멀티플랫폼용 IBM Content Manager/
컨텐츠용 IBM Information Integrator

eClient 설치, 구성 및 관리

버전 8 릴리스 2

SA30-1548-02

멀티플랫폼용 IBM Content Manager/
컨텐츠용 IBM Information Integrator

eClient 설치, 구성 및 관리

버전 8 릴리스 2

SA30-1548-02

목차

제 1 장 개요 1
타사 응용프로그램 통합 개요 2
IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 개요 2
IBM Content Manager용 Siebel Integration 개요 3
문서 규칙 4

제 2 장 요구사항 5
eClient 요구사항 5
하드웨어 5
소프트웨어 6
네트워크 7
기능 7
수집할 정보 8
타사 응용프로그램 통합 요구사항 10
IBM Content Manager 요구사항에 대한 PeopleSoft Integration 10
IBM Content Manager 요구사항에 대한 Siebel Integration 12

제 3 장 설치 15
eClient 설치 15
Windows 응용프로그램 서버에 eClient 설치 . . 15
AIX 또는 Sun Solaris 서버에 eClient 설치 . . 16
타사 응용프로그램 통합 설치 17
IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 설치 17
IBM Content Manager용 Siebel Integration 설치 18

제 4 장 구성 21
eClient 구성 21
eClient를 구성하여 IBM WebSphere 5 Java 2 Security 사용 21
WebSphere Application Server에서 eClient 구성 21
eClient로 WebSphere 4 연결 풀링 사용 구성 . . 26
eClient로 IBM WebSphere 5 연결 풀링 사용 구성 31
eClient 언어 선택 33
eClient 설치 및 구성 확인 34
타사 응용프로그램 통합 설치 36
IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 구성 36
IBM Content Manager용 Siebel Integration 구성 64

제 5 장 eClient 시작 및 정지 103
eClient 시작 103
WebSphere 4에서 eClient 시작 103
WebSphere 5에서 eClient 시작 104
eClient 정지 104
WebSphere 4에서 eClient 정지 104
WebSphere 5에서 eClient 정지 105

제 6 장 eClient 응용프로그램 사용자 조정 . . . 107
eClient JavaServer Pages 107
eClient 그래픽 사용자 조정 110
eClient 도움말 사용자 조정 112
보기 프로그램 애플릿 사용자 조정 112

제 7 장 eClient 응용프로그램 관리 113
구성 매개변수 설정 및 변경 113
캐싱 디렉토리 설정 113
페이지에 표시되는 최대 검색 결과 수 설정 . . 113
컨텐츠 서버에서 리턴되는 검색 결과의 최대 수 설정 114
가져오는 중 허용되는 최대 파일 크기 설정 . . 114
등록 정보 디먼 설정 114
EIP INI 파일 설정 114
연결 유형 설정 115
Content Manager 버전 8 커넥터 설정 115
컨텐츠 파일 실행 사용 115
전자 우편 등록 정보 설정 115
EIP 고급 워크플로우 사용 116
서비스 연결 유형 설정 116
보기 프로그램 애플릿 사용 116
연합 폴더 사용 116
eClient의 컨텐츠 유형 처리 방법 정의 117
컨텐츠 유형 117
사용자 조정 클라이언트의 구성 매개변수 118
서버 연결 정의 119
OnDemand 서버 연결 정의 120
OS/390용 ImagePlus 서버 연결 정의 120

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

제 8 장 문제점 해결 123
eClient 문제점 해결 123
문제점 해결 시나리오. 123
구성 문제점 131
추적 정보 132
기타 팁 133
팁 1: 주석 갱신 133
팁 2: 올바른 상태의 WebSphere 설정 133
팁 3: DB2 버전 8 지원 134
타사 응용프로그램 통합 문제점 해결 134
IBM Content Manager에 PeopleSoft Integration 문제점 해결. 134
IBM Content Manager용 Siebel Integration 문제점 해결 139

제 9 장 제거 145
eClient 제거 145
타사 응용프로그램 통합 제거 146
IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 제거 146
IBM Content Manager용 Siebel Integration 제거 146

제 10 장 추가 정보 149
eClient 149
타사 비즈니스 응용프로그램 및 통합 149
IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration에 대한 자세한 정보 얻기 149
IBM Content Manager용 Siebel Integration에 대한 자세한 정보 151

제 11 장 샘플 등록 정보 파일 153
샘플 IDMdefault.properties 파일. 153
Siebel Integration에 사용된 샘플 IP 파일 . . . 162

제 12 장 내게 필요한 옵션 정보. 165

색인 167

주의사항 177
상표 179

제 1 장 개요

IBM® Content Manager eClient는 사용자가 컨텐츠 서버로부터 해당 문서를 검색할 수 있는 웹 응용프로그램입니다. eClient가 액세스할 수 있는 컨텐츠 서버는 다음과 같습니다.

- 멀티플랫폼용 IBM Content Manager
- IBM Content Manager OnDemand
- OS/390®용 IBM Content Manager ImagePlus®
- 기타 컨텐츠 서버

eClient를 사용하여 EIP(Enterprise Information Portal)에 연결할 수 있고, 다양한 데이터 원본을 동시에 검색할 수 있습니다. 또한 eClient를 이용해 컨텐츠 서버에 직접 연결할 수 있습니다. eClient는 Enterprise Information Portal 버전 8.2 워크플로우 및 Content Manager 버전 8.2 문서 경로지정을 지원합니다.

eClient 웹 응용프로그램은 JSP(JavaServer Pages), servlet 및 WebSphere® Application Server에서 실행되는 보기 프로그램 애플릿으로 구성됩니다. 사용자의 요구사항에 맞도록 eClient를 사용자 조정할 수 있습니다.

이 문서는 WebSphere Application Server를 사용하거나 Java™ 2 플랫폼, Enterprise Edition(J2EE) Application Server에 대한 지식을 갖고 있으며, Enterprise Information Portal에 친숙한 웹 관리자를 주요대상으로 작성되었습니다.

권장사항: 진행하기 전에 5 페이지의 제 2 장『요구사항』을 철저히 검토하십시오.

관련 참조:

149 페이지의 제 10 장『추가 정보』
5 페이지의『하드웨어』
8 페이지의『수집할 정보』
7 페이지의『네트워크』
7 페이지의『기능』
6 페이지의『소프트웨어』

관련 작업:

15 페이지의 제 3 장『설치』
21 페이지의 제 4 장『구성』
103 페이지의 제 5 장『eClient 시작 및 정지』
113 페이지의 제 7 장『eClient 응용프로그램 관리』

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

107 페이지의 제 6 장『eClient 응용프로그램 사용자 조정』
123 페이지의 제 8 장『문제점 해결』
145 페이지의 제 9 장『제거』

타사 응용프로그램 통합 개요

IBM Content Manager eClient 버전 8.2는 다음 타사 비즈니스 응용프로그램과 통합할 수 있는 환경을 제공합니다.

- PeopleSoft Enterprise Portal 버전 8.40
- Siebel 7.0.4 및 7.5.2

통합 환경에서, 타사 비즈니스 응용프로그램의 일반 사용자는 다양한 컨텐츠 서버에서 문서에 액세스할 수 있습니다.

IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 개요

PeopleSoft 고객은 PeopleSoft 포털에서 Content Manager의 데이터에 액세스하고 이를 관리하는 방법을 알아야 합니다. IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration을 사용하면 PeopleSoft 사용자는 한 제품에서 다른 제품으로 바로 이동할 수 있습니다. 예를 들어, 두 제품을 개별적으로 처리할 때 더이상 두 번의 로그인 프로세스를 진행할 필요가 없습니다.

IBM Content Manager 시스템으로 PeopleSoft를 사용하면서 PeopleSoft Enterprise Portal 버전 8.40에서 Content Manager 버전 8.2로의 완벽한 연결을 제공하려면 다음을 설치해야 합니다.

- Content Manager 버전 8.2
- Enterprise Information Portal 버전 8.2
- eClient 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal 8.40
- PeopleTools 8.40.09

권장사항: 계속 하기 전에 이 제품의 요구사항을 검토하십시오.

관련 참조

149 페이지의『IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration에 대한 자세한 정보 얻기』
10 페이지의『하드웨어』
11 페이지의『네트워크』
11 페이지의『기능』
10 페이지의『소프트웨어』

관련 작업

17 페이지의『IBM Content Manager에 PeopleSoft Integration 설치』

36 페이지의『PeopleSoft와 eClient가 함께 작동하도록 구성』

134 페이지의『IBM Content Manager에 PeopleSoft Integration 문제점 해결』

146 페이지의『IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 제거』

IBM Content Manager용 Siebel Integration 개요

IBM Content Manager용 Siebel Integration은 제품의 IBM Content Manager 포트폴리오 성능을 Siebel eBusiness 응용프로그램의 성능과 통합시킵니다. IBM EIP(Enterprisenformation Portal) 및 IBM Content Manager eClient를 활용하여 이 목표를 달성합니다.

IBM Content Manager용 Siebel Integration을 통해 Siebel 일반 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- Siebel 엔티티와 연관된 문서를 검색합니다(예: 서비스 요청). 해당 문서를 다음 제품에서 관리하는 컨텐츠 서버에 저장할 수 있습니다.
  - Content Manager 버전 7.1
  - Content Manager 버전 8.1
  - Content Manager 버전 8.2
  - 멀티플랫폼용 Content Manager OnDemand 버전 7.1
  - OS/390용 Content Manager OnDemand 버전 2.1, 버전 7.1
  - iSeries™용 Content Manager OnDemand 버전 4.5, 버전 5.1
  - OS/390 버전 3.1용 Content Manager ImagePlus
- eClient 보기 프로그램을 사용하여 개별 문서를 볼 수 있습니다.
- 문서를 보는 동안 이전에 작성된 문서 주석의 표시 및 숨김 전환, 확대/축소, 현재 페이지의 회전을 수행하고 인쇄 기능을 사용할 수 있도록 시스템이 구성된 경우에는 문서를 인쇄합니다.

IBM Content Manager용 Siebel Integration은 Windows®, AIX® 및 Sun Solaris 운영 환경(이후부터는 Solaris라고 함)에서 사용할 수 있습니다.

권장사항: 진행하기 전에 이러한 제품의 요구사항을 검토하십시오.

관련 참조:

151 페이지의『IBM Content Manager용 Siebel Integration에 대한 자세한 정보』

64 페이지의『WebSphere Application Server를 구성하여 eClient 실행』

14 페이지의『네트워크』

14 페이지의『기술』

12 페이지의『소프트웨어』

관련 작업:

18 페이지의『Windows, AIX 또는 Solaris에 IBM Content Manager용 Siebel Integration 설치』

64 페이지의『WebSphere Application Server를 구성하여 eClient 실행』

139 페이지의『문제점 해결 시나리오』

문서 규칙

Windows 기반 운영 체제에서는 디렉토리 경로에서 디렉토리를 구분하는 데 백슬래시(\)를 사용하여 사용합니다. AIX를 포함하여 UNIX® 기반 운영 체제에서는 슬래시(/)를 사용합니다. 이 안내서에서는 모든 운영 체제에 적용되는 디렉토리 경로에서 디렉토리를 구분하는 데 백슬래시(\)를 사용합니다. 운영 체제에 따라 여기서 보여준 예와는 다른 디렉토리 경로를 입력해야 할 수도 있습니다.

제 2 장 요구사항

이 절에서는 eClient 및 타사 응용프로그램 통합에 필요한 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 및 기능에 대한 정보 그리고 정보 요구사항을 제공하고 있습니다.

관련 참조:

『eClient 요구사항』

10 페이지의『타사 응용프로그램 통합 요구사항』

eClient 요구사항

이 절에서는 eClient의 설치, 구성 및 관리에 필요한 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 및 기능에 대한 정보를 다루고 있습니다. 또한 eClient를 설치하기 전에 컨텐츠 서버에 따라 수집해야 하는 정보에 관해 논의하고 있습니다.

관련 참조:

『하드웨어』

6 페이지의『소프트웨어』

7 페이지의『네트워크』

7 페이지의『기능』

8 페이지의『수집할 정보』

하드웨어

서버

IBM WebSphere Application Server에 대한 요구사항을 따르십시오. eClient는 25MB의 추가 디스크 공간을 필요로 합니다.

클라이언트

하드웨어는 프레임 및 JavaScript™를 지원하는 브라우저(예: Netscape Navigator 4.76 또는 Microsoft® Internet Explorer 5.5 서비스 팩 2 이상)를 갖추어야 합니다.

관련 참조:

149 페이지의 제 10 장『추가 정보』

6 페이지의『소프트웨어』

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

소프트웨어

표 1. eClient의 최소 소프트웨어 요구사항

시스템	소프트웨어 요구사항
Application Server 및 웹 서버	• 다음 IBM WebSphere Application Server 제품 중 하나: – IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AE – IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AES – IBM WebSphere Application Server 5 – IBM WebSphere Application Server Network Deployment 5 • 웹 서버(IBM HTTP Server가 WebSphere Application Server에 포함됨)
IBM Enterprise Information Portal	IBM Enterprise Information Portal 버전 8.2 및 최소 소프트웨어 요구사항 **팁:** AS/400용 VisualInfo 커넥터를 설치하려는 경우, 커넥터 버전 4.3 또는 버전 5.1을 선택하십시오.
일반 사용자 클라이언트	프레임 및 JavaScript(Netscape Navigator 4.76 이상 또는 Microsoft Internet Explorer 5.5 서비스 팩 2 이상)를 지원하는 브라우저. 기타 버전의 브라우저도 지원할 수 있습니다. Java 런타임 환경 1.4.1

브라우저 제한사항:

- eClient는 Netscape Navigator 6.x 또는 7.x 브라우저를 지원하지 않습니다.
- eClient에 액세스하는 데 여러 Netscape 브라우저를 동시에 사용하는 경우 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.
- eClient 설치 문서를 제대로 보려면 Netscape 브라우저를 화면 갱신해야 할 수 있습니다.

Java 2 Runtime Environment(JRE) 팁:

- 웹 사이트 `http://java.sun.com/j2se/1.4`에서 JRE를 다운로드할 때, ″Windows(영어를 포함한 모든 언어)″ 버전을 다운로드하십시오. ″Windows(미국 영어 전용)″ 버전을 다운로드하고 Windows 2000에서 OS 지역 언어를 다른 언어로 설정할 경우, 보기 프로그램 애플릿을 사용하여 항목을 보려 할 때 브라우저는 열려 있는 모든 창을 닫습니다. 이 경우, 브라우저는 오류 메시지를 리턴하지 않습니다.

WebSphere 팁:

- AE용 WebSphere 관리 콘솔 GUI에서 환경 또는 JVM 설정을 갱신하고 **적용**을 클릭한 후, 설치 시 eClient가 설정한 환경 설정이 변경한 다음 복구되었는지 점검하십시오.
- WebSphere Application Server AES(Advanced Single Server Edition)를 사용하고 동일한 기계에 자원 관리자 및 eClient를 설치할 경우, 두 응용프로그램이 공통으로 생성된 XML 파일인 `IDM_ICM.xml`을 사용합니다. 이 파일은 WebSphere AES가 제공하는 기본 XML 파일인 `server-cfg.xml`과 다릅니다. 단일 서버 노드에서 eClient 및 자원 관리자와 함께 사용되는 사용자 조정 응용프로그램의 경우, 이들 응용프로그램은 `IDM_ICM.xml` 파일에서 전개되어야 합니다. `CMeClient`의 디렉토리 `save`에 제공된 스크립트를 사용하여 `ICM_Server`를 시작하거나 정지할 수 있습니다.

관련 참조:

149 페이지의 제 10 장『추가 정보』

5 페이지의『하드웨어』

네트워크

서버에서는 TCP/IP를 사용해야 합니다. 일반적으로 운영 체제는 필수 TCP/IP 소프트웨어를 자동으로 설치합니다. 시스템에 TCP/IP가 설치되지 않은 경우, 해당 소프트웨어 설치 방법에 대한 지시사항은 운영 체제 정보를 확인하십시오.

관련 참조:

6 페이지의『소프트웨어』

8 페이지의『수집할 정보』

기능

이 문서는 사용자가 다음 제품의 설치 및 구성 방법을 알고 있는 것으로 가정합니다.

- Content Manager 포트폴리오 제품
- Enterprise Information Portal 버전 8.2
- 데이터베이스(주로 IBM DB2 Universal Database)

또한 다음을 설치하고 관리하는 방법을 알아야 합니다.

- WebSphere Application Server
- WebSphere Application Server의 웹 응용프로그램

관련 참조:

『네트워크』

8 페이지의『수집할 정보』

수집할 정보

eClient를 설치하기 전에 연결 중인 컨텐츠 서버를 기반으로 다음 정보를 수집하십시오.

표 2. 수집 정보

수집할려는 대상이 있을 경우	이 정보를 제공해야 합니다.
Content Manager 버전 8 서버	• 서버 유형 • `cmbicmsvrs.ini` 파일을 찾을 수 있는 디렉토리 위치. **주:** `cmbicmsvrs.ini` 파일에는 Content Manager 버전 8 서버 이름이 포함되어 있습니다.
Content Manager OnDemand 서버	• 호스트 이름 • 포트 번호 • 별명

표 2. 수집 정보 (계속)

수집할려는 대상이 있을 경우	이 정보를 제공해야 합니다.
0S/390 서버용 ImagePlus	*별명* 서버의 대체 이름. 사용자가 보게 될 서버 목록에 나타나는 이름입니다. 사용자에게 친숙한 이름을 사용하십시오. 별명에는 공백이나 특수 문자가 포함될 수 있지만, 콜론은 포함될 수 없습니다. *응용프로그램 ID* Folder Application Facility의 식별자(ID). *FAF IP 주소* Folder Application Facility의 IP 주소. *FAF 포트* Folder Application Facility의 TCP/IP 포트. *FAF 프로토콜* Folder Application Facility Host의 통신 프로토콜. *FAF 심볼 ID* 이 데이터스토어와 연관된 문서를 소유하고 카탈로그하는 Folder Application Facility에 대한 네 문자 식별자(ID). 이 매개변수는 주석 잠그기, 추가, 갱신 또는 삭제 및 폴더와 문서 잠그기에 필요합니다. *ODM IP 주소* 오브젝트 분배 관리자의 IP 주소. *ODM 포트* 오브젝트 분배 관리자의 포트 번호. *ODM 단말기 ID* 오브젝트 분배 관리자에 대한 단말기 식별자. 지정하지 않으면 사용자 ID가 사용됩니다. *ODM 콜렉션 클래스* 전체 양식 오버레이가 저장되는 콜렉션 클래스. 지정하지 않으면 최종 문서가 검색된 콜렉션 클래스에서 양식을 검색합니다. *ODM 프로토콜* 오브젝트 분배 관리자 호스트의 통신 프로토콜. *ODM 기억영역 위치 제어* 문서 기억영역 위치 제어. DASD에서만 문서를 검색하기 위해 DASD로 설정하거나, DASD나 OPTICAL에서만 문서를 검색하기 위해 OPTICAL로 설정하거나, DASD, OPTICAL 또는 SHELF에서 문서를 검색하기 위해 SHELF로 설정할 수 있습니다.
Content Manager 버전 서버 이전	`frnolint.tbl` 파일이 서버를 올바르게 나열하고 있는지 확인하십시오.

관련 작업:

7 페이지의『기능』

타사 응용프로그램 통합 요구사항

이 절에서는 타사 응용프로그램 통합의 설치, 구성 및 관리에 필요한 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 및 기능에 대한 정보를 다루고 있습니다.

관련 참조:

『IBM Content Manager 요구사항에 대한 PeopleSoft Integration』

12 페이지의『IBM Content Manager 요구사항에 대한 Siebel Integration』

IBM Content Manager 요구사항에 대한 PeopleSoft Integration

이 절은 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 및 기능 요구사항에 대한 정보를 다룹니다.

하드웨어

이 제품은 Content Manager eClient와 함께 설치됩니다. Content Manager eClient에 대한 요구사항을 만족시킨 경우, 이 제품에 대한 하드웨어 요구사항을 만족시킨 것입니다. 하드웨어 요구사항을 충족하는 데 문제점이 발생하는 경우, Content Manager 및 PeopleSoft 문서를 확인하거나 Content Manager 기술 지원 웹 사이트 `http://www.ibm.com/support/us/` 및 PeopleSoft 기술 지원 웹 사이트 `http://www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp`를 참조하십시오.

관련 참조:

149 페이지의『IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration에 대한 자세한 정보 얻기』

『소프트웨어』

소프트웨어

Content Manager 제품에 통합하려면 최소한의 소프트웨어가 설치되어 있어야 합니다. 표 3에 eClient와 PeopleSoft를 연관(간략한 연관 및 최적화된 연관)하는 데 필요한 필수 제품, 운영 체제 및 브라우저의 목록이 있습니다.

표 3. PeopleSoft를 IBM Content Manager eClient에 연관하는 데 필요한 최소 소프트웨어 요구사항

시스템	최소 소프트웨어 요구사항
IBM Content Manager 제품	다음 제품 모두 • IBM Content Manager 버전 8.2 • IBM Enterprise Information Portal 버전 8.2 • IBM Content Manager eClient 버전 8.2

표 3. PeopleSoft를 IBM Content Manager eClient에 연관하는 데 필요한 최소 소프트웨어 요구사항 (계속)

시스템	최소 소프트웨어 요구사항
IBM Content Manager eClient 운영 체제 및 브라우저	다음 운영 체제 중 하나와 브라우저 조합 • 다음을 실행하는 Windows 98, Windows 2000 및 Windows NT – Microsoft Internet Explorer 5.5 – Microsoft Internet Explorer 6.0 – Netscape Navigator 4.7x – Netscape Navigator 6.2x • 다음을 실행하는 Windows XP – Microsoft Internet Explorer 6.0 – Netscape Navigator 6.2x • Netscape Navigator 4.7을 실행하는 AIX • Microsoft Internet Explorer 5.0을 실행하는 Macintosh
PeopleSoft 시스템	• PeopleSoft Enterprise Portal 8.4 이상 • PeopleTools 8.40.09 기타 하드웨어 및 소프트웨어 요구사항은 *PeopleTools 8.4 하드웨어 및 소프트웨어 요구사항*를 참조하십시오. 기술 지원에 대해서는 http://www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp를 참조하십시오.

관련 참조:

10 페이지의『하드웨어』

149 페이지의『IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration에 대한 자세한 정보 얻기』

네트워크

서버에서는 TCP/IP를 사용해야 합니다. 일반적으로 운영 체제는 필요한 TCP/IP 소프트웨어를 자동으로 설치합니다. 시스템에 TCP/IP가 없는 경우, 소프트웨어 설치 방법에 대한 지시사항은 운영 체제 정보를 참조하십시오.

관련 참조:

10 페이지의『하드웨어』

10 페이지의『소프트웨어』

기능

이 문서는 사용자가 다음의 구성 방법을 알고 있는 것으로 가정합니다.

- 데이터베이스(주로 DB2 Universal Database)
- Content Manager 버전 8.2

- Enterprise Information Portal 버전 8.2
- Content Manager eClient 버전 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal 버전 8.4 이상 및 PeopleTools 8.40.09 또는 PeopleTools 8.41.07

다음의 설치 및 관리 방법을 알아야 합니다.

- Application Server
- 응용프로그램 서버의 웹 응용프로그램

iScript Pagelet 개발과 PeopleSoft 포털 구성에 대한 충분한 지식도 필요합니다.

IBM Content Manager 요구사항에 대한 Siebel Integration

이 절에서는 IBM Content Manager 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 및 기능 요구사항의 Siebel Integration에 대한 정보를 다루고 있습니다.

하드웨어

하드웨어 요구사항은 WebSphere, Content Manager 및 Siebel 문서에 나열되어 있습니다. 이 제품은 Content Manager eClient에 설치됩니다. Content Manager eClient의 요구사항을 만족시키면 이 제품의 하드웨어 요구사항도 만족시킵니다. 하드웨어 요구사항을 만족시키는 데 문제가 있으면 Content Manager 및 Siebel 문서를 참조하거나 Content Manager 기술 지원 웹 사이트 www.ibm.com/support/us/ 및 Siebel 기술 지원 웹 사이트 http://ebusiness.siebel.com/supportweb로 이동하십시오.

관련 참조:

151 페이지의『IBM Content Manager용 Siebel Integration에 대한 자세한 정보』

『소프트웨어』

소프트웨어

13 페이지의 표 4에는 IBM Content Manager용 Siebel Integration에 대한 최소 소프트웨어 요구사항이 나열되어 있습니다.

표 4. 최소 소프트웨어 요구사항

시스템	소프트웨어 요구사항
IBM Content Manager 컨텐츠 서버	다음의 Content Manager 서버 중 하나를 설치하는 데 필요한 최소 소프트웨어: • 멀티플랫폼용 IBM Content Manager 버전 7.1 • 멀티플랫폼용 IBM Content Manager 버전 8.1 • 멀티플랫폼용 IBM Content Manager 버전 8.2 • 멀티플랫폼용 IBM Content Manager OnDemand 버전 7.1 • OS/390용 IBM Content Manager OnDemand 버전 2.1 • OS/390용 IBM Content Manager OnDemand 버전 7.1 • iSeries용 IBM Content Manager OnDemand 버전 4.5 • iSeries용 IBM Content Manager OnDemand 버전 5.1 • OS/390용 IBM Content Manager ImagePlus 버전 3.1
IBM Enterprise Information Portal	IBM Enterprise Information Portal 버전 8.2 IBM Content Manager eClient 버전 8.2
일반 사용자 클라이언트	**Siebel 7.0.4에서는 다음 운영 체제 중 하나를 사용하십시오.** • Windows 95 OSR2 • Windows 98 SE • Windows NT® Workstation 4.0(서비스 팩 6a 포함) • Windows 2000(서비스 팩 2 포함) • Windows XP Professional **Siebel 7.5.2에서는 다음 운영 체제 중 하나를 사용하십시오.** • Windows NT Workstation 4.0(서비스 팩 6a 포함) • Windows 2000 Professional(서비스 팩 2 포함) • Windows XP Professional **다음의 브라우저 중 하나:** • Microsoft Internet Explorer 5.5 서비스 팩 2 이상 • Microsoft Internet Explorer 6.0 **제한사항:** • Microsoft Internet Explorer 6.0은 Microsoft Windows XP Professional과 함께 사용해야 합니다. • Microsoft Internet Explorer 5.5는 Microsoft Windows 95와 함께 사용해야 합니다.

표 4. 최소 소프트웨어 요구사항 (계속)

시스템	소프트웨어 요구사항
Siebel 시스템	Siebel 버전 7.0.4와 관련하여 소프트웨어 요구사항에 대한 정보는 http://ebusiness.siebel.com/supportweb에 있는 *Siebel System Requirements 및 Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.0.4*를 참조하십시오. Siebel 버전 7.5.2와 관련하여 소프트웨어 요구사항에 대한 정보는 http://ebusiness.siebel.com/supportweb에 있는 *Siebel System Requirements 및 Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.5.2*를 참조하십시오.

관련 참조:

151 페이지의『IBM Content Manager용 Siebel Integration에 대한 자세한 정보』

12 페이지의『하드웨어』

네트워크

서버에는 TCP/IP를 사용해야 합니다. 일반적으로 운영 체제에서 필요한 TCP/IP 소프트웨어를 자동으로 설치합니다. 시스템에 TCP/IP가 없는 경우 소프트웨어 설치 방법에 대한 지시사항은 운영 체제 정보를 참조하십시오.

관련 참조:

12 페이지의『하드웨어』

12 페이지의『소프트웨어』

기술

이 문서에서는 사용자가 다음 제품의 설치 및 구성 방법을 알고 있다고 가정합니다.

- Content Manager 포트폴리오 제품
- Enterprise Information Portal 버전 8.2
- Content Manager eClient 버전 8.2
- Siebel 7.0.4 또는 Siebel 7.5.2
- 데이터베이스(기본적으로 IBM DB2 Universal Database™)

사용자는 다음 제품의 설치 및 관리 방법을 알고 있어야 합니다.

- WebSphere Application Server
- WebSphere Application Server의 웹 응용프로그램

제 3 장 설치

이 절에서는 eClient 및 타사 응용프로그램 통합 설치 방법에 대한 정보를 제공합니다.

관련 작업

『eClient 설치』

17 페이지의『타사 응용프로그램 통합 설치』

eClient 설치

이 절에서는 Windows, AIX 및 Solaris에서 eClient를 설치하는 방법에 대한 지시사항을 제공하고 있습니다.

주: eClient를 재설치하는 경우, 재설치 전에 이를 제거해야 합니다.

관련 작업:

21 페이지의 제 4 장『구성』

21 페이지의『WebSphere Application Server에서 eClient 구성』

Windows 응용프로그램 서버에 eClient 설치

전제조건:

1. WebSphere AES를 사용하려는 경우, 이미 WAS에서 실행 중인 모든 서버를 정지하십시오. 예를 들어, 기본 서버가 실행 중인 경우 WebSphere의 `/bin` 서브디렉토리에 있는 `stopServer.bat`를 실행하십시오. 중지한 후 IBM HTTP 서버를 다시 시작하지 않는 경우 eClient 웹 응용프로그램을 올바르게 설치할 수 없습니다.
2. WebSphere Application Server AE를 사용하는 경우 WebSphere Application Server 관리자 서버(AE)가 eClient 설치를 시작하기 전에 실행됩니다.
3. WebSphere Application Server 5를 사용하는 경우, Application Server `server 1`를 시작해야 합니다. `server 1`을 시작하려면 **시작 -> 프로그램 -> IBM WebSphere -> Application Server v5.0 -> 서버 시작**을 선택하십시오.

프로시저:

eClient를 Windows 응용프로그램 서버에 설치하려면 다음을 수행하십시오.

1. eClient CD를 CD 드라이브에 넣으십시오. 런치패드가 자동으로 시작됩니다. 런치패드가 자동으로 시작되지 않을 경우, 런치패드 디렉토리에서 `launchpad.bat`를 실행하십시오.
2. 런치패드에서 **설치**를 눌러 eClient 설치 프로그램을 시작하십시오.

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

3. 설치 창의 지침을 따르십시오. eClient의 기본 디렉토리는 C:\Program Files\IBM\CMeClient입니다. Content Manager 버전 8에 연결하는 경우, 데이터 서버 목록 파일의 기본 로컬 파일 위치는 다음과 같습니다.

   C:\Program Files\IBM\CMgmt\cmbicmsrvs.ini

4. eClient 파일을 설치하고 나면 설치 프로그램은 WebSphere를 점검합니다. 설치 프로그램이 WebSphere를 발견할 경우 eClient에 대한 웹 응용프로그램의 자동 구성을 사용하여 계속 진행할 수 있습니다. WebSphere로 응용프로그램을 자동으로 구성하지 않고 종료하도록 선택할 수 있습니다. 종료를 선택한 경우, 설치 프로그램이 종료되고 웹 Application Server에서 eClient를 수동으로 전개해야 합니다.
5. **선택:**지동 구성 수행을 선택하지 않으려면 eClient를 웹 응용프로그램으로 설정하고 구성해야 합니다.

관련 작업:

21 페이지의 제 4 장『구성』

21 페이지의『WebSphere Application Server에서 eClient 구성』

AIX 또는 Sun Solaris 서버에 eClient 설치

전제조건:

WebSphere Application Server(WAS) AES를 사용하려는 경우, 이미 WAS에서 실행 중인 모든 서버를 중지하십시오. 그러나, WAS AE를 사용하는 경우 eClient 설치를 시작하기 전에 WebSphere Application Server 관리 서버(AE)가 실행됩니다.

WebSphere Application Server 5를 사용하는 경우 Application Server 시작 여부를 확인하십시오. Application Server를 시작하려면 다음을 수행하십시오.

1. *WASROOT*/bin 서브디렉토리로 변경하십시오. 여기서 *WASROOT*는 WebSphere가 설치된 루트 디렉토리입니다.
2. 다음을 실행하십시오.

   ./startServer.sh server1

프로시저:

AIX나 Sun Solaris의 응용프로그램 서버에 eClient를 설치하려면 다음을 수행하십시오.

1. eClient CD를 CD 드라이브에 넣으십시오.
2. **선택적:** X window 세션을 사용하여 AIX 또는 Sun Solaris에서 설치하는 경우(예 : Exceed), 다음 명령을 입력하십시오.

   export DISPLAY=*hostname*:0.0

   여기서, hostname은 설치 패널을 볼 수 있는 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.

3. 런치패드 디렉토리에서, 다음 Java 명령을 입력하여 런치패드를 수동으로 실행하십시오.

   ```
   java com.ibm.cm.install.launchpad.LaunchPad
   ```

   주: 런치패드를 실행하기 위해서는 루트 또는 sudo 사용 권한을 가져야 합니다.
4. 설치 창의 지침을 따르십시오. eClient를 설치할 기본 디렉토리는 /opt/CMeClient 입니다.
5. Content Manager 버전 8에 연결하는 경우, 데이터 서버 목록 파일의 기본 로컬 파일 위치는 AIX에서 /usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini이며 Solaris에서 /opt/ibm/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini입니다.

   eClient 파일을 설치하고 나면 설치 프로그램은 WAS(WebSphere Application Server)를 점검합니다. 설치 프로그램이 WAS를 발견할 경우, eClient에 대한 웹 응용프로그램의 자동 구성을 진행할 수 있습니다. WebSphere로 응용프로그램을 자동으로 구성하지 않고 종료하도록 선택할 수 있습니다.
6. **선택:** 자동 구성 수행을 선택하지 않으려면 eClient를 웹 응용프로그램으로 설정하고 구성해야 합니다.

관련 작업:

15 페이지의『Windows 응용프로그램 서버에 eClient 설치』

21 페이지의 제 4 장『구성』

21 페이지의『WebSphere Application Server에서 eClient 구성』

타사 응용프로그램 통합 설치

이 절에서는 Windows, AIX 및 Solaris에서 타사 응용프로그램 통합 설치에 대한 지시사항을 제공하고 있습니다.

관련 작업:

『IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 설치』

18 페이지의『IBM Content Manager용 Siebel Integration 설치』

IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 설치

이 절에서는 IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration을 사용하기 전에 완료해야 하는 설치 절차를 대략적으로 설명합니다.

IBM Content Manager에 PeopleSoft Integration 설치

eClient 및 IBM Content Manager 제품을 설치할 때 IBM Content Manager에 PeopleSoft Integration이 자동으로 설치됩니다. PeopleSoft 포털 및 eClient가 함께 작동하도록 구성해야 합니다.

주의: Content Manager 라이브러리 서버 데이터베이스의 공유없이 EIP가 기계에 설치된 경우 EIP 시스템에 ICMXLSLG.DLL 파일을 설치해야 합니다. Content Manager 서버에서 EIP 시스템으로 다음 파일을 복사하십시오.

```
ICMROOT\integration\peoplesoft\ICMXLSLG.DLL
```

EIP DLL 디렉토리가 존재하지 않는 경우 해당 디렉토리를 작성한 후 ICMXLSLG.DLL 파일을 그 디렉토리에 복사하십시오.

- Windows EIP 서버의 경우 이 파일을 다음의 Windows EIP DLL 디렉토리, *CMBROOT**데이터베이스 이름*\DLL\에 복사하십시오.
- UNIX EIP 서버의 경우 이 파일을 다음의 UNIX EIP DLL 디렉토리, *PATHICMDLL**데이터베이스 이름*\DLL\에 복사하십시오.

위치:

PATHICMDLL
ICMSTSYSCONTROL 테이블의 PATHICMDLL 열에 있는 DLL 지정 경로

데이터베이스 이름
EIP 데이터베이스 이름

관련 작업:

36 페이지의『PeopleSoft와 eClient가 함께 작동하도록 구성』
37 페이지의『IBM Content Manager와 연관되도록 PeopleSoft 구성』
38 페이지의『PeopleSoft와 IBM Content Manager의 최적화 연관 구성』

IBM Content Manager용 Siebel Integration 설치

이 절에서는 IBM Content Manager용 Siebel Integration을 사용하기 전에 완료해야 하는 모든 설치 프로시저를 간략하게 설명하고 버전 7에서 버전 8로 업그레이드하는 단계를 제공합니다.

Windows, AIX 또는 Solaris에 IBM Content Manager용 Siebel Integration 설치

IBM Content Manager eClient를 설치할 때 IBM Content Manager용 Siebel Integration이 자동으로 설치됩니다. IBM Content Manager eClient 설치 소프트웨어는 여러 servlet, JSP(JavaServer Page), 아이콘, 하나의 계단식 스타일 시트, 두 개의 Siebel 웹 템플리트 및 IBM Content Manager용 Siebel Integration에 필요한 샘플 IP(Integration Properties) 파일을 설치합니다.

두 개의 새 웹 템플리트(EIP81Applet.swt 및 EIP81Body.swt)가 *ECLIENTROOT*\integration\siebel 디렉토리(AIX 및 Sun Solaris의 *ECLIENTROOT*/integration/siebel 디렉토리)에 저장됩니다. 여기서 *ECLIENTROOT*는

eClient가 설치되어 있는 디렉토리입니다. 이 템플리트를 다음 세 개의 디렉토리에 각각 복사해야 합니다. 여기서 *SIEBELROOT*는 Siebel이 설치되어 있는 디렉토리입니다.

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

IP(Intergration Properties) 파일(이후부터는 IP 파일이라고 함)은 Siebel에 통합하기 위한 환경을 구성하는 등록 정보 값을 지정합니다. Siebel.properties라는 샘플 IP 파일은 *ECLIENTROOT* 디렉토리에 저장됩니다. 여기서 *ECLIENTROOT*는 eClient가 설치되어 있는 디렉토리입니다. 필요하면 파일 이름을 변경할 수 있습니다.

관련 작업:

64 페이지의『IBM Content Manager용 Siebel Integration 구성』

IBM Content Manager용 Siebel Integration 버전 7에서 버전 8로 업그레이드

eClient 버전 7에서 버전 8로 업그레이드할 때 IBM Content Manager용 Siebel Integration 버전 7에서 버전 8로 자동으로 업그레이드됩니다.

IBM Content Manager용 Siebel Integration 버전 7을 구성할 경우 IP 파일에 server, userid 및 password 등록 정보의 값을 지정해야 합니다.

IBM Content Manager용 Siebel Integration 버전 8을 구성할 경우 IP 파일, URL 또는 양쪽 위치에서 세 개의 등록 정보를 지정할 수 있습니다. IP 파일 및 URL 모두에서 해당 등록 정보를 지정하는 경우 URL의 값은 IP 파일의 값보다 우선합니다.

두 개의 새 웹 템플리트(EIP81Applet.swt 및 EIP81Body.swt)가 *ECLIENTROOT*\integration\siebel 디렉토리(AIX 및 Sun Solaris의 *ECLIENTROOT*/integration/siebel 디렉토리)에 저장됩니다. 여기서 *ECLIENTROOT*는 eClient가 설치되어 있는 디렉토리입니다. 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. 이 템플리트를 다음 세 개의 디렉토리에 각각 복사합니다. 여기서 *SIEBELROOT*는 Siebel이 설치되어 있는 디렉토리입니다.

   SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

   SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

   SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL
2. Siebel 구성을 변경하여 새 파일을 참조합니다.
3. Siebel 프로젝트를 다시 컴파일합니다.

관련 참조:

*eClient 설치, 구성 및 관리*의 "eClient 버전 7.1에서 eClient 버전 8.1로 업그레이드"

관련 작업:

64 페이지의『IBM Content Manager용 Siebel Integration 구성』

제 4 장 구성

이 절을 읽으며 eClient 및 타사 응용프로그램 통합 구성 방법에 대한 정보를 확인하십시오.

관련 작업:

『eClient 구성』

36 페이지의『타사 응용프로그램 통합 설치』

eClient 구성

이 절에서는 eClient 구성 완료에 필요한 단계를 제공합니다.

관련 작업:

『eClient를 구성하여 IBM WebSphere 5 Java 2 Security 사용』

『WebSphere Application Server에서 eClient 구성』

26 페이지의『eClient로 WebSphere 4 연결 풀링 사용 구성』

31 페이지의『eClient로 IBM WebSphere 5 연결 풀링 사용 구성』

33 페이지의『eClient 언어 선택』

eClient를 구성하여 IBM WebSphere 5 Java 2 Security 사용

Java 2 Security를 WebSphere Application Server에서 작동시키려면 Enterprise Information Portal에 대한 권한을 허용하여 eClient를 통해 조작 요청을 수행해야 합니다. 권한을 허용하려면 다음을 수행하십시오.

1. Java 정책 도구를 사용하여 `x:\WebSphere\appserver\config\cells\"cell name"\nodes\"node name"\app.policy`를 여십시오.
2. EIP 라이브러리 디렉토리 `java.security.AllPermission`을 제공하십시오.

아래 사항은 `applpolicy` 파일에 추가해야 할 권한에 대한 예입니다.

```
grant codeBase "file:/c:/cmbroot/lib/-"{
permission java.security.AllPermission; };
```

또한 샘플 `app.policy` 파일이 `CMeClient` 디렉토리에 들어 있습니다.

WebSphere Application Server에서 eClient 구성

이 절에서는 Windows, AIX 및 Solaris에서 WebSphere Application Server로 eClient를 구성하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

WebSphere Application Server 4.0.5 AE 또는 AES로 eClient 구성

Windows에서 WebSphere Application Server 4.0.5 AE 또는 AES로 eClient를 수동 구성하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. \CMeClient\save 디렉토리에 있는 idmwas.bat 파일을 여십시오.
2. 웹 서버의 JVM(Java Virtual Machine)에서, CLASSPATH에 대해 다음 토큰값을 설정하십시오.

```
CLASSPATH=$sqlpath$$dsep$java\db2java.zip;$proddest$;$cmcommon$;$eippath
$$dsep$lib$dsep$cmbfn81.jar;$eippath$$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eippath
$$dsep$lib$dsep$cmbview81.jar;$eippath$$dsep$lib$dsep$cmb81.jar;$eippath
$$dsep$lib$dsep$;$eippath$$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eippath$$dsep$lib
$dsep$xerces.jar;$eippath$$dsep$lib$dsep$cmblog4j81.jar;$eippath$$dsep
$lib$dsep$log4j.jar;$wasroot$$dsep$lib$dsep$j2ee.jar;$eippath$$dsep
$lib$dsep$cmbwas81.jar
```

   토큰값의 설명:

   $sqlpath$
   DB2 홈 디렉토리 경로

   $proddest$
   eClient 홈 디렉토리 경로

   $cmcommon$
   EIP INI 파일의 위치 경로

   $eippath$
   EIP 홈 디렉토리 경로

   $frnpath$
   EIP 홈 디렉토리의 폴더 관리자 API 경로

   $wasroot$
   WebSphere 홈 디렉토리 또는 사용하는 웹 서버의 홈 디렉토리 경로

   $dsep$
   운영 체제 기반의 파일 분리 문자

3. 웹 서버의 JVM에서, PATH에 대해 다음 토큰값을 설정하십시오.

```
PATH=$cmcommon$;$eippath$$dsep$;$eippath$$dsep$dll;$sqlpath$$dsep$bin;
$frnpath$$dsep$dllFRNADDRON=YES
```

AIX에서 WebSphere Application Server AE 또는 AES와 함께 eClient를 수동으로 구성하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. /opt/CMeClient/Save 디렉토리에 있는 idmwas.sh 파일을 여십시오. 여기서, /opt/CMeClient는 eClient가 설치된 루트 디렉토리입니다.
2. 웹 서버의 JVM(Java Virtual Machine)에서, CLASSPATH에 대해 다음 토큰값을 설정하십시오.

```
CLASSPATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:
$wasroot$/lib/j2ee.jar:$eippath$/lib/cmb81.jar:$eippath$/lib/cmbcm81.jar:
$eippath$/lib/cmbdb281.jar:$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eippath$/lib
/cmbddc81.jar:$eippath$/lib/cmbdesc81.jar:$eippath$/lib/cmbdj81.jar:
$eippath$/lib/cmbdjc81.jar:$eippath$/lib/cmbdl81.jar:$eippath$/lib/
cmbdlc81.jar:$eippath$/lib/cmbfed81.jar:$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:
$eippath$/lib/cmbic81.jar:$eippath$/lib/cmbicc81.jar:$eippath$/lib/
cmbicm81.jar:$eippath$/lib/cmbicmup.jar:$eippath$/lib/cmbipc81.jar:
$eippath$/lib/cmbjdbc81.jar:$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eippath$/lib/
cmblog4j81.jar:$eippath$/lib/cmbod81.jar:$eippath$/lib/cmbodc81.jar:
$eippath$/lib/cmbv4c81.jar:$eippath$/lib/cmbview81.jar:$eippath$/lib/
esclisrv.jar:$eippath$/lib/essrv.jar:$eippath$/lib/jaas.jar:$eippath
$/lib/log4j.jar:$eippath$/lib/sguide.jar:$eippath$/lib/xerces.jar:
$eippath$/lib/cmbsdk81.jar:$eippath$/lib:$frnpath$/lib:$sqlpath$/
java12/db2java.zip:$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

토큰값의 설명:

$sqlpath$

DB2 홈 디렉토리 경로

$proddest$

eClient 홈 디렉토리 경로

$cmcommon$

EIP INI 파일의 위치 경로

$eippath$

EIP 홈 디렉토리 경로

$frnpath$

EIP 홈 디렉토리의 폴더 관리자 API 경로

$wasroot$

WebSphere 홈 디렉토리 또는 사용하는 웹 서버의 홈 디렉토리 경로

$dsep$

운영 체제 기반의 파일 분리 문자

3. 웹 서버의 JVM에서, PATH에 대해 다음 토큰값을 설정하십시오.

```
PATH=.:$proddest$:${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$cmcommon
$:$eippath$/bin:$frnpath$/bin:$eippath$:$frnpath$:$frnpath$/lib:/lib:
/usr/lib:$PATH</entry>
FRNLEVEL=frn
FRNDEFLANG=ENU
FRNDBNAME=
FRNDBCFG=
FRNCOMP=CLIENT
FRNINST=$frnpath$
FRNSHARED=/var/frn
FRNHEAPSIZE=2048
FRNHEAPID=DAEMON
FRNCOMPID=ROOT
FRNLOCAL=$proddest$
FRNROOT=/usr/lpp/frn/bin
FRNLIB=/usr/lpp/frn/lib
CMBROOT=$cmcommon$
```

```
FRNADDRON=YES
LD_LIBRARY_PATH=.:/lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:$eippath
$/msg/en_US/%N
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

주:

LDR_CNTRL=MAXDATA 설정은 AIX에서 Java 응용프로그램의 성능 및 안정성에 영향을 줄 수 있습니다. 해당 응용프로그램이 확보할 것으로 예상되는 힙 크기를 기반으로 이 변수 값을 설정하십시오. 자세한 내용은 www.ibm.com/servers/esdd/articles/aix4java/index.html을 참조하십시오.

Sun Solaris에서 WebSphere Application Server AE 또는 AES와 함께 eClient를 수동으로 구성하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. /opt/CMeClient/Save 디렉토리에 있는 idmwas.sh 파일을 여십시오. 여기서, /opt/CMeClient는 eClient가 설치된 루트 디렉토리입니다.
2. 웹 서버의 JVM에서, CLASSPATH에 대해 다음 토큰값을 설정하십시오.

```
CLASSPATH=.:$proddest$:$wasroot$/lib/j2ee.jar:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:
$eippath$/lib/cmb81.jar:$eippath$/lib/cmbcm81.jar:$eippath$/lib/
cmbdb281.jar:$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eippath$/lib/cmbddc81.jar:
$eippath$/lib/cmbdesc81.jar:$eippath$/lib/cmbdj81.jar:$eippath$/lib/
cmbdjc81.jar:$eippath$/lib/cmbdl81.jar:$eippath$/lib/cmbdlc81.jar:
$eippath$/lib/cmbfed81.jar:$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:$eippath$/lib/
cmbic81.jar:$eippath$/lib/cmbicc81.jar:$eippath$/lib/cmbicm81.jar:
$eippath$/lib/cmbicmup.jar:$eippath$/lib/cmbipc81.jar:$eippath$/lib/
cmbjdbc81.jar:$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eippath$/lib/cmblog4j81.jar:
$eippath$/lib/cmbod81.jar:$eippath$/lib/cmbodc81.jar:$eippath$/lib/
cmbv4c81.jar:$eippath$/lib/cmbview81.jar:$eippath$/lib/esclisrv.jar:
$eippath$/lib/essrv.jar:$eippath$/lib/jaas.jar:$eippath$/lib/log4j.jar:
$eippath$/lib/sguide.jar:$eippath$/lib/xerces.jar:$eippath$/lib/
cmbsdk81.jar:$eippath$/lib:$eippath$/cmgmt:$sqlpath$/java12/db2java.zip:
$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

토큰값의 설명:

$sqlpath$
DB2 홈 디렉토리 경로

$proddest$
eClient 홈 디렉토리 경로

$cmcommon$
EIP INI 파일의 위치 경로

$eippath$
EIP 홈 디렉토리 경로

$frnpath$
EIP 홈 디렉토리의 폴더 관리자 API 경로

$wasroot$

WebSphere 홈 디렉토리 또는 사용하는 웹 서버의 홈 디렉토리 경로

$dsep$

운영 체제 기반의 파일 분리 문자

3. 웹 서버의 JVM에서, PATH에 대해 다음 토큰값을 설정하십시오.

```
PATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eippath$/bin:$eippath$:/lib:/usr/lib:
${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$PATH
```

4. LD_LIBRARY_PATH에 대해 다음 토큰값을 설정하십시오.

```
LD_LIBRARY_PATH=.:/lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PAT
```

5. NLSPATH에 대해 다음 토큰값을 설정하십시오.

```
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:
$eippath$/msg/en_US/%N
```

6. CMBROOT를 $cmcommon$로 설정하십시오.
7. LDR_CNTRL에 대해 다음 토큰값을 설정하십시오.

```
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

관련 작업:

15 페이지의 제 3 장『설치』

26 페이지의『eClient로 WebSphere 4 연결 풀링 사용 구성』

관련 참조:

Content Manager 버전 8 서버에 대한 WebSphere Application Server AE에서 단일 사인온이 지원됩니다. 단일 사인온에 대한 WebSphere Application Server 구성에 대한 자세한 정보는 www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html에서 WebSphere 문서를 참조하십시오.

WebSphere Application Server 5에서 eClient 구성

Windows에서 WebSphere Application Server 5로 eClient를 수동 구성하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. Websphere Administrative Console을 여십시오.
2. WebSphere 관리 콘솔의 트리 보기에 있는 서버에서 **Application Servers**를 선택하십시오.
3. **신규**를 눌러 이름이 eClient_Server인 새 Application Server를 추가하십시오.
4. 응용프로그램에서 **엔터프라이즈 응용프로그램**을 선택하십시오.
5. **설치**를 눌러 eClient 응용프로그램을 추가하십시오.
   a. eClient82.ear 파일에 경로를 추가하고 **다음**을 누르십시오.
   b. **다음**을 누르십시오.
   c. **다음**을 누르십시오.

d. eClient82 Web Module 및 Virtual Host default_host를 선택한 후, **다음**을 누르십시오.
e. eClient에 대해 작성한 eClient82 Module 및 eClient_Server Application Server를 선택하고 **적용**을 누르십시오.
f. **다음**을 누르십시오.
g. **다음**을 누르십시오.
h. **완료**를 누르십시오.

6. WebSphere 관리 콘솔의 트리 보기에 있는 서버에서 **Application Server**를 선택하십시오.
7. eClient Application Server를 선택하십시오.
8. **프로세스 정의**를 누르십시오.
9. **Java Virtual Machine**을 누르십시오.
10. 클래스 경로를 클래스 경로 등록 정보에 추가하십시오.
11. **적용**을 누르십시오.
12. WebSphere 관리 콘솔의 환경 폴더에서 **웹 서버 플러그인 갱신**을 누르십시오.
13. HTTP 서버를 재시작하십시오.
14. eClient Application Server를 시작하십시오.

eClient로 WebSphere 4 연결 풀링 사용 구성

eClient로 IBM WebSphere 4 연결 풀링을 사용하도록 구성할 수 있습니다.

전제조건:

eClient로 IBM WebSphere 4 연결 풀링을 사용하도록 구성하기 전에 cmbpool.ini 파일을 갱신하여 WebSphere 연결 풀링을 사용 가능하게 해야 합니다.

이 파일의 기본 위치는 %CMCOMMON%에 있습니다.

- Windows 서버 - C:\Program Files\ibm\CMgmt
- Solaris - /opt/IBMcmb/cmgmt
- AIX - /usr/lpp/cmb/cmgmt

이 파일에서 키워드 JavaPool을 JavaPool=DKPoolWAS로 설정하고 키워드 JDBCPrefix는 JDBCPrefix=jdbc/로 설정하십시오.

Content Manager 버전 8 데이터베이스를 WebSphere에 추가하고, WebSphere 연결 풀링이 이 새로운 환경에서 작동하는지 확인하십시오.

제한사항:

eClient는 Content Manager 직접 연결에 대해서만 연결 풀링을 지원합니다.

권장사항:

이 설정 프로세스를 시작하기 전에 eClient 웹 Application Server를 정지하십시오.

프로시저:

이 작업을 수행하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. eClient 응용프로그램의 데이터베이스 드라이버를 추가하십시오.
   a. WebSphere 고급 관리 콘솔에서 자원 폴더를 펼치십시오.
   b. JDBC 제공자 폴더를 펼치고 새로운 제공자를 추가하십시오. 새로운 제공자를 추가하려면, JDBC 제공자 폴더를 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 **신규**를 눌러 JDBC 제공자 등록 정보 창을 여십시오.
   c. 28 페이지의 그림 1에 표시된 것처럼, **이름** 필드에 제공자 이름으로 **eClient**를 입력하십시오.
   d. 목록에서 구현 클래스로 **COM.ibm.db2.jdbc.DB2ConnectionPoolDataSource**를 선택하십시오.

그림 1. JDBC 제공자 등록 정보 창

e. 노드 페이지에서 **새로 설치...**를 누르고 드라이버를 설치할 노드를 선택하십시오. 기본 노드는 WebSphere 서버의 로컬 노드입니다.

f. 노드를 선택한 후 **드라이버 지정**을 누르고 드라이버를 추가하십시오. 드라이버 이름은 `db2java.zip`이 있는 전체 경로 이름(예: `e:\SQLLIB\java\db2java.zip`)이어야 합니다.

g. 드라이버를 추가한 다음 **설치**를 눌러 드라이버를 설치하십시오.

2. 데이터베이스 드라이버에 데이터 원본을 추가하십시오.

a. 트리에서 **JDBC 제공자**를 펼치십시오.

b. **eClient**를 펼치십시오. 이 이름은 다를 수 있습니다. JDBC 제공자 등록 정보 창의 이름 필드에서 이전에 정의한 제공자 이름을 따르기 때문입니다.

c. 데이터 원본 폴더를 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 **신규**를 눌러 데이터 원본 등록 정보 창을 여십시오. Content Manager 버전 8 데이터베이스를 추가할 수 있습니다. 그림 2의 예에서 CM8390은 데이터베이스 이름입니다.

그림 2. 데이터 원본 등록 정보 창

주:

JNDI 이름 필드에서, 데이터베이스 이름의 접두부 jdbc/는 Content Manager 버전 8 연결 풀링이 Content Manager 버전 8 데이터베이스에 연결되는 방법을 의미합니다. cmbpool.ini의 JDBCPrefix 키워드는 JNDI 이름을 얻기 위해 데이터베이스 이름과 연결됩니다. 이 항목은 대소문자를 구분합니다.

사용자 등록 정보 값으로 icmadmin을 지정할 경우, icmadmin 사용자 ID만을 사용하여 로그인할 수 있습니다. 30 페이지의 그림 3에 표시된 대로 USER1 및 USER2와 같은 기타 사용자 ID를 작성할 경우, Content Manager 버전 8 또는 EIP 버전 8 설치시 지정된 DB2 연결 사용자 ID 또는 icmconct로 사용자 등록 정보를 변경해야 합니다. WebSphere 사용자 및 암호 필드를 변경하기 위해 WebSphere

Application Server를 재시작하지 않아도 됩니다. 다른 사용자 및 암호를 사용하기 위해 WebSphere를 변경했으면 **적용**을 누르십시오. 사용자로 icmconct를 지정한 경우, USER1 또는 USER2로 로그인할 수 있으나 icmadmin으로는 로그인할 수 없습니다.

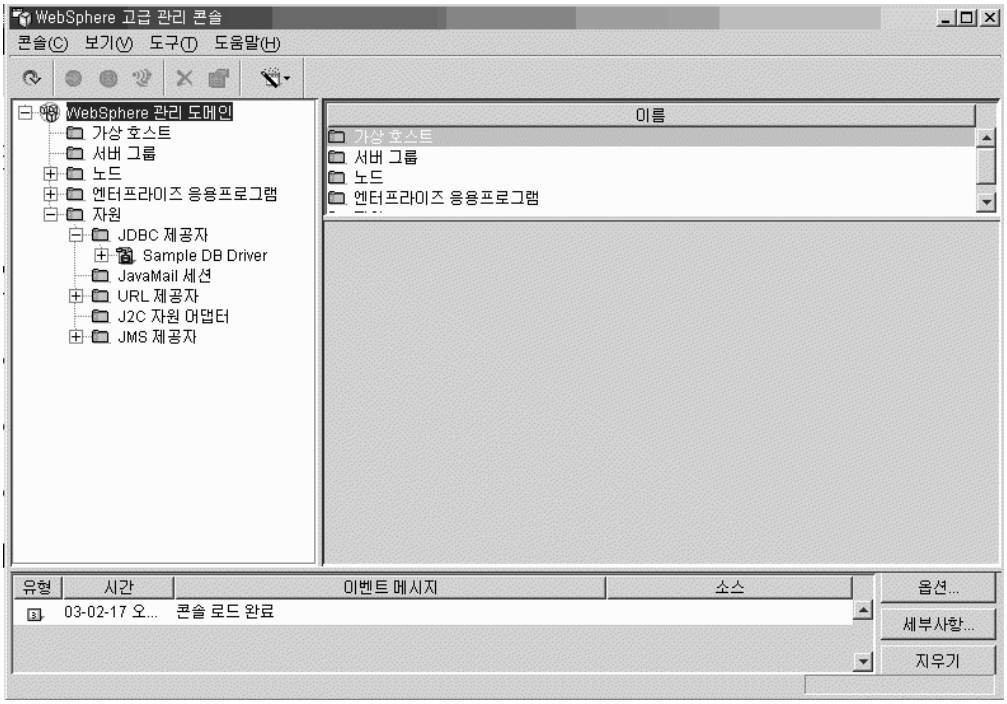

그림 3. icmconct 값을 가진 사용자

3. WebSphere 자원 분석기를 사용하여 eClient 응용프로그램 서버에 대해 연결 풀링이 사용 중인지 확인하십시오. WebSphere 고급 관리 콘솔에서, **도구 --> 자원 분석기**를 선택하십시오. 31 페이지의 그림 4와 같이, 데이터베이스 연결 풀링이 트리에 나타납니다.

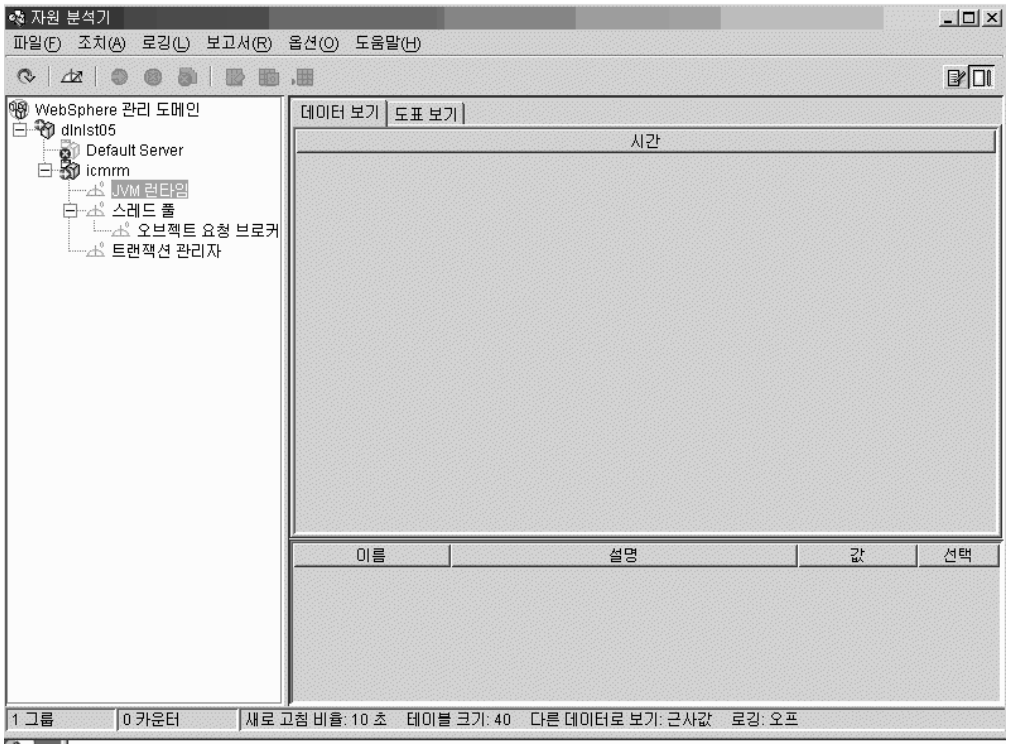

그림 4. 자원 분석기 창

관련 작업:

21 페이지의『WebSphere Application Server에서 eClient 구성』

33 페이지의『eClient 언어 선택』

eClient로 IBM WebSphere 5 연결 풀링 사용 구성

eClient를 사용하여 IBM WebSphere 5 연결 풀링을 사용하도록 구성할 수 있습니다.

프로시저:

1. eClient 응용프로그램의 데이터베이스 드라이버를 추가하십시오.
   a. WebSphere 고급 관리 콘솔에서 자원 폴더를 펼치십시오.
   b. Node를 선택하여 JDBC 제공자를 작성하려면 **신규**를 눌러 JDBC 제공자 등록 정보 창을 여십시오.
   c. JDBC 제공자 옵션에 대한 DB2® JDBC 제공자를 선택한 후 **적용**을 누르십시오.
   d. 일반 등록 정보 화면에서 이름 등록 정보에 eClient를 추가하십시오.
   e. **적용**을 누르십시오.
   f. **저장**을 눌러 로컬 구성에 대한 변경사항을 저장하십시오.
   g. **저장**을 눌러 마스터 구성에 대한 변경사항을 저장하십시오.
2. 데이터베이스 드라이버에 데이터 원본을 추가하십시오.

a. 자원 트리에서 JDBC 제공자 링크를 누르십시오.
b. eClient JDBC 제공자를 누르십시오. 이 이름은 달라질 수 있으며, 이는 JDBC 제공자 등록 정보 창의 이름 필드에서 미리 정의된 제공자 이름에 기초합니다.
c. 추가 등록 정보에서 **데이터 원본**을 누르십시오.
d. **신규**를 누르십시오. Content Manager 또는 EIP 연합 데이터베이스의 이름을 이름 필드에 추가하십시오.
e. **적용**을 선택하십시오.
f. 로컬 구성에 대한 변경사항을 저장하십시오.
g. 마스터 구성에 대한 변경사항을 저장하십시오.

3. 데이터 원본 드라이버를 구성하여 다음을 수행하십시오.
a. 자원 트리에서 JDBC 제공자 링크를 누르십시오.
b. eClient JDBC 제공자를 누르십시오. 이 이름은 달라질 수 있으며, 이는 JDBC 제공자 등록 정보 창의 이름 필드에서 미리 정의된 제공자 이름에 기초합니다.
c. 추가 등록 정보에서 **데이터 원본**을 누르십시오.
d. 2단계에서 작성된 데이터 원본 이름을 선택하십시오.
e. 관련 항목 절에서 J2C 인증 데이터 항목을 선택하십시오.
f. **신규**를 눌러 새로운 J2C 인증 데이터 항목을 작성하십시오.
g. 별명 등록 정보에 eClient를 추가하십시오.
h. 데이터베이스 사용자 ID를 추가하십시오.
주: 사용자 ID 등록 정보 값으로 `icmadmin`을 지정하는 경우 `icmadmin` 사용자 ID만을 사용하여 로그인할 수 있습니다. `icmadmin` 이외의 ID를 사용하여 eClient로 로그온하려면 사용자 등록 정보를 Content Manager 또는 EIP 설치 중에 지정된 DB2 연결 사용자 ID 또는 `icmconct`로 변경해야 합니다.
i. 지정한 사용자 ID에 대한 암호를 추가하십시오.
j. **적용**을 누르십시오.
k. 로컬 구성에 대한 변경사항을 저장하십시오.
l. 마스터 구성에 대한 변경사항을 저장하십시오.
m. eClient 데이터 원본을 탐색하고 누르십시오.
n. 별명 eClient를 구성요소 관리 인증 별명에 추가하십시오.
o. 별명 eClient를 컨테이너 관리 인증 별명에 추가하십시오.
p. **적용**을 누르십시오.
q. 로컬 구성에 대한 변경사항을 저장하십시오.
r. 마스터 구성에 대한 변경사항을 저장하십시오.

eClient 언어 선택

IBM Content Manager eClient는 다음과 같은 언어로 사용할 수 있습니다.

- 브라질 포르투갈어
- 체코어
- 덴마크어
- 네델란드어
- 영어
- 핀란드어
- 프랑스어
- 독일어
- 히브리어
- 헝가리어
- 이태리어
- 일본어
- 노르웨이어
- 폴란드어
- 포르투갈어
- 러시아어
- 중국어
- 슬로바키아어
- 슬로베니아어
- 스페인어
- 스웨덴어
- 대만어
- 터키어

eClient는 운영 체제와 라이브러리 서버의 NLS(National Language Support)를 사용하여 작동합니다. 라이브러리 서버가 Unicode를 지원할 경우, eClient를 사용하면 운영 체제가 해당 언어를 지원할 때 모든 언어의 텍스트를 저장하고 볼 수 있습니다. 라이브러리 서버가 특정 코드 페이지만 지원할 경우, eClient 서버가 실행 중인 운영 체제의 코드 페이지가 라이브러리 서버의 코드 페이지와 일치하는지 확인해야 합니다.

eClient는 문자 인코딩을 위해 UTF-8을 사용합니다. 언어의 인코딩 항목을 `encoding.properties` 파일의 UTF-8로 설정해야 합니다. 이 파일은 WebSphere의 `\appserver\properties` 폴더에 있습니다. 예를 들어, 중국어를 지원하려면 `encoding.properties` 파일에서 zh=UTF-8로 설정하십시오.

대부분 브라우저의 경우에도 언어 설정을 지정해야 합니다. 브라우저에 언어 설정을 지정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

Microsoft Internet Explorer 5.5에서

도구 -> 인터넷 옵션을 선택한 후 **언어**를 눌러 현재 언어 설정을 보십시오. 언어 환경 설정 창에서 **추가**를 눌러 더 많은 언어를 추가하십시오.

Netscape Navigator 4.78에서

편집 -> 환경 설정을 선택하십시오. 환경 설정 창의 왼쪽 프레임에서 **언어**를 눌러 현재 언어 설정을 보십시오. **추가**를 눌러 더 많은 언어를 추가하십시오.

Netscape Navigator 6.1에서

보기 메뉴에서 문자 코딩 및 언어를 선택하십시오.

eClient 설치 및 구성 확인

eClient를 웹 응용프로그램으로 설치 및 구성한 후에는 다음 단계에 따라 설치 및 구성을 확인할 수 있습니다.

1. eClient 응용프로그램이 WebSphere Application Server에 올바르게 전개되었는지 확인하십시오.

   WebSphere 4.0.5 AE 및 WebSphere 5용

   a. WebSphere Application Server 관리 콘솔을 여십시오.
   b. `eClient_Server` Application Server가 서버에서 작성되었는지 확인하십시오.
   c. IBM `eClient 82` 응용프로그램이 엔터프라이즈 응용프로그램에서 설치되는지 여부를 확인하십시오.

   WebSphere 4.0.5 AES용

   a. **시작 -> 프로그램 -> IBM WebSphere Application Server AE(s) V4.0 -> 시스템 관리자 콘솔을 눌러 WebSphere Application Server 관리 콘솔을 여십시오.**.
   b. **구성 파일을 열어 콘솔로 편집**을 선택하십시오.
   c. 서버에서 옵션을 선택하고 파일에 대한 전체 경로를 입력한 후 Content Manager 일반 디렉토리(예: `C:\Program Files\IBM\CMgmt`)에 위치한 IDM_ICM.xml 구성 파일에 경로를 입력하십시오.
   d. 왼쪽 토폴로지 프레임에서 **WebSphere 관리 도메인 -> 노드 ->호스트 이름 -> Application Servers**를 펼쳐 `ICM_Server` Application Server를 찾으십시오.
   e. **WebSphere 관리 도메인 -> 노드 -> 호스트 이름 -> 엔터프라이즈 응용프로그램**을 펼쳐 `IBM eClient 82` 웹 응용프로그램을 찾으십시오.

2. eClient 웹 응용프로그램을 시작한 후 다음 브라우저 대상을 가리키십시오.

```
http://hostname/Web application name/IDMInit
```

여기서

호스트 이름
서버 기계의 이름이나 IP 주소

웹 응용프로그램 이름
eClient 웹 응용프로그램의 이름

IDMInit
초기 연결 servlet

eClient 웹 응용프로그램 주소의 예는 다음과 같습니다.

```
http://hostname/eClient82/IDMInit
```

eClient가 올바르게 설치되었고 주소가 정확하다면 다음 로그온 창이 열려야 합니다.

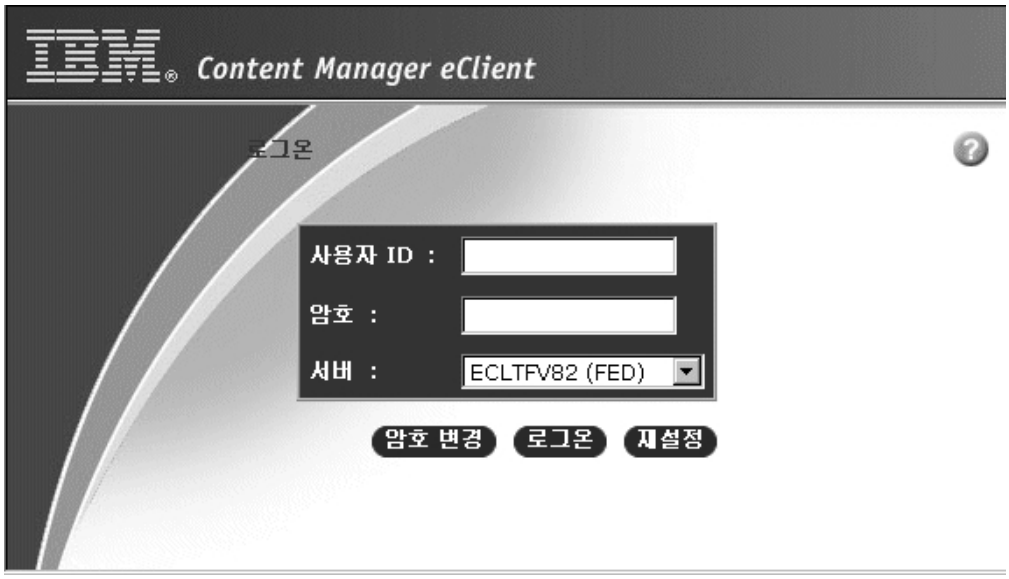

그림 5. Content Manager eClient 로그온 창

eClient를 올바르게 구성한 경우 정의한 컨텐츠 서버에 액세스할 수 있어야 합니다. eClient가 지원하는 컨텐츠 서버에는 다음과 같은 제품이 포함됩니다.

- 멀티플랫폼용 IBM Content Manager 버전 7.1
- 멀티플랫폼용 IBM Content Manager 버전 8.1
- 멀티플랫폼용 IBM Content Manager 버전 8.2
- 멀티플랫폼용 IBM Content Manager OnDemand 버전 7.1
- OS/390용 IBM Content Manager OnDemand 버전 2.1
- OS/390용 IBM Content Manager OnDemand 버전 7.1
- iSeries용 IBM Content Manager OnDemand 버전 4.5

- iSeries용 IBM Content Manager OnDemand 버전 5.1
- OS/390용 IBM Content Manager ImagePlus 버전 3.1
- AS/400용 IBM VisualInfo 버전 4.3 또는 버전 5.1

로그온 창이 열리지 않거나 설치 중 정의한 서버로 액세스할 수 없는 경우, 131 페이지의 『구성 문제점』을 참조하십시오.

관련 작업:

15 페이지의 『Windows 응용프로그램 서버에 eClient 설치』
16 페이지의 『AIX 또는 Sun Solaris 서버에 eClient 설치』
21 페이지의 제 4 장 『구성』
21 페이지의 『WebSphere Application Server에서 eClient 구성』

타사 응용프로그램 통합 설치

이 절에서는 타사 응용프로그램 통합 구성에 대한 정보를 제공합니다.

관련 작업:

『IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 구성』
64 페이지의 『IBM Content Manager용 Siebel Integration 구성』

IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 구성

이 절에서는 PeopleSoft 및 Content Manager eClient가 함께 작동하도록 하는 데 필요한 절차를 제공합니다.

PeopleSoft와 eClient가 함께 작동하도록 구성

PeopleSoft가 eClient와 함께 작동하도록 구성하는 데 두 가지 방법이 있습니다. 첫 번째 방법은 간략한 연관입니다. 두 번째 방법은 최적화 통합으로 PeopleSoft 포털에서 IBM Content Manager eClient로의 보다 최적화된 사용자 인터페이스 경로 및 단일 사인온을 허용합니다.

PeopleSoft와 IBM Content Manager를 가장 쉽게 연관시키는 방법은 두 제품을 간략하게 연관시키는 것입니다. 간략한 연관의 목적은 PeopleSoft 사용자가 PeopleSoft 포털의 어느 지점에서 Content Manager eClient 로그온 페이지까지 쉽게 탐색할 수 있는 매우 간단한 방법을 제공하는 것입니다. 이 통합은 설정이 간단하지만, 간략한 연관을 제공하려면 Content Manager eClient에 필요한 일반 로그온 단계를 강제로 수행해야 하므로 PeopleSoft 사용자는 추가 단계를 수행해야 합니다. 간략한 연관에서 사용자는 사용자 ID와 암호를 제공하고 서버를 선택해야 합니다.

통합을 수행하는 두 번째 방법은 최적화된 연관을 설정하는 것입니다. 이 방법은 PeopleSoft 포털에서 IBM Content Manager eClient로의 보다 최적화된 사용자 인터

페이스 경로 및 단일 사인온을 허용합니다. PeopleSoft 사용자에게 단일 사인온의 장점은 PeopleSoft 포털에 사인온할 때 사용자 ID와 암호를 한 번만 입력하면 된다는 것입니다. PeopleSoft 사용자가 Content Manager eClient의 링크를 탐색할 때 해당 링크를 누르기만 하면 됩니다. eClient를 사용하기 위해 사용자 ID와 암호를 다시 입력할 필요가 없습니다.

최적화된 연관을 제공하려면 간략한 연관보다 많은 추가 단계를 완료해야 합니다. 단일 사인온 설정뿐만 아니라 사용자가 서버를 선택해야 하는지의 여부도 결정할 수 있습니다.

두 가지 통합 지점 중 하나 또는 둘 다를 제공할 수 있습니다. PeopleSoft 보안 기능을 사용하면 PeopleSoft 포털의 Pagelet에 대한 액세스를 제어할 수 있습니다. 따라서 IBM Content Manager에 대한 두 가지 유형의 링크를 제공할 수 있고, 링크가 있는 각 Pagelet에 적절한 보안을 설정하여 두 링크에 대한 사용자 액세스를 제한할 수 있습니다.

관련 작업:

『IBM Content Manager와 연관되도록 PeopleSoft 구성』

38 페이지의『PeopleSoft와 IBM Content Manager의 최적화 연관 구성』

17 페이지의『IBM Content Manager에 PeopleSoft Integration 설치』

IBM Content Manager와 연관되도록 PeopleSoft 구성

간략한 통합은 PeopleSoft 포털과 IBM Content Manager를 통합하는 매우 빠른 방법입니다. 간략하게 통합하려면 PeopleSoft 포털에서 IBM Content Manager eClient 웹 응용프로그램으로의 링크를 정의해야 합니다. 사용자가 Content Manager eClient 링크를 누르면 eClient가 새 브라우저 창에서 시작된 후 eClient 로그온 페이지를 열게 됩니다.

PeopleSoft 포털에서 eClient 로그온 페이지를 시작하려면 PeopleCode가 있는 iScript Pagelet을 개발해야 합니다. PeopleSoft 포털에 Pagelet을 넣으십시오. 이 Pagelet이 iScript 코드를 로드하고 하이퍼 링크 텍스트를 작성하면 사용자는 PeopleSoft 포털에서 IBM eClient 로그온 페이지로 링크할 수 있습니다. 이 프로세스에서 PeopleSoft 포털을 사용자 조정해야 합니다. 이 프로세스에 다음 3가지 작업이 포함됩니다.

1. 51 페이지의『PeopleSoft Application Designer에서 간략한 연관을 위한 iScript 작성』
2. 57 페이지의『간략한 연관을 위해 iScript 코드에 보안 사용』
3. 59 페이지의『간략한 연관을 위한 IBM Content Manager 로그인 Pagelet 작성』

관련 작업:

50 페이지의『Pagelet 구성을 시작하기 전에』

PeopleSoft와 IBM Content Manager의 최적화 연관 구성

최적화된 연관은 단일 사인온을 허용합니다. PeopleSoft 포털에서 IBM Content Manager eClient로 사용자의 탐색 단계를 최적화합니다. PeopleSoft 사용자는 보통 때와 같이 PeopleSoft 포털에 로그온합니다. 이 때 Content Manager eClient에 직접 링크할 수 있습니다. eClient 로그온 페이지에 사용자 ID와 암호를 다시 입력할 필요가 없습니다.

최적화된 연관을 설정하려면 다음 순서에 따라 다음 작업을 완료해야 합니다.

1. PeopleSoft Internet Architecture를 구성하여 PeopleSoft 쿠키를 eClient 브라우저 세션에 전달합니다. 『작업 1: PeopleSoft Internet Architecture 구성』을 참조하십시오.
2. Pagelet을 사용하여 PeopleSoft 사용자 ID를 Content Manager eClient에 전달하도록 지정합니다. 39 페이지의 『작업 2: Pagelet 스펙 구성』을 참조하십시오.
3. PeopleSoft 인증 쿠키의 이름이 IP(Integration Properties) 파일에 올바르게 지정되어 있는지 확인하고, PeopleSoft Pagelet이 사용하는 eClient URL에 지정된 `IPFile` 요청 매개변수와 일치하도록 파일의 이름을 바꾸십시오. 41 페이지의 『작업 3: IP(Integration Properties) 파일 구성』을 참조하십시오.
4. PeopleSoft와 Content Manager 사이에 사용자 ID를 동기화합니다. 42 페이지의 『작업 4: 사용자 ID 동기화』를 참조하십시오.
5. PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스(`PRTL_SS_CI`)에 액세스하려면 PeopleSoft 사용자 ID를 추가로 정의해야 합니다. 43 페이지의 『작업 5: PeopleSoft 구성요소 인터페이스 ID 정의』를 참조하십시오.
6. Content Manager 기계의 특정 디렉토리에 하나의 파일을 복사할 수 있습니다. 45 페이지의 『작업 6: 로그온 사용자 종료 루틴 파일 복사』를 참조하십시오.
7. PeopleSoft Application Designer를 사용하여 PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스(`PRTL_SS_CI`)를 생성합니다. 46 페이지의 『작업 7: PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스 생성』을 참조하십시오.
8. Content Manager에서 사용할 파일에 PeopleSoft 구성 매개변수를 지정하여 PeopleSoft 사용자를 인증할 수 있습니다. 48 페이지의 『작업 8: Content Manager용 PeopleSoft 구성 매개변수 지정』을 참조하십시오.
9. PeopleSoft 런타임 환경을 eClient에서 사용할 수 있습니다. 49 페이지의 『작업 9: PeopleSoft 런타임 액세스』를 참조하십시오.

작업 1: PeopleSoft Internet Architecture 구성: PeopleSoft 서버를 설치하는 동안 이 작업을 완료하십시오.

PIA(PeopleSoft Internet Architecture)를 구성하여 PeopleSoft 쿠키를 eClient 브라우저 세션에 전달해야 합니다. PeopleSoft 쿠키에는 인증을 위해 Content Manager eClient

에 전달한 사용자 증명서가 들어 있습니다. PeopleSoft 브라우저 쿠키는 PeopleSoft 단일 사인온을 사용 가능하게 하고 자원, 웹 페이지, 제어 및 데이터베이스 등에 대한 사용자 액세스를 제한하는 데 사용합니다.

PeopleSoft는 사용자 액세스 허용과 PeopleSoft 단일 사인온에 쿠키를 사용하므로 PeopleSoft 쿠키는 항상 브라우저 세션에서 사용할 수 있어야 합니다. PeopleSoft 쿠키를 eClient 브라우저 세션에 전달하는 경우 PIA를 설치할 때 PeopleSoft 포털 및 Content Manager eClient의 두 개 Application Server가 있는 인증 도메인을 지정해야 합니다. PeopleSoft가 이 인증 도메인을 호출합니다(authTokenDomain).

요구사항: PIA를 설치하는 동안 인증 도메인을 지정하는 경우 도메인 이름은 마침표(.)로 시작해야 합니다. 임베드된 공백을 사용하지 마십시오. 예를 들어, 이 두 개 Application Server 모두가 속하는 도메인이 `abc.def.ghi.com`인 경우 도메인 스펙은 `.abc.def.ghi.com`이어야 합니다. 나중에 사용자는 PeopleSoft 포털에 액세스하는 데 사용한 URL에 완전한 호스트 이름을 제공해야 합니다. 이와 같이 변경하지 않을 경우, 사용자는 PeopleSoft 포털 홈 페이지를 열 수 없습니다.

PeopleSoft 포털 및 eClient에 액세스하는 데 사용한 브라우저에 쿠키를 적절하게 다룰 수 있도록 브라우저의 보안을 설정했는지 확인하십시오. Microsoft Internet Explorer의 경우, 인터넷 옵션에서 보안을 설정하여 세션 단위 쿠키를 사용하도록 해야 합니다. 세션 단위 쿠키를 사용 불가능하게 하면 해당 페이지에 액세스할 수 없습니다. Netscape Navigator의 경우, 모든 쿠키를 승인하거나 시작 서버에 돌려 보낼 쿠키만 승인해야 합니다. 모든 쿠키를 사용 불가능하게 하면 해당 페이지에 액세스할 수 없습니다. 계속 진행하기 전에 쿠키가 사용 가능한지 확인하십시오.

관련 개념

38 페이지의『PeopleSoft와 IBM Content Manager의 최적화 연관 구성』

관련 작업

『작업 2: Pagelet 스펙 구성』

135 페이지의『쿠키를 승인하도록 브라우저 사용』

작업 2: Pagelet 스펙 구성: 이 작업에서는 사용자가 이미 PIA(PeopleSoft Internet Architecture)를 구성하여 같은 도메인에 PeopleSoft 포털 및 eClient를 배치했다고 가정합니다. PeopleSoft Enterprise Portal에서 이 작업을 완료하십시오.

이 작업의 경우 Content Manager eClient를 PeopleSoft 포털로 링크하는 Pagelet을 구축해야 합니다. Content Manager eClient URL과 PeopleSoft 사용자 ID가 들어 있는 PeopleSoft iScript(Internet Script) 코드를 지시하는 Pagelet과 `iType` 유형에 따른 서버 이름 및 서버 유형을 작성해야 합니다. Pagelet을 작성하려면 iScript를 작성해야 합니다. iScript에는 eClient 로그온 창이나 특정 Content Manager 데이터베이스의 위치를 지시하는 URL이 들어 있습니다.

간략한 연관과 최적화 연관을 위해 Pagelet을 빌드하는 단계들은 URL 구성과는 달리 서로 유사합니다. 간략한 연관의 경우 다음 URL과 같이 Content Manager eClient 로그온 창을 지시해야 합니다.

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit
```

최적화된 연관의 URL은 다음 링크와 같습니다.

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=logon&userid=PS
```

또는 다음 링크와 같을 수도 있습니다.

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=connection&server=ICMNLSDB&serverType=Fed&userid=PS
```

URL 명령문은 호스트 이름(*host name*), eClient 응용프로그램(*eClient application name*)의 위치, servlet 이름(*servlet name*), 인수 등록 정보(*argument properties*)를 지정합니다(예: http://*host name*/*eClient application name*/*servlet name*?*argument properties*).

단일 사인온의 올바른 URL에는 servlet 스펙(최적화된 연관을 호출하는 IDMIntegrator), 네 가지 필수 매개변수(릴리스 레벨 인수, 통합자 등록 정보 파일 이름, iType 및 사용자 ID), 두 가지 선택적 매개변수(server 및 serverType 인수)가 들어 있습니다.

URL에는 다음 인수 등록 정보가 들어 있습니다.

ReleaseLevel
이 등록 정보는 PeopleTools 응용프로그램의 릴리스 레벨을 표시합니다. 승인할 수 있는 올바른 값은 ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840 또는 ReleaseLevel=PEOPLESOFTV841입니다.

IPFile 이 등록 정보에서 IP(Integration Properties) 파일의 이름을 지정합니다. IP 파일에는 .properties 확장자 파일이 있지만 URL에 IPFile 값을 지정할 경우에는 .properties를 포함하지 마십시오. IPFile 등록 정보의 대소문자 구분 여부는 플랫폼에 따라 다릅니다. IP(Integration Properties) 파일에 대한 자세한 정보는 41 페이지의 『작업 3: IP(Integration Properties) 파일 구성』을 참조하십시오.

iType 이 등록 정보에서 사용할 통합의 유형을 지정합니다. PeopleSoft의 경우 iType=logon 또는 iType=connection을 지정하십시오. server 및 serverType 등록 정보를 지정하지 않으려는 경우에는 iType=logon을 사용하십시오. 이 설정을 사용하면 PeopleSoft 사용자가 직접 서버를 선택할 수 있습니다. eClient에 백엔드 서버만 정의된 경우 eClient의 사용자가 직접 이 서버의 홈 페이지로 이동할 수 있습니다. iType=connection을 사용할 경우

server 매개변수를 지정해야 합니다. serverType을 지정하지 않은 경우 Fed의 serverType으로 가정합니다. 사용자가 Fed보다 ICM과 같은 다른 serverType으로 로그온하도록 하려면 URL 또는 IP(Integration Properties) 파일의 serverType을 지정해야 합니다. iType=connection을 설정하면 사용자는 서버의 홈 페이지로 직접 링크할 수 있습니다.

서버 이 등록 정보는 eClient가 연결된 Content Manager 서버 데이터베이스의 이름입니다. iType=connection을 사용할 때에는 서버를 지정해야 합니다. 예스펙은 server=ICMNLSDB입니다. 이 값이 또한 IP(Integration Properties) 파일에도 정의된 경우 URL에 지정된 값이 우선입니다.

serverType

이 등록 정보는 eClient가 연결된 Content Manager 서버의 유형입니다. 올바른 스펙은 serverType=ICM 또는 serverType=Fed입니다. iType=connection의 경우 serverType은 자동적으로 serverType=Fed로 가정합니다. 사용자가 ICM과 같이 다른 serverType에 로그온하도록 하려면 URL 또는 IP(Integration Properties) 파일에 serverType=ICM을 지정해야 합니다. serverType 등록 정보를 지정한 경우 server 등록 정보와 같은 위치에 지정해야 합니다. 예를 들어, URL 또는 IP(Integration Properties) 파일에 server 또는 serverType을 지정합니다. serverType 값이 IP(Integration Properties) 파일에도 지정된 경우 URL에 지정된 값이 우선입니다.

사용자 ID

이 등록 정보는 PeopleSoft 포털에 사인온하는 데 사용한 사용자 ID를 지정하며 Content Manager 라이브러리 서버 데이터베이스에 로그온하는 데 사용합니다.

관련 개념

38 페이지의『PeopleSoft와 IBM Content Manager의 최적화 연관 구성』

관련 작업

38 페이지의『작업 1: PeopleSoft Internet Architecture 구성』

『작업 3: IP(Integration Properties) 파일 구성』

50 페이지의『Pagelet 구성을 시작하기 전에』

61 페이지의『최적화된 연관을 위한 IBM Content Manager 로그인 Pagelet 작성』

작업 3: IP(Integration Properties) 파일 구성: 이 작업에서는 사용자가 이미 최적화된 연관을 위한 PeopleSoft Pagelet을 작성했다고 가정합니다. 이 작업은 eClient 서버에서 완료하십시오.

PeopleSoft.properties라는 샘플 IP(Integration Properties) 파일은 eClient와 함께 설치됩니다. 이 파일은 *ECLIENTROOT*\CMeClient 디렉토리에서 찾을 수 있습니다. 여기서, *ECLIENTROOT*는 Content Manager eClient를 설치한 위치입니다. PeopleSoft

Pagelet에서 사용한 eClient URL에 지정된 IPFile 요청 매개변수와 일치하도록 이 파일의 이름을 바꾸십시오. 이 파일에 지정된 등록 정보는 다음과 같습니다.

authCookie

이 등록 정보에서 PeopleSoft가 단일 사인온에 사용하는 인증 *쿠키*의 이름을 지정합니다. 이 등록 정보는 authCookie=PS_TOKEN이어야 합니다.

서버 이 등록 정보는 eClient가 연결된 Content Manager 서버 데이터베이스의 이름입니다. iType=connection을 사용할 때에는 server를 지정해야 합니다. 예 스펙은 server=ICMNLSDB입니다. 이 값이 또한 URL에도 지정된 경우 URL에 지정된 값이 우선입니다.

serverType

이 등록 정보는 eClient가 연결된 Content Manager 서버의 유형입니다. 올바른 스펙은 serverType=ICM 또는 serverType=Fed입니다. iType=connection의 경우 serverType은 자동적으로 serverType=Fed로 가정합니다. 사용자가 ICM과 같이 다른 serverType에 로그온하도록 하려면 URL 또는 IP(Integration Properties) 파일에 serverType=ICM을 지정해야 합니다. serverType 등록 정보를 지정한 경우 server 등록 정보와 같은 위치에 지정해야 합니다. 예를 들어, URL 또는 IP(Integration Properties) 파일에 server 또는 serverType을 지정합니다. serverType 값이 IP(Integration Properties) 파일에도 지정된 경우 URL에 지정된 값이 우선입니다.

유형 이 등록 정보에서 프리젠테이션의 유형을 지정하고 eClient 웹 페이지에 포함할 오브젝트 및 성능을 지정합니다. PeopleSoft의 경우 type=3을 지정해야 합니다.

관련 개념

38 페이지의『PeopleSoft와 IBM Content Manager의 최적화 연관 구성』

관련 작업

39 페이지의『작업 2: Pagelet 스펙 구성』

『작업 4: 사용자 ID 동기화』

작업 4: 사용자 ID 동기화: 이 작업에서는 사용자가 이미 IP(Integration Properties) 파일 및 Pagelet 스펙을 구성했다고 가정합니다. PeopleSoft 서버 및 Content Manager 시스템 관리 클라이언트에서 이 작업을 완료하십시오.

PeopleSoft와 Content Manager 사이의 사용자 ID를 동기화하여 단일 사인온 기능을 구현해야 합니다. Content Manager에 단일 사인온으로 액세스하려면 PeopleSoft 및 Content Manager의 사용자 정보가 같아야 합니다.

사용자 ID를 동기화한 후 PeopleSoft의 사용자를 Content Manager에서 인증하도록 PeopleSoft를 구성해야 합니다. **LDAP 사용자 인증과 IBM Content Manager에 대한 PeopleSoft 통합을 동시에 사용할 수 없습니다.** 둘 중의 하나를 선택하여 사용자를 인증해야 합니다.

사용자가 PeopleSoft 단일 사인온을 통하여 IBM Content Manager eClient에 로그온한 후에 사용자 상태가 PeopleSoft 포털 및 IBM Content Manager eClient에서 동기화되지 않습니다. PeopleSoft 단일 사인온을 통해 IBM Content Manager eClient에 로그온할 수 있는 사용자는 PeopleSoft 포털에서 사인온 상태에 영향을 주지 않고도 Content Manager eClient에서 로그오프할 수 있습니다. 즉, 사용자는 IBM Content Manager eClient에서 로그인 상태에 영향을 주지 않고 PeopleSoft 포털에서 로그오프할 수 있습니다.

관련 개념

38 페이지의『PeopleSoft와 IBM Content Manager의 최적화 연관 구성』

관련 작업

41 페이지의『작업 3: IP(Integration Properties) 파일 구성』

『작업 5: PeopleSoft 구성요소 인터페이스 ID 정의』

작업 5: PeopleSoft 구성요소 인터페이스 ID 정의: 이 작업에서는 사용자가 이미 단일 사인온을 위해 사용자 ID를 동기화했다고 가정합니다. PeopleSoft Enterprise Portal에서 이 작업을 완료하십시오.

PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스(PRTL_SS_CI)에 액세스하는 특별한 PeopleSoft 사용자 ID를 정의해야 합니다. PRTL_SS_CI는 단일 사인온을 허용하며 Content Manager에 대해 PeopleSoft 포털을 식별합니다. PeopleSoft 사용자 ID가 Content Manager에 연결될 경우 Content Manager는 PRTL_SS_CI를 사용하여 Content Manager에서 올바르면 사용자 ID를 인증합니다. 허용 목록에서 PRTL_SS_CI에 완전히 액세스할 수 있는 고유한 사용자 ID를 정의하여 사용해야 합니다. 사용자가 정의한 이 고유 사용자 ID를 사용하여 PeopleSoft 포털에 사인온할 수 없습니다. 보안 노출을 없애려면 다음 단계에서 설명한 사항 이외에는 이 사용자 ID에 권한을 부여하지 마십시오.

1. 허용 목록 작성:
   a. PeopleSoft 포털의 Enterprise Menu에서 **PeopleTools --> 보안 --> 허용 및 역할 --> 허용 목록**을 선택하십시오.
   b. **새 값 추가** 탭을 누르고 허용 목록의 이름을 입력하십시오. 이 예에서 이름은 PERMISSION_PRTL_SS_CI입니다. 원하는 이름으로 지정할 수 있습니다.
   c. 새 허용 목록의 이름을 지정했으면 **추가**를 누르십시오. 허용 목록 페이지가 표시됩니다.

d. **구성요소 인터페이스** 탭을 누르십시오. 이 탭을 보려면 오른쪽 화살표를 눌러야 합니다.

e. **이름** 필드에 PRTL_SS_CI를 입력하고 **편집**을 누르십시오.

f. **Authenticate**, **Get**, **Get_UserID** 메소드가 **모든 액세스 권한**을 가지도록 지정하고 **확인**을 누르십시오.

g. 필요하면 허용 목록 페이지의 나머지 필드도 완성하십시오. 별표(*)는 필수 필드를 표시합니다.

h. 허용 목록 페이지를 완료했으면 **저장**을 누르십시오.

2. 역할 작성:

a. PeopleSoft 포털의 Enterprise 메뉴에서 **PeopleTools --> 보안 --> 허용 및 역할 --> 역할**을 선택하십시오.

b. **새 값 추가** 탭을 누르고 역할의 이름을 입력하십시오. 이 예에서 이름은 ROLE_PRTL_SS_CI입니다. 원하는 이름으로 지정할 수 있습니다.

c. 새 역할의 이름을 지정했으면 **추가**를 누르십시오. 역할 페이지가 표시됩니다.

d. **일반** 탭을 누르고 이 역할에 대한 설명을 입력하십시오.

e. **허용 목록** 탭을 누르십시오.

f. 38 페이지의 1단계에서 정의한 허용 목록의 이름을 입력하십시오(예: PERMISSION_PRTL_SS_CI). 사용할 허용 목록의 정확한 이름을 모르는 경우 **허용 목록** 필드 옆의 돋보기를 누르십시오. 리턴된 결과에서 선택한 허용 목록은 **허용 목록** 필드에 배치합니다.

g. 필요하면 역할 페이지의 나머지 필드도 완성하십시오. 별표(*)는 필수 필드를 표시합니다.

h. 역할 페이지를 완료했으면 **저장**을 누르십시오.

3. 사용자 작성:

a. PeopleSoft 포털의 Enterprise 메뉴에서 **PeopleTools --> 보안 --> 사용자 프로파일 --> 사용자 프로파일**을 선택하십시오.

b. **새 값 추가** 탭을 누르고 사용자의 이름을 입력하십시오. 이 예에서 이름은 USER_PRTL_SS_CI입니다. 원하는 이름으로 지정할 수 있습니다.

c. 새 사용자의 이름을 지정했으면 **추가**를 누르십시오. 사용자 프로파일 페이지가 표시됩니다.

d. **일반** 탭을 누르십시오. 암호를 한 번 입력한 후 다시 입력하여 암호를 확인하십시오.

e. **ID** 탭을 누르고 **ID 유형**에 **없음**을 선택하십시오.

f. **역할** 탭을 누르고 **역할 이름**에 ROLE_PRTL_SS_CI를 입력하십시오. 원하는 역할 이름의 정확한 이름을 모르는 경우 **역할 이름** 필드 옆의 돋보기를 누르십시오. 리턴된 결과에서 선택한 역할 이름은 **역할 이름** 필드에 배치됩니다.

g. **저장**을 누르십시오. **기호 ID**의 값을 지정하지 않으면 경고 메시지가 표시됩니다. 기호 ID는 AccessID에 대한 검색 키로 사용합니다. 기호 ID에 대한 자세한 정보는 PeopleSoft 문서를 참조하십시오.

h. **확인**을 눌러 메시지를 승인하십시오.

이제 사용자 계정을 작성하여 단일 사인온 사용자 종료 루틴(로그온 사용자 종료 루틴)에서 사용할 준비가 되었습니다.

관련 개념

38 페이지의『PeopleSoft와 IBM Content Manager의 최적화 연관 구성』

관련 작업

42 페이지의『작업 4: 사용자 ID 동기화』

『작업 6: 로그온 사용자 종료 루틴 파일 복사』

작업 6: 로그온 사용자 종료 루틴 파일 복사: 이 작업에서는 사용자가 PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스(PTRL_SS_CI)에 대한 완전한 액세스 권한을 가지는 고유한 사용자 ID를 작성했다고 가정합니다. Content Manager 라이브러리 서버 데이터베이스에서 이 작업을 완료하십시오.

사용자 종료는 사용자 종료 루틴을 제어하는 코드에 사전 정의되어 있습니다. 사용자 종료 루틴은 플러그인처럼 작동하며 사용자 종료에서 정의한 인터페이스를 준수해야 합니다. 로그온 사용자 종료 루틴은 PeopleSoft 인증을 통하여 유효성을 검증하는 인터페이스를 제공합니다. 단일 사인온을 허용하려면 사용자 인터페이스 루틴을 적합하게 구성해야 합니다.

PeopleSoft의 단일 사인온에서 Content Manager 스택에 대한 변경이 필수입니다. Content Manager 기계의 특정 디렉토리에 파일을 복사해야 합니다. PeopleSoft 포털 및 Content Manager eClient가 다른 기계 및 Application Server 유형에 있더라도 서로 통신할 수 있어야 합니다. 실제로 eClient는 PeopleSoft 단일 사인온 구성요소 인터페이스(PTRL_SS_CI)를 사용하여 신임을 인증합니다. eClient에서는 인증 프로세스를 완료한 로그온 사용자 종료 루틴으로 해당 인증 단계의 결과를 전송합니다.

로그온 사용자 종료 루틴에서 지원하는 백엔드 서버 커넥터는 IBM Content Manager (ICM) 버전 8 커넥터 및 Enterprise Information Portal 버전 8 연합 커넥터입니다. Windows용 디렉토리 *ICMROOT*\integration\peoplesoft 또는 Unix 기반 운영 체제에서 *ICMDLL*/database name/DLL/에서 디렉토리 *ICMROOT**database name*\DLL로 ICMXLSLG.DLL 파일을 복사해야 합니다. 여기서, *ICMROOT*는 Content Manager를 설치한 위치이고 ICMDLL은 ICMDLL 환경 변수의 값이며 *database name*은 Content Manager 라이브러리 서버 데이터베이스의 이름입니다. 이 단계는 자동적으로 완료되지

않습니다. PeopleSoft와 통합하지 않은 고객에게 성능 장애가 있고, 이 파일을 복사하면 LDAP 로그온 사용자 종료 루틴 파일을 겹쳐써서 LDAP를 사용한 사용자 인증을 대체하기 때문입니다.

제한사항: LDAP 인증과 PeopleSoft 단일 사인온을 동시에 사용할 수 없습니다. 정해진 시간에 하나의 로그온 사용자 종료 루틴만 지정할 수 있습니다.

관련 개념

38 페이지의『PeopleSoft와 IBM Content Manager의 최적화 연관 구성』

관련 작업

43 페이지의『작업 5: PeopleSoft 구성요소 인터페이스 ID 정의』

『작업 7: PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스 생성』

작업 7: PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스 생성: 이 작업에서는 사용자가 이미 해당 위치에 ICMXLSLG.DLL을 복사했다고 가정합니다. PeopleSoft 서버 및 eClient 서버에서 이 작업을 완료하십시오.

PeopleSoft Application Designer를 사용하여 PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스(PTRL_SS_CI)를 생성해야 합니다. Application Designer를 사용하여 다음을 수행하십시오.

- ICMPSSSO.java에서 필요한 패키지를 작성하고 컴파일하십시오.
- ICMPSSSO.java를 컴파일하십시오.
- 해당 디렉토리에 모든 클래스 파일을 설치하십시오.

ICMPSSSO.java 파일은 eClient 서버 기계의 *ECLIENTROOT*\integration\peoplesoft 디렉토리에 있습니다. 여기서 *ECLIENTROOT*는 eClient를 설치한 위치입니다.

PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스(PRTL_SS_CI)는 PeopleSoft 포털에서 단일 사인온 솔루션 통합을 허용합니다. PeopleSoft Application Designer를 사용하여 PRTL_SS_CI API를 지원하는 클래스를 빌드하십시오. 이 API를 사용하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스(PRTL_SS_CI) API를 생성하여 로그온 사용자 종료 루틴에서 PeopleSoft와 통신할 수 있습니다. 구성요소 인터페이스를 지원하는 필수 PeopleSoft Java 클래스를 생성하려면 다음 단계를 완료하십시오.
   a. PeopleSoft Application Designer를 열고 사인온하십시오.
   b. Application Designer에서 **파일 --> 열기**를 선택하십시오. 열린 정의 창이 열립니다.
   c. 열린 정의 창에서 **정의 --> 구성요소 인터페이스**를 누르십시오.

d. **선택 기준** 그룹에서 **이름** 필드에 PRTL_SS_CI를 입력하고 **열기**를 누르십시오. PRTL_SS_CI(구성요소 인터페이스) 창이 열립니다.

e. Application Designer 기본 창에서 **빌드 --> PeopleSoft API**를 선택하십시오. PeopleSoft API 바인딩 빌드 창이 열립니다.

f. PeopleSoft API 바인딩 빌드 창에서 **COM 유형 라이브러리** 그룹과 **Java 클래스** 그룹의 **빌드** 체크 박스가 기본으로 선택되어 있습니다. **COM 유형 라이브러리** 그룹 체크 박스의 선택을 해제하십시오.

g. **Java 클래스** 그룹에서 대상 디렉토리의 이름을 입력하십시오. 예를 들어, C:\CM_SSO 디렉토리를 사용할 수 있습니다.

h. 같은 창에 빌드할 API 목록이 있습니다. **모두**를 눌러서 모든 API를 선택하여 빌드하고 **확인**을 누르십시오.

i. PeopleSoft Application Designer를 닫으십시오.

2. 이전 단계에서 생성한 PeopleSoft Java 코드를 컴파일하십시오. psjoa.jar의 전체 경로는 CLASSPATH에 설정하거나 명령행 매개변수로 지정해야 합니다. 이 단계를 완료하기 위해 명령 창에 다음 명령을 실행할 수 있습니다. 다음 단계에서는 이전 단계의 **Java 클래스** 그룹에서 대상 디렉토리로 C:\CM_SSO를 지정했다고 가정합니다.

   a. C:를 입력하십시오.

   b. CD \CM_SSO\PeopleSoft\Generated\CompIntfc를 입력하십시오.

   c. javac -classpath *PS_HOME*\class\psjoa.jar *.java를 입력하십시오. 여기서, *PS_HOME*은 PeopleSoft를 설치한 위치입니다.

   d. CD \CM_SSO\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft를 입력하십시오.

   e. javac -classpath *PS_HOME*\class\psjoa.jar *.java를 입력하십시오. 여기서, *PS_HOME*은 PeopleSoft를 설치한 위치입니다.

   f. 두 개의 PeopleSoft 패키지(PeopleSoft.Generated.CompIntfc 및 PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) 클래스는 eClient에 사용 가능해야 합니다. 따라서 PeopleSoft 라이센스 계약에 따라 eClient 서버에 클래스를 복사하도록 허용될 수 있습니다. 예를 들어 Windows용 WebSphere Application Server Advanced Edition은 생성된 클래스에 대해 다음 디렉토리 위치를 사용합니다.

   ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\CompIntfc\

   및

   ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft\

   PeopleSoft 라이센스 계약은 클래스 파일을 복사하도록 허용하지 않는 경우 WebSphere Application Server를 구성하여 PeopleSoft 서버에서 이 파일에 액세스해야 합니다.

3. 다음 단계에서 ICMPSSSO.java를 컴파일하기 위해 두 개의 PeopleSoft 패키지 (PeopleSoft.Generated.CompIntfc 및 PeopleSoft.Generated.PeopleSoft)가 상주하는 디렉토리 위치를 CLASSPATH에 추가해야 합니다. 이 두 패키지의 클래스 파일이 CLASSPATH에 있어야 런타임 코드에 액세스할 수 있습니다.
4. eClient와 함께 설치된 ICMPSSSO.java 파일을 컴파일하십시오. psjoa.jar의 전체 경로는 CLASSPATH에 설정하거나 명령행 매개변수로 지정해야 합니다. 이 단계를 완료하려면 명령 창에서 다음 명령행을 실행하십시오.
   a. CD *ECLIENTROOT*\integration\peoplesoft를 입력하십시오. 여기서 *ECLIENTROOT*는 eClient를 설치한 위치입니다.
   b. javac -classpath *PS_HOME*\class\psjoa.jar ICMPSSSO.java를 입력하십시오. 여기서, *PS_HOME*은 PeopleSoft를 설치한 위치입니다.
   c. eClient 서버에 클래스 파일을 복사하십시오. 예를 들어 Windows용 WebSphere Application Server Advanced Edition은 클래스에 대해 다음 디렉토리 위치를 사용합니다.

      ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\

      중요사항: ICMPSSSO.class 파일은 eClient에 사용 가능해야 합니다.

관련 개념

38 페이지의『PeopleSoft와 IBM Content Manager의 최적화 연관 구성』

관련 작업

45 페이지의『작업 6: 로그온 사용자 종료 루틴 파일 복사』

『작업 8: Content Manager용 PeopleSoft 구성 매개변수 지정』

작업 8: Content Manager용 PeopleSoft 구성 매개변수 지정: 이 작업에서는 사용자가 이미 PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스 API를 작동하게 했다고 가정합니다. eClient 서버에서 이 작업을 완료하십시오.

eClient에서 사용할 ICMPSSSO.properties 파일에 PeopleSoft 구성 매개변수를 지정하여 PeopleSoft 사용자를 인증하십시오. 이 구성 매개변수에는 PeopleSoft 서버 이름, PeopleSoft 서버가 청취하는 포트, 연결을 위한 사용자 ID 및 암호가 포함됩니다. 사용자 ID 및 암호 값은 43 페이지의『작업 5: PeopleSoft 구성요소 인터페이스 ID 정의』의 지침에 따라 추가됩니다.

eClient가 PeopleSoft 구성요소 인터페이스와 통신하려면 PeopleSoft 소프트웨어가 설치된 위치를 알아야 합니다. eClient를 구성하려면 ECLIENTROOT\integration\peoplesoft\ 디렉토리에 있는 ICMPSSSO.properties 파일을 편집해야 합니다.

ICMPSSSO.properties 파일을 ICMPSSSO.class 파일이 있는 같은 디렉토리에 복사하십시오. 편집기에서 ICMPSSSO.properties 파일을 열고 다음 이름-값 쌍을 수정하십시오.

ServerName=*PSServer*
인증을 제공하는 PeopleSoft 서버의 이름

ServerPort=*PSPort*
PeopleSoft 서버가 청취하는 포트 번호

UserID=*USER_PRTL_SS_CI*
PRTL_SS_CI 구성요소 인터페이스 함수를 실행하도록 권한이 부여된 사용자 ID

Password=*UserIDpassword*
사용자 ID의 암호

ICMPSSSO.properties를 수정한 후 저장하십시오.

관련 개념

38 페이지의『PeopleSoft와 IBM Content Manager의 최적화 연관 구성』

관련 작업

46 페이지의『작업 7: PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스 생성』

『작업 9: PeopleSoft 런타임 액세스』

작업 9: PeopleSoft 런타임 액세스: 이 작업에서는 사용자가 이미 수정된 ICMPSSSO.properties 파일을 ICMPSSSO.class 파일이 있는 동일한 디렉토리에 복사했다고 가정합니다. eClient 서버에서 이 작업을 완료하십시오.

주: eClient는 WebSphere Application Server CLASSPATH의 PeopleSoft 런타임 파일에 대한 액세스를 가져야 합니다. 런타임 파일은 psjoa.jar라는 JAR 파일입니다. 기본 PeopleSoft 8.4 설치에서 psjoa.jar는 PS_HOME\web\psjoa\psjoa.jar에 있습니다. 예를 들어 WebSphere Application Server Advanced Edition은 ECLIENTROOT\installedApps\eClient82.ear\eClient82.war \WEB_INF\lib\psjoa.jar 디렉토리 위치를 사용합니다. PeopleSoft 라이센스 계약에 따라 eClient 서버에 PeopleSoft 런타임 파일을 복사하도록 허용될 수 있습니다. PeopleSoft 라이센스 계약이 런타임 파일을 복사하도록 허용하지 않는 경우 WebSphere Application Server를 구성하여 PeopleSoft 서버의 런타임 파일에 액세스해야 합니다.

ICMPSSSO.properties를 올바르게 구성하지 않은 경우 Content Manager에 로그온할 수 없습니다. 처음에 단일 사인온 경로를 테스트할 때 문제점이 있는 경우 다음 리턴 코드 중 하나에 대한 Content Manager 기계의 로그 파일을 점검하십시오. 기본 로

그 파일 이름은 ICMSERVER.LOG입니다. 로그 기록과 추적을 설정한 경우 로그 파일은 리턴 코드를 기록합니다. 발생한 장애에 따라서 다음 리턴 코드 중 하나를 수신할 수 있습니다.

7123 RC_INVALID_PARAMETER: 올바르지 않은 포인터나 값이 있습니다.

7006 RC_DLL_LOAD_ERROR: Content Manager에서 DLL을 로드할 수 없습니다.

7011 RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR: Content Manager에서 프로시저를 확보할 수 없습니다.

ICMPSSSO.properties를 올바르게 구성한 경우 로그 파일은 리턴 코드 0을 나열합니다.

시스템 관리 클라이언트의 Content Manager 시스템 관리 라이브러리 서버 구성 로그 및 추적 창에서 로그 기록 및 추적을 작동할 수 있습니다.

관련 개념

38 페이지의『PeopleSoft와 IBM Content Manager의 최적화 연관 구성』

관련 작업

48 페이지의『작업 8: Content Manager용 PeopleSoft 구성 매개변수 지정』

관련 참조

149 페이지의『IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration에 대한 자세한 정보 얻기』

Pagelet 구성을 시작하기 전에

Pagelet 구성을 시작하기 전에, 브라우저에서 캐시를 삭제하여 브라우저 설정에서 수정해야 하는 Pagelet에 대한 변경사항을 사용하도록 해야 합니다. 캐시의 내용을 삭제하지 않은 경우 Pagelet에 대한 변경사항은 무시됩니다.

캐시를 삭제하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. WebSphere Application Server를 정지하십시오.
2. PeopleSoft Application Server를 정지하십시오. PeopleSoft Application Server 정지에 대한 지시사항은 PeopleSoft 문서를 참조하십시오.
3. 다음 위치의 PeopleSoft Application Server 캐시를 삭제하십시오. *PS_HOME*\appserv*PSEP*\cache. 여기서, *PS_HOME*은 PeopleSoft 파일을 설치한 위치이고 *PSEP*는 사용하는 PeopleSoft 버전의 이름입니다. 예를 들면, PeopleSoft 8.40은 PSEP84가 됩니다.

4. 다음 위치의 WebSphere PeopleSoft 서버 캐시를 삭제하십시오.
   WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, 여기서, *WebSphere*는 WebSphere 파일을 설치한 위치입니다.
5. PeopleSoft Application Server를 설치하십시오. PeopleSoft Application Server 시작에 대한 지시사항은 PeopleSoft 문서를 참조하십시오.
6. WebSphere Application Server를 시작하십시오.

관련 작업:

『PeopleSoft Application Designer에서 간략한 연관을 위한 iScript 작성』

53 페이지의 『PeopleSoft Application Designer에서 최적화된 통합을 위한 iScript 작성』

PeopleSoft Application Designer에서 iScript 작성

PeopleSoft Application Designer에서 간략한 연관을 위한 iScript 작성: 이 작업에서는 사용자가 이미 50 페이지의 『Pagelet 구성을 시작하기 전에』의 모든 단계를 완료했다고 가정합니다.

iScript는 eClient 로그온 창의 위치를 정의합니다. 다음 규칙을 이해한 다음 iScript를 개발하십시오.

- eClient URL은 HTML로 정의해야 합니다.
- HTML 정의는 FieldFormula 즉, iScript에 있어야 합니다.
- FieldFormula는 필드에 있어야 합니다.
- 필드는 기록에 있어야 합니다.
- PeopleSoft 포털은 PeopleSoft Application Designer를 사용하지 않고도 선호하는 방법을 사용하여 Pagelet을 작성할 수 있는 융통성을 제공합니다. 이 정보는 PeopleSoft Application Designer를 사용하여 Pagelet을 작성하는 방법만 설명합니다.

1. PeopleSoft Application Designer를 여십시오. PeopleTools 8.4 기본 설치에서 Application Designer는 *PS_HOME*\bin\client\winx86\pside.exe에 있습니다. 여기서, *PS_HOME*은 PeopleSoft 파일을 설치한 위치입니다.

   PeopleSoft 응용프로그램에 사인온할 때 Application Server 이름은 PeopleTools를 설치한 서버입니다. 시스템 관리자 ID와 같이 정의 권한이 있는 사용자 ID 및 암호를 사용하십시오.

   중요사항: PeopleSoft에서 사용자 ID 및 암호는 대소문자를 구별합니다.
2. HTML 정의를 작성하십시오.
   a. Application Designer에서 **파일 --> 신규**를 선택하십시오. 새 정의 창이 열립니다.

b. **HTML**을 선택하고 **확인**을 누르십시오. HTML을 작성할 창이 열립니다.

c. HTML 명령문을 입력하십시오. 예를 들어 다음과 같습니다.
```
Click <a href="http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit"
>here</a> to log in to the IBM CM eClient.
```

d. 호스트 이름을 대체하십시오(예: `host.abc.def.ghi.com`을 Content Manager eClient가 상주하는 호스트의 DNS 이름으로 대체). 기본 eClient 설치 경로를 승인하지 않았다면 `eClient82`를 수정해야 합니다. 샘플 링크는 다음과 같습니다. `IBM Content Manager eClient`에 로그인하려면 여기를 누르십시오. 원하는 프롬프트 단어를 선택하십시오. 영어 버전의 PeopleSoft인 경우, 호환성 있는 ASCII 문자 세트만 사용하십시오.

e. **파일 --> 다른 이름으로 저장**을 선택하여 이 새 파일을 저장하십시오. 이 예에서 HTML 파일은 `LOOSEHTML`로 저장됩니다. 원하는 이름을 지정할 수 있습니다.

3. 필드 정의를 작성하려면 다음을 수행하십시오.

a. Application Designer에서 **파일 --> 신규**를 선택하십시오. 새 정의 창이 열립니다.

b. **필드**를 선택한 다음 **확인**을 누르십시오. 필드 창이 열립니다.

c. **레이블 ID**, **완전한 이름**, **축약형 이름**을 입력하십시오. **Def** 체크 박스는 자동으로 선택되어 있습니다. 그 밖의 항목은 기본값으로 둘 수 있습니다.

d. **파일 --> 다른 이름으로 저장**을 선택하여 이 새 필드를 저장하십시오. 이 예에서 필드 정의는 `LOOSEFIELD`로 저장됩니다. 원하는 이름을 지정할 수 있지만 이미 사용한 이름은 사용하지 마십시오.

4. 기록 정의를 작성하십시오.

a. Application Designer에서 **파일 --> 신규**를 선택하십시오. 새 정의 창이 열립니다.

b. **기록**을 선택한 다음 **확인**을 누르십시오. 기록 창이 열립니다.

c. PeopleSoft Application Designer 기본 창에서 **삽입 --> 필드**를 선택하십시오. 필드 삽입 창이 열립니다.

d. **선택 기준 이름** 필드에 이름을 입력하십시오. `LOOSEFIELD`와 같이 3단계에서 지정한 것과 동일한 이름을 사용하십시오.

e. **삽입**을 누르십시오. 이 조치는 작성한 필드를 기록 창에 삽입하여 작성 중인 기록의 일부가 되도록 합니다.

f. 필드 삽입 창을 닫으십시오.

g. 기록 창에서 **기록 유형** 탭을 누르십시오.

h. 기록 유형으로 **파생/작업** 라디오 단추를 선택하십시오.

i. **파일 --> 다른 이름으로 저장**을 선택하고 기록 이름을 입력하십시오. 이 예에서 이름은 WEBLIB_LOOSEREC입니다.

요구사항: 작동하려면 기록 이름은 WEBLIB_으로 시작해야 합니다.

5. iScript PeopleCode를 편집하십시오.
   a. 기록 창에서 **기록 필드** 탭을 누르십시오.
   b. 삽입한 필드를 표시하는 행을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 (이 예에서 필드는 LOOSEFIELD라 함) **PeopleCode 보기**를 누르십시오. 기록 PeopleCode 창이 열립니다. 이 창의 제목에는 마침표(.)로 구분되는 다음 값을 가진 문자열이 있습니다:
      - 기록 정의 이름(예: WEBLIB_LOOSEREC)
      - 필드 정의 이름(예: LOOSEFIELD)
      - PeopleSoft 이벤트 이름, FieldFormula
   c. 왼쪽의 목록에 지정한 필드 이름이 표시되는지 확인하십시오(예: LOOSEFIELD).
   d. 오른쪽 목록에 FieldFormula가 표시되는지 확인하십시오. 이 창의 편집 가능한 큰 부분에 다음 코드를 입력하십시오.

```
Function IScript_CMLOOSELOG()
     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.LOOSEHTML));
End-Function;
```

      여기서,
      - CMLOOSELOG는 IScript 함수의 이름입니다.
      - LOOSEHTML은 51 페이지의 2단계에서 작성한 HTML 파일입니다.
   e. 스크립트 편집을 완료하면 **파일 --> 저장**을 선택하여 스크립트를 저장하십시오.
6. PeopleSoft Application Designer를 사용하여 완료한 후에는 도구를 닫으십시오.

iScript를 작성한 후에는 iScript에 대한 액세스를 제한해야 합니다. 57 페이지의 『간략한 연관을 위해 iScript 코드에 보안 사용』으로 이동하여 이 작업을 시작하십시오.

PeopleSoft Application Designer에서 최적화된 통합을 위한 iScript 작성: 이 작업에서는 사용자가 이미 50 페이지의 『Pagelet 구성을 시작하기 전에』의 모든 단계를 완료했다고 가정합니다.

iScript는 eClient 로그온 창의 위치를 정의합니다. 다음 규칙을 이해한 다음 iScript를 개발하십시오.

- eClient URL은 HTML로 정의해야 합니다.
- HTML 정의는 FieldFormula 즉, iScript에 있어야 합니다.
- FieldFormula는 필드에 있어야 합니다.
- 필드는 기록에 있어야 합니다.

- PeopleSoft 포털은 PeopleSoft Application Designer를 사용하지 않고도 선호하는 방법을 사용하여 Pagelet을 작성할 수 있는 융통성을 제공합니다. 이 정보는 PeopleSoft Application Designer를 사용하여 Pagelet을 작성하는 방법만 설명합니다.

최적화된 통합의 경우, 3가지 HTML 정의를 작성해야 합니다. 이 단계에서 원하는 프롬프트 단어를 선택하십시오. 영어 버전의 PeopleSoft인 경우, 호환성 있는 ASCII 문자 세트만 사용하십시오.

1. PeopleSoft Application Designer를 여십시오. PeopleTools 8.4 기본 설치에서 Application Designer는 *PS_HOME*\bin\client\winx86\pside.exe에 있습니다. 여기서, *PS_HOME*은 PeopleSoft 파일을 설치한 위치입니다.

   PeopleSoft 응용프로그램에 사인온할 때 Application Server 이름은 PeopleTools를 설치한 서버입니다. 시스템 관리자 ID와 같이 정의 권한이 있는 사용자 ID 및 암호를 사용하십시오. **중요사항:** PeopleSoft에서 사용자 ID 및 암호는 대소문자를 구별합니다.

2. HTML 정의를 작성하십시오.

   a. PeopleSoft Application Designer에서 **파일 --> 신규**를 선택하십시오. 새 정의 창이 열립니다.

   b. 아래로 화면을 이동하여 HTML을 선택하고 **확인**을 누르십시오. HTML을 작성할 창이 열립니다.

   c. HTML 명령문의 세 부분 중 첫 번째 부분을 입력하십시오. 예를 들어, Pagelet에서 `Click here to automatically log in to the IBM CM eClient.`를 읽도록 하려면, HTML의 시작 부분은 `Click`이 되어야 합니다. **파일 --> 다른 이름으로 저장**을 선택하여 이 새 파일을 저장하십시오. 이 파일이 최적화된 연관을 위한 HTML 명령문의 첫 번째 부분임을 표시하는 이름을 지정하십시오. 예: `HTML_CM_LEAD`.

   d. 두 번째 HTML 정의를 작성하십시오. **파일 --> 신규**를 선택하십시오. 새 정의 창이 열립니다. 아래로 화면을 이동하여 **HTML**을 선택하고 **확인**을 누르십시오. HTML을 작성할 창이 열립니다. HTML 명령문의 세 부분 중 가운데 부분을 입력하십시오. 이 예에서 Pagelet이 `Click here to automatically log in to the IBM CM eClient.`를 표시하면, HTML의 중간 부분은 `here`가 되어야 합니다. **파일 --> 다른 이름으로 저장**을 선택하여 이 새 파일을 저장하십시오. 이 파일이 최적화된 연관을 위한 HTML 명령문의 링크를 포함한다고 표시하는 이름을 지정하십시오. 예: `HTML_CM_LINK` .

   e. 세 번째 HTML 정의를 작성하십시오. **파일 --> 신규**를 선택하십시오. 새 정의 창이 열립니다. 아래로 화면을 이동하여 **HTML**을 선택하고 **확인**을 누르십시오. HTML을 작성할 창이 열립니다. HTML 명령문의 세 부분 중 마지막 부분을 입력하십시오. 이 예에서 Pagelet이 `Click here to automatically log in to the IBM CM eClient.`를 표시하면, HTML의 마지막 부분은 `to`

automatically log in to the IBM CM eClient.가 되어야 합니다. **파일 --> 다른 이름으로 저장**을 선택하여 이 새 파일을 저장하십시오. 이 파일이 최적화된 연관을 위한 HTML 명령문의 마지막 파일임을 표시하는 이름을 지정하십시오. 예: HTML_CM_TRAIL.

3. 필드 정의를 작성하십시오.
   a. Application Designer에서 **파일 --> 신규**를 선택하십시오. 새 정의 창이 열립니다.
   b. **필드**를 선택한 다음 **확인**을 누르십시오. 필드 창이 열립니다.
   c. **레이블 ID**, **완전한 이름**, **축약형 이름**을 입력하십시오. **Def** 체크 박스는 자동으로 선택되어 있습니다. 그 밖의 항목은 기본값으로 둘 수 있습니다.
   d. **파일 --> 다른 이름으로 저장**을 선택하여 이 새 필드를 저장하십시오. 이 예에서 필드 정의는 OPT_FIELD로 저장됩니다. 원하는 이름을 지정할 수 있지만 이미 사용한 이름은 사용하지 마십시오.
4. 기록 정의를 작성하십시오.
   a. PeopleSoft Application Designer에서 **파일 --> 신규**를 선택하십시오. 새 정의 창이 열립니다.
   b. **기록**을 선택한 다음 **확인**을 누르십시오. 기록 창이 열립니다.
   c. PeopleSoft Application Designer 기본 창에서 **삽입 --> 필드**를 선택하십시오. 필드 삽입 창이 열립니다.
   d. **선택 기준 이름** 필드에 이름을 입력하십시오. OPT_FIELD와 같이 3단계에서 지정한 것과 동일한 이름을 사용하십시오.
   e. **삽입**을 누르십시오. 이 조치는 작성한 필드를 작성 중인 기록에 삽입합니다.
   f. 필드 삽입 창을 닫으십시오.
   g. 기록 창에서 **기록 유형** 탭을 누르십시오.
   h. 기록 유형으로 **파생/작업** 라디오 단추를 선택하십시오.
   i. **파일 --> 다른 이름으로 저장**을 선택하고 기록 이름을 입력하십시오. 이 예에서 이름은 WEBLIB_OPT_REC입니다.
      요구사항: 작동하려면 기록 이름은 WEBLIB_으로 시작해야 합니다.
5. iScript PeopleCode를 편집하십시오.
   a. 기록 창에서 **기록 필드** 탭을 누르십시오.
   b. 삽입한 필드를 표시하는 행을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 (이 예에서 필드는 OPT_FIELD라 함) **PeopleCode 보기**를 누르십시오. 기록 PeopleCode 창이 열립니다. 이 창의 제목에는 마침표(.)로 구분되는 다음 값을 가진 문자열이 있습니다:
      - 기록 정의 이름(예: WEBLIB_OPT_REC)
      - 필드 정의 이름(예: OPT_FIELD)

- PeopleSoft 이벤트 이름, FieldFormula

c. 왼쪽의 목록에 지정한 필드 이름이 표시되는지 확인하십시오(예: OPT_FIELD).

d. 오른쪽 목록에 FieldFormula가 표시되는지 확인하십시오. 이 창의 편집 가능한 큰 부분에 다음 코드 중 하나를 입력하십시오.

- 단순 로그온 통합 유형의 경우:

```
Function IScript_CMOPTLOG1()
     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
     %Response.Write(" <a ");
     %Response.Write("href=""");
     %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
     %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
     %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
     %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
     %Response.Write("&iType=logon");
     %Response.Write("&userid=");
     %Response.Write(%UserId);
     %Response.Write(""">");
     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
     %Response.Write("</a> ");
     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```

- iType=connection을 지정하는 경우 server 및 serverType은 IP(Integration Properties) 파일에 지정합니다.

```
Function IScript_CMOPTLOG2()
     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
     %Response.Write(" <a ");
     %Response.Write("href=""");
     %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
     %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
     %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
     %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
     %Response.Write("&iType=connection");
     %Response.Write("&userid=");
     %Response.Write(%UserId);
     %Response.Write(""">");
     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
     %Response.Write("</a> ");
     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```

- iType=connection을 지정하는 경우 server 및 serverType은 URL에 지정합니다.

```
Function IScript_CMOPTLOG3()
     %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
     %Response.Write(" <a ");
     %Response.Write("href=""");
     %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
     %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
     %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
     %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
     %Response.Write("&iType=connection");
     %Response.Write("&server=ICMNLSDB&serverType=Fed");
```

```
        %Response.Write("&userid=");
        %Response.Write(%UserId);
        %Response.Write(""">");
        %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
        %Response.Write("</a> ");
        %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
    End-Function;
```

여기서,

- CMOPTLOG1, CMOPTLOG2, CMOPTLOG3은 IScript 함수의 이름입니다.
- HTML_CM_LEAD, HTML_CM_LINK, HTML_CM_TRAIL은 54 페이지의 2단계에서 작성한 HTML 파일입니다.
- host.abc.def.ghi.com은 Content Manager eClient가 상주하는 실제 완전한 호스트 이름입니다.
- eClient82는 eClient를 설치한 경로입니다.
- &ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840은 사용하는 PeopleTools의 버전이 PEOPLESOFTV840인지 PEOPLESOFTV841인지 알려줍니다.
- &IPFile=PeopleSoft는 eClient 기계에서 사용한 IP(Integration Properties) 파일의 이름을 나타냅니다. .properties 확장자는 스펙에 나타나지 않습니다.
- &server=ICMNLSDB는 연결해야 할 서버의 이름을 지정합니다.
- &serverType=Fed는 Enterprise Information Portal 연합 커넥터(Fed)를 사용할지 또는 Content Manager 버전 8 커넥터(ICM)를 사용할지 지정합니다.

e. 스크립트 편집을 완료하면 **파일 --> 저장**을 선택하여 스크립트를 저장하십시오.

iScript를 작성한 후에는 iScript에 대한 액세스를 제한해야 합니다. 58 페이지의 『최적화된 연관을 위해 iScript 코드에 보안 사용』으로 이동하여 이 작업을 시작하십시오.

iScript 코드에 보안 사용

간략한 연관을 위해 iScript 코드에 보안 사용: 이 작업에서는 사용자가 이미 iScript를 작성했다고 가정합니다.

iScript를 정의한 다음 iScript에 대한 액세스 보안을 확보해야 합니다. iScript가 레코드 내에 들어 있으므로 레코드에 보안을 사용해야 합니다. 레코드에 보안을 사용하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 시스템 관리 ID와 같이 정의 권한이 있는 사용자 ID로 PeopleSoft Enterprise Portal에 사인온하십시오.
2. 포털의 왼쪽에 있는 엔터프라이즈 메뉴에서 **PeopleTools --> 보안 --> 권한 및 역할 --> 권한 목록**을 선택하십시오.
3. **검색 기준 --> 권한 목록**을 누른 다음 **검색**을 누르십시오.

4. 리턴된 검색 결과에서 **ALLPORTL**을 선택한 다음 **ALLPORTL** 권한 목록의 **웹 라이브러리** 탭을 선택하십시오. 이 탭을 보려면 오른쪽 화살표를 눌러야 합니다.
5. PeopleSoft Application Designer에 정의한 레코드의 이름을 입력한 다음 돋보기를 눌러 검색하십시오. 검색 필드나 단추가 보이지 않는 경우 더하기 기호(+)를 누르면 검색 필드가 표시됩니다. 이 예에서는 레코드 이름 WEBLIB_LOOSEREC를 사용합니다.
   요구사항: 웹 라이브러리 레코드는 WEBLIB_ 접두부로 시작해야 합니다.
6. 검색을 완료한 후 결과 목록에서 WEBLIB_LOOSEREC와 같은 웹 라이브러리 레코드 이름을 누르십시오. 이 조치로 웹 라이브러리 레코드가 **ALLPORTL** 권한 목록에 배치됩니다.
7. **편집**을 누르십시오. 웹 라이브러리 권한 창이 열립니다.
8. 기능(예: LOOSEFIELD.FieldFormula.IScript_CMLOOSELOG)에 해당하는 **액세스 권한** 목록에서 **모든 액세스**를 선택하십시오.
9. **확인**을 누르십시오. 그러면 **ALLPORTL** 권한 목록 창으로 리턴합니다.
10. **저장**을 눌러서 iScript에 대한 보안 사용을 완료하십시오.

관련 작업

51 페이지의 『PeopleSoft Application Designer에서 간략한 연관을 위한 iScript 작성』

59 페이지의 『간략한 연관을 위한 IBM Content Manager 로그인 Pagelet 작성』

최적화된 연관을 위해 iScript 코드에 보안 사용: 이 작업에서는 사용자가 이미 iScript를 작성했다고 가정합니다.

iScript를 정의한 다음 iScript에 대한 액세스 보안을 확보해야 합니다. iScript가 레코드 내에 들어 있으므로 레코드에 보안을 사용해야 합니다. 레코드에 보안을 사용하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 시스템 관리 ID와 같이 정의 권한이 있는 사용자 ID로 PeopleSoft Enterprise Portal에 사인온하십시오.
2. 포털의 왼쪽에 있는 엔터프라이즈 메뉴에서 **PeopleTools --> 보안 --> 권한 및 역할 --> 권한 목록**을 선택하십시오.
3. **검색 기준 --> 권한 목록**을 누른 다음 **검색**을 누르십시오.
4. 리턴된 검색 결과에서 **ALLPORTL**을 선택한 다음 **ALLPORTL** 권한 목록의 **웹 라이브러리** 탭을 선택하십시오. 이 탭을 보려면 오른쪽 화살표를 눌러야 합니다.
5. PeopleSoft Application Designer에 정의한 레코드의 이름을 입력한 다음 돋보기를 눌러 검색하십시오. 검색 필드나 단추가 보이지 않는 경우 더하기 기호(+)를 누르면 검색 필드가 표시됩니다. 이 예에서는 레코드 이름 WEBLIB_OPT_REC를 사용합니다.
   요구사항: 웹 라이브러리 레코드는 WEBLIB_ 접두부로 시작해야 합니다.

6. 검색을 완료한 후 결과 목록에서 WEBLIB_OPT_REC와 같은 웹 라이브러리 레코드 이름을 누르십시오. 이 조치로 웹 라이브러리 레코드가 **ALLPORTL** 권한 목록에 배치됩니다.
7. **편집**을 누르십시오. 웹 라이브러리 권한 창이 열립니다.
8. 기능(예: OPT_FIELD.FieldFormula.IScript_CMOPTLOG)에 해당하는 **액세스 권한** 목록에서 **모든 액세스**를 선택하십시오.
9. **확인**을 누르십시오. 그러면 **ALLPORTL** 권한 목록 창으로 리턴합니다.
10. **저장**을 눌러서 iScript에 대한 보안 사용을 완료하십시오.

관련 작업

53 페이지의 『PeopleSoft Application Designer에서 최적화된 통합을 위한 iScript 작성』

61 페이지의 『최적화된 연관을 위한 IBM Content Manager 로그인 Pagelet 작성』

IBM Content Manager 로그인 Pagelet 작성

간략한 연관을 위한 IBM Content Manager 로그인 Pagelet 작성: 이 작업에서는 사용자가 이미 iScript 및 레코드를 작성했고 레코드에 보안을 작동시켰다고 가정합니다.

Pagelet을 작성하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 포털의 왼쪽에 있는 엔터프라이즈 메뉴에서 **PeopleTools --> 포털 --> 구조 및 내용**을 선택하십시오. 구조 및 내용 창이 열립니다.
2. 폴더 목록에서 **포털 오브젝트**를 누르십시오.
3. 폴더 목록에서 **Pagelet**을 누르십시오.
4. 폴더 목록에서 **데모**를 누르십시오. 현재 페이지에서 데모 Pagelet의 구조 및 내용을 정의합니다. 이 페이지에서 **내용 참조 추가**를 눌러서 새 Pagelet을 정의하십시오. **내용 참조 추가**를 보려면 화면을 아래로 이동해야 합니다. 내용 참조 관리 양식이 표시됩니다.
5. 다음 필드에 값을 입력하여 내용 참조 관리 양식을 완성하십시오(별표(*)는 필수 필드를 표시함).

   ***이름** Pagelet의 내부 이름을 입력하십시오(예: IBM_CM_LOOSE_LOGIN).

   ***레이블**

   Pagelet 제목의 레이블을 지정하십시오(예: Loose Association). 이 레이블은 또한 Pagelet의 내용 참조 목록에도 나타납니다.

   사용 유형

   Pagelet을 선택하십시오.

***노드 이름**

항상 로컬 사용을 선택하십시오.

URL 유형

PeopleSoft 스크립트를 선택하십시오.

***레코드(테이블) 이름**

웹 라이브러리 레코드의 이름을 지정하십시오(예: WEBLIB_LOOSEREC).

***필드 이름**

필드의 이름을 지정하십시오(예: LOOSEFIELD).

***PeopleCode 이벤트 이름**

FieldFormula를 선택하십시오.

***PeopleCode 함수 이름**

iScript의 이름을 선택하십시오(예: IScript_CMLOOSELOG).

주의사항: 위의 필드 중 일부는 적절한 값을 선택해야 표시될 수 있습니다.

6. 다음과 같이 Pagelet의 보안 레벨을 설정하십시오.
   a. 이 내용 참조 관리 양식의 맨 위에서 **보안** 탭을 누르십시오.
   b. **액세스 유형**으로 **공용**을 선택하십시오.
7. **저장**을 누르십시오. 이 Pagelet을 탭에 추가하려면 8단계를 계속하십시오. 그렇지 않으면 이 포털의 Pagelet 구성이 완료됩니다. 61 페이지의 9단계로 건너뛰십시오.
8. **선택적:** 이 Pagelet을 새 탭에 추가하십시오.
   a. 포털의 왼쪽에 있는 엔터프라이즈 메뉴에서 **PeopleTools --> 포털 --> 구조 및 내용**을 선택하십시오. 구조 및 내용 창이 열립니다.
   b. 폴더 목록에서 **포털 오브젝트**를 누르십시오.
   c. 폴더 목록에서 **홈 페이지**를 누르십시오. 다음 창에서 **탭** 폴더를 누르십시오. 현재 표시된 페이지에서 PeopleSoft 포털 홈 페이지의 탭에 구조 및 내용을 정의합니다. 이 페이지에서 **내용 참조 추가**를 눌러서 새 탭을 정의하십시오.
   d. 다음 필드에 값을 입력하여 내용 참조 관리 양식을 완성하십시오(별표(*)는 필수 필드를 표시함).

      ***이름** 탭의 내부 이름을 입력하십시오(예: IBM_CM_TAB).

      ***레이블**

      탭 제목의 레이블을 지정하십시오(예: IBM CM). 이 레이블은 또한 탭의 내용 참조 목록에도 나타납니다.

      순서 번호

      포털에서 탭을 배치할 번호를 지정하십시오. 탭의 구조 및 내용을 표시하는 페이지(한 페이지 뒤)에서 다른 탭의 순서 번호를 볼 수 있습니다.

첫 번째 탭은 0에 있게 되고 두 번째 탭은 10에 있게 됩니다. 사용하지 않는 순서 번호를 선택하십시오. 예를 들어, 탭이 세 번째가 되도록 하려면 20을 지정하십시오.

사용 유형

홈 페이지 탭을 선택하십시오.

주의사항: 위의 필드 중 일부는 적절한 값을 선택해야 표시될 수 있습니다.

e. 이 내용 참조 관리 양식의 맨 위에서 **보안** 탭을 누르십시오.

f. **액세스 유형**으로 **공용**을 선택하십시오.

g. 이 내용 참조 관리 양식의 맨 위에서 **탭 내용** 탭을 누르십시오.

h. **데모** 섹션을 찾고 Pagelet의 레이블(예: `Loose Association`)에 해당하는 체크 박스를 선택한 다음 **필수**를 선택하십시오.

i. **저장**을 누르십시오.

9. 웹 브라우저를 닫으십시오.

관련 작업

51 페이지의『PeopleSoft Application Designer에서 간략한 연관을 위한 iScript 작성』

57 페이지의『간략한 연관을 위해 iScript 코드에 보안 사용』

63 페이지의『Pagelet 구성 제거 전송』

최적화된 연관을 위한 IBM Content Manager 로그인 Pagelet 작성: 이 작업에서는 사용자가 이미 iScript 및 레코드를 작성했고 레코드에 보안을 작동시켰다고 가정합니다.

Pagelet을 작성하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 포털의 왼쪽에 있는 엔터프라이즈 메뉴에서 **PeopleTools --> 포털 --> 구조 및 내용**을 선택하십시오. 구조 및 내용 창이 열립니다.
2. 폴더 목록에서 **포털 오브젝트**를 누르십시오.
3. 폴더 목록에서 **Pagelet**을 누르십시오.
4. 폴더 목록에서 **데모**를 누르십시오. 현재 페이지에서 데모 Pagelet의 구조 및 내용을 정의합니다. 이 페이지에서 **내용 참조 추가**를 눌러서 새 Pagelet을 정의하십시오. **내용 참조 추가**를 보려면 화면을 아래로 이동해야 합니다. 내용 참조 관리 양식이 표시됩니다.
5. 다음 필드에 값을 입력하여 내용 참조 관리 양식을 완성하십시오(별표(*)는 필수 필드를 표시함).

***이름** Pagelet의 내부 이름을 입력하십시오(예: `IBM_CM_OPT_LOGIN`).

***레이블**

Pagelet의 내용 참조 목록에 나타나도록 레이블을 지정하십시오. 다양한 서버에 여러 개의 Pagelet을 정의하려는 경우 서버 이름 및 서버 유형을 레이블로 지정할 수 있습니다(예: ICMNLSDB(FED)).

사용 유형

Pagelet을 선택하십시오.

***노드 이름**

항상 로컬 사용을 선택하십시오.

URL 유형

PeopleSoft 스크립트를 선택하십시오.

***레코드(테이블) 이름**

웹 라이브러리 레코드의 이름을 지정하십시오(예: WEBLIB_OPT_REC).

***필드 이름**

필드의 이름을 지정하십시오(예: OPT_FIELD).

***PeopleCode 이벤트 이름**

FieldFormula를 선택하십시오.

***PeopleCode 함수 이름**

iScript의 이름을 선택하십시오(예: IScript_CMOPTLOG1).

6. 다음과 같이 Pagelet의 보안 레벨을 설정하십시오.
   a. 이 내용 참조 관리 양식의 맨 위에서 **보안** 탭을 누르십시오.
   b. **액세스 유형**으로 **공용**을 선택하십시오.
7. **저장**을 누르십시오. 이 Pagelet을 탭에 추가하려면 60 페이지의 8단계를 계속하십시오. 그렇지 않으면 이 포털의 Pagelet 구성이 완료됩니다. 61 페이지의 9단계로 건너뛰십시오.
8. **선택적:** 이 Pagelet을 새 탭에 추가하십시오.
   a. 포털의 왼쪽에 있는 엔터프라이즈 메뉴에서 **PeopleTools --> 포털 --> 구조 및 내용**을 선택하십시오. 구조 및 내용 창이 열립니다.
   b. 폴더 목록에서 **포털 오브젝트**를 누르십시오.
   c. 폴더 목록에서 **홈 페이지**를 누르십시오. 다음 창에서 **탭** 폴더를 누르십시오. 현재 표시된 페이지에서 PeopleSoft 포털 홈 페이지의 탭에 구조 및 내용을 정의합니다. 이 페이지에서 **내용 참조 추가**를 눌러서 새 탭을 정의하십시오.
   d. 다음 필드에 값을 입력하여 내용 참조 관리 양식을 완성하십시오(별표(*)는 필수 필드를 표시함).

      ***이름** 탭의 내부 이름을 입력하십시오(예: IBM_CM_TAB).

***레이블**

탭 제목의 레이블을 지정하십시오(예: IBM CM). 이 레이블은 또한 탭의 내용 참조 목록에도 나타납니다.

순서 번호

포털에서 탭을 배치할 번호를 지정하십시오. 탭의 구조 및 내용을 표시하는 페이지(한 페이지 뒤)에서 다른 탭의 순서 번호를 볼 수 있습니다. 첫 번째 탭은 0에 있게 되고 두 번째 탭은 10에 있게 됩니다. 사용하지 않는 순서 번호를 선택하십시오. 예를 들어, 탭이 세 번째가 되도록 하려면 20을 지정하십시오.

사용 유형

홈 페이지 탭을 선택하십시오.

e. 이 내용 참조 관리 양식의 맨 위에서 **보안** 탭을 누르십시오.

f. **액세스 유형**으로 **공용**을 선택하십시오.

g. 이 내용 참조 관리 양식의 맨 위에서 **탭 내용** 탭을 누르십시오.

h. **데모** 섹션을 찾아서 Pagelet의 레이블(예: ICMNLSDB (FED))에 해당하는 체크 박스를 선택한 다음 **필수**를 선택하십시오.

i. **저장**을 누르십시오.

9. 웹 브라우저를 닫으십시오.

관련 작업

53 페이지의『PeopleSoft Application Designer에서 최적화된 통합을 위한 iScript 작성』

58 페이지의『최적화된 연관을 위해 iScript 코드에 보안 사용』

『Pagelet 구성 제거 전송』

Pagelet 구성 제거 전송

이 작업에서는 Pagelet을 작성했으며 Pagelet을 사용할 준비가 되었다고 가정합니다.

브라우저가 이전 정보를 사용하지 않도록 캐시를 지우고 새 설정을 사용해야 합니다.

1. WebSphere Application Server를 정지하십시오.
2. PeopleSoft Application Server를 정지하십시오.
3. PeopleSoft Application Server 캐시 *PS_HOME*\appserv*PSEP*\cache를 삭제하십시오. 여기서, *PS_HOME*은 PeopleSoft 파일을 설치한 위치이고 *PSEP*는 사용하는 PeopleSoft 버전의 이름입니다. 예를 들어, PeopleSoft 8.40은 PSEP84입니다.
4. WebSphere PeopleSoft 서버 캐시 *WebSphere*\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache를 삭제하십시오. 여기서, *WebSphere*는 WebSphere 파일을 설치한 위치입니다.
5. PeopleSoft Application Server를 시작하십시오.

6. WebSphere Application Server를 시작하십시오.

관련 작업

59 페이지의『간략한 연관을 위한 IBM Content Manager 로그인 Pagelet 작성』
61 페이지의『최적화된 연관을 위한 IBM Content Manager 로그인 Pagelet 작성』

IBM Content Manager용 Siebel Integration 구성

이 절에서는 Siebel과 Content Manager eClient가 함께 작동하기 위해 완료해야 하는 단계를 제공합니다.

WebSphere Application Server를 구성하여 eClient 실행

사용자는 WAS(WebSphere Application Server) 세션 종료값이 Siebel 사용자 커뮤니티에 올바르게 설정되었는지 확인해야 합니다. eClient를 실행하려면 WAS를 시작한 후 세션 종료값을 설정하십시오.

프로시저:

1단계: WebSphere 시스템 관리자 콘솔 시작

Windows에서 WebSphere 시스템 관리자 콘솔을 시작하려면 **시작 --> 프로그램 --> IBM WebSphere --> Application Server V4.0 --> 시스템 관리자 콘솔**을 선택하십시오.

AIX 및 Sun Solaris에서 WebSphere 시스템 관리자 콘솔을 시작하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 새 터미널을 여십시오.
2. 프롬프트 시 *WebSphere*/AppServer/bin을 입력하십시오. 여기서 *WebSphere*는 WebSphere Application Server가 설치되어 있는 루트 디렉토리입니다.
3. ./adminclient.sh *host_name portnumber*(예: ./adminclient.sh localhost 900)를 입력하십시오.

2단계: WebSphere에 대한 세션 시간종료 값 설정

1. **WebSphere 관리 도메인 --> 노드 --> 호스트 이름 --> 응용프로그램 서버 --> eClient_server**를 선택하십시오.
2. Application Server 등록 정보가 등록 정보 보기 창에 표시되면 **서비스**를 누르십시오.
3. 서비스 목록에서 **세션 관리자 서비스**를 선택하고 **등록 정보 편집**을 누르십시오.
4. 세션 관리자 서비스 창에서 **고급** 탭을 누르십시오.
5. **시간종료 설정**을 선택하고 **무효화 시간종료**에 대한 값을 분 단위로 설정하십시오. 이 값은 2분 이상이어야 합니다.
6. **확인**을 누르십시오.

7. **일반**을 누르십시오.
8. **환경**을 누르십시오.
9. **확인**을 누르십시오.
10. **적용**을 누르십시오.
11. 변경사항이 바로 적용되는지 확인하려면 eClient 응용프로그램을 재시작하십시오.

WebSphere Application Server를 구성한 후에 『eClient 구성』을 진행할 수 있습니다.

관련 작업:

『eClient 구성』

eClient 구성

eClient를 구성하려면 IP 파일에서 등록 정보에 대한 값을 지정해야 합니다.

프로시저:

1. 텍스트 편집기를 사용하여 IP 파일을 여십시오.
2. IP 파일에 있는 네 개의 필수 등록 정보에 대한 값을 지정하십시오.

eClientToken

eClientToken 등록 정보 값을 지정하여 컨텐츠 서버에 대한 액세스를 제어하십시오. 지원되는 컨텐츠 서버에 액세스할 때 Siebel 응용프로그램을 통해 이 값이 URL에 제공됩니다. 그런 다음 IBM Content Manager용 Siebel Integration에서는 URL에 제공된 토큰을 IP 파일의 토큰과 비교합니다. 이들 두 개의 토큰이 서로 일치하면 Content Manager는 구조화되지 않은 데이터에 대해서만 액세스를 허용합니다. 이를 통해 Siebel 서버에서 생성된 URL에 Content Manager 데이터스토어에 대한 액세스 권한이 있는지 확인할 수 있습니다.

eClientToken 등록 정보는 대소문자를 구분합니다. 올바른 문자는 다음과 같은 문자를 제외한 모든 ISO8859-1 라틴 1 문자입니다. 제외된 문자는 URI의 조회 문자열 내에서 사용하도록 예약되어 있습니다.

;
/
?
:
@
&
=
+

,

$

예:

```
eClientToken=integrator
```

유형 유형 등록 정보는 JSP(JavaServer Page)에서 생성한 웹 페이지의 모양 및 느낌을 지정합니다. IBM Content Manager용 Siebel Integration의 경우 유형을 1로 설정하십시오. 다른 값을 지정하는 경우 JSP(JavaServer Page)에서 생성한 웹 페이지는 Siebel 사용자 인터페이스의 모양 및 느낌을 갖지 않게 됩니다.

cssPrefix

cssPrefix 등록 정보는 Siebel에 통합하기 위해 JSP(JavaServer Page)에서 사용한 계단식 스타일 시트의 파일 이름 접두부를 지정합니다. IBM Content Manager용 Siebel Integration의 경우 cssPrefix 등록 정보를 `alt1`로 설정하십시오.

iconPrefix

iconPrefix 등록 정보는 Siebel에 통합하기 위해 JSP(JavaServer Page)에서 사용한 아이콘 파일의 파일 이름 접두부를 지정합니다. IBM Content Manager용 Siebel Integration의 경우 iconPrefix 등록 정보를 `alt1`로 설정하십시오.

3. **선택적:** printEnabled 등록 정보에 대한 값을 지정하십시오. printEnabled 등록 정보는 문서 보기 프로그램의 도구 모음에 인쇄 기능을 포함할지 여부를 지정합니다. 이 등록 정보는 `true` 또는 `false`로 설정할 수 있습니다. 기본값은 `true`입니다.
4. 세 개의 선택적 등록 정보(서버, 사용자 ID 및 암호)에 대한 값을 지정하십시오. 이 값을 IP 파일의 등록 정보로 지정하거나 비즈니스 구성요소의 계산 필드 내에 있는 URL의 인수로 지정할 수 있습니다. 이 값을 양쪽 위치에 지정하는 경우 계산 필드의 값이 IP 파일의 값보다 우선합니다.

서버

서버 등록 정보는 IBM Content Manager용 Siebel Integration servlet에서 액세스하는 연합 서버 데이터베이스의 이름을 지정합니다.

예:

```
server=icmnlsdb
```

사용자 ID

사용자 ID 등록 정보를 설정하여 연합 서버 데이터베이스에 액세스하는 데 사용되는 사용자 ID를 지정합니다.

예:

```
userid=newuser
```

암호

암호 등록 정보는 연합 서버 데이터베이스에 액세스하는 데 사용된 사용자 ID에 대한 암호를 지정합니다.

예:

```
password=password
```

5. **선택사항:** eClient 보기 프로그램 애플릿을 사용하려는 경우 다음의 단계를 따라 브라우저 환경을 구성하십시오.
   a. JRE 1.4가 제대로 설치되었는지 확인하십시오.
      1) 브라우저 기계에 Java 2 Runtime Environment SE v 1.4.0_02를 설치하십시오.
      2) Microsoft Internet Explorer용 기본 Java 런타임으로 Java 플러그인을 지정하십시오.
   b. Microsoft Internet Explorer가 제대로 구성되어 있는지 확인하십시오.
      1) **도구 --> 인터넷 옵션 --> 고급**을 선택하십시오.
      2) 설정 목록에서 Java(Sun) 표제가 있는 섹션을 찾은 다음 "<applet>에 Java 2 v 1.4.0_02 사용(재시작 필요)"이라는 제목의 체크 박스 선택을 취소하십시오.

주: IP 파일 이름은 Siebel을 구성할 때 지정한 계산 필드 값에 포함되어 있습니다. 따라서 IP 파일 이름을 변경하는 경우 필요에 따라 계산 필드의 IPFile 인수값도 변경되었지 확인하십시오. 기호 URL을 사용하여 Siebel 버전 7.5.2를 구성하려면 기호 URL의 IPFile 인수값에 대한 변경 여부를 확인하십시오.

관련 작업:

64 페이지의『WebSphere Application Server를 구성하여 eClient 실행』

『Siebel 7.0.4 사용자 조정 및 구성』

69 페이지의『작업 1: 비즈니스 오브젝트 계층 사용자 조정』

82 페이지의『Siebel 7.5.2 사용자 조정 및 구성』

84 페이지의『작업 1: 비즈니스 구성요소를 구성하여 기호 URL을 사용한 외부 데이터 처리』

Siebel 7.0.4 사용자 조정 및 구성

Siebel 7.0.4 사용자 조정 및 구성 소개: Siebel 7.0.4를 사용 중인 경우 Siebel 비즈니스 구성요소의 계산 필드 내에 URL을 지정해야 합니다. Siebel 7.0.4 구성은 세 가지 작업 즉, 비즈니스 오브젝트 계층 사용자 조정, 사용자 인터페이스 계층 사용자 조정 및 Siebel 응용프로그램 구성으로 이루어집니다.

전제조건:

Siebel 7.0.4를 구성하려면 다음을 수행했는지 확인하십시오.

- Enterprise Information Portal 연합 서버 작성
- EIP 시스템 관리 클라이언트 또는 동등한 응용프로그램을 사용하여 Content Manager 서버(Content Manager 버전 7, Content Manager 버전 8, 멀티플랫폼용 Content Manager OnDemand 버전 7.1, OS/390용 Content Manager OnDemand 버전 2.1, 버전 7.1, OS/400용 Content Manager OnDemand 버전 4.5, 버전 5.1 또는 OS/390용 ImagePlus 버전 7.1) 설치
- 항목 유형 작성
- 데이터를 Content Manager 서버로 가져오기
- EIP에 검색 템플리트 및 연합 엔티티 작성
- Windows에서 Siebel 사용자 작성

권장사항:

변경할 Siebel 저장소 오브젝트를 아카이브하십시오. 나중에 IBM Content Manager용 Siebel Integration을 제거해야 하는 경우 이러한 구성 이전에 존재하던 레벨로 Siebel 응용프로그램 환경을 복원할 수 있도록 아카이브된 오브젝트 정의를 가져올 수 있습니다.

구성 프로세스 동안 애플릿 이름 및 계산 필드의 값과 같은 여러 오브젝트의 값을 설정해야 합니다. 일부의 경우 이전에 설정한 값을 사용하여 새 오브젝트를 정의해야 합니다. 따라서 설정한 모든 값의 레코드를 보존하는 것이 좋습니다.

이 문서에는 Content Manager에 저장된 구조화되지 않은 데이터에 액세스할 수 있도록 Siebel 7.0.4를 구성하는 프로세스를 이해하는 데 도움이 되는 예가 있습니다. 이 예에서는 작업의 각 단계 내 필드 설정에 대한 특정값을 제공합니다. 예를 들어, 작업 2의 1단계에서 다음을 수행합니다.

이름 의미있는 이름을 제공하십시오(예: `Applet Web Page Calc Value`).

이 예에서는 구성 프로세스에서 다음 값을 계산 필드의 인수로 설정한다고 가정합니다.

호스트 이름

`eipserver`

포트 번호

`80`

eClient 응용프로그램 이름

`eClient82`

eClientToken

`token`

IPFile `Siebel`

검색 템플리트

2k_DriverLicense

또한 이 예에서는 Siebel에서 사용자 John Smith를 설정한 다음 모든 응용프로그램 및 서비스에서 언어를 영어로 설정한 것으로 가정합니다.

관련 작업:

65 페이지의『eClient 구성』

101 페이지의『구성 환경 유효성 확인』

『작업 1: 비즈니스 오브젝트 계층 사용자 조정』

작업 1: 비즈니스 오브젝트 계층 사용자 조정: IBM Content Manager에서 관리하는 구조화되지 않은 데이터를 Siebel 엔티티와 연관시키려면 계산 필드를 해당 엔티티의 비즈니스 구성요소에 추가해야 합니다.

계산 필드를 비즈니스 구성요소에 추가하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. **Siebel 도구**를 시작하십시오.
2. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 비즈니스 구성요소**를 선택하십시오.
3. 비즈니스 구성요소 창에서 비즈니스 구성요소를 선택하십시오(예: Service Request). 선택 후 이 레코드는 강조표시됩니다.
4. 메뉴에서 **도구 --> 프로젝트 잠금**을 선택하십시오.
5. 오브젝트 탐색기에서 **비즈니스 구성요소 --> 필드**를 선택하십시오. 필드 창이 열리고 선택한 비즈니스 구성요소(예: Service Request)의 모든 필드가 표시됩니다.
6. 필드 창에서 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 표시됩니다.
7. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 의미있는 이름을 제공하십시오(예: Archived Content).

   계산 TRUE

   주: TRUE 값은 인터페이스에서 체크 표시로 나타납니다. 이는 TRUE가 발생한 모든 경우에 적용됩니다.

   계산값 올바른 계산값을 제공하십시오(예: "<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://eipserver:80/eClient81/IDMIntegrator? eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity=2k_DriverLicense &Lastname="+[Contact Last Name]+"&ReleaseLevel=SIEBELV704'> </iframe>"). 계산 필드에 계산값을 정의하는 방법에 대한 자세한 정보는 70 페이지의『계산값 등록 정보』를 참조하십시오.

유형 DTYPE_TEXT

기본 민감도 사용

TRUE

8. 이 레코드를 확약하려면 커서를 이동하십시오.

계산값 등록 정보: 이 계산값 등록 정보에는 통합 servlet 호출용 URL이 포함된 src 속성을 가진 IFRAME HTML 태그가 있습니다. 계산값 등록 정보는 일반적으로 다음과 같은 형식입니다.

```
"<iframe height=height width=width frameborder=0
src='http://hostname:port/eClientApp/IDMIntegrator?
eClientToken=eClientToken&IPFile=IPFilename&
Entity=Entity&SearchCriterionName=SearchCriterionValue&
ReleaseLevel=SIEBELV704&server=Server&userid=UserID
&password=Password'>
Sorry your browser does not support IFRAMES.</iframe>"
```

위의 구문규칙에 사용된 변수에 대한 설명은 다음과 같습니다.

height IFRAME에 대한 height 속성의 값

width IFRAME에 대한 width 속성의 값

hostname:port
eClient 응용프로그램 서버에 액세스하는 데 사용할 호스트 이름 및 포트

eClientApp
eClient 응용프로그램 이름

eClientToken
IP 파일에 지정된 eClientToken 등록 정보의 값

IPFilename
IP 파일의 이름

Entity 검색 탬플리트의 이름

SearchCriterionName=SearchCriterionValue
검색 기준 이름 및 검색 기준 값의 이름 값 쌍

Server 연합 서버 데이터베이스의 이름

UserID
연합 서버 데이터베이스 액세스에 사용되는 사용자 ID

Password
연합 서버 데이터베이스 액세스에 사용되는 암호

계산 필드에서 다음의 인수가 필요합니다.

eClientToken
Siebel 응용프로그램은 Content Manager에 액세스할 때 URL에 eClientToken

값을 제공해야 합니다. IBM Content Manager용 Siebel Integration은 URL에 제공된 토큰과 IP 파일에 지정된 토큰을 비교하여 컨텐츠 서버가 관리하는 데이터에 대한 액세스를 제어합니다. eClientToken에 지정하는 값은 대소문자를 구분합니다.

IPFile IPFile 인수의 값은 IP 파일의 이름을 지정합니다.

Entity Entity 인수의 값은 연합 검색을 위한 검색 템플리트의 이름을 지정합니다. 검색 템플리트 이름은 대소문자를 구분합니다.

search criterion name=search criterion value

각 검색 기준은 이름 값 쌍으로 구성됩니다. 검색 기준 이름은 지정된 검색 템플리트에 정의된 올바른 이름입니다. 검색 기준 값은 해당 검색 기준 이름에 대해 올바른 값입니다.

일반적으로 검색 기준 값은 계산 필드가 있는 비즈니스 구성요소 레코드 내에 있는 필드의 이름입니다. 필드의 이름은 *"+[field_name]+"* 구문규칙을 사용하여 지정됩니다. 여기서 *field_name*은 비즈니스 구성요소 레코드 내에 있는 필드의 이름입니다. 계산 필드 값 판별 시 현재 비즈니스 구성요소 레코드 내에 있는 필드값을 검색 기준 값으로 사용합니다.

검색 기준 값은 계산 필드가 있는 비즈니스 구성요소 레코드 내의 필드 이름이 아니어도 됩니다. 이 값은 필드 이름, 표준 함수, 문자열, 숫자 및 논리 연산에서 빌드된 표현식일 수 있습니다. 자세한 내용은 Siebel 도구 참조사항을 참조하십시오.

평가 검색 기준 값이 연합 속성 값이어야 합니다.

주: 검색 기준 이름의 구문규칙 *"search criterion name=search criterion value"*에서는 등호(=) 연산자만을 지원합니다. 검색 기준은 대소문자를 구분합니다.

ReleaseLevel

ReleaseLevel 인수의 값이 Siebel 응용프로그램의 릴리스 레벨을 지정합니다. Siebel 7.0.4를 사용할 경우 ReleaseLevel 값은 SIEBELV704입니다.

IP 파일에서 서버, 사용자 ID 및 암호 등록 정보를 지정한 경우 다음의 인수는 선택적입니다. 계산 필드 및 IP 파일 모두에서 해당 등록 정보를 지정하는 경우 계산 필드의 값은 IP 파일의 값보다 우선합니다.

server 서버 인수는 액세스할 연합 서버 데이터베이스의 이름을 지정합니다.

userid 사용자 ID 인수는 연합 서버 데이터베이스에 액세스하는 데 사용되는 사용자 ID를 지정합니다.

password

암호 인수는 연합 서버 데이터베이스에 액세스하는 데 사용되는 암호를 지정합니다.

비즈니스 구성요소 내에 있는 계산 필드의 최대 계산값 등록 정보 길이는 255바이트입니다. 255바이트보다 큰 표현식을 지정하려면 각각의 길이가 255 이하인 일련의 기타 계산값 등록 정보로서 계산값 등록 정보를 정의해야 합니다.

예: 서비스 요청이라는 비즈니스 구성요소의 아카이브된 컨텐츠 필드에 대한 계산값 등록 정보의 다음 예를 살펴보십시오. 이 예에서는 서비스 요청 비즈니스 구성요소의 SR 번호 필드를 참조합니다. 이 계산값 등록 정보는 255바이트를 초과하며 계산 필드 내의 **계산값** 필드에 입력할 수 없습니다. 따라서 이를 [AC1] + [SR Number] + [AC3]으로 지정해야 합니다. 여기서 AC1 및 AC3은 서비스 요청 비즈니스 구성요소 내에 있는 기타 계산 필드의 이름입니다.

- 계산 필드 AC1에 대한 계산값 등록 정보:

```
"<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://ec82fvt:80/eClient82/
IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity=SRST&RN="
```

- 계산 필드 AC3에 대한 계산값 등록 정보:

```
"&ReleaseLevel=SIEBELV704&server=eipserver&userid=newuser&password=password'>
Sorry your browser does not support IFRAMES.</iframe>"
```

관련 개념:

67 페이지의『Siebel 7.0.4 사용자 조정 및 구성 소개』

관련 작업:

『작업 2: 사용자 인터페이스 계층 사용자 조정』

73 페이지의『1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성』

작업 2: 사용자 인터페이스 계층 사용자 조정:

작업 개요: 비즈니스 오브젝트 계층을 사용자 조정한 후에 컨텐츠 서버에서 eClient가 검색하는 구조화되지 않은 데이터를 Siebel 일반 사용자에게 표시할 수 있도록 사용자 인터페이스 계층을 사용자 조정해야 합니다.

이 작업은 11단계로 구성됩니다.

- 73 페이지의『1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성』
- 73 페이지의『2단계: 웹 템플리트 파일 오브젝트 작성』
- 74 페이지의『3단계: 애플릿 작성』
- 74 페이지의『4단계: 애플릿 제어 작성』
- 75 페이지의『5단계: 애플릿 웹 템플리트 작성』
- 76 페이지의『6단계: 애플릿 웹 템플리트 항목 작성』
- 77 페이지의『7단계: 보기 작성』
- 78 페이지의『8단계: 보기 웹 템플리트 작성』
- 78 페이지의『9단계: 보기 웹 템플리트 항목 작성』

- 79 페이지의『10단계: 화면 오브젝트 갱신』
- 80 페이지의『11단계: 컴파일』

1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성:

1. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 웹 템플리트**를 선택하십시오. 웹 템플리트 창이 열립니다.
2. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
3. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 의미있는 이름을 제공하십시오(예: `Applet Web Page Calc Value`).

   프로젝트

   수정될 비즈니스 구성요소에 대한 프로젝트 이름을 제공하십시오(예: `Service`).

   유형 `Applet Template - Form`
4. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

72 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

『2단계: 웹 템플리트 파일 오브젝트 작성』

2단계: 웹 템플리트 파일 오브젝트 작성:

1. 『1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성』에서 작성한 웹 템플리트 오브젝트를 선택하십시오.
2. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 웹 템플리트 --> 웹 템플리트 파일**을 선택하십시오. 웹 템플리트 파일 창이 열립니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
4. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 『1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성』에서 작성한 웹 템플리트의 이름과 동일한 이름을 제공하십시오(예: `Applet Web Page Calc Value`).

   파일 이름

   `EIP81Applet.swt`
5. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

72 페이지의 『작업 개요』

관련 작업:

73 페이지의 『1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성』

『3단계: 애플릿 작성』

3단계: 애플릿 작성:

1. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 애플릿**을 선택하십시오. 애플릿 창이 열립니다.
2. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
3. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 의미있는 이름을 제공하십시오(예: `Service Request Archived Content Applet`).

   프로젝트
   수정될 비즈니스 구성요소에 대한 프로젝트 이름을 제공하십시오(예: `Service`).

   비즈니스 구성요소
   69 페이지의 『작업 1: 비즈니스 오브젝트 계층 사용자 조정』에서 계산 필드를 추가한 비즈니스 구성요소의 이름을 제공하십시오(예: `Service Request`).

   클래스 `CSSFrameBase`

   제목 의미있는 이름을 제공하십시오. 이 이름은 계산 필드와 동일한 이름일 수 있습니다(예: `Archived Content`).

   유형 표준
4. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

72 페이지의 『작업 개요』

관련 작업:

73 페이지의 『2단계: 웹 템플리트 파일 오브젝트 작성』

『4단계: 애플릿 제어 작성』

4단계: 애플릿 제어 작성:

1. 『3단계: 애플릿 작성』에서 작성한 애플릿을 선택하십시오.

2. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 애플릿 --> 제어**를 선택하십시오. 제어 창이 열립니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
4. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 계산 필드의 이름과 동일한 이름을 제공하십시오(예: Archived Content).

   표시 형식
   HTML 텍스트

   필드 계산 필드의 이름과 동일한 이름을 제공하십시오(예: Archived Content).

   HTML 표시 모드
   DontEncodeData

   HTML 전용
   TRUE

   HTML 행 구분
   TRUE

   HTML 유형
   Field

   읽기 전용
   TRUE

   정렬 TRUE

   텍스트 맞추기
   Left

   표시 TRUE
5. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

72 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

74 페이지의『3단계: 애플릿 작성』
『5단계: 애플릿 웹 템플리트 작성』

5단계: 애플릿 웹 템플리트 작성:

1. 74 페이지의『3단계: 애플릿 작성』에서 작성한 애플릿을 선택하십시오.

2. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 애플릿 --> 애플릿 웹 템플리트**를 선택하십시오. 애플릿 웹 템플리트 창이 열립니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
4. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 Base

   유형 Base

   웹 템플리트

   73 페이지의 『1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성』에서 작성한 웹 템플리트 오브젝트의 이름을 제공하십시오(예: Applet Web Page Calc Value).
5. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

72 페이지의 『작업 개요』

관련 작업:

74 페이지의 『4단계: 애플릿 제어 작성』

『6단계: 애플릿 웹 템플리트 항목 작성』

6단계: 애플릿 웹 템플리트 항목 작성:

1. 75 페이지의 『5단계: 애플릿 웹 템플리트 작성』에서 작성한 애플릿 웹 템플리트를 선택하십시오.
2. 오브젝트 탐색기 파일에서 **Siebel 오브젝트 --> 애플릿 --> 애플릿 웹 템플리트 --> 애플릿 웹 템플리트 항목**을 선택하십시오. 애플릿 웹 템플리트 항목 창이 열립니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
4. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 69 페이지의 『작업 1: 비즈니스 오브젝트 계층 사용자 조정』에서 작성한 계산 필드와 동일한 이름을 제공하십시오(예: Archived Content).

   제어 74 페이지의 『4단계: 애플릿 제어 작성』에서 작성한 애플릿 제어를 선택하십시오(예: Archived Content).

   항목 식별자(ID)

   1301

   유형 Control
5. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

72 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

75 페이지의『5단계: 애플릿 웹 템플리트 작성』

『7단계: 보기 작성』

7단계: 보기 작성:

1. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 보기**를 선택하십시오. 보기 창이 열립니다.
2. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
3. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 의미있는 이름을 제공하십시오(예: Service Request Detail Archived Content View).

   프로젝트

   수정할 비즈니스 구성요소의 이름을 제공하십시오(예: Service).

   비즈니스 오브젝트

   보기가 위치할 화면에 해당하는 비즈니스 오브젝트를 선택하십시오. 이 오브젝트는 일반적으로 69 페이지의『작업 1: 비즈니스 오브젝트 계층 사용자 조정』에서 수정된 비즈니스 구성요소에 대한 비즈니스 오브젝트입니다(예: Service Request).

   화면 메뉴

   TRUE

   제목 의미있는 이름을 제공하십시오(예: Service Request Archived Content).

   스레드 애플릿

   스레드 필드에 대해 데이터 값을 제공하는 애플릿 이름을 제공하십시오(예: Service Request Detail Applet).

   스레드 필드

   스레드 제목 다음에 오는 화살표 상자에 데이터 값이 포함된 필드의 이름을 제공하십시오(예: SR Number).

   스레드 제목

   보기를 식별할 수 있도록 스레드에 사용되는 텍스트를 제공하십시오(예: SR#:).
4. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

72 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

76 페이지의『6단계: 애플릿 웹 템플리트 항목 작성』

『8단계: 보기 웹 템플리트 작성』

8단계: 보기 웹 템플리트 작성:

1. 77 페이지의『7단계: 보기 작성』에서 작성한 보기를 선택하십시오.
2. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 보기 --> 보기 웹 템플리트**를 선택하십시오. 보기 웹 템플리트 창이 열립니다.
3. 보기 웹 템플리트 창에서 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
4. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 Base

   웹 템플리트

   View Detail
5. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

72 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

77 페이지의『7단계: 보기 작성』

『9단계: 보기 웹 템플리트 항목 작성』

9단계: 보기 웹 템플리트 항목 작성: 보기에 표시될 각 애플릿에 대해 보기 웹 템플리트 항목을 작성하십시오. 예에서는 서비스 요청 세부사항 애플릿 및 새 애플릿인 서비스 요청 아카이브 컨텐츠 애플릿을 보기에 추가합니다. 따라서 보기에 표시될 두 개의 애플릿에 대해 두 개의 보기 웹 템플리트 항목을 작성합니다.

각각의 보기 웹 템플리트 항목을 작성하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 『8단계: 보기 웹 템플리트 작성』에서 작성한 보기 웹 템플리트를 선택하십시오.
2. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 보기 --> 보기 웹 템플리트 --> 보기 웹 템플리트 항목**을 선택하십시오. 보기 웹 템플리트 항목 창이 열립니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.

4. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 의미있는 이름을 제공하십시오(예: 첫 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 Service Request Detail Applet 및 두 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 Service Request Archived Content Applet).

   항목 식별자(ID)

   항목 식별자(ID)는 Siebel 웹 템플리트(.swt) 파일 내 제어 맵핑을 제공합니다(예: 첫 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 1 및 두 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 2).

   애플릿 이 보기에 포함될 애플릿의 이름을 제공하십시오(예: 첫 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 Service Request Detail Applet 및 두 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 74 페이지의 『3단계: 애플릿 작성』에서 작성한 애플릿의 이름인 Service Request Archived Content Applet).

   애플릿 모드

   보기를 표현할 경우 애플릿에 사용될 모드를 제공하십시오(예: 첫 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 Edit 및 두 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 Base).

5. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

72 페이지의 『작업 개요』

관련 작업:

78 페이지의 『8단계: 보기 웹 템플리트 작성』

『10단계: 화면 오브젝트 갱신』

10단계: 화면 오브젝트 갱신:

1. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 화면**을 선택하십시오. 화면 창이 열립니다.
2. 77 페이지의 『7단계: 보기 작성』에서 작성한 보기를 추가하려는 화면을 선택하십시오(예: Service Request Screen).
3. **도구 --> 프로젝트 잠금**을 선택하십시오.
4. **화면**을 펼치고 **화면 보기**를 선택하십시오. 화면 보기 창이 열립니다.
5. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
6. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

보기 77 페이지의『7단계: 보기 작성』에서 작성한 보기의 이름을 제공하십시오(예: Service Request Detail Archived Content View).

카테고리 메뉴 텍스트
Siebel의 **카테고리** 메뉴에 표시할 텍스트를 제공하십시오(예: Archived Content).

카테고리 보기 막대 텍스트
Siebel의 카테고리 보기 막대에 표시할 텍스트를 제공하십시오(예: Archived Content).

메뉴 텍스트
Siebel의 메뉴에 표시할 텍스트를 제공하십시오(예: Archived Content).

보기 막대 텍스트
Siebel의 보기 막대 탭에 표시할 텍스트를 제공하십시오(예: Archived Content).

순서 Siebel 응용프로그램 화면의 원하는 위치에 보기 탭을 배치할 번호를 제공하십시오(예: 292).

7. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

72 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

78 페이지의『9단계: 보기 웹 템플리트 항목 작성』

『11단계: 컴파일』

11단계: 컴파일:

1. **도구 --> 프로젝트 컴파일**을 선택하십시오. 오브젝트 컴파일러 창이 열립니다.
2. **프로젝트** 아래에서 **잠긴 프로젝트**를 선택하십시오.
3. **찾아보기** 왼쪽의 텍스트 필드에서 SRF 파일의 대상 디렉토리 경로를 지정하십시오(예: C:\sea703\client\OBJECTS\ENU\).
4. **컴파일**을 누르십시오.
5. **도구 --> 프로젝트 잠금 해제**를 선택하여 잠긴 프로젝트를 잠금 해제하십시오.
6. **Siebel 도구**를 종료하십시오.

관련 개념:

67 페이지의『Siebel 7.0.4 사용자 조정 및 구성 소개』

72 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

79 페이지의『10단계: 화면 오브젝트 갱신』

작업 3: Siebel 응용프로그램 구성:

작업 개요: 사용자 인터페이스 계층을 구성한 후에 IBM Content Manager 포트폴리오 제품과 통합할 Siebel 응용프로그램을 구성해야 합니다.

이 작업은 3단계로 구성됩니다.

- 『1단계: 시스템 관리자로 Siebel Call Center에 로그온』
- 『2단계: Siebel Call Center에 새 보기 설정』
- 82 페이지의『3단계: 책임 작성』

1단계: 시스템 관리자로 Siebel Call Center에 로그온: 시스템 관리자로 Siebel Call Center에 로그온하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. **시작 --> 프로그램 --> Siebel Client 7.0.4 --> Siebel Call Center-ENU**를 선택하십시오.
2. 시스템 관리자 사용자 ID 및 암호를 입력하십시오.
3. **연결 대상 --> 서버**를 선택하십시오.

관련 개념:

『작업 개요』

관련 작업:

『2단계: Siebel Call Center에 새 보기 설정』

2단계: Siebel Call Center에 새 보기 설정: Siebel Call Center에 새 보기를 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. **보기 --> 사이트 맵 --> 응용프로그램 관리**를 선택하십시오.
2. **보기**를 선택하십시오.
3. **신규**를 누르십시오.
4. 다음 필드에 대한 값을 설정하십시오.

   이름 77 페이지의『7단계: 보기 작성』에서 작성한 보기의 이름을 제공하십시오(예: `Service Request Detail Archived Content View`).

   설명 이 보기에 대한 설명을 제공하십시오(예: `View for Siebel Integration for IBM Content Manager`).
5. 이 보기를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

『작업 개요』

관련 작업:

81 페이지의『1단계: 시스템 관리자로 Siebel Call Center에 로그온』

『3단계: 책임 작성』

3단계: 책임 작성:

1. **보기 --> 사이트 맵 --> 응용프로그램 관리 --> 책임**을 선택하십시오.
2. **신규**를 누르십시오.
3. 다음 정보를 제공하십시오.

   책임 책임의 이름을 제공하십시오(예: `Call Center Manager for Content Manager`).

   설명 해당 책임에 대한 설명을 제공하십시오.

   조직 기본 조직
4. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.
5. 사용자 창에서 사용자를 선택하십시오(예: `John Smith`).
6. 보기 창에서 **서비스 요청 세부사항 아카이브 컨테츠 보기**를 선택하십시오.
7. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.
8. Siebel Call Center를 로그오프하십시오.

관련 개념:

67 페이지의『Siebel 7.0.4 사용자 조정 및 구성 소개』

81 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

81 페이지의『2단계: Siebel Call Center에 새 보기 설정』

위의 모든 작업을 완료한 후에 101 페이지의『구성 환경 유효성 확인』을 진행하십시오.

Siebel 7.5.2 사용자 조정 및 구성

Siebel 7.5.2 사용자 조정 및 구성 소개: 다음의 두 가지 방법으로 Siebel 7.5.2를 사용자 조정하고 구성할 수 있습니다.

- Siebel 비즈니스 구성요소의 계산 필드 내에 URL을 지정하는 Siebel 7.0.4에 사용한 방식과 동일한 접근 방식을 사용합니다. 이 옵션을 선택하는 경우 67 페이지의『Siebel 7.0.4 사용자 조정 및 구성』에 있는 지시사항을 따르십시오.
  주: `Calculated Value` 필드 값을 작성하는 경우 ReleaseLevel 인수값에 `SIEBELV75`를 사용하십시오.
- Siebel 7.5.2 포털 프레임워크를 사용하여 Siebel 비즈니스 구성요소의 계산 필드 내에 기호 URL을 정의하십시오.

이 절에서는 포털 프레임워크를 사용하여 Siebel 버전 7.5.2를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

Siebel 7.5.2는 외부 데이터(예: Content Manager에서 관리하는 구조화되지 않은 데이터)를 Siebel 사용자 인터페이스에 통합할 수 있도록 하는 포털 에이전트를 제공합니다. 외부 데이터를 처리하려면 기호 URL을 사용하여 비즈니스 구성요소의 계산 필드를 구성합니다. 그런 다음 애플릿을 구성하여 보기의 애플릿 컨테이너 안에 있는 외부 HTML 컨텐츠를 표시합니다.

Siebel 7.5.2의 구성은 세 개의 작업 즉, 기호 URL을 사용하여 외부 데이터를 처리할 수 있도록 비즈니스 구성요소 구성, 애플릿 내의 외부 컨텐츠 표시 및 Siebel 응용프로그램 구성으로 이루어집니다.

전제조건:

Siebel 7.5.2를 구성하려면 다음을 수행했는지 확인하십시오.

- Enterprise Information Portal 연합 서버 작성
- EIP 시스템 관리 클라이언트 또는 동등한 응용프로그램을 사용하여 Content Manager 서버(Content Manager 버전 7, Content Manager 버전 8, OS/390용 Content Manager OnDemand 버전 2.1, 버전 7.1, 멀티플랫폼용 Content Manager OnDemand 버전 7.1, iSeries용 Content Manager OnDemand 버전 4.5, 버전 5.1 또는 OS/390용 ImagePlus 버전 7.1) 설정
- 항목 유형 작성
- 데이터를 Content Manager 서버로 가져오기
- EIP에 검색 템플리트 및 연합 엔티티 작성
- Windows에서 Siebel 사용자 작성

권장사항:

변경할 Siebel 저장소 오브젝트를 아카이브하십시오. 나중에 IBM Content Manager용 Siebel Integration을 제거해야 하는 경우 이러한 구성 이전에 존재하던 레벨로 Siebel 응용프로그램 환경을 복원할 수 있도록 아카이브된 오브젝트 정의를 가져올 수 있습니다.

이 프로세스 동안 애플릿 이름 및 계산 필드의 값과 같은 여러 오브젝트 값을 설정해야 합니다. 일부의 경우 이전에 설정한 값을 사용하여 새 오브젝트를 정의해야 합니다. 따라서 설정한 모든 값의 레코드를 보존하는 것이 좋습니다.

이 문서에는 Siebel 7.5.2를 구성하여 컨텐츠 서버에 저장된 구조화되지 않은 데이터에 액세스하는 방법을 이해하는 데 도움이 되는 예가 포함되어 있습니다. 이 예에서는 각 작업의 각 단계 내에 있는 필드 설정에 대해 특정값을 제공합니다. 예를 들어, 작업 2의 1단계에서 다음을 수행합니다.

이름 의미있는 이름을 제공하십시오(예: Applet Web Page Calc Value).

이 예에서는 구성 프로세스에서 다음을 계산 필드의 인수값으로 설정했다고 가정합니다.

호스트 이름
eipserver

포트 번호
80

eClient 응용프로그램 이름
eClient82

eClientToken
token

IPFile Siebel

검색 템플리트
2k_DriverLicense

또한 이 예에서는 Siebel에서 사용자 John Smith를 설정한 다음 모든 응용프로그램 및 서비스에서 언어를 영어로 설정한 것으로 가정합니다.

관련 작업:

65 페이지의『eClient 구성』

101 페이지의『구성 환경 유효성 확인』

『작업 1: 비즈니스 구성요소를 구성하여 기호 URL을 사용한 외부 데이터 처리』

작업 1: 비즈니스 구성요소를 구성하여 기호 URL을 사용한 외부 데이터 처리: 비즈니스 구성요소를 구성하여 기호 URL을 사용한 외부 데이터를 처리하려면 비즈니스 구성요소에 새 계산 필드를 작성해야 합니다. 이 필드는 데이터베이스에 레코드와 같은 구조화된 컨텐츠를 표시하는 대신 외부 호스트에서 전송된 HTML 컨텐츠를 표시합니다.

비즈니스 구성요소에 계산 필드를 작성하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. **Siebel 도구**를 시작하십시오.
2. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 비즈니스 구성요소**를 선택하십시오.
3. 비즈니스 구성요소 창에서 비즈니스 구성요소를 선택하십시오(예: Service Request).
4. 메뉴에서 **도구 --> 프로젝트 잠금**을 선택하십시오.
5. 오브젝트 탐색기에서 **비즈니스 구성요소 --> 필드**를 선택하십시오. 선택한 비즈니스 구성요소의 모든 필드를 표시하는 필드 창이 열립니다(예: Service Request).

6. 필드 창에서 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
7. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 의미있는 이름을 제공하십시오(예: Archived Content).

   계산됨 TRUE

   주: TRUE 값은 인터페이스에서 체크 표시로 나타납니다. 이는 TRUE가 발생한 모든 경우에 적용됩니다.

   계산값 HTTP 요청을 제출하는 데 사용할 기호 URL의 이름(큰 따옴표로 묶임)을 입력하십시오(예: "SRSU").

   유형 DTYPE_TEXT

   기본 민감도 사용

   TRUE

관련 개념:

82 페이지의『Siebel 7.5.2 사용자 조정 및 구성 소개』

관련 작업:

『작업 2: 애플릿 내에 외부 컨텐츠 표시』

86 페이지의『1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성』

작업 2: 애플릿 내에 외부 컨텐츠 표시:

작업 개요: 비즈니스 구성요소에 대한 계산 필드를 작성한 후에 양식 애플릿의 제어를 사용하여 사용자 인터페이스에 노출합니다.

이 작업은 11단계로 구성됩니다.

86 페이지의『1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성』
86 페이지의『2단계: 웹 템플리트 파일 오브젝트 작성』
87 페이지의『3단계: 애플릿 작성』
87 페이지의『4단계: 애플릿 제어 작성』
88 페이지의『5단계: 애플릿 웹 템플리트 작성』
89 페이지의『6단계: 애플릿 웹 템플리트 항목 작성』
90 페이지의『7단계: 보기 작성』
91 페이지의『8단계: 보기 웹 템플리트 작성』
91 페이지의『9단계: 보기 웹 템플리트 항목 작성』
92 페이지의『10단계: 화면 오브젝트 갱신』

93 페이지의『11단계: 컴파일』

1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성:

1. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 웹 템플리트**를 선택하십시오. 웹 템플리트 창이 열립니다.
2. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
3. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 의미있는 이름을 제공하십시오(예: `Applet Web Page Calc Value`).

   프로젝트

   수정될 비즈니스 구성요소에 대한 프로젝트 이름을 제공하십시오(예: `Service`).

   유형 `Applet Template - Form`
4. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

85 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

『2단계: 웹 템플리트 파일 오브젝트 작성』

2단계: 웹 템플리트 파일 오브젝트 작성:

1. 『1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성』에서 작성한 웹 템플리트 오브젝트를 선택하십시오
2. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 웹 템플리트 --> 웹 템플리트 파일**을 선택하십시오. 웹 템플리트 파일 창이 열립니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
4. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 『1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성』에서 작성한 웹 템플리트의 이름과 동일한 이름을 제공하십시오(예: `Applet Web Page Calc Value`).

   파일 이름

   `EIP81Applet.swt`
5. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

85 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

86 페이지의『1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성』

『3단계: 애플릿 작성』

3단계: 애플릿 작성:

1. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 애플릿**을 선택하십시오. 애플릿 창이 열립니다.
2. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
3. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 의미있는 이름을 제공하십시오(예: Service Request Archived Content Applet).

   프로젝트

   수정될 비즈니스 구성요소에 대한 프로젝트 이름을 제공하십시오(예: Service).

   비즈니스 구성요소

   84 페이지의『작업 1: 비즈니스 구성요소를 구성하여 기호 URL을 사용한 외부 데이터 처리』에서 계산 필드를 추가한 비즈니스 구성요소의 이름을 제공하십시오(예: Service Request).

   클래스 CSSFrameBase

   제목 의미있는 이름을 제공하십시오. 이 이름은 계산 필드와 동일한 이름일 수 있습니다(예: Archived Content).

   유형 Standard
4. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

85 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

86 페이지의『2단계: 웹 템플리트 파일 오브젝트 작성』

『4단계: 애플릿 제어 작성』

4단계: 애플릿 제어 작성:

1. 『3단계: 애플릿 작성』에서 작성한 애플릿을 선택하십시오.

2. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 애플릿 --> 제어**를 선택하십시오. 제어 창이 열립니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
4. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 계산 필드의 이름과 동일한 이름을 제공하십시오(예: Archived Content).

   표시 형식
   HTML 텍스트

   필드 계산 필드의 이름과 동일한 이름을 제공하십시오(예: Archived Content).

   필드 검색 유형
   Symbolic URL

   HTML 표시 모드
   DontEncodeData

   HTML 전용
   TRUE

   HTML 행 구분
   TRUE

   HTML 유형
   Field

   읽기 전용
   TRUE

   정렬 TRUE

   텍스트 맞추기
   Left

   표시 TRUE
5. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

85 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

87 페이지의『3단계: 애플릿 작성』
『5단계: 애플릿 웹 템플리트 작성』

5단계: 애플릿 웹 템플리트 작성:

1. 87 페이지의 『3단계: 애플릿 작성』에서 작성한 애플릿을 선택하십시오.
2. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 애플릿 --> 애플릿 웹 템플리트**를 선택하십시오. 애플릿 웹 템플리트 창이 열립니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
4. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 Base

   유형 Base

   웹 템플리트

   86 페이지의 『1단계: 웹 템플리트 오브젝트 작성』에서 작성한 웹 템플리트 오브젝트의 이름을 제공하십시오(예: Applet Web Page Calc Value).
5. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

85 페이지의 『작업 개요』

관련 작업:

87 페이지의 『4단계: 애플릿 제어 작성』

『6단계: 애플릿 웹 템플리트 항목 작성』

6단계: 애플릿 웹 템플리트 항목 작성:

1. 88 페이지의 『5단계: 애플릿 웹 템플리트 작성』에서 작성한 애플릿 웹 템플리트를 선택하십시오.
2. 오브젝트 탐색기 파일에서 **Siebel 오브젝트 --> 애플릿 --> 애플릿 웹 템플리트 --> 애플릿 웹 템플리트 항목**을 선택하십시오. 애플릿 웹 템플리트 항목 창이 열립니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
4. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 84 페이지의 『작업 1: 비즈니스 구성요소를 구성하여 기호 URL을 사용한 외부 데이터 처리』에서 작성한 계산 필드와 동일한 이름을 제공하십시오(예 : Archived Content).

   제어 87 페이지의 『4단계: 애플릿 제어 작성』에서 작성한 애플릿 제어를 선택하십시오(예: Archived Content).

   항목 식별자(ID)

   1301

유형 Control

5. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

85 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

88 페이지의『5단계: 애플릿 웹 템플리트 작성』

『7단계: 보기 작성』

7단계: 보기 작성:

1. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 보기**를 선택하십시오. 보기 창이 열립니다.
2. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
3. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 의미있는 이름을 제공하십시오(예: Service Request Detail Archived Content View).

   프로젝트

   수정할 비즈니스 구성요소의 이름을 제공하십시오(예: Service).

   비즈니스 오브젝트

   보기가 위치할 화면에 해당하는 비즈니스 오브젝트를 선택하십시오. 이 오브젝트는 일반적으로 84 페이지의『작업 1: 비즈니스 구성요소를 구성하여 기호 URL을 사용한 외부 데이터 처리』에서 수정된 비즈니스 구성요소에 대한 비즈니스 오브젝트입니다(예: Service Request).

   화면 메뉴

   TRUE

   제목 의미있는 이름을 제공하십시오(예: Service Request Archived Content).

   스레드 애플릿

   스레드 필드에 대한 데이터 값을 제공하는 애플릿의 이름을 제공하십시오(예: Service Request Detail Applet).

   스레드 필드

   스레드 제목 다음에 오는 화살표 상자에 데이터 값이 포함된 필드의 이름을 제공하십시오(예: SR Number).

스레드 제목

보기를 식별할 수 있도록 스레드에 사용되는 텍스트를 제공하십시오(예: SR#:).

4. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

85 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

89 페이지의『6단계: 애플릿 웹 템플리트 항목 작성』

『8단계: 보기 웹 템플리트 작성』

8단계: 보기 웹 템플리트 작성:

1. 90 페이지의『7단계: 보기 작성』에서 작성한 보기를 선택하십시오.
2. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 보기 --> 보기 웹 템플리트**를 선택하십시오. 보기 웹 템플리트 창이 열립니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
4. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

이름 Base

웹 템플리트

View Detail

5. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

85 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

90 페이지의『7단계: 보기 작성』

『9단계: 보기 웹 템플리트 항목 작성』

9단계: 보기 웹 템플리트 항목 작성: 보기에 표시되는 각 애플릿에 보기 웹 템플리트 항목을 작성하십시오. 예에서는 서비스 요청 세부사항 애플릿 및 새 애플릿인 서비스 요청 아카이브 컨텐츠 애플릿을 보기에 추가합니다. 따라서 보기에 표시되는 두 개의 애플릿에 두 개의 보기 웹 템플리트 항목을 작성합니다.

각각의 보기 웹 템플리트 항목을 작성하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1.『8단계: 보기 웹 템플리트 작성』에서 작성한 보기 웹 템플리트를 선택하십시오.

2. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 보기 --> 보기 웹 템플리트 --> 보기 웹 템플리트 항목**을 선택하십시오. 보기 웹 템플리트 항목 창이 열립니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
4. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   이름 의미있는 이름을 제공하십시오(예: 첫 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 Service Request Detail Applet 및 두 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 Service Request Archived Content Applet).

   항목 식별자(ID)
   항목 식별자(ID)는 Siebel 웹 템플리트(.swt) 파일 내 제어 맵핑을 제공합니다(예: 첫 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 1 및 두 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 2).

   애플릿 이 보기에 포함될 애플릿의 이름을 제공하십시오(예: 첫 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 Service Request Detail Applet 및 두 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 87 페이지의 『3단계: 애플릿 작성』에서 작성한 애플릿의 이름인 Service Request Archived Content Applet).

   애플릿 모드
   보기를 표현할 경우 애플릿에 사용될 모드를 제공하십시오(예: 첫 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 Edit 및 두 번째 보기 웹 템플리트 항목의 경우 Base).
5. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

85 페이지의 『작업 개요』

관련 작업:

91 페이지의 『8단계: 보기 웹 템플리트 작성』

『10단계: 화면 오브젝트 갱신』

10단계: 화면 오브젝트 갱신:

1. 오브젝트 탐색기에서 **Siebel 오브젝트 --> 화면**을 선택하십시오. 화면 창이 열립니다.
2. 90 페이지의 『7단계: 보기 작성』에서 작성한 보기를 추가할 화면을 선택하십시오(예: Service Request Screen).
3. **도구 --> 프로젝트 잠금**을 선택하십시오.
4. **화면**을 펼치고 **화면 보기**를 선택하십시오. 화면 보기 창이 열립니다.

5. 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **새 레코드**를 선택하십시오. 모든 기존 레코드 위에 새 공백 레코드가 나타납니다.
6. 이 레코드를 화면이동하여 다음 필드에 대해 값을 설정하고 다른 모든 필드에 대한 기본값을 유지하십시오.

   보기 90 페이지의 『7단계: 보기 작성』에서 작성한 보기의 이름을 제공하십시오(예: Service Request Detail Archived Content View).

   카테고리 메뉴 텍스트
   Siebel의 **카테고리** 메뉴에 표시할 텍스트를 제공하십시오(예: Archived Content).

   카테고리 보기 막대 텍스트
   Siebel의 카테고리 탭에 표시할 텍스트를 제공하십시오(예: Archived Content).

   메뉴 텍스트
   Siebel의 메뉴에 표시할 텍스트를 제공하십시오(예: Archived Content).

   보기 막대 텍스트
   Siebel의 보기 막대 탭에 표시할 텍스트를 제공하십시오(예: Archived Content).

   순서 Siebel 응용프로그램 화면의 원하는 위치에 보기 탭을 배치할 번호를 제공하십시오(예: 292).
7. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

85 페이지의 『작업 개요』

관련 작업:

『11단계: 컴파일』

91 페이지의 『9단계: 보기 웹 템플리트 항목 작성』

11단계: 컴파일:

1. **도구 --> 프로젝트 컴파일**을 선택하십시오. 오브젝트 컴파일러 창이 열립니다.
2. **프로젝트** 아래에서 **잠긴 프로젝트**를 선택하십시오.
3. **찾아보기** 왼쪽의 텍스트 필드에서 SRF 파일의 대상 디렉토리 경로를 지정하십시오(예: C:\sea705\client\OBJECTS\ENU\).
4. **컴파일**을 누르십시오.
5. **도구 --> 프로젝트 잠금 해제**를 선택하여 잠긴 프로젝트를 잠금 해제하십시오.
6. **Siebel 도구**를 종료하십시오.

관련 개념:

85 페이지의 『작업 개요』

관련 작업:

92 페이지의 『10단계: 화면 오브젝트 갱신』

작업 3: Siebel 응용프로그램 구성:

작업 개요: 사용자 인터페이스 계층을 구성한 후에 IBM Content Manager 서버와 통합할 Siebel 응용프로그램을 구성해야 합니다.

이 작업은 8단계로 구성됩니다.

- 『1단계: 시스템 관리자로 Siebel Call Center에 로그온』
- 『2단계: 외부 데이터 호스트 정의』
- 95 페이지의 『3단계: 기호 URL 정의』
- 96 페이지의 『4단계: 필수 기호 URL 인수 정의』
- 98 페이지의 『5단계: 기호 URL 인수 정의(선택적)』
- 100 페이지의 『6단계: 외부 웹 응용프로그램 지정 및 로그인 증명서 정의(선택적)』
- 100 페이지의 『7단계: Siebel Call Center의 새 보기 설정』
- 101 페이지의 『8단계: 책임 작성』

1단계: 시스템 관리자로 Siebel Call Center에 로그온: 시스템 관리자로 Siebel Call Center에 로그온하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. **시작 --> 프로그램 --> Siebel Client 7.5 --> Siebel Call Center-ENU**를 선택하십시오.
2. 시스템 관리자 사용자 ID 및 암호를 입력하십시오.
3. **연결 대상 --> 서버**를 선택하십시오.

관련 개념:

『작업 개요』

관련 작업:

『2단계: 외부 데이터 호스트 정의』

2단계: 외부 데이터 호스트 정의: 이 단계에서는 호스트 관리 보기에 외부 데이터 호스트를 정의합니다.

1. **Siebel Call Center 7.5**를 시작하십시오.
2. 메뉴에서 **보기 --> 사이트 맵 --> 통합 관리 --> 호스트 관리**를 선택하십시오.
3. **신규**를 누르십시오.
4. 다음 정보를 제공하십시오.

이름 eClient가 설치되는 시스템의 호스트 이름을 지정합니다. 호스트 이름에는 도메인 접미부가 포함되어야 합니다(예: server.mycompany.com).

가상 이름

호스트에 대해 사용자 정의된 이름을 제공하십시오(예: "eipserver").

인증 유형

해당 필드를 공백으로 두십시오.

인증값 해당 필드를 공백으로 두십시오.

관련 개념:

94 페이지의 『작업 개요』

관련 작업:

94 페이지의 『1단계: 시스템 관리자로 Siebel Call Center에 로그온』

『3단계: 기호 URL 정의』

3단계: 기호 URL 정의: 이 단계에서는 84 페이지의 『작업 1: 비즈니스 구성요소를 구성하여 기호 URL을 사용한 외부 데이터 처리』의 계산값 필드에 참조된 기호 URL을 정의합니다.

1. 메뉴에서 **보기 --> 사이트 맵 --> 통합 관리 --> 기호 URL 관리**를 선택하십시오.
2. 기호 URL 관리 보기에서 **신규**를 누르십시오.
3. 다음 정보를 제공하십시오.

   이름 기호 URL의 이름을 제공하십시오(예: "SRSU").

   URL eClient Integration servlet을 호출하기 위한 URL을 제공하십시오. 이 URL은 *URL scheme*://*virtual host name*/*eClient application name*/IDMIntegrator 형식을 갖습니다(예: http://eipserver:80/eClient81/IDMIntegrator).

   호스트 이름

   94 페이지의 『2단계: 외부 데이터 호스트 정의』의 4단계에 있는 호스트 관리 보기에 정의된 호스트의 가상 이름을 제공하십시오(예: server.mycompany.com).

   수정 이름

   기본값

   다중값 처리

   해당 필드를 공백으로 두십시오.

   SSO 배열

   IFrame

웹 응용프로그램
해당 필드를 공백으로 두십시오.

관련 개념:

94 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

94 페이지의『2단계: 외부 데이터 호스트 정의』

『4단계: 필수 기호 URL 인수 정의』

4단계: 필수 기호 URL 인수 정의: 이 단계에서는 기호 URL의 인수를 정의합니다.

1. 메뉴에서 **사이트 맵 --> 통합 관리 --> 기호 URL 관리**를 선택하십시오. 기호 URL 관리 창이 열립니다.
2. 구성할 기호 URL을 선택하십시오.
3. 기호 URL 인수 애플릿에서 **신규**를 누르십시오.
4. 다음 정보를 제공하십시오.

   이름 `method`

   필수 예

   인수 유형
   Command

   인수값 Siebel 기호 URL 관리에서 두 개의 인수값 필드를 제공합니다. 첫 번째 인수값 필드에 `PostRequest`를 입력하고 두 번째 값 필드는 공백으로 두십시오.

   인수로 추가
   예

   순서 1
5. **신규**를 누르십시오.
6. 다음 정보를 제공하십시오.

   이름 `eClientToken`

   필수 예

   인수 유형
   Constant

   인수값 IP 파일에 지정된 eClientToken 등록 정보 값과 동일합니다(예: `token`). IBM Content Manager용 Siebel Integration은 URL에 제공된 토큰과 IP 파일에 지정된 토큰을 비교하여 컨텐츠 서버가 관리하는 데이터에 대한 액세스를 제어합니다. eClientToken 값은 대소문자를 구분합니다.

인수로 추가
예

순서 2

7. **신규**를 누르십시오.
8. 다음 정보를 제공하십시오.

이름 IPFile

필수 예

인수 유형
Constant

인수값 IP 파일의 이름을 제공하십시오(예: Siebel).

인수로 추가
예

순서 3

9. **신규**를 누르십시오.
10. 다음 정보를 제공하십시오.

이름 ReleaseLevel

필수 예

인수 유형
Constant

인수값 Siebel 응용프로그램 서버의 릴리스 레벨을 지정하십시오(예: SIEBELV75).

인수로 추가
예

순서 4

11. **신규**를 누르십시오.
12. 다음 정보를 제공하십시오.

이름 Entity

필수 예

인수 유형
Constant

인수값 EIP 시스템 관리 클라이언트를 사용하여 정의한 연합 검색 템플리트의 이름을 제공하십시오(예: 2k_DriverLicense).

인수로 추가
예

순서 5

13. 검색 기준을 정의하십시오. 각 검색 기준에 대해 **신규**를 누른 다음 다음 정보를 제공하십시오.

    이름 검색 기준 이름을 제공하십시오.

    필수 예

    인수 유형

    Field 또는 Constant

    인수값이 Siebel 엔티티의 레코드에 있는 필드인 경우 인수 유형 값 Field를 사용하십시오. 인수값이 상수인 경우 인수 유형 값 Constant를 사용하십시오.

    인수값 검색 기준 값을 제공하십시오(예: Contact Last Name).

    인수로 추가

    예

    순서 <다음 순번>

관련 개념:

94 페이지의 『작업 개요』

관련 작업:

95 페이지의 『3단계: 기호 URL 정의』

『5단계: 기호 URL 인수 정의(선택적)』

5단계: 기호 URL 인수 정의(선택적): 세 개의 선택적 기호 URL 인수 즉 서버, 사용자 ID 및 암호가 있습니다. IP 파일에 서버, 사용자 ID 및 암호 등록 정보를 지정한 경우 기호 URL에 해당 인수를 정의하지 않아도 됩니다. 기호 URL 및 IP 파일 모두에서 해당 인수를 지정하는 경우 기호 URL의 값이 IP 파일의 값보다 우선합니다.

기호 URL 인수를 정의하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 기호 URL 관리 창에서 **신규**를 누르십시오.
2. 다음 정보를 제공하십시오.

    이름 server

    필수 예

    인수 유형

    Constant

    인수값 액세스할 서버 데이터베이스의 이름을 제공하십시오.

    인수로 추가

    예

순서 <다음 순번>

3. **신규**를 누르십시오.
4. 다음 정보를 제공하십시오.

이름 userid

필수 예

인수 유형

Siebel의 단일 사인온 성능을 사용 중이면 Command 인수 유형을 설정하고 사용하지 않을 경우 Constant 인수 유형을 설정하십시오.

인수값 인수 유형이 Command이면 UserLoginID를 지정하십시오. 인수 유형이 Constant이면 서버 데이터베이스에 액세스하는 데 사용할 사용자 ID를 지정하십시오.

인수로 추가

예

순서 <다음 순번>

5. **신규**를 누르십시오.
6. 다음 정보를 제공하십시오.

이름 password

필수 예

인수 유형

Siebel의 단일 사인온 성능을 사용 중이면 Command 인수 유형을 설정하고 사용하지 않을 경우 Constant 인수 유형을 설정하십시오.

인수값 인수 유형이 Command이면 UserLoginPassword를 지정하십시오. 인수 유형이 Constant이면 서버 데이터베이스에 액세스하는 데 사용할 암호를 지정하십시오.

인수로 추가

예

순서 <다음 순번>

관련 개념:

94 페이지의 『작업 개요』

관련 작업:

96 페이지의 『4단계: 필수 기호 URL 인수 정의』

100 페이지의 『6단계: 외부 웹 응용프로그램 지정 및 로그인 증명서 정의(선택적)』

6단계: 외부 웹 응용프로그램 지정 및 로그인 증명서 정의(선택적): Siebel 버전 7.5.2는 또한 단일 사인온 성능을 제공합니다. Siebel 사용자를 위한 단일 사인온의 이점은 IBM Content Manager에서 관리하는 구조화되지 않은 데이터에 액세스하는 Siebel eBusiness 응용프로그램을 사용하는 경우 사용자는 사용자 ID 및 암호를 한 번만 입력하면 된다는 점입니다. Siebel 단일 사인온 성능을 사용하지 않는 경우 다음 단계를 수행하지 않아도 됩니다.

다음 단계에서 외부 웹 응용프로그램을 지정하고 로그인 증명서를 정의합니다.

1. 기존의 Siebel 사용자를 선택하거나 Siebel 사용자를 작성하십시오.
2. 메뉴에서 **사이트 맵 --> 통합 관리 --> SSO 시스템 관리 --> SSO 시스템 값 설정**을 선택하십시오.
   a. **시스템 이름** 값을 지정하십시오(예: SSO).
   b. **기호 URL 이름** 목록 상자에서 기호 URL의 이름을 선택하십시오(예: SRSU).
3. 메뉴에서 **사이트 맵 --> 통합 관리 --> SSO 시스템 관리 --> SSO 시스템 사용자 설정**을 선택하십시오.
   a. Siebel **로그인 이름** 목록 상자에서 Siebel 로그인 이름을 선택하십시오(예: siebel_user).
      1) 로그인 이름을 서버 데이터베이스에 로그인하는 데 사용하는 사용자 이름으로 설정하십시오(예: newuser).
      2) 암호를 서버 데이터베이스에 로그인하는 데 사용하는 암호로 설정하십시오(예: password).

관련 개념:

94 페이지의 『작업 개요』

관련 작업:

98 페이지의 『5단계: 기호 URL 인수 정의(선택적)』

『7단계: Siebel Call Center의 새 보기 설정』

7단계: Siebel Call Center의 새 보기 설정: Siebel Call Center에 새 보기를 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. **보기 --> 사이트 맵 --> 응용프로그램 관리**를 선택하십시오.
2. **보기**를 선택하십시오.
3. **신규**를 누르십시오.
4. 다음 필드에 대해 값을 설정하십시오.

   이름 77 페이지의 『7단계: 보기 작성』에서 작성한 보기의 이름을 제공하십시오(예: Service Request Detail Archived Content View).

설명 이 보기에 대한 설명을 제공하십시오(예: View for Siebel Integration for IBM Content Manager).

5. 이 보기를 이동하여 확약하십시오.

관련 개념:

94 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

100 페이지의『6단계: 외부 웹 응용프로그램 지정 및 로그인 증명서 정의(선택적)』
『8단계: 책임 작성』

8단계: 책임 작성: 책임을 작성하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. **보기 --> 사이트 맵 --> 응용프로그램 관리 --> 책임**을 선택하십시오.
2. **신규**를 누르십시오.
3. 다음 정보를 제공하십시오.

   책임 책임의 이름을 제공하십시오(예: Call Center Manager for Content Manager).

   설명 해당 책임에 대한 설명을 제공하십시오.

   조직 기본 조직

4. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.
5. 사용자 창에서 사용자를 선택하십시오(예: John Smith).
6. 보기 창에서 **서비스 요청 세부사항 아카이브 컨텐츠 보기**를 선택하십시오.
7. 이 레코드를 이동하여 확약하십시오.
8. Siebel Call Center를 로그오프하십시오.

관련 개념:

94 페이지의『작업 개요』

관련 작업:

100 페이지의『7단계: Siebel Call Center의 새 보기 설정』

위의 모든 작업을 완료한 후에『구성 환경 유효성 확인』을 진행하십시오.

구성 환경 유효성 확인

IBM Content Manager용 Siebel Integration의 설치 및 구성을 완료한 후에 구성 환경의 유효성을 확인하는 것이 좋습니다.

설정한 사용자 ID 및 암호를 사용하여 Siebel Call Center에 로그온하십시오(예: John Smith의 사용자 ID 및 암호).

구성 환경의 유효성을 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 구성 중에 Siebel 엔티티(예: Service Request)의 비즈니스 구성요소(예: Service Request)를 수정하고, 해당 엔티티와 연관된 구조화되지 않은 데이터 표시를 허용하는 보기(예: Service Request Detail Archived Content View)를 작성했습니다. 작성된 보기가 포함된 화면에 해당하는 화면 탭을 누르십시오(예: service).
2. **신규**를 눌러 Siebel 엔티티에 대해 새 레코드를 작성하십시오.
3. 기호 URL 인수를 통해 참조되거나 계산 필드 내의 검색 기준에서 참조되는 레코드 내 각 필드의 값을 지정하십시오(예: Last Name).
4. 구조화되지 않은 데이터의 검색을 초기화하는 보기 탭을 누르십시오(예: archived content).
5. 예상한 구조화되지 않은 데이터가 검색 결과에 표시되는지 여부를 확인하십시오.

제 5 장 eClient 시작 및 정지

이 절에서는 Windows, AIX 및 Solaris에서 WebSphere 5 및 WebSphere 5에서 eClient를 시작 및 정지하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

eClient 시작

이 절에서는 Windows, AIX 및 Solaris에서 WebSphere 4 및 WebSphere 5의 eClient를 시작하는 방법에 대해 설명합니다.

WebSphere 4에서 eClient 시작

`.bat` 파일(AIX 및 Solaris용 `.sh` 파일)을 실행하거나 WebSphere 관리 콘솔을 사용하여 WebSphere 4에서 eClient를 시작할 수 있습니다.

`.bat` 파일(AIX 및 Solaris용 `.sh` 파일)을 실행하여 eClient를 시작하려면 다음을 수행하십시오.

1. Windows의 경우 `\Save` 서브디렉토리로 변경하십시오. AIX 또는 Solaris의 경우라면 `/Save` 서브디렉토리로 변경하십시오.
2.

   Windows의 경우:

   WebSphere Application Server 4.0.5 AE의 경우 `startIDMAE.bat` 파일을 여십시오. WebSphere Application Server 4.0.5 AES의 경우 `startIDMAES.bat` 파일을 여십시오.

   AIX 또는 Solaris의 경우

   WebSphere Application Server 4.0.5 AE의 경우 `startIDMAE.sh`를 입력하십시오. WebSphere Application Server 4.0.5 AES의 경우 `startIDMAES.sh`를 입력하십시오.

WebSphere 관리 콘솔을 사용하여 eClient를 시작하려면 다음을 수행하십시오.

1. WebSphere 관리 도메인 내에서 Application Server 기계의 eClient Application Server 항목을 탐색하십시오.
2. eClient를 시작하지 않은 경우, 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **시작**을 선택하십시오. eClient가 이미 시작되어 재시작하려는 경우, 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **정지**를 선택하십시오. 정지 명령 완료 후에 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **시작**을 선택하십시오.

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

WebSphere 5에서 eClient 시작

.bat 파일(AIX 및 Solaris용 .sh 파일)을 실행하여 WebSphere 5의 eClient를 시작할 수 있습니다.

.bat 파일(AIX 및 Solaris용 .sh 파일)을 실행하여 eClient를 시작하려면 다음을 수행하십시오.

1. Windows의 경우 \Save 서브디렉토리로 변경하십시오. AIX 또는 Solaris의 경우라면 /Save 서브디렉토리로 변경하십시오.
2.

   Windows에서

   startIDMServer.bat 파일을 여십시오.

   AIX 및 Solaris에서

   startIDMServer.sh를 입력하십시오.

관련 작업:

21 페이지의 제 4 장『구성』

113 페이지의 제 7 장『eClient 응용프로그램 관리』

eClient 정지

이 절에서는 Windows, AIX 및 Solaris에서 WebSphere 4 및 WebSphere 5의 eClient를 정지하는 방법에 대해 설명합니다.

WebSphere 4에서 eClient 정지

.bat 파일(AIX 및 Solaris용 .sh 파일)을 실행하여 WebSphere 4의 eClient를 정지할 수 있습니다.

1. Windows의 경우 \Save 서브디렉토리로 변경하십시오. AIX 또는 Solaris의 경우라면 /Save 서브디렉토리로 변경하십시오.
2.

   Windows에서

   WebSphere Application Server 4.0.5 AE의 경우 stopIDMAE.bat 파일을 여십시오. WebSphere Application Server 4.0.5 AES의 경우 stopIDMAES.bat 파일을 여십시오.

   AIX 또는 Solaris의 경우

   WebSphere Application Server 4.0.5 AE의 경우 stopIDMAE.sh를 입력하십시오. WebSphere Application Server 4.0.5 AES의 경우 stopIDMAES.sh를 입력하십시오.

WebSphere 5에서 eClient 정지

.bat 파일(AIX 및 Solaris용 .sh 파일)을 실행하여 WebSphere 4에서 eClient를 정지할 수 있습니다.

1. Windows의 경우 \Save 서브디렉토리로 변경하십시오. AIX 또는 Solaris의 경우라면 /Save 서브디렉토리로 변경하십시오.
2.

   Windows에서

   stopIDMServer.bat 파일을 여십시오.

   AIX 또는 Solaris의 경우

   stopIDMServer.sh를 입력하십시오.

관련 작업:

21 페이지의 제 4 장『구성』

113 페이지의 제 7 장『eClient 응용프로그램 관리』

제 6 장 eClient 응용프로그램 사용자 조정

사용자의 요구사항에 맞도록 eClient 응용프로그램을 사용자 조정할 수 있습니다.

관련 작업:

『eClient JavaServer Pages』

110 페이지의『eClient 그래픽 사용자 조정』

112 페이지의『eClient 도움말 사용자 조정』

eClient JavaServer Pages

eClient는 일련의 JSP를 이용해 구현됩니다. JSP는 eClient를 설치한 디렉토리에 있습니다. eClient의 사용자 조정을 수행하기 위해 이들 JSP를 수정하거나 자신의 페이지로 대체할 수 있습니다.

eClient에는 다음 JSP가 들어 있습니다.

개별 항목과 관련된 eClient JSP

Blank.jsp	공백 페이지를 표시합니다.
IDMActionPage.jsp	사용자가 eClient 기능 사용을 시작할 수 있는 eClient 홈 페이지를 엽니다.
IDMAddedItem.jsp	폴더 또는 작업 목록에 항목이 추가되었는지 확인합니다.
IDMAddItemtoFolder.jsp	문서나 폴더를 폴더에 추가하도록 허용합니다.
IDMChangePassword.jsp	사용자가 암호를 변경하려 할 때 표시됩니다.
IDMCloseWindow.jsp	창을 닫습니다.
IDMDeleteItem.jsp	데이터베이스에서 항목을 삭제하도록 허용합니다.
IDMDeletedItem.jsp	항목이 삭제되었는지 확인하십시오.
IDMClipboard.jsp	클립보드에서 항목을 볼 수 있도록 허용합니다.
IDMEditAttributes.jsp	항목 속성을 표시하며 갱신을 허용합니다. 항목이 색인화되는 방법을 변경하는 데 사용됩니다.
IDMEmail.jsp	사용자가 오브젝트를 첨부하여 전자 우편 메시지를 작성하려고 할 때 표시됩니다.
IDMLogon.jsp	사용자가 최초로 eClient에 액세스하여 서버로 로그온하는 시간을 표시합니다. 이 페이지는 배너 그래픽(banner.gif)을 표시합니다. 배너를 사용자 조정하려면, 다른 그래픽을 제공하고 그것을 이 페이지에 호출합니다.
IDMLogon2.jsp	로그온 페이지를 표시합니다.
IDMLogonNewPassword.jsp	사용자가 암호를 변경할 수 있는 암호 변경 페이지를 표시합니다.
mail.jsp	문서의 전자 우편 사용.
IDMMessageBox.jsp	메시지 상자를 표시합니다.
IDMItemTypeList.jsp	항목의 요청 유형을 나열합니다.
IDMItemTypeListFrame.jsp	항목 유형 목록 및 항목 유형 목록 제목 표시줄을 표시합니다.
IDMItemTypeListTitlebar.jsp	항목 유형의 제목을 표시합니다.

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

IDMItemTypeList.jsp	항목 유형, 색인 클래스 또는 검색 템플리트 목록을 표시합니다. 이 JSP는 IDMItemTypeListFrame 프레임 세트의 부분입니다.
IDMItemTypeListFrame.jsp	IDMItemTypeListFrame 및 IDMItemTypeListTitlebar를 포함하는 프레임 세트를 표시합니다.
IDMItemTypeListTitlebar.jsp	항목 유형, 색인 클래스, OnDemand 폴더 또는 검색 템플리트 목록을 표시하는 데 필요한 프레임 세트의 정보를 표시하는 제목 표시줄.
IDMItemVersions.jsp	항목의 모든 버전 목록을 표시합니다.
IDMNoteLog.jsp	사용자가 보거나 Content Manager 버전 8 서버에서 메모 로그에 추가할 수 있는 창을 표시합니다.
IDMResultsFrameBottom.jsp	IDMSearchFrame 페이지의 하단 프레임에 검색 결과 패널을 표시합니다.
IDMQueryBuilder.jsp	조회 빌더를 표시합니다.
Heading.jsp	검색 결과 페이지의 표제를 표시합니다.
ItemTable.jsp	항목의 콜렉션을 표시합니다.
ItemTableHeader.jsp	항목 콜렉션에 대한 테이블 헤더를 표시합니다.
ItemTabs.jsp	항목 콜렉션에 대한 항목 유형 탭을 표시합니다.
IDMItemVersions.jsp	항목의 버전을 표시합니다.
ControlPrt.jsp	사용자가 브라우저에서 HTML 기반 컨텐츠를 인쇄할 수 있도록 합니다.
ErrorPage.jsp	오류가 발생했을 때 표시합니다.
LocalPrintFrameset.jsp	인쇄 옵션을 표시합니다.
IDMUserIDMapping.jsp	사용자에게 로그온 창을 제공하여 연합 서버의 EIP 관리 데이터베이스로 맵핑된 저장 상태의 사용자 ID 및 암호를 수정합니다.
IDMProcessing.jsp	진행 중인 프로세스가 있는 경우 "처리 중" 또는 "대기하십시오" 그래픽을 표시합니다.
IDMProgressIndicator.jsp	진행 표시기를 표시합니다.
IDMUserIDMapping.jsp	사용자 ID를 맵핑할 사용자를 사용하여 연합 서버를 통해 다양한 컨텐츠 서버에 액세스합니다.

검색과 관련된 eClient JSP

IDMAdvancedSearch.jsp	IDMSearchFrame.jsp에 의해 제어되는 프레임에 고급 검색 페이지를 표시합니다.
IDMBasicSearch.jsp	IDMSearchFrame에 의해 제어되는 프레임에 기본 검색 페이지를 표시합니다.
IDMSearchFrame.jsp	기본 검색 페이지 프레임 세트를 표시합니다.
IDMSearchResults.jsp	검색 결과를 표시합니다.
IDMSearchTemplate.jsp	올바른 검색 템플리트의 목록 또는 사용자가 검색에 사용할 수 있는 항목 유형이 포함된 페이지를 표시합니다.
IDMSearchToolbar.jsp	검색을 위한 도구 모음을 표시합니다.
IDMViewApplet.jsp	보기 프로그램 애플릿이 병합된 HTML 페이지를 엽니다.
IDMViewFrames.jsp	보기 페이지를 표시합니다. 전체 항목이 브라우저로 전송되면, 이 페이지는 항목을 브라우저에 씁니다.
IDMViewPage.jsp	보기 페이지에 선택 항목의 현재 페이지를 포함하는 분할 영역을 표시합니다. 이 페이지는 *크기*, 회전 및 기타 매개변수에 대한 현재 설정을 사용하여 IDMViewFrame의 하단 프레임에 표시됩니다.
IDMViewToolbar.jsp	항목 유형이 보이면 IDMViewFrame의 상단 프레임에 도구 모음을 표시합니다.
IDMResultsFrameBottom.jsp	검색 결과의 맨 아래 프레임 세트를 표시합니다.

폴더와 관련된 eClient JSP

IDMAddItem.jsp	문서 가져오기, 폴더 작성 및 연합 폴더 페이지 작성을 표시합니다.
IDMFolderContents.jsp	검색 결과에서 디렉토리 내용을 표시합니다.
IDMFolderDeleteItem.jsp	사용자가 폴더에서 항목을 제거하려고 할 때 표시됩니다.
IDMFolderContents.jsp	폴더에 내용을 표시합니다. 이것은 작업 목록 또는 검색 결과 내에 있습니다. 이것은 검색 결과의 작업 목록과 같은 동일한 프레임 내에 표시됩니다.
IDMFolderDeleteItem.jsp	폴더에서 하나의 항목 또는 복수 항목을 삭제하십시오.

주석과 관련된 eClient JSP

IDMODAnnotationsBB.jsp	IDMODAnnotationsFrame의 프레임에 주석을 위한 하위 단추 세트를 표시합니다.
IDMODAnnotationsBS.jsp	IDMODAnnotationsFrame의 프레임에 주석에 대한 경계 제목을 표시합니다.
IDMODAnnotationsBT.jsp	IDMODAnnotationsFrame의 프레임에 주석을 찾기 위한 상위 단추 세트를 표시합니다.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	주석 보기 페이지를 표시합니다. 이 파일에는 페이지에 대한 프레임 세트가 포함되어 있습니다.
IDMODAnnotationsList.jsp	IDMODAnnotationsFrame의 프레임에서 선택된 문서에 대한 주석 목록을 표시합니다.
IDMODAnnotationsView.jsp	IDMODAnnotationsFrame의 프레임에 주석을 표시합니다.
IDMODAnnotationsBB.jsp	OnDemand 주석 인터페이스의 맨 아래 영역을 표시합니다.
IDMODAnnotationsBS.jsp	OnDemand 주석 인터페이스의 검색 영역에 대한 프레임을 표시합니다.
IDMODAnnotationsBT.jsp	OnDemand 주석 인터페이스의 맨 위 영역을 표시합니다.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	OnDemand 주석 인터페이스에 대한 프레임 세트를 표시합니다.
IDMODAnnotationsEntry.jsp	여러 프레임으로 구성된 프레임 인터페이스를 표시합니다.
IDMODAnnotationsList.jsp	여러 프레임으로 구성된 프레임 인터페이스를 표시합니다.
IDMODAnnotationsView.jsp	OnDemand 주석 인터페이스 내의 선택한 주석에 해당하는 주석 내용을 표시합니다.

워크플로우 및 문서 경로지정과 관련된 eClient JSP

IDMWorkLists.jsp	사용자가 검색할 수 있는 작업 목록을 나열합니다.
IDMWorkItems.jsp	작업 목록에서 작업 항목을 표시합니다.
IDMWorkflowCheckIn.jsp	작업 항목을 체크인합니다.
IDMWorkflowFrames.jsp	IDMWorkFlowToolbar.jsp 및 IDMWorkItems.jsp를 포함합니다.
IDMWorkflowNotifications.jsp	작업 공고를 표시합니다.
IDMWorkflowStartOnFolder.jsp	여러 항목의 워크플로우를 시작합니다.
IDMWorkflowToolbar.jsp	IDMWorkItems.jsp의 도구 모음
IDMWorkflowChange.jsp	선택된 항목을 현재 워크플로우에서 다른 워크플로우로 이동합니다.
IDMWorkflowInfo.jsp	워크플로우 또는 문서 경로지정 정보를 표시합니다.
IDMWorkflowStart.jsp	EIP 워크플로우 또는 Content Manager 문서 경로지정 프로세스에서 항목을 시작합니다.

IDMWorkflowStrings.jsp	작업 항목의 워크플로우 변수를 표시합니다. EIP 워크플로우의 각 항목에는 표시되거나 편집될 수 있는 최대 5개의 변수가 있습니다.
IDMWorkflowSuspend.jsp	사용자가 워크플로우를 선택된 문서에서 지정된 시간 동안 일시중단할 수 있도록 합니다.
IDMWorkflowDelNotif.jsp	워크플로우 공고 목록을 삭제합니다.
WFPageHeading.jsp	작업 목록에 해당하는 열 헤더를 표시합니다.
WFPageItemTable.jsp	항목(예: 문서 및 폴더)의 일반 목록을 표시합니다.
WFPageItemTableHeader.jsp	테이블 헤더 또는 열 헤더를 빌드합니다.
WFPageItemTabs.jsp	다양한 항목 유형 또는 색인 클래스에서 항목에 해당하는 탭을 빌드합니다.

문서 경로지정과 관련된 eClient JSP

IDMDocRoutingConfirmWindow.jsp	창이 열리고 항목이 문서 경로지정 프로세스에 있었는지 확인하는 페이지를 표시합니다.
IDMDocRoutingGetWork.jsp	문서 경로지정 프로세스 또는 워크플로우에서 항목을 검색하고 작업 목록을 채우는 내부 JSP.
IDMDocRoutingInfo.jsp	검색 결과에서 개별 항목에 해당하는 문서 경로지정 정보를 표시합니다.
IDMDocRoutingPriority.jsp	문서 경로지정 프로세스에서 항목의 우선순위를 변경합니다.
IDMDocRoutingSelectUser.jsp	작업 목록에서 작업을 할당할 사용자를 선택하는 창을 표시합니다.
IDMDocRoutingSetOwner.jsp	문서 경로지정 프로세스에 해당하는 소유자를 설정하십시오.

자신의 페이지로 대체하거나 또는 수정된 페이지를 다른 디렉토리에 놓을 경우, IDM.properties 파일에서 servlet JSP를 갱신해야 합니다사용자 조정된 JSP를 사용하는 eClient 설정에 대한 자세한 정보는 118 페이지의 『사용자 조정 클라이언트의 구성 매개변수』를 참조하십시오.

eClient 그래픽 사용자 조정

JSP 및 도움말에 사용되는 모든 그래픽(아이콘 포함)은 Windows의.elier\ico.\c\ocrrint11.ier\icon2 디렉토리 및 AIX와 Sun Solaris의 /opt/CMeClient/installedApp/eclient81.ear/eclient81.war/icons에 있습니다. 여기서, /opt/CMeClient는 eClient가 설치된 디렉토리입니다

가장 일반적인 변경 그래픽은 배경 그래픽입니다. 4가지 다른 배경 그래픽이 eClient에서 사용되며 각각 개별 CSS 클래스를 사용하여 지정됩니다. 동일한 이름의 파일로 배경 그래픽을 대체하면 관련 CSS 클래스를 사용하는 해당 페이지의 배경이 변경됩니다. 아래의 표를 참조하여 수정할 파일 및 클래스를 판별하십시오. 모든 배경을 지정하여 동일한 그래픽을 사용할 수도 있고 또는 어떤 그래픽도 사용하지 않을 수 있지만 기본적으로 4가지 다른 클래스 및 배경을 사용함으로써 인터페이스의 유연성을 지원합니다.

표 5. CSS 클래스 및 배경 그래픽

CSS 클래스 또는 요소	배경 그래픽	설명
BODYLOGON	icons/logon_bk.jpg	eClient에서 로그온 및 암호 변경 페이지에 사용
BODYHOME	icons/home_bk.jpg	eClient의 홈 페이지에 사용. 이 페이지는 로그온 페이지 다음에 표시되는 첫 번째 페이지입니다.
BODYMINI	icons/mini_bk.jpg	eClient의 프레임 페이지에 사용. 기본 검색, 고급 검색 및 검색 템플리트 보기 프로그램 페이지에서 이 클래스를 사용합니다.
BODYDIALOG	icons/dialog_bk.jpg	eClient의 Windows에 사용. 가져오기, 편집 속성, 전자 우편 및 기타 다양한 Windows에서 이 클래스를 사용합니다.
BODY	적용되지 않음	eClient의 모든 다른 페이지에서 계단식 스타일 시트의 요소가 외관을 설정합니다. BODY 요소는 기본적으로 배경 그래픽을 지정하지 않지만 배경 색상을 흰색으로 지정합니다.

그림을 자체적으로 대체하면 eClient에 대한 그래픽을 사용자 조정할 수 있습니다. eclient81.css 계단식 스타일 시트 파일에서 eClient의 글꼴, 색 및 배경 색상을 설정할 수 있습니다. 아이콘이나 그래픽의 기본 위치가 변경되는 경우 배경 이미지를 지정하는 CSS 스타일 또한 수정되어야 합니다. 아래 사항은 eClient에서 사용된 계단식 스타일 시트 파일에서 지정된 CSS 클래스에 대한 내용입니다.

```
/* main body - plain white background */
BODY {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
/*background-image : url(icons/background.jpg);
*/
}/* body - For Logon screen */
.BODYLOGON {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/logon_bk.jpg);
}
/* body - Home page or Action Page */
.BODYHOME {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/home_bk.jpg);
}
/* body - For Frame pages background */
.BODYMINI {
background : White;
padding-top : 0px;
```

```
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/mini_bk.jpg);
background-repeat : no-repeat;
}
/* body - background for Dialog windows */
.BODYDIALOG {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/dialog_bk.jpg);
}
```

eClient 도움말 사용자 조정

사용자를 위한 eClient 사용자 조정의 일부로, 사용자 조정된 온라인 도움말을 제공하거나 자신의 도움말을 추가할 수 있습니다. 도움말 파일은 HTML(Hypertext Markup Language)로 작성되고 eClient가 설치된 디렉토리에 있습니다.

도움말 파일은 계단식 스타일 시트, (eclient81.css) 및 JavaScript 파일, (generalFunctionsIDM.js)를 사용합니다. 이들 모두는 eClient가 설치된 디렉토리에 있습니다. 자신의 스타일 시트 또는 스크립트 파일을 사용하는 경우, 도움말 파일에 링크를 변경하십시오.

도움말 파일은 icons 디렉토리에 있는 배경, bkgrd.gif에 대한 그래픽을 사용합니다 자신의 그래픽을 제공하는 경우, 스타일 시트를 변경하여 이를 식별하십시오.

자신의 도움말 주제를 추가할 경우, 새 도움말 주제를 표시할 페이지 또는 패널에 대한 JSP를 수정해야 합니다. 도움말 호출에 제공할 새 HTML 파일을 지정하십시오.

보기 프로그램 애플릿 사용자 조정

cmbviewer81.jar 파일에 위치한 기본 구성 파일 CMBViewerConfiguration.properties를 수정하거나 새 구성 파일을 작성하여 보기 프로그램 애플릿을 사용자 조정할 수 있습니다. *워크스테이션 응용프로그램 프로그래밍 안내서*에서 Java 문서 보기 프로그램 툴킷을 사용하여 작업"을 참조하십시오.

제 7 장 eClient 응용프로그램 관리

이 절에서는 eClient 응용프로그램 관리 방법에 대해 설명하고 있습니다.

관련 작업:

『구성 매개변수 설정 및 변경』

117 페이지의『eClient의 컨텐츠 유형 처리 방법 정의』

118 페이지의『사용자 조정 클라이언트의 구성 매개변수』

구성 매개변수 설정 및 변경

eClient는 설치 후 IDM.properties 파일에서 편집할 수 있는 기본 구성 등록 정보를 사용합니다. IDM.properties 파일은 eClient가 설치된 루트 디렉토리에 있습니다. eClient 응용프로그램 관리의 대부분은 이 파일에 있는 기본 매개변수에 의해 제어됩니다.

등록 정보를 변경하려면, 텍스트 편집기에서 IDM.properties를 열고 변경한 후 저장하십시오. 등록 정보 파일을 변경한 후에는 eClient 등록 정보 디먼이 등록 정보를 점검할 때 변경된 내용이 적용됩니다. 등록 정보 디먼이 사용 불가능인 경우, eClient가 변경사항을 적용하려면 Application Server를 다시 시작해야 합니다.

IDMdefault.properties 파일에는 IDM.properties 파일의 매개변수에 대한 기본값이 들어 있습니다.

캐싱 디렉토리 설정

시스템 자원의 관리를 돕기 위해 eClient가 문서를 캐시하는 위치를 설정할 수 있습니다. CacheDir 매개변수에 문서 캐싱에서 사용할 디렉토리를 지정하십시오.

페이지에 표시되는 최대 검색 결과 수 설정

MaxResults 매개변수의 페이지에 표시되는 검색 결과의 최대 수를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 이 매개변수를 50으로 설정하고 200개의 검색 결과를 수신할 경우, 네 페이지의 결과를 볼 수 있습니다. 그러나, 서버가 자신의 최대 결과 값을 가질 수 있는 경우, 지정한 값이 서버' 자신의 최대 값을 초과하지 않는지 확인하십시오. 이 매개변수는 Enterprise Information Portal에 대한 연합 검색에 의해 리턴되는 결과의 수에는 영향을 주지 않습니다. Enterprise Information Portal에서 이 수를 제어하십시오.

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

컨텐츠 서버에서 리턴되는 검색 결과의 최대 수 설정

TotalMaxResults 매개변수에서 특정 컨텐츠 서버로부터 리턴된 항목 수를 제한할 수 있습니다. 이 최대 항목 수는 중간층의 성능을 개선시키며 조회에서 발견되는 많은 히트 수를 처리할 때 브라우저가 시간 종료되지 않게 합니다. 이 매개변수를 100으로 설정하면, 더 많은 검색 결과가 있을지라도 가장 최근의 100개 항목이 리턴됩니다. 매개변수를 기본값 -1로 설정하는 경우, eClient는 모든 검색 결과를 리턴합니다.

가져오는 중 허용되는 최대 파일 크기 설정

max_import_file_size 매개변수에는 가져올 수 있는 파일의 최대 *크기*를 바이트 단위로 지정할 수 있습니다

등록 정보 디먼 설정

eClient 등록 정보 디먼은 IDM.properties 파일의 갱신 여부를 주기적으로 점검합니다. PropertyDaemonInterval 매개변수로 디먼을 사용 가능하게 하고 점검 빈도를 설정할 수 있습니다.

등록 정보 디먼을 사용하려면 0보다 큰 정수로 설정하십시오. 정수는 분 단위의 점검 주기를 의미합니다. 예를 들어, 10을 입력하면 등록 정보 디먼은 10분마다 파일의 변경 여부를 점검합니다. 디먼을 사용 불가능하게 하려면 매개변수를 0으로 설정하십시오. 올바르지 않은 값을 입력하면 기본값 1이 사용됩니다.

EIP INI 파일 설정

eClient는 여러 Enterprise Information Portal 구성 파일을 점검합니다.

URL(Uniform Resource Locator)로서 Enterprise Information Portal INI 파일의 위치를 설정해야 합니다(예: file:///c:/cmbroot/cmbcs.ini). 여기에 EIP 파일의 위치를 올바르게 설정해야 합니다. 그렇지 않으면 eClient가 작동하지 않습니다.

CMBCC2MimeURL

MIME(Multipurpose Internet Mail Extension) 유형 연관이 들어 있는 cmbcc2mime.ini 파일의 위치를 지정합니다.

CsIniURL

컨텐츠 서버 런타임 환경이 로컬인지 원격인지 여부를 정의하는 cmbcs.ini 파일의 위치를 지정합니다. 이 설정은 ConnectionType 매개변수의 설정에 의해 영향을 받습니다.

ClientIniURL

RMI(Remote Method Invocation) 서버를 지정하는 cmbclient.ini 파일의 위치를 지정합니다. 이 설정은 ConnectionType 매개변수의 설정에 의해 영향을 받습니다.

연결 유형 설정

ConnectionType 매개변수를 설정하여 Enterprise Information Portal 관리 데이터베이스 및 컨텐츠 서버 런타임 환경이 이 서버에 대해 로컬인지 원격인지 여부를 지정할 수 있습니다. 이 매개변수의 값은 다음과 같습니다.

0 로컬 버전을 사용합니다. ClientIniURL의 설정은 무시됩니다.

1 원격 버전을 사용합니다. ClientIniURL의 설정을 사용하여 cmbclient.ini의 위치를 지정합니다. CsIniURL은 무시됩니다.

2 위치를 동적으로 설정합니다. ClientIniURL은 cmbclient.ini 위치를 지정하는 데 사용되고 CsIniURL은 Enterprise Information Portal cmbcs.ini 파일 위치를 지정하는 데 사용됩니다.

Content Manager 버전 8 커넥터 설정

ICMServersURL=[fully qualified URL] 형식을 사용하여 ICMServersURL 매개변수에 Content Manager 버전 8에 대한 서버 초기화 파일 위치를 지정하십시오. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
ICMServersURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini
```

메모: 이 값은 cmbicmsrvs.ini 파일의 위치를 제공하는 완전한 URL이어야 합니다. 이름이 다를 경우 Content Manager 버전 8 서버 ini 파일의 이름을 사용하십시오.

컨텐츠 파일 실행 사용

표시-기본값 파일을 사용하면 사용자 브라우저에서 보기 위해 서버에서 변환할 파일 유형을 지정할 수 있습니다. 시작할 브라우저로 보낼 파일 유형을 지정할 수도 있습니다. 기본 파일을 사용하려면 adminDefined=true로 설정하십시오. 이 파일의 이름 및 위치를 지정하려면 adminDefaultsFile 매개변수를 사용하십시오. 표시-기본 파일에 관한 추가 정보는, 117 페이지의 『eClient의 컨텐츠 유형 처리 방법 정의』를 참조하십시오

전자 우편 등록 정보 설정

eClient에서 전자 우편을 사용하려면 여러가지 매개변수를 설정해야 합니다.

emailenabled

전자 우편을 사용하려면 true로 설정하고, 사용하지 않으려면 false로 설정하십시오.

mailUser

메일 서버에서 올바른 사용자 ID로 설정하십시오. 리턴된 메일이 사용자 ID로 갑니다.

mailHost

메일 서버의 IP 주소로 설정하십시오.

eClient는 UTF-8 인코딩을 사용하여 전자 우편을 보냅니다.

EIP 고급 워크플로우 사용

워크플로우를 사용하려면 workFlowEnabled 매개변수를 true로 설정하십시오.

서비스 연결 유형 설정

serviceconnectiontype 매개변수를 설정하여 EIP 워크플로우 서버의 위치를 지정할 수 있습니다.이 매개변수의 값은 다음과 같습니다.

0 로컬 구성 사용. 워크플로우는 응용프로그램 서버와 동일한 기계에 설치됩니다.

1 원격 구성 사용. 워크플로우는 RMI 서버에 설치됩니다.

2 동적 구성 사용

보기 프로그램 애플릿 사용

보기 프로그램 애플릿을 사용해 사용자의 주석 편집, 회전, 확대 및 인쇄 등의 작업을 수월하게 할 수 있습니다. 보기 프로그램 애플릿을 사용하려면 viewerAppletEnabled 매개변수를 true로 설정하고 IDMadminDefaults.properties 표시-기본값 파일을 사용하여 보기 프로그램 애플릿이 지원하는 형식을 표시하십시오. 포맷에 대한 정보는 117 페이지의 『eClient의 컨텐츠 유형 처리 방법 정의』를 참조하십시오.

보기 프로그램 애플릿을 실행하려면 Java 플러그인이 필요합니다. 이 플러그인이 사용자 기계에 설치되어 있지 않을 수 있습니다. Windows의 경우, plugin_exe 및 plugin_page 매개변수를 통해 각각 Microsoft Internet Explorer 및 Netscape Navigator가 플로그인을 자동으로 설치할 위치를 지정할 수 있습니다. 이들 매개변수에 대한 기본값은 JavaSoft 웹 사이트에 위치합니다. 성능상의 이유로 또는 사용자가 방화벽 외부에서 이 플러그인을 검색하지 못하도록 이러한 기본값을 변경할 수 있습니다. AIX 및 Solaris의 경우, eClient를 실행하기 전에 Java 플러그인 버전 1.3.1을 설치해야 합니다.

연합 폴더 사용

연합 폴더는 단일 콜렉션의 다양한 컨텐츠 서버에서 관련 문서를 저장하고 EIP 데이터베이스에 계속 검색 결과를 저장하는 데 사용됩니다. 예를 들어 보험 청구는 Content Manager 서버에서 문서를, DB2 관계형 테이블에서 DMV 레코드를, VideoCharger 서버에서 청구에 대한 보이스 또는 비디오를 구성합니다. 연합 서버를 사용하여 EIP 데이터베이스에서 이들 문서를 그룹화할 수 있습니다. 연합 서버는 다른 컨텐츠 서버에서 원래 폴더와 같은 기능을 수행합니다. 원래 폴더와 같은 연합 폴더를 작성, 검색, 갱신 및 삭제할 수 있습니다. 연합 폴더 성능을 사용하려면 createFedFolderEnabled 매개변수를 true로 설정하십시오. 연합 폴더 성능을 사용하려면 createFedFolderEnabled 매개변수를 false로 설정하십시오.

eClient의 컨텐츠 유형 처리 방법 정의

표시-기본값 파일을 사용하면 사용자 브라우저에서 보기 위해 서버에서 변환할 파일 유형을 지정할 수 있습니다. 또한 시작할 브라우저로 보낼 파일 유형을 지정할 수도 있고 이 파일을 볼 보기 프로그램의 사용 여부를 지정할 수도 있습니다. 이 파일은 IDMadminDefaults.properties이며, eClient가 설치된 디렉토리에 있습니다.

주의: 이 파일에 대해 이전에 존재하는 사본이 있는 경우, 다시 설치할 때 겹쳐쓰여지지 않습니다.

컨텐츠 유형

eClient 표시-기본값 파일에서 다음을 지정할 수 있습니다.

- 서버에서 변환되고 사용자' eClient에 표시된 MIME 유형
- 플러그인이나 클라이언트 기계의 다른 응용프로그램에서 다운로드되고 시작된 MIME 유형
- 보기 프로그램 애플릿으로 보려는 파일

표시-기본 파일에는 MIME 유형 항목이 다음과 같은 형식으로 들어 있습니다.

type/subtype=launch_indicator

*launch_indicator*는 다음 중 하나여야 합니다.

don't launch

컨텐츠를 클라이언트 브라우저에 표시하기 위해 보내기 전에 변환을 수행합니다.

제한사항:

- 태국어 텍스트는 왼쪽에서 오른쪽으로 표현할 수 없으므로 HTML, MSWord 또는 RTF 파일이 지원되지 않습니다.
- CHARSET=iso-8859-9로 코드화된 터키어 HTML 문서는 지원되지 않습니다.
- eClient는 버전 3.0을 통하여 HTML 문서를 지원하지 않습니다. Javascript 또는 XML 문서가 시작하도록 설정하십시오.

launch

실행할 클라이언트 기계에 대한 컨텐츠를 다운로드. eClient는 이 파일에서 launch로 명시적으로 지정되지 않은 모든 MIME 유형을 변환합니다. 이 설정으로 표시 기본값이 올바르게 설정된 경우, 해당 브라우저 플러그인 또는 외부 응용프로그램이 시작됩니다.

applet

보기 프로그램 애플릿과 파일 보기

보기 프로그램 애플릿은 TIFF(image/tiff), GIF(image/gif), JPEG(image/jpeg), Bitmap(image/bmp), PCX(image/pcx), MO:DCA-P (Mixed Object Document Content Architecture-Presentation), IOCA(Image Object Content Architecture) 및 PTOCA(Presentation Text Object Content Architecture with form overlays) 파일을 지원합니다. eClient 보기 프로그램 애플릿이 지원하지 않은 파일 유형을 식별한 경우, 이 프로세스를 종료하고 문서를 시작하는 페이지로 리턴됩니다.

제한사항: 사용자 브라우저에 소켓 프록시가 구성된 경우, 애플릿에 오류가 발생할 수 있습니다. 브라우저 설정에 호스트 이름이 아닌 프록시 서버의 IP 주소를 지정하십시오.

예:

Acrobat Reader가 일반 사용자 시스템에 설치된 경우, 다음 행은 브라우저가 해당 형식을 표시할 수 있으므로 PDF 파일을 브라우저로 보냅니다. MO:DCA-P 파일은 서버에서 표시 가능한 형식으로 변환됩니다.

```
application/pdf=launch
application/vnd.ibm.modcap=don't launch
```

다음 행은 보기 프로그램 애플릿이 TIFF 컨텐츠 파일을 볼 수 있도록 해줍니다.

```
image/tiff=applet
```

eClient와 함께 제공된 표시-기본 파일을 사용하거나 자신의 파일을 작성할 수 있습니다. 자신의 파일을 직접 작성할 경우 다음을 수행해야 합니다.

- `IDM.properties` 파일의 `adminDefaultsFile` 매개변수에 그 파일의 위치 및 이름을 지정합니다
- 파일을 CLASSPATH 변수 내의 디렉토리에 저장합니다.
- `IDM.properties` 파일에 `adminDefined` 매개변수를 설정합니다.

사용자 조정 클라이언트의 구성 매개변수

eClient의 사용자 조정을 수행하는 경우, 사용자 조정된 응용프로그램에 대해 작업하기 위한 특정 구성 매개변수를 설정할 수 있습니다. 이 매개변수는 `IDM.properties` 파일에 있습니다.

그래픽 파일의 위치 설정:

`ImageURL` 매개변수에서 eClient 응용프로그램이 사용하는 그래픽 파일의 위치를 설정합니다. 이미지에 대한 경로를 지정하십시오.

오류 페이지 설정:

오류가 발생할 때 사용할 JSP(JavaServer Pages)를 `ErrorPage` 매개변수에 지정합니다. 기본값은 `Errorpage.jsp`입니다파일 이름이 다른 사용자 조정 오류 페이지를 사용하려면 이 매개변수에서 지정하십시오.

다양한 servlet 지정:

servlet JSP 매개변수는 다양한 eClient servlet을 위해 사용할 JSP를 지정합니다. eClient와 함께 제공되는 IDM.properties 파일에는 servlet 매개변수의 전체 목록 및 eClient와 함께 제공되는 JSP가 포함되어 있습니다. 스펙은 다음과 같은 형식입니다.

Output.servlet_name=JSP

eClient를 사용자 조정하기 위해 자신의 JSP를 작성하는 경우, 이를 JSP 매개변수에 지정하십시오. 예를 들어, MySearch.jsp라는 이름의 JSP를 직접 작성하여 사용자가 검색을 수행하고 그 결과를 볼 수 있게 하려면 매개변수를 다음과 같이 지정하십시오.

Output.IDMSearch=/MySearch.jsp

모든 servlet에 대해 자신의 JSP를 지정할 수 있습니다.

응용프로그램 이름 설정:

응용프로그램에 다른 이름을 사용하려면 WebAppName 매개변수에서 지정하십시오. 지정한 이름과 J2EE 서버용으로 지정한 웹 응용프로그램 이름은 일치해야 합니다.

서버 연결 정의

eClient는 대부분의 서버에 대해 Enterprise Information Portal의 서버 정의를 사용합니다. eClient 설치 중에는 단일 IBM Content Manager OnDemand 서버 또는 OS/390 서버용 IBM Content Manager ImagePlus에 대한 직접 연결을 정의할 수 있습니다. 서버 정의를 변경하거나 사용자가 eClient를 사용하여 액세스하는 추가 IBM Content Manager OnDemand 서버 또는 OS/390 서버용 IBM Content Manager ImagePlus를 IDM.properties 파일에 추가할 수 있습니다.

AIX의 경우, eClient 로그온 창에서 Content Manager 버전 7 서버 및 OnDemand 컨텐츠 서버를 나열하고 연결하려면 WebSphere AE 또는 AES를 시작하기 전에 export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:/usr/lpp/frn/lib:$LIBPATH를 입력하십시오. LIBPATH를 내보낸 동일한 환경에서 WebSphere를 시작하십시오. 경로를 다시 내보내지 않도록 WebSphere를 시작하는 사용자의 프로파일 파일에서 이 명령을 지정할 수 있습니다.

Solaris의 경우, eClient 로그온 창에서 Content Manager 버전 7 서버 및 OnDemand 컨텐츠 서버를 나열하고 연결하려면 WebSphere AE 또는 AES를 시작하기 전에 export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LIBPATH를 입력하십시오. LD_LIBRARY_PATH를 내보낸 동일한 환경에서 WebSphere를 시작하십시오. 경로를 다시 내보내지 않도록 WebSphere를 시작하는 사용자의 프로파일 파일에서 이 명령을 지정할 수 있습니다.

제한사항:

eClient는 EIP Domino.Doc 커넥터, EIP 정보 카탈로그 커넥터, EIP 관계형 데이터베이스 커넥터, EIP 확장 검색 커넥터를 직접 또는 연합 연결을 통하여 지원하지 않습니다.

새로운 라이브러리 서버를 eClient 서버 목록에 추가할 때, `cmbicmsrvs.ini` 및 `cmbicmenv.ini` 파일을 갱신해야 합니다. 연합 데이터베이스를 추가할 때, `cmbds.ini` 및 `cmbfedenv.ini` 파일을 갱신해야 합니다. 이들 파일 갱신에 대한 지시사항은 *Content Management 시스템 계획 및 설치*의 "구성 파일 생성" 절에 있습니다.

OnDemand 서버 연결 정의

OnDemand 서버에 대한 연결을 `Datastore.OD.x` 매개변수에서 정의합니다정의하는 각 OnDemand 서버 연결은 번호가 지정됩니다. 첫 번째에 대한 매개변수는 `Datastore.OD.0`이고 두 번째에 대한 매개변수는 `Datastore.OD.1`과 같은 식입니다. 연결을 순서대로 번호 지정하고 번호를 건너뛰지 마십시오. 스펙은 다음과 같은 형식입니다.

`Datastore.OD.`*`X=alias:IP address or host name:port`*

설명:

alias 서버의 대체 이름. 사용자가 보게 될 서버 목록에 나타나는 이름입니다. 사용자에게 친숙한 이름을 사용하십시오.

IP 주소 또는 호스트 이름
IP(Internet Protocol) 주소 또는 서버의 호스트 이름

포트 사용할 포트. OnDemand에 포트가 필요할 경우 포트를 지정하십시오. 포트 0은 무시됩니다. 이 속성은 선택적입니다.

다음 예는 두 개의 OnDemand 서버에 대한 연결을 지정합니다.

```
Datastore.OD.0=AcmeOD:serv1.acme.com:1009
Datastore.OD.1=Jones'OD:9.71.23.110:3219
```

이제 OnDemand Advanced Function Presentation(AFP) 플러그인은 Microsoft Internet Explorer 버전 5.5 서비스 팩 2 및 Internet Explorer 버전 6.0을 지원합니다. 이는 ftp://service.software.ibm.com/software/ondemand/fixes/v71/에서 사용할 수 있는 AFP 플러그인 7.1.0.5 이상에서 지원됩니다.

OS/390용 ImagePlus 서버 연결 정의

OS/390 서버용 ImagePlus에 대한 연결을 `Datastore.IP390.x` 매개변수에 정의합니다. 정의하는 각 OS/390 서버용 ImagePlus 서버 연결에는 번호가 지정됩니다. 첫 번째 서버에 대한 매개변수는 `Datastore.IP390.0`이고, 두 번째 서버에 대한 매개변수는 `Datastore.IP390.1`과 같은 식으로 번호가 지정됩니다. 연결을 순서대로 번호 지정하고 번호를 건너뛰지 마십시오. 스펙은 다음과 같은 형식입니다.

```
Datastore.IP390.X=ALIAS=ALIAS;APPL=APPL;
FAFIP=FAFIP;IODMIP=IODMIP;FAFPORT=FAFPORT;IODMPORT=IODMPORT
;FAFPROT=FAFPROT;IODMPROTL=IODMPROTL;TERMID=TERMID;FAFSITE=FAFSITE;
OVERLAYS=OVERLAYS;IODMCNTL=IODMCNTL
```

설명:

ALIAS 서버의 대체 이름. 사용자가 보게 될 서버 목록에 나타나는 이름입니다. 사용자에게 친숙한 이름을 사용하십시오. 별명에는 공백이나 특수 문자가 포함될 수 있지만, 콜론은 포함될 수 없습니다. 예를 들어 다음과 같습니다. IP390

APPL 폴더 응용프로그램 기능(FAF)의 식별자. 예를 들어 다음과 같습니다. 01

FAFIP

FAF의 IP 주소. 예를 들어 다음과 같습니다. 9.25.176.23

IODMIP

오브젝트 분배 관리자의 IP 주소. 예를 들어 다음과 같습니다. 9.67.43.83

FAFPORT

OS/390용 ImagePlus가 사용하는 폴더 응용프로그램 기능의 TCP/IP 포트. 예를 들어 다음과 같습니다. 3061

IODMPORT

오브젝트 분배 관리자의 포트 번호. 예를 들어 다음과 같습니다. 3082

FAFPROT

FAF 호스트의 통신 프로토콜. FAF CICS®에는 4000을, IMS™상의 TCP/IP에는 4500을 사용하십시오.

IODMPROT

오브젝트 분배 관리자의 통신 프로토콜. CICS상의 TCP/IP에는 4000을, IMS상의 TCP/IP에는 4500을 사용하십시오.

TERMID

오브젝트 분배 관리자에 대한 단말기 식별자. 지정하지 않으면 사용자 ID가 사용됩니다.

FAFSITE

이 서버에 대한 문서를 소유하고 카탈로그하는 FAF에 대한 네 문자 식별자. 예를 들어 다음과 같습니다. CS61

OVERLAYS

OVERLAYS는 선택적 매개변수입니다. 전체 양식 중복이 저장되는 IODM 콜렉션 클래스. 지정하지 않으면 최종 문서가 검색된 콜렉션 클래스에서 양식을 검색합니다.

IODMCNTL

IODMCNTL은 선택적 매개변수입니다. IODM 문서 저장 위치 제어이며, 문서는 검색하기 위해 지정된 위치에 있어야 합니다. 다음과 같이 설정할 수 있습니다.

DASD DASD에서만 문서를 검색합니다.

OPTICAL

DASD나 OPTICAL에서만 문서를 검색합니다.

SHELF

DASD, OPTICAL 또는 SHELF에서 문서를 검색합니다.

예를 들어, IP 주소가 9.88.123.67인 호스트로 OS/390용 ImagePlus 연결을 정의하려면 다음과 같이 지정하십시오.

```
Datastore.IP390.0=ALIAS=Acme IP390;APPL=03;
FAFIP=9.88.123.673;IODMIP=9.88.123.67;
FAFPORT=1061;IODMPORT=3080;FAFPROT=400;
IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
```

제 8 장 문제점 해결

이 절에서는 eClient 및 타사 응용프로그램 통합 문제점 해결에 필요한 추적 정보, 팁 및 시나리오를 제공합니다.

관련 작업:

『eClient 문제점 해결』

134 페이지의『타사 응용프로그램 통합 문제점 해결』

eClient 문제점 해결

이 절에서는 eClient를 설치, 구성 및 관리하는 중에 직면하게 되는 발생 가능한 문제점을 수정하거나 파악하도록 도움을 주는 정보를 제공하고 있습니다.

관련 참조:

『문제점 해결 시나리오』

131 페이지의『구성 문제점』

132 페이지의『추적 정보』

문제점 해결 시나리오

문제점이 발생한 경우, 다음 시나리오를 참조하십시오.

시나리오 1: 손상된 국제 문자

문제점:

특정 국제 문자는 일부 설치 패널에서 손상된 상태로 나타납니다.

설명 및 해결책:

이 문제점의 원인은 Sun JRE(Java Runtime Environment)가 일부 언어에 대한 글꼴 등록 정보 파일을 포함하지 않기 때문입니다. eClient에서 이 언어 지원을 구현하려면, 다음 파일을 찾아서 JRE 설치 디렉토리의 `lib` 서브디렉토리에 복사하십시오.

- `font.properties.ru`
- `font.properties.pl`
- `font.properties.cs`
- `font.properties.hu`
- `font.properties.CP1250`

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

시나리오 2: 문서를 시작할 수 없음

문제점:

eClient가 문서를 시작할 수 없습니다. Microsoft Internet Explorer가 공백 페이지로 표시됩니다. Netscape Navigator가 플러그인을 시작하지만, 문서를 표시하지 않습니다. 예를 들어 Adobe Acrobat은 다음 메시지를 제공합니다. `The file is damaged and could not be repaired.`

설명 및 해결책:

Windows용 IBM HTTP Server는 브라우저가 처리할 수 있는 64K 이상의 플러그인 응용프로그램 문서에서 시작될 수 없습니다.

Windows용 IBM HTTP Server의 이 문제점을 해결할 수 있는 영구적인 수정사항은 아직 없습니다. 해결책은 HTTP cache-Afpa 및 Afpcache 키워드를 사용 불가능하게 하는 것입니다. HTTP GUI 관리자를 사용하지 않고 이를 수행하려면, 다음과 같이 하십시오.

1. `\IBM HTTP SERVER\conf\` 디렉토리에 있는 `http.conf` 파일을 여십시오. 이 파일에는 두 개의 키워드 `AfpaEnable AfpaCache on`가 있습니다.
2. 다음과 같이 파운드 기호를 이들 키워드에 추가하십시오. `#AfpaEnable #AfpaCache on`
3. 이 변경사항을 설정하려면 HTTP Server를 재시작하십시오.

시나리오 3: 최종 설치 패널의 경고 메시지

문제점:

최종 설치 패널에 경고 메시지가 표시됩니다.

설명 및 해결책:

설치 프로세스 동안 automount가 실행되기 때문에 이 메시지가 수신됩니다. 이 경고는 설치 프로그램 결함의 결과이며 성능이나 기능에는 영향을 주지 않습니다. 무시해도 됩니다.

시나리오 4: eClient 전개 시 지속적인 공백 창

문제점:

설치시 eClient를 WebSphere 응용프로그램 서버에 전개하는 동안, 5분 이상 공백 창이 나타납니다.

설명 및 해결책:

eClient 전개 단계는 WebSphere Java 프로세스 실행으로 인하여 중단될 수 있습니다. eClient 설치 프로그램을 종료한 다음 WebSphere Java 프로세스를 종료하십시오.

Windows의 경우, 작업 관리자를 검사하여 모든 Java 프로세스가 종료되었는지 확인하십시오. AIX 및 Solaris의 경우, `ps -ef | grep java` 명령을 사용하여 WebSphere 응용프로그램 Java 프로세스가 실행 중이 아님을 확인하십시오. 실행 중인 모든 WebSphere Java 프로세스를 종료한 후에 eClient 설치 프로그램을 다시 실행하십시오.

시나리오 5: Visio 문서를 표시할 수 없음

문제점:

eClient가 Visio 문서를 표시할 수 없습니다.

설명 및 해결책:

Visio 문서를 보려면 Visio 보기 프로그램이 필요합니다. Visio 보기 프로그램은 `www.microsoft.com/office/visio/default.asp`에서 다운로드할 수 있습니다. 또한, Visio 보기 프로그램은 문서를 직접 시작할 수 없으므로 올바르게 보려면 Visio 문서를 다운로드해야 합니다.

시나리오 6: MIME 유형 multipart/mixed의 문서를 볼 수 없음

문제점:

eClient가 MIME 유형 *multipart/mixed*의 문서를 표시할 수 없습니다.

설명 및 해결책:

이 문제점은 Solaris 또는 AIX 기계에 설치된 EIP로 인해 발생합니다. AIX 또는 Solaris 경우, 기본 브라우저에서 MIME 유형 *multipart/mixed* 문서의 첫 번째 부분만 볼 수 있습니다.

시나리오 7: OnDemand 검색 중 브라우저 시간종료

문제점:

OnDemand 검색 중 브라우저 시간종료가 발생합니다.

설명 및 해결책:

이 문제점의 원인은 조회로 인하여 많은 수량의 리턴된 항목이 발생하기 때문입니다(예 : `1000` 이상). 이러한 문제점을 방지하려면, `IDM.properties` 파일에서 `TotalMaxResults` 매개변수를 낮은 값으로 설정하여 OnDemand가 eClient에 적은 수의 결과를 보내도록 하십시오.

시나리오 8: OnDemand AFP 파일을 볼 수 없음

문제점:

eClient가 일부 OnDemand AFP 파일을 표시할 수 없습니다.

설명 및 해결책:

이 문제점은 이 OnDemand AFP 파일을 임의의 글꼴이나 특수 코드 페이지를 사용하여 작성했으나 AFP 파일이 표시되는 클라이언트 시스템에 해당 글꼴이나 특수 코드 페이지가 구성되어 있지 않기 때문에 발생합니다. 이 문제점을 수정하려면, AFP 글꼴이나 코드 페이지 파일를 맵핑해야 합니다. AFP 글꼴 및 코드 페이지 파일 맵핑에 대한 지시사항은 *OnDemand Windows Client Customization Guide*의 "Mapping AFP Fonts" 장을 참조하십시오. 이것은 www-3.ibm.com/software/data/ondemand/mp/library.html에서 사용할 수 있습니다.

시나리오 9: JVM(Java Virtual Machine) 정지

문제점:

JVM(Java Virtual Machine)이 정지되었습니다.

설명 및 해결책:

가능한 원인은 다수의 사용자가 OnDemand 컨텐츠 서버에 연결하여 빠른 속도로 로그인과 로그아웃을 수행할 때 시스템이 TIME_WAIT 소켓을 제거할 충분한 시간을 갖지 못하기 때문입니다. 결국 이 TIME_WAIT 소켓에 대한 1024 - 5000 사이의 포트 번호가 소진되어 JVM이 정지됩니다.

이 문제점을 수정하려면, 플랫폼에 따라 다음 단계를 완료하십시오.

Windows의 경우:

해결 방안으로 TcpTimedWaitDelay 및 MaxUserPort 레지스트리 값을 추가하십시오. REGEDIT 명령을 통하여 이 값을 설정할 수 있습니다.

1. 다음과 같이 TcpTimedWaitDelay를 30으로 설정하십시오.
   a. **시작 -> 실행**을 누르십시오.
   b. 사용 가능한 필드에서 regedit를 입력하십시오.
   c. 키 디렉토리 파일 HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/TcpTimedWaitDelay로 이동하십시오. 값 유형은 REG_DWORD입니다.
   d. **TcpTimedWaitDelay**를 두 번 누르십시오.
   e. **소수**를 선택하십시오.
   f. **값 데이터** 필드에 30을 입력하십시오. 이 필드의 기본값은 0xF0(240 소수)입니다. 올바른 범위는 30 - 300(소수)입니다.

   설명: 이 매개변수는 연결이 닫힐 때 연결이 TIME_WAIT 상태에 있는 시간의 길이를 결정합니다. 연결이 TIME_WAIT 상태에 있을 때, 소켓 쌍은 재사용될 수 없습니

다. 이것은 해당 값이 네트워크에서 세그먼트 최대 지속 기간의 두 배가 되므로 2MSL 상태로도 알려져 있습니다. 자세한 내용은 RFC 793을 참조하십시오.

2. 다음과 같이 MaxUserPort를 65534로 설정하십시오.
   a. **시작 -> 실행**을 누르십시오.
   b. 사용 가능한 필드에서 regedit를 입력하십시오.
   c. 키 디렉토리 파일 HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/MaxUserPort로 이동하십시오. 값 유형은 REG_DWORD입니다.
   d. **MaxUserPort**를 두 번 누르십시오.
   e. **소수**를 선택하십시오.
   f. **값 데이터** 필드에 30을 입력하십시오. 이 필드의 기본값은 0x1388(5000 소수) 입니다. 올바른 범위는 5000 - 65534(소수)입니다.

   설명: 이 매개변수는 응용프로그램이 시스템으로부터 사용 가능한 사용자 포트를 요청할 때 사용되는 최대 포트 번호를 제어합니다. 일반적으로, 임시 포트는 1024 - 5000 범위로 할당됩니다. 이 매개변수를 올바른 범위 밖의 값으로 설정하면 가장 근접한 올바른 값이 사용됩니다(5000 또는 65534).

Solaris의 경우:

아래의 조정 변경사항은 재부트하면 사라집니다. 다음 변경을 런타임 명령 파일에 추가하여 부트 시마다 적용되도록 하십시오. 런타임 명령 파일은 /etc/init.d/inetinit 입니다.

1. 소켓을 추가로 사용 가능하게 하십시오.
   a. 명령 프롬프트에서 다음을 입력하십시오.

      ```
      #/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q 65534
      ```

      q 대기열은 응용프로그램으로부터 accept() 호출을 대기하는 소켓을 보유합니다.
   b. 명령 프롬프트에서 다음을 입력하십시오.

      ```
      #/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q0 65534
      ```

      q0 대기열은 반 열린 소켓을 포함합니다.
2. 다음을 입력하여 소켓을 닫기 전에 대기 시간을 줄이십시오.

   ```
   #/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_time_wait_interval 60000
   ```

AIX의 경우:

아래의 조정 변경사항은 재부트하면 사라집니다. 다음 변경을 런타임 명령 파일에 추가하여 부트 시마다 적용되도록 하십시오. 런타임 명령 파일은 /etc/rc.net입니다.

1. 소켓을 추가로 사용 가능하게 하려면, 명령 프롬프트에서 다음을 입력하십시오.

   ```
   /usr/sbin/no -o clean_partial_conns=1
   ```

   이 설정으로 커널이 q0 대기열에서 반 열린 소켓을 무작위로 제거하여 새로운 소켓을 위한 공간을 마련하도록 지시됩니다.

   기본 범위는 충분하지만, no 명령을 사용하여 범위를 변경할 수 있습니다. 다음은 임시 TCP 포트 범위를 49152 - 65535로 설정한 예입니다.

   ```
   # /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_low=49152
   # /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_high=65535
   ```

2. 소켓을 닫기 전에 대기 시간을 줄이십시오.

   ```
   # no -o tcp_timewait=5
   ```

AIX 4.3.2의 경우 기본 TIME_WAIT가 15초로 설정되며, 이것은 AIX 용어인 tcp_timewait = 1로 변환되어 각 tcp_timewait가 약 15초가 됩니다. no 명령을 사용하여 tcp_timewait를 5로 설정하고 TIME_WAIT가 60초를 상회하도록 해야 합니다 (4의 값을 사용하면 TIME_WAIT가 60초 이하가 됩니다).

시나리오 10: 여러 개의 커서

문제점:

여러 개의 커서는 여러 개의 텍스트 필드를 가진 페이지로 표시됩니다.

설명 및 해결책:

이것은 AIX 또는 Sun Solaris에서 Netscape Navigator 4.76을 사용하기 때문에 발생합니다. eClient의 기능에는 영향을 주지 않습니다.

시나리오 11: 볼 수 없는 2바이트 문자 세트

문제점:

2바이트 언어(중국어, 대만어, 일본어 및 한국어)로 된 문서를 볼 수 없습니다.

설명 및 해결책:

영어 버전의 Netscape Navigator 4.7 브라우저는 2바이트 문자 세트 보기를 지원하지 않습니다. Netscape Navigator 4.7 브라우저로 eClient를 사용하여 2바이트 언어 버전을 보려면, 해당 언어 버전의 Netscape가 필요합니다. 또한, Netscape Navigator 4.7은 2바이트 문자 세트의 flyover 텍스트를 지원하지 않습니다. 해당 언어로 된 flyover 텍스트를 보려면 Microsoft Internet Explorer를 사용하십시오.

시나리오 12: 페이지를 재로드할 수 없음

문제점:

브라우저에서 페이지를 로드할 수 없습니다.

설명 및 해결책:

eClient를 사용할 때 브라우저의 기본 도구 모음을 사용할 수 없습니다. Netscape Navigator 브라우저에서 화면 재로드를 수행하려면, 브라우저의 보기 프로그램 창의 임의 위치에서 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **재로드**를 선택하거나 **Ctrl+R**을 누르십시오. Microsoft Internet Explorer 브라우저에서 화면 재로드를 수행하려면, 브라우저의 보기 프로그램 창의 임의 위치에서 마우스 오른쪽 단추를 누르고 **화면 갱신**을 선택하거나 **F5**를 누르십시오.

시나리오 13: 보기 프로그램 애플릿 풍선 도움말이 손상된 상태로 나타남

문제점:

보기 프로그램 애플릿 풍선 도움말이 2바이트 언어인 중국어, 대만어, 일본어 및 한국어에서 손상되어 나타납니다.

설명 및 해결책:

이 문제점은 대부분 JRE(Java2 Runtime Environment), Standard Edition, 버전 1.3.1_01을 사용하기 때문에 발생합니다. JRE(Java2 Runtime Environment), Standard Edition, 버전 1.4.0 ″International for Windows″ 버전을 설치하여 이 문제점을 방지하십시오.

시나리오 14: eClient 환경 설정이 나타나지 않음

문제점:

eClient 환경 설정이 간헐적으로 나타나지 않습니다.

설명 및 해결책:

이것은 알려진 WebSphere GUI 문제로 인해 발생합니다. WebSphere에서 eClient를 정지하여 제거하고, eClient의 `Save` 디렉토리에 있는 `idmwas` 파일을 사용하십시오. 이 문제점을 방지하려면, WebSphere eFix PQ63508를 설치하십시오.

시나리오 15: 올바르지 않은 주소에 지시하여 Netscape로 Java 플러그인 설치

문제점:

보기 프로그램 애플릿을 사용하는 동안 Netscape가 올바르지 않은 주소에서 플러그인을 설치하도록 지시합니다.

설명 및 해결책:

Solaris에서 Netscape를 사용하고 보기 프로그램 애플릿을 사용하려고 하는 경우, Java 플러그인을 다운로드하고 구성하여 애플릿을 실행해야 합니다. 보기 프로그램 애플릿을

사용하기 전에 Java 플러그인을 설치하고 구성하십시오. http://java.sun.com/j2se/1.4에서 JRE(Java 2 Runtime Environment) Standard Edition 버전 1.4.0을 다운로드할 수 있습니다.

시나리오 16: 사용할 수 없는 보기 프로그램 애플릿

문제점:

보기 프로그램 애플릿을 시작할 수 없습니다.

설명 및 해결책:

eClient를 구성하여 보기 프로그램 애플릿을 사용한 경우 및 WebSphere Application Server 버전 4.0.3 AE 또는 AES를 사용한 경우, WebSphere efix "PQ54572 4.0.x: 부호화된 jar 파일 문제점 전개"를 설치하거나 eClient 설치 후 및 애플릿 사용 전에 다음 단계를 완료해야 합니다.

1. mkdir /temp를 실행하여 임시 디렉토리를 작성하십시오.
2. cd /temp로 이동하십시오.
3. 다음을 실행하십시오.

   ```
   jar -xvf [installed eClient directory]/eClient82.ear
   ```

   eClient82 EAR 아카이브를 임시 디렉토리 eClient82로 추출하십시오. EAR은 현재 eClient가 설치된 디렉토리에 있습니다.
4. 다음을 실행하십시오.

   ```
   jar -xvf eClient82.war viewerApplet.jar cmbview82.jar
   ```

   eClient82 EAR 아카이브에서 viewerApplet.jar 및 cmbview82.jar을 추출하십시오.
5. 다음을 실행하십시오.

   ```
   move viewerApplet.jar [installed WebSphere directory]/installedApps/
   eClient82.ear/eClient82.war
   ```

   및

   ```
   move cmbview81.jar [installed WebSphere directory]/installedApps/eClient82.ear
   /eClient82.war
   ```

   이것은 WebSphere가 설치된 디렉토리의 두 JAR 파일을 겹쳐씁니다.

   주: WebSphere가 설치된 디렉토리의 JAR 파일을 겹쳐쓰지 않을 경우, 애플릿은 Java 보안 점검을 패스할 수 없고 브라우저로 로드될 수도 없습니다.

브라우저 창 크기 조정시 오류

문제점:

Netscape Navigator 4.75에서 브라우저 창의 크기를 조정할 때 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

```
Data Missing
This document resulted from a POST operation and has expired from the cache.
If you wish you can repost the form data to recreate the document by pressing
the reload button.
```

설명 및 해결책:

다시 로드를 눌러 데이터를 다시 게시하십시오.

구성 문제점

그림 6에서는 eClient 로그온 창을 표시합니다. eClient를 설치 및 구성한 후, http://hostname/Web application name/IDMInit의 주소를 이용해 로그온 창에 액세스할 수 있습니다주소에서, hostname은 서버 기계의 이름 또는 IP 주소이고, Web application은 eClient 웹 응용프로그램의 이름(eClient82은 기본값 이름)이며, IDMInit는 초기 연결 servlet입니다

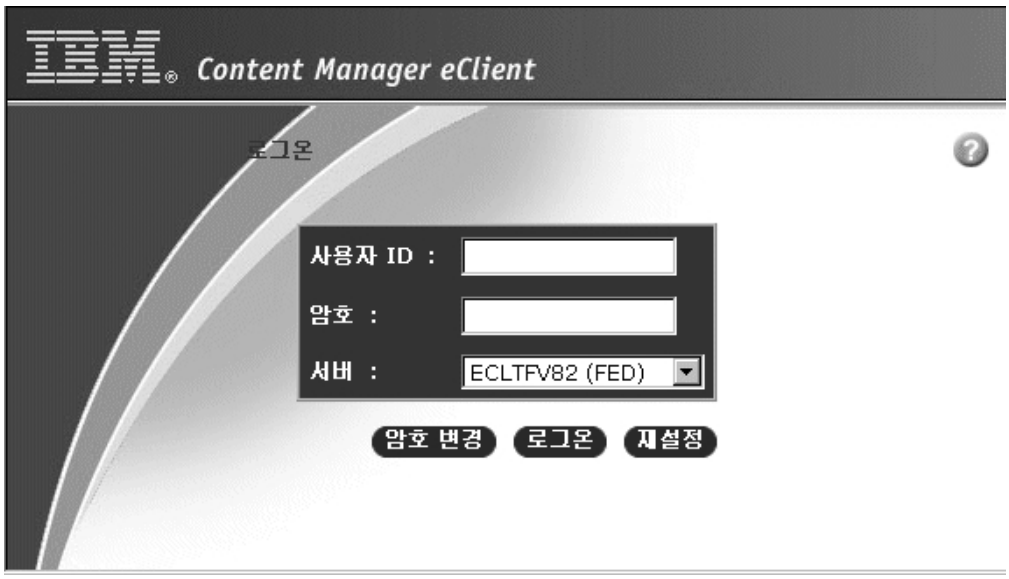

그림 6. Content Manager eClient 로그온 창

이 로그온 창이 표시되지 않고 HTTP 404 - File not found 또는 The page cannot be found 오류를 수신한 경우 다음을 확인하십시오.

- 주소를 정확히 입력했는지 확인하십시오. 다른 관리자가 IDM.properties 파일에서 eClient 웹 응용프로그램의 기본 이름인 eClient82을 변경했을 수 있습니다.
- eClient 웹 응용프로그램이 시작되었거나 실행 중인지 확인하십시오.

- AIX 또는 Solaris에서 WebSphere Application Server Advanced Edition을 사용하는 경우, 이 서버가 시작되었는지 확인하십시오. `ps -ef|grep WebSphere`를 입력하십시오. WebSphere가 실행 중이 아닌 경우, `StartupServer.sh`를 입력하여 시작하십시오.
- HTTP Server가 시작되었는지 확인하십시오.

로그온 창이 열렸지만, **서버** 목록에 서버가 나열되어 있지 않은 경우에도 다음을 확인하십시오.

- EIP 서버로 연결을 시도 중일 경우, EIP 서버에 대한 호스트 이름, 포트 번호 및 RMI 서버 구성(원격으로 연결 중인 경우) 및 연결 문자열이 올바른지 확인하십시오.
- IBM Content Manager 버전 7 또는 이하 버전으로의 연결을 시도하는 경우, `Frnolint.tbl` 파일에 서버가 올바르게 나열되어 있는지 확인하십시오.
- OS/390 서버용 ImagePlus 또는 Content Manager OnDemand 서버에 연결을 시도 중일 경우, `IDM.properties` 파일에서 서버에 대한 값이 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오. 하나 이상의 OS/390용 ImagePlus 또는 OnDemand 서버에 연결하는 경우, `IDM.properties` 파일에 각각에 대한 연결 문자열을 추가하고 해당 값을 지정하십시오.
- AIX의 경우, eClient 로그온 창에서 Content Manager 버전 7 서버를 나열하려면 WebSphere AE 또는 AES를 시작하기 전에 `export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LIBPATH`를 입력하십시오. `LIBPATH`를 내보낸 동일한 환경에서 WebSphere를 시작하십시오경로를 다시 내보내지 않으려면 WebSphere를 시작하는 사용자의 .profile에 이를 지정할 수 있습니다.

AIX에서 설치 시 문제점이 있는 경우, 설치 프로세스를 다시 시도하기 전에 `/tmp` 디렉토리에서 eClient 설치로 작성된 모든 것을 삭제하십시오.

추적 정보

eClient는 추적 정보를 생성할 수 있습니다. 이 파일의 위치, 정보 레벨 및 *크기*를 설정할 수 있습니다. 이 파일은 `IDM.properties` 파일에 매개변수를 설정하여 관리합니다

추적 파일의 위치 설정:

`WorkingDir` 매개변수는 추적 파일의 위치를 결정합니다. 이 매개변수를 추적 파일을 기록하고자 하는 디렉토리의 전체 경로로 설정하십시오.

예:

```
WorkingDir=d:\\Program Files\\CMeClient\\IBM\\TRACE
```

Windows용 또는

```
/opt/CMeClient/TRACE
```

AIX 또는 Solaris용.

추적 레벨 설정:

추적 레벨을 다음 값 중 하나로 설정할 수 있습니다.

0 추적 해제

1 예외 및 오류 추적

2 레벨 1에 일반 정보, 메소드 항목, 종료점을 추가한 것

3 레벨 2에 API 호출을 추가한 것

4 레벨 3에 Enterprise Information Portal 비주얼이 아닌 bean 추적을 추가한 것

`TraceLevel` 매개변수에 추적 레벨을 설정하십시오. 추적 레벨이 3 또는 4로 설정되면, 로그온할 때 `dklog.log` 파일에 오류가 표시될 수 있습니다. 이 오류는 치명적이지 않으며 eClient가 정상적으로 작동합니다. 이 파일 구성에 대한 정보는 *메시지 및 코드*를 참조하십시오.

추적 파일 *크기* 설정:

추적 정보는 `Trace`*X*`.txt`라는 이름의 일련의 파일에 기록됩니다. 파일 *크기*가 최대값에 도달하면, 새로운 추적 파일이 시작되고 기존 파일은 *X*의 증가로 인해 이름이 변경됩니다. 예를 들어, 현재 추적 파일이 최대 *크기*에 도달하면 이 파일의 이름은 `Trace1.txt`가 되고 새 파일은 `Trace.txt`가 됩니다.

추적 파일의 최대 *크기*는 `MaxTraceSize` 매개변수에 킬로바이트 단위로 설정하십시오

기타 팁

이 절에서는 주석 갱신, 올바른 상태로 WebSphere 설정 및 DB2 버전 8 지원에 대한 다양한 팁을 제공합니다.

팁 1: 주석 갱신

문서 보기 프로그램 애플릿의 문서 주석을 갱신하거나 라이브러리 서버가 선택 버전에 대해 구성된 경우 eClient는 언제나 현재의 주석 버전을 갱신된 주석으로 대체합니다.

팁 2: 올바른 상태의 WebSphere 설정

eClient를 올바른 상태의 WebSphere없이 설치하려면 eClient를 설치 해제한 후 서버를 적절하게 시작 및 중지한 다음 다시 설치해야 합니다.

WebSphere Application Server 관리 콘솔을 열린 상태로 두면 eClient 표시장치를 새로 고칠 수 없으며 따라서 설치 후 관리 콘솔을 닫은 다음 다시 열어 eClient 웹 응용프로그램을 확인해야 합니다.

팁 3: DB2 버전 8 지원

eClient를 DB2 버전 8로 시스템에 설치하는 경우 DB2 버전 8에 설치된 컨텐츠 서버에만 액세스할 수 있습니다.

eClient를 사용하여 DB2 버전 8 연합 서버에 액세스하려면 DB2 버전 8에 설치된 컨텐츠 서버로 맵핑되는 연합 항목에만 액세스할 수 있습니다. 검색용 해당 연합 항목에 정의된 연합 검색 템플리트만을 사용할 수 있습니다.

타사 응용프로그램 통합 문제점 해결

이 절에서는 application를 설치, 구성 및 관리하는 중에 직면하게 되는 발생 가능한 문제점을 수정하거나 파악하도록 도움을 주는 정보를 제공하고 있습니다.

관련 작업:

『IBM Content Manager에 PeopleSoft Integration 문제점 해결』

139 페이지의『IBM Content Manager용 Siebel Integration 문제점 해결』

IBM Content Manager에 PeopleSoft Integration 문제점 해결

다음 참조 및 작업에는 PeopleSoft와 IBM Content Manager 통합을 설치, 구성 및 관리하는 데 도움이 되는 문제점 해결이 포함되어 있습니다.

관련 작업

135 페이지의『손상된 WebSphere 서버 구성 파일 수정』

135 페이지의『쿠키를 승인하도록 브라우저 사용』

관련 참조

135 페이지의『PeopleSoft Internet Architecture의 도메인 이름 정정』

『호스트 이름』

『라이센스 코드』

호스트 이름

이 솔루션을 제공하는 프로세스에서 설치되는 일부 필수 제품의 경우 밑줄 문자(_)를 포함하는 호스트 이름을 승인하지 않습니다. 호스트 이름에 오류가 발생하지 않게 하려면 호스트 이름에 사용하는 문자를 ASCII 이식 가능 문자 세트의 작은 서브세트로 제한하십시오.

라이센스 코드

PeopleTools를 설치할 때 올바른 라이센스 코드를 사용하십시오. PeopleSoft Portal Solutions Suite는 PeopleTools의 번들 제품이지만 각 제품은 고유한 라이센스 코드를 가지고 있습니다. 설치 후 잘못된 라이센스 코드를 사용했음을 발견할 수 있습니다. 올

바르지 않은 라이센스 코드를 입력한 경우, PeopleSoft 데이터베이스 구성 마법사나 데이터 이동 유틸리티로 데이터베이스를 로드하는 동안 오류가 발생할 수 있습니다.

주의: PeopleTools 시스템 데이터베이스에는 일반 PeopleTools 라이센스보다 개별 라이센스가 필요합니다. 따라서 PeopleTools를 선택할 때 일반 PeopleTools 라이센스가 아닌 개별 제품의 라이센스 코드를 입력하십시오.

손상된 WebSphere 서버 구성 파일 수정

WebSphere 서버 구성 파일에서 웹 모듈 ID가 중복되거나 XML 문이 손상되는 문제가 발생할 수 있습니다.

문제점 1: PeopleSoft가 웹 응용프로그램을 WebSphere Application Server에 설치할 때 웹 모듈 ID가 WebModuleRef_9, WebModuleRef_10 , WebModuleRef_11로 하드 코드화됩니다. PeopleSoft에 앞서 Content Manager 자원 관리자 또는 Content Manager eClient와 같은 다른 웹 응용프로그램을 설치한 경우 WebSphere Application Server 구성 파일이 손상될 수 있습니다. server-cfg.xml 파일을 직접 편집하여 문제를 수정할 수 있습니다.

문제점 2:구성 파일이 손상된 경우 WAS AES(WebSphere Application Server Advanced Edition Single Server)를 시작할 수 없습니다. XML 파일 중간에 있는 CLASSPATH 스펙을 살펴보고 파일을 손상시키는 추가 문자를 제거하십시오. 예를 들어, 서버 구성 파일 중간에 다음과 같이 손상된 XML 문이 나타날 수 있습니다.

```
<properties xmi:id=;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-
INF/lib/entappletbase.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-
INF/lib/entapplethttp.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-
INF/lib/entappletp10.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-
INF/lib/entappletp12.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-
INF/lib/entappletp5.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-
INF/lib/entappletp7.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-
INF/lib/entappletssl.jar"SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

손상된 XML 문을 다음 XML 문으로 대체합니다.

```
<properties xmi:id="SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

PeopleSoft Internet Architecture의 도메인 이름 정의

PIA를 설치하는 동안 인증 도메인을 지정하는 경우 도메인 이름은 마침표(.)로 시작해야 합니다. 임베드된 공백을 사용하지 마십시오. 예를 들어, 이 두 Application Server가 속하는 도메인이 abc.def.ghi.com인 경우 도메인 스펙은 .abc.def.ghi.com이어야 합니다. 나중에 사용자는 PeopleSoft 포털에 액세스하는 데 사용한 URL에 완전한 호스트 이름을 제공해야 합니다. 이와 같이 변경하지 않으면 PeopleSoft 포털 홈 페이지를 열 수 없습니다.

쿠키를 승인하도록 브라우저 사용

PeopleSoft 포털 및 eClient에 액세스하는 데 사용되는 브라우저는 쿠키를 사용할 수 있도록 설정되어 있어야 합니다. 쿠키를 사용 불가능하게 하면 이러한 페이지에 액세스

할 수 없습니다. Internet Explorer에서는 세션 단위 쿠키를 사용해야 합니다. Netscape Navigator에서는 시작 서버에 다시 전송되는 쿠키를 사용해야 합니다.

쿠키를 사용하려면 다음을 수행하십시오.

- Microsoft Internet Explorer 버전 5의 경우
  1. Microsoft Internet Explorer 브라우저를 여십시오.
  2. **도구 --> 인터넷 옵션**을 선택하십시오. 인터넷 옵션 창이 열립니다.
  3. **보안** 탭을 누른 후 **사용자 조정 레벨**을 누르십시오. 보안 설정 창이 열립니다.
  4. **쿠키** 섹션으로 화면을 이동하십시오.
  5. 세션 단위 쿠키 허용(저장 안함) 서브섹션에서 **사용**을 누르십시오.
- Microsoft Internet Explorer 버전 6의 경우
  1. Microsoft Internet Explorer 브라우저를 여십시오.
  2. **도구 --> 인터넷 옵션 --> 개인 정보 --> 고급**을 선택하십시오. 고급 개인 정보 설정 창이 열립니다.
  3. **자동 쿠키 처리 덮어쓰기** 및 **항상 세션 쿠키 허용** 체크 박스를 누르십시오.
  4. **제 1사 쿠키** 및 **제 3사 쿠키**에서 임의의 라디오 단추를 선택하십시오. 이 선택은 PeopleSoft를 eClient에 통합하는 데 영향을 주지 않습니다.
- Netscape Navigator 4.7의 경우
  1. Netscape Navigator 브라우저를 여십시오.
  2. **편집 --> 환경 설정**을 선택하십시오. 환경 설정 창이 열립니다.
  3. **카테고리** 목록에서 **고급**을 누르십시오.
  4. 쿠키 섹션에서 **시작 서버에 다시 전송되는 쿠키만 승인**을 선택하십시오.
- Netscape Navigator 6.2의 경우
  1. Netscape Navigator 브라우저를 여십시오.
  2. **편집 --> 환경 설정**을 선택하십시오. 환경 설정 창이 열립니다.
  3. 카테고리 목록에서 **개인 정보 및 보안 --> 쿠키**를 누르십시오.
  4. 쿠키 섹션에서 **시작 웹 사이트의 쿠키만 사용** 또는 **모든 쿠키 사용**을 선택하십시오.

복수 PeopleSoft 서버 사용

설치에 둘 이상의 PeopleSoft 서버가 있고 이들 모든 서버에 원래 설치 기본값이 있는 경우 이 서버에는 동일한 메시지 노드 이름이 있습니다. 이 발생은 Fail-over 목적으로 이용할 수 있는 기능으로 간주할 수 있습니다. 그러나 한 가지 중요한 사실은 둘 이상의 PeopleSoft 서버에 정의한 동일한 사용자 ID가 있는 경우 이들 서버 중 하나는 사용된 사용자 ID를 인증하여 eClient에 로그온할 수 있다는 점입니다. Content Manager 시스템 관리자가 보안 위험이 있다고 생각하는 경우 해결책은 기본 메시지 노드 이름이 있는 모든 테이블에서 MSGNODENAME을 변경하는 것입니다. RDBMS에

MSGNODENAME의 모든 인스턴스를 수정하는 데 필요한 데이터베이스 스크립트의 경우 PeopleSoft Global Support Center에 문의하십시오.

PeopleSoft에 탭 이름 공간 사용

PeopleSoft에서 사용자가 포털의 탭 페이지를 클릭하는 경우(또는 브라우저를 탭 기본 홈 페이지로 자동 지정하는 경우), 탭의 PeopleSoft 내부 이름은 URL의 부분입니다. 탭의 내부 이름에 공간이 있는 경우 URL에 공간이 있습니다. Netscape Navigator의 일부 버전은 %20으로 공간을 인코드하지 않지만 Microsoft Internet Explorer는 인코드합니다. 따라서 Netscape Navigator를 사용 중이고 PeopleSoft 포털에 탭 페이지를 작성하려는 경우 탭 이름에 공간을 사용하지 마십시오.

PeopleSoft 인증 시간종료

PeopleSoft 사용자가 PeopleSoft에 사인온하고 PS_TOKEN 쿠키가 시간종료되기 전에 eClient를 누르지 않는 경우 사용자는 Content Manager에 액세스할 수 없습니다. PS_TOKEN 쿠키가 PeopleSoft 사용자 인증에 사용되고 기본 시간종료 값이 720분(12시간)입니다. PS_TOKEN 쿠키 시간종료 값을 수정하면 PeopleSoft 시스템의 모든 사용자에게 영향이 미칩니다. PeopleSoft 포털 엔터프라이즈 메뉴에서 시간종료 값을 수정하려면 다음을 수행하십시오.

1. **PeopleTools -> 보안 -> 보안 오브젝트 -> 단일 사인온**을 선택하십시오.
2. 토큰 인증 만기를 변경하십시오.
3. **저장**을 누르십시오.

문제점 해결 시나리오

시나리오 1: eClientToken 메시지

문제점:

PeopleSoft 사용자가 검색을 수행하는 경우 다음의 오류 메시지가 eClient 추적 로그에 나타납니다. ″Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in the Integration Properties File.″

해결책:

IP 파일에 authCookie 값을 제공하십시오.

시나리오 2: 공백 eClient 브라우저 창

문제점:

PeopleSoft 사용자는 공백 eClient 브라우저 창을 수신합니다.

해결책:

1. 자세한 정보는 eClient 추적 로그에서 확인하십시오.

2. eClient를 호출하는 데 사용된 URL을 점검하십시오. 모든 필수 매개변수 및 값을 지정했는지 확인하십시오.
3. URL이 지정한 통합 등록 정보 파일을 점검하십시오. 모든 필수 등록 정보 및 값을 지정했는지 확인하십시오.

시나리오 3: 오류 보고서(단일 사인온 pagelet)

문제점:

PeopleSoft 사용자는 단일 사인온 pagelet을 사용하여 eClient에 액세스하려 하는 경우에 다음 오류 보고를 받게 됩니다. `"Your session has expired or you have not logged on."` 이 문제점은 서버 ″A″에서 eClient에 대한 브라우저 창이 갑자기 서버 ″B″에서 eClient에 대한 브라우저 창으로 대체되는 경우에 발생합니다. 이것은 사용자가 이미 활성 eClient ″A″ 세션이 있다는 점을 모르고 먼저 eClient ″A″에서 로그오프하지 않고 동일한 Microsoft Internet Explorer 세션에서 eClient ″B″에 대한 새 창을 시작하는 경우에 발생할 수 있습니다.

해결책:

Netscape Communicator 브라우저를 사용하거나 Microsoft Internet Explorer로 새로운 eClient 브라우저 창을 실행하기 전에 로그오프하십시오.

시나리오 4: 두 번째 eClient 사용자에 대해 크거나 적은 사용 권한

문제점:

두 번째 eClient 사용자에게는 지정된 것보다 더 크거나 적은 사용 권한이 부여됩니다. 예를 들어 사용자 A는 사용자 B의 검색 템플리트를 볼 수 있습니다. 이 문제점은 사용 권한 ″A″ 사용자에 대한 eClient 창이 갑자기 사용 권한 ″B″ 사용자에 대한 새로운 eClient 창으로 대체되는 경우에 발생합니다. 이것은 사용자가 이미 활성 eClient ″A″ 세션(사용 권한 세트 ″A″가 있는 사용자에 대해 로그온된)이 있다는 사실을 모르고 동일한 Microsoft Internet Explorer 세션에서 새로운 eClient 창을 시작하는 경우, 먼저 사용자 ″A″를 로그오프하지 않고 사용 권한 세트 ″B″가 있는 사용자에 대해 다시 로그온하는 경우에 발생할 수 있습니다.

해결책:

Netscape Communicator 브라우저를 사용하거나 Microsoft Internet Explorer로 새로운 eClient 브라우저 창을 실행하기 전에 로그오프하십시오.

시나리오 5: 오류 보고서(문서 보기 프로그램)

문제점:

문서 보기 프로그램을 사용하여 eClient의 컨텐츠에 액세스하려는 경우, 브라우저 창에 다음의 오류 보고가 표시됩니다. "An Error Has Occurred! com.ibm.mm.beans.CMBNoConnectionException: There is no established connection to the server. The connection has been disconnected." 이 문제점은 eClient 창이 갑자기 새로운 eClient 창으로 대체되는 경우에 발생할 수 있습니다. 이것은 사용자가 이미 활성 eClient 세션이 있다는 점을 모르고 먼저 로그오프하지 않고 동일한 Microsoft Internet Explorer 세션에서 새로운 eClient 창을 시작하려 하는 경우에 발생할 수 있습니다.

해결책:

eClient 애플릿 보기 프로그램을 사용하여 컨텐츠에 액세스하거나 Netscape Communicator 브라우저를 사용하거나 Microsoft Internet Explorer로 새로운 eClient 브라우저 창을 실행하기 전에 로그오프하십시오.

IBM Content Manager, PeopleSoft 및 LDAP

현재 LDAP 인증 및 PeopleSoft 단일 사인온 둘다의 사용이 동일한 Content Manager 라이브러리 서버에서 지원되지 않습니다. 사용자가 PeopleSoft에서 사인온 중인지 여부에 관계없이 최적화된 연관에 대한 Content Manager 라이브러리 서버를 구성한 경우, 사용자는 LDAP에서 인증할 수 없습니다. 라이브러리 서버가 LDAP 인증을 수행하도록 구성된 경우 계속 느슨한 연관을 사용할 수 있습니다.

Content Manager 시스템 관리 클라이언트는 사용자를 LDAP에서 Content Manager로 가져오는 데 필요한 도구를 제공합니다. 가져오기 유틸리티는 LDAP 인증을 사용할 목적으로 사용자를 LDAP에서 Content Manager로 가져오고 있는 중이라고 가정합니다. 그러나 사용자를 LDAP에서 Content Manager로 가져온 경우 이 사용자를 인증할 대체 방법이 있습니다.

- 최적화된 연관을 구성하여 PeopleSoft 단일 사인온 기능을 사용하십시오. 이 구성을 완료한 후에 이제 PeopleSoft 단일 사인온 인증 사용을 계속할 수 있습니다.
- Content Manager가 있는 기계에 사용자를 정의하고 느슨한 연관에 대해 액세스할 페이지렛(pagelet)을 구성하십시오. 또한 독립형 eClient를 사용할 의도가 있는 가져온 사용자를 Content Manager가 있는 기계에 로컬로 정의할 수도 있습니다.

IBM Content Manager용 Siebel Integration 문제점 해결

문제점 해결 시나리오

문제가 발생한 경우 도움을 얻으려면 다음 시나리오를 검토하십시오.

시나리오 1: 표시된 공백 페이지:

문제점: 공백 페이지가 표시됩니다.

해결책:

1. 브라우저가 IFRAMES를 지원하는지 확인하십시오.
2. IP 파일을 점검하여 eClientToken, 서버, 사용자 ID, 암호, 유형, cssPrefix, iconPrefix 및 printEnabled 등록 정보 값이 올바르게 지정되어 있는지 확인하십시오.
3. 검색 기준 이름이 적절한 대소문자인지, 철자가 올바른지 확인하십시오. Siebel 도구를 사용하여 구성한 계산 필드의 검색 기준 이름을 찾을 수 있습니다.
4. 검색 기준 값이 올바른지 확인하십시오. Siebel 도구를 사용하여 구성한 계산 필드 또는 기호 URL의 검색 기준 값을 찾을 수 있습니다.

시나리오 2: 일치하지 않는 색 및 글꼴:

문제점: 표시된 색 및 통합 JSP(JavaServer Page)에 사용된 글꼴의 *크기*가 표준 Siebel 응용프로그램의 색 및 글꼴과 일치하지 않습니다.

해결책:

유형이 1 설정되어 있는지, cssPrefix가 IP 파일에서 `alt1`로 설정되어 있는지 확인하십시오.

시나리오 3: 그래픽 단추의 문제점:

문제점: 문서 보기 프로그램 도구 모음의 그래픽 단추가 나타나지 않거나 표준 Siebel 응용프로그램 그래픽 단추와 일치하지 않습니다.

해결책:

iconPrefix가 IP 파일에서 `alt1`로 설정되어 있는지 확인하십시오.

시나리오 4: 예기치 않은 세션 만기 오류:

문제점: 다음의 예기치 않은 오류 메시지가 발견되었습니다. `Your session has expired or you have not logged on.`

해결책:

Siebel 웹 클라이언트와 함께 Microsoft Internet Explorer 버전 6을 사용하는 경우 또는 세션 시간이 종료되었을 때 이러한 문제가 발생합니다. Microsoft Internet Explorer 버전 6을 사용 중인 경우 브라우저 개인 정보 설정을 낮음 또는 모든 쿠키 승인으로 변경하십시오.

다른 대안은 eClient 웹 사이트에 대해 특수 개인 정보 설정을 구성하는 것입니다. 그렇지 않으면 웹 템플리트 탭을 눌러 다른 로그온 세션을 초기화하십시오.

시나리오 5: SQL0954C 오류:

문제점: 검색 또는 다른 조치를 수행하는 동안 다음과 같은 오류가 발생했습니다.

SQL0954C Not enough storage is available in the application heap to process the statement. SQLSTATE=57011.

해결책:

DB2 응용프로그램 힙의 크기를 늘리십시오. applheapsz 데이터베이스 구성 변수를 사용할 수 있습니다. 이 프로시저에 대한 자세한 정보는 DB2 Universal Database 문서를 참조하십시오.

시나리오 6: 새 레코드를 Siebel 엔티티에 추가할 경우 오류 검색:

이 시나리오는 계산 필드가 URL을 포함한 IFRAME인 계산값을 갖는 경우에만 적용됩니다.

문제점:

Siebel 일반 사용자가 Siebel 엔티티의 인스턴스를 작성하는 경우(예: 서비스 요청) 다음 메시지가 표시됩니다.

An Error has Occurred

No search String specified.

일반적으로 위의 오류 메시지는 Siebel 엔티티에 대한 계산 필드가 값이 없는 엔티티 내의 필드를 참조하기 때문에 표시됩니다. 예를 들어, 이러한 오류 메시지는 서비스 요청이 작성될 때 다음의 계산 필드 값으로 나타납니다.

```
"<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0
src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token
&IPFile=Siebel&Entity=SRST&L="+[Contact Last Name]+"&ReleaseLevel=SiebelV704'>
Sorry your browser does not support IFRAMES.</IFRAME>"
```

해결책:

기존의 계산 필드 값을 다음 값으로 대체하십시오.

```
IIF ([Contact Last Name] is not null,[AC1],[AC2])
```

AC1은 기존 계산 필드의 계산값 등록 정보와 동일한 계산값 등록 정보가 있는 계산 필드이며 AC2는 계산값 등록 정보("<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0 src=''>Sorry your browser does not support IFRAMES</IFRAME>")가 있는 다른 계산 필드입니다.

주: 위의 코드 샘플에 있는 IIF는 오타는 아니지만 이 문제를 수정하려면 계산 필드에 제대로 입력해야 합니다.

시나리오 7: authCookie 메시지:

문제점: Siebel 사용자가 검색을 수행할 때 다음의 오류 메시지가 eClient 추적 로그에 나타납니다.

```
Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided
in the Integration Properties File.
```

해결책:

IP 파일에 eClientToken 값을 제공하십시오.

시나리오 8: 기호 URL을 사용할 경우 검색이 수행되지 않음:

문제점: Siebel 사용자가 검색을 수행하려는 경우 검색 요청이 eClient로 전송되지 않습니다.

해결책:

각 기호 URL 인수에 인수값이 있는지 확인하십시오. 필수 인수에 값이 없으면 URL에 값이 추가되지 않기 때문에 해당 요청이 전송되지 않습니다.

시나리오 9: 관련 없는 "WI_UndefinedSymbolicURL:=" 오류 메시지:

문제점: Siebel 시스템 관리자가 기호 URL이 아닌 병합된 URL을 통해 IFRAME을 사용할 수 있도록 Siebel 7.5.2 응용프로그램을 재구성합니다. 그런 다음 사용자가 검색 요청을 실행할 경우 표시된 검색 결과 목록은 올바르지만 관련 없는 `WI_UndefinedSymbolicURL:=` 오류 메시지가 화면에 나타납니다.

해결책:

기호 URL 사용을 위한 초기 구성 중에 계산 필드의 제어 내에 있는 `Field Retrieval Type` 필드의 값이 `Symbolic URL`로 설정되었습니다. 이 값은 병합된 URL을 통해 IFRAME을 사용하는 경우 올바르지 않습니다. `Field Retrieval Type` 필드의 값을 공백으로 변경하십시오.

시나리오 10: HTTPS를 사용한 보안 경고 팝업:

문제점: HTTPS를 계산값 필드 내의 URL 또는 기호 URL의 프로토콜로 사용할 때 브라우저에 하나 이상의 보안 경고 팝업이 표시됩니다.

해결책:

신뢰할 만한 인증 기관에서 발행한 올바른 인증을 사용하거나 인증 저장소에 자체 서명된 인증을 설치하십시오. 인증은 **인증 설치**가 뒤에 나타나는 **인증 보기**를 선택하면 보안 경고 팝업에서 바로 설치될 수 있습니다. 이 조치로 인증 가져오기 마법사가 시작됩니다.

기타 팁

팁 1: 동일한 클라이언트 시스템의 브라우저 창을 사용하여 eClient 및 Siebel에 액세스하려는 경우 문제가 발생할 수 있습니다.

팁 2: Siebel 웹 클라이언트 사용자가 볼 수 있는 비즈니스 오브젝트 및 사용자 인터페이스 계층을 변경한 후에 다음을 수행해야 합니다.

1. Siebel 도구 내에서 컴파일합니다.
2. Siebel 서버 서비스를 정지합니다.
3. Siebel 저장소(.srf) 파일을 *SIEBELROOT*\siebsrvr\object\ 디렉토리에 복사합니다. 여기서 *SIEBELROOT*는 Siebel Application Server가 설치되어 있는 루트 디렉토리입니다.
4. 복사 조작을 완료한 후에 Siebel 서버 서비스를 재시작합니다.

팁 3: eClient가 보기 프로그램 애플릿을 사용할 수 있도록 구성되어 있고 Siebel Integration 구성에 여러 IP 파일이 있는 경우 애플릿 보기 프로그램이 사용한 printEnabled 등록 정보는 애플릿 보기 프로그램 창에서 열린 첫 번째 문서를 리턴한 검색에 해당합니다. 이는 보기 프로그램 애플릿 창이 열릴 때마다 적용됩니다.

팁 4: Siebel 응용프로그램 요청과 연관된 사용자 ID에는 요청에서 액세스하는 Siebel Integration 검색 템플리트 및 모든 컨텐츠 서버 데이터베이스가 포함된 연합 서버 데이터베이스에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

추적 정보

모든 오류 및 추적 정보가 eClient 추적 파일에 기록됩니다. IDM.properties 파일의 매개변수를 설정하여 이러한 파일의 위치, 정보 레벨 및 크기를 설정할 수 있습니다. 자세한 정보는 *eClient 설치, 구성 및 관리*에 있는 "추적 정보"를 참조하십시오.

일부 오류 및 정보 메시지는 영어로만 제공됩니다.

제 9 장 제거

이 절에서는 eClient 및 타사 응용프로그램 통합 제거 방법에 대한 정보를 다루고 있습니다.

『eClient 제거』

146 페이지의『타사 응용프로그램 통합 제거』

eClient 제거

eClient 설치 제거 프로그램이 CMBROOT에 위치할 수 있는 JVM(Java Virtual Machine)을 사용하기 때문에 Enterprise Information Portal을 제거하기 전에 eClient를 제거하십시오. Windows에서 eClient를 제거하려면, 다음을 수행하십시오.

1. 제어판에서 **프로그램 추가/제거**를 여십시오.
2. 목록에서 **IBM Content Manager eClient**를 선택하십시오.
3. **추가/제거**를 누르십시오.

설치된 모든 eClient 파일 및 디렉토리는 시스템에서 제거됩니다. 수정된 모든 파일이나 디렉토리 또는 작성된 모든 파일이나 디렉토리는 제거되지 않습니다. 등록 정보 파일은 삭제되지 않습니다. 이 파일들을 삭제하려면 eClient가 설치된 루트 디렉토리를 삭제하십시오.

AIX에서 eClient를 제거하려면, 다음을 수행하십시오.

1. /opt/CMeClient/_uninst 디렉토리로 이동하십시오. 여기서 /opt/CMeClient는 eClient가 설치된 루트 디렉토리입니다.
2. 다음을 입력하십시오.

   ```
   ./aixuninstall
   ```

3. 제공된 지시사항을 따르십시오.

설치된 모든 eClient 파일 및 디렉토리는 시스템에서 제거됩니다. 수정된 모든 파일이나 디렉토리 또는 작성된 모든 파일이나 디렉토리는 제거되지 않습니다. 등록 정보 파일은 삭제되지 않습니다. 이 파일들을 삭제하려면 eClient가 설치된 루트 디렉토리를 삭제하십시오.

Solaris에서 eClient를 제거하려면 다음을 수행하십시오.

1. /opt/CMeClient/_uninst directory로 이동하십시오. 여기서 /opt/CMeClient는 eClient가 설치된 루트 디렉토리입니다.
2. 다음을 입력하십시오 .

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

```
./uninstall.bin
```

3. 제공된 지시사항을 따르십시오.

설치된 모든 eClient 파일 및 디렉토리는 시스템에서 제거됩니다. 수정된 모든 파일이나 디렉토리 또는 작성된 모든 파일이나 디렉토리는 제거되지 않습니다. 등록 정보 파일은 삭제되지 않습니다. 이 파일들을 삭제하려면 eClient가 설치된 루트 디렉토리를 삭제하십시오.

타사 응용프로그램 통합 제거

이 절에서는 타사 응용프로그램 통합 제거에 대한 프로세스를 설명하고 있습니다.

『IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 제거』

『IBM Content Manager용 Siebel Integration 제거』

IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 제거

eClient를 제거하면 IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration은 자동으로 제거됩니다.

Content Manager 설치 제거 프로그램은 ICMXLSLG.DLL 파일을 제외하고 IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 파일을 모두 자동으로 설치 제거합니다. ICMXLSLG.DLL 파일은 일반 Content Manager 설치 제거 프로그램의 일부가 아닌데, 이 DLL 파일이 PeopleSoft 단일 사인온을 활성화할 수 있도록 기본 설치 위치에서 삭제되었기 때문입니다.

두 가지 방법으로 ICMXLSLG.DLL을 삭제할 수 있습니다.

- Content Manager 설치 제거 프로그램에서 프롬프트하면 ICMXLSLG.DLL 파일 경로를 입력하십시오. 해당 파일은 *ICMROOT**database name*\DLL에 있습니다. 여기서, *ICMROOT*는 Content Manager를 설치한 위치이고 *database name*은 라이브러리 서버 데이터베이스 이름입니다.
- Content Manager 설치 제거 프로그램 완료 후 파일을 직접 제거하십시오.

IBM Content Manager용 Siebel Integration 제거

IBM Content Manager용 Siebel Integration은 eClient 제거 시 자동으로 제거됩니다.

Siebel 버전 환경을 복원하려면 64 페이지의 『IBM Content Manager용 Siebel Integration 구성』의 모든 단계를 실행 취소하거나 IBM Content Manager용 Siebel Integration을 구성하기 전에 아카이브한 SRF 파일을 가져오십시오.

다음 각각의 디렉토리에서 두 개의 웹 템플리트(EIP81Applet.swt 및 EIP81Body.swt)를 삭제하십시오. 여기서 *SIEBELROOT*는 Siebel Application Server가 설치되어 있는 루트 디렉토리입니다.

| *SIEBELROOT*\siebsrvr\WEBTEMPL

| *SIEBELROOT*\client\WEBTEMPL

| *SIEBELROOT*\tools\WEBTEMPL

제 10 장 추가 정보

서적 및 온라인 지원을 포함하여 다양한 자원으로부터 eClient 및 타사 응용프로그램 통합에 대한 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

관련 참조:

『eClient』

『타사 비즈니스 응용프로그램 및 통합』

eClient

IBM Content Manager eClient 및 Enterprise Information Portal에 대한 최신 정보는 http://www.ibm.com/software/data/eip/support.html에서 액세스할 수 있습니다.

WebSphere Application Server에 대한 최신 정보는 http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html에서 액세스할 수 있습니다.

타사 비즈니스 응용프로그램 및 통합

비즈니스 응용프로그램의 IBM 문서 라이브러리 및 웹 사이트에서 타사 비즈니스 응용프로그램 및 IBM 제품과의 통합에 대한 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

관련 작업:

『IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration에 대한 자세한 정보 얻기』

151 페이지의『IBM Content Manager용 Siebel Integration에 대한 자세한 정보』

IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration에 대한 자세한 정보 얻기

이 절에는 Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere 및 PeopleSoft를 자습하는 데 사용할 수 있는 자원 목록이 들어 있습니다.

멀티플랫폼용 IBM Content Manager 버전 8 릴리스 2

150 페이지의 표 6에는 Content Manager의 이주, 설치, 구성, 관리 및 제거에 도움이 되는 Content Manager 정보가 나타나 있습니다. Information Center를 설치한 경우 Information Center에서 이 정보에 액세스하거나 Content Manager와 함께 제공되는 CD에서 이 정보에 액세스할 수 있습니다.

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

표 6. *Content Manager 라이브러리에서 사용할 수 있는 정보*

제목	문서 CD의 파일 이름
Content Manager 계획 및 설치	install.pdf
시스템 관리 안내서	sysadmin.pdf
Modeling Your Data in Content Manager Version 8	dtmodmst.pdf

http://www.ibm.com/software/data/cm/에서도 제품 지원을 찾을 수 있습니다.

멀티플랫폼용 IBM Enterprise Information Portal 버전 8 릴리스 2

표 7. *Enterprise Information Portal 라이브러리에서 사용할 수 있는 정보*

제목	문서 CD의 파일 이름
컨텐츠용 Information Integrator 계획 및 설치	eipinst.pdf
컨텐츠용 Information Integrator 관리	eipmanag.pdf
워크스테이션 응용프로그램 프로그래밍 안내서	apgwork.pdf
메시지 및 코드	messcode.pdf
온라인 응용프로그램 프로그래밍 참조	onlineapr.zip
eClient 설치, 구성 및 관리	ecliinst.pdf

http://www.ibm.com/software/data/cm/에서도 제품 지원을 찾을 수 있습니다.

WebSphere Application Server

http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html에서 WebSphere Application Server에 대한 최신 정보에 액세스할 수 있습니다.

PeopleSoft PeopleBooks

PeopleSoft 제품 웹 사이트 http://www.peoplesoft.com에서 다음과 같은 PeopleSoft PeopleBooks를 얻을 수 있습니다.

- *Using PeopleSoft Applications*
- *Data Management*
- *PeopleCode Developer's Guide*
- *PeopleCode Reference*
- *PeopleSoft Application Designer*
- *PeopleSoft Component Interfaces*
- *PeopleSoft Enterprise Integration*
- *PeopleSoft Internet Architecture Administration*
- *PeopleSoft Portal Technology*
- *Security*

IBM Content Manager용 Siebel Integration에 대한 자세한 정보

이 절에는 Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere 및 Siebel eBusiness 응용프로그램을 자습하는 데 사용할 수 있는 자원 목록이 들어 있습니다.

멀티플랫폼용 IBM Content Manager

150 페이지의 표 6에는 Content Manager의 이주, 설치, 구성, 관리 및 제거에 도움이 되는 Content Manager 정보가 나타나 있습니다. Information Center를 설치한 경우 Information Center에서 이 정보에 액세스하거나 Content Manager와 함께 제공되는 CD에서 이 정보에 액세스할 수 있습니다.

표 8. Content Manager 라이브러리에서 사용할 수 있는 정보

제목	문서 CD의 파일 이름
Content Manager 계획 및 설치	*install.pdf*
시스템 관리 안내서	*sysadmin.pdf*
Modeling Your Data in Content Manager Version 8	*dtmodmst.pdf*

http://www.ibm.com/software/data/cm/에서 IBM Content Manager에 대한 최신 정보에 엑세스할 수 있습니다.

멀티플랫폼용 IBM Enterprise Information Portal 버전 8.1

표 9. Enterprise Information Portal 라이브러리에서 사용할 수 있는 정보

제목	문서 CD의 파일 이름
컨텐츠용 Information Integrator 계획 및 설치	eipinst.pdf
컨텐츠용 Information Integrator 관리	eipmanag.pdf
워크스테이션 응용프로그램 프로그래밍 안내서	apgwork.pdf
메시지 및 코드	messcode.pdf
온라인 응용프로그램 프로그래밍 참조	onlineapr.zip
eClient 설치, 구성 및 관리	ecliinst.pdf

http://www.ibm.com/software/data/eip에서 IBM Enterprise Information Portal 버전 8.1 및 eClient 버전 8.1에 대한 최신 정보에 액세스할 수 있습니다.

WebSphere Application Server

http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html에서 WebSphere Application Server에 대한 최신 정보에 액세스할 수 있습니다.

Bookshelf for Siebel eBusiness Application

Siebel 제품 CD의 *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications 버전 7.0.4* 또는 *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications 버전 7.5.2* 내에서 Siebel eBusiness 응용프로그램에 대한 최신 정보에 액세스할 수 있습니다.

제 11 장 샘플 등록 정보 파일

이 절에서는 IBM Content Manager용 Siebel Integration이 사용하는 Integration Properties 샘플 파일(IP 파일)과 eClient가 사용하는 IDMdefault.properties 샘플 파일을 제공합니다.

샘플 IDMdefault.properties 파일

```
#------------------------------------------------------------
# Licensed Materials - Property of IBM
# IBM CM eClient
#
# (C) Copyright IBM Corporation 2002,2003.  All rights reserved.
#
#
# US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or
# disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
# Corporation.
#
# DISCLAIMER OF WARRANTIES:
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
#
# The version number of this install.
# It is used during installation of this product.
#
# You should NOT edit this property.
#
# Format:  ver=XX [where XX = version number, numerals only, no decimals
# -- v 7.12 = 712, -- v 8.1 = 81]
#
# Example:
# ver=82
#
ver=82
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
#
# Property Daemon is a daemon thread that monitors application property changes and
# reloads all properties if a change was detected.  PropertyDaemonInterval is the
# time interval between checks of changed properties. Values are in minutes.
#
# Valid values are integrals greater than or equal to zero.  Any integral value
# less than zero will default to 1.  Also, non-integral or a missing value will
# default to 1.  A  value of 0 disables the daemon.
#
# Note:  PropertyDaemonInterval does have an impact on application performance
#
PropertyDaemonInterval=10
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Application level tracing. Trace valid values are (0|1|2|3|4|5).
# 0 = tracing off
# 1 = exceptions, and errors
# 2 = level 1 with the addition of general information, method entry, and
# method exit points
# 3 = level 2 with the addition of API calls
# 4 = level 3 with the addition of EIP non-visual bean Tracing
# 5 = performance tracing
```

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

```
#
#
# You must stop and restart the eClient App Server for changes to Trace
# to take effect.
#
TraceLevel = 1
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Working Directory.
# WorkingDir = logging,tracing, and temp data conversion directory
#
# Example:  Windows  "C:\\CMeClient\\logs"
#    AIX      "/opt/CMeClient/logs"
#    Sun      "/opt/CMeClient/logs"
#
WorkingDir=
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Cache Directory.
# CacheDir = storage area for document caching
#
# Example:  Windows  "c:\\CMeClient\\cache"
#    AIX      "/opt/CMeClient/Cache"
#    Sun      "/opt/CMeClient/Cache"
#
CacheDir=
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Image URL
# ImageURL = The path to jsp images
#
ImageURL=/eClient82/icons
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Error Page. This page is called in an event of an application error.
# ErrorPage = the name of error reporting jsp.
# ErrorPage=/ErrorPage.jsp
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Servlet JSPs
# The JSP to be used to display data from servlets.
# Output.IDMLogon=/IDMLogon.jsp
Output.IDMSearch=/IDMSearchFrame.jsp
Output.IDMConnection_in=/IDMActionPage.jsp
Output.IDMConnection_out=/IDMLogon.jsp
Output.IDMConnection_disc=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMSortSearchResults=/IDMSearchResults.jsp
Output.IDMDocViewer=/IDMViewFrames.jsp
Output.IDMOpenFolder=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMOpenFolderContents=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMChangePassword_in=/IDMChangePassword.jsp
Output.IDMChangePassword_out=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMEmail=/IDMEmail.jsp
Output.IDMDeleteItem_in=/IDMDeleteItem.jsp
Output.IDMDeleteItem_out=/IDMDeletedItem.jsp
Output.IDMAddItem_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMAddItem_out=/IDMAddedItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_in=/IDMAddItemToFolder.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_in=/IDMFolderDeleteItem.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMClipboard_in=/IDMClipboard.jsp
Output.IDMClipboard_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMItemVersioning_in=/IDMItemVersions.jsp
Output.IDMItemVersioning_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMEditAttributes_in=/IDMEditAttributes.jsp
```

```
Output.IDMEditAttributes_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODUpdateAnnotations=/IDMODAnnotationsFrame.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_in=/IDMODAnnotationsList.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_in=/IDMODAnnotationsView.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMNoteLog_in=/IDMNoteLog.jsp
Output.IDMNoteLog_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMUserMapping_in=/IDMUserIDMapping.jsp
Output.IDMUserMapping_out=/IDMLogon2.jsp
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Web Application Name.
# WebAppName = Web Application Name, default value is /eClient82
#
WebAppName=/eClient82
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Maximum Search Results displayed per screen.
#
#
#-------------------------------------------------------------------------------
MaxResults=10
#-------------------------------------------------------------------------------
# Maximum Search Results retrieved from the server per search criterion.
#
# Values: -1 returns all hits
#
# NOTE:  Note this value should be set to value other than -1 if searches begin
# to timeout. Users search criteria should also be refined if the search
# results are larger than the value of TotalMaxResults.
#
#
#
#
#-------------------------------------------------------------------------------
TotalMaxResults=-1
#-------------------------------------------------------------------------------
# URL for cmbcc2mime.ini file
# The cmbcc2mimie.ini file consists of the Content classes associated
# with a MIME type. The different Content Classes defined in this file can
# be associated with a MIME type that the Server will send to the client.
# The client will use that MIME type to launch the application associated
# to that MIME type.
#
# Example:  Windows  cmbCC2MimeURL=file:///C:
# \\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcc2mime.ini
#    AIX      cmbCC2MimeURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
#    Sun      cmbCC2MimeURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
#
# NOTE:  This URL should not be a file or localhost URL when remote connectors
# are used via RMI (when connectiontype or serviceconnectiontype is 1 or 2).
# This file is shared by the connectors and should be at a URL that is
# accessible to all the RMI servers that are in use.  For
# instance, http://cm.ibm.com/eClient82/cmbcc2mime.ini would point
# to a cmbcc2mime.ini file that the administrator has stored with the
# eClient web application for use by all the RMI servers.
#
cmbCC2MimeURL=

#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# URL for cmbcs.ini file
# The cmbcs.ini file is installed with each client and system administration
# program. In cmbcs.ini, there are variables you must set to remote or local
# to find the content server runtimes
#
# Example:  Windows  CsIniURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcs.ini
```

```
#    AIX      CsIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcs.ini
#    Sun      CsIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcs.ini
#
CsIniURL=
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# The URL of the cmbclient.ini file that defines the RMI server.
#
# Example:  Windows ClientIniURL=file:///C:\\ProgramFiles\\IBM
# \\CMgmt\\cmbclient.ini
#    AIX      ClientIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbclient.ini
#    Sun      ClientIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbclient.ini
#
ClientIniURL=
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# URL of the cmbsvcs.ini file that defines how to access workflow. This value is
# used only when the serviceconnectiontype is set to 2 (dynamic).
#
# Default: not specified (null)
#
# Example:  Windows  cmbsvcs=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbsvcs.ini
#    AIX      cmbsvcs=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#    Sun      cmbsvcs=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#
# NOTE: This property is ignored when serviceconnectiontype is set to 0
# (local) or 1 (remote).
# This property is required when serviceconnectiontype is set to 2 (dynamic).
#
cmbsvcs=
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# The URL of the cmbsvclient.ini file that defines the workflow RMI server.
# Default: not specified (null)
#
# Example:  Windows  cmbsvclient=file:///C:\\ProgramFiles\\
# IBM\\CMgmt\\cmbsvclient.ini
#    AIX      cmbsvclient=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
#    Sun      cmbsvclient=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
#
# NOTE: This property is ignored when serviceconnectiontype is set to 0 (local).
# This property is required when
# serviceconnectiontype is set to 1 (remote) or 2 (dynamic).
#
cmbsvclient=

#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
#
# Location of the server initialization file for CMv8 servers.
# (note: has same purpose as the v7 file frnolint.tbl)
# Value should be the fully qualified URL giving the location of the file
# cmbicmsrvs.ini.
# (note: If your CMv8 server ini file has a different name, you should use
# it's URL.)
#
# Format:  ICMServersURL=[fully qualified URL] (forward slashes escaped)
#
# Example:  Windows  ICMServersURL=file:C:\\ProgramFiles
# \\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini
#    AIX      ICMServersURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#    Sun      ICMServersURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#
ICMServersURL=
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Specifies the location of EIP database and content server runtimes.
# (default type is local)
```

```
#
# 0 = local
# 1 = remote
# 2 = dynamic
#
# If connectionType = local, the ClientIniURL is ignored. All content server
# runtimes will be treated as local, ignoring the values in cmbcs.ini
# If connectionType = remote, ClientIniURL will be used
# to tell the system where to locate the cmbclient.ini
# and CsIniURL will be ignored. All content server runtimes will be
# treated as remote, ignoring the values in cmbcs.ini
# If connectionType = dynamic, ClientIniURL will also be used
# to tell the system where to locate the cmbclient.ini,
# and CsIniURL will be used to tell the system where to
# locate the cmbcs.ini. Content server runtime local or remote will
# be determined from cmbcs.ini
# Note : As ICM servers do not need to use remote runtimes, specifying
# connectiontype = 1 (remote) , will remove ICM servers from the list.
#
ConnectionType=0
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Specifies the location of the workflow service. Default:  0 (zero)
#
# Valid input:  An integer : 0, 1, 2
#
# Set to 0 if you are using a local configuration.  This means workflow
# is installed on your Web server.
#
# Set to 1 if you are using a remote configuration. This means workflow
# is installed on an RMI server as defined in the cmbsvclient attribute.
#
# Set to 2 if you are using a dynamic configuration. This means workflow
# is installed either on your Web server or RMI server, according to the
# cmbsvcs attribute.
#
serviceconnectiontype=0
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Specifies whether the cache is enabled for the workflow data.
#
# Default: false
#
# Valid input:  Boolean : true, false
#
workflowcache=false
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# OD Server connection properties [alias:(ip or hostname):port]
# Alias will be used to represent the name of the server to the user.
#
# Example: BigBlue:eserver.ibm.com:80
#   BigBlue - will be presented to the user on the logon screen
#   eserver.ibm.com - hostname or ip address of the OnDemand server
#   80 - connection port for the OnDemand server
#
# Additional servers can be added by specifying the name-value pair as follows:
#
# Datastore.OD.0 = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.1 = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.2 = alias:(ip or hostname):port
# . ............ = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.7 = alias:(ip or hostname):port
#
#Datastore.OD.0=OD390:test.ibm.com:3219
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# connect_string is a string which supplies all of the specific connection
```

```
# parameters to establish and maintain a connection to the IP390 backend
# server.
#
# Additional servers can be added by specifying the name-value pair as follows:
#
# Datastore.IP390.0 = connection string
# Datastore.IP390.1 = connection string
# Datastore.IP390.2 = connection string
# . ............ .  = connection string
# Datastore.IP390.7 = connection string
#
# Example: Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
# FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#
# Valid parameters are:
#
# ALIAS  =Alias name for the server.  This name will be presented to the
#end user for this server.
#This parameter is required
#
# APPL  =The Application Id of the FAF Host application to connect.
# This parameter is required.
#
# FAFIP   =    The TCPIP address of the FAF Host to connect. This
# parameter is required.
#
# IODMIP  =The TCPIP address of the IODM Host to connect. This
# parameter is required.
#
# FAFPORT =The TCPIP port number of the FAF Host.This
# parameter is required.
#
# IODMPORT=The TCPIP port number of the IODM Host. This parameter
# is required.
#
# FAFPROT =The communication protocol of the FAF Host.  Valid values
# are (4000 for TCPIP on CICS, and 4500 for TCPIP on IMS). This
# parameter is required.
#
# IODMPROT=The communication protocol of the IODM Host.  Valid values
# are (4000 for TCPIP on CICS, and 4500 for TCPIP on IMS).This
# parameter is required.
#
# TERMID  =This is the IODM Terminal Id for this workstation. If not
# specified, the UserId will be used as the Terminal Id.
#
# FAFSITE =The 4 character symbolic ID of the FAF that owns and catalogs
# the documents associated with this datastore.  This parameter
# is required forlocking, adding, updating or deleting annotations,
# and for locking folders and documents.
#
# OVERLAYS=This is the IODM Collection Class where all form overlays are stored.
# If not specified, forms will be searched for from the collection
# class where the last document was retrieved.
#
# IODMCNTL=This is the IODM document storage location control.
# If the document is not located at the specified location, the document
# will not be retrieved.  Valid choices for value are:
# DASD
# Retrieve documents from DASD only.
# OPTICAL
# Retrieve documents from DASD or Optical only.
# SHELF
# Retrieve documents from DASD, Optical or shelf.
#
# Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#-------------------------------------------------------------------------------
```

```
#-------------------------------------------------------------------------------
# Thin to Thick Toggle Switch
# adminDefined property allows the admin to create a file containing
# the file types which should be launched or transformed
# adminDefaultsFile property defines the mime types file to use
# or the mode of presentation for the mime type
#
# The default is to transform the document, and allow launching
# if the browser supports the mime type
#
adminDefined=true
adminDefaultsFile=/IDMadminDefaults.properties
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Specifies the Button Width to be used by eClient JSPs
#
# Default: 7
#
# Valid input:  non-negative number
# jspButtonWidth=7
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Specifies the Button Height to be used by eClient JSPs
#
# Default: 18
#
# Valid input:  non-negative number
#
jspButtonHeight=18
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Specifies the default edit field size
#
# Default: 40
#
# Valid input:  non-negative number
# defaultAttributeLength=40
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Specifies the maximum file size (in bytes) allowed during import.
# Valid range (0 - 2147483647).  This allows the admin to limit the size of
# files that can be imported via the eClient.
#
# Default: 2147483647
#
# Valid input:  non-negative number
#
max_import_file_size=2000000
#-------------------------------------------------------------------------------
# Location of java plugin installation exe for IE.
#
# allows admin to set location from where java plugin should be
# installed by IE.
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Location of java plugin installation page for NN.
#
# allows admin to set location from where java plugin should be
# installed by NN.
# plugin_page=http://java.sun.com/j2se/1.4/download.html
#-------------------------------------------------------------------------------


#-------------------------------------------------------------------------------
```

```
#version of java plugin.
#
#allows admin to set version of java plugin the broswer
#should use when invoking applets.
plugin_version=1.4
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Mail Propeties
# mailUser specifies a valid user on the mailHost SMTP server.
# All mail returned will be returned to the mailUser.
mailUser=user@mymailhost.com
mailHost=mail.net
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# workFlowEnabled allows the administrator to enable or disable the
# workflow functionality of the client
# Valid values: "true" or "false"
#
workFlowEnabled=false
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Enable/Disable Features
#
# checkInOutEnabled property allows the admin to "turn off" the Check in/out
# capabilities of the IDM Browser Client
checkInOutEnabled=false
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Enable/Disable Features
#
# emailEnabled property allows the admin to "turn off" the email
# capabilities of the IDM Browser Client
# capabilities of the IDM Browser Client
emailEnabled=false
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Enable/Disable  display of server group error messages
#
# Valid input: true or false
# errorDisplayEnabled=false
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Enable/Disable  reindexing of documents
#
# reIndexEnabled property allows the admin to turn off or on reindexing
# capabilities of the IDM Browser Client
# reIndexEnabled=true
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Enable/Disable Viewer Applet
#
# The viewerAppletEnabled property allows an admin to enable a viewer applet
# that will do client-based rotation, zooming, and graphical annotations editing.
# If this property is set to "true" the applet is used.  If this property is set
# to "false" the applet is not used and rotation, zooming, and other functions
# will be done via JSP/HTML.  Graphical annotation editing is only possible using
# the applet.
# NOTE:  In addition to setting this property to true, you must specify
# which mime types the applet is to be used for in
# IDMadminDefaults.properties.
# viewerAppletEnabled=false
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Specifies if import is enabled
# Default: false
#
# Valid input:  true false
# importSupported=false
```

```
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Specifies if create folder is enabled
#
# Default: false
#
# Valid input: true or false
# CreateFolderEnabled=false
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Enable/Disable Direct retrieve from V8 Resource Manager
#
# The Viewer Applet can be set to retrieve document data directly from
# the CM V8 resource manager.
# This reduces processor, network, and disk space usage on the application
# server. However, if there are firewalls or other network security
# devices between the user's machine and the resource manager machine,
# this may fail.  (The applet request uses HTTP, so normal proxies should
# not cause this this failure.  The failure is likely to occur when
# the application server is in a DMZ between firewalls and the user's
# machine is outside the firewalls and the resource manager is inside
# the firewalls. )  This parameter is set to true in this file by
# default and will default to true if the setting is not present in this file.
directRetrieveEnabled=true
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# On the logon server list on the logon page, display the server type with the
# server name.  ex. "ICMNLSDB (CM8)"
displayServerType=true
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# For displaying of stored text like notelog, etc., there needs to be a
# default codepage set for the text to display properly.  This value not
# used for CM8 notelogs.

default_char_encoding=Cp858
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Set the display resolution for the document. This is the desired display
# device resolution that is appropriate for documents.
default_display_resolution=96
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Set the preferred scale for the document.
# Scale of 1.0 represents actual size of 100%;
# Scale of 0.5 represents normal size of 50%.
preferred_scale=0.5
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Disable/enable image enhanced mode for the document viewer.
# This value does not apply to the viewer applet.
#
# NOTE: Setting enhance mode to false will reduce memory usage dramatically on
Mid-tier server

enhance_mode=false
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Disable/enable image enhanced mode for the document viewer.
# This value does not apply to the viewer applet.
#
# NOTE: Setting enhance mode to false will reduce memory usage
# dramatically on Mid-tier server
enhance_mode=false
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Disable/enable access to backend datastore
#
```

```
# A value of false will remove all backend servers of corresponding datastore
# type from the logon screen
#
# CM7 = CM 7.x or lower
# ICM = CM 8.x or higher
# FED = Federated Connections
# VI400 = Visual Info
#
# Valid input: true or false
# Default value: true
#
# NOTE:  Setting datastores that are not used to false will boost performance of the
# application.
#-------------------------------------------------------------------------------
CM7=true
ICM=true
FED=true
VI400=true
#-------------------------------------------------------------------------------
# by default search arguments are repopulated on the search jsps
enable_search_arguments=true
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# Specifies if creation of federated folders is enabled
#
# Default: true
#
# Valid input: true or false
#
createFedFolderEnabled=false
#-------------------------------------------------------------------------------
```

Siebel Integration에 사용된 샘플 IP 파일

이 절에는 샘플 IP 파일이 들어 있습니다. Siebel.properties라는 유사한 파일이 *ECLIENTROOT* 디렉토리에 설치됩니다. 여기서, *ECLIENTROOT*는 eClient가 설치된 루트 디렉토리입니다.

```
#-------------------------------------------------------------------------------
#  @copyright(disclaimer)
#   Licensed Materials - Property of IBM
#   IBM Content Manager for Multiplatforms V8.1  (Program Number 5724-B19)
#   (C) Copyright IBM Corp. 1994, 2002 All Rights Reserved.
#
#   US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or
#   disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
# Corp.
#
#   DISCLAIMER OF WARRANTIES:
#
#   Permission is granted to copy and modify this Sample code, and to
#   distribute modified versions provided that both the copyright notice
#   and this permission notice and warranty disclaimer appear in all
#   copies and modified versions.
#
#   THIS SAMPLE CODE IS LICENSED TO YOU AS-IS. IBM AND ITS SUPPLIERS AND
#   LICENSORS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, IN SUCH
#   SAMPLE CODE, INCLUDING THE WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT AND THE
#   IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
#   IN NO EVENT WILL IBM OR ITS LICENSORS OR SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY
#   DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SAMPLE
#   CODE, DISTRIBUTION OF THE SAMPLE CODE, OR COMBINATION OF THE SAMPLE CODE
#   WITH ANY OTHER CODE.
#   IN NO EVENT SHALL IBM OR ITS LICENSORS AND SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY
```

```
#   LOST REVENUE, LOST PROFITS OR DATA, OR FOR DIRECT, INDIRECT,
#   SPECIAL, CONSEQUENTIAL,INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES, HOWEVER CAUSED
#   AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, EVEN IF IBM OR ITS LICENSORS
#   OR SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
#
#   @endCopyright
#-------------------------------------------------------------------------------
#-------------------------------------------------------------------------------
# eClientToken is selected by a system administrator and must be provided in the
# URL by a business partner application that does not require the specification
# of authCookie.  When the business partner application request is processed,
# the eClientToken value provided in the URL is compared with the token
# specified in this properties file. Valid characters for the eClientToken are
# any of the ISO 8859-1 Latin 1 characters with the exception of ";", "/", "?",
# ":", "@",   "&", "=", "+", ",", and "$", which are reserved characters
# within the query string of a URL.
#
#-------------------------------------------------------------------------------
eClientToken=
#-------------------------------------------------------------------------------
# server specifies the name of the content server database that the
# IDMIntegrator servlet will access.
#
#-------------------------------------------------------------------------------

server=
#-------------------------------------------------------------------------------
# userid specifies the userid that will be used to access the content
# server database.
#
#-------------------------------------------------------------------------------
userid=
#-------------------------------------------------------------------------------
# password specifies the password for the userid that will be used to access
# the content server database.
#
#-------------------------------------------------------------------------------
password=
#-------------------------------------------------------------------------------
# type controls the objects that appear and the capabilities that are
# supported within a web page that is generated by the JavaServer Pages.
#
#-------------------------------------------------------------------------------
type=1
#-------------------------------------------------------------------------------
# cssPrefix specifies a file name prefix for the Cascading Style Sheet file that
# will be used by the JavaServer Pages. The specification determines the text
# fonts, colors, etc. that are used.  A value of alt1 specifies the use
# of alt1eclient81.css.
#
#-------------------------------------------------------------------------------
cssPrefix=alt1

#-------------------------------------------------------------------------------
#
# iconPrefix specifies a file name prefix for the icon files that will be used by
# the JavaServer Pages. A value of alt1 specifies the use of gif files with
# names prefixed by the character string alt1. These gif files contain
# graphical buttons for the document viewer toolbar.
#
#-------------------------------------------------------------------------------
iconPrefix=alt1
#-------------------------------------------------------------------------------
#
# printEnabled specifies whether a print capability will be included in the
# toolbar of the Document Viewer. Valid printEnabled values are (true|false).
# A value of true specifies the inclusion of the print button.
```

```
# A value of false specifies the omission of the print button.
#
#-------------------------------------------------------------------------------
printEnabled=false
```

제 12 장 내게 필요한 옵션 정보

내게 필요한 옵션 기능은 거동이나 시각에 제한을 받는 신체적 장애가 있는 사람들이 소프트웨어 제품을 용이하게 사용할 수 있도록 해줍니다. eClient는 웹 응용프로그램이기 때문에, 내게 필요한 옵션 기능은 브라우저 설정에 의해 제어됩니다. 예를 들어, 브라우저를 통해 글꼴 크기 및 색을 제어하고 브라우저의 단축키를 사용할 수 있습니다. eClient 온라인 도움말에는 eClient 보기 프로그램 애플릿과 연관된 특수 키보드 단축키에 대한 정보가 있습니다. 자세한 정보는 온라인 도움말의 내게 필요한 옵션 페이지를 참조하십시오.

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

색인

[가]

가져오는 중 허용되는 최대 파일 크기
  설정
    eClient 내부 114
간략한 연관
  기록 정의
    PeopleSoft용 52
  레코드
    PeopleSoft용 58
  보안
    PeopleSoft용 57
  HTML 정의
    PeopleSoft용 51
  iScript 정의
    PeopleSoft용 53
  Pagelet 보안
    PeopleSoft용 60
  Pagelet 정의
    PeopleSoft용 59
간략한 연관을 위한 로그인 Pagelet
  작성
    PeopleSoft용 59
간략한 연관을 위한 보안 사용 57
간략한 URL 연관
  PeopleSoft용 40
개요 2
  타사 응용프로그램 통합 2
  eClient i
  IBM Content Manager용 Siebel Integration 3
  PeopleSoft 2
검색 템플리트 67
계단식 스타일 시트 파일 112
관리
  eClient 응용프로그램 112
구성 21
  개요
    PeopleSoft용 36
  비즈니스 구성요소
    Siebel 7.5.2용 84
  최적화된 PeopleSoft 연관 38
  Pagelet 스펙 39
  PeopleSoft Internet Architecture 38
구성 *(계속)*
  PeopleSoft용 단일 사인 온 38
  PeopleSoft의 느슨한 연관 37
  Siebel 7.5.2 82, 94
  Siebel 응용프로그램
    7.0.4 81
    Siebel 7.5.2용 82
구성 매개변수
  변경
    eClient용 113
  설정
    for eClient 113
  지정
    PeopleSoft용 48
  PeopleSoft용 48
구성 문제점
  eClient 131
구성 환경
  유효성 확인
    Siebel Integration용 101
구성요소 인터페이스
  정의 43
그래픽 파일 위치
  설정
    eClient 내부 118
기능 요구사항 11
  eClient용 7
  Siebel Integration용 14
기록
  작성
    PeopleSoft용 52
기록 정의
  작성
    PeopleSoft용 55
기본 디렉토리
  eClient용 16
기술 지원 웹 사이트
  Content Manager 12
  Siebel 12
기호 URL
  정의
    Siebel 7.5.2용 95
  Siebel 7.5.2에 84

[나]

내용 참조 관리 양식
  PeopleSoft용 59, 61
네트워크 요구사항 11
  eClient용 7
  Siebel Integration용 14
느슨한 PeopleSoft 연관 36

[다]

다양한 팁
  eClient용 133
  Siebel Integration용 143
단일 사인온
  구현
    PeopleSoft용 42
  PeopleSoft용 43, 45, 46, 49
단일 사인온 사용자 종료 루틴
  PeopleSoft용 45
단일 사인온 인증 쿠키
  PeopleSoft용 42
데이터 서버 목록 파일
  기본 로컬 파일 위치 16
데이터 서버 목록 파일 기본 로컬 파일 위치
  AIX에서 17
  Solaris에 17
데이터 원본 폴더 29
도메인 이름
  PeopleSoft용 135
등록 정보 디먼
  설정
    eClient 내부 114

[라]

라이브러리 서버 33
런치패드
  eClient용
    AIX 17
레벨 추적
  설정
    eClient용 132

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

레코드
PeopleSoft용 57, 58
레코드 규칙
PeopleSoft용 51, 53
레코드에 보안 사용
PeopleSoft용 57, 58
로그온
Siebel Call Center 7.0.4으로 81
로그온 사용자 종료 루틴
복사
PeopleSoft용 45
PeopleSoft용 45
로그인 이름
Siebel 7.5.2용 100
로그인 증명서
정의
Siebel V7.5.2용 100
리턴 코드
PeopleSoft용 49
링크
느슨한 PeopleSoft 연관 36

[마]

무효화 시간종료 64
문서 경로지정 i
문자 인코딩 33
문제점 해결
도메인 이름 정정
PeopleSoft용 135
타사 응용프로그램 통합 134
호스트 이름
PeopleSoft용 134
eClient 123
PeopleSoft용 134
WebSphere 구성 파일
PeopleSoft용 135
문제점 해결 시나리오
eClient 123
Siebel Integration용 139

[바]

변경
구성 매개변수
eClient용 113
별명
0S/390 서버용 ImagePlus 9
보기
설정
Siebel 7.0.4용 81
작성
Siebel 7.0.4용 77
Siebel 7.5.2용 90
보기 웹 템플리트
작성
Siebel 7.0.4용 78
Siebel 7.5.2용 91
보기 웹 템플리트 항목
작성
Siebel 7.5.2용 91
Siebel 7.0.4용 78
보기 프로그램 애플릿 i
사용
eClient 내부 116
보안
간략한 연관 57
레코드
PeopleSoft용 57, 58
사용 57, 58
최적화된 연관 58
복사 18
복수 PeopleSoft 서버 136
브라우저 13
지원
PeopleSoft용 10
브라우저 설정
재설정
PeopleSoft용 50
브라우저 제한사항
eClient용 6
비즈니스 구성요소
구성
Siebel 7.5.2용 84
비즈니스 오브젝트 계층
사용자 조정
Siebel 7.0.4용 69

[사]

사용
보기 프로그램 애플릿
eClient 내부 116
연합 폴더
eClient 내부 116
워크플로우 116
사용 *(계속)*
컨텐츠 파일 실행
eClient 내부 115
사용자
예 44
작성 44
사용자 인증
PeopleSoft용 43, 45
사용자 인터페이스 계층
사용자 조정
Siebel 7.0.4용 72
사용자 조정
비즈니스 오브젝트 계층
Siebel 7.0.4용 69
사용자 인터페이스 계층
Siebel 7.0.4용 72
eClient 응용프로그램 107
PeopleSoft 포털 37
사용자 조정 클라이언트의 구성 118
사용자 종료
PeopleSoft용 45
사용자 ID 49
사용자 ID 동기화 42
PeopleSoft용 43
사인오프
PeopleSoft용 43
사인온
PeopleSoft용 43
상이한 servlet
설정
eClient 내부 118
새로운 보기
Siebel Call Center의 설정
Siebel 7.5.2용 100
샘플 등록정보 파일 151
IDMdefault.properties 153
샘플 IP 파일 162
서버 등록 정보
PeopleSoft용 42
서버 연결
정의
eClient 내부 119
서버 정의 119
서버 IP 주소 34
서비스 연결 유형
설정
eClient 내부 116

선택적 기호 URL 인수
Siebel 7.5.2용 98
설정
가져오는 중 허용되는 최대 파일 크기
eClient 내부 114
구성 매개변수
eClient용 113
그래픽 파일 위치
eClient 내부 118
등록 정보 디먼
eClient 내부 114
레벨 추적
eClient용 132
상이한 servlet
eClient 내부 118
서비스 연결 유형
eClient 내부 116
연결 유형
eClient 내부 115
오류 페이지
eClient 내부 118
응용프로그램 이름
eClient 내부 119
전자 우편 등록 정보
eClient 내부 115
추적 파일 크기
eClient용 133
추적 파일의 위치
eClient용 132
캐싱 디렉토리
eClient 내부 113
컨텐츠 서버에서 리턴되는 검색 결과의 최대 수
eClient 내부 113
페이지에 표시되는 최대 검색 결과 수
eClient 내부 113
Content Manager 버전 8 커넥터
eClient 내부 115
EIP INI 파일
eClient용 114
Siebel Call Center의 새로운 보기
Siebel 7.5.2용 100
설치
eClient 15
소프트웨어 요구사항
PeopleSoft용 10
수집 정보
0S/390용 ImagePlus 8, 9
수집 정보 (계속)
Content Manager OnDemand 8, 9
Content Manager 버전 8 8, 9
eClient용 8
스타일 시트 112
시작
eClient Application Server 103

[아]

암호 49
애플릿
작성
Siebel 7.0.4용 74
Siebel 7.5.2용 87
애플릿 웹 템플리트
작성
Siebel 7.0.4용 75
Siebel 7.5.2용 88
애플릿 웹 템플리트 항목
작성
Siebel 7.0.4용 76
Siebel 7.5.2용 89
애플릿 제어
작성
Siebel 7.0.4용 74
Siebel 7.5.2용 87
액세스 가능성 165
업그레이드
IBM Content Manager 버전 7에서 버전 8까지의 Siebel Integration 8 19
역할
예 44
작성 44
연결 유형
설정
eClient 내부 115
연합 엔티티 67
연합 폴더 116
사용
eClient 내부 116
오류 페이지
설정
eClient 내부 118
외부 데이터
Siebel 7.5.2용 82
외부 데이터 호스트
정의
Siebel 7.5.2용 94
Siebel 7.5.2용 94
외부 웹 응용프로그램
지정
Siebel V7.5.2용 100
외부 컨텐츠
표시
Siebel 7.5.2용 85
외부 컨텐츠 표시
Siebel 7.5.2용 85
요구사항 4
기능
PeopleSoft용 11
네트워크
PeopleSoft용 11
소프트웨어
eClient용 6
PeopleSoft용 10
Siebel Integration용 12
타사 응용프로그램 통합용 10
하드웨어
PeopleSoft용 10
Siebel Integration용 12
eClient용 5
IBM Content Manager용 PeopleSoft Integration 정보 10
IBM Content Manager용 Siebel Integration 정보 12
운영 체제 14
워크플로우 i
사용 116
웹 라이브러리
최적화된 연관
PeopleSoft용 58
PeopleSoft용 58
웹 템플리트
IBM Content Manager용 Siebel Integration 정보 18
Siebel Integration용 18
웹 템플리트 오브젝트
작성
Siebel 7.0.4용 73
Siebel 7.5.2용 86
웹 템플리트 파일 오브젝트
작성
Siebel 7.5.2용 86

웹 템플리트 파일 오브젝트 *(계속)*
Siebel 버전 7.0.4 73
웹의 Content Manager 정보
PeopleSoft용 150
웹의 Enterprise Information Portal 정보 150, 151
웹의 PeopleSoft 정보 150
유형 등록 정보
작동
PeopleSoft용 42
PeopleSoft용 42
유효성 확인
구성 환경 101
Siebel Integration용 101
응용프로그램 서버 등록 정보 64
응용프로그램 이름
설정
eClient 내부 119
응용프로그램 ID
0S/390 서버용 ImagePlus 9
인증
도메인
PeopleSoft용 39
사용자
PeopleSoft용 38
사용자 ID
PeopleSoft용 43
PeopleSoft 사용 43
PeopleSoft용 도메인 이름 요구사항 39

[자]

자국어 지원 33
자동으로 eClient 구성
AIX에서 17
Solaris에 17
Windows에서 16
자세한 정보 얻기 149
eClient 정보 149
IBM Content Manager용 Siebel Integration 정보 151
작성
보기
Siebel 7.0.4용 77
Siebel 7.5.2용 90
보기 웹 템플리트
Siebel 7.0.4용 78
Siebel 7.5.2용 91
작성 *(계속)*
보기 웹 템플리트 항목
Siebel 7.0.4용 78
애플릿
Siebel 7.0.4용 74
Siebel 7.5.2용 87
애플릿 웹 템플리트
Siebel 7.0.4용 75
Siebel 7.5.2용 88
애플릿 웹 템플리트 항목
Siebel 7.0.4용 76
Siebel 7.5.2용 89
애플릿 제어
Siebel 7.0.4용 74
Siebel 7.5.2용 87
웹 템플리트 오브젝트
Siebel 7.0.4용 73
Siebel 7.5.2용 86
웹 템플리트 파일 오브젝트
Siebel 7.5.2용 86
Siebel 버전 7.0.4 73
책임
Siebel 7.0.4용 82
Siebel 7.5.2용 101
재설치
eClient 15
전자 우편 등록 정보
설정
eClient 내부 115
emailenabled 115
mailHost 115
mailUser 115
전제조건
Siebel 7.5.2 82
정보
Content Manager
PeopleSoft용 149
Content Manager 정보 151
Enterprise Information Portal
PeopleSoft용 150
Enterprise Information Portal 정보 151
PeopleBooks 150
PeopleSoft 150
Siebel Business Application에 필요한 Bookshelf 정보 151
WebSphere Application Server 정보 151
정의
기호 URL
Siebel 7.5.2용 95
로그인 증명서
Siebel V7.5.2용 100
서버 연결
eClient 내부 119
선택적 기호 URL 인수
Siebel 7.5.2용 98
외부 데이터 호스트
Siebel 7.5.2용 94
필수 기호 URL 인수
Siebel 7.5.2용 96
OnDemand 서버 연결
eClient 내부 120
OS/390용 ImagePlus 서버 연결
eClient 내부 120
제거 143
타사 응용프로그램 통합 146
eClient 파일 및 디렉토리
eClient 파일 및 디렉토리 145
Siebel Integration 146
지정
외부 웹 응용프로그램
Siebel V7.5.2용 100
cmbcc2mime.ini 파일 위치
eClient 내부 114
cmbclient.ini 파일의 위치
eClient 내부 114
cmbcs..ini 파일의 위치
eClient 내부 114

[차]

책임
작성
Siebel 7.0.4용 82
Siebel 7.5.2용 101
초과 16
최적화된 연관
기록 정의
PeopleSoft용 55
레코드
PeopleSoft용 58
보안
PeopleSoft용 58
필드 정의
PeopleSoft용 55

최적화된 연관 *(계속)*
HTML 정의
PeopleSoft용 54
iScript 정의
PeopleSoft용 55
Pagelet 보안
PeopleSoft용 62
Pagelet 정의
PeopleSoft용 61
최적화된 연관을 위한 로그인 Pagelet 작성
PeopleSoft용 61
최적화된 연관을 위한 보안 사용 58
최적화된 PeopleSoft 연관 36, 38, 40
추적 정보
eClient 132
Siebel Integration용 143
추적 파일 크기
설정
eClient용 133
추적 파일의 위치
설정
eClient용 132

[카]

캐시 삭제
PeopleSoft용 50
캐시 정리
PeopleSoft용 63
캐싱 디렉토리
설정
eClient 내부 113
컨텐츠 서버 i
컨텐츠 서버에서 리턴되는 검색 결과의 최대 수
설정
eClient 내부 113
컨텐츠 파일 실행
사용
eClient 내부 115
컴파일
Siebel 7.0.4 80
Siebel 7.5.2 93
코드 페이지 33
쿠키
브라우저 설정
PeopleSoft용 135
쿠키를 승인하도록 브라우저 사용
PeopleSoft용 135

[타]

타사 비즈니스 응용프로그램 및 통합
자세한 정보 얻기
자세한 정보 얻기 149
타사 응용프로그램 통합
구성 36
문제점 해결 134
설치 17
제거 146
타사 응용프로그램 통합 구성 36
타사 응용프로그램 통합 설치 17
터미널 64
통합
간략한
PeopleSoft용 36
최적화
PeopleSoft용 36

[파]

페이지에 표시되는 최대 검색 결과 수
설정
eClient 내부 113
포털 에이전트
Siebel 7.5.2에 82
프리젠테이션 유형 42
플랫폼
지원
PeopleSoft용 10
지원됨
Siebel 버전 7.0.4 13
Siebel 버전 7.5 13
필드 정의
간략한 연관
PeopleSoft용 52
작성
PeopleSoft용 55
필수 기호 URL 인수
정의
Siebel 7.5.2용 96

[하]

하드웨어 요구사항
eClient용 5
PeopleSoft용 10
Siebel Integration용 12
하이퍼텍스트 마크업 언어 112
항목 유형 67
허용 목록
예
PeopleSoft용 43
작성
PeopleSoft용 43
PeopleSoft용 43
호스트 이름
PeopleSoft용 39, 134
화면 오브젝트
갱신
Siebel 7.0.4용 79
Siebel 7.5.2용 92
화면 오브젝트 갱신
Siebel 7.0.4용 79
Siebel 7.5.2용 92

[숫자]

7006
PeopleSoft용 50
7011
PeopleSoft용 50
7123
PeopleSoft용 50

A

AIX 18
AIX나 Solaris에 eClient 설치 16
프로시저 16
AIX에 eClient 설치
전제조건 16
appserverproperties 파일 33
authCookie
PeopleSoft용 42
PS_TOKEN 42

C

CLASSPATH 토큰 값
  설명 22
  설정 22
CLASSPATH에 해당하는 토큰 값 설정 22
cmbcc2mime.ini 파일의 위치
  지정
    eClient 내부 114
cmbclient.ini 파일의 위치
  지정
    eClient 내부 114
cmbcs.ini 파일의 위치
  지정
    eClient 내부 114
cmbpool.ini 26
Content Manager 버전 7 3
Content Manager 버전 8 3
Content Manager 버전 8 커넥터
  설정
    eClient 내부 115
Content Manager 요구사항
  Siebel Integration용 12
Content Manager에서 로그 기록 및 추적
  PeopleSoft용 50

E

eClient
  구성
    Siebel Integration용 65
  설치 15
  설치 확인 34
  시작
    WebSphere 4에서 103
  자세한 정보 얻기 149
  재설치 15
  AIX나 Solaris에 설치 16
    프로시저 16
  AIX에 설치
    전제조건 16
  IBM WebSphere 5 연결 풀링 사용 구성 26
    권장사항 27
    전제조건 26
    제한사항 26
    프로시저 27
eClient *(계속)*
  Solaris에 설치
    전제조건 16
  WebSphere 4.0.5 AES에서 구성
    프로시저 21
  WebSphere 4.0.5 AE에서 구성
    프로시저 21
  WebSphere 5에서 구성
    프로시저 25
  WebSphere Application Server 구성 21
  WebSphere Application Server로 수동 구성 22
  WebSphere에서 시작
    Windows에서 16
eClient Application Server
  시작 103
eClient CD 15, 16
eClient JavaServer 페이지 107
eClient JRE 팁 6
eClient JSP
  개별 항목 107
  검색 108
  문서 경로지정 110
  워크플로우 109
  주석 109
  폴더 109
eClient WebSphere 팁 6
eClient 구성 21
  Siebel Integration용 65
  WebSphere 4.0.5 AES에서
    프로시저 21
  WebSphere 4.0.5 AE에서
    프로시저 21
  WebSphere 5에서
    프로시저 25
  WebSphere 응용프로그램 서버에서 21
eClient 그래픽
  사용자 조정 110
eClient 기능 요구사항 7
eClient 기본 디렉토리 16
  AIX에서 17
  Solaris에 17
eClient 네트워크 요구사항 7
eClient 도움말
  사용자 조정 112
eClient 런치패드 15
eClient 런치패드 실행
  AIX에서 17
eClient 런치패드 실행 *(계속)*
  Solaris에 17
eClient 보기 프로그램 3
eClient 브라우저 제한사항 6
eClient 서버 요구사항 5
eClient 설치
  Windows에서 15
    전제조건 15
    프로시저 15
eClient 설치 확인 34
eClient 시작
  WebSphere 4에서 103
eClient 언어
  선택 33
eClient 언어 선택 33
eClient 용 정보 수집 8
eClient 웹 응용프로그램 i
eClient 웹 응용프로그램 이름 34
eClient 응용프로그램
  관리 112
  사용자 조정 107
eClient 주소 34
eClient 클라이언트 요구사항 5
eClient를 웹 응용프로그램으로 구성 16
eClient의 소프트웨어 요구사항 6
EIP INI 파일
  설정
    eClient용 114
EIP 시스템 관리 클라이언트 67
encoding.properties 33
end-user 클라이언트 요구사항
  Siebel Integration용 12
Enterprise Information Portal i, 3
Enterprise Information Portal 버전 8 연합 커넥터
  PeopleSoft용 45
Enterprise Information Portal 연합 서버 67
Enterprise Information Portal 요구사항
  Siebel Integration용 12

F

FAF ID 주소
  0S/390 서버용 ImagePlus 9
FAF 기호 ID
  0S/390 서버용 ImagePlus 9
FAF 포트
  0S/390 서버용 ImagePlus 9

FAF 프로토콜
0S/390 서버용 ImagePlus 9
FieldFormula 규칙
PeopleSoft용 51, 53
frnolint.tbl
Content Manager Version 7 서버 이전용 8, 9

H

HTML 112
HTML 정의
작성
PeopleSoft용 51, 54

I

IBM Content Manager 중간 계층 제품 3
IBM Content Manager용 Siebel Integration 64
구성 64
버전 7에서 버전 8로 업그레이드 19
설치 18
자세한 정보 얻기 151
Windows, AIX 또는 Sun Solaris에 설치 18
IBM Content Manager용 Siebel Integration 설치 18
ICM(IBM Content Manager) 버전 8 커넥터
PeopleSoft용 45
ICMPSSSO.java
설치 46
컴파일 46, 48
패키지 작성 46
ICMPSSSO.properties 49
ICMPSSSO.properties 파일 48
ICMSERVER.LOG
로그 기록 및 추적
PeopleSoft용 49
ICMXLSLG.DLL 17, 146
PeopleSoft용 45
IDMadminDefaults.properties 117
IDMdefault.properties 113
idmwas.bat
eClient 22
idmwas.sh 22
IDM.properties 파일
eClient용 113
IDM.properties의 등록 정보
변경
eClient용 113
IP 파일 등록 정보
사용자 ID 66
IPFile
PeopleSoft용 38
IP(Integration Properties) 파일
PeopleSoft용 40, 41
Siebel Integration용 18
iScript
간략한 연관
PeopleSoft용 51
간략한 연관의 샘플
PeopleSoft용 53
작성 53
PeopleSoft용 39, 51
최적화된 연관 53
최적화된 연관의 샘플 56
편집
PeopleSoft용 53, 55
PeopleSoft용 51, 53, 57, 58
iScript 규칙
PeopleSoft용 51, 53

J

JDBC 제공자 등록 정보 창 27
JDBC 제공자 폴더 27
JRE 팁
eClient용 6
JSP i
대체 110

M

Microsoft Internet Explorer에서 쿠키 사용
PeopleSoft용 136
MIME 유형 117
MIME 유형 파일, 변환 117

N

Netscape Navigator 4.7에서 쿠키 사용
PeopleSoft용 136
Netscape Navigator 6.2에서 쿠키 사용
PeopleSoft용 136

O

ODM IP 주소
0S/390 서버용 ImagePlus 9
ODM 기억영역 위치 제어
0S/390 서버용 ImagePlus 9
ODM 단말기 ID
0S/390 서버용 ImagePlus 9
ODM 콜렉션 클래스
0S/390 서버용 ImagePlus 9
ODM 포트
0S/390 서버용 ImagePlus 9
ODM 프로토콜
0S/390 서버용 ImagePlus 9
OnDemand 서버 연결
정의
eClient 내부 120
OS/390용 ImagePlus 서버 연결
정의
eClient 내부 120

P

Pagelet
구성 39
느슨한 PeopleSoft 연관 37
보안
PeopleSoft용 37, 60, 62
사용
PeopleSoft용 63
새 탭에 추가
PeopleSoft용 60, 62
수정
PeopleSoft용 50
작성
PeopleSoft용 39, 59, 61
제거
PeopleSoft용 63
최적화된 PeopleSoft 연관 37
iScript
PeopleSoft용 37
PeopleSoft용 38
Pagelet 구성
PeopleSoft용 50
PATH 토큰 값
설정
웹 서버 JVM에서 22
PATH 토큰 값 설정 22

PeopleCode 53, 55
PeopleSoft Application Designer 38, 46, 51, 53
  위치 51, 54
PeopleSoft Internet Architecture
  도메인 이름 135
PeopleSoft Java 코드
  컴파일 47
PeopleSoft 단일 사인온 인터페이스 45
PeopleSoft 런타임 49
PeopleSoft 설치 17
PeopleSoft 설치 해제 146
PeopleSoft 제거 146
PeopleSoft 쿠키 38, 39
PeopleSoft 포털 단일 사인온 구성요소 인터페이스 38, 43, 46
PeopleSoft 포털에 액세스 135
PeopleSoft 포트
  액세스 대상 39
PeopleSoft용 구성 매개변수 38
PeopleSoft용 단일 사인 온 URL 40
PeopleSoft용 단일 사인온 36
PeopleSoft용 라이센스 코드 134
  문제점 해결 134
PeopleSoft용 런타임 환경 38
PeopleSoft용 로그온 사용자 종료 루틴 38
PeopleSoft용 브라우저 보안 39
PeopleSoft용 브라우저 쿠키 39
PeopleSoft용 사용자 ID 동기화 38
PeopleSoft용 서버 등록정보 41
PeopleSoft용 Application Server 39
PeopleSoft용 authTokenDomain 39
PeopleSoft용 IDMIntegrator 40
PeopleSoft용 IP 파일 38
PeopleSoft용 IPFile 40, 41
PeopleSoft용 iScript 37
PeopleSoft용 iType 39
  로그온 40
  연결 40
  통합 유형 40
PeopleSoft용 PRTL_SS_CI 38, 45
PeopleSoft용 PRTL_SS_CL 38
PeopleSoft용 serverType
  Fed 41, 42
  ICM 41, 42
PeopleSoft용 serverType 등록정보 41, 42
PeopleSoft용 URL 매개변수 40
PeopleSoft용 URL 인수 40
PeopleSoft용 userid 인수 41
PRTL_SS_CI
  사용
    PeopleSoft용 46
  PeopleSoft용 43, 46
psjoa.jar
  PeopleSoft용 47
PS_TOKEN
  PeopleSoft용 42

R

RC_DLL_LOAD_ERROR
  PeopleSoft용 50
RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR
  PeopleSoft용 50
RC_INVALID_PARAMETER
  PeopleSoft용 50
ReleaseLevel
  PeopleSoftTools 40

S

ServerName 49
ServerPort 49
Siebel 7.0.4
  계산 등록 정보 값 70
  계산 필드 69
  구성 67
  전제조건 67
Siebel 7.0.4 구성 67
Siebel 7.5.2
  구성 82, 94
Siebel Call Center 81
Siebel Call Center에 로그온
  시스템 관리자로 94
Siebel Client 81
Siebel eBusiness 응용프로그램 3
Siebel Integration
  제거 146
Siebel Integration IP 파일 등록 정보
  eClientToken 65
Siebel Integration IP 파일 등록정보
  서버 66
  암호 67
  유형 66
  cssPrefix 66
  iconPrefix 66
Siebel Integration IP 파일 등록정보 *(계속)*
  printEnabled 66
Siebel Integration 소프트웨어 요구사항 12
Siebel 사용자 67
Siebel 응용프로그램
  구성
    Siebel 7.5.2용 82
Solaris 18
Solaris에 eClient 설치
  전제조건 16
SRF 파일
  Siebel 7.5.2에 82
startIDMAES.bat 103
startIDMAE.bat 103
stopIDMAES.bat 104
stopIDMAE.bat 104
sudo 사용 권한 17

T

TCP/IP 7, 11, 14

U

Unicode 33
UTF-8 33

W

WebSphere 5 Java 2 Security
  eClient
    WebSphere 5 Java 2 Security 사용에 대한 구성 21
WebSphere 5 연결 풀링 26
  권장사항 27
  전제조건 26
  제한사항 26
  프로시저 27
WebSphere Application Server 64
WebSphere Application Server 구성
  Siebel Integration용 64
WebSphere Application Server로 eClient 수동 구성 22
WebSphere 서버
  손상된 구성 파일 문제점 해결
    PeopleSoft용 135
WebSphere 서버 구성 파일
  XML 문 정정 135

WebSphere 세션 시간종료 값
설정 64
WebSphere 시스템 관리자 콘솔 64
시작
AIX에서 64
Sun Solaris에서 64
Windows에서 64
WebSphere 자원 분석기 30
WebSphere 팁
eClient용 6
WebSphere에서 eClient 구성
Windows에서 16
Windows에 eClient 설치 15
전제조건 15
프로시저 15
Windows, AIX 또는 Solaris에서 IBM Content Manager용 Siebel Integration 설치 18

X

X 창 세션 16

[특수 문자]

$cmcommon$
CLASSPATH에 대한
AIX 23
Solaris 24
Windows 22
$dsep$
CLASSPATH에 대한
AIX 23
Solaris 25
Windows 22
$eippath$
CLASSPATH에 대한
AIX 23
Solaris 24
Windows 22
$frnpath$
CLASSPATH에 대한 22
AIX 23
Solaris 24
$proddest$
CLASSPATH에 대한
AIX 23
Solaris 24
$proddest$ *(계속)*
CLASSPATH에 대한 *(계속)*
Windows 22
$sqlpath$
CLASSPATH에 대한
AIX 23
Solaris 24
Windows 22
$wasroot$
CLASSPATH에 대한 22
AIX 23
Solaris 24

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서는 이 문서에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급하는 것이 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산권을 침해하지 않는 한, 기능상 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용과 관련하여 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이센스까지 제공하는 것은 아닙니다. 라이센스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-270
서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩
한국 아이.비.엠 주식회사
고객만족센터
전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이센스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증없이 이 책을 『현상태대로』 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및(또는) 프로그램을 사전 통지없이 언제든지 개선 및(또는) 변경할 수 있습니다.

© Copyright IBM Corp. 2002, 2003

이 정보에서 언급되는 비IBM 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떠한 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(1) 독립적으로 작성된 프로그램 및 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및 (2) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이센스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-270
서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩
한국 아이.비.엠 주식회사
고객만족센터

이러한 정보는 해당 조항 및 조건(예를 들어, 사용료 지불 등)에 따라 사용할 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이센스가 있는 프로그램 및 이 프로그램에 대한 사용 가능한 모든 라이센스가 있는 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이센스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능은 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 레벨 상태의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고 보증할 수 없습니다. 또한, 일부 성능은 추정치 일 수도 있습니다. 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 문서의 사용자는 해당 데이터를 사용자의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 배상 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM의 향후 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 별도의 통지없이 변경될 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이 예제에는 개념을 완벽하게 설명하기 위해 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이센스:

이 정보에는 여러 가지 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원시 언어로 된 샘플 응용프로그램이 포함되어 있습니다. 귀하는 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 및 또는 배포하기 위한 목적으로 이러한 샘플 프로그램을 IBM에 추가 비용없이 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 예제는 모든 조건하에서 철처히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 암시할 수 없습니다. 귀하는 IBM의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 마케팅 및 배포하기 위한 목적으로 이러한 샘플 프로그램을 IBM에 추가 비용없이 어떤 현태로든 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다.

상표

다음 용어는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 IBM Corporation의 상표입니다.

IBM	DisplayWrite	PowerPC
400	e-business	PTX
Advanced Peer-to-Peer Networking	HotMedia	QBIC
AIX	Hummingbird	RS/6000
AIXwindows	ImagePlus	SecureWay
APPN	IMS	SP
AS/400	Micro Channel	VideoCharger
C Set ++	MQSeries	Visual Warehouse
CICS	MVS/ESA	VisualAge
DATABASE 2	NetView	VisualInfo
DataJoiner	OS/2	WebSphere
DB2	OS/390	
DB2 Universal Database	PAL	

Approach, Domino, Lotus, Lotus 1-2-3, Lotus Notes 및 SmartSuite는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Lotus Development Corporation의 상표 또는 등록상표입니다.

Intel 및 Pentium은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Intel Corporation의 상표 또는 등록상표입니다.

Microsoft, Windows, 및 Windows NT는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 등록상표입니다.

Java 및 모든 Java 기반 상표와 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Sun Microsystems, Inc.의 상표 또는 등록상표입니다.

UNIX는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Open Group의 등록상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 해당 회사의 상표 또는 서비스표입니다.

IBM 한글 지원에 관한 설문

FAX : (02) 3787-0123

보내 주시는 의견은 더 나은 고객 지원 체제를 위한 귀중한 자료가 됩니다.
독자 여러분의 좋은 의견을 기다립니다.

책 제목: 멀티플랫폼용 IBM Content Manager/컨텐츠용 IBM Information Integrator eClient 설치, 구성 및 관리 버전 8 릴리스 2

책 번호: SA30-1548-02

성 명		직위/담당업무	
회 사 명		부 서 명	
주 소			
전화번호		팩스번호	
전자우편 주소			
사용중인 시스템	o 중대형 서버 o UNIX 서버 o PC 및 PC 서버		

1. IBM에서 제공하는 한글 책자와 영문 책자 중 어느 것을 더 좋아하십니까? 그 이유는 무엇입니까?
   ☐ 한글 책자 ☐ 영문 책자
   (이유:)

2. 본 책자와 해당 소프트웨어에서 사용된 한글 용어에 대한 귀하의 평가 점수는?
   ☐ 수 ☐ 우 ☐ 미 ☐ 양 ☐ 가

3. 본 책자와 해당 소프트웨어에서 번역 품질에 대한 귀하의 평가 점수는?
   ☐ 수 ☐ 우 ☐ 미 ☐ 양 ☐ 가

4. 본 책자의 인쇄 상태에 대한 귀하의 평가 점수는?
   ☐ 수 ☐ 우 ☐ 미 ☐ 양 ☐ 가

5. 한글 소프트웨어 및 책자가 지원되는 분야에 대해 귀하는 어떻게 생각하십니까?
   ☐ 한글 책자를 늘려야 함 ☐ 현재 수준으로 만족
   ☐ 그다지 필요성을 느끼지 않음

6. IBM은 인쇄물 형식(hardcopy)과 화면 형식(softcopy)의 두 종류로 책자를 제공합니다. 어느 형식을 더 좋아하십니까?
   ☐ 인쇄물 형식(hardcopy) ☐ 화면 형식(softcopy) ☐ 둘 다

IBM 한글 지원 서비스에 대해 기타 제안사항이 있으시면 적어주십시오.

☺ 설문에 답해 주셔서 감사합니다.
귀하의 의견은 저희에게 매우 소중한 것이며, 고객 여러분들께 보다 좋은 제품을 제공해 드리기 위해 최선을 다하겠습니다.

프로그램 번호: 5724-B19
5724-B43

Printed in U.S.A

SA30-1548-02