

IBMContent Manager for Multiplatforms/
IBM Information Integrator for Content



Instalowanie, konfigurowanie i zarządzanie programem eClient

Wersja 8 wydanie 2

IBMContent Manager for Multiplatforms/
IBM Information Integrator for Content



Instalowanie, konfigurowanie i zarządzanie programem eClient

Wersja 8 wydanie 2

Spis treści

Rozdział 1. Przegląd 1

Przegląd integracji aplikacji innych firm	2
Przegląd aplikacji PeopleSoft Integration for IBM	
Content Manager	2
Przegląd aplikacji Siebel Integration for IBM Content	
Manager	3
Konwencje stosowane w dokumentacji	4

Rozdział 2. Wymagania 5

Wymagania dotyczące programu eClient	5
Sprzęt	5
Oprogramowanie	6
Sieć	7
Umiejętności	7
Informacje, które należy zebrać	7
Wymagania dotyczące integracji aplikacji innych firm	9
Wymagania dotyczące aplikacji PeopleSoft Integration	
for IBM Content Manager	9
Wymagania dotyczące aplikacji Siebel Integration for	
IBM Content Manager	11

Rozdział 3. Instalowanie 15

Instalowanie programu eClient	15
Instalowanie programu eClient na serwerze aplikacji	
Windows	15
Instalowanie programu eClient na serwerze AIX lub	
Solaris	16
Instalowanie integracji aplikacji innych firm	17
Instalowanie aplikacji PeopleSoft Integration for IBM	
Content Manager	17
Instalowanie aplikacji Siebel Integration for IBM	
Content Manager	18

Rozdział 4. Konfigurowanie 21

Konfigurowanie programu eClient	21
Konfigurowanie programu eClient dla używania	
oprogramowania IBM WebSphere 5 Java 2 Security.	21
Konfigurowanie programu eClient z WebSphere	
Application Server.	21
Konfigurowanie kolejkowania połączeń IBM	
WebSphere 4 za pomocą programu eClient	25
Konfigurowanie kolejkowania połączeń IBM	
WebSphere 5 za pomocą programu eClient	30
Wybieranie języków w programie eClient.	31
Weryfikowanie instalacji i konfiguracji programu eClient	32
Konfigurowanie integracji aplikacji innych firm	33
Konfigurowanie aplikacji PeopleSoft Integration for	
IBM Content Manager	34
Konfigurowanie aplikacji Siebel Integration for IBM	
Content Manager	56

Rozdział 5. Uruchamianie i zatrzymywanie programu eClient 89

Uruchamianie programu eClient	89
---	----

Uruchamianie programu eClient w WebSphere 4.	89
Uruchamianie programu eClient w WebSphere 5.	89
Zatrzymywanie programu eClient	90
Zatrzymywanie programu eClient w WebSphere 4	90
Zatrzymywanie programu eClient w WebSphere 5	90

Rozdział 6. Dostosowanie aplikacji eClient 91

Strony JSP programu eClient	91
Dostosowanie grafiki programu eClient	95
Dostosowanie pomocy programu eClient	96
Dostosowanie apletu przeglądarki	96

Rozdział 7. Zarządzanie aplikacją eClient 97

Ustawianie i zmiana parametrów konfiguracji	97
Ustawianie katalogu pamięci podręcznej	97
Ustawianie maksymalnej liczby wyników	
wyszukiwania wyświetlanych na stronie	97
Ustawianie maksymalnej liczby wyników	
wyszukiwania zwracanych z serwera danych	97
Ustawianie maksymalnej wielkości pliku dozwolonej	
podczas importowania	98
Ustawianie demona właściwości	98
Ustawianie plików INI programu EIP	98
Ustawianie typu połączenia	98
Ustawianie łącznika programu Content Manager wersja	
8	98
Aktywowanie uruchamiania plików danych	99
Ustawianie właściwości poczty elektronicznej	99
Aktywowanie zaawansowanego przepływu pracy EIP	99
Ustawianie typu połączenia usługi	99
Aktywowanie apletu przeglądarki	99
Aktywowanie folderów stowarzyszonych	100
Definiowanie sposobu obsługi typów danych przez	
program eClient	100
Typy zawartości	100
Konfigurowanie parametrów dla dostosowanego klienta	101
Definiowanie połączeń z serwerami	102
Definiowanie połączenia z serwerem OnDemand	103
Definiowanie połączenia z serwerem ImagePlus for	
OS/390.	103

Rozdział 8. Rozwiązywanie problemów 105

Rozwiązywanie problemów dotyczących programu	
eClient.	105
Scenariusze dotyczące rozwiązywania problemów	105
Problemy z konfiguracją	111
Informacje dotyczące śledzenia	113
Różne wskazówki	113
Wskazówka 1: Aktualizowanie adnotacji.	113
Wskazówka 2: Ustawianie poprawnego stanu	
WebSphere	114
Wskazówka 3: Obsługa oprogramowania DB2 w	
wersji 8	114

Rozwiązywanie problemów z integracją aplikacji innych firm.	114
Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager	114
Rozwiązywanie problemów z aplikacją Siebel Integration for IBM Content Manager	119

Rozdział 9. Usuwanie 123

Usuwanie programu eClient	123
Usuwanie integracji aplikacji innych firm	123
Usuwanie oprogramowania PeopleSoft Integration for IBM Content Manager	124
Usuwanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager.	124

Rozdział 10. Uzyskiwanie dodatkowych informacji 125

eClient.	125
Aplikacje biznesowe innych firm i ich integracja	125

Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager	125
Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager	126

Rozdział 11. Przykładowe pliki właściwości 129

Przykładowy plik IDMdefault.properties.	129
Przykładowy plik IP używany przez aplikację Siebel Integration.	138

Rozdział 12. Informacje o dostępności 141

Indeks 143

Uwagi. 151

Znaki towarowe	153
--------------------------	-----

Rozdział 1. Przegląd

Program IBM Content Manager eClient jest aplikacją WWW, która umożliwia użytkownikom wyszukiwanie i pobieranie dokumentów znajdujących się na serwerach danych. Program eClient może uzyskiwać dostęp do następujących serwerów:

- IBM Content Manager for Multiplatforms;
- IBM Content Manager OnDemand;
- IBM Content Manager ImagePlus for OS/390;
- inne serwery danych.

Za pomocą programu eClient można połączyć się z programem Enterprise Information Portal (EIP) i równocześnie przeszukiwać wiele źródeł danych. Ponadto programu eClient można użyć do bezpośredniego połączenia z serwerami danych. Program eClient obsługuje przepływ pracy Enterprise Information Portal w wersji 8.2 i przepływ dokumentów programu Content Manager w wersji 8.2.

Aplikacja WWW eClient składa się ze stron JSP (JavaServer Pages) i apletu przeglądarki, który jest uruchamiany na serwerze WebSphere Application Server. Program eClient można skonfigurować stosownie do wymagań obowiązujących w danej organizacji.

Ten dokument jest przeznaczony przede wszystkim dla administratorów sieci WWW używających produktu WebSphere Application Server lub znających serwery aplikacji Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE) i EIP.

Zalecenie: Przed kontynuowaniem pracy należy uważnie przeczytać Rozdział 2, "Wymagania", na stronie 5.

Informacje pokrewne:

- Rozdział 10, "Uzyskiwanie dodatkowych informacji", na stronie 125
- "Sprzęt" na stronie 5
- "Informacje, które należy zebrać" na stronie 7
- "Sieć" na stronie 7
- "Umiejętności" na stronie 7
- "Oprogramowanie" na stronie 6

Zadania pokrewne:

- Rozdział 3, "Instalowanie", na stronie 15
- Rozdział 4, "Konfigurowanie", na stronie 21
- Rozdział 5, "Uruchamianie i zatrzymywanie programu eClient", na stronie 89
- Rozdział 7, "Zarządzanie aplikacją eClient", na stronie 97
- Rozdział 6, "Dostosowanie aplikacji eClient", na stronie 91
- Rozdział 8, "Rozwiązywanie problemów", na stronie 105
- Rozdział 9, "Usuwanie", na stronie 123

Przegląd integracji aplikacji innych firm

Program IBM Content Manager eClient w wersji 8.2 zapewnia integrację z następującymi aplikacjami biznesowymi innych firm:

- PeopleSoft Enterprise Portal wersja 8.40
- Siebel 7.0.4 i 7.5.2

Integracja umożliwia użytkownikom tych aplikacji biznesowych innych firm uzyskiwanie dostępu do dokumentów z różnych serwerów danych.

Przegląd aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Użytkownicy programu PeopleSoft potrzebują narzędzia umożliwiającego uzyskiwanie dostępu i zarządzanie danymi Content Manager z poziomu portalu PeopleSoft. Program PeopleSoft Integration for IBM Content Manager umożliwia użytkownikom PeopleSoft przejście między produktami. Na przykład użytkownicy nie muszą korzystać z oprogramowania jak z dwóch oddzielnych produktów, przechodząc przez dwa procesy logowania się.

Jeśli używany jest program PeopleSoft z systemem IBM Content Manager i chcemy zapewnić bezproblemowe połączenie między oprogramowaniem PeopleSoft Enterprise Portal w wersji 8.40 a oprogramowaniem Content Manager w wersji 8.2, należy zainstalować oprogramowanie:

- Content Manager wersja 8.2;
- Enterprise Information Portal wersja 8.2;
- eClient 8.2;
- PeopleSoft Enterprise Portal wersja 8.40;
- PeopleTools 8.40.09.

Zalecenie: Przed kontynuowaniem pracy należy przejrzeć wymagania dotyczące podanych produktów.

Informacje pokrewne:

“Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stronie 125

“Sprzęt” na stronie 9

“Sieć” na stronie 10

“Umiejętności” na stronie 10

“Oprogramowanie” na stronie 9

Zadania pokrewne:

“Instalowanie aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stronie 17

“Konfigurowanie programów PeopleSoft i eClient pod kątem wspólnej pracy” na stronie 34

“Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stronie 114

“Usuwanie oprogramowania PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stronie 124

Przegląd aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager

Siebel Integration for IBM Content Manager integruje możliwości produktów IBM Content Manager z możliwościami aplikacji e-biznesowych Siebel. Jest to możliwe dzięki użyciu aplikacji eClient należącej do pakietu oprogramowania IBM Enterprise Information Portal (EIP) i IBM Content Manager.

Za pomocą aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager użytkownik oprogramowania Siebel może:

- Wyszukiwać i pobierać dokumenty, które są powiązane z jednostką Siebel (na przykład zgłoszeniem serwisowym). Dokumenty te mogą być zapisane na serwerach danych zarządzanych przez dowolny z następujących produktów:
 - Content Manager wersja 7.1;
 - Content Manager wersja 8.1;
 - Content Manager wersja 8.2;
 - Content Manager OnDemand for Multiplatforms wersja 7.1;
 - Content Manager OnDemand for OS/390 wersja 2.1, wersja 7.1;
 - Content Manager OnDemand for iSeries wersja 4.5, wersja 5.1;
 - Content Manager ImagePlus for OS/390 wersja 3.1.
- Używać przeglądarki eClient do przeglądania poszczególnych dokumentów.
- Podczas przeglądania dokumentu użytkownik może włączać i wyłączać adnotacje, które zostały wcześniej utworzone, powiększać i pomniejszać dokument, obracać bieżącą stronę i drukować ten dokument, jeśli w systemie skonfigurowano obsługę funkcji drukowania.

Oprogramowanie Siebel Integration for IBM Content Manager jest dostępne dla systemów operacyjnych Windows, AIX i Sun Solaris Operating Environment (dla określenia którego od tego miejsca będzie używana nazwa Solaris).

Zalecenie: Przed kontynuowaniem pracy należy przejrzeć wymagania dotyczące podanych produktów.

Informacje pokrewne:

- “Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager” na stronie 126
- “Konfigurowanie serwera WebSphere Application Server pod kątem uruchamiania programu eClient” na stronie 57
- “Sieć” na stronie 12
- “Umiejętności” na stronie 12
- “Oprogramowanie” na stronie 11

Zadania pokrewne:

- “Instalowanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager w systemach Windows, AIX i Solaris” na stronie 18
- “Konfigurowanie serwera WebSphere Application Server pod kątem uruchamiania programu eClient” na stronie 57
- “Scenariusze dotyczące rozwiązywania problemów” na stronie 119

Konwencje stosowane w dokumentacji

W systemach operacyjnych Windows do oddzielenia katalogów podanych w ścieżce katalogów stosuje się ukośniki odwrotne (\). W systemach operacyjnych UNIX, w tym w systemie AIX, stosuje się ukośniki (/). W niniejszej dokumentacji do oddzielenia katalogów podanych w ścieżkach katalogów, które dotyczą wszystkich systemów operacyjnych, używa się ukośników odwrotnych (\). W zależności od używanego systemu operacyjnego należy wprowadzić poprawne ścieżki katalogów (niekoniecznie w sposób podany w tej dokumentacji).

Rozdział 2. Wymagania

W tym rozdziale podano informacje na temat wymagań wstępnych dotyczących sprzętu, oprogramowania, sieci, umiejętności użytkownika i informacji dla programu eClient i integracji aplikacji innych firm.

Informacje pokrewne:

“Wymagania dotyczące programu eClient”

“Wymagania dotyczące integracji aplikacji innych firm” na stronie 9

Wymagania dotyczące programu eClient

Ta sekcja zawiera informacje na temat sprzętu, oprogramowania, sieci i umiejętności użytkownika wymaganych do zainstalowania, skonfigurowania i zarządzania programem eClient. Podano tu także informacje, które należy zgromadzić przed zainstalowaniem programu eClient. Rodzaj tych informacji zależy od używanego serwera danych.

Informacje pokrewne:

“Sprzęt”

“Oprogramowanie” na stronie 6

“Sieć” na stronie 7

“Umiejętności” na stronie 7

“Informacje, które należy zebrać” na stronie 7

Sprzęt

Serwer

Muszą być spełnione wymagania takie same jak dla produktu IBM WebSphere Application Server. Program eClient wymaga dodatkowo 25 MB miejsca na dysku.

Klient

Wymagany jest sprzęt obsługujący przeglądarkę z obsługą ramek i JavaScript, na przykład taką jak Netscape Navigator 4.76 lub Microsoft Internet Explorer 5.5 z pakietem serwisowym 2 lub nowszym.

Informacje pokrewne:

Rozdział 10, “Uzyskiwanie dodatkowych informacji”, na stronie 125

“Oprogramowanie” na stronie 6

Oprogramowanie

Tabela 1. Minimalne wymagania programowe dotyczące programu eClient

System	Wymagania programowe
Serwer aplikacji i serwer WWW	<ul style="list-style-type: none">• Jeden z następujących produktów IBM WebSphere Application Server:<ul style="list-style-type: none">– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AE– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AES– IBM WebSphere Application Server 5– IBM WebSphere Application Server Network Deployment 5• Serwer WWW (IBM HTTP Server jest dołączony do WebSphere Application Server).
IBM Enterprise Information Portal	<p>IBM Enterprise Information Portal wersja 8.2 i minimalne wymagania programowe dla tego produktu.</p> <p>Wskazówka: Jeśli chcemy zainstalować łącznik VisualInfo for AS/400, należy wybrać jego wersję 4.3 lub 5.1.</p>
Klient użytkownika	<p>Przeglądarka obsługująca ramki i JavaScript (Netscape Navigator w wersji 4.76 lub nowszej albo Microsoft Internet Explorer w wersji 5.5 z pakietem serwisowym 2 lub nowszej). Także inne wersje przeglądarek mogą być obsługiwane.</p> <p>Java Run-time Environment 1.4.1</p>

Ograniczenia dotyczące przeglądarek:

- Program eClient nie obsługuje przeglądarek Netscape Navigator w wersjach 6.x i 7.x.
- Jeśli do uzyskania dostępu do programu eClient zostanie użytych wiele przeglądarek Netscape, wyniki są nieprzewidywalne.
- Aby poprawnie wyświetlić dokumentację dotyczącą instalacji programu eClient, konieczne może być odświeżenie przeglądarki Netscape.

Wskazówki dotyczące Java 2 Runtime Environment (JRE):

- Podczas pobierania środowiska JRE z serwisu WWW <http://java.sun.com/j2se/1.4> zaleca się wybranie wersji "Windows (all languages, including English)". Jeśli zostanie pobrana wersja "Windows (U.S. English only)" i w systemie Windows 2000 zostanie ustawiony inny język regionalny, podczas próby wyświetlenia elementu za pomocą apletu przeglądarki przeglądarka zamknie wszystkie otwarte okna. W takiej sytuacji przeglądarka nie zwróci komunikatu o błędzie.

Wskazówki dotyczące oprogramowania WebSphere:

- W interfejsie GUI konsoli administracyjnej WebSphere dla AE po aktualizacji dowolnego ustawienia dotyczącego JVM lub środowiska i kliknięciu przycisku **Zastosuj**, sprawdź, czy po wprowadzeniu zmiany ustawienia środowiska zdefiniowane przez program eClient podczas jego instalacji są nadal odtwarzane.
- Jeśli używane jest oprogramowanie WebSphere Application Server Advanced Single Server Edition (AES) i menedżer zasobów oraz program eClient są zainstalowane na tym samym komputerze, obie te aplikacje używają wspólnie wygenerowanego pliku XML:

IDM_ICM.xml. Jest to inny plik niż domyślny plik XML, **server-cfg.xml**, który jest udostępniany przez WebSphere AES. W przypadku własnych aplikacji, które mają być używane razem z programem eClient i menedżerem zasobów w węźle z pojedynczym serwerem, te aplikacje należy wdrożyć do pliku IDM_ICM.xml. ICM_Server można uruchamiać i zatrzymywać za pomocą skryptów udostępnionych w katalogu **save** programu CMeClient.

Informacje pokrewne:

Rozdział 10, “Uzyskiwanie dodatkowych informacji”, na stronie 125
“Sprzęt” na stronie 5

Sieć

Serwery wymagają użycia protokołu TCP/IP. Zwykle system operacyjny automatycznie instaluje wymagane oprogramowanie TCP/IP. Jeśli w systemie nie zainstalowano TCP/IP, należy skorzystać z informacji i instrukcji dla systemu operacyjnego, które dotyczą sposobu instalacji wymaganego oprogramowania.

Informacje pokrewne:

“Oprogramowanie” na stronie 6
“Informacje, które należy zebrać”

Umiejętności

W tym dokumencie przyjęto, że użytkownik zna sposób instalowania i konfigurowania następujących produktów:

- produkt Content Manager;
- Enterprise Information Portal wersja 8.2;
- bazy danych (przede wszystkim IBM DB2 Universal Database).

Należy także znać sposób instalowania i zarządzania następującymi produktami:

- WebSphere Application Server;
- aplikacje WWW dla WebSphere Application Server.

Informacje pokrewne:

“Sieć”
“Informacje, które należy zebrać”

Informacje, które należy zebrać

Przed zainstalowaniem programu eClient należy zebrać podane poniżej informacje w zależności od serwera danych, z którym nawiązywane jest połączenie:

Tabela 2. Informacje, które należy zebrać

Jeśli planujesz połączyć się z	Musisz podać następujące informacje
Serwer Content Manager w wersji 8	<ul style="list-style-type: none">• typ serwera,• położenie katalogu, w którym znajduje się plik cmbicmsvrs.ini. <p>Uwaga: Plik cmbicmsvrs.ini zawiera nazwy serwerów Content Manager w wersji 8.</p>

Tabela 2. Informacje, które należy zebrać (kontynuacja)

Jeśli planujesz połączyć się z	Musisz podać następujące informacje
Serwer Content Manager OnDemand	<ul style="list-style-type: none"> • nazwa hosta, • numer portu, • alias.
Serwer ImagePlus for OS/390	<p><i>Alias</i> Alternatywna nazwa serwera. Nazwa ta będzie widoczna dla użytkowników na liście serwerów. Jako aliasu należy używać nazwy, która będzie łatwa do skojarzenia dla użytkowników. Nazwa może zawierać spacje i znaki specjalne, lecz nie może zawierać dwukropka.</p> <p><i>Identyfikator aplikacji</i> Identyfikator Folder Application Facility.</p> <p><i>Adres IP dla FAF</i> Adres IP dla Folder Application Facility.</p> <p><i>Port FAF</i> Port TCP/IP dla Folder Application Facility.</p> <p><i>Protokół FAF</i> Protokół komunikacyjny hosta Folder Application Facility.</p> <p><i>Symboliczny identyfikator FAF</i> Czterocyfrowy identyfikator Folder Application Facility, który zawiera i kataloguje dokumenty powiązane z tą składnicą danych. Parametr ten jest wymagany do blokowania, dodawania, aktualizowania i usuwania adnotacji, a także do blokowania folderów i dokumentów.</p> <p><i>Adres IP dla ODM</i> Adres IP dla menedżera dystrybucji obiektów.</p> <p><i>Port ODM</i> Numer portu menedżera dystrybucji obiektów.</p> <p><i>ID terminalu ODM</i> Identyfikator terminalu dla menedżera dystrybucji obiektów. Jeśli nie jest określony, używany jest identyfikator użytkownika.</p> <p><i>Klasa kolekcji ODM</i> Klasa kolekcji, w której są przechowywane wszystkie nakładki formularzy. Gdy parametr ten nie jest określony, formularze są wyszukiwane w klasie kolekcji, z której pobrano ostatni dokument.</p> <p><i>Protokół ODM</i> Protokół komunikacyjny hosta menedżera dystrybucji obiektów.</p> <p><i>Sterowanie położeniem w pamięci masowej ODM</i> Sterowanie położeniem dokumentu w pamięci masowej. Jeśli zostanie on ustawiony na DASD, dokumenty będą odtwarzane tylko z DASD; jeśli na OPTICAL, to będą one odtwarzane tylko z pamięci DASD lub OPTICAL; jeśli na SHELF to dokumenty będą odtwarzane z DASD, OPTICAL lub SHELF.</p>
Serwer Content Manager	Sprawdź, czy plik frnolint.tbl zawiera poprawną nazwę serwera.

Informacje pokrewne:

“Umiejętności” na stronie 7

Wymagania dotyczące integracji aplikacji innych firm

Ta sekcja zawiera informacje na temat sprzętu, oprogramowania, sieci i umiejętności użytkownika wymaganych do zainstalowania i skonfigurowania integracji aplikacji innych firm.

Informacje pokrewne:

“Wymagania dotyczące aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Wymagania dotyczące aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager” na stronie 11

Wymagania dotyczące aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

W tej sekcji podano wymagania dotyczące sprzętu, oprogramowania, sieci i umiejętności użytkownika.

Sprzęt

Ten produkt jest instalowany razem z programem Content Manager eClient. Jeśli spełnione są wymagania dotyczące programu Content Manager eClient, spełnione są także wymagania sprzętowe dotyczące tego produktu. Jeśli występują problemy ze spełnieniem wymagań sprzętowych, należy skorzystać z dokumentacji programu Content Manager i PeopleSoft. Można też skorzystać z serwisu WWW obsługi technicznej oprogramowania Content Manager dostępnego pod adresem www.ibm.com/support/us/ i oprogramowania PeopleSoft dostępnego pod adresem www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp.

Informacje pokrewne:

“Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stronie 125

“Oprogramowanie”

Oprogramowanie

Integracja z produktami Content Manager wymaga zainstalowania odpowiedniego oprogramowania. Tabela 3 zawiera listę wymaganych produktów, systemów operacyjnych i przeglądarek, które są niezbędne do zaimplementowania powiązań PeopleSoft (zarówno luźnych, jak i zoptymalizowanych) z programem eClient.

Tabela 3. Minimalne wymagania programowe niezbędne do zaimplementowania powiązań z programem IBM Content Manager eClient.

System	Minimalne wymagania programowe
Produkty IBM Content Manager	Wszystkie następujące produkty: <ul style="list-style-type: none">• IBM Content Manager wersja 8.2• IBM Enterprise Information Portal wersja 8.2• IBM Content Manager eClient wersja 8.2

Tabela 3. Minimalne wymagania programowe niezbędne do zaimplementowania powiązań z programem IBM Content Manager eClient. (kontynuacja)

System	Minimalne wymagania programowe
Systemy operacyjne i przeglądarki dla programu IBM Content Manager eClient	<p>Jedna z poniższych kombinacji systemu operacyjnego i przeglądarki:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 98, Windows 2000 i Windows NT z przeglądarką: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Internet Explorer 5.5 Microsoft Internet Explorer 6.0 Netscape Navigator 4.7x Netscape Navigator 6.2x Windows XP z przeglądarką: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Internet Explorer 6.0 Netscape Navigator 6.2x AIX z przeglądarką Netscape Navigator 4.7 Macintosh z przeglądarką Microsoft Internet Explorer 5.0
System PeopleSoft	<ul style="list-style-type: none"> PeopleSoft Enterprise Portal w wersji 8.4 lub nowszej PeopleTools 8.40.09 <p>Inne wymagania sprzętowe i programowe są dostępne w dokumentacji <i>PeopleTools 8.4 Hardware and Software Requirements</i>. Wsparcie techniczne dostępne jest pod adresem: www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp.</p>

Informacje pokrewne:

“Sprzęt” na stronie 9

“Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stronie 125

Sieć

Serwery wymagają użycia protokołu TCP/IP. Zwykle system operacyjny automatycznie instaluje wymagane oprogramowanie TCP/IP. Jeśli w systemie nie zainstalowano TCP/IP, należy skorzystać z informacji i instrukcji dla systemu operacyjnego, które dotyczą sposobu instalacji wymaganego oprogramowania.

Informacje pokrewne:

“Sprzęt” na stronie 9

“Oprogramowanie” na stronie 9

Umiejętności

W tym dokumencie przyjęto, że użytkownik zna sposób konfigurowania następujących produktów:

- bazy danych (przede wszystkim IBM DB2 Universal Database);
- Content Manager wersja 8.2;
- Enterprise Information Portal wersja 8.2;
- Content Manager eClient wersja 8.2;
- PeopleSoft Enterprise Portal wersja 8.4 (lub nowsza) z oprogramowaniem PeopleTools 8.40.09 lub PeopleTools 8.41.07.

Należy znać sposób instalowania i zarządzania następującymi produktami:

- serwer aplikacji;

- aplikacje WWW znajdujące się na serwerze aplikacji.

Użytkownik musi umieć tworzyć aplety strony iScript i konfigurować portal PeopleSoft.

Wymagania dotyczące aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager

W tej sekcji podano wymagania dotyczące sprzętu, oprogramowania, sieci i umiejętności użytkownika dla aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager.

Sprzęt

Wymagania sprzętowe zostały podane w dokumentacji oprogramowania WebSphere, Content Manager i Siebel. Ten produkt jest instalowany z programem Content Manager eClient. Jeśli spełnione są wymagania dotyczące programu Content Manager eClient, spełnione są także wymagania sprzętowe dotyczące tego produktu. Jeśli występują problemy ze spełnieniem wymagań sprzętowych, należy skorzystać z dokumentacji programu Content Manager i Siebel. Można też skorzystać z serwisu WWW obsługi technicznej oprogramowania Content Manager dostępnego pod adresem www.ibm.com/support/us/ i oprogramowania Siebel dostępnego pod adresem <http://ebusiness.siebel.com/supportweb>.

Informacje pokrewne:

“Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager” na stronie 126

“Oprogramowanie”

Oprogramowanie

Tabela 4 zawiera minimalne wymagania programowe dotyczące oprogramowania Siebel Integration for IBM Content Manager.

Tabela 4. Minimalne wymagania programowe

System	Wymagania programowe
Serwery danych IBM Content Manager	<p>Minimalne oprogramowanie wymagane do zainstalowania jednego z następujących serwerów Content Manager:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM Content Manager for Multiplatforms wersja 7.1 • IBM Content Manager for Multiplatforms wersja 8.1 • IBM Content Manager for Multiplatforms wersja 8.2 • IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms wersja 7.1 • IBM Content Manager OnDemand for OS/390 wersja 2.1 • IBM Content Manager OnDemand for OS/390 wersja 7.1 • IBM Content Manager OnDemand for iSeries wersja 4.5 • IBM Content Manager OnDemand for iSeries wersja 5.1 • IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 wersja 3.1
IBM Enterprise Information Portal	<p>IBM Enterprise Information Portal wersja 8.2</p> <p>IBM Content Manager eClient wersja 8.2</p>

Tabela 4. Minimalne wymagania programowe (kontynuacja)

System	Wymagania programowe
Klient użytkownika	<p>Dla oprogramowania Siebel w wersji 7.0.4 należy użyć jednego z następujących systemów operacyjnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 95 OSR2 • Windows 98 SE • Windows NT Workstation 4.0 z pakietem serwisowym 6a • Windows 2000 z pakietem serwisowym 2 • Windows XP Professional <p>Dla oprogramowania Siebel w wersji 7.5.2 należy użyć jednego z następujących systemów operacyjnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows NT Workstation 4.0 z pakietem serwisowym 6a • Windows 2000 Professional z pakietem serwisowym 2 • Windows XP Professional <p>Jedna z następujących przeglądarek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 5.5 z pakietem serwisowym 2 lub nowszym • Microsoft Internet Explorer 6.0 <p>Ograniczenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • W systemie operacyjnym Microsoft Windows XP Professional należy używać przeglądarki Microsoft Internet Explorer 6.0. • W systemie operacyjnym Microsoft Windows 95 należy używać przeglądarki Microsoft Internet Explorer 5.5.
System Siebel	<p>W przypadku systemu Siebel w wersji 7.0.4, aby uzyskać informacje dotyczące wymagań programowych, patrz dokumentacja <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.0.4</i> dostępna w serwisie WWW http://ebusiness.siebel.com/supportweb.</p> <p>W przypadku systemu Siebel w wersji 7.5.2, aby uzyskać informacje dotyczące wymagań programowych, patrz dokumentacja <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.5.2</i> dostępna w serwisie WWW http://ebusiness.siebel.com/supportweb.</p>

Informacje pokrewne:

“Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager” na stronie 126

“Sprzęt” na stronie 11

Sieć

Serwery wymagają użycia protokołu TCP/IP. Zwykle system operacyjny automatycznie instaluje wymagane oprogramowanie TCP/IP. Jeśli w systemie nie zainstalowano TCP/IP, należy skorzystać z informacji i instrukcji dla systemu operacyjnego, które dotyczą sposobu instalacji wymaganego oprogramowania.

Informacje pokrewne:

“Sprzęt” na stronie 11

“Oprogramowanie” na stronie 11

Umiejętności

W tym dokumencie przyjęto, że użytkownik zna sposób instalowania i konfigurowania następujących produktów:

- używany produkt Content Manager;

- Enterprise Information Portal wersja 8.2;
- Content Manager eClient wersja 8.2;
- Siebel 7.0.4 lub Siebel 7.5.2;
- bazy danych (przede wszystkim IBM DB2 Universal Database).

Należy znać sposób instalowania i zarządzania następującymi produktami:

- WebSphere Application Server;
- aplikacje WWW dla WebSphere Application Server.

Rozdział 3. Instalowanie

Ten rozdział zawiera informacje na temat sposobu instalowania programu eClient i integracji aplikacji innych firm.

Zadania pokrewne:

“Instalowanie programu eClient”

“Instalowanie integracji aplikacji innych firm” na stronie 17

Instalowanie programu eClient

W tej sekcji znajdują się instrukcje dotyczące instalowania programu eClient w systemach Windows, AIX i Solaris.

Uwaga: Jeśli wykonywana jest reinstalacja programu eClient, najpierw należy go usunąć.

Zadania pokrewne:

Rozdział 4, “Konfigurowanie”, na stronie 21

“Konfigurowanie programu eClient z WebSphere Application Server” na stronie 21

Instalowanie programu eClient na serwerze aplikacji Windows

Wymagania wstępne:

1. Jeśli używany jest WebSphere Application Server (WAS) AES, należy zatrzymać każdy serwer, który pracuje w WAS. Na przykład, jeśli uruchomiony jest serwer domyślny, należy uruchomić plik `stopServer.bat` znajdujący się w podkatalogu `/bin` katalogu WebSphere. Jeśli zatrzymanie, a następnie restartowanie serwera IBM HTTP nie zostanie wykonane, nie można poprawnie zainstalować aplikacji WWW eClient.
2. Jeśli używany jest produkt WebSphere Application Server AE, przed rozpoczęciem instalacji programu eClient należy upewnić się, czy uruchomiony jest serwer administracyjny WebSphere Application Server (AE).
3. Jeśli używany jest WebSphere Application Server 5, należy uruchomić serwer aplikacji server 1. Aby uruchomić serwer server 1, należy wybrać opcje **Start -> Programy -> IBM WebSphere -> Application Server v5.0 -> Start the Server**.

Procedura:

Aby zainstalować program eClient na serwerze aplikacji Windows:

1. Włóż dysk eClient CD do napędu CD-ROM. Wyrzutnia zostanie uruchomiona automatycznie. Jeśli wyrzutnia nie zostanie uruchomiona automatycznie, uruchom plik `launchpad.bat` znajdujący się w katalogu `launchpad`.
2. W wyrzutni kliknij opcję **Instaluj**, aby uruchomić program instalacyjny eClient.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w oknach programu instalacyjnego. Katalogiem domyślnym dla programu eClient jest `C:\Program Files\IBM\CMeClient`. Jeśli łączysz się z programem Content Manager w wersji 8, położeniem domyślnym pliku lokalnego zawierającego listę serwerów danych jest:
`C:\Program Files\IBM\CMgmt\cmbicmsrvs.ini`
4. Po zainstalowaniu plików programu eClient program instalacyjny sprawdza, czy dostępny jest program WebSphere. Jeśli program instalacyjny wykryje aplikację WebSphere, możesz kontynuować automatyczną konfigurację aplikacji WWW dla programu eClient.

Możliwe jest wyjście z programu bez przeprowadzania automatycznej konfiguracji aplikacji do pracy z WebSphere. Jeśli wybierzesz wyjście z programu, program instalacyjny zostanie zakończony, a program eClient musisz zainstalować ręcznie na serwerze aplikacji WWW.

5. **Opcjonalnie:** Jeśli zdecydujesz się nie wykonywać konfiguracji automatycznej, skonfiguruj program eClient jako aplikację WWW.

Zadania pokrewne:

Rozdział 4, “Konfigurowanie”, na stronie 21

“Konfigurowanie programu eClient z WebSphere Application Server” na stronie 21

Instalowanie programu eClient na serwerze AIX lub Solaris

Wymagania wstępne:

Jeśli używany jest WebSphere Application Server (WAS) AES, należy zatrzymać każdy serwer, który pracuje w WAS. Jeśli jednak używany jest WAS AE, przed rozpoczęciem instalacji programu eClient należy upewnić się, czy uruchomiony jest serwer administracyjny WebSphere Application Server.

Jeśli używany jest WebSphere Application Server 5, należy upewnić się, czy został uruchomiony serwer aplikacji. Aby uruchomić serwer aplikacji:

1. Przejdź do podkatalogu *katalog_główny_WAS/bin*, gdzie *katalog_główny_WAS* oznacza katalog instalacyjny WebSphere.
2. Wykonaj komendę:
`./startServer.sh server1`

Procedura:

Aby zainstalować eClient na serwerze aplikacji z systemem AIX lub Sun Solaris:

1. Włóż dysk eClient CD do napędu CD-ROM.
2. **Opcjonalnie:** Jeśli wykonujesz instalację w systemie AIX lub Sun Solaris za pomocą sesji X window (na przykład za pomocą programu Exceed), wpisz komendę:
`export DISPLAY=nazwa_hosta:0.0`

gdzie *nazwa_hosta* jest nazwą hosta lub adresem IP komputera, na którym wyświetlane są panele instalacyjne.

3. Aby ręcznie uruchomić wyrzutnię, w katalogu launchpad wpisz poniższą komendę Java:
`java com.ibm.cm.install.launchpad.LaunchPad`

Uwaga: Aby uruchomić wyrzutnię, musisz mieć uprawnienia użytkownika root lub sudo.

4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w oknach programu instalacyjnego. Katalogiem domyślnym instalacji programu eClient jest `/opt/CMeClient`.
5. Jeśli łączysz się z programem Content Manager w wersji 8, położeniem domyślnym pliku lokalnego zawierającego listę serwerów danych jest
`/usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini` w systemie AIX i
`/opt/ibm/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini` w systemie Solaris.

Po zainstalowaniu plików programu eClient program instalacyjny sprawdza, czy dostępny jest program WebSphere Application Server (WAS). Jeśli program instalacyjny wykryje aplikację WAS, możesz kontynuować automatyczną konfigurację aplikacji WWW dla programu eClient. Możliwe jest wyjście z programu bez przeprowadzania automatycznej konfiguracji aplikacji do pracy z WebSphere.

6. **Opcjonalnie:** Jeśli zdecydujesz się nie wykonywać konfiguracji automatycznej, musisz skonfigurować program eClient jako aplikację WWW.

Zadania pokrewne:

“Instalowanie programu eClient na serwerze aplikacji Windows” na stronie 15

Rozdział 4, “Konfigurowanie”, na stronie 21

“Konfigurowanie programu eClient z WebSphere Application Server” na stronie 21

Instalowanie integracji aplikacji innych firm

W tej sekcji znajdują się instrukcje dotyczące instalowania integracji aplikacji innych firm w systemach Windows, AIX i Solaris.

Zadania pokrewne:

“Instalowanie aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Instalowanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager” na stronie 18

Instalowanie aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Ta sekcja zawiera informacje na temat procedur instalacyjnych, które należy wykonać przed użyciem aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager.

Instalowanie aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Aplikacja PeopleSoft Integration for IBM Content Manager jest instalowana automatycznie podczas instalacji produktów eClient i IBM Content Manager. Konieczne jest skonfigurowanie portalu PeopleSoft i programu eClient tak, aby współdziałały one ze sobą.

Uwaga: Jeśli program EIP jest zainstalowany na komputerze bez współużytkowania bazy danych serwera bibliotecznego Content Manager, plik ICMXLSLG.DLL należy zainstalować w systemie EIP. Poniższy plik należy skopiować z serwera Content Manager do systemu EIP:
ICMROOT\integration\peoplesoft\ICMXLSLG.DLL

Jeśli katalog DLL nie istnieje w EIP, należy go teraz utworzyć, a następnie skopiować do niego plik ICMXLSLG.DLL:

- w przypadku serwerów EIP w systemie Windows plik ten należy skopiować do katalogu DLL oprogramowania EIP w systemie Windows: *CMBROOT\nazwa bazy danych\DLL*
- w przypadku serwerów EIP w systemie UNIX plik ten należy skopiować do katalogu DLL oprogramowania EIP w systemie UNIX: *PATHICMDLL\nazwa bazy danych\DLL*

gdzie:

PATHICMDLL

oznacza ścieżkę podaną dla plików DLL w kolumnie PATHICMDLL tabeli ICMSTSYSCONTROL

nazwa bazy danych

nazwa bazy danych EIP

Zadania pokrewne:

“Konfigurowanie programów PeopleSoft i eClient pod kątem wspólnej pracy” na stronie 34

“Konfigurowanie aplikacji PeopleSoft pod kątem luźnego powiązania z oprogramowaniem IBM Content Manager” na stronie 35

Instalowanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager

Ta sekcja zawiera informacje na temat procedur instalacyjnych, które należy wykonać przed użyciem aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager. Zawiera ona także kroki, które należy wykonać w celu aktualizacji wersji 7 do wersji 8.

Instalowanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager w systemach Windows, AIX i Solaris

Aplikacja Siebel Integration for IBM Content Manager jest instalowana automatycznie podczas instalacji programu IBM Content Manager eClient. Oprogramowanie instalacyjne programu IBM Content Manager eClient instaluje serwlety, strony JSP, ikony, kaskadowe arkusze stylów, dwa szablony WWW Siebel i przykładowy plik Integration Properties (IP), który jest wymagany przez aplikację Siebel Integration for IBM Content Manager.

Dwa nowe szablony WWW (EIP81Applet.swt i EIP81Body.swt) znajdują się w katalogu *ECLIENTROOT*\integration\siebel (*ECLIENTROOT*/integration/siebel w przypadku systemów AIX i Solaris), gdzie *ECLIENTROOT* oznacza katalog, w którym został zainstalowany program eClient. Należy je skopiować do wszystkich trzech wymienionych poniżej katalogów (*SIEBELROOT* oznacza katalog, w którym zainstalowano oprogramowanie Siebel):

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

Plik właściwości integracji (Integration Properties - IP) określa wartości właściwości konfiguracyjne środowiska pod kątem integracji z oprogramowaniem Siebel. Przykładowy plik IP o nazwie Siebel.properties znajduje się w katalogu *ECLIENTROOT*, gdzie *ECLIENTROOT* oznacza katalog, w którym zainstalowano oprogramowanie eClient. Nazwę tego pliku można w razie potrzeby zmienić.

Zadanie pokrewne:

“Konfigurowanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager” na stronie 56

Aktualizacja oprogramowania Siebel Integration for IBM Content Manager w wersji 7 do wersji 8

Aktualizacja oprogramowania Siebel Integration for IBM Content Manager w wersji 7 do wersji 8 odbywa się automatycznie podczas aktualizacji programu eClient w wersji 7 do wersji 8.

Podczas konfigurowania oprogramowania Siebel Integration for IBM Content Manager w wersji 7 należy w pliku IP podać wartości dla parametrów **server**, **userid** i **password**.

Podczas konfigurowania oprogramowania Siebel Integration for IBM Content Manager w wersji 8 parametry te można podać albo w pliku IP, albo w adresie URL, bądź też w obu tych miejscach. Jeśli zostaną one podane w obu miejscach, wartości podane w adresie URL przesłaniają wartości podane w pliku IP.

Dwa nowe szablony WWW (EIP81Applet.swt i EIP81Body.swt) znajdują się w katalogu *ECLIENTROOT*\integration\siebel (*ECLIENTROOT*/integration/siebel w przypadku systemów AIX i Solaris), gdzie *ECLIENTROOT* oznacza katalog, w którym został zainstalowany program eClient. Należy:

1. Skopiować je do wszystkich trzech wymienionych poniżej katalogów (*SIEBELROOT* oznacza katalog, w którym zainstalowano oprogramowanie Siebel):

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

2. Zmienić konfigurację oprogramowania Siebel tak, aby odwoływało się do nowych plików.
3. Ponownie skompilować projekt Siebel.

Informacje pokrewne:

"Aktualizacja programu eClient w wersji 7.1 do wersji 8.1" w podręczniku *Instalowanie, konfigurowanie i zarządzanie programem eClient*.

Zadanie pokrewne:

"Konfigurowanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager" na stronie 56

Rozdział 4. Konfigurowanie

Ten rozdział zawiera informacje na temat konfigurowania programu eClient i integracji aplikacji innych firm.

Zadania pokrewne:

“Konfigurowanie programu eClient”

“Konfigurowanie integracji aplikacji innych firm” na stronie 33

Konfigurowanie programu eClient

Ta sekcja zawiera kroki, które należy wykonać, aby skonfigurować program eClient.

Zadania pokrewne:

“Konfigurowanie programu eClient dla używania oprogramowania IBM WebSphere 5 Java 2 Security”

“Konfigurowanie programu eClient z WebSphere Application Server”

“Konfigurowanie kolejkowania połączeń IBM WebSphere 4 za pomocą programu eClient” na stronie 25

“Konfigurowanie kolejkowania połączeń IBM WebSphere 5 za pomocą programu eClient” na stronie 30

“Wybieranie języków w programie eClient” na stronie 31

Konfigurowanie programu eClient dla używania oprogramowania IBM WebSphere 5 Java 2 Security

Jeśli oprogramowanie Java 2 Security jest udostępnione dla WebSphere Application Server, w celu wykonania operacji żądanych przez program eClient konieczne jest nadanie uprawnień do programu Enterprise Information Portal. Aby nadać uprawnienia:

1. Użyj narzędzia strategii Java, aby otworzyć `x:\WebSphere\appserver\config\cells\cell name\nodes\app.policy`.
2. Nadaj katalogowi biblioteki EIP uprawnienia `java.security.AllPermission`.

Poniżej podano przykład uprawnień, które powinny zostać dodane do pliku `app.policy`:

```
grant codeBase "file:/c:/cmbroot/lib/-" {  
  permission java.security.AllPermission; };
```

Przykładowy plik `app.policy` znajduje się w katalogu `CMeClient`.

Konfigurowanie programu eClient z WebSphere Application Server

W tej sekcji znajdują się informacje na temat konfigurowania programu eClient z WebSphere Application Server w systemach Windows, AIX i Solaris.

Konfigurowanie programu eClient z WebSphere Application Server 4.0.5 AE lub AES

Aby w systemie Windows ręcznie skonfigurować program eClient z oprogramowaniem WebSphere Application Server 4.0.5 AE lub AES, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz plik `idmwas.bat` znajdujący się w katalogu `\CMeClient\save`.

2. Wirtualnej maszynie języka Java (JVM) serwera WWW ustaw wartości następujących tokenów CLASSPATH:

```
CLASSPATH=$sqlpath$$dsep$java\db2java.zip;$proddest$;$cmcommon$;$eippath  
$$dsep$lib$dsep$cmbfn81.jar;$eippath$$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eippath  
$$dsep$lib$dsep$cmbview81.jar;$eippath$$dsep$lib$dsep$cmb81.jar;$eippath  
$$dsep$lib$dsep$;$eippath$$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eippath$$dsep$lib  
$dsep$xerces.jar;$eippath$$dsep$lib$dsep$cmblog4j81.jar;$eippath$$dsep  
$lib$dsep$log4j.jar;$wasroot$$dsep$lib$dsep$j2ee.jar;$eippath$$dsep  
$lib$dsep$cmbwas81.jar
```

Objaśnienie wartości tokenów:

\$sqlpath\$

Ścieżka do katalogu osobistego DB2.

\$proddest\$

Ścieżka do katalogu osobistego programu eClient.

\$cmcommon\$

Ścieżka do katalogu zawierającego pliki INI programu EIP.

\$eippath\$

Ścieżka do katalogu osobistego programu EIP.

\$frnpath\$

Ścieżka do API menedżera folderów katalogu osobistego programu EIP.

\$wasroot\$

Ścieżka do katalogu osobistego WebSphere lub katalogu osobistego używanego serwera WWW.

\$dsep\$ Separator plików zależny od systemu operacyjnego.

3. Wirtualnej maszynie języka Java (JVM) serwera WWW ustaw wartości następujących tokenów PATH:

```
PATH=$cmcommon$;$eippath$$dsep$;$eippath$$dsep$dll;$sqlpath$$dsep$bin;  
$frnpath$$dsep$dllFRNADDRON=YES
```

Aby w systemie AIX ręcznie skonfigurować program eClient z oprogramowaniem WebSphere Application Server AE lub AES, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz plik `idmwas.sh` znajdujący się w katalogu `/opt/CMeClient/Save`, gdzie `/opt/CMeClient` oznacza katalog główny, w którym zainstalowano oprogramowanie eClient.
2. Wirtualnej maszynie języka Java (JVM) serwera WWW ustaw wartości następujących tokenów CLASSPATH:

```
CLASSPATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:  
$wasroot$/lib/j2ee.jar;$eippath$/lib/cmb81.jar;$eippath$/lib/cmbcm81.jar:  
$eippath$/lib/cmbdb281.jar;$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar;$eippath$/lib  
/cmbddc81.jar;$eippath$/lib/cmbdesc81.jar;$eippath$/lib/cmbdj81.jar:  
$eippath$/lib/cmbdj81.jar;$eippath$/lib/cmbdl81.jar;$eippath$/lib/  
cmbdlc81.jar;$eippath$/lib/cmbfed81.jar;$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:  
$eippath$/lib/cmbic81.jar;$eippath$/lib/cmbicc81.jar;$eippath$/lib/  
cmbicm81.jar;$eippath$/lib/cmbicmup.jar;$eippath$/lib/cmbipc81.jar:  
$eippath$/lib/cmbjdb81.jar;$eippath$/lib/cmbjd81.jar;$eippath$/lib/  
cmblog4j81.jar;$eippath$/lib/cmbod81.jar;$eippath$/lib/cmbodc81.jar:  
$eippath$/lib/cmbv4c81.jar;$eippath$/lib/cmbview81.jar;$eippath$/lib/  
esclisrv.jar;$eippath$/lib/essrv.jar;$eippath$/lib/jaas.jar;$eippath  
$/lib/log4j.jar;$eippath$/lib/sguide.jar;$eippath$/lib/xerces.jar:  
$eippath$/lib/cmbsdk81.jar;$eippath$/lib/$frnpath$/lib:$sqlpath$/  
java12/db2java.zip:$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

Objaśnienie wartości tokenów:

\$sqlpath\$

Ścieżka do katalogu osobistego DB2.

\$proddest\$

Ścieżka do katalogu osobistego eClient.

\$cmcommon\$

Ścieżka do katalogu zawierającego pliki INI programu EIP.

\$eippath\$

Ścieżka do katalogu osobistego programu EIP.

\$frnpath\$

Ścieżka do API menedżera folderów katalogu osobistego programu EIP.

\$wasroot\$

Ścieżka do katalogu osobistego WebSphere lub katalogu osobistego używanego serwera WWW.

\$dsep\$ Separator plików zależny od systemu operacyjnego.

3. Wirtualnej maszynie języka Java (JVM) serwera WWW ustaw wartości następujących tokenów PATH:

```
PATH=.:$proddest$:${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$cmcommon
$:$eippath$/bin:$frnpath$/bin:$eippath$:frnpath$:frnpath$/lib:/lib:
/usr/lib:$PATH</entry>
FRNLEVEL=frn
FRNDEFLANG=ENU
FRNDBNAME=
FRNDBCFG=
FRNCOMP=CLIENT
FRNINST=$frnpath$
FRNSHARED=/var/frn
FRNHEAPSIZE=2048
FRNHEAPID=DAEMON
FRNCOMPID=ROOT
FRNLOCAL=$proddest$
FRNRROOT=/usr/lpp/frn/bin
FRNLIB=/usr/lpp/frn/lib
CMBROOT=$cmcommon$
FRNADDRON=YES
LD_LIBRARY_PATH=./lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:$eippath
$/msg/en_US/%N
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

Uwaga:

Ustawienie **LDR_CNTRL=MAXDATA** może wpłynąć na wydajność i stabilność aplikacji Java w systemie AIX. Wartość tej zmiennej ustaw w oparciu o wielkość sterty, która będzie używana przez aplikację. Więcej szczegółów na ten temat zawiera strona: www.ibm.com/servers/esdd/articles/aix4java/index.html.

Aby w systemie Sun Solaris ręcznie skonfigurować program eClient z oprogramowaniem WebSphere Application Server AE lub AES, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz plik **idmwas.sh** znajdujący się w katalogu **/opt/CMeClient/Save**, gdzie **/opt/CMeClient** oznacza katalog główny, w którym zainstalowano oprogramowanie eClient.
2. Wirtualnej maszynie języka Java (JVM) serwera WWW ustaw wartości następujących tokenów CLASSPATH:

```
CLASSPATH=.:$proddest$:wasroot$/lib/j2ee.jar:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:
$eippath$/lib/cmb81.jar:$eippath$/lib/cmbcm81.jar:$eippath$/lib/
cmbdb281.jar:$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eippath$/lib/cmbddc81.jar:
```

```
$eippath$/lib/cmbdesc81.jar:$eippath$/lib/cmbdj81.jar:$eippath$/lib/
cmbdj81.jar:$eippath$/lib/cmbdl81.jar:$eippath$/lib/cmbdlc81.jar:
$eippath$/lib/cmbfed81.jar:$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:$eippath$/lib/
cmbic81.jar:$eippath$/lib/cmbicc81.jar:$eippath$/lib/cmbicm81.jar:
$eippath$/lib/cmbicmup.jar:$eippath$/lib/cmbipc81.jar:$eippath$/lib/
cmbjdb81.jar:$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eippath$/lib/cmblog4j81.jar:
$eippath$/lib/cmbod81.jar:$eippath$/lib/cmbodc81.jar:$eippath$/lib/
cmbv4c81.jar:$eippath$/lib/cmbview81.jar:$eippath$/lib/esclisrv.jar:
$eippath$/lib/essrv.jar:$eippath$/lib/jaas.jar:$eippath$/lib/log4j.jar:
$eippath$/lib/sguide.jar:$eippath$/lib/xerces.jar:$eippath$/lib/
cbsdk81.jar:$eippath$/lib:$eippath$/cmgmt:$sqlpath$/java12/db2java.zip:
$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

Objaśnienie wartości tokenów:

\$sqlpath\$

Ścieżka do katalogu osobistego DB2.

\$proddest\$

Ścieżka do katalogu osobistego eClient.

\$cmcommon\$

Ścieżka do katalogu zawierającego pliki INI programu EIP.

\$eippath\$

Ścieżka do katalogu osobistego programu EIP.

\$frnpath\$

Ścieżka do API menedżera folderów katalogu osobistego programu EIP.

\$wasroot\$

Ścieżka do katalogu osobistego WebSphere lub katalogu osobistego używanego serwera WWW.

\$dsep\$ Separator plików zależny od systemu operacyjnego.

3. W wirtualnej maszynie języka Java (JVM) serwera WWW ustaw wartości następujących tokenów PATH:

```
PATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eippath$/bin:$eippath$/lib:/usr/lib:
${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$PATH
```

4. Ustaw wartości tokenów dla zmiennej LD_LIBRARY_PATH:

```
LD_LIBRARY_PATH=.:/lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
```

5. Ustaw wartości poniższych tokenów dla zmiennej NLSPATH:

```
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:
$eippath$/msg/en_US/%N
```

6. Ustaw zmienną CMBROOT na \$cmcommon\$.

7. Ustaw wartości poniższych tokenów dla zmiennej LDR_CNTRL:

```
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

Zadania pokrewne:

Rozdział 3, “Instalowanie”, na stronie 15

“Konfigurowanie kolejowania połączeń IBM WebSphere 4 za pomocą programu eClient” na stronie 25

Informacje pokrewne:

Pojedyncze logowanie jest obsługiwane dla serwerów Content Manager w wersji 8 w WebSphere Application Server AE. Więcej informacji na temat konfigurowania produktu WebSphere Application Server pod kątem pojedynczego logowania zawiera dokumentacja tego produktu dostępna pod adresem www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html.

Konfigurowanie programu eClient z WebSphere Application Server 5

Aby w systemie Windows ręcznie skonfigurować program eClient z oprogramowaniem WebSphere Application Server 5, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz konsolę administracyjną Websphere.
2. W widoku drzewa konsoli administracyjnej WebSphere pod pozycją Servers wybierz opcję **Application Servers**.
3. Kliknij opcję **New**, aby dodać nowy serwer aplikacji o nazwie eClient_Server.
4. Pod pozycją Applications wybierz opcję **Enterprise Applications**.
5. Kliknij opcję **Install**, aby dodać aplikację eClient:
 - a. Dodaj ścieżkę do pliku eClient82.ear i kliknij opcję **Next**.
 - b. Kliknij opcję **Next**.
 - c. Kliknij opcję **Next**.
 - d. Wybierz eClient82 Web Module i Virtual Host default_host, a następnie kliknij opcję **Next**.
 - e. Wybierz opcję eClient82 Module i serwer aplikacji eClient_Server, który został utworzony dla programu eClient i kliknij opcję **Apply**.
 - f. Kliknij opcję **Next**.
 - g. Kliknij opcję **Next**.
 - h. Kliknij opcję **Finish**.
6. W widoku konsoli administracyjnej WebSphere pod pozycją Servers wybierz opcję **Application Servers**.
7. Wybierz serwer aplikacji eClient.
8. Kliknij opcję **Process Definition**.
9. Kliknij opcję **Java Virtual Machine**.
10. Do właściwości ścieżki klasy dodaj ścieżkę klasy.
11. Kliknij opcję **Apply**.
12. W konsoli administracyjnej WebSphere w folderze Environment kliknij opcję **Update Web Server Plugin**.
13. Restartuj serwer HTTP.
14. Uruchom serwer aplikacji eClient.

Konfigurowanie kolejkovania połączeń IBM WebSphere 4 za pomocą programu eClient

Za pomocą programu eClient można skonfigurować użycie kolejkovania połączeń IBM WebSphere 4.

Wymaganie wstępne:

Przed skonfigurowaniem użycia kolejkovania połączeń IBM WebSphere 4 za pomocą programu eClient należy zaktualizować plik cmbpool.ini w celu aktywowania kolejkovania połączeń WebSphere.

Domyślnie położenie tego pliku określa %CMCOMMON%:

- C:\Program Files\ibm\CMgmt na serwerach Windows.
- /opt/IBMcmb/cmgt w systemie Solaris.
- /usr/lpp/cmb/cmgt w systemie AIX.

W tym pliku parametr **JavaPool** należy ustawić na **JavaPool=DKPoolWAS**, a parametr **JDBCPrefix** na **JDBCPrefix=jdbc/**.

Do WebSphere należy dodać bazy danych programu Content Manager w wersji 8 i sprawdzić, czy kolejkovanie połączeń WebSphere działa w tym środowisku.

Ograniczenie:

Program eClient obsługuje kolejkovanie połączeń tylko dla bezpośrednich połączeń z Content Manager.

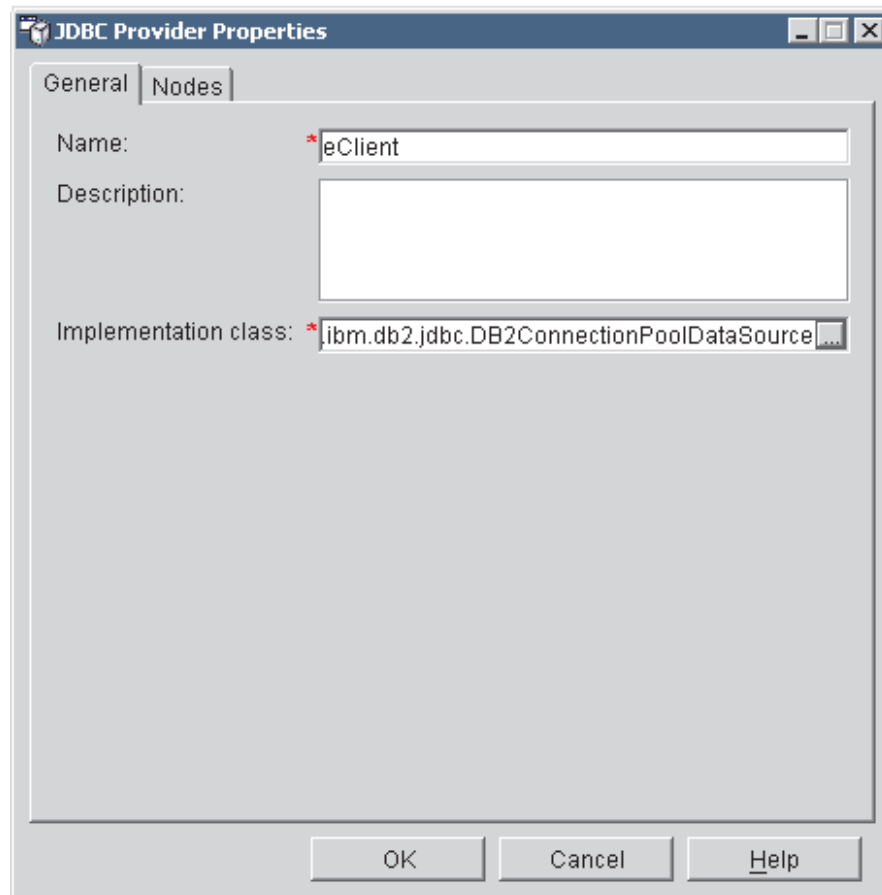
Zalecenie:

Przed rozpoczęciem tego procesu należy zatrzymać serwer aplikacji WWW eClient.

Procedura:

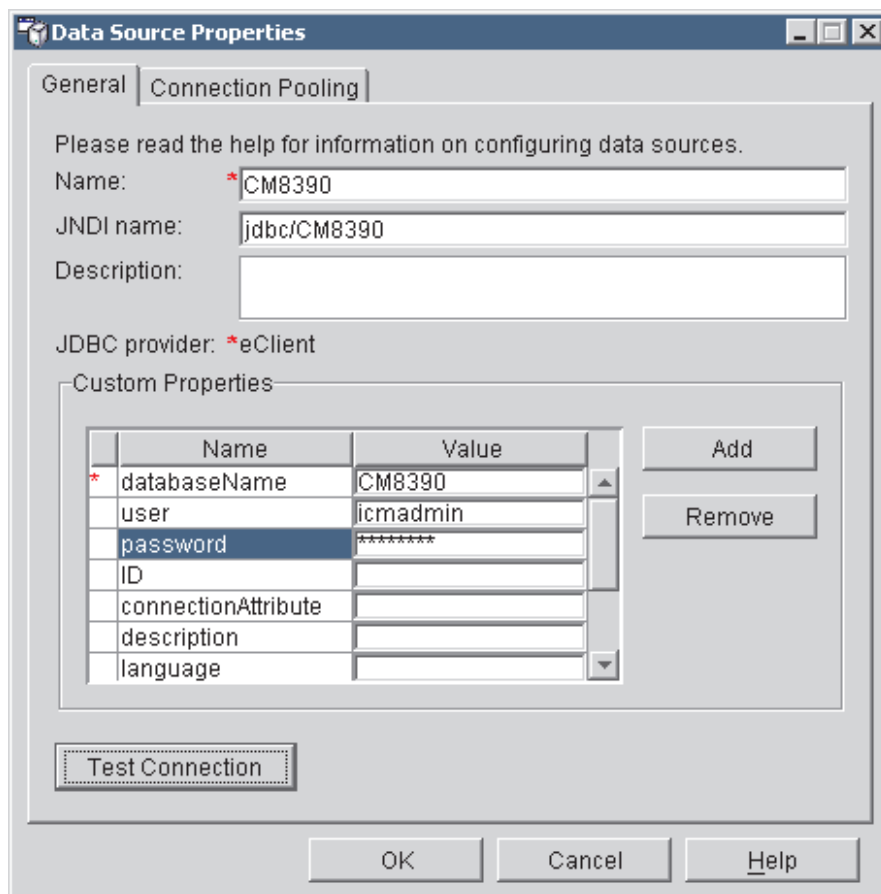
Aby zrealizować to zadanie, wykonaj następujące kroki:

1. Dodaj sterownik bazy danych dla aplikacji eClient:
 - a. W WebSphere Advanced Administration Console rozwiń folder Resources.
 - b. Rozwiń folder JDBC Providers i dodaj nowego dostawcę. Aby dodać nowego dostawcę, prawym przyciskiem myszy kliknij folder JDBC Providers, a następnie kliknij opcję **New**, aby otworzyć okno JDBC Provider Properties.
 - c. Zgodnie z Rys. 1 na stronie 27 w polu **Name** jako nazwę dostawcy wpisz **eClient**.
 - d. Z dostępnej listy wybierz klasę implementacji **COM.ibm.db2.jdbc.DB2ConnectionPoolDataSource**.



Rysunek 1. Okno JDBC Provider Properties

- e. Na stronie Nodes kliknij opcję **Install New...** i wybierz węzeł, na którym chcesz zainstalować sterownik. Węzłem domyślnym jest węzeł lokalny serwera WebSphere.
- f. Po wybraniu węzła kliknij opcję **Specify Driver** i dodaj sterownik. Nazwa sterownika powinna być pełną nazwą ścieżki, w której znajduje się plik db2java.zip, taką jak e:\SQLLIB\java\db2java.zip.
- g. Po dodaniu sterownika kliknij opcję **Install**, aby go zainstalować.
2. Do sterownika bazy danych dodaj źródła danych:
 - a. W drzewie rozwiń **JDBC Providers**.
 - b. Rozwiń **eClient**. Nazwa ta może być inna. Jest ona zgodna z nazwą dostawcy zdefiniowaną wcześniej w polu nazwy okna JDBC Provider Properties.
 - c. Prawym przyciskiem myszy kliknij folder Data Sources, a następnie opcję **New**, aby otworzyć okno Data Source Properties. Możesz dodać bazy danych programu Content Manager w wersji 8. W przykładzie na Rys. 2 na stronie 28 nazwą bazy danych jest CM8390.

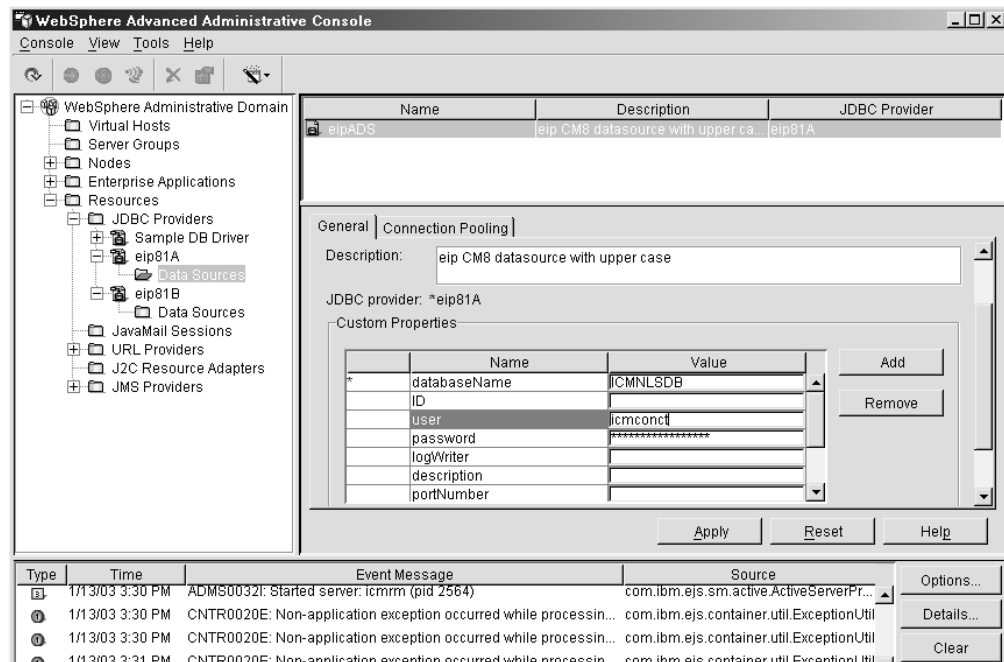


Rysunek 2. Okno Data Source Properties

Uwaga:

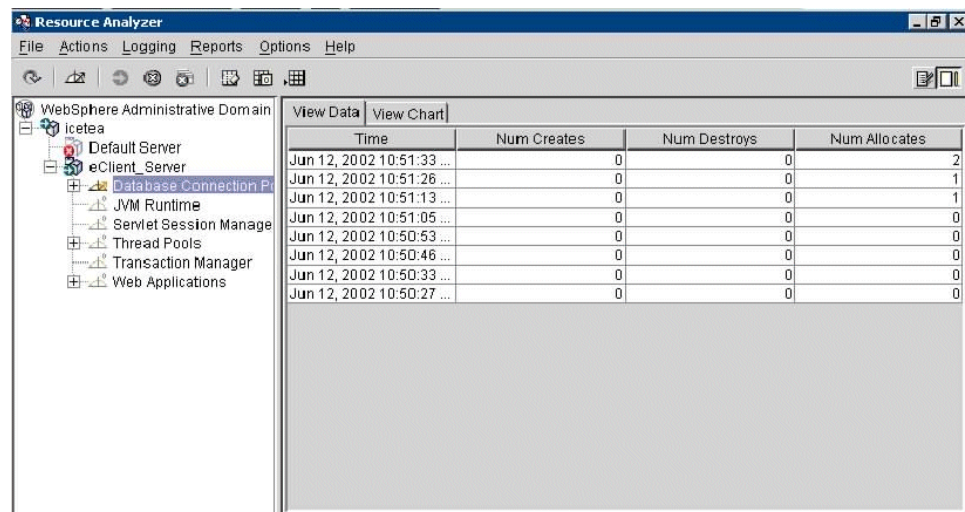
Wartość prefix jdbc/ wraz z nazwą bazy danych podane w polu JNDI name określa sposób łączenia się kolejkowania połączeń programu Content Manager w wersji 8 z bazą danych programu Content Manager w wersji 8. Parametr JDBCPrefix znajdujący się w pliku cmbpool.ini jest konkatowany z nazwą bazy danych w celu uzyskania nazwy JNDI. W tych pozycjach rozróżniane są wielkości liter.

Jeśli jako wartość właściwości użytkownika zostanie podane icmadmin, do zalogowania się można użyć tylko identyfikatora użytkownika icmadmin. Zgodnie z Rys. 3 na stronie 29, jeśli chcemy utworzyć inne identyfikatory użytkowników, takie jak USER1 i USER2, należy zmienić właściwość użytkownika na icmconct lub identyfikator użytkownika połączenia z DB2 podany podczas instalacji oprogramowania Content Manager w wersji 8 lub EIP w wersji 8. Do zmiany pól WebSphere dotyczących użytkownika i hasła nie jest wymagane restartowanie oprogramowania WebSphere Application Server. Po zmianie użytkownika lub hasła w WebSphere należy kliknąć przycisk **Apply**. Jeśli jako użytkownik zostanie podany icmconct, można zalogować się używając identyfikatora USER1 lub USER2, ale nie identyfikatora icmadmin.



Rysunek 3. Użytkownik z wartością icmconct

- Użyj WebSphere Resource Analyzer, aby sprawdzić, czy kolejkowanie połączeń jest używane dla serwera aplikacji eClient. W WebSphere Advanced Administrative Console wybierz opcję **Tools --> Resource Analyzer**. Tak jak na Rys. 4, w drzewie zostanie wyświetlona pozycja Database Connection Pooling.



Rysunek 4. Okno Resource Analyzer

Zadania pokrewne:

- “Konfigurowanie programu eClient z WebSphere Application Server” na stronie 21
- “Wybieranie języków w programie eClient” na stronie 31

Konfigurowanie kolejkowania połączeń IBM WebSphere 5 za pomocą programu eClient

Za pomocą programu eClient można skonfigurować użycie kolejkowania połączeń IBM WebSphere 5.

Procedura:

1. Dodaj sterownik bazy danych dla aplikacji eClient:
 - a. W konsoli WebSphere Advanced Administration Console rozwiń folder zasobów.
 - b. Wybierz węzeł, aby utworzyć nowego dostawcę JDBC i kliknij opcję **New**, aby otworzyć okno JDBC Provider Properties.
 - c. Wybierz opcję DB2 JDBC Provider for the JDBC Providers i kliknij opcję **Apply**.
 - d. Na ekranie General Properties dodaj program eClient do właściwości name.
 - e. Kliknij opcję **Apply**.
 - f. Kliknij opcję **Save**, aby zapisać zmiany w lokalnej konfiguracji.
 - g. Kliknij opcję **Save**, aby zapisać zmiany w głównej konfiguracji.
2. Do sterownika bazy danych dodaj źródła danych:
 - a. W drzewie pod pozycją Resources kliknij odsyłacz JDBC Providers.
 - b. Kliknij opcję eClient JDBC Provider. Nazwa ta może być inna. Jest ona zgodna z nazwą dostawcy zdefiniowaną wcześniej w polu nazwy okna JDBC Provider Properties.
 - c. W Additional Properties kliknij opcję **Data Sources**.
 - d. Kliknij opcję **New**. W polu nazwy dodaj nazwę stowarzyszonej bazy danych Content Manager lub EIP.
 - e. Wybierz opcję **Apply**.
 - f. Zapisz zmiany w lokalnej konfiguracji.
 - g. Zapisz zmiany w głównej konfiguracji.
3. Skonfiguruj sterownik źródła danych:
 - a. W drzewie pod pozycją Resources kliknij odsyłacz JDBC Providers.
 - b. Kliknij opcję eClient JDBC Provider. Nazwa ta może być inna. Jest ona zgodna z nazwą dostawcy zdefiniowaną wcześniej w polu nazwy okna JDBC Provider Properties.
 - c. W Additional Properties kliknij opcję **Data Sources**.
 - d. Wybierz nazwę źródła utworzoną w kroku 2.
 - e. W sekcji Related Items wybierz opcję J2C Authentication Data Entries.
 - f. Kliknij opcję **New**, aby utworzyć nowe J2C Authentication Data Entries.
 - g. Dodaj eClient dla właściwości Alias.
 - h. Dodaj ID użytkownika bazy danych. **Uwaga:** Jeśli jako wartość właściwości user ID zostanie podane icmadmin, do zalogowania się można użyć tylko identyfikatora użytkownika icmadmin. Aby zalogować się do programu eClient, używając identyfikatora innego niż icmadmin, musisz zmienić właściwość user na icmconct lub identyfikator użytkownika połączenia z DB2 podany podczas instalowania programu Content Manager lub EIP.
 - i. Dodaj hasło dla podanego identyfikatora użytkownika.
 - j. Kliknij opcję **Apply**.
 - k. Zapisz zmiany w lokalnej konfiguracji.
 - l. Zapisz zmiany w głównej konfiguracji.
 - m. Przejdź do źródła danych eClient i kliknij je.

- n. Dodaj alias eClient do Component-managed Authentication Alias.
- o. Dodaj alias eClient do Container-managed Authentication Alias.
- p. Kliknij opcję **Apply**.
- q. Zapisz zmiany w lokalnej konfiguracji.
- r. Zapisz zmiany w głównej konfiguracji.

Wybieranie języków w programie eClient

Program IBM Content Manager eClient jest dostępny w następujących językach:

- portugalski (wersja brazylijska),
- czeski,
- duński,
- holenderski,
- angielski,
- fiński,
- francuski,
- niemiecki,
- hebrajski,
- węgierski,
- włoski,
- japoński,
- norweski,
- polski,
- portugalski,
- rosyjski,
- chiński uproszczony,
- słowacki,
- słoweński,
- hiszpański,
- szwedzki,
- chiński tradycyjny,
- turecki.

Program eClient współpracuje z obsługą języków narodowych serwera bibliotecznego i systemu operacyjnego. Jeśli serwer biblioteczny obsługuje Unicode, program eClient pozwala na zapisywanie i przeglądanie wszystkich przetłumaczonych tekstów, o ile system operacyjny obsługuje ten język. Jeśli serwer biblioteczny obsługuje tylko wybraną stronę kodową, należy zadbać, aby strona kodowa systemu operacyjnego, na którym uruchomiony jest serwer eClient, była zgodna ze stroną kodową serwera bibliotecznego.

Program eClient do kodowania znaków używa UTF-8. Pozycję kodowania dla języka należy ustawić na UTF-8 w pliku `encoding.properties`. Plik ten znajduje się w folderze `\appserver\properties` aplikacji WebSphere. Na przykład do obsługi języka chińskiego uproszczonego w pliku `encoding.properties` należy ustawić `zh=UTF-8`.

W przypadku większości przeglądarek należy także ustawić język. Aby ustawić język w używanej przeglądarce:

Przeglądarka Microsoft Internet Explorer 5.5

Wybierz opcję **Narzędzia -> Opcje internetowe** i kliknij przycisk **Języki**, aby

wyświetlić bieżące ustawienia językowe. W oknie Preferencje językowe kliknij przycisk **Dodaj**, aby dodać więcej języków.

Przeglądarka Netscape Navigator 4.78

Wybierz opcję **Edit -> Preferences**. W lewej ramce okna Preferences kliknij opcję **Languages**, aby wyświetlić bieżące ustawienia językowe. Kliknij opcję **Add**, aby dodać nowe języki.

Przeglądarka Netscape Navigator 6.1

Z menu **View** wybierz kodowanie znaków i język.

Weryfikowanie instalacji i konfiguracji programu eClient

Po zainstalowaniu i skonfigurowaniu programu eClient jako aplikacji WWW możesz zweryfikować instalację i konfigurację, wykonując podane poniżej kroki.

1. Sprawdź, czy aplikacja eClient została pomyślnie zainstalowana na serwerze WebSphere Application Server.

W przypadku WebSphere 4.0.5 AE i WebSphere 5

- a. Otwórz konsolę administracyjną WebSphere.
- b. Pod pozycją Servers sprawdź, czy serwer aplikacji eClient_Server został pomyślnie utworzony.
- c. Pod pozycją Enterprise Applications sprawdź, czy aplikacja IBM eClient 82 została zainstalowana.

W przypadku WebSphere 4.0.5 AES

- a. Otwórz konsolę administracyjną WebSphere Application Server, klikając opcje **Start -> Programy -> IBM WebSphere Application Server AE(s) V4.0 -> Administrator's Console**.
 - b. Wybierz opcję **Open a configuration file to edit with the console**.
 - c. Wybierz opcję Enter full path to file on server i wpisz ścieżkę do pliku konfiguracyjnego IDM_ICM.xml znajdującego się w katalogu wspólnym (Common) produktu Content Manager (na przykład C:\Program Files\IBM\CMgmt).
 - d. W ramce topologii po lewej stronie rozwiń kolejno opcje **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> nazwa_hosta -> Application Servers**, aby znaleźć serwer aplikacji ICM_Server.
 - e. Rozwiń **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> nazwa_hosta -> Enterprise applications**, aby znaleźć aplikację WWW IBM eClient 82.
2. Uruchom aplikację WWW eClient, a w przeglądarce wpisz adres:
`http://nazwa_hosta/nazwa_aplikacji_WWW/IDMInit`

gdzie:

nazwa_hosta

Nazwa lub adres IP serwera.

nazwa_aplikacji_WWW

Nazwa aplikacji WWW eClient.

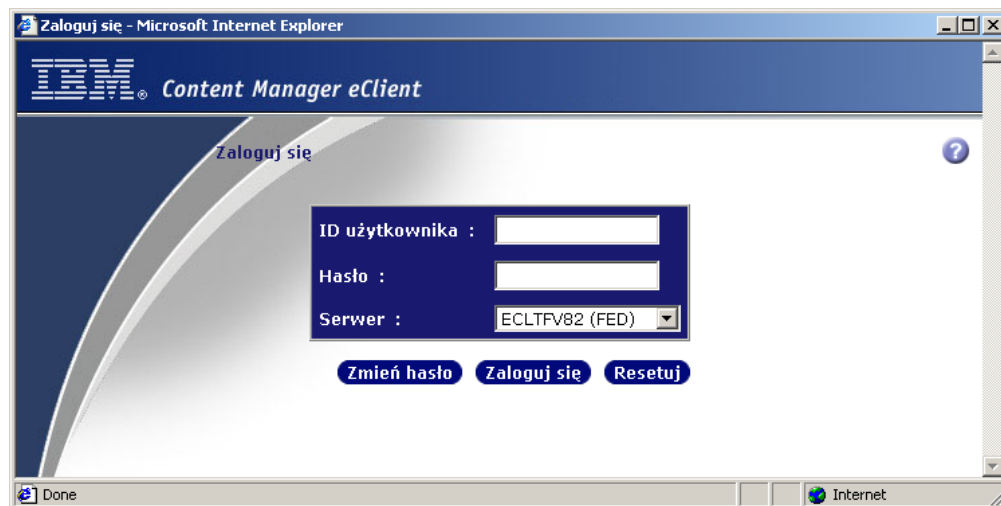
IDMInit

Serwlet połączenia początkowego.

Przykład adresu aplikacji WWW eClient:

`http://hostname/eClient82/IDMInit`

Jeśli program eClient został zainstalowany prawidłowo i adres jest poprawny, zostanie wyświetlone okno logowania przedstawione poniżej.



Rysunek 5. Okno logowania do programu Content Manager eClient

Jeśli program eClient został skonfigurowany prawidłowo, dostęp do zdefiniowanych serwerów danych powinien być możliwy. Program eClient obsługuje następujące serwery danych:

- IBM Content Manager for Multiplatforms wersja 7.1
- IBM Content Manager for Multiplatforms wersja 8.1
- IBM Content Manager for Multiplatforms wersja 8.2
- IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms wersja 7.1
- IBM Content Manager OnDemand for OS/390 wersja 2.1
- IBM Content Manager OnDemand for OS/390 wersja 7.1
- IBM Content Manager OnDemand for iSeries wersja 4.5
- IBM Content Manager OnDemand for iSeries wersja 5.1
- IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 wersja 3.1
- IBM VisualInfo for AS/400 wersja 4.3 lub wersja 5.1

Jeśli okno logowania nie zostanie wyświetlone lub nie można uzyskać dostępu do serwerów zdefiniowanych podczas instalacji, należy przejść do sekcji “Problemy z konfiguracją” na stronie 111.

Zadania pokrewne:

- “Instalowanie programu eClient na serwerze aplikacji Windows” na stronie 15
- “Instalowanie programu eClient na serwerze AIX lub Solaris” na stronie 16
- Rozdział 4, “Konfigurowanie”, na stronie 21
- “Konfigurowanie programu eClient z WebSphere Application Server” na stronie 21

Konfigurowanie integracji aplikacji innych firm

Ta sekcja zawiera informacje dotyczące konfigurowania integracji aplikacji innych firm.

Zadania pokrewne:

“Konfigurowanie aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Konfigurowanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager” na stronie 56

Konfigurowanie aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Ta sekcja zawiera kroki, które należy wykonać, aby możliwa była wspólna praca programów PeopleSoft i Content Manager eClient.

Konfigurowanie programów PeopleSoft i eClient pod kątem wspólnej pracy

Program PeopleSoft można skonfigurować pod kątem wspólnej pracy z programem eClient na dwa sposoby. Pierwszym z nich jest luźne powiązanie. Drugim sposobem jest bliższa integracja, która umożliwia pojedyncze logowanie się i udostępnia zoptymalizowaną ścieżkę przejścia między portalem PeopleSoft a programem IBM Content Manager eClient.

Najprostszym sposobem powiązania aplikacji PeopleSoft i IBM Content Manager jest zapewnienie luźnego powiązania między tymi dwoma produktami. Luźne powiązanie zapewnia użytkownikowi PeopleSoft bardzo prostą metodę przejścia z portalu PeopleSoft do strony logowania programu Content Manager eClient. Chociaż integrację można łatwiej ustawić, dostarczenie luźnego powiązania wymaga od użytkowników PeopleSoft wykonania dodatkowych kroków, ponieważ muszą oni wykonać normalne czynności logowania się wymagane przez program Content Manager eClient. Luźne powiązanie wymaga, aby użytkownicy podawali identyfikator, hasło i wybierali serwer.

Drugim sposobem zapewnienia integracji jest ustanowienie zoptymalizowanego powiązania, które umożliwia pojedyncze logowanie się i udostępnia zoptymalizowaną ścieżkę przejścia między portalem PeopleSoft a programem IBM Content Manager eClient. Użytkownicy PeopleSoft korzystają z pojedynczego logowania, dzięki czemu muszą podawać identyfikator i hasło tylko jeden raz - podczas logowania do portalu PeopleSoft. Gdy użytkownicy PeopleSoft przechodzą do odsyłacza Content Manager eClient, wystarczy, że go klikną. Nie muszą ponownie wprowadzać identyfikatora użytkownika ani hasła, aby używać programu eClient.

Aby zapewnić zoptymalizowane powiązanie, oprócz skonfigurowania go, należy wykonać kilka dodatkowych kroków. Nie tylko konfiguruje się pojedyncze logowanie, ale można także zdecydować, czy użytkownicy będą musieli wybierać serwer.

Można udostępnić jeden z tych punktów integracji lub oba. Użycie opcji Security oprogramowania PeopleSoft umożliwia użytkownikowi sterowanie dostępem do apletów strony na portalu PeopleSoft. Dlatego można udostępnić oba typy odsyłaczy do oprogramowania IBM Content Manager i ograniczać dostęp użytkownikom do tych odsyłaczy, konfigurując odpowiednio ochronę dla każdego apletu strony, który zawiera odsyłacz.

Zadania pokrewne:

“Konfigurowanie aplikacji PeopleSoft pod kątem luźnego powiązania z oprogramowaniem IBM Content Manager” na stronie 35

“Konfigurowanie zoptymalizowanego powiązania aplikacji PeopleSoft i produktu IBM Content Manager” na stronie 35

“Instalowanie aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stronie 17

Konfigurowanie aplikacji PeopleSoft pod kątem luźnego powiązania z oprogramowaniem IBM Content Manager

Luźne powiązanie jest bardzo szybkim sposobem integrowania portalu PeopleSoft z oprogramowaniem IBM Content Manager. W tym celu definiuje się powiązanie z portalu PeopleSoft do aplikacji WWW IBM Content Manager eClient. Użytkownicy muszą kliknąć odsyłacz Content Manager eClient, a program eClient zostanie uruchomiony w nowym oknie przeglądarki i wyświetli stronę logowania.

Aby z portalu PeopleSoft uruchomić stronę logowania programu eClient, należy utworzyć aplet strony iScript za pomocą PeopleCode. Ten aplet strony należy wstawić do portalu PeopleSoft. Ten aplet strony ładuje kod iScript i tworzy tekst odsyłacza hipertekstowego, umożliwiając użytkownikom nawiązanie połączenia ze stroną logowania programu eClient z portalu PeopleSoft. Ten proces wymaga dostosowania portalu PeopleSoft i obejmuje trzy zadania:

1. “Tworzenie kodu iScript dla luźnego powiązania w aplikacji PeopleSoft Application Designer” na stronie 46
2. “Aktywowanie ochrony dla kodu iScript dla luźnego powiązania” na stronie 51
3. “Tworzenie apletu strony logowania IBM Content Manager dla luźnego powiązania” na stronie 53

Zadanie pokrewne:

“Przed rozpoczęciem konfigurowania apletu strony” na stronie 45

Konfigurowanie zoptymalizowanego powiązania aplikacji PeopleSoft i produktu IBM Content Manager

Zoptymalizowane powiązanie umożliwia pojedyncze logowanie. Kroki nawigowania wykonywane przez użytkowników od portalu PeopleSoft do programu IBM Content Manager eClient są zoptymalizowane: użytkownicy PeopleSoft logują się w portalu PeopleSoft, tak jak zwykle. Następnie mogą bezpośrednio przejść do programu Content Manager eClient. Nie muszą ponownie wprowadzać identyfikatora i hasła użytkownika na stronie logowania do programu eClient.

Aby ustanowić zoptymalizowane powiązanie, należy wykonać poniższe zadania, zachowując podaną kolejność:

1. Konfigurowanie architektury internetowej PeopleSoft w taki sposób, aby informacja cookie PeopleSoft była przekazywana do sesji przeglądarki eClient. Patrz “Zadanie 1: Konfigurowanie architektury internetowej PeopleSoft” na stronie 36.
2. Określenie, że ID użytkownika PeopleSoft ma być przekazywany do programu eClient przez aplet strony. Patrz “Zadanie 2: Konfigurowanie specyfikacji apletu strony” na stronie 37.
3. Sprawdzenie, czy nazwa informacji cookie uwierzytelniania PeopleSoft została poprawnie podana w pliku właściwości integracji (plik IP) i zmiana nazwy tego pliku w celu zachowania spójności z parametrem żądania IPFile podanym w adresie URL programu eClient, który jest używany przez aplet strony PeopleSoft. Patrz “Zadanie 3: Konfigurowanie pliku właściwości integracji” na stronie 38.
4. Synchronizowanie ID użytkowników między aplikacją PeopleSoft a Content Manager. Patrz “Zadanie 4: Synchronizowanie ID użytkowników” na stronie 39.
5. Zdefiniowanie dodatkowego ID użytkownika PeopleSoft z dostępem do interfejsu komponentu pojedynczego logowania portalu PeopleSoft (PRTL_SS_CI). Patrz “Zadanie 5: Definiowanie identyfikatora interfejsu komponentu PeopleSoft” na stronie 40.
6. Kopiowanie jednego pliku do podanego katalogu na komputerze Content Manager. Patrz “Zadanie 6: Kopiowanie pliku procedury zewnętrznej logowania” na stronie 41.

7. Wygenerowanie interfejsu komponentu pojedynczego logowania portalu PeopleSoft (PRTL_SS_CI) za pomocą aplikacji PeopleSoft Application Designer. Patrz “Zadanie 7: Generowanie interfejsu komponentu pojedynczego logowania portalu PeopleSoft” na stronie 42.
8. Określenie parametrów konfiguracyjnych PeopleSoft w pliku, które będą używane przez program Content Manager do uwierzytelniania użytkowników PeopleSoft. Patrz “Zadanie 8: Określanie parametrów konfiguracyjnych PeopleSoft dla Content Manager” na stronie 44.
9. Udostępnienie środowiska wykonawczego PeopleSoft programowi eClient. Patrz “Zadanie 9: Dostęp do pliku wykonywalnego PeopleSoft” na stronie 45.

Zadanie 1: Konfigurowanie architektury internetowej PeopleSoft: To zadanie jest wykonywane podczas instalowania serwera PeopleSoft.

Architekturę internetową PeopleSoft Internet Architecture (PIA) należy skonfigurować, aby informacja cookie PeopleSoft była przekazywana do sesji przeglądarki eClient. Informacja cookie PeopleSoft zawiera informacje uwierzytelniające użytkownika, które są przekazywane do programu Content Manager eClient w celu uwierzytelnienia. Informacje cookie przeglądarki PeopleSoft są używane do aktywowania pojedynczego logowania PeopleSoft i ograniczania dostępu użytkowników na przykład do zasobów, stron WWW, elementów sterujących i baz danych.

Ponieważ PeopleSoft używa informacji cookie do obsługi uprawnień dostępu użytkowników i pojedynczego logowania PeopleSoft, informacja cookie PeopleSoft musi być zawsze dostępna dla sesji przeglądarki. Aby informacja cookie PeopleSoft była przekazywana do sesji przeglądarki eClient, podczas instalowania PIA należy podać jedną domenę uwierzytelniania, która zawiera oba serwery aplikacji (portal PeopleSoft i Content Manager eClient). PeopleSoft domenę tę nazywa domeną uwierzytelniania (authTokenDomain).

Wymaganie: Podając domenę uwierzytelniania podczas instalowania PIA, na początku nazwy tej domeny należy użyć kropki (.). Nie należy używać wewnętrznych spacji. Na przykład, jeśli domeną, do której należą oba omawiane serwery aplikacji, jest abc.def.ghi.com, określenie tej domeny musi mieć postać .abc.def.ghi.com. Podczas dalszego konfigurowania użytkownicy muszą podać pełną nazwę hosta w adresie URL używanym do uzyskania dostępu do portalu PeopleSoft. Jeśli omawiane zmiany nie zostaną wprowadzone, użytkownicy nie będą mogli otworzyć strony głównej portalu PeopleSoft.

Należy zadbać, aby w przeglądarce używanej do uzyskania dostępu do portalu PeopleSoft i programu eClient skonfigurowana była ochrona zapewniająca odpowiednią obsługę informacji cookie. W przeglądarce Microsoft Internet Explorer należy skonfigurować Opcje internetowe, ustawiając na karcie Zabezpieczenia zezwolenie na pliki cookie dla jednej sesji. Jeśli zezwolenie na pliki cookie dla jednej sesji będzie wyłączone, użytkownik nie uzyska dostępu do omawianych stron. W przeglądarce Netscape Navigator należy albo zaakceptować wszystkie pliki cookie albo zaakceptować tylko te, które są odsyłane do wysyłającego je serwera. Jeśli zezwolenie na wszystkie pliki cookie będzie wyłączone, użytkownik nie uzyska dostępu do omawianych stron. Przed wykonaniem dalszych czynności należy sprawdzić, czy obsługa plików cookie jest włączona.

Zagadnienie pokrewne:

“Konfigurowanie zoptymalizowanego powiązania aplikacji PeopleSoft i produktu IBM Content Manager” na stronie 35

Zadania pokrewne:

“Zadanie 2: Konfigurowanie specyfikacji apletu strony” na stronie 37

“Włączanie akceptowania informacji cookie w przeglądarkach” na stronie 115

Zadanie 2: Konfigurowanie specyfikacji apletu strony: W tym zadaniu przyjęto, że architektura PeopleSoft Internet Architecture (PIA) została już skonfigurowana, dzięki czemu PeopleSoft i program eClient znajdują się w tej samej domenie. To zadanie jest wykonywane w aplikacji PeopleSoft Enterprise Portal.

W tym zadaniu należy skonstruować aplet strony łączący program Content Manager eClient z portalem PeopleSoft. Należy utworzyć aplet strony wskazujący na kod iScript (Internet Script) PeopleSoft, który zawiera adres URL programu Content Manager eClient, ID użytkownika PeopleSoft i, w zależności od *iType*, nazwę serwera i jego typ. Aby utworzyć aplet strony, należy utworzyć kod iScript. Kod iScript zawiera adres URL wskazujący na położenie okna logowania programu eClient lub konkretną bazę danych Content Manager.

Kroki, które należy wykonać, aby zbudować aplet strony dla powiązania luźnego i zoptymalizowanego, są podobne. Wyjątek stanowi konstruowanie adresu URL. W przypadku powiązania luźnego, adres musi wskazywać na okno logowania programu Content Manager eClient. Adres ten może mieć postać:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit`

Adres URL dla powiązania zoptymalizowanego może mieć postać:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=logon&userid=PS`

Może też mieć postać podobną do następującego odsyłacza:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=connection&server=ICMNLSD&serverType=Fed&userid=PS`

Adres URL musi określać nazwę hosta (*nazwa hosta*), położenie aplikacji eClient (*nazwa aplikacji eClient*), nazwę serwletu (*nazwa serwletu*) i właściwości argumentów (*właściwości argumentów*). Na przykład: `http://nazwa hosta/nazwa aplikacji eClient/nazwa serwletu?właściwości argumentów`.

Poprawny adres URL dla pojedynczego logowania zawiera specyfikację serwletu (IDMIntegrator do wywołania powiązania zoptymalizowanego), cztery wymagane parametry (argument wersji, nazwa pliku właściwości integratora, *iType* i ID użytkownika) i dwa parametry opcjonalne (argumenty *server* i *serverType*).

Adres URL zawiera następujące właściwości argumentów:

ReleaseLevel

Ta właściwość identyfikuje wersję aplikacji PeopleTools. Dopuszczalne są wartości: `ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840` lub `ReleaseLevel=PEOPLESOFTV841`.

IPFile

Ta właściwość określa nazwę pliku właściwości integracji. Plik IPFile ma rozszerzenie `.properties`. Jednak rozszerzenia `.properties` nie podaje się podczas określania wartości IPFile w adresie URL. Rozróżnianie wielkości liter we właściwości IPFile jest różnie implementowane na różnych platformach. Więcej informacji na temat pliku właściwości zawiera "Zadanie 3: Konfigurowanie pliku właściwości integracji" na stronie 38.

iType

Ta właściwość określa typ integracji, który ma być używany. Dla aplikacji PeopleSoft podaje się `iType=logon` lub `iType=connection`. Ustawienie `iType=logon` stosuje się, gdy nie chcemy określać właściwości *server* i *serverType*. To ustawienie pozwala użytkownikowi PeopleSoft ręcznie wybrać serwer. Jeśli program eClient ma zdefiniowany tylko jeden serwer zaplecza, program eClient przenosi użytkownika bezpośrednio na stronę główną tego serwera. Stosując ustawienie `iType=connection` należy podać parametr *server*. Jeśli *serverType* nie

zostanie określony, przyjmuje się, że parametr ten ma wartość **Fed**. Jeśli użytkownicy mają mieć możliwość logowania się na serwerze o typie innym niż **Fed**, na przykład **ICM**, **serverType** należy określić w adresie URL lub w pliku właściwości integracji. Ustawienie **iType=connection** umożliwia użytkownikom bezpośrednie przejście do strony głównej serwera.

server Ta właściwość jest nazwą bazy danych serwera Content Manager, z którą łączy się program eClient. Właściwość **server** musi być podana, jeśli używane jest ustawienie **iType=connection**. Przykładową specyfikacją jest ustawienie **server=ICMNLSDb**. Jeśli ta wartość zostanie także podana w pliku właściwości integracji, to używana jest wartość podana w adresie URL.

serverType

Ta właściwość jest typem serwera Content Manager, z którym łączy się program eClient. Do poprawnych specyfikacji należą: **serverType=ICM** i **serverType=Fed**. Gdy używana jest specyfikacja **iType=connection**, dla właściwości **serverType** automatycznie przyjmuje się, że **serverType=Fed**. Jeśli użytkownicy mają mieć możliwość logowania się na serwerze o innym typie **serverType**, na przykład **ICM**, w adresie URL lub w pliku właściwości integracji należy określić **serverType=ICM**. Właściwość **serverType** należy podać w tym samym położeniu, co właściwość **server**. Na przykład właściwości **server** i **serverType** należy podać albo w adresie URL, albo w pliku właściwości integracji. Jeśli wartość **serverType** zostanie także podana w pliku właściwości integracji, to użyta zostanie wartość podana w adresie URL.

userid Ta właściwość określa ID użytkownika, który został użyty do zalogowania się do portalu PeopleSoft i będzie używany do zalogowania się do bazy danych serwera bibliotecznego Content Manager.

Zagadnienie pokrewne:

“Konfigurowanie zoptymalizowanego powiązania aplikacji PeopleSoft i produktu IBM Content Manager” na stronie 35

Zadania pokrewne:

“Zadanie 1: Konfigurowanie architektury internetowej PeopleSoft” na stronie 36

“Zadanie 3: Konfigurowanie pliku właściwości integracji”

“Przed rozpoczęciem konfigurowania apletu strony” na stronie 45

“Tworzenie apletu strony logowania IBM Content Manager dla zoptymalizowanego powiązania” na stronie 54

Zadanie 3: Konfigurowanie pliku właściwości integracji: W tym zadaniu przyjęto, że aplet strony PeopleSoft dla powiązania zoptymalizowanego został już utworzony. To zadanie jest wykonywane na serwerze eClient.

Przykładowy plik właściwości integracji o nazwie **PeopleSoft.properties** jest instalowany z programem eClient. Znajduje się on w katalogu **ECLIENTROOT\CMClient**, gdzie **ECLIENTROOT** oznacza położenie, w którym został zainstalowany program Content Manager eClient. Należy tak zmienić nazwę tego pliku, aby była zgodna z parametrem żądania **IPFile** podanym w adresie URL programu eClient i używanym przez aplet strony PeopleSoft. W tym pliku określone są następujące właściwości:

authCookie

Ta właściwość określa nazwę informacji cookie uwierzytelniania, którą PeopleSoft używa do pojedynczego logowania. Ta właściwość powinna być ustawiona na **authCookie=PS_TOKEN**.

server Ta właściwość jest nazwą bazy danych serwera Content Manager, z którą łączy się

program eClient. Właściwość **server** musi być podana, jeśli używane jest ustawienie **iType=connection**. Przykładową specyfikacją jest ustawienie **server=ICMNLSDb**. Jeśli ta wartość zostanie także podana w adresie URL, to używana jest wartość podana w adresie URL.

serverType

Ta właściwość jest typem serwera Content Manager, z którym łączy się program eClient. Do poprawnych specyfikacji należą: **serverType=ICM** i **serverType=Fed**. Gdy używana jest specyfikacja **iType=connection**, dla właściwości **serverType** automatycznie przyjmuje się, że **serverType=Fed**. Jeśli użytkownicy mają mieć możliwość logowania się na serwerze o innym typie **serverType**, na przykład **ICM**, w adresie URL lub w pliku właściwości integracji należy określić **serverType=ICM**. Właściwość **serverType** należy podać w tym samym położeniu, co właściwość **server**. Na przykład właściwości **server** i **serverType** należy podać albo w adresie URL, albo w pliku właściwości integracji. Jeśli wartość **serverType** zostanie także podana w pliku właściwości integracji, to użyta zostanie wartość podana w adresie URL.

type Ta właściwość określa typ prezentacji: specyfikuje ona obiekty i możliwości, które zostaną włączone do stron WWW programu eClient. Dla PeopleSoft należy podać **type=3**.

Zagadnienie pokrewne:

“Konfigurowanie zoptymalizowanego powiązania aplikacji PeopleSoft i produktu IBM Content Manager” na stronie 35

Zadanie pokrewne:

“Zadanie 2: Konfigurowanie specyfikacji apletu strony” na stronie 37

“Zadanie 4: Synchronizowanie ID użytkowników”

Zadanie 4: Synchronizowanie ID użytkowników: W tym zadaniu przyjęto, że plik właściwości integracji i specyfikacje apletu strony zostały już skonfigurowane. To zadanie jest wykonywane na serwerze PeopleSoft i kliencie administracyjnym Content Manager.

Aby pomyślnie zaimplementować opcję pojedynczego logowania, należy zsynchronizować ID użytkowników między aplikacją PeopleSoft a oprogramowaniem Content Manager. Dla użytkowników, którzy mają mieć dostęp do Content Manager za pomocą pojedynczego logowania, muszą istnieć te same informacje o tych użytkownikach zarówno w aplikacji PeopleSoft, jak i w Content Manager.

Po zsynchronizowaniu ID użytkowników należy skonfigurować aplikację PeopleSoft, aby uwierzytelniała użytkowników w Content Manager. **Nie można jednocześnie używać uwierzytelniania użytkowników LDAP i PeopleSoft Integration for IBM Content Manager.** Do uwierzytelniania użytkowników należy wybrać jedną z tych metod.

Po zalogowaniu się użytkowników do programu IBM Content Manager eClient za pomocą pojedynczego logowania PeopleSoft ich status nie jest synchronizowany w portalu PeopleSoft i programie IBM Content Manager eClient. Użytkownicy mogą zalogować się do programu IBM Content Manager eClient za pomocą pojedynczego logowania PeopleSoft i mogą wylogować się z programu Content Manager eClient bez wpływu na ich status logowania w portalu PeopleSoft. Z drugiej strony użytkownicy mogą wylogować się z portalu PeopleSoft, przy czym ich status zalogowania w programie IBM Content Manager eClient nie zmienia się.

Zagadnienie pokrewne:

“Konfigurowanie zoptymalizowanego powiązania aplikacji PeopleSoft i produktu IBM Content Manager” na stronie 35

Zadania pokrewne:

“Zadanie 3: Konfigurowanie pliku właściwości integracji” na stronie 38

“Zadanie 5: Definiowanie identyfikatora interfejsu komponentu PeopleSoft”

Zadanie 5: Definiowanie identyfikatora interfejsu komponentu PeopleSoft: W tym zadaniu przyjęto, że ID użytkowników zostały już zsynchronizowane dla pojedynczego logowania. To zadanie jest wykonywane w aplikacji PeopleSoft Enterprise Portal.

Niezbędne jest zdefiniowanie specjalnego identyfikatora użytkownika PeopleSoft z dostępem do interfejsu komponentu pojedynczego logowania portalu PeopleSoft (PRTL_SS_CI). Komponent PRTL_SS_CI identyfikuje portal PeopleSoft w Content Manager, zezwalając na logowanie. Gdy ID użytkownika PeopleSoft łączy się z Content Manager, Content Manager używa komponentu PRTL_SS_CI do uwierzytelniania tego ID użytkownika jako poprawnego ID użytkownika w programie Content Manager. Konieczne jest zdefiniowanie i używanie unikalnego ID użytkownika, który ma pełny dostęp do komponentu PRTL_SS_CI na jego liście dostępu. Tego unikalnego ID użytkownika nie wolno używać do logowania się w portalu PeopleSoft. Aby wyeliminować możliwość naruszenia ochrony, nie należy nadawać temu ID użytkownika uprawnień oprócz tych, które zostały opisane w poniższych krokach.

1. Utwórz listę uprawnień:
 - a. W menu Enterprise portalu PeopleSoft wybierz opcję **PeopleTools --> Security --> Permissions & Roles --> Permission Lists**.
 - b. Kliknij kartę **Add a New Value** i wpisz nazwę listy uprawnień. W tym przykładzie ma ona nazwę **PERMISSION_PRTL_SS_CI**. Możesz nadać dowolną nazwę.
 - c. Po nadaniu nazwy nowej liście uprawnień kliknij opcję **Add**. Zostanie wyświetlona strona **Permission Lists**.
 - d. Kliknij kartę **Component Interfaces**. Aby zobaczyć tę kartę, konieczne może być kliknięcie strzałki w prawo.
 - e. Wpisz **PRTL_SS_CI** w polu **Name** i kliknij opcję **Edit**.
 - f. Dla metod **Authenticate**, **Get** i **Get_UserID** wybierz opcję **Full Access** i kliknij opcję **OK**.
 - g. Wypełnij pozostałe pola na stronie **Permission Lists**. Pola wymagane są oznaczone gwiazdkami (*).
 - h. Po wypełnieniu strony **Permission Lists** kliknij opcję **Save**.
2. Utwórz rolę:
 - a. W menu Enterprise portalu PeopleSoft wybierz opcję **PeopleTools --> Security --> Permission & Roles --> Roles**.
 - b. Kliknij kartę **Add a New Value** i wpisz nazwę roli. W tym przykładzie ma ona nazwę **ROLE_PRTL_SS_CI**. Możesz nadać dowolną nazwę.
 - c. Po nadaniu nazwy nowej roli kliknij opcję **Add**. Zostanie wyświetlona strona **Roles**.
 - d. Kliknij kartę **General** i wpisz opis roli.
 - e. Kliknij kartę **Permission Lists**.
 - f. Wpisz nazwę listy uprawnień zdefiniowanej w kroku 1 na stronie 35, na przykład **PERMISSION_PRTL_SS_CI**. Jeśli nie znasz nazwy listy uprawnień, której chcesz użyć, kliknij szkło powiększające obok pola **Permission List**. Lista uprawnień wybrana ze zwróconych wyników jest umieszczona w polu **Permission List**.
 - g. Wypełnij pozostałe pola na stronie **Roles**. Pola wymagane są oznaczone gwiazdkami (*).
 - h. Po wypełnieniu strony **Roles** kliknij opcję **Save**.
3. Utwórz użytkownika:
 - a. W menu Enterprise portalu PeopleSoft wybierz opcję **PeopleTools --> Security --> User Profiles --> User Profiles**.

- b. Kliknij kartę **Add a New Value** i wpisz nazwę użytkownika. W tym przykładzie ma on nazwę **USER_PRTL_SS_CI**. Możesz nadać dowolną nazwę.
- c. Po nadaniu nazwy nowemu użytkownikowi kliknij opcję **Add**. Zostanie wyświetlona strona **User Profiles**.
- d. Kliknij kartę **General**. Wpisz hasło i jego potwierdzenie.
- e. Kliknij kartę **ID** i wybierz opcję **None** dla **ID type**.
- f. Kliknij kartę **Roles** i wpisz **ROLE_PRTL_SS_CI** w polu **Role Name**. Jeśli nie znasz nazwy roli, której chcesz użyć, kliknij szkło powiększające obok pola **Role Name**. Nazwa roli wybrana ze zwróconych wyników jest umieszczona w polu **Role Name**.
- g. Kliknij opcję **Save**. Jeśli nie podasz wartości dla pola **Symbolic ID**, zostanie wyświetlony komunikat ostrzegawczy. Identyfikator symboliczny jest używany jako klucz wyszukiwania dla **AccessID**. Więcej informacji na temat identyfikatora symbolicznego można znaleźć w dokumentacji PeopleSoft.
- h. Kliknij **OK**, aby zaakceptować komunikat.

Konto użytkownika zostało utworzone i jest gotowe do użycia przez procedurę programu zewnętrznego pojedynczego logowania: procedurę programu zewnętrznego logowania.

Zagadnienie pokrewne:

“Konfigurowanie zoptymalizowanego powiązania aplikacji PeopleSoft i produktu IBM Content Manager” na stronie 35

Zadania pokrewne:

“Zadanie 4: Synchronizowanie ID użytkowników” na stronie 39

“Zadanie 6: Kopiowanie pliku procedury zewnętrznej logowania”

Zadanie 6: Kopiowanie pliku procedury zewnętrznej logowania: W tym zadaniu przyjęto, że został utworzony unikalny ID użytkownika z pełnym dostępem do interfejsu komponentu pojedynczego logowania portalu PeopleSoft (**PRTL_SS_CI**). To zadanie jest wykonywane na bazie danych serwera bibliotecznego Content Manager.

Program zewnętrzny jest predefiniowanym miejscem w kodzie, w którym procedura programu zewnętrznego może przejąć sterowanie. Procedura programu zewnętrznego działa jak moduł dodatkowy i musi przestrzegać interfejsu zdefiniowanego przez program zewnętrzny. Procedura programu zewnętrznego logowania udostępnia interfejs sprawdzania za pomocą uwierzytelniania PeopleSoft. Aby udostępnić pojedyncze logowanie, należy odpowiednio skonfigurować procedurę interfejsu użytkownika.

Pojedyncze logowanie w PeopleSoft wymaga wprowadzenia zmian w stosie programu Content Manager. Należy skopiować określony plik do podanego katalogu na komputerze Content Manager. Portal PeopleSoft i program Content Manager eClient mogą znajdować się na różnych komputerach i serwerach aplikacji o różnych typach, ale muszą mieć możliwość komunikowania się ze sobą. Program eClient używa interfejsu komponentu pojedynczego logowania PeopleSoft (**PRTL_SS_CI**) do uwierzytelniania wiarygodności. Program eClient wysyła wyniki tego kroku uwierzytelniania do procedury programu zewnętrznego logowania, która zakańcza proces uwierzytelniania.

Do łączników serwerów zaplecza obsługiwanych przez procedury programów zewnętrznych logowania należą Łącznik IBM Content Manager (ICM) wersja 8 i Łącznik stowarzyszony Enterprise Information Portal wersja 8. Należy skopiować plik o nazwie **ICMXLSLG.DLL** do katalogu **ICMROOT\nazwa bazy danych\DLL** z katalogu **ICMROOT\integration\peoplesoft** w przypadku systemu Windows lub **ICMDLL/database name/DLL/** w przypadku systemów operacyjnych UNIX, gdzie **ICMROOT** oznacza miejsce, w którym zainstalowano Content Manager, **ICMDLL** jest wartością zmiennej środowiskowej

ICMDLL, a *nazwa bazy danych* jest nazwą bazy danych serwera bibliotecznego Content Manager. Ten krok nie jest wykonywany automatycznie, ponieważ w przypadku klientów niewykonyjących integracji z PeopleSoft może wystąpić obniżenie wydajności, a skopiowanie tego pliku powoduje nadpisanie pliku procedury programu zewnętrznego logowania LDAP i zastąpienie uwierzytelniania użytkowników za pomocą LDAP.

Ograniczenie: Nie można jednocześnie używać uwierzytelniania LDAP i pojedynczego logowania PeopleSoft. W danym momencie można określić tylko jedną procedurę programu zewnętrznego logowania.

Zagadnienie pokrewne:

“Konfigurowanie zoptymalizowanego powiązania aplikacji PeopleSoft i produktu IBM Content Manager” na stronie 35

Zadania pokrewne:

“Zadanie 5: Definiowanie identyfikatora interfejsu komponentu PeopleSoft” na stronie 40

“Zadanie 7: Generowanie interfejsu komponentu pojedynczego logowania portalu PeopleSoft”

Zadanie 7: Generowanie interfejsu komponentu pojedynczego logowania portalu

PeopleSoft: W tym zadaniu przyjęto, że plik ICMXLSLG.DLL został już skopiowany do odpowiedniego katalogu. To zadanie jest wykonywane na serwerze PeopleSoft i serwerze eClient.

Komponent interfejsu pojedynczego logowania portalu PeopleSoft (PRTL_SS_CI) należy wygenerować za pomocą aplikacji PeopleSoft Application Designer. Za pomocą aplikacji Application Designer musisz:

- Utworzyć i skompilować pakiety wymagane przez ICMPSSSO.java.
- Skompilować plik ICMPSSSO.java.
- Zainstalować wszystkie te pliki klas w odpowiednich katalogach.

Plik ICMPSSSO.java znajduje się na serwerze eClient w katalogu *ECLIENTROOT*\integration\peoplesoft, gdzie *ECLIENTROOT* oznacza miejsce zainstalowania programu eClient.

Komponent interfejsu pojedynczego logowania portalu PeopleSoft, PRTL_SS_CI, umożliwia integrację rozwiązania pojedynczego logowania z portalem PeopleSoft. Aby zbudować klasy obsługujące interfejs API PRTL_SS_CI, należy użyć aplikacji PeopleSoft Application Designer. Aby aktywować ten interfejs API, wykonaj następujące kroki:

1. Wygeneruj interfejs API komponentu pojedynczego logowania portalu PeopleSoft (PRTL_SS_CI), aby umożliwić programowi zewnętrznemu logowania komunikację z PeopleSoft. Aby wygenerować wymagane wstępnie klasy Java dla PeopleSoft obsługujące interfejs komponentu, wykonaj następujące kroki:
 - a. Otwórz aplikację PeopleSoft Application Designer i zaloguj się.
 - b. W aplikacji Application Designer wybierz opcję **File --> Open**. Zostanie otwarte okno Open Definition.
 - c. W oknie Open Definition kliknij opcję **Definition --> Component Interface**.
 - d. W grupie **Selection Criteria** wpisz PRTL_SS_CI w polu **Name** i kliknij opcję **Open**. Zostanie otwarte okno PRTL_SS_CI (Component Interface).
 - e. W głównym oknie aplikacji Application Designer wybierz opcję **Build --> PeopleSoft APIs**. Zostanie otwarte okno Build PeopleSoft API Bindings.

- f. W oknie Build PeopleSoft API Bindings pola wyboru **Build** dla grup **COM Type Library** i **Java Classes** są domyślnie zaznaczone. Anuluj zaznaczenie pola wyboru dla grupy **COM Type Library**.
 - g. W grupie **Java Classes** wpisz nazwę katalogu docelowego. Użyj na przykład katalogu C:\CM_SSO.
 - h. W tym samym oknie znajduje się lista interfejsów API do zbudowania. Kliknij opcję **All**, aby do zbudowania wybrać wszystkie interfejsy API, i kliknij **OK**.
 - i. Zamknij aplikację PeopleSoft Application Designer.
2. Skompiluj kod Java PeopleSoft wygenerowany w poprzednich krokach. Pełna ścieżka do pliku psjoa.jar musi być ustawiona w zmiennej środowiskowej CLASSPATH lub podana jako parametr wiersza komend. Aby zakończyć wykonywanie tego kroku, w wierszu komend możesz uruchomić podane poniżej komendy (zauważ, że w poniższych krokach przyjęto, że w grupie **Java Classes** jako katalog docelowy podano w poprzednim kroku C:\CM_SSO):
 - a. Wpisz C:
 - b. Wpisz CD \CM_SSO\PeopleSoft\Generated\CompIntfc
 - c. Wpisz javac -classpath *PS_HOME*\class\psjoa.jar *.java, gdzie *PS_HOME* oznacza miejsce instalacji aplikacji PeopleSoft.
 - d. Wpisz CD \CM_SSO\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft
 - e. Wpisz javac -classpath *PS_HOME*\class\psjoa.jar *.java, gdzie *PS_HOME* oznacza miejsce instalacji aplikacji PeopleSoft.
 - f. Klasy z dwóch pakietów PeopleSoft (PeopleSoft.Generated.CompIntfc i PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) muszą być dostępne dla programu eClient. Dlatego, w zależności od umowy licencyjnej PeopleSoft, możesz być uprawniony do skopiowania klas na serwer eClient. Na przykład WebSphere Application Server Advanced Edition for Windows dla wygenerowanych klas używa katalogu:


```
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\CompIntfc\
```
 - i


```
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft\
```

Jeśli umowa licencyjna PeopleSoft nie zezwala na skopiowanie plików klas, musisz skonfigurować oprogramowanie WebSphere Application Server tak, aby miało dostęp do serwera PeopleSoft.
 3. Aby w następnym kroku skompilować klasę ICMPSSSO.java, musisz dodać do CLASSPATH położenie katalogów, w których znajdują się omawiane dwa pakiety PeopleSoft (PeopleSoft.Generated.CompIntfc i PeopleSoft.Generated.PeopleSoft). Pliki klas w tych pakietach muszą pozostać w CLASSPATH, tak aby kod wykonywany miał do nich dostęp.
 4. Skompiluj plik ICMPSSSO.java zainstalowany z programem eClient. Pełna ścieżka do pliku psjoa.jar musi być ustawiona w zmiennej środowiskowej CLASSPATH lub podana jako parametr wiersza komend. Aby zakończyć wykonywanie tego kroku, w wierszu komend uruchom komendę:
 - a. Wpisz CD *ECLIENTROOT*\integration\peoplesoft, gdzie *ECLIENTROOT* oznacza miejsce, w którym zainstalowano program eClient.
 - b. Wpisz javac -classpath *PS_HOME*\class\psjoa.jar ICMPSSSO.java, gdzie *PS_HOME* oznacza miejsce instalacji aplikacji PeopleSoft.
 - c. Skopiuj plik klasy na serwer eClient. Na przykład WebSphere Application Server Advanced Edition for Windows dla klas używa katalogu:


```
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\
```

Ważne: Plik ICMPSSSO.class musi być dostępny dla programu eClient.

Zagadnienie pokrewne:

“Konfigurowanie zoptymalizowanego powiązania aplikacji PeopleSoft i produktu IBM Content Manager” na stronie 35

Zadania pokrewne:

“Zadanie 6: Kopiowanie pliku procedury zewnętrznej logowania” na stronie 41

“Zadanie 8: Określanie parametrów konfiguracyjnych PeopleSoft dla Content Manager”

Zadanie 8: Określanie parametrów konfiguracyjnych PeopleSoft dla Content

Manager: W tym zadaniu przyjęto, że już aktywowano interfejs API komponentu pojedynczego logowania portalu PeopleSoft. To zadanie jest wykonywane na serwerze eClient.

Parametry konfiguracyjne PeopleSoft należy podać w pliku ICMPSSSO.properties. Będą one używane przez program eClient do uwierzytelniania użytkowników PeopleSoft. Omawiane parametry konfiguracyjne obejmują nazwę serwera PeopleSoft, port używany przez ten serwer do nasłuchiwania, identyfikator oraz hasło użytkownika używane podczas połączenia. Wartościami identyfikatora i hasła użytkownika są wartości podane stosownie do instrukcji w sekcji “Zadanie 5: Definiowanie identyfikatora interfejsu komponentu PeopleSoft” na stronie 40.

Aby program eClient mógł komunikować się z interfejsem komponentu PeopleSoft, musi on wiedzieć, gdzie zainstalowano oprogramowanie PeopleSoft. Aby skonfigurować program, musisz zmodyfikować plik o nazwie ICMPSSSO.properties, który znajduje się w katalogu ECLIENTROOT\integration\peoplesoft\.

Skopiuj plik ICMPSSSO.properties do tego samego katalogu, w którym umieściłeś plik ICMPSSSO.class. Otwórz plik ICMPSSSO.properties w edytorze i zmodyfikuj następujące pary nazwa-wartość:

ServerName=serwer_PS

Nazwa serwera PeopleSoft zapewniającego uwierzytelnianie.

ServerPort=port_PS

Numer portu używanego przez serwer PeopleSoft do nasłuchiwania.

UserID=użytkownik_PRTL_SS_CI

ID użytkownika uprawnionego do wykonywania funkcji interfejsu komponentu PRTL_SS_CI.

Password=hasło

Hasło dla ID użytkownika.

Po zmodyfikowaniu pliku ICMPSSSO.properties zapisz go.

Zagadnienie pokrewne:

“Konfigurowanie zoptymalizowanego powiązania aplikacji PeopleSoft i produktu IBM Content Manager” na stronie 35

Zadania pokrewne:

“Zadanie 7: Generowanie interfejsu komponentu pojedynczego logowania portalu PeopleSoft” na stronie 42

“Zadanie 9: Dostęp do pliku wykonywalnego PeopleSoft” na stronie 45

Zadanie 9: Dostęp do pliku wykonywalnego PeopleSoft: W tym zadaniu przyjęto, że zmodyfikowana kopia pliku ICMPSSSO.properties znajduje się w tym samym katalogu, co plik ICMPSSSO.class. To zadanie jest wykonywane na serwerze eClient.

Uwaga: Program eClient musi mieć dostęp do pliku wykonywalnego PeopleSoft w zmiennej środowiskowej CLASSPATH oprogramowania WebSphere Application Server. Omawiany plik wykonawczy jest plikiem JAR o nazwie psjoa.jar. Domyślna instalacja PeopleSoft 8.4 umieszcza plik psjoa.jar w ścieżce: PS_HOME\web\psjoa\psjoa.jar. Na przykład WebSphere Application Server Advanced Edition używa katalogu: ECLIENTROOT\installedApps\eClient82.ear\eClient82.war\WEB_INF\lib\psjoa.jar. W zależności od ustaleń w umowie licencyjnej PeopleSoft, możesz mieć uprawnienia do skopiowania omawianego pliku wykonywalnego PeopleSoft na serwer eClient. Jeśli ustalenia umowy licencyjnej PeopleSoft nie zezwalają na kopiowanie tego pliku wykonywalnego, musisz skonfigurować WebSphere Application Server tak, aby miał dostęp do pliku wykonywalnego na serwerze PeopleSoft.

Jeśli plik ICMPSSSO.properties nie został poprawnie skonfigurowany, program Content Manager nie zezwoli na zalogowanie się. Jeśli podczas początkowego testowania pojedynczego logowania wystąpi problem, należy sprawdzić, czy w pliku protokołu na komputerze z programem Content Manager znajduje się jeden z podanych poniżej kodów powrotu. Domyślny plik protokołu ma nazwę ICMSERVER.LOG. Jeśli włączone jest protokołowanie i śledzenie, w tym pliku protokołu zapisywane są kody powrotu. W zależności od przyczyny awarii, może zostać wygenerowany jeden z następujących kodów powrotu:

7123 RC_INVALID_PARAMETER: Masz niepoprawny wskaźnik lub wartość.

7006 RC_DLL_LOAD_ERROR: Content Manager nie może załadować biblioteki DLL.

7011 RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR: Content Manager nie może uzyskać procedury.

Jeśli plik ICMPSSSO.properties został poprawnie skonfigurowany, plik protokołu zwraca kod powrotu 0.

Protokołowanie i śledzenie można włączyć w oknie śledzenia i protokołowania konfiguracji serwera bibliotecznego w programie administrowania Content Manager w kliencie administracyjnym.

Zagadnienie pokrewne:

“Konfigurowanie zoptymalizowanego powiązania aplikacji PeopleSoft i produktu IBM Content Manager” na stronie 35

Zadanie pokrewne:

“Zadanie 8: Określanie parametrów konfiguracyjnych PeopleSoft dla Content Manager” na stronie 44

Informacje pokrewne:

“Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na stronie 125

Przed rozpoczęciem konfigurowania apletu strony

Przed rozpoczęciem konfigurowania apletu strony należy usunąć pamięć podręczną przeglądarki, aby ustawienia przeglądarki użyły zmian wprowadzonych w modyfikowanym pagelecie. Jeśli pamięć podręczna nie zostanie usunięta, zmiany wprowadzone w pagelecie są ignorowane.

Aby usunąć pamięć podręczną, wykonaj następujące kroki:

1. Zatrzymaj serwer aplikacji WebSphere.
2. Zatrzymaj serwer aplikacji PeopleSoft. Instrukcje dotyczące zatrzymywania serwera aplikacji PeopleSoft zawiera dokumentacja oprogramowania PeopleSoft.
3. Wyczyść pamięć podręczną serwera aplikacji PeopleSoft:
PS_HOME\appserv\PSEP\cache, gdzie *PS_HOME* oznacza katalog, w którym zainstalowano pliki PeopleSoft, a *PSEP* jest nazwą używanej wersji oprogramowania PeopleSoft, na przykład dla PeopleSoft 8.40 będzie to wartość PSEP84.
4. Usuń pamięć podręczną serwera WebSphere PeopleSoft:
WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, gdzie *WebSphere* oznacza katalog, w którym zainstalowano pliki WebSphere.
5. Uruchom serwer aplikacji PeopleSoft. Instrukcje dotyczące uruchamiania serwera aplikacji PeopleSoft zawiera dokumentacja oprogramowania PeopleSoft.
6. Uruchom serwer aplikacji WebSphere.

Zadania pokrewne:

“Tworzenie kodu iScript dla luźnego powiązania w aplikacji PeopleSoft Application Designer”

“Tworzenie kodu iScript dla zoptymalizowanej integracji w aplikacji PeopleSoft Application Designer” na stronie 48

Tworzenie kodu iScript w aplikacji PeopleSoft Application Designer

Tworzenie kodu iScript dla luźnego powiązania w aplikacji PeopleSoft Application Designer:

W tym zadaniu przyjęto, że zostały wykonane wszystkie kroki znajdujące się w sekcji “Przed rozpoczęciem konfigurowania apletu strony” na stronie 45.

iScript definiuje położenie okna logowania programu eClient. Kod iScript tworzy się z uwzględnieniem następujących reguł:

- Adres URL programu eClient musi być definicją w języku HTML.
 - Definicja w języku HTML musi znajdować się w FieldFormula, tzn. iScript.
 - FieldFormula musi znajdować się w Field.
 - Field musi znajdować się w Record.
 - Elastyczność portalu PeopleSoft umożliwia swobodne tworzenie apletów strony za pomocą własnej metody bez konieczności używania aplikacji PeopleSoft Application Designer. Tu podano sposób tworzenia apletów strony za pomocą aplikacji PeopleSoft Application Designer.
1. Otwórz aplikację PeopleSoft Application Designer. Domyślna instalacja oprogramowania PeopleTools 8.4 umieszcza aplikację Application Designer w ścieżce *PS_HOME*\bin\client\winx86\pside.exe, gdzie *PS_HOME* oznacza miejsce, w którym zainstalowano pliki PeopleSoft.

Podczas logowania się do aplikacji PeopleSoft, Application Server Name jest serwerem, na którym zainstalowano aplikację PeopleTools. Użyj ID użytkownika i hasła z uprawnieniami do definiowania, na przykład ID administratora systemu. **Ważne:** W aplikacji PeopleSoft wielkości liter w ID użytkowników i hasłach są rozróżniane.
 2. Utwórz definicję w języku HTML:
 - a. W aplikacji Application Designer wybierz opcję **File --> New**. Zostanie otwarte okno New Definition.
 - b. Wybierz opcję **HTML** i kliknij **OK**. Zostanie otwarte okno komponowania HTML.

- c. Wpisz instrukcję w języku HTML, na przykład Kliknij tutaj, aby zalogować się w programie IBM CM eClient.
 - d. Zastąp nazwę hosta, w podanym przykładzie jest to `host.abc.def.ghi.com`, nazwą DNS hosta, na którym znajduje się program Content Manager eClient. Jeśli nie zaakceptowałeś domyślnej ścieżki instalacyjnej programu eClient, musisz zmodyfikować wartość `eClient82`. W podanym przykładowym odsyłaczu użyto stwierdzenia: Kliknij tutaj, aby zalogować się w programie IBM CM eClient. To stwierdzenie możesz dowolnie zmodyfikować. W angielskiej wersji oprogramowania PeopleSoft używaj tylko przenośnego zestawu znaków ASCII.
 - e. Wybierz opcję **File --> Save As**, aby zapisać nowy plik. W podanym przykładzie plik jest zapisywany jako `LOOSEHTML`. Możesz nadać dowolną nazwę.
3. Utwórz definicję pola:
- a. W aplikacji Application Designer wybierz opcję **File --> New**. Zostanie otwarte okno New Definition.
 - b. Wybierz opcję **Field** i kliknij **OK**. Zostanie otwarte okno Field.
 - c. Wypełnij pola **Label ID**, **Long Name** i **Short Name**. Pole wyboru **Def** jest zaznaczone automatycznie. W pozostałych polach możesz zostawić wartości domyślne.
 - d. Wybierz opcję **File --> Save As**, aby zapisać nowe pole. W podanym przykładzie definicja pola jest zapisywana jako `LOOSEFIELD`. Możesz podać dowolną nazwę, ale nie używaj już istniejącej nazwy.
4. Utwórz definicję rekordu:
- a. W aplikacji Application Designer wybierz opcję **File --> New**. Zostanie otwarte okno New Definition.
 - b. Wybierz opcję **Record** i kliknij **OK**. Zostanie otwarte okno Record.
 - c. W głównym oknie aplikacji PeopleSoft Application Designer wybierz opcję **Insert --> Field**. Zostanie otwarte okno Insert Field.
 - d. W polu **Selection Criteria Name** wpisz nazwę. Użyj tej samej nazwy, którą podałeś w kroku 3, czyli `LOOSEFIELD`.
 - e. Kliknij opcję **Insert**. Wykonanie tej czynności powoduje wstawienie utworzonego pola do okna Record. Pole to staje się częścią tworzonego rekordu.
 - f. Zamknij okno Insert Field.
 - g. W oknie Record kliknij kartę **Record Type**.
 - h. Określ typ rekordu, wybierając przełącznik **Derived/Work**.
 - i. Wybierz opcję **File --> Save As** i wpisz nazwę rekordu. W tym przykładzie nazwą jest `WEBLIB_LOOSEREC`. **Wymaganie:** Poprawna nazwa musi rozpoczynać się od `WEBLIB_`.
5. Zmodyfikuj iScript PeopleCode:
- a. W oknie Record kliknij kartę **Record Fields**.
 - b. Prawym przyciskiem myszy kliknij wiersz reprezentujący wstawione przed chwilą pole (w podanym przykładzie ma ono nazwę `LOOSEFIELD`) i kliknij opcję **View PeopleCode**. Zostanie otwarte okno Record PeopleCode. W tytule tego okna znajduje się łańcuch zawierający podane poniżej wartości, które są oddzielone kropkami (.):
 - nazwa definicji rekordu (na przykład `WEBLIB_LOOSEREC`);
 - nazwa definicji pola (na przykład `LOOSEFIELD`);
 - nazwa zdarzenia PeopleSoft: `FieldFormula`.
 - c. Sprawdź, czy w lewej części listy znajduje się nazwa podanego pola, w podanym przykładzie `LOOSEFIELD`.

- d. Sprawdź, czy w prawej części listy znajduje się wartość FieldFormula. W dużym obszarze tego okna, który można edytować, wpisz kod:

```
Function IScript_CMLOOSELOG()  
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.LOOSEHTML));  
End-Function;
```

gdzie:

- CMLOOSELOG jest nazwą funkcji IScript.
 - LOOSEHTML jest plikiem HTML utworzonym w kroku 2 na stronie 46.
- e. Po zakończeniu edycji skryptu wybierz opcję **File --> Save**, aby go zapisać.
6. Po zakończeniu pracy w narzędziu PeopleSoft Application Designer, możesz je zamknąć.

Po utworzeniu skryptu musisz ograniczyć dostęp do niego. Rozpocznij wykonywanie tego zadania, przechodząc do sekcji “Aktywowanie ochrony dla kodu iScript dla luźnego powiązania” na stronie 51.

Tworzenie kodu iScript dla zoptymalizowanej integracji w aplikacji PeopleSoft

Application Designer: W tym zadaniu przyjęto, że zostały wykonane wszystkie kroki znajdujące się w sekcji “Przed rozpoczęciem konfigurowania apletu strony” na stronie 45.

iScript definiuje położenie okna logowania programu eClient. Kod iScript tworzy się z uwzględnieniem następujących reguł:

- Adres URL programu eClient musi być definicją w języku HTML.
- Definicja w języku HTML musi znajdować się w FieldFormula, tzn. iScript.
- FieldFormula musi znajdować się w Field.
- Field musi znajdować się w Record.
- Elastyczność portalu PeopleSoft umożliwia swobodne tworzenie apletów strony za pomocą własnej metody bez konieczności używania aplikacji PeopleSoft Application Designer. Tu podano sposób tworzenia apletów strony za pomocą aplikacji PeopleSoft Application Designer.

W przypadku zoptymalizowanej integracji musisz utworzyć trzy definicje w języku HTML. W poniższych krokach wybierz dowolne słowa zachęty. W angielskiej wersji oprogramowania PeopleSoft używaj tylko przenośnego zestawu znaków ASCII.

1. Otwórz aplikację PeopleSoft Application Designer. Domyślna instalacja oprogramowania PeopleTools 8.4 umieszcza aplikację Application Designer w ścieżce *PS_HOME\bin\client\winx86\pside.exe*, gdzie *PS_HOME* oznacza miejsce, w którym zainstalowano pliki PeopleSoft.

Podczas logowania się do aplikacji PeopleSoft, Application Server Name jest serwerem, na którym zainstalowano aplikację PeopleTools. Użyj ID użytkownika i hasła z uprawnieniami do definiowania, na przykład ID administratora systemu. **Ważne:** W aplikacji PeopleSoft wielkość liter w ID użytkowników i hasłach są rozróżniane.

2. Utwórz definicję w języku HTML:
 - a. W aplikacji PeopleSoft Application Designer wybierz opcję **File --> New**. Zostanie otwarte okno New Definition.
 - b. Przewiń ekran w dół, wybierz HTML i kliknij **OK**. Zostanie otwarte okno komponowania HTML.
 - c. Wpisz pierwszą część trzyczęściowej instrukcji w języku HTML. Na przykład, jeśli w pagelecie chcesz użyć słów Kliknij tutaj, aby wykonać automatycznie logowanie w programie IBM CM eClient., początkowa część kodu w języku HTML powinna mieć postać: Kliknij. Wybierz opcję **File --> Save As**, aby zapisać nowy plik. Podaj

nazwę wskazującą, że ten plik jest pierwszą częścią instrukcji HTML dla zoptymalizowanego powiązania, na przykład HTML_CM_LEAD.

- d. Utwórz drugą definicję w języku HTML. Wybierz opcję **File --> New**. Zostanie otwarte okno New Definition. Przewiń ekran w dół, wybierz opcję **HTML** i kliknij **OK**. Zostanie otwarte okno komponowania HTML. Wpisz środkową część trzyczęściowej instrukcji w języku HTML. W podanym przykładzie w pagelecie użyto słów Kliknij tutaj, aby wykonać automatycznie logowanie w programie IBM CM eClient. Środkowa część instrukcji w języku HTML powinna brzmieć tutaj. Wybierz opcję **File --> Save As**, aby zapisać nowy plik. Podaj nazwę wskazującą, że ten plik zawiera odsyłacz instrukcji HTML dla zoptymalizowanego powiązania, na przykład HTML_CM_LINK.
 - e. Utwórz trzecią definicję HTML. Wybierz opcję **File --> New**. Zostanie otwarte okno New Definition. Przewiń ekran w dół, wybierz opcję **HTML** i kliknij **OK**. Zostanie otwarte okno komponowania HTML. Wpisz ostatnią część trzyczęściowej instrukcji w języku HTML. W podanym przykładzie w pagelecie użyto słów: Kliknij tutaj, aby wykonać automatycznie logowanie w programie IBM CM eClient. Ostatnia część instrukcji HTML powinna brzmieć: , aby wykonać automatycznie logowanie w programie IBM CM eClient. Wybierz opcję **File --> Save As**, aby zapisać nowy plik. Podaj nazwę wskazującą, że jest to ostatni plik instrukcji HTML dla zoptymalizowanego powiązania, na przykład HTML_CM_TRAIL.
3. Utwórz definicję pola:
 - a. W aplikacji Application Designer wybierz opcję **File --> New**. Zostanie otwarte okno New Definition.
 - b. Wybierz opcję **Field** i kliknij **OK**. Zostanie otwarte okno Field.
 - c. Wypełnij pola **Label ID**, **Long Name** i **Short Name**. Pole wyboru **Def** jest zaznaczone automatycznie. W pozostałych polach możesz zostawić wartości domyślne.
 - d. Wybierz opcję **File --> Save As**, aby zapisać nowe pole. W podanym przykładzie definicja pola jest zapisywana pod nazwą OPT_FIELD. Możesz podać dowolną nazwę, ale nie używaj już istniejącej nazwy.
 4. Utwórz definicję rekordu:
 - a. W aplikacji PeopleSoft Application Designer wybierz opcję **File --> New**. Zostanie otwarte okno New Definition.
 - b. Wybierz opcję **Record** i kliknij **OK**. Zostanie otwarte okno Record.
 - c. W głównym oknie aplikacji PeopleSoft Application Designer wybierz opcję **Insert --> Field**. Zostanie otwarte okno Insert Field.
 - d. W polu **Selection Criteria Name** wpisz nazwę. Użyj tej samej nazwy, którą podałeś w kroku 3, czyli OPT_FIELD.
 - e. Kliknij opcję **Insert**. Wykonanie tej czynności powoduje wstawienie utworzonego pola do tworzonego rekordu.
 - f. Zamknij okno Insert Field.
 - g. W oknie Record kliknij kartę **Record Type**.
 - h. Określ typ rekordu, wybierając przełącznik **Derived/Work**.
 - i. Wybierz opcję **File --> Save As** i wpisz nazwę rekordu. W tym przykładzie nazwą jest WEBLIB_OPT_REC. **Wymaganie:** Poprawna nazwa musi rozpoczynać się od WEBLIB_.
 5. Zmodyfikuj iScript PeopleCode:
 - a. W oknie Record kliknij kartę **Record Fields**.
 - b. Prawym przyciskiem myszy kliknij wiersz reprezentujący wstawione przed chwilą pole (w podanym przykładzie ma ono nazwę OPT_FIELD) i kliknij opcję **View**

PeopleCode. Zostanie otwarte okno Record PeopleCode. W tytule tego okna znajduje się łańcuch zawierający podane poniżej wartości, które są oddzielone kropkami (.):

- nazwa definicji rekordu (na przykład **WEBLIB_OPT_REC**);
- nazwa definicji pola (na przykład **OPT_FIELD**);
- nazwa zdarzenia PeopleSoft: **FieldFormula**.

c. Sprawdź, czy w lewej części listy znajduje się nazwa podanego pola, w podanym przykładzie **OPT_FIELD**.

d. Sprawdź, czy w prawej części listy znajduje się wartość **FieldFormula**. W dużym obszarze tego okna, który można edytować, wpisz jeden z poniższych kodów:

- W przypadku prostej integracji logowania wpisz:

```
Function IScript_CMOPLOG1()  
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));  
    %Response.Write(" <a ");  
    %Response.Write("href=");  
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");  
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");  
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");  
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");  
    %Response.Write("&iType=logon");  
    %Response.Write("&userid=");  
    %Response.Write(%UserId);  
    %Response.Write(">");  
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));  
    %Response.Write("</a> ");  
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));  
End-Function;
```

- W przypadku podania **iType=connection**, gdy właściwości **server** i **serverType** są podane w pliku właściwości integracji (plik IP):

```
Function IScript_CMOPLOG2()  
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));  
    %Response.Write(" <a ");  
    %Response.Write("href=");  
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");  
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");  
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");  
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");  
    %Response.Write("&iType=connection");  
    %Response.Write("&userid=");  
    %Response.Write(%UserId);  
    %Response.Write(">");  
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));  
    %Response.Write("</a> ");  
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));  
End-Function;
```

- W przypadku podania **iType=connection**, gdy właściwości **server** i **serverType** są podane w adresie URL:

```
Function IScript_CMOPLOG3()  
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));  
    %Response.Write(" <a ");  
    %Response.Write("href=");  
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");  
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");  
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");  
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");  
    %Response.Write("&iType=connection");  
    %Response.Write("&server=ICMNLSD&serverType=Fed");  
    %Response.Write("&userid=");  
    %Response.Write(%UserId);  
    %Response.Write(">");
```



```

        %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
        %Response.Write("</a> ");
        %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
    End-Function;

```

gdzie:

- CMOPTLOG1, CMOPTLOG2 i CMOPTLOG3 są nazwami funkcji iScript.
- HTML_CM_LEAD, HTML_CM_LINK i HTML_CM_TRAIL są plikami w języku HTML, które zostały utworzone w kroku 2 na stronie 48.
- host.abc.def.ghi.com oznacza rzeczywistą pełną nazwę hosta, na którym znajduje się program Content Manager eClient.
- eClient82 oznacza ścieżkę, w której zainstalowano program eClient.
- &ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840 określa wersję używanego oprogramowania PeopleTools. Może to być PEOPLESOFTV840 lub PEOPLESOFTV841.
- &IPFile=PeopleSoft odzwierciedla nazwę pliku właściwości integracji używanego na komputerze eClient. Zauważ, że w specyfikacji nie podano rozszerzenia .properties.
- &server=ICMNLSDb określa nazwę serwera, z którym nawiązywane jest połączenie.
- &serverType=Fed określa użycie albo łącznika stowarzyszonego Enterprise Information Portal (Fed), albo łącznika Content Manager wersja 8 (ICM).

e. Po zakończeniu edycji skryptu wybierz opcję **File --> Save**, aby go zapisać.

Po utworzeniu skryptu musisz ograniczyć dostęp do niego. Rozpocznij wykonywanie tego zadania, przechodząc do sekcji “Aktywowanie ochrony dla kodu iScript dla zoptymalizowanego powiązania” na stronie 52.

Aktywowanie ochrony dla kodu iScript

Aktywowanie ochrony dla kodu iScript dla luźnego powiązania: W opisie tego zadania przyjęto, że użytkownik już utworzył iScript.

Po zdefiniowaniu skryptu iScript należy zapewnić ochronę dostępu do tego skryptu. Ponieważ iScript jest umieszczony w rekordzie, należy aktywować ochronę tego rekordu. Aby aktywować ochronę rekordu, wykonaj następujące kroki:

1. Zaloguj się do PeopleSoft Enterprise Portal, używając identyfikatora, który ma uprawnienia do definiowania. Może to być na przykład identyfikator administratora systemu.
2. W menu Enterprise po lewej stronie portalu wybierz opcję **PeopleTools --> Security --> Permissions and Roles --> Permission Lists**.
3. Kliknij opcję **Search by --> Permission List**, a następnie kliknij opcję **Search**.
4. Ze zwróconych wyników wyszukiwania wybierz opcję **ALLPORTL**, a następnie wybierz kartę **Web Libraries** listy uprawnień **ALLPORTL**. Aby zobaczyć tę kartę, konieczne może być kliknięcie strzałki w prawo.
5. Wpisz nazwę rekordu, który zdefiniowałeś w PeopleSoft Application Designer, a następnie kliknij szkło powiększające, aby wykonać wyszukiwanie. Jeśli nie widzisz pola wyszukiwania lub przycisku, kliknij znak plus (+), po czym zostanie wyświetlone pole wyszukiwania. W tym przykładzie został użyty rekord o nazwie **WEBLIB_LOOSEREC**. **Wymaganie:** Rekordy biblioteki WWW muszą rozpoczynać się od **WEBLIB_**.
6. Po zakończeniu wyszukiwania na liście wyników kliknij nazwę rekordu biblioteki WWW, na przykład **WEBLIB_LOOSEREC**. Wykonanie tej czynności powoduje umieszczenie rekordu biblioteki WWW na liście uprawnień **ALLPORTL**.

7. Kliknij opcję **Edit**. Zostanie otwarte okno Web Library Permissions.
8. Wybierz opcję **Full Access** z listy **Access Permissions** dla używanej funkcji, na przykład LOOSEFIELD.FieldFormula.IScript_CMLOOSELOG.
9. Kliknij przycisk **OK**. Powrócisz do okna listy uprawnień **ALLPORTL**.
10. Kliknij opcję **Save**, aby zakończyć aktywowanie ochrony dla kodu iScript.

Zadania pokrewne:

“Tworzenie kodu iScript dla luźnego powiązania w aplikacji PeopleSoft Application Designer” na stronie 46

“Tworzenie apletu strony logowania IBM Content Manager dla luźnego powiązania” na stronie 53

Aktywowanie ochrony dla kodu iScript dla zoptymalizowanego powiązania: W opisie tego zadania przyjęto, że użytkownik już utworzył iScript.

Po zdefiniowaniu skryptu iScript należy zapewnić ochronę dostępu do tego skryptu. Ponieważ iScript jest umieszczony w rekordzie, należy aktywować ochronę tego rekordu. Aby aktywować ochronę rekordu, wykonaj następujące kroki:

1. Zaloguj się do PeopleSoft Enterprise Portal, używając identyfikatora, który ma uprawnienia do definiowania. Może to być na przykład identyfikator administratora systemu.
2. W menu Enterprise po lewej stronie portalu wybierz opcję **PeopleTools --> Security --> Permissions and Roles --> Permission Lists**.
3. Kliknij opcję **Search by --> Permission List**, a następnie kliknij opcję **Search**.
4. Ze zwróconych wyników wyszukiwania wybierz opcję **ALLPORTL**, a następnie wybierz kartę **Web Libraries** listy uprawnień **ALLPORTL**. Aby zobaczyć tę kartę, konieczne może być kliknięcie strzałki w prawo.
5. Wpisz nazwę rekordu, który zdefiniowałeś w PeopleSoft Application Designer, a następnie kliknij szkło powiększające, aby wykonać wyszukiwanie. Jeśli nie widzisz pola wyszukiwania lub przycisku, kliknij znak plus (+), po czym zostanie wyświetlone pole wyszukiwania. W tym przykładzie został użyty rekord o nazwie **WEBLIB_OPT_REC**. **Wymaganie:** Rekordy biblioteki WWW muszą rozpoczynać się od **WEBLIB_**.
6. Po zakończeniu wyszukiwania na liście wyników kliknij nazwę rekordu biblioteki WWW, na przykład **WEBLIB_OPT_REC**. Wykonanie tej czynności powoduje umieszczenie rekordu biblioteki WWW na liście uprawnień **ALLPORTL**.
7. Kliknij opcję **Edit**. Zostanie otwarte okno Web Library Permissions.
8. Wybierz opcję **Full Access** z listy **Access Permissions** dla używanej funkcji, na przykład **OPT_FIELD.FieldFormula.IScript_CMLOPTLOG**.
9. Kliknij przycisk **OK**. Powrócisz do okna listy uprawnień **ALLPORTL**.
10. Kliknij opcję **Save**, aby zakończyć aktywowanie ochrony dla kodu iScript.

Zadania pokrewne:

“Tworzenie kodu iScript dla zoptymalizowanej integracji w aplikacji PeopleSoft Application Designer” na stronie 48

“Tworzenie apletu strony logowania IBM Content Manager dla zoptymalizowanego powiązania” na stronie 54

Tworzenie apletu strony logowania IBM Content Manager

Tworzenie apletu strony logowania IBM Content Manager dla luźnego powiązania: W tym zadaniu przyjęto, że rekord i kod iScript zostały już utworzone, a ochrona rekordu aktywowana.

Aby utworzyć aplet strony, wykonaj następujące kroki:

1. W menu Enterprise dostępnym po lewej stronie portalu wybierz opcję **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Zostanie otwarte okno Structure and Content.
2. Na liście folderów kliknij opcję **Portal Objects**.
3. Na liście folderów kliknij opcję **Pagelets**.
4. Na liście folderów kliknij opcję **Demo**. Bieżąca strona definiuje strukturę i zawartość apletów strony demonstracyjnych. Na tej stronie kliknij opcję **Add Content Reference**, aby zdefiniować nowy aplet strony. Aby wyświetlić opcję **Add Content Reference**, konieczne może być przewinięcie ekranu w dół. Zostanie wyświetlony formularz Content Ref Administration.
5. Wypełnij formularz Content Ref Administration, wpisując wartości dla następujących pól (pola, których wypełnienie jest wymagane, zostały oznaczone gwiazdką (*)):

***Name** Wpisz wewnętrzną nazwę apletu strony, na przykład IBM_CM_LOOSE_LOGIN.

***Label** Podaj etykietę tytułu apletu strony, na przykład Loose Association. Ta etykieta jest także wyświetlana na liście skrowidza zawartości apletów strony.

Usage Type

Wybierz opcję **Pagelet**.

***Node Name**

Wybierz opcję **Always use local**.

URL Type

Wybierz opcję **PeopleSoft Script**.

***Record (Table) Name**

Podaj nazwę rekordu biblioteki WWW, na przykład WEBLIB_LOOSEREC.

***Field Name**

Podaj nazwę pola, na przykład LOOSEFIELD.

***PeopleCode Event Name**

Wybierz opcję **FieldFormula**.

***PeopleCode Function Name**

Wybierz nazwę kodu iScript, na przykład lScript_CMLOOSELOG.

Uwaga: Niektóre z wymienionych powyżej pól mogą być ukryte do momentu wybrania odpowiednich wartości.

6. Ustaw poziom ochrony apletu strony:
 - a. Kliknij kartę **Security** znajdującą się w górnej części formularza Content Ref Administration.
 - b. Wybierz opcję **Public** dla pola **Access Type**.
7. Kliknij opcję **Save**. Jeśli chcesz dodać ten aplet strony do karty, przejdź do kroku 8. W przeciwnym razie, konfiguracja apletu strony w tym portalu została zakończona. Przejdź do kroku 9 na stronie 54.
8. **Opcjonalnie:** Dodaj aplet strony do nowej karty:
 - a. W menu Enterprise dostępnym po lewej stronie portalu wybierz opcję **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Zostanie otwarte okno Structure and Content.

- b. Na liście folderów kliknij opcję **Portal Objects**.
- c. Na liście folderów kliknij opcję **Homepage**. W następnym oknie kliknij folder **Tabs**. Wyświetlona strona służy do definiowania struktury i zawartości kart znajdujących się na stronie głównej portalu PeopleSoft. Na tej stronie kliknij opcję **Add Content Reference**, aby zdefiniować nową kartę.
- d. Wypełnij formularz Content Ref Administration, wpisując wartości dla następujących pól (pola, których wypełnienie jest wymagane, zostały oznaczone gwiazdką (*)):

***Name** Wpisz wewnętrzną nazwę karty, na przykład IBM_CM_TAB.

***Label** Podaj etykietę tytułu karty, na przykład IBM CM. Ta etykieta jest także wyświetlana na liście skrótu zawartości kart.

Sequence Number

Podaj numer umiejscawiający kartę w portalu. Na stronie reprezentującej strukturę i zawartość kart (poprzednia strona) widoczne są numery kolejnych pozostałych kart. Pierwsza karta ma numer 0, druga będzie miała numer 10. Wybierz kolejny numer, który nie jest jeszcze używany. Na przykład, jeśli chcesz, aby tworzona karta znajdowała się na trzeciej pozycji, wpisz 20.

Usage Type

Wybierz opcję **Homepage tab**.

Uwaga: Niektóre z wymienionych powyżej pól mogą być ukryte do momentu wybrania odpowiednich wartości.

- e. Kliknij kartę **Security** znajdującą się w górnej części formularza Content Ref Administration.
 - f. Wybierz opcję **Public** dla pola **Access Type**.
 - g. Kliknij kartę **Tab Content** znajdującą się w górnej części formularza Content Ref Administration.
 - h. Odszukaj sekcję **Demo**, zaznacz pole wyboru odpowiadające etykietce Twojego apletu strony, w naszym przykładzie jest to **Loose Association** i wybierz opcję **Required**.
 - i. Kliknij opcję **Save**.
9. Zamknij przeglądarkę WWW.

Zadania pokrewne:

“Tworzenie kodu iScript dla luźnego powiązania w aplikacji PeopleSoft Application Designer” na stronie 46

“Aktywowanie ochrony dla kodu iScript dla luźnego powiązania” na stronie 51

“Czyszczenie konfiguracji po użyciu apletu strony” na stronie 56

Tworzenie apletu strony logowania IBM Content Manager dla zoptymalizowanego powiązania: W tym zadaniu przyjęto, że rekord i kod iScript zostały już utworzone, a ochrona rekordu aktywowana.

Aby utworzyć aplet strony, wykonaj następujące kroki:

1. W menu Enterprise dostępnym po lewej stronie portalu wybierz opcję **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Zostanie otwarte okno Structure and Content.
2. Na liście folderów kliknij opcję **Portal Objects**.
3. Na liście folderów kliknij opcję **Pagelets**.
4. Na liście folderów kliknij opcję **Demo**. Bieżąca strona definiuje strukturę i zawartość apletów strony demonstracyjnych. Na tej stronie kliknij opcję **Add Content Reference**,

aby zdefiniować nowy aplet strony. Aby wyświetlić opcję **Add Content Reference**, konieczne może być przewinięcie ekranu w dół. Zostanie wyświetlony formularz Content Ref Administration.

5. Wypełnij formularz Content Ref Administration, wpisując wartości dla następujących pól (pola, których wypełnienie jest wymagane, zostały oznaczone gwiazdką (*)):

***Name** Wpisz wewnętrzną nazwę apletu strony, na przykład IBM_CM_OPT_LOGIN.

***Label** Podaj etykietę, która ma być wyświetlana na liście skorowidza zawartości apletów strony. Jeśli chcesz zdefiniować wiele apletów strony dla różnych serwerów, jako etykietę możesz podać nazwę serwera i jego typ, na przykład ICMNLSDB (FED).

Usage Type

Wybierz opcję **Pagelet**.

***Node Name**

Wybierz opcję **Always use local**.

URL Type

Wybierz opcję **PeopleSoft Script**.

***Record (Table) Name**

Podaj nazwę rekordu biblioteki WWW, na przykład WEBLIB_OPT_REC.

***Field Name**

Podaj nazwę pola, na przykład OPT_FIELD.

***PeopleCode Event Name**

Wybierz opcję **FieldFormula**.

***PeopleCode Function Name**

Wybierz nazwę kodu iScript, na przykład lScript_CM_OPTLOG1.

6. Ustaw poziom ochrony apletu strony:

- a. Kliknij kartę **Security** znajdującą się w górnej części formularza Content Ref Administration.

- b. Wybierz opcję **Public** dla pola **Access Type**.

7. Kliknij opcję **Save**. Jeśli chcesz dodać ten aplet strony do karty, przejdź do kroku 8 na stronie 53. W przeciwnym razie, konfiguracja apletu strony w tym portalu została zakończona. Przejdź do kroku 9 na stronie 54.

8. **Opcjonalnie:** Dodaj aplet strony do nowej karty:

- a. W menu Enterprise dostępnym po lewej stronie portalu wybierz opcję **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Zostanie otwarte okno Structure and Content.

- b. Na liście folderów kliknij opcję **Portal Objects**.

- c. Na liście folderów kliknij opcję **Homepage**. W następnym oknie kliknij folder **Tabs**. Wyświetlona strona służy do definiowania struktury i zawartości kart znajdujących się na stronie głównej portalu PeopleSoft. Na tej stronie kliknij opcję **Add Content Reference**, aby zdefiniować nową kartę.

- d. Wypełnij formularz Content Ref Administration, wpisując wartości dla następujących pól (pola, których wypełnienie jest wymagane, zostały oznaczone gwiazdką (*)):

***Name** Wpisz wewnętrzną nazwę karty, na przykład IBM_CM_TAB.

***Label** Podaj etykietę tytułu karty, na przykład IBM CM. Ta etykieta jest także wyświetlana na liście skorowidza zawartości kart.

Sequence Number

Podaj numer umiejscawiający kartę w portalu. Na stronie reprezentującej strukturę i zawartość kart (poprzednia strona) widoczne są numery kolejne

pozostałych kart. Pierwsza karta ma numer 0, druga będzie miała numer 10. Wybierz kolejny numer, który nie jest jeszcze używany. Na przykład, jeśli chcesz, aby tworzona karta znajdowała się na trzeciej pozycji, wpisz 20.

Usage Type

Wybierz opcję **Homepage tab**.

- e. Kliknij kartę **Security** znajdującą się w górnej części formularza Content Ref Administration.
 - f. Wybierz opcję **Public** dla pola **Access Type**.
 - g. Kliknij kartę **Tab Content** znajdującą się w górnej części formularza Content Ref Administration.
 - h. Odszukaj sekcję **Demo**, zaznacz pole wyboru odpowiadające etykietce Twojego apletu strony, w naszym przykładzie jest to ICMNLSDB (FED) i wybierz opcję **Required**.
 - i. Kliknij opcję **Save**.
9. Zamknij przeglądarkę WWW.

Zadania pokrewne:

“Tworzenie kodu iScript dla zoptymalizowanej integracji w aplikacji PeopleSoft Application Designer” na stronie 48

“Aktywowanie ochrony dla kodu iScript dla zoptymalizowanego powiązania” na stronie 52

“Czyszczenie konfiguracji po użyciu aplet strony”

Czyszczenie konfiguracji po użyciu aplet strony

W tym zadaniu przyjęto, że użytkownik utworzył aplet strony i że jest gotowy do jego używania.

Aby zapobiec używaniu przez przeglądarkę starych informacji i rozpocząć korzystanie z nowych ustawień, należy wyczyścić pamięć podręczną przeglądarki.

- 1. Zatrzymaj serwer aplikacji WebSphere.
- 2. Zatrzymaj serwer aplikacji PeopleSoft.
- 3. Wyczyść pamięć podręczną serwera aplikacji PeopleSoft:
PS_HOME\appserv\PSEP\cache, gdzie *PS_HOME* oznacza katalog, w którym zainstalowano pliki PeopleSoft, a *PSEP* jest nazwą używanej wersji oprogramowania PeopleSoft, na przykład dla PeopleSoft 8.40 będzie to wartość PSEP84.
- 4. Usuń pamięć podręczną serwera WebSphere PeopleSoft:
WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, gdzie *WebSphere* oznacza katalog, w którym zainstalowano pliki WebSphere.
- 5. Uruchom serwer aplikacji PeopleSoft.
- 6. Zatrzymaj serwer aplikacji WebSphere.

Zadania pokrewne:

“Tworzenie apletu strony logowania IBM Content Manager dla luźnego powiązania” na stronie 53

“Tworzenie apletu strony logowania IBM Content Manager dla zoptymalizowanego powiązania” na stronie 54

Konfigurowanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager

Ta sekcja zawiera kroki, które należy wykonać, aby możliwa była wspólna praca programów Siebel i Content Manager eClient.

Konfigurowanie serwera WebSphere Application Server pod kątem uruchamiania programu eClient

Należy zadbać, aby wartość limitu czasu sesji WebSphere Application Server (WAS) była odpowiednio ustawiona dla wspólnoty użytkowników Siebel. Należy uruchomić WAS i ustawić wartość limitu czasu sesji przed uruchomieniem programu eClient.

Procedura:

Krok 1: Uruchomienie WebSphere Administrator's Console

Aby uruchomić WebSphere Administrator's Console w systemie Windows, wybierz opcję **Start --> Programy --> IBMWebSphere--> Application Server V4.0 --> Administrator's Console**.

Aby uruchomić WebSphere Administrator's Console w systemie AIX lub Sun Solaris, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz nowy terminal.
2. W wierszu komend wpisz *WebSphere/AppServer/bin*, gdzie *WebSphere* oznacza katalog główny, w którym zainstalowano serwer aplikacji WebSphere.
3. Wpisz: *./adminclient.sh nazwa_hosta numer_portu* (na przykład: *./adminclient.sh localhost 900*).

Krok 2: Ustawienie wartości limitu czasu sesji dla WebSphere

1. Wybierz opcję **WebSphere Administrative Domain --> Nodes --> Nazwa hosta --> Application Servers --> eClient_server**.
2. Po wyświetleniu właściwości serwera aplikacji w oknie widoku właściwości kliknij opcję **Services**.
3. Z listy usług wybierz opcję **Session Manager Service** i kliknij opcję **Edit Properties**.
4. W oknie Session Manager Service kliknij kartę **Advanced**.
5. Wybierz opcję **Set Timeout** i ustaw wartość **Invalidation Timeout**, która jest wyrażana w minutach. Ta wartość musi wynosić co najmniej dwie minuty.
6. Kliknij przycisk **OK**.
7. Kliknij opcję **General**.
8. Kliknij opcję **Environment**.
9. Kliknij przycisk **OK**.
10. Kliknij opcję **Apply**.
11. Zrestartuj serwer aplikacji eClient, aby zapewnić natychmiastowe uwzględnienie zmian.

Po skonfigurowaniu serwera aplikacji WebSphere można przejść do sekcji "Konfigurowanie programu eClient".

Zadanie pokrewne:

"Konfigurowanie programu eClient"

Konfigurowanie programu eClient

Aby skonfigurować program eClient, w pliku IP należy podać wartości właściwości.

Procedura:

1. Do otwarcia pliku IP użyj edytora tekstu.
2. W pliku IP podaj wartości dla czterech wymaganych właściwości.

eClientToken

Podaj wartość właściwości `eClientToken`, aby sterować dostępem do serwerów danych. Ta wartość jest dostarczana w adresie URL przez aplikację Siebel, gdy próbuje ona uzyskać dostęp do dowolnego spośród obsługiwanych serwerów danych. Aplikacja Siebel Integration for IBM Content Manager porównuje następnie token podany w adresie URL z tokenem znajdującym się w pliku IP. Gdy te dwa tokeny są zgodne, Content Manager zezwala na dostęp tylko do danych bez określonej struktury. Zapewnia to, że adres URL pochodzący z serwera Siebel chciał uzyskać dostęp do składnicy danych Content Manager.

Wielkości liter we właściwości `eClientToken` są rozróżniane. Poprawne są wszystkie znaki spośród zestawu ISO8859-1 (Latin 1), oprócz znaków podanych poniżej, które są zarezerwowane do wykorzystania w łańcuchu zapytania adresu URL:

;
/
?
:
@
&
=
+
,
\$

Przykład:

`eClientToken=integrator`

type Właściwość `type` określa wygląd i zachowanie stron WWW, generowanych przez JavaServer Pages. Dla aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager właściwość `type` należy ustawić na 1. Jeśli podasz inną wartość, strony WWW generowane przez JavaServer Pages nie będą miały wyglądu i zachowania interfejsu użytkownika Siebel.

cssPrefix

Właściwość `cssPrefix` określa przedrostek nazwy pliku dla pliku kaskadowego arkusza stylów używanego przez JavaServer Pages do integracji z aplikacją Siebel. Dla aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager właściwość `cssPrefix` należy ustawić na `alt1`.

iconPrefix

Właściwość `iconPrefix` określa przedrostek nazw plików ikon używanych przez JavaServer Pages do integracji z aplikacją Siebel. Dla aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager właściwość `iconPrefix` należy ustawić na `alt1`.

3. **Opcjonalnie:** Podaj wartość dla właściwości `printEnabled`. Właściwość `printEnabled` określa, czy drukowanie jest udostępniane w pasku narzędzi przeglądarek dokumentów. Właściwość ta może przyjąć wartość `true` lub `false`. Wartością domyślną jest `true`.
4. Podaj wartości dla trzech opcjonalnych właściwości: `server`, `userid` i `password`. Możesz je podać jako właściwości w pliku IP lub jako argumenty w adresie URL w polu wyliczanym komponentu biznesowego. Jeśli zostaną one podane w obu miejscach, wartości podane w polu wyliczanym przesłaniają wartości podane w pliku IP.

server

Właściwość `server` określa nazwę bazy danych serwera stowarzyszonego, do której uzyskuje dostęp serwlet aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager.

Przykład:

server=icmnlsdb

userid

Ustawiając właściwość userid, określasz ID użytkownika używany do uzyskania dostępu do bazy danych serwera stowarzyszonego.

Przykład:

userid=newuser

password

Właściwość password określa hasło ID użytkownika używanego do uzyskania dostępu do bazy danych serwera stowarzyszonego.

Przykład:

password=password

5. **Opcjonalnie:** Jeśli planujesz używać apletu przeglądarki eClient, wykonaj poniższe kroki, aby skonfigurować środowisko przeglądarki:
- a. Zadbaj o poprawną instalację środowiska JRE 1.4:
 - 1) Zainstaluj na komputerze z używaną przeglądarką środowisko Java 2 Runtime Environment SE w wersji 1.4.0_02.
 - 2) Ustaw moduł dodatkowy Java jako domyślny komponent wykonawczy Java dla przeglądarki Microsoft Internet Explorer.
 - b. Zadbaj o poprawną konfigurację przeglądarki Microsoft Internet Explorer:
 - 1) Wybierz opcję **Narzędzia --> Opcje internetowe --> Zaawansowane**.
 - 2) Na liście Ustawienia znajdź sekcję z nagłówkiem Java (Sun) i anuluj wybór pola wyboru "Użyj Java 2 v 1.4.0_02 dla <aplet>" (wymaga ponownego uruchomienia).

Uwaga: Nazwa pliku IP jest włączona do wartości pola wyliczanego podawanych podczas konfigurowania aplikacji Siebel. Dlatego, jeśli zmienisz nazwę pliku IP, pamiętaj także o odpowiedniej zmianie wartości argumentu IPFile w polach wyliczanych. Jeśli do skonfigurowania aplikacji Siebel 7.5.2 używasz symbolicznego adresu URL, pamiętaj o zmianie wartości argumentu IPFile w symbolicznych adresach URL.

Zadania pokrewne:

"Konfigurowanie serwera WebSphere Application Server pod kątem uruchamiania programu eClient" na stronie 57

"Dostosowanie i konfigurowanie aplikacji Siebel 7.0.4"

"Zadanie 1: Dostosowanie warstwy obiektów biznesowych" na stronie 61

"Dostosowanie i konfigurowanie aplikacji Siebel 7.5.2" na stronie 72

"Zadanie 1: Konfigurowanie komponentu biznesowego dla obsługi danych zewnętrznych za pomocą symbolicznego adresu URL" na stronie 73

Dostosowanie i konfigurowanie aplikacji Siebel 7.0.4

Wprowadzenie do dostosowania i konfigurowania aplikacji Siebel 7.0.4: Jeśli używane jest oprogramowanie Siebel w wersji 7.0.4, adres URL należy podać w wyliczanym polu komponentu biznesowego Siebel. Konfigurowanie aplikacji Siebel 7.0.4 obejmuje trzy zadania: dostosowanie warstwy obiektów biznesowych, dostosowanie warstwy interfejsu użytkownika i skonfigurowanie aplikacji Siebel.

Wymagania wstępne:

Aby pomyślnie skonfigurować aplikację Siebel 7.0.4, muszą być spełnione następujące warunki:

- utworzony serwer stowarzyszony Enterprise Information Portal,
- serwer Content Manager (Content Manager wersja 7, Content Manager wersja 8, Content Manager OnDemand for Multiplatforms wersja 7.1, Content Manager OnDemand for OS/390 wersja 2.1, wersja 7.1, Content Manager OnDemand for OS/400 wersja 4.5, wersja 5.1 lub ImagePlus for OS/390 wersja 7.1) skonfigurowany za pomocą klienta administracyjnego EIP lub odpowiedniej aplikacji,
- utworzone typy elementów,
- zaimportowane dane do serwerów Content Manager,
- utworzone jednostki stowarzyszone i szablony wyszukiwania w EIP,
- utworzeni użytkownicy Siebel w systemie Windows.

Zalecenie:

Należy zarchiwizować obiekty repozytorium, które mają być zmieniane. Jeśli w późniejszym czasie konieczne będzie usunięcie oprogramowania Siebel Integration for IBM Content Manager, można zaimportować te zarchiwizowane definicje obiektów, przywracając w ten sposób środowisko aplikacji Siebel do poziomu sprzed konfiguracji.

Podczas procesu konfigurowania należy ustawić wartości dla wielu obiektów (takie jak nazwa apletu i wartość pola wyliczanego). W niektórych sytuacjach konieczne może być użycie wartości, która została wcześniej ustawiona w celu zdefiniowania nowego obiektu. Dlatego zaleca się zapisanie wszystkich ustawianych wartości.

Niniejszy dokument zawiera przykład pomocny do zrozumienia procesu konfigurowania oprogramowania Siebel 7.0.4 w celu uzyskania dostępu do danych nie mających struktury, które są przechowywane w programie Content Manager. Przykład ten w każdym kroku realizowanego zadania zawiera konkretne wartości dla ustawień pól. Na przykład w Kroku 1 Zadania 2:

Name Wpisz nazwę znaczącą (w naszym przykładzie Applet Web Page Calc Value).

W tym przykładzie przyjęto, że w procesie konfigurowania użytkownik ustawił podane poniżej wartości dla argumentów w polu wyliczanym:

host name

eipserver

port number

80

eClient application name

eClient82

eClientToken

token

IPFile Siebel

search template

2k_DriverLicense

W tym przykładzie przyjęto także, że w aplikacji Siebel został skonfigurowany użytkownik John Smith, a dla wszystkich aplikacji i usług został ustawiony język angielski.

Zadania pokrewne:

“Konfigurowanie programu eClient” na stronie 57

“Sprawdzanie skonfigurowanego środowiska” na stronie 88

“Zadanie 1: Dostosowanie warstwy obiektów biznesowych”

Zadanie 1: Dostosowanie warstwy obiektów biznesowych: Aby powiązać dane bez określonej struktury, które są zarządzane przez oprogramowanie IBM Content Manager, z jednostką Siebel, do komponentu biznesowego dla tej jednostki należy dodać pole wyliczane.

Aby do komponentu biznesowego dodać pole wyliczane, wykonaj następujące kroki:

1. Uruchom **Siebel Tools**.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Business Component**.
3. W oknie Business Components wybierz komponent biznesowy (w naszym przykładzie jest to Service Request). Ten rekord jest podświetlany po wybraniu.
4. Z menu wybierz opcję **Tools --> Lock Project**.
5. W Object Explorer wybierz opcję **Business Component --> Field**. Zostanie otwarte okno Fields i zostaną wyświetlone wszystkie pola znajdujące się w wybranym komponencie biznesowym (w naszym przykładzie jest to Service Request).
6. W oknie Fields kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
7. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę znaczącą (w naszym przykładzie jest to Archived Content).

Calculated

TRUE

Uwaga: Wartość TRUE jest reprezentowana w interfejsie jako znacznik wyboru. Dotyczy to wszystkich wystąpień wartości TRUE.

Calculated Value

Wpisz poprawną wartość wyliczaną (w naszym przykładzie jest to "<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity= 2k_DriverLicense &Lastname='+[Contact Last Name]+'&ReleaseLevel=SIEBELV704'></iframe>"). Więcej informacji na temat sposobu definiowania wartości wyliczanej dla pola wyliczanego zawiera sekcja “Właściwość wartości wyliczanej”.

Type DTYPE_TEXT

Use Default Sensitivity

TRUE

8. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Właściwość wartości wyliczanej: Ta właściwość wartości wyliczanej zawiera znacznik HTML IFRAME z atrybutem src zawierającym adres URL do wywołania serwletu integracji. Właściwość wartości wyliczanej ma w ogólnym przypadku format:

```
"<iframe height=wysokość width=szerokość frameborder=0
src='http://nazwa_hosta:port/aplikacja_eClient/IDMIntegrator?
eClientToken=token_eClient&IPFile=nazwa_pliku_IP&
Entity=jednostka&nazwa_kryterium_wyszukiwania=wartość_kryterium_wyszukiwania&
ReleaseLevel=SIEBELV704&server=serwer&userid=ID_uzytkownika
&password=hasło'>
Sorry your browser does not support IFRAMES.</iframe>"
```

Opis zmiennych używanych w powyższej składni:

wysokość

Wartość atrybutu height dla IFRAME.

szerokość

Wartość atrybutu width dla IFRAME.

nazwa_hosta:port

Nazwa hosta i numer portu używany do uzyskania dostępu do serwera aplikacji eClient.

aplikacja_eClient

Nazwa aplikacji eClient.

token_eClient

Wartość właściwości eClientToken podanej w pliku IP.

nazwa_pliku_IP

Nazwa pliku IP.

jednostka

Nazwa szablonu wyszukiwania.

nazwa_kryterium_wyszukiwania=wartość_kryterium_wyszukiwania

Para nazwa-wartość zawierająca nazwę i wartość kryterium wyszukiwania.

serwer Nazwa bazy danych serwera stowarzyszonego.

ID_użytkownika

ID użytkownika używany do uzyskania dostępu do bazy danych serwera stowarzyszonego.

hasło Hasło używane do uzyskania dostępu do bazy danych serwera stowarzyszonego.

Argumenty, które są wymagane w polu wyliczanym:

eClientToken

Aplikacja Siebel musi udostępnić wartość argumentu eClientToken w adresie URL podczas prób uzyskania dostępu do oprogramowania Content Manager. Aplikacja Siebel Integration for IBM Content Manager porównuje token podany w adresie URL z tokenem podanym w pliku IP, aby kontrolować dostęp do danych zarządzanych przez serwery danych. Wielkość liter w wartości podanej dla argumentu eClientToken jest rozróżniana.

IPFile Wartość argumentu IPFile określa nazwę pliku IP.

Entity Wartość argumentu Entity określa nazwę szablonu wyszukiwania dla wyszukiwania stowarzyszonego. Wielkość liter w nazwach szablonów wyszukiwania jest rozróżniana.

nazwa_kryterium_wyszukiwania=wartość_kryterium_wyszukiwania

Każde kryterium wyszukiwania składa się z pary nazwa-wartość. Nazwa kryterium wyszukiwania jest dowolną poprawną nazwą zdefiniowaną dla podanego szablonu wyszukiwania. Wartość kryterium wyszukiwania jest dowolną poprawną wartością dla tego kryterium wyszukiwania.

Zwykle wartość kryterium wyszukiwania jest nazwą pola w rekordzie komponentu biznesowego, które zawiera pole wyliczane. Nazwa tego pola jest określona zgodnie ze składnią: "[nazwa_pola]+", gdzie *nazwa_pola* oznacza nazwę pola w rekordzie komponentu biznesowego. Gdy wartość pola wyliczanego zostaje określona, wartość tego pola w bieżącym rekordzie komponentu biznesowego jest używana jako wartość kryterium wyszukiwania.

Wartość kryterium wyszukiwania nie musi być nazwą pola w rekordzie komponentu biznesowego, które zawiera pole wyliczane. Może ona być wyrażeniem zbudowanym z nazw pól, funkcji standardowych i operacji logicznych, numerycznych i operacji na łańcuchach. Więcej szczegółów zawiera dokumentacja Siebel Tools Reference.

Uzyskana wartość kryterium wyszukiwania musi być wartością atrybutu stowarzyszonego.

Uwaga: W składni nazwy kryterium wyszukiwania: *"nazwa_kryterium_wyszukiwania=wartość_kryterium_wyszukiwania"* obsługiwany jest tylko operator równości (=). Wielkość liter w kryteriach wyszukiwania jest rozróżniana.

ReleaseLevel

Wartość argumentu ReleaseLevel określa poziom wersji aplikacji Siebel. Jeśli używana jest aplikacja 7.0.4, argument ReleaseLevel ma wartość SIEBELV704.

Podanie poniższych argumentów jest opcjonalne, jeśli właściwości server, userid i password zostały podane w pliku IP. Jeśli właściwości te zostały podane zarówno w polu wyliczanym, jak i w pliku IP, wartości podane w polu wyliczanym przesłaniają wartości podane w pliku IP.

server Argument server określa nazwę bazy danych serwera stowarzyszonego, do której ma być uzyskany dostęp.

userid Argument userid określa ID użytkownika, który ma być używany do uzyskania dostępu do bazy danych serwera stowarzyszonego.

password

Argument password określa hasło, które ma być używane do uzyskania dostępu do bazy danych serwera stowarzyszonego.

Maksymalna długość właściwości wartości wyliczanej pola wyliczanego w komponencie biznesowym wynosi 255 bajtów. Aby zdefiniować wyrażenie dłuższe niż 255 bajtów, właściwość wartości wyliczanej należy zdefiniować jako konkatenację innych właściwości wartości wyliczanych, z których każda ma długość mniejszą lub równą 255.

Przykład: Rozważmy przykład właściwości wartości wyliczanej dla pola o nazwie Archived Content należącego do komponentu biznesowego Service Request, które odwołuje się do pola SR Number komponentu biznesowego Service Request. Ta właściwość wartości wyliczanej przekracza 255 bajtów i nie może być wprowadzona do pola wyliczanego **Calculated Value**. Dlatego należy ją określić jako [AC1] + [SR Number] + [AC3], gdzie AC1 i AC3 są nazwami innych pól wyliczanych w komponencie biznesowym Service Request.

- Właściwość wartości wyliczanej dla pola wyliczanego AC1:
"<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity=SRST&RN='"
- Właściwość pola wyliczanego dla pola wyliczanego AC3:
"&ReleaseLevel=SIEBELV704&server=eipserver&userid=newuser&password=password"> Sorry your browser does not support IFRAMES.</iframe>"

Zagadnienie pokrewne:

“Wprowadzenie do dostosowania i konfigurowania aplikacji Siebel 7.0.4” na stronie 59

Zadania pokrewne:

“Zadanie 2: Dostosowanie warstwy interfejsu użytkownika”

“Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW” na stronie 64

Zadanie 2: Dostosowanie warstwy interfejsu użytkownika:

Przegląd zadania: Po dostosowaniu warstwy obiektu biznesowego należy dostosować warstwę interfejsu użytkownika, tak aby dane bez określonej struktury pobierane przez eClient z serwerów danych mogły być wyświetlane użytkownikom aplikacji Siebel.

To zadanie obejmuje 11 kroków:

- “Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW”
- “Krok 2: Tworzenie obiektu pliku szablonu WWW”
- “Krok 3: Tworzenie apletu” na stronie 65
- “Krok 4: Tworzenie elementu sterującego apletu” na stronie 65
- “Krok 5: Tworzenie szablonu WWW apletu” na stronie 66
- “Krok 6: Tworzenie elementu szablonu WWW apletu” na stronie 67
- “Krok 7: Tworzenie widoku” na stronie 67
- “Krok 8: Tworzenie szablonu WWW widoku” na stronie 68
- “Krok 9: Tworzenie elementów szablonu WWW widoku” na stronie 68
- “Krok 10: Aktualizowanie obiektu ekranu” na stronie 69
- “Krok 11: Kompilowanie” na stronie 70

Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW:

1. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Web Template**. Zostanie otwarte okno Web Templates.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
3. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:
 - Name** Wpisz nazwę znaczącą (w naszym przykładzie **Applet Web Page Calc Value**).
 - Project** Wpisz nazwę projektu dla modyfikowanego komponentu biznesowego (w naszym przykładzie jest to **Service**).
 - Type** **Applet Template - Form**
4. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania”

Zadanie pokrewne:

“Krok 2: Tworzenie obiektu pliku szablonu WWW”

Krok 2: Tworzenie obiektu pliku szablonu WWW:

1. Wybierz obiekt szablonu WWW utworzony w kroku “Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW”.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File**. Zostanie otwarte okno Web Template Files.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
4. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:
 - Name** Wpisz taką samą nazwę jak nazwa szablonu WWW utworzonego w sekcji “Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW” (w naszym przykładzie jest to **Applet Web Page Calc Value**).

File Name

EIP81Applet.swt

5. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 64

Zadanie pokrewne:

“Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW” na stronie 64

“Krok 3: Tworzenie apletu”

Krok 3: Tworzenie apletu:

1. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Applet**. Zostanie otwarte okno Applets.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
3. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę znaczącą (w naszym przykładzie jest to Service Request Archived Content Applet).

Project

Wpisz nazwę projektu dla modyfikowanego komponentu biznesowego (w naszym przykładzie jest to Service).

Business Component

Wpisz nazwę komponentu biznesowego, do którego dodałeś pole wyliczane w sekcji “Zadanie 1: Dostosowanie warstwy obiektów biznesowych” na stronie 61 (w naszym przykładzie jest to Service Request).

Class CSSFrameBase

Title Wpisz nazwę znaczącą. Może to być taka sama nazwa jak nazwa pola wyliczanego (w naszym przykładzie jest to Archived Content).

Type Standard

4. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 64

Zadania pokrewne:

“Krok 2: Tworzenie obiektu pliku szablonu WWW” na stronie 64

“Krok 4: Tworzenie elementu sterującego apletu”

Krok 4: Tworzenie elementu sterującego apletu:

1. Wybierz aplet utworzony w sekcji “Krok 3: Tworzenie apletu”.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Applet --> Control**. Zostanie otwarte okno Controls.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
4. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę taką samą jak nazwa pola wyliczanego (w naszym przykładzie jest to Archived Content).

Display Format
HTML Text

Field Wpisz nazwę taką samą jak nazwa pola wyliczanego (w naszym przykładzie jest to Archived Content).

HTML Display Mode
DontEncodeData

HTML Only
TRUE

HTML Row Sensitive
TRUE

HTML Type
Field

Read Only
TRUE

Sort TRUE

Text Alignment
Left

Visible TRUE

5. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 64

Zadania pokrewne:

“Krok 3: Tworzenie apletu” na stronie 65

“Krok 5: Tworzenie szablonu WWW apletu”

Krok 5: Tworzenie szablonu WWW apletu:

1. Wybierz aplet utworzony w sekcji “Krok 3: Tworzenie apletu” na stronie 65.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template**. Zostanie otwarte okno Applet Web Templates.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
4. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Base

Type Base

Web Template

Wpisz nazwę obiektu szablonu WWW utworzonego w sekcji “Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW” na stronie 64 (w naszym przykładzie jest to Applet Web Page Calc Value).

5. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 64

Zadania pokrewne:

“Krok 4: Tworzenie elementu sterującego apletu” na stronie 65

“Krok 6: Tworzenie elementu szablonu WWW apletu”

Krok 6: Tworzenie elementu szablonu WWW apletu:

1. Wybierz szablon WWW apletu utworzony w sekcji “Krok 5: Tworzenie szablonu WWW apletu” na stronie 66.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item**. Zostanie otwarte okno Applet Web Template Items.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
4. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę taką samą jak nazwa pola wyliczanego utworzonego w sekcji “Zadanie 1: Dostosowanie warstwy obiektów biznesowych” na stronie 61 (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Control

Wybierz element sterujący apletu utworzony w sekcji “Krok 4: Tworzenie elementu sterującego apletu” na stronie 65 (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Item Identifier

1301

Type Control

5. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 64

Zadania pokrewne:

“Krok 5: Tworzenie szablonu WWW apletu” na stronie 66

“Krok 7: Tworzenie widoku”

Krok 7: Tworzenie widoku:

1. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> View**. Zostanie otwarte okno Views.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
3. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę znaczącą (w naszym przykładzie jest to **Service Request Detail Archived Content View**).

Project

Wpisz nazwę modyfikowanego komponentu biznesowego (w naszym przykładzie jest to **Service**).

Business Object

Wybierz obiekt biznesowy odpowiadający ekranowi, na którym ten widok ma być umieszczony. Zwykle jest to obiekt biznesowy dla komponentu biznesowego zmodyfikowanego w sekcji “Zadanie 1: Dostosowanie warstwy obiektów biznesowych” na stronie 61 (w naszym przykładzie jest to **Service Request**).

Screen Menu
TRUE

Title Wpisz tytuł znaczący (w naszym przykładzie jest to Service Request Archived Content).

Thread Applet
Wpisz nazwę apletu udostępniającego wartość danych dla pola wątku (Thread Field) (w naszym przykładzie jest to Service Request Detail Applet).

Thread Field
Wpisz nazwę pola, którego wartość danych znajduje się w polu ze strzałką, a po nim Thread Title (w naszym przykładzie jest to SR Number).

Thread Title
Wpisz tekst używany w wątku do zidentyfikowania widoku (w naszym przykładzie jest to SR#).

4. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 64

Zadania pokrewne:

“Krok 6: Tworzenie elementu szablonu WWW apletu” na stronie 67

“Krok 8: Tworzenie szablonu WWW widoku”

Krok 8: Tworzenie szablonu WWW widoku:

1. Wybierz widok utworzony w sekcji “Krok 7: Tworzenie widoku” na stronie 67.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> View --> View Web Template**. Zostanie otwarte okno View Web Templates.
3. W oknie View Web Templates kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
4. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Base

Web Template
View Detail

5. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 64

Zadania pokrewne:

“Krok 7: Tworzenie widoku” na stronie 67

“Krok 9: Tworzenie elementów szablonu WWW widoku”

Krok 9: Tworzenie elementów szablonu WWW widoku: Dla każdego apletu wyświetlanego w widoku należy utworzyć element szablonu WWW widoku. W podanym przykładzie do widoku dodajemy Service Request Detail Applet i nowy aplet Service Request Archived Content Applet. Dlatego stworzymy dwa elementy szablonu WWW widoku dla dwóch apletów wyświetlanych w widoku.

Aby utworzyć każdy element szablonu WWW widoku, wykonaj następujące kroki:

1. Wybierz szablon WWW widoku utworzony w sekcji “Krok 8: Tworzenie szablonu WWW widoku” na stronie 68.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item**. Zostanie otwarte okno View Web Template Items.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
4. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę znaczącą (w naszym przykładzie jest to **Service Request Detail Applet** dla pierwszego elementu szablonu WWW widoku i **Service Request Archived Content Applet** dla drugiego elementu szablonu WWW widoku).

Item Identifier

Identyfikator elementu udostępnia odwzorowanie na element sterujący w obrębie pliku szablonu WWW Siebel (.swt) (w naszym przykładzie jest to 1 dla pierwszego elementu szablonu WWW widoku i 2 dla drugiego elementu szablonu WWW widoku).

Applet Wpisz nazwę apletu włączanego do tego widoku (w naszym przykładzie jest to **Service Request Detail Applet** dla pierwszego elementu szablonu WWW widoku i **Service Request Archived Content Applet** - nazwa apletu utworzonego w sekcji “Krok 3: Tworzenie apletu” na stronie 65 dla drugiego elementu szablonu WWW widoku).

Applet Mode

Wpisz tryb, który ma być używany dla apletu podczas wyświetlania widoku (w naszym przykładzie jest to **Edit** dla pierwszego elementu szablonu WWW widoku i **Base** dla drugiego elementu szablonu WWW widoku).

5. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 64

Zadania pokrewne:

“Krok 8: Tworzenie szablonu WWW widoku” na stronie 68

“Krok 10: Aktualizowanie obiektu ekranu”

Krok 10: Aktualizowanie obiektu ekranu:

1. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Screen**. Zostanie otwarte okno Screens.
2. Wybierz ekran, do którego chcesz dodać widok utworzony w sekcji “Krok 7: Tworzenie widoku” na stronie 67 (w naszym przykładzie jest to **Service Request Screen**).
3. Wybierz opcję **Tools --> Lock Project**.
4. Rozwiń gałąź **Screen** i wybierz opcję **Screen View**. Zostanie otwarte okno Screen Views.
5. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
6. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

View Wpisz nazwę widoku utworzonego w sekcji “Krok 7: Tworzenie widoku” na stronie 67 (w naszym przykładzie jest to **Service Request Detail Archived Content View**).

Category Menu Text

Wpisz tekst, który ma być wyświetlany w menu **category** w aplikacji (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Category Viewbar Text

Wpisz tekst, który ma być wyświetlany na pasku podglądu kategorii w aplikacji Siebel (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Menu Text

Wpisz tekst, który ma być wyświetlany w menu aplikacji Siebel (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Viewbar Text

Wpisz tekst, który ma być wyświetlany na karcie viewbar w aplikacji Siebel (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Sequence

Wpisz numer, który spowoduje umieszczenie karty widoku w żądanym miejscu na ekranie aplikacji Siebel (w naszym przykładzie jest to 292).

7. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 64

Zadania pokrewne:

“Krok 9: Tworzenie elementów szablonu WWW widoku” na stronie 68

“Krok 11: Kompilowanie”

Krok 11: Kompilowanie:

1. Wybierz opcję **Tools --> Compile Project**. Zostanie otwarte okno Object Compiler.
2. W **Projects** wybierz opcję **Locked Projects**.
3. W polu tekstowym po lewej stronie **Browse** wpisz ścieżkę do katalogu docelowego dla pliku SRF (w naszym przykładzie jest to C:\sea703\client\OBJECTS\ENU\).
4. Kliknij opcję **Compile**.
5. Wybierz opcję **Tools --> Unlock Project**, aby odblokować projekty.
6. Wyjdź z narzędzia **Siebel Tools**.

Zagadnienia pokrewne:

“Wprowadzenie do dostosowania i konfigurowania aplikacji Siebel 7.0.4” na stronie 59

“Przegląd zadania” na stronie 64

Zadanie pokrewne:

“Krok 10: Aktualizowanie obiektu ekranu” na stronie 69

Zadanie 3: Konfigurowanie aplikacji Siebel:

Przegląd zadania: Po skonfigurowaniu warstwy interfejsu użytkownika należy skonfigurować aplikację Siebel dla integracji z produktem IBM Content Manager.

To zadanie obejmuje trzy kroki:

- “Krok 1: Logowanie się do Siebel Call Center jako administrator” na stronie 71
- “Krok 2: Konfigurowanie nowego widoku w Siebel Call Center” na stronie 71
- “Krok 3: Tworzenie odpowiedzialności” na stronie 71

Krok 1: Logowanie się do Siebel Call Center jako administrator: Aby zalogować się do Siebel Call Center jako administrator, wykonaj następujące kroki:

1. Wybierz opcję **Start --> Programs --> Siebel Client 7.0.4 --> Siebel Call Center-ENU**.
2. Wpisz ID i hasło administratora.
3. Wybierz opcję **Connect to --> Server**.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 70

Zadanie pokrewne:

“Krok 2: Konfigurowanie nowego widoku w Siebel Call Center”

Krok 2: Konfigurowanie nowego widoku w Siebel Call Center: Aby skonfigurować nowy widok w Siebel Call Center, wykonaj następujące kroki:

1. Wybierz opcję **View --> Site Map --> Application Administration**.
2. Wybierz opcję **Views**.
3. Kliknij opcję **New**.
4. Ustaw wartości dla następujących pól:

Name Wpisz nazwę widoku utworzonego w sekcji “Krok 7: Tworzenie widoku” na stronie 67 (w naszym przykładzie jest to **Service Request Detail Archived Content View**).

Description

Wpisz opis tego widoku (w naszym przykładzie jest to **View for Siebel Integration for IBM Content Manager**).

5. Przejdź poza ten widok, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 70

Zadanie pokrewne:

“Krok 1: Logowanie się do Siebel Call Center jako administrator”

“Krok 3: Tworzenie odpowiedzialności”

Krok 3: Tworzenie odpowiedzialności:

1. Wybierz opcję **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities**.
2. Kliknij opcję **New**.
3. Wpisz następujące informacje:

Responsibility

Wpisz nazwę odpowiedzialności (w naszym przykładzie jest to **Call Center Manager for Content Manager**).

Description

Wpisz opis odpowiedzialności.

Organization

Default Organization

4. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.
5. W oknie User wybierz użytkownika (w naszym przykładzie jest to John Smith).
6. W oknie View wybierz opcję **Service Request Detail Archived Content View**.
7. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

8. Wyloguj się z Siebel Call Center.

Zagadnienia pokrewne:

“Wprowadzenie do dostosowania i konfigurowania aplikacji Siebel 7.0.4” na stronie 59

“Przegląd zadania” na stronie 70

Zadanie pokrewne:

“Krok 2: Konfigurowanie nowego widoku w Siebel Call Center” na stronie 71

Po wykonaniu wszystkich powyższych zadań, przejdź do sekcji “Sprawdzenie skonfigurowanego środowiska” na stronie 88.

Dostosowanie i konfigurowanie aplikacji Siebel 7.5.2

Wprowadzenie do dostosowania i konfigurowania aplikacji Siebel 7.5.2: Aplikację Siebel 7.5.2 można dostosować i skonfigurować na dwa sposoby:

- Zastosowanie tego samego podejścia, co w przypadku oprogramowania Siebel w wersji 7.0.4 - określenie adresu URL w polu wyliczanym komponentu biznesowego Siebel. Jeśli zostanie wybrana ta opcja, należy postępować zgodnie z instrukcjami podanymi w sekcji “Dostosowanie i konfigurowanie aplikacji Siebel 7.0.4” na stronie 59.
Uwaga: Podczas tworzenia wartości pola Calculated Value dla wartości argumentu ReleaseLevel należy używać SIEBELV75.
- Zastosowanie środowiska portalu Siebel wersja 7.5.2 do zdefiniowania symbolicznego adresu URL w polu wyliczanym komponentu biznesowego Siebel.

W tej sekcji opisano sposób używania środowiska portalu do skonfigurowania aplikacji Siebel 7.5.2.

Aplikacja Siebel 7.5.2 udostępnia agentów portalu, którzy umożliwiają integrowanie danych zewnętrznych (na przykład danych bez określonej struktury zarządzanych przez oprogramowanie Content Manager) do interfejsu użytkownika aplikacji Siebel. Adres URL jest używany do skonfigurowania pola wyliczanego w komponencie biznesowym dla obsługi danych zewnętrznych. Następnie jest konfigurowany aplet, aby wyświetlał zewnętrzne dane HTML w pojemniku apletu w obrębie widoku.

Konfigurowanie aplikacji Siebel 7.5.2 obejmuje trzy zadania: konfigurowanie komponentu biznesowego do obsługi danych zewnętrznych za pomocą symbolicznego adresu URL, wyświetlanie danych zewnętrznych w aplecie i konfigurowanie aplikacji Siebel.

Wymagania wstępne:

Aby pomyślnie skonfigurować aplikację Siebel 7.5.2, muszą być spełnione następujące warunki:

- utworzony serwer stowarzyszony Enterprise Information Portal,
- serwer Content Manager (Content Manager wersja 7, Content Manager wersja 8, Content Manager OnDemand for OS/390 wersja 2.1 lub 7.1, Content Manager OnDemand for Multiplatforms wersja 7.1, Content Manager OnDemand for iSeries wersja 4.5, wersja 5.1 lub ImagePlus for OS/390 wersja 7.1) skonfigurowany za pomocą klienta administracyjnego EIP lub odpowiedniej aplikacji,
- utworzone typy elementów,
- zaimportowane dane do serwerów Content Manager,
- utworzone jednostki stowarzyszone i szablony wyszukiwania w EIP,
- utworzeni użytkownicy Siebel w systemie Windows.

Zalecenie:

Należy zarchiwizować obiekty repozytorium, które mają być zmieniane. Jeśli w późniejszym czasie konieczne będzie usunięcie oprogramowania Siebel Integration for IBM Content Manager, można zaimportować te zarchiwizowane definicje obiektów, przywracając w ten sposób środowisko aplikacji Siebel do poziomu sprzed konfiguracji.

Podczas tego procesu należy ustawić wartości dla wielu obiektów (takie jak nazwa apletu i wartość pola wyliczanego). W niektórych sytuacjach konieczne może być użycie wartości, która została wcześniej ustawiona w celu zdefiniowania nowego obiektu. Dlatego zaleca się zapisanie wszystkich ustawianych wartości.

Ten dokument zawiera przykład pomocny w zrozumieniu sposobu konfigurowania aplikacji Siebel 7.5.2 w celu uzyskania dostępu do danych bez określonej struktury, które są zapisane na serwerze danych. Przykład ten w każdym kroku realizowanego zadania zawiera konkretne wartości dla ustawień pól. Na przykład w Kroku 1 Zadania 2:

Name Wpisz nazwę znaczącą (w naszym przykładzie Applet Web Page Calc Value).

W tym przykładzie przyjęto, że w procesie konfigurowania użytkownik ustawił podane poniżej wartości dla argumentów w polu wyliczanym:

host name
eipserver

port number
80

eClient application name
eClient82

eClientToken
token

IPFile Siebel

search template
2k_DriverLicense

W tym przykładzie przyjęto także, że w aplikacji Siebel został skonfigurowany użytkownik John Smith, a dla wszystkich aplikacji i usług został ustawiony język angielski.

Zadania pokrewne:

“Konfigurowanie programu eClient” na stronie 57

“Sprawdzanie skonfigurowanego środowiska” na stronie 88

“Zadanie 1: Konfigurowanie komponentu biznesowego dla obsługi danych zewnętrznych za pomocą symbolicznego adresu URL”

Zadanie 1: Konfigurowanie komponentu biznesowego dla obsługi danych zewnętrznych za pomocą symbolicznego adresu URL: Aby skonfigurować komponenty biznesowe do obsługi danych zewnętrznych za pomocą symbolicznego adresu URL, w komponencie biznesowym należy utworzyć nowe pole wyliczane. Zamiast reprezentowania danych strukturalnych jako rekordów bazy danych to pole reprezentuje dane HTML wysłane z hosta zewnętrznego.

Aby utworzyć pole wyliczane w komponencie biznesowym, wykonaj następujące kroki:

1. Uruchom **Siebel Tools**.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Business Component**.

3. W oknie Business Components wybierz komponent biznesowy (w naszym przykładzie jest to **Service Request**).
4. Z menu wybierz opcję **Tools --> Lock Project**.
5. W Object Explorer wybierz opcję **Business Component --> Field**. Zostanie otwarte okno Fields, w którym wyświetlane są wszystkie pola w wybranym komponencie biznesowym (w naszym przykładzie jest to **Service Request**).
6. W oknie Fields kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
7. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę znaczącą (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Calculated

TRUE

Uwaga: Wartość TRUE jest reprezentowana w interfejsie jako znacznik wyboru. Dotyczy to wszystkich wystąpień wartości TRUE.

Calculated Value

Wpisz nazwę symbolicznego adresu URL (ujętą w podwójny cudzysłów), która ma zostać użyta do wysłania żądania HTTP (w naszym przykładzie jest to "SRSU").

Type DTYPE_TEXT

Use Default Sensitivity

TRUE

Zagadnienie pokrewne:

“Wprowadzenie do dostosowania i konfigurowania aplikacji Siebel 7.5.2” na stronie 72

Zadania pokrewne:

“Zadanie 2: Wyświetlanie danych zewnętrznych w aplecie”

“Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW”

Zadanie 2: Wyświetlanie danych zewnętrznych w aplecie:

Przegląd zadania: Po utworzeniu pola wyliczanego dla komponentu biznesowego używa się elementu sterującego w postaci apletu do jego wyświetlenia w interfejsie użytkownika.

To zadanie obejmuje 11 kroków:

“Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW”

“Krok 2: Tworzenie obiektu pliku szablonu WWW” na stronie 75

“Krok 3: Tworzenie apletu” na stronie 75

“Krok 4: Tworzenie elementu sterującego apletu” na stronie 76

“Krok 5: Tworzenie szablonu WWW apletu” na stronie 77

“Krok 6: Tworzenie elementu szablonu WWW apletu” na stronie 77

“Krok 7: Tworzenie widoku” na stronie 78

“Krok 8: Tworzenie szablonu WWW widoku” na stronie 79

“Krok 9: Tworzenie elementów szablonu WWW widoku” na stronie 79

“Krok 10: Aktualizowanie obiektu ekranu” na stronie 80

“Krok 11: Kompilowanie” na stronie 81

Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW:

1. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Web Template**. Zostanie otwarte okno Web Templates.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
3. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę znaczącą (w naszym przykładzie Applet Web Page Calc Value).

Project

Wpisz nazwę projektu dla modyfikowanego komponentu biznesowego (w naszym przykładzie jest to Service).

Type Applet Template - Form

4. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 74

Zadanie pokrewne:

“Krok 2: Tworzenie obiektu pliku szablonu WWW”

Krok 2: Tworzenie obiektu pliku szablonu WWW:

1. Wybierz obiekt szablonu WWW utworzony w kroku “Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW” na stronie 74.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File**. Zostanie otwarte okno Web Template Files.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
4. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz taką samą nazwę jak nazwa szablonu WWW utworzonego w sekcji “Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW” na stronie 74 (w naszym przykładzie jest to Applet Web Page Calc Value).

File Name

EIP81Applet.swt

5. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 74

Zadania pokrewne:

“Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW” na stronie 74

“Krok 3: Tworzenie apletu”

Krok 3: Tworzenie apletu:

1. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Applet**. Zostanie otwarte okno Applets.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
3. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę znaczącą (w naszym przykładzie jest to **Service Request Archived Content Applet**).

Project

Wpisz nazwę projektu dla modyfikowanego komponentu biznesowego (w naszym przykładzie jest to **Service**).

Business Component

Wpisz nazwę komponentu biznesowego, do którego dodałeś pole wyliczane w sekcji “Zadanie 1: Konfigurowanie komponentu biznesowego dla obsługi danych zewnętrznych za pomocą symbolicznego adresu URL” na stronie 73 (w naszym przykładzie jest to **Service Request**).

Class CSSFrameBase

Title Wpisz nazwę znaczącą. Może to być taka sama nazwa jak nazwa pola wyliczanego (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Type Standard

4. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 74

Zadania pokrewne:

“Krok 2: Tworzenie obiektu pliku szablonu WWW” na stronie 75

“Krok 4: Tworzenie elementu sterującego apletu”

Krok 4: Tworzenie elementu sterującego apletu:

1. Wybierz aplet utworzony w sekcji “Krok 3: Tworzenie apletu” na stronie 75.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Applet --> Control**. Zostanie otwarte okno Controls.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
4. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę taką samą jak nazwa pola wyliczanego (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Display Format

HTML Text

Field Wpisz nazwę taką samą jak nazwa pola wyliczanego (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Field Retrieval Type

Symbolic URL

HTML Display Mode

DontEncodeData

HTML Only

TRUE

HTML Row Sensitive

TRUE

HTML Type

Field

Read Only
TRUE

Sort TRUE

Text Alignment
Left

Visible TRUE

5. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 74

Zadania pokrewne:

“Krok 3: Tworzenie apletu” na stronie 75

“Krok 5: Tworzenie szablonu WWW apletu”

Krok 5: Tworzenie szablonu WWW apletu:

1. Wybierz aplet utworzony w sekcji “Krok 3: Tworzenie apletu” na stronie 75.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template**. Zostanie otwarte okno Applet Web Templates.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
4. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Base

Type Base

Web Template

Wpisz nazwę obiektu szablonu WWW utworzonego w sekcji “Krok 1: Tworzenie obiektu szablonu WWW” na stronie 74 (w naszym przykładzie jest to Applet Web Page Calc Value).

5. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 74

Zadania pokrewne:

“Krok 4: Tworzenie elementu sterującego apletu” na stronie 76

“Krok 6: Tworzenie elementu szablonu WWW apletu”

Krok 6: Tworzenie elementu szablonu WWW apletu:

1. Wybierz szablon WWW apletu utworzony w sekcji “Krok 5: Tworzenie szablonu WWW apletu”.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item**. Zostanie otwarte okno Applet Web Template Items.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
4. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę taką samą jak nazwa pola wyliczanego utworzonego w sekcji

“Zadanie 1: Konfigurowanie komponentu biznesowego dla obsługi danych zewnętrznych za pomocą symbolicznego adresu URL” na stronie 73 (w naszym przykładzie jest to Archived Content).

Control

Wybierz element sterujący apletu utworzony w sekcji “Krok 4: Tworzenie elementu sterującego apletu” na stronie 76 (w naszym przykładzie jest to Archived Content).

Item Identifier

1301

Type Control

5. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 74

Zadania pokrewne:

“Krok 5: Tworzenie szablonu WWW apletu” na stronie 77

“Krok 7: Tworzenie widoku”

Krok 7: Tworzenie widoku:

1. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> View**. Zostanie otwarte okno Views.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
3. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę znaczącą (w naszym przykładzie jest to Service Request Detail Archived Content View).

Project

Wpisz nazwę modyfikowanego komponentu biznesowego (w naszym przykładzie jest to Service).

Business Object

Wybierz obiekt biznesowy odpowiadający ekranowi, na którym ten widok ma być umieszczony. Zwykle jest to obiekt biznesowy dla komponentu biznesowego zmodyfikowanego w sekcji “Zadanie 1: Konfigurowanie komponentu biznesowego dla obsługi danych zewnętrznych za pomocą symbolicznego adresu URL” na stronie 73 (w naszym przykładzie jest to Service Request).

Screen Menu

TRUE

Title Wpisz tytuł znaczący (w naszym przykładzie jest to Service Request Archived Content).

Thread Applet

Wpisz nazwę apletu udostępniającego wartość danych dla pola wątku (Thread Field) (w naszym przykładzie jest to Service Request Detail Applet).

Thread Field

Wpisz nazwę pola, którego wartość danych znajduje się w polu ze strzałką, a po nim Thread Title (w naszym przykładzie jest to SR Number).

Thread Title

Wpisz tekst używany w wątku do zidentyfikowania widoku (w naszym przykładzie jest to SR#).

4. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 74

Zadania pokrewne:

“Krok 6: Tworzenie elementu szablonu WWW apletu” na stronie 77

“Krok 8: Tworzenie szablonu WWW widoku”

Krok 8: Tworzenie szablonu WWW widoku:

1. Wybierz widok utworzony w sekcji “Krok 7: Tworzenie widoku” na stronie 78.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> View --> View Web Template**. Zostanie otwarte okno View Web Templates.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
4. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Base

Web Template

View Detail

5. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 74

Zadania pokrewne:

“Krok 7: Tworzenie widoku” na stronie 78

“Krok 9: Tworzenie elementów szablonu WWW widoku”

Krok 9: Tworzenie elementów szablonu WWW widoku: Dla każdego apletu wyświetlanego w widoku należy utworzyć element szablonu WWW widoku. W podanym przykładzie do widoku dodajemy Service Request Detail Applet i nowy aplet Service Request Archived Content Applet. Dlatego stworzymy dwa elementy szablonu WWW widoku dla dwóch apletów wyświetlanych w widoku.

Aby utworzyć każdy element szablonu WWW widoku, wykonaj następujące kroki:

1. Wybierz szablon WWW widoku utworzony w sekcji “Krok 8: Tworzenie szablonu WWW widoku”.
2. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item**. Zostanie otwarte okno View Web Template Items.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
4. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

Name Wpisz nazwę znaczącą (w naszym przykładzie jest to Service Request Detail Applet dla pierwszego elementu szablonu WWW widoku i Service Request Archived Content Applet dla drugiego elementu szablonu WWW widoku).

Item Identifier

Identyfikator elementu udostępnia odwzorowanie na element sterujący w obrębie

pliku szablonu WWW Siebel (.swt) (w naszym przykładzie jest to 1 dla pierwszego elementu szablonu WWW widoku i 2 dla drugiego elementu szablonu WWW widoku).

Applet Wpisz nazwę apletu włączanego do tego widoku (w naszym przykładzie jest to **Service Request Detail Applet** dla pierwszego elementu szablonu WWW widoku i **Service Request Archived Content Applet** - nazwa apletu utworzonego w sekcji “Krok 3: Tworzenie apletu” na stronie 75 dla drugiego elementu szablonu WWW widoku).

Applet Mode

Wpisz tryb, który ma być używany dla apletu podczas wyświetlania widoku (w naszym przykładzie jest to **Edit** dla pierwszego elementu szablonu WWW widoku i **Base** dla drugiego elementu szablonu WWW widoku).

5. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 74

Zadania pokrewne:

“Krok 8: Tworzenie szablonu WWW widoku” na stronie 79

“Krok 10: Aktualizowanie obiektu ekranu”

Krok 10: Aktualizowanie obiektu ekranu:

1. W Object Explorer wybierz opcję **Siebel Objects --> Screen**. Zostanie otwarte okno Screens.
2. Wybierz ekran, do którego chcesz dodać widok utworzony w sekcji “Krok 7: Tworzenie widoku” na stronie 78 (w naszym przykładzie jest to **Service Request Screen**).
3. Wybierz opcję **Tools --> Lock Project**.
4. Rozwiń gałąź **Screen** i wybierz opcję **Screen View**. Zostanie otwarte okno Screen Views.
5. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **New Record**. Ponad istniejącymi rekordami zostanie wyświetlony pusty nowy rekord.
6. Przejdź do tego rekordu i ustaw wartości dla pól podanych poniżej i pozostaw wartości domyślne w pozostałych polach:

View Wpisz nazwę widoku utworzonego w sekcji “Krok 7: Tworzenie widoku” na stronie 78 (w naszym przykładzie jest to **Service Request Detail Archived Content View**).

Category Menu Text

Wpisz tekst, który ma być wyświetlany w menu **category** w aplikacji (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Category Viewbar Text

Wpisz tekst, który ma być wyświetlany w karcie category w aplikacji (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Menu Text

Wpisz tekst, który ma być wyświetlany w menu aplikacji Siebel (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Viewbar Text

Wpisz tekst, który ma być wyświetlany na karcie viewbar w aplikacji Siebel (w naszym przykładzie jest to **Archived Content**).

Sequence

Wpisz numer, który spowoduje umieszczenie karty widoku w żądanym miejscu na ekranie aplikacji Siebel (w naszym przykładzie jest to 292).

7. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 74

Zadania pokrewne:

“Krok 11: Kompilowanie”

“Krok 9: Tworzenie elementów szablonu WWW widoku” na stronie 79

Krok 11: Kompilowanie:

1. Wybierz opcję **Tools --> Compile Project**. Zostanie otwarte okno Object Compiler.
2. W **Projects** wybierz opcję **Locked Projects**.
3. W polu tekstowym po lewej stronie **Browse** wpisz ścieżkę do katalogu docelowego dla pliku SRF (w naszym przykładzie jest to C:\sea705\client\OBJECTS\ENU\).
4. Kliknij opcję **Compile**.
5. Wybierz opcję **Tools --> Unlock Project**, aby odblokować projekty.
6. Wyjdź z narzędzia **Siebel Tools**.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 74

Zadanie pokrewne:

“Krok 10: Aktualizowanie obiektu ekranu” na stronie 80

Zadanie 3: Konfigurowanie aplikacji Siebel:

Przegląd zadania: Po skonfigurowaniu warstwy interfejsu użytkownika należy skonfigurować aplikację Siebel dla integracji z serwerem IBM Content Manager.

To zadanie zawiera osiem kroków:

- “Krok 1: Logowanie się do Siebel Call Center jako administrator”
- “Krok 2: Definiowanie hosta danych zewnętrznych” na stronie 82
- “Krok 3: Definiowanie symbolicznego adresu URL” na stronie 82
- “Krok 4: Definiowanie wymaganych argumentów symbolicznego adresu URL” na stronie 83
- “Krok 5: Definiowanie opcjonalnych argumentów symbolicznego adresu URL” na stronie 85
- “Krok 6: Określanie zewnętrznej aplikacji WWW i definiowanie uwierzytelnień logowania (opcjonalnie)” na stronie 86
- “Krok 7: Konfigurowanie nowego widoku w Siebel Call Center” na stronie 87
- “Krok 8: Tworzenie odpowiedzialności” na stronie 87

Krok 1: Logowanie się do Siebel Call Center jako administrator: Aby zalogować się do Siebel Call Center jako administrator, wykonaj następujące kroki:

1. Wybierz opcję **Start --> Programs --> Siebel Client 7.5 --> Siebel Call Center-ENU**.
2. Wpisz ID i hasło administratora.
3. Wybierz opcję **Connect to --> Server**.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania”

Zadanie pokrewne:

“Krok 2: Definiowanie hosta danych zewnętrznych”

Krok 2: Definiowanie hosta danych zewnętrznych: W tym kroku w widoku Host Administration definiuje się host danych zewnętrznych:

1. Uruchom **Siebel Call Center 7.5**.
2. Z menu wybierz opcję **View --> Site Map --> Integration Administration --> Host Administration**.
3. Kliknij opcję **New**.
4. Wpisz następujące informacje:

Name Wpisz nazwę hosta systemu, na który zainstalowany jest program eClient. Nazwa hosta powinna zawierać przyrostek domeny (w naszym przykładzie jest to server.mycompany.com).

Virtual Name
Wpisz zdefiniowaną przez użytkownika nazwę hosta (w naszym przykładzie jest to "eipserver").

Authentication Type
Nie wypełniaj tego pola.

Authentication Value
Nie wypełniaj tego pola.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 81

Zadanie pokrewne:

“Krok 1: Logowanie się do Siebel Call Center jako administrator” na stronie 81

“Krok 3: Definiowanie symbolicznego adresu URL”

Krok 3: Definiowanie symbolicznego adresu URL: W tym kroku definiuje się symboliczne adresy URL, do których odwołania znajdują się w polach wartości wyliczanych w sekcji “Zadanie 1: Konfigurowanie komponentu biznesowego dla obsługi danych zewnętrznych za pomocą symbolicznego adresu URL” na stronie 73.

1. Z menu wybierz opcję **View --> Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration**.
2. W widoku Symbolic URL Administration kliknij opcję **New**.
3. Wpisz następujące informacje:

Name Wpisz nazwę symbolicznego adresu URL (w naszym przykładzie jest to "SRSU").

URL Wpisz adres URL umożliwiający wywołanie serwletu eClient Integration. Adres ten ma następujący format: *schemat URL://wirtualna nazwa hosta/nazwa aplikacji eClient/IDMIntegrator* (w naszym przykładzie jest to http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator).

Host Name
Wpisz wirtualną nazwę hosta zdefiniowanego w widoku Host Administration w kroku 4 sekcji “Krok 2: Definiowanie hosta danych zewnętrznych” (w naszym przykładzie jest to server.mycompany.com).

Fixup Name
Default

Multivalue Treatment

Nie wypełniaj tego pola.

SSO Disposition

IFrame

Web Application

Nie wypełniaj tego pola.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 81

Zadania pokrewne:

“Krok 2: Definiowanie hosta danych zewnętrznych” na stronie 82

“Krok 4: Definiowanie wymaganych argumentów symbolicznego adresu URL”

Krok 4: Definiowanie wymaganych argumentów symbolicznego adresu URL: W tym kroku definiuje się argumenty symbolicznego adresu URL:

1. Z menu wybierz opcję **Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration**. Zostanie otwarte okno Symbolic URL Administration.
2. Wybierz symboliczny adres URL, który chcesz skonfigurować.
3. W aplecie Symbolic URL Arguments kliknij opcję **New**.
4. Wpisz następujące informacje:

Name method

Required

Yes

Argument Type

Command

Argument Value

Aplikacja Siebel Symbolic URL Administration udostępnia dwa pola Argument Value. Wpisz PostRequest w pierwszym polu, a drugie pozostaw puste.

Append as Argument

Yes

Sequence

1

5. Kliknij opcję **New**.
6. Wpisz następujące informacje:

Name eClientToken

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Wartość taka sama, jak wartość właściwości eClientToken podana w pliku IP (w naszym przykładzie jest to token). Aplikacja Siebel Integration for IBM Content Manager porównuje token podany w adresie URL z tokenem podanym w pliku IP, aby kontrolować dostęp do danych zarządzanych przez serwery danych. Wielkości liter w wartości eClientToken są rozróżniane.

Append as Argument

Yes

Sequence

2

7. Kliknij opcję **New**.

8. Wpisz następujące informacje:

Name IPFile

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Wpisz nazwę pliku IP (w naszym przykładzie jest to Siebel).

Append as Argument

Yes

Sequence

3

9. Kliknij opcję **New**.

10. Wpisz następujące informacje:

Name ReleaseLevel

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Wpisz poziom wersji serwera aplikacji Siebel (w naszym przykładzie jest to SIEBELV75).

Append as Argument

Yes

Sequence

4

11. Kliknij opcję **New**.

12. Wpisz następujące informacje:

Name Entity

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Wpisz nazwę szablonu wyszukiwania stowarzyszonego zdefiniowanego za pomocą klienta administracyjnego EIP (w naszym przykładzie jest to 2k_DriverLicense).

Append as Argument

Yes

Sequence

5

13. Zdefiniuj kryteria wyszukiwania. Dla każdego kryterium wyszukiwania kliknij opcję **New** i podaj następujące informacje:

Name Wpisz nazwę kryterium wyszukiwania.

Required

Yes

Argument Type

Field lub Constant

Użyj wartości **Field**, jeśli wartość argumentu jest polem w rekordzie dla elementu Siebel. Użyj wartości **Constant**, jeśli wartość argumentu jest stałą.

Argument Value

Podaj wartość kryterium wyszukiwania (w naszym przykładzie jest to **Contact Last Name**).

Append as Argument

Yes

Sequence

<kolejny numer>

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 81

Zadania pokrewne:

“Krok 3: Definiowanie symbolicznego adresu URL” na stronie 82

“Krok 5: Definiowanie opcjonalnych argumentów symbolicznego adresu URL”

Krok 5: Definiowanie opcjonalnych argumentów symbolicznego adresu URL: Istnieją trzy opcjonalne argumenty symbolicznego adresu URL: **server**, **userid** i **password**. Jeśli argumenty te zostały zdefiniowane w pliku IP, nie trzeba ich definiować w symbolicznym adresie URL. Jeśli zostały one zdefiniowane zarówno w symbolicznym adresie URL, jak i w pliku IP, obowiązują wartości podane w symbolicznym adresie URL.

Aby zdefiniować argumenty symbolicznego adresu URL, wykonaj następujące kroki:

1. W oknie **Symbolic URL Administration** kliknij opcję **New**.
2. Wpisz następujące informacje:

Name server

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Wpisz nazwę bazy danych serwera, do której ma być uzyskiwany dostęp.

Append as Argument

Yes

Sequence

<kolejny numer>

3. Kliknij opcję **New**.
4. Wpisz następujące informacje:

Name userId

Required

Yes

Argument Type

Jeśli używasz opcji pojedynczego logowania Siebel, ustaw Argument Type na Command. W przeciwnym razie ustaw wartość Constant.

Argument Value

Jeśli Argument Type ma wartość Command, podaj UserLoginID. Jeśli Argument Type ma wartość Constant, podaj ID użytkownika, który ma być używany do uzyskiwania dostępu do bazy danych serwera.

Append as Argument

Yes

Sequence

<kolejny numer>

5. Kliknij opcję **New**.

6. Wpisz następujące informacje:

Name password

Required

Yes

Argument Type

Jeśli używasz opcji pojedynczego logowania Siebel, ustaw Argument Type na Command. W przeciwnym razie ustaw wartość Constant.

Argument Value

Jeśli Argument Type ma wartość Command, podaj UserLoginPassword. Jeśli Argument Type ma wartość Constant, podaj hasło, które ma być używane do uzyskiwania dostępu do bazy danych serwera.

Append as Argument

Yes

Sequence

<kolejny numer>

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 81

Zadania pokrewne:

“Krok 4: Definiowanie wymaganych argumentów symbolicznego adresu URL” na stronie 83

“Krok 6: Określanie zewnętrznej aplikacji WWW i definiowanie uwierzytelnień logowania (opcjonalnie)”

Krok 6: Określanie zewnętrznej aplikacji WWW i definiowanie uwierzytelnień logowania (opcjonalnie): Aplikacja Siebel 7.5.2 udostępnia także możliwość pojedynczego logowania. Zaletą pojedynczego logowania dla użytkowników oprogramowania Siebel jest konieczność wprowadzenia identyfikatora i hasła tylko jeden raz - podczas korzystania z aplikacji Siebel eBusiness uzyskującej dostęp do danych bez określonej struktury zarządzanych przez IBM Content Manager. Tego kroku nie trzeba wykonywać, chyba że używa się możliwości pojedynczego logowania aplikacji Siebel.

W tym kroku zostanie określona zewnętrzna aplikacja WWW i zdefiniowane uwierzytelnienia logowania:

1. Wybierz istniejącego użytkownika Siebel lub utwórz nowego user użytkownika Siebel.
2. Z menu wybierz opcję **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Value.**
 - a. Wpisz wartość dla pola **System Name** (w naszym przykładzie jest to SSO).
 - b. Z okna listy **Symbolic URL Name** wybierz nazwę symbolicznego adresu URL (w naszym przykładzie jest to SRSU).
3. Z menu wybierz opcję **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Users.**
 - a. Z okna listy **Login Name** aplikacji Siebel wybierz nazwę użytkownika Siebel (w naszym przykładzie jest to siebel_user).
 - 1) Ustaw Login Name na nazwę użytkownika, którego używasz do zalogowania się w bazie danych serwera (w naszym przykładzie jest to newuser).
 - 2) Ustaw Password na hasło, którego używasz do zalogowania się w bazie danych serwera (w naszym przykładzie jest to password).

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 81

Zadania pokrewne:

“Krok 5: Definiowanie opcjonalnych argumentów symbolicznego adresu URL” na stronie 85

“Krok 7: Konfigurowanie nowego widoku w Siebel Call Center”

Krok 7: Konfigurowanie nowego widoku w Siebel Call Center: Aby skonfigurować nowy widok w Siebel Call Center, wykonaj następujące kroki:

1. Wybierz opcję **View --> Site Map --> Application Administration.**
2. Wybierz opcję **Views.**
3. Kliknij opcję **New.**
4. Ustaw wartości dla następujących pól:

Name Wpisz nazwę widoku utworzonego w sekcji “Krok 7: Tworzenie widoku” na stronie 67 (w naszym przykładzie jest to Service Request Detail Archived Content View).

Description

Wpisz opis tego widoku (w naszym przykładzie jest to View for Siebel Integration for IBM Content Manager).

5. Przejdź poza ten widok, aby go zatwierdzić.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 81

Zadanie pokrewne:

“Krok 6: Określanie zewnętrznej aplikacji WWW i definiowanie uwierzytelnień logowania (opcjonalnie)” na stronie 86

“Krok 8: Tworzenie odpowiedzialności”

Krok 8: Tworzenie odpowiedzialności: Aby utworzyć odpowiedzialność, wykonaj następujące kroki:

1. Wybierz opcję **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities.**

2. Kliknij opcję **New**.
3. Wpisz następujące informacje:

Responsibility

Wpisz nazwę odpowiedzialności (w naszym przykładzie jest to Call Center Manager for Content Manager).

Description

Wpisz opis odpowiedzialności.

Organization

Default Organization

4. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.
5. W oknie User wybierz użytkownika (w naszym przykładzie jest to John Smith).
6. W oknie View wybierz opcję **Service Request Detail Archived Content View**.
7. Przejdź poza ten rekord, aby go zatwierdzić.
8. Wyloguj się z Siebel Call Center.

Zagadnienie pokrewne:

“Przegląd zadania” na stronie 81

Zadanie pokrewne:

“Krok 7: Konfigurowanie nowego widoku w Siebel Call Center” na stronie 87

Po wykonaniu wszystkich powyższych zadań, przejdź do sekcji “Sprawdzanie skonfigurowanego środowiska”.

Sprawdzanie skonfigurowanego środowiska

Po zakończeniu instalowania i konfigurowania programu Siebel Integration for IBM Content Manager stanowczo zaleca się sprawdzenie skonfigurowanego środowiska.

Do Siebel Call Center należy zalogować się, używając skonfigurowanego identyfikatora i hasła (w podanym przykładzie jest to identyfikator i hasło dla użytkownika John Smith).

Aby sprawdzić skonfigurowane środowisko, wykonaj następujące kroki:

1. Podczas konfiguracji zmodyfikowałeś komponent biznesowy (w naszym przykładzie Service Request) dla elementu Siebel (w naszym przykładzie Service Request) i utworzyłeś widok (w naszym przykładzie Service Request Detail Archived Content View), który pozwala na wyświetlenie niestrukturalnych danych powiązanych z danym elementem. Kliknij kartę ekranu zawierającego utworzony widok (w naszym przykładzie service).
2. Kliknij opcję **New**, aby utworzyć nowy rekord dla elementu Siebel.
3. Podaj wartości dla wszystkich pól w rekordzie, do których istnieje odwołanie w kryterium wyszukiwania w polu wyliczanym lub za pomocą argumentów symbolicznego adresu URL (w podanym przykładzie Last Name).
4. Kliknij kartę widoku inicjującą wyszukiwanie dla danych bez określonej struktury (w podanym przykładzie archived content).
5. Sprawdź, czy oczekiwane dane bez określonej struktury są wyświetlane w wynikach wyszukiwania.

Rozdział 5. Uruchamianie i zatrzymywanie programu eClient

Ta sekcja zawiera informacje dotyczące uruchamiania i zatrzymywania programu eClient w WebSphere 4 i WebSphere 5 w systemach Windows, AIX i Solaris.

Uruchamianie programu eClient

W tej sekcji opisano sposób uruchamiania programu eClient w WebSphere 4 i WebSphere 5 w systemach Windows, AIX i Solaris.

Uruchamianie programu eClient w WebSphere 4

Program eClient można uruchomić w WebSphere 4, uruchamiając pliki .bat (pliki .sh w systemach AIX i Solaris) lub używając konsoli administracyjnej WebSphere.

Aby uruchomić program eClient, uruchamiając pliki.bat (pliki.sh w systemach AIX i Solaris):

1. Jeśli używasz systemu Windows, przejdź do podkatalogu \Save. Jeśli używasz systemu AIX lub Solaris, przejdź do podkatalogu /Save.
- 2.

W systemie Windows:

Dla WebSphere Application Server 4.0.5 AE otwórz plik startIDMAE.bat. Dla WebSphere Application Server 4.0.5 AES otwórz plik startIDMAES.bat.

W systemie AIX lub Solaris:

Dla WebSphere Application Server 4.0.5 AE wpisz startIDMAE.sh. Dla WebSphere Application Server 4.0.5 AES wpisz startIDMAES.sh.

Aby uruchomić program eClient, używając konsoli administracyjnej WebSphere:

1. Przejdź do pozycji serwera aplikacji eClient dla Twojego komputera w WebSphere Administrative Domain.
2. Jeśli program eClient nie jest uruchomiony, kliknij go prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Start**. Jeśli program eClient jest już uruchomiony i chcesz go zrestartować, kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Stop**. Po zakończeniu działania komendy Stop kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Start**.

Uruchamianie programu eClient w WebSphere 5

Program eClient można uruchomić w WebSphere 5, uruchamiając pliki .bat (pliki .sh w systemach AIX i Solaris).

Aby uruchomić program eClient, uruchamiając pliki.bat (pliki.sh w systemach AIX i Solaris):

1. Jeśli używasz systemu Windows, przejdź do podkatalogu \Save. Jeśli używasz systemu AIX lub Solaris, przejdź do podkatalogu /Save.
- 2.

W systemie Windows:

Otwórz plik startIDMServer.bat.

W systemie AIX lub Solaris:

Wpisz startIDMServer.sh.

Zadania pokrewne:

Rozdział 4, “Konfigurowanie”, na stronie 21

Rozdział 7, “Zarządzanie aplikacją eClient”, na stronie 97

Zatrzymywanie programu eClient

W tej sekcji opisano sposób zatrzymywania programu eClient w WebSphere 4 i WebSphere 5 w systemach Windows, AIX i Solaris.

Zatrzymywanie programu eClient w WebSphere 4

Program eClient można zatrzymać w WebSphere 4, uruchamiając pliki .bat (pliki .sh w systemach AIX i Solaris).

1. Jeśli używasz systemu Windows, przejdź do podkatalogu \Save. Jeśli używasz systemu AIX lub Solaris, przejdź do podkatalogu /Save.
- 2.

W systemie Windows:

Dla WebSphere Application Server 4.0.5 AE otwórz plik stopIDMAE.bat. Dla WebSphere Application Server 4.0.5 AES otwórz plik stopIDMAES.bat.

W systemie AIX lub Solaris:

Dla WebSphere Application Server 4.0.5 AE wpisz stopIDMAE.sh. Dla WebSphere Application Server 4.0.5 AES wpisz stopIDMAES.sh.

Zatrzymywanie programu eClient w WebSphere 5

Program eClient można zatrzymać w WebSphere 4, uruchamiając plik .bat (pliki .sh w systemach AIX i Solaris).

1. Jeśli używasz systemu Windows, przejdź do podkatalogu \Save. Jeśli używasz systemu AIX lub Solaris, przejdź do podkatalogu /Save.
- 2.

W systemie Windows:

Otwórz plik stopIDMServer.bat.

W systemie AIX lub Solaris:

Wpisz stopIDMServer.sh.

Zadania pokrewne:

Rozdział 4, “Konfigurowanie”, na stronie 21

Rozdział 7, “Zarządzanie aplikacją eClient”, na stronie 97

Rozdział 6. Dostosowanie aplikacji eClient

Program eClient można skonfigurować stosownie do wymagań obowiązujących w danej organizacji.

Zadania pokrewne:

“Strony JSP programu eClient”

“Dostosowanie grafiki programu eClient” na stronie 95

“Dostosowanie pomocy programu eClient” na stronie 96

Strony JSP programu eClient

Program eClient został zaimplementowany przy użyciu zestawu stron JSP. Strony te są przechowywane w podkatalogu, w którym jest zainstalowany program eClient. Aby dostosować program eClient do własnych potrzeb, można zmodyfikować te strony lub utworzyć własne.

Program eClient obejmuje następujące strony JSP:

Strony JSP programu eClient związane z indywidualnymi elementami

Blank.jsp	Ta strona wyświetla pustą stronę.
IDMActionPage.jsp	Ta strona otwiera stronę główną programu eClient, gdzie użytkownik może rozpocząć korzystanie z funkcji programu eClient.
IDMAddedItem.jsp	Potwierdzenie, że element został dodany do folderu lub listy prac.
IDMAddItemtoFolder.jsp	Ta strona umożliwia dodawanie dokumentów i folderów do folderu.
IDMChangePassword.jsp	Ta strona jest wyświetlana, gdy użytkownik chce zmienić hasło.
IDMCloseWindow.jsp	Ta strona zamyka okno.
IDMDeleteItem.jsp	Ta strona umożliwia usuwanie elementów z bazy danych.
IDMDeletedItem.jsp	Ta strona weryfikuje, czy elementy zostały usunięte.
IDMClipboard.jsp	Ta strona umożliwia przeglądanie elementów w schowku.
IDMEditAttributes.jsp	Ta strona wyświetla atrybuty elementów i umożliwia ich aktualizację. Służy do zmiany indeksowania elementów.
IDMEmail.jsp	Ta strona jest wyświetlana, gdy użytkownik zamierza utworzyć wiadomość e-mail z dołączonym do niej obiektem.
IDMLogon.jsp	Ta strona jest wyświetlana, gdy użytkownik korzysta z programu eClient po raz pierwszy i umożliwia zalogowanie się na serwerze. Wyświetla ona plik graficzny banera (banner.gif). Aby samodzielnie określić wygląd tego elementu, można utworzyć inną grafikę i umieścić odwołanie do niej w kodzie strony.
IDMLogon2.jsp	Ta strona wyświetla stronę logowania się.
IDMLogonNewPassword.jsp	Ta strona wyświetla stronę zmiany hasła.
mail.jsp	Ta strona umożliwia wysyłanie elektronicznie dokumentu.
IDMMessageBox.jsp	Ta strona wyświetla okno komunikatu.
IDMItemTypelist.jsp	Ta strona wyświetla żądany typ elementu.
IDMItemTypelistFrame.jsp	Ta strona wyświetla listę typów elementów i pasek tytułu listy typów elementów.
IDMItemTypelistTitlebar.jsp	Ta strona wyświetla tytuł typu elementu.

	IDMItemTypeList.jsp	Ta strona wyświetla listę typów elementów, klas indeksowych lub szablonów wyszukiwania. Jest ona częścią zestawu ramek IDMItemTypeListFrame.
	IDMItemTypeListFrame.jsp	Ta strona wyświetla zestaw ramek zawierający elementy IDMItemTypeListFrame i IDMItemTypeListTitlebar.
	IDMItemTypeListTitlebar.jsp	Pasek tytułu wyświetlający informacje w zestawie ramek służącym do wyświetlania listy typów elementów, klas indeksowych, folderów OnDemand lub szablonów wyszukiwania.
	IDMItemVersions.jsp	Ta strona wyświetla listę wszystkich wersji elementu.
	IDMNoteLog.jsp	Ta strona wyświetla okno, w którym użytkownik może przeglądać lub dodawać protokół uwag z serwera Content Manager w wersji 8.
	IDMResultsFrameBottom.jsp	Ta strona wyświetla panel wyników wyszukiwania w dolnej ramce strony IDMSearchFrame.
	IDMQueryBuilder.jsp	Ta strona wyświetla program budujący zapytanie.
	Heading.jsp	Ta strona wyświetla nagłówki strony wyniku wyszukiwania.
	ItemTable.jsp	Ta strona wyświetla kolekcję elementów.
	ItemTableHeader.jsp	Ta strona wyświetla nagłówki tabel dla kolekcji elementów.
	ItemTabs.jsp	Ta strona wyświetla karty typów elementów dla kolekcji elementów.
	IDMItemVersions.jsp	Ta strona wyświetla wersje elementu.
	ControlPrt.jsp	Umożliwia użytkownikowi wydrukowanie danych wykorzystujących HTML za pomocą przeglądarki.
	ErrorPage.jsp	Wyświetlana w przypadku wystąpienia błędu.
	LocalPrintFrameset.jsp	Ta strona wyświetla opcje drukowania.
	IDMUserIDMapping.jsp	Ta strona wyświetla użytkownikowi okno logowania służące do modyfikowania zapisanego identyfikatora i hasła użytkownika, które są odwzorowywane na administracyjną bazę danych dla serwera stowarzyszonego.
	IDMProcessing.jsp	Ta strona wyświetla elementy graficzne "Przetwarzanie" lub "Proszę czekać", gdy trwa proces.
	IDMProgressIndicator.jsp	Ta strona wyświetla wskaźnik postępu.
	IDMUserIDMapping.jsp	Ta strona umożliwia użytkownikom odwzorowywanie swoich identyfikatorów w celu uzyskania dostępu do różnych serwerów danych za pomocą serwera stowarzyszonego.

Strony JSP programu eClient związane z wyszukiwaniem

IDMAdvancedSearch.jsp	Ta strona wyświetla stronę wyszukiwania zaawansowanego w ramce sterowanej przez stronę IDMSearchFrame.jsp.
IDMBasicSearch.jsp	Ta strona wyświetla stronę wyszukiwania prostego w ramce sterowanej przez stronę IDMSearchFrame.
IDMSearchFrame.jsp	Ta strona wyświetla główny zestaw ramek stron wyszukiwania.
IDMSearchResults.jsp	Ta strona wyświetla rezultaty wyszukiwania.
IDMSearchTemplate.jsp	Na tej stronie jest wyświetlana lista prawidłowych szablonów lub typów elementów, które użytkownik może wykorzystać do wyszukiwania.
IDMSearchToolbar.jsp	Ta strona wyświetla pasek narzędzi wyszukiwania.
IDMViewApplet.jsp	Ta strona otwiera stronę HTML wstawioną do tej przeglądarki apletu.
IDMViewFrames.jsp	Ta strona wyświetla stronę widoku. Gdy do przeglądarki wysyłany jest cały element, ta strona zapisuje ten element do przeglądarki.

IDMViewPage.jsp	Ta strona wyświetla panel zawierający bieżącą stronę elementu wybranego na stronie widoku. Ta strona jest wyświetlana w dolnej ramce IDMViewFrame z użyciem bieżących ustawień wielkości, rotacji i innych parametrów.
IDMViewToolbar.jsp	Ta strona wyświetla pasek narzędzi w górnej ramce IDMViewFrame podczas przeglądania typu elementu.
IDMResultsFrameBottom.jsp	Ta strona wyświetla dolny zestaw ramek wyników wyszukiwania.

Strony JSP programu eClient związane z folderami

IDMAddItem.jsp	Ta strona wyświetla strony importowania dokumentów, tworzenia folderu i tworzenia folderu stowarzyszonego.
IDMFolderContents.jsp	Ta strona wyświetla zawartość katalogu wyników wyszukiwania.
IDMFolderDeleteItem.jsp	Ta strona jest wyświetlana, gdy użytkownik zamierza usunąć element w folderze.
IDMFolderContents.jsp	Ta strona wyświetla zawartość folderu. Obejmuje ona listę prac lub wyniki wyszukiwania. Ta strona jest wyświetlana w tej samej ramce, co lista prac wyników wyszukiwania.
IDMFolderDeleteItem.jsp	Usuwanie elementu lub wielu elementów z folderu.

Strony JSP programu eClient związane z adnotacjami

IDMODAnnotationsBB.jsp	Ta strona wyświetla zestaw dolnych przycisków dla adnotacji w ramce IDMODAnnotationsFrame .
IDMODAnnotationsBS.jsp	Ta strona wyświetla tytuł ramki dla adnotacji w ramce IDMODAnnotationsFrame .
IDMODAnnotationsBT.jsp	Ta strona wyświetla zestaw górnych przycisków dla wyszukiwania adnotacji w ramce IDMODAnnotationsFrame .
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Ta strona wyświetla stronę podglądu adnotacji. W pliku tym definiowany jest zestaw ramek.
IDMODAnnotationsList.jsp	Ta strona wyświetla listę adnotacji dla wybranego dokumentu w ramce IDMODAnnotationsFrame .
IDMODAnnotationsView.jsp	Ta strona wyświetla adnotację w ramce IDMODAnnotationsFrame .
IDMODAnnotationsBB.jsp	Ta strona wyświetla dolną część interfejsu adnotacji OnDemand.
IDMODAnnotationsBS.jsp	Ta strona wyświetla ramkę obszaru wyszukiwania interfejsu adnotacji OnDemand.
IDMODAnnotationsBT.jsp	Ta strona wyświetla górną część interfejsu adnotacji OnDemand.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Ta strona wyświetla zestaw ramek dla interfejsu adnotacji OnDemand.
IDMODAnnotationsEntry.jsp	Ta strona wyświetla interfejs ramek złożony z wielu ramek.
IDMODAnnotationsList.jsp	Ta strona wyświetla interfejs ramek złożony z wielu ramek.
IDMODAnnotationsView.jsp	Ta strona wyświetla treść adnotacji dla wybranej adnotacji w interfejsie adnotacji OnDemand.

Strony JSP programu eClient związane z przepływem pracy i kierowaniem dokumentów

IDMWorkLists.jsp	Ta strona wyświetla listy prac, które mogą być wydobywane przez użytkowników.
IDMWorkItems.jsp	Ta strona wyświetla elementy pracy na listach prac.
IDMWorkflowCheckIn.jsp	Ta strona zwraca elementy pracy.
IDMWorkflowFrames.jsp	Zawiera strony IDMWorkflowToolBar.jsp i IDMWorkItems.jsp.
IDMWorkflowNotifications.jsp	Ta strona wyświetla powiadomienia prac.
IDMWorkflowStartOnFolder.jsp	Ta strona uruchamia przepływ pracy dla wielu elementów.
IDMWorkflowToolBar.jsp	Ta strona wyświetla pasek narzędzi dla DMWorkItems.jsp
IDMWorkflowChange.jsp	Przenosi wybrany element z bieżącego przepływu pracy do innego przepływu pracy.
IDMWorkflowInfo.jsp	Ta strona wyświetla informacje na temat przepływu pracy lub kierowania dokumentu.
IDMWorkflowStart.jsp	Ta strona uruchamia element w przepływie pracy EIP lub procesie kierowania dokumentu Content Manager.
IDMWorkflowStrings.jsp	Ta strona wyświetla zmienne przepływu prac dla elementu pracy. Każdy element w przepływie pracy EIP ma do pięciu zmiennych, które mogą być wyświetlane lub edytowane.
IDMWorkflowSuspend.jsp	Umożliwia użytkownikowi zawieszenie przepływu pracy wybranego dokumentu na określony czas.
IDMWorkflowDelNotif.jsp	Usuwa listę powiadomień o przepływie pracy.
WFPPageHeading.jsp	Ta strona wyświetla nagłówki kolumn listy prac.
WFPagelItemTable.jsp	Ta strona wyświetla ogólną listę elementów, takich jak dokumenty i foldery.
WFPagelItemTableHeader.jsp	Ta strona buduje nagłówki tabel lub nagłówki kolumn.
WFPagelItemTabs.jsp	Ta strona buduje karty dla elementów należących do różnych typów elementów lub klas indeksowych.

Strony JSP programu eClient związane z kierowaniem dokumentów

IDMDocRoutingConfirmWindow.jsp	Ta strona otwiera okno i wyświetla stronę potwierdzenia, że element został umieszczony w procesie kierowania dokumentu.
IDMDocRoutingGetWork.jsp	Wewnętrzna strona JSP, która pobiera elementy z procesu kierowania dokumentu lub przepływu pracy i uzupełnia listę prac.
IDMDocRoutingInfo.jsp	Ta strona wyświetla informacje na temat kierowania dokumentu dla pojedynczego elementu z wyników wyszukiwania.
IDMDocRoutingPriority.jsp	Ta strona służy do zmiany priorytetu elementu w procesie kierowania dokumentu.
IDMDocRoutingSelectUser.jsp	Ta strona wyświetla okno umożliwiające wybranie użytkownika w celu przypisania pracy z listy prac.
IDMDocRoutingSetOwner.jsp	Ta strona służy do ustawiania właściciela procesu kierowania dokumentu.

Jeśli podstawisz własną stronę JSP lub jeśli umieścisz zmodyfikowane strony w innych katalogach, musisz zaktualizować stronę JSP Servlet w pliku `IDM.properties`. Informacje na temat konfigurowania programu eClient, aby używał dostosowanych stron JSP, zawiera sekcja “Konfigurowanie parametrów dla dostosowanego klienta” na stronie 101.

Dostosowanie grafiki programu eClient

Wszystkie elementy graficzne (w tymi ikony), które są używane przez strony JSP i w pomocy, znajdują się w systemie Windows w katalogu `\CMeClient\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\icons`, a w systemach AIX i Solaris w katalogu `/opt/CMeClient/installedApp/eClient82.ear/eClient82.war/icons`, gdzie `/opt/CMeClient` oznacza katalog instalacyjny programu eClient.

Najczęściej zmienianym elementem grafiki jest tło. W programie eClient używane są cztery różne tła, a każde z nich jest określone w indywidualnej klasie CSS. Zastąpienie tych plików o tych samych nazwach spowoduje zmianę tła tych stron, które używają powiązanej klasy CSS. Aby dowiedzieć się, które pliki i klasy należy zmodyfikować, należy zapoznać się z poniższą tabelą. Wszystkie tła można zdefiniować tak, aby używały tej samej grafiki albo nie używały żadnej grafiki. Domyślnie używane są cztery różne klasy i tła, co zapewnia elastyczność interfejsu.

Tabela 5. Klasy CSS i grafiki tła

Element lub klasa CSS	Grafika tła	Opis
BODYLOGON	icons/logon_bk.jpg	Używane dla stron logowania się i zmiany hasła w programie eClient.
BODYHOME	icons/home_bk.jpg	Używane dla strony głównej programu eClient. Jest to pierwsza strona wyświetlana po stronie logowania się.
BODYMINI	icons/mini_bk.jpg	Używane dla stron z ramkami w programie eClient. Ta klasa jest używana na stronach przeglądarki takich jak Szablon wyszukiwania, Wyszukiwanie zaawansowane i Wyszukiwanie podstawowe.
BODYDIALOG	icons/dialog_bk.jpg	Używane dla okien w programie eClient. Ta klasa jest używana w oknach importowania, edycji atrybutów, poczty elektronicznej i w wielu innych.
BODY	N/A	W przypadku wszystkich pozostałych stron w programie eClient ten element ustawia wygląd w kaskadowym arkuszu stylów. Element BODY nie określa domyślnie grafiki tła, ale określa jego kolor - biały.

Pliki te można zastąpić innymi, aby zmienić wygląd ekranów programu eClient. Czcionkę, kolory i kolory tła programu eClient można ustawić w pliku kaskadowego arkusza stylów `eclient81.css`. Jeśli domyślne położenie ikon lub elementów graficznych zostało zmienione, styl CSS określający obraz tła może także wymagać modyfikacji. Poniżej podano klasy CSS, które zostały podane w pliku kaskadowego arkusza stylów używanym przez program eClient:

```
/* main body - plain white background */
BODY {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
/*background-image : url(icons/background.jpg);
*/
}/* body - For Logon screen */
```

```
.BODYLOGON {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/logon_bk.jpg);
}
/* body - Home page or Action Page */
.BODYHOME {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/home_bk.jpg);
}
/* body - For Frame pages background */
.BODYMINI {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/mini_bk.jpg);
background-repeat : no-repeat;
}
/* body - background for Dialog windows */
.BODYDIALOG {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/dialog_bk.jpg);
}
```

Dostosowanie pomocy programu eClient

W ramach tworzenia niestandardowej wersji programu eClient można zmienić tekst pomocy ekranowej lub utworzyć własny system pomocy. Pliki pomocy mają format stron w języku HTML i znajdują się w katalogu, w którym zainstalowano program eClient.

W plikach pomocy używany jest kaskadowy arkusz stylów (`eclient81.css`) oraz plik skryptów JavaScript (`generalFunctionsIDM.js`). Znajdują się one w katalogu, w którym zainstalowano program eClient. Jeśli używany jest własny arkusz stylów lub plik skryptów, należy odpowiednio zmienić odwołania w plikach pomocy.

W plikach pomocy dla tła używana jest grafika `bkgrd.gif`, która znajduje się w katalogu `icons`. Aby wykorzystać inną grafikę, należy odpowiednio zmodyfikować odwołanie w arkuszu stylów.

Po dodaniu własnych tematów pomocy należy odpowiednio zmodyfikować strony JSP odpowiadające stronom lub panelom, z których nowe tematy pomocy mają być dostępne. Nowo utworzone pliki HTML należy wskazać w wywołaniach systemu pomocy.

Dostosowanie apletu przeglądarki

Aplet przeglądarki można dostosować, modyfikując domyślny plik konfiguracyjny `CMBViewerConfiguration.properties`, który znajduje się w pliku `cmbviewer81.jar` lub tworząc nowy plik konfiguracyjny. Więcej informacji na ten temat zawiera sekcja "Working with the Java document viewer toolkit" znajdująca się w podręczniku *Workstation Application Programming Guide*.

Rozdział 7. Zarządzanie aplikacją eClient

W tej sekcji omówiono sposób zarządzania aplikacją eClient.

Zadania pokrewne:

“Ustawianie i zmiana parametrów konfiguracji”

“Definiowanie sposobu obsługi typów danych przez program eClient” na stronie 100

“Konfigurowanie parametrów dla dostosowanego klienta” na stronie 101

Ustawianie i zmiana parametrów konfiguracji

Po instalacji program eClient używa konfiguracji domyślnej właściwości, które można zmodyfikować w pliku `IDM.properties`. Plik `IDM.properties` znajduje się w katalogu głównym, w którym został zainstalowany program eClient. Większą częścią zadań zarządzania aplikacją eClient steruje się za pomocą parametrów znajdujących się w tym pliku.

Aby zmienić właściwości, plik `IDM.properties` należy otworzyć w edytorze tekstu, a następnie wprowadzić zmiany i je zapisać. Zmiany wprowadzone w tym pliku właściwości są uwzględniane, gdy sprawdzi je demon właściwości eClient. Jeśli demon właściwości jest wyłączony, trzeba ponownie uruchomić serwer aplikacji eClient, aby zmiany parametrów zostały uwzględnione.

Plik `IDMdefault.properties` zawiera wartości domyślne dla parametrów znajdujących się w pliku `IDM.properties`.

Ustawianie katalogu pamięci podręcznej

Można wskazać katalog, w którym zapisywane mają być tymczasowe kopie dokumentów wyświetlanych w aplikacji eClient, co pomaga w administrowaniu zasobami systemowymi. Do ustawienia katalogu pamięci podręcznej dokumentów służy parametr `CacheDir`.

Ustawianie maksymalnej liczby wyników wyszukiwania wyświetlanych na stronie

Maksymalną liczbę wyników wyszukiwania wyświetlanych na stronie określa się za pomocą parametru `MaxResults`. Na przykład, jeśli temu parametrowi nada się wartość 50, a w wyniku wyszukiwania zostanie zwróconych 200 dokumentów, uzyskamy cztery strony wyników. Ponieważ serwery mogą mieć ustawione własne maksymalne liczby wyników, należy zwrócić uwagę, aby ustawiane wartości nie przekraczały maksymalnych wartości zdefiniowanych na serwerach. Ten parametr nie ma wpływu na liczbę wyników zwracanych przez wyszukiwanie stowarzyszone dla Enterprise Information Portal. Liczbą tą steruje się w programie Enterprise Information Portal.

Ustawianie maksymalnej liczby wyników wyszukiwania zwracanych z serwera danych

Liczbę pozycji zwracanych z konkretnego serwera danych można ograniczyć za pomocą parametru `TotalMaxResults`. To ograniczenie spowoduje podniesienie wydajności na średnim poziomie i zapobiegnie przekroczeniu limitu czasu przez przeglądarkę, jeśli w czasie wyszukiwania zostanie znaleziona duża liczba elementów. Jeśli temu parametrowi nada się wartość 100, program eClient zwróci 100 najnowszych pozycji, nawet jeśli dostępnych jest więcej wyników wyszukiwania. Jeśli temu parametrowi nada się wartość domyślną -1, program eClient zwraca wszystkie wyniki wyszukiwania.

Ustawianie maksymalnej wielkości pliku dozwolonej podczas importowania

Maksymalną wyrażoną w bajtach wielkość pliku, który można zaimportować, podaje się w parametrze `max_import_file_size`.

Ustawianie demona właściwości

Demon właściwości programu eClient sprawdza okresowo, czy plik `IDM.properties` został zaktualizowany. Demon ten można włączyć i ustawić jego częstotliwość za pomocą parametru `PropertyDaemonInterval`.

Aby włączyć demon, parametrowi należy nadać wartość całkowitą większą od zera. Wartość ta definiuje zarazem, co ile minut demon dokonywać będzie sprawdzenia. Przykładowo, podanie wartości 10 powoduje, że demon właściwości sprawdza co 10 minut, czy wprowadzono zmiany. Ustawienie parametru na 0 powoduje wyłączenie demona. Wprowadzenie niepoprawnej wartości powoduje użycie wartości domyślnej 1.

Ustawianie plików INI programu EIP

Program eClient sprawdza niektóre pliki konfiguracyjne programu Enterprise Information Portal.

Położenie plików INI programu Enterprise Information Portal należy ustawić jako adresy URL, na przykład: `file:///c:/cmbroot/cmbcs.ini`. Położenie plików EIP musi zostać podane poprawnie w tym miejscu. W przeciwnym razie program eClient nie będzie działał.

CMBCC2MimeURL

Należy podać położenie pliku `cmbcc2mime.ini`, który zawiera powiązania typów MIME.

CsIniURL

Należy podać położenie pliku `cmbcs.ini` definiującego, czy środowiska wykonawcze serwera danych są lokalne, czy też zdalne. Na to ustawienie wpływa ustawienie parametru `ConnectionType`.

ClientIniURL

Należy podać położenie pliku `cmbclient.ini` określającego serwer RMI (Remote Method Invocation). Na to ustawienie wpływa ustawienie parametru `ConnectionType`.

Ustawianie typu połączenia

Ustawiając parametr `ConnectionType` można określić, czy środowiska wykonawcze serwera danych i administracyjnej bazy danych Enterprise Information Portal są lokalne, czy też zdalne w stosunku do tego serwera. Dopuszczalne wartości tego parametru, to:

- 0** Użycie wersji lokalnych. Ustawienia parametru `ClientIniURL` są ignorowane.
- 1** Użycie wersji zdalnych. Ustawienia parametru `ClientIniURL` są używane do znalezienia pliku `cmbclient.ini`. Parametr `CsIniURL` jest ignorowany.
- 2** Dynamiczne ustawienie położenia. Parametr `ClientIniURL` jest używany do określenia położenia pliku `cmbclient.ini`, a parametr `CsIniURL` jest używany do określenia położenia pliku `cmbcs.ini` programu Enterprise Information Portal.

Ustawianie łącznika programu Content Manager wersja 8

Położenie pliku inicjowania serwera dla serwerów Content Manager wersja 8 określa się za pomocą parametru `ICMServersURL`, stosując format: `ICMServersURL=[pełny adres URL]`. Na przykład:

ICMServersURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini

Uwaga: Ta wartość powinna być pełnym adresem URL określającym położenie pliku cmbicmsrvs.ini. Należy użyć nazwy pliku ini serwera Content Manager wersja 8, jeśli ma on inną nazwę.

Aktywowanie uruchamiania plików danych

Za pomocą pliku domyślnych ustawień wyświetlania można określić, które typy plików mają być przekształcane na serwerze do przeglądania w przeglądarkach użytkowników. Można także określić, które typy plików mają być wysyłane do przeglądarki w celu uruchomienia. Aby był używany plik z wartościami domyślnymi, należy ustawić `adminDefined=true`. Aby określić nazwę i położenie tego pliku, należy użyć parametru `adminDefaultsFile`. Więcej informacji na temat pliku domyślnych ustawień wyświetlania zawiera sekcja “Definiowanie sposobu obsługi typów danych przez program eClient” na stronie 100.

Ustawianie właściwości poczty elektronicznej

Aby w programie eClient możliwe było korzystanie z poczty elektronicznej, trzeba ustawić kilka parametrów:

emailenabled

Ten parametr należy ustawić na `true`, aby aktywować pocztę elektroniczną lub na `false`, aby ją wyłączyć.

mailUser

Temu parametrowi należy przypisać prawidłowy identyfikator użytkownika na serwerze poczty elektronicznej. Do wskazanego użytkownika będą kierowane zwracane wiadomości.

mailHost

Temu parametrowi należy przypisać adres IP serwera poczty.

Program eClient wysyła pocztę elektroniczną, używając kodowania UTF-8.

Aktywowanie zaawansowanego przepływu pracy EIP

Aby włączyć przepływ pracy, należy nadać parametrowi `workFlowEnabled` wartość `true`.

Ustawianie typu połączenia usługi

Aby określić położenie serwera przepływu pracy EIP, należy ustawić parametr `serviceconnectiontype`. Dopuszczalne wartości tego parametru, to:

- 0** Użycie konfiguracji lokalnej. Przepływ pracy jest instalowany na tej samej maszynie, co serwer aplikacji.
- 1** Użycie zdalnej konfiguracji. Przepływ pracy jest instalowany na serwerze RMI.
- 2** Użycie konfiguracji dynamicznej.

Aktywowanie apletu przeglądarki

Aplet przeglądarki umożliwia użytkownikom wykonywanie czynności na wyszukiwanych plikach, takich jak edycja adnotacji, rotacja, powiększanie i łatwiejsze drukowanie. Aby aktywować aplet przeglądarki, należy parametrowi `viewerAppletEnabled` nadać wartość `true` i użyć pliku domyślnych ustawień wyświetlania `IDMadminDefaults.properties`, aby wskazać formaty obsługiwane przez aplet przeglądarki. Informacje na temat formatów zawiera sekcja “Definiowanie sposobu obsługi typów danych przez program eClient” na stronie 100.

Aby uruchomić aplet przeglądarki, należy zainstalować moduł dodatkowy Java. Moduł dodatkowy może nie być zainstalowany na komputerze użytkownika. W systemie Windows można podać położenie, z którego moduł dodatkowy jest automatycznie instalowany przez przeglądarkę Microsoft Internet Explorer lub Netscape Navigator odpowiednio w parametrach `plugin_exe` i `plugin_page`. Wartości domyślne tych parametrów wskazują na serwis WWW JavaSoft. Wartości te można zmienić ze względu na wydajność lub uniemożliwienie użytkownikom pobierania modułu dodatkowego spoza firewalla. W systemach AIX i Solaris przed uruchomieniem programu eClient należy zainstalować moduł dodatkowy Java w wersji 1.3.1.

Aktywowanie folderów stowarzyszonych

Folder stowarzyszony umożliwia przechowywanie w pojedynczej kolekcji powiązanych dokumentów z różnych serwerów danych i zapisywanie wyników wyszukiwania na stałe w bazach danych EIP. Na przykład roszczenie ubezpieczenia składa się z dokumentów z serwera Content Manager, rekordu DMV z tabeli relacyjnej bazy danych DB2 i nagrania głosowego lub wideo z serwera VideoCharger. Za pomocą folderu stowarzyszonego dokumenty te można pogrupować w bazie danych EIP. Foldery stowarzyszone działają tak, jak foldery rodzime z innych serwerów danych. Folder stowarzyszony można tworzyć, pobierać, aktualizować i usuwać tak samo, jak folder rodzimy. Aby aktywować obsługę folderów stowarzyszonych, parametr `createFedFolderEnabled` należy ustawić na `true`. Aby wyłączyć obsługę folderów stowarzyszonych, parametr `createFedFolderEnabled` należy ustawić na `false`.

Definiowanie sposobu obsługi typów danych przez program eClient

Za pomocą pliku domyślnych ustawień wyświetlania można określić, które typy plików mają być przekształcane na serwerze do przeglądania w przeglądarkach użytkowników. Można także określić, które typy plików mają być wysłane do przeglądarki w celu uruchomienia i czy do przeglądania tych plików ma być używana przeglądarka. Plikiem tym jest `IDMadminDefaults.properties`, który znajduje się w katalogu instalacyjnym programu eClient.

Uwaga: Jeśli przed ponowną instalacją plik ten już istnieje, nie zostanie on nadpisany.

Typy zawartości

W pliku domyślnych ustawień wyświetlania programu eClient można określić:

- typy MIME, które są przekształcane na serwerze i wyświetlane użytkownikom programu eClient,
- typy MIME, które są pobierane i uruchamiane w modułach dodatkowych lub innych aplikacjach na komputerze klienta,
- pliki, które będą przeglądane za pomocą apletu przeglądarki.

Plik parametrów domyślnych wyświetlania zawiera pozycje definiujące typy MIME w poniższej postaci:

typ/podtyp=wskaźnik_uruchomienia

wskaźnik_uruchomienia musi mieć postać:

don't launch

Przed wysłaniem danych do przeglądarki na komputerze klienta należy wykonać konwersję pliku.

Ograniczenie:

- Tekst w języku tajskim nie może być wyświetlany. Pliki HTML, MSWord i RTF z wyświetlaniem od lewej do prawej nie są obsługiwane.

- Dokumenty HTML w języku tureckim, kodowane jako CHARSET=iso-8859-9, nie są obsługiwane.
- Program eClient nie obsługuje dokumentów HTML do wersji 3.0. Dokumentów w języku Javascript i XML nie należy ustawiać na don't launch.

launch

Pobieranie zawartości, która ma być uruchamiana na komputerze klienta. Program eClient przekształca wszystkie typy MIME, które nie zostały jawnie podane w tym pliku z ustawieniem launch. Z tym ustawieniem odpowiedni moduł dodatkowy przeglądarki lub program zewnętrzny jest uruchamiany, jeśli wartości domyślne wyświetlania są poprawnie ustawione.

aplet Przeglądanie pliku za pomocą apletu przeglądarki.

Aplet przeglądarki obsługuje pliki TIFF (obraz/tiff), GIF (obraz/gif), JPEG (obraz/jpeg), mapa bitowa (obraz/bmp), PCX (obraz/pcx), MO:DCA-P (Mixed Object Document Content Architecture-Presentation), IOCA (Image Object Content Architecture) i PTOCA (Presentation Text Object Content Architecture z nakładkami formularzy). Jeśli aplet przeglądarki programu eClient zidentyfikuje nieobsługiwany typ pliku, przerywa proces i powraca do strony, która uruchomiła dokument.

Ograniczenie: Wykonanie apletu może nie powieść się, jeśli przeglądarka użytkownika jest skonfigurowana z serwerem proxy socks. W ustawieniach przeglądarki zamiast podawania nazwy hosta serwera proxy należy podać jego adres IP.

Przykład:

Jeśli program Acrobat Reader jest zainstalowany w systemie użytkownika końcowego, wiersze podane poniżej spowodują wysłanie plików PDF do przeglądarki, ponieważ przeglądarka ta może wyświetlać pliki w tym formacie. Pliki MO:DCA-P będą przekształcane na serwerze do formatu możliwego do odczytania przez przeglądarkę.

```
application/pdf=launch
application/vnd.ibm.modcap=don't launch
```

Poniższa linia spowoduje, że aplet przeglądarki będzie mógł przeglądać pliki TIFF.

```
image/tiff=applet
```

Można użyć pliku ustawień domyślnych wyświetlania programu eClient lub utworzyć własny plik. W przypadku tworzenia własnego pliku, należy:

- Określić jego położenie i nazwę w parametrze adminDefaultsFile w pliku IDM.properties.
- Zapisać ten plik w katalogu w zmiennej CLASSPATH.
- Ustawić parametr adminDefined w pliku IDM.properties.

Konfigurowanie parametrów dla dostosowanego klienta

Jeśli aplikacja eClient została zmodyfikowana, można ustawić pewne parametry konfiguracji, aby pracować z niestandardową aplikacją. Parametry te znajdują się w pliku IDM.properties.

Ustawianie położenia plików graficznych:

Położenie plików graficznych używanych przez aplikację eClient ustawia się za pomocą parametru ImageURL. Należy mu przypisać ścieżkę dostępu do plików graficznych.

Ustawianie strony obsługującej błędy:

Stronę JSP, która ma być używana po wystąpieniu błędu, określa się za pomocą

parametru `ErrorPage`. Wartością domyślną tego parametru jest `Errorpage.jsp`. Aby używać własną stronę obsługi błędów, należy wskazać ją, posługując się tym parametrem.

Ustawianie innych serwletów:

Parametry serwletów JSP służą do wskazania JSP, które będą wykorzystywane w charakterze serwletów programu eClient. Plik `IDM.properties` dostarczony z aplikacją eClient zawiera pełną listę parametrów serwletów i stron JSP, które są dostarczane wraz z aplikacją eClient. Definicja ma następującą postać:

```
Output.nazwa_serwletu=JSP
```

Jeśli w celu dostosowania aplikacji eClient do własnych potrzeb użytkownik tworzy własne strony (JSP), powinien je wskazać przy użyciu parametrów serwletów JSP. Na przykład po utworzeniu własnej strony JSP o nazwie `MojeWyszukiwanie.jsp`, która umożliwia wyszukiwanie i wyświetlanie wyników, trzeba ją zdefiniować w następujący sposób:

```
Output.IDMSearch=/MojeWyszukiwanie.jsp
```

Dowolny z serwletów można zastąpić własną stroną JSP.

Ustawianie nazwy aplikacji:

Aby użyć innej nazwy dla aplikacji, należy ją podać w parametrze `WebAppName`. Podana przez użytkownika nazwa oraz podana dla serwera J2EE nazwa aplikacji WWW muszą być ze sobą zgodne.

Definiowanie połączeń z serwerami

Dla większości serwerów aplikacja eClient wykorzystuje definicje połączeń z programu Enterprise Information Portal. Podczas instalowania eClient, można zdefiniować bezpośrednie połączenie dla pojedynczego serwera IBM Content Manager OnDemand lub IBM Content Manager ImagePlus dla serwera OS/390. Zmiany w definicjach serwera lub dodawanie nowych serwerów IBM Content Manager OnDemand lub IBM Content Manager ImagePlus do serwera OS/390, z którym łączą się użytkownicy za pomocą eClient, należy wykonywać w pliku `IDM.properties`.

W systemie AIX, aby wyświetlić i połączyć się z serwerami Content Manager w wersji 7 i serwerem danych OnDemand w oknie logowania programu eClient, przed uruchomieniem WebSphere AE lub AES należy wpisać `export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:/usr/lpp/frn/lib:$LIBPATH`. Należy uruchomić WebSphere w tym samym środowisku, w którym wyeksportowano `LIBPATH`. Można to określić w pliku profilu użytkownika, który uruchomił WebSphere, więc nie ma potrzeby ponownego eksportowania ścieżki.

W systemie Solaris, aby wyświetlić i połączyć się z serwerami Content Manager w wersji 7 i serwerem danych OnDemand w oknie logowania programu eClient, przed uruchomieniem WebSphere AE lub AES należy wpisać `export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LIBPATH`. Należy uruchomić WebSphere w tym samym środowisku, w którym wyeksportowano `LD_LIBRARY_PATH`. Można to określić w pliku profilu użytkownika, który uruchomił WebSphere, więc nie ma potrzeby ponownego eksportowania ścieżki.

Ograniczenie:

Program eClient nie obsługuje łączników EIP Domino.Doc, EIP Information Catalog, EIP Rational Database, EIP Extended Search ani bezpośrednio, ani za pomocą połączenia stowarzyszonego.

Podczas dodawania nowego serwera bibliotecznego do listy serwerów programu eClient należy zaktualizować pliki `cmbicmsrvs.ini` i `cmbicmenv.ini`. Podczas dodawania stowarzyszonej bazy danych, należy zaktualizować pliki `cmbds.ini` i `cmbfedenv.ini`. Instrukcje dotyczące aktualizacji tych plików znajdują się w sekcji "Generating configuration files" podręcznika *Planning and Installing Your Content Management System*.

Definiowanie połączenia z serwerem OnDemand

Połączenie z serwerem OnDemand definiuje się za pomocą parametru `Datastore.OD.x`. Każde zdefiniowane połączenie z serwerem OnDemand identyfikowane jest indywidualnym numerem. Parametr pierwszego połączenia ma nazwę `Datastore.OD.0`, drugiego `Datastore.OD.1` itd. Wskazane jest nadawanie połączeniom numerów kolejnych, bez wprowadzania przerw w numeracji. Definicja ma następującą postać:

`Datastore.OD.X=alias: adres IP lub nazwa hosta IP :port`

gdzie:

alias Alternatywna nazwa serwera. Nazwa ta będzie widoczna dla użytkowników na liście serwerów. Jako aliasu należy używać nazwy, która będzie łatwa do skojarzenia dla użytkowników.

Adres IP lub nazwa hosta

Adres IP (Internet Protocol) lub nazwa hosta serwera.

port

Port używany przy połączeniu. Port należy podać, jeśli serwer OnDemand tego wymaga. Ustawienie 0 jest ignorowane. Ten atrybut jest opcjonalny.

W poniższym przykładzie zdefiniowano połączenia z dwoma serwerami OnDemand:

```
Datastore.OD.0=AcmeOD:serv1.acme.com:1009
Datastore.OD.1=JanekOD:9.71.23.110:3219
```

Moduł dodatkowy OnDemand Advanced Function Presentation (AFP) obsługuje teraz Microsoft Internet Explorer Version 5.5 Service Pack 2 oraz Internet Explorer Version 6.0. Obsługa dla modułów AFP Plugin 7.1.0.5 oraz nowszych dostępna jest pod adresem: <ftp://service.software.ibm.com/software/ondemand/fixes/v71/>.

Definiowanie połączenia z serwerem ImagePlus for OS/390

Do definiowania połączenia z serwerem ImagePlus dla OS/390 służy parametr `Datastore.IP390.x`. Każde połączenie z serwerem ImagePlus for OS/390 jest numerowane. Pierwsze połączenie identyfikuje się za pomocą wartości `Datastore.IP390.0`, drugie za pomocą wartości `Datastore.IP390.1`, itd. Wskazane jest nadawanie połączeniom numerów kolejnych, bez wprowadzania przerw w numeracji. Definicja ma następującą postać:

```
Datastore.IP390.X=ALIAS=ALIAS;APPL=APPL;
FAFIP=FAFIP;IODMIP=IODMIP;FAFPORT=FAFPORT;IODMPORT=IODMPORT
;FAFPROT=FAFPROT;IODMPROTL=IODMPROTL;TERMID=TERMID;FAFSITE=FAFSITE;
OVERLAYS=OVERLAYS;IODMCNTL=IODMCNTL
```

gdzie:

ALIAS Alternatywna nazwa serwera. Nazwa ta będzie widoczna dla użytkowników na liście serwerów. Jako aliasu należy używać nazwy, która będzie łatwa do skojarzenia dla użytkowników. Nazwa może zawierać spacje i znaki specjalne, lecz nie może zawierać dwukropka. Na przykład: `IP390`

APPL Identyfikator aplikacji narzędzia folderu aplikacji (FAF). Na przykład: `01`

FAFIP Adres IP aplikacji FAF. Na przykład: `9.25.176.23`

IODMIP

Adres IP menedżera dystrybucji obiektów. Na przykład: `9.67.43.83`

FAFPORT

Port TCP/IP dla aplikacji narzędzia folderu aplikacji używany przez ImagePlus for OS/390. Na przykład: 3061

IODMPORT

Numer portu menedżera dystrybucji obiektów. Na przykład: 3082

FAFPROT

Protokół komunikacyjny hosta FAF; należy podać 4000 dla FAF CICS i 4500 dla TCP/IP IMS.

IODMPROT

Protokół komunikacyjny dla hosta menedżera dystrybucji obiektów; należy podać 4000 dla TCP/IP CICS i 4500 dla TCP/IP IMS.

TERMID

Identyfikator terminalu dla menedżera dystrybucji obiektów. Jeśli nie jest określony, używany jest identyfikator użytkownika.

FAFSITE

Czteroznakowy identyfikator aplikacji FAF, do której należą dokumenty i która klasyfikuje je dla tego serwera. Na przykład: CS61

OVERLAYS

OVERLAYS jest parametrem opcjonalnym. Kolekcja IODM, w której są przechowywane wszystkie nakładki formularzy. Gdy parametr ten nie jest określony, formularze są wyszukiwane w klasie kolekcji, z której pobrano ostatni dokument.

IODMCNTL

IODMCNTL jest parametrem opcjonalnym. Miejsce przechowywania dokumentu IODM; dokument musi znajdować się we wskazanym położeniu, aby można go było pobrać. Dopuszczalne ustawienia to:

DASD Pobranie dokumentów tylko z urządzenia pamięciowego o dostępie bezpośrednim.

OPTICAL

Pobranie dokumentów tylko z urządzenia pamięciowego o dostępie bezpośrednim lub z nośnika optycznego.

SHELF Pobranie dokumentów z urządzenia pamięciowego o dostępie bezpośrednim, nośnika optycznego lub nośnika wymiennego.

Na przykład łańcuch definiujący połączenie z serwerem ImagePlus for OS/390 o adresie IP 9.88.123.67 ma następującą postać:

```
Datastore.IP390.0=ALIAS=Acme IP390;APPL=03;  
FAFIP=9.88.123.673;IODMIP=9.88.123.67;  
FAFPORT=1061;IODMPORT=3080;FAFPROT=400;  
IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
```

Rozdział 8. Rozwiązywanie problemów

Ta sekcja zawiera scenariusze, wskazówki i informacje śledzenia dotyczące rozwiązywania problemów z programem eClient i integracją aplikacji innych firm.

Zadania pokrewne:

“Rozwiązywanie problemów dotyczących programu eClient”

“Rozwiązywanie problemów z integracją aplikacji innych firm” na stronie 114

Rozwiązywanie problemów dotyczących programu eClient

Informacje podane w tej sekcji pomogą zrozumieć i naprawić potencjalne problemy, które mogą wystąpić podczas instalowania, konfigurowania i zarządzania programem eClient.

Informacje pokrewne:

“Scenariusze dotyczące rozwiązywania problemów”

“Problemy z konfiguracją” na stronie 111

“Informacje dotyczące śledzenia” na stronie 113

Scenariusze dotyczące rozwiązywania problemów

Jeśli wystąpią problemy, pomocy należy szukać w poniższych scenariuszach.

Scenariusz 1: Uszkodzone znaki narodowe

Problem:

Niektóre znaki narodowe są uszkodzone na niektórych panelach instalacyjnych.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Możliwą przyczyną tego problemu jest brak plików właściwości czcionek środowiska wykonawczego programów Java (JRE) firmy Sun dla języków podanych poniżej. Aby zapewnić obsługę tych języków dla programu eClient, znajdź poniższe pliki i skopiuj je do podkatalogu lib katalogu instalacyjnego JRE:

- font.properties.ru
- font.properties.pl
- font.properties.cs
- font.properties.hu
- font.properties.CP1250

Scenariusz 2: Nie można uruchomić dokumentu

Problem:

Program eClient nie może uruchomić dokumentu. Program Microsoft Internet Explorer może wyświetlać pustą stronę. Program Netscape Navigator uruchamia moduł dodatkowy, ale nie wyświetla dokumentu, lub program Adobe Acrobat wyświetla komunikat: The file is damaged and could not be repaired (Ten plik jest uszkodzony i nie można go naprawić).

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Serwer IBM HTTP dla Windows nie może uruchamiać dokumentów aplikacji modułów dodatkowych o wielkości powyżej 64 kB, które są obsługiwane przez przeglądarkę.

Obecnie dla serwera IBM HTTP dla Windows nie udostępniono poprawki trwale usuwającej ten problem. Można natomiast zastosować obejście, wyłączając parametry HTTP cache-Afpa i Afpache. Aby wykonać to zadanie bez pomocy administratora interfejsu GUI HTTP:

1. Otwórz plik `http.conf` znajdujący się w katalogu `\IBM HTTP SERVER\conf\`. Plik ten zawiera dwa parametry: `AfpaEnable` `AfpaCache on`
2. Umieść je w komentarzu w następujący sposób: `#AfpaEnable` `#AfpaCache on`
3. Zrestartuj serwer HTTP, aby aktywować wprowadzone zmiany.

Scenariusz 3: Na końcowym panelu instalacyjnym wyświetlany jest komunikat ostrzegawczy

Problem:

Na końcowym panelu instalacyjnym wyświetlany jest komunikat ostrzegawczy.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Komunikat ten został wyświetlony, ponieważ podczas procesu instalacji włączone było automatyczne podłączanie. To ostrzeżenie wynika z defektu programu instalacyjnego i nie ma wpływu na wydajność ani funkcjonalność. Można je zignorować.

Scenariusz 4: Podczas instalowania programu eClient stale wyświetlane jest puste okno

Problem:

Podczas instalowania programu eClient na serwerze aplikacji WebSphere wyświetlane jest puste okno przez co najmniej 5 minut.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Być może faza instalacji programu eClient została zatrzymana z powodu uruchomionego procesu Java WebSphere. Zakończ program instalacyjny eClient, a następnie zakończ procesy Java WebSphere. W systemie Windows sprawdź w Menedżerze zadań, czy wszystkie procesy Java zostały zatrzymane. W systemach AIX i Solaris użyj komendy `ps -ef | grep java`, aby upewnić się, czy są jeszcze uruchomione jakieś procesy Java aplikacji WebSphere. Po zakończeniu wszystkich procesów Java WebSphere ponownie uruchom program instalacyjny eClient.

Scenariusz 5: Nie można wyświetlić dokumentów Visio

Problem:

Program eClient nie może wyświetlić dokumentów Visio.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Aby przeglądać dokumenty w formacie Visio, należy zainstalować przeglądarkę Visio. Można ją pobrać ze strony www.microsoft.com/office/visio/default.asp. Ponadto przeglądarka Visio nie może bezpośrednio uruchamiać dokumentów. Aby poprawnie przeglądać dokumenty Visio, należy je pobrać.

Scenariusz 6: Nie można przeglądać dokumentów o typie MIME *multipart/mixed*

Problem:

Program eClient nie wyświetla dokumentów o typie MIME *multipart/mixed*.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Ten problem wystąpił dlatego, że program EIP jest zainstalowany na komputerze Solaris lub AIX. W systemie AIX lub Solaris w domyślnej przeglądarce można obejrzeć tylko pierwszą część dokumentu o typie MIME *multipart/mixed*.

Scenariusz 7: Podczas wyszukiwania OnDemand wystąpiło przekroczenie limitu czasu przeglądarki

Problem:

Podczas wyszukiwania OnDemand wystąpiło przekroczenie limitu czasu przeglądarki.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Ten problem może być spowodowany tym, że zapytanie zwróciło ogromną ilość pozycji, na przykład 1000 lub więcej. Aby zapobiec występowaniu tego problemu, w pliku `IDM.properties` ustaw parametr `TotalMaxResults` na mniejszą wartość, dzięki czemu program OnDemand będzie zwracał mniej wyników do programu eClient.

Scenariusz 8: Nie można przeglądać plików AFP OnDemand

Problem:

Program eClient nie może wyświetlić niektórych plików AFP OnDemand.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Ten problem wystąpił, ponieważ te pliki AFP OnDemand są tworzone z wykorzystaniem niektórych czcionek lub specjalnych stron kodowych, które nie są skonfigurowane w systemie klienta używanym do przeglądania plików AFP. Aby rozwiązać ten problem, należy odwzorować pliki stron kodowych lub czcionki AFP. Instrukcje na temat odwzorowywania plików stron kodowych i czcionek AFP zawiera sekcja "Mapping AFP Fonts" podręcznika *OnDemand Windows Client Customization Guide*, który jest dostępny pod adresem www-3.ibm.com/software/data/ondemand/mp/library.html.

Scenariusz 9: Awaria wirtualnej maszyny języka Java (JVM)

Problem:

Awaria wirtualnej maszyny języka Java (JVM).

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Awaria może występować wtedy, gdy wielu użytkowników łączy się z serwerem danych OnDemand i loguje oraz wylogowuje się w krótkim czasie, a system nie dysponuje wystarczającą ilością czasu, aby wyczyścić gniazda `TIME_WAIT`. Możliwe też, że numery portów między 1024 i 5000 dla tych gniazd `TIME_WAIT` zostały wyczerpane i maszyna JVM uległa awarii.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj poniższe kroki (zależnie od używanej platformy):

W systemie Windows:

Jako obejście dodaj wartości rejestrów `TcpTimedWaitDelay` i `MaxUserPort`. Wartości te możesz ustawić za pomocą komendy `REGEDIT`.

1. Ustaw wartość `TcpTimedWaitDelay` na 30:
 - a. Kliknij opcję **Start -> Uruchom**.
 - b. W dostępnym polu wpisz `regedit`.
 - c. Przejdź do katalogu:
`HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/TcpTimedWaitDelay`. Typ wartości to `REG_DWORD`.
 - d. Dwukrotnie kliknij opcję **TcpTimedWaitDelay**.
 - e. Wybierz opcję **Dziesiętny**.
 - f. W polu **Dane wartości** wpisz 30. Wartość domyślna dla tego pola to `0xF0` (240 dziesiętny). Poprawny zakres to 30-300 (dziesiętny).

Opis: Ten parametr określa czas, przez który połączenie pozostaje w stanie `TIME_WAIT`, po czym zostaje zamknięte. Gdy połączenie znajduje się w stanie `TIME_WAIT`, nie można ponownie wykorzystać pary gniazd. Stan ten znany jest także pod nazwą `2MSL` (twice the maximum segment lifetime), ponieważ wartość ta powinna odpowiadać dwukrotności maksymalnego czasu życia segmentu w sieci. Więcej szczegółów zawiera kod RFC 793.

2. Ustaw parametr `MaxUserPort` na 65534:
 - a. Kliknij opcję **Start -> Uruchom**.
 - b. W dostępnym polu wpisz `regedit`.
 - c. Przejdź do katalogu:
`HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/MaxUserPort`. Typ wartości to `REG_DWORD`.
 - d. Dwukrotnie kliknij opcję **MaxUserPort**.
 - e. Wybierz opcję **Dziesiętny**.
 - f. W polu **Dane wartości** wpisz 30. Wartość domyślna dla tego pola to `0x1388` (5000 dziesiętny). Poprawny zakres to 5000-65534 (dziesiętny).

Opis: Ten parametr steruje maksymalnym numerem portu używanym, gdy aplikacja żąda od systemu jakiegokolwiek portu dostępnego dla użytkownika. Zwykle porty o krótkim czasie wykorzystania są przydzielane z zakresu od 1024 do 5000. Ustawienie tego parametru na wartość spoza poprawnego zakresu powoduje wybranie najbliższej poprawnej wartości (5000 lub 65534).

W systemie Solaris:

Zmiany dotyczące strojenia, które zostały podane poniżej, nie zostają zachowane po restartowaniu komputera. Aby były one stosowane podczas każdego startu komputera, poniższe zmiany należy dodać do pliku `/etc/init.d/inetinit`.

1. Udostępnij więcej gniazd:
 - a. W wierszu komend wpisz:

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q 65534
```

Kolejka `q` zawiera gniazda oczekujące na wywołanie `accept()` z aplikacji.
 - b. W wierszu komend wpisz:

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q0 65534
```

Kolejka `q0` zawiera gniazda półotwarte.
2. Zmniejsz czas oczekiwania przed zamknięciem gniazd, wpisując:

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_time_wait_interval 60000
```

W systemie AIX:

Zmiany dotyczące strojenia, które zostały podane poniżej, nie zostają zachowane po restartowaniu komputera. Aby były one stosowane podczas każdego startu komputera, poniższe zmiany należy dodać do pliku `/etc/rc.net`.

1. Aby udostępnić więcej gniazd, w wierszu komend wpisz:

```
/usr/sbin/no -o clean_partial_conns=1
```

To ustawienie spowoduje, że jądro będzie okresowo usuwało półotwarte gniazda z kolejki `q0`, aby móc udostępnić nowe gniazda.

Zakres domyślny jest wystarczający, można go jednak zmienić, używając komendy `no`. Poniżej podano przykład, w którym ustawiany jest zakres portu ephemeral TCP od 49152 do 65535:

```
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_low=49152
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_high=65535
```

2. Zmniejsz czas oczekiwania przed zamknięciem gniazd, wpisując:

```
# no -o tcp_timewait=5
```

Domyślnie parametr `TIME_WAIT` jest ustawiony na 15 sekund, czyli w systemie AIX 4.3.2 `tcp_timewait = 1`, ponieważ `tcp_timewait` odpowiada około 15 sekundom. Tak więc należy użyć komendy `no`, aby nadać parametrowi `tcp_timewait` wartość 5, aby `TIME_WAIT` wynosił ponad 60 sekund (użycie wartości 4 spowoduje, że parametr `TIME_WAIT` będzie miał wartość niższą niż 60 sekund).

Scenariusz 10: Wiele kursorów

Problem:

Na stronach z wieloma polami tekstowymi wyświetlanych jest wiele kursorów.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Ten problem występuje, ponieważ używana jest przeglądarka Netscape Navigator 4.76 w systemie AIX lub Sun Solaris. Ten problem nie wpływa negatywnie na funkcjonowanie programu eClient.

Scenariusz 11: Nie można wyświetlać zestawów znaków dwubajtowych

Problem:

Nie można przeglądać dokumentów w językach dwubajtowych (chiński uproszczony, chiński tradycyjny, japoński i koreański).

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Angielska wersja przeglądarki Netscape Navigator 4.7 nie obsługuje wyświetlania zestawów znaków dwubajtowych. Jeśli w programie eClient ma być wyświetlany jeden z tych języków za pomocą przeglądarki Netscape Navigator 4.7, należy użyć przeglądarki Netscape w danym języku. Ponadto przeglądarka Netscape Navigator 4.7 nie obsługuje wyświetlania dymków w przypadku zestawów znaków dwubajtowych. Aby wyświetlić dymki w tych językach, należy użyć przeglądarki Microsoft Internet Explorer.

Scenariusz 12: Nie można przeładować strony

Problem:

Nie można załadować strony do przeglądarki.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Domyślny pasek narzędzi przeglądarki jest wyłączony podczas używania programu eClient. Aby przeładować stronę w przeglądarce Netscape Navigator, prawym przyciskiem myszy kliknij dowolne miejsce w oknie przeglądarki i wybierz opcję **Reload (Przeładuj)** lub naciśnij klawisze **Ctrl+R**. Aby przeładować stronę w przeglądarce Microsoft Internet Explorer, prawym przyciskiem myszy kliknij dowolne miejsce w oknie przeglądarki i wybierz opcję **Refresh (Odśwież)** lub naciśnij klawisz **F5**.

Scenariusz 13: Pomoc kontekstowa apletu przeglądarki jest wyświetlana niepoprawnie

Problem:

Pomoc kontekstowa apletu przeglądarki jest wyświetlana niepoprawnie dla języków dwubajtowych (chiński uproszczony, chiński tradycyjny, japoński i koreański).

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Ten problem występuje najprawdopodobniej dlatego, że używane jest środowisko Java2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition w wersji 1.3.1_01. Aby uniknąć tego problemu, należy zainstalować środowisko Java2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition w wersji 1.4.0 "International for Windows".

Scenariusz 14: Znikły ustawienia środowiskowe programu eClient

Problem:

Ustawienia środowiskowe programu eClient sporadycznie znikają.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Jest to spowodowane znanym problemem z interfejsem GUI WebSphere. Należy zatrzymać i usunąć program eClient z WebSphere, a następnie użyć pliku idmwas znajdującego się w katalogu Save programu eClient. W celu rozwiązania tego problemu, należy zainstalować poprawkę elektroniczną WebSphere o numerze PQ63508.

Scenariusz 15: Wskazanie na niepoprawny adres do zainstalowania modułu dodatkowego Java przez Netscape

Problem:

Podczas próby użycia apletu przeglądarki przeglądarka Netscape zaleciła użytkownikowi zainstalowanie modułu dodatkowego z niepoprawnego adresu.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Jeśli przeglądarka Netscape jest używana w systemie Solaris i chcemy użyć apletu przeglądarki, w celu jego uruchomienia należy pobrać i skonfigurować moduł dodatkowy Java. Moduł dodatkowy Java należy zainstalować i skonfigurować przed użyciem apletu przeglądarki. Środowisko Java 2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition w wersji 1.4.0 można pobrać ze strony: <http://java.sun.com/j2se/1.4>.

Scenariusz 16: Nie można użyć apletu przeglądarki

Problem:

Nie można uruchomić apletu przeglądarki.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Jeśli użytkownik skonfigurował program eClient tak, aby używał apletu przeglądarki i używane jest oprogramowanie WebSphere Application Server wersja 4.0.3 AE lub AES, należy zainstalować poprawkę elektroniczną WebSphere "PQ54572 4.0.x: Deploying signed jar file problem" lub wykonać poniższe kroki po zainstalowaniu programu eClient, a przed użyciem apletu przeglądarki.

1. Aby utworzyć katalog tymczasowy, wykonaj komendę `mkdir /temp`.

2. Przejdź do katalogu `cd /temp`.

3. Wykonaj komendę:

```
jar -xvf [katalog instalacyjny programu eClient]/eClient82.ear
```

aby wyodrębnić archiwum eClient82 EAR do katalogu tymczasowego eClient82. EAR aktualnie znajduje się w katalogu, w którym zainstalowano program eClient.

4. Wykonaj komendę:

```
jar -xvf eClient82.ear viewerApplet.jar cmbview82.jar
```

aby z archiwum eClient82 EAR wyodrębnić pliki viewerApplet.jar i cmbview82.jar.

5. Wykonaj komendę:

```
move viewerApplet.jar [katalog instalacyjny WebSphere]/installedApps/  
eClient82.ear/eClient82.ear
```

i

```
move cmbview81.jar [katalog instalacyjny WebSphere]/installedApps/eClient82.ear  
/eClient82.ear
```

aby nadpisać oba pliki JAR w katalogu, w którym zainstalowano oprogramowanie WebSphere.

Uwaga: Jeśli podane pliki JAR znajdujące się w katalogu instalacyjnym WebSphere nie zostaną nadpisane, aplet ten nie przejdzie sprawdzenia ochrony Java i nie będzie można załadować go do przeglądarki.

Błąd podczas zmiany wielkości okna przeglądarki

Problem:

Podczas zmiany wielkości okna przeglądarki Netscape Navigator 4.75 wyświetlany jest komunikat:

Data Missing

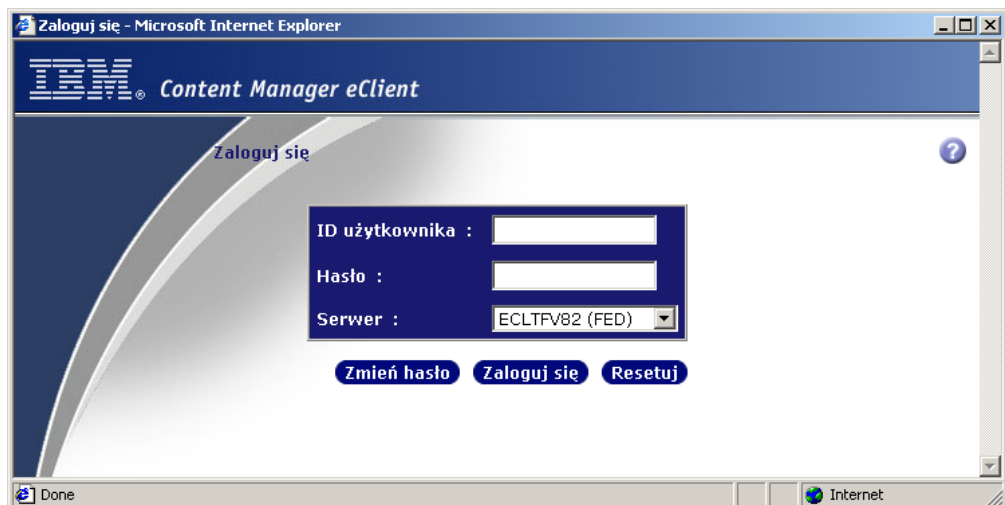
This document resulted from a POST operation and has expired from the cache.
If you wish you can repost the form data to recreate the document by pressing the reload button.

Wyjaśnienie i rozwiązanie:

Kliknij opcję **Reload** (Przeładuj), aby ponownie wysłać dane.

Problemy z konfiguracją

Rys. 6 na stronie 112 przedstawia okno logowania programu eClient. Po zainstalowaniu i skonfigurowaniu programu eClient, można uzyskać dostęp do okna logowania, które jest dostępne pod adresem: `http://nazwa_hosta/nazwa_aplikacji_WWW/IDMInit`. W podanym adresie `nazwa_hosta` oznacza nazwę lub adres IP serwera, `nazwa_aplikacji_WWW` oznacza nazwę aplikacji WWW eClient (nazwą domyślną jest eClient82), a IDMInit jest serwiletem połączenia początkowego.



Rysunek 6. Okno logowania do programu Content Manager eClient

Jeśli okno logowania nie zostanie wyświetlone, a zostanie wyświetlony błąd HTTP 404 - File not found (Nie znaleziono pliku) lub The page cannot be found (Nie można znaleźć strony):

- Sprawdź, czy wprowadziłeś poprawny adres. Domyślna nazwa aplikacji WWW eClient, eClient82 mogła zostać zmieniona przez innego administratora w pliku IDM.properties.
- Sprawdź, czy aplikacja WWW eClient została uruchomiona i czy działa.
- Jeśli używasz oprogramowania WebSphere Application Server Advanced Edition w systemie AIX lub Solaris, sprawdź, czy zostało ono uruchomione. Wpisz `ps -ef|grep WebSphere`. Jeśli oprogramowanie WebSphere nie jest uruchomione, wpisz `StartupServer.sh`, aby je uruchomić.
- Sprawdź, czy serwer HTTP został uruchomiony.

Jeśli zostanie wyświetlone okno logowania, ale na liście **Serwer** nie ma serwerów:

- Jeśli próbujesz połączyć się z serwerem EIP, sprawdź, czy podano dla niego poprawne wartości nazwy hosta, numeru portu, czy konfiguracja serwera RMI (przy połączeniu zdalnym) i łańcuch połączenia jest poprawny.
- Jeśli próbujesz połączyć się z programem IBM C Content Manager w wersji 7 lub wcześniejszej, sprawdź, czy w pliku `Frnolint.tbl` poprawnie podano serwery.
- Jeśli próbujesz połączyć się z serwerem ImagePlus dla OS/390 lub serwerem Content Manager OnDemand, sprawdź, czy w pliku `IDM.properties` poprawnie podano wartości dla danego serwera. Aby połączyć się z więcej niż jednym serwerem ImagePlus for OS/390 lub serwerem OnDemand, dodaj łańcuchy połączeń dla każdego z nich i podaj ich wartości w pliku `IDM.properties`.
- W systemie AIX, aby wyświetlić serwery Content Manager w wersji 7 w oknie logowania programu eClient, przed uruchomieniem WebSphere AE lub AES należy wypisać `export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LIBPATH`. Należy uruchomić WebSphere w tym samym środowisku, w którym wyeksportowano `LIBPATH`. Można to określić w profilu użytkownika, który uruchomił WebSphere, więc nie ma potrzeby ponownego eksportowania ścieżki.

Jeśli pojawiły się problemy podczas instalacji w systemie AIX, to przed ponowną próbą instalacji należy usunąć z katalogu `/tmp` wszystkie pliki utworzone podczas instalacji programu eClient.

Informacje dotyczące śledzenia

Program eClient może generować informacje śledzenia. Użytkownik może ustawić położenie plików, poziom szczegółowości zapisywanych danych oraz wielkość tych plików. Sterowanie działaniem plików polega na ustawianiu parametrów w pliku `IDM.properties`.

Ustawienie położenia plików śledzenia:

Położenie plików śledzenia określa parametr `WorkingDir`. Temu parametrowi należy przypisać pełną ścieżkę dostępu do katalogu, w którym pliki śledzenia mają się znajdować.

Przykład:

`WorkingDir=d:\\Program Files\\CMeClient\\IBM\\TRACE`

w systemie Windows lub

`/opt/CMeClient/TRACE`

w systemach AIX i Solaris.

Określenie poziomu szczegółowości śledzenia:

Poziom śledzenia można ustawić na jedną z następujących wartości:

- 0** śledzenie jest wyłączone,
- 1** śledzenie jest włączone dla wyjątków i błędów,
- 2** poziom 1 i dodatkowo informacje ogólne, pozycja metody i punkty wyjścia,
- 3** poziom 2 i dodatkowo wywołania API,
- 4** poziom 3 i dodatkowo śledzenia niewizualnych komponentów bean Enterprise Information Portal.

Poziom śledzenia określa się za pomocą parametru `TraceLevel`. Jeśli poziom śledzenia jest ustawiony na 3 lub 4, w pliku `dklog.log` może pojawić się błąd podczas logowania. Nie jest to błąd krytyczny, a program eClient działa normalnie. Informacje na temat konfigurowania tego pliku znajdują się w podręczniku *Komunikaty i kody*.

Ustawienie wielkości plików śledzenia:

Informacje śledzenia są zapisywane do serii plików o nazwach `TraceX.txt`. Gdy wielkość pliku osiągnie maksimum, używany jest nowy plik śledzenia, a poprzedni uzyskuje nazwę, w której wartość poprzedniej pozycji *X* została zwiększona o 1. Na przykład, gdy bieżący plik śledzenia osiągnie maksymalną wielkość, uzyskuje on nazwę `Trace1.txt`, a nowy plik ma nazwę `Trace.txt`.

Maksymalną wielkość plików śledzenia (wyrażoną w kB) ustawia się za pomocą parametru `MaxTraceSize`.

Różne wskazówki

W tej sekcji znajdują się różne wskazówki dotyczące aktualizowania adnotacji, ustawiania poprawnego stanu aplikacji WebSphere i obsługi oprogramowania DB2 w wersji 8.

Wskazówka 1: Aktualizowanie adnotacji

Jeśli w aplecie przeglądarki dokumentów aktualizowane są adnotacje dokumentu i serwer biblioteczny jest skonfigurowany dla opcjonalnego określania wersji, program eClient zawsze zastępuje bieżącą wersję adnotacji zaktualizowanymi adnotacjami.

Wskazówka 2: Ustawianie poprawnego stanu WebSphere

Jeśli program eClient został zainstalowany bez ustawienia poprawnego stanu WebSphere, program eClient należy zdeinstalować, uruchomić i zatrzymać odpowiednie serwery, a następnie ponownie go zainstalować.

Jeśli konsola administracyjna WebSphere Application Server pozostanie otwarta, ekran programu eClient nie może zostać odświeżony i konieczne może się okazać zamknięcie konsoli administracyjnej, a następnie ponowne jej otwarcie po instalacji, aby wyświetlić aplikację WWW eClient.

Wskazówka 3: Obsługa oprogramowania DB2 w wersji 8

Jeśli program eClient został zainstalowany w systemie z oprogramowaniem DB2 w wersji 8, może on uzyskiwać dostęp tylko do serwerów danych, które są zainstalowane w DB2 w wersji 8.

Jeśli program eClient jest używany do uzyskania dostępu do serwera stowarzyszonego DB2 w wersji 8, może on uzyskać dostęp tylko do jednostek stowarzyszonych, które są odwzorowane na serwery danych zainstalowane w DB2 w wersji 8. Można używać tylko tych szablonów wyszukiwania stowarzyszonego, które są zdefiniowane na tych jednostkach stowarzyszonych dla wyszukiwania.

Rozwiązywanie problemów z integracją aplikacji innych firm

Informacje podane w tej sekcji pomogą zrozumieć i naprawić potencjalne problemy, które mogą wystąpić podczas instalowania, konfigurowania i zarządzania integracją aplikacji innych firm.

Zadania pokrewne:

“Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Rozwiązywanie problemów z aplikacją Siebel Integration for IBM Content Manager” na stronie 119

Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Poniższe informacje i zadania umożliwiają rozwiązanie problemów, które można napotkać podczas instalowania, konfigurowania i administrowania integracji oprogramowania PeopleSoft i IBM Content Manager.

Zadania pokrewne:

“Naprawa uszkodzonego pliku konfiguracyjnego serwera WebSphere” na stronie 115

“Włączanie akceptowania informacji cookie w przeglądarkach” na stronie 115

Informacje pokrewne:

“Naprawienie nazwy domeny dla PeopleSoft Internet Architecture (PIA)” na stronie 115

“Nazwa hosta”

“Kody licencyjne” na stronie 115

Nazwa hosta

Niektóre wymagane wstępnie produkty, które są instalowane w procesie udostępniania tego rozwiązania, nie akceptują nazwy hosta zawierającej znak podkreślenia (_). Aby zapobiec wystąpieniu błędów dotyczących nazwy hosta, należy ograniczyć zestaw znaków używanych w nazwie hosta do niewielkiego podzbioru przenośnego zestawu znaków ASCII.

Kody licencyjne

Podczas instalowania oprogramowania PeopleTools należy użyć poprawnego kodu licencyjnego. Oprogramowanie PeopleSoft Portal Solutions Suite jest dostarczane w pakunku z PeopleTools, ale każdy produkt ma własny unikalny kod licencyjny. Po instalacji może okazać się, że został użyty niepoprawny kod licencyjny. Jeśli zostanie wprowadzony niepoprawny kod licencyjny, podczas ładowania bazy danych za pomocą PeopleSoft Database Configuration Wizard lub narzędzia Data Mover pojawia się błąd.

Uwaga: Oprogramowanie PeopleTools System Database wymaga oddzielnej licencji, innej niż zwykła licencja PeopleTools. Dlatego podczas instalowania oprogramowania PeopleTools należy wprowadzić indywidualny kod licencyjny dla produktu, a nie zwykłą licencję PeopleTools.

Naprawa uszkodzonego pliku konfiguracyjnego serwera WebSphere

Użytkownik może napotkać jedno z dwóch uszkodzeń pliku konfiguracyjnego serwera WebSphere: zduplikowany identyfikator modułu WWW lub uszkodzona instrukcja XML.

Problem 1: Gdy oprogramowanie PeopleSoft instaluje swoją aplikację WWW na serwerze aplikacji WebSphere, identyfikatory modułów WWW są zapisane na trwałe jako WebModuleRef_9, WebModuleRef_10 i WebModuleRef_11. Jeśli przed zainstalowaniem PeopleSoft zostały zainstalowane inne aplikacje WWW, takie jak menedżer zasobów Content Manager lub Content Manager eClient, plik konfiguracyjny WebSphere Application Server mógł ulec uszkodzeniu. Aby rozwiązać ten problem, można ręcznie zmodyfikować plik server-cfg.xml.

Problem 2: Jeśli plik konfiguracyjny jest uszkodzony, nie można uruchomić WebSphere Application Server Advanced Edition Single Server (WAS AES). Należy odnaleźć specyfikację CLASSPATH, która znajduje się w środkowej części pliku XML, i usunąć dodatkowe znaki powodujące uszkodzenie pliku. W środkowej części pliku konfiguracyjnego serwera można na przykład znaleźć następującą uszkodzoną instrukcję XML:

```
<properties xmi:id=${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletbase.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapplethttp.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp10.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp12.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp5.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp7.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletssl.jar"SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

Tę uszkodzoną instrukcję XML należy zastąpić instrukcją:

```
<properties xmi:id="SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

Naprawienie nazwy domeny dla PeopleSoft Internet Architecture (PIA)

Podając domenę uwierzytelniania podczas instalowania PIA, na początku nazwy tej domeny należy użyć kropki (.). Nie należy używać wewnętrznych spacji. Na przykład, jeśli domeną, do której należą oba omawiane serwery aplikacji, jest abc.def.ghi.com, określenie tej domeny musi mieć postać .abc.def.ghi.com. Podczas dalszego konfigurowania użytkownicy muszą podać pełną nazwę hosta w adresie URL używanym do uzyskania dostępu do portalu PeopleSoft. Jeśli omawiane zmiany nie zostaną wprowadzone, użytkownicy nie będą mogli otworzyć strony głównej portalu PeopleSoft.

Włączanie akceptowania informacji cookie w przeglądarkach

Przeglądarki używane do uzyskiwania dostępu do portalu PeopleSoft i programu eClient muszą być skonfigurowane pod kątem akceptowania informacji cookie. Jeśli informacje cookie będą wyłączone, użytkownik nie uzyska dostępu do tych stron. W przeglądarce

Internet Explorer należy zezwolić na pliki cookie dla jednej sesji. W przeglądarce Netscape Navigator należy włączyć obsługę informacji cookie, które są odsyłane do wysyłającego je serwera.

Aby włączyć informacje cookie:

- W przeglądarce Microsoft Internet Explorer w wersji 5:
 1. Uruchom przeglądarkę Microsoft Internet Explorer.
 2. Wybierz opcję **Narzędzia --> Opcje internetowe**. Zostanie otwarte okno Opcje internetowe.
 3. Kliknij kartę **Zabezpieczenia** i kliknij przycisk **Poziom niestandardowy**. Zostanie otwarte okno Ustawienia zabezpieczeń.
 4. Przejdź do sekcji **Cookies**.
 5. W podsekcji Zezwalaj na pliki cookie dla jednej sesji (nie przechowywanie) kliknij opcję **Włącz**.
- W przeglądarce Microsoft Internet Explorer w wersji 6:
 1. Uruchom przeglądarkę Microsoft Internet Explorer.
 2. Wybierz **Narzędzia --> Opcje internetowe --> Prywatność --> Zaawansowane**. Zostanie otwarte okno Zaawansowane ustawienia prywatności.
 3. Kliknij pola wyboru **Zastąp automatyczną obsługę plików cookie i Zawsze zezwalaj na pliki cookie dotyczące sesji**.
 4. Wybierz dowolne przełączniki dla **Pliki cookie tej samej firmy i Pliki cookie innych firm**. Dokonane wybory nie wpływają na integrację oprogramowania PeopleSoft z programem eClient.
- W przeglądarce Netscape Navigator 4.7:
 1. Uruchom przeglądarkę Netscape Navigator.
 2. Wybierz opcję **Edit --> Preferences**. Zostanie otwarte okno Preferences.
 3. Na liście **Category** kliknij opcję **Advanced**.
 4. W sekcji Cookies zaznacz **Accept only cookies that get sent back to the originating server**.
- W przeglądarce Netscape Navigator 6.2:
 1. Uruchom przeglądarkę Netscape Navigator.
 2. Wybierz opcję **Edit --> Preferences**. Zostanie otwarte okno Preferences.
 3. Na liście Category kliknij opcję **Privacy & Security --> Cookies**.
 4. W sekcji Cookies wybierz opcję **Enable cookies for the originating web site only** lub **Enable all cookies**.

Używanie wielu serwerów PeopleSoft

Gdy instalacja obejmuje więcej niż jeden serwer PeopleSoft i serwery te mają wartości domyślne z oryginalnej instalacji, to mają one takie same nazwy węzłów komunikatów. Tę właściwość można traktować jako opcję, którą można wykorzystać w sytuacji, gdy wymagane jest przełączenie awaryjne. Z drugiej jednak strony, gdy więcej niż jeden serwer PeopleSoft ma zdefiniowany taki sam ID użytkownika, każdy z tych serwerów może uwierzytelnić ID użytkownika używanego do zalogowania się w programie eClient. Jeśli administrator systemu Content Manager uważa, że w ten sposób może zostać naruszona ochrona, jako obejście może on zmienić MSGNODENAME we wszystkich tabelach, w których zostanie znaleziona domyślna nazwa węzła komunikatów. Aby uzyskać skrypt bazy danych potrzebny do zmodyfikowania wszystkich instancji MSGNODENAME w systemie RDBMS, należy skontaktować się z centrum PeopleSoft Global Support Center.

Używanie spacji w nazwach kart w PeopleSoft

W PeopleSoft, gdy użytkownik kliknie w portalu stronę z kartą (lub gdy przeglądarka jest automatycznie kierowana do domyślnej strony głównej z kartą), wewnętrzna nazwa tej karty PeopleSoft będzie częścią adresu URL. Jeśli wewnętrzna nazwa karty zawiera spację, adres URL będzie także zawierał spację. Niektóre wersje przeglądarki Netscape Navigator nie kodują spacji jako %20, ale przeglądarka Microsoft Internet Explorer koduje ją w ten sposób. Dlatego, jeśli używana jest przeglądarka Netscape Navigator i w portalu PeopleSoft chcemy utworzyć strony z kartami, w nazwach kart nie należy używać spacji.

Przekroczenie limitu czasu uwierzytelniania PeopleSoft

Jeśli użytkownik PeopleSoft loguje się w portalu PeopleSoft i nie przejdzie do programu eClient, zanim zostanie przekroczony limit czasu cookie PS_TOKEN, to nie może on uzyskać dostępu do programu Content Manager. Informacja cookie PS_TOKEN jest używana do uwierzytelniania użytkowników PeopleSoft, a domyślny limit czasu wynosi 720 minut (12 godzin). Zmodyfikowanie limitu czasu informacji cookie PS_TOKEN dotyczy wszystkich użytkowników systemu PeopleSoft. Aby zmodyfikować tę wartość limit czasu w menu PeopleSoft Portal Enterprise:

1. Wybierz opcję **PeopleTools -> Security -> Security Objects -> Single Signon**.
2. Zmień okres wygaśnięcia Authentication Token.
3. Kliknij opcję **Save**.

Scenariusze dotyczące rozwiązywania problemów

Scenariusz 1: Komunikat eClientToken

Problem:

Gdy użytkownik PeopleSoft wykonuje wyszukiwanie, w protokole śledzenia programu eClient zostaje zapisany następujący komunikat o błędzie: "Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in the Integration Properties File (W pliku IP należy podać albo wartość eClientToken albo wartość authCookie)".

Rozwiązanie:

W pliku IP należy podać wartość authCookie.

Scenariusz 2: Puste okno przeglądarki eClient

Problem:

Użytkownik PeopleSoft widzi puste okno przeglądarki eClient.

Rozwiązanie:

1. Poszukaj dodatkowych informacji w protokole śledzenia eClient.
2. Sprawdź adres URL używany do wywołania programu eClient. Upewnij się, że zostały podane wszystkie wymagane parametry i wartości.
3. Sprawdź plik IP określony w adresie URL. Upewnij się, że zostały podane wszystkie wymagane właściwości i wartości.

Scenariusz 3: Zgłoszenie błędu (aplet strony pojedynczego logowania)

Problem:

Podczas próby użycia apletu strony pojedynczego logowania do uzyskania dostępu do programu eClient użytkownik PeopleSoft napotyka następujące zgłoszenie błędu: "Your session has expired or you have not logged on (Sesja wygasła lub nie jesteś

zalogowany)". Ten problem może wystąpić wtedy, gdy okno przeglądarki dla programu eClient na serwerze "A" jest przypadkowo zastępowane przez okno przeglądarki dla programu eClient na serwerze "B". Taka sytuacja może mieć miejsce, gdy użytkownik zapomni, że jest już aktywna sesja programu eClient na serwerze "A" i uruchamia nowe okno dla programu eClient na serwerze "B", używając tej samej sesji przeglądarki Microsoft Internet Explorer bez uprzedniego wylogowania się z programu eClient na serwerze "A".

Rozwiązanie:

Użyj przeglądarki Netscape Communicator lub w przeglądarce Microsoft Internet Explorer wyloguj się przed uruchomieniem nowego okna przeglądarki programu eClient.

Scenariusz 4: Zbyt szerokie lub zbyt wąskie uprawnienia dla drugiego użytkownika eClient

Problem:

Drugiemu użytkownikowi programu eClient zostały nadane szersze lub węższe uprawnienia, niż zaplanowane. Na przykład użytkownik A może oglądać szablony wyszukiwania użytkownika B. Ten problem może wystąpić wtedy, gdy okno programu eClient dla uprawnionego użytkownika "A" zostanie przypadkowo zastąpione nowym oknem programu eClient dla uprawnionego użytkownika "B". Taka sytuacja może mieć miejsce wtedy, gdy użytkownik zapomni, że jest już aktywna sesja programu eClient (jest on zalogowany jako użytkownik z zestawem uprawnień "A") i uruchomi nowe okno programu eClient w tej samej sesji przeglądarki Microsoft Internet Explorer, a następnie ponownie zaloguje się jako użytkownik z zestawem uprawnień "B" bez uprzedniego wylogowania użytkownika "A".

Rozwiązanie:

Użyj przeglądarki Netscape Communicator lub w przeglądarce Microsoft Internet Explorer wyloguj się przed uruchomieniem nowego okna przeglądarki programu eClient.

Scenariusz 5: Zgłoszenie błędu (przeglądarka dokumentów)

Problem:

Podczas próby użycia przeglądarki dokumentów do uzyskania dostępu do danych w programie eClient, w oknie przeglądarki zostało wyświetlone następujące zgłoszenie błędu: "An Error Has Occurred! com.ibm.mm.beans.CMBNoConnectionException: There is no established connection to the server. The connection has been disconnected. (Wystąpił błąd! com.ibm.mm.beans.CMBNoConnectionException: Brak ustanowionego połączenia z serwerem. Połączenie zostało rozłączone.)". Ten problem może wystąpić, gdy okno programu eClient zostanie przypadkowo zastąpione nowym oknem programu eClient. Taka sytuacja może mieć miejsce, gdy użytkownik zapomni, że jest już aktywna sesja programu eClient i w przeglądarce Microsoft Internet Explorer próbuje uruchomić nowe okno programu eClient bez uprzedniego wylogowania się.

Rozwiązanie:

Użyj apletu przeglądarki eClient, aby uzyskać dostęp do danych. Użyj przeglądarki Netscape Communicator lub w przeglądarce Microsoft Internet Explorer wyloguj się przed uruchomieniem nowego okna przeglądarki z programem eClient.

IBM Content Manager, PeopleSoft i LDAP

Obecnie jednoczesne użycie uwierzytelniania LDAP i pojedynczego logowania PeopleSoft nie jest obsługiwane na tym samym serwerze bibliotecznym Content Manager. Jeśli serwer

biblioteczny Content Manager jest skonfigurowany dla zoptymalizowanego powiązania, nie można wykonywać uwierzytelniania za pomocą LDAP bez względu na to, czy użytkownik loguje się z PeopleSoft, czy też nie. Jeśli serwer biblioteczny jest skonfigurowany dla uwierzytelniania LDAP, nadal można używać luźnego powiązania.

Klient administracyjny Content Manager udostępnia narzędzie do importowania użytkowników z LDAP do Content Manager. W narzędziu importowania przyjęto, że użytkownicy są importowani z LDAP do Content Manager z zamiarem użycia uwierzytelniania LDAP. Jednak, jeśli użytkownik jest importowany do Content Manager z LDAP, istnieją alternatywne sposoby uwierzytelnienia tego użytkownika:

- Aktywowanie opcji pojedynczego logowania PeopleSoft przez skonfigurowanie zoptymalizowanego powiązania. Po zakończeniu takiej konfiguracji można używać uwierzytelniania przez pojedyncze logowanie PeopleSoft.
- Zdefiniowanie użytkowników na komputerze, na którym znajduje się Content Manager i skonfigurowanie apletów strony, do których uzyskują oni dostęp dla luźnego powiązania. Ponadto zaimportowani użytkownicy, którzy mają używać autonomicznego programu eClient, muszą być zdefiniowani także lokalnie na komputerze, na którym znajduje się Content Manager.

Rozwiązywanie problemów z aplikacją Siebel Integration for IBM Content Manager

Scenariusze dotyczące rozwiązywania problemów

Jeśli wystąpią problemy, pomocy należy szukać w poniższych scenariuszach.

Scenariusz 1: Wyświetlana jest pusta strona:

Problem: Wyświetlana jest pusta strona.

Rozwiązanie:

1. Upewnij się, że używana przeglądarka obsługuje ramki pływające (IFRAMES).
2. Sprawdź w pliku IP, czy podane w nim wartości właściwości eClientToken, server, userid, password, type, cssPrefix, iconPrefix i printEnabled są poprawne.
3. Sprawdź, czy nazwa kryterium wyszukiwania została poprawnie podana i czy zostały poprawnie użyte wielkie i małe litery. Nazwę kryterium wyszukiwania możesz znaleźć w polu wyliczanym, które zostało skonfigurowane za pomocą narzędzi Siebel Tools.
4. Sprawdź, czy wartość kryterium wyszukiwania jest poprawna. Wartość kryterium wyszukiwania możesz znaleźć w polu wyliczanym lub symbolicznym adresie URL, który został skonfigurowany za pomocą narzędzi Siebel Tools.

Scenariusz 2: Niespójne kolory i czcionki:

Problem: Wyświetlane kolory i rozmiary czcionek używane na stronach JSP są niespójne ze standardowymi kolorami i czcionkami używanymi w aplikacjach Siebel.

Rozwiązanie:

W pliku IP sprawdź, czy typ jest ustawiony na 1, a cssPrefix na alt1.

Scenariusz 3: Problem z przyciskami graficznymi:

Problem: Przyciski graficzne na paskach narzędziowych przeglądarki dokumentów nie są wcale wyświetlane lub są niespójne z przyciskami graficznymi standardowej aplikacji Siebel.

Rozwiązanie:

W pliku IP sprawdź, czy parametr iconPrefix jest ustawiony na alt1.

Scenariusz 4: Nieoczekiwany błąd wygaśnięcia sesji:

Problem: Wystąpił nieoczekiwany komunikat o błędzie: Your session has expired or you have not logged on. (Sesja wygasła lub użytkownik nie jest zalogowany.)

Rozwiązanie:

Ten komunikat jest wyświetlany, gdy używana jest przeglądarka Microsoft Internet Explorer w wersji 6 wraz z klientem WWW Siebel lub gdy sesja wygasła. Jeśli używasz przeglądarki Microsoft Internet Explorer w wersji 6, zmień poziom prywatności w przeglądarce na niski lub ustaw akceptowanie wszystkich cookie.

Alternatywnie możesz skonfigurować specjalne ustawienia prywatności dla serwisu WWW eClient. W przeciwnym razie zainicjuj inną sesję logowania się, klikając kartę szablonu sieci WWW.

Scenariusz 5: Błąd SQL0954C:

Problem: Podczas wyszukiwania lub wykonywania innej czynności wystąpił błąd:

SQL0954C Not enough storage is available in the application heap to process the statement. SQLSTATE=57011. (SQL0954C Brak wystarczającej ilości pamięci na sterce aplikacji do przetworzenia instrukcji. SQLSTATE=57011.)

Rozwiązanie:

Zwiększ wielkość sterty aplikacji DB2. Możesz użyć zmiennej konfiguracyjnej applheapsz bazy danych. Więcej informacji na temat tej procedury zawiera dokumentacja produktu DB2 Universal Database.

Scenariusz 6: Błąd wyszukiwania podczas dodawania nowego rekordu do jednostki Siebel:

Ten scenariusz ma zastosowanie tylko wtedy, jeśli pole wyliczane ma wyliczoną wartość będącą znacznikiem IFRAME zawierającym adres URL.

Problem:

Podczas tworzenia instancji jednostki Siebel (na przykład zgłoszenia serwisowego) przez użytkownika końcowego wyświetlany jest komunikat:

An Error has Occurred

No search String specified. (Wystąpił błąd.

Nie podano łańcucha wyszukiwania.)

Powyższe komunikaty o błędach są zwykle wyświetlane dlatego, że pole wyliczane dla jednostki Siebel odnosi się do pola w obrębie jednostki, która jeszcze nie ma wartości. Na przykład poniższe komunikaty o błędach są wyświetlane dla następującej wartości pola wyliczanego, gdy tworzone jest zgłoszenie serwisowe:


```
"<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0
src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token
&IPFile=Siebel&Entity=SRST&L='+[Contact Last Name]+'&ReleaseLevel=SiebelV704'>
Sorry your browser does not support IFRAMES.</IFRAME>"
```

Rozwiązanie:

Zastąp istniejącą wartość pola wyliczanego następującą wartością:

```
IIF ([Contact Last Name] is not null,[AC1],[AC2])
```

AC1 jest polem wyliczanym z wartością właściwości wyliczanej równą wartości właściwości wyliczanej istniejącego pola wyliczanego, a AC2 jest kolejnym polem wyliczanym o następującej wartości właściwości wyliczanej: "<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0 src="">Sorry your browser does not support IFRAMES</IFRAME>"

Uwaga: W powyższym kodzie przykładowym IIF nie jest błędem literowym i musi być poprawnie wpisane w polu wyliczanym, aby rozwiązać ten problem.

Scenariusz 7: Komunikat authCookie:

Problem: Gdy użytkownik Siebel wykonuje wyszukiwanie, w protokole śledzenia programu eClient wyświetlany jest następujący komunikat o błędzie:

Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in the Integration Properties File. (W pliku IP należy podać wartość eClientToken lub wartość authCookie.)

Rozwiązanie:

W pliku IP podaj wartość eClientToken.

Scenariusz 8: Wyszukiwanie nie jest wykonywane, gdy używany jest symboliczny adres URL:

Problem: Gdy użytkownik Siebel próbuje wykonać wyszukiwanie, żądanie wyszukiwania nie jest wysyłane do programu eClient.

Rozwiązanie:

Sprawdź, czy każdy argument symbolicznego adresu URL ma wartość dla argumentu. Jeśli wymagany argument nie ma wartości, żądanie nie jest wysyłane, ponieważ nie ma wartości do dołączenia do adresu URL.

Scenariusz 9: Zewnętrzny komunikat o błędzie "WI_UndefinedSymbolicURL:=":

Problem: Administrator systemu Siebel rekonfiguruje aplikację Siebel 7.5.2, aby używała IFRAME z osadzonym adresem URL zamiast symbolicznego adresu URL. Gdy użytkownicy wykonują żądania wyszukiwania, wyświetlana lista wyników wyszukiwania jest poprawna, ale na ekranie wyświetlany jest także zewnętrzny komunikat o błędzie WI_UndefinedSymbolicURL:=.

Rozwiązanie:

Podczas początkowej konfiguracji używania symbolicznego adresu URL, wartość pola Field Retrieval Type, sterowana przez pole wyliczane, została ustawiona na Symbolic URL. Ta wartość jest niepoprawna, jeśli używany jest znacznik IFRAME z osadzonym adresem URL. Zmień wartość pola Field Retrieval Type na pustą.

Scenariusz 10: Podczas korzystania z protokołu HTTPS wyświetlane są alerty dotyczące ochrony:

Problem: Przeglądarka wyświetla jeden lub więcej alertów dotyczących ochrony podczas korzystania z protokołu HTTPS dla adresów URL w polu wartości wyliczanej lub symbolicznym adresie URL.

Rozwiązanie:

Należy użyć poprawnego certyfikatu wystawionego przez zaufany ośrodek certyfikacji lub zainstalować w bazie certyfikatów certyfikat podpisany przez samego siebie. Certyfikaty można instalować bezpośrednio z okna alertu dotyczącego ochrony, wybierając opcję **view certificate**, a następnie opcję **install certificate**. Wybranie tej czynności powoduje uruchomienie kreatora importowania certyfikatów.

Różne wskazówki

Wskazówka 1: Problemy mogą wystąpić, jeśli będziemy próbowali uzyskać dostęp do programów eClient i Siebel za pomocą okien przeglądarki w jednym systemie klienta.

Wskazówka 2: Po wprowadzeniu zmian do obiektów biznesowych i warstw interfejsu użytkowników, które są widoczne dla użytkowników klienta WWW Siebel, musisz:

1. Wykonać kompilację, używając Siebel Tools.
2. Zatrzymać usługę serwera Siebel.
3. Skopiować plik repozytorium (.srf) Siebel do katalogu *SIEBELROOT*\siebsvr\object\, gdzie *SIEBELROOT* oznacza katalog główny, w którym zainstalowano serwer aplikacji Siebel.
4. Restartować usługę serwera Siebel po zakończeniu operacji kopiowania.

Wskazówka 3: Jeśli program eClient został skonfigurowany do używania apletu przeglądarki i konfiguracja Siebel Integration zawiera wiele plików IP, właściwość `printEnabled` używana przez aplet przeglądarki odpowiada wyszukiwaniu, które zwróciło pierwszy dokument otwarty w oknie przeglądarki. Opisana zasada ma zastosowanie za każdym razem, gdy otwierane jest okno apletu przeglądarki.

Wskazówka 4: Identyfikator użytkownika, który jest powiązany z żądaniem aplikacji Siebel, musi mieć uprawnienia dostępu do bazy danych serwera stowarzyszonego zawierającej szablony wyszukiwania Siebel Integration i do wszystkich baz danych serwerów danych, do których żądanie potrzebuje mieć dostęp.

Informacje dotyczące śledzenia

Wszystkie informacje o błędach i śledzeniu są zapisywane w plikach śledzenia programu eClient. Ustawiając odpowiednie parametry w pliku *IDM.properties*, można ustawić położenie, poziom szczegółowości informacji i wielkość tych plików. Więcej szczegółów zawiera sekcja "Informacje dotyczące śledzenia" znajdująca się w tym podręczniku.

Niektóre komunikaty informacyjne oraz komunikaty o błędach są dostępne tylko w języku angielskim.

Rozdział 9. Usuwanie

Ten rozdział zawiera informacje na temat sposobu usuwania programu eClient i integracji aplikacji innych firm.

“Usuwanie programu eClient”

“Usuwanie integracji aplikacji innych firm”

Usuwanie programu eClient

Program eClient należy usunąć przed deinstalacją programu Enterprise Information Portal, ponieważ program deinstalacyjny eClient używa wirtualnej maszyny języka Java, która może znajdować się w katalogu CMBROOT. Aby usunąć program eClient z systemu Windows:

1. W Panelu sterowania otwórz **Dodaj/Usuń programy**.
2. Z listy programów wybierz **IBM Content Manager eClient**.
3. Kliknij przycisk **Dodaj/Usuń**.

Wszystkie zainstalowane pliki i katalogi eClient zostaną usunięte z komputera. Na dysku pozostaną wszystkie pliki i katalogi, które zostały zmodyfikowane lub utworzone przez użytkownika. Plik właściwości nie zostanie usunięty. W celu usunięcia tych plików należy usunąć katalog główny, w którym został zainstalowany eClient.

Aby usunąć eClient z systemu AIX:

1. Przejdź do katalogu `/opt/CMeClient/_uninst`, gdzie `/opt/CMeClient` jest katalogiem głównym, w którym został zainstalowany program eClient.
2. Wpisz:
`./aixuninstall`
3. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Wszystkie zainstalowane pliki i katalogi eClient zostaną usunięte z komputera. Na dysku pozostaną wszystkie pliki i katalogi, które zostały zmodyfikowane lub utworzone przez użytkownika. Plik właściwości nie zostanie usunięty. W celu usunięcia tych plików należy usunąć katalog główny, w którym został zainstalowany eClient.

Aby usunąć eClient z systemu Solaris:

1. Przejdź do katalogu `/opt/CMeClient/_uninst`, gdzie `/opt/CMeClient` jest katalogiem głównym, w którym został zainstalowany program eClient.
2. Wpisz:
`./uninstall.bin`
3. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Wszystkie zainstalowane pliki i katalogi eClient zostaną usunięte z komputera. Na dysku pozostaną wszystkie pliki i katalogi, które zostały zmodyfikowane lub utworzone przez użytkownika. Plik właściwości nie zostanie usunięty. W celu usunięcia tych plików należy usunąć katalog główny, w którym został zainstalowany eClient.

Usuwanie integracji aplikacji innych firm

W tej sekcji omówiono proces usuwania integracji aplikacji innych firm.

“Usuwanie oprogramowania PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Usuwanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager”

Usuwanie oprogramowania PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Oprogramowanie PeopleSoft Integration for IBM Content Manager jest usuwane automatycznie podczas deinstalacji programu eClient.

Program deinstalacyjny Content Manager automatycznie usuwa wszystkie pliki oprogramowania PeopleSoft Integration for IBM Content Manager oprócz pliku ICMXLSLG.DLL. Plik ICMXLSLG.DLL nie należy do typowego programu deinstalacyjnego Content Manager, ponieważ został on przeniesiony ze swojego domyślnego katalogu instalacyjnego w celu aktywowania funkcji pojedynczego logowania się w PeopleSoft.

Plik ICMXLSLG.DLL można usunąć na dwa sposoby:

- Po wyświetleniu zachęty przez program deinstalacyjny Content Manager wpisz ścieżkę do pliku ICMXLSLG.DLL. Plik ten znajduje się w katalogu *ICMROOT*\nazwa bazy danych\DLL, gdzie *ICMROOT* jest katalogiem instalacyjnym oprogramowania Content Manager, a *nazwa bazy danych* jest nazwą bazy danych serwera bibliotecznego.
- Po zakończeniu działania programu deinstalacyjnego Content Manager usuń ręcznie ten plik.

Usuwanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager

Aplikacja Siebel Integration for IBM Content Manager jest usuwana automatycznie podczas usuwania programu eClient.

Aby przywrócić środowisko Siebel, należy wycofać wszystkie kroki podane w sekcji “Konfigurowanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager” na stronie 56 lub zaimportować plik SRF, który został zarchiwizowany przed skonfigurowaniem aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager.

Należy usunąć dwa szablony WWW (EIP81Applet.swt i EIP81Body.swt) z każdego z podanych poniżej katalogów, gdzie *SIEBELROOT* oznacza katalog główny, w którym zainstalowano serwer aplikacji Siebel:

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

Rozdział 10. Uzyskiwanie dodatkowych informacji

Więcej informacji na temat programu eClient i integracji aplikacji innych firm można uzyskać z wielu różnych źródeł, w tym podręczników i obsługi elektronicznej.

Informacje pokrewne:

“eClient”

“Aplikacje biznesowe innych firm i ich integracja”

eClient

Najnowsze informacje dotyczące oprogramowania IBM Content Manager eClient i Enterprise Information Portal są dostępne na stronie WWW:
www.ibm.com/software/data/eip/support.html.

Najnowsze informacje dotyczące oprogramowania WebSphere Application Server są dostępne na stronie WWW: www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html.

Aplikacje biznesowe innych firm i ich integracja

Więcej informacji na temat aplikacji biznesowych innych firm i ich integracji z produktami firmy IBM można uzyskać w bibliotece dokumentacji IBM i w serwisach WWW tych aplikacji.

Zadania pokrewne:

“Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager” na stronie 126

Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

W tej sekcji podano zasoby, które zawierają dodatkowe informacje na temat programów Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere i aplikacji PeopleSoft.

IBM Content Manager for Multiplatforms wersja 8 wydanie 2

Tabela 6 identyfikuje informacje dotyczące oprogramowania Content Manager pomocne podczas migrowania, instalowania, konfigurowania, administrowania i usuwania oprogramowania Content Manager. Informacje te są dostępne w Centrum informacyjnym, jeśli zostało zainstalowane, oraz na dyskach CD dostarczonych razem z oprogramowaniem Content Manager.

Tabela 6. Informacje dostępne w bibliotece oprogramowania Content Manager

Tytuł	Nazwa pliku na dysku CD z dokumentacją
<i>Planning and Installing Content Manager</i>	install.pdf
<i>System Administration Guide</i>	sysadmin.pdf
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	dtmodmst.pdf

Informacje na temat obsługi produktu można także znaleźć pod adresem www.ibm.com/software/data/cm/.

IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms wersja 8 wydanie 2

Tabela 7. Informacje dostępne w bibliotece oprogramowania Enterprise Information Portal

Tytuł	Nazwa pliku na dysku CD z dokumentacją
<i>Planowanie i instalowanie programu Information Integrator for Content</i>	eipinst.pdf
<i>Zarządzanie programem Information Integrator for Content</i>	eipmanag.pdf
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	apgwork.pdf
<i>Komunikaty i kody</i>	messcode.pdf
Online Application Programming Reference	onlineapr.zip
<i>Instalowanie, konfigurowanie i zarządzanie programem eClient</i>	ecliinst.pdf

Informacje na temat obsługi produktu można także znaleźć pod adresem www.ibm.com/software/data/eip.

WebSphere Application Server

Najnowsze informacje dotyczące oprogramowania WebSphere Application Server dostępne są pod adresem: www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html.

PeopleSoft PeopleBooks

W serwisie WWW produktu PeopleSoft można znaleźć następujące podręczniki PeopleSoft PeopleBooks:

- *Using PeopleSoft Applications*
- *Data Management*
- *PeopleCode Developer's Guide*
- *PeopleCode Reference*
- *PeopleSoft Application Designer*
- *PeopleSoft Component Interfaces*
- *PeopleSoft Enterprise Integration*
- *PeopleSoft Internet Architecture Administration*
- *PeopleSoft Portal Technology*
- *Security*

Uzyskiwanie dodatkowych informacji na temat aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager

W tej sekcji podano zasoby, które zawierają dodatkowe informacje na temat programów Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere i aplikacji e-biznesowych Siebel.

IBM Content Manager for Multiplatforms

Tabela 6 na stronie 125 identyfikuje informacje dotyczące oprogramowania Content Manager pomocne podczas migrowania, instalowania, konfigurowania, administrowania i usuwania oprogramowania Content Manager. Informacje te są dostępne w Centrum informacyjnym, jeśli zostało zainstalowane, oraz na dyskach CD dostarczonych razem z oprogramowaniem Content Manager.

Tabela 8. Informacje dostępne w bibliotece oprogramowania Content Manager

Tytuł	Nazwa pliku na dysku CD z dokumentacją
<i>Planning and Installing Content Manager</i>	<i>install.pdf</i>
<i>System Administration Guide</i>	<i>sysadmin.pdf</i>
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	<i>dtmodmst.pdf</i>

Najnowsze informacje na temat oprogramowania IBM Content Manager dostępne są pod adresem: www.ibm.com/software/data/cm/.

IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms wersja 8.1

Tabela 9. Informacje dostępne w bibliotece oprogramowania Enterprise Information Portal

Tytuł	Nazwa pliku na dysku CD z dokumentacją
<i>Planowanie i instalowanie programu Information Integrator for Content</i>	<i>eipinst.pdf</i>
<i>Zarządzanie programem Information Integrator for Content</i>	<i>eipmanag.pdf</i>
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	<i>apgwork.pdf</i>
<i>Komunikaty i kody</i>	<i>messcode.pdf</i>
<i>Online Application Programming Reference</i>	<i>onlineapr.zip</i>
<i>Instalowanie, konfigurowanie i zarządzanie programem eClient</i>	<i>ecliinst.pdf</i>

Najnowsze informacje na temat oprogramowania IBM Enterprise Information Portal wersja 8.1 i programu eClient wersja 8.1 dostępne są pod adresem: www.ibm.com/software/data/eip.

WebSphere Application Server

Najnowsze informacje dotyczące oprogramowania WebSphere Application Server są dostępne na stronie WWW: www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html.

Aplikacja Bookshelf for Siebel eBusiness

Najnowsze informacje na temat aplikacji Siebel eBusiness dostępne są na dysku CD z produktem Siebel *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications Version 7.0.4* or *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications Version 7.5.2*.

Rozdział 11. Przykładowe pliki właściwości

W tym rozdziale przedstawiono przykładowy plik `IDMdefault.properties`, który jest używany przez program `eClient`, oraz przykładowy plik `IP Integration Properties`, który jest używany przez aplikację `Siebel Integration for IBM Content Manager`.

Przykładowy plik `IDMdefault.properties`

```
#-----
# Licensed Materials - Property of IBM
# IBM CM eClient
#
# (C) Copyright IBM Corporation 2002,2003. All rights reserved.
#
# US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or
# disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
# Corporation.
#
# DISCLAIMER OF WARRANTIES:
#-----
#
# The version number of this install.
# It is used during installation of this product.
#
# You should NOT edit this property.
#
# Format: ver=XX [where XX = version number, numerals only, no decimals
# -- v 7.12 = 712, -- v 8.1 = 81]
#
# Example:
# ver=82
#
ver=82
#-----
#
# Property Daemon is a daemon thread that monitors application property changes and
# reloads all properties if a change was detected. PropertyDaemonInterval is the
# time interval between checks of changed properties. Values are in minutes.
#
# Valid values are integrals greater than or equal to zero. Any integral value
# less than zero will default to 1. Also, non-integral or a missing value will
# default to 1. A value of 0 disables the daemon.
#
# Note: PropertyDaemonInterval does have an impact on application performance
#
PropertyDaemonInterval=10
#-----
#
# Application level tracing. Trace valid values are (0|1|2|3|4|5).
# 0 = tracing off
# 1 = exceptions, and errors
# 2 = level 1 with the addition of general information, method entry, and
# method exit points
# 3 = level 2 with the addition of API calls
# 4 = level 3 with the addition of EIP non-visual bean Tracing
# 5 = performance tracing
#
#
# You must stop and restart the eClient App Server for changes to Trace
```



```

# to take effect.
#
TraceLevel = 1
#-----
#-----
# Working Directory.
# WorkingDir = logging, tracing, and temp data conversion directory
#
# Example: Windows "C:\\CMeClient\\logs"
# AIX      "/opt/CMeClient/logs"
# Sun      "/opt/CMeClient/logs"
#
WorkingDir=
#-----
#-----
# Cache Directory.
# CacheDir = storage area for document caching
#
# Example: Windows "c:\\CMeClient\\cache"
# AIX      "/opt/CMeClient/Cache"
# Sun      "/opt/CMeClient/Cache"
#
CacheDir=
#-----
#-----
# Image URL
# ImageURL = The path to jsp images
#
ImageURL=/eClient82/icons
#-----
#-----
# Error Page. This page is called in an event of an application error.
# ErrorPage = the name of error reporting jsp.
# ErrorPage=/ErrorPage.jsp
#-----
#-----
# Servlet JSPs
# The JSP to be used to display data from servlets.
# Output.IDMLogon=/IDMLogon.jsp
Output.IDMSearch=/IDMSearchFrame.jsp
Output.IDMConnection_in=/IDMActionPage.jsp
Output.IDMConnection_out=/IDMLogon.jsp
Output.IDMConnection_disc=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMSortSearchResults=/IDMSearchResults.jsp
Output.IDMDocViewer=/IDMViewFrames.jsp
Output.IDMOpenFolder=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMOpenFolderContents=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMChangePassword_in=/IDMChangePassword.jsp
Output.IDMChangePassword_out=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMEmail=/IDMEmail.jsp
Output.IDMDeleteItem_in=/IDMDeleteItem.jsp
Output.IDMDeleteItem_out=/IDMDeletedItem.jsp
Output.IDMAddItem_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMAddItem_out=/IDMAddedItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_in=/IDMAddItemToFolder.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_in=/IDMFolderDeleteItem.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMClipboard_in=/IDMClipboard.jsp
Output.IDMClipboard_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMItemVersioning_in=/IDMItemVersions.jsp
Output.IDMItemVersioning_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMEditAttributes_in=/IDMEditAttributes.jsp
Output.IDMEditAttributes_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODUpdateAnnotations=/IDMODAnnotationsFrame.jsp

```

```

Output.IDMODAnnotationsList_in=/IDMODAnnotationsList.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_in=/IDMODAnnotationsView.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMNoteLog_in=/IDMNoteLog.jsp
Output.IDMNoteLog_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMUserMapping_in=/IDMUserIDMapping.jsp
Output.IDMUserMapping_out=/IDMLogon2.jsp
#-----
#
# Web Application Name.
# WebAppName = Web Application Name, default value is /eClient82
#
WebAppName=/eClient82
#-----
#
# Maximum Search Results displayed per screen.
#
#
#-----
MaxResults=10
#-----
# Maximum Search Results retrieved from the server per search criterion.
#
# Values: -1 returns all hits
#
# NOTE: Note this value should be set to value other than -1 if searches begin
# to timeout. Users search criteria should also be refined if the search
# results are larger than the value of TotalMaxResults.
#
#
#
#-----
TotalMaxResults=-1
#-----
# URL for cmbcc2mime.ini file
# The cmbcc2mime.ini file consists of the Content classes associated
# with a MIME type. The different Content Classes defined in this file can
# be associated with a MIME type that the Server will send to the client.
# The client will use that MIME type to launch the application associated
# to that MIME type.
#
# Example: Windows cmbCC2MimeURL=file:///C:
# \\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcc2mime.ini
# AIX cmbCC2MimeURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
# Sun cmbCC2MimeURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
#
# NOTE: This URL should not be a file or localhost URL when remote connectors
# are used via RMI (when connectiontype or serviceconnectiontype is 1 or 2).
# This file is shared by the connectors and should be at a URL that is
# accessible to all the RMI servers that are in use. For
# instance, http://cm.ibm.com/eClient82/cmbcc2mime.ini would point
# to a cmbcc2mime.ini file that the administrator has stored with the
# eClient web application for use by all the RMI servers.
#
cmbCC2MimeURL=

#-----
#
# URL for cmbcs.ini file
# The cmbcs.ini file is installed with each client and system administration
# program. In cmbcs.ini, there are variables you must set to remote or local
# to find the content server runtimes
#
# Example: Windows CsIniURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcs.ini
# AIX CsIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcs.ini

```

```

#      Sun      CsIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcs.ini
#
CsIniURL=
#-----
#-----
# The URL of the cmbclient.ini file that defines the RMI server.
#
# Example: Windows ClientIniURL=file:///C:\\ProgramFiles\\IBM
# \\CMgmt\\cmbclient.ini
#      AIX      ClientIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbclient.ini
#      Sun      ClientIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbclient.ini
#
ClientIniURL=
#-----
#-----
# URL of the cmbsvcs.ini file that defines how to access workflow. This value is
# used only when the serviceconnectiontype is set to 2 (dynamic).
#
# Default: not specified (null)
#
# Example: Windows cmbsvcs=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbsvcs.ini
#      AIX      cmbsvcs=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#      Sun      cmbsvcs=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#
# NOTE: This property is ignored when serviceconnectiontype is set to 0
# (local) or 1 (remote).
# This property is required when serviceconnectiontype is set to 2 (dynamic).
#
cmbsvcs=
#-----
#-----
# The URL of the cmbsvclient.ini file that defines the workflow RMI server.
# Default: not specified (null)
#
# Example: Windows cmbsvclient=file:///C:\\ProgramFiles\\
# IBM\\CMgmt\\cmbsvclient.ini
#      AIX      cmbsvclient=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
#      Sun      cmbsvclient=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
#
# NOTE: This property is ignored when serviceconnectiontype is set to 0 (local).
# This property is required when
# serviceconnectiontype is set to 1 (remote) or 2 (dynamic).
#
cmbsvclient=
#-----
#-----
#
# Location of the server initialization file for CMv8 servers.
# (note: has same purpose as the v7 file frnolint.tbl)
# Value should be the fully qualified URL giving the location of the file
# cmbicmsrvs.ini.
# (note: If your CMv8 server ini file has a different name, you should use
# it's URL.)
#
# Format: ICMServersURL=[fully qualified URL] (forward slashes escaped)
#
# Example: Windows ICMServersURL=file:C:\\ProgramFiles
# \\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini
#      AIX      ICMServersURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#      Sun      ICMServersURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#
ICMServersURL=
#-----
#-----
# Specifies the location of EIP database and content server runtimes.
# (default type is local)

```

```

#
# 0 = local
# 1 = remote
# 2 = dynamic
#
# If connectionType = local, the ClientIniURL is ignored. All content server
# runtimes will be treated as local, ignoring the values in cmbcs.ini
# If connectionType = remote, ClientIniURL will be used
# to tell the system where to locate the cmbclient.ini
# and CsIniURL will be ignored. All content server runtimes will be
# treated as remote, ignoring the values in cmbcs.ini
# If connectionType = dynamic, ClientIniURL will also be used
# to tell the system where to locate the cmbclient.ini,
# and CsIniURL will be used to tell the system where to
# locate the cmbcs.ini. Content server runtime local or remote will
# be determined from cmbcs.ini
# Note : As ICM servers do not need to use remote runtimes, specifying
# connectiontype = 1 (remote), will remove ICM servers from the list.
#
ConnectionType=0
#-----
#-----
# Specifies the location of the workflow service. Default: 0 (zero)
#
# Valid input: An integer : 0, 1, 2
#
# Set to 0 if you are using a local configuration. This means workflow
# is installed on your Web server.
#
# Set to 1 if you are using a remote configuration. This means workflow
# is installed on an RMI server as defined in the cmbsvclient attribute.
#
# Set to 2 if you are using a dynamic configuration. This means workflow
# is installed either on your Web server or RMI server, according to the
# cmbsvcs attribute.
#
serviceconnectiontype=0
#-----
#-----
# Specifies whether the cache is enabled for the workflow data.
#
# Default: false
#
# Valid input: Boolean : true, false
#
workflowcache=false
#-----
#-----
# OD Server connection properties [alias:(ip or hostname):port]
# Alias will be used to represent the name of the server to the user.
#
# Example: BigBlue:eserver.ibm.com:80
# BigBlue - will be presented to the user on the logon screen
# eserver.ibm.com - hostname or ip address of the OnDemand server
# 80 - connection port for the OnDemand server
#
# Additional servers can be added by specifying the name-value pair as follows:
#
# Datastore.OD.0 = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.1 = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.2 = alias:(ip or hostname):port
# ..... = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.7 = alias:(ip or hostname):port
#
#Datastore.OD.0=OD390:test.ibm.com:3219
#-----
#-----

```

```

# connect_string is a string which supplies all of the specific connection
# parameters to establish and maintain a connection to the IP390 backend
# server.
#
# Additional servers can be added by specifying the name-value pair as follows:
#
# Datastore.IP390.0 = connection string
# Datastore.IP390.1 = connection string
# Datastore.IP390.2 = connection string
# . . . . . = connection string
# Datastore.IP390.7 = connection string
#
# Example: Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
# FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#
# Valid parameters are:
#
# ALIAS =Alias name for the server. This name will be presented to the
#end user for this server.
#This parameter is required
#
# APPL =The Application Id of the FAF Host application to connect.
# This parameter is required.
#
# FAFIP = The TCPIP address of the FAF Host to connect. This
# parameter is required.
#
# IODMIP =The TCPIP address of the IODM Host to connect. This
# parameter is required.
#
# FAFPORT =The TCPIP port number of the FAF Host.This
# parameter is required.
#
# IODMPORT=The TCPIP port number of the IODM Host. This parameter
# is required.
#
# FAFPROT =The communication protocol of the FAF Host. Valid values
# are (4000 for TCPIP on CICS, and 4500 for TCPIP on IMS). This
# parameter is required.
#
# IODMPROT=The communication protocol of the IODM Host. Valid values
# are (4000 for TCPIP on CICS, and 4500 for TCPIP on IMS).This
# parameter is required.
#
# TERMID =This is the IODM Terminal Id for this workstation. If not
# specified, the UserId will be used as the Terminal Id.
#
# FAFSITE =The 4 character symbolic ID of the FAF that owns and catalogs
# the documents associated with this datastore. This parameter
# is required forlocking, adding, updating or deleting annotations,
# and for locking folders and documents.
#
# OVERLAYS=This is the IODM Collection Class where all form overlays are stored.
# If not specified, forms will be searched for from the collection
# class where the last document was retrieved.
#
# IODMCNTL=This is the IODM document storage location control.
# If the document is not located at the specified location, the document
# will not be retrieved. Valid choices for value are:
# DASD
# Retrieve documents from DASD only.
# OPTICAL
# Retrieve documents from DASD or Optical only.
# SHELF
# Retrieve documents from DASD, Optical or shelf.
#
# Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;

```

```

FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#-----
#-----
# Thin to Thick Toggle Switch
# adminDefined property allows the admin to create a file containing
# the file types which should be launched or transformed
# adminDefaultsFile property defines the mime types file to use
# or the mode of presentation for the mime type
#
# The default is to transform the document, and allow launching
# if the browser supports the mime type
#
adminDefined=true
adminDefaultsFile=/IDMadminDefaults.properties
#-----
#-----
# Specifies the Button Width to be used by eClient JSPs
#
# Default: 7
#
# Valid input: non-negative number
# jspButtonWidth=7
#-----
#-----
# Specifies the Button Height to be used by eClient JSPs
#
# Default: 18
#
# Valid input: non-negative number
#
jspButtonHeight=18
#-----
#-----
# Specifies the default edit field size
#
# Default: 40
#
# Valid input: non-negative number
# defaultAttributeLength=40
#-----
#-----
# Specifies the maximum file size (in bytes) allowed during import.
# Valid range (0 - 2147483647). This allows the admin to limit the size of
# files that can be imported via the eClient.
#
# Default: 2147483647
#
# Valid input: non-negative number
#
max_import_file_size=2000000
#-----
#-----
# Location of java plugin installation exe for IE.
#
# allows admin to set location from where java plugin should be
# installed by IE.
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
#-----
#-----
# Location of java plugin installation page for NN.
#
# allows admin to set location from where java plugin should be
# installed by NN.
# plugin_page=http://java.sun.com/j2se/1.4/download.html
#-----

```

```

#-----
#version of java plugin.
#
#allows admin to set version of java plugin the browser
#should use when invoking applets.
plugin_version=1.4
#-----
#
# Mail Properties
# mailUser specifies a valid user on the mailHost SMTP server.
# All mail returned will be returned to the mailUser.
mailUser=user@mymailhost.com
mailHost=mail.net
#-----
#
# workflowEnabled allows the administrator to enable or disable the
# workflow functionality of the client
# Valid values: "true" or "false"
#
workflowEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable Features
#
# checkInOutEnabled property allows the admin to "turn off" the Check in/out
# capabilities of the IDM Browser Client
checkInOutEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable Features
#
# emailEnabled property allows the admin to "turn off" the email
# capabilities of the IDM Browser Client
# capabilities of the IDM Browser Client
emailEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable display of server group error messages
#
# Valid input: true or false
# errorDisplayEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable reindexing of documents
#
# reIndexEnabled property allows the admin to turn off or on reindexing
# capabilities of the IDM Browser Client
# reIndexEnabled=true
#-----
#
# Enable/Disable Viewer Applet
#
# The viewerAppletEnabled property allows an admin to enable a viewer applet
# that will do client-based rotation, zooming, and graphical annotations editing.
# If this property is set to "true" the applet is used. If this property is set
# to "false" the applet is not used and rotation, zooming, and other functions
# will be done via JSP/HTML. Graphical annotation editing is only possible using
# the applet.
# NOTE: In addition to setting this property to true, you must specify
# which mime types the applet is to be used for in
# IDMAdminDefaults.properties.
# viewerAppletEnabled=false
#-----
#
# Specifies if import is enabled

```



```

# Default: false
#
# Valid input: true false
# importSupported=false
#-----
# Specifies if create folder is enabled
#
# Default: false
#
# Valid input: true or false
# CreateFolderEnabled=false
#-----
# Enable/Disable Direct retrieve from V8 Resource Manager
#
# The Viewer Applet can be set to retrieve document data directly from
# the CM V8 resource manager.
# This reduces processor, network, and disk space usage on the application
# server. However, if there are firewalls or other network security
# devices between the user's machine and the resource manager machine,
# this may fail. (The applet request uses HTTP, so normal proxies should
# not cause this failure. The failure is likely to occur when
# the application server is in a DMZ between firewalls and the user's
# machine is outside the firewalls and the resource manager is inside
# the firewalls.) This parameter is set to true in this file by
# default and will default to true if the setting is not present in this file.
directRetrieveEnabled=true
#-----
# On the logon server list on the logon page, display the server type with the
# server name. ex. "ICMNLADB (CM8)"
displayServerType=true
#-----
# For displaying of stored text like notelog, etc., there needs to be a
# default codepage set for the text to display properly. This value not
# used for CM8 notelogs.

default_char_encoding=Cp858
#-----
# Set the display resolution for the document. This is the desired display
# device resolution that is appropriate for documents.
default_display_resolution=96
#-----
# Set the preferred scale for the document.
# Scale of 1.0 represents actual size of 100%;
# Scale of 0.5 represents normal size of 50%.
preferred_scale=0.5
#-----
# Disable/enable image enhanced mode for the document viewer.
# This value does not apply to the viewer applet.
#
# NOTE: Setting enhance mode to false will reduce memory usage dramatically on
Mid-tier server

enhance_mode=false
#-----
# Disable/enable image enhanced mode for the document viewer.
# This value does not apply to the viewer applet.
#
# NOTE: Setting enhance mode to false will reduce memory usage
# dramatically on Mid-tier server

```

```

enhance_mode=false
#-----
#-----
# Disable/enable access to backend datastore
#
# A value of false will remove all backend servers of corresponding datastore
# type from the logon screen
#
# CM7 = CM 7.x or lower
# ICM = CM 8.x or higher
# FED = Federated Connections
# VI400 = Visual Info
#
# Valid input: true or false
# Default value: true
#
# NOTE: Setting datastores that are not used to false will boost performance of the
# application.
#-----
CM7=true
ICM=true
FED=true
VI400=true
#-----
# by default search arguments are repopulated on the search jsps
enable_search_arguments=true
#-----
#-----
# Specifies if creation of federated folders is enabled
#
# Default: true
#
# Valid input: true or false
#
createFedFolderEnabled=false
#-----

```

Przykładowy plik IP używany przez aplikację Siebel Integration

Ta sekcja zawiera przykładowy plik IP. Podobny plik o nazwie Siebel.properties jest zainstalowany w katalogu *ECLIENTROOT*, gdzie *ECLIENTROOT* oznacza katalog główny programu eClient.

```

#-----
# @copyright(disclaimer)
# Licensed Materials - Property of IBM
# IBM Content Manager for Multiplatforms V8.1 (Program Number 5724-B19)
# (C) Copyright IBM Corp. 1994, 2002 All Rights Reserved.
#
# US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or
# disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
# Corp.
#
# DISCLAIMER OF WARRANTIES:
#
# Permission is granted to copy and modify this Sample code, and to
# distribute modified versions provided that both the copyright notice
# and this permission notice and warranty disclaimer appear in all
# copies and modified versions.
#
# THIS SAMPLE CODE IS LICENSED TO YOU AS-IS. IBM AND ITS SUPPLIERS AND
# LICENSORS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, IN SUCH
# SAMPLE CODE, INCLUDING THE WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT AND THE
# IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
# IN NO EVENT WILL IBM OR ITS LICENSORS OR SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY
# DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SAMPLE

```

```

# CODE, DISTRIBUTION OF THE SAMPLE CODE, OR COMBINATION OF THE SAMPLE CODE
# WITH ANY OTHER CODE.
# IN NO EVENT SHALL IBM OR ITS LICENSORS AND SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY
# LOST REVENUE, LOST PROFITS OR DATA, OR FOR DIRECT, INDIRECT,
# SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES, HOWEVER CAUSED
# AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, EVEN IF IBM OR ITS LICENSORS
# OR SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
#
# @endCopyright
#-----
#
# eClientToken is selected by a system administrator and must be provided in the
# URL by a business partner application that does not require the specification
# of authCookie. When the business partner application request is processed,
# the eClientToken value provided in the URL is compared with the token
# specified in this properties file. Valid characters for the eClientToken are
# any of the ISO 8859-1 Latin 1 characters with the exception of ";", "/", "?",
# ":", "@", "&", "=", "+", ",", and "$", which are reserved characters
# within the query string of a URL.
#
#-----
eClientToken=
#-----
# server specifies the name of the content server database that the
# IDMIIntegrator servlet will access.
#
#-----

server=
#-----
# userid specifies the userid that will be used to access the content
# server database.
#
#-----
userid=
#-----
# password specifies the password for the userid that will be used to access
# the content server database.
#
#-----
password=
#-----
# type controls the objects that appear and the capabilities that are
# supported within a web page that is generated by the JavaServer Pages.
#
#-----
type=1
#-----
# cssPrefix specifies a file name prefix for the Cascading Style Sheet file that
# will be used by the JavaServer Pages. The specification determines the text
# fonts, colors, etc. that are used. A value of alt1 specifies the use
# of alt1eclient81.css.
#
#-----
cssPrefix=alt1
#-----
#
# iconPrefix specifies a file name prefix for the icon files that will be used by
# the JavaServer Pages. A value of alt1 specifies the use of gif files with
# names prefixed by the character string alt1. These gif files contain
# graphical buttons for the document viewer toolbar.
#
#-----
iconPrefix=alt1
#-----
#

```

Rozdział 12. Informacje o dostępności

Funkcje dostępności są pomocne dla użytkowników niepełnosprawnych, na przykład z ograniczeniami związanymi z poruszaniem się lub wadami wzroku, i umożliwiają efektywne używanie oprogramowania. Ponieważ program eClient jest aplikacją WWW, opcje dostępności są sterowane przez ustawienia przeglądarki. Na przykład za pomocą tych ustawień można zmieniać wielkość i kolor czcionki, a także używać skrótów przeglądarki. Specjalne klawisze skrótu są powiązane z apletem przeglądarki programu eClient. Zostały one opisane w pomocy elektronicznej programu eClient. Więcej informacji można uzyskać w pomocy elektronicznej na stronie Dostępność.

Indeks

Znaki specjalne

\$cmcommon\$
 dla CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22
\$dsep\$
 dla CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22
\$eipath\$
 dla CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22
\$frnpath\$
 dla CLASSPATH 22
 AIX 23
 Solaris 24
\$proddest\$
 dla CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22
\$sqlpath\$
 dla CLASSPATH
 AIX 22
 Solaris 24
 Windows 22
\$wasroot\$
 dla CLASSPATH 22
 AIX 23
 Solaris 24

Symbole

7006
 dla PeopleSoft 45
7011
 dla PeopleSoft 45
7123
 dla PeopleSoft 45

A

adres IP dla FAF
 serwera ImagePlus for OS/390 8
adres IP dla ODM
 serwera ImagePlus for OS/390 8
adres IP serwera 32
adres programu eClient 32
adres URL luźnego powiązania
 dla PeopleSoft 37
adres URL pojedynczego logowania dla
 PeopleSoft 37
agenci portalu
 w Siebel 7.5.2 72
AIX 18

aktualizacja
 z Siebel Integration for IBM Content
 Manager w wersji 7 do wersji 8 18
aktualizowanie obiektu ekranu
 dla Siebel 7.0.4 69
 dla Siebel 7.5.2 80
aktywowanie
 aplet przeglądarki
 w programie eClient 99
 folder stowarzyszony
 w programie eClient 100
 przepływ pracy 99
 uruchamianie plików danych
 w programie eClient 99
aktywowanie informacji cookie w przeglądarce
 Netscape Navigator 6.2
 dla PeopleSoft 116
aktywowanie ochrony dla luźnego
 powiązania 51
aktywowanie ochrony dla rekordu
 dla PeopleSoft 51, 52
aktywowanie ochrony dla zoptymalizowanego
 powiązania 52
alias
 serwera ImagePlus for OS/390 8
aplet
 tworzenie
 dla Siebel 7.0.4 65
 dla Siebel 7.5.2 75
aplet przeglądarki i
 aktywowanie
 w programie eClient 99
aplet strony
 czyszczenie
 dla PeopleSoft 56
 dla PeopleSoft 35
 dodawanie do nowej karty
 dla PeopleSoft 53, 55
 iScript
 dla PeopleSoft 35
 konfigurowanie 37
 luźne powiązanie dla PeopleSoft 34
 modyfikacja
 dla PeopleSoft 45
 ochrona
 dla PeopleSoft 34, 53, 55
 tworzenie
 dla PeopleSoft 37, 53, 54
 używanie
 dla PeopleSoft 56
 zoptymalizowane powiązanie dla
 PeopleSoft 34
aplet strony logowania dla luźnego powiązania
 tworzenie
 dla PeopleSoft 53
aplet strony logowania dla zoptymalizowanego
 powiązania
 tworzenie
 dla PeopleSoft 54

aplikacja Siebel
 konfigurowanie
 dla Siebel 7.5.2 72
aplikacje e-biznes Siebel 3
appserverproperties, plik 31
architektura internetowa PeopleSoft
 nazwa domeny 115
argument userid dla PeopleSoft 38
argumenty URL dla PeopleSoft 37
arkusz stylów 96
authCookie
 dla PeopleSoft 38
 PS_TOKEN 38
authTokenDomain dla PeopleSoft 36
automatyczne konfigurowanie programu
 eClient
 w systemie AIX 16
 w systemie Solaris 16
 w systemie Windows 15

B

biblioteka WWW
 dla PeopleSoft 51
 powiązanie zoptymalizowane
 dla PeopleSoft 52

C

CLASSPATH, wartości tokenów
 objaśnienie 22
 ustawienie 22
cmbpool.ini 25
Content Manager wersja 7 3
Content Manager wersja 8 3
Content Manager wersja 8, łącznik
 ustawienie
 w programie eClient 98
Content Manager, wymagania
 dla Siebel Integration 11
cookie
 ustawienia przeglądarki
 dla PeopleSoft 115
czyszczenie pamięci podręcznej
 dla PeopleSoft 56

D

dane zewnętrzne
 dla Siebel 7.5.2 72
 wyświetlanie
 dla Siebel 7.5.2 74
Data Sources, folder 27
definicja pola
 luźne powiązanie
 dla PeopleSoft 47
 tworzenie
 dla PeopleSoft 49

- definicja rekordu
 - tworzenie
 - dla PeopleSoft 49
- definicja w języku HTML
 - tworzenie
 - dla PeopleSoft 46, 48
- definicje serwerów 102
- definiowanie
 - host danych zewnętrznych
 - dla Siebel 7.5.2 82
 - ImagePlus for OS/390, połączenie z serwerem
 - w programie eClient 103
 - opcjonalne argumenty symbolicznego adresu URL
 - dla Siebel 7.5.2 85
 - połączenia z serwerem
 - w programie eClient 102
 - połączenie z serwerem OnDemand
 - w programie eClient 103
 - symboliczny adres URL
 - dla Siebel 7.5.2 82
 - uwierzytelnienia logowania
 - dla Siebel V7.5.2 86
 - wymagane argumenty symbolicznego adresu URL
 - dla Siebel 7.5.2 83
- deinstalowanie PeopleSoft 124
- demon właściwości
 - ustawienie
 - w programie eClient 98
- domyślne położenie pliku lokalnego zawierającego listę serwerów danych
 - w systemie AIX 16
 - w systemie Solaris 16
- dostęp do portalu PeopleSoft 115
- dostępność 141
- dostosowanie
 - eClient, aplikacja 91
 - PeopleSoft, portal 35
 - warstwa interfejsu użytkownika
 - dla Siebel 7.0.4 63
 - warstwa obiektów biznesowych
 - dla Siebel 7.0.4 61
- dowiązanie
 - luźne powiązanie dla PeopleSoft 34

E

- eClient
 - instalowanie 15
 - instalowanie w systemach AIX
 - wymagania wstępne 16
 - instalowanie w systemach AIX i Solaris 16
 - procedura 16
 - instalowanie w systemach Solaris
 - wymagania wstępne 16
 - konfigurowanie
 - dla Siebel Integration 57
 - konfigurowanie użycia kolejkowania
 - połączeń IBM WebSphere 5 25
 - ograniczenie 26
 - procedura 26
 - wymagania wstępne 25
 - zalecenie 26

- eClient (*kontynuacja*)
 - konfigurowanie z serwerem aplikacji WebSphere 21
 - konfigurowanie z WebSphere 4.0.5 AE
 - procedura 21
 - konfigurowanie z WebSphere 4.0.5 AES
 - procedura 21
 - konfigurowanie z WebSphere 5
 - procedura 25
 - reinstalowanie 15
 - ręczne konfigurowanie z WebSphere Application Server 22
 - uruchamianie
 - w WebSphere 4 89
 - uruchamianie w WebSphere
 - w systemie Windows 15
 - uzyskiwanie dodatkowych informacji 125
 - weryfikowanie instalacji 32
- eClient CD 15, 16
- eClient, aplikacja
 - dostosowanie 91
 - zarządzanie 96
- eClient, aplikacja WWW i
 - eClient, grafika
 - dostosowanie 95
- eClient, języki
 - wybieranie 31
- eClient, katalog domyślny 15
 - w systemie AIX 16
 - w systemie Solaris 16
- eClient, ograniczenia dotyczące przeglądarek 6
- eClient, przeglądarka 3
- eClient, serwer aplikacji
 - uruchamianie 89
- eClient, strony JSP 91
- eClient, wskazówki dotyczące środowiska JRE 6
- eClient, wskazówki dotyczące WebSphere 6
- eClient, wymagania dotyczące klienta 5
- eClient, wymagania dotyczące serwera 5
- eClient, wymagania dotyczące sieci 7
- eClient, wymagania dotyczące umiejętności 7
- eClient, wyrzutnia 15
- EIP, klient administracyjny 59
- EIP, pliki INI
 - ustawienie
 - dla programu eClient 98
- element sterujący apletu
 - tworzenie
 - dla Siebel 7.0.4 65
 - dla Siebel 7.5.2 76
- element szablonu WWW apletu
 - tworzenie
 - dla Siebel 7.0.4 67
 - dla Siebel 7.5.2 77
- elementy szablonu WWW widoku
 - dla Siebel 7.0.4 68
 - tworzenie
 - dla Siebel 7.5.2 79
- encoding.properties 31
- Enterprise Information Portal i, 3
- Enterprise Information Portal, serwer stowarzyszony 59

- Enterprise Information Portal, wymagania
 - dla Siebel Integration 11
- Exceed 16

F

- FieldFormula, reguła
 - dla PeopleSoft 46, 48
- folder stowarzyszony 100
 - aktywowanie
 - w programie eClient 100
- formularz Content Ref Administration
 - dla PeopleSoft 53, 55
- fnolint.tbl
 - dla serwera Content Manager w wersji 7 lub wcześniejszej 7, 8

H

- host danych zewnętrznych
 - definiowanie
 - dla Siebel 7.5.2 82
 - dla Siebel 7.5.2 82
- HTML 96
- Hypertext Markup Language 96

I

- ICMPSSSO.java
 - instalowanie 42
 - kompilowanie 42, 43
 - tworzenie pakietów 42
- ICMPSSSO.properties 45
- ICMPSSSO.properties, plik 44
- ICMSERVER.LOG
 - protokołowanie i śledzenie
 - dla PeopleSoft 45
- ICMXLSLG.DLL 17, 124
 - dla PeopleSoft 41
- ID terminalu ODM
 - serwera ImagePlus for OS/390 8
- identyfikator aplikacji
 - serwera ImagePlus for OS/390 8
- identyfikator symboliczny FAF
 - serwera ImagePlus for OS/390 8
- IDM.properties, plik
 - dla programu eClient 97
- IDMadminDefaults.properties 100
- IDMdefault.properties 97
- IDMIntegrator dla PeopleSoft 37
- idmwas.bat
 - eClient 21
- idmwas.sh 22
- ImagePlus for OS/390, połączenie z serwerem
 - definiowanie
 - w programie eClient 103
- informacja cookie uwierzytelniania pojedynczego logowania
 - dla PeopleSoft 38
- informacje
 - Content Manager
 - dla PeopleSoft 125
 - Enterprise Information Portal
 - dla PeopleSoft 126
 - na temat Bookshelf for Siebel Business Application 127

- informacje (*kontynuacja*)
 - na temat Content Manager 126
 - na temat Enterprise Information Portal 127
 - na temat WebSphere Application Server 127
 - PeopleBooks 126
 - PeopleSoft 126
- informacje cookie w przeglądarce dla PeopleSoft 36
- informacje dotyczące śledzenia
 - dla Siebel Integration 122
 - eClient 112
- informacje na temat oprogramowania
 - Enterprise Information Portal w sieci WWW 126, 127
- informacje na temat PeopleSoft w sieci WWW 126
- informacje na temat produktu Content Manager w sieci WWW
 - dla PeopleSoft 126
- informacje, które należy zebrać
 - Content Manager OnDemand 7, 8
 - Content Manager wersja 8 7, 8
 - dla programu eClient 7
 - ImagePlus for OS/390 7, 8
- instalowanie
 - eClient 15
- instalowanie aplikacji PeopleSoft 17
- instalowanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager 18
- instalowanie aplikacji Siebel Integration for IBM Content Manager w systemach Windows, AIX i Solaris 18
- instalowanie integracji aplikacji innych firm 17
- instalowanie programu eClient
 - w systemie Windows 15
 - procedura 15
 - wymagania wstępne 15
- instalowanie programu eClient w systemach AIX
 - wymagania wstępne 16
- instalowanie programu eClient w systemach AIX i Solaris 16
 - procedura 16
- instalowanie programu eClient w systemach Solaris
 - wymagania wstępne 16
- instalowanie programu eClient w systemach Windows 15
 - procedura 15
 - wymagania wstępne 15
- integracja
 - luźne
 - dla PeopleSoft 34
 - zoptymalizowane
 - dla PeopleSoft 34
- integracja aplikacji innych firm
 - instalowanie 17
 - konfigurowanie 33
 - rozwiązywanie problemów 114
 - usuwanie 123
- integracja i aplikacje biznesowe innych firm
 - uzyskiwanie dodatkowych informacji
 - informacji 125

- interfejs komponentu
 - definiowanie 40
- interfejs komponentu pojedynczego logowania portalu PeopleSoft 35, 40, 42
- interfejs pojedynczego logowania PeopleSoft 41
- Invalidation Timeout 57
- IPFile
 - dla PeopleSoft 35
- IPFile dla PeopleSoft 37, 38
- iScript
 - dla PeopleSoft 46, 48, 51, 52
 - edytowanie
 - dla PeopleSoft 47, 49
 - luźne powiązanie
 - dla PeopleSoft 46
 - powiązanie zoptymalizowane 48
 - przykład dla luźnego powiązania
 - dla PeopleSoft 48
 - przykład dla zoptymalizowanego powiązania 50
 - tworzenie 48
 - dla PeopleSoft 37, 46
- iScript dla PeopleSoft 35
- iScript, reguły
 - dla PeopleSoft 46, 48
- iType dla PeopleSoft 37
 - connection 37
 - logon 37
 - typ integracji 37

J

- JDBC Providers Properties, okno 26
- JDBC Providers, folder 26
- jednostki stowarzyszone 59
- JRE, wskazówki
 - dla programu eClient 6

K

- katalog domyślny
 - dla programu eClient 15
- katalog pamięci podręcznej
 - ustawienie
 - w programie eClient 97
- kierowanie dokumentu i
 - klasa kolekcji ODM
 - serwera ImagePlus for OS/390 8
- kod Java dla PeopleSoft
 - kompilowanie 43
 - kodowanie znaków 31
- kody licencyjne dla PeopleSoft 115
 - rozwiązywanie problemów 115
- kody powrotu
 - dla PeopleSoft 45
- kompilowanie
 - Siebel 7.0.4 70
 - Siebel 7.5.2 81
- komponent biznesowy
 - konfigurowanie
 - dla Siebel 7.5.2 73
- konfiguracja apletu strony
 - dla PeopleSoft 45
- konfigurowanie 21

- konfigurowanie (*kontynuacja*)
 - aplikacja Siebel
 - 7.0.4 70
 - dla Siebel 7.5.2 72
 - architektura internetowa PeopleSoft 35, 36
 - komponent biznesowy
 - dla Siebel 7.5.2 73
 - luźne powiązanie dla PeopleSoft 35
 - nowy widok w Siebel Call Center
 - dla Siebel 7.5.2 87
 - pojedyncze logowanie dla PeopleSoft 35
 - przegląd
 - dla PeopleSoft 34
 - Siebel 7.5.2 72, 81
 - specyfikacje apletu strony 37
 - zoptymalizowane powiązanie dla PeopleSoft 35
 - konfigurowanie aplikacji Siebel 7.0.4 59
 - konfigurowanie dla dostosowanego klienta 101
 - konfigurowanie integracji aplikacji innych firm 33
 - konfigurowanie programu eClient 21
 - dla Siebel Integration 57
 - z serwerem aplikacji WebSphere 21
 - z WebSphere 4.0.5 AE
 - procedura 21
 - z WebSphere 4.0.5 AES
 - procedura 21
 - z WebSphere 5
 - procedura 25
 - konfigurowanie programu eClient eClient jako aplikacji WWW 16
 - konfigurowanie Siebel Integration for IBM Content Manager 56
 - konfigurowanie WebSphere Application Server dla Siebel Integration 57
 - konsola administratora WebSphere 57
 - uruchamianie
 - w Sun Solaris 57
 - w systemie AIX 57
 - w systemie Windows 57
 - kopiowanie 18

L

- lista uprawnień
 - dla PeopleSoft 40
- przykład
 - dla PeopleSoft 40
- tworzenie
 - dla PeopleSoft 40
- logowanie
 - dla PeopleSoft 39
- logowanie się
 - do Siebel Call Center 7.0.4 71
- logowanie się do Siebel Call Center jako administrator 81
- luźne powiązanie
 - definicja apletu strony
 - dla PeopleSoft 53
 - definicja rekordu
 - dla PeopleSoft 47
 - definicja w języku HTML
 - dla PeopleSoft 46

- luźne powiązanie (*kontynuacja*)
 - iScript, definicja
 - dla PeopleSoft 47
 - ochrona
 - dla PeopleSoft 51
 - ochrona apletu strony
 - dla PeopleSoft 53
 - rekord
 - dla PeopleSoft 51
- luźne powiązanie dla PeopleSoft 34

L

- łącznik IBM Content Manager (ICM) wersja 8
 - dla PeopleSoft 41
- łącznik stowarzyszony Enterprise Information Portal wersja 8
 - dla PeopleSoft 41

M

- maksymalna liczba wyników wyszukiwania wyświetlanych na stronie
 - ustawienie
 - w programie eClient 97
- maksymalna liczba wyników wyszukiwania zwracanych z serwera danych
 - ustawienie
 - w programie eClient 97
- maksymalna wielkość pliku dozwolonego podczas importowania
 - ustawienie
 - w programie eClient 97

N

- nazwa aplikacji
 - ustawienie
 - w programie eClient 102
- nazwa aplikacji WWW eClient 32
- nazwa domeny
 - dla PeopleSoft 115
- nazwa hosta
 - dla PeopleSoft 36, 114
- nazwa użytkownika
 - dla Siebel 7.5.2 86
- nowy widok
 - konfigurowanie w Siebel Call Center
 - dla Siebel 7.5.2 87

O

- obiekt ekranu
 - aktualizowanie
 - dla Siebel 7.0.4 69
 - dla Siebel 7.5.2 80
- obiekt pliku szablonu WWW
 - dla oprogramowania Siebel w wersji 7.0.4 64
 - tworzenie
 - dla Siebel 7.5.2 75
- obiekt szablonu WWW
 - tworzenie
 - dla Siebel 7.0.4 64
 - dla Siebel 7.5.2 74

- obsługa języków narodowych 31
- ochrona
 - aktywowanie 51, 52
 - luźne powiązanie 51
 - powiązanie zoptymalizowane 52
 - rekord
 - dla PeopleSoft 51, 52
- ochrona w przeglądarce dla PeopleSoft 36
- odpowiedzialność
 - tworzenie
 - dla Siebel 7.0.4 71
 - dla Siebel 7.5.2 87
- ograniczenia dotyczące przeglądarek
 - dla programu eClient 6
- określanie
 - położenie pliku cmbcc2mime.ini
 - w programie eClient 98
 - położenie pliku cmbclient.ini
 - w programie eClient 98
 - położenie pliku cmbcs.ini
 - w programie eClient 98
 - zewnętrzna aplikacja WWW
 - dla Siebel V7.5.2 86
- opcjonalne argumenty symbolicznego adresu URL
 - dla Siebel 7.5.2 85

P

- parametry konfiguracji
 - dla PeopleSoft 44
 - określanie
 - dla PeopleSoft 44
 - ustawienie
 - dla programu eClient 97
 - zmiana
 - dla programu eClient 97
- parametry konfiguracyjne dla PeopleSoft 36
- parametry URL dla PeopleSoft 37
- Password 44
- PATH, wartości tokenów
 - ustawienie
 - w JVM serwera WWW 22
- PeopleCode 47, 49
- PeopleSoft Application Designer 36, 42, 46, 48
 - położenie 46, 48
- PeopleSoft, informacja cookie 35, 36
- platformy
 - obsługiwane
 - dla oprogramowania Siebel w wersji 7.0.4 12
 - dla oprogramowania Siebel w wersji 7.5 12
 - dla PeopleSoft 9
 - plik IP dla PeopleSoft 35
 - plik konfiguracyjny serwera WebSphere
 - poprawka w instrukcji XML 115
 - plik właściwości integracji
 - dla PeopleSoft 37, 38
 - dla Siebel Integration 18
 - plik wykonawczy PeopleSoft 45
 - plik zawierający listę serwerów danych
 - domyślne położenie pliku lokalnego 15
 - pliki kaskadowych arkuszy stylów 96
 - pliki typów MIME, konwersja 100
- poczta elektroniczna, właściwości
 - emailenabled 99
 - mailHost 99
 - mailUser 99
 - ustawienie
 - w programie eClient 99
- pojedyncze logowanie
 - dla PeopleSoft 40, 41, 42, 45
 - implementowanie
 - dla PeopleSoft 39
- pojedyncze logowanie dla PeopleSoft 34
- połączenia z serwerem
 - definiowanie
 - w programie eClient 102
 - połączenie z serwerem OnDemand
 - definiowanie
 - w programie eClient 103
 - położenie plików graficznych
 - ustawienie
 - w programie eClient 101
 - położenie plików śledzenia
 - ustawienie
 - dla programu eClient 113
 - położenie pliku cmbcc2mime.ini
 - określanie
 - w programie eClient 98
 - położenie pliku cmbclient.ini
 - określanie
 - w programie eClient 98
 - położenie pliku cmbcs.ini
 - określanie
 - w programie eClient 98
 - pomoc dla programu eClient
 - dostosowanie 96
 - port FAF
 - serwera ImagePlus for OS/390 8
 - port ODM
 - serwera ImagePlus for OS/390 8
 - port PeopleSoft
 - dostęp 36
 - powiązanie zoptymalizowane
 - definicja apletu strony
 - dla PeopleSoft 54
 - definicja pola
 - dla PeopleSoft 49
 - definicja rekordu
 - dla PeopleSoft 49
 - definicja w języku HTML
 - dla PeopleSoft 48
 - iScript, definicja
 - dla PeopleSoft 49
 - ochrona
 - dla PeopleSoft 52
 - ochrona apletu strony
 - dla PeopleSoft 55
 - rekord
 - dla PeopleSoft 52
 - poziom śledzenia
 - ustawienie
 - dla programu eClient 113
 - problemy z konfiguracją
 - eClient 111
 - procedura programu zewnętrznego logowania
 - dla PeopleSoft 41
 - kopiowanie
 - dla PeopleSoft 41

- procedura programu zewnętrznego pojedynczego logowania dla PeopleSoft 41
- produkty pośredniczące IBM Content Manager 3
- program zewnętrzny dla PeopleSoft 41
- program zewnętrzny logowania dla PeopleSoft 35, 36
- protokołowanie i śledzenie w programie Content Manager dla PeopleSoft 45
- protokół FAF serwera ImagePlus for OS/390 8
- protokół ODM serwera ImagePlus for OS/390 8
- PRTL_SS_CI
 - aktywowanie dla PeopleSoft 42
 - dla PeopleSoft 40, 42
- PRTL_SS_CI dla PeopleSoft 35, 36, 41
- przegląd 2
 - eClient i integracja aplikacji innych firm 2
 - PeopleSoft 2
 - Siebel Integration for IBM Content Manager 3
- przeglądarki 12
 - obsługiwane dla PeopleSoft 9
- przepływ pracy i aktywowanie 99
- przykładowe pliki właściwości 127
- przykładowy plik IP 138
- przykładowy plik właściwości IDMdefault.properties 129
- PS_TOKEN dla PeopleSoft 38
- psjoa.jar dla PeopleSoft 43

R

- RC_DLL_LOAD_ERROR dla PeopleSoft 45
- RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR dla PeopleSoft 45
- RC_INVALID_PARAMETER dla PeopleSoft 45
- reguła rekordu dla PeopleSoft 46, 48
- reinstalowanie eClient 15
- rekord dla PeopleSoft 51, 52
 - tworzenie dla PeopleSoft 47
- ReleaseLevel PeopleSoftTools 37
- ręczne konfigurowanie programu eClient z WebSphere Application Server 22
- rola
 - przykład 40
 - tworzenie 40
- rozwiązywanie problemów dla PeopleSoft 114
 - eClient 105

- rozwiązywanie problemów *(kontynuacja)*
 - integracja aplikacji innych firm 114
 - nazwa hosta dla PeopleSoft 114
 - plik konfiguracyjny WebSphere dla PeopleSoft 115
 - poprawienie nazwy domeny dla PeopleSoft 115
- różne serwlety
 - ustawienie w programie eClient 102
- różne wskazówki
 - dla programu eClient 113
 - dla Siebel Integration 122

S

- scenariusze rozwiązywania problemów dla Siebel Integration 119
 - eClient 105
- ServerName 44
- ServerPort 44
- serverType dla PeopleSoft
 - Fed 38, 39
 - ICM 38, 39
- serwer biblioteczny 31
- serwer WebSphere
 - rozwiązywanie problemów dotyczących uszkodzonego pliku konfiguracyjnego dla PeopleSoft 115
- serwery aplikacji dla PeopleSoft 36
- serwery danych i
 - serwisy www ze wsparciem technicznym dotyczące Content Manager 11
 - dotyczące Siebel 11
- sesja X window 16
- Siebel 7.0.4
 - konfigurowanie 59
 - pole wyliczane 61
 - wartość właściwości wyliczanej 61
 - wymagania wstępne 59
- Siebel 7.5.2
 - konfigurowanie 72, 81
- Siebel Call Center 71
- Siebel Client 71
- Siebel Integration
 - usuwanie 124
- Siebel Integration for IBM Content Manager
 - aktualizacja wersji 7 do wersji 8 18
 - instalowanie 18
 - instalowanie w systemach Windows, AIX i Solaris 18
 - konfigurowanie 56
 - uzyskiwanie dodatkowych informacji 126
- Siebel Integration, wymagania programowe 11
- Siebel, użytkownicy 59
- skonfigurowane środowisko
 - sprawdzanie dla Siebel Integration 88
- Solaris 18
- sprawdzanie
 - skonfigurowane środowisko 88
 - dla Siebel Integration 88
- SRF, plik
 - w Siebel 7.5.2 72

- startIDMAE.bat 89
- startIDMAES.bat 89
- sterowanie położeniem w pamięci masowej ODM
 - serwera ImagePlus for OS/390 8
- stopIDMAE.bat 90
- stopIDMAES.bat 90
- strona błędów
 - ustawienie w programie eClient 101
- strona kodowa 31
- strony JSP i
 - wstawianie własnych 94
- strony JSP programu eClient
 - adnotacja 93
 - folder 93
 - kierowanie dokumentu 94
 - pojedyncze elementy 91
 - przepływ pracy 93
 - wyszukiwanie 92
- sudo, uprawnienia 16
- symboliczny adres URL
 - definiowanie dla Siebel 7.5.2 82
 - w Siebel 7.5.2 73
- synchronizacja ID użytkowników dla PeopleSoft 35
- synchronizowanie ID użytkowników 39
 - dla PeopleSoft 39
- system operacyjny 12
- szablon WWW apletu
 - tworzenie dla Siebel 7.0.4 66
 - dla Siebel 7.5.2 77
- szablon WWW widoku
 - tworzenie dla Siebel 7.0.4 68
 - dla Siebel 7.5.2 79
- szablony WWW
 - dla Siebel Integration 18
 - dla Siebel Integration for IBM Content Manager 18
- szablony wyszukiwania 59

Ś

- środowisko wykonawcze dla PeopleSoft 36

T

- TCP/IP 7, 10, 12
- terminal 57
- tworzenie
 - aplet dla Siebel 7.0.4 65
 - dla Siebel 7.5.2 75
- element sterujący apletu dla Siebel 7.0.4 65
- dla Siebel 7.5.2 76
- element szablonu WWW apletu dla Siebel 7.0.4 67
- dla Siebel 7.5.2 77
- elementy szablonu WWW widoku dla Siebel 7.0.4 68

- tworzenie *(kontynuacja)*
 - obiekt pliku szablonu WWW
 - dla oprogramowania Siebel w wersji 7.0.4 64
 - dla Siebel 7.5.2 75
 - obiekt szablonu WWW
 - dla Siebel 7.0.4 64
 - dla Siebel 7.5.2 74
 - odpowiedzialność
 - dla Siebel 7.0.4 71
 - dla Siebel 7.5.2 87
 - szablon WWW apletu
 - dla Siebel 7.0.4 66
 - dla Siebel 7.5.2 77
 - szablon WWW widoku
 - dla Siebel 7.0.4 68
 - dla Siebel 7.5.2 79
 - widok
 - dla Siebel 7.0.4 67
 - dla Siebel 7.5.2 78
- typ połączenia
 - ustawienie
 - w programie eClient 98
- typ połączenia usługi
 - ustawienie
 - w programie eClient 99
- typ prezentacji 39
- type, właściwości
 - dla PeopleSoft 39
- zachowanie
 - dla PeopleSoft 39
- typy elementów 59
- typy MIME 100

U

- Unicode 31
- uruchamianie
 - eClient, serwer aplikacji 89
- uruchamianie plików danych
 - aktywowanie
 - w programie eClient 99
- uruchamianie programu eClient
 - w WebSphere 4 89
- uruchamianie programu eClient w WebSphere
 - w systemie Windows 15
- uruchamianie wyrzutni eClient
 - w systemie AIX 16
 - w systemie Solaris 16
- UserID 44
- ustawianie wartości tokenów dla
 - CLASSPATH 22
- ustawianie wartości tokenów PATH 22
- ustawienia przeglądarki
 - resetowanie
 - dla PeopleSoft 45
- ustawienie
 - Content Manager wersja 8, łącznik
 - w programie eClient 98
 - demon właściwości
 - w programie eClient 98
 - EIP, pliki INI
 - dla programu eClient 98
 - katalog pamięci podręcznej
 - w programie eClient 97
- ustawienie *(kontynuacja)*
 - maksymalna liczba wyników ponownego wyszukiwania wyświetlanych na stronie w programie eClient 97
 - maksymalna liczba wyników ponownego wyszukiwania zwracanych z serwera danych
 - w programie eClient 97
 - maksymalna wielkość pliku dozwolonego podczas importowania
 - w programie eClient 97
 - nazwa aplikacji
 - w programie eClient 102
 - parametry konfiguracji
 - dla programu eClient 97
 - poczta elektroniczna, właściwości
 - w programie eClient 99
 - położenie plików graficznych
 - w programie eClient 101
 - położenie plików śledzenia
 - dla programu eClient 113
 - poziom śledzenia
 - dla programu eClient 113
 - różne serwlety
 - w programie eClient 102
 - strona błędów
 - w programie eClient 101
 - typ połączenia
 - w programie eClient 98
 - typ połączenia usługi
 - w programie eClient 99
 - wielkość pliku śledzenia
 - dla programu eClient 113
- usuwanie 122
 - integracja aplikacji innych firm 123
 - katalog i pliki eClient
 - katalog i pliki eClient 123
 - Siebel Integration 124
- usuwanie pamięci podręcznej
 - dla PeopleSoft 45
- usuwanie programu PeopleSoft 124
- UTF-8 31
- uwierzytelnianie
 - domena
 - dla PeopleSoft 36
 - ID użytkownika
 - dla PeopleSoft 40
 - użytkownik
 - dla PeopleSoft 36
 - wymagania dotyczące nazwy domeny dla PeopleSoft 36
 - za pomocą PeopleSoft 39
- uwierzytelnianie użytkownika
 - dla PeopleSoft 41
- uwierzytelnianie użytkowników
 - dla PeopleSoft 39
- uwierzytelnienia logowania
 - definiowanie
 - dla Siebel V7.5.2 86
- uzyskiwanie dodatkowych informacji 125
 - na temat programu programu eClient 125
 - o Siebel Integration for IBM Content Manager 126
- użytkownik
 - przykład 40
 - tworzenie 40

- użytkownik końcowy, wymagania dotyczące klienta
 - dla Siebel Integration 11

W

- warstwa interfejsu użytkownika
 - dostosowanie
 - dla Siebel 7.0.4 63
- warstwa obiektów biznesowych
 - dostosowanie
 - dla Siebel 7.0.4 61
- wartość limitu czas sesji WebSphere
 - ustawienie 57
- WebSphere 5 Java 2, ochrona eClient
 - konfigurowanie WebSphere 5 Java 2 Security 21
- WebSphere 5, kolejowanie połączeń 25
 - ograniczenie 26
 - procedura 26
 - wymagania wstępne 25
 - zalecenie 26
- WebSphere Application Server 57
- WebSphere Resource Analyzer 29
- WebSphere, wskazówki
 - dla programu eClient 6
- weryfikowanie instalacji programu eClient 32
- widok
 - konfigurowanie
 - dla Siebel 7.0.4 71
 - tworzenie
 - dla Siebel 7.0.4 67
 - dla Siebel 7.5.2 78
- wiele serwerów PeopleSoft 116
- wielkość pliku śledzenia
 - ustawienie
 - dla programu eClient 113
- właściwości pliku IP
 - userid 59
- właściwości pliku IP Siebel Integration
 - cssPrefix 58
 - eClientToken 57
 - iconPrefix 58
 - password 59
 - printEnabled 58
 - server 58
 - type 58
- właściwości serverType dla PeopleSoft 38, 39
- właściwości serwera
 - dla PeopleSoft 38
- właściwości serwera aplikacji 57
- właściwości serwera dla PeopleSoft 38
- właściwości w pliku IDM.properties
 - zmiana
 - dla programu eClient 97
- włączanie akceptowania informacji cookie w przeglądarkach
 - dla PeopleSoft 115
- włączanie plików cookie w przeglądarce Microsoft Internet Explorer
 - dla PeopleSoft 116
- włączanie plików cookie w przeglądarce Netscape Navigator 4.7
 - dla PeopleSoft 116

- wybieranie języków w programie eClient 31
- wylogowanie
 - dla PeopleSoft 39
- wymagane argumenty symbolicznego adresu URL
 - definiowanie
 - dla Siebel 7.5.2 83
- wymagania 4
 - dla integracji aplikacji innych firm 9
 - dla PeopleSoft Integration for IBM Content Manager 9
 - dla programu eClient 5
 - dla Siebel Integration for IBM Content Manager 11
 - oprogramowanie
 - dla PeopleSoft 9
 - dla programu eClient 6
 - dla Siebel Integration 11
 - sieć
 - dla PeopleSoft 10
 - sprzęt
 - dla PeopleSoft 9
 - dla Siebel Integration 11
 - umiejętności
 - dla PeopleSoft 10
- wymagania dotyczące oprogramowania
 - dla PeopleSoft 9
- wymagania dotyczące sieci 10
 - dla programu eClient 7
 - dla Siebel Integration 12
- wymagania dotyczące umiejętności 10
 - dla programu eClient 7
 - dla Siebel Integration 12
- wymagania programowe dla programu eClient 6
- wymagania sprzętowe
 - dla PeopleSoft 9
 - dla programu eClient 5
 - dla Siebel Integration 11
- wymagania wstępne
 - Siebel 7.5.2 72
- wyrzutnia
 - dla programu eClient
 - AIX 16
- wyświetlanie danych zewnętrznych
 - dla Siebel 7.5.2 74

Z

- zarządzanie
 - eClient, aplikacja 96
- zbieranie informacji dla programu eClient 7
- zewnętrzna aplikacja WWW
 - określanie
 - dla Siebel V7.5.2 86
- zmiana
 - parametry konfiguracji
 - dla programu eClient 97
- zoptymalizowane powiązanie dla PeopleSoft 34, 35, 37

Uwagi

Niniejsza publikacja została przygotowana z myślą o produktach i usługach oferowanych w Stanach Zjednoczonych.

IBM może nie oferować w innych krajach produktów, usług lub opcji omawianych w tej publikacji. Informacje o produktach i usługach dostępnych w danym kraju można uzyskać od lokalnego przedstawiciela IBM. Odwołanie do produktu, programu lub usługi IBM nie oznacza, że można użyć wyłącznie tego produktu, programu lub usługi. Zamiast nich można zastosować ich odpowiednik funkcjonalny pod warunkiem, że nie narusza to praw własności intelektualnej IBM. Jednakże cała odpowiedzialność za ocenę przydatności i sprawdzenie działania produktu, programu lub usługi pochodzących od producenta innego niż IBM spoczywa na użytkowniku.

IBM może posiadać patenty lub złożone wnioski patentowe na towary i usługi, o których mowa w niniejszej publikacji. Przedstawienie tej publikacji nie daje żadnych uprawnień licencyjnych do tychże patentów. Pisemne zapytania w sprawie licencji można przysyłać na adres:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Zapytania w sprawie licencji na informacje dotyczące zestawów znaków dwubajtowych (DBCS) należy kierować do lokalnych działów własności intelektualnej IBM (IBM Intellectual Property Department) lub zgłaszać na piśmie pod adresem:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

Poniższy akapit nie obowiązuje w Wielkiej Brytanii, a także w innych krajach, w których jego treść pozostaje w sprzeczności z przepisami prawa miejscowego:
INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION DOSTARCZA TĘ PUBLIKACJĘ W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE "AS IS", BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (W TYM TAKŻE RĘKOJMI), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ GWARANCJI, ŻE PUBLIKACJA TA NIE NARUSZA PRAW OSÓB TRZECICH. Ustawodawstwa niektórych krajów nie dopuszczają zastrzeżeń dotyczących gwarancji wyraźnych lub domniemanych w odniesieniu do pewnych transakcji; w takiej sytuacji powyższe zdanie nie ma zastosowania.

Informacje zawarte w niniejszej publikacji mogą zawierać nieścisłości techniczne lub błędy drukarskie. Informacje te są okresowo aktualizowane, a zmiany te zostaną uwzględnione w kolejnych wydaniach tej publikacji. IBM zastrzega sobie prawo do wprowadzania ulepszeń i/lub zmian w produktach i/lub programach opisanych w tej publikacji w dowolnym czasie, bez wcześniejszego powiadomienia.

Wszelkie wzmianki w tej publikacji na temat stron internetowych innych firm innych IBM zostały wprowadzone wyłącznie dla wygody użytkownika i w żadnym wypadku nie stanowią

zachęty do ich odwiedzania. Materiały dostępne na tych stronach nie są częścią materiałów opracowanych dla tego produktu IBM, a użytkownik korzysta z nich na własną odpowiedzialność.

IBM ma prawo do używania i rozpowszechniania informacji przysyłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Informacje na temat możliwości stosowania tego programu, takie jak: (i) wymiana informacji między niezależnie tworzonymi programami a innymi programami (włącznie z tym programem) czy (ii) wspólne używanie wymienianych informacji, można uzyskać pod adresem:

IBM Corporation
J46A/G4
555 Bailey Avenue
San Jose, CA 95141-1003
U.S.A.

Informacje takie mogą być udostępnione, o ile spełnione zostaną odpowiednie warunki, w tym, w niektórych przypadkach, uiszczenie odpowiedniej opłaty.

Licencjonowany program opisany w tym dokumencie oraz wszystkie inne licencjonowane materiały dostępne dla tego programu są dostarczane przez IBM na warunkach określonych w Umowie IBM z Klientem, Międzynarodowej Umowie Licencyjnej IBM na Program lub w innych podobnych umowach zawartych między IBM i użytkownikami.

Wszelkie dane dotyczące wydajności zostały zebrane w kontrolowanym środowisku. W związku z tym rezultaty uzyskane w innych środowiskach operacyjnych mogą się znacząco różnić. Niektóre pomiary mogły być dokonywane na systemach będących w fazie rozwoju i nie ma gwarancji, że pomiary te wykonane na ogólnie dostępnych systemach dadzą takie same wyniki. Niektóre z pomiarów mogły być estymowane przez ekstrapolację. Rzeczywiste wyniki mogą być inne. Użytkownicy powinni we własnym zakresie sprawdzić odpowiednie dane dla ich środowiska.

Informacje dotyczące produktów firm innych niż IBM pochodzą od dostawców tych produktów, z opublikowanych przez nich zapowiedzi lub innych powszechnie dostępnych źródeł. Firma IBM nie testowała tych produktów i nie może potwierdzić dokładności pomiarów wydajności, kompatybilności ani żadnych innych danych związanych z tymi produktami. Pytania dotyczące produktów firm innych niż IBM należy kierować do dostawców tych produktów.

Wszelkie stwierdzenia dotyczące przyszłych kierunków rozwoju i zamierzeń IBM mogą zostać zmienione lub wycofane bez powiadomienia.

Publikacja ta zawiera przykładowe dane i raporty używane w codziennych operacjach działalności gospodarczej. W celu kompleksowego ich zilustrowania, podane przykłady zawierają nazwiska osób prywatnych, nazwy przedsiębiorstw oraz nazwy produktów. Wszystkie te nazwy/nazwiska są fikcyjne i jakiegokolwiek podobieństwo do istniejących nazw/nazwisk i adresów jest całkowicie przypadkowe.

LICENCJA NA PRAWA AUTORSKIE:

Niniejsza publikacja zawiera przykładowe aplikacje w kodzie źródłowym, ilustrujące techniki programowania w różnych systemach operacyjnych. Użytkownik może kopiować, modyfikować i rozpowszechniać te programy przykładowe w dowolnej formie bez uiszczania opłat na rzecz tIBM w celu rozbudowy, używania, handlowym lub w celu rozpowszechniania aplikacji zgodnych z aplikacyjnym interfejsem programowym dla tego systemu operacyjnego,

dla którego napisane zostały programy przykładowe. Programy przykładowe nie zostały gruntownie przetestowane. IBM nie może zatem gwarantować lub sugerować niezawodności, użyteczności i funkcjonalności tych programów. Użytkownik może kopiować, modyfikować i rozpowszechniać te programy przykładowe w dowolnej formie bez uiszczania opłat na rzecz IBM w celu rozbudowy, użytkowania, handlowym lub w celu rozpowszechniania aplikacji zgodnych z aplikacyjnym interfejsem programowy IBM.

Znaki towarowe

Następujące znaki są znakami towarowymi International Business Machines Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach:

IBM	DisplayWrite	PowerPC
400	e-business	PTX
Advanced Peer-to-Peer Networking	HotMedia	QBIC
AIX	Hummingbird	RS/6000
AIXwindows	ImagePlus	SecureWay
APPN	IMS	SP
AS/400	Micro Channel	VideoCharger
C Set ++	MQSeries	Visual Warehouse
CICS	MVS/ESA	VisualAge
DATABASE 2	NetView	VisualInfo
DataJoiner	OS/2	WebSphere
DB2	OS/390	
DB2 Universal Database	PAL	

Approach, Domino, Lotus, Lotus 1-2-3, Lotus Notes i SmartSuite są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi Lotus Development Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Microsoft, Windows i Windows NT są znakami towarowymi Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Java oraz wszystkie znaki towarowe i logo dotyczące języka Java są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi Sun Microsystems, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

UNIX jest zastrzeżonym znakiem towarowym The Open Group w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach.

Nazwy innych firm, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług innych podmiotów.



Numer Programu: 5724-B19
5724-B43

Drukowane w USA

SC85-0066-02

