázis megosztása nélkül, az EIP rendszerre telepíteni kell az ICMXLSLG.DLL fájlt. Másolja át a Content Manager kiszolgálóról az EIP rendszerre a következő fájlt:

ICMROOT\integration\peoplesoft\ICMXLSLG.DLL

Ha az EIP DLL könyvtár nem létezik, hozza létre most, és másolja bele az ICMXLSLG.DLL fájlt.

- Windowsos EIP kiszolgálók esetén másolja ezt a fájlt a Windows EIP DLL könyvtárba:
CMBROOT\adatbázis neve\DLL
- UNIX-os EIP kiszolgálók esetén másolja ezt a fájlt a UNIX EIP DLL könyvtárba:
PATHICMDLL\adatbázis neve\DLL

Ahol:

A PATHICMDLL

a DLL-ek számára az ICMSTSYSCONTROL táblázat PATHICMDLL oszlopában megadott elérési út vonal.

Az adatbázis neve

az EIP adatbázis neve

Kapcsolódó feladatok:

“A PeopleSoft és az e-Ügyfél együttműködésének beállítása” oldalszám: 33

“Laza társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között” oldalszám: 34

“Optimalizált társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között” oldalszám: 34

A Siebel Integration for IBM Content Manager telepítése

Ez a szakasz vázolja fel a Siebel Integration for IBM Content Manager használata előtt végrehajtandó telepítési eljárásokat, illetve a 7. változatról a 8. változatra végzett frissítés lépéseit.

A Siebel Integration for IBM Content Manager telepítése Windows, AIX és Solaris rendszereken

A Siebel Integration for IBM Content Manager automatikusan telepítésre kerül az IBM Content Manager e-Ügyfél telepítésekor. Az IBM Content Manager e-Ügyfél telepítőprogramja a Siebel Integration for IBM Content Manager számára több kiszolgáló kisalkalmazást, JavaServer (JSP) oldalt és ikont, egy lépcsőzetes stíluslap-dokumentumot, két Siebel websablont és egy példa integrációs tulajdonságfájlt telepít.

Két új websablon (EIP81Applet.swt és EIP81Body.swt) kerül az *ECLIENTROOT*\integration\siebel könyvtárba (AIX és Solaris esetén az *ECLIENTROOT*/integration/siebel könyvtárba), ahol az *ECLIENTROOT* az e-Ügyfél telepítési könyvtárát jelenti. Ezek mindegyikét át kell másolni a következő három könyvtárba, ahol a *SIEBELROOT* a Siebel telepítési könyvtára.

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

A Siebel integráció környezetének paramétereit egy integrációs tulajdonságfájl (a továbbiakban IP fájl) határozza meg. Az *ECLIENTROOT* könyvtárban Siebel.properties néven egy talál egy mintafájlt, ahol az *ECLIENTROOT* az e-Ügyfél telepítési könyvtárát jelenti. Szükség esetén a fájlnev módosítható.

Kapcsolódó feladat:

“A Siebel Integration for IBM Content Manager beállítása” oldalszám: 56

A Siebel Integration for IBM Content Manager frissítése a 7. változatról a 8. változatra

A Siebel Integration for IBM Content Manager automatikusan frissítésre kerül a 7. változatról a 8. változatra az e-Ügyfél 7-es változatáról a 8-as változatra végzett frissítés részeként.

A Siebel Integration for IBM Content Manager 7. változatának beállításakor a server, userid és password tulajdonságokat az integrációs tulajdonságfájlban kell megadni.

A Siebel Integration for IBM Content Manager 8. változatának esetében az említett három tulajdonság az integrációs tulajdonságfájl mellett az URL részeként is meghatározható. Ha az értékek az IP fájlban és az URL részeként is meg vannak adva, akkor az URL címbe szereplő értékek élveznek elsőbbséget.

Két új websablon (EIP81Applet.swt és EIP81Body.swt) kerül az *ECLIENTROOT*\integration\siebel könyvtárba (AIX és Solaris esetén az *ECLIENTROOT*/integration/siebel könyvtárba), ahol az *ECLIENTROOT* az e-Ügyfél telepítési könyvtárát jelenti. Ezekkel a következőket kell elvégezni:

1. Át kell másolni ezeket a következő három könyvtárba, ahol a *SIEBELROOT* a Siebel telepítési könyvtára.

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

2. Módosítani kell a Siebel konfigurációt az új fájloknak megfelelően.

3. Újra kell fordítani a Siebel projektet.

Kapcsolódó leírás:

Az e-Ügyfél telepítése, beállítása és kezelése című kiadványnak az e-Ügyfél 7.1 változatáról a 8.1 változatra végzett frissítésével foglalkozó szakasza.

Kapcsolódó feladat:

“A Siebel Integration for IBM Content Manager beállítása” oldalszám: 56

4. fejezet Beállítás

Ebben a fejezetben az e-Ügyfél és a külső alkalmazások integrációjának beállításairól olvashatunk információkat.

Kapcsolódó feladatok:

“Az e-Ügyfél beállítása”

“Külső alkalmazásintegráció beállítása” oldalszám: 33

Az e-Ügyfél beállítása

Ez a szakasz az e-Ügyfél beállításának elvégzéséhez szükséges lépéseket tartalmazza.

Kapcsolódó feladatok:

“Az e-Ügyfél beállítása az IBM WebSphere 5 Java 2 Security használatához”

“Az e-Ügyfél beállítása eClient WebSphere Alkalmazáskiszolgálóval”

“Az IBM WebSphere 4 kapcsolat tárolók használata az e-Ügyféllel” oldalszám: 25

“Az IBM WebSphere 5 4 kapcsolat tárolók használata az e-Ügyféllel” oldalszám: 29

“Az e-Ügyfél nyelveinek kiválasztása” oldalszám: 30

Az e-Ügyfél beállítása az IBM WebSphere 5 Java 2 Security használatához

Ha a Java 2 Security használható a WebSphere Alkalmazáskiszolgálón, jogosultságot kell adnia a vállalati információs portálhoz az e-Ügyfél számára szükséges műveletek elvégzéséhez. A jogosultság megadásához:

1. Használja a Java irányelv eszközt a `x:\WebSphere\appserver\config\cells\cell name\nodes\code node name\app.policy` fájl megnyitásához.
2. Adjon az EIP-könyvtár könyvtárnak `java.security.AllPermission` jogot.

Az alábbiakban az `apppolicy` fájlba felveendő jogosultságokra látható egy példa:

```
grant codeBase "file:/c:/cmbroot/lib/-" {
permission java.security.AllPermission; };
```

Szintén egy példa `app.policy` fájl a CMeClient könyvtárban:

Az e-Ügyfél beállítása eClient WebSphere Alkalmazáskiszolgálóval

Ez a fejezet arról szól, hogyan állítható be az e-Ügyfél a WebSphere alkalmazáskiszolgálóval Windowson, AIX-en és Solarison.

Az e-Ügyfél beállítása eClient WebSphere Alkalmazáskiszolgáló 4.0.5 AE-vel vagy AES-sel

Az e-Ügyfél Windows platformon futó WebSphere 4.0.5 AE vagy AES alkalmazáskiszolgálón való kézi beállításához tegye a következőket:

1. Nyissa meg a `\CMeClient\save` könyvtárban található `idmwas.bat` fájlt.
2. A webkiszolgáló Java virtuális gépén (JVM) állítsa be a `CLASSPATH` változóban a következő behelyettesítendő értékeket:

```
CLASSPATH=$sqlpath$dsep$java\db2java.zip;$proddest$;$cmcommon$;$eippath
$dsep$lib$dsep$cmbfn81.jar;$eippath$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eippath
$dsep$lib$dsep$cmbview81.jar;$eippath$dsep$lib$dsep$cmb81.jar;$eippath
$dsep$lib$dsep$;$eippath$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eippath$dsep$lib
$dsep$xerces.jar;$eippath$dsep$lib$dsep$cmblog4j81.jar;$eippath$dsep
$lib$dsep$log4j.jar;$wasroot$dsep$lib$dsep$j2ee.jar;$eippath$dsep
$lib$dsep$cmbwas81.jar
```

A behelyettesítendő értékek magyarázata:

\$sqlpath\$

A DB2 saját könyvtárának elérési útja

\$proddest\$

Az e-Ügyfél saját könyvtárának elérési útja

\$cmcommon\$

Az EIP INI fájlok helyének elérési útja

\$eippath\$

Az EIP saját könyvtárának elérési útja

\$frnpath\$

Az EIP mappakezelő API saját könyvtárának elérési útja

\$wasroot\$

A WebSphere vagy a használt webkiszolgáló saját könyvtárának elérési útja

\$dsep\$ Az operációs rendszertől függő fájl elválasztó

3. A webkiszolgáló Java virtuális gépén (JVM) állítsa be a PATH változóban a következő behelyettesítendő értékeket:

```
PATH=$cmcommon$;$eippath$dsep$;$eippath$dsep$dll;$sqlpath$dsep$bin;
$frnpath$dsep$dllFRNADDRON=YES
```

Az e-Ügyfél AIX platformon futó WebSphere AE vagy AES alkalmazáskiszolgálón való kézi beállításához tegye a következőket:

1. Nyissa meg az /opt/CMeClient/Save könyvtár idmwas.sh fájlját, ahol az /opt/CMeClient az e-Ügyfél telepítési könyvtára.
2. A webkiszolgáló Java virtuális gépén (JVM) állítsa be a CLASSPATH változóban a következő behelyettesítendő értékeket:

```
CLASSPATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:
$wasroot$/lib/j2ee.jar:$eippath$/lib/cmb81.jar:$eippath$/lib/cmbcm81.jar:
$eippath$/lib/cmbdb281.jar:$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eippath$/lib
/cmbddc81.jar:$eippath$/lib/cmbdesc81.jar:$eippath$/lib/cmbdj81.jar:
$eippath$/lib/cmbdj81.jar:$eippath$/lib/cmbdl81.jar:$eippath$/lib/
cmbdlc81.jar:$eippath$/lib/cmbfed81.jar:$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:
$eippath$/lib/cmbic81.jar:$eippath$/lib/cmbicc81.jar:$eippath$/lib/
cmbicm81.jar:$eippath$/lib/cmbicmup.jar:$eippath$/lib/cmbipc81.jar:
$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eippath$/lib/
cmblog4j81.jar:$eippath$/lib/cmbod81.jar:$eippath$/lib/cmbodc81.jar:
$eippath$/lib/cmbv4c81.jar:$eippath$/lib/cmbview81.jar:$eippath$/lib/
esclisrv.jar:$eippath$/lib/essrv.jar:$eippath$/lib/jaas.jar:$eippath
$/lib/log4j.jar:$eippath$/lib/sGUIDE.jar:$eippath$/lib/xerces.jar:
$eippath$/lib/cmbsdk81.jar:$eippath$/lib:$frnpath$/lib:$sqlpath$/
java12/db2java.zip:$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

A behelyettesítendő értékek magyarázata:

\$sqlpath\$

A DB2 saját könyvtárának elérési útja

\$proddest\$

Az e-Ügyfél saját könyvtárának elérési útja

Scmcommon\$

Az EIP INI fájlok helyének elérési útja

Seippath\$

Az EIP saját könyvtárának elérési útja

Sfrnpath\$

Az EIP mappakezelő API saját könyvtárának elérési útja

Swasroot\$

A WebSphere vagy a használt webkiszolgáló saját könyvtárának elérési útja

Sdsep\$ Az operációs rendszertől függő fájl elválasztó

3. A webkiszolgáló Java virtuális gépén (JVM) állítsa be a PATH változóban a következő behelyettesítendő értékeket:

```
PATH=.:$proddest$:${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$cmcommon
$:$eippath$/bin:$frnpath$/bin:$eippath$:$frnpath$:$frnpath$/lib:/lib:
/usr/lib:$PATH</entry>
FRNLEVEL=frn
FRNDEFLANG=ENU
FRNDBNAME=
FRNDBCFG=
FRNCOMP=CLIENT
FRNINST=$frnpath$
FRNSHARED=/var/frn
FRNHEAPSIZE=2048
FRNHEAPID=DAEMON
FRNCOMPID=ROOT
FRNLOCAL=$proddest$
FRNRROOT=/usr/lpp/frn/bin
FRNLIB=/usr/lpp/frn/lib
CMBROOT=$cmcommon$
FRNADDRON=YES
LD_LIBRARY_PATH=./lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:$eippath
$/msg/en_US/%N
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

Megjegyzés:

Az LDR_CNTRL=MAXDATA beállítás befolyásolhatja az AIX alatt futó Java alkalmazás teljesítményét és stabilitását. A változó értékét az alkalmazás által igényelt kupacméret alapján kell beállítani. További részleteket a www.ibm.com/servers/esdd/articles/aix4java/index.html weboldalon talál.

Az e-Ügyfél Sun Solaris platformon futó WebSphere AE vagy AES alkalmazáskiszolgálón való kézi beállításához tegye a következőket:

1. Nyissa meg az /opt/CMeClient/Save könyvtár idmwas.sh fájlját, ahol az /opt/CMeClient az e-Ügyfél telepítési könyvtára.
2. A webkiszolgáló Java virtuális gépén (JVM) állítsa be a CLASSPATH változóban a következő behelyettesítendő értékeket:

```
CLASSPATH=.:$proddest$:$wasroot$/lib/j2ee.jar:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:
$eippath$/lib/cmb81.jar:$eippath$/lib/cmbcm81.jar:$eippath$/lib/
cmbdb281.jar:$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eippath$/lib/cmbddc81.jar:
$eippath$/lib/cmbdesc81.jar:$eippath$/lib/cmbdj81.jar:$eippath$/lib/
cmbdj81.jar:$eippath$/lib/cmbdl81.jar:$eippath$/lib/cmbdlc81.jar:
$eippath$/lib/cmbfed81.jar:$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:$eippath$/lib/
cmbic81.jar:$eippath$/lib/cmbicc81.jar:$eippath$/lib/cmbicm81.jar:
$eippath$/lib/cmbicmup.jar:$eippath$/lib/cmbipc81.jar:$eippath$/lib/
cmbjdb81.jar:$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eippath$/lib/cmblog4j81.jar:
$eippath$/lib/cmbod81.jar:$eippath$/lib/cmbodc81.jar:$eippath$/lib/
cmbv4c81.jar:$eippath$/lib/cmbview81.jar:$eippath$/lib/esclisrv.jar:
```

```
$eippath$/lib/essrv.jar:$eippath$/lib/jaas.jar:$eippath$/lib/log4j.jar:  
$eippath$/lib/squide.jar:$eippath$/lib/xerces.jar:$eippath$/lib/  
cmbsdk81.jar:$eippath$/lib:$eippath$/cmgmt:$sqlpath$/java12/db2java.zip:  
$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

A behelyettesítendő értékek magyarázata:

\$sqlpath\$

A DB2 saját könyvtárának elérési útja

\$proddest\$

Az e-Ügyfél saját könyvtárának elérési útja

\$cmcommon\$

Az EIP INI fájlok helyének elérési útja

\$eippath\$

Az EIP saját könyvtárának elérési útja

\$frnpath\$

Az EIP mappakezelő API saját könyvtárának elérési útja

\$wasroot\$

A WebSphere vagy a használt webkiszolgáló saját könyvtárának elérési útja

\$dsep\$ Az operációs rendszertől függő fájl elválasztó

3. A webkiszolgáló Java virtuális gépén (JVM) állítsa be a PATH változóban a következő behelyettesítendő értékeket:

```
PATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eippath$/bin:$eippath$/lib:/usr/lib:  
${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$PATH
```

4. Állítsa be az alábbi behelyettesített értékeket az LD_LIBRARY_PATH változóban:

```
LD_LIBRARY_PATH=./lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
```

5. Állítsa be az alábbi behelyettesített értékeket az NLSPATH változóban:

```
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:  
$eippath$/msg/en_US/%N
```

6. Állítsa a CMBROOT változót a \$cmcommon\$ könyvtárra.

7. Állítsa be az alábbi behelyettesített értékeket az LDR_CNTRL változóban:

```
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

Kapcsolódó feladatok:

3. fejezet, "Telepítés", oldalszám: 15

"Az IBM WebSphere 4 kapcsolat tárolók használata az e-Ügyféllel" oldalszám: 25

Kapcsolódó leírás:

Az egyszeres bejelentkezés használható a WebSphere Alkalmazáskiszolgáló AE változatán Content Manager Version 8 kiszolgálókhöz. A WebSphere Alkalmazáskiszolgáló az egyszeres bejelentkezéshez való beállításával kapcsolatban további információk a WebSphere dokumentációban a következő címen:
www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html .

Az e-Ügyfél beállítása eClient WebSphere 5 Alkalmazáskiszolgálóval

Az e-Ügyfél Windows platformon futó WebSphere 5 alkalmazáskiszolgálón való kézi beállításához tegye a következőket:

1. Nyissa meg a Websphere adminisztrációs konzolt.
2. A WebSphere adminisztrációs konzolban fa nézetben a Szerverek alatt válassza ki az **Alkalmazáskiszolgálókat**.

3. Kattintson az **Új**-ra egy új alkalmazáskiszolgáló felvételéhez **eClient_Server** néven.
4. Az Alkalmazások alatt válassza a **Vállalati alkalmazásokat**.
5. Kattintson a **Telepít** pontra az e-Ügyfél alkalmazás felvételéhez:
 - a. Adja hozzá az elérési utat a **eClient82.ear** fájlhoz és kattintson a **Tovább** gombra.
 - b. Kattintson a **Tovább** gombra.
 - c. Kattintson a **Tovább** gombra.
 - d. Válassza az **eClient82** webmodult és a Virtuális hoszt alapértelmezett_hoszt -ot, majd kattintson a **Tovább** gombra.
 - e. Válassza a **eClient82** modult és az e-Ügyfélhez létrehozott e-Ügyfél_kiszolgáló alkalmazáskiszolgálót, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.
 - f. Kattintson a **Tovább** gombra.
 - g. Kattintson a **Tovább** gombra.
 - h. Kattintson a **Befejez** gombra.
6. A WebSphere adminisztrációs konzolban fa nézetben a Szerverek alatt válassza ki az **Alkalmazáskiszolgálókat**.
7. Válassza ki az e-Ügyfél alkalmazáskiszolgálót.
8. Kattintson a **Folyamat megadására**.
9. Kattintson a **Java virtuális gépre**.
10. Vegye fel az osztályútvonalat az osztályútvonal-tulajdonságokba.
11. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.
12. A WebSphere adminisztrációs konzoljában a Környezet mappa alatt kattintson a **Webkiszolgáló bedolgozó frissítése** pontra.
13. Indítsa újra a HTTP kiszolgálót.
14. Indítsa el az e-Ügyfél Alkalmazáskiszolgálót.

Az IBM WebSphere 4 kapcsolat tárolók használata az e-Ügyféllel

Az e-Ügyféllel lehetőség van az IBM WebSphere 4 kapcsolat tárolóinak használatára.

Előfeltétel:

Mielőtt be lehetne állítani az e-Ügyfélhez az IBM WebSphere 4 kapcsolat tárolást, a WebSphere kapcsolat tárolás engedélyezéséhez frissíteni kell a **cmbpool.ini** fájlt.

A fájl alapértelmezett helye a **%CMCOMMON%** könyvtár:

- Windows kiszolgálókon a **C:\Program Files\ibm\CMgmt**
- Solaris kiszolgálókon az **/opt/IBMcmb/cmgmt**
- AIX kiszolgálókon az **/usr/lpp/cmb/cmgmt**

A fájlban állítsa a **JavaPool** kulcsszót a **JavaPool=DKPoolWAS** értékre, a **JDBCPrefix** kulcsszót pedig a **JDBCPrefix=jdbc/** értékre.

A Content Manager v8 adatbázisokat fel kell venni a WebSphere kiszolgálón, és ellenőrizni kell, hogy a WebSphere kapcsolat tárolás működik-e az új környezetben.

Korlátozás:

Az e-Ügyfél a kapcsolat tárolást csak közvetlen Content Manager kapcsolatok esetén támogatja.

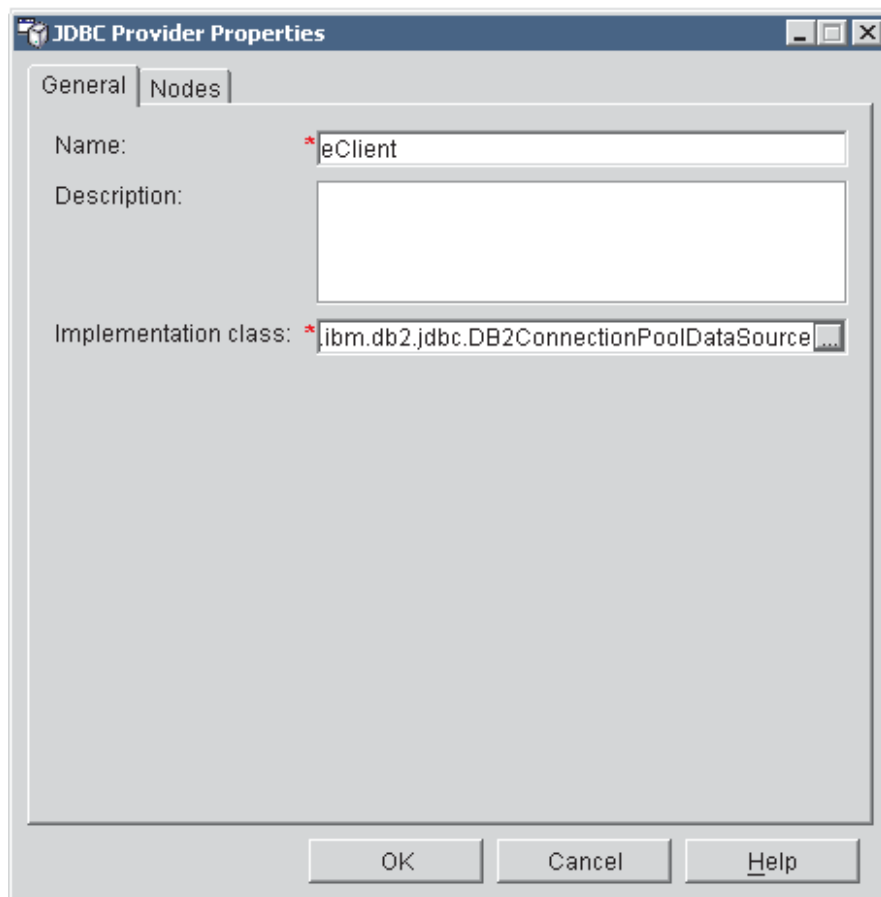
Javaslat:

A beállítási folyamat megkezdése előtt állítsa le az e-Ügyfél webalkalmazást.

Eljárás:

A feladat végrehajtásához tegye a következőket:

1. Adjon hozzá egy adatbázis illesztőprogramot az e-Ügyfél alkalmazáshoz:
 - a. A WebSphere adminisztrációs konzolon bontsa ki az Erőforrások mappát.
 - b. Bontsa ki a JDBC szolgáltatók mappát, és adjon hozzá egy új szolgáltatót. Új szolgáltató hozzáadásához kattintson a jobb egérgombbal a JDBC szolgáltatók mappán, majd válassza az előugró menü **Új** menüpontját a JDBC szolgáltató tulajdonságai ablak megnyitásához.
 - c. Az 1. ábra: ábrán látottaknak megfelelően a **Név** mezőbe írja be az **e-Ügyfél** szolgáltatónevet.
 - d. A listából válassza ki a **COM.ibm.db2.jdbc.DB2ConnectionPoolDataSource** megvalósítási osztályt.



1. ábra: JDBC szolgáltató tulajdonságai ablak

- e. A Csomópontok lapon kattintson az **Új telepítése...** gombra, és válassza ki a csomópontot, amelyen telepíteni kívánja az illesztőprogramot. Az alapértelmezett csomópont a WebSphere kiszolgáló helyi csomópontja.

- f. A csomópont kiválasztása után kattintson az **Illesztőprogram meghatározása** gombra, és adja hozzá az illesztőprogramot. Az illesztőprogram neve a db2java.zip fájlt tartalmazó könyvtár teljes elérési útja, például e:\SQLLIB\java\db2java.zip.
 - g. Az illesztőprogram hozzáadása után kattintson a **Telepítés** gombra az illesztőprogram telepítéséhez.
2. Adja hozzá az adatforrásokat az adatbázis illesztőprogramhoz:
 - a. Bontsa ki a fa **JDBC szolgáltatók** elemét.
 - b. Bontsa ki az **e-Ügyfél** elemet. A név a JDBC szolgáltató tulajdonságai ablak Név mezőjében megadott értéktől függően ettől eltérő is lehet.
 - c. Kattintson a jobb egérgombbal az Adatforrások mappán, majd válassza az előugró menü **Új** menüpontját az Adatforrás tulajdonságai ablak megnyitásához. Itt adhatja hozzá a Content Manager v8 adatbázisokat. Az 2. ábra: helyen látható példában az adatbázis neve CM8390.

Data Source Properties

General | Connection Pooling

Please read the help for information on configuring data sources.

Name: *CM8390

JNDI name: jdbc/CM8390

Description:

JDBC provider: *eClient

Custom Properties

Name	Value
* databaseName	CM8390
user	icmadmin
password	*****
ID	
connectionAttribute	
description	
language	

Add

Remove

Test Connection

OK Cancel Help

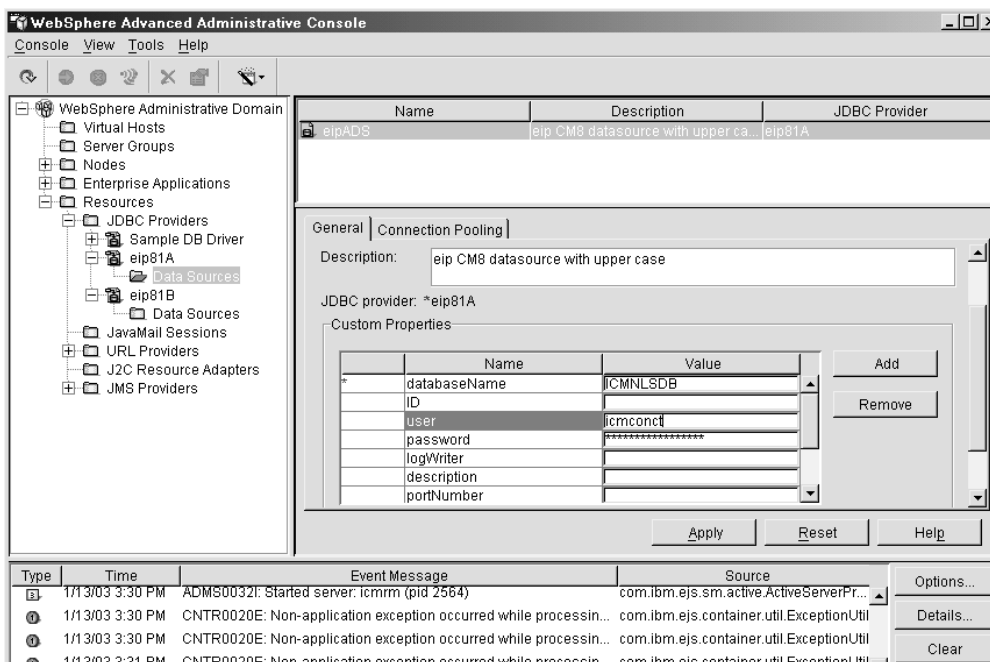
2. ábra: Adatforrás tulajdonságai ablak

Megjegyzés:

A JNDI neve mezőben a prefix jdbc/ és az adatbázis neve határozza meg, hogyan csatlakozik a Content Manager v8 kapcsolat tároló a Content Manager v8 adatbázishoz. A JNDI név meghatározása a cmbpool.ini fájl JDBCPrefix kulcsszavának és az adatbázis nevének összevonásával történik. A bejegyzésekben a kis- és nagybetűk eltérőnek számítanak.

Ha a felhasználó tulajdonságnak az icmadmin értéket adja meg, akkor csak az icmadmin felhasználói azonosítóval lehet bejelentkezni. Ha az 3. ábra: oldalszám: 28 ábrán

látottakhoz hasonlóan további felhasználói azonosítókat kíván létrehozni, például USER1 és USER2, akkor a felhasználó tulajdonságot az icmconct értékre, vagy a Content Manager v8 vagy EIP v8 telepítések megadott felhasználói azonosítóra kell módosítani. A WebSphere felhasználó és jelszó mezők módosításához a WebSphere alkalmazáskiszolgálót nem kell újraindítani. Miután módosította a WebSphere kiszolgálót egy másik felhasználó és jelszó használatára, kattintson az **Alkalmaz** gombra. Az icmconct felhasználó megadásakor az USER1 és USER2 bejelentkezhet ugyan, az icmadmin azonban nem.



3. ábra: Felhasználó icmconct értékkel

3. A WebSphere erőforrás-elemző segítségével ellenőrizze, hogy az e-Ügyfél alkalmazáskiszolgáló használja-e a kapcsolat tárolást. A WebSphere adminisztrációs konzolon válassza ki az **Eszközök --> Erőforrás elemző** elemet. A 4. ábra: oldalszám: 29 helyen látottaknak megfelelően a fában megjelenik az Adatbázis kapcsolat tárolás elem.

Time	Num Creates	Num Destroys	Num Allocates
Jun 12, 2002 10:51:33 ...	0	0	2
Jun 12, 2002 10:51:26 ...	0	0	1
Jun 12, 2002 10:51:13 ...	0	0	1
Jun 12, 2002 10:51:05 ...	0	0	0
Jun 12, 2002 10:50:53 ...	0	0	0
Jun 12, 2002 10:50:46 ...	0	0	0
Jun 12, 2002 10:50:33 ...	0	0	0
Jun 12, 2002 10:50:27 ...	0	0	0

4. ábra: Erőforrás-elemző ablak

Kapcsolódó feladatok:

“Az e-Ügyfél beállítása eClient WebSphere Alkalmazáskiszolgálóval” oldalszám: 21

“Az e-Ügyfél nyelveinek kiválasztása” oldalszám: 30

Az IBM WebSphere 5 4 kapcsolat tárolók használata az e-Ügyféllel

Az e-Ügyféllel lehetőség van az IBM WebSphere 5 kapcsolat tárolóinak használatára.

Eljárás:

- Adjon hozzá egy adatbázis illesztőprogramot az e-Ügyfél alkalmazáshoz:
 - A WebSphere továbbfejlesztett adminisztrációs konzolján bontsa ki az erőforrások mappáját.
 - Válassza ki a Csomópontot a JDBC szolgáltató létrehozásához, és kattintson az **Új**-ra a JDBC szolgáltató tulajdonságai ablak megnyitásához.
 - Válassza a DB2 JDBC szolgáltatót a JDBC szolgáltatók beállításához, és kattintson az **Alkalmaz** gombra.
 - Az Általános tulajdonságok képernyőn vegye fel az e-Ügyfelet a névtulajdonságokhoz.
 - Kattintson az **Alkalmaz** gombra.
 - Kattintson a **Mentés** gombra a változások mentéséhez a helyi konfigurációhoz.
 - Kattintson a **Mentés** gombra a változások mentéséhez az elsődleges konfigurációhoz.
- Adja hozzá az adatforrásokat az adatbázis illesztőprogramhoz:
 - Az Erőforrások alatti fában kattintson a JDBC szolgáltatók hivatkozásra.
 - Kattintson az e-Ügyfél JDBC szolgáltatóra. A név a JDBC szolgáltató tulajdonságai ablak név mezőjében megadott értéktől függően ettől eltérő is lehet.
 - A További beállítások alatt kattintson az **Adatforrások** pontra.
 - Kattintson az **Új** elemre. Adja meg az egyesített Content Manager vagy EIP adatbázis nevét a név mezőben.
 - Válassza az **Alkalmaz** pontot.
 - Mentse a változásokat a helyi konfigurációhoz.

- g. Mentse a változásokat az elsődleges konfigurációhoz.
- 3. Állítsa be az adatforrás illesztőprogramot:
 - a. Az Erőforrások alatti fában kattintson a JDBC szolgáltatók hivatkozásra.
 - b. Kattintson az e-Ügyfél JDBC szolgáltatóra. A név a JDBC szolgáltató tulajdonságai ablak név mezőjében megadott értéktől függően ettől eltérő is lehet.
 - c. A További beállítások alatt kattintson az **Adatforrások** pontra.
 - d. Válassza ki a 2. lépésben létrehozott adatforrás nevét.
 - e. A Kapcsolódó elemek részben válassza a J2C hitelesítési adatbevitelt.
 - f. Kattintson az **Új** gombra új J2C hitelesítési adatbevitel létrehozásához.
 - g. Vegye fel az e-Ügyfelet az Álnév tulajdonságokhoz.
 - h. Adja meg az Adatbázis felhasználói azonosítót. **Megjegyzés:** Ha az icmadmin értéket adja meg a felhasználói azonosító tulajdonságnak, akkor csak az icmadmin felhasználói azonosítóval lehet bejelentkezni. Ha az e-Ügyfélbe az icmadmin-tól eltérő azonosítóval kíván bejelentkezni, meg kell változtatnia az icmconct felhasználó beállítását vagy a Content Manager illetve az EIP telepítése során megadott DB2-höz kapcsolati felhasználói azonosítót.
 - i. Adja meg a felhasználói azonosítóhoz tartozó jelszót.
 - j. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.
 - k. Mentse a változásokat a helyi konfigurációhoz.
 - l. Mentse a változásokat az elsődleges konfigurációhoz.
 - m. Navigáljon és kattintson az e-Ügyfél adatforrásra.
 - n. Vegye fel az e-Ügyfél álnevet a komponensenként felügyelt Hitelesítési álnevek közé.
 - o. Vegye fel az e-Ügyfél álnevet a konténerenként felügyelt Hitelesítési álnevek közé.
 - p. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.
 - q. Mentse a változásokat a helyi konfigurációhoz.
 - r. Mentse a változásokat az elsődleges konfigurációhoz.

Az e-Ügyfél nyelveinek kiválasztása

Az IBM Content Manager e-Ügyfél az alábbi nyelveken áll rendelkezésre:

- Portugál (Brazília)
- Cseh
- Dán
- Holland
- Angol
- Finn
- Francia
- Német
- Héber
- Magyar
- Olasz
- Japán
- Norvég
- Lengyel
- Portugál
- Orosz

- Kínai (egyszerűsített)
- Szlovák
- Szlovén
- Spanyol
- Svéd
- Kínai (hagyományos)
- Török

Az e-Ügyfél a könyvtárkiszolgáló és az operációs rendszer nemzeti nyelvi támogatását használja. Ha a könyvtárkiszolgáló rendelkezik Unicode támogatással, akkor az operációs rendszer támogatásától függően a szövegek megjelenítése és mentése bármilyen nyelven történhet. Ha a könyvtárkiszolgáló csak egy adott kódlapot támogat, akkor gondoskodni kell arról, hogy az e-Ügyfél kiszolgálót futtató gép operációs rendszerének kódlapja megegyezzen ezzel.

Az e-Ügyfél UTF-8 karakterkódolást használ. Be kell állítani a nyelvre az UTF-8 kódolást az `encoding.properties` fájlban. A fájl a `WebSphere\appserver\properties` mappájában található. A magyar nyelv támogatásához például állítsa be a `hu=UTF-8` kódolást az `encoding.properties` fájlban.

A legtöbb böngészőben szintén meg kell adnia a nyelvi beállítást. A nyelv megadásához a böngészőben tegye a következőket:

Microsoft Internet Explorer 5.5-ben

Válassza az **Eszközök -> Internet beállítások** pontot, és kattintson a **Nyelvek**-re az aktuális nyelvi beállítások megtekintéséhez. A Nyelvi beállítások ablakban kattintson a **Hozzáadás** gombra a többi nyelv felvételéhez.

Netscape Navigator 4.78-ban

Válassza a **Szerkesztés -> Beállítások** pontot. A Beállítások ablak bal oldalán kattintson a **Nyelvek** pontra az aktuális nyelvi beállítások megtekintéséhez. Kattintson a **Hozzáadás** gombra a többi nyelv felvételéhez.

Netscape Navigator 6.1-ben

A **Nézet** menüben válassza ki a karakterkódolást és a nyelvet.

Az e-Ügyfél telepítésének és beállításának ellenőrzése

Az e-Ügyfél telepítése és webalkalmazásként való beállítása után az alábbi lépésekben ellenőrizhető a telepítés és beállítás:

1. Ellenőrizze, hogy az e-Ügyfél alkalmazás sikeresen telepítésre került-e WebSphere Alkalmazáskiszolgálóján.

A WebSphere 4.0.5 AE-hez és WebSphere 5-höz

- a. Nyissa meg a WebSphere Alkalmazáskiszolgáló adminisztrációs konzolját.
- b. Ellenőrizze, hogy az `eClient_Server` alkalmazáskiszolgáló létre lett-e hozva a Kiszolgálók alatt.
- c. Ellenőrizze, hogy az IBM eClient 82 alkalmazás telepítve van-e a Vállalati alkalmazások alatt.

A WebSphere 4.0.5 AES-hez

- a. Nyissa meg a WebSphere Alkalmazáskiszolgáló adminisztrációs konzolját az **Indítás -> Programok -> IBM WebSphere Alkalmazáskiszolgáló AE(s) V4.0 -> Adminisztrátor's konzol**-ra kattintva.

- b. Válassza az **Egy konfigurációs fájl megnyitása szerkesztésre a konzollal** pontot.
 - c. Válassza ki a "Fájl teljes elérési útjának megadása a szerveren" pontot, és adja meg az Content Manager közös könyvtárában található IDM_ICM.xml konfigurációs fájl elérési útját (például: C:\Program Files\IBM\CMgmt).
 - d. A baloldali topológia részben bontsa ki a **WebSphere adminisztrációs tartomány -> Csomópontok -> *hosztnév* -> Alkalmazáskiszolgálók** pontot az ICM_Server alkalmazásszerver megkereséséhez.
 - e. Bontsa ki a **WebSphere adminisztrációs tartomány -> Csomópontok -> *hosztnév* -> Vállalati alkalmazásokat** az IBM eClient 82 webalkalmazás megkereséséhez.
2. Indítsa el az e-Ügyfél webalkalmazást, és állítsa böngészőjét a következő címre:
- `http://hosztnév/webalkalmazás
neve/IDMInit`

ahol a

hosztnév

A kiszolgálógép neve vagy IP címe

A webalkalmazás neve

Az e-Ügyfél webalkalmazás neve

IDMInit

Kezdeti kapcsolati kiszolgáló kisalkalmazás

Egy példa az e-Ügyfél webalkalmazás címére:

`http://hostname/eClient82/IDMInit`

Ha az e-Ügyfelet megfelelően telepítette, és a cím helyes, a következő bejelentkezési ablaknak kell megjelennie:



5. ábra: Content Manager e-Ügyfél Bejelentkezés ablak

Ha helyesen állította be az e-Ügyfelet, el kell tudnia érni a megadott tartalomkiszolgálókat. Az e-Ügyfél által támogatott tartalomkiszolgálók a következők:

- IBM Content Manager for Multiplatforms 7.1 változat
- IBM Content Manager for Multiplatforms 8.1 változat
- IBM Content Manager for Multiplatforms Version 8.2
- IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms 7.1 változat
- IBM Content Manager OnDemand for OS/390 2.1 változat
- IBM Content Manager OnDemand for OS/390 7.1 változat
- IBM Content Manager OnDemand for iSeries 4.5 változat
- IBM Content Manager OnDemand for iSeries 5.1 változat
- IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 3.1 változat
- IBM VisualInfo for AS/400 4.3-as vagy 5.1-es változat

Ha a Bejelentkezés ablak nem jelenik meg, vagy nem éri el a telepítés során beállított kiszolgálókat, akkor nézze meg a “Konfigurációs problémák” oldalszám: 111 szakaszt.

Kapcsolódó feladatok:

“Az e-Ügyfél telepítése Windows alkalmazáskiszolgálón” oldalszám: 15

“Az e-Ügyfél telepítése AIX vagy Solaris kiszolgálón” oldalszám: 16

4. fejezet, “Beállítás”, oldalszám: 21

“Az e-Ügyfél beállítása eClient WebSphere Alkalmazáskiszolgálóval” oldalszám: 21

Külső alkalmazásintegráció beállítása

Ez a fejezet a külső alkalmazásintegráció beállításával kapcsolatban tartalmaz információt.

Kapcsolódó feladatok:

“A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager beállítása”

“A Siebel Integration for IBM Content Manager beállítása” oldalszám: 56

A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager beállítása

Ez a szakasz írja le a PeopleSoft és a Content Manager e-Ügyfél együttműködésének beállításához szükséges lépéseket.

A PeopleSoft és az e-Ügyfél együttműködésének beállítása

A PeopleSoft és az e-Ügyfél együttműködése kétféleképpen állítható be. Az első megoldás egy laza társítás. A második megoldás egy szorosabb integráció, amely lehetővé teszi az egyszeri bejelentkezést, és optimálisabb útvonalat biztosít a felhasználói felületen a PeopleSoft portálról az IBM Content Manager e-Ügyfélhez.

A PeopleSoft és az IBM Content Manager társításának legegyszerűbb módja egy laza társítás létrehozása a két termék között. A laza társítás célja egy nagyon egyszerű módszer nyújtása a PeopleSoft felhasználóknak, hogy eljuthassanak a PeopleSoft portálról a Content Manager e-Ügyfél bejelentkezési oldalára. Bár az integráció kialakítása egyszerű, a laza társítás további lépések végrehajtására kényszeríti a PeopleSoft felhasználókat, mivel el kell végezniük a Content Manager e-Ügyfél szokásos bejelentkezési lépéseit. A laza társítás megköveteli a felhasználóktól a felhasználói azonosító és jelszó megadását, illetve egy kiszolgáló kiválasztását.

Az integrációra alkalmazható második megoldás egy optimalizált társítás kialakítása, amely lehetővé teszi az egyszeri bejelentkezést, és optimálisabb útvonalat biztosít a felhasználói felületen a PeopleSoft portálról az IBM Content Manager e-Ügyfélhez. Az egyszeri

bejelentkezés előnye a PeopleSoft felhasználók számára egyértelmű: csak egyszer kell felhasználói azonosítót és jelszót megadniuk, amikor bejelentkeznek a PeopleSoft portálra. Amikor a PeopleSoft felhasználók a Content Manager e-Ügyfél hivatkozását követik, akkor csak rá kell kattintaniuk a hivatkozásra. Az e-Ügyfél használatához nem kell újabb felhasználói azonosítót és jelszót megadniuk.

Optimalizált társítás kialakításához néhány további lépésre van szükség a laza társítás beállítására szolgáló lépéseken felül. Nemcsak az egyszeri bejelentkezés beállításáról van szó, hanem például annak eldöntéséről is, hogy a felhasználóknak kell-e kiszolgálót választaniuk.

Az integrációs pontok közül bármelyik megvalósítható. A PeopleSoft biztonsági szolgáltatásai lehetővé teszik a PeopleSoft portál oldal kisalkalmazásaira vonatkozó hozzáférés felügyeletét. Ennek megfelelően az IBM Content Manager termékekre mindkét hivatkozástípust használhatja, a hivatkozásokra vonatkozó felhasználói hozzáférést pedig meghatározhatja a hivatkozást tartalmazó oldal kisalkalmazásokban.

Kapcsolódó feladatok:

- “Laza társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között”
- “Optimalizált társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között”
- “A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager telepítése” oldalszám: 17

Laza társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között

A laza társítás igen gyors módszer a PeopleSoft portál és az IBM Content Manager integrálására. Ehhez meg kell határozni egy hivatkozást a PeopleSoft portálról az IBM Content Manager e-Ügyfél webalkalmazására. A felhasználóknak a Content Manager e-Ügyfél hivatkozásra kell kattintaniuk, amelynek eredményeként megjelenik egy új böngésző ablak az e-Ügyfél bejelentkezési képernyőjével.

Ahhoz, hogy az e-Ügyfél bejelentkezési ablak elérhető legyen a PeopleSoft portálról, ki kell fejlesztenie egy iScript oldal kisalkalmazást a PeopleCode parancsnnyelven. Ezt az oldal kisalkalmazást kell beilleszteni a PeopleSoft portálba. Az oldal kisalkalmazás betölti az iScript kódot, és létrehozza a hiperhivatkozás szövegét, lehetővé téve a felhasználóknak, hogy a PeopleSoft portálról az IBM e-Ügyfél bejelentkezési oldalára lépjenek. Ez a folyamat a PeopleSoft portál testreszabását igényli. A folyamat három feladatból áll:

1. “iScript létrehozása laza társításhoz a PeopleSoft alkalmazástervezőben” oldalszám: 45
2. “Biztonság megvalósítása laza társítás iScript kódjánál” oldalszám: 51
3. “Az IBM Content Manager bejelentkezési oldal kisalkalmazás létrehozása laza társításhoz” oldalszám: 52

Kapcsolódó feladat:

- “Mielőtt belekezdené az oldal kisalkalmazás beállításába” oldalszám: 45

Optimalizált társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között

Az optimalizált társítás lehetővé teszi az egyszeri bejelentkezés megvalósítását. A felhasználónak a PeopleSoft portálról az IBM Content Manager e-Ügyfélhez vezető lépései optimalizáltak: a PeopleSoft felhasználók a szokásoknak megfelelően jelentkeznek be a PeopleSoft portálra. Ezután közvetlenül ugorhatnak a Content Manager e-Ügyfélre; felhasználói azonosítót és jelszót nem kell megadniuk az e-Ügyfél bejelentkezési oldalon.

Optimalizált társítás kialakításához a következő feladatokat kell elvégeznie a megadott sorrendben:

1. Be kell állítani a PeopleSoft Internet architektúrát, hogy a PeopleSoft cookie átadásra kerüljön az e-Ügyfél böngésző munkamenetnek. Lásd: "1. feladat - A PeopleSoft Internet architektúra beállítása".
2. Be kell állítani, hogy az oldal kisalkalmazás átadja a PeopleSoft felhasználói azonosítót a Content Manager e-Ügyfélnek. Lásd: "2. feladat - Oldal kisalkalmazás meghatározások beállítása" oldalszám: 36.
3. Gondoskodni kell arról, hogy a PeopleSoft hitelesítési cookie megfelelően meg legyen adva az integrációs tulajdonságfájlban, és a fájlt át kell nevezni, hogy összhangban legyen a PeopleSoft oldal kisalkalmazás által az e-Ügyfél eléréséhez használt URL címben megadott IPFile kérés paraméterrel. Lásd: "3. feladat - Integrációs tulajdonságfájl beállítása" oldalszám: 38.
4. Szinkronizálni kell a PeopleSoft és a Content Manager felhasználói azonosítóit. Lásd: "4. feladat - Felhasználói azonosítók szinkronizálása" oldalszám: 38.
5. Be kell állítani egy további PeopleSoft felhasználói azonosítót, amely hozzáférhet a PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési komponens illesztőjéhez (PRTL_SS_CI). Lásd: "5. feladat - PeopleSoft komponens illesztő azonosító meghatározása" oldalszám: 39.
6. Egy fájlt be kell másolni a Content Manager számítógép egy adott könyvtárába. Lásd: "6. feladat - A bejelentkezési felhasználói kilépési pont rutin fájljának átmásolása" oldalszám: 41.
7. Elő kell állítani a PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési komponens illesztőjét (PRTL_SS_CI) a PeopleSoft alkalmazástervezővel. Lásd: "7. feladat - A PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési komponens illesztőjének előállítás" oldalszám: 41.
8. Egy fájlban meg kell adni a PeopleSoft konfigurációs paramétereket a Content Manager számára a PeopleSoft felhasználók hitelesítéséhez. Lásd: "8. feladat - PeopleSoft konfigurációs paraméterek megadása a Content Manager rendszerben" oldalszám: 43.
9. Elérhetővé kell tenni a PeopleSoft futási környezetet az e-Ügyfél számára. Lásd: "9. feladat - A PeopleSoft futási környezet elérése" oldalszám: 44.

1. feladat - A PeopleSoft Internet architektúra beállítása: Ezt a feladatot a PeopleSoft kiszolgáló telepítése során kell végrehajtani.

A PeopleSoft Internet architektúrát (PIA) úgy kell beállítani, hogy a PeopleSoft cookie átadásra kerüljön az e-Ügyfél böngésző munkamenetnek. A PeopleSoft cookie tartalmazza a felhasználó meghatalmazásait, amelyeket hitelesítés céljából a rendszer átad a Content Manager e-Ügyfélnek. A PeopleSoft böngésző cookie-k a PeopleSoft egyszeri bejelentkezés biztosításán kívül az erőforrások, például weboldalak, vezérlőelemek és adatbázisok felhasználói hozzáféréseinek korlátozására is szolgálnak.

Mivel a PeopleSoft a cookie-t használja a felhasználói engedélyek megállapításához és a PeopleSoft egyszeri bejelentkezéshez, ennek mindig rendelkezésre kell állnia a böngésző munkamenetben. Ahhoz, hogy a PeopleSoft cookie átadásra kerüljön az e-Ügyfél böngésző munkamenetnek, a PIA telepítésekor meg kell adnia egy olyan hitelesítési tartományt, amelynek mindkét alkalmazáskiszolgáló (PeopleSoft portál és a Content Manager e-Ügyfél) része. A PeopleSoft ezt nevezi hitelesítési tartománynak (authTokenDomain).

Követelmény: Amikor a hitelesítési tartományt a PIA telepítésekor adja meg, akkor a tartomány nevét egy ponttal (.) kell kezdeni. Belső üres karaktereket nem lehet megadni. Ha például a két alkalmazáskiszolgálót tartalmazó tartomány neve **abc.def.ghi.com**, akkor a megadandó tartománymeghatározás **.abc.def.ghi.com**. A későbbiek folyamán a felhasználóknak a PeopleSoft portál elérésére szolgáló URL címben meg kell adniuk a teljes képzésű hosztnevet. Ha nem végzi el ezeket a módosításokat, akkor a felhasználók nem fogják tudni megnyitni a PeopleSoft portál kezdőlapját.

Gondoskodjon róla, hogy a PeopleSoft portál és az e-Ügyfél elérésére használt böngészőkben a biztonsági funkciók úgy vannak beállítva, hogy megfelelően kezeljék a cookie-kat. Microsoft Internet Explorer esetén az Internet beállítások Biztonság (vagy Adatvédelem) lapján engedélyezni kell a munkamenet cookie-kat. Ha a munkamenet cookie-k tiltottak, akkor az oldalak nem érhetők el. Netscape Navigator esetén legalább a kiindulási kiszolgálóra visszaküldött cookie-kat engedélyezni kell. Ha minden cookie tiltott, akkor az oldalak nem érhetők el. A folytatás előtt ellenőrizze, hogy a cookie-k engedélyezettek-e.

Kapcsolódó fogalom:

“Optimalizált társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között”
oldalszám: 34

Kapcsolódó feladatok:

“2. feladat - Oldal kisalkalmazás meghatározások beállítása”

“Böngészők beállítása a cookie-k fogadására” oldalszám: 115

2. feladat - Oldal kisalkalmazás meghatározások beállítása: A feladat feltételezi, hogy a PeopleSoft Internet architektúrát (PIA) már beállította, továbbá a PeopleSoft portált és az e-Ügyfél kiszolgálót is elhelyezte ugyanabban a tartományban. Ezt a feladatot a PeopleSoft Enterprise Portal kiszolgálón kell elvégezni.

Ebben a feladatban ki kell alakítani egy olyan oldal kisalkalmazást, amely hozzáköti Content Manager e-Ügyfél oldalát a PeopleSoft portálhoz. Olyan oldal kisalkalmazást kell létrehozni, amely a Content Manager e-Ügyfél URL címét, a PeopleSoft felhasználói azonosítót és a választott iType értéktől függően a kiszolgáló nevét és típusát tartalmazó PeopleSoft Internet parancsfájl (iScript) kódra mutat. Oldal kisalkalmazás létrehozásához egy iScript parancsfájlt kell készíteni. Az iScript tartalmaz egy URL-t, amely az e-Ügyfél bejelentkezési ablakra, vagy egy adott Content Manager adatbázisra mutat.

A laza társítás és az optimalizált társítás megvalósításához készített oldal kisalkalmazások az URL összeállításának kivételével nagy hasonlóságot mutatnak. Laza társítás esetén a címnek a Content Manager e-Ügyfél bejelentkezési ablakára kell mutatnia, amely így a következőhöz hasonlít:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit`

Ezzel ellentétben az optimalizált társítás URL címe a következőre hasonlít:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=logon&userid=PS`

Esetleg így is kinézhet:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=connection&server=ICMNLSD&serverType=Fed&userid=PS`

Az URL utasításnak meg kell adnia a hoszt nevét (*hosztnév*), az e-Ügyfél alkalmazás helyét (*e-Ügyfél alkalmazásnév*), a kiszolgáló kisalkalmazás nevét (*kiszolgáló kisalkalmazás neve*), és a paraméter tulajdonságait (*paraméter tulajdonságok*), például
`http://hosztnév/e-Ügyfél_alkalmazásnév/
kiszolgáló_kisalkalmazás_név?paraméter_tulajdonságok.`

Az egyszeri bejelentkezésre alkalmas URL tartalmazza a kiszolgáló kisalkalmazás meghatározást (IDMIntegrator optimalizált társítás esetén), a négy szükséges paramétert (kiadási szint, integrációs tulajdonságfájl neve, iType és felhasználói azonosító), és tartalmazhat két elhagyható paramétert (server és serverType).

Az URL címek a következő paraméter tulajdonságokat tartalmazzák:

ReleaseLevel

Ez a tulajdonság jelzi a PeopleTools alkalmazás kiadási szintjét. Az elfogadható érvényes értékek a következők: **ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840** vagy **ReleaseLevel=PEOPLESOFTV841**.

IPFile Ez a tulajdonság határozza meg az integrációs tulajdonságfájl nevét. Az IP fájl kiterjesztése **.properties**, bár ezt nem kell megadni az IPFile érték megadásakor az URL címben. Az IPFile tulajdonság kis- és nagybetűinek megkülönböztetése platformonként változik. Az integrációs tulajdonságfájlról további információkat a “3. feladat - Integrációs tulajdonságfájl beállítása” oldalszám: 38 szakaszban talál.

iType Ez a tulajdonság határozza meg a használni kívánt integráció típusát. PeopleSoft esetén az **iType=logon** vagy az **iType=connection** adható meg. Az **iType=logon** használandó, ha nem kívánja megadni a **server** és **serverType** tulajdonságokat. Ez a beállítás lehetővé teszi a PeopleSoft felhasználóknak a kiszolgáló kézi kiválasztását. Ha az e-Ügyfél csak egy háttérkiszolgálóval rendelkezik, akkor az e-Ügyfél a felhasználót közvetlenül ennek a kiszolgálónak a honlapjára juttatja. Az **iType=connection** használatakor meg kell adni a **server** paramétert is. A **serverType** paraméter kihagyásakor a rendszer a **Fed** típust feltételezi. Ha a felhasználóknak ettől eltérő kiszolgálótípusra (például ICM) kell bejelentkezniük, akkor az URL címben vagy az integrációs tulajdonságfájlban meg kell határozni a **serverType** paramétert is. Az **iType=connection** beállítás lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy közvetlenül egy kiszolgáló honlapjára kerüljenek.

kiszolgáló

Ez a tulajdonság határozza meg a Content Manager kiszolgáló adatbázist, amelyhez az e-Ügyfél csatlakozik. A **server** paramétert kötelező megadni az **iType=connection** használatakor. Egy lehetséges meghatározás például a **server=ICMNLSDb**. Ha az érték az integrációs tulajdonságfájlban is meg van adva, akkor az URL címben meghatározott érték élvez elsőbbséget.

serverType

Ez a tulajdonság határozza meg a Content Manager kiszolgáló típusát, amelyre az e-Ügyfél csatlakozik. Az érvényes meghatározások a **serverType=ICM** és a **serverType=Fed**. **iType=connection** esetén a **serverType** feltételezett értéke **serverType=Fed**. Ha a felhasználóknak ettől eltérő kiszolgálótípusra (például ICM) kell bejelentkezniük, akkor az URL címben vagy az integrációs tulajdonságfájlban meg kell határozni a **serverType=ICM** paramétert is. A **serverType** tulajdonság megadásakor ezt ugyanazon a helyen kell megadni, mint a **server** tulajdonságot. A **server** és a **serverType** például megadható az URL címben és az integrációs tulajdonságfájlban is. Ha a **serverType** érték az integrációs tulajdonságfájlban is meg van adva, akkor az URL címben meghatározott érték élvez elsőbbséget.

userid Ez a tulajdonság határozza meg a PeopleSoft portálra bejelentkezéshez használt felhasználói azonosítót; ez kerül felhasználásra a Content Manager könyvtárkiszolgáló adatbázis bejelentkezéshez is.

Kapcsolódó fogalom:

“Optimalizált társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között”
oldalszám: 34

Kapcsolódó feladatok:

“1. feladat - A PeopleSoft Internet architektúra beállítása” oldalszám: 35

“3. feladat - Integrációs tulajdonságfájl beállítása” oldalszám: 38

“Mielőtt belekezdene az oldal kisalkalmazás beállításába” oldalszám: 45

“Az IBM Content Manager bejelentkezési oldal kisalkalmazás létrehozása optimalizált társításhoz” oldalszám: 54

3. feladat - Integrációs tulajdonságfájl beállítása: Ez a feladat feltételezi, hogy már létrehozta az optimalizált társítás PeopleSoft oldal kisalkalmazását. Ezt a feladatot az e-Ügyfél kiszolgálón kell elvégezni.

Az e-Ügyféllel telepítésre kerül egy minta integrációs tulajdonságfájl `PeopleSoft.properties` néven. A fájl az `ECLIENTROOT\CMClient` könyvtárban található, ahol az `ECLIENTROOT` a Content Manager e-Ügyfél telepítési könyvtárát jelenti. A fájlt át kell nevezni oly módon, hogy az összhangban legyen az e-Ügyfél URL-t tartalmazó PeopleSoft oldal kisalkalmazás által kiadott kérés `IPFile` paraméterével. A fájlban megadott tulajdonságok a következők:

authCookie

Ez a tulajdonság határozza meg a PeopleSoft által az egyszeri bejelentkezéshez használt hitelesítési cookie nevét. A tulajdonságnak az `authCookie=PS_TOKEN` értéket kell megadnia.

kiszolgáló

Ez a tulajdonság határozza meg a Content Manager kiszolgáló adatbázist, amelyhez az e-Ügyfél csatlakozik. A `server` paramétert kötelező megadni az `iType=connection` használatakor. Egy lehetséges meghatározás például a `server=ICMNLSDDB`. Ha az érték az URL részeként is meg van adva, akkor az URL címben meghatározott érték élvez elsőbbséget.

serverType

Ez a tulajdonság határozza meg a Content Manager kiszolgáló típusát, amelyre az e-Ügyfél csatlakozik. Az érvényes meghatározások a `serverType=ICM` és a `serverType=Fed`. `iType=connection` esetén a `serverType` feltételezett értéke `serverType=Fed`. Ha a felhasználóknak ettől eltérő kiszolgálótípusra (például ICM) kell bejelentkezniük, akkor az URL címben vagy az integrációs tulajdonságfájlban meg kell határozni a `serverType=ICM` paramétert is. A `serverType` tulajdonság megadásakor ezt ugyanazon a helyen kell megadni, mint a `server` tulajdonságot. A `server` és a `serverType` például megadható az URL címben és az integrációs tulajdonságfájlban is. Ha a `serverType` érték az integrációs tulajdonságfájlban is meg van adva, akkor az URL címben meghatározott érték élvez elsőbbséget.

típus Ez a tulajdonság határozza meg a megjelenítés típusát, vagyis hogy milyen objektumok és képességek jelenjenek meg az e-Ügyfél weboldalain. A PeopleSoft számára a `type=3` beállítás szükséges.

Kapcsolódó fogalom:

“Optimalizált társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között”
oldalszám: 34

Kapcsolódó feladat:

“2. feladat - Oldal kisalkalmazás meghatározások beállítása” oldalszám: 36
“4. feladat - Felhasználói azonosítók szinkronizálása”

4. feladat - Felhasználói azonosítók szinkronizálása: Ez a feladat feltételezi, hogy már beállította az integrációs tulajdonságfájlt és az oldal kisalkalmazás meghatározásait. A feladatot a PeopleSoft kiszolgálón és a Content Manager rendszeradminisztrációs ügyfélben kell elvégezni.

Az egyszeri bejelentkezés sikeres megvalósításához a felhasználói azonosítókat össze kell hangolni a PeopleSoft és a Content Manager között. Az egyszeri bejelentkezési lehetőséggel

ellátni kívánt felhasználóknak azonos felhasználói információkkal kell rendelkezniük a PeopleSoft portálon és a Content Manager rendszerben.

A felhasználói azonosítók szinkronizálása után a PeopleSoft szoftvert be kell állítani oly módon, hogy a felhasználók hitelesítését a PeopleSoft végezze a Content Manager számára. **Az LDAP felhasználói hitelesítés és a PeopleSoft Integration for IBM Content Manager nem használható egyidejűleg.** Ki kell választani, hogy melyiket kívánja használni közülük a felhasználók hitelesítésére, mivel a kettőt egyszerre nem lehet alkalmazni.

Miután a felhasználók bejelentkeztek az IBM Content Manager e-Ügyfélbe a PeopleSoft egyszeri bejelentkezésével, a felhasználói állapot már nem kerül szinkronizálásra a PeopleSoft portál és az IBM Content Manager e-Ügyfél között. A Content Manager e-Ügyfélbe a PeopleSoft egyszeri bejelentkezésével belépett felhasználók úgy léphetnek ki a Content Manager e-Ügyfélből, hogy a PeopleSoft portál bejelentkezésükre ez nincs hatással. Hasonlóan, a felhasználók a PeopleSoft portálról is kiléphetnek anélkül, hogy ez hatással lenne az IBM Content Manager e-Ügyfél bejelentkezési állapotára.

Kapcsolódó fogalom:

“Optimalizált társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között”
oldalszám: 34

Kapcsolódó feladatok:

“3. feladat - Integrációs tulajdonságfájl beállítása” oldalszám: 38

“5. feladat - PeopleSoft komponens illesztő azonosító meghatározása”

5. feladat - PeopleSoft komponens illesztő azonosító meghatározása: Ez a feladat feltételezi, hogy már szinkronizálta a felhasználói azonosítókat az egyszeri bejelentkezés biztosításához. Ezt a feladatot a PeopleSoft Enterprise Portal kiszolgálón kell elvégezni.

Meg kell határozni egy olyan speciális PeopleSoft felhasználói azonosítót, amely hozzáfér a PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési komponens illesztőjéhez (PRTL_SS_CI). A PRTL_SS_CI azonosítja a PeopleSoft portált a Content Manager felé, lehetővé téve a bejelentkezés végrehajtását. Amikor a PeopleSoft felhasználói azonosító csatlakozik a Content Manager rendszerhez, akkor a Content Manager a PRTL_SS_CI illesztőt használja a felhasználói azonosító érvényességének ellenőrzésére a Content Manager rendszerben. A célra egyedi, a PRTL_SS_CI illesztőhöz teljes körű hozzáféréssel rendelkező felhasználói azonosítót kell meghatározni. A megadott egyedi felhasználói azonosítót nem szabad bejelentkezésre használni a PeopleSoft portálhoz. A biztonsági kockázatok kiküszöbölése érdekében a felhasználói azonosítónak ne adományozzon az alábbi lépésekben részletezetten felüli engedélyeket:

1. Hozzon létre egy engedélylistát:

- a. A PeopleSoft portál Enterprise menüjében válassza a **PeopleTools → Security → Permissions & Roles → Permission Lists** menüpontot.
- b. Kattintson az **Add a New Value** lapra, majd írja be az engedélylista nevét. Példánkban ennek neve PERMISSION_PRTL_SS_CI lesz. Ettől függetlenül tetszőleges név használható.
- c. Az új engedélylista elnevezése után kattintson az **Add** gombra. Megjelenik a **Permission Lists** lap.
- d. Kattintson a **Component Interfaces** lapra. Elképzelhető, hogy a lap megjelenítéséhez először a jobbba mutató nyílra kell kattintania.
- e. A **Name** mezőben írja be a PRTL_SS_CI értéket, majd kattintson az **Edit** gombra.
- f. Adja meg, hogy az **Authenticate**, **Get** és **Get_UserID** módszerek **Full Access** jogosultsággal rendelkezzenek, majd kattintson az **OK** gombra.

- g. Igényeinek megfelelően töltse ki a **Permission Lists** lap többi mezőjét. A kötelező mezőket csillag (*) jelzi.
 - h. A **Permission Lists** lap kitöltése után kattintson a **Save** gombra.
2. Hozzon létre egy szerepet:
- a. A PeopleSoft portál Enterprise menüjében válassza a **PeopleTools → Security → Permissions & Roles → Roles** menüpontot.
 - b. Kattintson az **Add a New Value** lapra, majd írja be a szerep nevét. Példánkban ennek neve **ROLE_PRTL_SS_CI** lesz. Ettől függetlenül tetszőleges név használható.
 - c. Az új szerep elnevezése után kattintson az **Add** gombra. Megjelenik a **Roles** lap.
 - d. Kattintson a **General** lapra, és adja meg a szerep leírását.
 - e. Kattintson a **Permission Lists** lapra.
 - f. Írja be a lépés 1 oldalszám: 35 helyen meghatározott engedélylista nevét, például **PERMISSION_PRTL_SS_CI**. Ha nem tudja a használandó engedélylista pontos nevét, akkor kattintson a **Permission List** mező melletti nagyító gombra. A keresés eredményei közül kijelölt engedélylista bekerül a **Permission List** mezőbe.
 - g. Igényeinek megfelelően töltse ki a **Roles** lap többi mezőjét. A kötelező mezőket csillag (*) jelzi.
 - h. A **Roles** lap kitöltése után kattintson a **Save** gombra.
3. Hozzon létre egy felhasználót:
- a. A PeopleSoft portál Enterprise menüjében válassza a **PeopleTools → Security → User Profiles → User Profiles** menüpontot.
 - b. Kattintson az **Add a New Value** lapra, majd írja be a felhasználó nevét. Példánkban ennek neve **USER_PRTL_SS_CI** lesz. Ettől függetlenül tetszőleges név használható.
 - c. Az új felhasználó elnevezése után kattintson az **Add** gombra. Megjelenik a **User Profiles** lap.
 - d. Kattintson a **General** lapra. Írja be a jelszót, majd megerősítésként írja be még egyszer.
 - e. Kattintson az **ID** lapra, majd az **ID type** mezőben válassza ki a **None** értéket.
 - f. Kattintson a **Roles** lapra, majd a **Role Name** mezőbe írja be az előzőekben létrehozott szerep nevét (példánkban **ROLE_PRTL_SS_CI**). Ha nem tudja a szerep pontos nevét, akkor kattintson a **Role Name** mező melletti nagyító gombra. A keresés eredményei közül kijelölt szerep bekerül a **Role Name** mezőbe.
 - g. Kattintson a **Save** gombra. Ha a **Symbolic ID** mezőben nem ad meg értéket, akkor egy figyelmeztető üzenet jelenik meg. A rendszer a szimbolikus azonosítót a hozzáférési azonosítók keresési kulcsaként használja. A szimbolikus azonosítóról további információkat a PeopleSoft dokumentációban talál.
 - h. Kattintson az **OK** gombra az üzenet nyugtázásához.

A létrehozott felhasználói fiókot most már az egyszeri bejelentkezés felhasználói kilépési pont rutinja is használni tudja.

Kapcsolódó fogalom:

“Optimalizált társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között”
oldalszám: 34

Kapcsolódó feladatok:

“4. feladat - Felhasználói azonosítók szinkronizálása” oldalszám: 38

“6. feladat - A bejelentkezési felhasználói kilépési pont rutin fájljának átmásolása”
oldalszám: 41

6. feladat - A bejelentkezési felhasználói kilépési pont rutin fájljának átmásolása: A feladat feltételezi, hogy létrehozott egy egyedi felhasználói azonosítót, amely teljes körű hozzáféréssel rendelkezik a PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési komponens illesztőjéhez (PTRL_SS_CI). Ezt a feladatot a Content Manager könyvtárkiszolgáló adatbázisban kell elvégezni.

A felhasználói kilépési pontok a kódnak olyan előre meghatározott helyei, ahol egy felhasználói kilépési pont rutin átveheti a vezérlést. A felhasználói kilépési pont rutin a bedolgozókhöz hasonlóan működik, ezért meg kell felelnie a felhasználói kilépési pont által meghatározott illesztőnek. A bejelentkezési felhasználói kilépési pont rutin biztosítja az illesztőt a PeopleSoft hitelesítés felé. Az egyszeri bejelentkezés biztosításához megfelelő módon be kell állítani a felhasználói kilépési pont rutint.

A PeopleSoft egyszeri bejelentkezéshez módosítások szükségesek a Content Manager veremben. Egy fájl be kell másolni a Content Manager számítógép megfelelő könyvtárba. A PeopleSoft portál és a Content Manager e-Ügyfél lehet eltérő számítógépen, épülhet eltérő alkalmazáskiszolgálóra is, mindazonáltal képesnek kell lenniük kommunikálni egymással. Valójában az e-Ügyfél a PeopleSoft egyszeri bejelentkezési felületét (PTRL_SS_CI) használja az azonosítók hitelesítéséhez. Az e-Ügyfél elküldi azon hitelesítési lépések eredményét a bejelentkezési felhasználói kilépési pont rutinnak, amelyek megfeleltek a hitelesítési eljárásnak.

A bejelentkezési felhasználói kilépési pont rutinok az IBM Content Manager (ICM) v8 kapcsolatot és az Enterprise Information Portal v8 egyesített kapcsolatot támogatják. Az *ICMROOT\integration\peoplesoft* (Windows esetén) vagy a *ICMDLL/database name/DLL/* könyvtárból (UNIX-ra épülő operációs rendszerek esetén) át kell másolni az *ICMXLSLG.DLL* fájlt az *ICMROOT\adatbázisnév\DLL* könyvtárba, ahol az *ICMROOT* a Content Manager telepítési könyvtára, az *ICMDLL* az *ICMDLL* környezeti változó értéke, az *adatbázisnév* pedig a Content Manager könyvtárkiszolgáló adatbázisának neve. Erre a lépésre azért nem kerül sor automatikusan, mert egyrészt a PeopleSoft integrációt nem használó ügyfelek teljesítménycsökkenést tapasztalhatnak, másrészt a fájl átmásolása felülírja az LDAP bejelentkezési felhasználói kilépési pont rutin fájlját, lehetetlenné téve az LDAP alapú felhasználó hitelesítést.

Korlátozás: Az LDAP felhasználó hitelesítés és a PeopleSoft egyszeri bejelentkezés nem használható egyidejűleg. Egyszerre csak egy bejelentkezési felhasználói kilépési pont rutin határozható meg.

Kapcsolódó fogalom:

“Optimalizált társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között”
oldalszám: 34

Kapcsolódó feladatok:

“5. feladat - PeopleSoft komponens illesztő azonosító meghatározása” oldalszám: 39
“7. feladat - A PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési komponens illesztőjének előállítása”

7. feladat - A PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési komponens illesztőjének előállítása: A feladat feltételezi, hogy az *ICMXLSLG.DLL* fájlt már bemásolta a megfelelő helyre. A feladatot a PeopleSoft és az e-Ügyfél kiszolgálón kell elvégezni.

A PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési komponens illesztőjét (PTRL_SS_CI) a PeopleSoft alkalmazástervezővel kell előállítani. Az alkalmazástervezőben a következőket kell elvégezni:

- Az *ICMPSSSO.java* által igényelt csomagok létrehozása és lefordítása.

- Az ICMPSSSO.java lefordítása.
- Az összes osztályfájl telepítése a megfelelő könyvtárakba.

Az ICMPSSSO.java fájl az e-Ügyfél kiszolgálógépen, a *ECLIENTROOT\integration\peoplesoft* nevű könyvtárban található, ahol az *ECLIENTROOT* az e-Ügyfél telepítési könyvtára.

A PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési komponens illesztője (PRTL_SS_CI) teszi lehetővé a különféle egyszeri bejelentkezési megoldások integrálását a PeopleSoft portálba. A PRTL_SS_CI API-t támogató osztályok összeállítására a PeopleSoft alkalmazástervező használható. Az API engedélyezéséhez tegye a következőket:

1. Állítsa elő a PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési komponens illesztő (PRTL_SS_CI) API-t, hogy a bejelentkezési felhasználói kilépési pont rutin kommunikálhasson a PeopleSoft termékkel. A komponens illesztőt támogató előfeltétel PeopleSoft Java osztályok előállításához tegye a következőket:
 - a. Nyissa meg a PeopleSoft alkalmazástervezőt, és jelentkezzen be.
 - b. Az alkalmazástervezőben válassza a **File → Open** menüpontot. Megjelenik az **Open Definition** ablak.
 - c. Az **Open Definition** ablakban kattintson a **Definition → Component Interface** elemre.
 - d. A **Selection Criteria** csoportban írja be a PRTL_SS_CI értéket a **Name** mezőbe, majd kattintson az **Open** gombra. Megjelenik a **PRTL_SS_CI (Component Interface)** ablak.
 - e. Az alkalmazástervező főablakában válassza a **Build → PeopleSoft APIs** menüpontot. Megjelenik a **PeopleSoft API Bindings** ablak.
 - f. A **Build PeopleSoft API Bindings** ablakban alapértelmezésben ki vannak jelölve a **COM Type Library** és a **Java Classes** csoport **Build** jelölőnégyzetei. Törölje a **COM Type Library** csoport jelölőnégyzetét.
 - g. A **Java Classes** csoportban adja meg a célkönyvtár nevét. Használhatja például a C:\CM_SSO könyvtárat.
 - h. Ugyanebben az ablakban egy lista sorolja fel az összeállítandó alkalmazásprogram illesztőket (API). Válassza az **All** lehetőséget az összes API összeállításához, majd kattintson az **OK** gombra.
 - i. Zárja be a PeopleSoft alkalmazástervezőt.
2. Fordítsa le az előző lépésekben előállított PeopleSoft Java kódot. A psjoa.jar teljes elérési útját bele kell venni a CLASSPATH változóba, vagy meg kell adni parancssori paraméterként. A lépés végrehajtásához a következő parancsokat kell kiadni egy parancssorból (megjegyezve, hogy az előző lépésben a C:\CM_SSO könyvtárat adta meg a **Java Classes** csoportban célkönyvtárként):
 - a. Írja be a C: parancsot.
 - b. Írja be a CD \CM_SSO\PeopleSoft\Generated\CompIntfc parancsot.
 - c. Írja be a javac -classpath PS_HOME\class\psjoa.jar *.java parancsot, ahol a PS_HOME a PeopleSoft telepítési könyvtárat jelenti.
 - d. Írja be a CD \CM_SSO\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft parancsot.
 - e. Írja be a javac -classpath PS_HOME\class\psjoa.jar *.java parancsot, ahol a PS_HOME a PeopleSoft telepítési könyvtárat jelenti.
 - f. A két PeopleSoft csomag (PeopleSoft.Generated.CompIntfc és PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) osztályainak elérhetőeknek kell lenniük az e-Ügyfél számára. Ezért - a PeopleSoft licencszerződéstől függően - engedélye lehet az

osztályoknak az e-Ügyfél szerverre másolásához. A WebSphere Application Server Advanced Edition for Windows például a következő helyeken tárolja a létrehozott osztályokat:

```
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\CompIntfc\
```

és

```
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\
WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft\
```

Ha PeopleSoft licencszerződése nem engedélyezi az osztály fájlok másolását, úgy kell konfigurálni a WebSphere Alkalmazáskiszolgálót, hogy elérje azokat a PeopleSoft kiszolgálón.

3. Az ICMPSOSSO.java sikeres lefordításához a CLASSPATH változóba fel kell venni a két PeopleSoft csomagot (PeopleSoft.Generated.Complntfc és PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) tartalmazó könyvtárat. A két csomag osztályfájljait benne is kell hagyni a CLASSPATH változóban, hogy a futási kód is elérhesse azokat.
4. Fordítsa le az e-Ügyfél rendszerrel telepített ICMPSOSSO.java fájlt. A psjoa.jar teljes elérési útját bele kell venni a CLASSPATH változóba, vagy meg kell adni parancssori paraméterként. A lépés befejezéséhez futtassa a következő parancsot egy parancs ablakban:
 - a. Írja be a CD ECLIENTROOT\integration\peoplesoft parancsot, ahol az ECLIENTROOT az e-Ügyfél telepítési könyvtára.
 - b. Írja be a javac -classpath PS_HOME\class\psjoa.jar *.java parancsot, ahol a PS_HOME a PeopleSoft telepítési könyvtárát jelenti.
 - c. Másolja az osztály fájlt az e-Ügyfél kiszolgálóra. A WebSphere Application Server Advanced Edition for Windows például a következő helyen tárolja az osztályt:
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\

Fontos: Az ICMPSOSSO.class fájlnak elérhetőnek kell lennie az e-Ügyfél számára.

Kapcsolódó fogalom:

“Optimalizált társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között”
oldalszám: 34

Kapcsolódó feladatok:

“6. feladat - A bejelentkezési felhasználói kilépési pont rutin fájljának átmásolása”
oldalszám: 41

“8. feladat - PeopleSoft konfigurációs paraméterek megadása a Content Manager rendszerben”

8. feladat - PeopleSoft konfigurációs paraméterek megadása a Content Manager rendszerben: Ez a feladat feltételezi, hogy már engedélyezte a PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési komponens illesztő API-t. Ezt a feladatot az e-Ügyfél kiszolgálón kell elvégezni.

Adja meg a PeopleSoft konfigurációs paramétereket az ICMPSOSSO.properties fájlban, hogy az e-Ügyfél felhasználhassa a PeopleSoft felhasználók hitelesítésére. A konfigurációs paraméterek közé a PeopleSoft kiszolgáló neve, a PeopleSoft kiszolgáló portszáma, és a csatlakozáshoz használt felhasználói azonosító és jelszó tartozik. A felhasználói azonosító és jelszó a lépés “5. feladat - PeopleSoft komponens illesztő azonosító meghatározása” oldalszám: 39 helyen létrehozott értékeket jelenti.

Ahhoz, hogy az e-Ügyfél kommunikálhasson a PeopleSoft illesztővel, ismernie kell a PeopleSoft szoftver elérhetőségét. Az e-Ügyfél beállításához módosítania kell a ECLIENTROOT\integration\peoplesoft\ könyvtárban található ICMPSSSO.properties fájlt:

Másolja át az ICMPSSSO.properties fájlt abba a könyvtárba, amelyben az ICMPSSSO.class is található. Nyissa meg egy szövegszerkesztőben az ICMPSSSO.properties fájlt, és módosítsa a következő név/érték párokat:

ServerName=PSServer

A hitelesítést nyújtó PeopleSoft kiszolgáló neve

ServerPort=PSPort

A PeopleSoft kiszolgáló által használt portszám

UserID=USER_PRTL_SS_CI

A PRTL_SS_CI komponens illesztő függvényeinek végrehajtására jogosult felhasználói azonosító

Password=UserIDpassword

A felhasználói azonosító jelszava

A módosítások elvégzése után mentse az ICMPSSSO.properties fájlt.

Kapcsolódó fogalom:

“Optimalizált társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között”
oldalszám: 34

Kapcsolódó feladatok:

“7. feladat - A PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési komponens illesztőjének előállítás” oldalszám: 41

“9. feladat - A PeopleSoft futási környezet elérése”

9. feladat - A PeopleSoft futási környezet elérése: A feladat feltételezi, hogy módosította az ICMPSSSO.properties fájlnak az ICMPSSSO.class fájllal azonos könyvtárban található példányát. Ezt a feladatot az e-Ügyfél kiszolgálón kell elvégezni.

Megjegyzés: Az e-Ügyfélnek hozzá kell férnie a WebSphere Alkalmazáskiszolgáló CLASSPATH változójában megadott PeopleSoft futási fájlhoz. A futási fájl egy psjoa.jar nevű JAR fájl. Alapértelmezett PeopleSoft 8.4 telepítés esetén a psjoa.jar helye: PS_HOME\web\psjoa\psjoa.jar . A WebSphere Application Server Advanced Edition például a következő könyvtárat használja: ECLIENTROOT\installedApps\eClient82.ear\eClient82.war\WEB_INF\lib\psjoa.jar. A PeopleSoft licencszerződéstől függően engedélye lehet a PeopleSoft futási fájloknak az e-Ügyfél szerverre másolásához. Ha PeopleSoft licencszerződése nem engedélyezi a futási fájlok másolását, úgy kell konfigurálni a WebSphere Alkalmazáskiszolgálót, hogy elérje azokat a PeopleSoft kiszolgálón.

Ha az ICMPSSSO.properties fájl nem megfelelően állította be, akkor a Content Manager nem engedélyezi a bejelentkezést. Ha az egyszeri bejelentkezés kezdeti ellenőrzése során problémába ütközik, akkor nézze meg a Content Manager számítógép naplófájljában, hogy szerepel-e benne az alábbi visszatérési kódok valamelyike. A naplófájl alapértelmezett neve ICMSEVER.LOG. Ha a naplózás és nyomkövetés be van állítva, akkor a napló tartalmazza a visszatérési kódokat is. A hiba bekövetkezésének helyétől függően az alábbi visszatérési kódok valamelyikével találkozhat:

7123 RC_INVALID_PARAMETER: Érvénytelen mutató vagy érték.

7006 RC_DLL_LOAD_ERROR: A Content Manager nem tud betölteni egy DLL fájlt.

7011 RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR: A Content Manager nem tudja meghatározni egy eljárás címét.

Az ICMPSO.properties helyes beállítása esetén a naplófájlban 0 visszatérési kód található.

A Content Manager rendszer naplózását és nyomkövetését a Rendszeradminisztrációs ügyfél Naplózás és nyomkövetés ablakában kapcsolhatja be.

Kapcsolódó fogalom:

“Optimalizált társítás beállítása a PeopleSoft és az IBM Content Manager között”
oldalszám: 34

Kapcsolódó feladat:

“8. feladat - PeopleSoft konfigurációs paraméterek megadása a Content Manager rendszerben” oldalszám: 43

Kapcsolódó leírás:

“További információk a PeopleSoft Integration for IBM Content Manager termékről”
oldalszám: 125

Mielőtt belekezdene az oldal kisalkalmazás beállításába

Az oldal kisalkalmazás beállításának megkezdése előtt törölni kell a gyorsítótárat, hogy a böngésző felvegye a módosított oldal kisalkalmazások változásait. Ha nem törli a gyorsítótárat, akkor az oldal kisalkalmazás változásai figyelmen kívül maradnak.

A gyorsítótár törléséhez tegye a következőket:

1. Állítsa le a WebSphere alkalmazáskiszolgálót.
2. Állítsa le a PeopleSoft alkalmazáskiszolgálót. A PeopleSoft alkalmazáskiszolgáló leállításával kapcsolatos tudnivalókat a PeopleSoft dokumentációban találja.
3. Törölje a PeopleSoft alkalmazáskiszolgáló gyorsítótárát:
*PS_HOME*appserv\PSEP\cache, ahol a *PS_HOME* a PeopleSoft telepítési könyvtára, a *PSEP* pedig a használt PeopleSoft termék verziószáma, például a PeopleSoft 8.40 esetén PSEP84.
4. Törölje a WebSphere alkalmazáskiszolgáló gyorsítótárát:
WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, ahol a *WebSphere* a WebSphere telepítési könyvtára.
5. Indítsa el a PeopleSoft alkalmazáskiszolgálót. A PeopleSoft alkalmazáskiszolgáló indításával kapcsolatos tudnivalókat a PeopleSoft dokumentációban találja.
6. Indítsa el a WebSphere alkalmazáskiszolgálót.

Kapcsolódó feladatok:

“iScript létrehozása laza társításhoz a PeopleSoft alkalmazástervezőben”
“iScript létrehozása optimalizált integrációhoz a PeopleSoft alkalmazástervezőben”
oldalszám: 47

iScript létrehozása a PeopleSoft alkalmazástervezőben

iScript létrehozása laza társításhoz a PeopleSoft alkalmazástervezőben: Ez a feladat feltételezi, hogy végrehajtotta a “Mielőtt belekezdene az oldal kisalkalmazás beállításába” szakaszban megadott lépéseket.

Az e-Ügyfél bejelentkezési ablakának helyét egy iScript határozza meg. Az iScript elkészítésekor szem előtt kell tartani a következő szabályokat:

- Az e-Ügyfél URL-t HTML meghatározásként kell megadni.
- A HTML meghatározásnak egy FieldFormula, név szerint az iScript részét kell képeznie.
- A FieldFormula elemnek egy Field elemben kell lennie.
- A Field elemnek egy Record elemben kell lennie.
- A PeopleSoft portál rugalmassága lehetővé teszi, hogy az oldal kisalkalmazásokat a PeopleSoft alkalmazástervező helyett a saját preferált módszerével hozza létre. Kiadványunkban az oldal kisalkalmazásoknak a PeopleSoft alkalmazástervezőben végzett létrehozására szorítkozunk.

1. Nyissa meg a PeopleSoft alkalmazástervezőt. A PeopleTools 8.4 alapértelmezett telepítésekor az alkalmazástervező a *PS_HOME\bin\client\winx86\pside.exe* helyen található, ahol a *PS_HOME* a PeopleSoft telepítési könyvtárát jelenti.

Amikor bejelentkezik a PeopleSoft alkalmazásba, akkor az alkalmazáskiszolgáló neve a PeopleTools kiszolgáló nevével egyezik meg. A bejelentkezéshez meghatározási jogosultsággal rendelkező felhasználói azonosítót és jelszót használjon, például egy rendszeradminisztrátori azonosítót. **Fontos:** A PeopleSoft a felhasználói azonosítókban és jelszavakban megkülönbözteti a kis- és nagybetűket.

2. Hozzon létre egy HTML meghatározást:

- a. Az alkalmazástervezőben válassza a **File → New** menüpontot. Megjelenik a **New Definition** ablak.
- b. Válassza ki a **HTML** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra. Megjelenik egy HTML szerkesztő ablak.
- c. Írjon be egy HTML utasítást, például : Kattintson `ide` az IBM CM eClient-be való belépéshez.
- d. A példában szereplő `host.abc.def.ghi.com` hosztnévet cserélje le a Content Manager e-Ügyfélnek otthont adó kiszolgáló DNS nevére. Ha nem követte az e-Ügyfél alapértelmezett telepítési útvonalát, akkor az eClient82 elérési utat is módosítani kell. A hivatkozás így a Kattintson ide a IBM Content Manager e-Ügyfél indításához szöveget tartalmazza. Ezt természetesen tetszőleges más szöveggel is helyettesítheti. A PeopleSoft angol változatában csak a hordozható ASCII karakterkészlet használható.
- e. Válassza a **File → Save As** menüpontot az új fájl mentéséhez. Példánkban a HTML fájl neve legyen LAZAHTML. Ettől függetlenül tetszőleges név használható.

3. Hozzon létre egy mezőmeghatározást:

- a. Az alkalmazástervezőben válassza a **File → New** menüpontot. Megjelenik a **New Definition** ablak.
- b. Válassza ki a **Field** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra. Megjelenik a **Field** ablak.
- c. Töltse ki a **Label ID**, a **Long Name** és **Short Name** mezőket. A **Def** jelölőnégyzet automatikusan kiválasztásra kerül. Minden más beállításnak meghagyhatja az alapértelmezett értékét.
- d. Válassza a **File → Save As** menüpontot az új mező mentéséhez. Példánkban a mezőmeghatározást LAZAMEZŐ néven mentjük. Tetszőleges név megadható, kivéve a használatban lévő neveket.

4. Hozzon létre egy rekordmeghatározást:

- a. Az alkalmazástervezőben válassza a **File → New** menüpontot. Megjelenik a **New Definition** ablak.
- b. Válassza ki a **Record** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra. Megjelenik a **Record** ablak.

- c. Az alkalmazástervező főablakában válassza az **Insert → Field** menüpontot. Megjelenik az **Insert Field** ablak.
 - d. Írjon be egy nevet a **Selection Criteria Name** mezőbe. Használja a lépés 3 oldalszám: 46 helyen megadott nevet (példánkban LAZAMEZŐ).
 - e. Kattintson az **Insert** gombra. Ez beszúrja a létrehozott mezőt a **Record** ablakba, és a létrehozandó rekord részévé teszi.
 - f. Zárja be az **Insert Field** ablakot.
 - g. A **Record** ablakban kattintson a **Record Type** lapra.
 - h. A rekord típusaként válassza ki a **Derived/Work** választógombot.
 - i. Válassza a **File → Save As** menüpontot, és írja be a rekord nevét. Példánkban a WEBLIB_LAZAREKORD nevet használjuk. **Követelmény:** A rekord nevének a WEBLIB_ szóval kell kezdődnie.
5. Módosítsa az iScript PeopleCode parancsfájlt:
- a. A **Record** ablakban kattintson a **Record Fields** lapra.
 - b. Kattintson a jobb egérgombbal a most beszúrt mezőre (példánkban LAZAMEZŐ), majd válassza az előugró menü **View PeopleCode** menüpontját. Megjelenik a **Record PeopleCode** ablak. Az ablak címsora következő értékeket tartalmazza pontokkal elválasztott formában:
 - Rekordmeghatározás neve (például WEBLIB_LAZAREKORD)
 - Mezőmeghatározás neve (például LAZAMEZŐ)
 - PeopleSoft esemény neve (FieldFormula)
 - c. Ellenőrizze, hogy a bal oldali lista a korábbiakban meghatározott mezőnevet tartalmazza-e (példánkban LAZAMEZŐ).
 - d. Ellenőrizze, hogy a jobb oldali listában a FieldFormula látható. Az ablak szerkesztő területén írja be a következő kódot:


```
Function iScript_CMLOOSELOG()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.LAZAHTML));
End-Function;
```

Ahol:

 - CMLOOSELOG az iScript függvény neve.
 - LAZAHTML a lépés 2 oldalszám: 46 helyen létrehozott HTML fájl.
 - e. A parancsfájl szerkesztésének befejezése után válassza a **File → Save** menüpontot a mentéshez.
6. Miután befejezte a munkát, bezárhatja a PeopleSoft alkalmazástervezőt.

Miután létrehozott egy iScript parancsfájlt, korlátozni kell a rá vonatkozó hozzáférést. A feladatot a “Biztonság megvalósítása laza társítás iScript kódjánál” oldalszám: 51 szakasznál kezdje.

iScript létrehozása optimalizált integrációhoz a PeopleSoft alkalmazástervezőben: Ez a feladat feltételezi, hogy végrehajtotta a “Mielőtt belekezdene az oldal kisalkalmazás beállításába” oldalszám: 45 szakaszban megadott lépéseket.

Az e-Ügyfél bejelentkezési ablakának helyét egy iScript határozza meg. Az iScript elkészítésekor szem előtt kell tartani a következő szabályokat:

- Az e-Ügyfél URL-t HTML meghatározásként kell megadni.
- A HTML meghatározásnak egy FieldFormula, név szerint az iScript részét kell képeznie.
- A FieldFormula elemnek egy Field elembe kell lennie.
- A Field elemnek egy Record elembe kell lennie.

- A PeopleSoft portál rugalmassága lehetővé teszi, hogy az oldal kisalkalmazásokat a PeopleSoft alkalmazástervező helyett a saját preferált módszerével hozza létre. Kiadványunkban az oldal kisalkalmazásoknak a PeopleSoft alkalmazástervezőben végzett létrehozására szorítkozunk.

optimalizált integráció esetén három HTML meghatározást kell létrehozni. A hivatkozás szövege tetszőleges lehet. A PeopleSoft angol változatában csak a hordozható ASCII karakterkészlet használható.

1. Nyissa meg a PeopleSoft alkalmazástervezőt. A PeopleTools 8.4 alapértelmezett telepítéskor az alkalmazástervező a **PS_HOME\bin\client\winx86\pside.exe** helyen található, ahol a **PS_HOME** a PeopleSoft telepítési könyvtárát jelenti.
Amikor bejelentkezik a PeopleSoft alkalmazásba, akkor az alkalmazáskiszolgáló neve a PeopleTools kiszolgáló nevével egyezik meg. A bejelentkezéshez meghatározási jogosultsággal rendelkező felhasználói azonosítót és jelszót használjon, például egy rendszeradminisztrátori azonosítót. **Fontos:** A PeopleSoft a felhasználói azonosítókban és jelszavakban megkülönbözteti a kis- és nagybetűket.
2. Hozzon létre egy HTML meghatározást:
 - a. A PeopleSoft alkalmazástervezőben válassza a **File → New** menüpontot. Megjelenik a **New Definition** ablak.
 - b. Görgesse lefelé a listát, válassza ki a **HTML** bejegyzést, majd kattintson az **OK** gombra. Megjelenik egy HTML szerkesztő ablak.
 - c. Írja be a háromrészes HTML utasítás első részét. Ha az oldal kisalkalmazáson például a Kattintson ide az IBM Content Manager e-Ügyfélbe való automatikus bejelentkezéshez. szöveget kívánja elhelyezni, akkor a HTML első részébe a Kattintson szó kerül. Válassza a **File → Save As** menüpontot az új fájl mentéséhez. Olyan nevet adjon meg, amely utal arra, hogy a fájl az optimalizált társítás HTML utasításának első része, például **HTML_CM_ELSŐ**.
 - d. Hozza létre a második HTML meghatározást. Válassza a **File → New** menüpontot. Megjelenik a **New Definition** ablak. Görgesse lefelé a listát, válassza ki a **HTML** bejegyzést, majd kattintson az **OK** gombra. Megjelenik egy HTML szerkesztő ablak. Írja be a háromrészes HTML utasítás középső részét. Példánkban az oldal kisalkalmazás a Kattintson ide az IBM Content Manager e-Ügyfélbe való automatikus bejelentkezéshez üzenetet jeleníti meg. A HTML középső részébe az ide szó kerül. Válassza a **File → Save As** menüpontot az új fájl mentéséhez. Olyan nevet adjon meg, amely utal arra, hogy a fájl az optimalizált társítás HTML utasításának hivatkozás része, például **HTML_CM_HIVATKOZÁS**.
 - e. Hozza létre a harmadik HTML meghatározást. Válassza a **File → New** menüpontot. Megjelenik a **New Definition** ablak. Görgesse lefelé a listát, válassza ki a **HTML** bejegyzést, majd kattintson az **OK** gombra. Megjelenik egy HTML szerkesztő ablak. Írja be a háromrészes HTML utasítás utolsó részét. Példánkban az oldal kisalkalmazás a Kattintson ide az IBM Content Manager e-Ügyfélbe való automatikus bejelentkezéshez üzenetet jeleníti meg. A HTML meghatározás utolsó része az IBM Content Manager e-Ügyfélbe való automatikus bejelentkezéshez kifejezés lesz. Válassza a **File → Save As** menüpontot az új fájl mentéséhez. Olyan nevet adjon meg, amely utal arra, hogy a fájl az optimalizált társítás HTML utasításának utolsó része, például **HTML_CM_BEFEJEZŐ**.
3. Hozzon létre egy mezőmeghatározást:
 - a. Az alkalmazástervezőben válassza a **File → New** menüpontot. Megjelenik a **New Definition** ablak.
 - b. Válassza ki a **Field** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra. Megjelenik a **Field** ablak.

- c. Töltse ki a **Label ID**, a **Long Name** és **Short Name** mezőket. A **Def** jelölőnégyzet automatikusan kiválasztásra kerül. Minden más beállításnak meghagyhatja az alapértelmezett értékét.
 - d. Válassza a **File → Save As** menüpontot az új mező mentéséhez. Példánkban a mezőmeghatározást **OPT_MEZŐ** néven mentjük. Tetszőleges név megadható, kivéve a használatban lévő neveket.
4. Hozzon létre egy rekordmeghatározást:
 - a. A PeopleSoft alkalmazástervezőben válassza a **File → New** menüpontot. Megjelenik a **New Definition** ablak.
 - b. Válassza ki a **Record** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra. Megjelenik a **Record** ablak.
 - c. Az alkalmazástervező főablakában válassza az **Insert → Field** menüpontot. Megjelenik az **Insert Field** ablak.
 - d. Írjon be egy nevet a **Selection Criteria Name** mezőbe. Használja a lépés 3 oldalszám: 48 helyen megadott nevet (példánkban **OPT_MEZŐ**).
 - e. Kattintson az **Insert** gombra. Ez beszúrja a létrehozott mezőt a létrehozandó rekordba.
 - f. Zárja be az **Insert Field** ablakot.
 - g. A **Record** ablakban kattintson a **Record Type** lapra.
 - h. A rekord típusaként válassza ki a **Derived/Work** választógombot.
 - i. Válassza a **File → Save As** menüpontot, és írja be a rekord nevét. Példánkban a **WEBLIB_OPT_REKORD** nevet használjuk. **Követelmény:** A rekord nevének a **WEBLIB_** szóval kell kezdődnie.
 5. Módosítsa az iScript PeopleCode parancsfájlt:
 - a. A **Record** ablakban kattintson a **Record Fields** lapra.
 - b. Kattintson a jobb egérgombbal a most beszúrt mezőre (példánkban **OPT_MEZŐ**), majd válassza az előugró menü **View PeopleCode** menüpontját. Megjelenik a **Record PeopleCode** ablak. Az ablak címsora következő értékeket tartalmazza pontokkal elválasztott formában:
 - Rekordmeghatározás neve (például **WEBLIB_OPT_REKORD**)
 - Mezőmeghatározás neve (például **OPT_MEZŐ**)
 - PeopleSoft esemény neve (FieldFormula)
 - c. Ellenőrizze, hogy a bal oldali lista a korábbiakban meghatározott mezőnevet tartalmazza-e (példánkban **OPT_MEZŐ**).
 - d. Ellenőrizze, hogy a jobb oldali listában a FieldFormula látható. Az ablak szerkesztő területén írja be a következő kódok valamelyikét:
 - Egyszerű bejelentkezési integrációnál:


```
Function IScript_CMOPtLog1()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=logon");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```

- Amikor `iType=connection`, és a `server` illetve a `serverType` az integrációs tulajdonságfájlban van megadva:

```
Function IScript_CM_OPTLOG2()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=connection");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```

- Amikor `iType=connection`, és a `server` illetve a `serverType` az URL részeként van megadva:

```
Function IScript_CM_OPTLOG3()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=connection");
    %Response.Write("&server=ICMNLSD&serverType=Fed");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```

Ahol:

- A `CM_OPTLOG1`, a `CM_OPTLOG2` és a `CM_OPTLOG3` az iScript függvények nevei.
 - A `HTML_CM_ELSŐ`, a `HTML_CM_HIVATKOZÁS` és a `HTML_CM_BEFEJEZŐ` a lépés 2 oldalszám: 48 helyen megadott HTML fájlok nevei.
 - A `host.abc.def.ghi.com` a Content Manager e-Ügyfélnek otthont adó kiszolgáló tényleges teljes képzésű hosztneve.
 - Az `eClient82` az e-Ügyfél telepítési útvonala.
 - A `&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840` adja meg a használatban lévő PeopleTools verziószámot, amely `PEOPLESOFTV840` vagy `PEOPLESOFTV841` lehet.
 - Az `&IPFile=PeopleSoft` adja meg az e-Ügyfél számítógépen használt integrációs tulajdonságfájl nevét. Figyelje meg, hogy a `.properties` kiterjesztés nem része a meghatározásnak.
 - A `&server=ICMNLSD` adja meg a kiszolgáló nevét, amelyhez csatlakozni kell.
 - A `&serverType=Fed` adja meg, hogy az Enterprise Information Portal egyesített kapcsolatát (Fed) vagy a Content Manager v8 kapcsolatot (ICM) kívánja-e használni.
- e. A parancsfájl szerkesztésének befejezése után válassza a **File → Save** menüpontot a mentéshez.

Miután létrehozott egy iScript parancsfájlt, korlátozni kell a rá vonatkozó hozzáférést. A feladatot a “Biztonság megvalósítása optimalizált társítás iScript kódjánál” szakasznál kezdje.

iScript kód biztonságának engedélyezése

Biztonság megvalósítása laza társítás iScript kódjánál: Ez a feladat feltételezi, hogy már létrehozott egy iScript parancsfájlt.

Az iScript meghatározása után biztonságossá kell tennie ennek elérését. Mivel az iScript egy rekordon belül található, a rekord biztonságát kell engedélyezni. Rekordok biztonságának engedélyezéséhez tegye a következőket:

1. Jelentkezzen be a PeopleSoft Enterprise portálra egy meghatározás jogosultsággal rendelkező felhasználói azonosítóval, például adminisztrátorként.
2. A portál bal oldalán található Enterprise menüben válassza a **PeopleTools → Security → Permissions and Roles → Permission Lists** menüpontot.
3. Kattintson a **Search by → Permission List** elemre, majd a **Search** gombra.
4. A visszaadott keresési eredmények közül válassza ki az **ALLPORTL** elemet, majd kattintson az **ALLPORTL** engedélylista **Web Libraries** lapjára. Elképzelhető, hogy a lap megjelenítéséhez először a jobbra mutató nyílra kell kattintania.
5. Írja be a PeopleSoft alkalmazástervezőben meghatározott rekord nevét, majd kattintson a nagyító ikonra a kereséshez. Ha a keresés mező vagy gomb nem jelenik meg, akkor kattintson az összeadás (+) jelre egy keresés mező megjelenítéséhez. A példában a **WEBLIB_LAZAREKORD** rekordnevet használjuk. **Követelmény:** A webkönyvtár rekordok nevének a **WEBLIB_** előtaggal kell kezdődnie.
6. A keresés befejezése után az eredmények között kattintson a webkönyvtár rekordnévére (példánkban **WEBLIB_LAZAREKORD**). Ezzel elhelyezi a webkönyvtár rekordot az **ALLPORTL** engedélylistában.
7. Kattintson az **Edit** gombra. Megjelenik a **Web Library Permissions** ablak.
8. Az **Access Permissions** listából válassza ki a **Full Access** jogosultságot a függvényhez (például **LAZAMEZŐ.FieldFormula.iScript_CMLOOSELOG**).
9. Kattintson az **OK** gombra. Ezzel visszatér az **ALLPORTL** engedélylista ablakához.
10. Kattintson a **Save** gombra az iScript biztonság engedélyezésének befejezéséhez.

Kapcsolódó feladatok:

“iScript létrehozása laza társításhoz a PeopleSoft alkalmazástervezőben” oldalszám: 45

“Az IBM Content Manager bejelentkezési oldal kisalkalmazás létrehozása laza társításhoz” oldalszám: 52

Biztonság megvalósítása optimalizált társítás iScript kódjánál: Ez a feladat feltételezi, hogy már létrehozott egy iScript parancsfájlt.

Az iScript meghatározása után biztonságossá kell tennie ennek elérését. Mivel az iScript egy rekordon belül található, a rekord biztonságát kell engedélyezni. Rekordok biztonságának engedélyezéséhez tegye a következőket:

1. Jelentkezzen be a PeopleSoft Enterprise portálra egy meghatározás jogosultsággal rendelkező felhasználói azonosítóval, például adminisztrátorként.
2. A portál bal oldalán található Enterprise menüben válassza a **PeopleTools → Security → Permissions and Roles → Permission Lists** menüpontot.
3. Kattintson a **Search by → Permission List** elemre, majd a **Search** gombra.
4. A visszaadott keresési eredmények közül válassza ki az **ALLPORTL** elemet, majd kattintson az **ALLPORTL** engedélylista **Web Libraries** lapjára. Elképzelhető, hogy a lap megjelenítéséhez először a jobbra mutató nyílra kell kattintania.

5. Írja be a PeopleSoft alkalmazástervezőben meghatározott rekord nevét, majd kattintson a nagyító ikonra a kereséshez. Ha a keresés mező vagy gomb nem jelenik meg, akkor kattintson az összeadás (+) jelre egy keresés mező megjelenítéséhez. A példában a **WEBLIB_OPT_REKORD** rekordnevet használjuk. **Követelmény:** A webkönyvtár rekordok nevének a **WEBLIB_** előtaggal kell kezdődnie.
6. A keresés befejezése után az eredmények között kattintson a webkönyvtár rekordnévére (példánkban **WEBLIB_OPT_REKORD**). Ezzel elhelyezi a webkönyvtár rekordot az **ALLPORTL** engedélylistában.
7. Kattintson az **Edit** gombra. Megjelenik a **Web Library Permissions** ablak.
8. Az **Access Permissions** listából válassza ki a **Full Access** jogosultságot a függvényhez (például **OPT_MEZŐ.FieldFormula.IScript_CMLOOSELOG**).
9. Kattintson az **OK** gombra. Ezzel visszatér az **ALLPORTL** engedélylista ablakához.
10. Kattintson a **Save** gombra az iScript biztonság engedélyezésének befejezéséhez.

Kapcsolódó feladatok:

“iScript létrehozása optimalizált integrációhoz a PeopleSoft alkalmazástervezőben”
oldalszám: 47

“Az IBM Content Manager bejelentkezési oldal kisalkalmazás létrehozása optimalizált társításhoz” oldalszám: 54

Az IBM Content Manager bejelentkezési oldal kisalkalmazás létrehozása

Az IBM Content Manager bejelentkezési oldal kisalkalmazás létrehozása laza

társításhoz: Ez a feladat feltételezi, hogy már létrehozott egy iScript parancsfájlt és egy rekordot, illetve engedélyezte a rekord biztonságát.

Oldal kisalkalmazások létrehozásához tegye a következőket:

1. A portál bal oldalán található Enterprise menüben válassza a **PeopleTools → Portal → Structure and Content** menüpontot. Megjelenik a **Structure and Content** ablak.
2. A mappák listájában kattintson a **Portal Objects** bejegyzésre.
3. Kattintson a **Pagelets** bejegyzésre a mappák listájában.
4. Kattintson a **Demo** bejegyzésre a mappák listájában. Az oldalon megjelenik a demonstrációs oldal kisalkalmazások szerkezetének és tartalmának meghatározása. Ezen a lapon kattintson az **Add Content Reference** elemre egy új oldal kisalkalmazás meghatározásához. Elképzelhető, hogy az **Add Content Reference** lehetőség megjelenítéséhez az oldalt le kell görgetnie. Megjelenik a **Content Ref Administration** lap.
5. Töltse ki a **Content Ref Administration** lapot a következő mezők értékeinek megadásával (a kötelező mezőket csillag (*) jelzi):

***Name** Adja meg az oldal kisalkalmazás belső nevét, például **IBM_CM_LOOSE_LOGIN**.

***Label** Adja meg az oldal kisalkalmazás címét, például **Laza társítás**. Ez a címke jelenik meg az oldal kisalkalmazások tartalmi leírásainak listájában is.

Usage Type

Válassza ki a **Pagelet** beállítást.

*Node Name

Válassza ki az **Always use local** beállítást.

URL Type

Válassza ki a **PeopleSoft Script** beállítást.

***Record (Table) Name**

Adja meg a webkönyvtár rekord nevét, például WEBLIB_LAZAREKORD.

***Field Name**

Adja meg a mező nevét, például LAZAMEZŐ.

***PeopleCode Event Name**

Válassza ki a **FieldFormula** beállítást.

***PeopleCode Function Name**

Válassza ki az iScript nevét, például IScript_CMLOOSELOG.

Figyelem: A fenti mezők némelyike elképzelhető, hogy rejtett marad a megfelelő értékek kiválasztásáig.

6. Állítsa be az oldal kisalkalmazás biztonsági szintjét:
 - a. A **Content Ref Administration** lap tetején kattintson a **Security** lapra.
 - b. Az **Access Type** beállításnál válassza ki a **Public** értéket.
7. Kattintson a **Save** gombra. Ha az oldal kisalkalmazást hozzá kívánja adni egy laphoz, akkor folytassa a lépés 8 helyen. Ellenkező esetben az oldal kisalkalmazás beállítása befejeződött a portálon. Ugorjon a lépés 9 helyre.
8. **Nem kötelező:** Adja hozzá az oldal kisalkalmazást egy új laphoz:
 - a. A portál bal oldalán található Enterprise menüben válassza a **PeopleTools → Portal → Structure and Content** menüpontot. Megjelenik a **Structure and Content** ablak.
 - b. A mappák listájában kattintson a **Portal Objects** bejegyzésre.
 - c. Kattintson a **Homepage** bejegyzésre a mappák listájában. A következő ablakban kattintson a **Tabs** mappára. A megjelenő oldal jeleníti meg a PeopleSoft portál kezdőlapján lévő lapok szerkezetének és tartalmának meghatározását. Ezen a lapon kattintson az **Add Content Reference** elemre egy új lap meghatározásához.
 - d. Töltse ki a **Content Ref Administration** lapot a következő mezők értékeinek megadásával (a kötelező mezőket csillag (*) jelzi):

***Name** Adja meg a lap belső nevét, például IBM_CM_TAB.

***Label** Adja meg a lap címét, például IBM Content Manager. Ez a címke jelenik meg a lapok tartalmi leírásainak listájában is.

Sequence Number

Adja meg a lapnak a portálon vett pozícióját meghatározó számot. A lapok szerkezetét és tartalmát ábrázoló oldalon (előző oldal) láthatja a többi lap sorszámait. Az első lap száma 0, a másodiké 10, és így tovább. Olyan sorszámot válasszon, amely még nincs használatban. Ha például a lapot harmadikként kívánja megjeleníteni, akkor adjon meg 20-at.

Usage Type

Válassza ki a **Homepage tab** beállítást.

Figyelem: A fenti mezők némelyike elképzelhető, hogy rejtett marad a megfelelő értékek kiválasztásáig.

- e. A **Content Ref Administration** lap tetején kattintson a **Security** lapra.
 - f. Az **Access Type** beállításnál válassza ki a **Public** értéket.
 - g. A **Content Ref Administration** lap tetején kattintson a **Tab Content** lapra.
 - h. Keresse ki a **Demo** szakaszt, jelölje meg az oldal kisalkalmazás címkéjének megfelelő jelölőnégyzetet (például Laza társítás), majd válassza ki a **Required** beállítást.
 - i. Kattintson a **Save** gombra.
9. Zárja be a web böngészőt.

Kapcsolódó feladatok:

“iScript létrehozása laza társításhoz a PeopleSoft alkalmazástervezőben” oldalszám: 45

“Biztonság megvalósítása laza társítás iScript kódjánál” oldalszám: 51

“Az oldal kisalkalmazás beállítása utáni takarítás” oldalszám: 55

Az IBM Content Manager bejelentkezési oldal kisalkalmazás létrehozása optimalizált társításhoz: Ez a feladat feltételezi, hogy már létrehozott egy iScript parancsfájlt és egy rekordot, illetve engedélyezte a rekord biztonságát.

Oldal kisalkalmazások létrehozásához tegye a következőket:

1. A portál bal oldalán található Enterprise menüben válassza a **PeopleTools → Portal → Structure and Content** menüpontot. Megjelenik a **Structure and Content** ablak.
2. A mappák listájában kattintson a **Portal Objects** bejegyzésre.
3. Kattintson a **Pagelets** bejegyzésre a mappák listájában.
4. Kattintson a **Demo** bejegyzésre a mappák listájában. Az oldalon megjelenik a demonstrációs oldal kisalkalmazások szerkezetének és tartalmának meghatározása. Ezen a lapon kattintson az **Add Content Reference** elemre egy új oldal kisalkalmazás meghatározásához. Elképzelhető, hogy az **Add Content Reference** lehetőség megjelenítéséhez az oldalt le kell görgetnie. Megjelenik a **Content Ref Administration** lap.
5. Töltse ki a **Content Ref Administration** lapot a következő mezők értékeinek megadásával (a kötelező mezőket csillag (*) jelzi):

***Name** Adja meg az oldal kisalkalmazás belső nevét, például IBM_CM_OPT_LOGIN.

***Label** Adja meg az oldal kisalkalmazások tartalmi leírásainak listájában megjeleníteni kívánt címkét. Ha több oldal kisalkalmazást is be kíván állítani különféle kiszolgálókra és kiszolgálótípusokra, akkor a címkében érdemes megadni a kiszolgáló nevét és típusát is, például ICMNLSDB (FED).

Usage Type

Válassza ki a **Pagelet** beállítást.

*Node Name

Válassza ki az **Always use local** beállítást.

URL Type

Válassza ki a **PeopleSoft Script** beállítást.

*Record (Table) Name

Adja meg a webkönyvtár rekord nevét, például WEBLIB_OPT_REKORD.

*Field Name

Adja meg a mező nevét, például OPT_MEZŐ.

*PeopleCode Event Name

Válassza ki a **FieldFormula** beállítást.

*PeopleCode Function Name

Válassza ki az iScript nevét, például IScript_CM_OPTLOG1.

6. Állítsa be az oldal kisalkalmazás biztonsági szintjét:
 - a. A **Content Ref Administration** lap tetején kattintson a **Security** lapra.
 - b. Az **Access Type** beállításnál válassza ki a **Public** értéket.
7. Kattintson a **Save** gombra. Ha az oldal kisalkalmazást hozzá kívánja adni egy laphoz, akkor folytassa a lépés 8 oldalszám: 53 helyen. Ellenkező esetben az oldal kisalkalmazás beállítása befejeződött a portálon. Ugorjon a lépés 9 oldalszám: 53 helyre.
8. **Nem kötelező:** Adja hozzá az oldal kisalkalmazást egy új laphoz:

- a. A portál bal oldalán található Enterprise menüben válassza a **PeopleTools → Portal → Structure and Content** menüpontot. Megjelenik a **Structure and Content** ablak.
- b. A mappák listájában kattintson a **Portal Objects** bejegyzésre.
- c. Kattintson a **Homepage** bejegyzésre a mappák listájában. A következő ablakban kattintson a **Tabs** mappára. A megjelenő oldal jeleníti meg a PeopleSoft portál kezdőlapján lévő lapok szerkezetének és tartalmának meghatározását. Ezen a lapon kattintson az **Add Content Reference** elemre egy új lap meghatározásához.
- d. Töltse ki a **Content Ref Administration** lapot a következő mezők értékeinek megadásával (a kötelező mezőket csillag (*) jelzi):

***Name** Adja meg a lap belső nevét, például IBM_CM_TAB.

***Label** Adja meg a lap címét, például IBM Content Manager. Ez a címke jelenik meg a lapok tartalmi leírásainak listájában is.

Sequence Number

Adja meg a lapnak a portálon vett pozícióját meghatározó számot. A lapok szerkezetét és tartalmát ábrázoló oldalon (előző oldal) láthatja a többi lap sorszámait. Az első lap száma 0, a másodiké 10, és így tovább. Olyan sorszámot válasszon, amely még nincs használatban. Ha például a lapot harmadikként kívánja megjeleníteni, akkor adjon meg 20-at.

Usage Type

Válassza ki a **Homepage tab** beállítást.

- e. A **Content Ref Administration** lap tetején kattintson a **Security** lapra.
 - f. Az **Access Type** beállításnál válassza ki a **Public** értéket.
 - g. A **Content Ref Administration** lap tetején kattintson a **Tab Content** lapra.
 - h. Keresse ki a **Demo** szakaszt, jelölje meg az oldal kisalkalmazás címkéjének megfelelő jelölőnégyzetet (például ICMNLSDB (FED)), majd válassza ki a **Required** beállítást.
 - i. Kattintson a **Save** gombra.
9. Zárja be a web böngészőt.

Kapcsolódó feladatok:

“iScript létrehozása optimalizált integrációhoz a PeopleSoft alkalmazástervezőben”
oldalszám: 47

“Biztonság megvalósítása optimalizált társítás iScript kódjánál” oldalszám: 51

“Az oldal kisalkalmazás beállítása utáni takarítás”

Az oldal kisalkalmazás beállítása utáni takarítás

Ez a feladat feltételezi, hogy létrehozta az oldal kisalkalmazást, és készen áll annak használatára.

A böngésző ideiglenes fájljait törölni kell, hogy a régi információk használata helyett az új beállításokat alkalmazzák.

1. Állítsa le a WebSphere alkalmazáskiszolgálót.
2. Állítsa le a PeopleSoft alkalmazáskiszolgálót.
3. Törölje a PeopleSoft alkalmazáskiszolgáló gyorsítótárát:
PS_HOME\appserv\PSEP\cache, ahol a *PS_HOME* a PeopleSoft telepítési könyvtára, a *PSEP* pedig a használt PeopleSoft termék verziószáma, például a PeopleSoft 8.40 esetén PSEP84.
4. Törölje a WebSphere alkalmazáskiszolgáló gyorsítótárát:
WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, ahol a *WebSphere* a WebSphere telepítési könyvtára.
5. Indítsa el a PeopleSoft alkalmazáskiszolgálót.

6. Indítsa el a WebSphere alkalmazáskiszolgálót.

Kapcsolódó feladatok:

“Az IBM Content Manager bejelentkezési oldal kisalkalmazás létrehozása laza társításhoz” oldalszám: 52

“Az IBM Content Manager bejelentkezési oldal kisalkalmazás létrehozása optimalizált társításhoz” oldalszám: 54

A Siebel Integration for IBM Content Manager beállítása

Ez a szakasz írja le a Siebel és a Content Manager e-Ügyfél együttműködésének beállításához szükséges lépéseket.

WebSphere alkalmazáskiszolgáló beállítása az e-Ügyfél futtatására

Biztosítani kell, hogy a WebSphere Alkalmazáskiszolgáló (WAS) szekció időtúllépési értéke a Siebel felhasználók közössége számára megfelelően legyen beállítva. Az e-Ügyfél használata előtt el kell indítani az alkalmazáskiszolgálót és beállítani a szekció időtúllépési értékét.

Eljárás:

1. lépés - A WebSphere adminisztrátori konzol indítása

A WebSphere adminisztrátori konzol indításához Windows alatt válassza a **Start → Programok → IBM WebSphere → Alkalmazáskiszolgáló 4.0 → Adminisztrátori konzol** menüpontot.

A WebSphere Adminisztrátori konzol indításához AIX és Sun Solaris alatt tegye a következőket:

1. Nyisson egy új terminált.
2. A parancssorban váltson be a *WebSphere/AppServer/bin* könyvtárba, ahol a *WebSphere* a WebSphere alkalmazáskiszolgáló telepítési könyvtára.
3. Írja be az `./adminclient.sh hosztnév portszám` parancsot, például `./adminclient.sh localhost 900`.

2. lépés - A WebSphere szekció időkorlát értékének beállítása

1. Válassza ki a **WebSphere Adminisztrációs tartomány → Csomópontok → *hosztnév* → Alkalmazáskiszolgálók → e-Ügyfél kiszolgáló** elemet.
2. Az alkalmazáskiszolgáló tulajdonságainak megjelenésekor kattintson a **Tulajdonságok nézet** ablak **Szolgáltatások** elemére.
3. A szolgáltatások listájából válassza ki a **Szekciókezelő szolgáltatás** elemet, majd kattintson a **Tulajdonságok szerkesztése** gombra.
4. A **Szekciókezelő szolgáltatás** ablakban kattintson a **Speciális** lapra.
5. Válassza ki az **Időkorlát beállítása** elemet, majd adja meg az **Ellenőrzési időkorlát** értékét percben. Legalább 2 percet kell megadni.
6. Kattintson az **OK** gombra.
7. Kattintson az **Általános** lapra.
8. Kattintson a **Környezet** gombra.
9. Kattintson az **OK** gombra.
10. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.
11. A változások hatályba léptetéséhez indítsa újra az e-Ügyfél alkalmazáskiszolgálóját.

A WebSphere alkalmazáskiszolgáló beállítása után folytathatja “Az e-Ügyfél beállítása” szakasznál.

Kapcsolódó feladat:

“Az e-Ügyfél beállítása”

Az e-Ügyfél beállítása

Az e-Ügyfél beállításához meg kell adni bizonyos tulajdonságok értékeit az IP fájlban.

Eljárás:

1. Nyissa meg az IP fájlt egy szövegszerkesztőben.
2. Adja meg a négy kötelező tulajdonság értékét az IP fájlban.

eClientToken

Adjon meg egy eClientToken értéket a tartalomkiszolgálók elérésének felügyeletéhez. Az értéket a Siebel alkalmazás adja meg az URL részeként, amikor megkísérli valamelyik támogatott tartalomkiszolgáló elérését. A Siebel Integration for IBM Content Manager összehasonlítja az URL részeként megadott jelsort az IP fájlban szereplő jelsorral. A Content Manager csak akkor biztosít hozzáférést a szervezetlen adatokhoz, ha a jelsorok megegyeznek. Ez biztosítja, hogy a Siebel kiszolgálótól érkező URL a Content Manager adattároló elérésére szolgál.

Az eClientToken tulajdonságban a kis- és nagybetűk eltérőnek számítanak. Az értékben bármilyen ISO8859-1 Latin-1 karakter megadható, az URL lekérdezési karaktersorozatokban speciális jelentéssel szereplő alábbi karakterek kivételével:

;
/
?
:
@
&
=
+
,
\$

Példa:

eClientToken=integrator

type

A type tulajdonság határozza meg a JavaServer (JSP) oldalak által előállított weboldalak megjelenési stílusát. A Siebel Integration for IBM Content Manager terméknél állítsa a típust 1-re. Ettől eltérő érték alkalmazásakor az előállított weboldalak a Siebel felhasználói felülettől eltérő stílusban jelennek meg.

cssPrefix

A cssPrefix tulajdonság határozza meg a JavaServer (JSP) oldalak által a Siebel integrációhoz használt lépcsőzetes stíluslap-dokumentum fájlnev előtagját. A Siebel Integration for IBM Content Manager terméknél állítsa a cssPrefix tulajdonságot az alt1 értékre.

iconPrefix

Az iconPrefix tulajdonság határozza meg a JavaServer (JSP) oldalak által a

Siebel integrációhoz használt ikonfájlok nevének előtagját. A Siebel Integration for IBM Content Manager terméknél állítsa az iconPrefix tulajdonságot az alt1 értékre.

3. **Nem kötelező:** Adja meg a printEnabled tulajdonság értékét. A printEnabled tulajdonság határozza meg, hogy a nyomtatási képesség megjelenik-e a dokumentum megjelenítők eszköztárában. Beállítása true vagy false lehet. Az alapértelmezett értéke true.
4. Adja meg három nem kötelező tulajdonság (server, userid és password) értékeit. Ezek az IP fájl értékeiként, illetve egy üzleti összetevő kiszámított mezőjében lévő URL paraméterként is meghatározhatók. Ha mindkét helyen megadja ezeket, úgy a számított mező értékei elsőbbséget élveznek az IP fájl értékeivel szemben.

server

A server tulajdonság határozza meg a Siebel Integration for IBM Content Manager kiszolgáló kisalkalmazás által használt egyesített adatbázis nevét.

Példa:

server=icm1sdb

userid

A userid tulajdonság megadásával határozható meg az egyesített adatbázis eléréséhez használni kívánt felhasználói azonosító.

Példa:

userid=newuser

password

A password tulajdonság határozza meg az egyesített adatbázis eléréséhez használt felhasználói azonosító jelszavát.

Példa:

password=password

5. **Nem kötelező:** Ha az e-Ügyfél megjelenítő kisalkalmazásának használatát tervezi, akkor a böngésző környezet beállításához tegye a következőket:
 - a. Győződjön meg róla, hogy a JRE 1.4 változata megfelelően telepítve van.
 - 1) Telepítse a Java2 futási környezet szabványos kiadásának 1.4.0_02 változatát a számítógépre.
 - 2) Jelölje meg a Java bedolgozót a Microsoft Internet Explorer alapértelmezett Java környezetként.
 - b. Győződjön meg róla, hogy a Microsoft Internet Explorer helyesen van beállítva:
 - 1) Válassza az **Eszközök → Internet-beállítások → Speciális** elemet.
 - 2) A beállítások listájában keresse ki a Java (Sun) szakaszt, és szüntesse meg a "Java2 1.4.0_02 használata a <kisalkalmazásokhoz> (újraindítást igényel)" jelölőnégyzet kijelölését.

Megjegyzés: Az IP fájl neve szerepel a Siebel beállításakor megadott számított mező értékeiben. Ennek következtében az IP fájl nevének módosításakor szükség esetén gondoskodjon a számított mezők IPFile paraméter értékének módosításáról is. Ha szimbolikus URL-t használ a Siebel 7.5.2 változatának beállításához, akkor gondoskodjon a szimbolikus URL-ek IPFile paraméter értékének módosításáról.

Kapcsolódó feladatok:

“WebSphere alkalmazáskiszolgáló beállítása az e-Ügyfél futtatására” oldalszám: 56

“A Siebel 7.0.4 teszte szabása és beállítása” oldalszám: 59

“1. feladat - Az üzleti objektumok rétegének testreszabása” oldalszám: 60

“A Siebel 7.5.2 testreszabása és beállítása” oldalszám: 71

“1. feladat - Üzleti összetevő beállítása külső adatok szimbolikus URL segítségével végzett kezelésére” oldalszám: 72

A Siebel 7.0.4 testre szabása és beállítása

Bevezetés a Siebel 7.0.4 testre szabásához és beállításához: A Siebel 7.0.4 használatakor meg kell adni egy URL-t valamelyik Siebel üzleti összetevő számított mezőjében. A Siebel 7.0.4 beállítása három feladatból, az üzleti objektumok rétegének testre szabásából, a felhasználói felület réteg testre szabásából és a Siebel alkalmazás beállításából áll.

Előfeltételek:

A Siebel 7.0.4 sikeres beállításához el kell végezni a következőket:

- Létre kell hozni egy Enterprise Information Portal egyesített kiszolgálót.
- Be kell állítani egy Content Manager kiszolgálót (Content Manager v7, Content Manager v8, Content Manager OnDemand for Multiplatforms v7.1, Content Manager OnDemand for OS/390 v2.1/v7.1, Content Manager OnDemand for OS/400 v4.5/v5.1 vagy ImagePlus for OS/390 v7.1) az EIP rendszeradminisztrációs ügyfélben vagy egy ezzel egyenértékű alkalmazásban.
- Létre kell hozni az elemtípusokat.
- Importálni kell az adatokat a Content Manager kiszolgálókra.
- Létre kell hozni az egyesített példányokat és keresési sablonokat az EIP rendszerben.
- Létre kell hozni a Siebel felhasználókat a Windows számítógépen.

Javaslat:

Archiválja a módosítani szándékozott Siebel lerakat objektumokat. Ha a későbbiek során eltávolítja a Siebel Integration for IBM Content Manager terméket, akkor az archivált objektummeghatározásokat importálva visszaállíthatja a Siebel alkalmazási környezetet a jelenlegi konfiguráció előtti állapotra.

A konfigurációs folyamat során számos objektum értékeit kell beállítani (például a kisalkalmazás nevét vagy a számított mező értékét). Sok esetben kell olyan értéket megadni, amelyet korábban egy objektum létrehozásakor határozott meg. Ennek megfelelően erősen javallt az összes beállított érték feljegyzése.

A dokumentum bemutat egy példát, amelynek segítségével könnyebben megértheti a Siebel 7.0.4 beállítását a Content Manager kiszolgálón tárolt szervezetlen adatok elérésére. A példa a kapcsolódó feladatok lépései során bizonyos értékeket használ. Például a 2. feladat 1. lépésében:

Name Adjon meg egy értelmes nevet (példánkban Kisalkalmazás weboldal számított érték).

A példa feltételezi, hogy a számított mező paramétereinek a következő értékeket adja a konfigurációs folyamat során:

host name
eipserver

port number
80

eClient application name
eClient82

eClientToken

token

IPFile Siebel

search template

2k_Jogosítvány

A példa mellett feltételezi, hogy létrehozott egy Kovács János nevű felhasználót a Siebel rendszerben, illetve beállította a magyar nyelvet valamennyi alkalmazásban és szolgáltatásban.

Kapcsolódó feladatok:

“Az e-Ügyfél beállítása” oldalszám: 57

“Környezet beállításának ellenőrzése” oldalszám: 87

“1. feladat - Az üzleti objektumok rétegének testreszabása”

1. feladat - Az üzleti objektumok rétegének testreszabása: Ahhoz, hogy az IBM Content Manager által kezelt szervezetlen adatokat társíthassa egy Siebel példányhoz, fel kell venni egy számított mezőt a példány üzleti összetevőjébe.

Tegye a következőket egy számított mező hozzáadásához egy üzleti összetevőhöz:

1. Indítsa el a **Siebel Tools** programot.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Business Component** elemet.
3. A **Business Components** ablakban válasszon ki egy üzleti összetevőt (példánkban Szerviz kérés). A kijelölés után a rekord más színnel jelenik meg.
4. Válassza a menü **Tools → Lock Project** menüpontját.
5. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Business Component → Field** elemet. Megjelenik a **Fields** ablak, benne a kijelölt üzleti összetevő (példánkban Szerviz kérés) összes mezőjével.
6. A **Fields** ablakban kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
7. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adjon meg egy értelmes nevet (példánkban Archivált tartalom).

Calculated

TRUE

Megjegyzés: A felületen a TRUE értéket egy pipa ábrázolja. Ez a TRUE érték valamennyi előfordulására teljesül.

Calculated Value

Adjon meg egy érvényes számított értéket (példánkban "<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://eipkiszolgáló:80/eClient82/IDMIntegrator? eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity=2k_Jogosítvány &Lastname='+[Kapcsolattartó vezetéknév]+'&ReleaseLevel=SIEBELV704'> </iframe>"). A számított mezők számított értékeinek meghatározásáról további információkat a “Számított érték tulajdonság” oldalszám: 61 szakaszban talál.

Type DTYPE_TEXT

Use Default Sensitivity

TRUE

8. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Számított érték tulajdonság: A számított érték tulajdonság egy IFRAME HTML címkét tartalmaz egy SRC attribútummal, amely az integrációs kiszolgáló kisalkalmazás URL címét adja meg. A számított érték tulajdonságának általános formátuma:

```
"<iframe height=magasság width=szélesség frameborder=0
src='http://hosztnév:port/eClientApp/IDMIntegrator?
eClientToken=eClientToken&IPFile=IP_fájl_neve&
entity=Példány&Keresési_feltétel_neve=Keresési_feltétel_értéke&
ReleaseLevel=SiebelV704&server=Kiszolgáló&userid=felhasználói_azonosító
&password=Jelszó'>
Sajnos a böngésző nem támogatja az IFRAME utasítást.</iframe>"
```

A fenti szintaxisban alkalmazott változók leírása:

magasság

Az IFRAME height attribútumának értéke

szélesség

Az IFRAME width attribútumának értéke

hosztnév:port

Az e-Ügyfél alkalmazáskiszolgálójának hosztnéve és portszáma

eClientApp

Az e-Ügyfél alkalmazás neve

eClientToken

Az IP fájlban megadott eClientToken tulajdonság értéke

IP_fájl_neve

Az IP fájl neve

Példány

A keresési sablon neve

Keresési_feltétel_neve=Keresési_feltétel_értéke

A keresési sablon neve és értéke

Kiszolgáló

Az egyesített kiszolgáló adatbázis neve

Felhasználói azonosító

Az egyesített kiszolgáló adatbázis eléréséhez használt felhasználói azonosító

Jelszó Az egyesített kiszolgáló adatbázis eléréséhez használt felhasználói azonosító jelszava

A számított mező a következő paramétereket követeli meg:

eClientToken

A Siebel alkalmazásoknak át kell adniuk az eClientToken értéket az URL részeként, amikor csatlakoznak a Content Manager kiszolgálóhoz. A Siebel Integration for IBM Content Manager összehasonlítja az URL részeként átadott illetve az IP fájlban beállított jelsort a tartalomkiszolgálókon kezelt adatok elérésének felügyeletéhez. Az eClientToken értékben a kis- és nagybetűk eltérőnek számítanak.

IPFile Az IPFile paraméter értéke határozza meg az IP fájl nevét.

Entity Az Entity paraméter értéke határozza meg az egyesített kereséshez használt keresési sablon nevét. A keresési sablonok nevében a kis- és nagybetűk eltérőnek számítanak.

keresési_feltétel_neve=keresési_feltétel_értéke

Minden keresési feltétel egy név/érték párból áll. A keresési feltétel neve tetszőleges név lehet, amely meg van határozva a keresési sablonban. A keresési feltétel értéke a keresési feltételnek megfelelő bármilyen érvényes érték lehet.

A keresési feltétel értéke általában a számított mezőt tartalmazó üzleti összetevő rekord egyik mezőjének neve. A mező neve a következő szintaxis szerint egyszerűsíthető: "+[mezőnév]+" ahol a *mezőnév* az üzleti összetevő rekord mezőjének neve. A számított mező értékének meghatározásakor az aktuális üzleti összetevő rekord mezőjének értéke kerül felhasználásra keresési feltétel értéként.

A keresési feltétel értékének nem feltétlenül kell a számított mezőt tartalmazó üzleti összetevő rekord valamelyik mezőjének nevét felvennie. Lehet mezőnevekből, szabványos függvényekből, illetve karakteres, numerikus és logikai műveletekből összeállított kifejezés is. További részleteket a *Siebel Tools Reference* című kiadványban talál.

A kiértékelt keresési feltétel értéknek egy egyesített attribútum értékét kell adnia.

Megjegyzés: A keresési feltételeknél a "*keresési_feltétel_neve=keresési_feltétel_értéke*" műveletben csak az egyenlőségjel (=) támogatott. A keresési feltételekben a kis- és nagybetűk eltérőnek számítanak.

ReleaseLevel

A ReleaseLevel paraméter értéke határozza meg a Siebel alkalmazás kiadási szintjét. A Siebel 7.0.4 használatkor a ReleaseLevel értéke SIEBELV704.

A következő paraméterek elhagyhatók, ha az IP fájlban megadta a *server*, *userid* és *password* tulajdonságokat. Ha számított mezőben és az IP fájlban is megadja ezeket, úgy a számított mező értékei elsőbbséget élveznek az IP fájl értékeivel szemben.

server A server paraméter határozza meg a használni kívánt egyesített kiszolgáló adatbázis nevét.

userid A userid paraméter határozza meg az egyesített kiszolgáló adatbázis eléréséhez használt felhasználói azonosítót.

password

A password paraméter határozza meg az egyesített kiszolgáló adatbázis eléréséhez használt felhasználói azonosító jelszavát.

Az üzleti összetevő számított mezőjének számított érték tulajdonsága nem lehet hosszabb 255 byte-nál. 255 byte-nál hosszabb kifejezés meghatározásához a számított érték tulajdonságot más, egyenként legfeljebb 255 byte-ból álló számított érték tulajdonságok összefűzésével kell megadni.

Példa: Tegyük fel, hogy egy Szerviz kérés nevű üzleti összetevő Archivált tartalom nevű mezője a Szerviz kérés üzleti összetevő SR szám mezőjére hivatkozik. A számított érték tulajdonság meghaladja a 255 byte-ot, ezért nem írható be a számított mezőhöz tartozó **Számított érték** mezőbe. Ennek megfelelően [AC1] + [SR szám] + [AC3] formában kell megadni, ahol AC1 és AC3 a Szerviz kérés üzleti összetevő más számított mezőinek nevét jelentik.

- Az AC1 számított mező számított érték tulajdonsága:

```
<iframe height=300 width=960 frameborder=0
src='http://ec81fvt:80/eClient82/
IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity=SRST&RN='>
```

- Az AC3 számított mező számított érték tulajdonsága:

```
&ReleaseLevel=SIEBELV704&server=eipkiszolg.&userid=felhaszn.&password=jelszó'>
Sajnos a böngésző nem támogatja az IFRAME utasítást.</iframe>"
```

Kapcsolódó fogalom:

“Bevezetés a Siebel 7.0.4 testre szabásához és beállításához” oldalszám: 59

Kapcsolódó feladatok:

“2. feladat - A felhasználói felület rétegének testreszabása”

“1. lépés - Websablon objektum létrehozása”

2. feladat - A felhasználói felület rétegének testreszabása:

Feladat áttekintése: Az üzleti objektum rétegének testreszabása után el kell végezni a felhasználói felület rétegének testreszabását is, hogy az e-Ügyfél által a tartalomkiszolgálókról lehívott szervezetlen adatok megjelenjenek a Siebel alkalmazásokban a végfelhasználóknak.

A feladat 11 lépésből áll:

- “1. lépés - Websablon objektum létrehozása”
- “2. lépés - Websablon fájl objektum létrehozása”
- “3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása” oldalszám: 64
- “4. lépés - Kisalkalmazás vezérlőelem létrehozása” oldalszám: 65
- “5. lépés - Kisalkalmazás websablon létrehozása” oldalszám: 65
- “6. lépés - Kisalkalmazás websablon elem létrehozása” oldalszám: 66
- “7. lépés - Nézet létrehozása” oldalszám: 66
- “8. lépés - Megjelenítő websablon létrehozása” oldalszám: 67
- “9. lépés - Megjelenítő websablon elemek létrehozása” oldalszám: 68
- “10. lépés - A képernyő objektum frissítése” oldalszám: 68
- “11. lépés - Fordítás” oldalszám: 69

1. lépés - Websablon objektum létrehozása:

1. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Web Template** elemet. Megjelenik a **Web Template** ablak.
2. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
3. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adjon meg egy értelmes nevet (példánkban Kisalkalmazás weboldal számított érték).

Project

Adja meg a módosítás alatt álló üzleti összetevő projektjének nevét (példánkban Szerviz).

Type Applet Template - Form

4. Vigye el a kurzort a rekord fölé a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése”

Kapcsolódó feladat:

“2. lépés - Websablon fájl objektum létrehozása”

2. lépés - Websablon fájl objektum létrehozása:

1. Válassza ki az “1. lépés - Websablon objektum létrehozása” helyen létrehozott websablon objektumot.

2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Web Template → Web Template File** elemet. Megjelenik a **Web Template Files** ablak.
3. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
4. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adja meg ugyanazt a nevet, amit a “1. lépés - Websablon objektum létrehozása” oldalszám: 63 helyen létrehozott websablonnak is adott (példánkban Kisalkalmazás weboldal számított érték).

File Name
EIP81Applet.swt

5. Vigye el a kurzort a rekord fölé a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 63

Kapcsolódó feladat:

“1. lépés - Websablon objektum létrehozása” oldalszám: 63

“3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása”

3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása:

1. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Applet** elemet. Megjelenik az **Applets** ablak.
2. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
3. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adjon meg egy értelmes nevet (példánkban Szerviz kérés archivált tartalom kisalkalmazás).

Project
Adja meg a módosítás alatt álló üzleti összetevő projektjének nevét (példánkban Szerviz).

Business Component
Adja meg az üzleti összetevő nevét, amelyhez az “1. feladat - Az üzleti objektumok rétegének testreszabása” oldalszám: 60 helyen hozzáadta a számított mezőt (példánkban Szerviz kérés).

Class CSSFrameBase

Title Adjon meg egy értelemmel bíró nevet. Ez megegyezhet a számított mező nevével (példánkban Archivált tartalom).

Type Standard

4. Vigye el a kurzort a rekord fölé a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 63

Kapcsolódó feladatok:

“2. lépés - Websablon fájl objektum létrehozása” oldalszám: 63

“4. lépés - Kisalkalmazás vezérlőelem létrehozása” oldalszám: 65

4. lépés - Kisalkalmazás vezérlőelem létrehozása:

1. Válassza ki a "3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása" oldalszám: 64 helyen létrehozott kisalkalmazást.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Applet → Control** elemet. Megjelenik a **Controls** ablak.
3. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
4. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adja meg a számított mező nevét (példánkban Archivált tartalom).

Display Format
HTML Text

Field Adja meg a számított mező nevét (példánkban Archivált tartalom).

HTML Display Mode
DontEncodeData

HTML Only
TRUE

HTML Row Sensitive
TRUE

HTML Type
Field

Read Only
TRUE

Sort TRUE

Text Alignment
Left

Visible TRUE

5. Vigye el a kurzort a rekord fölé a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

"Feladat áttekintése" oldalszám: 63

Kapcsolódó feladatok:

"3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása" oldalszám: 64

"5. lépés - Kisalkalmazás websablon létrehozása"

5. lépés - Kisalkalmazás websablon létrehozása:

1. Válassza ki a "3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása" oldalszám: 64 helyen létrehozott kisalkalmazást.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Applet → Applet Web Template** elemet. Megjelenik az **Applet Web Template** ablak.
3. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
4. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Base

Type Base

Web Template

Adja meg az “1. lépés - Websablon objektum létrehozása” oldalszám: 63 helyen létrehozott websablon objektum nevét (példánkban Kisalkalmazás weboldal számított érték).

5. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 63

Kapcsolódó feladatok:

“4. lépés - Kisalkalmazás vezérlőelem létrehozása” oldalszám: 65

“6. lépés - Kisalkalmazás websablon elem létrehozása”

6. lépés - Kisalkalmazás websablon elem létrehozása:

1. Válassza ki az “5. lépés - Kisalkalmazás websablon létrehozása” oldalszám: 65 helyen létrehozott websablont.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Applet → Applet Web Template → Applet Web Template Item** elemet. Megjelenik az **Applet Web Template Items** ablak.
3. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
4. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adja meg az “1. feladat - Az üzleti objektumok rétegének testreszabása” oldalszám: 60 helyen létrehozott számított mező nevét (példánkban Archivált tartalom).

Control

Válassza ki a “4. lépés - Kisalkalmazás vezérlőelem létrehozása” oldalszám: 65 helyen létrehozott kisalkalmazás vezérlőelemet (példánkban Archivált tartalom).

Item Identifier

1301

Type Control

5. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 63

Kapcsolódó feladatok:

“5. lépés - Kisalkalmazás websablon létrehozása” oldalszám: 65

“7. lépés - Nézet létrehozása”

7. lépés - Nézet létrehozása:

1. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → View** elemet. Megjelenik a **Views** ablak.
2. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
3. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adjon meg egy értelmes nevet (példánkban Szerviz kérés részletes archivált tartalom nézet).

Project

Adja meg a módosítás alatt álló üzleti összetevő nevét (példánkban Szerviz).

Business Object

Válassza ki a nézet elhelyezésére szolgáló képernyőnek megfelelő üzleti objektumot. Ez általában az “1. feladat - Az üzleti objektumok rétegének testreszabása” oldalszám: 60 helyen módosított üzleti összetevő üzleti objektuma (példánkban Szerviz kérés).

Screen Menu

TRUE

Title Adjon meg egy értelmes címet (példánkban Szerviz kérés archivált tartalom).

Thread Applet

Adja meg a szál mező adatértékét biztosító kisalkalmazás nevét (példánkban Szerviz kérés részletek kisalkalmazás).

Thread Field

Adja meg a mező nevét, amelynek adatértéke a Thread Title melletti legördülő listában látható (példánkban SR szám).

Thread Title

Adja meg a szálban a nézet azonosítására szolgáló szöveget (példánkban SR#.).

4. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 63

Kapcsolódó feladatok:

“6. lépés - Kisalkalmazás websablon elem létrehozása” oldalszám: 66

“8. lépés - Megjelenítő websablon létrehozása”

8. lépés - Megjelenítő websablon létrehozása:

1. Válassza ki a “7. lépés - Nézet létrehozása” oldalszám: 66 helyen létrehozott nézetet.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → View → View Web Template** elemet. Megjelenik a **View Web Templates** ablak.
3. A **View Web Template** ablakban kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
4. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Base

Web Template

View Detail

5. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 63

Kapcsolódó feladatok:

“7. lépés - Nézet létrehozása” oldalszám: 66

“9. lépés - Megjelenítő websablon elemek létrehozása” oldalszám: 68

9. lépés - *Megjelenítő websablon elemek létrehozása:* A nézetben megjelenő valamennyi kisalkalmazáshoz létre kell hozni egy megjelenítő websablon elemet. Példánkban a Szerviz kérés részletek kisalkalmazást és a Szerviz kérés archivált tartalom kisalkalmazást adjuk hozzá a nézethez. Ennek megfelelően a nézetben megjelenő két kisalkalmazáshoz két megjelenítő websablon elemet hozunk létre.

Az egyes megjelenítő websablon elemek létrehozásához tegye a következőket:

1. Válassza ki a “8. lépés - Megjelenítő websablon létrehozása” oldalszám: 67 helyen létrehozott megjelenítő websablont.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → View → View Web Template → View Web Template Item** elemet. Megjelenik a **View Web Template Items** ablak.
3. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
4. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adjon meg egy értelemmel bíró nevet (példánkban az első elem neve Szerviz kérés részletek kisalkalmazás, a második elem neve Szerviz kérés archivált tartalom kisalkalmazás).

Item Identifier

Az elemazonosítók biztosítják a Siebel websablon (.swt) fájlban lévő vezérlőelemre mutató leképezéseket (példánkban az első websablon elemnél 1, a másodiknál 2).

Applet Adja meg a nézetbe befoglalni kívánt kisalkalmazás nevét (példánkban az első megjelenítő websablon elemnél Szerviz kérés részletek kisalkalmazás, a másodiknál Szerviz kérés archivált tartalom kisalkalmazás, vagyis a “3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása” oldalszám: 64 helyen megadott név).

Applet Mode

Adja meg a kisalkalmazás megjelenítésekor használni kívánt módot (példánkban az első megjelenítő websablon elemnél Edit, a másodiknál Base).

5. Vigye el a kurzort a rekord fölé a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 63

Kapcsolódó feladatok:

“8. lépés - Megjelenítő websablon létrehozása” oldalszám: 67

“10. lépés - A képernyő objektum frissítése”

10. lépés - *A képernyő objektum frissítése:*

1. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Screen** elemet. Megjelenik a **Screen** ablak.
2. Válassza ki a képernyőt, amelyhez hozzá kívánja adni a “7. lépés - Nézet létrehozása” oldalszám: 66 helyen létrehozott nézetet (példánkban Szerviz kérés képernyő).
3. Válassza a **Tools → Lock Project** menüpontot.
4. Bontsa ki a **Screen** elemet, majd válassza ki a **Screen View** bejegyzést. Megjelenik a **Screen Views** ablak.
5. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
6. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

View Adja meg a “7. lépés - Nézet létrehozása” oldalszám: 66 helyen létrehozott nézet nevét (példánkban Szervíz kérés részletek archivált tartalom nézet).

Category Menu Text

Adja meg a Siebel **Category** menüjében megjeleníteni kívánt szöveget (példánkban Archivált tartalom).

Category Viewbar Text

Adja meg a Siebel kategória nézetsávján megjeleníteni kívánt szöveget (példánkban Archivált tartalom).

Menu Text

Adja meg a Siebel menüben megjeleníteni kívánt szöveget (példánkban Archivált tartalom).

Viewbar Text

Adja meg a Siebel kategória nézetsáv lapon megjeleníteni kívánt szöveget (példánkban Archivált tartalom).

Sequence

Adjon meg egy számot a nézet lapjának elhelyezéséhez a Siebel alkalmazás képernyőjének megfelelő helyén (példánkban 292).

7. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 63

Kapcsolódó feladatok:

“9. lépés - Megjelenítő websablon elemek létrehozása” oldalszám: 68

“11. lépés - Fordítás”

11. lépés - Fordítás:

1. Válassza a **Tools** → **Compile Project** menüpontot. Megjelenik az **Object Compiler** ablak.
2. A **Projects** alatt válassza a **Locked Projects** elemet.
3. A **Browse** melletti szöveges mezőben adja meg az SRF fájl célkönyvtárát (példánkban C:\sea703\client\OBJECTS\HUN\).
4. Kattintson a **Compile** gombra.
5. Válassza a **Tools** → **Unlock Project** menüpontot a zárolt projektek zárolásának feloldásához.
6. Lépjen ki a **Siebel Tools** programból.

Kapcsolódó fogalmak:

“Bevezetés a Siebel 7.0.4 testre szabásához és beállításához” oldalszám: 59

“Feladat áttekintése” oldalszám: 63

Kapcsolódó feladat:

“10. lépés - A képernyő objektum frissítése” oldalszám: 68

3. feladat - A Siebel alkalmazás beállítása:

Feladat áttekintése: A felhasználói felület rétegének beállítása után be kell állítani a Siebel alkalmazást az IBM Content Manager integrációhoz.

A feladat 3 lépésből áll:

- “1. lépés - Bejelentkezés a Siebel Call Centerbe adminisztrátorként”
- “2. lépés - Új nézet beállítása a Siebel Call Centerben”
- “3. lépés - Felelősség létrehozása”

1. lépés - Bejelentkezés a Siebel Call Centerbe adminisztrátorként: Ha be kíván lépni a Siebel Call Centerbe adminisztrátorként, akkor tegye a következőket:

1. Kattintson a **Start → Programok → Siebel Client 7.0.4 → Siebel Call Center-ENU** menüpontra.
2. Adjon meg egy adminisztrátori felhasználói azonosítót és jelszót.
3. Válassza a **Connect to → Server** menüpontot.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 69

Kapcsolódó feladat:

“2. lépés - Új nézet beállítása a Siebel Call Centerben”

2. lépés - Új nézet beállítása a Siebel Call Centerben: Tegye a következőket egy új nézet beállításához a Siebel Call Centerben:

1. Válassza a **View → Site Map → Application Administration** menüpontot.
2. Válassza ki a **Views** bejegyzést.
3. Kattintson a **New** elemre.
4. Állítsa be az alábbi mezők értékeit:

Name Adja meg a “7. lépés - Nézet létrehozása” oldalszám: 66 helyen létrehozott nézet nevét (példánkban Szervíz kérés részletek archivált tartalom nézet).

Description

Adja meg a nézet leírását (példánkban Siebel Integration for IBM Content Manager nézet).

5. Vigye el a kurzort a nézet fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 69

Kapcsolódó feladat:

“1. lépés - Bejelentkezés a Siebel Call Centerbe adminisztrátorként”

“3. lépés - Felelősség létrehozása”

3. lépés - Felelősség létrehozása:

1. Válassza a **View → Site Map → Application Administration → Responsibilities** menüpontot.
2. Kattintson a **New** elemre.
3. Adja meg az alábbi információkat:

Responsibility

Adja meg a felelősség nevét (példánkban Call Center Manager for Content Manager).

Description

Adja meg a felelősség leírását.

Organization

Alapértelmezett szervezet.

4. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.
5. A **Users** ablakban válasszon ki egy felhasználót (példánkban Kovács János).
6. A **View** ablakból válassza ki a **Szerviz kérés részletes archivált tartalom nézet** elemet.
7. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.
8. Jelentkezzen ki a Siebel Call Centerből.

Kapcsolódó fogalmak:

“Bevezetés a Siebel 7.0.4 testre szabásához és beállításához” oldalszám: 59

“Feladat áttekintése” oldalszám: 69

Kapcsolódó feladat:

“2. lépés - Új nézet beállítása a Siebel Call Centerben” oldalszám: 70

Az összes feladat befejezése után folytassa a “Környezet beállításának ellenőrzése” oldalszám: 87 szakaszát.

A Siebel 7.5.2 testreszabása és beállítása

Bevezetés a Siebel 7.5.2 testreszabásához és beállításához: A Siebel 7.5.2 kétféleképpen szabható testre:

- A Siebel 7.0.4-nél alkalmazott megközelítés felhasználásával, vagyis egy URL megadásával valamelyik Siebel üzleti összetevő számított mezőjében. Ha ezt a lehetőséget választja, akkor kövesse “A Siebel 7.0.4 testre szabása és beállítása” oldalszám: 59 helyen megadott útmutatásokat.
Megjegyzés: A Calculated Value mező értékének létrehozásakor a ReleaseLevel paraméternek a SIEBELV75 értéket kell megadni.
- A Siebel 7.5.2 portál keretrendszerének felhasználásával, pontosabban egy szimbolikus URL megadásával egy Siebel üzleti összetevő számított mezőjében.

Ez a szakasz a Siebel 7.5.2 portál keretrendszerének beállítását írja le.

A Siebel 7.5.2 változata portál ügynökök segítségével teszi lehetővé külső adatok (például Content Manager által kezelt szervezetlen adatok) integrálását a Siebel felhasználói felületébe. Külső adatok kezeléséhez egy szimbolikus URL címmel kell beállítani az üzleti összetevő számított mezőjét. Ezután be kell állítani egy kisalkalmazást, hogy a külső HTML tartalmat a nézeten belüli kisalkalmazás tárolóban jelenítse meg.

A Siebel 7.5.2 beállítása három feladatból áll: először be kell állítani egy üzleti összetevőt a külső adatok szimbolikus URL segítségével végzett kezelésére, azután meg kell jeleníteni a külső tartalmat egy kisalkalmazással, majd be kell állítani a Siebel alkalmazást.

Előfeltételek:

A Siebel 7.5.2 sikeres beállításához el kell végezni a következőket:

- Létre kell hozni egy Enterprise Information Portal egyesített kiszolgálót.
- Be kell állítani egy Content Manager kiszolgálót (Content Manager v7, Content Manager v8, Content Manager OnDemand for OS/390 v2.1/v7.1, Content Manager OnDemand for Multipatforms v7.1, Content Manager OnDemand for iSeries v4.5/v6.1 vagy ImagePlus for OS/390 v7.1) az EIP rendszeradminisztrációs ügyfélben vagy egy ezzel egyenértékű alkalmazásban.
- Létre kell hozni az elemtípusokat.
- Importálni kell az adatokat a Content Manager kiszolgálókra.
- Létre kell hozni az egyesített példányokat és keresési sablonokat az EIP rendszerben.

- Létre kell hozni a Siebel felhasználókat a Windows számítógépen.

Javaslat:

Archiválja a módosítani szándékozott Siebel lerakat objektumokat. Ha a későbbiek során eltávolítja a Siebel Integration for IBM Content Manager terméket, akkor az archivált objektummeghatározásokat importálva visszaállíthatja a Siebel alkalmazási környezetet a jelenlegi konfiguráció előtti állapotra.

A folyamat során számos objektum értékeit kell beállítani (például a kisalkalmazás nevét vagy a számított mező értékét). Sok esetben kell olyan értéket megadni, amelyet korábban egy objektum létrehozásakor határozott meg. Ennek megfelelően erősen javallt az összes beállított érték feljegyzése.

A dokumentum bemutat egy példát, amelynek segítségével könnyebben megértheti a Siebel 7.5.2 beállítását a tartalomkiszolgálókon tárolt szervezetlen adatok elérésére. A példa a kapcsolódó feladatok lépései során bizonyos értékeket használ. Például a 2. feladat 1. lépésében:

Name Adjon meg egy értelmes nevet (példánkban Kisalkalmazás weboldal számított érték).

A példa feltételezi, hogy a számított mező paramétereinek a következő értékeket adja a konfigurációs folyamat során:

host name
eipserver

port number
80

eClient application name
eClient82

eClientToken
token

IPFile Siebel

search template
2k_Jogosítvány

A példa emellett feltételezi, hogy létrehozott egy Kovács János nevű felhasználót a Siebel rendszerben, illetve beállította a magyar nyelvet valamennyi alkalmazásban és szolgáltatásban.

Kapcsolódó feladatok:

“Az e-Ügyfél beállítása” oldalszám: 57

“Környezet beállításának ellenőrzése” oldalszám: 87

“1. feladat - Üzleti összetevő beállítása külső adatok szimbolikus URL segítségével végzett kezelésére”

1. feladat - Üzleti összetevő beállítása külső adatok szimbolikus URL segítségével végzett kezelésére: Ha az üzleti összetevőket úgy kívánja beállítani, hogy szimbolikus URL segítségével kezeljenek külső adatokat, akkor az üzleti összetevőben létre kell hoznia egy új számított mezőt. A szervezett tartalom, például egy adatbázis rekordjai helyett ez a mező a külső hosztról küldött HTML tartalmat képviseli.

Tegye a következőket egy számított mező létrehozásához az üzleti összetevőben:

1. Indítsa el a **Siebel Tools** programot.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Business Component** elemet.
3. A **Business Components** ablakban válasszon ki egy üzleti összetevőt (példánkban Szerviz kérés).
4. Válassza a menü **Tools → Lock Project** menüpontját.
5. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Business Component → Field** elemet. Megjelenik a **Fields** ablak, benne a kijelölt üzleti összetevő (példánkban Szerviz kérés) összes mezőjével.
6. A **Fields** ablakban kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
7. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adjon meg egy értelmes nevet (példánkban Archivált tartalom).

Calculated
TRUE

Megjegyzés: A felületen a TRUE értéket egy pipa ábrázolja. Ez a TRUE érték valamennyi előfordulására teljesül.

Calculated Value
Adja meg a HTTP kérés elküldéséhez használni kívánt szimbolikus URL nevét dupla idézőjelek közé zárva (példánkban "SRSU").

Type DTYPE_TEXT

Use Default Sensitivity
TRUE

Kapcsolódó fogalom:

“Bevezetés a Siebel 7.5.2 testreszabásához és beállításához” oldalszám: 71

Kapcsolódó feladatok:

“2. feladat - Külső tartalom megjelenítése kisalkalmazással”

“1. lépés - Websablon objektum létrehozása” oldalszám: 74

2. feladat - Külső tartalom megjelenítése kisalkalmazással:

Feladat áttekintése: Miután létrehozta az üzleti összetevő számított mezőjét, egy űrlap kisalkalmazás vezérlőelemével jelenítheti meg azt a felhasználói felületen.

A feladat 11 lépésből áll:

- “1. lépés - Websablon objektum létrehozása” oldalszám: 74
- “2. lépés - Websablon fájl objektum létrehozása” oldalszám: 74
- “3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása” oldalszám: 74
- “4. lépés - Kisalkalmazás vezérlőelem létrehozása” oldalszám: 75
- “5. lépés - Kisalkalmazás websablon létrehozása” oldalszám: 76
- “6. lépés - Kisalkalmazás websablon elem létrehozása” oldalszám: 76
- “7. lépés - Nézet létrehozása” oldalszám: 77
- “8. lépés - Megjelenítő websablon létrehozása” oldalszám: 78
- “9. lépés - Megjelenítő websablon elemek létrehozása” oldalszám: 78
- “10. lépés - A képernyő objektum frissítése” oldalszám: 79

“11. lépés - Fordítás” oldalszám: 80

1. lépés - Websablon objektum létrehozása:

1. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Web Template** elemet. Megjelenik a **Web Template** ablak.
2. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
3. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:
Name Adjon meg egy értelmes nevet (példánkban Kisalkalmazás weboldal számított érték).
Project Adja meg a módosítás alatt álló üzleti összetevő projektjének nevét (példánkban Szerviz).
Type Applet Template - Form
4. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 73

Kapcsolódó feladat:

“2. lépés - Websablon fájl objektum létrehozása”

2. lépés - Websablon fájl objektum létrehozása:

1. Válassza ki az “1. lépés - Websablon objektum létrehozása” helyen létrehozott websablon objektumot.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Web Template → Web Template File** elemet. Megjelenik a **Web Template Files** ablak.
3. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
4. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:
Name Adja meg ugyanazt a nevet, amit az “1. lépés - Websablon objektum létrehozása” helyen létrehozott websablonnak is adott (példánkban Kisalkalmazás weboldal számított érték).
File Name EIP81Applet.swt
5. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 73

Kapcsolódó feladatok:

“1. lépés - Websablon objektum létrehozása”
“3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása”

3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása:

1. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Applet** elemet. Megjelenik az **Applets** ablak.

2. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
3. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adjon meg egy értelmes nevet (példánkban Szerviz kérés archivált tartalom kisalkalmazás).

Project

Adja meg a módosítás alatt álló üzleti összetevő projektjének nevét (példánkban Szerviz).

Business Component

Adja meg az üzleti összetevő nevét, amelyhez az “1. feladat - Üzleti összetevő beállítása külső adatok szimbolikus URL segítségével végzett kezelésére” oldalszám: 72 helyen hozzáadta a számított mezőt (példánkban Szerviz kérés).

Class CSSFrameBase

Title Adjon meg egy értelemmel bíró nevet. Ez megegyezhet a számított mező nevével (példánkban Archivált tartalom).

Type Standard

4. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 73

Kapcsolódó feladatok:

“2. lépés - Websablon fájl objektum létrehozása” oldalszám: 74

“4. lépés - Kisalkalmazás vezérlőelem létrehozása”

4. lépés - Kisalkalmazás vezérlőelem létrehozása:

1. Válassza ki a “3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása” oldalszám: 74 helyen létrehozott kisalkalmazást.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Applet → Control** elemet. Megjelenik a **Controls** ablak.
3. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
4. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adja meg a számított mező nevét (példánkban Archivált tartalom).

Display Format

HTML Text

Field Adja meg a számított mező nevét (példánkban Archivált tartalom).

Field Retrieval Type

Symbolic URL

HTML Display Mode

DontEncodeData

HTML Only

TRUE

HTML Row Sensitive

TRUE

HTML Type
Field

Read Only
TRUE

Sort TRUE

Text Alignment
Left

Visible TRUE

5. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 73

Kapcsolódó feladatok:

“3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása” oldalszám: 74

“5. lépés - Kisalkalmazás websablon létrehozása”

5. lépés - Kisalkalmazás websablon létrehozása:

1. Válassza ki a “3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása” oldalszám: 74 helyen létrehozott kisalkalmazást.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Applet → Applet Web Template** elemet. Megjelenik az **Applet Web Template** ablak.
3. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
4. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Base

Type Base

Web Template

Adja meg az “1. lépés - Websablon objektum létrehozása” oldalszám: 74 helyen létrehozott websablon objektum nevét (példánkban Kisalkalmazás weboldal számított érték).

5. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 73

Kapcsolódó feladatok:

“4. lépés - Kisalkalmazás vezérlőelem létrehozása” oldalszám: 75

“6. lépés - Kisalkalmazás websablon elem létrehozása”

6. lépés - Kisalkalmazás websablon elem létrehozása:

1. Válassza ki az “5. lépés - Kisalkalmazás websablon létrehozása” helyen létrehozott websablont.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → Applet → Applet Web Template → Applet Web Template Item** elemet. Megjelenik az **Applet Web Template Items** ablak.
3. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.

4. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adja meg az “1. feladat - Üzleti összetevő beállítása külső adatok szimbolikus URL segítségével végzett kezelésére” oldalszám: 72 helyen létrehozott számított mező nevét (példánkban Archivált tartalom).

Control

Válassza ki a “4. lépés - Kisalkalmazás vezérlőelem létrehozása” oldalszám: 75 helyen létrehozott kisalkalmazás vezérlőelemet (példánkban Archivált tartalom).

Item Identifier

1301

Type Control

5. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 73

Kapcsolódó feladatok:

“5. lépés - Kisalkalmazás websablon létrehozása” oldalszám: 76

“7. lépés - Nézet létrehozása”

7. lépés - Nézet létrehozása:

1. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → View** elemet. Megjelenik a **Views** ablak.
2. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
3. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adjon meg egy értelmes nevet (példánkban Szerviz kérés részletes archivált tartalom nézet).

Project

Adja meg a módosítás alatt álló üzleti összetevő nevét (példánkban Szerviz).

Business Object

Válassza ki a nézet elhelyezésére szolgáló képernyőnek megfelelő üzleti objektumot. Ez általában az “1. feladat - Üzleti összetevő beállítása külső adatok szimbolikus URL segítségével végzett kezelésére” oldalszám: 72 helyen módosított üzleti összetevő üzleti objektuma (példánkban Szerviz kérés).

Screen Menu

TRUE

Title Adjon meg egy értelmes címet (példánkban Szerviz kérés archivált tartalom).

Thread Applet

Adja meg a szál mező adatértékét biztosító kisalkalmazás nevét (példánkban Szerviz kérés részletek kisalkalmazás).

Thread Field

Adja meg a mező nevét, amelynek adatértéke a Thread Title melletti legördülő listában látható (példánkban SR szám).

Thread Title

Adja meg a szálban a nézet azonosítására szolgáló szöveget (példánkban SR#.).

4. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 73

Kapcsolódó feladatok:

“6. lépés - Kisalkalmazás websablon elem létrehozása” oldalszám: 76

“8. lépés - Megjelenítő websablon létrehozása”

8. lépés - Megjelenítő websablon létrehozása:

1. Válassza ki a “7. lépés - Nézet létrehozása” oldalszám: 77 helyen létrehozott nézetet.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → View → View Web Template** elemet. Megjelenik a **View Web Templates** ablak.
3. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
4. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Base

Web Template

View Detail

5. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 73

Kapcsolódó feladatok:

“7. lépés - Nézet létrehozása” oldalszám: 77

“9. lépés - Megjelenítő websablon elemek létrehozása”

9. lépés - Megjelenítő websablon elemek létrehozása: A nézetben megjelenő valamennyi kisalkalmazáshoz létre kell hozni egy megjelenítő websablon elemet. Példánkban a Szerviz kérés részletek kisalkalmazást és a Szerviz kérés archivált tartalom kisalkalmazást adjuk hozzá a nézethez. Ennek megfelelően a nézetben megjelenő két kisalkalmazáshoz két megjelenítő websablon elemet hozunk létre.

Az egyes megjelenítő websablon elemek létrehozásához tegye a következőket:

1. Válassza ki a “8. lépés - Megjelenítő websablon létrehozása” helyen létrehozott megjelenítő websablont.
2. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects → View → View Web Template → View Web Template Item** elemet. Megjelenik a **View Web Template Items** ablak.
3. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
4. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

Name Adjon meg egy értelemmel bíró nevet (példánkban az első elem neve Szerviz kérés részletek kisalkalmazás, a második elem neve Szerviz kérés archivált tartalom kisalkalmazás).

Item Identifier

Az elemazonosítók biztosítják a Siebel websablon (.swt) fájlban lévő vezérlőelemre mutató leképezéseket (példánkban az első websablon elemnél 1, a másodiknál 2).

Applet Adja meg a nézetbe befoglalni kívánt kisalkalmazás nevét (példánkban az első megjelenítő websablon elemnél Szerviz kérés részletek kisalkalmazás, a másodiknál Szerviz kérés archivált tartalom kisalkalmazás, vagyis a “3. lépés - Kisalkalmazás létrehozása” oldalszám: 74 helyen megadott név).

Applet Mode

Adja meg a kisalkalmazás megjelenítésekor használni kívánt módot (példánkban az első megjelenítő websablon elemnél Edit, a másodiknál Base).

5. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 73

Kapcsolódó feladatok:

“8. lépés - Megjelenítő websablon létrehozása” oldalszám: 78

“10. lépés - A képernyő objektum frissítése”

10. lépés - A képernyő objektum frissítése:

1. Az **Object Explorer** ablakban válassza ki a **Siebel Objects** → **Screen** elemet. Megjelenik a **Screen** ablak.
2. Válassza ki a képernyőt, amelyhez hozzá kívánja adni a “7. lépés - Nézet létrehozása” oldalszám: 77 helyen létrehozott nézetet (példánkban Szerviz kérés képernyő).
3. Válassza a **Tools** → **Lock Project** menüpontot.
4. Bontsa ki a **Screen** elemet, majd válassza ki a **Screen View** bejegyzést. Megjelenik a **Screen Views** ablak.
5. Kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **New Record** menüpontját. A meglévő rekordok felett megjelenik egy üres új rekord.
6. Jelölje ki a rekordot, és állítsa be az alábbi mezőket a megadott értékekre; a nem említett mezőkben hagyja meg az alapértelmezett értéket:

View Adja meg a “7. lépés - Nézet létrehozása” oldalszám: 77 helyen létrehozott nézet nevét (példánkban Szerviz kérés részletek archivált tartalom nézet).

Category Menu Text

Adja meg a Siebel **Category** menüjében megjeleníteni kívánt szöveget (példánkban Archivált tartalom).

Category Viewbar Text

Adja meg a Siebel kategória lapján megjeleníteni kívánt szöveget (példánkban Archivált tartalom).

Menu Text

Adja meg a Siebel menüben megjeleníteni kívánt szöveget (példánkban Archivált tartalom).

Viewbar Text

Adja meg a Siebel kategória nézetsáv lapon megjeleníteni kívánt szöveget (példánkban Archivált tartalom).

Sequence

Adjon meg egy számot a nézet lapjának elhelyezéséhez a Siebel alkalmazás képernyőjének megfelelő helyén (példánkban 292).

7. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 73

Kapcsolódó feladatok:

“11. lépés - Fordítás”

“9. lépés - Megjelenítő websablon elemek létrehozása” oldalszám: 78

11. lépés - Fordítás:

1. Válassza a **Tools** → **Compile Project** menüpontot. Megjelenik az **Object Compiler** ablak.
2. A **Projects** alatt válassza a **Locked Projects** elemet.
3. A **Browse** melletti szöveges mezőben adja meg az SRF fájl célkönyvtárát (példánkban C:\sea705\client\OBJECTS\HUN\).
4. Kattintson a **Compile** gombra.
5. Válassza a **Tools** → **Unlock Project** menüpontot a zárolt projektek zárolásának feloldásához.
6. Lépjen ki a **Siebel Tools** programból.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 73

Kapcsolódó feladat:

“10. lépés - A képernyő objektum frissítése” oldalszám: 79

3. feladat - A Siebel alkalmazás beállítása:

Feladat áttekintése: A felhasználói felület rétegének beállítása után be kell állítani a Siebel alkalmazást az IBM Content Manager integrációhoz.

A feladat 8 lépésből áll:

- “1. lépés - Bejelentkezés a Siebel Call Centerbe adminisztrátorként”
- “2. lépés - Külső adatok hosszjának meghatározása” oldalszám: 81
- “3. lépés - Szimbolikus URL meghatározása” oldalszám: 81
- “4. lépés - Szimbolikus URL kötelező paramétereinek meghatározása” oldalszám: 82
- “5. lépés - Szimbolikus URL elhagyható paramétereinek meghatározása” oldalszám: 84
- “6. lépés - Külső webalkalmazás meghatározása és bejelentkezési azonosítók beállítása (nem kötelező)” oldalszám: 85
- “7. lépés - Új nézet beállítása a Siebel Call Centerben” oldalszám: 86
- “8. lépés - Felelősség létrehozása” oldalszám: 86

1. lépés - Bejelentkezés a Siebel Call Centerbe adminisztrátorként: Ha be kíván lépni a Siebel Call Centerbe adminisztrátorként, akkor tegye a következőket:

1. Kattintson a **Start** → **Programok** → **Siebel Client 7.5** → **Siebel Call Center-ENU** menüpontra.
2. Adjon meg egy adminisztrátori felhasználói azonosítót és jelszót.
3. Válassza a **Connect to** → **Server** menüpontot.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése”

Kapcsolódó feladat:

“2. lépés - Külső adatok hosztjának meghatározása”

2. lépés - Külső adatok hosztjának meghatározása: Ebben a lépésben kerül sor a külső adatokat tartalmazó hoszt meghatározására a Hoszt adminisztráció nézetben:

1. Indítsa el a **Siebel Call Center 7.5** programot.
2. Válassza a **View → Site Map → Integration Administration → Host Administration** menüpontot.
3. Kattintson a **New** elemre.
4. Adja meg az alábbi információkat:

Name Adja meg az e-Ügyfélnek otthont adó rendszer hosztnevét. A hosztnévnek tartalmaznia kell a tartomány toldalékot is (példánkban kiszolgaló.vallalat.hu).

Virtual Name

Adja meg a hoszt felhasználói nevét (példánkban "eipkiszolgáló").

Authentication Type

Hagyja üresen a mezőt.

Authentication Value

Hagyja üresen a mezőt.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 80

Kapcsolódó feladat:

“1. lépés - Bejelentkezés a Siebel Call Centerbe adminisztrátorként” oldalszám: 80

“3. lépés - Szimbolikus URL meghatározása”

3. lépés - Szimbolikus URL meghatározása: Ebben a lépésben kerül sor az “1. feladat - Üzleti összetevő beállítása külső adatok szimbolikus URL segítségével végzett kezelésére” oldalszám: 72 helyen említett számított mezőkben használt szimbolikus URL meghatározására.

1. Válassza a **View → Site Map → Integration Administration → Symbolic URL Administration** menüpontot.
2. A **Symbolic URL Administration** nézetben kattintson a **New** elemre.
3. Adja meg az alábbi információkat:

Name Adja meg a szimbolikus URL nevét (példánkban "SRSU").

URL Adja meg az e-Ügyfél integrációs kiszolgáló kisalkalmazás meghívására szolgáló URL-t. Az URL formátuma a következő: *URL séma://virtuális hoszt neve/e-Ügyfél alkalmazás neve/IDMIntegrator* (példánkban *http://eipkiszolgáló:80/eClient82/IDMIntegrator*).

Host Name

Adja meg a “2. lépés - Külső adatok hosztjának meghatározása” szakasz 4. lépése során a Host Administration nézetben meghatározott hoszt virtuális nevét (példánkban kiszolgaló.vallalat.hu).

Fixup Name

Default

Multivalue Treatment

Hagyja üresen a mezőt.

SSO Disposition
IFrame

Web Application
Hagyja üresen a mezőt.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 80

Kapcsolódó feladatok:

“2. lépés - Külső adatok hosztjának meghatározása” oldalszám: 81

“4. lépés - Szimbolikus URL kötelező paramétereinek meghatározása”

4. lépés - Szimbolikus URL kötelező paramétereinek meghatározása: Ebben a lépésben kerül sor a szimbolikus URL paramétereinek meghatározására:

1. Válassza a **Site Map → Integration Administration → Symbolic URL Administration** menüpontot. Megjelenik a **Symbolic URL Administration** ablak.
2. Válassza ki a beállítani kívánt szimbolikus URL-t.
3. A **Symbolic URL Arguments** kisalkalmazásban kattintson a **New** elemre.
4. Adja meg az alábbi információkat:

Name method

Required
Yes

Argument Type
Command

Argument Value
A Siebel szimbolikus URL adminisztráció kétféle Argument Value mezőt biztosít. Adja meg a **PostRequest** értéket az első Argument Value mezőben, a másodikat pedig hagyja üresen.

Append as Argument
Yes

Sequence
1

5. Kattintson a **New** elemre.
6. Adja meg az alábbi információkat:

Name eClientToken

Required
Yes

Argument Type
Constant

Argument Value
Megegyezik az IP fájlban megadott eClientToken tulajdonság értékével (példánkban token). A Siebel Integration for IBM Content Manager összehasonlítja az URL részeként átadott illetve az IP fájlban beállított jelsort a tartalomkiszolgálókon kezelt adatok elérésének felügyeletéhez. Az eClientToken értékében a kis- és nagybetűk eltérőnek számítanak.

Append as Argument
Yes

Sequence

2

7. Kattintson a **New** elemre.
8. Adja meg az alábbi információkat:

Name IPFile

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Adja meg az IP fájl nevét (példánkban Siebel).

Append as Argument

Yes

Sequence

3

9. Kattintson a **New** elemre.
10. Adja meg az alábbi információkat:

Name ReleaseLevel

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Adja meg a Siebel alkalmazáskiszolgáló kiadási szintjét (példánkban SIEBELV75).

Append as Argument

Yes

Sequence

4

11. Kattintson a **New** elemre.
12. Adja meg az alábbi információkat:

Name Entity

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Adja meg az EIP rendszeradminisztrációs ügyfélben meghatározott egyesített keresési sablon nevét (példánkban 2k_Jogosítvány).

Append as Argument

Yes

Sequence

5

13. Határozza meg a keresési feltételeket. Minden egyes keresési feltételnél kattintson a **New** gombra, és adja meg a következő információkat:

Name Adja meg a keresési feltétel nevét.

Required

Yes

Argument Type

Field vagy Constant

A Field paramétertípust akkor használja, ha a paraméter értéke a Siebel példány rekordjának valamelyik mezője. Ha a paraméter értéke konstans, akkor a Constant paramétertípust válassza.

Argument Value

Adja meg a keresési feltétel értékét (példánkban Kapcsolattartó vezetéknev).

Append as Argument

Yes

Sequence

<következő sorozatszám>

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 80

Kapcsolódó feladatok:

“3. lépés - Szimbolikus URL meghatározása” oldalszám: 81

“5. lépés - Szimbolikus URL elhagyható paramétereinek meghatározása”

5. lépés - Szimbolikus URL elhagyható paramétereinek meghatározása: A szimbolikus URL-ek három további, elhagyható paramétert adhatnak meg: **server**, **userid** és **password**. Nem kell meghatározni ezeket, ha a **server**, **userid** és **password** tulajdonságok be vannak állítva az IP fájlban. Ha a szimbolikus URL-ben és az IP fájlban is megadja ezeket, úgy a szimbolikus URL értékei elsőbbséget élveznek az IP fájl értékeivel szemben.

A szimbolikus URL paramétereinek meghatározásához tegye a következőket:

1. A **Symbolic URL Administration** ablakban kattintson a **New** elemre.
2. Adja meg az alábbi információkat:

Name server

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Adja meg a használni kívánt kiszolgáló adatbázis nevét.

Append as Argument

Yes

Sequence

<következő sorozatszám>

3. Kattintson a **New** elemre.
4. Adja meg az alábbi információkat:

Name userid

Required

Yes

Argument Type

Ha használja a Siebel egyszeri bejelentkezési képességét, akkor használja a Command, ellenkező esetben a Constant értéket.

Argument Value

Ha az Argument Type mezőben a Command beállítást használta, akkor adja meg a UserLoginID értéket. Ha az Argument Type Constant, akkor adja meg a kiszolgáló adatbázis eléréséhez használt felhasználói azonosítót.

Append as Argument

Yes

Sequence

<következő sorozatszám>

5. Kattintson a **New** elemre.

6. Adja meg az alábbi információkat:

Name password

Required

Yes

Argument Type

Ha használja a Siebel egyszeri bejelentkezési képességét, akkor használja a Command, ellenkező esetben a Constant értéket.

Argument Value

Ha az Argument Type mezőben a Command beállítást használta, akkor adja meg a UserLoginPassword értéket. Ha az Argument Type Constant, akkor adja meg a kiszolgáló adatbázis eléréséhez használt felhasználói azonosító jelszavát.

Append as Argument

Yes

Sequence

<következő sorozatszám>

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 80

Kapcsolódó feladatok:

“4. lépés - Szimbolikus URL kötelező paramétereinek meghatározása” oldalszám: 82

“6. lépés - Külső webalkalmazás meghatározása és bejelentkezési azonosítók beállítása (nem kötelező)”

6. lépés - Külső webalkalmazás meghatározása és bejelentkezési azonosítók beállítása (nem kötelező): A Siebel 7.5.2 egyszeri bejelentkezési lehetőséget is biztosít. Az egyszeri bejelentkezés előnye a Siebel felhasználók számára egyértelmű: csak egyszer kell felhasználói azonosítót és jelszót megadniuk, amikor IBM Content Manager által kezelt szervezetlen adatokhoz férnek hozzá egy Siebel eBusiness alkalmazásból. Ezt a lépést csak akkor kell végrehajtani, ha használja a Siebel egyszeri bejelentkezési képességét.

Ebben a lépésben kerül meghatározásra egy külső webalkalmazás, és az eléréséhez szükséges bejelentkezési azonosítók:

1. Válasszon ki egy meglévő Siebel felhasználót, vagy hozzon létre egyet.
2. Válassza a **Site Map → Integration Administration → SSO Systems Administration → Set the SSO System Value** menüpontot.
 - a. Adjon meg egy értéket a **System Name** mezőben (példánkban SSO).

- b. A **Symbolic URL Name** listából válassza ki a szimbolikus URL nevét (példánkban SRSU).
- 3. Válassza a **Site Map → Integration Administration → SSO Systems Administration → Set the SSO System Users** menüpontot.
 - a. A Siebel **Login Name** listából válassza ki a Siebel bejelentkezési nevét (példánkban siebel_user).
 - 1) A **Login Name** beállításnak adja meg a kiszolgáló adatbázisra való bejelentkezéshez használni kívánt felhasználó nevét (példánkban **felhasználó**).
 - 2) A **Password** beállításnak adja meg a kiszolgáló adatbázisra való bejelentkezéshez használni kívánt felhasználó jelszavát (példánkban **jelszó**).

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 80

Kapcsolódó feladatok:

“5. lépés - Szimbolikus URL elhagyható paramétereinek meghatározása” oldalszám: 84

“7. lépés - Új nézet beállítása a Siebel Call Centerben”

7. lépés - Új nézet beállítása a Siebel Call Centerben: Tegye a következőket egy új nézet beállításához a Siebel Call Centerben:

1. Válassza a **View → Site Map → Application Administration** menüpontot.
2. Válassza ki a **Views** bejegyzést.
3. Kattintson a **New** elemre.
4. Állítsa be az alábbi mezők értékeit:

Name Adja meg a “7. lépés - Nézet létrehozása” oldalszám: 66 helyen létrehozott nézet nevét (példánkban Szerviz kérés részletek archivált tartalom nézet).

Description

Adja meg a nézet leírását (példánkban Siebel Integration for IBM Content Manager nézet).

5. Vigye el a kurzort a nézet fölül a változások mentéséhez.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 80

Kapcsolódó feladat:

“6. lépés - Külső webalkalmazás meghatározása és bejelentkezési azonosítók beállítása (nem kötelező)” oldalszám: 85

“8. lépés - Felelősség létrehozása”

8. lépés - Felelősség létrehozása: Tegye a következőket egy felelősség létrehozásához:

1. Válassza a **View → Site Map → Application Administration → Responsibilities** menüpontot.
2. Kattintson a **New** elemre.
3. Adja meg az alábbi információkat:

Responsibility

Adja meg a felelősség nevét (példánkban Call Center Manager for Content Manager).

Description

Adja meg a felelősség leírását.

Organization

Alapértelmezett szervezet.

4. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.
5. A **Users** ablakban válasszon ki egy felhasználót (példánkban Kovács János).
6. A **View** ablakból válassza ki a **Szerviz kérés részletes archivált tartalom nézet** elemet.
7. Vigye el a kurzort a rekord fölül a változások mentéséhez.
8. Jelentkezzen ki a Siebel Call Centerből.

Kapcsolódó fogalom:

“Feladat áttekintése” oldalszám: 80

Kapcsolódó feladat:

“7. lépés - Új nézet beállítása a Siebel Call Centerben” oldalszám: 86

Az összes feladat befejezése után folytassa a “Környezet beállításának ellenőrzése” szakasznál.

Környezet beállításának ellenőrzése

A Siebel Integration for IBM Content Manager telepítésének és beállításának befejezése után erősen javallt a beállított környezet ellenőrzése.

Jelentkezzen be a Siebel Call Centerbe a beállított felhasználói azonosítóval és jelszóval (példánkban ez Kovács János volt).

A beállított környezet ellenőrzéséhez tegye a következőket:

1. A konfiguráció során módosította egy Siebel példány (példánkban ez **Szerviz kérés** volt) egy üzleti összetevőjét (példánkban ez **Szerviz kérés** volt), és létrehozott egy nézetet (példánkban ez **Szerviz kérés részletes archivált tartalom nézet** volt), amely lehetővé teszi a példányhoz tartozó szervezetlen adatok megtekintését. Kattintson egy olyan képernyő lapjára, amely tartalmazza a létrehozott nézetet (példánkban ez a **szerviz** volt).
2. Kattintson a **New** gombra egy új rekord létrehozásához.
3. Adja meg a rekordnak a keresési feltételben érintett mezőinek értékeit a számított mező vagy szimbolikus URL paraméterekben (példánkban ez **Vezetéknév** volt).
4. Kattintson a szervezetlen adatok keresését kezdeményező nézet lapjára (példánkban ez **archivált tartalom** volt).
5. Ellenőrizze, hogy a keresés eredményei között a várt szervezetlen adatok jelennek-e meg.

5. fejezet Az e-Ügyfél elindítása és leállítása

Ez a fejezet az eClient elindításáról és leállításáról tartalmaz információkat a Windows-on, AIX-en és Solarison futó WebSphere 4 és WebSphere 5 használata során.

Az e-Ügyfél indítása

Ez a fejezet leírja, hogyan indítható el az e-Ügyfél a WebSphere 4-en és WebSphere 5-ön Windowson, AIX-en és Solarison.

Az e-Ügyfél indítása WebSphere 4-en

Az e-Ügyfél WebSphere 4-en egyaránt elindítható a .bat fájlok (AIX és Solaris esetén .sh fájlok) végrehajtásával vagy a WebSphere adminisztrációs konzol használatával.

Az e-Ügyfél.bat fájlok (AIX és Solaris esetén .sh fájlok) végrehajtásával történő indításához:

1. Windows-ban váltson a \Save alkönyvtárra; AIX-en vagy Solarison váltson a /Save alkönyvtárra.
- 2.

Windows-on:

A WebSphere Alkalmazáskiszolgáló 4.0.5 AE eléréséhez nyissa meg a startIDMAE.bat fájlt; a WebSphere Alkalmazáskiszolgáló 4.0.5 AES-hez pedig a startIDMAES.bat fájlt.

AIX-en vagy Solarison:

A WebSphere Alkalmazáskiszolgáló 4.0.5 AE eléréséhez írja be:
startIDMAE.sh ; a WebSphere Application Server 4.0.5 AES-hez pedig:
startIDMAES.sh .

Az e-Ügyfél indításához a WebSphere adminisztrációs konzol segítségével:

1. Keresse meg az e-Ügyfél alkalmazáskiszolgáló bejegyzést az alkalmazáskiszolgáló számítógépen a WebSphere adminisztrációs tartományban.
2. Ha az e-Ügyfél nem fut, akkor kattintson rá a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **Indítás** menüpontját. Ha már elindította az e-Ügyfelet, és újra kívánja indítani, akkor kattintson rá a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **Leállítás** menüpontját. A Leállítás parancs befejeződése után kattintson a jobb egérgombbal, majd válassza az előugró menü **Indítás** menüpontját.

Az e-Ügyfél indítása WebSphere 5-ön

Az e-Ügyfél a WebSphere 5-ön elindítható a .bat fájlok (AIX és Solaris esetén .sh fájlok) végrehajtásával.

Az e-Ügyfél.bat fájl (AIX és Solaris esetén .sh fájlok) végrehajtásával történő indításához:

1. Windows-ban váltson a \Save alkönyvtárra; AIX-en vagy Solarison váltson a /Save alkönyvtárra.
- 2.

Windows-on

Nyissa meg a startIDMServer.bat fájlt.

AIX-en és Solarison:

Írja be: startIDMServer.sh.

Kapcsolódó feladatok:

4. fejezet, “Beállítás”, oldalszám: 21

7. fejezet, “Az e-Ügyfél alkalmazás kezelése”, oldalszám: 97

Az e-Ügyfél leállítása

Ez a fejezet leírja, hogyan állítható le az e-Ügyfél a WebSphere 4-en és WebSphere 5-ön Windowson, AIX-en és Solarison.

Az e-Ügyfél leállítása WebSphere 4-en

Az e-Ügyfél a WebSphere 4-en leállítható a .bat fájlok (AIX és Solaris esetén .sh fájlok) végrehajtásával:

1. Windows-ban váltson a \Save alkönyvtárra; AIX-en vagy Solarison váltson a /Save alkönyvtárra.
- 2.

Windows-on

A WebSphere Alkalmazáskiszolgáló 4.0.5 AE eléréséhez nyissa meg a stopIDMAE.bat fájlt; a WebSphere Alkalmazáskiszolgáló 4.0.5 AES-hez pedig a stopIDMAES.bat fájlt.

AIX-en vagy Solarison:

A WebSphere Alkalmazáskiszolgáló 4.0.5 AE eléréséhez írja be: stopIDMAE.sh ; a WebSphere Application Server 4.0.5 AES-hez pedig: stopIDMAES.sh .

Az e-Ügyfél leállítása WebSphere 5-ön

Az e-Ügyfél a WebSphere 4-en leállítható a .bat fájl (AIX és Solaris esetén .sh fájlok) végrehajtásával:

1. Windows-ban váltson a \Save alkönyvtárra; AIX-en vagy Solarison váltson a /Save alkönyvtárra.
- 2.

Windows-on

Nyissa meg a stopIDMServer.bat fájlt.

AIX-en vagy Solarison:

Írja be: stopIDMServer.sh.

Kapcsolódó feladatok:

4. fejezet, “Beállítás”, oldalszám: 21

7. fejezet, “Az e-Ügyfél alkalmazás kezelése”, oldalszám: 97

6. fejezet Az e-Ügyfél alkalmazás testreszabása

Az e-Ügyfél az adott szervezet igényeinek megfelelően testreszabható.

Kapcsolódó feladatok:

“Az e-Ügyfél JavaServer (JSP) oldalak”

“Az e-Ügyfél grafikák testreszabása” oldalszám: 94

“Az e-Ügyfél súgó testreszabása” oldalszám: 96

Az e-Ügyfél JavaServer (JSP) oldalak

Az e-Ügyfél egy JSP készletből áll. A JSP fájlok az e-Ügyfél telepítési könyvtárában találhatók. Az e-Ügyfél testreszabásakor módosíthatja ezeket a JSP fájlokat, vagy saját JSP fájlokat hozhat létre.

Az e-Ügyfél az alábbi JSP fájlokat tartalmazza:

Egyedi elemekkel összefüggő e-Ügyfél JSP

Blank.jsp	Megjelenít egy üres oldalt
IDMActionPage.jsp	Megnyit egy e-Ügyfél honlapot, ahonnan a felhasználók elkezdhetik az e-Ügyfél funkciók használatát.
IDMAddedItem.jsp	Megerősíti, hogy egy elem felvételre került egy mappába vagy feladatlistába.
IDMAddItemtoFolder.jsp	Lehetővé teszi egy dokumentum vagy mappa hozzáadását egy mappához.
IDMChangePassword.jsp	Akkor jelenik meg, amikor a felhasználó a jelszavát akarja módosítani.
IDMCloseWindow.jsp	Bezár egy ablakot.
IDMDeleteItem.jsp	Lehetővé teszi egy elem törlését az adatbázisból.
IDMDeletedItem.jsp	Ellenőrzi egy elem törlését.
IDMClipboard.jsp	Lehetővé teszi a vágólap elemeinek megtekintését.
IDMEditAttributes.jsp	Megjeleníti az elem jellemzőket, és lehetővé teszi a jellemzők frissítését. Ezzel módosítható az elemek indexelése.
IDMEmail.jsp	Ez az oldal akkor jelenik meg, amikor a felhasználó elektronikus levelet akar létrehozni csatolt objektummal.
IDMLogon.jsp	Ez az oldal akkor jelenik meg, amikor a felhasználó először használja az e-Ügyfél programot, illetve amikor bejelentkezik a kiszolgálóra. Ez az oldal jeleníti meg a fejléc grafikát (banner.gif). A fejléc testreszabható. Más grafikát is használhat, és azt meghívhatja erről az oldalról.
IDMLogon2.jsp	Megjeleníti a Bejelentkezés oldalt.
IDMLogonNewPassword.jsp	Megjeleníti a Jelszó kicserélése oldalt, ahol a felhasználók megváltoztathatják a jelszavukat.
mail.jsp	Dokumentum elküldése e-mailben.
IDMMessageBox.jsp	Megjelenít egy üzenetpanelt.
IDMItemTypeList.jsp	Felsorolja az elem kért típusát.
IDMItemTypeListFrame.jsp	Megjeleníti az elemtípus listát és az elemtípus lista címsorát.
IDMItemTypeListTitlebar.jsp	Megjeleníti az elemtípus címét.
IDMItemTypeList.jsp	Megjeleníti az elemtípusok, indexosztályok vagy keresési sablonok listáját. Ez a JSP a IDMItemTypeListFrame keretrendszer része.

	IDMItemTypeListFrame.jsp	Megjeleníti az IDMItemTypeListFrame-et és az IDMItemTypeListTitlebar-t tartalmazó keretrendszert.
	IDMItemTypeListTitlebar.jsp	Az elemtípusok, indexosztályok, OnDemand mappák vagy keresési sablonok listáját megjelenítő keretrendszerről információt adó címsor.
	IDMItemVersions.jsp	Megjeleníti egy elem minden verziójának listáját.
	IDMNoteLog.jsp	Megjeleníti az ablakot, ahol egy felhasználó megtekinthető vagy felvehető a Notelogba egy 8-as veriójú Content Manager kiszolgálótól.
	IDMResultsFrameBottom.jsp	Megjeleníti a keresés eredménye panelt az IDMSearchFrame oldal alsó keretében.
	IDMQueryBuilder.jsp	Megjeleníti a lekérdezés összeállítót.
	Heading.jsp	Megjeleníti a keresési eredmények oldal fejlécét.
	ItemTable.jsp	Megjelenít egy elemgyűjteményt.
	ItemTableHeader.jsp	Megjeleníti egy elemgyűjtemény táblázatának fejlécét.
	ItemTabs.jsp	Megjeleníti egy elemgyűjtemény elemtípus lapjait.
	IDMItemVersions.jsp	Megjeleníti egy elem változatait.
	ControlPrt.jsp	Lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy HTML alapú tartalmat nyomtasson a böngészőjéből.
	ErrorPage.jsp	Hiba esetén jelenik meg.
	LocalPrintFrameset.jsp	A nyomtatási beállításokat jeleníti meg.
	IDMUserIDMapping.jsp	Megjelenít egy bejelentkezési ablakot a felhasználónak, ahol módosítható az egyesített felhasználó EIP adminisztrációs adatbázisra leképezett tárolt felhasználói azonosítója és jelszava.
	IDMProcessing.jsp	Megjeleníti a "Feldolgozás" vagy "Kérem, várjon!" grafikát egy folyamatban lévő processz esetén
	IDMProgressIndicator.jsp	Megjeleníti a folyamatjelzőt.
	IDMUserIDMapping.jsp	Lehetővé teszi a felhasználóknak a különféle tartalomkiszolgálókhoz való hozzáféréshez használt felhasználói azonosítóik leképezését az egyesített kiszolgálón keresztül.

Kereséssel összefüggő e-Ügyfél JSP

	IDMAdvancedSearch.jsp	Az összetett keresés lapját jeleníti meg az IDMSearchFrame.jsp által vezérelt keretben.
	IDMBasicSearch.jsp	Az egyszerű keresés oldalát jeleníti meg az IDMSearchFrame által vezérelt keretben.
	IDMSearchFrame.jsp	Megjeleníti a fő keresési oldal keretrendszerét.
	IDMSearchResults.jsp	Megjeleníti a keresés eredményét.
	IDMSearchTemplate.jsp	A felhasználó számára a kereséshez rendelkezésre álló érvényes keresési sablonokat és elemtípusokat tartalmazó oldalt jeleníti meg.
	IDMSearchToolbar.jsp	Megjeleníti a keresés eszköztárat.
	IDMViewApplet.jsp	Megnyitja a megjelenítő kisalkalmazást beágyazó HTML oldalt.
	IDMViewFrames.jsp	Megjeleníti a Nézet lapot. Ha a rendszer egy teljes elemet küld a böngészőnek, akkor ez az oldal írja ki az elemet a böngészőben.
	IDMViewPage.jsp	A kiválasztott elem aktuális oldalát tartalmazó panelt jeleníti meg a Nézet lapon. A lap az IDMViewFrame alsó keretében jelenik meg az aktuális méret, forgatási és egyéb paraméterekkel.
	IDMViewToolbar.jsp	Az eszköztípusok megjelenítésekor egy eszköztárat jelenít meg az IDMViewFrame felső keretében.
	IDMResultsFrameBottom.jsp	Megjeleníti a keresési eredmények alsó kerethalmazát.

Mappákkal összefüggő e-Ügyfél JSP

IDMAddItem.jsp	Megjeleníti a Dokumentum importálása, Mappa létrehozása és Egyesített mappa létrehozása oldalakat.
IDMFolderContents.jsp	A keresés eredményének egy könyvtárát jeleníti meg.
IDMFolderDeleteltem.jsp	Ez az oldal akkor jelenik meg, ha a felhasználó el akar távolítani egy elemet a mappából.
IDMFolderContents.jsp	Megjeleníti a tartalmakat egy mappában. Benne van egy feladatlistában vagy a keresési eredményekben. Ugyanabban a keretben jelenik meg, mint a feladatlista vagy a keresési eredmények.
IDMFolderDeleteltem.jsp	Töröl egy vagy több elemet egy mappából.

Feljegyzésekkel összefüggő e-Ügyfél JSP

IDMODAnnotationsBB.jsp	Megjeleníti a feljegyzések alsó gombsorát az IDMODAnnotationsFrame egyik keretében.
IDMODAnnotationsBS.jsp	Megjeleníti a feljegyzések keretcímét az IDMODAnnotationsFrame egyik keretében.
IDMODAnnotationsBT.jsp	Megjeleníti a feljegyzés keresés felső gombsorát az IDMODAnnotationsFrame egyik keretében.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Megjeleníti az oldal keretkészletét tartalmazó Feljegyzések megjelenítése oldalt.
IDMODAnnotationsList.jsp	Megjeleníti a kiválasztott dokumentum feljegyzéseinek listáját az IDMODAnnotationsFrame egyik keretében.
IDMODAnnotationsView.jsp	Megjeleníti a feljegyzést az IDMODAnnotationsFrame egyik keretében.
IDMODAnnotationsBB.jsp	Megjeleníti az OnDemand feljegyzési felület alsó részét.
IDMODAnnotationsBS.jsp	Megjeleníti a keretet az OnDemand feljegyzési felület keresési területe számára.
IDMODAnnotationsBT.jsp	Megjeleníti az OnDemand feljegyzési felület felső részét.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Megjeleníti a kerethalmazt az OnDemand feljegyzési felület részére.
IDMODAnnotationsEntry.jsp	Több keretből álló keretes felületet jelenít meg.
IDMODAnnotationsList.jsp	Több keretből álló keretes felületet jelenít meg.
IDMODAnnotationsView.jsp	Megjeleníti a kiválasztott feljegyzés tartalmát az OnDemand feljegyzési felületben.

Munkafolyamatokkal és dokumentumtovábbítással összefüggő e-Ügyfél JSP

IDMWorkLists.jsp	Felsorolja a felhasználó által lekérhető feladatlistákat.
IDMWorkItems.jsp	Megjeleníti egy feladatlista feladatait.
IDMWorkflowCheckIn.jsp	Beiktatja a feladatokat.
IDMWorkflowFrames.jsp	Tartalmazza az IDMWorkFlowToolbar.jsp és IDMWorkItems.jsp fájlokat.
IDMWorkflowNotifications.jsp	Megjeleníti a feladat értesítéseit.
IDMWorkflowStartOnFolder.jsp	Elindítja több elem munkafolyamatát.
IDMWorkflowToolbar.jsp	Az IDMWorkItems.jsp eszköztára.
IDMWorkflowChange.jsp	A kiválasztott elemet az aktuális munkafolyamatból egy másik munkafolyamatba helyezi át.
IDMWorkflowInfo.jsp	Megjeleníti a munkafolyamat- vagy dokumentumtovábbítási információkat.

IDMWorkflowStart.jsp	Elindít egy elemet egy EIP munkafolyamatban vagy Content Manager dokumentumtovábbítási folyamatban.
IDMWorkflowStrings.jsp	Megjeleníti a feladathoz a munkafolyamat-változókat. Egy EIP munkafolyamatban minden elemhez maximum 5 változó tartozik, amelyek megjeleníthetők vagy szerkeszthetők.
IDMWorkflowSuspend.jsp	Lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy a munkafolyamatot egy kiválasztott dokumentumnál egy adott időre felfüggeszse.
IDMWorkflowDelNotif.jsp	Töröl egy munkafolyamat-értesítési listát.
WFPPageHeading.jsp	Megjeleníti az oszlopok fejléceit a feladatlistához.
WFPagelItemTable.jsp	Megjeleníti az olyan elemek általános listáját, mint a dokumentumok vagy folderek.
WFPagelItemTableHeader.jsp	Elkészíti a táblázat- vagy oszlopfejléceket.
WFPagelItemTabs.jsp	Elkészíti a különböző elemtípushoz vagy indexosztályhoz tartozó elemek lapjait.

Dokumentumtovábbítással összefüggő e-Ügyfél JSP

IDMDocRoutingConfirmWindow.jsp	Megnyit egy ablakot és megjelenít egy lapot, amely megerősíti, hogy egy elem bekerült a dokumentumtovábbítási folyamatba.
IDMDocRoutingGetWork.jsp	Belső JSP, amely elemeket kér le egy dokumentumtovábbítási vagy munkafolyamatból, és feltölti a feladatlistát.
IDMDocRoutingInfo.jsp	Megjeleníti a keresési eredmények egy elemének dokumentumtovábbítási információit.
IDMDocRoutingPriority.jsp	Megváltoztatja egy dokumentumtovábbítási folyamat egy elemének prioritását.
IDMDocRoutingSelectUser.jsp	Megjelenít egy ablakot, amelyben kiválasztható egy felhasználó, akihez hozzárendelhető egy feladatlista egy feladata.
IDMDocRoutingSetOwner.jsp	Beállítja egy dokumentumtovábbítási folyamat tulajdonosát.

Ha saját JSP fájlokat használ, vagy ha a módosított oldalakat egy másik könyvtárban tárolja, akkor frissítenie kell a kiszolgáló kisalkalmazás JSP-t az `IDM.properties` fájlban. Az e-Ügyfél egyéni oldalak használatára való beállításával kapcsolatban olvassa el a "Paraméterek beállítása egy egyedi ügyfélprogramhoz" oldalszám: 101 szakaszt.

Az e-Ügyfél grafikák testreszabása

A JSP fájlok illetve a súgó által használt valamennyi grafika (az ikonokat is beleértve) a `\CMeClient\installedApp\ecient82.ear\ecient82.war\icons` könyvtárban található Windows alatt, illetve az `/opt/CMeClient/installedApp/ecient82.ear/ecient82.war/icons` könyvtárban AIX és Solaris alatt. Az `/opt/CMeClient` az e-Ügyfél telepítési könyvtárát jelöli.

A legáltalánosabb kicserélni kívánt grafikák a háttérképek. Az e-Ügyfél négy különböző háttérképet használ, melyek mindegyike egyedi CSS osztállyal van megadva. A háttérképek kicserélése azonos nevű fájlokkal meg fogja változtatni a vonatkozó CSS osztályt használó lapok hátterét. Tájékozódjon az alábbi táblázatból annak eldöntéséhez, melyik fájlokat osztályokat szeretné módosítani. Minden háttér beállítható úgy, hogy azonos grafikát használjon vagy egyáltalán ne használjon grafikát, de a felület a rugalmasság érdekében alapértelmezetten 4 különböző osztályt és hátteret használ.

5. táblázat: CSS osztályok és háttérgrafikák

CSS osztály vagy elem	Háttérgrafika	Leírás
BODYLOGON	icons/logon_bk.jpg	Az e-Ügyfélen belül a Bejelentkezés és Jelszócsera oldalakhoz használatos.
BODYHOME	icons/home_bk.jpg	Az e-Ügyfélen belül a Honlaphoz használatos. Ez a Bejelentkezés oldal után elsőként megjelenített oldal.
BODYMINI	icons/mini_bk.jpg	Az e-Ügyfélen belül a keretes oldalakhoz használatos. Ezt az osztályt az Alapszintű keresés, az Összetett keresés és a Keresési sablon megjelenítő oldalak használják.
BODYDIALOG	icons/dialog_bk.jpg	Az e-Ügyfélen belül az ablakokhoz használatos. Az Importálás, a Tulajdonságok szerkesztése, az E-mail és még számos más ablak használja ezt az osztályt.
BODY	n.a.	Az e-Ügyfélben minden egyéb oldalhoz a lépcsőzetes stíluslap-dokumentumon belüli elem állítja be a megjelenést. A BODY elem alapértelmezésben nem határoz meg háttérgrafikát, de megadja, hogy a háttérszín = fehér.

Ezeket a fájlokat helyettesítheti sajátjaival, így az e-Ügyfél grafikája személyre szabható. Az e-Ügyfél által használt betűtípust, színeket és háttérszíneket az **ecient81.css** nevű lépcsőzetes stíluslap-dokumentum fájlban állíthatja be. Ha az ikonok vagy grafikák alapértelmezett helye megváltozott, a háttérképet meghatározó CSS stílust is módosítani kell. Az alábbiakban az e-Ügyfél által használt lépcsőzetes stíluslap-dokumentumban megadott CSS osztályok láthatók:

```
/* fő törzs - tiszta fehér háttér */
BODY {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
/*background-image : url(icons/background.jpg);
*/
}/* törzs - A bejelentkező képernyőhöz */
.BODYLOGON {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/logon_bk.jpg);
}
/* törzs - Honlap vagy Művelet oldal */
.BODYHOME {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/home_bk.jpg);
}
/* törzs - A keretes oldalak hátteréül */
.BODYMINI {
background : White;
```

```
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/mini_bk.jpg);
background-repeat : no-repeat;
}
/* törzs - a Párbeszédablakok háttéréül */
.BODYDIALOG {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/dialog_bk.jpg);
}
```

Az e-Ügyfél sűgő testreszabása

Az e-Ügyfél testre szabásának részeként az online sűgőt is testre szabhatja, illetve saját sűgőt adhat hozzá létre. A sűgőfájlok HTML formátumban íródtak, és az e-Ügyfél telepítési könyvtárában találhatók.

A sűgőfájlok egy lépcsőzetes stíluslap-dokumentum fájlt (`ecient81.css`) és egy JavaScript fájlt (`generalFunctionsIDM.js`)használnak. Mindkét fájl az e-Ügyfél telepítési könyvtárában található. Ha saját stíluslapot vagy parancsfájlt használ, akkor módosítsa a hivatkozásokat a sűgőfájlokban.

A sűgőfájlok az `icons` alkönyvtárban található `bkgrd.gif` fájlt használják háttérként. Ha saját grafikát ad meg, akkor ennek megfelelően módosítsa a stíluslapot.

Saját sűgótémakörök hozzáadásakor módosítania kell azokat a JSP fájlokat vagy paneleket, amelyekről az új sűgótémaköröket meg szeretné jeleníteni. Adja meg az új HTML fájlokat a sűgőhívásokban.

A megjelenítő kisalkalmazás testreszabása

A megjelenítő kisalkalmazás testreszabható az `cmbviewer81.jar` fájlban található `CMBViewerConfiguration.properties` alapértelmezett konfigurációs fájl módosításával, vagy új konfigurációs fájl létrehozásával. Lásd a *Munkaállomás-alkalmazások programozási útmutatója* c. dokumentum "A Java dokumentummegjelenítő eszközkészlet használata" fejezetét.

7. fejezet Az e-Ügyfél alkalmazás kezelése

Ez a fejezet tárgyalja, hogyan kezelhetők az e-Ügyfél alkalmazások.

Kapcsolódó feladatok:

“Konfigurációs paraméterek beállítása és módosítása”

“Tartalomtípusok kezelésének meghatározása az e-Ügyfélben” oldalszám: 100

“Paraméterek beállítása egy egyedi ügyfélprogramhoz” oldalszám: 101

Konfigurációs paraméterek beállítása és módosítása

A telepítés után az e-Ügyfél alapértelmezett konfigurációs tulajdonságokat használ, amelyeket az `IDM.properties` fájlban módosíthat. Az `IDM.properties` fájl abban a gyökérkönyvtárban található, ahol az e-Ügyfél telepítve van. Az e-Ügyfél alkalmazás kezelésének legnagyobb része ennek a fájlnak az alapvető paramétereivel vezérelhető.

A tulajdonságok módosításához nyissa meg az `IDM.properties` fájlt egy szövegszerkesztőben, végezze el a megfelelő módosításokat, majd mentse a fájlt. A végrehajtott módosítások akkor lépnek hatályba, amikor az e-Ügyfél tulajdonság démon a legközelebbi alkalommal ellenőrzi a tulajdonságokat. Ha a tulajdonság démon nem aktív, akkor a módosítások életbe lépéséhez újra kell indítani az e-Ügyfél alkalmazáskiszolgálóját.

Az `IDM.properties` fájl paramétereinek alapértelmezett értékei az `IDMdefault.properties` fájlban találhatók.

A gyorsítótár-könyvtár beállítása

Megadhatja, hogy az e-Ügyfél hol hozza létre a rendszererőforrások kezelésében segítséget nyújtó dokumentum ideiglenes tárolót. Adja meg a `CacheDir` paraméterben a dokumentumok ideiglenes tárolásához használni kívánt könyvtárat.

A keresési eredmények egy lapon megjelenő maximális számának beállítása

A keresési eredmények egy lapon megjelenő maximális számát a `MaxResults` paraméterrel állíthatja be. Ha például egy keresés 200 találatot eredményez, és a paraméter értéke 50, akkor az eredmények 4 oldalon jelennek meg. Mivel azonban a kiszolgálókon saját maximális értékek is beállíthatók, gondoskodni kell róla, hogy az itt megadott értékek ne haladják meg a kiszolgáló maximális értékeit. Ez a paraméter nincs hatással az Enterprise Information Portal egyesített kereséseinek eredményeire. Ez a szám az Enterprise Information Portal terméken belül állítható.

A tartalomkiszolgálóból visszaadott keresési eredmények maximális számának beállítása

Egy adott tartalomkiszolgálóból visszaadott elemek száma a `TotalMaxResults` paraméterrel korlátozható. A korlát növeli a középső alkalmazási réteg teljesítményét, továbbá megakadályozza a böngésző időtúllépést az olyan esetekben, amikor egy lekérdezés eredményeként nagy számú találatot kell feldolgozni. Ha a paramétert 100-ra állítja, akkor az e-Ügyfél a legújabb 100 találatot adja vissza függetlenül attól, hogy a keresés esetleg több találatot eredményezett. Ha a paraméternek meghagyja az alapértelmezett -1 értékét, akkor az e-Ügyfél minden keresési eredményt visszaad.

Az importálásnál engedélyezett maximális fájl méret beállítása

Az importálható fájlok maximális méretét a `max_import_file_size` paraméterben adhatja meg.

A tulajdonság démon beállítása

Az e-Ügyfél tulajdonság démonja időnként ellenőrzi, hogy történtek-e frissítések az `IDM.properties` fájlban. A `PropertyDaemonInterval` paraméterben engedélyezheti a démon és állíthatja be annak gyakoriságát.

A paraméterben nullánál nagyobb egész számot adjon meg: ez engedélyezi a démon. Az egész szám percben jelzi az ellenőrzés gyakoriságát. 10 megadásakor például a tulajdonság démon minden 10 percben ellenőrzi, hogy történtek-e módosítások. A démon letiltásához adja meg a 0 értéket. Érvénytelen érték megadásakor a rendszer az 1 alapértelmezett értéket fogja használni.

Az EIP INI fájlok

Az e-Ügyfél számos Enterprise Information Portal konfigurációs fájlt ellenőriz.

Az Enterprise Information Portal INI fájlok helyét URL címként kell megadni, például `file:///c:/cmbroot/cmbcs.ini`. Itt helyesen kell beállítania az EIP fájlok helyét, máskülönben az e-Ügyfél nem fog működni.

CMBCC2MimeURL

Adja meg a `cmbcc2mime.ini` fájl helyét. Ez a fájl tartalmazza a MIME típus társításokat.

CslniURL

Adja meg a `cmbcs.ini` fájl helyét. Ez a fájl adja meg, hogy a tartalomkiszolgáló futási környezetei helyben vannak-e, vagy távoliak. A beállításra a `ConnectionType` paraméter értéke is hatással van.

ClientlniURL

Adja meg az RMI (Távoli metódushívás) kiszolgálót meghatározó `cmbclient.ini` fájl helyét. A beállításra a `ConnectionType` paraméter értéke is hatással van.

A kapcsolattípus beállítása

A `ConnectionType` paraméterrel adhatja meg, hogy az Enterprise Information Portal adminisztrációs adatbázis és a tartalom kiszolgáló futtatási környezete ehhez a kiszolgálóhoz képest helyi-e vagy távoli. A paraméter értékei:

- 0** Helyi változatok használata; ilyenkor a `ClientlniURL` beállításait a rendszer figyelmen kívül hagyja.
- 1** Távoli változatok használata; ilyenkor a `ClientlniURL` beállításai adják meg a `cmbclient.ini` helyét, a `CslniURL` értéke pedig figyelmen kívül marad.
- 2** A hely dinamikus beállítása; a `ClientlniURL` értéke határozza meg a `cmbclient.ini`, a `CslniURL` értéke pedig az Enterprise Information Portal `cmbcs.ini` fájljának helyét.

IBM Content Manager (ICM) v8 kapcsolat beállítása

A Content Manager v8 kiszolgálók inicializálási fájljának helyét az `ICMServersURL` paraméterben kell megadni `ICMServersURL=[teljes_képzésű_URL]` formában. Például:
`ICMServersURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini`

Megjegyzés: Az értéknek a `cmbicmsrvs.ini` fájl helyét meghatározó teljes képzésű URL címnek kell lennie. Eltérő név esetén használja a Content Manager v8 kiszolgáló INI fájljának nevét.

Tartalomfájl indításának engedélyezése

A megjelenítési alapbeállítások fájljal megadhatja, hogy mely fájlokat alakítsa át a kiszolgáló a felhasználók böngészője számára. Megadható az is, hogy a kiszolgáló mely fájlokat küldje át a böngészőnek elindítási céllal. Az alapértelmezések fájljának használatához állítsa be az `adminDefined=true` paramétert. A fájl helyét az `adminDefaultsFile` paraméterben adhatja meg. A megjelenítési alapbeállítás fájlról további információkat a "Tartalomtípusok kezelésének meghatározása az e-Ügyfélben" oldalszám: 100 szakaszban talál.

Az e-mail tulajdonságok beállítása

Ha az e-Ügyféllel elektronikus levelezést szeretne folytatni, akkor több paramétert is be kell állítania:

emailenabled

Az e-mail engedélyezéséhez állítsa `true`, letiltásához pedig `false` értékre.

mailUser

Adja meg a levélkezelő kiszolgáló egy érvényes felhasználói azonosítóját. A visszatért levelek ehhez a felhasználói azonosítóhoz kerülnek.

mailHost

A postakiszolgáló IP-címét kell itt beállítani.

Az e-Ügyfél a leveleket UTF-8 karakterkódolással küldi.

A speciális EIP munkafolyamat engedélyezése

A munkafolyamat engedélyezéséhez állítsa a `workFlowEnabled` paramétert `true` értékre.

A szolgáltatáskapcsolat típusának beállítása

Az EIP munkafolyamat kiszolgáló helyét a `serviceconnectiontype` paraméterrel határozhatja meg. A paraméter értékei:

- 0 Helyi konfiguráció használata. A munkafolyamat ugyanarra a gépre van telepítve, mint amelyre az alkalmazáskiszolgáló.
- 1 Távoli konfiguráció használata. A munkafolyamat egy RMI kiszolgálóra van telepítve.
- 2 Dinamikus konfiguráció használata.

A megjelenítő kisalkalmazás engedélyezése

A megjelenítő kisalkalmazással a felhasználók egyszerűen hajthatnak végre műveleteket - feljegyzések szerkesztése, forgatás, nagyítás, nyomtatás - a visszakeresett fájlokon. A megjelenítő kisalkalmazás engedélyezéséhez állítsa igazra a `viewerAppletEnabled` paramétert, és az `IDMadminDefaults.properties` fájl `display-defaults` paraméterével adja meg a megjelenítő által támogatott formátumokat. A formátumokról további információkat a "Tartalomtípusok kezelésének meghatározása az e-Ügyfélben" oldalszám: 100 szakasz tartalmaz.

A megjelenítő kisalkalmazás futtatásához Java bedolgozó szükséges. Elképzelhető, hogy a bedolgozó nincs telepítve a felhasználó számítógépére. Windows számítógépeken a Microsoft Internet Explorer és Netscape Navigator bedolgozó automatikus telepítésének forrását a `plugin_exe` és a `plugin_page` paraméterekkel állíthatja be. A paraméterek alapértelmezett

értékei a JavaSoft webhelyére mutatnak. Az alapértelmezett értékek módosítására teljesítményszempontok miatt, vagy a tűzfalon kívüli felhasználói hozzáférés korlátozása miatt lehet szükség. AIX és Solaris rendszereken a Java bedolgozó 1.3.1 változatát még az e-Ügyfél futtatása előtt telepíteni kell.

Az egyesített mappák használatának engedélyezése

Az egyesített mappa lehetővé teszi, hogy különböző tartalomkiszolgálókról származó kapcsolódó dokumentumokat egy gyűjteményben tároljon, és a keresési eredményeket folyamatosan EIP adatbázisokba mentse. A példa kedvéért egy biztosítási eset a Content Manager kiszolgáló dokumentumaiból, egy DB2 relációs táblázat egy DMV-rekordjából, és az ügyel kapcsolatos hang- vagy videofelvételből (a VideoCharger kiszolgálóról) áll. Az egyesített mappa használatával ezeket a dokumentumokat egy EIP adatbázisban csoportosíthatja. Az egyesített mappák úgy viselkednek, mint egy másik tartalomkiszolgáló natív mappái. Ugyanúgy hozhat létre, kérhet le, frissíthet és törölhet egy egyesített mappát, mint egy natív mappát. Az egyesített mappa funkció engedélyezéséhez állítsa a `createFedFolderEnabled` paramétert `true` értékre. Az egyesített mappa funkció letiltásához állítsa a `createFedFolderEnabled` paramétert `false` értékre.

Tartalomtípusok kezelésének meghatározása az e-Ügyfélben

A megjelenítési alapbeállítások fájlal megadhatja, hogy mely fájlokat alakítsa át a kiszolgáló a felhasználók böngészője számára. Megadható az is, hogy a kiszolgáló mely fájlokat küldje át a böngészőnek elindításra, és melyekhez használja a megjelenítőt. Ez a fájl az `IDAdminDefaults.properties`, amely az e-Ügyfél telepítési könyvtárban található.

Figyelem: Ha a fájlban rendelkezik korábbi változatával, akkor ezt a telepítés nem fogja felülírni.

Tartalomtípusok

Az e-Ügyfél megjelenítési alapbeállítások fájljában a következők határozhatók meg:

- a kiszolgálón átalakított, és a felhasználó e-Ügyfelében megjelenő MIME típusok
- a letöltött, és az ügyfél számítógépének bedolgozójában vagy más alkalmazásában elindított MIME típusok
- a megjelenítő kisalkalmazásban megjelenő fájlok

A megjelenítési alapbeállítások fájl a következő formában tartalmazza a MIME típusokat:
type/subtype=indításjelző

Az *indításjelző* az alábbiak egyike lehet:

don't launch

A rendszer átalakítást hajt végre, mielőtt elküldené a tartalmat a böngészőnek megjelenítésre.

Korlátozás:

- A thai szövegek nem jeleníthetők meg HTML, MS Word vagy RTF fájlként.
- A CHARSET=iso-8859-9 meghatározású török HTML dokumentumok nem támogatottak.
- Az e-Ügyfél nem támogatja a HTML 3.0 változatánál korábbi HTML dokumentumokat. A Javascript és XML dokumentumokat ne állítsa a `don't launch` értékre.

launch

A tartalom letöltése az ügyfél számítógépére az indításhoz. Az e-Ügyfél minden olyan MIME típust átalakít, amely nincs ebben a fájlban megadva `launch`

beállítással. Ezzel a beállítással megfelelő megjelenítési beállítások esetén a megfelelő böngésző bedolgozó vagy egy külső alkalmazás indul el.

applet

A fájl megjelenítése a megjelenítő kisalkalmazással.

A megjelenítő kisalkalmazás TIFF (image/tiff), GIF (image/gif), JPEG (image/jpeg), Bitkép (image/bmp), PCK (image/pcx), MO:DCA-P (Mixed Object Document Content Architecture-Presentation), IOCA (Image Object Content Architecture) és PTOCA (lap átfedésekkel rendelkező Presentation Text Object Content Architecture) fájlokat támogat. Ha az e-Ügyfél megjelenítő kisalkalmazása nem támogatott fájltypust észlel, akkor bezárja a folyamatot, és visszaadja a dokumentumot elindító oldalt.

Korlátozás: A kisalkalmazás használata meghiúsulhat, ha a felhasználó böngészője SOCKS proxy használatára van beállítva. A böngésző beállításában a hosztnév helyett a proxy kiszolgáló IP címét adja meg.

Példa:

Az alábbi sorok a PDF fájlokat átküldik a böngészőnek, mivel a böngésző ezt a formátumot meg tudja jeleníteni. A MO:DCA-P fájlokat a kiszolgáló átalakítja megjeleníthető formátumba.

```
application/pdf=launch  
application/vnd.ibm.modcap=don't launch
```

Az alábbi sor engedélyezi a megjelenítő kisalkalmazásnak a TIFF tartalmú fájlok megjelenítését.

```
image/tiff=applet
```

Használhatja az e-Ügyféllel kapott megjelenítési alapbeállítások fájlt, vagy létrehozhat saját fájlt is. Saját fájl létrehozásakor:

- Adja meg a fájl nevét és helyét az IDM.properties fájl adminDefaultsFile paraméterében.
- Tárolja a fájlt a CLASSPATH változóban szereplő könyvtárak valamelyikében
- Állítsa be az IDM.properties fájl adminDefined paraméterét.

Paraméterek beállítása egy egyedi ügyfélprogramhoz

Ha egyéni beállításokat adott meg az e-Ügyfél programnak, akkor az egyéni alkalmazáshoz beállíthat bizonyos konfigurációs paramétereket. Ezek a paraméterek az IDM.properties fájlban vannak.

Grafikus fájlok helyének megadása:

Az e-Ügyfél alkalmazás által használt grafikus fájlok helyét az ImageURL paraméterben lehet megadni. Adja meg a képek elérési útvonalát.

A hibaoldal beállítása:

A hiba esetén megjelenítendő JavaServer (JSP) oldalakat az ErrorPage paraméterben adhatja meg. Az alapértelmezett oldal az Errorpage.jsp. Ha saját hibaoldalt szeretne megjeleníteni más fájlnevel, akkor adja meg ebben a paraméterben.

Más kiszolgáló kisalkalmazások megadása:

A kiszolgáló kisalkalmazás JSP paraméterei adják meg, hogy az egyes e-Ügyfél kiszolgáló kisalkalmazásokhoz mely JSP oldalakat kell megjeleníteni. Az e-Ügyfél részét képező IDM.properties fájl egy teljes listát tartalmaz az e-Ügyfél kiszolgáló kisalkalmazás paramétereiről és a JSP oldalakról. A meghatározás formája a következő:

Output.servlet_name=JSP

Ha saját JSP oldalakkal szabja testre az e-Ügyfél programot, akkor az oldalakat adja meg a kiszolgáló kisalkalmazás JSP paramétereiben. Ha például a *MySearch.jsp* oldalt arra hozta létre, hogy a felhasználók kereséseket hajtsanak végre illetve megjelenítsék a keresések eredményét, akkor adja meg az alábbiakat:

Output.IDMSearch=/MySearch.jsp

Bármely kiszolgáló kisalkalmazáshoz megadhat saját JSP-t.

Az alkalmazás nevének beállítása:

Ha más nevet szeretne használni az alkalmazáshoz, akkor a nevet adja meg a *WebAppName* paraméterben. A megadott névnek, illetve a J2EE kiszolgálón a webalkalmazásnak adott névnek meg kell egyeznie.

Kiszolgálókapcsolatok megadása

A legtöbb kiszolgáló esetében az e-Ügyfél az Enterprise Information Portal kiszolgálómeghatározásait használja. Az e-Ügyfél telepítése során közvetlen kapcsolatot állíthat be egyetlen IBM Content Manager OnDemand kiszolgálóhoz vagy IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 kiszolgálóhoz. A kiszolgálómeghatározások módosítása vagy további IBM Content Manager OnDemand kiszolgálók vagy IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 kiszolgálók hozzáadása az *IDM.properties* fájlban lehetséges.

Ahhoz, hogy az AIX rendszereken a Content Manager v7 kiszolgálók megjelenjenek az e-Ügyfél bejelentkezési ablakában, és csatlakozni lehessen ezekhez, be kell írnia az *export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:/usr/lpp/frn/lib:\$LIBPATH* parancsot a WebSphere indítása előtt. A WebSphere alkalmazáskiszolgálót a *LIBPATH* környezeti változóba exportált könyvtárból indítsa el. A parancs megadható a WebSphere indítását végző felhasználó *.profile* fájljában, így az elérési utat nem szükséges még egyszer exportálni.

Ahhoz, hogy Sun Solaris rendszereken a Content Manager v7 kiszolgálók megjelenjenek az e-Ügyfél bejelentkezési ablakában, és csatlakozni lehessen ezekhez, be kell írnia az *export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lpp/cmb/lib:\$LIBPATH* parancsot a WebSphere indítása előtt. A WebSphere alkalmazáskiszolgálót a *LD_LIBRARY_PATH* környezeti változóba exportált könyvtárból indítsa el. A parancs megadható a WebSphere indítását végző felhasználó *.profile* fájljában, így az elérési utat nem szükséges még egyszer exportálni.

Korlátozás:

Az e-Ügyfél sem közvetlenül, sem egyesített kapcsolaton keresztül nem támogatja az EIP Domino.Doc kapcsolatot, az EIP Information Catalog kapcsolatot, az EIP Rational Database kapcsolatot és az EIP Extended Search kapcsolatot.

Amikor új könyvtárkiszolgálót ad hozzá az e-Ügyfél kiszolgálólistájához, akkor frissítenie kell a *cmbicmsrvs.ini* és *cmbicmenv.ini* fájlokat. Egyesített adatbázis hozzáadásakor a *cmbds.ini* és *cmbfedenv.ini* fájlok frissítése szükséges. A fájlok frissítésére vonatkozó útmutatásokat a *Planning and Installing Your Content Management System* című kiadvány konfigurációs fájlokkal foglalkozó szakaszában találja.

OnDemand kiszolgáló kapcsolat meghatározása

Az OnDemand kiszolgáló kapcsolatait a *Datastore.OD.x* paraméterben kell megadni. Minden megadott OnDemand kiszolgáló kapcsolat egy sorszámmal rendelkezik. Az első kapcsolat paramétere a *Datastore.OD.0*, a másodiké a *Datastore.OD.1*, és így tovább. A kapcsolatokat sorban számozza, és ne hagyjon ki számot! A specifikáció formája a következő:

*Datastore.OD.X=álnév:IP cím
vagy hosztnév:port*

ahol:

álnév A kiszolgáló másodlagos neve. Ez a név szerepel a felhasználók számára megjelenő kiszolgálólistában. Olyan nevet adjon meg, amelyet a felhasználók könnyen használhatnak.

IP cím vagy hosztnév

A kiszolgáló Internet protokoll (IP) címe vagy hosztneve.

port A használandó port. Akkor adjon meg portot, ha az OnDemand kiszolgálónak erre szüksége van. A 0-ás portot a rendszer figyelmen kívül hagyja. Ennek az attribútumnak a megadása nem kötelező.

Az alábbi példa két OnDemand kiszolgálóhoz ad meg kapcsolatot.

```
Datastore.OD.0=AcmeOD:serv1.acme.com:1009  
Datastore.OD.1=Jones'OD:9.71.23.110:3219
```

Az OnDemand Advanced Function Presentation (AFP) bedolgozó a Microsoft Internet Explorer 5.5 SP2 és az Internet Explorer 6.0 böngészőket támogatja. A támogatás az AFP bedolgozó 7.1.0.5 és újabb változataiban áll rendelkezésre, és az <ftp://service.software.ibm.com/software/ondemand/fixes/v71/> címen szerezhető be.

ImagePlus for OS/390 kiszolgáló kapcsolat meghatározása

Az ImagePlus for OS/390 kiszolgáló kapcsolatát a *Datastore.IP390.x* paraméterben kell megadni. Minden ImagePlus for OS/390 kiszolgáló kapcsolat számozott. Az első kapcsolat paramétere *Datastore.IP390.0*, a másodiké *Datastore.IP390.1*, és így tovább. A kapcsolatokat sorban számozza, és ne hagyjon ki számot! A meghatározás formája a következő:

```
Datastore.IP390.X=ALIAS=ALIAS;APPL=APPL;  
FAFIP=FAFIP;IODMIP=IODMIP;FAFPORT=FAFPORT;IODMPORT=IODMPORT  
;FAFPROT=FAFPROT;IODMPROTL=IODMPROTL;TERMID=TERMID;FAFSITE=FAFSITE;  
OVERLAYS=OVERLAYS;IODMCNTL=IODMCNTL
```

ahol:

ALIAS A kiszolgáló másodlagos neve. Ez a név szerepel a felhasználók számára megjelenő kiszolgálólistában. Olyan nevet adjon meg, amelyet a felhasználók könnyen használhatnak. Az álnév tartalmazhat szóközöket és különleges karaktereket, de kettőspontot nem. Például: IP390

APPL Mappa alkalmazás szolgáltatás (FAF) azonosítója. Például: 01

FAFIP Az FAF IP címe. Például: 9.25.176.23

IODMIP

Objektum elosztás kezelő IP címe. Például: 9.67.43.83

FAFPORT

Az ImagePlus for OS/390 által használt mappa alkalmazás szolgáltatás TCP/IP portja. Például: 3061

IODMPORT

Objektum elosztás kezelő portszáma. Például: 3082

FAFPROT

A FAF hoszt kommunikációs protokollja. A FAF CICS-hez használja a 4000-es, az IMS TCP/IP-hez pedig a 4500-as azonosítót.

IODMPROT

Az objektum elosztás kezelő kommunikációs protokollja. A CICS TCP/IP-hez használja a 4000-es, az IMS TPC/IP-hez pedig a 4500-as azonosítót.

TERMID

Objektum elosztás kezelő terminálazonosítója. Ha nincs megadva, akkor a rendszer a felhasználói azonosítót használja.

FAFSITE

A kiszolgáló katalógusait és dokumentumait birtokló FAF négykarakteres azonosítója. Például: CS61

OVERLAYS

Az *OVERLAYS* nem kötelező paraméter. Az összes lap átfedést tároló IODM gyűjtemény osztály. Ha nincs megadva, akkor a rendszer ott keresi az gyűjtemény osztályt, ahonnan az utolsó dokumentumot visszakereste.

IODMCNTL

Az *IODMCNTL* egy nem kötelező paraméter. Az IODM dokumentumtárolási hely szabályozása: a dokumentumnak a megadott helyen kell lennie ahhoz, hogy a rendszer beolvassa. A lehetséges beállítások:

DASD Csak a DASD-ről keresi vissza a dokumentumokat.

OPTICAL

Csak DASD-ről vagy OPTICAL-ról keresi vissza a dokumentumokat.

SHELF DASD-ről, OPTICAL-ról vagy SHELF-ről keresi vissza a dokumentumokat.

Például: kapcsolat megadása a 9.88.123.67-es IP címmel rendelkező ImagePlus for OS/390 hoszthoz:

```
Datastore.IP390.0=ALIAS=Acme IP390;APPL=03;  
FAFIP=9.88.123.673;IODMIP=9.88.123.67;  
FAFPORT=1061;IODMPORT=3080;FAFPROT=400;  
IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
```

8. fejezet Hibaelhárítás

Ez a fejezet példahelyzeteket, tippeket és nyomkövetési információkat tartalmaz az e-Ügyfél és a külső alkalmazások integrációjával kapcsolatos hibaelhárításhoz.

Kapcsolódó feladatok:

“Az e-Ügyfél hibaelhárítása”

“Hibaelhárítás a külső alkalmazásintegrációval kapcsolatban” oldalszám: 114

Az e-Ügyfél hibaelhárítása

E fejezet információi segíthetnek az e-Ügyfél telepítése, beállítása és kezelése során felmerülő esetleges problémák megértésében és kijavításában.

Kapcsolódó leírás:

“Hibaelhárítási példahelyzetek”

“Konfigurációs problémák” oldalszám: 111

“Nyomkövetési információk” oldalszám: 113

Hibaelhárítási példahelyzetek

Ha problémákba ütközik, akkor érdemes áttekinteni az alábbi példahelyzeteket:

1. példahelyzet: Rosszul megjelenő nemzetközi karakterek

Probléma:

Bizonyos nemzetközi karakterek rosszul jelennek meg néhány telepítési panelen.

Magyarázat és megoldás:

A probléma egyik lehetséges oka az, hogy a Sun Java futási környezete (JRE) nem tartalmazza a következő nyelvek betűkészlet tulajdonságfájljait. Az ilyen nyelvek e-Ügyfélbeli támogatásának megvalósításához keresse meg és másolja le a JRE telepítési könyvtár lib alkönyvtárának következő fájljait:

- font.properties.ru
- font.properties.pl
- font.properties.cs
- font.properties.hu
- font.properties.CP1250

2. példahelyzet: Dokumentum nem indítható el

Probléma:

Az e-Ügyfél nem tud elindítani egy dokumentumot. A Microsoft Internet Explorer elképzelhető, hogy üres oldalt jelenít meg. A Netscape Navigator elindítja ugyan a bedolgozót, a dokumentum azonban nem jelenik meg. Az Adobe Acrobat Reader például "A fájl sérült, és nem javítható hibaüzenetet jelenít meg.

Magyarázat és megoldás:

Az IBM HTTP Server for Windows nem tudja elindítani a böngésző által kezelt dokumentumok bedolgozó alkalmazását, amennyiben a dokumentum mérete nagyobb, mint 64 KB.

Az IBM HTTP Server for Windows jelenleg nem biztosít végleges megoldást a problémára. Egy kerülő megoldás a HTTP cache-Afpa és Afpache kulcsszavak letiltása. Ezt a HTTP adminisztráció felülete nélkül a következőképpen teheti meg:

1. Nyissa meg az \IBM HTTP SERVER\conf\ könyvtár http.conf fájlját. A fájlban keresse meg az AfpaEnable és az AfpaCache on kulcsszavakat.
2. Alakítsa ezeket megjegyzéssé a kettőskereszt jellel: #AfpaEnable és #AfpaCache on.
3. A változások érvényre juttatásához indítsa újra a HTTP kiszolgálót.

3. példahelyzet: Figyelmeztető üzenet a telepítés befejező paneljén

Probléma:

Az utolsó telepítési panelen figyelmeztető üzenet jelenik meg.

Magyarázat és megoldás:

Az üzenet azért jelent meg, mert a telepítési folyamat során futott az automount. A figyelmeztetést a telepítőprogram egyik hibája okozza, amely a teljesítményre és működésre nincs hatással. Az üzenet nyugodtan figyelmen kívül hagyható.

4. példahelyzet: Üres ablak az e-Ügyfél telepítése során

Probléma:

Az e-Ügyfél WebSphere alkalmazáskiszolgálóra telepítésekor akár 5 percnél is hosszabb időre megjelenhet egy üres ablak.

Magyarázat és megoldás:

Elképzelhető, hogy az e-Ügyfél telepítés megszakadt egy futó WebSphere Java folyamat miatt. Zárja be az e-Ügyfél telepítőprogramot, majd a WebSphere Java folyamatait. Windows platformon a Feladatkezelőben ellenőrizheti, hogy minden Java folyamatot leállított-e. AIX és Solaris rendszereken használja a `ps -ef | grep java` parancsot a WebSphere Java folyamatainak megjelenítésére. A WebSphere összes Java folyamatának lezárása után futtassa ismét az e-Ügyfél telepítőprogramját.

5. példahelyzet: Visio dokumentumok nem jeleníthetők meg

Probléma:

Az e-Ügyfél nem képes a Visio dokumentumok megjelenítésére.

Magyarázat és megoldás:

A Visio dokumentumok megjelenítéséhez a Visio megjelenítő szükséges. A Visio megjelenítő a www.microsoft.com/office/visio/default.asp helyről tölthető le. Emellett a Visio megjelenítő nem képes a dokumentumok közvetlen megnyitására; a Visio dokumentumokat le kell tölteni, majd saját kezűleg meg kell nyitni a megfelelő megjelenéshez.

6. példahelyzet: Nem tekinthetők meg a multipart/mixed MIME típusú dokumentumok

Probléma:

Az e-Ügyfél nem képes a *multipart/mixed* MIME típusú dokumentumok megjelenítésére.

Magyarázat és megoldás:

A probléma akkor fordul elő, ha az EIP terméket Solaris vagy AIX számítógépre telepíti. AIX és Solaris rendszereken a *multipart/mixed* MIME típusú dokumentumoknak csak az első része tekinthető meg az alapértelmezett böngészőben.

7. példahelyzet: Böngésző időtúllépés OnDemand keresés során

Probléma:

Böngésző időtúllépés történt egy OnDemand keresés során.

Magyarázat és megoldás:

A probléma egyik lehetséges oka, hogy a lekérdezés nagy számú, például 1000-nél több elem visszaadását eredményezte. A probléma megelőzése érdekében állítsa be az `IDM.properties` fájl `TotalMaxResults` paraméterét egy alacsonyabb értékre, hogy az OnDemand kevesebb eredményt küldjön az e-Ügyfélnek.

8. példahelyzet: Nem lehet megtekinteni az OnDemand AFP fájlokat

Probléma:

Az e-Ügyfél nem képes bizonyos OnDemand AFP fájlok megjelenítésére.

Magyarázat és megoldás:

A probléma azért történt, mert az OnDemand AFP fájlokat valószínűleg olyan betűkészletekkel és kódlapokra hozták létre, amelyek nincsenek telepítve a megjelenítéshez használni szándékozott ügyfél számítógépen. A probléma javításához le kell képezni az AFP betűkészleteket és kódlapokat. Az AFP betűkészletek és kódlapok leképezésére vonatkozó útmutatások a www-3.ibm.com/software/data/ondemand/mp/library.html címen található *OnDemand Windows Client Customization Guide* című kiadványban találhatók.

9. példahelyzet: Java virtuális gép (JVM) összeomlások

Probléma:

A Java virtuális gép (JVM) összeomlott.

Magyarázat és megoldás:

Ennek egy lehetséges oka, hogy az OnDemand tartalomkiszolgálóra sok felhasználó csatlakozik, és a be- és kijelentkezésük olyan ütemben történik, hogy a rendszernek nincs elegendő ideje a `TIME_WAIT` állapotú socketek eltakarítására. Az 1024 és 5000 közötti portok egyszer csak elfogynak a `TIME_WAIT` socketek miatt, aminek eredményeként a JVM összeomlik.

A probléma javításához a platformnak megfelelően tegye a következőket:

Windows:

Kerülő megoldásként vegye fel a rendszerleíró adatbázisba a `TcpTimedWaitDelay` és `MaxUserPort` értékeket. Ezt a `regedit` paranccsal teheti meg.

1. Állítsa a `TcpTimedWaitDelay` kulcsszót 30-ra:

- Kattintson a **Start -> Futtatás** menüpontra.
- Írja be a mezőbe a `regedit` nevet.

- c. Nyissa meg a HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters ágot, és vegyen fel egy TcpTimedWaitDelay nevű kulcsot. A kulcs típusa kétszó (REG_DWORD).
- d. Kattintson duplán a **TcpTimedWaitDelay** bejegyzésre.
- e. Válassza ki a **Decimális** megjelenítést.
- f. Az **Érték** mezőbe írjon 65534-et. A mező alapértelmezett értéke 0xF0 (decimális formában 240). Az érvényes tartomány (decimális) 30-300 között van.

Leírás: Ez a paraméter határozza meg, mennyi ideig vannak a kapcsolatok TIME_WAIT állapotban, mielőtt lezárásra kerülnének. Amikor egy kapcsolat TIME_WAIT állapotban van, akkor az általa használt socketpár nem használható fel. Néha 2MSL állapotnak is hívják, mivel az értéknek a hálózat maximális szegmens élettartamának kétszeresét kell tartalmaznia. További részleteket az RFC 793 dokumentumban talál.

2. Állítsa a MaxUserPort kulcsszót 65534-re:
 - a. Kattintson a **Start -> Futtatás** menüpontra.
 - b. Írja be a mezőbe a regedit nevet.
 - c. Nyissa meg a HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters ágot, és vegyen fel egy MaxUserPort nevű kulcsot. A kulcs típusa kétszó (REG_DWORD).
 - d. Kattintson duplán a **MaxUserPort** bejegyzésre.
 - e. Válassza ki a **Decimális** megjelenítést.
 - f. Az **Érték** mezőbe írjon 65534-et. A mező alapértelmezett értéke 0x1388 (decimális formában 5000). Az érvényes tartomány (decimális) 5000-65534 között van.

Leírás: Ez a paraméter határozza meg az alkalmazások által felhasználható felhasználói portok maximális számát a rendszeren. A rövid életű portok kiosztása általában az 1024-5000 tartományban történik. A paraméter érvénytelen beállítása esetén a rendszer a legközelebbi érvényes értéket (5000 vagy 65534) fogja használni.

Solarishoz:

Az alábbiakban megadott hangolás eredménye nem marad fenn az újraindítások között. Ha a beállításokat minden újraindításnál alkalmazni kívánja, akkor vegye fel ezeket egy futási parancsfájlba. A futási parancsfájl az /etc/init.d/inetinit helyen található.

1. Tegyen elérhetővé több socketet:
 - a. A parancssorban írja be a következő parancsot:


```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q 65534
```

A q várakozási sor tárolja az alkalmazások accept() hívásaira várakozó socketeket.
 - b. A parancssorban írja be a következő parancsot:


```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q0 65534
```

A q0 várakozási sor tárolja a félig nyitott socketeket.
2. Csökkentse a socketek bezárása előtti várakozási időt a következő paranccsal:


```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_time_wait_interval 60000
```

AIX:

Az alábbiakban megadott hangolás eredménye nem marad fenn az újraindítások között. Ha a beállításokat minden újraindításnál alkalmazni kívánja, akkor vegye fel ezeket egy futási parancsfájlba. A futási parancsfájl az /etc/rc.net helyen található.

1. Több socket biztosításához írja be a következő parancsot:


```
/usr/sbin/no -o clean_partial_conns=1
```

A beállítás hatására a kernel véletlenszerűen eltávolítja a félig nyitott socketeket a `q0` sorból, hogy helyet adjon az új socketek számára.

Az alapértelmezett tartomány elegendő, de a `no` paranccsal módosíthatja is. Az alábbi példa a TCP átmeneti portok tartományát a 49152-65535 portokra állítja:

```
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_low=49152  
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_high=65535
```

2. Csökkentse a socketek bezárása előtti várakozási időt a következő paranccsal:

```
# no -o tcp_timewait=5
```

Az AIX 4.3.2 változatában az alapértelmezett `TIME_WAIT` 15 másodpercre van beállítva, amely az AIX rendszerben a `tcp_timewait` = 1 értéket eredményezi, mivel minden egyes `tcp_timewait` megközelítőleg 15 másodpercnek felel meg. Ennek megfelelően a `no` paranccsal 5 vagy nagyobb `tcp_timewait` értéket kell beállítani 60 másodperc feletti `TIME_WAIT` használatához (mivel a 4 a `TIME_WAIT` hosszát 60 másodpercnél némiképp rövidebbre hagyja).

10. példahelyzet: Több kurzor

Probléma:

A több szöveges mezővel rendelkező oldalakon több kurzor jelenik meg.

Magyarázat és megoldás:

Ez Netscape Navigator 4.76 böngésző használatakor következhet be AIX vagy Sun Solaris operációs rendszeren. A probléma nincs hatással az e-Ügyfél működésére.

11. példahelyzet: A duplabyte-os karakterkészletek nem jeleníthetők meg

Probléma:

Nem tekinthetők meg a duplabyte-os karakterkészletet (kínai, japán és koreai) használó dokumentumok.

Magyarázat és megoldás:

A Netscape Navigator 4.7 angol változata nem támogatja a duplabyte-os karakterek megjelenítését. Ha az e-Ügyfélhez mindenképpen a Netscape Navigator 4.7 változatát kívánja használni, akkor telepítse a böngésző megfelelő nyelvi változatát. Emellett a Netscape Navigator 4.7 nem támogatja a duplabyte-os előugró leírásokat sem. Az ilyen nyelvek előugró leírásainak megjelenítéséhez a Microsoft Internet Explorer használata szükséges.

12. példahelyzet: Az oldalak nem tölthetők újra

Probléma:

Egy lap nem tölthető be a böngészőbe.

Magyarázat és megoldás:

Az e-Ügyfél használatakor a böngésző alapértelmezett eszköztára tiltott. Ha Netscape Navigator böngészőben újratöltést kíván végezni, akkor kattintson a jobb egérgombbal a böngésző megjelenítő ablakának belsejében, majd válassza az előugró menü **Újratöltés** menüpontját, vagy nyomja meg a **Ctrl+R** billentyűkombinációt. Ha Microsoft Internet Explorer böngészőben kíván újratölteni egy oldalt, akkor kattintson a jobb egérgombbal a böngésző megjelenítő ablakának belsejében, majd válassza az előugró menü **Frissítés** menüpontját, vagy nyomja meg az **F5** billentyűt.

13. példahelyzet: A megjelenítő kisalkalmazás előugró leírása rosszul jelenik meg

Probléma:

A megjelenítő kisalkalmazás előugró leírásai rosszul jelennek meg a duplabyte-os nyelvek (kínai, japán és koreai) esetén.

Magyarázat és megoldás:

A probléma legvalószínűbb oka, hogy a Java2 futási környezet (JRE) szabványos kiadásának 1.3.1_01 változatát használja. A probléma megelőzése érdekében telepítse a Java2 futási környezet (JRE) szabványos kiadásának 1.4.0 nemzetközi változatát.

14. példahelyzet: Az e-Ügyfél környezeti beállítások eltűnnek

Probléma:

Az e-Ügyfél környezeti beállításai időnként eltűnnek.

Magyarázat és megoldás:

Ezt egy ismert WebSphere felületi probléma okozza. Állítsa le, és távolítsa el az e-Ügyfelet a WebSphere alól, majd használja az e-Ügyfél Save könyvtárában található idmwas fájlt. A probléma elkerüléséhez telepítse a WebSphere PQ63508 jelű javítását.

15. példahelyzet: A Netscape helytelen címre irányít a Java bedolgozó telepítéséhez

Probléma:

A megjelenítő kisalkalmazás használatának megkísérlésekor a Netscape rossz címre fog a irányítani a bedolgozó letöltéséhez.

Magyarázat és megoldás:

Solaris platformon futó Netscape böngésző esetén, ha használni kívánja a megjelenítő kisalkalmazást, akkor le kell töltenie és be kell állítania a Java bedolgozót. Telepítse és állítsa be a Java bedolgozót a megjelenítő kisalkalmazás használata előtt. A Java2 futási környezet (JRE) szabványos kiadásának 1.4.0 változata a <http://java.sun.com/j2se/1.4> webhelyről tölthető le.

16. példahelyzet: A megjelenítő kisalkalmazás nem használható

Probléma:

A megjelenítő kisalkalmazást nem lehet elindítani

Magyarázat és megoldás:

Ha az e-Ügyfelet a WebSphere Alkalmazáskiszolgáló 4.0.3 AE vagy AES használata mellett állítja be a megjelenítő kisalkalmazás használatára, akkor telepíteni kell a "PQ54572 4.0.x: Deploying signed jar file problem" e-Javítást, vagy az e-Ügyfél telepítése után el kell végeznie a következőket:

1. Az `mkdir /temp` paranccsal hozzon létre egy ideiglenes könyvtárat.
2. Váltson be a `/temp` könyvtárba.
3. Futtassa a
`jar -xvf [e-Ügyfél_telepítési_könyvtár]/eClient82.ear` parancsot

az eClient82 EAR archívumnak az ideiglenes könyvtárba való kibontásához. A eClient82.EAR jelenleg az e-Ügyfél telepítési könyvtárban található.

4. Futtassa a

```
jar -xvf eClient82.war viewerApplet.jar cmbview82.jar parancsot
```

parancsot a viewerApplet.jar és cmbview82.jar kibontásához az eClient82.EAR archívumból.

5. Futtassa a

```
move viewerApplet.jar [WebSphere_telepítési_könyvtár]/installedApps/  
eClient82.ear/eClient82.war parancsot
```

és a

```
move cmbview81.jar  
[WebSphere_telepítési_könyvtár]/installedApps/eClient82.ear /eClient82.war  
parancsot
```

a WebSphere telepítési könyvtárban található JAR fájlok felülírásához.

Megjegyzés: Ha a JAR fájlokat nem írja felül a WebSphere telepítési könyvtárban, akkor a kisalkalmazás nem fogja tudni teljesíteni a biztonsági ellenőrzést, így nem lehet majd betölteni a böngészőben.

Hiba a böngészőablak átméretezése során

Probléma:

Netscape Navigator 4.75-ben egy böngészőablak átméretezése során a következő hibaüzenet jelenik meg:

Hiányzó adatok

Ez a dokumentum egy POST művelet eredménye, és lejárt az érvényessége az ideiglenes tárolóban.

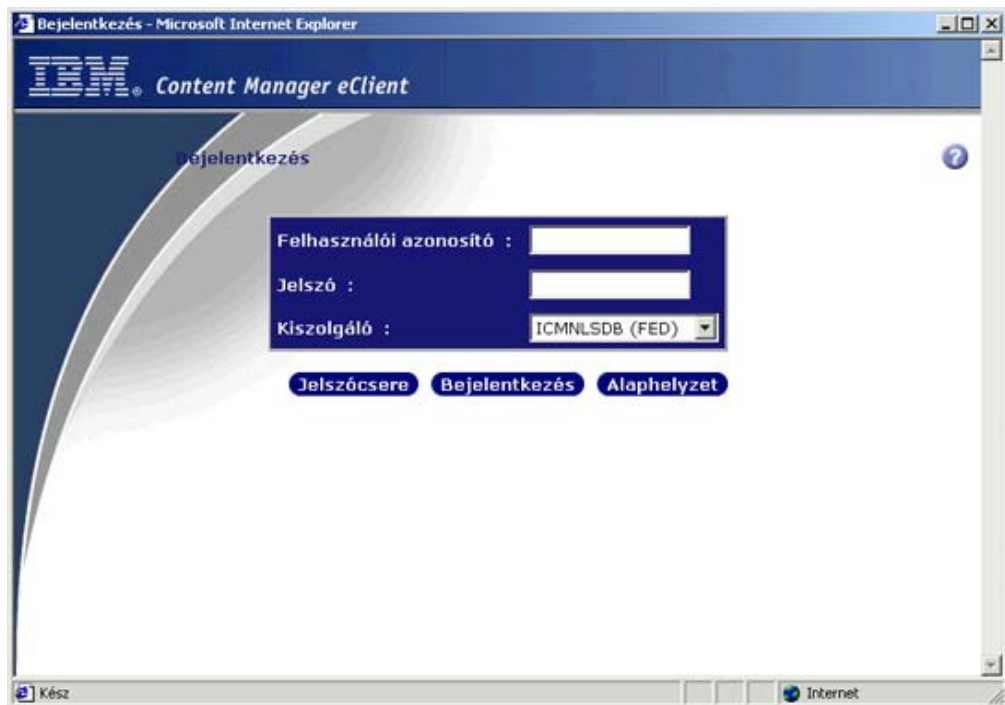
Ha szeretné a lap adatait újra megkapni a dokumentum újraépítéséhez, nyomja meg az újratöltés gombot.

Magyarázat és megoldás:

Kattintson az **újratöltésre** az adatok megkapásához.

Konfigurációs problémák

Az 6. ábra: oldalszám: 112 ábrán az e-Ügyfél Bejelentkezés ablaka látható. Az e-Ügyfél telepítése után a bejelentkezési képernyőt a következő címen érheti el: http://hosztnév/web_alkalmazás_neve/IDMInit. A címben a **hosztnév** a kiszolgáló neve vagy IP címe, a **web_alkalmazás_neve** az e-Ügyfél webes alkalmazásának neve (az eClient82 az alapértelmezett név), az IDMInit pedig a kiszolgáló kisalkalmazás kezdeti kapcsolata.



6. ábra: Content Manager e-Ügyfél Bejelentkezés ablak

Ha a Bejelentkezési ablakot nem lehet megjeleníteni, akkor a HTTP 404 - Fájl nem található vagy Az oldal nem található hibaüzenet jelenik meg:

- Ellenőrizze, hogy a helyes címet írta-e be. Elképzelhető, hogy az eClient82 alapértelmezett e-Ügyfél webalkalmazás nevet egy másik adminisztrátor módosította az IDM.properties fájlban.
- Győződjön meg róla, hogy az e-Ügyfél webalkalmazás el van indítva illetve fut.
- AIX vagy Solaris rendszeren futó WebSphere alkalmazáskiszolgáló AE kiadásának használatakor ellenőrizze, hogy a kiszolgáló elindult-e. Írja be a `ps -ef|grep WebSphere` parancsot. Ha a WebSphere nem fut, akkor adja ki a `StartupServer.sh` parancsot az indításhoz.
- Győződjön meg róla, hogy a HTTP kiszolgáló el lett indítva.

Ha a Bejelentkező ablak megjelenik, de nincsenek kiszolgálók a **Kiszolgáló** listában, akkor tegye a következőket:

- Ha egy EIP kiszolgálóhoz próbál meg csatlakozni, akkor ellenőrizze, hogy az EIP kiszolgáló hosztneve és portszáma, az RMI kiszolgáló konfigurációja (ha távolról csatlakozik) és az EIP kiszolgáló csatlakozási karaktersorozatai megfelelők-e.
- Ha az IBM Content Manager 7.1 vagy korábbi változatához próbál meg csatlakozni, akkor ellenőrizze, hogy a `Frnolint.tbl` fájl helyesen tartalmazza-e a kiszolgálók listáját.
- Ha ImagePlus for OS/390 vagy Content Manager OnDemand kiszolgálóhoz próbál csatlakozni, akkor ellenőrizze az IDM.properties fájlban, hogy a kiszolgáló beállításai helyesek-e. Egnél több ImagePlus for OS/390 vagy OnDemand kiszolgálóra csatlakozáskor minden kiszolgálóhoz adjon meg csatlakozási karaktersorozatot az IDM.properties fájlban.
- Ahhoz, hogy az AIX rendszereken a Content Manager v7 kiszolgálók megjelenjenek az e-Ügyfél bejelentkezési ablakában, be kell írnia az `export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LIBPATH` parancsot a WebSphere indítása előtt. Indítsa el a

WebSphere alkalmazáskiszolgálót a LIBPATH környezeti változóba exportált könyvtárból. Ez megadható a WebSphere indítását végző felhasználó .profile fájljában, így az elérési utat nem szükséges még egyszer exportálni.

Ha az AIX rendszerre telepítés során problémák merülnek fel, akkor törölje a /tmp könyvtárban az e-Ügyfél telepítésével kapcsolatban létrejött összes fájlt, majd próbálja meg ismét elindítani a telepítési folyamatot.

Nyomkövetési információk

Az e-Ügyfél képes a nyomkövetési információk előállítására. Megadhatja az ilyen fájlok helyét, információk szintjét és méretét. Ezeket a fájlokat az IDM.properties fájl paramétereinek beállításával kezelheti.

Nyomkövetési fájl helyének megadásához végezze el az alábbi lépéseket:

A nyomkövetési fájlok helyét a WorkingDir paraméter határozza meg. Adja meg ebben a paraméterben annak a könyvtárnak a teljes elérési útvonalát, amelyben a nyomkövetési fájlokat tárolni szeretné.

Példa:

```
WorkingDir=d:\\Program Files\\CMeClient\\IBM\\TRACE
```

Windowshoz

```
/opt/CMeClient/TRACE
```

AIX-hez vagy Solarishoz.

A nyomkövetési szint beállítása

A következő értékek valamelyikére állíthatja be a nyomkövetési szintet:

- | | |
|----------|--|
| 0 | Nyomkövetés kikapcsolva |
| 1 | A nyomkövetés bekapcsolva, kivételek és hibák naplózása. |
| 2 | Az első szint, kiegészítve az általános információkkal, illetve a metódus be- és kilépési pontokkal. |
| 3 | A második szint, kiegészítve az API hívásokkal. |
| 4 | A harmadik szint, kiegészítve az Enterprise Information Portal felhasználói felülettel nem rendelkező Bean-ek nyomkövetésével. |

Állítsa be a nyomkövetés szintjét a TraceLevel paraméterben. Hármas vagy négyes nyomkövetési szinten a dklog.log fájlba a bejelentkezéskor bekerülhet egy hiba. Ez a hiba nem súlyos, és nincs hatással az e-Ügyfél megfelelő működésére. A fájl beállításával kapcsolatban további információkat az *Üzenetek és kódok* című kiadványban talál.

Nyomkövetési fájl méretének beállítása:

A rendszer a nyomkövetési információkat a TraceX.txt elnevezésű fájlokba írja. Ha a fájl eléri a maximális méretet, akkor a rendszer egy új nyomkövetési fájlt nyit, az előző fájlt pedig az X érték növelésével átnevezi. Ha például az aktuális nyomkövetési fájl eléri a maximális méretet, akkor a rendszer átnevezi azt Trace1.txt-re, az új fájl neve pedig Trace.txt lesz.

A nyomkövetési fájlok maximális méretét a MaxTraceSize paraméterben állíthatja be, kilobyte-ban.

Vegyes tippek

Ez a fejezet vegyes tippeket tartalmaz a feljegyzések frissítésével, a WebSphere megfelelő állapotba hozásával és a 8-as verziójú DB2 támogatásával kapcsolatban.

1. tipp: A feljegyzések frissítése

Ha a dokumentummegjelenítő kisalkalmazásban frissíti egy dokumentum feljegyzéseit, és a könyvtárkiszolgáló be van állítva az opcionális verziókezelésre, az e-Ügyfél a feljegyzések aktuális verzióját mindig behelyettesíti a frissített feljegyzéssel.

2. tipp: A WebSphere megfelelő állapotba hozása

Ha anélkül telepítette az e-Ügyfelet, hogy a WebSphere-t a megfelelő állapotba hozta volna, el kell távolítani az e-Ügyfelet, elindítani és leállítani a kiszolgálókat (ahogy megfelelő), és ismét telepíteni.

Ha nyitva hagyja a WebSphere Alkalmazáskiszolgáló adminisztrációs konzolját, az e-Ügyfél képernyő nem tud frissülni. Be kell csukni az adminisztrációs konzolt és a telepítés után újra kinyitni, hogy az e-Ügyfél webalkalmazás látható legyen.

3. tipp: A 8-as verziójú DB2 Version támogatása

Ha az e-Ügyfél 8-as verziójú DB2-t tartalmazó rendszeren van telepítve, csak a 8-as verziójú DB2-vel rendelkező tartalomkiszolgálókat képes elérni.

Ha az e-Ügyfelet 8-as verziójú DB2 egyesített kiszolgáló elérésére használja, ez csak az olyan egyesített entitásokat tudja elérni, amelyek 8-as verziójú DB2-re telepített tartalomkiszolgálókon vannak leépezve. Csak azokat az egyesített keresési sablonokat használhatja, amelyek ezen egyesített entitások keresésére vannak meghatározva.

Hibaelhárítás a külső alkalmazásintegrációval kapcsolatban

E fejezet információi segíthetnek a külső alkalmazásintegráció telepítése, beállítása és kezelése során felmerülő esetleges problémák megértésében és kijavításában.

Kapcsolódó feladatok:

“A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager hibaelhárítása”

“Hibaelhárítás a Siebel Integration for IBM Content Managerrel kapcsolatban”
oldalszám: 119

A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager hibaelhárítása

Az alábbi leírások és feladatok hibaelhárítási információkat is tartalmaznak, amelyek segítséget nyújthatnak a PeopleSoft és az IBM Content Manager integrációjának telepítése, beállítása és felügyelete során.

Kapcsolódó feladatok:

“Sérült WebSphere kiszolgáló konfigurációs fájl javítása” oldalszám: 115

“Böngészők beállítása a cookie-k fogadására” oldalszám: 115

Kapcsolódó leírás:

“PeopleSoft Internet architektúra tartománynév kijavítása” oldalszám: 115

“Hosznév” oldalszám: 115

“Licenckódok” oldalszám: 115

Hosznév

A megoldás megvalósítása során telepített előfeltétel termékek némelyike nem engedélyezi aláhúzás (_) karaktert tartalmazó hosztnevek megadását. A hosznév hibák megelőzése érdekében a hosztnevekben használt karaktereket érdemes a hordozható ASCII karakterkészlet egy részére korlátozni.

Licenckódok

A PeopleTools telepítésekor a helyes licenckódokat kell megadni. Bár a PeopleSoft portál megoldáscsomagot a PeopleTools termékkel együtt forgalmazza, mindkét termék saját licenckóddal rendelkezik. Elképzelhető, hogy csak a telepítés után fedezi fel, hogy rossz licenckódot használt. Helytelen licenckód megadása esetén hiba történik, amikor betölti az adatbázist a PeopleSoft adatbázis konfigurációs varázslójában vagy az adatáthelyezési segédprogramban.

Figyelem: A PeopleTools System Database a szabályos PeopleTools licenctől eltérő licenct igényel. Ennek megfelelően a PeopleTools telepítésekor az egyedi termék licenckódját adja meg, ne a szokásos PeopleTools licenckódot.

Sérült WebSphere kiszolgáló konfigurációs fájl javítása

A WebSphere kiszolgáló konfigurációs fájlja kétféleképpen sérülhet meg, egyrészt többször szereplő webmodul azonosítók miatt, másrészt sérült XML utasítások miatt.

1. probléma: Amikor a PeopleSoft telepíti a webalkalmazását a WebSphere alkalmazáskiszolgálón, akkor a webmodul azonosítók programba kódoltan a WebModuleRef_9, WebModuleRef_10 és WebModuleRef_11 értékkel rendelkeznek. Ha a PeopleSoft előtt más webalkalmazásokat, például Content Manager erőforráskezelőt vagy Content Manager e-Ügyfél programot is telepített, akkor elképzelhető, hogy a WebSphere konfigurációs fájlja megsérül. A probléma kijavítása a server-cfg.xml fájl kézi szerkesztését igényli.

2. probléma: Ha a konfigurációs fájl megsérült, akkor nem lehet elindítani a WebSphere (WAS AES) alkalmazáskiszolgálót. Keresse meg az XML fájl közepe táján lévő CLASSPATH meghatározást, és távolítsa el a problémát okozó extra karaktereket. Tegyük fel például, hogy a következő sérült XML utasítást találja a kiszolgáló konfigurációs fájljában:

```
<properties xmi:id=${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletbase.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapplethttp.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletp10.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletp12.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletp5.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletp7.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletssl.jar"SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

A sérült XML utasítást cserélje a következőre:

```
<properties xmi:id="SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

PeopleSoft Internet architektúra tartománynév kijavítása

Amikor a hitelesítési tartományt a PIA telepítésekor adja meg, akkor a tartomány nevét egy ponttal (.) kell kezdeni. Belső üres karaktereket nem lehet megadni. Ha például a két alkalmazáskiszolgálót tartalmazó tartomány neve abc.def.ghi.com, akkor a megadandó tartománymeghatározás .abc.def.ghi.com. A későbbiek folyamán a felhasználóknak a PeopleSoft portál elérésére szolgáló URL címben meg kell adniuk a teljes képzésű hosztnevet. Ha nem végzi el ezeket a módosításokat, akkor a felhasználók nem fogják tudni megnyitni a PeopleSoft portál kezdőlapját.

Böngészők beállítása a cookie-k fogadására

A PeopleSoft portált és az e-Ügyfél szolgáltatásait használó böngészőkben engedélyezni kell a cookie-k fogadását. Ha a cookie-k tiltottak, akkor az oldalak nem érhetők el. Az Internet

Explorerben engedélyezni kell a munkamenet cookie-kat. Netscape Navigatorban a kiindulási kiszolgálóra visszaküldött cookie-kat kell engedélyezni.

A cookie-k engedélyezése:

- Microsoft Internet Explorer 5:
 1. Indítsa el a Microsoft Internet Explorer böngészőt.
 2. Válassza az **Eszközök** → **Internet-beállítások** menüpontot. Megjelenik az **Internet-beállítások** ablak.
 3. Kattintson a **Biztonság** lapra, majd az **Egyéni szint** gombra. Megjelenik a **Biztonsági beállítások** ablak.
 4. Görgesse le a listát a **Cookie-k** szakaszig.
 5. Az Egyes munkamenetekhez tartozó (nem a számítógépen tárolt) cookie-k engedélyezése alatt válassza az **Engedélyezés** beállítást.
- Microsoft Internet Explorer 6:
 1. Indítsa el a Microsoft Internet Explorer böngészőt.
 2. Válassza az **Eszközök** → **Internetbeállítások** → **Adatvédelem** → **Speciális** elemet. Megjelenik a **Speciális adatvédelmi beállítások** ablak.
 3. Jelölje meg **Az automatikus cookie-kezelés felülbíráltatása** és a **Munkamenet-cookie-k fogadása** jelölőnégyzeteket.
 4. A **Belső cookie-k** és a **Külső cookie-k** alatt tetszőleges választógombot megjelölhet. Ezek nincsenek hatással a PeopleSoft és az e-Ügyfél integrációjára.
- Netscape Navigator 4.7:
 1. Nyissa meg a Netscape Navigator böngészőt.
 2. Válassza a **Szerkesztés** → **Beállítások** menüpontot. Megjelenik a **Beállítások** ablak.
 3. A **Kategória** listában válassza a **Fejlett** elemet.
 4. A Cookie-k alatt válassza ki a **Csak a kiindulási kiszolgálóra visszaküldött cookie-kat fogadja** beállítást.
- Netscape Navigator 6.2:
 1. Nyissa meg a Netscape Navigator böngészőt.
 2. Válassza a **Szerkesztés** → **Beállítások** menüpontot. Megjelenik a **Beállítások** ablak.
 3. A **Kategória** listában válassza ki az **Adatvédelem és biztonság** → **Cookie-k** elemet.
 4. A Cookie-k szakaszban válassza ki a **Cookie-k engedélyezése csak a kiindulási webhelynek** vagy a **Minden cookie engedélyezése** beállítást.

Több PeopleSoft kiszolgáló használata

Amikor egy környezetben egynél több PeopleSoft kiszolgáló van, és ezek mindegyikén az eredeti telepítésből származó alapértelmezések vannak beállítva, akkor ugyanaz az üzenetovábbítási csomópontnevük. Ez a jelenség kihasználható átállási célokra. Azonban a következmények egyike az lehet, hogy amikor egynél több PeopleSoft kiszolgálón van meghatározva ugyanaz a felhasználói azonosító, ezen kiszolgálók bármelyike hitelesítheti az e-Ügyfélbe való bejelentkezéshez használt felhasználói azonosítót. Ha a Content Manager rendszergazdája úgy látja, hogy ez biztonsági kockázatot jelent, a kerülő megoldás az MSGNODENAME megváltoztatása minden olyan táblázatban, ahol az alapértelmezett üzenetovábbítási csomópontnév megtalálható. Vegye fel a kapcsolatot a PeopleSoft globális támogatási központjával az RBMBS-ben előforduló minden MSGNODENAME megváltoztatásához szükséges adatbázis-parancsfájl megszerzéséhez.

Szóközök használata a lapnevekhez PeopleSoftban

A PeopleSoftban, amikor a felhasználó egy több lapból álló oldalra kattint át (vagy ha a böngésző automatikusan egy több lapból álló alapértelmezett honlapra van irányítva), a PeopleSoft belső lapneve az URL része. Ha a lap belső nevében szóköz található, az URL-ben

szóköz lesz. A Netscape Navigator bizonyos verziói nem engedélyezik a szóköz kódolását %20 formában, míg a Microsoft Internet Explorer igen. Ezért ha Netscape Navigatort használ és lapokra bontott oldalt szeretne készíteni a PeopleSoft portálon, ne használjon szóközt a lap nevében.

PeopleSoft hitelesítési időkorlát

Ha egy PeopleSoft felhasználó bejelentkezik a PeopleSoftba és nem kattint át az e-Ügyfélre, mielőtt a PS_TOKEN cookie lejár, nem fogja tudni elérni a Content Managert. A PS_TOKEN cookie-t a PeopleSoft felhasználói hitelesítése használja, és az alapértelmezett időkorlátja 720 perc (12 óra). A PS_TOKEN cookie időkorlátértékének módosítása a PeopleSoft rendszer minden felhasználóját érinti. Az időkorlátérték módosításához a PeopleSoft Portal Enterprise menüből:

1. Válassza a **PeopleTools -> Security -> Security Objects -> Single Signon** pontot.
2. Változtassa meg az Authentication Token lejárátát.
3. Kattintson a **Save** gombra.

Hibaelhárítási példahelyzetek

1. példahelyzet: eClientToken üzenet

Probléma:

Amikor egy PeopleSoft felhasználó keresést folytat, a következő hibaüzenet kerül az e-Ügyfél nyomkövetési naplójába: ">Az Integrációs tulajdonságfájlban meg kell adni egy eClientToken vagy egy authCookie értéket."

Megoldás:

Adjon meg egy authCookie értéket az IP fájlban.

2. példahelyzet: Üres e-Ügyfél böngészőablak

Probléma:

Egy PeopleSoft felhasználónál üres e-Ügyfél böngészőablak jelenik meg.

Megoldás:

1. Nézze meg az e-Ügyfél nyomkövetési naplót további információért.
2. Ellenőrizze az e-Ügyfél indításához használt URL-t. Győződjön meg róla, hogy minden szükséges paraméter és érték megadásra került-e.
3. Ellenőrizze az URL által megadott Integrációs tulajdonságfájlt. Győződjön meg róla, hogy minden szükséges tulajdonság és érték megadásra került-e.

3. példahelyzet: Hibaüzenet (egyszeri bejelentkezés oldal kisalkalmazás)

Probléma:

Egy PeopleSoft felhasználó a következő hibaüzenettel találkozhat, amikor az e-Ügyfél eléréséhez megkísérli használni az egyszeri bejelentkezés oldal kisalkalmazást: "A szekciója lejárt, vagy nem jelentkezett be." Ez a probléma akkor fordulhat elő, amikor az "A" kiszolgáló e-Ügyfelének böngészőablakát véletlenül hatálytalanítja a "B" kiszolgáló egy böngészőablaka. Ez akkor történhet, ha a felhasználó elfelejti, hogy már van egy aktív "A" e-Ügyfél szekciója, és elindít egy új ablakot a "B" e-Ügyféllel ugyanabban a Microsoft Internet Explorer szekcióban anélkül, hogy az "A"-ból előbb kijelentkezne.

Megoldás:

Használja a Netscape Communicator böngészőt, vagy jelentkezzen ki, mielőtt elindítana egy új e-Ügyfél böngészőablakot a Microsoft Internet Explorerből.

4. példahelyzet: Több vagy kevesebb jogosultság egy második e-Ügyfél felhasználónak

Probléma:

Egy második e-Ügyfél felhasználónak a megjelölnél több vagy kevesebb jogosultsága van. Például az A felhasználó láthatja B keresési sablonjait. Ez a probléma akkor jelentkezik, amikor egy "A" felhasználó jogosultságával futó ablakot hatálytalanít egy új, "B" felhasználó jogosultságával futó e-Ügyfél ablak. Ez akkor történhet meg, ha a felhasználó elfelejti, hogy már van egy aktív e-Ügyfél szekció ("A" felhasználó jogosultságaival belépve), és elindít egy új e-Ügyfél ablakot ugyanabból a Microsoft Internet Explorer szekcióból "B" jogosultságokkal, anélkül, hogy az "A" felhasználó kijelentkezne.

Megoldás:

Használja a Netscape Communicator böngészőt, vagy jelentkezzen ki, mielőtt elindítana egy új e-Ügyfél böngészőablakot a Microsoft Internet Explorerből.

5. példahelyzet: Hibaüzenet (dokumentummegjelenítő)

Probléma:

A mikor a dokumentummegjelenítő segítségével megpróbál tartalmat elérni az e-Ügyfélben, a böngészőablakban a következő hibaüzenet jelenik meg: "Hiba történt!"
com.ibm.mm.beans.CMBNoConnectionException: Nem jött létre kapcsolat a kiszolgálóval. A kapcsolat megszakadt. Ez a probléma akkor jelentkezik, amikor egy e-Ügyfél ablakot véletlenül hatálytalanít egy új e-Ügyfél ablak. Ez akkor történhet, ha a felhasználó elfelejti, hogy már van egy aktív e-Ügyfél szekció, és megkísérel elindítani egy új e-Ügyfélablakot ugyanabból a Microsoft Internet Explorer szekcióból anélkül, hogy kijelentkezne az elsőből.

Megoldás:

Használja az e-Ügyfél megjelenítőt a tartalom elérésére, használjon Netscape Communicator böngészőt, vagy jelentkezzen ki, mielőtt elindítana egy új e-Ügyfél böngészőablakot a Microsoft Internet Explorerből.

IBM Content Manager, PeopleSoft és LDAP

Az LDAP hitelesítés és a PeopleSoft egyszeri bejelentkezés együttes használata ugyanazon a Content Manager könyvtárszerveren nem támogatott. Ha beállította a Content Manager könyvtárkiszolgálót az optimalizált társításhoz, nem hitelesíthet LDAP-pal, tekintet nélkül arra, hogy a felhasználó kijelentkezett-e a PeopleSoft-ból vagy nem. Ha a könyvtárkiszolgáló az LDAP hitelesítés végrehajtására van beállítva, a laza társítás még lehetséges.

A Content Manager rendszeradminisztrációs kliens rendelkezik egy eszközzel, amellyel a felhasználhatók importálhatók az LDAP-ból a Content Manager-be. Az importálási szolgáltatás feltételezi, hogy az LDAP hitelesítés használatának szándékával importálja a felhasználókat az LDAP-ból a Content Manager-be. Mikor azonban egy felhasználó importálva van az LDAP-ból a Content Manager-be, két eltérő módszer kínálkozik a hitelesítésre:

- Engedélyezze a PeopleSoft egyszeri bejelentkezési funkcióját az optimalizált társítás érdekében. E beállítás elvégzése után most már használhatja a PeopleSoft egyszeri bejelentkezési hitelesítését.

- Adjon meg felhasználókat azon a gépen, ahol a Content Manager található, és állítsa be az oldal kisalkalmazásokat úgy, hogy a laza társítás számára elérhetőek legyenek. Ezen kívül az önálló e-Ügyfél programot használni kívánó importált felhasználók esetében azon a gépen is meg kell őket adni helyileg, ahol a Content Manager található.

Hibaelhárítás a Siebel Integration for IBM Content Managerrel kapcsolatban

Hibaelhárítási példahelyzetek

Ha problémákba ütközik, akkor érdemes áttekinteni az alábbi példahelyzeteket:

1. példahelyzet: Üres oldal jelenik meg:

Probléma: Üres oldal jelenik meg.

Megoldás:

1. Győződjön meg róla, hogy a böngésző rendelkezik IFRAME támogatással.
2. Ellenőrizze az IP fájlban az eClientToken, server, userid, password, type, cssPrefix, iconPrefix és printEnabled tulajdonságok értékeinek helyességét.
3. Ellenőrizze, hogy a keresési feltétel neve helyesen, megfelelő kis- és nagybetűkkel van-e megadva. A keresési feltétel nevét a Siebel Tools programban meghatározott számított mezőben találja.
4. Győződjön meg róla, hogy a keresési feltétel értéke érvényes. A keresési feltétel értékét a Siebel Tools programban meghatározott számított mezőben találja.

2. példahelyzet: Következetlen színek és betűtípusok:

Probléma: Az integrációs JavaServer (JSP) oldalak által megjelenített színek és betűtípusok eltérnek a Siebel alkalmazások szabványos színeitől és betűitől.

Megoldás:

Győződjön meg róla, hogy az IP fájlban a type értéke 1, a cssPrefix értéke pedig alt1.

3. példahelyzet: Probléma a grafikus gombokkal:

Probléma: A dokumentum megjelenítő eszköztárainak grafikus gombjai egyáltalán nem jelennek meg, vagy nem a Siebel alkalmazásokban megszokott módon jelennek meg.

Megoldás:

Győződjön meg róla, hogy az IP fájlban az iconPrefix értéke alt1.

4. példahelyzet: Váratlan szekció lejáratí hiba:

Probléma: A következő váratlan hibaüzenetet kapja: A szekció lejárt, vagy nem jelentkezett ki.

Megoldás:

Ez akkor történik, ha a Siebel webes ügyfelet Microsoft Internet Explorer 6 böngészőből használja, vagy a szekciója lejárt. Ha a Microsoft Internet Explorer 6 böngészőt használja, akkor állítsa az adatvédelmi beállítást alacsonyra, vagy minden cookie elfogadására.

Egy másik lehetőség egy speciális adatvédelmi beállítás alkalmazása az e-Ügyfél weboldalára. Ellenkező esetben kezdeményezzen új bejelentkezést a Web template lapra kattintva.

5. példahelyzet: SQL0954C hiba:

Probléma: Keresés végrehajtása vagy más tevékenység közben a következő hibaüzenet érkezik:

SQL0954C Nincs elég tárterület az alkalmazás számára az utasítás feldolgozásához.
SQLSTATE=57011.

Megoldás:

Növelje a DB2 alkalmazás kupacméretét. Erre az applheapsz adatbázis konfigurációs változó használható. Az eljárással kapcsolatban további információkat a DB2 Universal Database dokumentációban talál.

6. példahelyzet: Keresési hiba egy új rekord hozzáadásakor egy Siebel példányhoz:

A példahelyzet csak akkor alkalmazható, ha a számított mező URL-t tartalmazó IFRAME számított értéket tartalmaz.

Probléma:

A mikor egy Siebel felhasználó létrehoz egy egyedet egy Siebel példányból, akkor a következő üzenet jelenik meg:

Hiba történt

Nincs megadott keresési karaktersorozat.

A fenti hibaüzenet általában azért jelenik meg, mert a Siebel példány számított mezője értékkel nem rendelkező példánymezőre hivatkozik. Ez a hibaüzenet jelenik meg például a következő számított mező esetén egy szervíz kérés létrehozásakor:

```
"<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0  
src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token  
&IPFile=Siebel&Entity=SRST&L='+[Kapcsolattartó vezetéknév]  
+'&ReleaseLevel=SiebelV704'>  
Sajnos a böngésző nem támogatja az IFRAME utasítást.</IFRAME>"
```

Megoldás:

Cserélje le a jelenlegi számított mező értékét a következőre:

```
IIF ([Kapcsolattartó vezetéknév] is not null,[AC1],[AC2])
```

Az AC1 egy olyan számított mező, amelynek számított érték tulajdonsága egyenlő a meglévő számított mező számított érték tulajdonságával, az AC2 pedig egy másik számított mező a következő számított érték tulajdonsággal: "<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0 src=">Sajnos a böngésző nem támogatja az IFRAME utasítást.</IFRAME>"

Megjegyzés: A fenti kódban az IIF nem elírás, hanem pontosan így kell megadni a számított mezőben a probléma elkerüléséhez.

7. példahelyzet: auhCookie üzenet:

Probléma: Amikor egy Siebel felhasználó keresést folytat, a következő hibaüzenet kerül az e-Ügyfél nyomkövetési naplójába:

Az Integrációs tulajdonságfájlban meg kell adni egy eClientToken vagy egy authCookie értéket.

Megoldás:

Adjon meg egy eClientToken értéket az IP fájlban.

8. példahelyzet: A keresés nem fut le szimbolikus URL használatakor:

Probléma: Amikor egy Siebel felhasználó kereséssel próbálkozik, a keresési kérés nem jut el az e-Ügyfélhez.

Megoldás:

Ellenőrizze, hogy a szimbolikus URL minden paramétere rendelkezik-e értékkel. Ha egy kötelező paraméternek nincs értéke, akkor a kérés nem kerül elküldésre, mivel nem lehet hozzáfűzni az értéket az URL-hez.

9. példahelyzet: Idegen "WI_UndefinedSymbolicURL:=" hibaüzenet:

Probléma: Egy Siebel rendszeradminisztrátor újrakonfigurálja a Siebel 7.5.2 alkalmazást, hogy az beágyazott URL-t tartalmazó IFRAME utasítást használjon szimbolikus URL helyett. Ezután amikor a felhasználók kereséssel próbálkoznak, akkor a megjelenő eredménylista helyes ugyan, de a képernyőn egy idegen WI_UndefinedSymbolicURL:= hibaüzenet is megjelenik.

Megoldás:

A szimbolikus URL használatával kapcsolatos kezdeti beállítás részeként a Field Retrieval Type mezőben meg kell adni a Symbolic URL értéket. Az érték érvénytelen beágyazott URL-t tartalmazó IFRAME-ek esetén. Törölje a Field Retrieval Type tulajdonság értékét.

10. példahelyzet: Biztonsági figyelmeztetések HTTPS használatakor:

Probléma: A böngésző biztonsággal kapcsolatos figyelmeztetéseket jelenít meg, ha a számított érték mezője vagy a szimbolikus URL HTTPS protokollt határoz meg.

Megoldás:

Használjon megbízható igazolási hatóságtól származó érvényes igazolást, vagy helyezze el a saját aláírású igazolást az igazolástárolóba. Az igazolások a biztonsági figyelmeztetés ablakból közvetlenül is telepíthetők, ha az **Igazolás megtekintése**, majd az **Igazolás telepítése** gombra kattint. Ilyenkor elindul az igazolás importálási varázsló.

Vegyes tippek

1. tipp: Problémákba ütközhet, ha azonos ügyfél rendszerről próbálja böngészőn keresztül egyidejűleg elérni az e-Ügyfelet és a Siebel alkalmazásokat.

2. tipp: Miután módosította az üzleti objektumokat és a felhasználói felületi réteget, végre kell hajtania a következőket:

1. Le kell fordítani a projektet a Siebel Tools programból.
2. Le kell állítani a Siebel kiszolgáló szolgáltatást.

3. Át kell másolni a Siebel lerakat (.srf) fájlt a *SIEBELROOT\siebsrvr\object* könyvtárba, ahol a *SIEBELROOT* a Siebel alkalmazáskiszolgáló telepítési könyvtára.
4. Újra kell indítani a Siebel kiszolgáló szolgáltatást a másolási művelet végén.

3. tipp: Ha az e-Ügyfél a megjelenítő kisalkalmazás használatára van beállítva, a Siebel integrációs konfiguráció pedig több IP fájlt tartalmaz, akkor a megjelenítő kisalkalmazás által használt printEnabled tulajdonság azzal a kereséssel fog megegyezni, amely a megjelenítő kisalkalmazás ablakban megnyitott első dokumentumot eredményezte. Ez a megjelenítő kisalkalmazás ablak minden egyes megnyitására érvényesül.

4. tipp: A Siebel alkalmazás kéréssel társított felhasználói azonosítónak hozzá kell férnie a Siebel integráció keresési sablonjait tartalmazó egyesített kiszolgáló adatbázishoz, illetve a kéréssel érintett valamennyi tartalomkiszolgáló adatbázishoz.

Nyomkövetési információk

Valamennyi hiba- és nyomkövetési információ az e-Ügyfél nyomkövetési fájlokban kerül feljegyzésre. A fájlok helyét, információk szintjét és méretét az *IDM.properties* fájlban állíthatja be. Részletes információkat az *e-Ügyfél telepítése, beállítása és kezelése* című kiadvány nyomkövetéssel foglalkozó szakaszában talál.

A hiba- és információs üzenetek egy része csak angolul áll rendelkezésre.

9. fejezet Eltávolítás

Ez a fejezet arról szól, hogyan lehet eltávolítani az e-Ügyfél és külső alkalmazások integrációját.

“Az e-Ügyfél eltávolítása”

“Külső alkalmazásintegráció eltávolítása” oldalszám: 124

Az e-Ügyfél eltávolítása

Az e-Ügyfelet az Enterprise Information Portal eltávolítása előtt kell eltávolítani, mivel az e-Ügyfél eltávolító programja a Java virtuális gépet (JVM) használja, amely elképzelhető, hogy a CMBROOT könyvtárban található. Az e-Ügyfél eltávolítása Windows számítógépről:

1. A Vezérlőpultból nyissa meg a **Programok eltávolítása/hozzáadása** pontot.
2. Válassza ki a listából az **IBM Content Manager e-Ügyfél** elemet.
3. Kattintson az **Eltávolítás** gombra.

A számítógépről az összes e-Ügyfél fájl és könyvtár eltávolításra kerül. A rendszer a felhasználó által módosított illetve létrehozott fájlokat és könyvtárakat nem távolítja el. A tulajdonságok fájl nem kerül törlésre. Az ilyen fájlok törléséhez törölje az e-Ügyfél telepítési gyökérkönyvtárát.

Az e-Ügyfél eltávolítása AIX rendszerről:

1. Váltson az `/opt/CMeClient/_uninst` könyvtárra, ahol az `/opt/CMeClient` az e-Ügyfél telepítési gyökérkönyvtára.
2. Írja be:
`./aixuninstall`
3. Kövesse a megadott útmutatásokat.

A számítógépről az összes e-Ügyfél fájl és könyvtár eltávolításra kerül. A rendszer a felhasználó által módosított illetve létrehozott fájlokat és könyvtárakat nem távolítja el. A tulajdonságok fájl nem kerül törlésre. Az ilyen fájlok törléséhez törölje az e-Ügyfél telepítési gyökérkönyvtárát.

Az e-Ügyfél eltávolítása Solaris rendszerről:

1. Váltson be az `/opt/CMeClient/_uninst` könyvtárba, ahol az `/opt/CMeClient` az e-Ügyfél telepítési gyökérkönyvtára.
2. Írja be:
`./uninstall.bin`
3. Kövesse a megadott útmutatásokat.

A számítógépről az összes e-Ügyfél fájl és könyvtár eltávolításra kerül. A rendszer a felhasználó által módosított illetve létrehozott fájlokat és könyvtárakat nem távolítja el. A tulajdonságok fájl nem kerül törlésre. Az ilyen fájlok törléséhez törölje az e-Ügyfél telepítési gyökérkönyvtárát.

Külső alkalmazásintegráció eltávolítása

Ez a fejezet a külső alkalmazásintegráció eltávolításának lépéseit írja le.

“A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager eltávolítása”

“A Siebel Integration for IBM Content Manager eltávolítása”

A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager eltávolítása

A PeopleSoft Integration for IBM Content Manager automatikusan eltávolításra kerül az e-Ügyfél eltávolításával.

A Content Manager eltávolító programja az ICMXLSLG.DLL kivételével automatikusan eltávolítja a PeopleSoft Integration for IBM Content Manager összes fájlját. Az ICMXLSLG.DLL azért nem része a tipikus Content Manager eltávolítási folyamatnak, mivel a fájl a PeopleSoft egyszeri bejelentkezés aktiválás során az alapértelmezettől eltérő helyre került.

Az ICMXLSLG.DLL kétféleképpen távolítható el:

- Írja be az ICMXLSLG.DLL fájl elérési útját, amikor a Content Manager eltávolító program kéri azt. A fájl az *ICMROOT\adatbázisnév\DLL* könyvtárban található, ahol az *ICMROOT* a Content Manager telepítési könyvtárát, az *adatbázisnév* pedig a könyvtárkiszolgáló adatbázis nevét jelenti.
- Távolítsa el a fájlt saját kezűleg a Content Manager eltávolító program befejeződése után.

A Siebel Integration for IBM Content Manager eltávolítása

A Siebel Integration for IBM Content Manager automatikusan eltávolításra kerül az e-Ügyfél eltávolításakor.

A Siebel eredeti környezetének visszaállításához csinálja vissza “A Siebel Integration for IBM Content Manager beállítása” oldalszám: 56 szakaszban elvégzett összes lépést, vagy importálja a Siebel Integration for IBM Content Manager beállításának megkezdése előtt archivált SRF fájlt.

Törölje a két websablont (EIP81Applet.swt és EIP81Body.swt) a következő könyvtárak mindegyikéből (a *SIEBELROOT* a Siebel alkalmazáskiszolgáló telepítési könyvtárát jelenti):

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

10. fejezet További információk

Az e-Ügyfél és külső alkalmazások integrációjáról különböző forrásokból - könyvekből, online támogatásból - juthat információhoz.

Kapcsolódó leírás:

“e-Ügyfél”

“Külső üzleti alkalmazások és integráció”

e-Ügyfél

Az IBM Content Manager e-Ügyfél és az Enterprise Information Portal termékekkel kapcsolatos legfrissebb információkat a www.ibm.com/software/data/eip/support.html címen találja.

A WebSphere alkalmazáskiszolgálóra vonatkozó legfrissebb információk helye a www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html.

Külső üzleti alkalmazások és integráció

A külső üzleti alkalmazásokról és ezek integrációjáról az IBM termékekkel további információkat szerezhet az IBM dokumentációs könyvtárból és az üzleti alkalmazásokról szóló weboldalairól.

Kapcsolódó feladatok:

“További információk a PeopleSoft Integration for IBM Content Manager termékről”

“További információk a Siebel Integration for IBM Content Manager termékről”
oldalszám: 126

További információk a PeopleSoft Integration for IBM Content Manager termékről

Ebben a szakaszban találja a Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere és PeopleSoft termékekkel kapcsolatos ismereteinek bővítésére használható erőforrások listáját.

IBM Content Manager for Multiplatforms 8.2-es változat

A Content Manager telepítéséhez, beállításához, felügyeletéhez, átállításához és eltávolításához a 6. táblázat helyen felsorolt kiadványok nyújtanak segítséget. A kiadványok a Content Manager CD lemezeken, vagy, ha telepítette, az Információs központban találhatók.

6. táblázat: A Content Manager könyvtárban rendelkezésre álló információk

Cím	Dokumentációs CD fájlneve
<i>Planning and Installing Content Manager</i>	install.pdf
<i>System Administration Guide</i>	sysadmin.pdf
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	dtmodmst.pdf

A www.ibm.com/software/data/cm/ címen juthat terméktámogatáshoz.

IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms 8.2-es változat

7. táblázat: Az Enterprise Information Portal könyvtárban rendelkezésre álló információk

Cím	Dokumentációs CD fájlneve
<i>Az Information Integrator for Content tervezése és telepítése</i>	eipinst.pdf
<i>Az Information Integrator for Content kezelése</i>	eipmanag.pdf
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	apgwork.pdf
<i>Üzenetek és kódok</i>	messcode.pdf
Online Application Programming Reference	onlineapr.zip
<i>Az e-Ügyfél telepítése, beállítása és kezelése</i>	ecliinst.pdf

A www.ibm.com/software/data/eip címen juthat terméktámogatáshoz.

WebSphere alkalmazáskiszolgáló

A WebSphere alkalmazáskiszolgálóra vonatkozó legfrissebb információkat a www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html címen érheti el.

PeopleSoft PeopleBooks

A PeopleSoft www.peoplesoft.com webhelyéről a következő PeopleSoft PeopleBooks kiadványok szerezhetők meg:

- *Using PeopleSoft Applications*
- *Data Management*
- *PeopleCode Developer's Guide*
- *PeopleCode Reference*
- *PeopleSoft Application Designer*
- *PeopleSoft Component Interfaces*
- *PeopleSoft Enterprise Integration*
- *PeopleSoft Internet Architecture Administration*
- *PeopleSoft Portal Technology*
- *Security*

További információk a Siebel Integration for IBM Content Manager termékről

Ebben a szakaszban találja a a Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere és Siebel eBusiness termékekkel kapcsolatos ismereteinek bővítésére használható erőforrások listáját.

IBM Content Manager for Multiplatforms

A Content Manager telepítéséhez, beállításához, felügyeletéhez, átállításához és eltávolításához a 6. táblázat: oldalszám: 125 helyen felsorolt kiadványok nyújtanak segítséget. A kiadványok a Content Manager CD lemezeken, vagy, ha telepítette, az Információs központban találhatók.

8. táblázat: A Content Manager könyvtárban rendelkezésre álló információk

Cím	Dokumentációs CD fájlneve
<i>Planning and Installing Content Manager</i>	install.pdf
<i>System Administration Guide</i>	sysadmin.pdf

8. táblázat: A Content Manager könyvtárban rendelkezésre álló információk (Folytatás)

Cím	Dokumentációs CD fájlneve
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	<i>dtmodmst.pdf</i>

Az IBM Content Manager termékre vonatkozó legfrissebb információkat a www.ibm.com/software/data/cm/ webhelyen találja.

IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms 8.1 változat

9. táblázat: Az Enterprise Information Portal könyvtárban rendelkezésre álló információk

Cím	Dokumentációs CD fájlneve
<i>Az Information Integrator for Content tervezése és telepítése</i>	<i>eipinst.pdf</i>
<i>Az Information Integrator for Content kezelése</i>	<i>eipmanag.pdf</i>
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	<i>apgwork.pdf</i>
<i>Üzenetek és kódok</i>	<i>messcode.pdf</i>
<i>Online Application Programming Reference</i>	<i>onlineapr.zip</i>
<i>Az e-Ügyfél telepítése, beállítása és kezelése</i>	<i>ecliinst.pdf</i>

Az IBM Enterprise Information Portal és az e-Ügyfél 8.1 változatára vonatkozó legfrissebb információkat a www.ibm.com/software/data/eip webhelyen találja.

WebSphere alkalmazáskiszolgáló

A WebSphere alkalmazáskiszolgálóra vonatkozó legfrissebb információk a www.ibm.com/software/webervers/appserv/support.html címen találhatók.

Siebel eBusiness alkalmazások könyvtára

A Siebel eBusiness alkalmazásokra vonatkozó legfrissebb információkat a Siebel termék CD lemezen lévő *Siebel eBusiness alkalmazások 7.0.4 változatának könyvespolcán* vagy a *Siebel eBusiness alkalmazások 7.5.2 változatának könyvespolcán* találja.

11. fejezet Minta tulajdonságfájlok

Ez a szakasz egy mintát tartalmaz az e-Ügyfél által használt IDMdefault.properties fájlra, valamint a Siebel Integration for IBM Content Manager által használt Integration Properties integrációs tulajdonságfájltra.

Egy példa IDMdefault.properties fájl

```
#-----
# Szoftvertermék - Az IBM tulajdona
# IBM CM eClient
#
# (C) Copyright IBM Corporation 2002., 2003. Minden jog fenntartva.
#
#
# Az USA kormányzati felhasználóinak jogkorlátozása - A használatot,
# másolást és közzétételt az IBM Corporationnel kötött GSA ADP
# kiegészítő szerződés korlátozza.
#
# GARANCIAKIZÁRÁSI NYILATKOZAT:
#-----
#
# A telepítés verziószáma.
# A termék telepítése során szükséges.
#
# NE módosítsa a tulajdonságot.
#
# Formátum: ver=XX [ahol XX a verziószám, csak számjegyekkel, tizedespont nélkül]
# -- v 7.12 = 712, -- v 8.1 = 81]
#
# Példa:
# ver=82
#
ver=82
#-----
#
# A Tulajdonság démon egy, az alkalmazások tulajdonságainak változását
# figyelő démon-szál, amely változás észlelésekor, minden tulajdonságot
# újból betölt. A PropertyDaemonInterval megváltozott tulajdonságok
# ellenőrzései között eltelt időtartam. Az értékek percben értendők.
#
# Az érvényes értékek nem negatív egész számok. A nullánál kisebb, nem
# egész vagy hiányzó értékek helyett az 1 kerül felhasználásra. A 0 letiltja
# a démonot.
#
# Megjegyzés: a PropertyDaemonInterval értéke nem befolyásolja az
# alkalmazás teljesítményét.
#
PropertyDaemonInterval=10
#-----
#
# Alkalmazásszintű nyomkövetés. Az érvényes nyomkövetési értékek: (0|1|2|3|4|5).
# 0 = nincs nyomkövetés
# 1 = kivételek és hibák
# 2 = az első szint, kiegészítve az általános információkkal, illetve a
#   metódus be- és kilépési pontokkal
# 3 = a második szint, kiegészítve az API hívásokkal
# 4 = a harmadik szint, kiegészítve a felhasználói felülettel nem
#   rendelkező EIP beanek nyomkövetésével
# 5 = teljesítmény nyomkövetés
```

```

#
#
# A nyomkövetés változásainak érvényesítéséhez az e-Ügyfél
# alkalmazáskiszolgálót le kell állítani, és újra kell indítani.
#
TraceLevel = 1
#-----
#-----
# Munkakönyvtár.
# WorkingDir = naplózási, nyomkövetési és adatátalakítási ideiglenes könyvtár
#
# Példa:   Windows "C:\\CMeClient\\logs"
#   AIX    "/opt/CMeClient/logs"
#   Sun     "/opt/CMeClient/logs"
#
WorkingDir=
#-----
#-----
# Ideiglenes tároló könyvtár.
# CacheDir = dokumentumok ideiglenes tárolásának könyvtára
#
# Példa:   Windows "c:\\CMeClient\\cache"
#   AIX    "/opt/CMeClient/Cache"
#   Sun     "/opt/CMeClient/Cache"
#
CacheDir=
#-----
#-----
# Kép URL
# ImageURL = A JSP oldalak által használt képek elérési útja
#
ImageURL=/eClient82/icons
#-----
#-----
# Hiba oldal. Ez az oldal jelenik meg alkalmazáshiba esetén.
# ErrorPage = a hiba jelentésére szolgáló JSP oldal neve.
# ErrorPage=/ErrorPage.jsp
#-----
#-----
# Kiszolgáló kisalkalmazás JSP fájlok
# A kiszolgáló kisalkalmazásoktól származó adatok megjelenítésére használt
# JSP oldalak.
# Output.IDMLogon=/IDMLogon.jsp
Output.IDMSearch=/IDMSearchFrame.jsp
Output.IDMConnection_in=/IDMActionPage.jsp
Output.IDMConnection_out=/IDMLogon.jsp
Output.IDMConnection_disc=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMSortSearchResults=/IDMSearchResults.jsp
Output.IDMDocViewer=/IDMViewFrames.jsp
Output.IDMOpenFolder=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMOpenFolderContents=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMChangePassword_in=/IDMChangePassword.jsp
Output.IDMChangePassword_out=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMEmail=/IDMEmail.jsp
Output.IDMDeleteItem_in=/IDMDeleteItem.jsp
Output.IDMDeleteItem_out=/IDMDeletedItem.jsp
Output.IDMAddItem_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMAddItem_out=/IDMAddedItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_in=/IDMAddItemToFolder.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_in=/IDMFolderDeleteItem.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMClipboard_in=/IDMClipboard.jsp
Output.IDMClipboard_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMItemVersioning_in=/IDMItemVersions.jsp

```



```

Output.IDMItemVersioning_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMEditAttributes_in=/IDMEditAttributes.jsp
Output.IDMEditAttributes_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODUpdateAnnotations=/IDMODAnnotationsFrame.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_in=/IDMODAnnotationsList.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_in=/IDMODAnnotationsView.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMNoteLog_in=/IDMNoteLog.jsp
Output.IDMNoteLog_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMUserMapping_in=/IDMUserIDMapping.jsp
Output.IDMUserMapping_out=/IDMLogon2.jsp
#-----
#-----
# Webalkalmazás neve.
# WebAppName = a webalkalmazás neve, az alapértelmezés az /eClient82
#
WebAppName=/eClient82
#-----
#-----
# Képernyőnként megjelenő keresési eredmények maximális száma.
#
#-----
MaxResults=10
#-----
# A kiszolgálóról keresési feltételenként visszaadott keresési eredmények
# maximális száma.
#
# Értékek: A -1 minden találatot visszaad
#
# Megjegyzés: A paramétert -1-től eltérő értékre kell állítani, ha a
# keresések időtúllépést okoznak. Emellett a keresési feltételeket is
# érdemes finomítani, ha a TotalMaxResults paraméter értékénél több keresési
# eredmény keletkezik.
#
#
#
#-----
TotalMaxResults=-1
#-----
# A cmbcc2mime.ini fájl URL címe
# A cmbcc2mimie.ini fájl tartalmazza a MIME típusokhoz társított tartalom
# osztályokat. A fájlban meghatározott különböző tartalmi osztályok
# társíthatók egy MIME típushoz, amelyet aztán a kiszolgáló átad az
# ügyfélnek.
# Az ügyfél a MIME típus alapján határozza meg az elindítandó alkalmazást.
#
# Példa: Windows cmbCC2MimeURL=file:///C:
# \\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcc2mime.ini
# AIX cmbCC2MimeURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
# Sun cmbCC2MimeURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
#
# Megjegyzés: Az URL nem lehet fájlra vagy helyi hosztra mutató URL RMI
# kiszolgálón keresztüli távoli kapcsolatok használata esetén (vagyis amikor
# a ConnectionType vagy ServiceConnectionType értéke 1 vagy 2).
# A fájlt a kapcsolatok megosztva használják, így olyan URL címet kell
# megadni, amelyet az összes használatban lévő RMI kiszolgáló egyformán
# elérhet. A http://cm.ibm.com/eClient82/cmbcc2mime.ini például egy
# cmbcc2mime.ini fájlra mutat, amelyet a rendszergazda az e-Ügyfél
# webalkalmazással együtt tárol, hogy minden RMI kiszolgáló
# használhassa.
#
cmbCC2MimeURL=
#-----

```

```

#-----
# A cmbcs.ini fájl URL címe
# A cmbcs.ini fájl minden ügyféllel és minden rendszeradminisztrációs
# programmal telepítésre kerül. A cmbcs.ini fájl változóival kell
# meghatározni, hogy a tartalomkiszolgálók futási környezetei helyi vagy
# távoli módban érhetők el.
#
# Példa:   Windows  CsIniURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcs.ini
#         AIX       CsIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcs.ini
#         Sun       CsIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcs.ini
#
CsIniURL=
#-----
#-----
# Az RMI kiszolgálót meghatározó cmbclient.ini fájl URL címe.
#
# Példa:   Windows ClientIniURL=file:///C:\\ProgramFiles\\IBM
#         \\CMgmt\\cmbclient.ini
#         AIX     ClientIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbclient.ini
#         Sun     ClientIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbclient.ini
#
ClientIniURL=
#-----
#-----
# A munkafolyamat szolgáltatás elérhetőségét meghatározó cmbsvcs.ini fájl
# URL címe. Az értéket a rendszer csak akkor használja, ha a
# ServiceConnectionType paraméter értéke 2 (dinamikus).
#
# Alapértelmezés: Nincs megadva (üres)
#
# Példa:   Windows  cmbsvcs=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbsvcs.ini
#         AIX       cmbsvcs=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#         Sun       cmbsvcs=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#
# Megjegyzés: A tulajdonság figyelmen kívül marad, ha a
# ServiceConnectionType értéke 0 (helyi) vagy 1 (távoli).
# A tulajdonságot kötelező megadni, amennyiben a ServiceConnectionType
# értéke 2 (dinamikus).
#
cmbsvcs=
#-----
#-----
# A munkafolyamat RMI kiszolgálót meghatározó cmbsvclient.ini fájl URL címe.
# Alapértelmezés: Nincs megadva (üres)
#
# Példa:   Windows  cmbsvclient=file:///C:\\ProgramFiles\\
#         IBM\\CMgmt\\cmbsvclient.ini
#         AIX       cmbsvclient=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
#         Sun       cmbsvclient=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
#
# Megjegyzés: A tulajdonság figyelmen kívül marad, ha a
# ServiceConnectionType értéke 0 (helyi).
# A tulajdonságot kötelező megadni, amennyiben a ServiceConnectionType
# értéke 1 (távoli) vagy 2 (dinamikus).
#
cmbsvclient=
#-----
#-----
#
# A CMv8 kiszolgálók inicializálási fájljának helye.
# (Megjegyzés: funkciója azonos a 7. változat frnolint.tbl fájljával.)
# Az értéknek a cmbicmsrvs.ini fájl helyét meghatározó teljes képzésű URL
# címnek kell lennie.
# (Megjegyzés: Ha az adott CMv8 kiszolgáló INI fájljának neve eltérő,
# akkor az URL címben azt is meg kell adni.)
#

```

```

# Formátum: [CMServersURL=[teljes_képzésű_URL] (osztásjelek escape-elve)
#
# Példa: Windows ICMserversURL=file:C:\ProgramFiles
# \\IBM\CMgmt\cmbicmsrvs.ini
# AIX ICMserversURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
# Sun ICMserversURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#
ICMServersURL=
#-----
#-----
# Megadja az EIP adatbázis és tartalomkiszolgáló futási környezetek helyét.
# (az alapértelmezett típus a helyi)
#
# 0 = helyi
# 1 = távoli
# 2 = dinamikus
#
# Ha connectionType = 0, akkor a ClientIniURL figyelmen kívül marad.
# A rendszer minden tartalomkiszolgáló futási környezetet helyiként
# kezel, figyelmen kívül hagyva a cmbcs.ini fájlban megadott értékeket.
# Ha connectionType = 1, akkor a ClientIniURL adja meg a cmbclient.ini
# helyét, a CsIniURL pedig figyelmen kívül marad. A rendszer minden
# tartalomkiszolgáló futási környezetet távoliként kezel, figyelmen kívül
# hagyva a cmbcs.ini fájlban megadott értékeket.
# Ha connectionType = 2, akkor a ClientIniURL adja meg a cmbclient.ini, a
# CsIniURL pedig a cmbcs.ini fájl helyét.
# A tartalomkiszolgáló futási környezetek helyi vagy távoli voltát a
# rendszer a cmbcs.ini alapján határozza meg.
# Megjegyzés: Mivel az ICM kiszolgálóknak nem kell távoli futási
# környezeteket használniuk, a connectiontype = 1 (távoli) meghatározása
# eltávolítja az ICM kiszolgálókat a listából.
#
ConnectionType=0
#-----
#-----
# Megadja a munkafolyamat szolgáltatás helyét. Alapértelmezés: 0.
#
# Érvényes értékek: 0, 1, 2
#
# Állítsa 0-ra helyi konfiguráció használata esetén. Ez azt jelenti, hogy
# a munkafolyamat szolgáltatás a webkiszolgálón van telepítve.
#
# Állítsa 1-re távoli konfiguráció használata esetén. Ez azt jelenti, hogy
# a munkafolyamat szolgáltatás egy RMI kiszolgálóra van telepítve a
# cmbsvclient attribútumnak megfelelően.
#
# Állítsa 2-re dinamikus konfiguráció használata esetén. Ez azt jelenti,
# hogy a munkafolyamat szolgáltatás a webkiszolgálóra vagy egy RMI
# kiszolgálóra van telepítve a cmbsvclient attribútumnak megfelelően.
#
serviceconnectiontype=0
#-----
#-----
# Megadja, hogy engedélyezett-e a gyorsítótár a munkafolyamat szolgáltatás
# adatainak.
#
# Alapértelmezés: false
#
# Érvényes értékek: true, false
#
workflowcache=false
#-----
#-----
# OD kiszolgáló kapcsolat tulajdonságai [álnév:(IP vagy hosztnév):port]
# Az álnév képviseli a kiszolgáló nevét a felhasználó számára.
#
# Például: BigBlue:hoszt.vallalat.hu:80

```

```

# BigBlue - ez jelenik meg a bejelentkezési képernyőn
# hoszt.vallalat.hu - az OnDemand kiszolgáló hosztneve vagy IP címe
# 80 - az OnDemand kiszolgáló kapcsolati portszáma
#
# További kiszolgálók név-érték párok megadásával vehetők fel az alábbiak szerint:
#
# Adattároló.OD.0 = álnév:(IP vagy hosztnév):port
# Adattároló.OD.1 = álnév:(IP vagy hosztnév):port
# Adattároló.OD.2 = álnév:(IP vagy hosztnév):port
# ..... = álnév:(IP vagy hosztnév):port
# Adattároló.OD.7 = álnév:(IP vagy hosztnév):port
#
#Adattároló.OD.0=OD390:hoszt.vallalat.hu:3219
#-----
#-----
# A connect_string karaktersorozat adja meg az IP390 háttérkiszolgálók
# kapcsolatának kialakításához és fenntartásához szükséges kapcsolatra
# jellemző paramétereket.
#
# További kiszolgálók név-érték párok megadásával vehetők fel az alábbiak szerint:
#
# Adattároló.IP390.0 = csatlakozási karaktersorozat
# Adattároló.IP390.1 = csatlakozási karaktersorozat
# Adattároló.IP390.2 = csatlakozási karaktersorozat
# ..... = csatlakozási karaktersorozat
# Adattároló.IP390.7 = csatlakozási karaktersorozat
#
# Példa: Adattároló.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
# FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#
# Az érvényes paraméterek a következők:
#
# ALIAS =A kiszolgáló álneve. A kiszolgálónak ez a neve jelenik meg a
#végfelhasználónál.
#A paraméter megadása kötelező.
#
# APPL =A csatlakoztatni kívánt FAF hoszt alkalmazás
#alkalmazásazonosítója.
#A paraméter megadása kötelező.
#
# FAFIP = A csatlakoztatni kívánt FAF hoszt TCP/IP címe.
#A paraméter megadása kötelező.
#
# IODMIP =A csatlakoztatni kívánt IODM hoszt TCP/IP címe.
#A paraméter megadása kötelező.
#
# FAFPORT =A FAF hoszt TCP/IP portszáma.
#A paraméter megadása kötelező.
#
# IODMPORT=Az IODM hoszt TCP/IP portszáma.
#A paraméter megadása kötelező.
#
# FAFPROT =A FAF hoszt kommunikációs protokollja. Az érvényes értékek:
#4000 = CICS feletti TCP/IP; 4500 = IMS feletti TCP/IP
#A paraméter megadása kötelező.
#
# IODMPROT=Az IODM hoszt kommunikációs protokollja. Az érvényes értékek:
#4000 = CICS feletti TCP/IP; 4500 = IMS feletti TCP/IP
#A paraméter megadása kötelező.
#
# TERMID =Ez a munkaállomás IODM terminálazonosítója. Ha nincs
#megadva, akkor a felhasználói azonosító lesz a terminálazonosító.
#
# FAFSITE =Az adattárolóval társított katalógusokat és dokumentumokat
#birtokló FAF négykarakteres szimbolikus azonosítója. A paraméter
#megadása kötelező a feljegyzések zárolásához, hozzáadásához,
#frissítéséhez és törléséhez, illetve a mappák és dokumentumok zárolásához.

```

```

#
# OVERLAYS=Ez az összes lap átfedést tároló IODM gyűjteményosztály.
#Ha nincs megadva, akkor a rendszer ott keresi a
#gyűjteményosztályt, ahonnan a legutóbbi dokumentum lekérése
#történt.
#
# IODMCNTL=Ez az IODM dokumentumtárolás helyének beállítása.
# Ha a dokumentum nem a megadott helyen található, akkor nem
# kerül visszakeresésre. A paraméter érvényes értékei a következők:
# DASD
# Dokumentumok lekérése csak DASD eszközről.
# OPTICAL
# Dokumentumok lekérése csak DASD vagy optikai eszközről.
# SHELF
# Dokumentumok lekérése DASD, optikai vagy könyvtár eszközről.
#
# Adattároló.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
# FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#-----
#-----
# Vékony-vastag váltókapcsoló
# Az adminDefined tulajdonság teszi lehetővé az adminisztrátornak az
# elindítandó vagy átalakítandó fájl típusokat tartalmazó fájl létrehozását.
# Az adminDefaultsFile tulajdonság határozza meg a használandó MIME
# típusokat vagy a MIME típus megjelenítésének módját.
#
# Alapértelmezésben a dokumentum átalakításra kerül, és engedélyezett az
# indítás, amennyiben a böngésző támogatja a MIME típust.
#
adminDefined=true
adminDefaultsFile=/IDMadminDefaults.properties
#-----
#-----
# Az e-Ügyfél JSP oldalakon alkalmazott gombszélesség
#
# Alapértelmezés: 7
#
# Érvényes értékek: nem negatív számok
# jspButtonWidth=7
#-----
#-----
# Az e-Ügyfél JSP oldalakon alkalmazott gombmagasság
#
# Alapértelmezés: 18
#
# Érvényes értékek: nem negatív számok
#
jspButtonHeight=18
#-----
#-----
# A szerkesztőmezők alapértelmezett mérete
#
# Alapértelmezés: 40
#
# Érvényes értékek: nem negatív számok
# defaultAttributeLength=40
#-----
#-----
# Megadja az importálható fájlok maximális fájl méretét (byte).
# Érvényes tartomány: 0 - 2147483647.
# Ezzel korlátozható az e-Ügyfél segítségével importált fájlok mérete.
#
# Alapértelmezés: 2147483647
#
# Érvényes értékek: nem negatív számok
#
max_import_file_size=2000000

```

```

#-----
# A Java bedolgozó telepítő .EXE fájljának helye IE böngészőhöz.
#
# Lehetővé teszi annak meghatározását, hogy honnan kerüljön telepítésre az
# IE Java bedolgozója.
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
#-----
# A Java bedolgozó telepítő oldalának helye Netscape Navigator böngészőhöz.
#
# Lehetővé teszi annak meghatározását, hogy honnan kerüljön telepítésre az
# Netscape Navigator Java bedolgozója.
# plugin_page=http://java.sun.com/j2se/1.4/download.html
#-----

#-----
# A Java bedolgozó verziószáma.
#
# Lehetővé teszi a böngésző által a kisalkalmazások hívásakor használt
# Java bedolgozó verziószámának meghatározását.
plugin_version=1.4
#-----
# Levelezési tulajdonságok
# A mailUser határoz meg egy érvényes felhasználót a mailHost SMTP kiszolgálón.
# Az összes visszasdobott levél a mailUser felhasználóhoz kerül.
mailUser=felhasznalo@smtp.vallalat.hu
mailHost=mail.net
#-----
# A workflowEnabled paraméterrel engedélyezheti vagy tilthatja le az
# adminisztrátor az ügyfél munkafolyamat szolgáltatásait.
# Érvényes értékek: true vagy false
#
workflowEnabled=false
#-----
# Szolgáltatások engedélyezése/tiltása
#
# A checkInOutEnabled tulajdonsággal kapcsolhatja ki az adminisztrátor az
# IDM böngésző ügyfél beiktatási/kiiktatási képességeit.
checkInOutEnabled=false
#-----
# Szolgáltatások engedélyezése/tiltása
#
# Az emailEnabled tulajdonsággal kapcsolhatja ki az adminisztrátor az
# IDM böngésző ügyfél levelezési képességeit.
#
emailEnabled=false
#-----
# Kiszolgálócsoporthibaüzenetek megjelenésének engedélyezése/tiltása
#
# Érvényes értékek: true vagy false
# errorDisplayEnabled=false
#-----
# Dokumentumok újraindexelésének engedélyezése/tiltása
#
# A reIndexEnabled tulajdonsággal kapcsolhatja ki az adminisztrátor az
# IDM böngésző ügyfél újraindexelési képességeit.
# reIndexEnabled=true

```

```

#-----
#-----
# Megjelenítő kisalkalmazás engedélyezése/tiltása
#
# A viewerAppletEnabled tulajdonsággal engedélyezheti az adminisztrátor az
# ügyfél oldali forgatást, nagyítást és feljegyzés szerkesztést biztosító
# megjelenítő kisalkalmazást.
# Ha a tulajdonság értéke true, akkor a kisalkalmazás használható. Ha a tulajdonság
# értéke false, akkor nem a kisalkalmazás kerül felhasználásra a forgatáshoz
# illetve nagyításhoz, a további funkciók pedig HTML/JSP alapon kerülnek
# megvalósításra. A feljegyzések grafikus szerkesztése csak a
# kisalkalmazással lehetséges.
# Megjegyzés: A tulajdonság engedélyezése mellett az
# IDAdminDefaults.properties fájlban meg kell adni azokat a MIME típusokat,
# amelyekhez a kisalkalmazást kívánja használni.
# viewerAppletEnabled=false
#-----
#-----
# Importálás engedélyezése
# Alapértelmezés: false
#
# Érvényes értékek: true vagy false
# importSupported=false
#-----
#-----
# Mappa létrehozás engedélyezése
#
# Alapértelmezés: false
#
# Érvényes értékek: true vagy false
# CreateFolderEnabled=false
#-----
#-----
# v8 erőforráskezelőn végzett közvetlen lekér engedélyezése/tiltása
#
# A megjelenítő kisalkalmazás beállítható oly módon, hogy a dokumentum
# adatokat közvetlenül a CM v8 erőforráskezelőről kérje le.
# Ez csökkenti az alkalmazáskiszolgáló CPU, hálózat és lemezterület kihasználtságát.
# Ha azonban a felhasználó számítógépe és az erőforráskezelő között
# tűzfalak vagy más biztonsági eszközök találhatók, akkor ez meghiúsulhat.
# (A kisalkalmazás kérése HTTP alapú, így a normál proxyk nem okoznak gondot.
# Ez valószínűleg akkor okoz problémát, ha az alkalmazáskiszolgáló a
# tűzfalak és az azokon kívüli felhasználói számítógép közötti DMZ-ben, az
# erőforráskezelő pedig a tűzfalakon belül található.
# A paraméter alapértelmezett beállítása a fájlban true, és akkor is ez az
# alapértelmezés, ha a tulajdonság nem szerepel a fájlban.
directRetrieveEnabled=true
#-----
#-----
# A bejelentkezés lap bejelentkezési kiszolgáló listájában a kiszolgáló
# neve mellett megjelenik a kiszolgáló típusa is, például "ICMNLSDb (CM8)"
displayServerType=true
#-----
#-----
# Tárolt szövegek, például megjegyzésnaplók megjelenítésekor lennie kell
# egy alapértelmezett kódlapnak a szöveg megfelelő megjelenítéséhez. Az érték
# nem kerül felhasználásra CM8 megjegyzésnaplók esetén.

default_char_encoding=Cp852
#-----
#-----
# A dokumentum megjelenítési felbontása. Ez a megjelenítési eszköznek a
# dokumentumok számára megfelelő felbontása.
default_display_resolution=96
#-----
#-----
# A dokumentum preferált méretezésének beállítása.

```

```

# Az 1.0 méretezés a tényleges méret 100%-át jelenti.
# A 0.5 méretezés a normál méret 50%-át jelenti.
preferred_scale=0.5
#-----
#-----
# A dokumentum megjelenítő bővített módjának engedélyezése a képekhez.
# Az érték nem vonatkozik a megjelenítő kisalkalmazásra.
#
# Megjegyzés: A paraméter false beállítása drámai mértékben csökkenti a
# memóriahasználatot a köztes kiszolgálón.

enhance_mode=false
#-----
#-----
# A dokumentum megjelenítő bővített módjának engedélyezése a képekhez.
# Az érték nem vonatkozik a megjelenítő kisalkalmazásra.
#
# Megjegyzés: A paraméter false beállítása drámai mértékben csökkenti a
# memóriahasználatot a köztes kiszolgálón.
enhance_mode=false
#-----
#-----
# Háttér adattároló elérésének engedélyezése/tiltása
#
# A false érték eltávolítja a megfelelő adattároló típus összes
# háttérkiszolgálóját a bejelentkezési képernyőről.
#
# CM7 = CM 7.x vagy korábbi
# ICM = CM 8.x vagy újabb
# FED = Egyesített kapcsolatok
# VI400 = VisualInfo
#
# Érvényes értékek: true vagy false
# Alapértelmezett érték: true
#
# Megjegyzés: A nem használt adatforrások false-ra állítása megnöveli az
# alkalmazás teljesítményét.
#-----
CM7=true
ICM=true
FED=true
VI400=true
#-----
# A keresési paraméterek alapértelmezésben újra feltöltésre kerülnek.
enable_search_arguments=true
#-----
#-----
# Megadja, hogy az egyesített mappák létrehozása engedélyezve van-e.
#
# Alapértelmezés: true
#
# Érvényes értékek: true vagy false
#
createFedFolderEnabled=false
#-----

```

Egy, a Siebel Integration által használt példafájl

Ez a szakasz egy példa IP fájlt mutat be. Siebel.properties néven egy hasonló fájl található az *ECLIENTROOT* könyvtárban, ahol az *ECLIENTROOT* az e-Ügyfél telepítési könyvtárát jelenti.

```

#-----
# @copyright(disclaimer)
# Szoftvertermék - Az IBM tulajdona
# IBM Content Manager for Multiplatforms V8.1 (Programszám: 5724-B19)

```



```

# (C) Copyright IBM Corp. 1994, 2002 Minden jog fenntartva.
#
# Az USA kormányzati felhasználóinak jogkorlátozása - A használatot,
# másolást és közzétételt az IBM Corporationnel kötött GSA ADP
# kiegészítő szerződés korlátozza.
#
# GARANCIAKIZÁRÁSI NYILATKOZAT:
#
# Jelen példakód másolása és módosítása, illetve a módosított változatok
# terjesztése engedélyezett, feltéve, hogy a szerzői jogi feljegyzés és
# jelen garanciakizárási nyilatkozat valamennyi példányban és módosított
# változatban megmarad.
#
# JELEN PÉLDAKÓD ÖNMAGÁBAN KERÜL KÖZREADÁSRA. AZ IBM, SZÁLLÍTÓI ÉS
# LICENCELŐI JELEN PÉLDAKÓDDAL KAPCSOLATBAN MINDEN KIFEJEZETT ÉS
# VÉLELMEZETT GARANCIÁT KIZÁRNAK, BELEÉRTVE A JOGSÉRTÉS KIZÁRÁSÁRA, A
# KERESKEDELMI ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS A BIZONYOS CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA
# VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁKAT IS.
# AZ IBM, LICENCELŐI VAGY SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM
# FELELŐSEK A PÉLDAKÓD FELHASZNÁLÁSÁBÓL, HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL,
# TERJESZTÉSÉBŐL VAGY MÁS KÓDDAL VALÓ ÖSSZEVONÁSÁBÓL ADÓDÓ SEMMIFÉLE
# KÁRESEMÉNYÉRT.
# AZ IBM, LICENCELŐI ÉS SZÁLLÍTÓI A KÁRESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSÉTŐL ÉS A
# FELELŐSSÉG ELVI MEGÍTÉLÉSÉTŐL FÜGGETLENÜL SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT
# NEM FELELNEK A BEVÉTELEK VAGY NYERESÉG CSÖKKENÉSÉÉRT, ADATVESZTÉSÉRT,
# ILLETVE BÁRMILYEN KÖZVETLEN, KÖZVETETT, SPECIÁLIS, KÖVETKEZMÉNYES,
# JÁRULÉKOS VAGY KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉBŐL ADÓDÓ KÁRESEMÉNYÉRT,
# MÉG AKKOR SEM, HA AZ IBM, LICENCELŐI VAGY SZÁLLÍTÓI TUDOMÁSSAL VOLTAK
# ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.
#
# @endCopyright
#-----
# Az eClientToken értékét a rendszeradminisztrátor határozza meg, és meg
# kell adni az authCookie meghatározást nem igénylő üzleti partner
# alkalmazás URL címében.
# Az üzleti partner alkalmazás kérésének feldolgozásakor a rendszer
# összehasonlítja az URL részeként átadott, és az ebben a fájlban megadott
# eClientToken értéket.
# Az eClientToken érvényes karakterei tetszőleges ISO 8859-1 Latin-1
# karakterek lehetnek a ";", "/", "?", # ":", "@", "&", "=", "+", ",",
# és "$" kivételével, amelyek az URL lekérdezési karaktersorozatok számára
# fenntartottak.
#
#-----
eClientToken=
#-----
# A server határozza meg az IDMIntegrator kiszolgáló kisalkalmazás által
# használt tartalomkiszolgáló adatbázis nevét.
#
#-----

server=
#-----
# Az userid határozza meg a tartalomkiszolgáló adatbázis elérésére
# szolgáló felhasználói azonosítót.
#
#-----
userid=
#-----
# A password határozza meg a tartalomkiszolgáló adatbázis elérésére
# szolgáló felhasználói azonosító jelszavát.
#
#-----
password=
#-----
# A type határozza meg a megjelenő objektumokat, illetve a JavaServer

```

```

# (JSP) oldalakkal előállított weboldalak támogatott képességeit.
#
#-----
type=1
#-----
# A cssPrefix határozza meg a JavaServer (JSP) oldalakkal használt lépcsőzetes
# stíluslap-dokumentum fájlnev előtagját. Ez a meghatározás adja meg a szöveg
# betűtípusait, színét, seb. Az alt1 érték megadása az altleclient81.css
# használatát jelenti.
#
#-----
cssPrefix=alt1

#-----
#
# Az iconPrefix adja meg a JavaServer (JSP) oldalak által az
# ikonfájlokhoz használt fájlnev előtagot.
# Az alt1 érték megadása az alt1 előtaggal rendelkező .GIF fájlok
# használatát írja elő. Ezek a .GIF fájlok
# grafikus gombokat tartalmaznak a dokumentum megjelenítő eszköztáron.
#
#-----
iconPrefix=alt1
#-----
#
# A printEnabled határozza meg, hogy a dokumentum megjelenítő eszköztárán
# megjelenik-e a nyomtatási képesség. A printEnabled érvényes értékei a true
# és a false.
# A true érték adja meg a nyomtatás gomb tartalmazását.
# A false érték adja meg a nyomtatás gomb kihagyását.
#
#-----
printEnabled=false

```

12. fejezet Kisegítő lehetőségek

A kisegítő lehetőségek a fizikai kihívásokkal küzdő, például mozgásukban vagy látásukban korlátozott felhasználókat segítik a szoftver teljes értékű használatában. Mivel az e-Ügyfél webes alkalmazás, a kisegítő szolgáltatásokat az operációs rendszer és a böngésző beállításai határozzák meg. A böngészőn keresztül beállíthatja például a megjelenő feliratok betűtípusát, méretét és színét, illetve az egér helyett használhatja a böngésző gyorsbillentyűit. Az e-Ügyfél megjelenítő kisalkalmazáshoz tartoznak speciális gyorsbillentyűk is, amelyeket az e-Ügyfél online súgója ír le. További információkat a súgó Kisegítő lehetőségek témakörében talál.

Tárgymutató

Különleges jelek

\$cmcommon\$
 CLASSPATH-hoz
 AIX 22
 Solaris 24
 Windows 22
\$dsep\$
 CLASSPATH-hoz
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22
\$cippath\$
 CLASSPATH-hoz
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22
\$frnpath\$
 CLASSPATH-hoz 22
 AIX 23
 Solaris 24
\$proddest\$
 CLASSPATH-hoz
 AIX 22
 Solaris 24
 Windows 22
\$sqlpath\$
 CLASSPATH-hoz
 AIX 22
 Solaris 24
 Windows 22
\$wasroot\$
 CLASSPATH-hoz 22
 AIX 23
 Solaris 24

számok

7006
 PeopleSoft-hoz 45
7011
 PeopleSoft-hoz 45
7123
 PeopleSoft-hoz 44

A, Á

a behelyettesítendő értékek beállítása
 CLASSPATH-hoz 21
a cmbcc2mime.ini fájl helye
 meghatározás
 az e-Ügyfélben 98
a cmbclient.ini fájl helye
 meghatározás
 az e-Ügyfélben 98
a cmbcs.ini fájl helye
 meghatározás
 az e-Ügyfélben 98
a grafikus fájlok helye
 beállítás
 az e-Ügyfélben 101

a keresési eredmények egy lapon megjelenő
 maximális száma
 beállítás
 az e-Ügyfélben 97
a nyomkövetési fájlok helye
 beállítás
 az e-Ügyfélhez 113
a PeopleSoft eltávolítása 124
a PeopleSoft törlése 124
a Siebel 7.0.4 beállítása 59
a Siebel Integration for IBM Content Manager
 beállítása 56
a Siebel Integration for IBM Content Manager
 telepítése 18
a Siebel Integration for IBM Content Manager
 telepítésre Windowson, AIX-en vagy
 Solarison 18
a Siebel Integration IP fájl tulajdonságai
 cssPrefix 57
 eClientToken 57
 iconPrefix 57
 password 58
 printEnabled 58
 server 58
 type 57
a szimbolikus URL kötelező paramétereinek
 meghatározása
 meghatározás
 a Siebel 7.5.2-höz 82
a szimbolikus URL nem kötelező
 paramétereinek meghatározása
 a Siebel 7.5.2-höz 84
a tartalomkiszolgálóból visszaadott keresési
 eredmények maximális száma
 beállítás
 az e-Ügyfélben 97
a WebSphere Alkalmazáskiszolgáló beállítása
 a Siebel Integrationhöz 56
Adatforrás mappa 27
adatkiszolgáló listafájl
 alapértelmezett helyi fájl helye 15
adatkiszolgáló listafájl alapértelmezett helyi
 fájl helye
 AIX 16
 Solaris 16
AIX 18
alapértelmezett e-Ügyfél könyvtár 15
 AIX 16
 Solaris 16
alapértelmezett könyvtár
 az e-Ügyfélhez 15
alkalmazásazonosító
 az ImagePlus for OS/390 kiszolgálónak 8
alkalmazáskiszolgáló tulajdonságai 56
alkalmazáskiszolgálók PeopleSoft-hoz 35
alkalmazásnév
 beállítás
 az e-Ügyfélben 102
álnév
 az ImagePlus for OS/390 kiszolgálónak 8
appserverproperties fájl 31

áttekintés 2
 e-Ügyfél i
 külső alkalmazásintegráció 2
 PeopleSoft 2
 Siebel Integration for IBM Content
 Manager 2
authCookie
 PeopleSoft-hoz 38
 PS_TOKEN 38
authTokenDomain PeopleSoft-hoz 35
az e-Ügyfél automatikus beállítása
 AIX 16
 Solaris 16
 Windows 15
az e-Ügyfél beállítása 21
 a Siebel Integrationhöz 57
 WebSphere 4.0.5 AE-vel
 eljárás 21
 WebSphere 4.0.5 AES-sel
 eljárás 21
 WebSphere 5-tel
 eljárás 24
Az e-Ügyfél beállítása
 WebSphere alkalmazáskiszolgálóval 21
az e-Ügyfél beállítása webalkalmazásként 16
az e-Ügyfél elindítása
 WebSphere 4-en 89
az e-Ügyfél indítása WebSphere-en
 Windowson 15
az e-Ügyfél indítópult futtatása
 AIX 16
 Solaris 16
az e-Ügyfél kézi beállítása a WebSphere
 alkalmazáskiszolgálóval 22
az e-Ügyfél nyelveinek kiválasztása 30
az e-Ügyfél telepítése
 Windowson 15
 eljárás 15
 előfeltételek 15
az e-Ügyfél telepítése AIX-en
 előfeltételek 16
az e-Ügyfél telepítése AIX-re vagy
 Solarisra 16
 eljárás 16
az e-Ügyfél telepítése Solarison
 előfeltételek 16
az e-Ügyfél telepítése Windowson 15
 eljárás 15
 előfeltételek 15
az e-Ügyfél telepítésének ellenőrzése 31
az e-Ügyfél webalkalmazás neve 31
az importálásnál engedélyezett maximális
 fájlméret
 beállítás
 az e-Ügyfélben 97

B

beállítás 21
 a grafikus fájlok helye
 az e-Ügyfélben 101

beállítás *(Folytatás)*
 a nyomkövetési fájlok helye
 az e-Ügyfélhez 113
 a tartalomkiszolgálóból visszaadott
 keresési eredmények maximális száma
 az e-Ügyfélben 97
 alkalmazásnév
 az e-Ügyfélben 102
 áttekintés
 PeopleSoft-hoz 33
 az importálásnál engedélyezett maximális
 fájl méret
 az e-Ügyfélben 97
 az újrakeresési eredmények egy lapon
 megjelenő maximális száma
 az e-Ügyfélben 97
 Content Manager v8 kapcsolat
 az e-Ügyfélben 98
 e-mail tulajdonságok
 az e-Ügyfélben 99
 egyszeri bejelentkezés a
 PeopleSoft-hoz 34
 EIP INI fájlok
 az e-Ügyfélhez 98
 hibaoldal
 az e-Ügyfélben 101
 kapcsolattípus
 az e-Ügyfélben 98
 konfigurációs paraméterek
 az e-Ügyfélhez 97
 könyvtár gyorsítótárazása
 az e-Ügyfélben 97
 laza társítás a PeopleSoft-hoz 34
 más kiszolgáló kisalkalmazások
 az e-Ügyfélben 101
 nyomkövetési fájl mérete
 az e-Ügyfélhez 113
 nyomkövetési szint
 az e-Ügyfélhez 113
 oldal kisalkalmazás meghatározás 36
 optimalizált társítás a PeopleSoft-hoz 34
 PeopleSoft Internet architektúra 35
 Siebel 7.5.2 71, 80
 Siebel alkalmazás
 7.0.4 69
 a Siebel 7.5.2-höz 71
 szervizkapcsolat típusa
 az e-Ügyfélben 99
 tulajdonság démon
 az e-Ügyfélben 98
 új nézet beállítása a Siebel Call Centerben
 Siebel 7.5.2-höz 86
 üzleti összetevő
 a Siebel 7.5.2-höz 72
 beállított környezet
 ellenőrzés
 a Siebel Integration-höz 87
 bejelentkezés
 a Siebel Call Center 7.0.4-be 70
 PeopleSoft-hoz 39
 bejelentkezés a Siebel Call Centerbe
 adminisztrátorként 80
 bejelentkezés felhasználói kilépési pont rutin
 másolás
 PeopleSoft-hoz 41
 PeopleSoft-hoz 40, 41

bejelentkezés felhasználói kilépési pont rutin
 PeopleSoft-hoz 35
 bejelentkezési azonosítók
 meghatározás
 a Siebel 7.5.2-höz 85
 bejelentkezési név
 a Siebel 7.5.2-höz 85
 bejelentkezési oldal kisalkalmazás laza
 társításnál
 létrehozás
 PeopleSoft-hoz 52
 bejelentkezési oldal kisalkalmazás optimalizált
 társításnál
 létrehozás
 PeopleSoft-hoz 54
 biztonság
 engedélyezés 51
 laza társítás 51
 optimalizált társítás 51
 rekord
 PeopleSoft-hoz 51
 biztonság engedélyezése laza társításnál 51
 biztonság engedélyezése optimalizált
 társításnál 51
 böngésző beállítások
 alaphelyzet
 PeopleSoft-hoz 45
 böngésző cookie-k a PeopleSoft-hoz 36
 böngészők 12
 támogatott
 PeopleSoft-hoz 9
 böngészőkorlátozások
 az e-Ügyfélhez 6
 böngészővédelem a PeopleSoft-hoz 36

C

CLASSPATH behelyettesítendő értékek
 beállítás 21
 magyarázat 22
 cmbpool.ini 25
 Content Manager információk az Interneten
 PeopleSoft-hoz 125
 Content Manager követelmények
 a Siebel Integration-höz 11
 Content Manager naplózás és nyomkövetés
 PeopleSoft-hoz 45
 Content Manager v7 2
 Content Manager v8 2
 Content Manager v8 kapcsolat
 beállítás
 az e-Ügyfélben 98
 Content Ref Administration lap
 PeopleSoft-hoz 52, 54
 cookie
 böngésző beállítások
 PeopleSoft-hoz 115
 cookie-k engedélyezése Microsoft Internet
 Explorerben
 PeopleSoft-hoz 116
 cookie-k engedélyezése Netscape Navigator
 4.7-ben
 PeopleSoft-hoz 116
 cookie-k engedélyezése Netscape Navigator
 6.2-ben
 PeopleSoft-hoz 116

cookie-k fogadásának engedélyezése a
 böngészőkben
 PeopleSoft-hoz 115

D

dokumentum továbbítás i

E, É

e-mail tulajdonságok
 beállítás
 az e-Ügyfélben 99
 emailenabled 99
 mailHost 99
 mailUser 99
 e-Ügyfél
 a telepítés ellenőrzése 31
 az IBM WebSphere 5 kapcsolat tároló
 használatának beállítása 25
 eljárás 26
 előfeltételek 25
 javaslat 26
 korlátozás 25
 beállítás
 a Siebel Integration-höz 57
 beállítás WebSphere 4.0.5 AE-vel
 eljárás 21
 beállítás WebSphere 4.0.5 AES-sel
 eljárás 21
 beállítás WebSphere 5-tel
 eljárás 24
 beállítás WebSphere
 alkalmazáskiszolgálóval 21
 indítás
 WebSphere 4-en 89
 indítás WebSphere-en
 Windowson 15
 kézi beállítás a WebSphere
 alkalmazáskiszolgálóval 22
 telepítés 15
 telepítés AIX-en
 előfeltételek 16
 telepítés AIX-re vagy Solarisra 16
 eljárás 16
 telepítés Solarison
 előfeltételek 16
 további információk szerzése 125
 újratelepítés 15
 e-Ügyfél alkalmazás
 kezelés 96
 testreszabás 91
 e-Ügyfél alkalmazáskiszolgáló
 indítás 89
 e-Ügyfél böngészőkorlátozások 6
 e-Ügyfél CD 15, 16
 e-Ügyfél cím 31
 e-Ügyfél grafika
 testreszabás 94
 e-Ügyfél hálózati követelmények 7
 e-Ügyfél indítópult 15
 e-Ügyfél JavaServer (JSP) oldalak 91
 e-Ügyfél JRE tippek 6
 e-Ügyfél JSP
 dokumentum továbbítás 94
 egyedi elemek 91

e-Ügyfél JSP *(Folytatás)*
 feljegyzés 93
 keresés 92
 mappa 93
 munkafolyamat 93
 e-Ügyfél képzettségi követelmények 7
 e-Ügyfél kiszolgálókövetelmények 5
 e-Ügyfél megjelenítő 2
 e-Ügyfél nyelvek
 kiválasztás 30
 e-Ügyfél sügó
 testreszabás 96
 e-Ügyfél webalkalmazás i
 e-Ügyfél WebSphere tippek 6
 egyedi ügyfélprogram beállítása 101
 egyesített mappa 100
 engedélyezés
 az e-Ügyfélben 100
 egyesített példányok 59
 egyszeres bejelentkezés
 megvalósítás
 PeopleSoft-hoz 38
 PeopleSoft-hoz 39, 41, 42, 44
 egyszeri bejelentkezés a PeopleSoft-hoz 33
 egyszeri bejelentkezés felhasználói kilépési
 pont rutin
 PeopleSoft-hoz 40
 egyszeri bejelentkezés hitelesítési cookie
 PeopleSoft-hoz 38
 egyszeri bejelentkezési URL a
 PeopleSoft-hoz 36
 EIP INI fájlok
 beállítás
 az e-Ügyfélhez 98
 EIP rendszeradminisztrációs ügyfél 59
 elemtípusok 59
 ellenőrzés
 beállított környezet 87
 a Siebel Integration-höz 87
 ellenőrzési időtúllépés 56
 előfeltételek
 Siebel 7.5.2 71
 eltávolítás 122
 e-Ügyfél fájlok és könyvtárak
 e-Ügyfél fájlok és könyvtárak 123
 külső alkalmazásintegráció 123
 Siebel Integration 124
 encoding.properties 31
 engedélyezés
 egyesített mappa
 az e-Ügyfélben 100
 megjelenítő kisalkalmazás
 az e-Ügyfélben 99
 munkafolyamat 99
 tartalomfájl indítása
 az e-Ügyfélben 99
 engedélylista
 létrehozás
 PeopleSoft-hoz 39
 példa
 PeopleSoft-hoz 39
 PeopleSoft-hoz 39
 Enterprise Information Portal i, 2
 Enterprise Information Portal egyesített
 kiszolgáló 59
 Enterprise Information Portal információk az
 Interneten 126, 127

Enterprise Information Portal követelmények
 a Siebel Integration-höz 11
 Enterprise Information Portal v8 egyesített
 kapcsolat
 PeopleSoft-hoz 41
 Exceed 16

F

FAF ID cím
 az ImagePlus for OS/390 kiszolgálónak 8
 FAF port
 az ImagePlus for OS/390 kiszolgálónak 8
 FAF protokoll
 az ImagePlus for OS/390 kiszolgálónak 8
 FAF szimbolikus azonosító
 az ImagePlus for OS/390 kiszolgálónak 8
 felelősség
 létrehozás
 a Siebel 7.5.2-höz 86
 Siebel 7.0.4-hez 70
 felhasználó
 létrehozás 40
 példa 40
 felhasználó hitelesítés
 PeopleSoft-hoz 41
 felhasználói azonosítók szinkronizálása 38
 PeopleSoft-hoz 39
 felhasználói azonosítók szinkronizálása
 PeopleSoft-hoz 35
 felhasználói felület rétege
 testreszabás
 Siebel 7.0.4-hez 63
 felhasználói kilépési pont
 PeopleSoft-hoz 41
 felhasználói kliens követelmények
 a Siebel Integration-höz 11
 felhasználók hitelesítése
 PeopleSoft-hoz 39
 FieldFormula szabály
 PeopleSoft-hoz 46, 47
 fordítás
 Siebel 7.0.4 69
 Siebel 7.5.2 80
 frissítés
 Siebel Integration for IBM Content
 Manager 7-ről 8-ra 18
 fnolint.tbl
 a Content Manager kiszolgáló 7-es vagy
 korábbi változatához 7, 8
 futási környezet PeopleSoft-hoz 35

GY

gyorsítótár törlése
 PeopleSoft-hoz 45

G

gyorsítótár üritése
 PeopleSoft-hoz 55

H

hálózati követelmények 10
 a Siebel Integration-höz 12
 az e-Ügyfélhez 7
 hardverkövetelmények
 a Siebel Integration-höz 11
 az e-Ügyfélhez 5
 PeopleSoft-hoz 9
 Hardverkövetelmények
 a Siebel Integration-höz 11
 hibaelhárítás
 e-Ügyfél 105
 helyes tartománynév
 PeopleSoft-hoz 115
 hosztnév
 PeopleSoft-hoz 115
 külső alkalmazásintegráció 114
 PeopleSoft-hoz 114
 WebSphere konfigurációs fájl
 PeopleSoft-hoz 115
 hibaelhárítási példahelyzetek
 a Siebel Integration-höz 119
 e-Ügyfél 105
 hibaoldal
 beállítás
 az e-Ügyfélben 101
 Hiperszóveg leírónyelv 96
 hitelesítés
 felhasználó
 PeopleSoft-hoz 35
 felhasználói azonosító
 PeopleSoft-hoz 39
 PeopleSoft használata 39
 tartomány
 PeopleSoft-hoz 35
 tartománynév-követelmények
 PeopleSoft-hoz 35
 hivatkozás
 laza társítás a PeopleSoft-hoz 33
 hosztnév
 PeopleSoft-hoz 35, 115
 HTML 96
 HTML meghatározás
 létrehozás
 PeopleSoft-hoz 46, 48

I, Í

IBM Content Manager (ICM) v8 kapcsolat
 PeopleSoft-hoz 41
 IBM Content Manager köztes szintű
 termékek 2
 ICMPSO.java
 csomagok létrehozása 41
 fordítás 41, 43
 telepítés 41
 ICMPSO.properties 44
 ICMPSO.properties fájl 44
 ICMSEVER.LOG
 naplózás és nyomkövetés
 PeopleSoft-hoz 44
 ICMXSLG.DLL 17, 124
 PeopleSoft-hoz 41
 IDM.properties fájl
 az e-Ügyfélhez 97
 IDAdminDefaults.properties 100

- IDMdefault.properties 97
- IDMIntegrator a PeopleSoft-hoz 36
- idmwas.bat
 - e-Ügyfél 21
- idmwas.sh 22
- ImagePlus for OS/390 kiszolgáló kapcsolat meghatározás
 - az e-Ügyfélben 103
- indítás
 - e-Ügyfél alkalmazáskiszolgáló 89
- indítópult
 - az e-Ügyfélhez
 - AIX 16
- információk
 - a Bookshelf for Siebel Business Applicationról 127
 - a Content Managerről 126
 - a WebSphere
 - Alkalmazáskiszolgálóról 127
 - az Enterprise Information Portalról 127
 - Content Manager
 - PeopleSoft-hoz 125
 - Enterprise Information Portal
 - PeopleSoft-hoz 126
 - PeopleBooks 126
 - PeopleSoft 126
- információk gyűjtése az e-Ügyfélhez 7
- integráció
 - laza
 - PeopleSoft-hoz 33
 - optimalizált
 - PeopleSoft-hoz 33
- integrációs tulajdonságfájl
 - PeopleSoft-hoz 37, 38
- Integrációs tulajdonságfájl
 - a Siebel Integrationhöz 18
- integrációs tulajdonságfájl a
 - PeopleSoft-hoz 35
- IP fájl tulajdonságai
 - userid 58
- IPFile
 - PeopleSoft-hoz 35
- IPFile PeopleSoft-hoz 37, 38
- iScript
 - laza társítás
 - PeopleSoft-hoz 45
 - laza társítási minta
 - PeopleSoft-hoz 47
 - létrehozás
 - PeopleSoft-hoz 36, 45
 - optimalizált társítás
 - 47
 - optimalizált társítási minta
 - 49
 - PeopleSoft-hoz 46, 47, 51
 - szerkesztés
 - PeopleSoft-hoz 47, 49
- iScript a PeopleSoft-hoz 34
- iScript szabályok
 - PeopleSoft-hoz 46, 47
- iType PeopleSoft-hoz 36
 - connection 37
 - integration type 37
 - logon 37

J

- JavaServer oldalak
 - saját oldalak használata 94

- JDBC szolgáltató tulajdonságai ablak 26
- JDBC szolgáltatók mappa 26
- JRE tippek
 - az e-Ügyfélhez 6

K

- kapcsolattípus
 - beállítás
 - az e-Ügyfélben 98
- karakterkódolás 31
- képernyő objektum
 - frissítés
 - a Siebel 7.5.2-höz 79
 - Siebel 7.0.4-hez 68
- képernyő objektum frissítése
 - a Siebel 7.5.2-höz 79
 - Siebel 7.0.4-hez 68
- képzettségi követelmények 10
 - a Siebel Integrationhöz 12
 - az e-Ügyfélhez 7
- keresési sablonok 59
- kezelés
 - e-Ügyfél alkalmazás 96
- kijelentkezés
 - PeopleSoft-hoz 39
- kisalkalmazás
 - létrehozás
 - a Siebel 7.5.2-höz 74
 - Siebel 7.0.4-hez 64
- kisalkalmazás vezérlőelem
 - létrehozás
 - a Siebel 7.5.2-höz 75
 - Siebel 7.0.4-hez 65
- kisalkalmazás websablon
 - létrehozás
 - a Siebel 7.5.2-höz 76
 - Siebel 7.0.4-hez 65
- kisalkalmazás websablon elem
 - létrehozás
 - a Siebel 7.5.2-höz 76
 - Siebel 7.0.4-hez 66
- kisegítő lehetőségek 141
- kiszolgáló IP címe 31
- kiszolgálókapcsolatok
 - meghatározás
 - az e-Ügyfélben 102
- kiszolgálómeghatározások 102
- kiszolgálótulajdonságok
 - PeopleSoft-hoz 38
- kiszolgálótulajdonságok a PeopleSoft-hoz 37
- kódlap 31
- komponens illesztő
 - meghatározás 39
- konfigurációs paraméterek
 - beállítás
 - az e-Ügyfélhez 97
 - meghatározás
 - PeopleSoft-hoz 43
 - módosítás
 - az e-Ügyfélhez 97
 - PeopleSoft-hoz 43
- konfigurációs paraméterek PeopleSoft-hoz 35
- konfigurációs problémák
 - e-Ügyfél 111

- könyvtár gyorsítótárázása
 - beállítás
 - az e-Ügyfélben 97
- könyvtárkiszolgáló 31
- követelmények 3
 - a PeopleSoft Integration for IBM Content Managerhez 9
 - a Siebel Integration for IBM Content Managerhez 11
 - az e-Ügyfélhez 5
- hálózat
 - PeopleSoft-hoz 10
- hardver
 - a Siebel Integrationhöz 11
 - PeopleSoft-hoz 9
- képzettség
 - PeopleSoft-hoz 10
- külső alkalmazásintegrációhoz 9
 - szoftver
 - a Siebel Integrationhöz 11
 - az e-Ügyfélhez 6
 - PeopleSoft-hoz 9
- külső adatok
 - a Siebel 7.5.2-höz 71
- külső adatok hossztja
 - a Siebel 7.5.2-höz 81
- meghatározás
 - a Siebel 7.5.2-höz 81
- külső alkalmazásintegráció
 - beállítás 33
 - eltávolítás 123
 - hibaelhárítás 114
 - telepítés 17
- külső alkalmazásintegráció beállítása 33
- külső alkalmazásintegráció telepítése 17
- külső tartalom
 - megjelenítés
 - a Siebel 7.5.2-höz 73
- külső tartalom megjelenítése
 - a Siebel 7.5.2-höz 73
- külső üzleti alkalmazások és integráció
 - további információk szerzése
 - további információk szerzése 125
- külső webalkalmazás
 - meghatározás
 - a Siebel 7.5.2-höz 85

L

- laza társítás
 - biztonság
 - PeopleSoft-hoz 51
 - HTML meghatározás
 - PeopleSoft-hoz 46
 - iScript meghatározás
 - PeopleSoft-hoz 47
 - oldal kisalkalmazás biztonság
 - PeopleSoft-hoz 53
 - oldal kisalkalmazás meghatározás
 - PeopleSoft-hoz 52
 - rekord
 - PeopleSoft-hoz 51
 - rekordmeghatározás
 - PeopleSoft-hoz 46
- laza társítás a PeopleSoft-hoz 33
- laza társítás URL
 - PeopleSoft-hoz 36

lépcsőzetes stíluslap-dokumentum (CSS) fájlok 96
 létrehozás
 felelősség
 a Siebel 7.5.2-höz 86
 Siebel 7.0.4-hez 70
 kisalkalmazás
 a Siebel 7.5.2-höz 74
 Siebel 7.0.4-hez 64
 kisalkalmazás vezérlőelem
 a Siebel 7.5.2-höz 75
 Siebel 7.0.4-hez 65
 kisalkalmazás websablon
 a Siebel 7.5.2-höz 76
 Siebel 7.0.4-hez 65
 kisalkalmazás websablon elem
 a Siebel 7.5.2-höz 76
 Siebel 7.0.4-hez 66
 megjelenítő websablon
 a Siebel 7.5.2-höz 78
 Siebel 7.0.4-hez 67
 megjelenítő websablon elemek
 Siebel 7.0.4-hez 68
 nézet
 a Siebel 7.5.2-höz 77
 Siebel 7.0.4-hez 66
 websablon fájl objektum
 a Siebel 7.5.2-höz 74
 Siebel 7.0.4 változat 63
 websablon objektum
 a Siebel 7.5.2-höz 74
 Siebel 7.0.4-hez 63
 licenckódok PeopleSoft-hoz 115
 hibaelhárítás 115

M

más kiszolgáló kisalkalmazások
 beállítás
 az e-Ügyfélben 101
 másolás 18
 meghatározás
 a cmbcc2mime.ini fájl helye
 az e-Ügyfélben 98
 a cmbclient.ini fájl helye
 az e-Ügyfélben 98
 a cmbcs.ini fájl helye
 az e-Ügyfélben 98
 a szimbolikus URL kötelező
 paramétereinek meghatározása
 a Siebel 7.5.2-höz 82
 a szimbolikus URL nem kötelező
 paramétereinek meghatározása
 a Siebel 7.5.2-höz 84
 bejelentkezési azonosítók
 a Siebel 7.5.2-höz 85
 ImagePlus for OS/390 server connection
 az e-Ügyfélben 103
 kiszolgálókapcsolatok
 az e-Ügyfélben 102
 külső adatok hostja
 a Siebel 7.5.2-höz 81
 külső webalkalmazás
 a Siebel 7.5.2-höz 85
 OnDemand kiszolgáló kapcsolat
 az e-Ügyfélben 102

meghatározás *(Folytatás)*
 szimbolikus URL
 a Siebel 7.5.2-höz 81
 megjelenítési típus 38
 megjelenítő kisalkalmazás i
 engedélyezés
 az e-Ügyfélben 99
 megjelenítő websablon
 létrehozás
 a Siebel 7.5.2-höz 78
 Siebel 7.0.4-hez 67
 megjelenítő websablon elemek
 létrehozás
 a Siebel 7.5.2-höz 78
 Siebel 7.0.4-hez 68
 mezőmeghatározás
 laza társítás
 PeopleSoft-hoz 46
 létrehozás
 PeopleSoft-hoz 48
 MIME típus 100
 MIME típus fájlok, átalakítás 100
 minta tulajdonságfájl
 IDMdefault.properties 129
 minta tulajdonságfájlok 127
 módosítás
 konfigurációs paraméterek
 az e-Ügyfélhez 97
 munkafolyamat i
 engedélyezés 99

N

Nemzeti nyelvi támogatás 31
 nézet
 beállítás
 Siebel 7.0.4-hez 70
 létrehozás
 a Siebel 7.5.2-höz 77
 Siebel 7.0.4-hez 66

NY

nyomkövetési fájl mérete
 beállítás
 az e-Ügyfélhez 113
 nyomkövetési információk
 a Siebel Integration-höz 122
 e-Ügyfél 113
 nyomkövetési szint
 beállítás
 az e-Ügyfélhez 113

O, Ó

ODM gyűjtemény osztály
 az ImagePlus for OS/390 kiszolgálónak 8
 ODM IP cím
 az ImagePlus for OS/390 kiszolgálónak 8
 ODM port
 az ImagePlus for OS/390 kiszolgálónak 8
 ODM protokoll
 az ImagePlus for OS/390 kiszolgálónak 8
 ODM tárhely vezérlés
 az ImagePlus for OS/390 kiszolgálónak 8

ODM terminálazonosító
 az ImagePlus for OS/390 kiszolgálónak 8
 oldal kisalkalmazás
 beállítás 36
 biztonság
 PeopleSoft-hoz 34, 53, 54
 használat
 PeopleSoft-hoz 55
 hozzáadás új laphoz
 PeopleSoft-hoz 53, 54
 iScript
 PeopleSoft-hoz 34
 laza társítás a PeopleSoft-hoz 34
 létrehozás
 PeopleSoft-hoz 36, 52, 54
 módosítás
 PeopleSoft-hoz 45
 optimalizált társítás a PeopleSoft-hoz 34
 PeopleSoft-hoz 35
 takarítás
 PeopleSoft-hoz 55
 oldal kisalkalmazás beállítása
 PeopleSoft-hoz 45
 OnDemand kiszolgáló kapcsolat
 meghatározás
 az e-Ügyfélben 102
 operációs rendszer 12
 optimalizált társítás
 biztonság
 PeopleSoft-hoz 51
 HTML meghatározás
 PeopleSoft-hoz 48
 iScript meghatározás
 PeopleSoft-hoz 49
 mezőmeghatározás
 PeopleSoft-hoz 48
 oldal kisalkalmazás biztonság
 PeopleSoft-hoz 54
 oldal kisalkalmazás meghatározás
 PeopleSoft-hoz 54
 rekord
 PeopleSoft-hoz 51
 rekordmeghatározás
 PeopleSoft-hoz 49
 optimalizált társítás a PeopleSoft-hoz 33, 34, 36

Ö, Ó

összegyűjtendő információk
 az e-Ügyfélhez 7
 Content Manager OnDemand 7, 8
 Content Manager v8 7, 8
 ImagePlus for OS/390 7, 8

P

Password 44
 PATH behelyettesítendő értékek
 beállítás
 a webkiszolgáló Java virtuális
 gépen 22
 PATH behelyettesítendő értékek
 beállítása 22
 példa IP fájl 138
 PeopleCode 47, 49

PeopleSoft alkalmazástervező 35, 41, 42, 45, 47
helye 46, 48
PeopleSoft cookie 35
PeopleSoft egyszeri bejelentkezési
illesztő 41
PeopleSoft futási környezet 44
PeopleSoft információk az Interneten 126
PeopleSoft Internet architektúra
tartománynév 115
PeopleSoft Java kód
fordítás 42
PeopleSoft portál
hozzáférés 35, 36
PeopleSoft portál egyszeri bejelentkezési
komponens illesztő 35, 39, 41, 42
PeopleSoft portál elérése 115
PeopleSoft telepítés 17
platformok
támogatott
PeopleSoft-hoz 9
Siebel 7.0.4 változat 12
Siebel 7.5 változat 12
portál ügynökök
a Siebel 7.5.2-ben 71
PRTL_SS_CI
engedélyezés
PeopleSoft-hoz 42
PeopleSoft-hoz 39, 41
PRTL_SS_CI PeopleSoft-hoz 35, 41
PS_TOKEN
PeopleSoft-hoz 38
psjoa.jar
PeopleSoft-hoz 42

R

RC_DLL_LOAD_ERROR
PeopleSoft-hoz 45
RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR
PeopleSoft-hoz 45
RC_INVALID_PARAMETER
PeopleSoft-hoz 44
record szabály
PeopleSoft-hoz 46, 47
rekord
létrehozás
PeopleSoft-hoz 46
PeopleSoft-hoz 51
rekord biztonság engedélyezése
PeopleSoft-hoz 51
rekordmeghatározás
létrehozás
PeopleSoft-hoz 49
ReleaseLevel
PeopleSoftTools 37

S

ServerName 44
ServerPort 44
serverType a PeopleSoft-hoz
Fed 37, 38
ICM 37, 38
serverType tulajdonságok a
PeopleSoft-hoz 37, 38

Siebel 7.0.4
beállítás 59
előfeltételek 59
számított mező 60
számított tulajdonság érték 61
Siebel 7.5.2
beállítás 71, 80
Siebel alkalmazás
beállítás
a Siebel 7.5.2-höz 71
Siebel Call Center 70
Siebel Client 70
Siebel eBusiness alkalmazások 2
Siebel felhasználók 59
Siebel Integration
eltávolítás 124
Siebel Integration for IBM Content Manager
beállítás 56
frissítés a 7.-ről a 8. változatra 18
telepítés 18
telepítés Windowson, AIX-en vagy
Solarison 18
további információk szerzése 126
Siebel Integration szoftverkövetelmények 11
Solaris 18
SRF fájl
a Siebel 7.5.2-ben 71
startIDMAE.bat 89
startIDMAES.bat 89
stíluslap 96
stopIDMAE.bat 90
stopIDMAES.bat 90
sudo jogosultságok 16

SZ

szerep
létrehozás 40
példa 40
szervizkapcsolat típusa
beállítás
az e-Ügyfélben 99
szimbolikus URL
a Siebel 7.5.2-ben 72
meghatározás
a Siebel 7.5.2-höz 81
szoftverkövetelmények
PeopleSoft-hoz 9
szoftverkövetelmények az e-Ügyfélhez 6

T

tartalomfájl indítása
engedélyezés
az e-Ügyfélben 99
tartalomkiszolgáló i
tartománynév
PeopleSoft-hoz 115
TCP/IP 7, 10, 12
technikai támogatási webhelyek
Content Manager 11
Siebel 11
telepítés
az e-Ügyfél 15
terminál 56

testreszabás
e-Ügyfél alkalmazás 91
felhasználói felület rétege
Siebel 7.0.4-hez 63
PeopleSoft portál 34
üzleti objektumok rétege
Siebel 7.0.4-hez 60
típus tulajdonságok
PeopleSoft-hoz 38
viselkedés
PeopleSoft-hoz 38
további információk szerzése 125
a Siebel Integration for IBM Content
Managerről 126
az e-Ügyfélről 125
több PeopleSoft kiszolgáló 116
tulajdonság démon
beállítás
az e-Ügyfélben 98
tulajdonságok a IDM.properties-ben
módosítás
az e-Ügyfélhez 97

U, Ü

új nézet
beállítása a Siebel Call Centerben
Siebel 7.5.2-höz 86
újratelepítés
az e-Ügyfél 15
Unicode 31
URL argumentumok a PeopleSoft-hoz 37
URL paraméterek a PeopleSoft-hoz 36
UserID 44
userid argumentum PeopleSoft-hoz 37
UTF-8 31

Ü, Ú

üzleti objektumok rétege
testreszabás
Siebel 7.0.4-hez 60
üzleti összetevő
beállítás
a Siebel 7.5.2-höz 72

V

vegyes tippek
az e-Ügyfélhez 114
Vegyes tippek
a Siebel Integration-höz 121
visszatérési kódok
PeopleSoft-hoz 44

W

webkönyvtár
optimalizált társítás
PeopleSoft-hoz 51
PeopleSoft-hoz 51
websablon fájl objektum
létrehozás
a Siebel 7.5.2-höz 74
Siebel 7.0.4 változat 63

- websablon objektum
 - létrehozás
 - a Siebel 7.5.2-höz 74
 - Siebel 7.0.4-hez 63
- websablonok
 - a Siebel Integration for IBM Content Managerhez 18
 - a Siebel Integrationhöz 18
- WebSphere 5 Java 2 Security e-Ügyfél
 - beállítások a WebSphere 5 Java 2 Security használatához 21
- WebSphere 5 kapcsolat tároló 25
 - eljárás 26
 - előfeltételek 25
 - javaslat 26
 - korlátozás 25
- WebSphere adminisztrátori konzol 56
 - indítás
 - AIX 56
 - Sun Solaris rendszeren 56
 - Windows 56
- WebSphere alkalmazáskiszolgáló 56
- WebSphere erőforrás-elemző 28
- WebSphere kiszolgáló
 - sérült konfigurációs fájlok hibaelhárítása PeopleSoft-hoz 115
- WebSphere kiszolgáló konfigurációs fájl
 - XML utasítás javítása 115
- WebSphere szekció időkorlát
 - beállítás 56
- WebSphere tippek
 - az e-Ügyfélhez 6

X

- X window szekció 16

Megjegyzések

Ezek az információk az Egyesült Államokban forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra vonatkoznak.

Elképzelhető, hogy a dokumentumban szereplő termékeket, szolgáltatásokat vagy lehetőségeket az IBM más országokban nem forgalmazza. Az adott országokban rendelkezésre álló termékekről és szolgáltatásokról a helyi IBM képviselők szolgálnak felvilágosítással. Az IBM termékekre, programokra vagy szolgáltatásokra vonatkozó utalások sem állítani, sem sugallni nem kívánják, hogy az adott helyzetben csak az IBM termékeit, programjait vagy szolgáltatásait lehet alkalmazni. Minden olyan működésében azonos termék, program vagy szolgáltatás alkalmazható, amely nem sérti az IBM szellemi tulajdonjogát. A nem IBM termékek, programok és szolgáltatások működésének megítélése és ellenőrzése természetesen a felhasználó felelőssége.

A dokumentum tartalmával kapcsolatban az IBM bejegyzett vagy bejegyzés alatt álló szabadalmakkal rendelkezhet. Jelen dokumentum nem ad semmiféle jogos licencet ezen szabadalmakhoz. A licenckérelmeket írásban a következő címre küldheti:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Ha duplabyte-os (DBCS) információkkal kapcsolatban van szüksége licencre, akkor lépjen kapcsolatban az országában az IBM szellemi tulajdon osztályával, vagy írjon a következő címre:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

A következő bekezdés nem vonatkozik az Egyesült Királyságra, valamint azokra az országokra, amelyeknek jogi szabályozása ellentétes a bekezdés tartalmával: AZ INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION JELEN KIADVÁNYT "ÖNMAGÁBAN", BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT GARANCIA NÉLKÜL ADJA KÖZRE, IDEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG A JOGSÉRTÉS KIZÁRÁSÁRA, A KERESKEDELMI ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS BIZONYOS CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁKAT. Bizonyos államok nem engedélyezik egyes tranzakciók kifejezett vagy vélelmezett garanciáinak kizárását, így elképzelhető, hogy az előző bekezdés Önre nem vonatkozik.

Jelen dokumentum tartalmazhat technikai, illetve szerkesztési hibákat. Az itt található információk bizonyos időnként módosításra kerülnek; a módosításokat a kiadvány új kiadásai tartalmazzák. Az IBM mindennemű értesítés nélkül fejlesztheti és/vagy módosíthatja a kiadványban található termékeket és/vagy programokat.

A kiadványban a nem IBM webhelyek megjelenése csak kényelmi célokat szolgál, és semmilyen módon nem jelenti ezen webhelyek előnyben részesítését másokhoz képest. Az ilyen webhelyeken található anyagok nem képezik az adott IBM termék dokumentációjának részét, így ezek használata csak saját felelősségre történhet.

Az IBM belátása szerint bármilyen formában felhasználhatja és továbbadhatja a felhasználóktól származó adatokat anélkül, hogy a felhasználó felé ebből bármilyen kötelezettsége származna.

A programlicenc azon birtokosainak, akik információkat kívánnak szerezni a programról (i) a függetlenül létrehozott programok vagy más programok (beleértve ezt a programot is) közti információcseréhez, illetve (ii) a kicserélt információk kölcsönös használatához, fel kell venniük a kapcsolatot az alábbi címmel:

IBM Corporation
J46A/G4
555 Bailey Avenue
San Jose, CA 95141-1003
U.S.A.

Az ilyen információk bizonyos feltételek és kikötések mellett állnak rendelkezésre, ideértve azokat az eseteket is, amikor ez díjfizetéssel jár.

A dokumentumban tárgyalt licencprogramokat és a hozzájuk tartozó licenc anyagokat az IBM IBM Vásárlói megállapodás, IBM Nemzetközi programlicenc szerződés vagy a felek azonos tartalmú megállapodása alapján biztosítja.

A dokumentumban található teljesítményadatok ellenőrzött környezetben kerültek meghatározásra. Ennek következtében a más működési körülmények között kapott adatok jelentősen különbözhetnek a dokumentumban megadottaktól. Egyes mérések fejlesztői szintű rendszereken kerültek végrehajtásra, így nincs garancia arra, hogy ezek a mérések azonosak az általánosan hozzáférhető rendszerek esetében is. Továbbá bizonyos mérések következtetés útján kerültek becslésre. A tényleges értékek eltérhetnek. A dokumentum felhasználóinak ellenőrizni kell az adatok alkalmazhatóságát az adott környezetben.

A nem IBM termékekre vonatkozó információk a termékek szállítóitól, illetve azok publikált dokumentációiból, valamint egyéb nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak. Az IBM nem tesztelte ezeket a termékeket, így a nem IBM termékek esetében nem tudja megerősíteni a teljesítményre és kompatibilitásra vonatkozó, valamint az egyéb állítások pontosságát. A nem IBM termékekkel kapcsolatos kérdéseivel forduljon az adott termék szállítóhoz.

Az IBM jövőbeli tevékenységére vagy szándékaira vonatkozó állítások mindennemű értesítés nélkül megváltozhatnak, azok csak célokat jelentenek.

Az információk között példaként napi üzleti tevékenységekhez kapcsolódó jelentések és adatok lehetnek. A valóságot a lehető legjobban megközelítő illusztráláshoz a példákban egyének, vállalatok, márkák és termékek nevei szerepelnek. Minden ilyen név a képzelet szüleménye, és valódi üzleti vállalkozások neveivel és címeivel való bármilyen hasonlóságuk teljes egészében a véletlen műve.

SZERZŐI JOGI LICENC:

A könyv forrásnyelvi alkalmazásokat tartalmaz, amelyek a programozási technikák bemutatására szolgálnak a különböző működési környezetekben. A példaprogramokat tetszőleges formában, az IBM-nek való díjfizetés nélkül másolhatja, módosíthatja és terjesztheti fejlesztési, használati, eladási vagy a példaprogram operációs rendszer alkalmazásprogram illesztőjének megfelelő alkalmazásprogram terjesztési céllal. Ezek a példák nem kerültek minden körülmények között tesztelésre. Az IBM így nem tudja garantálni a megbízhatóságukat, javíthatóságukat vagy a program funkcióit. A példaprogramokat tetszőleges formában, az IBM-nek való díjfizetés nélkül másolhatja,

módosíthatja és terjesztheti fejlesztési, használati, eladási vagy az IBM alkalmazásprogram illesztőjének megfelelő alkalmazásprogram terjesztési céllal.

Védjegyek

Az alábbi kifejezések az International Business Machines Corporation védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban:

IBM	DisplayWrite	PowerPC
400	e-business	PTX
Advanced Peer-to-Peer Networking	HotMedia	QBIC
AIX	Hummingbird	RS/6000
AIXwindows	ImagePlus	SecureWay
APPN	IMS	SP
AS/400	Micro Channel	VideoCharger
C Set ++	MQSeries	Visual Warehouse
CICS	MVS/ESA	VisualAge
DATABASE 2	NetView	VisualInfo
DataJoiner	OS/2	WebSphere
DB2	OS/390	
DB2 Universal Database	PAL	

Az Approach, a Domino, a Lotus, a Lotus 1-2-3, a Lotus Notes és a SmartSuite a Lotus Development Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az Intel és Pentium az Intel Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Microsoft, a Windows és a Windows NT a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Java és minden Java alapú védjegy és logó a Sun Microsystems, Inc. védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az UNIX a The Open Group bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Más cégek, termékek és szolgáltatások nevei mások védjegyei vagy szolgáltatásjegyei lehetnek.



Programszám: 5724-B19
5724-B43

Nyomtatva Dániában

SC22-5302-02

