

IBM Content  
Manager for Multiplatforms/IBM Information  
Integrator for Content



# Installere, konfigurere og administrere eClient

*Versjon 8 utgave 2*



IBM Content  
Manager for Multiplatforms/IBM Information  
Integrator for Content



# Installere, konfigurere og administrere eClient

*Versjon 8 utgave 2*



# Innhold

<b>Kapittel 1. Oversikt . . . . .</b>	<b>1</b>	<b>Kapittel 5. Starte og stoppe eClient . . .</b>	<b>87</b>
Oversikt over applikasjonsintegrering fra andre		Starte eClient . . . . .	87
leverandører . . . . .	2	Starte eClient i WebSphere 4. . . . .	87
Oversikt over PeopleSoft Integration for IBM		Starte eClient i WebSphere 5. . . . .	87
Content Manager . . . . .	2	Stoppe eClient . . . . .	88
Oversikt over Siebel Integration for IBM Content		Stoppe eClient i WebSphere 4 . . . . .	88
Manager. . . . .	2	Stoppe eClient i WebSphere 5 . . . . .	88
Standarder som er brukt i dokumentasjonen. . . . .	3		
 <b>Kapittel 2. Krav. . . . .</b>	<b>5</b>	 <b>Kapittel 6. Tilpasse eClient-</b>	
Krav for eClient . . . . .	5	<b>applikasjonen. . . . .</b>	<b>89</b>
Maskinvare. . . . .	5	JavaServer Pages i eClient . . . . .	89
Programvare . . . . .	6	Tilpasse eClient-grafikk . . . . .	92
Nettverk. . . . .	7	Tilpasse eClient-hjelpen . . . . .	94
Kunnskap . . . . .	7	Tilpasse visningsappletten . . . . .	94
Informasjon som skal samles inn . . . . .	7		
Krav for applikasjonsintegrering fra andre		 <b>Kapittel 7. Administrere</b>	
leverandører . . . . .	9	<b>eClient-applikasjonen . . . . .</b>	<b>95</b>
Krav for PeopleSoft Integration for IBM Content		Definere og endre konfigurasjonsparameterne . . . . .	95
Manager. . . . .	9	Definere hurtigbufringskatalog . . . . .	95
Krav for Siebel Integration for IBM Content		Definere det maksimale antall søkeresultater som	
Manager . . . . .	10	kan bli vist på en side . . . . .	95
		Definere det maksimale antall søkeresultater som	
 <b>Kapittel 3. Installere . . . . .</b>	<b>13</b>	kan bli returnert fra innholdstjeneren. . . . .	95
Installere eClient. . . . .	13	Definere den maksimale filstørrelsen som er	
Installere eClient på en Windows-		tillatt under import. . . . .	96
applikasjonstjener . . . . .	13	Definere demonen for egenskaper . . . . .	96
Installere eClient på en AIX- eller Solaris-tjener	14	Definere EIP INI-filene . . . . .	96
Installere applikasjonsintegrering fra en annen		Definere tilkoblingstypen . . . . .	96
leverandør. . . . .	15	Definere Content Manager versjon 8-kontakten	96
Installere PeopleSoft Integration for IBM Content		Starte innholdsfiler . . . . .	97
Manager . . . . .	15	Definere egenskaper for e-post . . . . .	97
Installere Siebel Integration for IBM Content		Aktivere avansert arbeidsprosess i EIP . . . . .	97
Manager . . . . .	16	Definere tjenestetilkoblingstypen . . . . .	97
		Aktivere visningsappletten . . . . .	97
 <b>Kapittel 4. Konfigurere . . . . .</b>	<b>19</b>	Aktivere forente mapper . . . . .	98
Konfigurere eClient. . . . .	19	Definere hvordan eClient håndterer innholdstyper	98
Konfigurere eClient for å bruke IBM WebSphere		Innholdstyper . . . . .	98
5 Java 2-sikkerhet . . . . .	19	Konfigurere parametere for en tilpasset klient . . . . .	99
Konfigurere eClient med WebSphere Application		Definere tjenerforbindelser . . . . .	100
Server . . . . .	19	Definere en OnDemand-tjenerforbindelse . . . . .	100
Konfigurere for å bruke tilkoblingsgruppering i		Definere en ImagePlus for OS/390-	
IBM WebSphere 4 med eClient . . . . .	23	tjenerforbindelse . . . . .	101
Konfigurere for å bruke tilkoblingsgruppering i			
IBM WebSphere 5 sammen med eClient . . . . .	28	 <b>Kapittel 8. Feilsøking . . . . .</b>	<b>103</b>
Velge eClient-språk . . . . .	29	Feilsøking i eClient . . . . .	103
Kontrollere eClient-installasjonen og		Problemløsning . . . . .	103
-konfigurasjonen. . . . .	30	Konfigurasjonsproblemer . . . . .	109
Konfigurere applikasjonsintegrering fra en annen		Spøringsinformasjon . . . . .	111
leverandør. . . . .	32	Diverse tips . . . . .	112
Konfigurere PeopleSoft Integration for IBM		Tips 1: Oppdatere merkinger . . . . .	112
Content Manager . . . . .	32	Tips 2: Sette WebSphere i riktig status . . . . .	112
Konfigurere Siebel Integration for IBM Content		Tips 3: Støtte for DB2 versjon 8 . . . . .	112
Manager . . . . .	55	Feilsøking for applikasjonsintegrering fra en annen	
		leverandør . . . . .	112

	Feilsøking for PeopleSoft Integration for IBM	
	Content Manager . . . . .	112
	Feilsøking for Siebel Integration for IBM	
	Content Manager . . . . .	117

## **Kapittel 9. Fjerne . . . . . 121**

	Fjerne eClient . . . . .	121
	Fjerne applikasjonsintegrering fra en annen	
	leverandør . . . . .	122
	Fjerne PeopleSoft Integration for IBM Content	
	Manager . . . . .	122
	Fjerne Siebel Integration for IBM Content	
	Manager . . . . .	122

## **Kapittel 10. Få mer informasjon . . . 123**

	eClient . . . . .	123
	Forretningsapplikasjoner fra andre leverandører og	
	integrering . . . . .	123
	Få mer informasjon om PeopleSoft Integration	
	for IBM Content Manager . . . . .	123

	Få mer informasjon om Siebel Integration for	
	IBM Content Manager . . . . .	124

## **Kapittel 11. Eksempler på egenskapsfiler . . . . . 127**

	Et eksempel på filen IDMdefault.properties . . .	127
	Eksempel på en IP-fil som brukes av Siebel	
	Integration . . . . .	136

## **Kapittel 12. Informasjon om tilgjengelighet . . . . . 139**

### **Stikkordregister . . . . . 141**

### **Merknader. . . . . 149**

	Varemerker . . . . .	150
--	----------------------	-----

---

## Kapittel 1. Oversikt

IBM Content Manager eClient er en web-applikasjon som gjør det mulig å søke etter og hente dokumenter fra innholdstjenere. eClient kan brukes sammen med disse innholdstjenere:

- IBM Content Manager for Multiplatforms
- IBM Content Manager OnDemand
- IBM Content Manager ImagePlus for OS/390
- Andre innholdstjenere

Med eClient kan du knytte deg til Enterprise Information Portal (EIP) og utføre søk på tvers av forskjellige datakilder samtidig. Du kan også bruke eClient til å koble deg direkte til innholdstjenere. eClient støtter arbeidsprosesser i Enterprise Information Portal versjon 8.2 og dokumentruting i Content Manager versjon 8.2.

Web-applikasjonen eClient består av JSP-sider (JavaServer Pages), servletter og en visningsapplett som kjøres på WebSphere Application Server. Du kan tilpasse eClient slik at den dekker behovene i din bedrift.

Dette dokumentet er først og fremst beregnet på web-administratorer som bruker WebSphere Application Server eller har kunnskap om applikasjonstjenere av typen Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE), og som kjenner Enterprise Information Portal.

**Anbefaling:** Les Kapittel 2, "Krav", på side 5 nøye før du fortsetter.

### Annen informasjon:

- Kapittel 10, "Få mer informasjon", på side 123
- "Maskinvare" på side 5
- "Informasjon som skal samles inn" på side 7
- "Nettverk" på side 7
- "Kunnskap" på side 7
- "Programvare" på side 6

### Andre oppgaver:

- Kapittel 3, "Installere", på side 13
- Kapittel 4, "Konfigurere", på side 19
- Kapittel 5, "Starte og stoppe eClient", på side 87
- Kapittel 7, "Administrere eClient-applikasjonen", på side 95
- Kapittel 6, "Tilpasse eClient-applikasjonen", på side 89
- Kapittel 8, "Feilsøking", på side 103
- Kapittel 9, "Fjerne", på side 121

---

## Oversikt over applikasjonsintegrering fra andre leverandører

IBM Content Manager eClient versjon 8.2 kan integreres med disse forretningsapplikasjonene fra andre leverandører:

- PeopleSoft Enterprise Portal versjon 8.40
- Siebel 7.0.4 og 7.5.2

Ved hjelp av denne integreringen kan brukere av disse forretningsapplikasjonene få tilgang til dokumenter fra forskjellige innholdstjenere.

## Oversikt over PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

PeopleSoft-kunder må kunne få tilgang til og administrere data i Content Manager fra PeopleSoft-portalen. PeopleSoft Integration for IBM Content Manager gjør det mulig for PeopleSoft-brukere å gå fra det ene produktet til det andre. For eksempel kan brukerne få tilgang til begge produktene ved å logge seg på bare en enkelt gang.

Hvis du bruker PeopleSoft sammen med IBM Content Manager-systemet og ønsker å integrere PeopleSoft Enterprise Portal versjon 8.40 med Content Manager versjon 8.2, må dette være installert:

- Content Manager versjon 8.2
- Enterprise Information Portal versjon 8.2
- eClient 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal 8.40
- PeopleTools 8.40.09

**Anbefaling:** Se gjennom kravene for disse produktene før du fortsetter.

### Annen informasjon:

“Få mer informasjon om PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” på side 123

“Maskinvare” på side 9

“Nettverk” på side 10

“Kunnskap” på side 10

“Programvare” på side 9

### Andre oppgaver:

“Installere PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” på side 15

“Konfigurere PeopleSoft og eClient for å virke sammen” på side 32

“Feilsøking for PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” på side 112

“Fjerne PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” på side 122

## Oversikt over Siebel Integration for IBM Content Manager

Siebel Integration for IBM Content Manager integrerer funksjonene i IBM Content Manager-produktene med funksjonene i Siebel eBusiness-applikasjonene. Dette gjøres ved hjelp av IBM Enterprise Information Portal (EIP) og IBM Content Manager eClient.

Med Siebel Integration for IBM Content Manager kan en Siebel-bruker gjøre dette:



- Søke etter og hente dokumenter som er knyttet til en Siebel-enhet (for eksempel en serviceforespørsel). Dokumentene kan være lagret på innholdstjenere som blir administrert av disse produktene:
  - Content Manager versjon 7.1
  - Content Manager versjon 8.1
  - Content Manager versjon 8.2
  - Content Manager OnDemand for Multiplatforms versjon 7.1
  - Content Manager OnDemand for OS/390 versjon 2.1, versjon 7.1
  - Content Manager OnDemand for iSeries versjon 4.5, versjon 5.1
  - Content Manager ImagePlus for OS/390 versjon 3.1
- Bruke et visningsprogram i eClient til å vise dokumenter.
- Ved visning av et dokument: Slå på og av dokumentmerking som er opprettet tidligere, zoom inn og ut, rotere siden som blir vist, og skrive ut dokumentet hvis systemet er konfigurert slik at utskriftsfunksjonen er aktivert.

Siebel Integration for IBM Content Manager er tilgjengelig på Windows, AIX og Sun Solaris Operating Environment (heretter kalt Solaris).

**Anbefaling:** Se gjennom kravene for disse produktene før du fortsetter.

**Annen informasjon:**

“Få mer informasjon om Siebel Integration for IBM Content Manager” på side 124

“Konfigurere WebSphere Application Server for å kjøre eClient” på side 55

“Nettverk” på side 12

“Kunnskap” på side 12

“Programvare” på side 11

**Andre oppgaver:**

“Installere Siebel Integration for IBM Content Manager på Windows, AIX eller Solaris” på side 16

“Konfigurere WebSphere Application Server for å kjøre eClient” på side 55

“Problemløsning” på side 117

---

## Standarder som er brukt i dokumentasjonen

Windows-baserte operativsystemer bruker omvendt skråstrek (\) til å skille kataloger i en tilgangsbane. UNIX-baserte operativsystemer, inkludert AIX, bruker vanlig skråstrek (/). I denne dokumentasjonen er det brukt omvendt skråstrek (\) til å skille kataloger i tilgangsbaner som gjelder for alle operativsystemer. Avhengig av hvilket operativsystem du har, må du kanskje bruke andre tegn når du skriver inn disse tilgangsbanene.



---

## Kapittel 2. Krav

Dette avsnittet inneholder informasjon om krav til maskinvare, programvare, nettverk, kunnskap og informasjon for eClient og applikasjonsintegrering fra andre leverandører.

### Annen informasjon:

“Krav for eClient”

“Krav for applikasjonsintegrering fra andre leverandører” på side 9

---

## Krav for eClient

Dette avsnittet inneholder informasjon om maskinvare, programvare, nettverk og kunnskap som kreves for å installere, konfigurere og administrere eClient. Det beskriver også hvilke opplysninger du trenger før du installerer eClient, avhengig av hvilken type innholdstjener du har.

### Annen informasjon:

“Maskinvare”

“Programvare” på side 6

“Nettverk” på side 7

“Kunnskap” på side 7

“Informasjon som skal samles inn” på side 7

## Maskinvare

### Tjener

Følg kravene for IBM WebSphere Application Server. eClient krever 25 MB med ekstra lagerplass.

### Klient

Det kreves maskinvare som støtter en nettleser med støtte for rammer (frames) og JavaScript, for eksempel Netscape Navigator 4.76 eller Microsoft Internet Explorer 5.5 servicepakke 2 eller senere.

### Annen informasjon:

Kapittel 10, “Få mer informasjon”, på side 123

“Programvare” på side 6

## Programvare

Tabell 1. Minimumskrav til programvare for eClient

System	Krav til programvare
Applikasjonstjener og web-tjener	<ul style="list-style-type: none"><li>• Et av disse IBM WebSphere Application Server-produktene:<ul style="list-style-type: none"><li>– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AE</li><li>– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AES</li><li>– IBM WebSphere Application Server 5</li><li>– IBM WebSphere Application Server Network Deployment 5</li></ul></li><li>• Web-tjener (IBM HTTP Server følger med WebSphere Application Server.)</li></ul>
IBM Enterprise Information Portal	IBM Enterprise Information Portal versjon 8.2 og minimumskrav til programvare  <b>Tips:</b> Hvis du skal installere VisualInfo for AS/400-kontakten, velger du versjon 4.3 eller versjon 5.1 av kontakten.
Sluttbrukerklient	Nettleser med støtte for rammer (frames) og JavaScript (Netscape Navigator 4.76 eller høyere eller Microsoft Internet Explorer 5.5 servicepakke 2 eller senere). Det er også mulig at andre versjoner av nettlesere støttes.  Java Run-time Environment 1.4.1

### Begrensning for nettlesere:

- eClient støtter ikke Netscape Navigator 6.x eller 7.x.
- Det kan gi uventede resultater hvis du bruker flere Netscape-nettlesere for å få tilgang til eClient samtidig.
- Du må kanskje fornye et Netscape-vindu for å få se installeringsdokumentasjonen for eClient.

### Tips for Java 2 Runtime Environment (JRE):

- Når du laster ned JRE fra nettstedet <http://java.sun.com/j2se/1.4>, må du laste ned versjonen "Windows (all languages, including English)". Hvis du laster ned versjonen "Windows (U.S. English only)" og definerer et annet språk for OS Regional Language enn det som er definert i Windows 2000, lukker nettleseren alle åpne vinduer når du forsøker å se på et dokument ved hjelp av visningsappletten. Det blir ikke gitt noen feilmelding hvis dette skjer.

### WebSphere-tips:

- Hvis du bruker WebSphere Administrative Console GUI for AE og oppdaterer en system- eller JVM-innstilling og klikker på **Apply**, må du kontrollere om systeminnstillingene som eClient definerte da den ble installert, fremdeles er riktige etter at du har gjort endringen.
- Hvis du bruker WebSphere Application Server Advanced Single Server Edition (AES) og installerer en ressursstyrer og eClient på samme maskin, bruker begge applikasjonene en felles generert XML-fil, `IDM_ICM.xml`. Denne filen er forskjellig fra standard XML-fil, `server-cfg.xml`, som følger med WebSphere AES. For

eventuelle tilpassede applikasjoner som skal brukes sammen med eClient og ressursstyreren på enkelttjenernoden, må disse applikasjonene distribueres på filen IDM\_ICM.xml. Du kan starte eller stoppe ICM\_Server ved hjelp av skriptene som ligger i katalogen save for CMeClient.

**Annen informasjon:**

Kapittel 10, "Få mer informasjon", på side 123  
"Maskinvare" på side 5

## Nettverk

Tjenerne krever at du bruker TCP/IP. Vanligvis installerer operativsystemet automatisk den nødvendige TCP/IP-programvaren. Hvis du ikke har TCP/IP på systemet ditt, må du slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å finne ut hvordan du installerer programvaren.

**Annen informasjon:**

"Programvare" på side 6  
"Informasjon som skal samles inn"

## Kunnskap

Dette dokumentet forutsetter at du vet hvordan du skal installere og konfigurere dette:

- Content Manager-produktet
- Enterprise Information Portal versjon 8.2
- Databaser (først og fremst IBM DB2 Universal Database)

Du bør også vite hvordan du installerer og administrerer dette:

- WebSphere Application Server
- Web-applikasjoner på WebSphere Application Server

**Annen informasjon:**

"Nettverk"  
"Informasjon som skal samles inn"

## Informasjon som skal samles inn

Før du installerer eClient, må du samle inn informasjon basert på innholdstjeneren du er knyttet til:

*Tabell 2. Informasjon som skal samles inn*

Hvis du skal samle inn for...	må du oppgi disse opplysningene
Content Manager versjon 8-tjener	<ul style="list-style-type: none"><li>• tjenertype</li><li>• plassering av katalogen der filen cmbicmsvrs.ini ligger</li></ul> <p><b>Merk:</b> cmbicmsvrs.ini inneholder tjenernavnene for Content Manager versjon 8.</p>
Content Manager OnDemand-tjener	<ul style="list-style-type: none"><li>• vertsnavn</li><li>• portnummer</li><li>• tilnavn</li></ul>

Tabell 2. Informasjon som skal samles inn (fortsettelse)

Hvis du skal samle inn for...	må du oppgi disse opplysningene
ImagePlus for OS/390-tjener	<p><i>Tilnavn</i> er et alternativt navn på tjeneren. Dette er navnet som blir vist på listen over tjenere som brukerne får se. Du bør bruke et navn som er enkelt å huske for brukerne. Navnet kan inneholde blanktegn eller spesialtegn, men det kan ikke inneholde et kolon.</p> <p><i>Applikasjons-ID</i> IDen for FAF-applikasjonen (Folder Application Facility).</p> <p><i>IP-adresse for FAF</i> IP-adressen for for FAF (Folder Application Facility).</p> <p><i>FAF-port</i> TCP/IP-porten for FAF (Folder Application Facility).</p> <p><i>FAF-protokoll</i> Kommunikasjonsprotokollen for FAF-verten.</p> <p><i>Symbolsk ID for FAF</i> En ID på 4 tegn for FAF-systemet som eier og katalogiserer dokumentene som er knyttet til dette datalageret. Denne parameteren kreves for å låse, tilføye, oppdatere eller slette merkinger og for å låse mapper og dokumenter.</p> <p><i>IP-adresse for ODM</i> IP-adressen for Object Distribution Manager.</p> <p><i>ODM-port</i> Portnummeret for Object Distribution Manager.</p> <p><i>Terminal-ID for ODM</i> Terminal-IDen for objektdistribusjonsstyreren. Hvis ikke den blir definert, brukes bruker-IDen.</p> <p><i>Samlingsklasse for ODM</i> Samlingsklassen der alle skjemaoverlegg blir lagret. Hvis dette ikke blir definert, søkes det etter skjemaer i samlingsklassen der det siste dokumentet ble hentet.</p> <p><i>ODM-protokoll</i> Kommunikasjonsprotokollen for Object Distribution Manager-verten.</p> <p><i>ODM-lagerplasseringskontroll</i> Dokumentets lagerplasseringskontroll. Du kan sette denne til DASD for å hente dokumenter bare fra DASD, OPTICAL for å hente dokumenter bare fra DASD eller OPTICAL, eller SHELF for å hente dokumentene fra DASD, OPTICAL eller SHELF.</p>
Content Manager versjon 7-tjener eller tidligere	Kontroller at tjeneren er definert på riktig måte i filen frnolint.tbl.

#### Annen informasjon:

“Kunnskap” på side 7

## Krav for applikasjonsintegrering fra andre leverandører

Dette avsnittet inneholder informasjon om maskinvare, programvare, nettverk og kunnskap som kreves for å installere og konfigurere applikasjonsintegrering fra en annen leverandør.

### Annen informasjon:

“Krav for PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Krav for Siebel Integration for IBM Content Manager” på side 10

## Krav for PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Dette avsnittet inneholder informasjon om krav til maskinvare, programvare, nettverk og kunnskap.

### Maskinvare

Dette produktet blir installert sammen med Content Manager eClient. Hvis du oppfyller kravene for Content Manager eClient, oppfyller du også kravene til maskinvare for dette produktet. Hvis du har problemer med å oppfylle kravene til maskinvare, kan du slå opp i dokumentasjonen for Content Manager og PeopleSoft eller gå til nettstedene for Content Manager på adressen [www.ibm.com/support/us/](http://www.ibm.com/support/us/) og for PeopleSoft på adressen [www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp](http://www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp).

### Annen informasjon:

“Få mer informasjon om PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” på side 123

“Programvare”

### Programvare

Integrering med Content Manager-produktene krever at den nødvendige programvaren er installert. I tabell 3 finner du en liste over produkter, operativsystemer og nettlesere som kreves for å implementere PeopleSoft-tilknytninger (både løse og optimaliserte) sammen med eClient.

*Tabell 3. Minimumskrav til programvare for implementering av PeopleSoft-tilknytninger sammen med IBM Content Manager eClient.*

System	Minimumskrav til programvare
IBM Content Manager-produkter	Alle disse produktene: <ul style="list-style-type: none"><li>• IBM Content Manager versjon 8.2</li><li>• IBM Enterprise Information Portal versjon 8.2</li><li>• IBM Content Manager eClient versjon 8.2</li></ul>
Operativsystemer og nettlesere for IBM Content Manager eClient	En av disse kombinasjonene av operativsystem og nettleser: <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 98, Windows 2000 og Windows NT med:<ul style="list-style-type: none"><li>– Microsoft Internet Explorer 5.5</li><li>– Microsoft Internet Explorer 6.0</li><li>– Netscape Navigator 4.7x</li><li>– Netscape Navigator 6.2x</li></ul></li><li>• Windows XP med:<ul style="list-style-type: none"><li>– Microsoft Internet Explorer 6.0</li><li>– Netscape Navigator 6.2x</li></ul></li><li>• AIX med Netscape Navigator 4.7</li><li>• Macintosh med Microsoft Internet Explorer 5.0</li></ul>

Tabell 3. Minimumskrav til programvare for implementering av PeopleSoft-tilknytninger sammen med IBM Content Manager eClient. (fortsettelse)

System	Minimumskrav til programvare
PeopleSoft-systemet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PeopleSoft Enterprise Portal 8.4 eller høyere</li> <li>• PeopleTools 8.40.09</li> </ul> <p>Les <i>Krav til maskinvare og programvare for PeopleTools 8.4</i> hvis du vil vite mer om andre krav til maskinvare og programvare. Teknisk støtte er tilgjengelig på: <a href="http://www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp">www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp</a></p>

#### Annen informasjon:

“Maskinvare” på side 9

“Få mer informasjon om PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” på side 123

#### Nettverk

Tjenerne krever at du bruker TCP/IP. Vanligvis installerer operativsystemet automatisk den nødvendige TCP/IP-programvaren. Hvis du ikke har TCP/IP på systemet ditt, må du slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å finne ut hvordan du installerer programvaren.

#### Annen informasjon:

“Maskinvare” på side 9

“Programvare” på side 9

#### Kunnskap

Dette dokumentet forutsetter at du vet hvordan du skal konfigurere dette:

- Databaser (først og fremst IBM DB2 Universal Database)
- Content Manager versjon 8.2
- Enterprise Information Portal versjon 8.2
- Content Manager eClient versjon 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal versjon 8.4 (eller høyere) med PeopleTools 8.40.09 eller PeopleTools 8.41.07

Du bør også vite hvordan du installerer og administrerer dette:

- En applikasjonstjener
- Web-applikasjoner på en applikasjonstjener

Du må også ha nok kunnskap til å kunne utvikle iScript-sideelementer (pagelets) og konfigurere PeopleSoft-portalen.

## Krav for Siebel Integration for IBM Content Manager

Dette avsnittet inneholder informasjon om krav til maskinvare, programvare, nettverk og kunnskap for Siebel Integration for IBM Content Manager.

#### Maskinvare

Kravene til maskinvare finner du i dokumentasjonen for WebSphere, Content Manager og Siebel. Dette produktet blir installert sammen med Content Manager eClient. Hvis du oppfyller kravene for Content Manager eClient, oppfyller du også kravene til maskinvare for dette produktet. Hvis du har problemer med å oppfylle kravene til maskinvare, kan du slå opp i dokumentasjonen for Content Manager og



Siebel eller gå til nettstedene for teknisk støtte for Content Manager på [www.ibm.com/support/us/](http://www.ibm.com/support/us/) og for Siebel på <http://ebusiness.siebel.com/supportweb>.

#### **Annen informasjon:**

“Få mer informasjon om Siebel Integration for IBM Content Manager” på side 124

“Programvare”

#### **Programvare**

I tabell 4 finner du en oversikt over kravene til programvare for Siebel Integration for IBM Content Manager.

*Tabell 4. Minimumskrav til programvare*

System	Krav til programvare
<b>IBM Content Manager-innholdstjenere</b>	<p>Dette er minimumskravene til programvaren for å installere en av disse Content Manager-tjenere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• IBM Content Manager for Multiplatforms versjon 7.1</li><li>• IBM Content Manager for Multiplatforms versjon 8.1</li><li>• IBM Content Manager for Multiplatforms versjon 8.2</li><li>• IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms versjon 7.1</li><li>• IBM Content Manager OnDemand for OS/390 versjon 2.1</li><li>• IBM Content Manager OnDemand for OS/390 versjon 7.1</li><li>• IBM Content Manager OnDemand for iSeries versjon 4.5</li><li>• IBM Content Manager OnDemand for iSeries versjon 5.1</li><li>• IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 versjon 3.1</li></ul>
<b>IBM Enterprise Information Portal</b>	<p>IBM Enterprise Information Portal versjon 8.2</p> <p>IBM Content Manager eClient versjon 8.2</p>
<b>Sluttbrukerklient</b>	<p><b>For Siebel 7.0.4 må du bruke et av disse operativsystemene:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 95 OSR2</li><li>• Windows 98 SE</li><li>• Windows NT Workstation 4.0 med servicepakke 6a</li><li>• Windows 2000 med servicepakke 2</li><li>• Windows XP Professional</li></ul> <p><b>For Siebel 7.5.2 må du bruke et av disse operativsystemene:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows NT Workstation 4.0 med servicepakke 6a</li><li>• Windows 2000 Professional med servicepakke 2</li><li>• Windows XP Professional</li></ul> <p><b>En av disse nettleserne:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Internet Explorer 5.5 servicepakke 2 eller senere</li><li>• Microsoft Internet Explorer 6.0</li></ul> <p><b>Begrensning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Internet Explorer 6.0 må brukes sammen med Microsoft Windows XP Professional.</li><li>• Microsoft Internet Explorer 5.5 må brukes sammen med Microsoft Windows 95.</li></ul>

Tabell 4. Minimumskrav til programvare (fortsettelse)

System	Krav til programvare
Siebel System	For Siebel 7.0.4 kan du lese <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.0.4</i> på <a href="http://ebusiness.siebel.com/supportweb">http://ebusiness.siebel.com/supportweb</a> hvis du vil ha opplysninger om krav til programvare.
	For Siebel 7.5.2 kan du lese <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.5.2</i> på <a href="http://ebusiness.siebel.com/supportweb">http://ebusiness.siebel.com/supportweb</a> hvis du vil ha opplysninger om krav til programvare.

#### Annen informasjon:

“Få mer informasjon om Siebel Integration for IBM Content Manager” på side 124

“Maskinvare” på side 10

#### Nettverk

Tjenerne krever at du bruker TCP/IP. Vanligvis installerer operativsystemet automatisk den nødvendige TCP/IP-programvaren. Hvis du ikke har TCP/IP på systemet ditt, må du slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å finne ut hvordan du installerer programvaren.

#### Annen informasjon:

“Maskinvare” på side 10

“Programvare” på side 11

#### Kunnskap

Dette dokumentet forutsetter at du vet hvordan du skal installere og konfigurere dette:

- Ditt Content Manager-produkt
- Enterprise Information Portal versjon 8.2
- Content Manager eClient versjon 8.2
- Siebel 7.0.4 eller Siebel 7.5.2
- Databaser (først og fremst IBM DB2 Universal Database)

Du bør også vite hvordan du installerer og administrerer dette:

- WebSphere Application Server
- Web-applikasjoner på WebSphere Application Server

---

## Kapittel 3. Installere

Dette avsnittet inneholder informasjon om installering av eClient og applikasjonsintegrering fra andre leverandører.

Andre oppgaver:

“Installere eClient”

“Installere applikasjonsintegrering fra en annen leverandør” på side 15

---

### Installere eClient

Dette avsnittet inneholder instruksjoner om hvordan du installerer eClient på Windows, AIX og Solaris.

**Merk:** Hvis du skal installere eClient på nytt, må du fjerne den før du installerer den på nytt.

Andre oppgaver:

Kapittel 4, “Konfigurere”, på side 19

“Konfigurere eClient med WebSphere Application Server” på side 19

### Installere eClient på en Windows-applikasjonstjener

**Forutsetninger:**

1. Hvis du bruker WebSphere AES, stopper du eventuelle tjenere som allerede kjøres på WAS. Hvis for eksempel standardtjeneren er i gang, kjører du stopServer.bat, som ligger i underkatalogen /bin i WebSphere. Hvis du ikke stopper og deretter starter IBM HTTP-tjeneren på nytt, kan ikke web-applikasjonen for eClient installeres på riktig måte.
2. Hvis du bruker WebSphere Application Server AE, må du kontrollere at WebSphere Application Server Administration Server (AE) er i gang før du starter installeringen av eClient.
3. Hvis du bruker WebSphere Application Server 5, må applikasjonstjeneren server 1 startes. Du starter server 1 ved å velge **Start -> Programmer -> IBM WebSphere -> Application Server v5.0 -> Start the Server**.

**Prosedyre:**

Slik installerer du eClient på Windows-applikasjonstjeneren:

1. Sett CD-en med eClient inn i CD-stasjonen. Frontpanelet starter automatisk. Hvis frontpanelet ikke starter automatisk, kjører du launchpad.bat fra katalogen der frontpanelet ligger.
2. I frontpanelet klikker du på **Installer** for å starte installeringsprogrammet for eClient.
3. Følg instruksjonene på installeringsbildene. Standardkatalogen for eClient er C:\Programfiler\IBM\CMeClient. Hvis du knytter deg til Content Manager versjon 8, er standard lokal plassering av datatjenerens listefil:  
C:\Programfiler\IBM\CMgmt\cmbicmsrvs.ini
4. Når du har installert filene for eClient, søker installeringsprogrammet etter WebSphere. Hvis installeringsprogrammet finner WebSphere, kan du fortsette

med den automatiske konfigureringen av web-applikasjonen for eClient. Du kan velge å gå ut uten å konfigurere applikasjonen automatisk med WebSphere. Hvis du velger å avslutte, stoppes installeringsprogrammet. Du må da distribuere eClient manuelt på web-applikasjonstjeneren.

5. **Valgfritt:** Hvis du velger ikke å utføre den automatisk konfigureringen, må du installere og konfigurere eClient som en web-applikasjon.

#### Andre oppgaver:

Kapittel 4, "Konfigurere", på side 19

"Konfigurere eClient med WebSphere Application Server" på side 19

## Installere eClient på en AIX- eller Solaris-tjener

### Forutsetninger:

Hvis du bruker WebSphere AES, stopper du eventuelle tjenere som allerede kjøres på WAS. Hvis du imidlertid bruker WAS AE, må du kontrollere at WebSphere Application Server Administration Server (AE) er i gang før du starter installeringen av eClient.

Hvis du bruker WebSphere Application Server 5, må du kontrollere at du har startet applikasjonstjeneren. Slik starter du applikasjonstjeneren:

1. Gå til underkatalogen *WASROOT/bin*, der *WASROOT* er rotkatalogen der WebSphere er installert.
2. Kjør  
`./startServer.sh server1`

### Prosedyre:

Slik installerer du eClient på applikasjonstjeneren på AIX eller Sun Solaris:

1. Sett CDen med eClient inn i CD-stasjonen.
2. **Valgfritt:** Hvis du installerer på AIX eller Sun Solaris ved hjelp av en X Window-sesjon (for eksempel Exceed), skriver du denne kommandoen:  
`export DISPLAY=vertsnavn:0.0`

der *vertsnavn* er vertsnavnet eller IP-adressen der du ønsker å kunne se installeringsbildene.

3. Fra katalogen for frontpanelet skriver du denne Java-kommandoen for å kjøre frontpanelet manuelt:  
`java com.ibm.cm.install.launchpad.LaunchPad`

**Merk:** Du må ha root- eller sudo-rettigheter for å kjøre frontpanelet.

4. Følg instruksjonene på installeringsbildene. Standardkatalogen for installering av eClient er */opt/CMeClient*.
5. Hvis du er knyttet til Content Manager versjon 8, er standard lokal plassering av filen med datatjenerlisten */usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini* på AIX og */opt/ibm/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini* på Solaris.

Når du har installert filene for eClient, søker installeringsprogrammet etter WebSphere Application Server (WAS). Hvis installeringsprogrammet finner WAS, kan du fortsette med den automatiske konfigureringen av web-applikasjonen for eClient. Du kan velge å gå ut uten å konfigurere applikasjonen automatisk med WebSphere.

6. **Valgfritt:** Hvis du velger ikke å utføre den automatisk konfigureringen, må du installere og konfigurere eClient som en web-applikasjon.

**Andre oppgaver:**

“Installere eClient på en Windows-applikasjonstjener” på side 13

Kapittel 4, “Konfigurere”, på side 19

“Konfigurere eClient med WebSphere Application Server” på side 19

---

## Installere applikasjonsintegrering fra en annen leverandør

Dette avsnittet inneholder instruksjoner om hvordan du installerer applikasjonsintegrering fra andre leverandører på Windows, AIX og Solaris.

**Andre oppgaver:**

“Installere PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Installere Siebel Integration for IBM Content Manager” på side 16

## Installere PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Her finner du en oversikt over eventuelle installeringsprosedyrer du må utføre før du bruker PeopleSoft Integration for IBM Content Manager.

### Installere PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

PeopleSoft Integration for IBM Content Manager blir automatisk installert når du installerer eClient og IBM Content Manager. Du må konfigurere PeopleSoft-portalen og eClient for at de skal virke sammen.

**NB:** Hvis EIP er installert på en maskin uten å dele en Content Manager-bibliotektdatabaser, må du installere filen ICMXLSLG.DLL på EIP-systemet. Kopier denne filen fra Content Manager-tjeneren til EIP-systemet:

ICMROOT\integration\peoplesoft\ICMXSLG.DLL

Hvis DLL-katalogen for EIP ikke finnes, må du opprette denne katalogen nå og deretter kopiere filen ICMXSLG.DLL dit:

- For EIP-tjenere med Windows kopierer du denne filen til DLL-katalogen for EIP i Windows: `CMBROOT\databasenavn\DLL\`
- For EIP-tjenere med UNIX kopierer du denne filen til DLL-katalogen for EIP i UNIX: `PATHICMDLL\databasenavn\DLL\`

der:

**PATHICMDLL**

er banen som er oppgitt for DLL-filene i kolonnen PATHICMDLL i tabellen ICMSTSYSCONTROL

**databasenavn**

er navnet på EIP-databasen

**Andre oppgaver:**

“Konfigurere PeopleSoft og eClient for å virke sammen” på side 32

“Konfigurere PeopleSoft for en løs tilknytning med IBM Content Manager” på side 33

“Konfigurere for optimalisert tilknytning mellom PeopleSoft og IBM Content Manager” på side 33

## Installere Siebel Integration for IBM Content Manager

Her finner du en oversikt over eventuelle installeringsprosedyrer du må utføre før du bruker Siebel Integration for IBM Content Manager, og hvordan du oppgraderer fra versjon 7 til versjon 8.

### Installere Siebel Integration for IBM Content Manager på Windows, AIX eller Solaris

Siebel Integration for IBM Content Manager blir automatisk installert når du installerer IBM Content Manager eClient. Installeringsprogrammet for IBM Content Manager eClient installerer flere servletter, JavaServer Pages (JSP) og ikoner, en CSS-fil (Cascading Style Sheet), to web-maler fra Siebel og et eksempel på egenskapsfilen for integrering (IP-fil) som kreves for Siebel Integration for IBM Content Manager.

To nye web-maler (EIP81Applet.swt og EIP81Body.swt) er lagret i katalogen *ECLIENROOT*\integration\siebel (katalogen *ECLIENROOT*/integration/siebel for AIX og Solaris), der *ECLIENROOT* er katalogen der eClient er installert. Du må kopiere dem inn i disse tre katalogene, der *SIEBELROOT* er katalogen der Siebel er installert.

```
SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL
SIEBELROOT\client\WEBTEMPL
SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL
```

En egenskapsfil for integrering (heretter kalt IP-fil) definerer egenskapsverdiene som konfigurerer systemet for integrering med Siebel. Et eksempel på IP-filen, Siebel.properties, er lagret i katalogen *ECLIENROOT*, der *ECLIENROOT* er katalogen der eClient er installert. Du kan endre filnavnet hvis det er nødvendig.

#### Andre oppgaver:

“Konfigurere Siebel Integration for IBM Content Manager” på side 55

### Oppgradere fra Siebel Integration for IBM Content Manager versjon 7 til versjon 8

Du kan oppgradere automatisk fra Siebel Integration for IBM Content Manager versjon 7 til versjon 8 når du oppgraderer fra eClient versjon 7 til versjon 8.

Når du konfigurerer Siebel Integration for IBM Content Manager versjon 7, må du oppgi verdiene for egenskapene server, userid og password i IP-filen.

Når du konfigurerer Siebel Integration for IBM Content Manager versjon 8, kan du oppgi de tre egenskapene i IP-filen, i URLen eller begge steder. Hvis du oppgir dem i både IP-filen og URLen, har verdiene i URLen forrang.

To nye web-maler (EIP81Applet.swt og EIP81Body.swt) er lagret i katalogen *ECLIENROOT*\integration\siebel (katalogen *ECLIENROOT*/integration/siebel for AIX og Solaris), der *ECLIENROOT* er katalogen der eClient er installert. Du må gjøre dette:

1. Kopiere dem inn i disse tre katalogene, der *SIEBELROOT* er katalogen der Siebel er installert.

```
SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL
SIEBELROOT\client\WEBTEMPL
SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL
```

2. Endre Siebel-konfigurasjonen slik at den refererer til de nye filene.

| 3. Kompilere Siebel-prosjektet på nytt.

| **Annen informasjon:**

| "Oppgradere fra eClient versjon 7.1 til eClient versjon 8.1" i *Installere, konfigurere*  
| og *administrere eClient*.

| **Andre oppgaver:**

| "Konfigurere Siebel Integration for IBM Content Manager" på side 55





---

## Kapittel 4. Konfigurere

Les dette avsnittet hvis du vil vite mer om konfigurering av eClient og applikasjonsintegrering fra andre leverandører.

### Andre oppgaver:

“Konfigurere eClient”

“Konfigurere applikasjonsintegrering fra en annen leverandør” på side 32

---

## Konfigurere eClient

Dette avsnittet viser hvordan du konfigurerer eClient.

### Andre oppgaver:

“Konfigurere eClient for å bruke IBM WebSphere 5 Java 2-sikkerhet”

“Konfigurere eClient med WebSphere Application Server”

“Konfigurere for å bruke tilkoblingsgruppering i IBM WebSphere 4 med eClient” på side 23

“Konfigurere for å bruke tilkoblingsgruppering i IBM WebSphere 5 sammen med eClient” på side 28

“Velge eClient-språk” på side 29

## Konfigurere eClient for å bruke IBM WebSphere 5 Java 2-sikkerhet

Hvis Java 2-sikkerhet er aktivert for WebSphere Application Server, må du gi Enterprise Information Portal tillatelse til å utføre operasjonsforespørsler av eClient. Slik gir du tillatelse:

1. Bruk Java-policyverktøyet til å åpne  
x:\WebSphere\appserver\config\cells\“cell name”\nodes\“node name”\app.policy.
2. Gi EIP-bibliotek katalogen java.security.AllPermission.

Nedenfor ser du et eksempel på tillatelsene som skal føyes til filen applpolicy:

```
grant codeBase "file:/c:/cmbroot/lib/-" {  
permission java.security.AllPermission; };
```

Det finnes også et eksempel på filen app.policy i CMeClient-katalogen.

## Konfigurere eClient med WebSphere Application Server

Nedenfor finner du en beskrivelse av hvordan du konfigurerer eClient med WebSphere Application Server i Windows, AIX og Solaris.

### Konfigurere eClient med WebSphere Application Server 4.0.5 AE eller AES

Slik konfigurerer du eClient manuelt med WebSphere Application Server 4.0.5 AE eller AES i Windows:

1. Åpne filen idmwas.bat i katalogen \CMeClient\save.
2. I Java Virtual Machine (JVM) på web-tjeneren definerer du disse symbolverdiene for CLASSPATH:

```
CLASSPATH=$sqlpath$dsep$java\db2java.zip;$proddest$;$cmcommon$;$eippath
$dsep$lib$dsep$cmbfn81.jar;$eippath$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eippath
$dsep$lib$dsep$cmbview81.jar;$eippath$dsep$lib$dsep$cmb81.jar;$eippath
$dsep$lib$dsep$;$eippath$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eippath$dsep$lib
$dsep$xerces.jar;$eippath$dsep$lib$dsep$cmblog4j81.jar;$eippath$dsep
$lib$dsep$log4j.jar;$wasroot$dsep$lib$dsep$j2ee.jar;$eippath$dsep
$lib$dsep$cmbwas81.jar
```

#### Forklaring på symbolverdier:

##### **\$sqlpath\$**

Bane til hjemmekatalogen for DB2

##### **\$proddest\$**

Bane til hjemmekatalogen for eClient

##### **\$cmcommon\$**

Bane til katalogen der INI-filene for EIP ligger

##### **\$eippath\$**

Bane til hjemmekatalogen for EIP

##### **\$frnpath\$**

Bane til mappestyrer-APIen for hjemmekatalogen for EIP

##### **\$wasroot\$**

Bane til hjemmekatalogen for WebSphere eller hjemmekatalogen for web-tjeneren du bruker

##### **\$dsep\$**

Filskilletegn basert på operativsystemet

#### 3. I JVM på web-tjeneren definerer du disse symbolverdiene for PATH:

```
PATH=$cmcommon$;$eippath$dsep$;$eippath$dsep$dll;$sqlpath$dsep$bin;
$frnpath$dsep$dllFRNADDRON=YES
```

Slik konfigurerer du eClient manuelt med WebSphere Application Server AE eller AES i AIX:

1. Åpne filen idmwas.sh i katalogen /opt/CMClient/Save, der /opt/CMClient er rotkatalogen der eClient er installert.
2. I Java Virtual Machine (JVM) på web-tjeneren definerer du disse symbolverdiene for CLASSPATH:

```
CLASSPATH=.:$proddest$:$cmcommon$;$eippath$/lib/cmbwas81.jar:
$wasroot$/lib/j2ee.jar;$eippath$/lib/cmb81.jar;$eippath$/lib/cmbcm81.jar:
$eippath$/lib/cmbdb281.jar;$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar;$eippath$/lib
/cmbddc81.jar;$eippath$/lib/cmbdesc81.jar;$eippath$/lib/cmbdj81.jar:
$eippath$/lib/cmbdj81.jar;$eippath$/lib/cmbdl81.jar;$eippath$/lib/
cmbdlc81.jar;$eippath$/lib/cmbfed81.jar;$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:
$eippath$/lib/cmbic81.jar;$eippath$/lib/cmbicc81.jar;$eippath$/lib/
cmbicm81.jar;$eippath$/lib/cmbicmup.jar;$eippath$/lib/cmbipc81.jar:
$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar;$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar;$eippath$/lib/
cmblog4j81.jar;$eippath$/lib/cmbod81.jar;$eippath$/lib/cmbodc81.jar:
$eippath$/lib/cmbv4c81.jar;$eippath$/lib/cmbview81.jar;$eippath$/lib/
esclisrv.jar;$eippath$/lib/essrv.jar;$eippath$/lib/jaas.jar;$eippath
$/lib/log4j.jar;$eippath$/lib/sGUIDE.jar;$eippath$/lib/xerces.jar:
$eippath$/lib/cmbsdk81.jar;$eippath$/lib/$frnpath$/lib:$sqlpath$/
java12/db2java.zip:$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

#### Forklaring på symbolverdier:

##### **\$sqlpath\$**

Bane til hjemmekatalogen for DB2

### **\$proddest\$**

Bane til hjemmekatalogen for eClient

### **\$cmcommon\$**

Bane til katalogen der INI-filene for EIP ligger

### **\$eippath\$**

Bane til hjemmekatalogen for EIP

### **\$frnpath\$**

Bane til mappestyrer-APIen for hjemmekatalogen for EIP

### **\$wasroot\$**

Bane til hjemmekatalogen for WebSphere eller hjemmekatalogen for web-tjeneren du bruker

### **\$dsep\$**

Filskilletegn basert på operativsystemet

### 3. I JVM på web-tjeneren definerer du disse symbolverdiene for PATH:

```
PATH=.:$proddest:${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$cmcommon
$: $eippath$/bin:$frnpath$/bin:$eippath:$frnpath:$frnpath$/lib:/lib:
/usr/lib:$PATH</entry>
FRNLEVEL=frn
FRNDEFLANG=ENU
FRNDBNAME=
FRNDBCFG=
FRNCOMP=CLIENT
FRNINST=$frnpath$
FRNSHARED=/var/frn
FRNHEAPSIZE=2048
FRNHEAPID=DAEMON
FRNCOMPID=ROOT
FRNLOCAL=$proddest$
FRNROOT=/usr/lpp/frn/bin
FRNLIB=/usr/lpp/frn/lib
CMBROOT=$cmcommon$
FRNADDRON=YES
LD_LIBRARY_PATH=./lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:$eippath
$/msg/en_US/%N
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

### **Merk:**

Innstillingen LDR\_CNTRL=MAXDATA kan påvirke ytelsen og stabiliteten til Java-applikasjonen på AIX. Definer verdien for denne variabelen basert på størrelsen på minneområdet du forventer at applikasjonen vil bruke. Du finner mer om dette her: [www.ibm.com/servers/esdd/articles/aix4java/index.html](http://www.ibm.com/servers/esdd/articles/aix4java/index.html).

Slik konfigurerer du eClient manuelt med WebSphere Application Server AE eller AES i Sun Solaris:

1. Åpne filen idmwas.sh i katalogen /opt/CMClient/Save, der /opt/CMClient er rotkatalogen der eClient er installert.

2. I JVM på web-tjeneren definerer du disse symbolverdiene for CLASSPATH:

```
CLASSPATH=.:$proddest:$wasroot$/lib/j2ee.jar:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:
$eippath$/lib/cmb81.jar:$eippath$/lib/cmbcm81.jar:$eippath$/lib/
cmbdb281.jar:$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eippath$/lib/cmbddc81.jar:
$eippath$/lib/cmbdesc81.jar:$eippath$/lib/cmbdj81.jar:$eippath$/lib/
cmbdj81.jar:$eippath$/lib/cmbdl81.jar:$eippath$/lib/cmbdlc81.jar:
$eippath$/lib/cmbfed81.jar:$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:$eippath$/lib/
cmbic81.jar:$eippath$/lib/cmbicc81.jar:$eippath$/lib/cmbicm81.jar:
$eippath$/lib/cmbicmup.jar:$eippath$/lib/cmbipc81.jar:$eippath$/lib/
```

```
cmbjdbc81.jar:$eippath$/lib/cmbjdcc81.jar:$eippath$/lib/cmblog4j81.jar:
$eippath$/lib/cmbod81.jar:$eippath$/lib/cmbodc81.jar:$eippath$/lib/
cmbv4c81.jar:$eippath$/lib/cmbview81.jar:$eippath$/lib/esclisrv.jar:
$eippath$/lib/essrv.jar:$eippath$/lib/jaas.jar:$eippath$/lib/log4j.jar:
$eippath$/lib/sguide.jar:$eippath$/lib/xerces.jar:$eippath$/lib/
cmbsdk81.jar:$eippath$/lib:$eippath$/cmgmt:$sqlpath$/java12/db2java.zip:
$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

### Forklaring på symbolverdier:

#### **\$sqlpath\$**

Bane til hjemmekatalogen for DB2

#### **\$proddest\$**

Bane til hjemmekatalogen for eClient

#### **\$cmcommon\$**

Bane til katalogen der INI-filene for EIP ligger

#### **\$eippath\$**

Bane til hjemmekatalogen for EIP

#### **\$frnpath\$**

Bane til mappestyrer-APIen for hjemmekatalogen for EIP

#### **\$wasroot\$**

Bane til hjemmekatalogen for WebSphere eller hjemmekatalogen for web-tjeneren du bruker

#### **\$dsep\$**

Filskilletegn basert på operativsystemet

3. I JVM på web-tjeneren definerer du disse symbolverdiene for PATH:

```
PATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eippath$/bin:$eippath$/lib:/usr/lib:
${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$PATH
```

4. Definer disse symbolverdiene for LD\_LIBRARY\_PATH:

```
LD_LIBRARY_PATH=./lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PAT
```

5. Definer disse symbolverdiene for NLSPATH:

```
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:
$eippath$/msg/en_US/%N
```

6. Sett CMBROOT til \$cmcommon\$.

7. Definer disse symbolverdiene for LDR\_CNTRL:

```
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

### Andre oppgaver:

Kapittel 3, "Installere", på side 13

"Konfigurere for å bruke tilkoblingsgruppering i IBM WebSphere 4 med eClient" på side 23

### Annen informasjon:

Enkeltpålogging støttes på tjenere av typen WebSphere Application Server AE for Content Manager versjon 8. Hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer WebSphere Application Server for enkeltpålogging, kan du slå opp i dokumentasjonen på [www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html).

## Konfigurere eClient med WebSphere Application Server 5

Slik konfigurerer du eClient manuelt med WebSphere Application Server 5 i Windows:

1. Åpne Websphere Administrative Console.
2. Velg **Application Servers** Under Servers i treoversikten til WebSphere Administrative Console.
3. Klikk på **New** for å tilføye en ny Application Server med navnet eClient\_Server.
4. Velg **Enterprise Applications** under Applications.
5. Klikk på **Install** for å tilføye eClient-applikasjonen:
  - a. Tilføy banen til filen eClient82.ear og klikk på **Next**.
  - b. Klikk på **Next**.
  - c. Klikk på **Next**.
  - d. Velg eClient82 Web Module og Virtual Host default\_host og klikk på **Next**.
  - e. Velg eClient82 Module og applikasjonstjeneren eClient\_Server som ble opprettet for eClient, og klikk på **Apply**.
  - f. Klikk på **Next**.
  - g. Klikk på **Next**.
  - h. Klikk på **Finish**.
6. Velg **Application Servers** under Servers i treoversikten til WebSphere Administrative Console.
7. Velg eClient-applikasjonstjeneren.
8. Klikk på **Process Definition**.
9. Klikk på **Java Virtual Machine**.
10. Tilføy klassebanen til CLASSPATH-egenskapen.
11. Klikk på **Apply**.
12. Klikk på **Update Web Server Plugin** i mappen Environment i WebSphere Administrative Console.
13. Start HTTP-tjeneren på nytt.
14. Start eClient-applikasjonstjeneren.

## Konfigurere for å bruke tilkoblingsgruppering i IBM WebSphere 4 med eClient

Med eClient kan du konfigurere systemet for å bruke tilkoblingsgruppering i IBM WebSphere 4.

### Forutsetning:

Før du kan konfigurere systemet for å bruke tilkoblingsgruppering i IBM WebSphere 4 med eClient, må du oppdatere filen cmbpool.ini slik at tilkoblingsgruppering i WebSphere blir aktivert.

Standardplassering for denne filen er i %CMCOMMON%:

- C:\Program Files\ibm\CMgmt på Windows-tjenere
- /opt/IBMcmb/cmgt på Solaris
- /usr/lpp/cmb/cmgt på AIX

I denne filen setter du nøkkelordet JavaPool til JavaPool=DKPoolWAS og nøkkelordet JDBC Prefix til JDBC Prefix=jdbc/.

Du må tilføye Content Manager versjon 8-databasene til WebSphere og kontrollere at tilkoblingsgruppering i WebSphere fungerer i dette nye miljøet.

**Begrensning:**

eClient støtter bare tilkoblingsgruppering for direkte Content Manager-tilkoblinger.

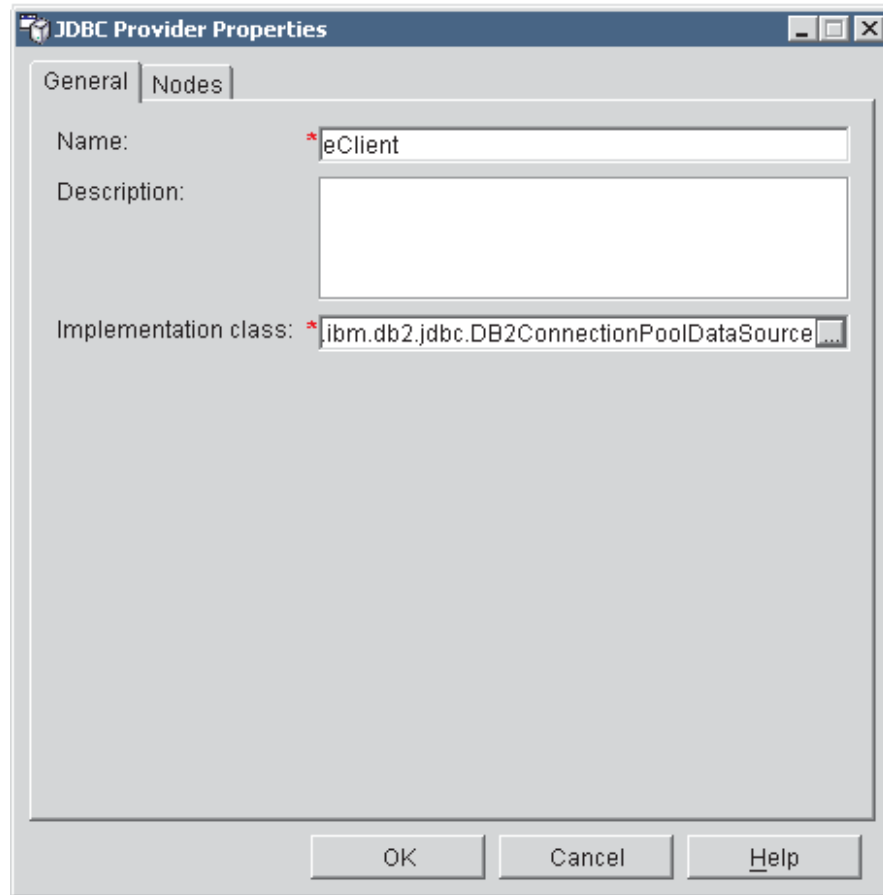
**Anbefaling:**

Stopp web-applikasjonstjeneren for eClient før du starter denne konfigureringsprosessen.

**Prosedyre:**

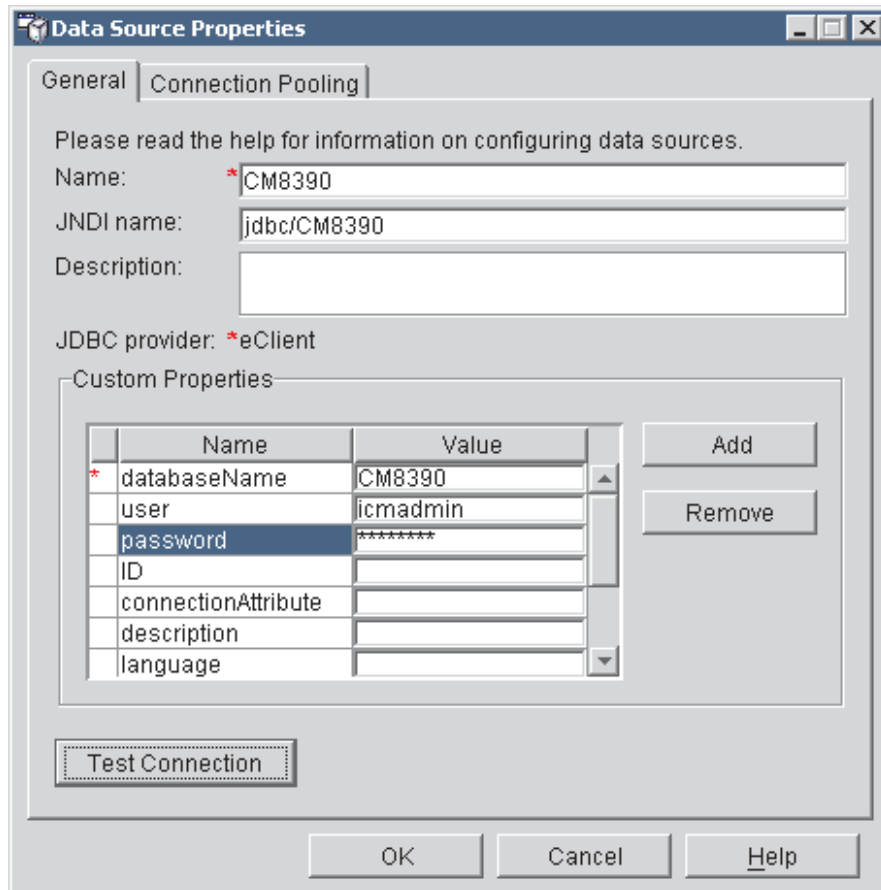
Slik utfører du denne oppgaven:

1. Tilføy et databasestyreprogram for eClient-applikasjonen:
  - a. I WebSphere Advanced Administration Console utvider du mappen Resources.
  - b. Utvid mappen JDBC Providers og tilføy en ny formidler (provider). Høyreklikk på mappen JDBC Providers og klikk på **New** for å åpne vinduet JDBC Provider Properties.
  - c. Slik figur 1 på side 25 viser, går du til feltet **Name** og skriver **eClient** som navn på formidleren.
  - d. På listen velger du **COM.ibm.db2.jdbc.DB2ConnectionPoolDataSource** som implementeringsklasse.



Figur 1. Vinduet JDB Provider Properties

- e. På siden Nodes klikker du på **Install New...** og velger noden du vil installere styreprogrammet på. Standard node er den lokale noden på WebSphere-tjeneren.
  - f. Når du har valgt noden, klikker du på **Specify Driver** og tilføyer styreprogrammet. Navnet på styreprogrammet skal være den fullstendige banen der filen db2java.zip ligger, for eksempel e:\SQLLIB\java\db2java.zip.
  - g. Når du har tilføyd styreprogrammet, klikker du på **Install** for å installere det.
2. Tilføy datakildene til databasestyreprogrammet:
    - a. Utvid **JDBC Providers** i oversikten.
    - b. Utvid **eClient**. Dette kan være et annet navn. Det er basert på det formidlernavnet du definerte tidligere i feltet Name i vinduet JDB Provider Properties.
    - c. Høyreklikk på mappen Data Sources og klikk på **New** for å åpne vinduet Data Source Properties. Du kan tilføye Content Manager versjon 8-databasene. I eksempelet som er vist i figur 2 på side 26, er CM8390 databasenavnet.



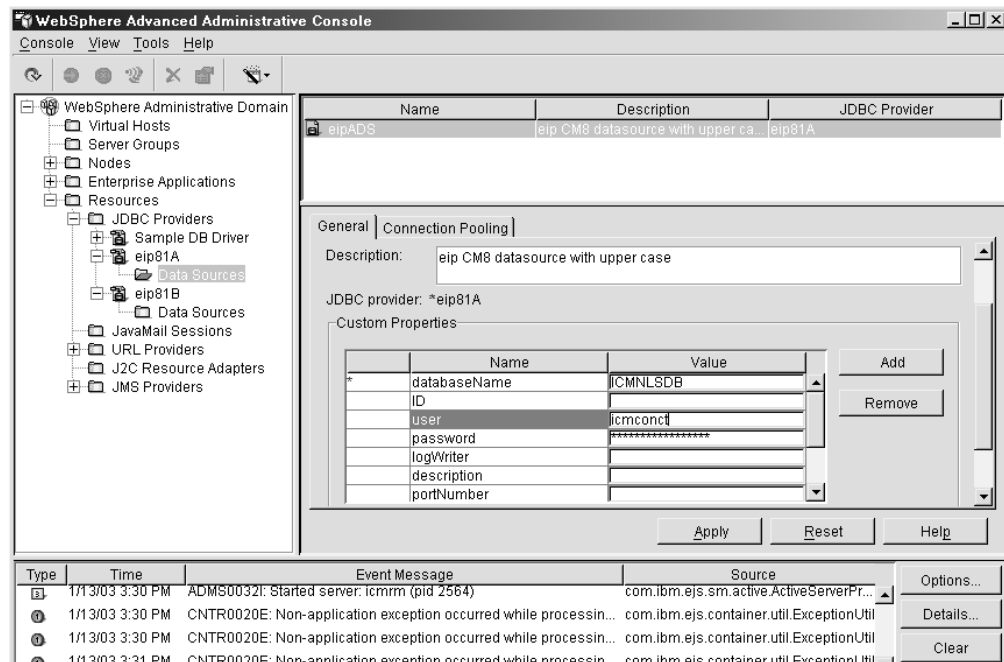
Figur 2. Vinduet Data Source Properties

#### Merk:

I feltet for JNDI-navn brukes prefikset jdbc/ sammen med databasenavnet av tilkoblingsgrupperingen i Content Manager versjon 8 til å knytte seg til Content Manager versjon 8-databasen. Nøkkelordet JDBCPrefix i filen cmbpool.ini blir slått sammen med databasenavnet for å danne JNDI-navnet. Disse navnene skiller mellom små og store bokstaver.

Hvis du oppgir icmadmin som verdi for brukeregenskapen, kan du bare bruke bruker-IDen icmadmin til å logge deg på. I figur 3 på side 27 ser du hva du må gjøre hvis du vil opprette andre bruker-IDer, for eksempel BRUKER1 og BRUKER2. Da må du endre brukeregenskapen til icmconct eller den bruker-IDen for DB2-tilkobling som ble oppgitt under installeringen av Content Manager versjon 8 eller EIP versjon 8. Du trenger ikke å starte WebSphere Application Server på nytt for å endre feltene med WebSphere-bruker og -passord. Når du har oppgitt at WebSphere skal bruke en annen bruker og et annet passord, klikker du på **Apply**. Hvis du oppgir icmconct som bruker, kan du logge deg på med BRUKER1 eller BRUKER2, men ikke med icmadmin.





Figur 3. Bruker med icmconct-verdi

3. Bruk WebSphere Resource Analyzer til å kontrollere at tilkoblingsgruppering er i bruk for eClient-applikasjonstjeneren. I WebSphere Advanced Administrative Console velger du **Tools --> Resource Analyzer**. Database Connection Pooling blir vist i oversikten, slik du ser i figur 4.

Time	Num Creates	Num Destroys	Num Allocates
Jun 12, 2002 10:51:33 ...	0	0	2
Jun 12, 2002 10:51:26 ...	0	0	1
Jun 12, 2002 10:51:13 ...	0	0	1
Jun 12, 2002 10:51:05 ...	0	0	0
Jun 12, 2002 10:50:53 ...	0	0	0
Jun 12, 2002 10:50:46 ...	0	0	0
Jun 12, 2002 10:50:33 ...	0	0	0
Jun 12, 2002 10:50:27 ...	0	0	0

Figur 4. Vinduet Resource Analyzer

#### Andre oppgaver:

“Konfigurere eClient med WebSphere Application Server” på side 19

“Velge eClient-språk” på side 29

## Konfigurere for å bruke tilkoblingsgruppering i IBM WebSphere 5 sammen med eClient

Med eClient kan du konfigurere for å bruke tilkoblingsgruppering i IBM WebSphere 5.

### Prosedyre:

1. Tilføy et databasestyreprogram for eClient-applikasjonen:
  - a. I WebSphere Advanced Administration Console utvider du mappen Resources.
  - b. Velg noden for å opprette JDBC-formidleren (JDBC Provider) og klikk på **New** for å åpne vinduet JDBC Provider Properties.
  - c. Velg DB2 JDBC Provider for alternativet JDBC Providers og klikk på **Apply**.
  - d. I vinduet General Properties tilføyer du eClient for navneegenskapen.
  - e. Klikk på **Apply**.
  - f. Klikk på **Save** for å lagre endringene i den lokale konfigurasjonen.
  - g. Klikk på **Save** for å lagre endringene i hovedkonfigurasjonen.
2. Tilføy datakildene til databasestyreprogrammet:
  - a. I oversikten under Resources klikker du på linken JDBC Providers.
  - b. Klikk på JDBC-formidleren (JDBC Provider) for eClient. Dette kan være et annet navn. Det er basert på det formidlernavnet du definerte tidligere i navnefeltet i vinduet JDBC Provider Properties.
  - c. Under Additional Properties klikker du på **Data Sources**.
  - d. Klikk på **New**. Tilføy navnet på den forente databasen i Content Manager eller EIP i navnefeltet.
  - e. Velg **Apply**.
  - f. Lagre endringene i den lokale konfigurasjonen.
  - g. Lagre endringene i hovedkonfigurasjonen.
3. Konfigurer datakildestyreprogrammet:
  - a. I oversikten under Resources klikker du på linken JDBC Providers.
  - b. Klikk på JDBC-formidleren (JDBC Provider) for eClient. Dette kan være et annet navn. Det er basert på det formidlernavnet du definerte tidligere i navnefeltet i vinduet JDBC Provider Properties.
  - c. Under Additional Properties klikker du på **Data Sources**.
  - d. Velg det datakildenavnet som ble opprettet i trinn 2.
  - e. Under Related Items velger du J2C Authentication-dataposter.
  - f. Klikk på **New** for å opprette nye J2C Authentication-dataposter.
  - g. Tilføy eClient for egenskapen Alias.
  - h. Tilføy bruker-IDen for databasen. **Merk:** Hvis du oppgir icmadmin som verdi for bruker-IDen, kan du bare benytte bruker-IDen icmadmin til å logge deg på. Hvis du vil logge deg på eClient med en annen ID enn icmadmin, må du endre brukeregenskapen til icmconct eller bruker-IDen for DB2-tilkobling som ble oppgitt under installeringen av Content Manager eller EIP.
  - i. Skriv passordet for bruker-IDen du oppgav.
  - j. Klikk på **Apply**.
  - k. Lagre endringene i den lokale konfigurasjonen.
  - l. Lagre endringene i hovedkonfigurasjonen.

- m. Naviger til og klikk på eClient-datakilden.
- n. Tilføy tilnavnet eClient til Component-managed Authentication Alias.
- o. Tilføy tilnavnet eClient til Container-managed Authentication Alias.
- p. Klikk på **Apply**.
- q. Lagre endringene i den lokale konfigurasjonen.
- r. Lagre endringene i hovedkonfigurasjonen.

## Velge eClient-språk

IBM Content Manager eClient er tilgjengelig på disse språkene:

- Portugisisk (Brasil)
- Tsjekkisk
- Dansk
- Nederlandsk
- Engelsk
- Finsk
- Fransk
- Tysk
- Hebraisk
- Ungarsk
- Italiensk
- Japansk
- Norsk
- Polsk
- Portugisisk
- Russisk
- Forenklet kinesisk
- Slovakisk
- slovensk
- Spansk
- Svensk
- Tradisjonell kinesisk
- Tyrkisk

eClient bruker språkstøtten på bibliotek tjeneren og i operativsystemet. Hvis bibliotek tjeneren støtter Unicode, kan du i eClient lagre og vise tekster på alle språk som operativsystemet støtter. Hvis bibliotek tjeneren støtter bare ett bestemt kodesett, må du kontrollere at kodesettet til operativsystemet som eClient-tjeneren kjøres på, er det samme som kodesettet på bibliotek tjeneren.

eClient bruker UTF-8 som tegnkoding. Du må definere encoding-posten for språket til UTF-8 i filen `encoding.properties`. Denne filen ligger i mappen `\appserver\properties` under WebSphere. Hvis du for eksempel vil at systemet skal støtte forenklet kinesisk, definerer du `zh=UTF-8` i filen `encoding.properties`.

I de fleste nettlesere må du også definere språkinnstillingene. Slik definerer du språkinnstillingene i nettleseren:

### I Microsoft Internet Explorer 5.5

Velg **Verktøy -> Internett-alternativer** og klikk på **Språk** for å få se de gjeldende innstillingene. I vinduet Språkinnstillinger klikker du på **Legg til** for å legge til flere språk.

### I Netscape Navigator 4.78

Velg **Edit -> Preferences**. I venstre ramme i vinduet Preferences klikker du på **Languages** for å få se de gjeldende språkinnstillingene. Klikk på **Add** for å tilføye flere språk.

### I Netscape Navigator 6.1

På menyen **View** velger du tegnkodingen og språket.

---

## Kontrollere eClient-installasjonen og -konfigurasjonen

Når du har installert og konfigurert eClient som en web-applikasjon, kan du kontrollere installasjonen og konfigurasjonen på denne måten:

1. Kontroller at eClient-applikasjonen er distribuert på riktig måte på WebSphere Application Server.

#### For WebSphere 4.0.5 AE og WebSphere 5

- a. Åpne WebSphere Application Server Administrative Console.
- b. Kontroller at eClient\_Server ble opprettet under Servers.
- c. Kontroller at applikasjonen IBM eClient 82 er installert under Enterprise Applications.

#### For WebSphere 4.0.5 AES

- a. Åpne WebSphere Application Server Administrative Console ved å klikke på **Start -> Programmer -> IBM WebSphere Application Server AE(s) V4.0 -> Administrator's Console**.
- b. Velg **Open a configuration file to edit with the console**.
- c. Velg alternativet Enter full path to file on server og oppgi banen til konfigurasjonsfilen IDM\_ICM.xml som ligger i Common-katalogen for Content Manager (for eksempel C:\Program Files\IBM\CMgmt).
- d. I topologirammen til venstre utvider du **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> *vertsnavn* -> Application Servers** til du finner applikasjonstjeneren ICM\_Server.
- e. Utvid **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> *vertsnavn* -> Enterprise applications** til du finner web-applikasjonen IBM eClient 82.

2. Start web-applikasjonen for eClient og pek nettleseren til

`http://vertsnavn/navn på web-applikasjon/IDMInit`

der

**vertsnavn**

Navn eller IP-adresse for tjenermaskinen

**navn på web-applikasjon**

Navnet på web-applikasjonen for eClient

**IDMInit**

Servlett for førstegangstilkobling

Et eksempel på adressen til web-applikasjonen for eClient er:

`http://vertsnavn/eClient82/IDMInit`

Hvis du installerte eClient på riktig måte og adressen er riktig, skal du få frem påloggingsvinduet som blir vist nedenfor.



Figur 5. Content Manager eClient - Påloggingsvindu

Hvis du har konfigurert eClient på riktig måte, skal du få tilgang til de innholdstjenerne du definerte. eClient støtter disse innholdstjenerne:

- IBM Content Manager for Multiplatforms versjon 7.1
- IBM Content Manager for Multiplatforms versjon 8.1
- IBM Content Manager for Multiplatforms versjon 8.2
- IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms versjon 7.1
- IBM Content Manager OnDemand for OS/390 versjon 2.1
- IBM Content Manager OnDemand for OS/390 versjon 7.1
- IBM Content Manager OnDemand for iSeries versjon 4.5
- IBM Content Manager OnDemand for iSeries versjon 5.1
- IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 versjon 3.1
- IBM VisualInfo for AS/400 versjon 4.3 eller versjon 5.1

Hvis ikke påloggingsvinduet blir vist, eller hvis du ikke får tilgang til tjenerne du definerte under installeringen, leser du "Konfigurasjonsproblemer" på side 109.

#### Andre oppgaver:

"Installere eClient på en Windows-applikasjonstjener" på side 13

"Installere eClient på en AIX- eller Solaris-tjener" på side 14

Kapittel 4, "Konfigurere", på side 19

---

## Konfigurere applikasjonsintegrering fra en annen leverandør

Her finner du opplysninger om hvordan du konfigurerer applikasjonsintegrering fra en annen leverandør.

### Andre oppgaver:

“Konfigurere PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Konfigurere Siebel Integration for IBM Content Manager” på side 55

## Konfigurere PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Dette avsnittet viser hva du må gjøre for at PeopleSoft og Content Manager eClient skal fungere sammen.

### Konfigurere PeopleSoft og eClient for å virke sammen

Du kan konfigurere PeopleSoft til å virke sammen med eClient på to måter. Den første måten er en løs tilknytning. Den andre måten er en tettere integrering som muliggjør enkeltpålogging og et mer optimalisert brukergrensesnitt mellom PeopleSoft-portalen og IBM Content Manager eClient.

Den enkleste måten å knytte PeopleSoft til IBM Content Manager på, er å opprette en løs tilknytning mellom de to produktene. Hensikten med den løse tilknytningen er å gi PeopleSoft-brukere en svært enkelt metode for å navigere fra et sted i PeopleSoft-portalen til påloggingssiden til Content Manager eClient. Selv om det er enklere å opprette en løs tilknytning, krever det litt mer arbeid for PeopleSoft-brukerne, fordi de må utføre en normal påloggingsprosedyre for Content Manager eClient. En løs tilknytning krever at brukerne oppgir bruker-ID og passord og velger en tjener.

Den andre måten å integrere produktene på, er å opprette en optimalisert tilknytning, som muliggjør enkeltpålogging og et mer optimalisert brukergrensesnitt mellom PeopleSoft-portalen og IBM Content Manager eClient. Fordelen med enkeltpålogging for PeopleSoft-brukere er at de bare trenger å skrive inn bruker-IDen og passordet en gang, dvs. når de logger seg på PeopleSoft-portalen. Når PeopleSoft-brukere navigerer til linken for Content Manager eClient, trenger de bare å klikke på den linken. De behøver ikke å skrive inn bruker-IDen og passordet på nytt for å bruke eClient.

Hvis du vil opprette en optimalisert tilknytning, kreves det litt mer konfigurering enn hvis du oppretter en løs tilknytning. Du må konfigurere for enkeltpålogging og bestemme om brukerne skal måtte velge en tjener.

Du kan definere et av disse integreringspunktene eller begge to. Ved hjelp av sikkerhetsfunksjonene i PeopleSoft kan du styre tilgangen til sideelementer (pagelets) på PeopleSoft-portalen. Derfor kan du opprette begge typene linker til IBM Content Manager og begrense brukernes tilgang til disse linkene ved å definere den riktige sikkerheten for hvert sideelement som inneholder en link.

### Andre oppgaver:

“Konfigurere PeopleSoft for en løs tilknytning med IBM Content Manager” på side 33

“Konfigurere for optimalisert tilknytning mellom PeopleSoft og IBM Content Manager” på side 33

“Installere PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” på side 15

## **Konfigurere PeopleSoft for en løs tilknytning med IBM Content Manager**

En løs tilknytning er en svært rask måte å integrere PeopleSoft-portalen og IBM Content Manager på. Du oppretter en slik tilknytning ved å definere en link fra PeopleSoft-portalen til web-applikasjonen IBM Content Manager eClient. Brukerne må da klikke på linken til Content Manager eClient for å starte eClient i et nytt nettleservindu og vise påloggingssiden til eClient.

For at påloggingssiden til eClient skal kunne startes fra PeopleSoft-portalen, må du utvikle et iScript-sideelement (pagelet) med PeopleCode. Du setter deretter dette sideelementet inn i PeopleSoft-portalen. Dette sideelementet laster inn iScript-koden og viser hyperlinkteksten, slik at brukerne kan komme til påloggingssiden til IBM eClient fra PeopleSoft-portalen. For å gjøre dette må du tilpasse PeopleSoft-portalen. Prosessen består av tre oppgaver:

1. “Opprette et iScript for løs tilknytning i PeopleSoft Application Designer” på side 44
2. “Aktivere sikkerhet for iScript-koden for løs tilknytning” på side 49
3. “Opprette påloggingsside for IBM Content Manager for løs tilknytning” på side 51

### **Andre oppgaver:**

“Før du starter konfigureringen av sideelementet (pagelet)” på side 44

## **Konfigurere for optimalisert tilknytning mellom PeopleSoft og IBM Content Manager**

Optimalisert tilknytning muliggjør enkeltpålogging. Brukernes grensesnitt mellom PeopleSoft-portal og IBM Content Manager eClient blir da optimalisert: PeopleSoft-brukerne logger seg bare på PeopleSoft-portalen på vanlig måte. Deretter kan de gå direkte til Content Manager eClient uten å måtte skrive inn bruker-IDen og passordet på påloggingssiden til eClient.

Slik oppretter du en optimalisert tilknytning:

1. Konfigurer PeopleSoft Internet Architecture slik at PeopleSoft-informasjonskapselen (cookie) blir sendt til nettlesersesjonen med eClient. Se “Oppgave 1: Konfigurere PeopleSoft Internet Architecture” på side 34.
2. Oppgi at bruker-IDen for PeopleSoft skal sendes til Content Manager eClient ved hjelp av sideelementet (pagelet). Se “Oppgave 2: Konfigurere spesifikasjoner for sideelement” på side 35.
3. Kontroller at navnet på PeopleSoft-informasjonskapselen for autentisering er riktig oppgitt i IP-filen, og endre filnavnet slik at det samsvarer med IPFile request-parameteren som er oppgitt i URLen for eClient som brukes av PeopleSoft-sideelementet. Se “Oppgave 3: Konfigurere egenskapsfilen for integrering” på side 36.
4. Synkroniser bruker-IDene mellom PeopleSoft og Content Manager. Se “Oppgave 4: Synkronisere bruker-IDer” på side 37.
5. Definer en ekstra bruker-ID for PeopleSoft med tilgang til PeopleSoft-portalens grensesnitt for enkeltpålogging (PRTL\_SS\_CI). Se “Oppgave 5: Definere ID for PeopleSoft-komponentgrensesnitt” på side 38.
6. Kopier en fil til en bestemt katalog på maskinen med Content Manager. Se “Oppgave 6: Kopiere filen for brukerutgangsrutinen for pålogging” på side 39.



7. Generer PeopleSoft Portal Single Sign-on Component Interface (PRTL\_SS\_CI) ved hjelp av PeopleSoft Application Designer. Se "Oppgave 7: Generere PeopleSoft-portalens komponentgrensesnitt for enkeltpålogging" på side 40.
8. Definer konfigurasjonsparametere for PeopleSoft i en fil som brukes av Content Manager til å autentisere PeopleSoft-brukerne. Se "Oppgave 8: Oppgi PeopleSoft-konfigurasjonsparametere for Content Manager" på side 42.
9. Gjør kjøretidsmiljøet for PeopleSoft tilgjengelig for eClient. Se "Oppgave 9: Få tilgang til PeopleSofts kjøretidsfil" på side 43.

**Oppgave 1: Konfigurere PeopleSoft Internet Architecture:** Du utfører denne oppgaven under installeringen av PeopleSoft-tjeneren.

Du må konfigurere PeopleSoft Internet Architecture (PIA) slik at PeopleSoft-informasjonskapselen blir sendt til nettlesersesjonen med eClient. PeopleSoft-informasjonskapselen inneholder brukerens rettigheter, som blir sendt til Content Manager eClient for autentisering. PeopleSofts informasjonskapsler brukes til å muliggjøre enkeltpålogging i PeopleSoft og til å begrense brukernes tilgang til for eksempel ressurser, nettsider, kontroller og databaser.

Siden PeopleSoft bruker informasjonskapselen i forbindelse med brukernes tillatelser og med enkeltpålogging i PeopleSoft, må den alltid være tilgjengelig for nettlesersesjonen. For at PeopleSoft-informasjonskapselen skal bli sendt til nettlesersesjonen med eClient, må du oppgi et autentiseringsdomene som inneholder begge applikasjonstjenerne (PeopleSoft-portalen og Content Manager eClient), når du installerer PIA. PeopleSoft omtaler dette som autentiseringsdomenet (authTokenDomain).

**Krav:** Når du oppgir autentiseringsdomenet under installeringen av PIA, må du begynne domenena navnet med et punktum (.). Ikke bruk blanktegn i navnet. Hvis for eksempel begge disse applikasjonstjenerne tilhører domenet abc.def.ghi.com, oppgir du domenet som .abc.def.ghi.com. Senere må brukerne oppgi det fullstendige vertsnavnet i URLen som brukes for å få tilgang til PeopleSoft-portalen. Hvis du ikke gjør disse endringene, kan ikke brukerne åpne hjemmesiden til PeopleSoft-portalen.

Kontroller at nettleserne som brukes for å få tilgang til PeopleSoft-portalen og eClient, har konfigurert sikkerhetsfunksjonene slik at de håndterer informasjonskapsler på riktig måte. For Microsoft Internet Explorer må du sette Internett-alternativene for sikkerhet for å aktivere informasjonskapsler for hver sesjon (økt). Hvis du deaktiverer bruk av informasjonskapsler for hver sesjon, får du ikke tilgang til disse sidene. For Netscape Navigator må du enten godta alle informasjonskapsler eller bare godta informasjonskapsler som blir sendt tilbake til den opprinnelige tjeneren. Hvis du deaktiverer alle informasjonskapsler, får du ikke tilgang til disse sidene. Før du fortsetter, må du kontrollere at bruk av informasjonskapsler er aktivert.

#### **Andre begreper:**

"Konfigurere for optimalisert tilknytning mellom PeopleSoft og IBM Content Manager" på side 33

#### **Andre oppgaver:**

"Oppgave 2: Konfigurere spesifikasjoner for sideelement" på side 35

"Definere at nettlesere skal godta informasjonskapsler" på side 113



**Oppgave 2: Konfigurere spesifikasjoner for sideelement:** Denne oppgaven antar at du allerede har konfigurert PeopleSoft Internet Architecture (PIA) og lagt både PeopleSoft-portalen og eClient på samme domene. Du utfører denne oppgaven i PeopleSoft Enterprise Portal.

For denne oppgaven må du lage et sideelement (pagelet) som linker Content Manager eClient til PeopleSoft-portalen. Du må lage et sideelement som peker til iScript-koden (PeopleSoft Internet Script) som inneholder URLen til Content Manager eClient, en bruker-ID for PeopleSoft og, avhengig av hvilken iType du velger, tjenernavnet og tjenertypen. Når du skal lage et sideelement (pagelet), må du lage et iScript. iScriptet inneholder en URL som peker til enten påloggingsvinduet for eClient eller en bestemt Content Manager-database.

Prosedyren for å lage sideelementet for løs tilknytning og optimalisert tilknytning er den samme bortsett fra definisjonen av URLen. For en løs tilknytning må du peke til påloggingsvinduet til Content Manager eClient, og da kan URLen for eksempel se slik ut:

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit
```

En URL for en optimalisert tilknytning kan for eksempel se slik ut:

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=logon&userid=PS
```

Den kan også se slik ut:

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=connection&server=ICMNLSD&serverType=Fed&userid=PS
```

En URL-definisjon må inneholde vertsnavnet (*vertsnavn*), banen til eClient-applikasjonen (*eClient-applikasjonsnavn*), navnet på servletten (*servlettnavn*) og argumentegenskapene (*argumentegenskaper*), for eksempel `http://vertsnavn/eClient-applikasjon/servlettnavn?argumentegenskaper`.

En gyldig URL for enkeltpålogging inneholder servlettspesifikasjonen (IDMIntegrator for å starte en optimalisert tilknytning), fire nødvendige parametere (argumentet for utgavenivået, navnet på filen med integratoregenskaper, iType og bruker-IDen) og to valgfrie parametere (argumentene for tjener og tjenertype).

En URL inneholder disse argumentegenskapene:

**ReleaseLevel**

Denne egenskapen viser utgavenivået for PeopleTools-applikasjonen. Gyldige verdier er `ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840` eller `ReleaseLevel=PEOPLESOFTV841`.

**IPFile**

Denne egenskapen definerer navnet på egenskapsfilen for integrering. IP-filen har filtypen `.properties`, men du tar ikke med `.properties` når du oppgir IPFile-verdien i URLen. Noen plattformer skiller mellom store og små bokstaver for IPFile-egenskapen. Du finner flere opplysninger om egenskapsfilen for integrering i "Oppgave 3: Konfigurere egenskapsfilen for integrering" på side 36.

**iType**

Denne egenskapen definerer hvilken type integrering som skal brukes. For PeopleSoft oppgir du enten `iType=logon` eller `iType=connection`. Bruk `iType=logon` når du ikke vil oppgi egenskapene `server` og `serverType`. Denne innstillingene gjør det også mulig for PeopleSoft-brukerne å velge tjeneren manuelt. Hvis eClient bare har fått definert en enkelt

bakgrunnstjener, tar eClient brukeren direkte til hjemmesiden for denne tjeneren. Når du bruker `iType=connection`, må du oppgi `server`-parameteren. Hvis du ikke oppgir en `serverType`, får `serverType` automatisk verdien `Fed`. Hvis du vil at brukerne skal logge seg på en annen `serverType` enn `Fed`, for eksempel `ICM`, må du oppgi `serverType` enten i `URLen` eller i egenskapsfilen for integrering. Innstillingen `iType=connection` gjør det mulig for brukerne å linke seg direkte til hjemmesiden for en tjener.

**server** Denne egenskapen er navnet på Content Manager-tjenerdatabasen som eClient kobler seg til. Egenskapen `server` må oppgis når `iType=connection` blir brukt. Den kan for eksempel oppgis som `server=ICMNLSDb`. Hvis verdien også er oppgitt i egenskapsfilen for integrering, blir denne verdien overstyrt av den som er oppgitt i `URLen`.

#### **serverType**

Denne egenskapen definerer hvilken type Content Manager-tjener eClient kobler seg til. Gyldige spesifikasjoner er `serverType=ICM` eller `serverType=Fed`. Når `iType=connection`, får `serverType` automatisk verdien `serverType=Fed`. Hvis du vil at brukerne skal logge seg på en annen `serverType`, for eksempel `ICM`, må du oppgi `serverType=ICM` i `URLen` eller i egenskapsfilen for integrering. Når du oppgir egenskapen `serverType`, må den oppgis på samme sted som egenskapen `server`. For eksempel oppgir du `server` og `serverType` enten i `URLen` eller i egenskapsfilen for integrering. Hvis `serverType`-verdien er oppgitt på begge steder, blir verdien i egenskapsfilen for integrering overstyrt av verdien som er oppgitt i `URLen`.

**userid** Denne egenskapen oppgir bruker-IDen som ble brukt til å logge seg på PeopleSoft-portalen, og vil bli brukt til å logge seg på bibliotekjtjenerdatabasen i Content Manager.

#### **Andre begreper:**

“Konfigurere for optimalisert tilknytning mellom PeopleSoft og IBM Content Manager” på side 33

#### **Andre oppgaver:**

“Oppgave 1: Konfigurere PeopleSoft Internet Architecture” på side 34

“Oppgave 3: Konfigurere egenskapsfilen for integrering”

“Før du starter konfigureringen av sideelementet (pagelet)” på side 44

“Opprette påloggingssiden for IBM Content Manager for optimalisert tilknytning” på side 52

**Oppgave 3: Konfigurere egenskapsfilen for integrering:** Denne oppgaven forutsetter at du allerede har opprettet PeopleSoft-sideelementet for optimalisert tilknytning. Du utfører denne oppgaven på eClient-tjeneren.

Filen `PeopleSoft.properties`, som er et eksempel på egenskapsfilen for integrering, blir installert sammen med eClient. Du finner den i katalogen `ECLIENTROOT\CMeClient`, der `ECLIENTROOT` er stedet der du installerte Content Manager eClient. Endre navnet på filen slik at den samsvarer med `IPFile` request-parameteren som er oppgitt i `URLen` for eClient som brukes av PeopleSoft-sideelementet. Dette er egenskapene som blir definert i denne filen:

#### **authCookie**

Denne egenskapen definerer navnet på informasjonskapselen for autentisering som PeopleSoft bruker for enkeltpålogging. Egenskapen skal være authCookie=PS\_TOKEN.

**server** Denne egenskapen er navnet på Content Manager-tjenerdatabasen som eClient kobler seg til. Egenskapen server må oppgis når iType=connection blir brukt. Den kan for eksempel oppgis som server=ICMNLSDb. Hvis verdien også er oppgitt i URLen, blir verdien i denne filen overstyrt av den som er oppgitt i URLen.

#### **serverType**

Denne egenskapen definerer hvilken type Content Manager-tjener eClient kobler seg til. Gyldige spesifikasjoner er serverType=ICM eller serverType=Fed. Når iType=connection, får serverType automatisk verdien serverType=Fed. Hvis du vil at brukerne skal logge seg på en annen serverType, for eksempel ICM, må du oppgi serverType=ICM i URLen eller i egenskapsfilen for integrering. Når du oppgir egenskapen serverType, må den oppgis på samme sted som egenskapen server. For eksempel oppgir du server og serverType enten i URLen eller i egenskapsfilen for integrering. Hvis serverType-verdien er oppgitt på begge steder, blir verdien i egenskapsfilen for integrering overstyrt av verdien som er oppgitt i URLen.

**type** Denne egenskapen oppgir presentasjonstypen, dvs. at den oppgir hvilke objekter og funksjoner som skal tas med på web-sidene i eClient. For PeopleSoft må du oppgi type=3.

#### **Andre begreper:**

“Konfigurere for optimalisert tilknytning mellom PeopleSoft og IBM Content Manager” på side 33

#### **Andre oppgaver:**

“Oppgave 2: Konfigurere spesifikasjoner for sideelement” på side 35

“Oppgave 4: Synkronisere bruker-IDer”

**Oppgave 4: Synkronisere bruker-IDer:** Denne oppgaven forutsetter at du allerede har konfigurert egenskapsfilen for integrering og spesifikasjonene for sideelementet. Du utfører denne oppgaven på PeopleSoft-tjeneren og systemadministrasjonsklienten i Content Manager.

Du må synkronisere bruker-IDer mellom PeopleSoft og Content Manager for å kunne implementere funksjonen for enkeltpålogging. Brukerne du vil skal ha tilgang med enkeltpålogging til Content Manager, må ha samme brukerinformasjon i både PeopleSoft og Content Manager.

Når du har synkronisert bruker-IDene, må du konfigurere PeopleSoft til å autentisere brukere fra PeopleSoft til Content Manager. **Du kan ikke bruke LDAP-brukerautentisering og PeopleSoft Integration for IBM Content Manager samtidig.** Du må velge å bruke bare en av disse til å autentisere brukere, ikke begge.

Etter at brukerne logger seg på IBM Content Manager eClient via enkeltpålogging i PeopleSoft, blir ikke brukerstatusen synkronisert på tvers av PeopleSoft-portalen og IBM Content Manager eClient. Brukerne kan logge seg på IBM Content Manager eClient gjennom enkeltpålogging i PeopleSoft og deretter logge seg av Content Manager eClient uten at det påvirker påloggingsstatusen deres i

PeopleSoft-portalen. På samme måte kan brukerne logge seg av PeopleSoft-portalen uten at det påvirker påloggingsstatusen deres i IBM Content Manager eClient.

#### Andre begreper:

“Konfigurere for optimalisert tilknytning mellom PeopleSoft og IBM Content Manager” på side 33

#### Andre oppgaver:

“Oppgave 3: Konfigurere egenskapsfilen for integrering” på side 36

“Oppgave 5: Definere ID for PeopleSoft-komponentgrensesnitt”

**Oppgave 5: Definere ID for PeopleSoft-komponentgrensesnitt:** Denne oppgaven forutsetter at du allerede har synkronisert bruker-IDer for enkeltpålogging. Du utfører denne oppgaven i PeopleSoft Enterprise Portal.

Du må definere en spesiell bruker-ID for PeopleSoft som har tilgang til PeopleSoft-portals komponentgrensesnitt for enkeltpålogging (PRTL\_SS\_CI). PRTL\_SS\_CI identifiserer PeopleSoft-portalen for Content Manager, slik at det blir mulig med enkeltpålogging. Når bruker-IDen for PeopleSoft knytter seg til Content Manager, bruker Content Manager PRTL\_SS\_CI til å autentisere bruker-IDen som en gyldig bruker-ID i Content Manager. Du må definere og bruke en egen bruker-ID som har full tilgang til PRTL\_SS\_CI i tillatelseslisten sin. Denne bruker-IDen du definerer, må ikke brukes til enkeltpålogging til PeopleSoft-portalen. For å unngå sikkerhetsbrudd må du ikke gi andre tillatelser til denne bruker-IDen enn de som er beskrevet nedenfor:

##### 1. Opprette en tillatelsesliste:

- a. På Enterprise-menyen i PeopleSoft-portalen velger du **PeopleTools --> Security --> Permissions & Roles --> Permission Lists**.
- b. Klikk på flippen **Add a New Value** og skriv navnet på tillatelseslisten. I dette eksempelet kalles den PERMISSION\_PRTL\_SS\_CI. Du kan bruke det navnet du vil.
- c. Når du har gitt tillatelseslisten et navn, klikker du på **Add**. Da får du frem siden Permission Lists.
- d. Klikk på flippen **Component Interfaces**. Du må kanskje klikke på høyrepilen for å få se denne flippen.
- e. Skriv PRTL\_SS\_CI i feltet **Name** og klikk på **Edit**.
- f. Oppgi at metodene **Authenticate**, **Get** og **Get\_UserID** har **Full Access**, og klikk deretter på **OK**.
- g. Fyll ut resten av feltene på siden Permission Lists etter behov. En stjerne (\*) betyr at et felt er obligatorisk.
- h. Når du har fylt ut siden Permission Lists, klikker du på **Save**.

##### 2. Opprett en rolle:

- a. På Enterprise-menyen i PeopleSoft-portalen velger du **PeopleTools --> Security --> Permission & Roles --> Roles**.
- b. Klikk på flippen **Add a New Value** og skriv navnet på rollen. I dette eksempelet er den kalt ROLE\_PRTL\_SS\_CI. Du kan bruke det navnet du vil.
- c. Når du har gitt den nye rollen et navn, klikker du på **Add**. Da får du frem siden Roles.
- d. Klikk på flippen **General** og lag en beskrivelse for denne rollen.
- e. Klikk på flippen **Permission Lists**.

- f. Skriv navnet på tillatelseslisten du definerte i trinn 1 på side 33, for eksempel PERMISSION\_PRTL\_SS\_CI. Hvis du ikke vet det nøyaktige navnet på tillatelseslisten du vil bruke, klikker du på lupen ved siden av feltet **Permission List**. Tillatelseslisten du velger fra resultatene som blir vist, blir satt inn i feltet **Permission List**.
  - g. Fyll ut resten av feltene på siden Roles etter behov. En stjerne (\*) betyr at et felt er obligatorisk.
  - h. Når du har fylt ut siden Roles, klikker du på **Save**.
3. Opprett en bruker:
- a. På Enterprise-menyen i PeopleSoft-portalen velger du **PeopleTools --> Security --> User Profiles --> User Profiles**.
  - b. Klikk på flippen **Add a New Value** og skriv navnet på brukeren. I dette eksempelet er den kalt USER\_PRTL\_SS\_CI. Du kan bruke det navnet du vil.
  - c. Når du har gitt brukeren et navn, klikker du på **Add**. Da får du frem siden User Profiles.
  - d. Klikk på flippen **General**. Skriv et passord og bekreft deretter passordet ved å skrive det inn en gang til.
  - e. Klikk på flippen **ID** og velg **None** for **ID type**.
  - f. Klikk på flippen **Roles** og skriv ROLE\_PRTL\_SS\_CI for **Role Name**. Hvis du ikke vet det nøyaktige navnet på rollen du vil bruke, klikker du på lupen ved siden av feltet **Role Name**. Rollenavnet du velger fra resultatene som blir vist, blir satt inn i feltet **Role Name**.
  - g. Klikk på **Save**. Hvis du ikke oppgir en verdi for **Symbolic ID**, blir det vist en advarsel. En symbolsk ID blir brukt som en søkenøkkel for en AccessID. Hvis du vil vite mer om den symbolske IDen, slår du opp i dokumentasjonen for PeopleSoft.
  - h. Klikk på **OK** for å godta meldingen.

Nå er brukerkontoen opprettet og klar til å bli brukt av brukerutgangsrutinen for enkeltpålogging.

#### Andre begreper:

“Konfigurere for optimalisert tilknytning mellom PeopleSoft og IBM Content Manager” på side 33

#### Andre oppgaver:

“Oppgave 4: Synkronisere bruker-IDer” på side 37

“Oppgave 6: Kopiere filen for brukerutgangsrutinen for pålogging”

**Oppgave 6: Kopiere filen for brukerutgangsrutinen for pålogging:** Denne oppgaven forutsetter at du har opprettet en egen bruker-ID med full tilgang til PeopleSoft-portalens komponentgrensesnitt for enkeltpålogging (PTL\_SS\_CI). Du utfører denne oppgaven på bibliotekjtjenerdatabasen for Content Manager.

En brukerutgang er et forhåndsdefinert sted i koden der en brukerutgangsrutine kan bli gitt kontroll. Brukerutgangsrutinen fungerer som en tilleggsmodul, og den må følge grensesnittet som er definert av brukerutgangen. Brukerutgangsrutinen for pålogging gir grensesnittet for validering med PeopleSoft-autentisering. For at det skal være mulig med enkeltpålogging, må du konfigurere brukergrensesnittrutinen på riktig måte.

Enkeltpålogging under PeopleSoft krever endringer i Content Manager-stakken. Du må kopiere en fil til en bestemt katalog på maskinen med Content Manager.

PeopleSoft-portalen og Content Manager eClient kan være på forskjellige maskiner og applikasjonstjenertyper, men de må kunne kommunisere med hverandre. eClient bruker PeopleSofts komponentgrensesnitt for enkeltpålogging (PTRL\_SS\_CI) til å autentisere rettighetene. eClient sender resultatene av denne autentiseringen til brukerutgangsrutinen for pålogging, som så fullfører autentiseringsprosessen.

Bakgrunnstjenerkontaktene som støttes av brukerutgangsrutinene for pålogging er IBM Content Manager (ICM) versjon 8 Connector, og Enterprise Information Portal versjon 8 Federated Connector. Du må kopiere filen ICMXLSLG.DLL til katalogen *ICMROOT\databasenavn\DLL* fra katalogen *ICMROOT\integration\peoplesoft* for Windows, eller *ICMDLL\databasenavn\DLL/* på Unix-baserte operativsystemer, der *ICMROOT* er katalogen der du installerte Content Manager, *ICMDLL* er verdien for systemvariabelen *ICMDLL* og *databasenavn* er navnet på bibliotekjenerdatabasen for Content Manager. Dette trinnet blir ikke automatisk utført av systemet, fordi kunder som ikke integrerer med PeopleSoft, kan få dårligere ytelse på grunn av dette, og denne filen overskriver LDAP-filen med brukerutgangsrutinen for pålogging og erstatter dermed brukerautentiseringen som bruker LDAP.

**Begrensning:** Du kan ikke bruke LDAP-autentisering og enkeltpålogging i PeopleSoft samtidig. Du kan bare oppgi en enkelt brukerutgangsrutine for pålogging om gangen.

#### Andre begreper:

“Konfigurere for optimalisert tilknytning mellom PeopleSoft og IBM Content Manager” på side 33

#### Andre oppgaver:

“Oppgave 5: Definere ID for PeopleSoft-komponentgrensesnitt” på side 38

“Oppgave 7: Generere PeopleSoft-portalens komponentgrensesnitt for enkeltpålogging”

**Oppgave 7: Generere PeopleSoft-portalens komponentgrensesnitt for enkeltpålogging:** Denne oppgaven forutsetter at du allerede har kopiert ICMXLSLG.DLL til riktig sted. Du utfører denne oppgaven i PeopleSoft og på eClient-tjeneren.

Du må generere PeopleSoft-portalens komponentgrensesnitt for enkeltpålogging (PTRL\_SS\_CI ) ved hjelp av PeopleSoft Application Designer. Du bruker Application Designer til å gjøre dette:

- Opprette og kompilere pakkene som kreves av ICMPSSS0.java.
- Kompilere ICMPSSS0.java.
- Installere alle disse klassefilene i de riktige katalogene.

Filen ICMPSSS0.java ligger på eClient-tjenermaskinen, i katalogen *ECLIENTROOT\integration\peoplesoft*, der *ECLIENTROOT* er katalogen der du installerte eClient.

PeopleSoft-portalens komponentgrensesnitt for enkeltpålogging, PTRL\_SS\_CI, gjør det mulig å integrere en løsning for enkeltpålogging i PeopleSoft-portalen. Bruk PeopleSoft Application Designer til å bygge klassene som støtter PTRL\_SS\_CI-APIen. Du aktiverer denne APIen på denne måten:

1. Generer APIen for PeopleSoft-portalens komponentgrensesnitt for enkeltpålogging (PTRL\_SS\_CI) for å gjøre det mulig for brukerutgangsrutinen for



pålogging å kommunisere med PeopleSoft. Slik genererer du de nødvendige Java-klassene for PeopleSoft som støtter komponentgrensesnittet:

- a. Åpne PeopleSoft Application Designer og logg deg på.
  - b. Velg **File --> Open** i Application Designer. Du får frem vinduet Open Definition.
  - c. I vinduet Open Definition klikker du på **Definition --> Component Interface**.
  - d. I gruppen **Selection Criteria** skriver du PRTL\_SS\_CI i feltet **Name** og klikker på **Open**. Du får frem vinduet PRTL\_SS\_CI (Component Interface).
  - e. I hovedvinduet til Application Designer velger du **Build --> PeopleSoft APIs**. Du får frem vinduet Build PeopleSoft API Bindings.
  - f. I vinduet Build PeopleSoft API Bindings er valgrutene **Build** for gruppen **COM Type Library** og gruppen **Java Classes** valgt som standard. Fjern merkingen av valgruten **COM Type Library**.
  - g. I gruppen **Java Classes** skriver du navnet på målkatalogen. Du kan for eksempel bruke katalogen C:\CM\_SS0.
  - h. I det samme vinduet er det en liste over APIer som skal bygges. Klikk på **All** for å velge at alle APIene skal bygges, og klikk deretter på **OK**.
  - i. Lukk PeopleSoft Application Designer.
2. Kompiler PeopleSoft Java-koden som ble generert i de foregående trinnene. Den fullstendige banen til psjoa.jar må enten være definert i CLASSPATH eller være oppgitt som en kommandolinjeparameter. Du kan utføre dette trinnet ved å kjøre disse kommandoene i et kommandovindu (legg merke til at de neste trinnene forutsetter at du oppgav C:\CM\_SS0 som målkatalog i gruppen **Java Classes** i foregående trinn):
- a. Skriv C:
  - b. Skriv CD \CM\_SS0\PeopleSoft\Generated\CompIntfc
  - c. Skriv javac -classpath PS\_HOME\class\psjoa.jar \*.java, der PS\_HOME er katalogen der du installerte PeopleSoft.
  - d. Skriv CD \CM\_SS0\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft
  - e. Skriv javac -classpath PS\_HOME\class\psjoa.jar \*.java, der PS\_HOME er katalogen der du installerte PeopleSoft.
  - f. Klassene fra de to PeopleSoft-pakkene (PeopleSoft.Generated.CompIntfc og PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) må være tilgjengelige for eClient. Derfor har du kanskje, avhengig av PeopleSoft-lisensavtalen, tillatelse til å kopiere klassene til eClient-tjeneren. For eksempel bruker WebSphere Application Server Advanced Edition for Windows disse katalogene for de genererte klassene:  
  
`ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\CompIntfc\`  
  
og  
  
`ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft\`
- Hvis PeopleSoft-lisensavtalen din ikke tillater deg å kopiere klassefilene, må du konfigurere WebSphere Application Server slik at den får tilgang til dem på PeopleSoft-tjeneren.
3. Du må tilføye katalogen der de to PeopleSoft-pakkene (PeopleSoft.Generated.CompIntfc og PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) ligger, til CLASSPATH for å kompilere ICMPSO0.java i neste trinn. Klassefilene i disse to pakkene må være definert i CLASSPATH slik at kjøretidskoden kan få tilgang til dem.

4. Kompiler filen ICMPSSSO.java som er installert sammen med eClient. Den fullstendige banen til psjoa.jar må enten være definert i CLASSPATH eller være oppgitt som en kommandolinjeparameter. Du utfører dette trinnet ved å kjøre denne kommandoen i et kommandovindu:
  - a. Skriv `CD ECLIENROOT\integration\peoplesoft`, der *ECLIENROOT* er stedet der du installerte eClient.
  - b. Skriv `javac -classpath PS_HOME\class\psjoa.jar ICMPSSSO.java`, der *PS\_HOME* er katalogen der du installerte PeopleSoft.
  - c. Kopier klassefilen til eClient-tjeneren. For eksempel bruker WebSphere Application Server Advanced Edition for Windows denne katalogen for klassen:  
`ECLIENROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\`

**Viktig:** Filen ICMPSSSO.class må være tilgjengelig for eClient.

#### Andre begreper:

“Konfigurere for optimalisert tilknytning mellom PeopleSoft og IBM Content Manager” på side 33

#### Andre oppgaver:

“Oppgave 6: Kopiere filen for brukerutgangsrutinen for pålogging” på side 39

“Oppgave 8: Oppgi PeopleSoft-konfigurasjonsparametere for Content Manager”

#### Oppgave 8: Oppgi PeopleSoft-konfigurasjonsparametere for Content Manager:

Denne oppgaven forutsetter at du allerede har aktivert APIen for PeopleSoft-portalens komponentgrensesnitt for enkeltpålogging. Du utfører denne oppgaven på eClient-tjeneren.

Definer PeopleSoft-konfigurasjonsparametere i filen ICMPSSSO.properties som eClient skal bruke for å autentisere PeopleSoft-brukerne. Disse konfigurasjonsparametere omfatter navnet på PeopleSoft-tjeneren, porten som PeopleSoft-tjeneren lytter på, og en bruker-ID og et passord for tilkobling. Bruker-IDen og passordet er de du tilføyde i henhold til instruksjonene i “Oppgave 5: Definere ID for PeopleSoft-komponentgrensesnitt” på side 38.

For at eClient skal kunne kommunisere med PeopleSoft-komponentgrensesnittet, må den vite hvor PeopleSoft-programvaren er installert. Når du skal konfigurere eClient, må du redigere filen ICMPSSSO.properties, som ligger i katalogen `ECLIENROOT\integration\peoplesoft\`

Kopier filen ICMPSSSO.properties til den samme katalogen som du la filen ICMPSSSO.class i. Åpne filen ICMPSSSO.properties i et redigeringsprogram og endre disse navn/verdi-parene:

**ServerName=PSServer**

Navnet på PeopleSoft-tjeneren som utfører autentiseringen

**ServerPort=PSPort**

Portnummeret som PeopleSoft-tjeneren lytter til

**UserID=USER\_PRTL\_SS\_CI**

Bruker-IDen som er autorisert for å utføre funksjonene for PRTL\_SS\_CI-komponentgrensesnittet



**Password=UserIDpassword**  
Passord for UserID

Når du har endret ICMPSO0.properties, lagrer du den.

**Andre begreper:**

“Konfigurere for optimalisert tilknytning mellom PeopleSoft og IBM Content Manager” på side 33

**Andre oppgaver:**

“Oppgave 7: Generere PeopleSoft-portalens komponentgrensesnitt for enkeltpålogging” på side 40

“Oppgave 9: Få tilgang til PeopleSofts kjøretidsfil”

**Oppgave 9: Få tilgang til PeopleSofts kjøretidsfil:** Denne oppgaven forutsetter at du allerede har en endret kopi av filen ICMPSO0.properties i den samme katalogen som filen ICMPSO0.class. Du utfører denne oppgaven på eClient-tjeneren.

**Merk:** eClient må ha tilgang til PeopleSofts kjøretidsfil i WebSphere Application Servers CLASSPATH. Kjøretidsfilen er JAR-filen psjoe.jar. I en standard PeopleSoft 8.4-installasjon ligger psjoe.jar i katalogen PS\_HOME\web\psjoe\psjoe.jar. For eksempel bruker WebSphere Application Server Advanced Edition denne katalogen:  
ECLIENTROOT\installedApps\eClient82.ear\eClient82.war\WEB\_INF\lib\psjoe.jar. Avhengig av PeopleSoft-lisensavtalen har du kanskje tillatelse til å kopiere PeopleSofts kjøretidsfil til eClient-tjeneren. Hvis PeopleSoft-lisensavtalen ikke tillater at du kopierer kjøretidsfilen, må du konfigurere WebSphere Application Server slik at den får tilgang til kjøretidsfilen på PeopleSoft-tjeneren.

Hvis du ikke har konfigurert ICMPSO0.properties på riktig måte, får du ikke logget deg på Content Manager. Hvis du får problemer når du tester banen for enkeltpålogging for første gang, må du se i loggfilen på Content Manager-maskinen og se om du finner en av returkodene nedenfor. Standardnavnet på loggfilen er ICMSEVER.LOG. Hvis du har aktivert logging og sporing, blir returkodene lagt inn i loggfilen. Avhengig av hva som er feil, kan du få en av disse returkodene:

**7123** RC\_INVALID\_PARAMETER: Du har en ugyldig peker eller verdi.

**7006** RC\_DLL\_LOAD\_ERROR: Content Manager kunne ikke laste inn en DLL.

**7011** RC\_GET\_PROC\_ADDRESS\_ERROR: Content Manager kunne ikke hente en prosedyre.

Hvis du konfigurerte ICMPSO0.properties på riktig måte, viser loggfilen returkoden 0.

Du kan slå på logging og sporing i vinduet Logg og sporing under konfigurering av bibliotektjeneren i systemadministrasjonsklienten i Content Manager.

**Andre begreper:**

“Konfigurere for optimalisert tilknytning mellom PeopleSoft og IBM Content Manager” på side 33

**Andre oppgaver:**

“Oppgave 8: Oppgi PeopleSoft-konfigurasjonsparametere for Content Manager”  
på side 42

#### **Annen informasjon:**

“Få mer informasjon om PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” på  
side 123

#### **Før du starter konfigureringen av sideelementet (pagelet)**

Før du starter konfigureringen av sideelementet, må du slette hurtigbufferen i nettleseren slik at nettleseren bruker de endringene av innstillingene som du gjør for det sideelementet du må endre. Hvis du ikke sletter det som ligger i hurtigbufferen, blir endringene du gjør for sideelementet, oversett.

Slik sletter du hurtigbufferen:

1. Stopp WebSphere-applikasjonstjeneren.
2. Stopp PeopleSoft-applikasjonstjeneren. Hvis du trenger en forklaring på hvordan du stopper PeopleSoft-applikasjonstjeneren, slår du opp i dokumentasjonen for PeopleSoft.
3. Slett hurtigbufferen for PeopleSoft-applikasjonstjeneren:  
*PS\_HOME\appserv\PSEP\cache*, der *PS\_HOME* er katalogen der du installerte PeopleSoft-filene, og *PSEP* er navnet på PeopleSoft-versjonen du bruker. For eksempel ville PeopleSoft 8.40 være PSEP84.
4. Slett hurtigbufferen for WebSphere PeopleSoft-tjeneren:  
*WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache*, der *WebSphere* er katalogen der du installerte WebSphere-filene.
5. Start PeopleSoft-applikasjonstjeneren. Hvis du trenger en forklaring på hvordan du starter PeopleSoft-applikasjonstjeneren, slår du opp i dokumentasjonen for PeopleSoft.
6. Start WebSphere-applikasjonstjeneren.

#### **Andre oppgaver:**

“Opprette et iScript for løs tilknytning i PeopleSoft Application Designer”  
“Opprette et iScript for optimalisert integrering i PeopleSoft Application Designer” på side 46

#### **Opprette et iScript i PeopleSoft Application Designer**

**Opprette et iScript for løs tilknytning i PeopleSoft Application Designer:** Denne oppgaven forutsetter at du allerede har utført alle trinnene i “Før du starter konfigureringen av sideelementet (pagelet)”.

Et iScript definerer steder der påloggingsvinduet for eClient ligger. Du må følge disse reglene når du utvikler et iScript:

- URLen for eClient må være en HTML-definisjon.
- HTML-definisjonen må være i et FieldFormula, det vil si iScript.
- FieldFormula må være i et Field.
- Field må være i en Record.
- PeopleSoft-portalens fleksibilitet gjør det mulig for deg å opprette sideelementer (pagelets) ved hjelp av den metoden du måtte foretrekke, dvs. også uten bruk av PeopleSoft Application Designer. Beskrivelsen her viser imidlertid hvordan du oppretter sideelementer ved hjelp av PeopleSoft Application Designer.

1. Åpne PeopleSoft Application Designer. I en standard PeopleTools 8.4-installasjon ligger Application Designer i `PS_HOME\bin\client\winx86\pside.exe`, der `PS_HOME` er stedet der du installerte PeopleSoft-filene.  
Når du logger deg på PeopleSoft-applikasjonen, er Application Server Name tjeneren der PeopleTools er installert. Bruk en bruker-ID og et passord som har definisjonsautorisasjon, for eksempel en systemadministrator-ID. **Viktig:** I PeopleSoft skilles det mellom store og små bokstaver i bruker-IDer og passord.
2. Opprett en HTML-definisjon:
  - a. Velg **File --> New** i Application Designer. Du får frem vinduet New Definition.
  - b. Velg **HTML** og klikk på **OK**. Du får frem et redigeringsvindu for HTML.
  - c. Skriv en HTML-setning, for eksempel `Klikk på <a href="http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit">her</a>` for å logge deg på IBM CM eClient.
  - d. Bytt ut vertsnavnet, for eksempel `host.abc.def.ghi.com`, med DNS-navnet på verten der din Content Manager eClient ligger. Du må endre `eClient82` hvis du ikke godtok standard installeringsbane for eClient. Eksempellinken sier Klikk her for å logge deg på IBM Content Manager eClient. Du kan bestemme ordlyden på meldingen selv. Med den engelske versjonen av PeopleSoft kan du bare bruke tegnsettet Portable ASCII.
  - e. Velg **File --> Save As** for å lagre denne nye filen. I dette eksempelet blir HTML-filen lagret som `L00SEHTML`. Du kan bruke det navnet du vil.
3. Opprett en feltdefinisjon:
  - a. Velg **File --> New** i Application Designer. Du får frem vinduet New Definition.
  - b. Velg **Field** og klikk på **OK**. Du får frem vinduet Field.
  - c. Fyll ut feltene **Label ID**, **Long Name** og **Short Name**. Valgruten **Def** er automatisk avmerket. Du kan bruke standardverdiene for alle de andre feltene.
  - d. Velg **File --> Save As** for å lagre dette nye feltet. I dette eksempelet blir feltdefinisjonen lagret som `L00SEFIELD`. Du kan bruke det navnet du vil, men ikke bruk et navn som allerede er brukt.
4. Opprett en postdefinisjon:
  - a. Velg **File --> New** i Application Designer. Du får frem vinduet New Definition.
  - b. Velg **Record** og klikk på **OK**. Du får frem vinduet Record.
  - c. Velg **Insert --> Field** i hovedvinduet til PeopleSoft Application Designer. Du får frem vinduet Insert Field.
  - d. Skriv et navn i feltet **Selection Criteria Name**. Bruk det samme navnet du oppgav i trinn 3, for eksempel `L00SEFIELD`.
  - e. Klikk på **Insert**. Da settes feltet du opprettet, inn i Record-vinduet og blir en del av posten du er i ferd med å opprette.
  - f. Lukk vinduet Insert Field.
  - g. Klikk på flippet **Record Type** i vinduet Record.
  - h. Merk valgknappen **Derived/Work** som posttype.
  - i. Velg **File --> Save As** og skriv postnavnet. I dette eksempelet er navnet `WEBLIB_L00SEREC`. **Krav:** Postnavnet må begynne med `WEBLIB_`.
5. Rediger iScript PeopleCode:
  - a. Klikk på flippet **Record Fields** i vinduet Record.

- b. Høyreklikk på raden som representerer feltet du nettopp satte inn (i dette eksempelet er det feltet L00SEFIELD) og klikk på **View PeopleCode**. Du får frem vinduet Record PeopleCode. Tittelen på dette vinduet har en streng med disse verdiene atskilt med punktum (.):
    - Postdefinisjonsnavnet (for eksempel WEBLIB\_L00SEREC)
    - Feltdefinisjonsnavnet (for eksempel L00SEFIELD)
    - PeopleSoft-hendelsesnavnet, FieldFormula
  - c. Kontroller at den venstre listen viser feltnavnet du oppgav, for eksempel L00SEFIELD.
  - d. Kontroller at den høyre listen viser FieldFormula. I det store redigerbare området i dette vinduet skriver du denne koden:
 

```
Function IScript_CML00SELOG()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.L00SEHTML));
End-Function;
```

der:

    - CML00SELOG er navnet på IScript-funksjonen.
    - L00SEHTML er HTML-filen du opprettet i trinn 2 på side 45.
  - e. Når du er ferdig med å redigere skriptet, velger du **File --> Save** for å lagre det.
6. Når du er ferdig med PeopleSoft Application Designer, kan du lukke verktøyet.

Etter at du har opprettet et iScript, må du begrense tilgangen til det. Begynn denne oppgaven ved å gå til "Aktivere sikkerhet for iScript-koden for løs tilknytning" på side 49.

### Opprette et iScript for optimalisert integrering i PeopleSoft Application

**Designer:** Denne oppgaven forutsetter at du allerede har utført alle trinnene i "Før du starter konfigureringen av sideelementet (pagelet)" på side 44.

Et iScript definerer steder der påloggingsvinduet for eClient ligger. Du må følge disse reglene når du utvikler et iScript:

- URLen for eClient må være en HTML-definisjon.
- HTML-definisjonen må være i et FieldFormula, det vil si iScript.
- FieldFormula må være i et Field.
- Field må være i en Record.
- PeopleSoft-portalens fleksibilitet gjør det mulig for deg å opprette sideelementer (pagelets) ved hjelp av den metoden du måtte foretrekke, dvs. også uten bruk av PeopleSoft Application Designer. Beskrivelsen her viser imidlertid hvordan du oppretter sideelementer ved hjelp av PeopleSoft Application Designer.

For en optimalisert integrering må du opprette tre HTML-definisjoner. I disse trinnene velger du meldingene du vil bruke. Med den engelske versjonen av PeopleSoft kan du bare bruke tegnsettet Portable ASCII.

1. Åpne PeopleSoft Application Designer. I en standard PeopleTools 8.4-installasjon ligger Application Designer i `PS_HOME\bin\client\winx86\pside.exe`, der `PS_HOME` er stedet der du installerte PeopleSoft-filene.

Når du logger deg på PeopleSoft-applikasjonen, er Application Server Name tjeneren der PeopleTools er installert. Bruk en bruker-ID og et passord som har definisjonsautorisasjon, for eksempel en systemadministrator-ID. **Viktig:** I PeopleSoft skilles det mellom store og små bokstaver i bruker-IDer og passord.

2. Opprett en HTML-definisjon:
  - a. Velg **File --> New** i PeopleSoft Application Designer. Du får frem vinduet New Definition.
  - b. Bla ned, velg **HTML** og klikk på **OK**. Du får frem et redigeringsvindu for HTML.
  - c. Skriv den første delen av en HTML-setning i tre deler. Hvis du for eksempel vil at det skal stå **Klikk her** for å logge deg automatisk på IBM CM eClient., må den første delen av HTML være **Klikk**. Velg **File --> Save As** for å lagre denne nye filen. Oppgi et navn som viser at denne filen er den første delen av HTML-setningen for optimalisert tilknytning, for eksempel **HTML\_CM\_LEAD**.
  - d. Opprett den neste HTML-definisjonen. Velg **File --> New**. Du får frem vinduet New Definition. Bla ned, velg **HTML** og klikk på **OK**. Du får frem et redigeringsvindu for HTML. Skriv den midterste delen av HTML-setningen. I dette eksempelet skal det stå **Klikk her** for å logge deg automatisk på IBM CM eClient.. I den midterste delen av HTML skal det stå **her**. Velg **File --> Save As** for å lagre denne nye filen. Oppgi et navn som viser at denne filen inneholder linken i HTML-setningen for optimalisert tilknytning, for eksempel **HTML\_CM\_LINK**.
  - e. Opprett den tredje HTML-definisjonen. Velg **File --> New**. Du får frem vinduet New Definition. Bla ned, velg **HTML** og klikk på **OK**. Du får frem et redigeringsvindu for HTML. Skriv den siste delen av HTML-setningen. I dette eksempelet skal det stå **Klikk her** for å logge deg automatisk på IBM CM eClient.. I den siste delen av HTML skal det stå **for å logge deg automatisk på IBM CM eClient..** Velg **File --> Save As** for å lagre denne nye filen. Oppgi et navn som viser at dette er den siste filen i HTML-setningen for optimalisert tilknytning, for eksempel **HTML\_CM\_TRAIL**.
3. Opprett en feltdefinisjon:
  - a. Velg **File --> New** i Application Designer. Du får frem vinduet New Definition.
  - b. Velg **Field** og klikk på **OK**. Du får frem vinduet Field.
  - c. Fyll ut feltene **Label ID**, **Long Name** og **Short Name**. Valgruten **Def** er automatisk avmerket. Du kan bruke standardverdiene for alle de andre feltene.
  - d. Velg **File --> Save As** for å lagre dette nye feltet. I dette eksempelet blir feltdefinisjonen lagret som **OPT\_FIELD**. Du kan bruke det navnet du vil, men ikke bruk et navn som allerede er brukt.
4. Opprett en postdefinisjon:
  - a. Velg **File --> New** i PeopleSoft Application Designer. Du får frem vinduet New Definition.
  - b. Velg **Record** og klikk på **OK**. Du får frem vinduet Record.
  - c. Velg **Insert --> Field** i hovedvinduet til PeopleSoft Application Designer. Du får frem vinduet Insert Field.
  - d. Skriv et navn i feltet **Selection Criteria Name**. Bruk det samme navnet du oppgav i trinn 3, for eksempel **OPT\_FIELD**.
  - e. Klikk på **Insert**. Da settes feltet du opprettet, inn i posten du er i ferd med å opprette.
  - f. Lukk vinduet Insert Field.
  - g. Klikk på flippet **Record Type** i vinduet Record.
  - h. Merk valgknappen **Derived/Work** som posttype.

- i. Velg **File --> Save As** og skriv postnavnet. I dette eksempelet er navnet WEBLIB\_OPT\_REC. **Krav:** Postnavnet må begynne med WEBLIB\_.
5. Rediger iScript PeopleCode:
  - a. Klikk på flappen **Record Fields** i vinduet Record.
  - b. Høyreklikk på raden som representerer feltet du nettopp satte inn (i dette eksempelet er det feltet OPT\_FIELD) og klikk på **View PeopleCode**. Du får frem vinduet Record PeopleCode. Tittelen på dette vinduet har en streng med disse verdiene atskilt med punktum (.):
    - Postdefinisjonsnavnet (for eksempel WEBLIB\_OPT\_REC)
    - Feltdefinisjonsnavnet (for eksempel OPT\_FIELD)
    - PeopleSoft-hendelsesnavnet, FieldFormula
  - c. Kontroller at den venstre listen viser feltnavnet du oppgav, for eksempel OPT\_FIELD.
  - d. Kontroller at den høyre listen viser FieldFormula. I det store redigerbare området i dette vinduet skriver du en av disse kodene:
    - For enkel påloggingsintegrering:
 

```
Function IScript_CMOPTLOG1()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=logon");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write("">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```
    - For når du definerer iType=connection, der server og serverType er definert i egenskapsfilen for integrering (IP-fil):
 

```
Function IScript_CMOPTLOG2()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=connection");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write("">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```
    - For når du definerer iType=connection, der server og serverType er definert på URLen:
 

```
Function IScript_CMOPTLOG3()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
```



```

%Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
%Response.Write("&iType=connection");
%Response.Write("&server=ICMNLDB&serverType=Fed");
%Response.Write("&userid=");
%Response.Write(%UserId);
%Response.Write("<>");
%Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
%Response.Write("</a> ");
%Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;

```

der:

- CMOPTLOG1, CMOPTLOG2, CMOPTLOG3 er navnene for iScript-funksjonene.
  - HTML\_CM\_LEAD, HTML\_CM\_LINK, HTML\_CM\_TRAIL er HTML-filene du opprettet i trinn 2 på side 47.
  - host.abc.def.ghi.com er det fullstendige vertsnavnet der Content Manager eClient ligger.
  - eClient82 er banen der du installerte eClient.
  - &ReleaseLevel=PEOPLESFTV840 gir versjonen av PeopleTools som du bruker, enten PEOPLESFTV840 eller PEOPLESFTV841.
  - &IPFile=PeopleSoft viser navnet på egenskapsfilen for integrering som brukes på eClient-maskinen. Legg merke til at filtypen .properties ikke er med i spesifikasjonen.
  - &server=ICMNLDB oppgir navnet på tjeneren du skal knytte deg til.
  - &serverType=Fed oppgir om du vil bruke Enterprise Information Portal Federated connector (Fed) eller Content Manager version 8 connector (ICM).
- e. Når du er ferdig med å redigere skriptet, velger du **File --> Save** for å lagre det.

Etter at du har opprettet et iScript, må du begrense tilgangen til det. Begynn denne oppgaven ved å gå til "Aktivere sikkerhet for iScript-koden for optimalisert tilknytning" på side 50.

## Aktivere sikkerhet for iScript-koden

**Aktivere sikkerhet for iScript-koden for løs tilknytning:** Denne oppgaven forutsetter at du allerede har opprettet et iScript.

Når du har definert et iScript, må du sikre tilgangen til det. Fordi iScriptet ligger inni en post, må du aktivere sikkerheten for posten. Slik aktiverer du sikkerheten for en post:

1. Logg deg på PeopleSoft Enterprise Portal med en bruker-ID som har Definition-tillatelse, for eksempel en systemadministrator-ID.
2. På Enterprise-menyen på venstre side av portalen velger du **PeopleTools --> Security --> Permissions and Roles --> Permission Lists**.
3. Klikk på **Search by --> Permission List** og deretter på **Search**.
4. Velg **ALLPORTL** fra søkeresultatene som ble returnert, og velg deretter flippen **Web Libraries** på tillatelseslisten **ALLPORTL**. Du må kanskje klikke på høyrepilen for å få se denne flippen.
5. Skriv navnet på posten du definerte i PeopleSoft Application Designer, og klikk deretter på lupen for å søke. Hvis du ikke ser et søkefelt eller en knapp, klikker du på plusstegnet (+) for å få frem et søkefelt. Dette eksempelet bruker postnavnet **WEBLIB\_L00SEREC**. **Krav:** Web-bibliotekposter må begynne med prefikset **WEBLIB\_**.

6. Etter at søket er ferdig, klikker du på navnet på web-bibliotekposten, for eksempel WEBLIB\_LOOSEREC, på resultatlisten. Da blir web-bibliotekposten lagt inn i tillatelseslisten **ALLPORTL**.
7. Klikk på **Edit**. Du får frem vinduet Web Library Permissions.
8. Velg **Full Access** fra listen **Access Permissions** for funksjonen, for eksempel LOOSEFIELD.FieldFormula.IScript\_CML00SELOG.
9. Klikk på **OK**. Du kommer tilbake til vinduet med tillatelseslisten **ALLPORTL**.
10. Klikk på **Save** for å fullføre sikkerhetsaktiveringen for iScript.

#### Andre oppgaver:

“Opprette et iScript for løs tilknytning i PeopleSoft Application Designer” på side 44

“Opprette påloggingsside for IBM Content Manager for løs tilknytning” på side 51

**Aktivere sikkerhet for iScript-koden for optimalisert tilknytning:** Denne oppgaven forutsetter at du allerede har opprettet et iScript.

Når du har definert et iScript, må du sikre tilgangen til det. Fordi iScriptet ligger inni en post, må du aktivere sikkerheten for posten. Slik aktiverer du sikkerheten for en post:

1. Logg deg på PeopleSoft Enterprise Portal med en bruker-ID som har Definition-tillatelse, for eksempel en systemadministrator-ID.
2. På Enterprise-menyen på venstre side av portalen velger du **PeopleTools --> Security --> Permissions and Roles --> Permission Lists**.
3. Klikk på **Search by --> Permission List** og deretter på **Search**.
4. Velg **ALLPORTL** fra søkeresultatene som ble returnert, og velg deretter flippen **Web Libraries** på tillatelseslisten **ALLPORTL**. Du må kanskje klikke på høyrepilen for å få se denne flippen.
5. Skriv navnet på posten du definerte i PeopleSoft Application Designer, og klikk deretter på lupen for å søke. Hvis du ikke ser et søkefelt eller en knapp, klikker du på plusstegnet (+) for å få frem et søkefelt. Dette eksempelet bruker postnavnet WEBLIB\_OPT\_REC. **Krav:** Web-bibliotekposter må begynne med prefikset WEBLIB\_.
6. Etter at søket er ferdig, klikker du på navnet på web-bibliotekposten, for eksempel WEBLIB\_OPT\_REC, på resultatlisten. Da blir web-bibliotekposten lagt inn i tillatelseslisten **ALLPORTL**.
7. Klikk på **Rediger**. Du får frem vinduet Web Library Permissions.
8. Velg **Full Access** fra listen **Access Permissions** for funksjonen, for eksempel OPT\_FIELD.FieldFormula.IScript\_CMOPTLOG.
9. Klikk på **OK**. Du kommer tilbake til vinduet med tillatelseslisten **ALLPORTL**.
10. Klikk på **Save** for å fullføre sikkerhetsaktiveringen for iScript.

#### Andre oppgaver:

“Opprette et iScript for optimalisert integrering i PeopleSoft Application Designer” på side 46

“Opprette påloggingssiden for IBM Content Manager for optimalisert tilknytning” på side 52



## Opprette påloggingssiden for IBM Content Manager

**Opprette påloggingsside for IBM Content Manager for løs tilknytning:** Denne oppgaven forutsetter at du allerede har opprettet et iScript og en post, og at du har aktivert sikkerhet for posten.

Slik oppretter du et sideelement (pagelet):

1. På Enterprise-menyen på venstre side av portalen velger du **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Du får frem vinduet Structure and Content.
2. På listen med mapper klikker du på **Portal Objects**.
3. Klikk på **Pagelets** på listen med mapper.
4. Klikk på **Demo** på listen med mapper. Den gjeldende siden definerer strukturen og innholdet for demonstrasjonssider. Fra denne siden klikker du på **Add Content Reference** for å definere en ny side. Du må kanskje bla ned for å se **Add Content Reference**. Du får frem skjemaet Content Ref Administration.
5. Fyll ut skjemaet Content Ref Administration ved å oppgi verdiene for disse feltene (en stjerne (\*) betyr at feltet er obligatorisk):

**\*Name**

Skriv det interne navnet på siden, for eksempel IBM\_CM\_LOOSE\_LOGIN.

**\*Label** Oppgi teksten for sidetittelen, for eksempel Løs tilknytning. Denne tittelen blir også vist på listen over innholdsreferanser for sideelementer (pagelets).

**Usage Type**

Velg **Pagelet**.

**\*Node Name**

Velg **Always use local**.

**URL Type**

Velg **PeopleSoft Script**.

**\*Record (Table) Name**

Oppgi navnet på web-bibliotekposten, for eksempel WEBLIB\_LOOSEREC.

**\*Field Name**

Oppgi navnet på feltet, for eksempel LOOSEFIELD.

**\*PeopleCode Event Name**

Velg **FieldFormula**.

**\*PeopleCode Function Name**

Velg navnet på iScriptet, for eksempel IScript\_CMLOOSELOG.

**NB:** Noen av feltene ovenfor er kanskje skjult til til velger de riktige verdiene.

6. Definer sikkerhetsnivået for sideelementet:
  - a. Øverst i dette Content Ref Administration-skjemaet klikker du på flippet **Security**.
  - b. Velg **Public** som **Access Type**.
7. Klikk på **Save**. Hvis du vil tilføye denne siden til en flipp, fortsetter du med trinn 8. Hvis ikke, er konfigureringen av sideelementet på denne portalen fullført. Gå til trinn 9 på side 52.
8. **Valgfritt:** Slik tilføyer du sideelementet til en ny flipp:
  - a. På Enterprise-menyen på venstre side av portalen velger du **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Du får frem vinduet Structure and Content.

- b. På listen med mapper klikker du på **Portal Objects**.
- c. Klikk på **Homepage** på listen med mapper. I det neste vinduet klikker du på mappen **Tabs**. Siden du får frem, definerer strukturen og innholdet på flippene på hjemmesiden til PeopleSoft-portalen. Fra denne siden klikker du på **Add Content Reference** for å definere en ny flipp.
- d. Fyll ut skjemaet Content Ref Administration ved å oppgi verdiene for disse feltene (en stjerne (\*) betyr at feltet er obligatorisk):

**\*Name**

Skriv det interne navnet på flippen, for eksempel IBM\_CM\_TAB.

**\*Label** Oppgi teksten for tittelen på flippen, for eksempel IBM CM. Denne tittelen blir også vist på listen over innholdsreferanser for flipper.

**Sequence Number**

Oppgi et tall for å plassere flippen i portalen. På siden som representerer strukturen og innholdet for flipper (tilbake en side), kan du se sekvensnumrene til andre flipper. Den første flippen er 0 og den andre flippen 10. Velg et sekvensnummer som ikke allerede er i bruk. Hvis du for eksempel vil at flippen skal være nummer tre, oppgir du 20.

**Usage Type**

Velg flippen **Homepage**.

**NB:** Noen av feltene ovenfor er kanskje skjult til til velger de riktige verdiene.

- e. Øverst i dette Content Ref Administration-skjemaet klikker du på flippen **Security**.
  - f. Velg **Public** som **Access Type**.
  - g. Øverst på dette Content Ref Administration-skjemaet klikker du på flippen **Tab Content**.
  - h. Finn **Demo**-delen, merk valgruten som tilsvarer tittelen på sideelementet (pagelet), for eksempel Løs tilknytning, og velg **Required**.
  - i. Klikk på **Save**.
9. Lukk nettleseren.

**Andre oppgaver:**

“Opprette et iScript for løs tilknytning i PeopleSoft Application Designer” på side 44

“Aktivere sikkerhet for iScript-koden for løs tilknytning” på side 49

“Opprydding etter konfigurering av sideelement” på side 54

**Opprette påloggingssiden for IBM Content Manager for optimalisert**

**tilknytning:** Denne oppgaven forutsetter at du allerede har opprettet et iScript og en post, og at du har aktivert sikkerhet for posten.

Slik oppretter du et sideelement (pagelet):

1. På Enterprise-menyen på venstre side av portalen velger du **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Du får frem vinduet Structure and Content.
2. På listen med mapper klikker du på **Portal Objects**.
3. Klikk på **Pagelets** på listen med mapper.
4. Klikk på **Demo** på listen med mapper. Den gjeldende siden definerer strukturen og innholdet for demo-sideelementer. Fra denne siden klikker du på

**Add Content Reference** for å definere et nytt sideelement. Du må kanskje bla ned for å se **Add Content Reference**. Du får frem skjemaet Content Ref Administration.

5. Fyll ut skjemaet Content Ref Administration ved å oppgi verdiene for disse feltene (en stjerne (\*) betyr at feltet er obligatorisk):

**\*Name**

Skriv det interne navnet på sideelementet, for eksempel  
IBM\_CM\_OPT\_LOGIN.

**\*Label** Oppgi tittelen som skal bli vist på listen over innholdsreferanser for sideelementer (pagelets). Hvis du har tenkt å definere flere sideelementer for ulike tjenere, kan det kanskje være lurt å oppgi tjenernavnet og tjenertypen i dette feltet, for eksempel ICMNLSDB (FED).

**Usage Type**

Velg **Pagelet**.

**\*Node Name**

Velg **Always use local**.

**URL Type**

Velg **PeopleSoft Script**.

**\*Record (Table) Name**

Oppgi navnet på web-bibliotekposten, for eksempel WEBLIB\_OPT\_REC.

**\*Field Name**

Oppgi navnet på feltet, for eksempel OPT\_FIELD.

**\*PeopleCode Event Name**

Velg **FieldFormula**.

**\*PeopleCode Function Name**

Velg navnet på iScriptet, for eksempel IScript\_CM0PTLOG1.

6. Definer sikkerhetsnivået for sideelementet:

- a. Øverst i dette Content Ref Administration-skjemaet klikker du på flappen **Security**.
- b. Velg **Public** som **Access Type**.

7. Klikk på **Save**. Hvis du vil tilføye denne siden til en flipp, fortsetter du med trinn 8 på side 51. Hvis ikke, er konfigureringen av siden på denne portalen fullført. Gå til trinn 9 på side 52.

8. **Valgfritt:** Slik tilføyer du sideelementet til en ny flipp:

- a. På Enterprise-menyen på venstre side av portalen velger du **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Du får frem vinduet Structure and Content.
- b. På listen med mapper klikker du på **Portal Objects**.
- c. Klikk på **Homepage** på listen med mapper. I det neste vinduet klikker du på mappen **Tabs**. Siden du får frem, definerer strukturen og innholdet på flippene på hjemmesiden til PeopleSoft-portalen. Fra denne siden klikker du på **Add Content Reference** for å definere en ny flipp.
- d. Fyll ut skjemaet Content Ref Administration ved å oppgi verdiene for disse feltene (en stjerne (\*) betyr at feltet er obligatorisk):

**\*Name**

Skriv det interne navnet på flippet, for eksempel IBM\_CM\_TAB.

**\*Label** Oppgi teksten for tittelen på flippet, for eksempel IBM CM. Denne tittelen blir også vist på listen over innholdsreferanser for flipper.

### Sequence Number

Oppgi et tall for å plassere flippen i portalen. På siden som representerer strukturen og innholdet for flipper (tilbake en side), kan du se sekvensnumrene til andre flipper. Den første flippen er 0 og den andre flippen 10. Velg et sekvensnummer som ikke allerede er i bruk. Hvis du for eksempel vil at flippen skal være nummer tre, oppgir du 20.

### Usage Type

Velg flippen **Homepage**.

- e. Øverst i dette Content Ref Administration-skjemaet klikker du på flippen **Security**.
  - f. Velg **Public** som **Access Type**.
  - g. Øverst på dette Content Ref Administration-skjemaet klikker du på flippen **Tab Content**.
  - h. Finn **Demo**-delen, merk valgruten som tilsvarer tittelen på sideelementet (pagelet), for eksempel ICMNLSDB (FED), og velg **Required**.
  - i. Klikk på **Save**.
9. Lukk nettleseren.

### Andre oppgaver:

“Opprette et iScript for optimalisert integrering i PeopleSoft Application Designer” på side 46

“Aktivere sikkerhet for iScript-koden for optimalisert tilknytning” på side 50

“Opprydding etter konfigurering av sideelement”

### Opprydding etter konfigurering av sideelement

Denne oppgaven forutsetter at du har opprettet et sideelement (pagelet), og at du er klar til å bruke det.

Du må rydde opp i nettleserens hurtigbuffer for å unngå at den bruker gammel informasjon i stedet for de nye innstillingene.

1. Stopp WebSphere-applikasjonstjeneren.
2. Stopp PeopleSoft-applikasjonstjeneren.
3. Slett hurtigbufferen for PeopleSoft-applikasjonstjeneren:  
*PS\_HOME*\appserv\PSEP\cache, der *PS\_HOME* er katalogen der du installerte PeopleSoft-filene, og *PSEP* er navnet på PeopleSoft-versjonen du bruker. For eksempel ville PeopleSoft 8.40 være PSEP84.
4. Slett hurtigbufferen for WebSphere PeopleSoft-tjeneren:  
*WebSphere*\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, der *WebSphere* er katalogen der du installerte WebSphere-filene.
5. Start PeopleSoft-applikasjonstjeneren.
6. Start WebSphere-applikasjonstjeneren.

### Andre oppgaver:

“Opprette påloggingsside for IBM Content Manager for løs tilknytning” på side 51

“Opprette påloggingssiden for IBM Content Manager for optimalisert tilknytning” på side 52

## Konfigurere Siebel Integration for IBM Content Manager

Her finner du en beskrivelse av hva du må gjøre for at Siebel skal virke sammen med Content Manager eClient.

### Konfigurere WebSphere Application Server for å kjøre eClient

Du må sørge for at verdien for tidsavbrudd for WAS-sesjoner (WebSphere Application Server) er riktig definert for Siebel-brukerne. Start WAS og definer tidsavbruddsverdien før du kjører eClient.

#### Prosedyre:

##### Trinn 1: Starte WebSphere Administrator's Console

Du starter WebSphere Administrator's Console i Windows ved å velge **Start --> Programmer --> IBM WebSphere --> Application Server V4.0 --> Administrator's Console**.

Slik starter du WebSphere Administrator's Console i AIX og Sun Solaris:

1. Åpne en ny terminal.
2. Ved ledeteksten skriver du *WebSphere/AppServer/bin*, der *WebSphere* er rotkatalogen der din WebSphere-applikasjonstjener er installert.
3. Skriv dette: *./adminclient.sh vertsnavn portnummer* (for eksempel *./adminclient.sh localhost 900*).

##### Trinn 2: Definere tidsavbruddsverdien for sesjonen for WebSphere

1. Velg **WebSphere Administrative Domain --> Nodes --> Host Name --> Application Servers --> eClient\_server**.
2. Når egenskapene for applikasjonstjeneren blir vist i vinduet Properties View, klikker du på **Services**.
3. Fra listen med tjenester velger du **Session Manager Service**. Deretter klikker du på **Edit Properties**.
4. I vinduet Session Manager Service klikker du på flippen **Advanced**.
5. Velg **Set Timeout** og definer verdien for **Invalidation Timeout** i minutter. Verdien må være minst to minutter.
6. Klikk på **OK**.
7. Klikk på **General**.
8. Klikk på **Environment**.
9. Klikk på **OK**.
10. Klikk på **Apply**.
11. Start eClient-applikasjonstjeneren på nytt for å ta i bruk endringene.

Når du har konfigurert WebSphere-applikasjonstjeneren, kan du fortsette til "Konfigurere eClient".

#### Andre oppgaver:

"Konfigurere eClient"

### Konfigurere eClient

Når du skal konfigurere eClient, må du oppgi verdiene for egenskapene i IP-filen.

#### Prosedyre:

1. Bruk et tekstredigeringsprogram til å åpne IP-filen.
2. Oppgi verdiene for fire obligatoriske egenskaper i IP-filen.

## eClientToken

Oppgi en verdi for egenskapen eClientToken for å styre tilgangen til innholdstjenene. Denne verdien blir oppgitt i en URL av Siebel-applikasjonen når den forsøker å få tilgang til eventuelle støttede innholdstjenere. Siebel Integration for IBM Content Manager sammenlikner deretter symbolet (token) som er oppgitt i URLen, med symbolet i IP-filen. Content Manager gir tilgang til ustrukturerede data bare når disse to symbolene samsvarer. Dette sikrer at URLen som kom fra en Siebel-tjener, faktisk skulle ha tilgang til datalageret i Content Manager.

Egenskapen eClientToken skiller mellom små og store bokstaver. Gyldige tegn er alle tegn i tegnsettet ISO8859-1 Latin 1, unntatt disse tegnene, som er reservert for bruk i spørrestrengen i en URL:

;  
/  
?  
:  
@  
&  
=  
+  
,  
\$

### Eksempel:

eClientToken=integrator

**type** Egenskapen type definerer utseende og funksjon på web-sider som er laget med JavaServer Pages. For Siebel Integration for IBM Content Manager setter du type til 1. Hvis du oppgir noen annen verdi, vil ikke web-sidene som er laget med JavaServer Pages, se ut og fungere slik som Siebel-grensesnittet gjør.

### cssPrefix

Egenskapen cssPrefix definerer et filnavnprefiks for CSS-filen (Cascading Style Sheet) som brukes av JavaServer Pages for integrering med Siebel. For Siebel Integration for IBM Content Manager setter du egenskapen cssPrefix til a1t1.

### iconPrefix

Egenskapen iconPrefix definerer et filnavnprefiks for ikonfilene som brukes av JavaServer Pages for integrering med Siebel. For Siebel Integration for IBM Content Manager setter du egenskapen iconPrefix til a1t1.

3. **Valgfritt:** Definer verdien for egenskapen printEnabled. Egenskapen printEnabled definerer om det skal være med en utskriftsfunksjon på verktøylinjen i dokumentvisningsprogrammene. Den kan settes til true eller false. Standardverdien er true.
4. Definer verdier for tre valgfrie egenskaper -- server, userid og password. Du kan enten oppgi dem som egenskaper i IP-filen eller som argumenter i URLen i de beregnede feltene i en forretningskomponent. Hvis du oppgir dem på begge steder, har verdiene i det beregnede feltet forrang.

### server

Egenskapen server definerer navnet på den forente tjenerdatabasen som brukes av servleten for Siebel Integration for IBM Content Manager.

**Eksempel:**

server=icmnsdb

**userid**

Du kan definere egenskapen userid for å oppgi bruker-IDen som skal brukes for å få tilgang til den forente tjenerdatabasen.

**Eksempel:**

userid=newuser

**password**

Egenskapen password oppgir passordet for bruker-IDen som skal brukes for å få tilgang til den forente tjenerdatabasen.

**Eksempel:**

password=password

5. **Valgfritt:** Hvis du har tenkt å bruke visningsappletten i eClient, konfigurerer du nettlesermiljøet slik:

a. Kontroller at JRE 1.4 er installert på riktig måte:

- 1) Installer Java 2 Runtime Environment SE v 1.4.0\_02 på maskinen der nettleseren ligger.
- 2) Definer Java-tilleggsmodulen som standard Java-kjøretidsmodul for Microsoft Internet Explorer.

b. Kontroller at Microsoft Internet Explorer er konfigurert på riktig måte:

- 1) Velg **Verktøy --> Alternativer for Internett --> Avansert**.
- 2) Gå til listen Innstillinger, finn avsnittet med overskriften Java (Sun) og fjern merkingen av valgruten "Bruk Java 2 v 1.4.0\_02 for <applett> (krever ny start).

**Merk:** Navnet på IP-filen er tatt med i verdiene i de beregnede feltene som blir oppgitt når du konfigurerer Siebel. Hvis du endrer navnet på IP-filen, må du derfor passe på at du også endrer verdiene for IPFile-argumentet i de beregnede feltene etter behov. Hvis du bruker den symbolske URLen til å konfigurere Siebel 7.5.2, må du passe på at du endrer verdiene for IPFile-argumentet i de symbolske URLene.

**Andre oppgaver:**

"Konfigurere WebSphere Application Server for å kjøre eClient" på side 55

"Tilpasse og konfigurere Siebel 7.0.4"

"Oppgave 1: Tilpasse forretningsobjektlaget" på side 59

"Tilpasse og konfigurere Siebel 7.5.2" på side 70

"Oppgave 1: Konfigurere en forretningskomponent for å håndtere eksterne data ved hjelp av en symbolsk URL" på side 71

**Tilpasse og konfigurere Siebel 7.0.4**

**Innledning for tilpasning og konfigurering av Siebel 7.0.4:** Hvis du bruker Siebel 7.0.4, må du oppgi en URL i det beregnede feltet i en Siebel-forretningskomponent. Konfigurering av Siebel 7.0.4 består av tre oppgaver: tilpasse forretningsobjektlaget, tilpasse brukergrensesnittlaget og konfigurere Siebel-applikasjonen.

### Forutsetninger:

For å kunne konfigurere Siebel 7.0.4 må du ha gjort dette:

- Opprettet en forent tjener for Enterprise Information Portal
- Konfigurert en Content Manager-tjener (Content Manager versjon 7, Content Manager versjon 8, Content Manager OnDemand for Multiplatforms versjon 7.1, Content Manager OnDemand for OS/390 versjon 2.1, versjon 7.1, Content Manager OnDemand for OS/400 versjon 4.5, versjon 5.1 eller ImagePlus for OS/390 versjon 7.1) ved hjelp av systemadministrasjonsklienten i EIP eller tilsvarende applikasjon
- Opprettet posttyper
- Importert data til Content Manager-tjeneren(e)
- Opprettet forente enheter og søkemaler i EIP
- Opprettet Siebel-brukere i Windows

### Anbefaling:

Arkiver Siebel-lagerobjekter du har tenkt å endre. Hvis du senere må fjerne Siebel Integration for IBM Content Manager, kan du importere disse arkiverte objektdefinisjonene for å gjenopprette Siebel-applikasjonsmiljøet til nivået du hadde før denne konfigureringen.

Under konfigureringen må du definere verdier for flere objekter (for eksempel appletnavnet og verdien for det beregnede feltet). Du må flere ganger bruke en verdi som du tidligere har oppgitt, for å definere et nytt objekt. Derfor bør du notere alle verdier du definerer.

Dette dokumentet inneholder et eksempel som viser hvordan Siebel 7.0.4 kan konfigureres for å få tilgang til ustrukturerte data som er lagret i Content Manager. Dette eksempelet viser spesifikke verdier for feltinnstillinger for hvert trinn i hver enkelt oppgave. For eksempel står dette i trinn 1 i oppgave 2:

**Navn** Oppgi et navn (i vårt eksempel Applet Web Page Calc Value).

Dette eksempelet forutsetter at du definerer disse verdiene for argumentene i det beregnede feltet under konfigureringen:

**host name**

eipserver

**port number**

80

**eClient application name**

eClient82

**eClientToken**

token

**IPFile** Siebel

**search template**

2k\_DriverLicense

Dette eksempelet forutsetter også at du har definert brukeren John Smith i Siebel og satt språket til English i alle applikasjoner og tjenester.

### Andre oppgaver:



"Konfigurere eClient" på side 55  
"Kontrollere det konfigurerte miljøet" på side 86  
"Oppgave 1: Tilpasse forretningsobjektlaget"

**Oppgave 1: Tilpasse forretningsobjektlaget:** For å kunne knytte ustrukturerte data som administreres av IBM Content Manager, til en Siebel-enhet, må du tilføye et beregnet felt til en forretningskomponent for den enheten.

Slik tilføyer du et beregnet felt til en forretningskomponent:

1. Start **Siebel Tools**.
2. Velg **Siebel Objects --> Business Component** i Object Explorer.
3. I vinduet Business Components velger du en forretningskomponent (i vårt eksempel Service Request). Denne posten blir uthevet etter at du har valgt den.
4. Velg **Tools --> Lock Project** fra menyen.
5. Velg **Business Component --> Field** i Object Explorer. Du får frem vinduet Fields, der alle feltene i den valgte forretningskomponenten (i vårt eksempel Service Request) blir vist.
6. I vinduet Fields høyreklikker du og velger **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
7. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi et navn (i vårt eksempel Archived Content).

**Calculated**

TRUE

**Merk:** Verdien TRUE blir vist som en hake i grensesnittet. Dette gjelder alle forekomster av TRUE.

**Calculated Value**

Oppgi en gyldig beregnet verdi (i vårt eksempel "<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity= 2k\_DriverLicense &Lastname="[Contact Last Name]"+&ReleaseLevel=SIEBELV704'></iframe>"). Les "Beregnet verdiegenskap" hvis du vil vite mer om hvordan du definerer en beregnet verdi for et beregnet felt.

**Type** DTYPE\_TEXT

**Use Default Sensitivity**

TRUE

8. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

*Beregnet verdiegenskap:* Denne beregnede verdiegenskapen inneholder en IFRAME HTML-kode med et src-attributt som inneholder en URL for start av integreringsservletten. Den beregnede verdiegenskapen har vanligvis denne formen:

```
"<iframe height=høyde width=bredde frameborder=0
src='http://hostname:port/eClientApp/IDMIntegrator?
eClientToken=eClientToken&IPFile=IPFilename&
Entity=enhet&SearchCriterionName=SearchCriterionValue&
ReleaseLevel=SIEBELV704&server=Tjener&userid=bruker-ID
&password=Passord'>
Nettleseren din støtter ikke IFRAMES.</iframe>"
```

Forklaring av variablene ovenfor:

**height** Verdien for height-attributtet for IFRAME

**width** Verdien for width-attributtet for IFRAME

**hostname:port**

Vertsnavnet og porten som skal brukes for å få tilgang til eClient-applikasjonstjeneren

**eClientApp**

eClient-applikasjonsnavnet

**eClientToken**

Verdien for eClientToken-egenskapen som er oppgitt i IP-filen

**IPFilename**

Navnet på IP-filen

**Entity** Navnet på søkemalen

**SearchCriterionName=SearchCriterionValue**

Navn og verdi for søkekriterium

**Server** Navnet på en forent tjenerdatabase

**UserID**

Bruker-IDen som skal brukes for å få tilgang til den forente tjenerdatabasen

**Password**

Passordet som skal brukes for å få tilgang til den forente tjenerdatabasen

Disse argumentene er obligatoriske i det beregnede feltet:

**eClientToken**

En Siebel-applikasjon må oppgi eClientToken-verdien i en URL når den skal ha tilgang til Content Manager. Siebel Integration for IBM Content Manager sammenlikner symbolet (token) som er oppgitt i URLen, med symbolet som er oppgitt i IP-filene, for å styre tilgangen til dataene som administreres av innholdstjenerne. I verdien du oppgir for eClientToken, skilles det mellom små og store bokstaver.

**IPFile** Verdien for IPFile-argumentet oppgir navnet på IP-filen.

**Entity** Verdien for Entity-argumentet oppgir navnet på søkemalen for det forente søket. I navn på søkemaler skilles det mellom små og store bokstaver.

**search criterion name=search criterion value**

Hvert søkekriterium består av et navn/verdi-par. Navnet på søkekriteriet er et hvilket som helst gyldig navn som er definert for den aktuelle søkemalen. Verdien er en hvilken som helst gyldig verdi for det søkekriteriet.

Vanligvis er verdien for søkekriteriet navnet på et felt i forretningskomponentposten som inneholder det beregnede feltet. Navnet på feltet blir oppgitt med denne syntaksen: "+[feltnavn]+" der *feltnavn* er navnet på feltet i forretningskomponentposten. Når den beregnede feltverdien blir fastsatt, blir verdien for feltet i den gjeldende forretningskomponentposten brukt som verdi for søkekriteriet.

Verdien for søkekriteriet behøver ikke å være navnet på et felt i forretningskomponentposten som inneholder det beregnede feltet. Den kan

være et uttrykk som er satt sammen av feltnavn, standardfunksjoner og string-, numeric- og logical-operasjoner. Slå opp i Siebel Tools Reference hvis du vil vite mer om dette.

En evaluert verdi for et søkekriterium må være en forent attributtverdi.

**Merk:** I syntaksen for navnet på søkekriteriet *--"search criterion name=search criterion value"*, støttes bare likhetstegnet (=) som operator. Det skilles mellom små og store bokstaver i søkekriterier.

#### **ReleaseLevel**

Verdien for ReleaseLevel-argumentet oppgir utgavenivået for Siebel-applikasjonen. Når du bruker Siebel 7.0.4, er ReleaseLevel-verdien SIEBELV704.

Argumentene nedenfor er valgfrie hvis du har oppgitt egenskapene server, userid og password i IP-filen. Hvis du oppgir dem på begge steder, har verdiene i det beregnede feltet forrang.

**server** Argumentet server oppgir navnet på den forente tjenerdatabasen som skal brukes.

**userid** Argumentet userid oppgir bruker-IDen som skal brukes for å få tilgang til den forente tjenerdatabasen.

#### **password**

Argumentet password oppgir passordet som skal brukes for å få tilgang til den forente tjenerdatabasen.

Maksimumslengden på den beregnede verdiegenskapen for et beregnet felt i en forretningskomponent er 255 byte. Hvis du vil oppgi et uttrykk som er lengre enn 255 byte, må du definere den beregnede verdiegenskapen som en sammensetning av andre beregnede verdiegenskaper som har en lengde på 255 eller mindre.

**Eksempel:** Nedenfor finner du et eksempel på en beregnet verdiegenskap for et felt kalt Archived Content i en forretningskomponent kalt Service Request, som refererer til feltet SR Number i forretningskomponenten Service Request. Denne beregnede verdiegenskapen er lengre enn 255 byte og kan ikke skrives inn i feltet **Calculated Value** i det beregnede feltet. Derfor må du oppgi den som [AC1] + [SR Number] + [AC3], der AC1 og AC3 er navn på andre beregnede felt i forretningskomponenten Service Request.

- Beregnet verdiegenskap for det beregnede feltet AC1:

```
"<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity=SRST&RN='"
```

- Beregnet verdiegenskap for det beregnede feltet AC3:

```
"&ReleaseLevel=SIEBELV704&server=eipserver&userid=newuser&password=password">Nettleseren din støtter ikke IFRAMES.</iframe>"
```

#### **Andre begreper:**

“Innledning for tilpasning og konfigurering av Siebel 7.0.4” på side 57

#### **Andre oppgaver:**

“Oppgave 2: Tilpasse brukergrensesnittlaget”

“Trinn 1: Opprette et web-malobjekt” på side 62

#### **Oppgave 2: Tilpasse brukergrensesnittlaget:**

*Oppgaveoversikt:* Når du har tilpasset forretningsobjektlaget, må du tilpasse brukergrensesnittlaget, slik at de ustrukturerte dataene som eClient henter fra innholdstjenerne, kan vises for Siebel-brukere.

Denne oppgaven består av 11 trinn:

- “Trinn 1: Opprette et web-malobjekt”
- “Trinn 2: Opprette et web-malobjekt”
- “Trinn 3: Opprette en applett” på side 63
- “Trinn 4: Opprette en applettkontroll” på side 63
- “Trinn 5: Opprette en web-mal for en applett” på side 64
- “Trinn 6: Opprette en web-malpost for en applett” på side 65
- “Trinn 7: Opprette et utsnitt” på side 65
- “Trinn 8: Opprette en web-mal for et utsnitt” på side 66
- “Trinn 9: Opprette web-malposter for et utsnitt” på side 66
- “Trinn 10: Oppdatere skjermobjektet” på side 67
- “Trinn 11: Kompilere” på side 68

*Trinn 1: Opprette et web-malobjekt:*

1. Velg **Siebel Objects --> Web Template** i Object Explorer. Du får frem vinduet Web Templates.
2. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
3. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi et navn (i vårt eksempel Applet Web Page Calc Value).

**Project**

Oppgi navnet på prosjektet for forretningskomponenten som blir endret (i vårt eksempel Service).

**Type** Applet Template - Form

4. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt”

**Andre oppgaver:**

“Trinn 2: Opprette et web-malobjekt”

*Trinn 2: Opprette et web-malobjekt:*

1. Velg web-malobjektet du opprettet i “Trinn 1: Opprette et web-malobjekt”.
2. Velg **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File** i Object Explorer. Du får frem vinduet Web Template Files.
3. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
4. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi det samme navnet som navnet på web-malen du opprettet i “Trinn 1: Opprette et web-malobjekt” (i vårt eksempel Applet Web Page Calc Value).

**File Name**

EIP81Applet.swt

5. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 62

**Andre oppgaver:**

“Trinn 1: Opprette et web-malobjekt” på side 62

“Trinn 3: Opprette en applett”

*Trinn 3: Opprette en applett:*

1. Velg **Siebel Objects --> Applet** i Object Explorer. Du får frem vinduet Applets.
2. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
3. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi et navn (i vårt eksempel Service Request Archived Content Applet).

**Project**

Oppgi prosjektnavnet for forretningskomponenten som blir endret (i vårt eksempel Service).

**Business Component**

Oppgi navnet på forretningskomponenten som du tilføyde det beregnede feltet til i “Oppgave 1: Tilpasse forretningsobjektlaget” på side 59 (i vårt eksempel Service Request).

**Class** CSSFrameBase

**Title** Oppgi et navn. Dette kan være det samme navnet som det beregnede feltet (i vårt eksempel Archived Content).

**Type** Standard

4. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 62

**Andre oppgaver:**

“Trinn 2: Opprette et web-malobjekt” på side 62

“Trinn 4: Opprette en applettkontroll”

*Trinn 4: Opprette en applettkontroll:*

1. Velg appletten du opprettet i “Trinn 3: Opprette en applett”.
2. Velg **Siebel Objects --> Applet --> Control** i Object Explorer. Du får frem vinduet Controls.
3. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
4. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi det samme navnet som navnet på det beregnede feltet (i vårt eksempel Archived Content).

**Display Format**

HTML Text

**Field** Oppgi det samme navnet som navnet på det beregnede feltet (i vårt eksempel Archived Content).

**HTML Display Mode**

DontEncodeData

**HTML Only**

TRUE

**HTML Row Sensitive**

TRUE

**HTML Type**

Field

**Read Only**

TRUE

**Sort**

TRUE

**Text Alignment**

Left

**Visible**

TRUE

5. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 62

**Andre oppgaver:**

“Trinn 3: Opprette en applett” på side 63

“Trinn 5: Opprette en web-mal for en applett”

*Trinn 5: Opprette en web-mal for en applett:*

1. Velg appletten du opprettet i “Trinn 3: Opprette en applett” på side 63.
2. Velg **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template** i Object Explorer. Du får frem vinduet Applet Web Templates.
3. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
4. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Base

**Type** Base

**Web Template**

Oppgi navnet på web-malobjektet som ble opprettet i “Trinn 1: Opprette et web-malobjekt” på side 62 (i vårt eksempel Applet Web Page Calc Value).

5. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 62

**Andre oppgaver:**

“Trinn 4: Opprette en applettkontroll” på side 63  
“Trinn 6: Opprette en web-malpost for en applett”

*Trinn 6: Opprette en web-malpost for en applett:*

1. Velg web-malen for applett som du opprettet i “Trinn 5: Opprette en web-mal for en applett” på side 64.
2. Velg **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item** i Object Explorer. Du får frem vinduet Applet Web Template Items.
3. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
4. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi det samme navnet som navnet på det beregnede feltet som ble opprettet i “Oppgave 1: Tilpasse forretningsobjektlaget” på side 59 (i vårt eksempel Archived Content).

**Control**

Velg applettkontrollen som ble opprettet i “Trinn 4: Opprette en applettkontroll” på side 63 (i vårt eksempel Archived Content).

**Item Identifier**

1301

**Type** Control

5. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 62

**Andre oppgaver:**

“Trinn 5: Opprette en web-mal for en applett” på side 64

“Trinn 7: Opprette et utsnitt”

*Trinn 7: Opprette et utsnitt:*

1. Velg **Siebel Objects --> View** i Object Explorer. Du får frem vinduet Views.
2. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
3. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi et navn (i vårt eksempel Service Request Detail Archived Content View).

**Project**

Oppgi navnet på forretningskomponenten du endrer (i vårt eksempel Service).

**Business Object**

Velg forretningsobjektet som tilsvarer skjermbildet der dette utsnittet skal plasseres. Dette er vanligvis forretningsobjektet for forretningskomponenten som ble endret i “Oppgave 1: Tilpasse forretningsobjektlaget” på side 59 (i vårt eksempel Service Request).

**Screen Menu**

TRUE

**Title** Oppgi en tittel (i vårt eksempel Service Request Archived Content).

**Thread Applet**

Oppgi navnet på appletten som gir dataverdien for Thread Field (i vårt eksempel Service Request Detail Applet).

**Thread Field**

Oppgi navnet på feltet som inneholder dataverdien som er tatt med i pilfeltet, etter Thread Title (i vårt eksempel SR Number).

**Thread Title**

Oppgi teksten som brukes i tråden for å identifisere utsnittet (i vårt eksempel SR#:).

4. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 62

**Andre oppgaver:**

“Trinn 6: Opprette en web-malpost for en applett” på side 65

“Trinn 8: Opprette en web-mal for et utsnitt”

*Trinn 8: Opprette en web-mal for et utsnitt:*

1. Velg utsnittet du opprettet i “Trinn 7: Opprette et utsnitt” på side 65.
2. Velg **Siebel Objects --> View --> View Web Template** i Object Explorer. Du får frem vinduet View Web Templates.
3. I vinduet View Web Templates høyreklikker du og velger **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
4. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Base

**Web Template**

View Detail

5. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 62

**Andre oppgaver:**

“Trinn 7: Opprette et utsnitt” på side 65

“Trinn 9: Opprette web-malposter for et utsnitt”

*Trinn 9: Opprette web-malposter for et utsnitt:* Du må opprette en web-malpost for hver applett som blir vist i utsnittet. I vårt eksempel tilføyer vi Service Request Detail Applet og vår nye applett, Service Request Archived Content Applet, til utsnittet. Derfor oppretter vi to web-malposter for utsnitt for de to applettene som blir vist i utsnittet.

Slik oppretter du hver web-malpost for utsnitt:

1. Velg web-malen for utsnitt som du opprettet i “Trinn 8: Opprette en web-mal for et utsnitt”.
2. Velg **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item** i Object Explorer. Du får frem vinduet View Web Template Items.



3. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
4. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi et navn (i vårt eksempel Service Request Detail Applet for den første web-malposten og Service Request Archived Content Applet for den andre web-malposten).

**Item Identifier**

En post-ID sørger for tilordningen til en kontroll i en web-malfil fra Siebel (.swt) (i vårt eksempel 1 for den første web-malposten for utsnitt og 2 for den andre web-malposten for utsnitt).

**Applet**

Oppgi navnet på appletten som blir tatt med i dette utsnittet (i vårt eksempel Service Request Detail Applet for den første web-malposten for utsnitt og Service Request Archived Content Applet, navnet på appletten som ble opprettet i "Trinn 3: Opprette en applett" på side 63 for den andre web-malposten for utsnitt).

**Applet Mode**

Oppgi modusen som skal brukes for appletten når den behandler utsnittet (i vårt eksempel Edit for den første web-malposten for utsnitt og Base for den andre web-malposten for utsnitt).

5. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

"Oppgaveoversikt" på side 62

**Andre oppgaver:**

"Trinn 8: Opprette en web-mal for et utsnitt" på side 66

"Trinn 10: Oppdatere skjermobjektet"

*Trinn 10: Oppdatere skjermobjektet:*

1. Velg **Siebel Objects --> Screen** i Object Explorer. Du får frem vinduet Screens.
2. Velg skjermen som skal inneholde utsnittet du opprettet i "Trinn 7: Opprette et utsnitt" på side 65 (i vårt eksempel Service Request Screen ).
3. Velg **Tools --> Lock Project**.
4. Utvid **Screen** og velg **Screen View**. Du får frem vinduet Screen Views.
5. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
6. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**View** Oppgi navnet på utsnittet du opprettet i "Trinn 7: Opprette et utsnitt" på side 65 (i vårt eksempel Service Request Detail Archived Content View).

**Category Menu Text**

Oppgi teksten du vil skal bli vist på **category**-menyen i Siebel (i vårt eksempel Archived Content).

**Category Viewbar Text**

Oppgi teksten du vil skal bli vist på category-visningslinjen i Siebel (i vårt eksempel Archived Content).

### Menu Text

Oppgi teksten du vil skal bli vist på menyen i Siebel (i vårt eksempel Archived Content).

### Viewbar Text

Oppgi teksten du vil skal bli vist på visningslinjeflippen i Siebel (i vårt eksempel Archived Content).

### Sequence

Oppgi et tall som plasserer utsnittsflippen der du vil ha den i skjermbildet i Siebel-applikasjonen (i vårt eksempel 292).

7. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

### Andre begreper:

“Oppgaveoversikt” på side 62

### Andre oppgaver:

“Trinn 9: Opprette web-malposter for et utsnitt” på side 66

“Trinn 11: Kompilere”

*Trinn 11: Kompilere:*

1. Velg **Tools --> Compile Project**. Du får frem vinduet Object Compiler.
2. Under **Projects** velger du **Locked Projects**.
3. I tekstfeltet til venstre for **Browse** oppgir du banen til målkatalogen for SRF-filen (i vårt eksempel C:\sea703\client\OBJECTS\ENU\).
4. Klikk på **Compile**.
5. Velg **Tools --> Unlock Project** for å låse opp de låste prosjektene.
6. Avslutt **Siebel Tools**.

### Andre begreper:

“Innledning for tilpasning og konfigurering av Siebel 7.0.4” på side 57

“Oppgaveoversikt” på side 62

### Andre oppgaver:

“Trinn 10: Oppdatere skjermobjektet” på side 67

### Oppgave 3: Konfigurere Siebel-applikasjonen:

*Oppgaveoversikt:* Når du har konfigurert brukergrensesnittlaget, må du konfigurere Siebel-applikasjonen for integreringen med IBM Content Manager-produktet.

Denne oppgaven består av 3 trinn:

- “Trinn 1: Logge seg på Siebel Call Center som administrator”
- “Trinn 2: Definere et nytt utsnitt i Siebel Call Center” på side 69
- “Trinn 3: Opprette et ansvar” på side 69

*Trinn 1: Logge seg på Siebel Call Center som administrator:* Slik logger du deg på Siebel Call Center som en administrator:

1. Velg **Start --> Programs --> Siebel Client 7.0.4 --> Siebel Call Center-ENU**.
2. Oppgi bruker-IDen og passord med administratorrettigheter.
3. Velg **Connect to --> Server**.

### Andre begreper:

“Oppgaveoversikt” på side 68

**Andre oppgaver:**

“Trinn 2: Definere et nytt utsnitt i Siebel Call Center”

*Trinn 2: Definere et nytt utsnitt i Siebel Call Center:* Slik definerer du et nytt utsnitt i Siebel Call Center:

1. Velg **View --> Site Map --> Application Administration**.
2. Velg **Views**.
3. Velg **New**.
4. Definer verdier for disse feltene:

**Name** Oppgi navnet på utsnittet du opprettet i “Trinn 7: Opprette et utsnitt” på side 65 (i vårt eksempel Service Request Detail Archived Content View).

**Description**

Oppgi en beskrivelse for dette utsnittet (i vårt eksempel View for Siebel Integration for IBM Content Manager).

5. Flytt markøren bort fra dette utsnittet for å ta det i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 68

**Andre oppgaver:**

“Trinn 1: Logge seg på Siebel Call Center som administrator” på side 68

“Trinn 3: Opprette et ansvar”

*Trinn 3: Opprette et ansvar:*

1. Velg **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities**.
2. Velg **New**.
3. Oppgi disse opplysningene:

**Responsibility**

Oppgi et navn på ansvaret (i vårt eksempel Call Center Manager for Content Manager).

**Description**

Lag en beskrivelse for dette ansvaret.

**Organization**

Standard organisasjon

4. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.
5. Velg en bruker i vinduet User (i vårt eksempel John Smith).
6. Velg **Service Request Detail Archived Content View** i vinduet View.
7. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.
8. Logg deg av Siebel Call Center.

**Andre begreper:**

“Innledning for tilpasning og konfigurering av Siebel 7.0.4” på side 57

“Oppgaveoversikt” på side 68

**Andre oppgaver:**

“Trinn 2: Definere et nytt utsnitt i Siebel Call Center”

Når du har utført alle oppgavene ovenfor, fortsetter du til “Kontrollere det konfigurerte miljøet” på side 86.

## Tilpasse og konfigurere Siebel 7.5.2

**Innledning for tilpasning og konfigurering av Siebel 7.5.2:** Du kan tilpasse og konfigurere Siebel 7.5.2 på to måter:

- Bruk samme metode som for Siebel 7.0.4, dvs. å oppgi en URL i det beregnede feltet i en Siebel-forretningskomponent. Hvis du velger denne metoden, følger du instruksjonene i “Tilpasse og konfigurere Siebel 7.0.4” på side 57.  
**Merk:** Når du oppretter verdien for feltet *Calculated Value*, må du bruke *SIEBELV75* for *ReleaseLevel*-argumentverdien.
- Bruk rammeverket i Siebel 7.5.2-portalen til å definere en symbolsk URL i det beregnede feltet i en Siebel-forretningskomponent.

Nedenfor finner du en beskrivelse av hvordan du bruker portalens rammeverk til å konfigurere Siebel 7.5.2.

Siebel 7.5.2 har portalagenter som gjør det mulig for deg å integrere eksterne data (for eksempel ustrukturerte data som administreres av Content Manager) inn i Siebels brukergrensesnitt. Du bruker en symbolsk URL til å konfigurere et beregnet felt i forretningskomponenten for å håndtere eksterne data. Deretter konfigurerer du en applett for å vise det eksterne HTML-innholdet i applettcontaineren i et utsnitt.

Konfigureringen av Siebel 7.5.2 består av tre oppgaver: Konfigurere en forretningskomponent som skal håndtere eksterne data ved hjelp av en symbolsk URL, vise eksternt innhold i en applett og konfigurere Siebel-applikasjonen.

### Forutsetninger:

For å kunne konfigurere Siebel 7.5.2 må du ha gjort dette:

- Opprettet en forent tjener for Enterprise Information Portal
- Konfigurert en Content Manager-tjener (Content Manager versjon 7, Content Manager versjon 8, Content Manager OnDemand for OS/390 versjon 2.1, versjon 7.1, Content Manager OnDemand for Multiplatforms versjon 7.1, Content Manager OnDemand for iSeries versjon 4.5, versjon 5.1 eller ImagePlus for OS/390 versjon 7.1) ved hjelp av systemadministrasjonsklienten i EIP eller tilsvarende applikasjon
- Opprettet posttyper
- Importert data til Content Manager-tjeneren(e)
- Opprettet forente enheter og søkemaler i EIP
- Opprettet Siebel-brukere i Windows

### Anbefaling:

Arkiver Siebel-lagerobjekter du har tenkt å endre. Hvis du senere må fjerne Siebel Integration for IBM Content Manager, kan du importere disse arkiverte objektdefinisjonene for å gjenopprette Siebel-applikasjonsmiljøet til nivået du hadde før denne konfigureringen.

Under konfigureringen må du definere verdier for flere objekter (for eksempel appletnavnet og verdien for det beregnede feltet). Du må flere ganger bruke en verdi som du tidligere har oppgitt, for å definere et nytt objekt. Derfor bør du notere alle verdier du definerer.

Dette dokumentet inneholder et eksempel som viser hvordan Siebel 7.5.2 kan konfigureres for å få tilgang til ustrukturerte data som er lagret på en innholdstjener. Dette eksempelet viser spesifikke verdier for feltinnstillinger for hvert trinn i hver enkelt oppgave. For eksempel står dette i trinn 1 i oppgave 2:

**Name** Oppgi et navn (i vårt eksempel Applet Web Page Calc Value).

Dette eksempelet forutsetter at du har definert disse verdiene for argumentene i det beregnede feltet under konfigureringen:

**host name**  
eipserver

**port number**  
80

**eClient application name**  
eClient82

**eClientToken**  
token

**IPFile** Siebel

**søkemal**  
2k\_DriverLicense

Dette eksempelet forutsetter også at du har definert brukeren John Smith i Siebel og satt språket til English i alle applikasjoner og tjenester.

#### Andre oppgaver:

- “Konfigurere eClient” på side 55
- “Kontrollere det konfigurerte miljøet” på side 86
- “Oppgave 1: Konfigurere en forretningskomponent for å håndtere eksterne data ved hjelp av en symbolsk URL”

**Oppgave 1: Konfigurere en forretningskomponent for å håndtere eksterne data ved hjelp av en symbolsk URL:** Når du skal konfigurere forretningskomponenter til å håndtere eksterne data ved hjelp av en symbolsk URL, må du opprette et nytt beregnet felt i forretningskomponenten. I stedet for å representere strukturert innhold, for eksempel poster i en database, representerer dette feltet HTML-innholdet som blir sendt fra en ekstern vert.

Slik oppretter du et beregnet felt i forretningskomponenten:

1. Start **Siebel Tools**.
2. I Object Explorer velger du **Siebel Objects --> Business Component**.
3. I vinduet Business Components velger du en forretningskomponent (i vårt eksempel Service Request).
4. Velg **Tools --> Lock Project** fra menyen.
5. Velg **Business Component --> Field** i Object Explorer. Du får frem vinduet Fields, der alle feltene i den valgte forretningskomponenten (i vårt eksempel Service Request) blir vist.

6. I vinduet Fields høyreklikker du og velger **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
7. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi et navn (i vårt eksempel Archived Content).

**Calculated**

TRUE

**Merk:** Verdien TRUE blir vist som en hake i grensesnittet. Dette gjelder alle forekomster av TRUE.

**Calculated Value**

Oppgi navnet på den symbolske URLen (i anførselstegn) du vil bruke til å sende HTTP-forespørselen (i vårt eksempel "SRSU").

**Type** DTYPE\_TEXT

**Use Default Sensitivity**

TRUE

#### Andre begreper:

"Innledning for tilpasning og konfigurering av Siebel 7.5.2" på side 70

#### Andre oppgaver:

"Oppgave 2: Vise eksternt innhold i en applett"

"Trinn 1: Opprette et web-malobjekt"

#### Oppgave 2: Vise eksternt innhold i en applett:

*Oppgaveoversikt:* Når du har opprettet det beregnede feltet for forretningskomponenten, bruker du en kontroll i en skjemaapplett for å vise den i brukergrensesnittet.

Denne oppgaven består av 11 trinn:

"Trinn 1: Opprette et web-malobjekt"

"Trinn 2: Opprette et web-malobjekt" på side 73

"Trinn 3: Opprette en applett" på side 73

"Trinn 4: Opprette en applettkontroll" på side 74

"Trinn 5: Opprette en web-mal for en applett" på side 75

"Trinn 6: Opprette en web-malpost for en applett" på side 75

"Trinn 7: Opprette et utsnitt" på side 76

"Trinn 8: Opprette en web-mal for et utsnitt" på side 77

"Trinn 9: Opprette web-malposter for et utsnitt" på side 77

"Trinn 10: Oppdatere skjermobjektet" på side 78

"Trinn 11: Kompilere" på side 78

*Trinn 1: Opprette et web-malobjekt:*

1. Velg **Siebel Objects --> Web Template** i Object Explorer. Du får frem vinduet Web Templates.
2. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
3. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi et navn (i vårt eksempel Applet Web Page Calc Value).

**Project**

Oppgi navnet på prosjektet for forretningskomponenten som blir endret (i vårt eksempel Service).

**Type** Applet Template - Form

4. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 72

**Andre oppgaver:**

“Trinn 2: Opprette et web-malobjekt”

*Trinn 2: Opprette et web-malobjekt:*

1. Velg web-malobjektet du opprettet i “Trinn 1: Opprette et web-malobjekt” på side 72.
2. Velg **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File** i Object Explorer. Du får frem vinduet Web Template Files.
3. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
4. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi det samme navnet som navnet på web-malen du opprettet i “Trinn 1: Opprette et web-malobjekt” på side 72 (i vårt eksempel Applet Web Page Calc Value).

**File Name**

EIP81Applet.swt

5. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 72

**Andre oppgaver:**

“Trinn 1: Opprette et web-malobjekt” på side 72

“Trinn 3: Opprette en applett”

*Trinn 3: Opprette en applett:*

1. Velg **Siebel Objects --> Applet** i Object Explorer. Du får frem vinduet Applets.
2. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
3. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi et navn (i vårt eksempel Service Request Archived Content Applet).

**Project**

Oppgi prosjektnavnet for forretningskomponenten som blir endret (i vårt eksempel Service).

**Business Component**

Oppgi navnet på forretningskomponenten som du tilføyde det

beregnete feltet til i "Oppgave 1: Konfigurere en forretningskomponent for å håndtere eksterne data ved hjelp av en symbolsk URL" på side 71 (i vårt eksempel Service Request).

**Class** CSSFrameBase

**Title** Oppgi et navn. Dette kan være det samme navnet som det beregnede feltet (i vårt eksempel Archived Content).

**Type** Standard

4. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

#### Andre begreper:

"Oppgaveoversikt" på side 72

#### Andre oppgaver:

"Trinn 2: Opprette et web-malfilobjekt" på side 73

"Trinn 4: Opprette en applettkontroll"

*Trinn 4: Opprette en applettkontroll:*

1. Velg appletten du opprettet i "Trinn 3: Opprette en applett" på side 73.
2. Velg **Siebel Objects --> Applet --> Control** i Object Explorer. Du får frem vinduet Controls.
3. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
4. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi det samme navnet som navnet på det beregnede feltet (i vårt eksempel Archived Content).

**Display Format**  
HTML Text

**Field** Oppgi det samme navnet som navnet på det beregnede feltet (i vårt eksempel Archived Content).

**Field Retrieval Type**  
Symbolic URL

**HTML Display Mode**  
DontEncodeData

**HTML Only**  
TRUE

**HTML Row Sensitive**  
TRUE

**HTML Type**  
Field

**Read Only**  
TRUE

**Sort** TRUE

**Text Alignment**  
Left

**Visible**  
TRUE



5. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 72

**Andre oppgaver:**

“Trinn 3: Opprette en applett” på side 73

“Trinn 5: Opprette en web-mal for en applett”

*Trinn 5: Opprette en web-mal for en applett:*

1. Velg appletten du opprettet i “Trinn 3: Opprette en applett” på side 73.
2. Velg **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template** i Object Explorer. Du får frem vinduet Applet Web Templates.
3. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
4. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Base

**Type** Base

**Web Template**

Oppgi navnet på web-malobjektet som ble opprettet i “Trinn 1: Opprette et web-malobjekt” på side 72 (i vårt eksempel Applet Web Page Calc Value).

5. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 72

**Andre oppgaver:**

“Trinn 4: Opprette en applettkontroll” på side 74

“Trinn 6: Opprette en web-malpost for en applett”

*Trinn 6: Opprette en web-malpost for en applett:*

1. Velg web-malen du opprettet i “Trinn 5: Opprette en web-mal for en applett”.
2. Velg **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item** i Object Explorer. Du får frem vinduet Applet Web Template Items.
3. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
4. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi det samme navnet som navnet på det beregnede feltet som ble opprettet i “Oppgave 1: Konfigurere en forretningskomponent for å håndtere eksterne data ved hjelp av en symbolsk URL” på side 71 (i vårt eksempel Archived Content).

**Control**

Velg applettkontrollen som ble opprettet i “Trinn 4: Opprette en applettkontroll” på side 74 (i vårt eksempel Archived Content).

## Item Identifier

1301

Type Control

5. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

### Andre begreper:

“Oppgaveoversikt” på side 72

### Andre oppgaver:

“Trinn 5: Opprette en web-mal for en applett” på side 75

“Trinn 7: Opprette et utsnitt”

*Trinn 7: Opprette et utsnitt:*

1. Velg **Siebel Objects --> View** i Object Explorer. Du får frem vinduet Views.
2. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
3. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi et navn (i vårt eksempel Service Request Detail Archived Content View).

#### Project

Oppgi navnet på forretningskomponenten du endrer (i vårt eksempel Service).

#### Business Object

Velg forretningsobjektet som tilsvarer skjermbildet der dette utsnittet skal plasseres. Dette er vanligvis forretningsobjektet for forretningskomponenten som ble endret i “Oppgave 1: Konfigurere en forretningskomponent for å håndtere eksterne data ved hjelp av en symbolsk URL” på side 71 (i vårt eksempel Service Request).

#### Screen Menu

TRUE

**Title** Oppgi en tittel (i vårt eksempel Service Request Archived Content).

#### Thread Applet

Oppgi navnet på appletten som gir dataverdien for Thread Field (i vårt eksempel Service Request Detail Applet).

#### Thread Field

Oppgi navnet på feltet som inneholder dataverdien som er tatt med i pilfeltet, etter Thread Title (i vårt eksempel SR Number).

#### Thread Title

Oppgi teksten som brukes i tråden for å identifisere utsnittet (i vårt eksempel SR#:).

4. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

### Andre begreper:

“Oppgaveoversikt” på side 72

### Andre oppgaver:

“Trinn 6: Opprette en web-malpost for en applett” på side 75

“Trinn 8: Opprette en web-mal for et utsnitt” på side 77

*Trinn 8: Opprette en web-mal for et utsnitt:*

1. Velg utsnittet du opprettet i "Trinn 7: Opprette et utsnitt" på side 76.
2. Velg **Siebel Objects --> View --> View Web Template** i Object Explorer. Du får frem vinduet View Web Templates.
3. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
4. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Base

**Web Template**

View Detail

5. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

#### **Andre begreper:**

"Oppgaveoversikt" på side 72

#### **Andre oppgaver:**

"Trinn 7: Opprette et utsnitt" på side 76

"Trinn 9: Opprette web-malposter for et utsnitt"

*Trinn 9: Opprette web-malposter for et utsnitt:* Du må opprette en web-malpost for hver applett som blir vist i utsnittet. I vårt eksempel tilføyer vi Service Request Detail Applet og vår nye applett, Service Request Archived Content Applet, til utsnittet. Derfor oppretter vi to web-malposter for utsnitt for de to applettene som blir vist i utsnittet.

Slik oppretter du hver web-malpost for utsnitt:

1. Velg web-malen for utsnitt som du opprettet i "Trinn 8: Opprette en web-mal for et utsnitt".
2. Velg **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item** i Object Explorer. Du får frem vinduet View Web Template Items.
3. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
4. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**Name** Oppgi et navn (i vårt eksempel Service Request Detail Applet for den første web-malposten og Service Request Archived Content Applet for den andre web-malposten).

#### **Item Identifier**

En post-ID sørger for tilordningen til en kontroll i en web-malfil fra Siebel (.swt) (i vårt eksempel 1 for den første web-malposten for utsnitt og 2 for den andre web-malposten for utsnitt).

#### **Applet**

Oppgi navnet på appletten som blir tatt med i dette utsnittet (i vårt eksempel Service Request Detail Applet for den første web-malposten for utsnitt og Service Request Archived Content Applet, navnet på appletten som ble opprettet i "Trinn 3: Opprette en applett" på side 73 for den andre web-malposten for utsnitt).

#### **Applet Mode**

Oppgi modusen som skal brukes for appletten når den behandler

utsnittet (i vårt eksempel Edit for den første web-malposten for utsnitt og Base for den andre web-malposten for utsnitt).

5. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

#### Andre begreper:

“Oppgaveoversikt” på side 72

#### Andre oppgaver:

“Trinn 8: Opprette en web-mal for et utsnitt” på side 77

“Trinn 10: Oppdatere skjermobjektet”

*Trinn 10: Oppdatere skjermobjektet:*

1. Velg **Siebel Objects --> Screen** i Object Explorer. Du får frem vinduet Screens.
2. Velg skjermen som skal inneholde utsnittet du opprettet i “Trinn 7: Opprette et utsnitt” på side 76 (i vårt eksempel Service Request Screen ).
3. Velg **Tools --> Lock Project**.
4. Utvid **Screen** og velg **Screen View**. Du får frem vinduet Screen Views.
5. Høyreklikk og velg **New Record**. Det blir vist en ny, tom post ovenfor alle de eksisterende postene.
6. Gå til denne posten for å definere verdiene for feltene nedenfor, og behold standardverdiene for alle andre felt:

**View** Oppgi navnet på utsnittet du opprettet i “Trinn 7: Opprette et utsnitt” på side 76 (i vårt eksempel Service Request Detail Archived Content View).

#### Category Menu Text

Oppgi teksten du vil skal bli vist på **category**-menyen i Siebel (i vårt eksempel Archived Content).

#### Category Viewbar Text

Oppgi teksten du vil skal bli vist på category-flippen i Siebel (i vårt eksempel Archived Content).

#### Menu Text

Oppgi teksten du vil skal bli vist på menyen i Siebel (i vårt eksempel Archived Content).

#### Viewbar Text

Oppgi teksten du vil skal bli vist på visningslinjeflippen i Siebel (i vårt eksempel Archived Content).

#### Sequence

Oppgi et tall som plasserer utsnittsflippen der du vil ha den i skjermbildet i Siebel-applikasjonen (i vårt eksempel 292).

7. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

#### Andre begreper:

“Oppgaveoversikt” på side 72

#### Andre oppgaver:

“Trinn 11: Kompilere”

“Trinn 9: Opprette web-malposter for et utsnitt” på side 77

*Trinn 11: Kompilere:*

1. Velg **Tools --> Compile Project**. Du får frem vinduet Object Compiler.
2. Under **Projects** velger du **Locked Projects**.
3. I tekstfeltet til venstre for **Browse** oppgir du banen til målkatalogen for SRF-filen (i vårt eksempel C:\sea705\client\OBJECTS\ENU\).
4. Klikk på **Compile**.
5. Velg **Tools --> Unlock Project** for å låse opp de låste prosjektene.
6. Avslutt **Siebel Tools**.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 72

**Andre oppgaver:**

“Trinn 10: Oppdatere skjermobjektet” på side 78

**Oppgave 3: Konfigurere Siebel-applikasjonen:**

*Oppgaveoversikt:* Når du har konfigurert brukergrensesnittlaget, må du konfigurere Siebel-applikasjonen for integrering med IBM Content Manager-tjeneren.

Denne oppgaven består av åtte trinn:

- “Trinn 1: Logge seg på Siebel Call Center som administrator”
- “Trinn 2: Definere den eksterne dataverten”
- “Trinn 3: Definere en symbolsk URL” på side 80
- “Trinn 4: Definere obligatoriske symbolske URL-argumenter” på side 81
- “Trinn 5: Definere symbolske URL-argumenter (valgfritt)” på side 83
- “Trinn 6: Oppgi en ekstern web-applikasjon og definere påloggingsrettigheter (valgfritt)” på side 84
- “Trinn 7: Definere et nytt utsnitt i Siebel Call Center” på side 85
- “Trinn 8: Opprette et ansvar” på side 85

*Trinn 1: Logge seg på Siebel Call Center som administrator:* Slik logger du deg på Siebel Call Center som en administrator:

1. Velg **Start --> Programs --> Siebel Client 7.5 --> Siebel Call Center-ENU**.
2. Oppgi bruker-IDen og passord med administratorrettigheter.
3. Velg **Connect to --> Server**.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt”

**Andre oppgaver:**

“Trinn 2: Definere den eksterne dataverten”

*Trinn 2: Definere den eksterne dataverten:* I dette trinnet definerer du den eksterne dataverten i Host Administration-utsnittet:

1. Start **Siebel Call Center 7.5**.
2. Velg **View --> Site Map --> Integration Administration --> Host Administration** fra menyen.
3. Velg **New**.
4. Oppgi disse opplysningene:

**Name** Oppgi vertsnavnet for systemet der eClient er installert. Vertsnavnet skal inneholde domenesuffikset (i vårt eksempel server.mycompany.com).

**Virtual Name**

Oppgi et brukerdefinert navn for verten (i vårt eksempel "eipserver").

**Authentication Type**

La dette feltet være tomt.

**Authentication Value**

La dette feltet være tomt.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 79

**Andre oppgaver:**

“Trinn 1: Logge seg på Siebel Call Center som administrator” på side 79

“Trinn 3: Definere en symbolsk URL”

*Trinn 3: Definere en symbolsk URL:* I dette trinnet definerer du de symbolske URLene det blir referert til i de beregnede verdifeltene i “Oppgave 1: Konfigurere en forretningskomponent for å håndtere eksterne data ved hjelp av en symbolsk URL” på side 71.

1. Velg **View --> Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration** fra menyen.
2. I utsnittet Symbolic URL Administration klikker du på **New**.
3. Oppgi disse opplysningene:

**Name** Oppgi navnet på den symbolske URLen (i vårt eksempel "SRSU").

**URL** Oppgi URLen for start av eClient Integration-servletten. Denne URLen har dette formatet: *URL-skjema://virtuelt vertsnavn/eClient-applikasjonsnavn/IDMIntegrator* (i vårt eksempel http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator).

**Host Name**

Oppgi det virtuelle navnet på verten som er definert i utsnittet Host Administration i trinn 4 i “Trinn 2: Definere den eksterne dataverten” på side 79 (i vårt eksempel server.mycompany.com ).

**Fixup Name**

Default

**Multivalue Treatment**

La dette feltet være tomt.

**SSO Disposition**

IFrame

**Web Application**

La dette feltet være tomt.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 79

**Andre oppgaver:**

“Trinn 2: Definere den eksterne dataverten” på side 79

“Trinn 4: Definere obligatoriske symbolske URL-argumenter” på side 81

Trinn 4: Definere obligatoriske symbolske URL-argumenter: I dette trinnet definerer du argumentene for den symbolske URLen:

1. Velg **Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration** fra menyen. Du får frem vinduet Symbolic URL Administration.

2. Velg den symbolske URLen du vil konfigurere.

3. I appletten Symbolic URL Arguments klikker du på **New**.

4. Oppgi disse opplysningene:

**Name** method

**Required**

Yes

**Argument Type**

Command

**Argument Value**

Siebel Symbolic URL Administration har to Argument-verdifelt. Oppgi PostRequest i det første Argument-verdifeltet og la det andre verdifeltet være tomt.

**Append as Argument**

Yes

**Sequence**

1

5. Velg **New**.

6. Oppgi disse opplysningene:

**Name** eClientToken

**Required**

Yes

**Argument Type**

Constant

**Argument Value**

Samme som eClientToken-egenskapsverdien som er oppgitt i IP-filen (i vårt eksempel token). Siebel Integration for IBM Content Manager sammenlikner symbolet (token) som er oppgitt i URLen, med symbolet som er oppgitt i IP-filene, for å styre tilgangen til dataene som administreres av innholdstjenerne. I eClientToken-verdien skilles det mellom små og store bokstaver.

**Append as Argument**

Yes

**Sequence**

2

7. Velg **New**.

8. Oppgi disse opplysningene:

**Name** IPFile

**Required**

Yes

**Argument Type**

Constant

**Argument Value**

Oppgi navnet på IP-filen (i vårt eksempel Siebel).

**Append as Argument**

Yes

**Sequence**

3

9. Velg **New**.

10. Oppgi disse opplysningene:

**Name** ReleaseLevel

**Required**

Yes

**Argument Type**

Constant

**Argument Value**

Oppgi utgavenivået for Siebel-applikasjonstjeneren (i vårt eksempel SIEBELV75).

**Append as Argument**

Yes

**Sequence**

4

11. Velg **New**.

12. Oppgi disse opplysningene:

**Name** Entity

**Required**

Yes

**Argument Type**

Constant

**Argument Value**

Oppgi navnet på den forente søkemalen du definerte ved hjelp av systemadministrasjonsklienten i EIP (i vårt eksempel 2k\_DriverLicense).

**Append as Argument**

Yes

**Sequence**

5

13. Definer søkekriteriene. For hvert søkekriterium klikker du på **New** og oppgir denne informasjonen:

**Name** Oppgi navnet på søkekriteriet.

**Required**

Yes

**Argument Type**

Field eller Constant

Bruk argumenttypeverdien Field hvis argumentverdien er et felt i posten for Siebel-enheten. Bruk argumenttypeverdien Constant hvis argumentverdien er en konstant.



| **Argument Value**

| Oppgi verdien for søkekriteriet (i vårt eksempel Contact Last Name).

| **Append as Argument**

| Yes

| **Sequence**

| <neste sekvensnummer>

| **Andre begreper:**

| "Oppgaveoversikt" på side 79

| **Andre oppgaver:**

| "Trinn 3: Definere en symbolsk URL" på side 80

| "Trinn 5: Definere symbolske URL-argumenter (valgfritt)"

| *Trinn 5: Definere symbolske URL-argumenter (valgfritt):* Det finnes tre valgfrie  
| symbolske URL-argumenter: server, userid og password. Du behøver ikke å oppgi  
| dem i den symbolske URLen hvis du har oppgitt egenskapene server, userid og  
| password i IP-filen. Hvis du oppgir dem i både den symbolske URLen og IP-filen,  
| har verdiene i den symbolske URLen forrang.

| Slik definerer du argumenter for den symbolske URLen:

- | 1. Klikk på **New** i vinduet Symbolic URL Administration.  
| 2. Oppgi disse opplysningene:

| **Name** server

| **Required**

| Yes

| **Argument Type**

| Constant

| **Argument Value**

| Oppgi navnet på tjenerdatabasen som skal brukes.

| **Append as Argument**

| Yes

| **Sequence**

| <neste sekvensnummer>

- | 3. Velg **New**.

- | 4. Oppgi disse opplysningene:

| **Name** userid

| **Required**

| Yes

| **Argument Type**

| Hvis du bruker funksjonen for enkeltpålogging i Siebel, setter du  
| Argument Type til Command. Ellers setter du Argument Type til  
| Constant.

| **Argument Value**

| Hvis Argument Type er Command, oppgir du UserLoginID. Hvis  
| Argument Type er Constant, oppgir du bruker-IDen som skal brukes  
| for å få tilgang til tjenerdatabasen.

### Append as Argument

Yes

### Sequence

<neste sekvensnummer>

5. Klikk på **New**.
6. Oppgi disse opplysningene:

**Name** password

### Required

Yes

### Argument Type

Hvis du bruker funksjonen for enkeltpålogging i Siebel, setter du Argument Type til Command. Ellers setter du Argument Type til Constant.

### Argument Value

Hvis Argument Type er Command, oppgir du UserLoginPassword. Hvis Argument Type er Constant, oppgir du passordet som skal brukes for å få tilgang til tjenerdatabasen.

### Append as Argument

Yes

### Sequence

<neste sekvensnummer>

### Andre begreper:

“Oppgaveoversikt” på side 79

### Andre oppgaver:

“Trinn 4: Definere obligatoriske symbolske URL-argumenter” på side 81

“Trinn 6: Oppgi en ekstern web-applikasjon og definere påloggingsrettigheter (valgfritt)”

*Trinn 6: Oppgi en ekstern web-applikasjon og definere påloggingsrettigheter (valgfritt):*  
Siebel 7.5.2 har også en funksjon for enkeltpålogging. Fordelen med enkeltpålogging for Siebel-brukere er at de bare trenger å skrive inn bruker-IDen og passordet en gang når de bruker en Siebel eBusiness-applikasjon som benytter seg av ustrukturerte data som administreres av IBM Content Manager. Du trenger ikke å utføre dette trinnet hvis du ikke bruker Siebels funksjon for enkeltpålogging.

I dette trinnet oppgir du en ekstern web-applikasjon og definerer påloggingsrettighetene:

1. Velg en eksisterende Siebel-bruker eller opprett en Siebel-bruker.
2. Velg **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Value** fra menyen.
  - a. Oppgi en verdi for **System Name** (i vårt eksempel SS0).
  - b. På listen **Symbolic URL Name** velger du navnet på den symbolske URLen (i vårt eksempel SRSU).
3. Velg **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Users** fra menyen.
  - a. På listen **Login Name** velger du Siebel-påloggingsnavnet ditt (i vårt eksempel siebel\_user).

- 1) For Login Name oppgir du brukernavnet du bruker til å logge deg på tjenerdatabasen (i vårt eksempel newuser).
- 2) For Password oppgir du passordet du bruker til å logge deg på tjenerdatabasen (i vårt eksempel password).

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 79

**Andre oppgaver:**

“Trinn 5: Definere symbolske URL-argumenter (valgfritt)” på side 83

“Trinn 7: Definere et nytt utsnitt i Siebel Call Center”

*Trinn 7: Definere et nytt utsnitt i Siebel Call Center:* Slik definerer du et nytt utsnitt i Siebel Call Center:

1. Velg **View --> Site Map --> Application Administration**.
2. Velg **Views**.
3. Velg **Ny**.
4. Definer verdier for disse feltene:

**Name** Oppgi navnet på utsnittet du opprettet i “Trinn 7: Opprette et utsnitt” på side 65 (i vårt eksempel Service Request Detail Archived Content View).

**Description**

Oppgi en beskrivelse for dette utsnittet (i vårt eksempel View for Siebel Integration for IBM Content Manager).

5. Flytt markøren bort fra dette utsnittet for å ta det i bruk.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 79

**Andre oppgaver:**

“Trinn 6: Oppgi en ekstern web-applikasjon og definere påloggingsrettigheter (valgfritt)” på side 84

“Trinn 8: Opprette et ansvar”

*Trinn 8: Opprette et ansvar:* Slik oppretter du et ansvar:

1. Velg **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities**.
2. Velg **Ny**.
3. Oppgi disse opplysningene:

**Responsibility**

Oppgi et navn på ansvaret (i vårt eksempel Call Center Manager for Content Manager).

**Description**

Lag en beskrivelse for dette ansvaret.

**Organization**

Standard organisasjon

4. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.
5. Velg en bruker i vinduet User (i vårt eksempel John Smith).
6. Velg **Service Request Detail Archived Content View** i vinduet View.
7. Flytt markøren bort fra denne posten for å ta den i bruk.

8. Logg deg av Siebel Call Center.

**Andre begreper:**

“Oppgaveoversikt” på side 79

**Andre oppgaver:**

“Trinn 7: Definere et nytt utsnitt i Siebel Call Center” på side 85

Når du har utført alle oppgavene ovenfor, fortsetter du til “Kontrollere det konfigurerte miljøet”.

**Kontrollere det konfigurerte miljøet**

Når du har fullført installeringen og konfigureringen av Siebel Integration for IBM Content Manager, bør du kontrollere det konfigurerte miljøet.

Logg deg på Siebel Call Center med bruker-IDen og passordet du definerte (i vårt eksempel bruker-IDen og passordet for John Smith).

Kontroller det konfigurerte miljøet slik:

1. Under konfigureringen endret du en forretningskomponent (i vårt eksempel Service Request) for en Siebel-enhet (i vårt eksempel Service Request) og opprettet et utsnitt (i vårt eksempel Service Request Detail Archived Content View) som tillater at det blir vist ustrukturerte data som er knyttet til den enheten. Klikk på skjermflappen for en skjerm som inneholder utsnittet du opprettet (i vårt eksempel service).
2. Klikk på **New** for å opprette en ny post for Siebel-enheten.
3. Oppgi verdiene for hvert enkelt felt i posten som det blir referert til i søkekriteriet i det beregnede feltet eller av symbolske URL-argumenter (i vårt eksempel Last Name).
4. Klikk på utsnittsflappen som starter søket for de ustrukturerte dataene (i vårt eksempel archived content).
5. Kontroller om de forventede ustrukturerte dataene blir vist i søkeresultatene.

---

## Kapittel 5. Starte og stoppe eClient

Nedenfor finner du opplysninger om hvordan du starter og stopper eClient i WebSphere 4 og WebSphere 5 i Windows, AIX og Solaris.

---

### Starte eClient

Dette avsnittet viser hvordan du starter eClient i WebSphere 4 og WebSphere 5 i Windows, AIX og Solaris.

#### Starte eClient i WebSphere 4

Du kan starte eClient i WebSphere 4 ved å kjøre .bat-filene (.sh-filene for AIX og Solaris) eller ved å bruke WebSphere Administrative Console.

##### Slik starter du eClient ved å kjøre .bat-filene (.sh-filene for AIX og Solaris):

1. Hvis du bruker Windows, går du til underkatalogen \Save, og hvis du bruker AIX eller Solaris, går du til underkatalogen /Save.
- 2.

##### I Windows:

For WebSphere Application Server 4.0.5 AE åpner du filen startIDMAE.bat, og for WebSphere Application Server 4.0.5 AES åpner du filen startIDMAES.bat.

##### I AIX eller Solaris

For WebSphere Application Server 4.0.5 AE skriver du startIDMAE.sh, og for WebSphere Application Server 4.0.5 AES skriver du startIDMAES.sh.

##### Slik starter du eClient ved å bruke WebSphere Administrative Console:

1. Gå til posten med eClient-applikasjonstjeneren for din applikasjonstjenermaskin i WebSphere Administrative Domain.
2. Hvis du ikke har startet eClient, høyreklikker og velger du **Start**. Hvis du allerede har startet eClient og du vil starte den på nytt, høyreklikker og velger du **Stopp**. Etter at stoppkommandoen er fullført, høyreklikker og velger du **Start**.

#### Starte eClient i WebSphere 5

Du kan starte eClient i WebSphere 5 ved å kjøre .bat-filene (.sh-filene for AIX og Solaris).

##### Slik starter du eClient ved å kjøre .bat-filen (.sh-filene for AIX og Solaris):

1. Hvis du bruker Windows, går du til underkatalogen \Save, og hvis du bruker AIX eller Solaris, går du til underkatalogen /Save.
- 2.

##### I Windows

Åpne filen startIDMServer.bat.

##### I AIX og Solaris

Skriv startIDMServer.sh.

**Andre oppgaver:**

Kapittel 4, "Konfigurere", på side 19

Kapittel 7, "Administrere eClient-applikasjonen", på side 95

---

## Stoppe eClient

Dette avsnittet viser hvordan du stopper eClient i WebSphere 4 og WebSphere 5 i Windows, AIX og Solaris.

### Stoppe eClient i WebSphere 4

Du kan stoppe eClient i WebSphere 4 ved å kjøre .bat-filene (.sh-filene for AIX og Solaris):

1. Hvis du bruker Windows, går du til underkatalogen \Save, og hvis du bruker AIX eller Solaris, går du til underkatalogen /Save.
- 2.

**I Windows**

For WebSphere Application Server 4.0.5 AE åpner du filen stopIDMAE.bat, og for WebSphere Application Server 4.0.5 AES åpner du filen stopIDMAES.bat.

**I AIX eller Solaris**

For WebSphere Application Server 4.0.5 AE skriver du stopIDMAE.sh, og for WebSphere Application Server 4.0.5 AES skriver du stopIDMAES.sh.

### Stoppe eClient i WebSphere 5

Du kan stoppe eClient i WebSphere 4 ved å kjøre .bat-filen (.sh-filene for AIX og Solaris):

1. Hvis du bruker Windows, går du til underkatalogen \Save, og hvis du bruker AIX eller Solaris, går du til underkatalogen /Save.
- 2.

**I Windows**

Åpne filen stopIDMServer.bat.

**I AIX eller Solaris**

Skriv stopIDMServer.sh.

**Andre oppgaver:**

Kapittel 4, "Konfigurere", på side 19

Kapittel 7, "Administrere eClient-applikasjonen", på side 95

---

## Kapittel 6. Tilpasse eClient-applikasjonen

Du kan tilpasse eClient slik at den dekker behovene i din bedrift.

### Andre oppgaver:

“JavaServer Pages i eClient”

“Tilpasse eClient-grafikk” på side 92

“Tilpasse eClient-hjelpen” på side 94

---

## JavaServer Pages i eClient

eClient blir implementert med et sett med JSPer. Disse JSPene ligger i katalogen der du installerte eClient. Hvis du vil tilpasse eClient, kan du endre disse JSPene eller lage egne JSPer.

eClient inneholder disse JSPene:

### eClient-JSP knyttet til enkeltposter

Blank.jsp	Viser en tom side.
IDMActionPage.jsp	Åpner hjemmesiden til eClient, der brukeren kan begynne å bruke eClient-funksjonene.
IDMAddedItem.jsp	Bekrefter at en post er tilføyd til en mappe eller aktivitetsliste.
IDMAddItemtoFolder.jsp	Gjør det mulig å tilføye et dokument eller en mappe til en mappe.
IDMChangePassword.jsp	Vises når brukeren vil endre passordet sitt.
IDMCloseWindow.jsp	Lukker et vindu.
IDMDeleteItem.jsp	Gjør det mulig å slette en post fra databasen.
IDMDeletedItem.jsp	Bekrefter at en post ble slettet.
IDMClipboard.jsp	Gjør det mulig å vise poster på utklippstavlen.
IDMEditAttributes.jsp	Viser attributtene for en post og gjør det mulig å oppdatere attributtene. Brukes til å endre måten en post blir indeksert på.
IDMEmail.jsp	Blir vist når brukeren ønsker å opprette en e-postmelding med et tilknyttet objekt.
IDMLogon.jsp	Blir vist når brukeren starter eClient, og ved pålogging til tjeneren. Denne siden viser banner-grafikken (banner.gif). Hvis du vil tilpasse banneret, kan du legge inn en annen grafikkfil og kalle den fra denne siden.
IDMLogon2.jsp	Viser påloggingssiden.
IDMLogonNewPassword.jsp	Viser siden Endre passord, der brukerne kan endre passordene sine.
mail.jsp	Gjør det mulig å sende et dokument som e-post.
IDMMessageBox.jsp	Viser et meldingsvindu.
IDMItemTypeInfo.jsp	Viser en liste over den forespurte posttypen.
IDMItemTypeInfoFrame.jsp	Viser posttypelisten og tittellinjen for posttypelisten.
IDMItemTypeInfoTitlebar.jsp	Viser tittelen for posttypen.
IDMItemTypeInfo.jsp	Viser listen over posttyper, indeksskinner eller søkemaler. Denne JSPen er en del av rammesettet IDMItemTypeInfoFrame.

	IDMItemTypeListFrame.jsp	Viser rammesettet som inneholder IDMItemTypeListFrame og IDMItemTypeListTitlebar.
	IDMItemTypeListTitlebar.jsp	Tittellinjen som viser informasjonen i rammesettet for visning av listen over posttyper, indeksskinner, OnDemand-mapper eller søkemaler.
	IDMItemVersions.jsp	Viser en liste over alle versjonene av en post.
	IDMNoteLog.jsp	Viser vinduet der en bruker kan vise eller tilføye til notatloggen fra en Content Manager versjon 8-tjener.
	IDMResultsFrameBottom.jsp	Viser vinduet for søkerresultater i den nedre rammen til IDMSearchFrame-siden.
	IDMQueryBuilder.jsp	Viser spørringsbyggeren.
	Heading.jsp	Viser overskriften på søkerresultatsiden.
	ItemTable.jsp	Viser en samling med poster.
	ItemTableHeader.jsp	Viser tabelloverskrifter for en samling med poster.
	ItemTabs.jsp	Viser posttypeflipper for en samling med poster.
	IDMItemVersions.jsp	Viser versjoner av en post.
	ControlPrt.jsp	Gjør at brukeren kan skrive ut HTML-basert innhold fra nettleseren.
	ErrorPage.jsp	Blir vist når det oppstår en feil.
	LocalPrintFrameset.jsp	Viser utskriftsvalgene.
	IDMUserIDMapping.jsp	Viser et påloggingsvindu der brukerne kan endre den lagrede bruker-IDen og tilhørende passord som er tilordnet til EIPs administrative database for en forent tjener.
	IDMProcessing.jsp	Viser grafikken for "Behandler" eller "Vent litt" når er prosess er aktiv.
	IDMProgressIndicator.jsp	Viser statusindikatoren.
	IDMUserIDMapping.jsp	Gjør det mulig for brukerne å tilordne bruker-IDene sine slik at de kan arbeide mot forskjellige innholdstjenere via den forente tjeneren.

### eClient-JSP knyttet til søking

	IDMAdvancedSearch.jsp	Viser siden for avansert søk i en ramme som styres av IDMSearchFrame.jsp.
	IDMBasicSearch.jsp	Viser siden for forenklet søk i en ramme som styres av IDMSearchFrame.
	IDMSearchFrame.jsp	Viser rammesettet til hovedsiden for søk.
	IDMSearchResults.jsp	Viser søkerresultatet.
	IDMSearchTemplate.jsp	Viser siden som inneholder listen over gyldige søkemaler eller posttyper som en bruker kan benytte til søking.
	IDMSearchToolbar.jsp	Viser verktøylinjen for søket.
	IDMViewApplet.jsp	Åpner HTML-siden som er innfelt med visningsappletten.
	IDMViewFrames.jsp	Viser visningssiden. Når hele posten blir sendt til nettleseren, skriver denne siden posten til nettleseren.
	IDMViewPage.jsp	Viser vindussegmentet som inneholder den gjeldende siden med den valgte posten i visningssiden. Denne siden blir vist i den nedre rammen til IDMViewFrame ved hjelp av de gjeldende innstillingene for størrelse, vridning og andre parametere.
	IDMViewToolbar.jsp	Når en posttype blir vist, gjør dette at verktøylinjen blir vist i den øverste IDMViewFrame.
	IDMResultsFrameBottom.jsp	Viser det nederste rammesettet for søkerresultatet.



### eClient-JSP knyttet til mapper

IDMAddItem.jsp	Viser sidene Importer dokument, Opprett mappe og Opprett forent mappe.
IDMFolderContents.jsp	Viser innholdet i en katalog fra søkeresultatet.
IDMFolderDeleteItem.jsp	Blir vist når brukeren ønsker å fjerne en post fra en mappe.
IDMFolderContents.jsp	Viser innholdet i en mappe. Denne brukes inni en aktivitetsliste eller søkeresultater. Den blir vist i samme ramme som aktivitetslisten eller søkeresultatet.
IDMFolderDeleteItem.jsp	Sletter en eller flere poster fra en mappe.

### eClient-JSP knyttet til merkinger

IDMODAnnotationsBB.jsp	Viser det nedre settet med knapper for merkinger i en IDMODAnnotationsFrame-ramme.
IDMODAnnotationsBS.jsp	Viser rammetittelen for merkinger i en IDMODAnnotationsFrame-ramme.
IDMODAnnotationsBT.jsp	Viser det øvre settet med knapper for merkinger i en IDMODAnnotationsFrame-ramme.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Viser siden for visning av merkinger. Denne filen inneholder rammesettet for siden.
IDMODAnnotationsList.jsp	Viser listen med merkinger for det valgte dokumentet i en IDMODAnnotationsFrame-ramme.
IDMODAnnotationsView.jsp	Viser merkingene i en IDMODAnnotationsFrame-ramme.
IDMODAnnotationsBB.jsp	Viser det nederste området i grensesnittet med merkinger i OnDemand.
IDMODAnnotationsBS.jsp	Viser rammesettet for søkeområdet i grensesnittet med merkinger i OnDemand.
IDMODAnnotationsBT.jsp	Viser det øverste området i grensesnittet med merkinger i OnDemand.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Viser rammesettet for grensesnittet med merkinger i OnDemand.
IDMODAnnotationsEntry.jsp	Viser et grensesnitt som består av flere rammer.
IDMODAnnotationsList.jsp	Viser et grensesnitt som består av flere rammer.
IDMODAnnotationsView.jsp	Viser innholdet i den valgte merkingen i grensesnittet for merkinger i OnDemand.

### eClient-JSP knyttet til arbeidsprosesser og dokumentruting

IDMWorkLists.jsp	Viser aktivitetslister som brukeren kan hente.
IDMWorkItems.jsp	Viser poster på en aktivitetsliste.
IDMWorkflowCheckIn.jsp	Sjekker inn aktivitetsposter.
IDMWorkflowFrames.jsp	Inneholder IDMWorkflowToolbar.jsp og IDMWorkItems.jsp.
IDMWorkflowNotifications.jsp	Viser beskjer om arbeid.
IDMWorkflowStartOnFolder.jsp	Starter arbeidsprosesser for flere poster.
IDMWorkflowToolbar.jsp	Verktøylinje for IDMWorkItems.jsp.
IDMWorkflowChange.jsp	Flytter den valgte posten fra den gjeldende arbeidsprosessen til en annen arbeidsprosess.
IDMWorkflowInfo.jsp	Viser informasjon om arbeidsprosess og dokumentruting.
IDMWorkflowStart.jsp	Starter en post i en EIP-arbeidsprosess eller dokumentrutingsprosessen i Content Manager.

	IDMWorkflowStrings.jsp	Viser arbeidsprosessvariabler for aktivitetsposten. Hver post i en EIP-arbeidsprosess har opptil 5 variabler som kan vises eller redigeres.
	IDMWorkflowSuspend.jsp	Gjør at brukeren kan utsette arbeidsprosessen for et valgt dokument i en definert periode.
	IDMWorkflowDelNotif.jsp	Sletter en beskjedliste for en arbeidsprosess.
	WFPageHeading.jsp	Viser kolonneoverskriftene for aktivitetslisten.
	WFPageItemTable.jsp	Viser en generell liste med poster, for eksempel dokumenter og mapper.
	WFPageItemTableHeader.jsp	Bygger tabelloverskriftene eller kolonneoverskriftene.
	WFPageItemTabs.jsp	Bygger flippene for postene fra forskjellige posttyper eller indeksskinner.

### eClient-JSP knyttet til dokumentruting

	IDMDocRoutingConfirmWindow.jsp	Åpner et vindu og viser en side som bekrefter at en post er lagt inn i en dokumentrutingsprosess.
	IDMDocRoutingGetWork.jsp	Intern JSP som henter poster fra en dokumentrutingsprosess eller arbeidsprosess og fyller inn data i en aktivitetsliste.
	IDMDocRoutingInfo.jsp	Viser dokumentrutingsinformasjonen for en enkelt post i søkeresultatet.
	IDMDocRoutingPriority.jsp	Endrer prioriteten til en post i en dokumentrutingsprosess.
	IDMDocRoutingSelectUser.jsp	Viser et vindu der det er mulig å velge en bruker som skal tildeles arbeidet fra en aktivitetsliste.
	IDMDocRoutingSetOwner.jsp	Definerer eieren for en dokumentrutingsprosess.

Hvis du bruker egne JSPer i stedet, eller hvis du legger dine endrede sider i en annen katalog, må du oppdatere servlett-JSPene i filen `IDM.properties`. Hvis du vil vite hvordan du konfigurerer eClient for å bruke dine tilpassede JSPer, leser du "Konfigurere parametere for en tilpasset klient" på side 99.

---

## Tilpasse eClient-grafikk

| All grafikk (inkludert ikoner) som brukes av JSP og hjelpen, ligger i katalogen  
 | \CMeClient\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\icons i Windows og i  
 | /opt/CMeClient/installedApp/eClient82.ear/eClient82.war/icons i AIX og  
 | Solaris, der /opt/CMeClient er katalogen der eClient er installert.

| Det er som oftest bakgrunnsgrafikken som blir endret. Det blir brukt fire  
 | forskjellige bakgrunnsgrafikker i eClient, og hver av dem er spesifisert med en  
 | egen CSS-klasse. Hvis du erstatter disse bakgrunnsgrafikkene med filer med  
 | samme navn, blir bakgrunnen endret for de sidene som bruker den tilhørende  
 | CSS-klassen. Se i tabellen nedenfor for å finne ut hvilke filer og klasser du vil  
 | endre. Alle bakgrunnene kan defineres slik at de bruker samme grafikk, eller ikke  
 | bruke noen grafikk, men standard er at det brukes 4 forskjellige klasser og  
 | bakgrunner for å gi mest mulig fleksibilitet i grensesnittet.

Tabell 5. CSS-klasser og bakgrunnsgrafikk

CSS-klasse eller element	Bakgrunnsgrafikk	Beskrivelse
BODYLOGON	icons/logon_bk.jpg	Brukes for sidene Pålogging og Endre passord i eClient
BODYHOME	icons/home_bk.jpg	Brukes for hjemmesiden i eClient. Dette er den første siden som blir vist etter påloggingssiden.
BODYMINI	icons/mini_bk.jpg	Brukes til rammebaserte sider i eClient. Sidene Forenklet søk, Avansert søk og Søkemal bruker denne klassen.
BODYDIALOG	icons/dialog_bk.jpg	Brukes for vinduer i eClient. Vinduene Importer, Rediger attributter, E-post og mange andre bruker denne klassen.
BODY	---	For alle andre sider i eClient er det elementet inni CSS-settene utseendet. Standard er at BODY-elementet ikke spesifiserer en bakgrunnsgrafikk, men spesifiserer at bakgrunnsfargen skal være hvit.

Du kan bytte ut grafikken med egen grafikk hvis du vil tilpasse den for eClient. Du kan definere font, farger og bakgrunnsfarge for eClient i CSS-filen `eclient81.css`. Hvis standardplasseringen av ikonene eller grafikken blir endret, er det mulig at CSS-stilen som spesifiserer et bakgrunnsbilde, også må endres. Nedenfor ser du CSS-klassene som er spesifisert i CSS-filen som brukes av eClient:

```
/* main body - plain white background */
BODY {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
/*background-image : url(icons/background.jpg);
*/
}/* body - For Logon screen */
.BODYLOGON {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/logon_bk.jpg);
}
/* body - Home page or Action Page */
.BODYHOME {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/home_bk.jpg);
}
/* body - For Frame pages background */
.BODYMINI {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/mini_bk.jpg);
background-repeat : no-repeat;
```

```
}
/* body - background for Dialog windows */
.BODYDIALOG {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/dialog_bk.jpg);
}
```

---

## Tilpasse eClient-hjelpen

Når du tilpasser eClient for brukerne, kan du også endre hjelpen på systemet eller legge inn mer informasjon. Hjelpetilene er skrevet i HTML (Hypertext Markup Language) og ligger i katalogen der eClient er installert.

Hjelpetilene bruker et stilark, (eclient81.css) og en JavaScript-fil, (generalFunctionsIDM.js). Begge filene ligger i katalogen der eClient er installert. Hvis du bruker et eget stilark eller en egen skriptfil, endrer du linkene i hjelpetilene.

Hjelpetilene bruker en grafikkfil som bakgrunn, bkgrd.gif, og den ligger i katalogen icons. Hvis du legger inn egen grafikk, må du endre stilarket for å spesifisere den.

Hvis du tilføyer egne hjelpeemner, må du endre JSPene for skjermbildene som du vil vise de nye hjelpeemnene fra. Spesifiser de nye HTML-filene i hjelpelinkene.

---

## Tilpasse visningsappletten

Du kan tilpasse visningsappletten ved å endre standard konfigurasjonsfil, CMBViewerConfiguration.properties, som ligger i filen cmbviewer81.jar, eller ved å opprette en ny konfigurasjonsfil. Les "Working with the Java document viewer toolkit" i boken *Workstation Application Programming Guide*.

---

## Kapittel 7. Administrere eClient-applikasjonen

Dette avsnittet beskriver hvordan du administrerer eClient-applikasjonen.

### Andre oppgaver:

“Definere og endre konfigurasjonsparameterne”

“Definere hvordan eClient håndterer innholdstyper” på side 98

“Konfigurere parametere for en tilpasset klient” på side 99

---

### Definere og endre konfigurasjonsparameterne

Etter installeringen bruker eClient standard konfigurasjonsegenskaper som du kan redigere i filen `IDM.properties`. Filen `IDM.properties` ligger i rotkatalogen der eClient er installert. De fleste innstillingene for eClient-applikasjonen blir styrt av disse basisparameterne i denne filen.

Hvis du vil endre egenskapene, åpner du filen `IDM.properties` i et tekstredigeringsprogram, gjør endringene og lagrer den. Endringene du gjør i `properties`-filen, blir tatt i bruk neste gang demonen for egenskaper for eClient kontrollerer egenskapene. Hvis du har deaktivert demonen for egenskaper, må du starte applikasjonstjeneren for eClient på nytt for å ta i bruk endringene.

Filen `IDMdefault.properties` inneholder standardverdiene for parameterne i filen `IDM.properties`.

### Definere hurtigbufringskatalog

Du kan definere hvor eClient hurtigbufrer dokumenter for å utnytte systemressursene på best mulig måte. Oppgi hvilken katalog du vil bruke for hurtigbufring av dokumenter, ved hjelp av parameteren `CacheDir`.

### Definere det maksimale antall søkeresultater som kan bli vist på en side

Du kan definere det maksimale antall resultater som kan bli vist på en side, med parameteren `MaxResults`. Hvis du for eksempel setter denne parameteren til 50 og får 200 resultater fra et søk, vil resultatene bli vist på fire sider. Enkelte tjener kan imidlertid ha egne verdier for maksimalt antall resultater, så du må kontrollere at verdiene du oppgir, ikke overskrider tjenernes egne maksimumsverdier. Denne parameteren påvirker ikke antall resultater som blir returnert av det distribuerte søket for Enterprise Information Portal. Dette antallet styrer du i Enterprise Information Portal.

### Definere det maksimale antall søkeresultater som kan bli returnert fra innholdstjeneren

Du kan begrense antall poster som blir returnert fra en bestemt innholdstjener, ved hjelp av parameteren `TotalMaxResults`. Denne grensen gir bedre ytelse på mellomlaget og hindrer at nettleseren blir tidsavbrutt mens den behandler et stort antall treff som blir funnet for spørringen. Hvis du setter denne parameteren til 100, blir bare de 100 neste postene returnert selv om det blir funnet flere. Hvis du setter denne parameteren til standardverdien -1, blir alle søkeresultatene returnert.

## Definere den maksimale filstørrelsen som er tillatt under import

Du kan oppgi den maksimale størrelsen på en fil, i antall byte, som kan importeres, med parameteren `max_import_file_size`.

## Definere demonen for egenskaper

Demonen for egenskaper for eClient kontrollerer med jevne mellomrom om det er foretatt oppdateringer i filen `IDM.properties`. Du kan aktivere demonen og definere hvor ofte den skal kontrollere egenskapene, ved hjelp av parameteren `PropertyDaemonInterval`.

Sett parameteren til et heltall som er større enn null, for å aktivere demonen. Heltallet definerer kontrollfrekvensen i minutter. Hvis du for eksempel skriver 10, kontrollerer demonen hvert 10. minutt om du har endret filen. Sett parameteren til 0 for å deaktivere demonen. Hvis du oppgir en ugyldig verdi, blir standardverdien 1 brukt.

## Definere EIP INI-filene

eClient kontrollerer flere konfigurasjonsfiler for Enterprise Information Portal.

Du må definere plasseringen av INI-filene for Enterprise Information Portal som URLer, for eksempel `file:///c:/cmbroot/cmbcs.ini`. Du må definere plasseringen av EIP-filene på riktig måte her for at eClient skal virke.

### **CMBCC2MimeURL**

Oppgir plasseringen til filen `cmbcc2mime.ini`, som inneholder MIME-typetilknytningene (Multipurpose Internet Mail Extension).

### **CsIniURL**

Oppgir plasseringen til filen `cmbcs.ini`, som definerer om kjøretidsmodulene for innholdstjeneren er lokale eller fjerntliggende. Verdien for parameteren `ConnectionType` påvirker denne innstillingen.

### **ClientIniURL**

Oppgir plasseringen til filen `cmbclient.ini`, som oppgir RMI-tjeneren (Remote Method Invocation). Verdien for parameteren `ConnectionType` påvirker denne innstillingen.

## Definere tilkoblingstypen

Du kan oppgi om Enterprise Information Portal-administrasjonsdatabasen og kjøretidene for EIP-innholdstjeneren er lokale eller fjerntliggende for denne tjeneren ved å definere parameteren `ConnectionType`. Verdier for denne parameteren:

- 0 For å bruke lokale versjoner. Innstillingene i `ClientIniURL` blir oversett.
- 1 For å bruke fjerntliggende versjoner. Innstillingene i `ClientIniURL` blir brukt til å finne `cmbclient.ini`. `CsIniURL` blir oversett.
- 2 For å definere stedet dynamisk brukes `ClientIniURL` til å finne `cmbclient.ini`, og `CsIniURL` brukes til å finne EIP-filen `cmbcs.ini`.

## Definere Content Manager versjon 8-kontakten

Oppgi plasseringen til tjenerklargjøringsfilen for Content Manager versjon 8-tjenerne med parameteren `ICMServersURL` i dette formatet:  
`ICMServersURL=[fullstendig URL]`. Eksempel:

`ICMServersURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini`

**Merk:** Denne verdien må være en fullstendig URL som viser plasseringen av filen `cmbicmsrvs.ini`. Bruk navnet på ini-filen på Content Manager versjon 8-tjeneren hvis den har et annet navn.

## Starte innholdsfiler

Ved hjelp av en fil med standardverdier for visning kan du oppgi hvilke filtyper som skal konverteres på tjeneren for visning i brukernes nettlesere. Du kan også definere hvilke filtyper som skal sendes til nettleseren for å bli vist. Definer `adminDefined=true` hvis du vil bruke filen med standardverdier. Bruk `adminDefaultsFile` til å oppgi navn og bane for denne filen. Hvis du vil vite mer om filen med standardverdier for visning, leser du "Definere hvordan eClient håndterer innholdstyper" på side 98.

## Definere egenskaper for e-post

Du må definere flere parametere for å kunne bruke e-post fra eClient:

### **emailenabled**

Bruk `true` for å aktivere funksjonen for e-post eller `false` for å deaktivere den.

### **mailUser**

Oppgi en gyldig bruker-ID på posttjeneren. Returnert post går da til denne bruker-IDen.

### **mailHost**

Oppgi IP-adressen til posttjeneren.

eClient sender e-post med UTF-8-koding.

## Aktivere avansert arbeidsprosess i EIP

Sett parameteren `workFlowEnabled` til `true` for å aktivere bruk av arbeidsprosess.

## Definere tjenestetilkoblingstypen

Du kan bruke parameteren `serviceconnectiontype` til å oppgi plasseringen av arbeidsprosess-tjeneren for EIP. Verdier for denne parameteren:

- 0 For å bruke en lokal konfigurasjon. Arbeidsprosessen blir installert på samme maskin som applikasjonstjeneren.
- 1 For å bruke en fjernkonfigurasjon. Arbeidsprosessen blir installert på en RMI-tjener.
- 2 For å bruke dynamisk konfigurasjon.

## Aktivere visningsappletten

Du kan bruke en visningsapplett for å gi brukerne mulighet til å utføre handlinger på filer som er hentet, for eksempel å redigere merkinger, rotere dokumenter, zoome og skrive ut på en enklere måte. Hvis du vil aktivere en visningsapplett, setter du parameteren `viewerAppletEnabled` til `true` og bruker filen `IDAdminDefaults.properties` til å oppgi formatene som visningsappletten støtter. Les "Definere hvordan eClient håndterer innholdstyper" på side 98 hvis du vil vite mer om formater.

Det kreves en Java-tilleggsmodul for å kunne kjøre visningsappletten. Tilleggsmodulen er kanskje ikke installert på alle maskinene i systemet. For Windows kan du oppgi hvor tilleggsmodulen skal installeres automatisk fra av

Microsoft Internet Explorer eller Netscape Navigator, henholdsvis i parameterne `plugin_exe` og `plugin_page`. Standardverdiene for disse parameterne peker til et JavaSoft-nettsted. Du kan endre disse standardverdiene av ytelsesårsaker eller for å hindre at brukerne henter denne tilleggsmodulen fra et sted utenfor brannmuren. For AIX og Solaris må du installere Java plug-in versjon 1.3.1 før du kjører eClient.

## Aktivere forente mapper

En forent mappe gjør det mulig for deg å lagre beslektede dokumenter fra ulike innholdstjenere i en enkelt samling og lagre søkeresultater på en konsekvent måte i EIP-databaser. For eksempel kan en skademelding bestå av dokumenter fra en Content Manager-tjener, en DMV-post fra en DB2-relasjonstabell og et lydopptak eller en video av skademeldingen fra en VideoCharger-tjener. Ved hjelp av en forent mappe kan du gruppere disse dokumentene i en EIP-database. Forente mapper fungerer på samme måte som interne mapper fra andre innholdstjenere. Du kan opprette, hente, oppdatere og slette en forent mappe på samme måte som du gjør med en intern mappe. Hvis du vil aktivere funksjonen for forente mapper, setter du parameteren `createFedFolderEnabled` til `true`. Hvis du vil deaktivere funksjonen for forente mapper, setter du parameteren `createFedFolderEnabled` til `false`.

---

## Definere hvordan eClient håndterer innholdstyper

Ved hjelp av en fil med standardverdier for visning kan du oppgi hvilke filtyper som skal konverteres på tjeneren for visning i brukernes nettlesere. Du kan også definere hvilke filtyper som skal sendes til nettleseren for å bli vist, og om visningsprogrammet skal brukes til å vise filene. Dette er filen `IDAdminDefaults.properties`, som ligger i katalogen der eClient er installert.

**NB:** Hvis du allerede har en fil med dette navnet, vil den ikke bli overskrevet hvis du installerer på nytt.

## Innholdstyper

I filen med standardverdier for visning i eClient kan du oppgi dette:

- MIME-typer som blir konvertert på tjeneren og vist i brukernes eClient
- MIME-typer som lastes ned og kjøres i en tilleggsmodul eller en annen applikasjon på klientmaskinen
- hvilke filer som skal vises med visningsappletten

Filen med standardverdier for visning inneholder definisjoner for MIME-typer i dette formatet:

*type/undertype=startindikator*

*startindikator* må være enten:

### **don't launch**

For å utføre konvertering før innholdet blir sendt til klienten for visning.

### **Begrensning:**

- Thai tekst kan ikke konverteres, og HTML-, MSWord- eller RTF-filer med tekst venstre mot høyre støttes ikke.
- Tyrkiske HTML-dokumenter kodet som `CHARSET=iso-8859-9` støttes ikke.
- eClient støtter ikke HTML-dokumenter opptil versjon 3.0. Ikke definer at Javascript eller XML-dokumenter ikke skal startes.



**launch** For å laste ned innholdet som klientmaskinen skal starte. eClient konverterer alle MIME-typer som ikke er eksplisitt definert i denne filen med **launch**. Med denne innstillingen blir den riktige tilleggsmodulen eller eksterne applikasjonen startet hvis standardverdiene for visning er definert på riktig måte.

**applet** For å vise filen med visningsappletten.

Visningsappletten støtter filer av typene TIFF (bilde/tiff), GIF (bilde/gif), JPEG (bilde/jpeg), Bitmap (bilde/bmp), PCX (bilde/pcx), MO:DCA-P (Mixed Object Document Content Architecture-Presentation), IOCA (Image Object Content Architecture) og PTOCA (Presentation Text Object Content Architecture med skjemaoverlegging). Hvis visningsappletten i eClient oppdager en filtype som ikke støttes, avbryter den denne prosessen og går tilbake til siden som starter et dokument.

**Begrensning:** Appletten kan kanskje ikke kjøres hvis brukerens nettleser er innstilt med en socks-proxy. Oppgi IP-adressen for proxy-tjeneren i innstillingene for nettleseren i stedet for vertsnavnet.

### Eksempel:

Hvis Acrobat Reader er installert på brukerens system, sender linjene nedenfor pdf-filer til søkeprogrammet fordi det kan vise det formatet. MO:DCA-P-filer blir konvertert på tjeneren til et format som kan vises.

```
application/pdf=launch  
application/vnd.ibm.modcap=don't launch
```

Linjen nedenfor gjør at visningsappletten kan vise filer med TIFF-innhold.

```
image/tiff=applet
```

Du kan bruke den filen med standardverdier for visning som følger med eClient, eller du kan lage en selv. Hvis du lager en egen fil, må du

- oppgi plasseringen og filnavnet i parameteren `adminDefaultsFile` i filen `IDM.properties`.
- lagre filen i en katalog som er definert i `CLASSPATH`-variabelen
- definere parameteren `adminDefined` i filen `IDM.properties`.

---

## Konfigurere parametere for en tilpasset klient

Hvis du har tilpasset eClient, kan du definere noen konfigurasjonsparametere slik at de virker sammen med det tilpassede programmet. Disse parameterne finner du i filen `IDM.properties`.

### Slik definerer du plasseringen for grafikkfiler:

Du kan definere plasseringen for grafikkfilene som brukes av eClient, med parameteren `ImageURL`. Oppgi banen for bildene.

### Slik definerer du feilsiden:

Du kan oppgi hvilke JSP (JavaServer Pages) som skal brukes når det blir oppdaget en feil, ved hjelp av parameteren `ErrorMessage`. Standard er `Errorpage.jsp`. Hvis du vil bruke en tilpasset feilside med et annet filnavn, oppgir du den med denne parameteren.

### Slik definerer du andre servletter:

JSP-parameterne for servletter oppgir JSP som skal brukes for de forskjellige eClient-servlettene. Filen `IDM.properties` som følger med

eClient, inneholder en fullstendig liste over servlettparametere og JSP som følger med eClient. Bruk dette formatet:

```
Output.servlet_name=JSP
```

Hvis du skriver egne JSPer for å tilpasse eClient, oppgir du dem i parameterne for servlett-JSPer. Hvis du for eksempel skriver en egen JSP, med navnet `MySearch.jsp`, som lar brukerne utføre søk og se på resultatene, kan du definere den slik:

```
Output.IDMSearch=/MySearch.jsp
```

Du kan oppgi egne JSPer for alle servletter.

#### **Slik definerer du applikasjonsnavnet:**

Hvis du vil bruke et annet navn for applikasjonen, oppgir du det med parameteren `WebAppName`. Navnet du oppgir og web-applikasjonsnavnet du oppgav for J2EE-tjeneren, må samsvare.

---

## **Definere tjenerforbindelser**

eClient bruker vanligvis tjenerdefinisjonene fra Enterprise Information Portal. Under installeringen av eClient kan du definere en direkteforbindelse for en enkelt tjener av typen IBM Content Manager OnDemand-tjener eller IBM Content Manager ImagePlus for OS/390. Du kan endre tjenerdefinisjonene, eller du kan tilføye en ekstra tjener av typen IBM Content Manager OnDemand-tjener eller IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 som brukerne skal få tilgang til med eClient, i filen `IDM.properties`.

Hvis du i AIX vil ha en liste over og koble deg til Content Manager versjon 7-tjenere og OnDemand-innholdstjeneren i påloggingsvinduet til eClient, skriver du `export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:/usr/lpp/frn/lib:$LIBPATH` før du starter WebSphere AE eller AES. Start WebSphere fra det samme miljøet der du har eksportert `LIBPATH`. Du kan gi denne kommandoen i profilfilen for brukeren som starter WebSphere, slik at du ikke trenger å eksportere banen igjen.

Hvis du i Solaris vil ha en liste over og koble deg til Content Manager versjon 7-tjenere og OnDemand-innholdstjeneren i påloggingsvinduet til eClient, skriver du `export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LD_LIBRARY_PATH` før du starter WebSphere AE eller AES. Start WebSphere fra det samme miljøet der du har eksportert `LD_LIBRARY_PATH`. Du kan gi denne kommandoen i profilfilen for brukeren som starter WebSphere, slik at du ikke trenger å eksportere banen igjen.

#### **Begrensning:**

eClient støtter ikke EIP Domino.Doc-kontakten, EIP Information Catalog-kontakten, EIP Rational Database-kontakten, EIP Extended Search-kontakten verken direkte eller gjennom en forent kontakt.

Når du tilføyer en ny bibliotekstjener til tjenerlisten i eClient, må du oppdatere filene `cmbicmsrvs.ini` og `cmbicmenv.ini`. Når du tilføyer en forent database, må du oppdatere filene `cmbds.ini` og `cmbfedenv.ini`. Du finner instruksjoner om hvordan du oppdaterer disse filene, i avsnittet "Generating configuration files" i boken *Planning and Installing Your Content Management System*.

## **Definere en OnDemand-tjenerforbindelse**

Du definerer en forbindelse for en OnDemand-tjener med parameteren `Datastore.OD.x`. Hver OnDemand-tjenerforbindelse du definerer, er nummerert.

Parameteren for den første er Datastore.OD.0, for den andre Datastore.OD.1 og så videre. Nummerer forbindelsene i rekkefølge og hopp ikke over noe tall. Bruk dette formatet:

*Datastore.OD.X=tilnavn:IP-adresse eller vertsnavn:port*

der:

*tilnavn* er et alternativt navn på tjeneren. Dette er navnet som blir vist på listen over tjenere som brukerne får se. Du bør bruke et navn som er enkelt å huske for brukerne.

*IP-adresse eller vertsnavn*

IP-adressen eller vertsnavnet for tjeneren.

*port* Porten som skal brukes. Oppgi porten hvis OnDemand-tjeneren krever en port. En port med verdien 0 blir oversett. Dette attributtet er ikke obligatorisk.

Eksempelet nedenfor definerer forbindelsen for to OnDemand-tjenere:

```
Datastore.OD.0=AcmeOD:serv1.acme.com:1009
Datastore.OD.1=Jones'OD:9.71.23.110:3219
```

Tilleggsmodulen OnDemand Advanced Function Presentation (AFP) støtter nå Microsoft Internet Explorer versjon 5.5 Servicepakke 2 og Internet Explorer versjon 6.0. Denne støtten er i AFP Plugin 7.1.0.5 og høyere, som du finner på:  
<ftp://service.software.ibm.com/software/ondemand/fixes/v71/>.

## Definere en ImagePlus for OS/390-tjenerforbindelse

Du definerer en forbindelse for en ImagePlus for OS/390-tjener med parameteren Datastore.IP390.x. Hver ImagePlus for OS/390-tjenerforbindelse du definerer, blir nummerert, der parameteren for den første er Datastore.IP390.0, for den andre Datastore.IP390.1 og så videre. Nummerer forbindelsene i rekkefølge og hopp ikke over noe tall. Bruk dette formatet:

```
Datastore.IP390.X=ALIAS=ALIAS;APPL=APPL;
FAFIP=FAFIP;IODMIP=IODMIP;FAFPORT=FAFPORT;IODMPORT=IODMPORT
;FAFPROT=FAFPROT;IODMPROTL=IODMPROTL;TERMID=TERMID;FAFSITE=FAFSITE;
OVERLAYS=OVERLAYS;IODMCNTL=IODMCNTL
```

der:

*ALIAS* er et alternativt navn på tjeneren. Dette er navnet som blir vist på listen over tjenere som brukerne får se. Du bør bruke et navn som er enkelt å huske for brukerne. Navnet kan inneholde blanktegn eller spesialtegn, men det kan ikke inneholde et kolon. For eksempel IP390

*APPL* IDen for FAF-applikasjonen (Folder Application Facility). For eksempel 01

*FAFIP* IP-adressen for FAF. For eksempel 9.25.176.23

*IODMIP*

IP-adressen for objektdistribusjonsstyreren (ODM). For eksempel 9.67.43.83

*FAFPORT*

TCP/IP-porten for FAF (Folder Application Facility) som brukes av ImagePlus for OS/390. For eksempel 3061

*IODMPORT*

Portnummeret for objektdistribusjonsstyreren (ODM). For eksempel 3082

#### *FAFPROT*

Kommunikasjonsprotokollen for FAF-verten. Bruk 4000 for FAF CICS og 4500 for TCP/IP på IMS.

#### *IODMPROT*

Kommunikasjonsprotokollen for ODM-verten. Bruk 4000 for TCP/IP på CICS og 4500 for TCP/IP på IMS.

#### *TERMID*

Terminal-IDen for objektdistribusjonsstyreren. Hvis ikke den blir definert, brukes bruker-IDen.

#### *FAFSITE*

En ID på fire tegn for FAF som eier og katalogiserer dokumentene for denne tjeneren. For eksempel CS61

#### *OVERLAYS*

OVERLAYS er en valgfri parameter. IODM-samlingsklassen der alle skjemaoverlegg blir lagret. Hvis dette ikke blir definert, søkes det etter skjemaer i samlingsklassen der det siste dokumentet ble hentet.

#### *IODMCNTL*

IODMCNTL er en valgfri parameter. Den oppgir hvor IODM-dokumenter lagres. Dokumentet må ligge på det oppgitte stedet for å kunne bli hentet. Du kan sette dette til:

*DASD* Henter dokumenter bare fra DASD.

#### *OPTICAL*

Henter dokumenter fra DASD eller OPTICAL.

#### *SHELF*

Henter dokumenter fra DASD, OPTICAL eller SHELF.

Slik definerer du for eksempel en ImagePlus for OS/390-forbindelse til en vertsmaskin med IP-adressen 9.88.123.67:

```
Datastore.IP390.0=ALIAS=Acme IP390;APPL=03;  
FAFIP=9.88.123.673;IODMIP=9.88.123.67;  
FAFPORT=1061;IODMPORT=3080;FAFPROT=400;  
IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
```

---

## Kapittel 8. Feilsøking

I dette avsnittet finner du beskrivelser, tips og sporingsinformasjon for feilsøking i eClient og applikasjonsintegrering fra andre leverandører.

### Andre oppgaver:

“Feilsøking i eClient”

“Feilsøking for applikasjonsintegrering fra en annen leverandør” på side 112

---

## Feilsøking i eClient

Opplysningene i dette avsnittet kan være til hjelp når du skal finne ut av og løse eventuelle problemer som oppstår når du installerer, konfigurerer og administrerer eClient.

### Annen informasjon:

“Problemløsning”

“Konfigurasjonsproblemer” på side 109

“Sporingsinformasjon” på side 111

## Problemløsning

Hvis det oppstår problemer, kan du kanskje få hjelp til å løse dem i disse scenariene:

### Scenario 1: Ødelagte internasjonale tegn

#### Problem:

Noen internasjonale tegn blir ikke vist på riktig måte i enkelte av installeringsvinduerne.

#### Forklaring og løsning:

En mulig årsak til dette problemet er at Sun Java Runtime Environment (JRE) ikke inneholder fontegenskapsfiler for språkene nedenfor. Hvis du vil implementere støtte for disse språkene i eClient, må du finne og kopiere disse filene til underkatalogen `lib` i installasjonskatalogen for JRE:

- `font.properties.ru`
- `font.properties.pl`
- `font.properties.cs`
- `font.properties.hu`
- `font.properties.CP1250`

### Scenario 2: Kan ikke starte dokument

#### Problem:

eClient kan ikke starte et dokument. Microsoft Internet Explorer viser kanskje en tom side. Netscape Navigator starter tilleggsmodulen, men viser ikke dokumentet. Adobe Acrobat viser for eksempel meldingen `The file is damaged and could not be repaired.`

### **Forklaring og løsning:**

IBM HTTP Server for Windows kan ikke starte i dokumenter for tilleggsmoduler over 64k som håndteres av en nettleser.

I denne utgaven finnes det ikke noen permanent løsning på dette problemet i IBM HTTP Server for Windows. En alternativ løsning er å deaktivere HTTP-nøkkelordene cache-Afpa og Afpcache. Det gjør du på denne måten hvis du ikke kan bruke HTTP GUI Administrator:

1. Åpne filen `http.conf` i katalogen `\IBM HTTP SERVER\conf\`. I denne filen ser du to nøkkelord: `AfpaEnable AfpaCache on`
2. Kommenter ut disse nøkkelordene ved hjelp av nummertegnet: `#AfpaEnable #AfpaCache on`
3. Start HTTP-tjeneren på nytt for å ta i bruk endringene.

### **Scenario 3: Varselmelding på det siste installeringsbildet** **Problem:**

Det blir vist en varselmelding på det siste installeringsbildet.

### **Forklaring og løsning:**

Du fikk denne meldingen fordi automount ble kjørt under installeringsprosessen. Denne advarselen blir vist på grunn av en programfeil og påvirker ikke ytelsen eller funksjonaliteten. Du kan overse den.

### **Scenario 4: Vedvarende tomt vindu under distribuering av eClient** **Problem:**

Når du distribuerer eClient til en WebSphere-applikasjonstjener under installeringen, blir det vist et tomt vindu i mer enn 5 minutter.

### **Forklaring og løsning:**

Det er mulig at distribueringen av eClient har stoppet på grunn av en WebSphere Java-prosess som kjøres. Avslutt først eClient-installeringsprogrammet og avslutt deretter WebSphere Java-prosessene. I Windows kan du åpne vinduet Oppgavebehandling for å kontrollere at du har avsluttet alle Java-prosessene. I AIX og Solaris bruker du kommandoen `ps -ef | grep java` til å kontrollere at Java-prosessene i WebSphere-applikasjonen ikke er i gang. Når du har avsluttet alle aktive Java-prosesser i WebSphere, kjører du eClient-installeringsprogrammet på nytt.

### **Scenario 5: Ikke mulig å vise Visio-dokumenter** **Problem:**

eClient kan ikke vise Visio-dokumenter.

### **Forklaring og løsning:**

Du må ha Visio-visningsprogrammet for å vise Visio-dokumenter. Du kan laste ned Visio-visningsprogrammet fra [www.microsoft.com/office/visio/default.asp](http://www.microsoft.com/office/visio/default.asp). Visio-visningsprogrammet kan ikke starte dokumentene direkte. Du må laste ned Visio-dokumentene for å kunne vise dem på riktig måte.

**Scenario 6: Ikke mulig å vise dokumenter av MIME-typen *multipart/mixed***  
**Problem:**

eClient kan ikke vise dokumenter av MIME-typen *multipart/mixed*.

**Forklaring og løsning:**

Dette problemet oppstod fordi EIP er installert på en Solaris- eller AIX-maskin. I AIX eller Solaris kan du bare se på den første delen av et dokument av MIME-typen *multipart/mixed* i standardnettleseren.

**Scenario 7: Tidsavbrudd i nettleser under et OnDemand-søk**  
**Problem:**

Det oppstod et tidsavbrudd i nettleseren under et OnDemand-søk.

**Forklaring og løsning:**

En mulig årsak til dette problemet er at en spørring fører til at det blir returnert et stort antall poster, for eksempel 1000 eller flere. Du kan unngå dette problemet ved å åpne filen `IDM.properties` og sette parameteren `TotalMaxResults` til en lavere verdi, slik at OnDemand sender tilbake færre resultater til eClient.

**Scenario 8: Ikke mulig å vise OnDemand AFP-filer**  
**Problem:**

eClient kan ikke vise enkelte OnDemand AFP-filer.

**Forklaring og løsning:**

Dette problemet oppstod fordi disse OnDemand AFP-filene er opprettet ved hjelp av bestemte fonter eller spesielle kodesett, men disse fontene eller kodesettene er ikke konfigurert på klientsystemet der AFP-filene blir vist. Du løser dette problemet ved å tilordne AFP-fonter eller kodesettfiler. Hvis du vil vite hvordan du tilordner AFP-fonter og kodesettfiler, leser du "Mapping AFP Fonts" i boken *OnDemand Windows Client Customization Guide*, som du finner på adressen [www-3.ibm.com/software/data/ondemand/mp/library.html](http://www-3.ibm.com/software/data/ondemand/mp/library.html).

**Scenario 9: Java Virtual Machine (JVM) krasjer**  
**Problem:**

Java Virtual Machine (JVM) har krasjet.

**Forklaring og løsning:**

En mulig årsak til dette er at når flere brukere kobler seg til en OnDemand-innholdstjener og logger seg hyppig på og av, har ikke systemet nok tid til å rydde opp i `TIME_WAIT`-kontaktene. Til slutt blir portnumrene mellom 1024 og 5000 for disse `TIME_WAIT`-kontaktene oppbrukt, og da krasjer JVM.

Slik løser du dette problemet på de ulike plattformene:

**For Windows:**

Legg inn registerverdiene `TcpTimedWaitDelay` og `MaxUserPort` som en midlertidig løsning. Du kan definere disse verdiene ved hjelp av kommandoen `REGEDIT`.

1. Sett `TcpTimedWaitDelay` til 30:
  - a. Klikk på **Start -> Kjør**.
  - b. Skriv regedit i feltet som blir vist.
  - c. Gå til nøkkelkatalogfilen:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/TcpTimedWaitDelay`. Verditypen er `REG_DWORD`.
  - d. Dobbeltklikk på **TcpTimedWaitDelay**.
  - e. Velg **Decimal**.
  - f. Skriv 30 i feltet **Verdidata**. Standardverdien for dette feltet er 0xF0 (240 i desimalnotasjon). Gyldig verdiområde er 30-300 (desimal).

**Beskrivelse:** Denne parameteren bestemmer hvor lenge en tilkobling blir værende i `TIME_WAIT`-status etter at den er lukket. Når en tilkobling er i `TIME_WAIT`-status, kan ikke kontaktparet brukes om igjen. Dette blir også kalt `2MSL`-status fordi verdien skal være det dobbelte av den maksimale segmentlevetiden i nettverket. Les om RFC 793 hvis du vil vite mer om dette.

2. Sett `MaxUserPort` til 65534:
  - a. Klikk på **Start -> Kjør**.
  - b. Skriv regedit i feltet som blir vist.
  - c. Gå til nøkkelkatalogfilen:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/MaxUserPort`. Verditypen er `REG_DWORD`.
  - d. Dobbeltklikk på **MaxUserPort**.
  - e. Velg **Decimal**.
  - f. Skriv 30 i feltet **Verdidata**. Standardverdien for dette feltet er 0x1388 (5000 i desimalnotasjon). Gyldig verdiområde er 5000 - 65534 (desimal).

**Beskrivelse:** Denne parameteren definerer det største portnummeret som brukes når en applikasjon ber om en tilgjengelig brukerport av systemet. Vanligvis blir porter med kort levetid tildelt i området fra 1024 til og med 5000. Hvis du setter denne parameteren til en verdi utenfor det gyldige verdiområdet, blir den nærmeste gyldige verdien brukt (5000 eller 65534).

#### For Solaris:

Tilpasningene som er beskrevet nedenfor, blir ikke beholdt når du starter systemet på nytt. Legg inn endringene i en kommandofil som blir kjørt ved hver oppstarting. Kommandofilen har navnet `/etc/init.d/inetinit`.

1. Gjør flere kontakter (sockets) tilgjengelige:
  - a. Skriv dette på kommandolinjen:  
`#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q 65534`  
  
`q`-køen inneholder kontakter som venter på et `accept()`-kall fra applikasjonen.
  - b. Skriv dette på kommandolinjen:  
`#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q0 65534`  
  
`q0`-køen inneholder halvåpne kontakter.
2. Reduser ventetiden før kontakten lukkes, ved å skrive dette:  
`#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_time_wait_interval 60000`

#### For AIX:



Tilpasningene som er beskrevet nedenfor, blir ikke beholdt når du starter systemet på nytt. Legg inn endringene i en kommandofil som blir kjørt ved hver oppstarting. Kommandofilen har navnet `/etc/rc.net`.

1. Du gjør flere kontakter (sockets) tilgjengelige ved å skrive dette på kommandolinjen:

```
/usr/sbin/no -o clean_partial_conns=1
```

Denne innstillingen gjør at systemkjernen vilkårlig fjerner halvåpne kontakter fra `q0`-køen for å gi plass til nye kontakter.

Standard verdiområde er tilstrekkelig, men du kan endre det med `no`-kommandoen. Dette er et eksempel som definerer TCP Ephemeral-portområdet som 49152 til og med 65535:

```
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_low=49152
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_high=65535
```

2. Reduser ventetiden før kontakten lukkes, ved å skrive dette:

```
# no -o tcp_timewait=5
```

I AIX 4.3.2 er standardverdien `TIME_WAIT` satt til 15 sekunder, som i AIX betyr `tcp_timewait = 1`, siden hver `tcp_timewait` er omtrent 15 sekunder. Derfor må du bruke `no`-kommandoen til å sette `tcp_timewait` til 5 for å gjøre `TIME_WAIT` til like over 60 sekunder (hvis du bruker verdien 4, blir `TIME_WAIT` mindre enn 60 sekunder).

## Scenario 10: Flere pekere

### Problem:

Flere markører blir vist på sider med flere tekstfelt.

### Forklaring og løsning:

Dette oppstod fordi du bruker Netscape Navigator 4.7 i AIX eller Sun Solaris. Dette påvirker ikke funksjonaliteten til eClient.

## Scenario 11: Kan ikke vise dobbeltbytetegnsett

### Problem:

Dokumenter på språk med dobbeltbyte (forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, japansk og koreansk) kan ikke vises.

### Forklaring og løsning:

Den engelske versjonen av Netscape Navigator 4.7 støtter ikke visning av dobbeltbytetegnsett. Hvis du vil bruke Netscape Navigator 4.7 til å vise en av disse språkversjonene ved hjelp av eClient, må du bruke den tilsvarende språkversjonen av Netscape. Netscape Navigator 4.7 støtter heller ikke bobletekster (flyover-tekst) for dobbeltbytetegnsett. Hvis du vil se bobletekster på disse språkene, må du bruke Microsoft Internet Explorer.

## Scenario 12: Kan ikke laste inn en side på nytt

### Problem:

En side kan ikke lastes inn i nettleseren.

### Forklaring og løsning:

Nettleserens standard verktøylinje er deaktivert når eClient blir brukt. Hvis du vil laste inn et bilde på nytt i Netscape Navigator, må du høyreklikke i nettleserens visningsvindu og velge **Reload** eller trykke på **Ctrl+R**. Hvis du vil laste inn et bilde på nytt i Microsoft Internet Explorer, må du høyreklikke i nettleserens visningsvindu og velge **Oppdater** eller trykke på **F5**.

### **Scenario 13: Den dynamiske hjelpen til visningsappletten blir ikke vist på riktig måte**

#### **Problem:**

Den dynamiske hjelpen til visningsappletten viser ikke tegnene på riktig måte for dobbeltbytespråk (forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, japansk og koreansk).

#### **Forklaring og løsning:**

Dette problemet oppstod sannsynligvis fordi du bruker Java2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition, Version 1.3.1\_01. Installer Java2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition, Version 1.4.0 "International for Windows" for å unngå dette problemet.

### **Scenario 14: Systeminnstillingene for eClient forsvinner**

#### **Problem:**

Systeminnstillingene for eClient forsvinner noen ganger.

#### **Forklaring og løsning:**

Dette skyldes et kjent problem i det grafiske WebSphere-grensesnittet. Stopp og fjern eClient fra WebSphere og bruk filen idmwas i Save-katalogen til eClient. Du unngår dette problemet ved å installere WebSphere eFix PQ63508.

### **Scenario 15: Vist til feil adresse for installering av Java-tilleggsmodulen av Netscape**

#### **Problem:**

Netscape bad deg om å installere tilleggsmodulen fra en feil adresse mens du forsøkte å bruke visningsappletten.

#### **Forklaring og løsning:**

Hvis du bruker Netscape i Solaris og du vil bruke visningsappletten, må du laste ned og konfigurere Java-tilleggsmodulen for å kjøre appletten. Installer og konfigurer Java-tilleggsmodulen før du bruker visningsappletten. Du kan laste ned Java 2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition, Version 1.4.0 fra dette nettstedet: <http://java.sun.com/j2se/1.4>.

### **Scenario 16: Kan ikke bruke visningsappletten**

#### **Problem:**

Det er ikke mulig å starte visningsappletten.

#### **Forklaring og løsning:**

Hvis du konfigurerte eClient til å bruke visningsappletten og du brukte WebSphere Application Server Version 4.0.3 AE eller AES, må du installere WebSphere efix "PQ54572 4.0.x: Deploying signed jar file problem" eller følge disse instruksjonene etter at du har installert eClient, og før du bruker appletten:

1. Kjør `mkdir /temp` for å opprette en midlertidig katalog.
  2. Gå til katalogen med `cd /temp`.
  3. Kjør  
`jar -xvf [installert eClient-katalog]/eClient82.ear`  
  
for å pakke ut arkivet eClient82 EAR i den midlertidige katalogen eClient82. EAR ligger i den katalogen der eClient er installert.
  4. Kjør  
`jar -xvf eClient82.war viewerApplet.jar cmbview82.jar`  
  
for å pakke ut viewerApplet.jar og cmbview82.jar fra arkivet eClient82 EAR.
  5. Kjør  
`move viewerApplet.jar [installert WebSphere-katalog]/installedApps/eClient82.ear/eClient82.war`  
  
og  
`move cmbview81.jar [installert WebSphere-katalog]/installedApps/eClient82.ear/eClient82.war`  
  
for å overskrive begge JAR-filene i katalogen der WebSphere er installert.
- Merk:** Hvis du ikke overskriver JAR-filene i katalogen der WebSphere er installert, vil ikke appletten bli godkjent av Java-sikkerhetskontrollen og vil derfor ikke bli lastet inn i nettleseren.

### Feil ved endring av størrelsen på nettleservinduet

#### Problem:

Denne feilmeldingen blir vist når du endrer størrelsen på vinduet i Netscape Navigator 4.75:

Data Missing

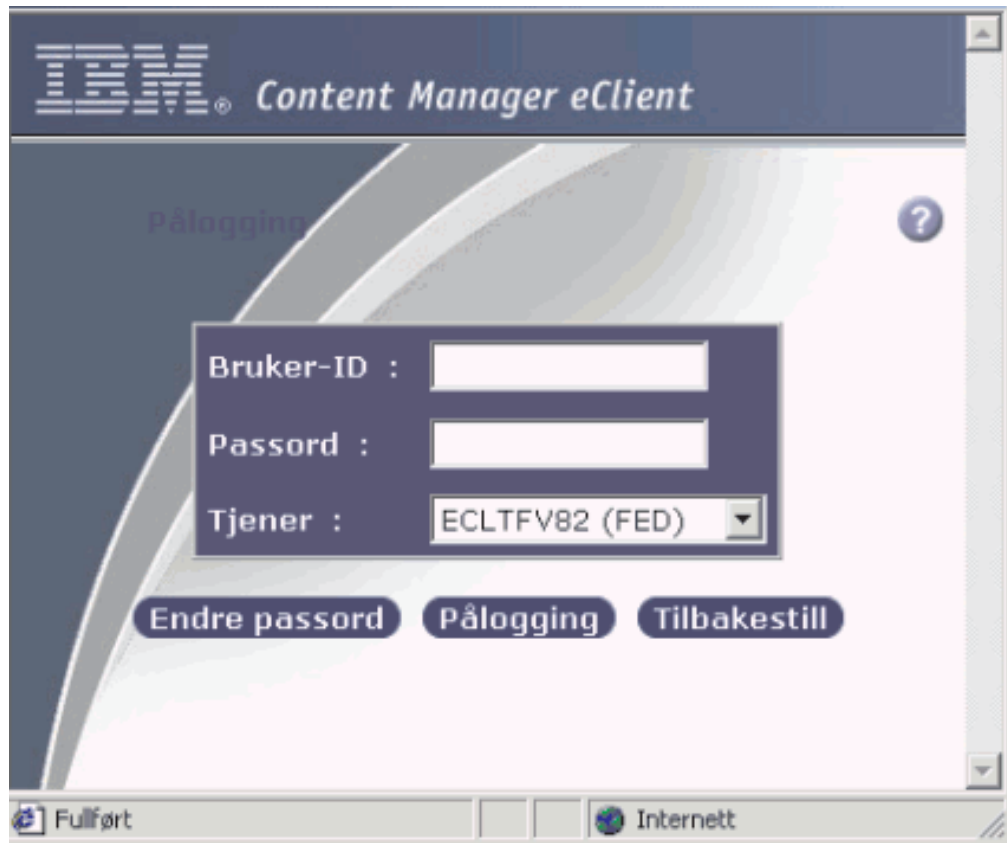
This document resulted from a POST operation and has expired from the cache. If you wish you can repost the form data to recreate the document by pressing the reload button.

#### Forklaring og løsning:

Klikk på **Reload** for å laste inn dataene på nytt.

## Konfigurasjonsproblemer

I figur 6 på side 110 ser du påloggingsvinduet for eClient. Når du har installert og konfigurert eClient, kan du gå til påloggingsvinduet på denne adressen: `http://vertsnavn/Web-applikasjonsnavn/IDMInit`. I adressen er vertsnavn navnet eller IP-adressen til tjenermaskinen, web-applikasjon navnet på web-applikasjonen eClient (eClient82 er standardnavnet) og IDMInit tilknytningsservletten.



Figur 6. Content Manager eClient - Påloggingsvindu

Hvis påloggingsvinduet ikke blir vist og du får feilen HTTP 404 - Filen ble ikke funnet eller Siden ble ikke funnet, gjør du slik:

- Kontroller at du har skrevet riktig adresse. Standardnavnet på web-applikasjonen eClient, eClient82, kan ha blitt endret i filen `IDM.properties` av en annen systemansvarlig.
- Kontroller at web-applikasjonen eClient er i gang.
- Hvis du bruker WebSphere Application Server Advanced Edition på AIX eller Solaris, må du kontrollere at den er startet. Skriv `ps -ef|grep WebSphere`. Hvis WebSphere ikke er startet, skriver du `StartupServer.sh` for å starte den.
- Kontroller at HTTP-tjeneren er startet.

Hvis påloggingsvinduet blir vist, men det ikke er noen tjenere på listen **Tjener**, gjør du slik:

- Hvis du prøver å knytte deg til en EIP-tjener, kontrollerer du at vertsnavn, portnummer, RMI-tjenerkonfigurasjon (hvis du prøver å fjerntilkoble deg) og tilkoblingsstreng for EIP-tjeneren er riktig.
- Hvis du prøver å koble deg til IBM Content Manager versjon 7 eller tidligere, må du kontrollere at filen `Frnolint.tbl` har en liste med de riktige tjenerne.
- Hvis du prøver å knytte deg til en ImagePlus for OS/390-tjener eller en Content Manager OnDemand-tjener, kontrollerer du at verdiene for tjeneren er definert riktig i filen `IDM.properties`. Hvis du vil knytte deg til mer enn en enkelt ImagePlus for OS/390- eller OnDemand-tjener, tilføyer du tilknytningsstrenger for hver tjener og definerer verdiene deres i filen `IDM.properties`.

- Hvis du vil ha en liste over Content Manager versjon 7-tjenerne i påloggingsvinduet for eClient på AIX, skriver du export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:\$LIBPATH før du starter WebSphere AE eller AES. Start WebSphere fra det samme miljøet der du har eksportert LIBPATH. Du kan oppgi dette i .profile for brukeren som starter WebSphere, slik at du ikke trenger å eksportere banen igjen.

Hvis du hadde problemer med å installere på AIX, sletter du alt som ble opprettet av eClient-installeringen i katalogen /tmp før du prøver å kjøre installeringen på nytt.

## Sporingsinformasjon

eClient kan lage sporingsinformasjon. Du kan definere plassering, informasjonsnivå og størrelse for disse filene. Du administrerer filene ved å definere parametere i filen IDM.properties.

### Slik definerer du plasseringen av sporingsfilene:

Parameteren WorkingDir bestemmer hvor sporingsfilene blir lagret. Sett denne parameteren til den fullstendige banen for katalogen du vil legge sporingsfilene i.

#### Eksempel:

WorkingDir=d:\\Programfiler\\CMeClient\\IBM\\TRACE

for Windows eller

/opt/CMeClient/TRACE

for AIX eller Solaris.

### Slik definerer du sporingsnivå:

Du kan sette sporingsnivået til en av disse verdiene:

- |   |  |
|---|--|
| 0 | Sporing er av  |
| 1 | Sporing er på for unntak og feil   |
| 2 | Nivå 1 i tillegg til generell informasjon, metodeoppføring og utgangspunkter.                |
| 3 | Nivå 2 i tillegg til API-kall.   |
| 4 | Nivå 3 i tillegg til ikke-visuell informasjonskapselsporing i Enterprise Information Portal. |

Definer sporingsnivået med parameteren TraceLevel. Hvis sporingsnivået er satt til 3 eller 4, vil du kanskje se en feil i filen dklog.log når du logger deg på. Denne feilen skaper ikke problemer, og eClient fungerer som normalt. Slå opp i boken *Messages and Codes* hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer denne filen.

### Slik definerer du størrelsen på sporingsfilene:

Sporingsinformasjonen blir skrevet til en rekke filer, som har navnet TraceX.txt. Når filen når en maksimumsstørrelse, blir det startet en ny sporingsfil, samtidig som den forrige filen får nytt navn ved å øke X. Når for eksempel den aktive sporingsfilen når maksimumsstørrelsen, får den navnet Trace1.txt, og den nye filen får navnet Trace.txt.

Definer maksimumsstørrelsen i antall kilobyte (kB) for sporingsfiler med parameteren MaxTraceSize.

---

## Diverse tips

Dette avsnittet inneholder diverse tips om hvordan du oppdaterer merkinger, hvordan du setter WebSphere i riktig status og hvilken støtte som finnes for DB2 versjon 8.

### Tips 1: Oppdatere merkinger

Hvis du oppdaterer merkinger i et dokument i visningsappletten og bibliotek tjeneren er konfigurert slik at den tillater flere dokumentversjoner, erstatter eClient alltid den gjeldende versjonen av merkingene med de oppdaterte merkingene.

### Tips 2: Sette WebSphere i riktig status

Hvis du installerte eClient uten å sette WebSphere i riktig status må du deinstallere eClient, starte og stoppe de aktuelle tjenerne og deretter installere på nytt.

Hvis du lar WebSphere Application Server Administrative Console være åpent, kan ikke eClient-vinduet oppdateres. Du må lukke den administrative konsollen og åpne den igjen etter installeringen for å få se web-applikasjonen eClient.

### Tips 3: Støtte for DB2 versjon 8

Hvis eClient er installert på et system med DB2 versjon 8, kan den bare få tilgang til innholdstjenere som er installert på DB2 versjon 8.

Hvis du bruker eClient til å få tilgang til en forent DB2 versjon 8-tjener, kan den bare få tilgang til forente enheter som er tilordnet til innholdstjenere som er installert på DB2 versjon 8. Du kan bare bruke forente søkemaler som er definert på disse forente enhetene for søk.

---

## Feilsøking for applikasjonsintegrering fra en annen leverandør

Opplysningene i dette avsnittet kan være til hjelp når du skal finne ut av og løse eventuelle problemer som oppstår når du installerer, konfigurerer og administrerer applikasjonsintegrering fra en annen leverandør.

#### Andre oppgaver:

“Feilsøking for PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Feilsøking for Siebel Integration for IBM Content Manager” på side 117

### Feilsøking for PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Nedenfor finner du opplysninger om feilsøking som kan være nyttige når du skal installere, konfigurere og administrere integreringen av PeopleSoft og IBM Content Manager.

#### Andre oppgaver:

“Rette en ødelagt konfigurasjonsfil på WebSphere-tjeneren” på side 113

“Definere at nettlesere skal godta informasjonskapsler” på side 113

#### Annen informasjon:

“Riktig domenenavn for PeopleSoft Internet Architecture” på side 113

“Vertsnavn” på side 113

“Lisenskoder” på side 113

## Vertsnavn

Enkelte nødvendige produkter som blir installert i forbindelse med denne løsningen, godtar ikke et vertsnavn som inneholder en understreking (\_). For å unngå feil med vertsnavnet bør du bare bruke et begrenset antall av tegnene i tegnsettet ASCII Portable.

## Lisenskoder

Når du installerer PeopleTools, må du bruke riktig lisenskode. PeopleSoft Portal Solutions Suite leveres sammen med PeopleTools, men hvert produkt har sin egen lisenskode. Hvis du bruker feil lisenskode, er det ikke sikkert at du oppdager det før du er ferdig med installeringen. Når du oppgir en feil lisenskode, oppstår det en feil ved innlasting av databasen med PeopleSoft Database Configuration Wizard eller funksjonen Data Mover.

**NB:** PeopleTools System Database krever en separat lisens i tillegg til den vanlige PeopleTools-lisensen. Når du installerer PeopleTools, må du derfor skrive lisenskoden for dette produktet, og ikke den vanlige PeopleTools-lisensen.

## Rette en ødelagt konfigurasjonsfil på WebSphere-tjeneren

Det kan oppstå to feil i WebSphere-tjenerens konfigurasjonsfil, enten på grunn av to like webmodul-IDer eller en ødelagt XML-setning.

**Problem 1:** Når PeopleSoft installerer web-applikasjonen sin på WebSphere-applikasjonstjeneren, er webmodul-IDene hardkodet som WebModuleRef\_9, WebModuleRef\_10 og WebModuleRef\_11. Hvis du har installert andre web-applikasjoner før PeopleSoft, for eksempel ressursstyreren i Content Manager eller Content Manager eClient, kan konfigurasjonsfilen på WebSphere Application Server bli ødelagt. Du kan redigere filen, server-cfg.xml, manuelt for å rette feilen.

**Problem 2:** Hvis konfigurasjonsfilen er ødelagt, kan du ikke starte WebSphere Application Server Advanced Edition Single Server (WAS AES). Finn en CLASSPATH-definisjon midt i XML-filen og fjern de ekstra tegnene som gjør at filen ikke virker. Det kan for eksempel hende at du finner denne ødelagte XML-setningen midt i konfigurasjonsfilen for tjeneren:

```
<properties xmi:id=${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletbase.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapplethttp.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp10.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp12.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp5.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp7.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletssl.jar"SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

Bytt ut den ødelagte XML-setningen med denne XML-setningen:

```
<properties xmi:id="SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

## Riktig domenenavn for PeopleSoft Internet Architecture

Når du oppgir autentiseringsdomenet under installeringen av PIA, må du begynne domenenavnet med et punktum (.). Ikke bruk blanktegn i navnet. Hvis for eksempel begge disse applikasjonstjenerne tilhører domenet abc.def.ghi.com, oppgir du domenet som .abc.def.ghi.com. Senere må brukerne oppgi det fullstendige vertsnavnet i URLen som brukes for å få tilgang til PeopleSoft-portalen. Hvis du ikke gjør disse endringene, kan ikke brukerne åpne hjemmesiden til PeopleSoft-portalen.

## Definere at nettlesere skal godta informasjonskapsler

Nettleserne som brukes for å få tilgang til PeopleSoft-portalen og eClient, må være definert slik at de godtar informasjonskapsler. Hvis du deaktiverer



informasjonskapsler, får du ikke tilgang til disse sidene. I Internet Explorer må du aktivere informasjonskapsler per sesjon (økt). I Netscape Navigator må du aktivere informasjonskapsler (cookies) som blir sendt tilbake til den opprinnelige tjeneren.

Slik aktiverer du bruk av informasjonskapsler:

- For Microsoft Internet Explorer versjon 5:
  1. Åpne nettleseren Microsoft Internet Explorer.
  2. Velg **Verktøy --> Alternativer for Internett**. Du får frem vinduet Alternativer for Internett.
  3. Klikk på flippen **Sikkerhet** og klikk på **Egendefinert nivå**. Du får frem vinduet Sikkerhetsinnstillinger.
  4. Bla ned til **Informasjonskapsler (cookies)**.
  5. Under Tillat informasjonskapsler (cookies) per økt (ikke lagrede) klikker du på **Aktiver**.
- For Microsoft Internet Explorer versjon 6:
  1. Åpne nettleseren Microsoft Internet Explorer.
  2. Velg **Verktøy --> Alternativer for Internett --> Personvern --> Avansert**. Du får frem vinduet Avanserte personverninnstillinger.
  3. Klikk på **Overstyr automatisk håndtering av informasjonskapsler og Tillat alltid øktsinformasjonskapsler**.
  4. Merk eventuelt noen av valgknappene under **Førsteparts informasjonskapsler** og **Tredjeparts informasjonskapsler**. Valgene du gjør her, påvirker ikke PeopleSofts integrering med eClient.
- For Netscape Navigator 4.7:
  1. Åpne nettleseren Netscape Navigator.
  2. Velg **Edit --> Preferences**. Du får frem vinduet Preferences.
  3. På listen **Category** klikker du på **Advanced**.
  4. Under Cookies velger du **Accept only cookies that get sent back to the originating server**.
- For Netscape Navigator 6.2:
  1. Åpne nettleseren Netscape Navigator.
  2. Velg **Edit --> Preferences**. Du får frem vinduet Preferences.
  3. På listen Category klikker du på **Privacy & Security --> Cookies**.
  4. Under Cookies velger du enten **Enable cookies for the originating web site only** eller **Enable all cookies**.

### Bruke flere PeopleSoft-tjenere

Når en installasjon har flere PeopleSoft-tjenere og alle disse tjenerne har standardverdier fra den opprinnelige installasjonen, har de de samme meldingsnodenavnene. Dette er noe som eventuelt kan utnyttes i forbindelse med failover-funksjoner. En annen konsekvens av dette er imidlertid at når flere PeopleSoft-tjenere har definert samme bruker-ID, kan en hvilken som helst av disse tjenerne autentisere bruker-IDen som brukes til å logge seg på eClient. Hvis den systemansvarlige for Content Manager anser at dette er en sikkerhetsrisiko, er det mulig å endre MSGNODENAME i alle tabellene der standard meldingsnodenavn er definert. Kontakt PeopleSoft Global Support Center for å få databaseskriptet som kan brukes for å endre alle forekomstene av MSGNODENAME i RDBMS.

### Bruke blanktegn i flippnavn i PeopleSoft

Når en bruker i PeopleSoft klikker over til en side med flipper i portalen (eller når nettleseren automatisk dirigeres til en standard hjemmeside med flipper), er



PeopleSofts interne navn på flippen en del av URLen. Hvis det interne navnet på en flipp inneholder et blanktegn, har URLen et blanktegn. Enkelte versjoner av Netscape Navigator koder ikke blanktegnet som %20, men det gjør Microsoft Internet Explorer. Hvis du bruker Netscape Navigator og du vil opprette sider med flipper på PeopleSoft-portalen, må du derfor ikke bruke et blanktegn i navnene på flippene.

### **Tidsavbrudd ved PeopleSoft-autentisering**

Hvis en PeopleSoft-bruker logger seg på PeopleSoft og ikke klikker over til eClient før det oppstår et tidsavbrudd for PS\_TOKEN-informasjonskapselen, får ikke brukeren tilgang til Content Manager. PS\_TOKEN-informasjonskapselen brukes ved brukerautentisering i PeopleSoft, og standardverdien for tidsavbrudd er 720 minutter (12 timer). En endring av tidsavbruddsverdien for PS\_TOKEN-informasjonskapselen påvirker alle brukere i PeopleSoft-systemet. Slik endrer du tidsavbruddsverdien fra Enterprise-menyen i PeopleSoft Portal:

1. Velg **PeopleTools -> Security -> Security Objects -> Single Signon**.
2. Endre Authentication Token Expiration.
3. Klikk på **Save**.

### **Problemløsning**

#### **Scenario 1: eClientToken-melding**

##### **Problem:**

Når en PeopleSoft-bruker utfører et søk, blir denne feilmeldingen vist i sporingsloggen for eClient: "Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in the Integration Properties File."

##### **Løsning:**

Oppgi en authCookie-verdi i IP-filen.

#### **Scenario 2: Tomt nettleservindu for eClient**

##### **Problem:**

En PeopleSoft-bruker får et tomt nettleservindu for eClient.

##### **Løsning:**

1. Åpne sporingsloggen for eClient for å få mer informasjon.
2. Kontroller URLen som brukes til å starte eClient. Kontroller at alle nødvendige parametere og verdier er oppgitt.
3. Kontroller egenskapsfilen for integrering (IP-filen) som er oppgitt av URLen. Kontroller at alle nødvendige egenskaper og verdier er oppgitt.

#### **Scenario 3: Feilrapport (sideelement for enkeltpålogging)**

##### **Problem:**

En PeopleSoft-bruker får denne feilen når hun forsøker å bruke sideelementet for pålogging til å få tilgang til eClient: "Your session has expired or you have not logged on." Dette problemet kan oppstå når et nettleservindu for en eClient på tjener "A" overstyrer av et nettleservindu for eClient på tjener "B". Dette kan skje hvis brukeren glemmer at det allerede er en aktiv eClient "A"-sesjon, og deretter

starter et nytt vindu for eClient "B" fra den samme Microsoft Internet Explorer-sesjonen uten å logge seg av eClient "A" først.

**Løsning:**

Bruk nettleseren Netscape Communicator eller logg deg av før du starter et nytt eClient-nettleservindu med Microsoft Internet Explorer.

**Scenario 4: Flere eller færre rettigheter for en annen eClient-bruker**

**Problem:**

En annen eClient-bruker får flere eller færre rettigheter enn definert. For eksempel kan bruker A få tillatelse til å se bruker Bs søkemaler. Dette problemet kan oppstå når et eClient-vindu for en bruker med rettighet "A" overstyres av et nytt eClient-vindu for en bruker med rettighet "B". Dette kan skje hvis brukeren glemmer at det allerede er en aktiv eClient-sesjon (logget på for bruker med rettighetssett "A") og deretter starter et nytt eClient-vindu, fra samme Microsoft Internet Explorer-sesjon, og logger seg på igjen for brukeren med rettighetssett "B" uten å logge seg av bruker "A" først.

**Løsning:**

Bruk nettleseren Netscape Communicator eller logg deg av før du starter et nytt eClient-nettleservindu med Microsoft Internet Explorer.

**Scenario 5: Feilmelding (dokumentvisningsprogram)**

**Problem:**

Når en bruker forsøker å bruke dokumentvisningsprogrammet til å få tilgang til innhold i eClient, viser nettleservinduet denne feilmeldingen: "Det har oppstått en feil! com.ibm.mm.beans.CMBNoConnectionException: Det er ikke opprettet noen forbindelse med tjeneren. Forbindelsen er blitt brutt." Dette problemet kan oppstå når et eClient-vindu overstyres av et nytt eClient-vindu. Dette kan skje hvis brukeren glemmer at det allerede er en aktiv eClient og deretter starter et nytt eClient-vindu fra den samme Microsoft Internet Explorer-sesjonen uten å logge seg av først.

**Løsning:**

Bruk eClient-visningsappletten til å se på innholdet, bruk nettleseren Netscape Communicator eller logg deg av før du starter et nytt eClient-nettleservindu med Microsoft Internet Explorer.

**IBM Content Manager, PeopleSoft og LDAP**

I denne versjonen er det ikke mulig å bruke både LDAP-autentisering og enkeltpålogging i PeopleSoft på samme Content Manager-bibliotek tjener. Hvis du har konfigurert Content Manager-bibliotek tjeneren for optimalisert tilknytning, kan du ikke autentisere med LDAP, uansett om brukeren logger seg på fra PeopleSoft eller ikke. Hvis bibliotek tjeneren er konfigurert for å utføre LDAP-autentisering, er det fremdeles mulig å bruke løs tilknytning.

Systemadministrasjonsklienten i Content Manager har et verktøy for å importere brukere fra LDAP til Content Manager. Importfunksjonen forutsetter at du

importerer brukere fra LDAP til Content Manager for å bruke LDAP-autentisering. Når en bruker er importert til Content Manager fra LDAP, er det likevel flere måter å autentisere denne brukeren på:

- Aktiver funksjonen for enkeltpålogging i PeopleSoft ved å konfigurere for optimalisert tilknytning. Når denne konfigureringen er utført, kan du begynne å bruke autentiseringen i funksjonen for enkeltpålogging i PeopleSoft.
- Definer brukere på maskinen der Content Manager ligger, og konfigurer sideelementene de bruker for å få en løs tilknytning. I tillegg må importerte brukere som skal bruke den frittstående eClient, også være definert lokalt på maskinen der Content Manager ligger.

## Feilsøking for Siebel Integration for IBM Content Manager

### Problemløsning

Hvis det oppstår problemer, kan du kanskje få hjelp til å løse dem i disse scenariene:

#### Scenario 1: Det blir vist en tom side:

**Problem:** Det blir vist en tom side.

**Løsning:**

1. Kontroller at nettleseren støtter IFRAMES.
2. Åpne IP-filen og kontroller at egenskapsverdiene eClientToken, server, userid, password, type, cssPrefix, iconPrefix og printEnabled er riktig oppgitt.
3. Kontroller at navnet på søkekriteriet er riktig skrevet (husk at det skilles mellom store og små bokstaver). Du finner navnet på søkekriteriet i det beregnede feltet, som du konfigurerte med Siebel Tools.
4. Kontroller at verdien for søkekriteriet er gyldig. Du finner verdien for søkekriteriet i det beregnede feltet, som du konfigurerte med Siebel Tools.

#### Scenario 2: Feil farger og fonter:

**Problem:** Fargene som blir vist, og størrelsen på fontene som brukes av JavaServer Pages for integrering stemmer ikke med standard farger og fonter i Siebel-applikasjonen.

**Løsning:**

Kontroller at type er satt til 1, og at cssPrefix er satt til alt1 i IP-filen.

#### Scenario 3: Problem med grafiske knapper:

**Problem:** De grafiske knappene på verktøylinjene i dokumentvisningsprogrammet blir ikke vist i det hele tatt eller blir vist på en annen måte enn standard grafiske knapper i Siebel-applikasjonen.

**Løsning:**

Kontroller at iconPrefix er satt til alt1 i IP-filen.

#### Scenario 4: Uventet avslutning av sesjon:

**Problem:** Du får denne uventede feilmeldingen: Sesjonen er avbrutt, eller du har ikke logget deg på.

### **Løsning:**

Dette skjer når du bruker Microsoft Internet Explorer versjon 6 sammen med Siebels web-klient, eller hvis det har oppstått et tidsavbrudd i sesjonen. Hvis du bruker Microsoft Internet Explorer versjon 6, må du endre nettleserens innstilling for personvern til Lav eller Godta alle informasjonskapsler (cookies).

Et annet alternativ er å konfigurere en spesiell personverninnstilling for web-stedet til eClient. Du kan også starte en ny påloggingssesjon ved å klikke på flippen for web-malen.

### **Scenario 5: SQL0954C-feil:**

**Problem:** Du får denne feilmeldingen når du utfører et søk eller en annen funksjon:

SQL0954C Det er ikke nok tilgjengelig minne i minneområdet for applikasjoner til at setningen kan behandles. SQLSTATE=57011.

### **Løsning:**

Øk størrelsen på minneområdet for DB2-applikasjonen. Du kan bruke variabelen applheapsz for databasekonfigurerings til å gjøre dette. Slå opp i dokumentasjonen for DB2 Universal Database hvis du vil vite mer om dette.

### **Scenario 6: Søkefeil når du tilføyer en ny post til en Siebel-enhet:**

Dette scenariet gjelder bare hvis ditt beregnede felt har en beregnet verdi som er en IFRAME som inneholder en URL.

### **Problem:**

Når en Siebel-bruker oppretter en forekomst av en Siebel-enhet (for eksempel en serviceforespørsel), blir denne meldingen vist:

Det har oppstått en feil

Det ble ikke oppgitt noen søkestreng.

Feilmeldingene ovenfor blir vanligvis vist fordi det beregnede feltet for Siebel-enheten refererer til et felt i enheten som ikke har noen verdi ennå. For eksempel blir disse feilmeldingene vist for denne beregnede feltverdien når det blir opprettet en serviceforespørsel:

```
"<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0
src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token
&IPFile=Siebel&Entity=SRST&L="+[Contact Last Name]+"&ReleaseLevel=SiebelV704'>
Nettleseren din støtter ikke IFrames.</IFRAME>"
```

### **Løsning:**

Erstatt den eksisterende beregnede feltverdien med dette:

IIF ([Contact Last Name] is not null,[AC1],[AC2])

AC1 er et beregnet felt med en beregnet verdiegenskap som er lik den beregnede verdiegenskapen for det eksisterende beregnede feltet, og AC2 er et annet beregnet

felt med denne beregnede verdiegenskapen: "<IFRAME height=300 width=960  
frameborder=0 src=''>Nettleseren støtter ikke IFRAMES</IFRAME>"

**Merk:** IIF i kodeeksempelet er ikke en skrivefeil, og må skrives nøyaktig slik i det beregnede feltet for å løse dette problemet.

#### **Scenario 7: authCookie-melding:**

**Problem:** Når en Siebel-bruker utfører et søk, blir denne feilmeldingen vist i sporingsloggen til eClient:

Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in the Integration Properties File.

#### **Løsning:**

Oppgi en eClientToken-verdi i IP-filen.

#### **Scenario 8: Søk blir ikke utført når det blir brukt en symbolsk URL:**

**Problem:** Når en Siebel-bruker forsøker å utføre et søk, blir ikke søkeforespørselen sendt til eClient.

#### **Løsning:**

Kontroller at hvert enkelt symbolsk URL-argument har en argumentverdi. Hvis et obligatorisk argument ikke har noen verdi, blir ikke forespørselen sendt, fordi det ikke finnes noen verdi som kan tilføyes til URLen.

#### **Scenario 9: Ekstra "WI\_UndefinedSymbolicURL:="-feilmelding:**

**Problem:** En Siebel-systemadministrator konfigurerer Siebel 7.5.2-applikasjonen på nytt for å bruke en IFRAME sammen med en innfelt URL i stedet for en symbolsk URL. Når brukerne deretter utfører søkeforespørsler, blir det vist en riktig liste med søkeresultater, men det blir også vist en ekstra WI\_UndefinedSymbolicURL:=-feilmelding på skjermen.

#### **Løsning:**

Under den første konfigureringen for bruk av en symbolsk URL ble verdien for feltet Field Retrieval Type i kontrollen for det beregnede feltet satt til Symbolic URL. Denne verdien er ugyldig når du bruker en IFRAME sammen med en innfelt URL. Endre verdien for feltet Field Retrieval Type til et blanktegn.

#### **Scenario 10: Sikkerhetsvarsler med HTTPS:**

**Problem:** Netleseren viser et eller flere sikkerhetsvarsler når HTTPS blir brukt som protokoll for en URL i et beregnet verdifelt eller en symbolsk URL.

#### **Løsning:**

Bruk et gyldig sertifikat som er utstedt av en pålitelig sertifikatutsteder, eller installer det egensignerte sertifikatet i sertifikatlageret. Sertifikater kan installeres direkte fra sikkerhetsvarselet ved å velge **view certificate** etterfulgt av **install certificate**. Da startes veiviseren for import av sertifikat.

## Diverse tips

**Tips 1:** Det kan kanskje oppstå problemer når du forsøker å få tilgang til eClient og Siebel bruker nettleservinduer på samme klientsystem.

**Tips 2:** Når du har foretatt endringer i forretningsobjektene og brukergrensesnittlagene som er synlige for brukere av Siebels web-klient, må du gjøre dette:

1. Kompilere fra Siebel Tools.
2. Stoppe tjenesten for Siebel-tjeneren.
3. Kopiere Siebels datalagerfil (.srf) til katalogen *SIEBELROOT*\siebsrvr\object\, der *SIEBELROOT* er rotkatalogen der Siebel-applikasjonstjeneren er installert.
4. Start tjenesten for Siebel-tjeneren på nytt etter at kopieringen er ferdig.

**Tips 3:** Hvis eClient er konfigurert for å bruke visningsappletten og din Siebel Integration-konfigurasjon inneholder flere IP-filer, samsvarer printEnabled-egenskapen som brukes av visningsappletten, med søket som returnerte det første dokumentet som ble åpnet i visningsapplettens vindu. Dette gjelder hver gang visningsapplettens vindu blir åpnet.

**Tips 4:** En bruker-ID som er knyttet til en Siebel-applikasjonsforespørsel, må ha autorisasjon som gir tilgang til den forente tjenerdatabasen som inneholder Siebel Integration-søkemalene og alle innholdstjenerdatabaser som forespørselen bruker.

## Sporingsinformasjon

All feil- og sporingsinformasjon blir lagret i eClients sporingsfiler. Du kan definere plassering, informasjonsnivå og størrelse for disse filene ved å definere parametere i filen *IDM.properties*. Du finner mer informasjon om dette i "Springsinformasjon" i *Installere, konfigurere og administrere eClient*.

Noen av feil- og informasjonsmeldingene blir vist på engelsk.

---

## Kapittel 9. Fjerne

Dette avsnittet inneholder informasjon om hvordan du fjerner eClient og integrering av applikasjoner fra andre leverandører.

“Fjerne eClient”

“Fjerne applikasjonsintegrering fra en annen leverandør” på side 122

---

### Fjerne eClient

Du må fjerne eClient før du fjerner Enterprise Information Portal, fordi deinstalleringsprogrammet for eClient bruker Java Virtual Machine (JVM), som kanskje ligger i CMBROOT. Slik fjerner du eClient fra Windows:

1. Fra kontrollpanelet åpner du **Legg til/fjern programmer**.
2. Velg **IBM Content Manager eClient** fra listen.
3. Klikk på **Legg til/fjern**.

Alle installerte filer og kataloger for eClient blir fjernet fra maskinen. Eventuelle filer eller kataloger du har endret eller opprettet, blir ikke fjernet. Egenskapsfilene blir ikke slettet. Hvis du vil slette disse filene, sletter du rotkatalogen der eClient er installert.

Slik fjerner du eClient fra AIX:

1. Gå til katalogen /opt/CMeClient/\_uninst, der /opt/CMeClient er rotkatalogen der eClient er installert.
2. Skriv  
`./aixuninstall`
3. Følg instruksjonene på skjermen.

Alle installerte filer og kataloger for eClient blir fjernet fra maskinen. Eventuelle filer eller kataloger du har endret eller opprettet, blir ikke fjernet. Egenskapsfilene blir ikke slettet. Hvis du vil slette disse filene, sletter du rotkatalogen der eClient er installert.

Slik fjerner du eClient fra Solaris:

1. Gå til katalogen /opt/CMeClient/\_uninst, der /opt/CMeClient er rotkatalogen der eClient er installert.
2. Skriv  
`./uninstall.bin`
3. Følg instruksjonene på skjermen.

Alle installerte filer og kataloger for eClient blir fjernet fra maskinen. Eventuelle filer eller kataloger du har endret eller opprettet, blir ikke fjernet. Egenskapsfilene blir ikke slettet. Hvis du vil slette disse filene, sletter du rotkatalogen der eClient er installert.

---

## Fjerne applikasjonsintegrering fra en annen leverandør

Dette avsnittet beskriver hvordan du fjerner applikasjonsintegrering fra en annen leverandør.

“Fjerne PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Fjerne Siebel Integration for IBM Content Manager”

### Fjerne PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

PeopleSoft Integration for IBM Content Manager blir automatisk fjernet når du fjerner eClient.

Deinstalleringsprogrammet for Content Manager fjerner automatisk alle filene for PeopleSoft Integration for IBM Content Manager, unntatt filen ICMXLSLG.DLL. Filen ICMXLSLG.DLL er ikke en del av det normale deinstalleringsprogrammet for Content Manager, fordi denne DLL-filen er flyttet fra sin standard installasjonsbane for å aktivere funksjonen for enkeltpålogging i PeopleSoft.

Du kan fjerne ICMXLSLG.DLL på to måter:

- Skriv banen til filen ICMXLSLG.DLL når du blir spurt av deinstalleringsprogrammet for Content Manager. Filen ligger i *ICMROOT\databasenavn\DLL*, der *ICMROOT* er katalogen der du installerte Content Manager, og *databasenavn* er navnet på bibliotekjtjenerdatabasen.
- Fjern filen manuelt etter at deinstalleringsprogrammet for Content Manager er ferdig.

### Fjerne Siebel Integration for IBM Content Manager

Siebel Integration for IBM Content Manager blir automatisk fjernet når du fjerner eClient.

Hvis du vil gjenopprette Siebel-miljøet, må du angre alle trinnene i “Konfigurere Siebel Integration for IBM Content Manager” på side 55 eller importere SRF-filen du arkiverte før du konfigurerte Siebel Integration for IBM Content Manager.

Slett de to web-malene (EIP81Applet.swt og EIP81Body.swt) fra disse katalogene, der *SIEBELROOT* er rotkatalogen der Siebel-applikasjonstjeneren er installert:

*SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL*

*SIEBELROOT\client\WEBTEMPL*

*SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL*



---

## Kapittel 10. Få mer informasjon

Du kan få mer informasjon om eClient og applikasjonsintegrering fra andre leverandører flere steder både i bøker og i hjelpen på systemet.

### Annen informasjon:

“eClient”

“Forretningsapplikasjoner fra andre leverandører og integrering”

---

### eClient

Du finner mer informasjon om IBM Content Manager eClient og Enterprise Information Portal her: [www.ibm.com/software/data/eip/support.html](http://www.ibm.com/software/data/eip/support.html)

Du finner mer informasjon om WebSphere Application Server her: [www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html)

---

### Forretningsapplikasjoner fra andre leverandører og integrering

Du kan få mer informasjon om forretningsapplikasjoner fra andre leverandører og integrering av disse med IBM-produkter fra IBMs dokumentasjon og nettstedene til forretningsapplikasjonene.

#### Andre oppgaver:

“Få mer informasjon om PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Få mer informasjon om Siebel Integration for IBM Content Manager” på side 124

### Få mer informasjon om PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Her finner du en liste over ressurser du kan bruke for å få vite mer om Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere og PeopleSoft.

#### IBM Content Manager for Multiplatforms versjon 8 utgave 2

I tabell 6 finner du en oversikt over Content Manager-informasjon som kan være nyttig når du skal migrere, installere, konfigurere, administrere og fjerne Content Manager. Du finner denne informasjonen i informasjonssenteret hvis du har installert det, eller på CDen som fulgte med Content Manager.

*Tabell 6. Informasjon i Content Manager-biblioteket.*

Tittel	Filnavn på dokumentasjons-CD
<i>Planning and Installing Content Manager</i>	install.pdf
<i>System Administration Guide</i>	sysadmin.pdf
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	dtmodmst.pdf

Du finner også produktstøtte på [www.ibm.com/software/data/cm/](http://www.ibm.com/software/data/cm/)

## IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms versjon 8 utgave 2

Tabell 7. Informasjon i Enterprise Information Portal-biblioteket.

Tittel	Filnavn på dokumentasjons-CD
<i>Planning and Installing Information Integrator for Content</i>	eipinst.pdf
<i>Managing Information Integrator for Content</i>	eipmanag.pdf
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	apgwork.pdf
<i>Messages and Codes</i>	messcode.pdf
<i>Online Application Programming Reference</i>	onlineapr.zip
<i>Installere, konfigurere og administrere eClient</i>	ecliinst.pdf

Du finner også produktstøtte på [www.ibm.com/software/data/eip](http://www.ibm.com/software/data/eip)

### WebSphere Application Server

Du finner mer informasjon om WebSphere Application Server på [www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html)

### PeopleSoft PeopleBooks

Du finner disse bøkene (PeopleSoft PeopleBooks) på PeopleSoft-produktets nettsted på [www.peoplesoft.com](http://www.peoplesoft.com):

- *Using PeopleSoft Applications*
- *Data Management*
- *PeopleCode Developer's Guide*
- *PeopleCode Reference*
- *PeopleSoft Application Designer*
- *PeopleSoft Component Interfaces*
- *PeopleSoft Enterprise Integration*
- *PeopleSoft Internet Architecture Administration*
- *PeopleSoft Portal Technology*
- *Security*

## Få mer informasjon om Siebel Integration for IBM Content Manager

Her finner du en liste over ressurser du kan bruke for å få vite mer om Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere og Siebel eBusiness-applikasjoner.

### IBM Content Manager for Multiplatforms

I tabell 6 på side 123 finner du Content Manager-informasjon som kan være nyttig når du skal migrere, installere, konfigurere, administrere og fjerne Content Manager. Du finner denne informasjonen i informasjonssenteret hvis du har installert det, eller på CDen som fulgte med Content Manager.

Tabell 8. Informasjon i Content Manager-biblioteket.

Tittel	Filnavn på dokumentasjons-CD
<i>Planning and Installing Content Manager</i>	install.pdf
<i>System Administration Guide</i>	sysadmin.pdf

Tabell 8. Informasjon i Content Manager-biblioteket. (fortsettelse)

Tittel	Filnavn på dokumentasjons-CD
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	<i>dtmodmst.pdf</i>

Du finner mer informasjon om IBM Content Manager på:  
[www.ibm.com/software/data/cm/](http://www.ibm.com/software/data/cm/).

## IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms versjon 8.1

Tabell 9. Informasjon i Enterprise Information Portal-biblioteket.

Title	Filnavn på dokumentasjons-CD
<i>Planning and Installing Information Integrator for Content</i>	<i>eipinst.pdf</i>
<i>Managing Information Integrator for Content</i>	<i>eipmanag.pdf</i>
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	<i>apgwork.pdf</i>
<i>Messages and Codes</i>	<i>messcode.pdf</i>
<i>Online Application Programming Reference</i>	<i>onlineapr.zip</i>
<i>Installere, konfigurere og administrere eClient</i>	<i>ecliinst.pdf</i>

Du finner også den nyeste informasjonen om IBM Enterprise Information Portal versjon 8.1 og eClient versjon 8.1 på: [www.ibm.com/software/data/eip](http://www.ibm.com/software/data/eip)

## WebSphere Application Server

Du finner mer informasjon om WebSphere Application Server her:  
[www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html)

## Bookshelf for Siebel eBusiness Application

Du finner den nyeste informasjonen om Siebel eBusiness-applikasjoner i *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications Version 7.0.4* eller *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications Version 7.5.2* på produkt-CDen for Siebel.



---

## Kapittel 11. Eksempler på egenskapsfiler

Dette avsnittet inneholder et eksempel på filen `IDMdefault.properties` som brukes av eClient, og et eksempel på `Integration Properties`-filen (IP-filen) som brukes av Siebel Integration for IBM Content Manager.

---

### Et eksempel på filen `IDMdefault.properties`

```
#-----
# Licensed Materials - Property of IBM
# IBM CM eClient
#
# (C) Copyright IBM Corporation 2002,2003. All rights reserved.
#
# US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or
# disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
# Corporation.
#
# DISCLAIMER OF WARRANTIES:
#-----
#
# The version number of this install.
# It is used during installation of this product.
#
# You should NOT edit this property.
#
# Format: ver=XX [where XX = version number, numerals only, no decimals
# -- v 7.12 = 712, -- v 8.1 = 81]
#
# Example:
# ver=82
#
ver=82
#-----
#
# Property Daemon is a daemon thread that monitors application property changes and
# reloads all properties if a change was detected. PropertyDaemonInterval is the
# time interval between checks of changed properties. Values are in minutes.
#
# Valid values are integrals greater than or equal to zero. Any integral value
# less than zero will default to 1. Also, non-integral or a missing value will
# default to 1. A value of 0 disables the daemon.
#
# Note: PropertyDaemonInterval does have an impact on application performance
#
PropertyDaemonInterval=10
#-----
#
# Application level tracing. Trace valid values are (0|1|2|3|4|5).
# 0 = tracing off
# 1 = exceptions, and errors
# 2 = level 1 with the addition of general information, method entry, and
# method exit points
# 3 = level 2 with the addition of API calls
# 4 = level 3 with the addition of EIP non-visual bean Tracing
# 5 = performance tracing
#
#
# You must stop and restart the eClient App Server for changes to Trace
```

```

# to take effect.
#
TraceLevel = 1
#-----
#-----
# Working Directory.
# WorkingDir = logging, tracing, and temp data conversion directory
#
# Example: Windows "C:\\CMeClient\\logs"
# AIX      "/opt/CMeClient/logs"
# Sun      "/opt/CMeClient/logs"
#
WorkingDir=
#-----
#-----
# Cache Directory.
# CacheDir = storage area for document caching
#
# Example: Windows "c:\\CMeClient\\cache"
# AIX      "/opt/CMeClient/Cache"
# Sun      "/opt/CMeClient/Cache"
#
CacheDir=
#-----
#-----
# Image URL
# ImageURL = The path to jsp images
#
ImageURL=/eClient82/icons
#-----
#-----
# Error Page. This page is called in an event of an application error.
# ErrorPage = the name of error reporting jsp.
# ErrorPage=/ErrorPage.jsp
#-----
#-----
# Servlet JSPs
# The JSP to be used to display data from servlets.
# Output.IDMLogon=/IDMLogon.jsp
Output.IDMSearch=/IDMSearchFrame.jsp
Output.IDMConnection_in=/IDMActionPage.jsp
Output.IDMConnection_out=/IDMLogon.jsp
Output.IDMConnection_disc=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMSortSearchResults=/IDMSearchResults.jsp
Output.IDMDocViewer=/IDMViewFrames.jsp
Output.IDMOpenFolder=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMOpenFolderContents=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMChangePassword_in=/IDMChangePassword.jsp
Output.IDMChangePassword_out=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMEmail=/IDMEmail.jsp
Output.IDMDeleteItem_in=/IDMDeleteItem.jsp
Output.IDMDeleteItem_out=/IDMDeletedItem.jsp
Output.IDMAddItem_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMAddItem_out=/IDMAddedItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_in=/IDMAddItemToFolder.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_in=/IDMFolderDeleteItem.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMClipboard_in=/IDMClipboard.jsp
Output.IDMClipboard_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMItemVersioning_in=/IDMItemVersions.jsp
Output.IDMItemVersioning_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMEditAttributes_in=/IDMEditAttributes.jsp
Output.IDMEditAttributes_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODUpdateAnnotations=/IDMODAnnotationsFrame.jsp

```

```

Output.IDMODAnnotationsList_in=/IDMODAnnotationsList.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_in=/IDMODAnnotationsView.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMNoteLog_in=/IDMNoteLog.jsp
Output.IDMNoteLog_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMUserMapping_in=/IDMUserIDMapping.jsp
Output.IDMUserMapping_out=/IDMLogon2.jsp
#-----
#
# Web Application Name.
# WebAppName = Web Application Name, default value is /eClient82
#
WebAppName=/eClient82
#-----
#
# Maximum Search Results displayed per screen.
#
#
#-----
MaxResults=10
#-----
# Maximum Search Results retrieved from the server per search criterion.
#
# Values: -1 returns all hits
#
# NOTE: Note this value should be set to value other than -1 if searches begin
# to timeout. Users search criteria should also be refined if the search
# results are larger than the value of TotalMaxResults.
#
#
#
#-----
TotalMaxResults=-1
#-----
# URL for cmbcc2mime.ini file
# The cmbcc2mime.ini file consists of the Content classes associated
# with a MIME type. The different Content Classes defined in this file can
# be associated with a MIME type that the Server will send to the client.
# The client will use that MIME type to launch the application associated
# to that MIME type.
#
# Example: Windows  cmbCC2MimeURL=file:///C:
# \\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcc2mime.ini
#   AIX      cmbCC2MimeURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
#   Sun      cmbCC2MimeURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
#
# NOTE: This URL should not be a file or localhost URL when remote connectors
# are used via RMI (when connectiontype or serviceconnectiontype is 1 or 2).
# This file is shared by the connectors and should be at a URL that is
# accessible to all the RMI servers that are in use. For
# instance, http://cm.ibm.com/eClient82/cmbcc2mime.ini would point
# to a cmbcc2mime.ini file that the administrator has stored with the
# eClient web application for use by all the RMI servers.
#
cmbCC2MimeURL=

#-----
#
# URL for cmbcs.ini file
# The cmbcs.ini file is installed with each client and system administration
# program. In cmbcs.ini, there are variables you must set to remote or local
# to find the content server runtimes
#
# Example: Windows  CsIniURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcs.ini
#   AIX      CsIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcs.ini

```

```

# Sun      CsIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcs.ini
#
CsIniURL=
#-----
#-----
# The URL of the cmbclient.ini file that defines the RMI server.
#
# Example: Windows ClientIniURL=file:///C:\\ProgramFiles\\IBM
# \\CMgmt\\cmbclient.ini
# AIX      ClientIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbclient.ini
# Sun      ClientIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbclient.ini
#
ClientIniURL=
#-----
#-----
# URL of the cmbsvcs.ini file that defines how to access workflow. This value is
# used only when the serviceconnectiontype is set to 2 (dynamic).
#
# Default: not specified (null)
#
# Example: Windows cmbsvcs=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbsvcs.ini
# AIX      cmbsvcs=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
# Sun      cmbsvcs=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#
# NOTE: This property is ignored when serviceconnectiontype is set to 0
# (local) or 1 (remote).
# This property is required when serviceconnectiontype is set to 2 (dynamic).
#
cmbsvcs=
#-----
#-----
# The URL of the cmbsvclient.ini file that defines the workflow RMI server.
# Default: not specified (null)
#
# Example: Windows cmbsvclient=file:///C:\\ProgramFiles\\
# IBM\\CMgmt\\cmbsvclient.ini
# AIX      cmbsvclient=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
# Sun      cmbsvclient=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
#
# NOTE: This property is ignored when serviceconnectiontype is set to 0 (local).
# This property is required when
# serviceconnectiontype is set to 1 (remote) or 2 (dynamic).
#
cmbsvclient=
#-----
#-----
#
# Location of the server initialization file for CMv8 servers.
# (note: has same purpose as the v7 file frnolint.tbl)
# Value should be the fully qualified URL giving the location of the file
# cmbicmsrvs.ini.
# (note: If your CMv8 server ini file has a different name, you should use
# it's URL.)
#
# Format: ICMServersURL=[fully qualified URL] (forward slashes escaped)
#
# Example: Windows ICMServersURL=file:C:\\ProgramFiles
# \\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini
# AIX      ICMServersURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
# Sun      ICMServersURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#
ICMServersURL=
#-----
#-----
# Specifies the location of EIP database and content server runtimes.
# (default type is local)

```



```

#
# 0 = local
# 1 = remote
# 2 = dynamic
#
# If connectionType = local, the ClientIniURL is ignored. All content server
# runtimes will be treated as local, ignoring the values in cmbcs.ini
# If connectionType = remote, ClientIniURL will be used
# to tell the system where to locate the cmbclient.ini
# and CsIniURL will be ignored. All content server runtimes will be
# treated as remote, ignoring the values in cmbcs.ini
# If connectionType = dynamic, ClientIniURL will also be used
# to tell the system where to locate the cmbclient.ini,
# and CsIniURL will be used to tell the system where to
# locate the cmbcs.ini. Content server runtime local or remote will
# be determined from cmbcs.ini
# Note : As ICM servers do not need to use remote runtimes, specifying
# connectiontype = 1 (remote) , will remove ICM servers from the list.
#
ConnectionType=0
#-----
#-----
# Specifies the location of the workflow service. Default:  0 (zero)
#
# Valid input:  An integer : 0, 1, 2
#
# Set to 0 if you are using a local configuration.  This means workflow
# is installed on your Web server.
#
# Set to 1 if you are using a remote configuration. This means workflow
# is installed on an RMI server as defined in the cmbsvclient attribute.
#
# Set to 2 if you are using a dynamic configuration. This means workflow
# is installed either on your Web server or RMI server, according to the
# cmbsvcs attribute.
#
serviceconnectiontype=0
#-----
#-----
# Specifies whether the cache is enabled for the workflow data.
#
# Default: false
#
# Valid input:  Boolean : true, false
#
workflowcache=false
#-----
#-----
# OD Server connection properties [alias:(ip or hostname):port]
# Alias will be used to represent the name of the server to the user.
#
# Example: BigBlue:eserver.ibm.com:80
#   BigBlue - will be presented to the user on the logon screen
#   eserver.ibm.com - hostname or ip address of the OnDemand server
#   80 - connection port for the OnDemand server
#
# Additional servers can be added by specifying the name-value pair as follows:
#
# Datastore.OD.0 = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.1 = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.2 = alias:(ip or hostname):port
# ..... = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.7 = alias:(ip or hostname):port
#
#Datastore.OD.0=OD390:test.ibm.com:3219
#-----
#-----

```

```

# connect_string is a string which supplies all of the specific connection
# parameters to establish and maintain a connection to the IP390 backend
# server.
#
# Additional servers can be added by specifying the name-value pair as follows:
#
# Datastore.IP390.0 = connection string
# Datastore.IP390.1 = connection string
# Datastore.IP390.2 = connection string
# . . . . . = connection string
# Datastore.IP390.7 = connection string
#
# Example: Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
# FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#
# Valid parameters are:
#
# ALIAS =Alias name for the server. This name will be presented to the
#end user for this server.
#This parameter is required
#
# APPL =The Application Id of the FAF Host application to connect.
# This parameter is required.
#
# FAFIP = The TCPIP address of the FAF Host to connect. This
# parameter is required.
#
# IODMIP =The TCPIP address of the IODM Host to connect. This
# parameter is required.
#
# FAFPORT =The TCPIP port number of the FAF Host.This
# parameter is required.
#
# IODMPORT=The TCPIP port number of the IODM Host. This parameter
# is required.
#
# FAFPROT =The communication protocol of the FAF Host. Valid values
# are (4000 for TCPIP on CICS, and 4500 for TCPIP on IMS). This
# parameter is required.
#
# IODMPROT=The communication protocol of the IODM Host. Valid values
# are (4000 for TCPIP on CICS, and 4500 for TCPIP on IMS).This
# parameter is required.
#
# TERMID =This is the IODM Terminal Id for this workstation. If not
# specified, the UserId will be used as the Terminal Id.
#
# FAFSITE =The 4 character symbolic ID of the FAF that owns and catalogs
# the documents associated with this datastore. This parameter
# is required forlocking, adding, updating or deleting annotations,
# and for locking folders and documents.
#
# OVERLAYS=This is the IODM Collection Class where all form overlays are stored.
# If not specified, forms will be searched for from the collection
# class where the last document was retrieved.
#
# IODMCNTL=This is the IODM document storage location control.
# If the document is not located at the specified location, the document
# will not be retrieved. Valid choices for value are:
# DASD
# Retrieve documents from DASD only.
# OPTICAL
# Retrieve documents from DASD or Optical only.
# SHELF
# Retrieve documents from DASD, Optical or shelf.
#
# Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;

```

```

FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#-----
#-----
# Thin to Thick Toggle Switch
# adminDefined property allows the admin to create a file containing
# the file types which should be launched or transformed
# adminDefaultsFile property defines the mime types file to use
# or the mode of presentation for the mime type
#
# The default is to transform the document, and allow launching
# if the browser supports the mime type
#
adminDefined=true
adminDefaultsFile=/IDMadminDefaults.properties
#-----
#-----
# Specifies the Button Width to be used by eClient JSPs
#
# Default: 7
#
# Valid input: non-negative number
# jspButtonWidth=7
#-----
#-----
# Specifies the Button Height to be used by eClient JSPs
#
# Default: 18
#
# Valid input: non-negative number
#
jspButtonHeight=18
#-----
#-----
# Specifies the default edit field size
#
# Default: 40
#
# Valid input: non-negative number
# defaultAttributeLength=40
#-----
#-----
# Specifies the maximum file size (in bytes) allowed during import.
# Valid range (0 - 2147483647). This allows the admin to limit the size of
# files that can be imported via the eClient.
#
# Default: 2147483647
#
# Valid input: non-negative number
#
max_import_file_size=2000000
#-----
# Location of java plugin installation exe for IE.
#
# allows admin to set location from where java plugin should be
# installed by IE.
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
#-----
#-----
# Location of java plugin installation page for NN.
#
# allows admin to set location from where java plugin should be
# installed by NN.
# plugin_page=http://java.sun.com/j2se/1.4/download.html
#-----

```

```

#-----
#version of java plugin.
#
#allows admin to set version of java plugin the browser
#should use when invoking applets.
plugin_version=1.4
#-----
#
# Mail Properties
# mailUser specifies a valid user on the mailHost SMTP server.
# All mail returned will be returned to the mailUser.
mailUser=user@mymailhost.com
mailHost=mail.net
#-----
#
# workflowEnabled allows the administrator to enable or disable the
# workflow functionality of the client
# Valid values: "true" or "false"
#
workflowEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable Features
#
# checkInOutEnabled property allows the admin to "turn off" the Check in/out
# capabilities of the IDM Browser Client
checkInOutEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable Features
#
# emailEnabled property allows the admin to "turn off" the email
# capabilities of the IDM Browser Client
# capabilities of the IDM Browser Client
emailEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable display of server group error messages
#
# Valid input: true or false
# errorDisplayEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable reindexing of documents
#
# reIndexEnabled property allows the admin to turn off or on reindexing
# capabilities of the IDM Browser Client
# reIndexEnabled=true
#-----
#
# Enable/Disable Viewer Applet
#
# The viewerAppletEnabled property allows an admin to enable a viewer applet
# that will do client-based rotation, zooming, and graphical annotations editing.
# If this property is set to "true" the applet is used. If this property is set
# to "false" the applet is not used and rotation, zooming, and other functions
# will be done via JSP/HTML. Graphical annotation editing is only possible using
# the applet.
# NOTE: In addition to setting this property to true, you must specify
# which mime types the applet is to be used for in
# IDMAdminDefaults.properties.
# viewerAppletEnabled=false
#-----
#
# Specifies if import is enabled

```

```

# Default: false
#
# Valid input: true false
# importSupported=false
#-----
# Specifies if create folder is enabled
#
# Default: false
#
# Valid input: true or false
# CreateFolderEnabled=false
#-----
# Enable/Disable Direct retrieve from V8 Resource Manager
#
# The Viewer Applet can be set to retrieve document data directly from
# the CM V8 resource manager.
# This reduces processor, network, and disk space usage on the application
# server. However, if there are firewalls or other network security
# devices between the user's machine and the resource manager machine,
# this may fail. (The applet request uses HTTP, so normal proxies should
# not cause this failure. The failure is likely to occur when
# the application server is in a DMZ between firewalls and the user's
# machine is outside the firewalls and the resource manager is inside
# the firewalls.) This parameter is set to true in this file by
# default and will default to true if the setting is not present in this file.
directRetrieveEnabled=true
#-----
# On the logon server list on the logon page, display the server type with the
# server name. ex. "ICMNLADB (CM8)"
displayServerType=true
#-----
# For displaying of stored text like notelog, etc., there needs to be a
# default codepage set for the text to display properly. This value not
# used for CM8 notelogs.

default_char_encoding=Cp858
#-----
# Set the display resolution for the document. This is the desired display
# device resolution that is appropriate for documents.
default_display_resolution=96
#-----
# Set the preferred scale for the document.
# Scale of 1.0 represents actual size of 100%;
# Scale of 0.5 represents normal size of 50%.
preferred_scale=0.5
#-----
# Disable/enable image enhanced mode for the document viewer.
# This value does not apply to the viewer applet.
#
# NOTE: Setting enhance mode to false will reduce memory usage dramatically on
Mid-tier server

enhance_mode=false
#-----
# Disable/enable image enhanced mode for the document viewer.
# This value does not apply to the viewer applet.
#
# NOTE: Setting enhance mode to false will reduce memory usage
# dramatically on Mid-tier server

```

```

enhance_mode=false
#-----
#-----
# Disable/enable access to backend datastore
#
# A value of false will remove all backend servers of corresponding datastore
# type from the logon screen
#
# CM7 = CM 7.x or lower
# ICM = CM 8.x or higher
# FED = Federated Connections
# VI400 = Visual Info
#
# Valid input: true or false
# Default value: true
#
# NOTE: Setting datastores that are not used to false will boost performance of the
# application.
#-----
CM7=true
ICM=true
FED=true
VI400=true
#-----
# by default search arguments are repopulated on the search jsps
enable_search_arguments=true
#-----
#-----
# Specifies if creation of federated folders is enabled
#
# Default: true
#
# Valid input: true or false
#
createFedFolderEnabled=false
#-----

```

## Eksempel på en IP-fil som brukes av Siebel Integration

Nedenfor finner du et eksempel på IP-filen. En liknende fil, Siebel.properties, er installert i katalogen *ECLIENROOT*, der *ECLIENROOT* er rotkatalogen der eClient er installert.

```

#-----
# @copyright(disclaimer)
# Licensed Materials - Property of IBM
# IBM Content Manager for Multiplatforms V8.1 (Program Number 5724-B19)
# (C) Copyright IBM Corp. 1994, 2002 All Rights Reserved.
#
# US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or
# disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
# Corp.
#
# DISCLAIMER OF WARRANTIES:
#
# Permission is granted to copy and modify this Sample code, and to
# distribute modified versions provided that both the copyright notice
# and this permission notice and warranty disclaimer appear in all
# copies and modified versions.
#
# THIS SAMPLE CODE IS LICENSED TO YOU AS-IS. IBM AND ITS SUPPLIERS AND
# LICENSORS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, IN SUCH
# SAMPLE CODE, INCLUDING THE WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT AND THE
# IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
# IN NO EVENT WILL IBM OR ITS LICENSORS OR SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY
# DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SAMPLE

```

```

# CODE, DISTRIBUTION OF THE SAMPLE CODE, OR COMBINATION OF THE SAMPLE CODE
# WITH ANY OTHER CODE.
# IN NO EVENT SHALL IBM OR ITS LICENSORS AND SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY
# LOST REVENUE, LOST PROFITS OR DATA, OR FOR DIRECT, INDIRECT,
# SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES, HOWEVER CAUSED
# AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, EVEN IF IBM OR ITS LICENSORS
# OR SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
#
# @endCopyright
#-----
#
# eClientToken is selected by a system administrator and must be provided in the
# URL by a business partner application that does not require the specification
# of authCookie. When the business partner application request is processed,
# the eClientToken value provided in the URL is compared with the token
# specified in this properties file. Valid characters for the eClientToken are
# any of the ISO 8859-1 Latin 1 characters with the exception of ";", "/", "?",
# ":", "@", "&", "=", "+", ",", and "$", which are reserved characters
# within the query string of a URL.
#
#-----
eClientToken=
#-----
# server specifies the name of the content server database that the
# IDMIIntegrator servlet will access.
#
#-----

server=
#-----
# userid specifies the userid that will be used to access the content
# server database.
#
#-----
userid=
#-----
# password specifies the password for the userid that will be used to access
# the content server database.
#
#-----
password=
#-----
# type controls the objects that appear and the capabilities that are
# supported within a web page that is generated by the JavaServer Pages.
#
#-----
type=1
#-----
# cssPrefix specifies a file name prefix for the Cascading Style Sheet file that
# will be used by the JavaServer Pages. The specification determines the text
# fonts, colors, etc. that are used. A value of alt1 specifies the use
# of alt1eclient81.css.
#
#-----
cssPrefix=alt1
#-----
#
# iconPrefix specifies a file name prefix for the icon files that will be used by
# the JavaServer Pages. A value of alt1 specifies the use of gif files with
# names prefixed by the character string alt1. These gif files contain
# graphical buttons for the document viewer toolbar.
#
#-----
iconPrefix=alt1
#-----
#

```

```
| # printEnabled specifies whether a print capability will be included in the
| # toolbar of the Document Viewer. Valid printEnabled values are (true|false).
| # A value of true specifies the inclusion of the print button.
| # A value of false specifies the omission of the print button.
| #
| #-----
| printEnabled=false
```



---

## Kapittel 12. Informasjon om tilgjengelighet

Tilgjengelighetsfunksjoner gjør det mulig for brukere med fysiske handikap, for eksempel nedsatt bevegelighet eller syn, å bruke programvare. Fordi eClient er en web-applikasjon, styres tilgjengelighetsfunksjonene av innstillingene i nettleseren. Gjennom nettleseren kan du for eksempel definere fontstørrelse og farger, og du kan bruke direktetastene i nettleseren. Visningsappletten i eClient har spesielle direktetaster som er dokumentert i hjelpen til eClient. Les om tilgjengelighet i hjelpen på systemet hvis du vil vite mer om dette.



---

# Stikkordregister

## Andre tegn

\$cmcommon\$  
  for CLASSPATH  
    AIX 21  
    Solaris 22  
    Windows 20  
\$dsep\$  
  for CLASSPATH  
    AIX 21  
    Solaris 22  
    Windows 20  
\$eippath\$  
  for CLASSPATH  
    AIX 21  
    Solaris 22  
    Windows 20  
\$frnpath\$  
  for CLASSPATH 20  
    AIX 21  
    Solaris 22  
\$proddest\$  
  for CLASSPATH  
    AIX 20  
    Solaris 22  
    Windows 20  
\$sqlpath\$  
  for CLASSPATH  
    AIX 20  
    Solaris 22  
    Windows 20  
\$wasroot\$  
  for CLASSPATH 20  
    AIX 21  
    Solaris 22

## Numerisk

7006  
  for PeopleSoft 43  
7011  
  for PeopleSoft 43  
7123  
  for PeopleSoft 43

## A

administrere  
  eClient-applikasjon 94  
AIX 16  
aktiver sikkerhet for en post  
  for PeopleSoft 49, 50  
aktiver sikkerhet for løs tilknytning 49  
aktiver sikkerhet for optimalisert  
  tilknytning 50  
aktivere  
  arbeidsprosess 97  
  forent mappe  
    i eClient 98  
  starte innholdsfiler  
    i eClient 97

aktivere (*fortsettelse*)  
  visningsapplett  
    i eClient 97  
aktivere informasjonskapsler (cookies) i  
  Microsoft Internet Explorer  
    for PeopleSoft 114  
aktivere informasjonskapsler i Netscape  
  Navigator 4.7  
    for PeopleSoft 114  
aktivere informasjonskapsler i Netscape  
  Navigator 6.2  
    for PeopleSoft 114  
andre servletter  
  definere  
    i eClient 99  
ansvar  
  opprette  
    for Siebel 7.0.4 69  
  oppretter  
    for Siebel 7.5.2 85  
applett  
  opprette  
    for Siebel 7.0.4 63  
  oppretter  
    for Siebel 7.5.2 73  
applettkontroll  
  opprette  
    for Siebel 7.0.4 63  
  oppretter  
    for Siebel 7.5.2 74  
applikasjons-ID  
  for ImagePlus for OS/390-tjener 8  
applikasjonsintegrering fra en annen  
  leverandør  
    feilsøking 112  
    fjerne 121  
    installere 15  
    konfigurere 32  
applikasjonsnavn  
  definere  
    i eClient 100  
applikasjonstjenere for PeopleSoft 34  
appserverproperties-fil 29  
arbeidsprosess i  
  aktivere 97  
autentiser brukere  
  for PeopleSoft 37  
autentisering  
  bruke PeopleSoft 37  
  bruker  
    for PeopleSoft 34  
  bruker-ID  
    for PeopleSoft 38  
  domene  
    for PeopleSoft 34  
  krav til domenenavn for  
    PeopleSoft 34  
authCookie  
  for PeopleSoft 37  
  PS\_TOKEN 37  
authTokenDomain for PeopleSoft 34

automatisk konfigurering av eClient  
  i Windows 13  
  på AIX 14  
  på Solaris 14  
avlogging  
  for PeopleSoft 37

## B

begrensning for nettlesere  
  for eClient 6  
bibliotekjtjener 29  
bruker  
  eksempel 39  
  opprette 39  
brukerautentisering  
  for PeopleSoft 39, 40  
brukergrensesnittlag  
  tilpasse  
    for Siebel 7.0.4 61  
brukerutgang  
  for PeopleSoft 39  
brukerutgang for enkeltpålogging  
  for PeopleSoft 39  
brukerutgang for pålogging  
  for PeopleSoft 39  
brukerutgang for pålogging for  
  PeopleSoft 33, 34  
brukerutgangsrutine for pålogging  
  for PeopleSoft 39  
kopiere  
  for PeopleSoft 39

## C

CLASSPATH-symbolverdier  
  definere 19  
  forklaring 20  
cmbpool.ini 23  
Content Manager-krav  
  for Siebel Integrasjon 11  
Content Manager versjon 7 2  
Content Manager versjon 8 2  
Content Manager versjon 8-kontakt  
  definere  
    i eClient 96  
Content Ref Administration, skjema  
  for PeopleSoft 51, 53  
CSS-filer (cascading style sheet) 94

## D

Data Sources, mappe 25  
definere  
  andre servletter  
    i eClient 99  
  applikasjonsnavn  
    i eClient 100  
  Content Manager versjon 8-kontakt  
    i eClient 96

- definere (*fortsettelse*)
  - demon for egenskaper
    - i eClient 96
  - egenskaper for e-post
    - i eClient 97
  - EIP INI-filer
    - for eClient 96
  - ekstern datavert
    - for Siebel 7.5.2 79
  - et nytt utsnitt i Siebel Call Center
    - for Siebel 7.5.2 85
  - feilside
    - i eClient 99
  - hurtigbufringskatalog
    - i eClient 95
  - ImagePlus for OS/390-
    - tjenerforbindelse
      - i eClient 101
  - konfigurasjonsparametere
    - for eClient 95
  - maksimal filstørrelse som er tillatt
    - under import
      - i eClient 95
  - maksimalt antall søkeresultater som
    - kan bli returnert fra innholdstjeneren
      - i eClient 95
  - maksimalt antall søkeresultater som
    - kan bli vist på en side
      - i eClient 95
  - obligatoriske symbolske
    - URL-argumenter
      - for Siebel 7.5.2 81
  - OnDemand-tjenerforbindelse
    - i eClient 100
  - plassering av grafikkfiler
    - i eClient 99
  - plassering av sporingsfiler
    - for eClient 111
  - påloggingsrettigheter
    - for Siebel V7.5.2 84
  - spøringsnivå
    - for eClient 111
  - størrelse på sporingsfil
    - for eClient 111
  - symbolsk URL
    - for Siebel 7.5.2 80
  - tilkoblingstype
    - i eClient 96
  - tjenerforbindelser
    - i eClient 100
  - tjenestetilkoblingstype
    - i eClient 97
  - valgfrie symbolske URL-argumenter
    - for Siebel 7.5.2 83
- definere at nettlesere skal godta
  - informasjonskapsler
    - for PeopleSoft 113
- definere PATH-symbolverdier 20
- definere symbolverdier for
  - CLASSPATH 19
- deinstallere PeopleSoft 122
- demon for egenskaper
  - definere
    - i eClient 96
- diverse tips
  - for eClient 112
  - for Siebel Integration 120

- dokumentruting i
  - domenenavn
    - for PeopleSoft 113

## E

- eClient
  - få mer informasjon 123
  - installere 13
  - installere på AIX
    - forutsetninger 14
  - installere på AIX eller Solaris 14
    - prosedyre 14
  - installere på nytt 13
  - installere på Solaris
    - forutsetninger 14
  - konfigurere
    - for Siebel Integration 55
  - konfigurere for å bruke
    - tilkoblingsgruppering i IBM
      - WebSphere 5 23
    - anbefaling 24
    - begrensninger 24
    - forutsetninger 23
    - prosedyre 24
  - konfigurere manuelt med WebSphere
    - Application Server 20
  - konfigurere med WebSphere 4.0.5 AE
    - prosedyre 19
  - konfigurere med WebSphere 4.0.5 AES
    - prosedyre 19
  - konfigurere med WebSphere 5
    - prosedyre 22
  - konfigurere med WebSphere
    - Application Server 19
  - kontrollere installasjonen 30
  - starte
    - i WebSphere 4 87
  - starte i WebSphere
    - i Windows 13
- eClient, begrensning for nettlesere 6
- eClient, JRE-tips 6
- eClient, krav til klient 5
- eClient, krav til kunnskap 7
- eClient, krav til nettverk 7
- eClient, krav til tjener 5
- eClient, standardkatalog 13
  - på AIX 14
  - på Solaris 14
- eClient, visningsprogram 2
- eClient, web-applikasjon i
  - eClient, WebSphere-tips 6
- eClient-adresse 30
- eClient-applikasjon
  - administrere 94
  - tilpasse 89
- eClient-applikasjonstjener
  - starte 87
- eClient-CD 13, 14
- eClient-frontpanel 13
- eClient-grafikk
  - tilpasse 92
- eClient-hjelp
  - tilpasse 94
- eClient-JSP
  - arbeidsprosess 91
  - dokumentruting 92

- eClient-JSP (*fortsettelse*)
  - enkeltposter 89
  - mappe 91
  - merking 91
  - søk 90
- eClient-språk
  - velge 29
- eClients web-applikasjonsnavn 30
- egenskaper for applikasjonstjener 55
- egenskaper for e-post
  - definere
    - i eClient 97
  - emailenabled 97
  - mailHost 97
  - mailUser 97
- egenskaper i IDM.properties
  - endre
    - for eClient 95
- egenskapsfil for integrering
  - for PeopleSoft 35, 36
  - for Siebel Integration 16
- egenskapsfil for integrering for
  - PeopleSoft 33
- EIP, systemadministrasjonsklient 57
- EIP INI-filer
  - definere
    - for eClient 96
- eksempel på egenskapsfil
  - IDMdefault.properties 127
- eksempel på IP-fil 136
- eksempler på egenskapsfiler 125
- ekstern datavert
  - definere
    - for Siebel 7.5.2 79
    - for Siebel 7.5.2 79
- ekstern web-applikasjon
  - oppgi
    - for Siebel V7.5.2 84
- eksterne data
  - for Siebel 7.5.2 70
- eksternt innhold
  - vise
    - for Siebel 7.5.2 72
- encoding.properties 29
- endre
  - konfigurasjonsparametere
    - for eClient 95
- enkeltpålogging
  - for PeopleSoft 38, 39, 40, 43
  - implementer
    - for PeopleSoft 37
- enkeltpålogging for PeopleSoft 32
- Enterprise Information Portal i, 2
- Enterprise Information Portal, forent
  - tjener 57
- Enterprise Information Portal-krav
  - for Siebel Integration 11
- Enterprise Information Portal version 8
  - Federated Connector
    - for PeopleSoft 40
- Exceed 14

## F

- FAF-port
  - for ImagePlus for OS/390-tjener 8

- FAF-protokoll
  - for ImagePlus for OS/390-tjener 8
- feilside
  - definere
    - i eClient 99
- feilsøking
  - applikasjonsintegrering fra en annen leverandør 112
  - eClient 103
  - for PeopleSoft 112
  - riktig domenenavn
    - for PeopleSoft 113
  - vertsnavn
    - for PeopleSoft 113
  - WebSphere, konfigurasjonsfil
    - for PeopleSoft 113
- feltdefinisjon
  - løs tilknytning
    - for PeopleSoft 45
  - opprette
    - for PeopleSoft 47
- FieldFormula-regel
  - for PeopleSoft 44, 46
- fil med datatjenerliste
  - standardplassering for lokal fil 13
- fjerne 120
  - applikasjonsintegrering fra en annen leverandør 121
  - filer og kataloger for eClient
    - filer og kataloger for eClient 121
  - Siebel Integration 122
- fjerne PeopleSoft 122
- flere PeopleSoft-tjenere 114
- forent mappe 98
  - aktivere
    - i eClient 98
- forente enheter 57
- forretningsapplikasjoner fra andre leverandører og integrering
  - få mer informasjon
    - få mer informasjon 123
- forretningskomponent
  - konfigurere
    - for Siebel 7.5.2 71
- forretningsobjektlag
  - tilpasse
    - for Siebel 7.0.4 59
- forutsetninger
  - Siebel 7.5.2 70
- frnolint.tbl
  - for Content Manager versjon 7-tjener eller tidligere 7, 8
- frontpanel
  - for eClient
    - AIX 14
- få mer informasjon 123
  - om eClient 123
  - om Siebel Integration for IBM Content Manager 124

## H

- HTML 94
- HTML-definisjon
  - opprette
    - for PeopleSoft 45, 47

- hurtigbufringskatalog
  - definere
    - i eClient 95
- Hypertext Markup Language 94

**I**

- IBM Content Manager (ICM) version 8 Connector
  - for PeopleSoft 40
- IBM Content Manager, mellomvareprodukter 2
- ICMPSSSO.java
  - installer 40
  - kompiler 40, 42
  - opprett pakker 40
- ICMPSSSO.properties 42, 43
- ICMSERVER.LOG
  - logging og sporing
    - for PeopleSoft 43
- ICMXLSLG.DLL 15, 122
  - for PeopleSoft 40
- IDM.properties-filen
  - for eClient 95
- IDMadminDefaults.properties 98
- IDMdefault.properties 95
- IDMIntegrator for PeopleSoft 35
- idmwas.bat
  - eClient 19
- idmwas.sh 20
- ImagePlus for OS/390-tjenerforbindelse
  - definere
    - i eClient 101
- informasjon
  - Content Manager
    - for PeopleSoft 123
  - Enterprise Information Portal
    - for PeopleSoft 124
  - om Bookshelf for Siebel Business Application 125
  - om Content Manager 124
  - om Enterprise Information Portal 125
  - om WebSphere Application Server 125
  - PeopleBooks 124
  - PeopleSoft 124
- informasjon om Content Manager på weben
  - for PeopleSoft 123
- informasjon om Enterprise Information Portal på weben 124, 125
- informasjon om PeopleSoft på weben 124
- informasjon som skal samles inn
  - Content Manager OnDemand 7, 8
  - Content Manager versjon 8 7, 8
  - for eClient 7
  - ImagePlus for OS/390 7, 8
- informasjonskapsel
  - nettleserinnstillinger
    - for PeopleSoft 113
- informasjonskapsel for autentisering av enkeltpålogging
  - for PeopleSoft 37
- informasjonskapsler for nettleser for PeopleSoft 34
- innholdstjenere i

- installere
  - eClient 13
- installere applikasjonsintegrering fra en annen leverandør 15
- installere eClient
  - i Windows 13
    - forutsetninger 13
    - prosedyre 13
- installere eClient i Windows 13
  - forutsetninger 13
  - prosedyre 13
- installere eClient på AIX
  - forutsetninger 14
- installere eClient på AIX eller Solaris 14
  - prosedyre 14
- installere eClient på Solaris
  - forutsetninger 14
- installere PeopleSoft 15
- installere på nytt
  - eClient 13
- installere Siebel Integration for IBM Content Manager 16
- installere Siebel Integration for IBM Content Manager på Windows, AIX eller Solaris 16
- integrering
  - løs
    - for PeopleSoft 32
  - optimalisert
    - for PeopleSoft 32
- Invalidation Timeout 55
- IP-adresse for FAF
  - for ImagePlus for OS/390-tjener 8
- IP-adresse for ODM
  - for ImagePlus for OS/390-tjener 8
- IP-fil, egenskaper
  - userid 57
- IP-fil for PeopleSoft 36
- IPFile
  - for PeopleSoft 33
- IPFile for PeopleSoft 35
- iScript
  - eksempel for løs tilknytning
    - for PeopleSoft 46
  - eksempel for optimalisert tilknytning 48
  - for PeopleSoft 44, 46, 49, 50
  - løs tilknytning
    - for PeopleSoft 44
  - opprette 46
    - for PeopleSoft 35, 44
  - optimalisert tilknytning 46
  - redigere
    - for PeopleSoft 45, 48
- iScript for PeopleSoft 33
- iScript-regler
  - for PeopleSoft 44, 46
- iType for PeopleSoft 35
  - integreringstype 35
  - pålogging 35
  - tilkobling 35

## J

- JavaServer Pages i eClient 89
- JDBC Providers-mappe 24
- JDBC Providers Properties, vindu 24

JRE-tips  
for eClient 6  
JSPer (JavaServer Pages) i  
bruke egne 92

## K

kjøre eClient-frontpanelet  
på AIX 14  
på Solaris 14  
kjøretidsmiljø for PeopleSoft 34  
kodesett 29  
kompilere  
Siebel 7.0.4 68  
Siebel 7.5.2 78  
komponentgrensesnitt  
definere 38  
konfigurasjonsparametere  
definere  
for PeopleSoft 42  
definere  
for eClient 95  
endre  
for eClient 95  
for PeopleSoft 42  
konfigurasjonsparametere for  
PeopleSoft 34  
konfigurasjonsproblemer  
eClient 109  
konfigurere 19  
enkeltpålogging for PeopleSoft 33  
forretningskomponent  
for Siebel 7.5.2 71  
løs tilknytning for PeopleSoft 33  
optimalisert tilknytning for  
PeopleSoft 33  
oversikt  
for PeopleSoft 32  
PeopleSoft Internet Architecture 33,  
34  
Siebel 7.5.2 70, 79  
Siebel-applikasjon  
7.0.4 68  
for Siebel 7.5.2 70  
spesifikasjoner for sideelement 35  
konfigurere applikasjonsintegrering fra en  
annen leverandør 32  
konfigurere eClient 19  
for Siebel Integration 55  
med WebSphere 4.0.5 AE  
prosedyre 19  
med WebSphere 4.0.5 AES  
prosedyre 19  
med WebSphere 5  
prosedyre 22  
med WebSphere Application  
Server 19  
konfigurere eClient manuelt med  
WebSphere Application Server 20  
konfigurere eClient som en  
web-applikasjon 14  
konfigurere for en tilpasset klient 99  
konfigurere Siebel 7.0.4 57  
konfigurere Siebel Integration for IBM  
Content Manager 55

konfigurerer WebSphere Application  
Server  
for Siebel Integration 55  
konfigurering av sideelement  
for PeopleSoft 44  
konfigurert miljø  
kontrollere  
for Siebel Integration 86  
kontrollere  
konfigurert miljø 86  
for Siebel Integration 86  
Kontrollere eClient-installasjonen 30  
kopiere 16  
krav 3  
for applikasjonsintegrering fra en  
annen leverandør 9  
for eClient 5  
for PeopleSoft Integration for IBM  
Content Manager 9  
for Siebel Integration for IBM Content  
Manager 10  
krav til kunnskap  
for PeopleSoft 10  
maskinvare  
for PeopleSoft 9  
for Siebel Integration 10  
nettverk  
for PeopleSoft 10  
programvare  
for eClient 6  
for PeopleSoft 9  
for Siebel Integration 11  
krav til kunnskap 10  
for eClient 7  
for Siebel Integration 12  
krav til nettverk 10  
for eClient 7  
for Siebel Integration 12

## L

linke  
løs tilknytning for PeopleSoft 32  
lisenskode for PeopleSoft 113  
feilsøking 113  
logge seg på Siebel Call Center  
som administrator 79  
logging og sporing i Content Manager  
for PeopleSoft 43  
løs tilknytning  
definisjon av sideelement  
for PeopleSoft 51  
HTML-definisjon  
for PeopleSoft 45  
iScript-definisjon  
for PeopleSoft 45  
post  
for PeopleSoft 49  
postdefinisjon  
for PeopleSoft 45  
sikkerhet  
for PeopleSoft 49  
sikkerhet for sideelement  
for PeopleSoft 51  
løs tilknytning for PeopleSoft 32

## M

maksimal filstørrelse som er tillatt under  
import  
definere  
i eClient 95  
maksimalt antall søkeresultater som kan  
bli returnert fra innholdstjeneren  
definere  
i eClient 95  
maksimalt antall søkeresultater som kan  
bli vist på en side  
definere  
i eClient 95  
maskinvarekrav  
for eClient 5  
for PeopleSoft 9  
for Siebel Integration 10  
MIME-typefiler, konvertere 98  
MIME-typer 98

## N

nettlisere 11  
støttede  
for PeopleSoft 9  
nettliserinnstillinger  
tilbakestille  
for PeopleSoft 44  
nettlisersikkerhet for PeopleSoft 34  
nytt utsnitt  
definere i Siebel Call Center  
for Siebel 7.5.2 85

## O

obligatoriske symbolske URL-argumenter  
definere  
for Siebel 7.5.2 81  
ODM-lagerplasseringskontroll  
for ImagePlus for OS/390-tjener 8  
ODM-port  
for ImagePlus for OS/390-tjener 8  
ODM-protokoll  
for ImagePlus for OS/390-tjener 8  
OnDemand-tjenerforbindelse  
definere  
i eClient 100  
operativsystem 12  
oppdatere skjermobjektet  
for Siebel 7.0.4 67  
for Siebel 7.5.2 78  
oppgi  
ekstern web-applikasjon  
for Siebel V7.5.2 84  
plassering av filen cmbcc2mime.ini  
i eClient 96  
plassering av filen cmbclient.ini  
i eClient 96  
plassering av filen cmbcs.ini  
i eClient 96  
oppgradere  
fra Siebel Integration for IBM Content  
Manager versjon 7 til versjon 8 16  
opprette  
ansvar  
for Siebel 7.0.4 69

- opprette (*fortsettelse*)
  - applett
    - for Siebel 7.0.4 63
  - applettkontroll
    - for Siebel 7.0.4 63
  - utsnitt
    - for Siebel 7.0.4 65
  - web-mal for applett
    - for Siebel 7.0.4 64
  - web-mal for utsnitt
    - for Siebel 7.0.4 66
  - web-malfilobjekt
    - for Siebel versjon 7.0.4 62
  - web-malobjekt
    - for Siebel 7.0.4 62
  - web-malpost for applett
    - for Siebel 7.0.4 65
  - web-malposter for utsnitt
    - for Siebel 7.0.4 66
- oppretter
  - ansvar
    - for Siebel 7.5.2 85
  - applett
    - for Siebel 7.5.2 73
  - applettkontroll
    - for Siebel 7.5.2 74
  - vise
    - for Siebel 7.5.2 76
  - web-mal for applett
    - for Siebel 7.5.2 75
  - web-mal for utsnitt
    - for Siebel 7.5.2 77
  - web-malfilobjekt
    - for Siebel 7.5.2 73
  - web-malobjekt
    - for Siebel 7.5.2 72
  - web-malpost for applett
    - for Siebel 7.5.2 75
- optimalisert tilknytning
  - definisjon av sideelement
    - for PeopleSoft 52
  - feltdefinisjon
    - for PeopleSoft 47
  - HTML-definisjon
    - for PeopleSoft 47
  - iScript-definisjon
    - for PeopleSoft 48
  - post
    - for PeopleSoft 50
  - postdefinisjon
    - for PeopleSoft 47
  - sikkerhet
    - for PeopleSoft 50
  - sikkerhet for sideelement
    - for PeopleSoft 53
- optimalisert tilknytning for
  - PeopleSoft 32, 33, 35
- oversikt 2
  - applikasjonsintegrering fra en annen
    - leverandør 2
  - eClient i
    - PeopleSoft 2
  - Siebel Integration for IBM Content
    - Manager 2

## P

- Password 43
- PATH-symbolverdier
  - definere
    - i web-tjenerens JVM 20
- PeopleCode 45, 48
- PeopleSoft, grensesnitt for
  - enkeltpålogging 40
- PeopleSoft Application Designer 34, 40, 44, 46
  - plassering av 45, 46
- PeopleSoft-informasjonskapsel 33, 34
- PeopleSoft Internet Architecture
  - domenenavn 113
- PeopleSoft Java-kode
  - kompiler 41
- PeopleSoft-port
  - tilgang til 34
- PeopleSoft-portal, grensesnitt for
  - enkeltpålogging 33, 38, 40
- PeopleSofts kjøretidsfil 43
- plassering av filen cmbcc2mime.ini
  - oppgi
    - i eClient 96
- plassering av filen cmbclient.ini
  - oppgi
    - i eClient 96
- plassering av filen cmbcs.ini
  - oppgi
    - i eClient 96
- plassering av grafikkfiler
  - definere
    - i eClient 99
- plassering av sporingsfiler
  - definere
    - for eClient 111
- plattformer
  - støttede
    - for PeopleSoft 9
    - for Siebel versjon 7.0.4 11
    - for Siebel versjon 7.5 11
- portalagenter
  - i Siebel 7.5.2 70
- post
  - for PeopleSoft 49, 50
  - opprette
    - for PeopleSoft 45
- postdefinisjon
  - opprette
    - for PeopleSoft 47
- posttyper 57
- presentasjonstype 37
- problemløsning
  - eClient 103
  - for Siebel Integration 117
- programvarekrav
  - for PeopleSoft 9
- programvarekrav for eClient 6
- PRTL\_SS\_CI
  - aktivere
    - for PeopleSoft 40
    - for PeopleSoft 38, 40
- PRTL\_SS\_CI for PeopleSoft 33, 34, 40
- PS\_TOKEN
  - for PeopleSoft 37
- psjoa.jar
  - for PeopleSoft 41

- pålogging
  - for PeopleSoft 37
  - til Siebel Call Center 7.0.4 68
- påloggingsnavn
  - for Siebel 7.5.2 84
- påloggingsrettigheter
  - definere
    - for Siebel V7.5.2 84
- påloggingsside for løs tilknytning
  - opprette
    - for PeopleSoft 51
- påloggingsside for optimalisert
  - tilknytning
    - opprette
      - for PeopleSoft 52

## R

- RC\_DLL\_LOAD\_ERROR
  - for PeopleSoft 43
- RC\_GET\_PROC\_ADDRESS\_ERROR
  - for PeopleSoft 43
- RC\_INVALID\_PARAMETER
  - for PeopleSoft 43
- Record-regel
  - for PeopleSoft 44, 46
- ReleaseLevel
  - PeopleSoftTools 35
- returkoder
  - for PeopleSoft 43
- rolle
  - eksempel 38
  - opprette 38
- rydde opp i hurtigbufferen
  - for PeopleSoft 54

## S

- samle informasjon for eClient 7
- Samlingsklasse for ODM
  - for ImagePlus for OS/390-tjener 8
- server-egenskaper
  - for PeopleSoft 37
- ServerName 42
- ServerPort 42
- serverType-egenskaper for
  - PeopleSoft 36, 37
- serverType for PeopleSoft
  - Fed 36, 37
  - ICM 36, 37
- sideelement
  - endre
    - for PeopleSoft 44
    - for PeopleSoft 33
  - iScript
    - for PeopleSoft 33
  - konfigurere 35
  - løs tilknytning for PeopleSoft 32
  - med
    - for PeopleSoft 54
  - opprette
    - for PeopleSoft 35, 51, 52
  - opprydding
    - for PeopleSoft 54
  - optimalisert tilknytning for
    - PeopleSoft 32



- sideelement (*fortsettelse*)
  - sikkerhet
    - for PeopleSoft 32, 51, 53
    - tilføye til en ny flipp
      - for PeopleSoft 51, 53
- Siebel 7.0.4
  - beregnet felt 59
  - forutsetninger 57
  - konfigurere 57
  - verdi for beregnet egenskap 59
- Siebel 7.5.2
  - konfigurere 70, 79
- Siebel-applikasjon
  - konfigurere
    - for Siebel 7.5.2 70
- Siebel-brukere 57
- Siebel Call Center 68
- Siebel Client 68
- Siebel eBusiness-applikasjoner 2
- Siebel Integration
  - fjerne 122
- Siebel Integration, egenskaper i IP-fil
  - cssPrefix 56
  - eClientToken 55
  - iconPrefix 56
  - password 57
  - printEnabled 56
  - server 56
  - type 56
- Siebel Integration, krav til
  - programvare 11
- Siebel Integration for IBM Content Manager
  - få mer informasjon 124
  - installere 16
  - installere på Windows, AIX eller Solaris 16
  - konfigurere 55
  - oppgradere fra versjon 7 til versjon 8 16
- sikkerhet
  - aktivere 49, 50
  - løs tilknytning 49
  - optimalisert tilknytning 50
  - post
    - for PeopleSoft 49, 50
- skjermobjekt
  - oppdatere
    - for Siebel 7.0.4 67
    - for Siebel 7.5.2 78
- slette hurtigbuffer
  - for PeopleSoft 44
- sluttbruker, krav til klient
  - for Siebel Integration 11
- Solaris 16
- sporingsinformasjon
  - eClient 111
  - for Siebel Integration 120
- sporingsnivå
  - definere
    - for eClient 111
- språkstøtte 29
- SRF-fil
  - i Siebel 7.5.2 70
- standardkatalog
  - for eClient 13

- standardplassering av lokal fil med
  - datatjenerliste
    - på AIX 14
    - på Solaris 14
- starte
  - eClient-applikasjonstjener 87
- starte eClient
  - i WebSphere 4 87
- starte eClient i WebSphere
  - i Windows 13
- starte innholdsfiler
  - aktivere
    - i eClient 97
- startIDMAE.bat 87
- startIDMAES.bat 87
- stilark 94
- stopIDMAE.bat 88
- stopIDMAES.bat 88
- størrelse på sporingsfil
  - definere
    - for eClient 111
- sudo-rettigheter 14
- symbolsk ID for FAF
  - for ImagePlus for OS/390-tjener 8
- symbolsk URL
  - definere
    - for Siebel 7.5.2 80
    - i Siebel 7.5.2 71
- synkroniser bruker-IDer 37
  - for PeopleSoft 37
- synkroniser bruker-IDer for
  - PeopleSoft 33
- søkemaler 57

## T

- TCP/IP 7, 10, 12
- tegnkoding 29
- teknisk støtte, nettsteder
  - for Content Manager 10
  - for Siebel 10
- terminal 55
- Terminal-ID for ODM
  - for ImagePlus for OS/390-tjener 8
- tidsavbruddsverdi for WebSphere-sesjon
  - definere 55
- tilgang til PeopleSoft-portalen 113
- tilgjengelighet 139
- tilkoblingsgruppering i WebSphere 5 23
  - anbefaling 24
  - begrensninger 24
  - forutsetninger 23
  - prosedyre 24
- tilkoblingstype
  - definere
    - i eClient 96
- tillatelsesliste
  - eksempel
    - for PeopleSoft 38
    - for PeopleSoft 38
  - opprette
    - for PeopleSoft 38
- tilnavn
  - for ImagePlus for OS/390-tjener 8
- tilpasse
  - brukergrensesnittlag
    - for Siebel 7.0.4 61

- tilpasse (*fortsettelse*)
  - eClient-applikasjon 89
  - forretningsobjekttag
    - for Siebel 7.0.4 59
  - PeopleSoft-portal 33
  - tjenerdefinisjoner 100
  - tjeneregenskaper for PeopleSoft 36
  - tjenerens IP-adresse 30
  - tjenerforbindelser
    - definere
      - i eClient 100
  - tjenestetilkoblingstype
    - definere
      - i eClient 97
  - type-egenskaper
    - for PeopleSoft 37
  - virke måte
    - for PeopleSoft 37

## U

- Unicode 29
- URL-argumenter for PeopleSoft 35
- URL for enkeltpålogging for
  - PeopleSoft 35
- URL for løs tilknytning
  - for PeopleSoft 35
- URL-parametere for PeopleSoft 35
- UserID 42
- userid-argument for PeopleSoft 36
- UTF-8 29
- utsnitt
  - definere
    - for Siebel 7.0.4 69
  - opprette
    - for Siebel 7.0.4 65

## V

- valgfrie symbolske URL-argumenter
  - for Siebel 7.5.2 83
- Velge eClient-språk 29
- vertsnavn
  - for PeopleSoft 34, 113
- vise
  - oppretter
    - for Siebel 7.5.2 76
- vise eksternt innhold
  - for Siebel 7.5.2 72
- visningsapplett i
  - aktivere
    - i eClient 97

## W

- Web-bibliotek
  - for PeopleSoft 49
  - optimalisert tilknytning
    - for PeopleSoft 50
- web-mal for applett
  - opprette
    - for Siebel 7.0.4 64
  - oppretter
    - for Siebel 7.5.2 75



- web-mal for utsnitt
  - opprette
    - for Siebel 7.0.4 66
  - oppretter
    - for Siebel 7.5.2 77
- web-maler
  - for Siebel Integration 16
  - for Siebel Integration for IBM Content Manager 16
- web-malfilobjekt
  - for Siebel versjon 7.0.4 62
  - oppretter
    - for Siebel 7.5.2 73
- web-malobjekt
  - opprette
    - for Siebel 7.0.4 62
  - oppretter
    - for Siebel 7.5.2 72
- web-malpost for applett
  - opprette
    - for Siebel 7.0.4 65
  - oppretter
    - for Siebel 7.5.2 75
- web-malposter for utsnitt
  - for Siebel 7.0.4 66
  - oppretter
    - for Siebel 7.5.2 77
- WebSphere 5 Java 2-sikkerhet
  - eClient
    - konfigurere for å bruke WebSphere 5 Java 2-sikkerhet 19
- WebSphere Administrator's Console 55
  - starte
    - på AIX 55
    - på Sun Solaris 55
    - på Windows 55
- WebSphere Application Server 55
- WebSphere Resource Analyzer 27
- WebSphere-tips
  - for eClient 6
- WebSphere-tjener
  - feilsøking i ødelagt konfigurasjonsfil
    - for PeopleSoft 113
- WebSphere-tjenerens konfigurasjonsfil
  - rette XML-setning 113

## X

- X Window-sesjon 14



---

## Merknader

Denne informasjonen er utviklet for produkter og tjenester som tilbys i U.S.A.

IBM tilbyr kanskje ikke produktene, tjenestene eller funksjonene som omtales i dette dokumentet, i andre land. Ta kontakt med din IBM-representant hvis du vil ha opplysninger om hvilke produkter og tjenester som er tilgjengelig i ditt land. Henvisninger til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at det bare er de som kan benyttes. Andre produkter, programmer eller tjenester som har tilsvarende funksjoner, kan brukes i stedet, forutsatt at de ikke gjør inngrep i noen av IBMs patent- eller opphavsrettigheter eller andre lovbeskyttede rettigheter. Vurdering og verifisering ved bruk sammen med andre produkter, programmer eller tjenester enn dem som uttrykkelig er angitt av IBM, er brukerens ansvar.

IBM kan ha patent på eller patentsøknader til behandling for de produktene som er omtalt i denne publikasjonen. At du har mottatt denne publikasjonen, innebærer ikke at du får lisensrettighet til disse produktene. Du kan sende spørsmål angående lisenser til

Director of Commercial Relations - Europe  
IBM Deutschland GmbH  
Schönaicher Str. 220  
D - 7030 Böblingen  
Tyskland

Ved lisensforespørsler som gjelder informasjon med dobbeltbytetegnsett (DBCS) kontakter du IBMs patentavdeling gjennom IBMs advokat i ditt land eller sender skriftlig forespørsel til:

IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION LEVERER DENNE BOKEN SOM DEN ER ("AS IS") UTEN FORPLIKTELSER AV NOE SLAG.

Denne informasjonen kan inneholde tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil. Opplysninger i denne boken kan bli endret. Slike endringer blir tatt med i nye utgaver av boken. IBM kan uten forvarsel endre produktene og/eller programmene som er beskrevet i denne boken.

Eventuelle henvisninger i boken til web-steder som ikke tilhører IBM, er bare til orientering og innebærer på ingen måte noen godkjenning eller støtte til disse web-stedene. Materialet på disse web-stedene er ikke en del av materialet for dette IBM-produktet, og bruk av disse web-stedene skjer på eget ansvar.

IBM forbeholder seg retten til å bruke informasjon du kommer med, uten forpliktelser i noen retning.

Hvis du som lisensinnehaver av dette programmet ønsker informasjon om programmet for å kunne (i) utveksle informasjon mellom selvstendig utviklede programmer og andre programmer (inkludert dette) og (ii) dra gjensidig nytte av informasjonen som er utvekslet, kan du kontakte IBM Software Marketing.

IBM Norge  
Postboks 500  
1411 Kolbotn

Slik informasjon kan være tilgjengelig under gjeldende betingelser, eventuelt mot betaling.

Det lisensierte programmet som er beskrevet i dette dokumentet, og alt lisensiert materiale som er tilgjengelig for det, leveres av IBM i henhold til IBMs Generelle betingelser eller tilsvarende avtale mellom partene.

Alle ytelsesdataene du finner i dette dokumentet, ble hentet i et kontrollert miljø. Resultatene du kan oppnå i andre operativmiljøer, kan variere betraktelig. Noen målinger kan ha blitt gjort på utviklingssystemer, og det er ingen garanti for at disse målingene vil være like på systemer som er generelt tilgjengelige. Noen resultater kan også ha blitt beregnet ved hjelp av ekstrapolasjon. Faktiske resultater kan variere. Brukerne av dette dokumentet bør bekrefte dataene som kan brukes i sitt bestemte miljø.

Informasjon om andre produkter enn IBM-produkter kommer fra produktleverandørene, deres annonseringer eller andre tilgjengelige kilder. IBM har ikke testet disse produktene og kan ikke garantere riktigheten når det gjelder ytelse og kompatibilitet eller andre påstander som gjelder ikke-IBM-produkter. Spørsmål vedrørende funksjoner i ikke-IBM-produkter bør rettes til leverandøren av produktene.

Enhver henvisning til IBMs fremtidige planer eller hensikter kan endres eller trekkes tilbake uten varsel. De er kun ment som en målsetting.

Denne boken kan inneholde eksempler på data og rapporter som brukes i den daglige driften av et firma. For å illustrere eksemplene så godt som mulig blir det brukt navn på personer, firmaer og produkter. Alle disse navnene er fiktive, og enhver likhet med navn og adresser som brukes av et virkelig firma, er helt tilfeldig.

#### RETT TIL KOPIERING:

Denne informasjonen inneholder eksempelapplikasjoner i kildespråk, som viser programmeringsteknikker i forskjellige operativsystemer. Du kan kopiere, endre og distribuere disse eksempelprogrammene i en hvilken som helst form uten betaling til IBM, med den hensikt å utvikle, bruke, markedsføre eller distribuere applikasjoner som følger programmeringsgrensesnittet (API) for operativsystemet som eksempelprogrammene er skrevet for. Disse eksemplene er ikke testet inngående under alle forhold. IBM kan derfor ikke garantere eller antyde at disse programmene er pålitelige, at det tilbys service for dem, eller at de virker. Du kan kopiere, endre og distribuere disse eksempelprogrammene i en hvilken som helst form uten betaling til IBM, med den hensikt å utvikle, bruke, markedsføre eller distribuere applikasjoner som følger IBMs programmeringsgrensesnitt (API).

---

## Varemerker

Navnene nedenfor er varemerker for International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

IBM  
400

DisplayWrite  
e-business

PowerPC  
PTX

Advanced Peer-to-Peer Networking	HotMedia	QBIC
AIX	Hummingbird	RS/6000
AIXwindows	ImagePlus	SecureWay
APPN	IMS	SP
AS/400	Micro Channel	VideoCharger
C Set ++	MQSeries	Visual Warehouse
CICS	MVS/ESA	VisualAge
DATABASE 2	NetView	VisualInfo
DataJoiner	OS/2	WebSphere
DB2	OS/390	
DB2 Universal Database	PAL	

Approach, Domino, Lotus, Lotus 1-2-3, Lotus Notes og SmartSuite er varemerker eller registrerte varemerker for Lotus Development Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation i USA og/eller andre land.

Microsoft, Windows og Windows NT er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Java og alle Java-baserte varemerker og logoer er varemerker eller registrerte varemerker for Sun Microsystems, Inc. i USA og/eller andre land.

UNIX er et registrert varemerke for The Open Group i USA og andre land.

Andre navn på firmaer, produkter og tjenester kan være varemerker for andre.







Programnummer: 5724-B19  
5724-B43

Trykt i Norge

SA15-4840-02

