

IBM Content
Manager for Multiplatforms/IBM Information
Integrator for Content



еClient. Установка, конфигурирование и управление

Версия 8 Выпуск 2

IBM Content
Manager for Multiplatforms/IBM Information
Integrator for Content



еClient. Установка, конфигурирование и управление

Версия 8 Выпуск 2

Содержание

Глава 1. Обзор 1

Обзор интеграции с программами других разработчиков	2
Обзор PeopleSoft Integration for IBM Content Manager	2
Обзор Siebel Integration for IBM Content Manager	3
Обозначения в документации	4

Глава 2. Требования 5

Требования eClient	5
Аппаратные средства	5
Программное обеспечение	6
Сеть	7
Необходимая квалификация	7
Необходимая информация	8
Требования интеграции с программами других разработчиков	10
PeopleSoft Integration for IBM Content Manager requirements	10
Требования Siebel Integration for IBM Content Manager	12

Глава 3. Установка 15

Установка eClient	15
Установка eClient на сервере прикладных программ Windows	15
Установка eClient на сервере AIX или Solaris	16
Установка интеграции с программами других разработчиков	17
Установка PeopleSoft Integration for IBM Content Manager	17
Установка Siebel Integration for IBM Content Manager	18

Глава 4. Конфигурирование 21

Конфигурирование eClient	21
Конфигурирование eClient для использования IBM WebSphere 5 Java 2 Security	21
Конфигурирование eClient с WebSphere Application Server	22
Конфигурирование использования пула соединений IBM WebSphere 4 с eClient	26

Конфигурирование использования пулов соединений IBM WebSphere 5 с eClient	31
Выбор языков eClient	33
Проверка установки и конфигурации eClient	34
Конфигурирование интеграции с программами других разработчиков	37
Конфигурирование PeopleSoft Integration for IBM Content Manager	37
Конфигурирование Siebel Integration for IBM Content Manager	67

Глава 5. Запуск и остановка eClient . . . 109

Запуск eClient	109
Запуск eClient в WebSphere 4	109
Запуск eClient в WebSphere 5	109
Остановка eClient	110
Остановка eClient в WebSphere 4	110
Остановка eClient в WebSphere 5	110

Глава 6. Настройка прикладной программы eClient 113

eClient JavaServer Pages	113
Настройка графики eClient	118
Настройка справки eClient	119
Настройка апплета просмотра	120

Глава 7. Управление программой eClient 121

Задание и изменение параметров конфигурации	121
Задание каталога кэша	121
Задание максимального числа выводимых на странице результатов поиска	121
Задание максимального числа результатов поиска, возвращаемых контент-сервером	122
Задание максимального размера файла для импорта	122
Задание демона свойств	122
Задание INI-файлов EIP	122
Задание типа соединения	123
Задание соединителя Content Manager Версии 8	123
Включение запуска файлов содержимого	123
Задание свойств электронной почты	123
Включение расширенного рабочего потока EIP	124

Задание типа соединения с сервером	124	Удаление eClient	155
Включение апплета просмотра.	124	Удаление интеграции с программами других	
Включение папок объединения.	124	разработчиков	156
Настройка обработки eClient типов		Удаление PeopleSoft Integration for IBM	
содержимого	125	Content Manager	156
Типы содержимого	125	Удаление Siebel Integration for IBM Content	
Конфигурирование параметров для		Manager	156
настроенного клиента	126		
Определение соединений с серверами	127	Глава 10. Как получить дополнительную	
Определение соединения с сервером		информацию.	159
OnDemand	128	eClient	159
Определение соединения с сервером		Программы независимых разработчиков и	
ImagePlus for OS/390	129	интеграция	159
		Как получить дополнительную	
Глава 8. Устранение неисправностей	131	информацию о PeopleSoft Integration for	
Устранение неисправностей eClient	131	IBM Content Manager	159
Сценарии устранения неисправностей	131	Как получить дополнительную	
Ошибки конфигурации	139	информацию о Siebel Integration for IBM	
Информация трассировки	141	Content Manager	161
Различные советы	142		
Совет 1: Изменение комментариев	142	Глава 11. Примеры файлов свойств	163
Совет 2: Перевод WebSphere в правильное		Пример файла IDMdefault.properties	163
состояние	142	Пример IP-файла, используемого Siebel	
Совет 3: Поддержка DB2 Версии 8	142	Integration	174
Устранение неисправностей интеграции с			
программами других разработчиков.	143	Глава 12. Информация о доступности	177
Устранение неисправностей PeopleSoft			
Integration для IBM Content Manager	143	Индекс	179
Устранение неисправностей Siebel			
Integration for IBM Content Manager	149	Замечания	187
		Торговые марки	189
Глава 9. Удаление	155		

Глава 1. Обзор

eClient IBM Content Manager - это прикладная программа Web, позволяющая вашим пользователям выполнять поиск на контент-серверах и получать с них документы. В число контент-серверов, к которым может обращаться eClient, входят:

- IBM Content Manager for Multiplatforms
- IBM Content Manager OnDemand
- IBM Content Manager ImagePlus for OS/390
- Другие контент-серверы

При помощи eClient вы можете соединяться с Enterprise Information Portal (EIP) и выполнять поиск одновременно во многих источниках данных. Вы можете также использовать eClient для прямого соединения с контент-серверами. eClient поддерживает рабочий поток Enterprise Information Portal Версии 8.2 и маршрутизацию документов Content Manager Версии 8.2.

Web-программа eClient состоит из сервлетов JavaServer Pages (JSP) и апплета просмотра, который работает на сервере WebSphere Application Server. eClient можно настроить с учетом потребностей вашего предприятия.

Этот документ написан в первую очередь для Web-администраторов, использующих WebSphere Application Server или знакомых с серверами прикладных программ Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE), а также с Enterprise Information Portal.

Рекомендация: Перед тем, как продолжить, внимательно изучите раздел Глава 2, “Требования”, на стр. 5.

Ссылки, связанные с данной темой:

- Глава 10, “Как получить дополнительную информацию”, на стр. 159
- “Аппаратные средства” на стр. 5
- “Необходимая информация” на стр. 8
- “Сеть” на стр. 7
- “Необходимая квалификация” на стр. 7
- “Программное обеспечение” на стр. 6

Задачи, связанные с данной:

- Глава 3, “Установка”, на стр. 15
- Глава 4, “Конфигурирование”, на стр. 21

Глава 5, “Запуск и остановка eClient”, на стр. 109

Глава 7, “Управление программой eClient”, на стр. 121

Глава 6, “Настройка прикладной программы eClient”, на стр. 113

Глава 8, “Устранение неисправностей”, на стр. 131

Глава 9, “Удаление”, на стр. 155

Обзор интеграции с программами других разработчиков

IBM Content Manager eClient Версии 8.2 предоставляет возможность взаимодействия со следующими бизнес-программами других разработчиков:

- PeopleSoft Enterprise Portal Версия 8.40
- Siebel 7.0.4 и 7.5.2

Используя эту возможность, конечные пользователи этих бизнес-программ независимых производителей могут обращаться к документам на различных контент-серверах.

Обзор PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Пользователям PeopleSoft требуется доступ к данным в Content Manager и возможность управления ими из портала PeopleSoft. Интеграция PeopleSoft для IBM Content Manager позволяет пользователям PeopleSoft свободно переходить из одного продукта в другой. Эти продукты больше не выглядят как отдельные, и пользователям не нужно проходить две процедуры регистрации.

Если вы используете PeopleSoft с системой IBM Content Manager, и хотите обеспечить непосредственное соединение PeopleSoft Enterprise Portal Версии 8.40 с Content Manager Версии 8.2, надо установить:

- Content Manager Версия 8.2
- Enterprise Information Portal Версия 8.2
- eClient 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal 8.40
- PeopleTools 8.40.09

Рекомендация: Перед продолжением установки просмотрите требования для этих продуктов.

Ссылки, связанные с данной:

“Как получить дополнительную информацию о PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” на стр. 159

“к аппаратным средствам” на стр. 10

“Сеть” на стр. 11

“Квалификация” на стр. 12

“Программное обеспечение” на стр. 10

Задачи, связанные с данной:

“Установка PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” на стр. 18

“Конфигурирование PeopleSoft и eClient для совместной работы” на стр. 37

“Устранение неисправностей PeopleSoft Integration для IBM Content Manager” на стр. 143

“Удаление PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” на стр. 156

Обзор Siebel Integration for IBM Content Manager

Siebel Integration for IBM Content Manager интегрирует возможности продуктов семейства IBM Content Manager и возможности программ электронной коммерции Siebel. Для этой цели используется IBM Enterprise Information Portal (EIP) и IBM Content Manager eClient.

Используя компонент Siebel Integration для IBM Content Manager, конечный пользователь Siebel может:

- Выполнять поиск документов и получать документы, связанные с объектами Siebel (например, с требованием службы). Документы могут храниться на контент-серверах, управляемых любым из следующих продуктов:
 - Content Manager 7.1
 - Content Manager Версия 8.1
 - Content Manager Версия 8.2
 - Content Manager OnDemand for Multiplatforms Версии 7.1
 - Content Manager OnDemand for OS/390 Версии 2.1 и Версии 7.1
 - Content Manager OnDemand for iSeries Версии 4.5 и Версии 5.1
 - Content Manager ImagePlus for OS/390 Версии 3.1
- Использовать для просмотра конкретных документов программу просмотра eClient.
- При просмотре документа включить и выключить ранее созданные комментарии, изменить масштаб изображения, повернуть текущую страницу и напечатать документ, если в системе сконфигурирована функция печати.

Компонент Siebel Integration для IBM Content Manager доступен в Windows, AIX и операционной среде Sun Solaris (далее просто Solaris).

Рекомендация: Перед продолжением установки просмотрите требования для этих продуктов.

Ссылки, связанные с данной:

“Как получить дополнительную информацию о Siebel Integration for IBM Content Manager” на стр. 161

“Конфигурирование WebSphere Application Server для запуска eClient” на стр. 67

“Сеть” на стр. 14

“Необходимая квалификация” на стр. 14

“Программное обеспечение” на стр. 12

Задачи, связанные с данной:

“Установка Siebel Integration for IBM Content Manager в Windows, AIX или Solaris” на стр. 18

“Конфигурирование WebSphere Application Server для запуска eClient” на стр. 67

“Сценарии устранения неисправностей” на стр. 149

Обозначения в документации

В операционных системах Windows каталоги в пути разделяются обратной дробной чертой (\). В операционных системах на основе UNIX в том числе в AIX, используется прямая дробная черта (/). В данной информации обратная дробная черта (\) используется для разделения имен каталогов во всех операционных системах; в зависимости от вашей операционной системы вам может понадобиться заменить эти символы при вводе путей.

Глава 2. Требования

В этом разделе приводится информация о требованиях к аппаратным и программным средствам, сети, необходимой квалификации и информации для интеграции eClient и программ других разработчиков.

Ссылки, связанные с данной:

“Требования eClient”

“Требования интеграции с программами других разработчиков” на стр. 10

Требования eClient

В этом разделе приводится информация о требованиях к аппаратным и программным средствам, сети и необходимой квалификации для установки и конфигурирования eClient и управления им. В нем перечислена также информация, которую необходимо собрать в зависимости от вашего контент-сервера перед установкой eClient.

Ссылки, связанные с данной:

“Аппаратные средства”

“Программное обеспечение” на стр. 6

“Сеть” на стр. 7

“Необходимая квалификация” на стр. 7

“Необходимая информация” на стр. 8

Аппаратные средства

Сервер

Соответствуют требованиям IBM WebSphere Application Server. Для eClient требуется дополнительно 25 Мбайт места на диске.

Клиент

Требуются аппаратные средства, необходимые для работы браузера с поддержкой фреймов и JavaScript (Netscape Navigator 4.76 или Microsoft Internet Explorer 5.5 Service Pack 2 или новее).

Ссылки, связанные с данной темой:

Глава 10, “Как получить дополнительную информацию”, на стр. 159

“Программное обеспечение” на стр. 6

Программное обеспечение

Таблица 1. Минимальные системные требования для eClient

Система	Требования к программному обеспечению
Сервер прикладных программ и Web-сервер	<ul style="list-style-type: none">• Один из следующих продуктов IBM WebSphere Application Server:<ul style="list-style-type: none">– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AE– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AES– IBM WebSphere Application Server 5– IBM WebSphere Application Server Network Deployment 5• Web-сервер (IBM HTTP Server входит в комплект поставки WebSphere Application Server.)
IBM Enterprise Information Portal	<p>IBM Enterprise Information Portal Версии 8.2 и требуемые для него программы</p> <p>Совет: Если вы хотите установить соединитель VisualInfo for AS/400, выберите Версию 4.3 или Версию 5.1 этого соединителя.</p>
Клиент конечного пользователя	<p>Браузер с поддержкой фреймов и JavaScript (Netscape Navigator 4.76 или новее или Microsoft Internet Explorer 5.5 Service Pack 2 или новее). Могут также поддерживаться другие версии браузеров.</p> <p>Java Run-time Environment 1.4.1</p>

Ограничения на браузеры:

- eClient не поддерживает браузеры Netscape Navigator 6.x или 7.x.
- Одновременное использование несколько браузеров Netscape для обращения к eClient может привести к непредсказуемым результатам.
- Чтобы посмотреть документацию по установке eClient в правильном виде, вам может понадобиться более новая версия браузера Netscape.

Советы по Java 2 Runtime Environment (JRE):

- При загрузке JRE с сайта <http://java.sun.com/j2se/1.4> выберите версию "Windows (all languages, including English)". Если вы загрузите версию "Windows (U.S. English only)", а в качестве языка операционной системы

Windows 2000 будет указан другой язык, браузер закроет все открытые окна, как только вы попытаетесь воспользоваться апплетом просмотра. В этом случае браузер не сообщает об ошибке.

Совет для WebSphere:

- После того, как вы изменили какие-либо настройки среды или JVM и нажали кнопку **Apply** (Применить) на консоли администратора WebSphere GUI for AE, проверьте, сохранились ли после внесения изменений те параметры среды, которые eClient задал при установке.
- Если вы используете WebSphere Application Server Advanced Single Server Edition (AES) и при этом устанавливаете менеджер ресурсов и eClient на один компьютер, обе эти программы используют общий создаваемый файл XML `IDM_ICM.xml`. Этот файл отличается от файла XML по умолчанию `server-cfg.xml`, который создает WebSphere AES. Любые пользовательские программы, выполняемые на одном узле сервера с eClient и менеджером ресурсов, необходимо внедрять в файл `IDM_ICM.xml`. `ICM_Server` можно запустить или остановить с помощью готовых сценариев из каталога `saveMeClient`.

Ссылки, связанные с данной темой:

Глава 10, “Как получить дополнительную информацию”, на стр. 159
“Аппаратные средства” на стр. 5

Сеть

Серверы требуют использования протокола TCP/IP. Обычно операционная система автоматически устанавливает программное обеспечение, необходимое для работы TCP/IP. Если ваша система не поддерживает TCP/IP, обратитесь к справочной службе операционной системы за инструкциями по установке соответствующего программного обеспечения.

Ссылки, связанные с данной темой:

“Программное обеспечение” на стр. 6
“Необходимая информация” на стр. 8

Необходимая квалификация

В этот документ предполагается, что вы знаете, как установить и сконфигурировать:

- Ваш продукт Content Manager
- Enterprise Information Portal Версия 8.2
- Базы данных (в первую очередь IBM DB2 Universal Database)

Вы должны также знать, как устанавливать следующие программы и управлять ими:

- WebSphere Application Server

- Web-программы на WebSphere Application Server

Ссылки, связанные с данной темой:

“Сеть” на стр. 7

“Необходимая информация”

Необходимая информация

Перед установкой eClient подготовьте следующую информацию о контент-сервере, с которым вы соединяетесь:

Таблица 2. Необходимая информация

Если вы собираетесь соединиться с	Надо задать следующую информацию
сервером Content Manager Версии 8	<ul style="list-style-type: none"> • тип сервера • положение каталога, в котором находится файл <code>cmblcmsvrs.ini</code> <p>Примечание: Файл <code>cmblcmsvrs.ini</code> содержит имена серверов Content Manager Версии 8.</p>
сервером Content Manager OnDemand	<ul style="list-style-type: none"> • имя хоста • номер порта • алиас

Таблица 2. Необходимая информация (продолжение)

Если вы собираетесь соединяться с	Надо задать следующую информацию
сервером ImagePlus for OS/390	<p><i>Алиас</i> Альтернативное имя сервера; это имя появится в списке серверов, который увидят ваши пользователи. Используйте имя, знакомое вашим пользователям. Алиас может содержать пробелы и специальные символы, но не должен содержать двоеточий.</p> <p><i>ID прикладной программы</i> Идентификатор утилиты FAF (Folder Application Facility - утилита прикладной программы папок).</p> <p><i>IP-адрес FAF</i> IP-адрес для FAF.</p> <p><i>Порт FAF</i> Порт TCP/IP для утилиты FAF.</p> <p><i>Протокол FAF</i> Протокол связи хоста утилиты FAF.</p> <p><i>Символический ID FAF</i> Четырехсимвольный идентификатор утилиты FAF, которая владеет документами, связанными с этим складом данных, и каталогизирует их. Этот параметр требуется для блокировки, добавления, изменения или удаления комментариев и для блокировки папок и документов.</p> <p><i>IP-адрес ODM</i> IP-адрес менеджера распределения объектов.</p> <p><i>Порт ODM</i> Номер порта для менеджера распределения объектов.</p> <p><i>ID терминала ODM</i> Идентификатор терминала для менеджера распределения объектов; если не задан, используется ID пользователя.</p> <p><i>Класс собрания ODM</i> Класс собрания, где хранятся все оверлеи форм. Если это значение не задано, поиск форм проводится в классе собраний, из которого был получен последний документ.</p> <p><i>Протокол ODM</i> Протокол связи хоста менеджера распределения объектов.</p> <p><i>Управление положением хранения ODM</i> Управление положением хранения документа. Можно задать значение DASD, чтобы получать документы только с DASD, OPTICAL - чтобы получать документы с устройств DASD или OPTICAL, или же SHELF, чтобы получать документы с устройств DASD, OPTICAL или SHELF.</p>

Таблица 2. Необходимая информация (продолжение)

Если вы собираетесь соединяться с	Надо задать следующую информацию
сервером Content Manager Версии 7 или более ранней	Проверьте, что этот сервер правильно указан в файле <code>frnolint.tbl</code> .

Ссылки, связанные с данной темой:

“Необходимая квалификация” на стр. 7

Требования интеграции с программами других разработчиков

В этом разделе приводится информация о требования к аппаратным и программным средствам, сети и необходимой квалификации для установки и конфигурирования интеграции с программами других разработчиков.

Ссылки, связанные с данной:

“PeopleSoft Integration for IBM Content Manager requirements”

“Требования Siebel Integration for IBM Content Manager” на стр. 12

PeopleSoft Integration for IBM Content Manager requirements

В этом разделе рассматриваются требования к аппаратному и программному обеспечению, сети и квалификации.

к аппаратным средствам

Данный продукт устанавливается вместе с Content Manager eClient. Если компьютер удовлетворяет требованиям для Content Manager eClient, то он удовлетворяет и требованиям к аппаратным средствам для этого продукта. Если у вас возникли затруднения с удовлетворением требований к аппаратным средствам, смотрите документацию к Content Manager и PeopleSoft или обратитесь на сайты технической поддержки по адресам www.ibm.com/support/us/ для Content Manager и www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp для PeopleSoft.

Ссылки, связанные с данной:

“Как получить дополнительную информацию о PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” на стр. 159

“Программное обеспечение”

Программное обеспечение

Интеграция с продуктами Content Manager требует установки минимального набора программного обеспечения. Табл. 3 на стр. 11 содержит список программ, операционных систем и браузеров, необходимых для создания ассоциаций PeopleSoft (как свободных, так и оптимизированных) с eClient.

Таблица 3. Минимальные требования к программному обеспечению для создания ассоциаций PeopleSoft с IBM Content Manager eClient.

Система	Минимальные требования к программному обеспечению
Продукты IBM Content Manager	<p>Все следующие продукты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM Content Manager Версия 8.2 • IBM Enterprise Information Portal Версия 8.2 • IBM Content Manager eClient Версия 8.2
Операционные системы и браузеры для IBM Content Manager eClient	<p>Одно из следующих сочетаний операционной системы и браузера:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для Windows 98, Windows 2000 и Windows NT: <ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Internet Explorer 5.5 – Microsoft Internet Explorer 6.0 – Netscape Navigator 4.7x – Netscape Navigator 6.2x • Для Windows XP: <ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Internet Explorer 6.0 – Netscape Navigator 6.2x • Для AIX: Netscape Navigator 4.7 • Для Macintosh: Microsoft Internet Explorer 5.0
Система PeopleSoft	<ul style="list-style-type: none"> • PeopleSoft Enterprise Portal 8.4 или новее • PeopleTools 8.40.09 <p>Остальные требования к аппаратным средствам и программному обеспечению смотрите в документе <i>PeopleTools 8.4 Hardware and Software Requirements</i>. Техническая поддержка доступна по адресу: www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp</p>

Ссылки, связанные с данной:

“к аппаратным средствам” на стр. 10

“Как получить дополнительную информацию о PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” на стр. 159

Сеть

Серверы требуют использования протокола TCP/IP. Обычно операционная система автоматически устанавливает программное обеспечение, необходимое для работы TCP/IP. Если ваша система не поддерживает TCP/IP, обратитесь к справочной службе операционной системы за инструкциями по установке соответствующего программного обеспечения.

Ссылки, связанные с данной:

“к аппаратным средствам” на стр. 10

“Программное обеспечение” на стр. 10

Квалификация

Данный документ предполагает, что вы умеете конфигурировать:

- Базы данных (прежде всего DB2 Universal Database)
- Content Manager Версия 8.2
- Enterprise Information Portal Версия 8.2
- Content Manager eClient Версия 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal Версия 8.4 (или новее) вместе с PeopleTools 8.40.09 или PeopleTools 8.41.07

Вы должны знать, как устанавливать следующие программы и управлять ими:

- Сервер прикладных программ
- Web-программы, выполняемые на сервере прикладных программ

Вы должны также знать, как разрабатывать пейджлеты iScript и конфигурировать портал PeopleSoft.

Требования Siebel Integration for IBM Content Manager

В этом разделе рассматриваются требования Siebel Integration for IBM Content Manager к аппаратному и программному обеспечению, сети и квалификации.

Аппаратные средства

Требования к аппаратным средствам перечислены в документации WebSphere, Content Manager и Siebel. Этот продукт устанавливается с Content Manager eClient. Если ваша система удовлетворяет аппаратным требованиям Content Manager eClient, она удовлетворяет и требованиям данного продукта. В случае проблем, связанных с требованиями к аппаратным средствам, смотрите документацию Content Manager и Siebel; доступны также сайты технической поддержки Content Manager по адресу <http://www.ibm.com/support/us/> и Siebel по адресу ebusiness.siebel.com/supportweb.

Ссылки, связанные с данной:

“Как получить дополнительную информацию о Siebel Integration for IBM Content Manager” на стр. 161

“Программное обеспечение”

Программное обеспечение

В Табл. 4 на стр. 13 перечислены минимальные требования к программному обеспечению для Siebel Integration для IBM Content Manager.

Таблица 4. Минимальные требования к программному обеспечению

Система	Требования к программному обеспечению
Контент-серверы IBM Content Manager	<p>Минимальные требования к программному обеспечению для установки одного из следующих серверов Content Manager:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM Content Manager for Multiplatforms Версия 7.1 • IBM Content Manager for Multiplatforms Версия 8.1 • IBM Content Manager for Multiplatforms Версия 8.2 • IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms Версия 7.1 • IBM Content Manager for OS/390 Версия 2.1 • IBM Content Manager OnDemand for OS/390 Версия 7.1 • IBM Content Manager OnDemand for iSeries Версия 4.5 • IBM Content Manager OnDemand for iSeries Версия 5.1 • IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 Версия 3.1
IBM Enterprise Information Portal	<p>IBM Enterprise Information Portal Версия 8.2 IBM Content Manager eClient Версия 8.2</p>
Клиент конечного пользователя	<p>Для Siebel 7.0.4 используется одна из следующих операционных систем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 95 OSR2 • Windows 98 SE • Windows NT Workstation 4.0 с Service Pack 6a • Windows 2000 с Service Pack 2 • Windows XP Professional <p>Для Siebel 7.5.2 используется одна из следующих операционных систем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows NT Workstation 4.0 с Service Pack 6a • Windows 2000 Professional с Service Pack 2 • Windows XP Professional <p>Один из следующих браузеров:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 5.5 Service Pack 2 или новее • Microsoft Internet Explorer 6.0 <p>Ограничения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • С Microsoft Windows XP Professional надо использовать Microsoft Internet Explorer 6.0. • С Microsoft Windows 95 надо использовать Microsoft Internet Explorer 5.5.

Таблица 4. Минимальные требования к программному обеспечению (продолжение)

Система	Требования к программному обеспечению
Система Siebel	Требования к программному обеспечению для системы Siebel 7.0.4 смотрите в документе <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.0.4</i> по адресу http://ebusiness.siebel.com/supportweb .
	Требования к программному обеспечению для системы Siebel 7.5.2 смотрите в документе <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.5.2</i> по адресу http://ebusiness.siebel.com/supportweb .

Ссылки, связанные с данной:

“Как получить дополнительную информацию о Siebel Integration for IBM Content Manager” на стр. 161

“Аппаратные средства” на стр. 12

Сеть

Серверы требуют использования протокола TCP/IP. Обычно операционная система автоматически устанавливает программное обеспечение, необходимое для работы TCP/IP. Если ваша система не поддерживает TCP/IP, обратитесь к справочной службе операционной системы за инструкциями по установке соответствующего программного обеспечения.

Ссылки, связанные с данной:

“Аппаратные средства” на стр. 12

“Программное обеспечение” на стр. 12

Необходимая квалификация

В этот документ предполагается, что вы знаете, как установить и сконфигурировать:

- Свой продукт Content Manager
- Enterprise Information Portal Версия 8.2
- Content Manager eClient Версия 8.2
- Siebel 7.0.4 или Siebel 7.5.2
- Базы данных (в первую очередь IBM DB2 Universal Database)

Вы должны знать, как устанавливать следующие программы и управлять ими:

- WebSphere Application Server
- Web-программы на WebSphere Application Server

Глава 3. Установка

Этот раздел содержит информацию по установке eClient и интеграции с программами других разработчиков.

Задачи, связанные с данной:

“Установка eClient”

“Установка интеграции с программами других разработчиков” на стр. 17

Установка eClient

В этом разделе приводятся инструкции по установке eClient в Windows, AIX и Solaris.

Примечание: Если вы переустанавливаете eClient, нужно сначала удалить его.

Задачи, связанные с данной:

Глава 4, “Конфигурирование”, на стр. 21

“Конфигурирование eClient с WebSphere Application Server” на стр. 22

Установка eClient на сервере прикладных программ Windows

Необходимые требования:

1. Если вы используете WebSphere Application Server (WAS) AES, остановите все уже работающие на WAS серверы. Например, если работает сервер по умолчанию, запустите `stopServer.bat`, расположенный в подкаталоге `/bin` WebSphere. Если вы не остановите и не перезапустите сервер IBM HTTP, Web-программа eClient не может быть установлена правильно.
2. Если вы используете WebSphere Application Server AE, перед началом установки eClient убедитесь, что запущен сервер администратора WebSphere Application Server (AE).
3. Если вы используете WebSphere Application Server 5, должен быть запущен сервер прикладных программ server 1. Чтобы запустить server 1, выберите **Пуск -> Программы -> IBM WebSphere -> Application Server v5.0 -> Start the Server**.

Порядок действий:

Чтобы установить eClient на сервер прикладных программ в Windows:

1. Вставьте компакт-диск eClient в дисковод компакт-дисков. Панель запуска откроется автоматически. Если панель запуска не откроется автоматически, запустите `launchpad.bat` из каталога панели запуска.

2. На панели запуска нажмите кнопку **Установить**, чтобы запустить программу установки eClient.
3. Следуйте инструкциям в окнах установки. Каталог по умолчанию для eClient - C:\Program Files\IBM\CMClient. Если используется соединение с Content Manager Версии 8, список серверов данных по умолчанию располагается в локальном файле
C:\Program Files\IBM\CMgmt\cmbicmsrvs.ini
4. Установив файлы eClient, программа установки выполняет поиск WebSphere. Если программа установки находит WebSphere, можно выполнить автоматическое конфигурирование программы Web для eClient. Вы можете также завершить программу установки без автоматического конфигурирования прикладной программы с WebSphere. Если выбрать выход, программа установки завершится, и вам надо будет вручную внедрить eClient на вашем сервере прикладных программ Web.
5. **Необязательно:** Если вы решили не выполнять автоматическое конфигурирование, установите и сконфигурируйте eClient как Web-программу.

Задачи, связанные с данной:

Глава 4, “Конфигурирование”, на стр. 21

“Конфигурирование eClient с WebSphere Application Server” на стр. 22

Установка eClient на сервере AIX или Solaris

Необходимые требования:

Если вы используете WebSphere Application Server (WAS) AES, остановите все уже работающие на WAS серверы. Если же вы используете WAS AE, перед запуском установки eClient убедитесь, что запущен сервер администратора WebSphere Application Server (AE).

Если вы используете WebSphere Application Server 5, убедитесь, что запущен сервер прикладных программ. Чтобы запустить сервер прикладных программ:

1. Перейдите к подкаталог *WASROOT/bin*, где *WASROOT* - корневой каталог установки WebSphere.
2. Выполните команду
./startServer.sh server1

Порядок действий:

Чтобы установить eClient на сервер программ в AIX или Sun Solaris:

1. Вставьте компакт-диск eClient в дисковод компакт-дисков.
2. **Необязательно:** Если вы выполняете установку в AIX или Sun Solaris в сеансе X Window (например, Exceed), введите команду:

```
export DISPLAY=имя_хоста:0.0
```

где имя_хоста - имя хоста или IP-адрес компьютера, на котором должны выводиться панели установки.

3. В каталоге панели запуска введите следующую команду Java, чтобы вручную вызвать панель запуска:

```
java com.ibm.cm.install.launchpad.LaunchPad
```

Примечание: Для вызова панели запуска вы должны обладать привилегиями пользователя root или временно получить их при помощи команды sudo.

4. Следуйте инструкциям в окнах установки. Каталог по умолчанию для установки eClient - /opt/CMClient.
5. Если используется соединение с Content Manager Версии 8, список серверов данных по умолчанию располагается в локальном файле /usr/lpp/cmb/cmgt/cmbicmsrvs.ini в AIX и /opt/ibm/cmb/cmgt/cmbicmsrvs.ini в Solaris.

Установив файлы eClient, программа установки выполняет поиск WebSphere Application Server (WAS). Если программа установки находит WAS, можно выполнить автоматическое конфигурирование программы Web для eClient. Можно также завершить программу установки без автоматического конфигурирования прикладной программы с WebSphere.

6. **Необязательно:** Если вы решили не выполнять автоматическое конфигурирование, надо установить и сконфигурировать eClient как Web-программу.

Задачи, связанные с данной:

“Установка eClient на сервере прикладных программ Windows” на стр. 15

Глава 4, “Конфигурирование”, на стр. 21

“Конфигурирование eClient с WebSphere Application Server” на стр. 22

Установка интеграции с программами других разработчиков

В этом разделе приводятся инструкции по установке интеграции с программами других разработчиков в Windows, AIX и Solaris.

Задачи, связанные с данной:

“Установка PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Установка Siebel Integration for IBM Content Manager” на стр. 18

Установка PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

В этом разделе описаны все процедуры установки, которые нужно выполнить для использования PeopleSoft Integration for IBM Content Manager.

Установка PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

PeopleSoft Integration for IBM Content Manager устанавливается автоматически при установке продуктов eClient и IBM Content Manager. Чтобы портал PeopleSoft и eClient могли работать вместе, надо сконфигурировать их соответствующим образом.

Внимание: Если EIP установлен на компьютере без совместного использования базы данных библиотечного сервера Content Manager, надо установить файл ICMXLSLG.DLL в системе EIP. Скопируйте с сервера Content Manager в систему EIP следующий файл:

ICMROOT\integration\peoplesoft\ICMXLSLG.DLL

Если каталог DLL в EIP не существует, создайте его сейчас и скопируйте в него файл ICMXLSLG.DLL:

- Для серверов EIP в Windows скопируйте этот файл в каталог DLL EIP
Windows: *CMROOT\имя_базы_данных\DLL*
- Для серверов EIP в UNIX скопируйте этот файл в каталог DLL EIP
UNIX: *PATHICMDLL\имя_базы_данных\DLL*

где:

PATHICMDLL

путь, заданный для библиотек DLL в столбце PATHICMDLL таблицы ICMSTSYSCONTROL

имя_базы_данных

имя базы данных EIP

Задачи, связанные с данной

“Конфигурирование PeopleSoft и eClient для совместной работы” на стр. 37

“Конфигурирование PeopleSoft для свободной ассоциации с IBM Content Manager” на стр. 38

“Конфигурирование для оптимизированной ассоциации PeopleSoft и IBM Content Manager” на стр. 39

Установка Siebel Integration for IBM Content Manager

В этом разделе описаны все процедуры установки, которые нужно выполнить для использования Siebel Integration for IBM Content Manager, и шаги по перенастройке из Версии 7 в Версию 8.

Установка Siebel Integration for IBM Content Manager в Windows, AIX или Solaris

Компонент Siebel Integration для IBM Content Manager устанавливается автоматически при установке IBM Content Manager eClient. Программа установки IBM Content Manager eClient устанавливает несколько сервлетов, страницы JavaServer Pages (JSP), значки, одну каскадную таблицу стилей, два

шаблона Web Siebel и пример IP-файла (Integration Properties - свойства интеграции), требуемый для компонента Siebel Integration для IBM Content Manager.

Два новых шаблона Web (EIP81Applet.swt и EIP81Body.swt) хранятся в каталоге *ECLIENTROOT*\integration\siebel (для AIX и Sun Solaris - в каталоге *ECLIENTROOT*/integration/siebel), где *ECLIENTROOT* - каталог установки eClient. Их нужно скопировать в каждый из следующих трех каталогов (здесь *SIEBELROOT* - каталог установки Siebel):

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

В файле свойств интеграции (далее называемом IP-файлом) заданы значения свойств, конфигурирующие среду для интеграции с системой Siebel. Пример IP-файла Siebel.properties хранится в каталоге *ECLIENTROOT* - каталоге установки eClient. При необходимости имя этого файла можно изменить.

Информация, связанная с данной:

“Конфигурирование Siebel Integration for IBM Content Manager” на стр. 67

Перенастройка Siebel Integration for IBM Content Manager из Версии 7 в Версию 8

При перенастройке eClient из Версии 7 в версию 8 компонент Siebel Integration для IBM Content Manager автоматически перенастраивается из Версии 7 в Версию 8.

При конфигурировании Siebel Integration для IBM Content Manager Версии 7 в IP-файле нужно задать значения для свойств server, userid и password.

При конфигурировании Siebel Integration для IBM Content Manager Версии 8 эти три свойства можно задать в IP-файле, в URL, либо в обоих местах. Если задать их и в URL, и в IP-файле, приоритет будут иметь значения в URL.

Два новых шаблона Web (EIP81Applet.swt и EIP81Body.swt) хранятся в каталоге *ECLIENTROOT*\integration\siebel (для AIX и Sun Solaris - в каталоге *ECLIENTROOT*/integration/siebel), где *ECLIENTROOT* - каталог установки eClient. Вы должны:

1. Скопировать их в каждый из следующих трех каталогов (здесь *SIEBELROOT* - каталог установки Siebel):

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

2. Изменить конфигурацию Siebel для обращения к этим новым файлам.

3. Перекомпилировать проект Siebel.

Ссылки, связанные с данной:

"Обновление eClient Версии 7.1 до eClient Версии 8.1" в руководстве *eClient. Установка, конфигурирование и управление*.

Задача, связанная с данной:

“Конфигурирование Siebel Integration for IBM Content Manager” на стр. 67

Глава 4. Конфигурирование

В этом разделе содержится информация о конфигурировании интеграции eClient с программами других разработчиков.

Задачи, связанные с данной:

“Конфигурирование eClient”

“Конфигурирование интеграции с программами других разработчиков” на стр. 37

Конфигурирование eClient

В этом разделе описываются действия, которые надо выполнить, чтобы сконфигурировать eClient.

Задачи, связанные с данной:

“Конфигурирование eClient для использования IBM WebSphere 5 Java 2 Security”

“Конфигурирование eClient с WebSphere Application Server” на стр. 22

“Конфигурирование использования пула соединений IBM WebSphere 4 с eClient” на стр. 26

“Конфигурирование использования пулов соединений IBM WebSphere 5 с eClient” на стр. 31

“Выбор языков eClient” на стр. 33

Конфигурирование eClient для использования IBM WebSphere 5 Java 2 Security

Если для WebSphere Application Server включен Java 2 Security, надо дать Enterprise Information Portal разрешение на выполнение операций, требуемых eClient. Чтобы дать это разрешение:

1. При помощи инструмента правил Java откройте
x:\WebSphere\appserver\config\cells\“cell name”\nodes\“node name”\app.policy.
2. Задайте для каталога библиотеки EIP java.security.AllPermission.

Ниже приведен пример разрешений, которые надо добавить в файл app.policy:

```
grant codeBase "file:/c:/cmbroot/lib/-"{  
permission java.security.AllPermission; };
```

Пример файла app.policy есть в каталоге CMeClient.

Конфигурирование eClient с WebSphere Application Server

Этот раздел содержит информацию о конфигурировании eClient с WebSphere Application Server в Windows, AIX и Solaris.

Конфигурирование eClient с WebSphere Application Server 4.0.5 AE или AES

Чтобы вручную сконфигурировать eClient с WebSphere Application Server 4.0.5 AE или AES в Windows, выполните следующие действия:

1. Откройте файл `idmwas.bat`, расположенный в каталоге `\CMeClient\save`.
2. В виртуальной Java-машине (JVM) Web-сервера задайте для CLASSPATH следующие значения маркеров:

```
CLASSPATH=$sqlpath$$dsep$java\db2java.zip;$proddest$;$cmcommon$;$eipath  
$$dsep$lib$dsep$cmbfn81.jar;$eipath$$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eipath  
$$dsep$lib$dsep$cmbview81.jar;$eipath$$dsep$lib$dsep$cmbs81.jar;$eipath  
$$dsep$lib$dsep$;$eipath$$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eipath$$dsep$lib  
$dsep$xcercs.jar;$eipath$$dsep$lib$dsep$cmblog4j81.jar;$eipath$$dsep  
$lib$dsep$log4j.jar;$wasroot$$dsep$lib$dsep$jzee.jar;$eipath$$dsep  
$lib$dsep$cmwas81.jar
```

Описание значений маркеров:

\$sqlpath\$

Путь к домашнему каталогу DB2

\$proddest\$

Путь к домашнему каталогу eClient

\$cmcommon\$

Путь к положению ini-файлов EIP

\$eipath\$

Путь к домашнему каталогу EIP

\$frnpath\$

Путь к домашнему каталогу API менеджера папок EIP

\$wasroot\$

Путь к домашнему каталогу WebSphere или к домашнему каталогу используемого Web-сервера

\$dsep\$ Разделитель файлов; зависит от операционной системы

3. В JVM Web-сервера задайте для PATH следующие значения маркеров:

```
PATH=$cmcommon$;$eipath$$dsep$;$eipath$$dsep$dll;$sqlpath$$dsep$bin;  
$frnpath$$dsep$dllFRNADDON=YES
```

Чтобы вручную сконфигурировать eClient с WebSphere Application Server AE или AES в AIX, выполните следующие действия:

1. Откройте файл `idmwas.sh`, расположенный в каталоге `/opt/CMeClient/Save`, где `/opt/CMeClient` - корневой каталог установки eClient.

2. В виртуальной Java-машине (JVM) Web-сервера задайте для CLASSPATH следующие значения маркеров:

```
CLASSPATH=.:$proddest$:$scmcommon$:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:  
$wasroot$/lib/j2ee.jar:$eippath$/lib/cmb81.jar:$eippath$/lib/cmbcm81.jar:  
$eippath$/lib/cmbdb281.jar:$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eippath$/lib  
/cmbddc81.jar:$eippath$/lib/cmbdesc81.jar:$eippath$/lib/cmbdj81.jar:  
$eippath$/lib/cmbdj81.jar:$eippath$/lib/cmbdl81.jar:$eippath$/lib/  
cmbdlc81.jar:$eippath$/lib/cmbfed81.jar:$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:  
$eippath$/lib/cmbic81.jar:$eippath$/lib/cmbicc81.jar:$eippath$/lib/  
cmbicm81.jar:$eippath$/lib/cmbicmup.jar:$eippath$/lib/cmbipc81.jar:  
$eippath$/lib/cmbjdb81.jar:$eippath$/lib/cmbjd81.jar:$eippath$/lib/  
cmblog4j81.jar:$eippath$/lib/cmbod81.jar:$eippath$/lib/cmbodc81.jar:  
$eippath$/lib/cmbv4c81.jar:$eippath$/lib/cmbview81.jar:$eippath$/lib/  
escisrv.jar:$eippath$/lib/essrv.jar:$eippath$/lib/jaas.jar:$eippath  
$/lib/log4j.jar:$eippath$/lib/sguide.jar:$eippath$/lib/xerces.jar:  
$eippath$/lib/cmbjdk81.jar:$eippath$/lib:$frnpath$/lib:$sqlpath$/  
java12/db2java.zip:$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

Описание значений маркеров:

\$sqlpath\$

Путь к домашнему каталогу DB2

\$proddest\$

Путь к домашнему каталогу eClient

\$scmcommon\$

Путь к местоположению файлов INI EIP

\$eippath\$

Путь к домашнему каталогу EIP

\$frnpath\$

Путь к домашнему каталогу API менеджера папок EIP

\$wasroot\$

Путь к домашнему каталогу WebSphere или к домашнему каталогу используемого Web-сервера

\$dsep\$ Разделитель файлов; зависит от операционной системы

3. В JVM Web-сервера задайте для PATH следующие значения маркеров:

```
PATH=.:$proddest$:${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$scmcommon  
$:$eippath$/bin:$frnpath$/bin:$eippath$:$frnpath$:$frnpath$/lib:/lib:  
/usr/lib:$PATH</entry>  
FRNLEVEL=frn  
FRNDEFLANG=ENU  
FRNDBNAME=  
FRNDBCFG=  
FRNCOMP=CLIENT  
FRNINST=$frnpath$  
FRNSHARED=/var/frn  
FRNHEAPSIZE=2048  
FRNHEAPID=DAEMON
```

```

FRNCOMPID=ROOT
FRNLOCAL=$proddest$
FRNROOT=/usr/lpp/frn/bin
FRNLIB=/usr/lpp/frn/lib
CMBROOT=$cmcommon$
FRNADDRON=YES
LD_LIBRARY_PATH=./lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:$eippath
$/msg/en_US/%N
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000

```

Примечание:

Параметр LDR_CNTRL=MAXDATA может повлиять на производительность и стабильность прикладной программы Java в AIX. Задайте значение этой переменной на основе ожидаемого размера кучи, которая потребуется вашей прикладной программе. Более подробную информацию можно найти по адресу: www.ibm.com/servers/esdd/articles/aix4java/index.html.

Чтобы вручную сконфигурировать eClient с WebSphere Application Server AE или AES в Sun Solaris, выполните следующие действия:

1. Откройте файл `idmwas.sh`, расположенный в каталоге `/opt/CMcClient/Save`, где `/opt/CMcClient` - корневой каталог установки eClient.
2. В JVM сервера Web задайте для CLASSPATH следующие значения маркеров:

```

CLASSPATH=.:$proddest$:$wasroot$/lib/j2ee.jar:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:
$eippath$/lib/cmb81.jar:$eippath$/lib/cmbcm81.jar:$eippath$/lib/
cmbdb281.jar:$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eippath$/lib/cmbddc81.jar:
$eippath$/lib/cmbdesc81.jar:$eippath$/lib/cmbdj81.jar:$eippath$/lib/
cmbdj81.jar:$eippath$/lib/cmbdl81.jar:$eippath$/lib/cmbdlc81.jar:
$eippath$/lib/cmbfed81.jar:$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:$eippath$/lib/
cmbic81.jar:$eippath$/lib/cmbicc81.jar:$eippath$/lib/cmbicm81.jar:
$eippath$/lib/cmbicmup.jar:$eippath$/lib/cmbipc81.jar:$eippath$/lib/
cmbjdb81.jar:$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eippath$/lib/cmblog4j81.jar:
$eippath$/lib/cmbod81.jar:$eippath$/lib/cmbodc81.jar:$eippath$/lib/
cmbv4c81.jar:$eippath$/lib/cmbview81.jar:$eippath$/lib/esclisrv.jar:
$eippath$/lib/essrv.jar:$eippath$/lib/jaas.jar:$eippath$/lib/log4j.jar:
$eippath$/lib/sguide.jar:$eippath$/lib/xerces.jar:$eippath$/lib/
cmbsdk81.jar:$eippath$/lib:$eippath$/cmgmt:$sqlpath$/java12/db2java.zip:
$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH

```

Описание значений маркеров:

\$sqlpath\$

Путь к домашнему каталогу DB2

\$proddest\$

Путь к домашнему каталогу eClient

\$cmcommon\$

Путь к местоположению файлов INI EIP

\$eippath\$

Путь к домашнему каталогу EIP

\$frnpath\$

Путь к домашнему каталогу API менеджера папок EIP

\$wasroot\$

Путь к домашнему каталогу WebSphere или к домашнему каталогу используемого Web-сервера

\$dsep\$ Разделитель файлов; зависит от операционной системы

3. В JVM Web-сервера задайте для PATH следующие значения маркеров:

```
PATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eippath$/bin:$eippath$/lib:/usr/lib:  
${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$PATH
```

4. Задайте для LD_LIBRARY_PATH следующие значения маркеров:

```
LD_LIBRARY_PATH=./lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
```

5. Задайте для NLSPATH следующие значения маркеров:

```
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:  
$eippath$/msg/en_US/%N
```

6. Задайте для CMBROOT значение \$cmcommon\$.

7. Задайте для LDR_CNTRL следующие значения маркеров:

```
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

Задачи, связанные с данной:

Глава 3, “Установка”, на стр. 15

“Конфигурирование использования пула соединений IBM WebSphere 4 с eClient” на стр. 26

Ссылки, связанные с данной:

Единая регистрация поддерживается в WebSphere Application Server AE для серверов Content Manager Версии 8. Дополнительную информацию о конфигурировании WebSphere Application Server для единой регистрации смотрите в документации по WebSphere по адресу:
www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html.

Конфигурирование eClient с WebSphere Application Server 5

Чтобы вручную сконфигурировать eClient с WebSphere Application Server 5 в Windows, выполните следующие действия:

1. Откройте консоль управления Websphere.
2. Под заголовком Servers (Серверы) в дереве консоли управления WebSphere выберите **Application Servers** (Серверы прикладных программ).
3. Выберите **New** (Новый), чтобы добавить новый сервер прикладных программ по имени eClient_Server.

4. Под заголовком Applications (Прикладные программы) выберите **Enterprise Applications** (Прикладные программы предприятия).
5. Нажмите кнопку **Install** (Установить), чтобы добавить программу eClient:
 - a. Добавьте путь к файлу eClient82.ear и нажмите кнопку **Next** (Далее).
 - b. Нажмите кнопку **Next** (Далее).
 - c. Нажмите кнопку **Next** (Далее).
 - d. Выберите eClient82 Web Module и Virtual Host default_host, затем нажмите кнопку **Next** (Далее).
 - e. Выберите eClient82 Module и сервер прикладных программ eClient_Server, который был создан для eClient, и нажмите кнопку **Apply** (Применить).
 - f. Нажмите кнопку **Next** (Далее).
 - g. Нажмите кнопку **Next** (Далее).
 - h. Нажмите кнопку **Finish** (Готово).
6. В дереве консоли управления WebSphere под заголовком Servers (Серверы) выберите **Application Servers** (Серверы прикладных программ).
7. Выберите сервер прикладных программ eClient.
8. Выберите **Process Definition** (Определение процесса).
9. Выберите **Java Virtual Machine** (Виртуальная Java-машина).
10. Добавьте classpath к свойству classpath.
11. Нажмите кнопку **Apply** (Применить).
12. Под папкой Environment (Среда) на консоли управления WebSphere выберите **Update Web Server Plugin** (Изменить подключаемый модуль Web-сервера).
13. Перезапустите сервер HTTP.
14. Запустите сервер прикладных программ eClient.

Конфигурирование использования пула соединений IBM WebSphere 4 с eClient

С eClient можно сконфигурировать использование пула соединений IBM WebSphere 4.

Предварительное требование:

Перед тем, как конфигурировать использование пула соединений IBM WebSphere 4 с eClient, нужно включить пул соединений WebSphere в файле cmbpool.ini.

По умолчанию этот файл находится в %CMCOMMON%:

- C:\Program Files\ibm\CMgmt на серверах Windows
- /opt/IBMcmb/cmgmt в Solaris
- /usr/lpp/cmb/cmgmt в AIX

В этом файле нужно задать для ключевого слова `JavaPool` значение `JavaPool=DKPoolWAS`, а для ключевого слова `JDBCPrefix` значение `JDBCPrefix=jdbc/`.

Нужно добавить в WebSphere базы данных Content Manager Версии 8 и проверить, что пул соединений WebSphere работает в новой среде.

Ограничение:

eClient поддерживает пул соединений только для прямых соединений с Content Manager.

Рекомендация:

Остановите сервер прикладных программ Web eClient перед началом процесса установки.

Порядок действий:

Эта задача включает в себя следующие действия:

1. Добавьте драйвер баз данных для прикладной программы eClient:
 - a. На консоли расширенного управления WebSphere разверните папку Resources (Ресурсы).
 - b. Разверните папку JDBC Providers (Провайдеры JDBC) и добавьте в нее новый провайдер. Чтобы добавить новый провайдер, щелкните правой кнопкой мыши по папке JDBC Providers (Провайдеры JDBC) и выберите из всплывающего меню **New** (Новый); откроется окно JDBC Provider Properties.
 - c. Как показано на рис. 1 на стр. 28, в поле **Name** (Имя) в качестве имени провайдера введите **eClient**.
 - d. Выберите из списка класс реализации **COM.ibm.db2.jdbc.DB2ConnectionPoolDataSource**.

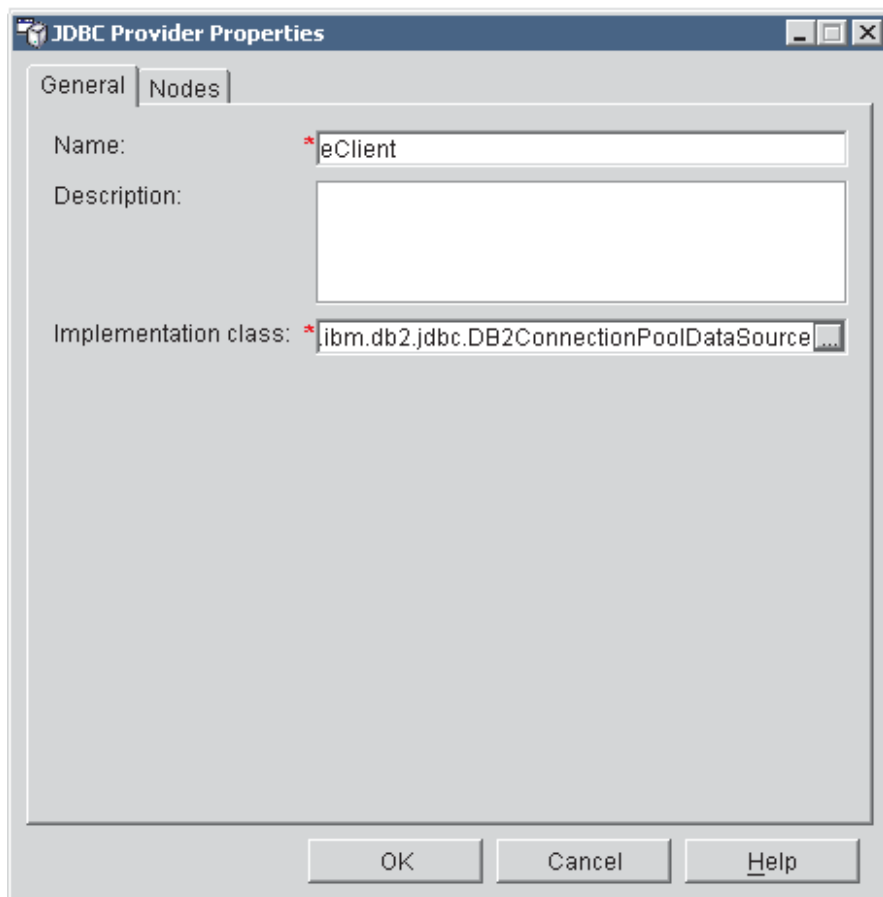


Рисунок 1. Окно JDBC Provider Properties (Свойства провайдера JDBC)

- е. На странице Nodes (Узлы) нажмите кнопку **Install New...** (Установить новый...) и выберите узел, на который нужно установить драйвер. По умолчанию используется локальный узел сервера WebSphere.
 - ф. Выбрав узел, нажмите кнопку **Specify Driver** (Указать драйвер) и добавьте драйвер. Имя драйвера нужно указать как полный путь к файлу db2java.zip, например, e:\SQLLIB\java\db2java.zip.
 - г. Добавив драйвер, нажмите кнопку **Install** (Установить), чтобы установить его.
2. Добавьте в драйвер баз данных источники данных:
 - а. Разверните в дереве папку **JDBC Providers** (Провайдеры JDBC).
 - б. Разверните **eClient**. Это имя может быть и другим, оно зависит от имени провайдера, ранее определенного в поле Name (Имя) окна JDBC Provider Properties (Свойства провайдера JDBC).

- с. Щелкните правой кнопкой мыши по папке Data Sources (Источники данных) и выберите из всплывающего меню **New** (Новый), чтобы открыть окно Data Source Properties (Свойства источника данных). Вы можете добавлять базы данных Content Manager Версии 8. В примере на рис. 2 имя базы данных - CM8390.

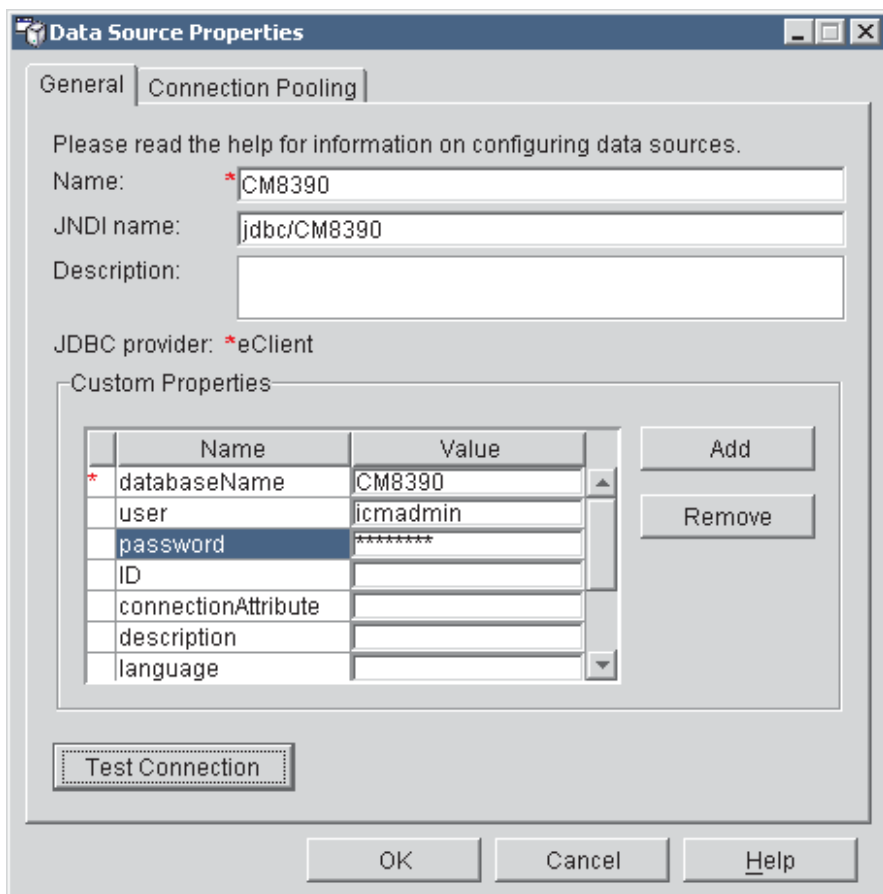


Рисунок 2. Окно Data Source Properties (Свойства источника данных)

Примечание:

В поле JNDI Name (Имя JNDI) префикс имени базы данных jdbc/ определяет, как пул соединений Content Manager Версии 8 соединяется с базой данных Content Manager Версии 8. Имя JNDI получается путем конкатенации значения ключевого слова JDBCPrefix в файле cmdbpool.ini с именем базы данных. Эти значения регистрозависимы.

Если задать для свойства user значение icmadmin, регистрироваться можно будет только с ID пользователя icmadmin. Как показано на рис. 3, если вы хотите создать другие ID пользователей, например, USER1 и USER2, нужно изменить свойство user на icmconst или на ID пользователя соединения DB2, указанный при установке Content Manager Версии 8 или EIP Версии 8. Для изменения полей user и password WebSphere не требуется перезапускать WebSphere Application Server. После настройки WebSphere на другие ID пользователя и пароль нажмите кнопку **Apply** (Применить). Если в качестве пользователя задать icmconst, можно регистрироваться в системе как USER1 или USER2, но не как icmadmin.

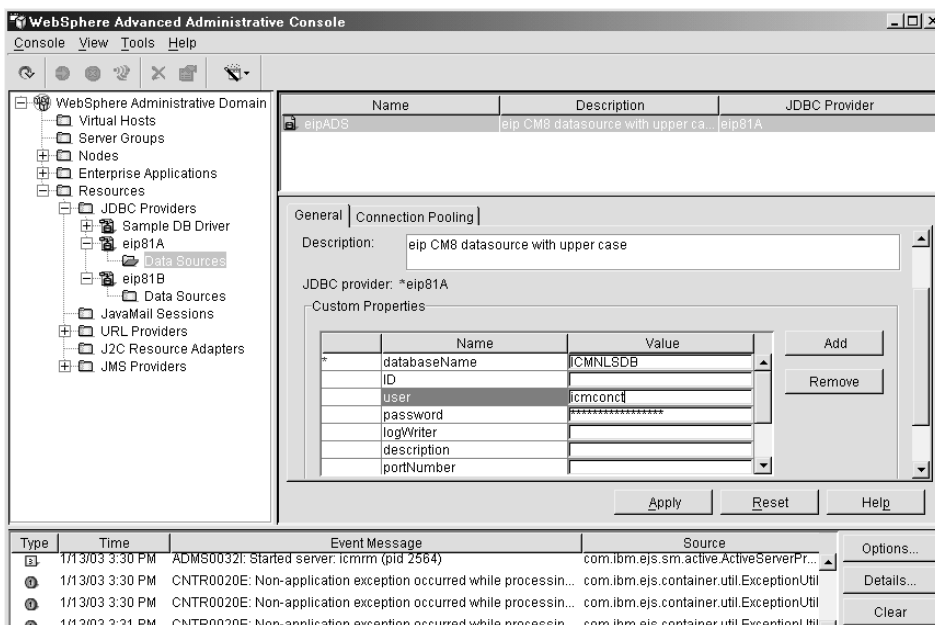


Рисунок 3. Пользователь со значением icmconst

- При помощи WebSphere Resource Analyzer убедитесь, что пул соединений используется для сервера прикладных программ eClient. На консоли расширенного управления WebSphere выберите **Tools --> Resource Analyzer** (Инструменты --> Анализатор ресурсов). В дереве, как показано на рис. 4 на стр. 31, появится узел Database Connection Pooling (Пул соединений с базами данных).

Time	Num Creates	Num Destroys	Num Allocates
Jun 12, 2002 10:51:33 ...	0	0	2
Jun 12, 2002 10:51:26 ...	0	0	1
Jun 12, 2002 10:51:13 ...	0	0	1
Jun 12, 2002 10:51:05 ...	0	0	0
Jun 12, 2002 10:50:53 ...	0	0	0
Jun 12, 2002 10:50:46 ...	0	0	0
Jun 12, 2002 10:50:33 ...	0	0	0
Jun 12, 2002 10:50:27 ...	0	0	0

Рисунок 4. Окно Resource Analyzer (Анализатор ресурсов)

Задачи, связанные с данной:

“Конфигурирование eClient с WebSphere Application Server” на стр. 22

“Выбор языков eClient” на стр. 33

Конфигурирование использования пулов соединений IBM WebSphere 5 с eClient

Можно настроить использование пулов соединений IBM WebSphere 5 с eClient.

Порядок действий:

- Добавьте драйвер баз данных для прикладной программы eClient:
 - В расширенной консоли управления WebSphere разверните папку ресурсов.
 - Выберите Node (Узел) для создания провайдера JDBC и выберите **New** (Новый), чтобы открыть окно свойств провайдера JDBC.
 - Для опции JDBC Providers (Провайдеры JDBC) выберите DB2 JDBC Provider и нажмите кнопку **Apply** (Применить).
 - На экране General Properties (Общие свойства) добавьте для свойства name значение eClient.
 - Нажмите кнопку **Apply** (Применить).
 - Нажмите кнопку **Save** (Сохранить), чтобы сохранить изменения в локальной конфигурации.
 - Нажмите кнопку **Save** (Сохранить), чтобы сохранить изменения в главной конфигурации.
- Добавьте в драйвер баз данных источники данных:

- a. В дереве под заголовком Resources (Ресурсы) щелкните по ссылке JDBC Providers (Провайдеры JDBC).
 - b. Щелкните по провайдеру JDBC eClient. Это имя может быть другим, оно получается на основе имени провайдера, которое вы задали ранее в поле имени в окне JDBC Provider Properties (Свойства провайдера JDBC).
 - c. Под заголовком Additional Properties (Дополнительные свойства) выберите **Data Sources** (Источники данных).
 - d. Выберите **New** (Новый). В поле имени введите имя базы данных объединения Content Manager или EIP.
 - e. Нажмите кнопку **Apply** (Применить).
 - f. Сохраните изменения в локальной конфигурации.
 - g. Сохраните изменения в главной конфигурации.
3. Сконфигурируйте драйвер источника данных:
- a. В дереве под заголовком Resources (Ресурсы) щелкните по ссылке JDBC Providers (Провайдеры JDBC).
 - b. Щелкните по провайдеру JDBC eClient. Это имя может быть другим, оно получается на основе имени провайдера, которое вы задали ранее в поле имени в окне JDBC Provider Properties (Свойства провайдера JDBC).
 - c. Под заголовком Additional Properties (Дополнительные свойства) выберите **Data Sources** (Источники данных).
 - d. Выберите имя источника данных, который был создан на шаге 2.
 - e. В секции Related Items (Связанные элементы) выберите J2C Authentication Data Entries (Записи данных аутентификации J2C).
 - f. Нажмите кнопку **New** (Новая), чтобы создать новые записи J2C Authentication Data.
 - g. Для свойства Alias (Алиас) добавьте значение eClient.
 - h. Добавьте ID пользователя базы данных. **Примечание:** Если в свойстве ID пользователя указать значение `icmadmin`, для регистрации вы сможете использовать только ID пользователя `icmadmin`. Чтобы зарегистрироваться на eClient с ID, отличным от `icmadmin`, надо изменить свойство пользователя на `icmconst` или на ID пользователя для соединения с DB2, указанное при установке Content Manager или EIP.
 - i. Добавьте пароль для указанного ID пользователя.
 - j. Нажмите кнопку **Apply** (Применить).
 - k. Сохраните изменения в локальной конфигурации.
 - l. Сохраните изменения в главной конфигурации.
 - m. Перейдите к источнику данных eClient и щелкните по нему.
 - n. Для Component-managed Authentication Alias (Управляемый компонентом алиас аутентификации) добавьте значение eClient.

- о. Для Container-managed Authentication Alias (Управляемый контейнером алиас аутентификации) добавьте значение eClient.
- р. Нажмите кнопку **Apply** (Применить).
- q. Сохраните изменения в локальной конфигурации.
- г. Сохраните изменения в главной конфигурации.

Выбор языков eClient

IBM Content Manager eClient доступен на следующих языках:

- Бразильский португальский
- Чешский
- Датский
- Голландский
- Английский
- Финский
- Французский
- Немецкий
- Иврит
- Венгерский
- Итальянский
- Японский
- Норвежский
- Польский
- Португальский
- Русский
- Упрощенный китайский
- Словацкий
- Словенский
- Испанский
- Шведский
- Традиционный китайский
- Турецкий

eClient работает с поддержкой национальных языков (NLS) библиотечного сервера и операционной системы. Если библиотечный сервер поддерживает Unicode, eClient позволяет сохранять и просматривать тексты на всех языках, поддерживаемых операционной системой. Если же библиотечный сервер поддерживает только одну определенную кодовую страницу, необходимо убедиться, что кодовая страница операционной системы, в которой работает сервер eClient, совпадает с кодовой страницей библиотечного сервера.

eClient использует кодировку символов UTF-8. В файле `encoding.properties` нужно задать в записи для вашего языка кодировку UTF-8. Этот файл находится в папке `WebSphere \appserver\properties`. Например, для поддержки упрощенного китайского языка нужно указать в файле `encoding.properties` `zh=UTF-8`.

Для большинства браузеров также нужно задать языковые параметры. Для этого выполните следующие действия:

В Microsoft Internet Explorer 5.5

Выберите **Сервис -> Свойства обозревателя**, нажмите кнопку **Языки** и посмотрите текущие языковые установки. В окне Выбор языка нажмите кнопку **Добавить**, чтобы добавить нужные языки.

В Netscape Navigator 4.78

Выберите **Правка -> Настройки**. На левой панели окна Настройки выберите **Языки** и посмотрите текущие языковые установки. Нажмите кнопку **Добавить**, чтобы добавить нужные языки.

В Netscape Navigator 6.1

В меню **Вид** выберите кодировку символов и язык.

Проверка установки и конфигурации eClient

Когда eClient установлен и сконфигурирован как Web-программа, вы можете проверить установку и конфигурацию, выполнив следующие действия:

1. Проверьте, что программа eClient успешно внедрена на вашем сервере WebSphere Application Server.

Для WebSphere 4.0.5 AE и WebSphere 5

- a. Откройте консоль управления WebSphere Application Server.
- b. Проверьте, что под узлом Servers (Серверы) создан сервер прикладных программ `eClient_Server`.
- c. Проверьте, что под узлом Enterprise Applications (Программы предприятия) установлена программа IBM eClient 82.

Для WebSphere 4.0.5 AES

- a. Откройте консоль управления WebSphere Application Server, выбрав **Пуск -> Программы -> IBM WebSphere Application Server AE(s) V4.0 -> Administrator's Console**.
- b. Выберите **Open a configuration file to edit with the console** (Открыть файл конфигурации для редактирования с консоли).
- c. Выберите опцию **Enter full path to file on server** (Ввести полный путь к файлу с сервера) и введите путь к файлу конфигурации `IDM_ICM.xml`, расположенному в вашем общем каталоге Content Manager (например, `C:\Program Files\IBM\CMgmt`).

- d. В левом фрейме разверните **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> имя_хоста -> Application Servers**, чтобы найти сервер прикладных программ ICM_Server.
- e. Разверните **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> имя_хоста -> Enterprise applications**, чтобы найти Web-программу IBM eClient 82.

2. Запустите Web-программу eClient и укажите в браузере адрес

`http://имя_хоста/имя_Web-программы/IDMInit`

где

hostname

Имя хоста или IP-адрес сервера.

имя_Web-программы

Имя Web-программы eClient

IDMInit

Сервлет начального соединения

Пример адреса Web-программы:

`http://hostname/eClient82/IDMInit`

Если вы правильно установили и ввели правильный адрес, откроется следующее окно регистрации.

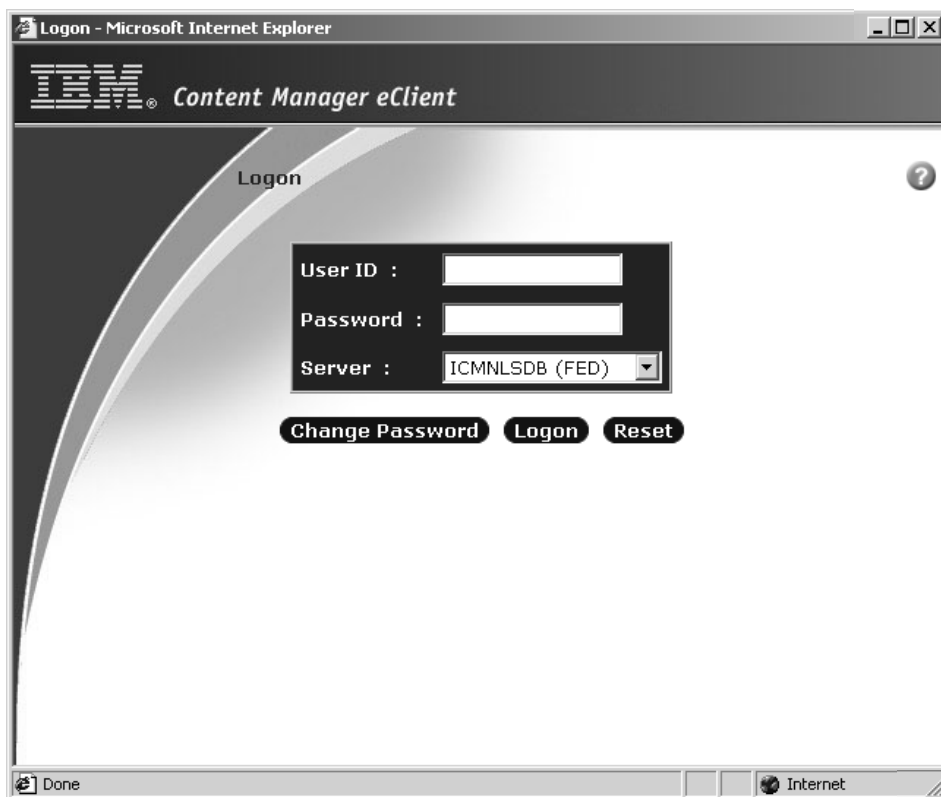


Рисунок 5. Окно регистрации eClient Content Manager

Если вы правильно сконфигурировали eClient, вы сможете обращаться к контент-серверам, которые вы определили. eClient поддерживает следующие контент-серверы:

- IBM Content Manager for Multiplatforms Версия 7.1
- IBM Content Manager for Multiplatforms Версия 8.1
- IBM Content Manager for Multiplatforms Версия 8.2
- IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms Версия 7.1
- IBM Content Manager for OS/390 Версия 2.1
- IBM Content Manager OnDemand for OS/390 Версия 7.1
- IBM Content Manager OnDemand for iSeries Версия 4.5
- IBM Content Manager OnDemand for iSeries Версия 5.1
- IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 Версия 3.1
- IBM VisualInfo for AS/400 Версия 4.3 или Версия 5.1

Если окно регистрации не открывается или вы не можете получить доступ к серверам, определенным во время установки, смотрите раздел “Ошибки конфигурации” на стр. 139.

Задачи, связанные с данной:

“Установка eClient на сервере прикладных программ Windows” на стр. 15

“Установка eClient на сервере AIX или Solaris” на стр. 16

Глава 4, “Конфигурирование”, на стр. 21

“Конфигурирование eClient с WebSphere Application Server” на стр. 22

Конфигурирование интеграции с программами других разработчиков

В этом разделе приводится информация о конфигурировании интеграции с программами других разработчиков.

Задачи, связанные с данной:

“Конфигурирование PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Конфигурирование Siebel Integration for IBM Content Manager” на стр. 67

Конфигурирование PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

В этом разделе описаны действия, которые нужно выполнить для обеспечения совместной работы PeopleSoft и Content Manager eClient.

Конфигурирование PeopleSoft и eClient для совместной работы

Настроить PeopleSoft для работы с eClient можно двумя способами. Первый способ - это свободная ассоциация. Второй способ - более тесный вариант интеграции, которая позволяет использовать единую регистрацию и оптимизированный пользовательский интерфейс для вызова IBM Content Manager eClient через портал PeopleSoft.

Самый простой способ связать PeopleSoft и IBM Content Manager - это задать свободную ассоциацию между двумя продуктами. Свободная ассоциация предлагает пользователю PeopleSoft простой способ переходить из любого места портала PeopleSoft к странице регистрации Content Manager eClient. Хотя такую интеграцию легче установить, свободная ассоциация требует от пользователя PeopleSoft дополнительных шагов для выполнения обычных операций входа в Content Manager eClient. При свободной ассоциации пользователь должен вводить свой ID, пароль и выбирать сервер.

Второй вариант интеграции - установка оптимизированной ассоциации, которая позволяет использовать единую регистрацию и оптимизированный пользовательский интерфейс для вызова IBM Content Manager eClient через портал PeopleSoft. Преимущество единой регистрации для пользователей PeopleSoft заключается в том, что они должны вводить свой ID и пароль только один раз, когда регистрируются на портале PeopleSoft. Для перехода к Content

Manager eClient пользователю PeopleSoft достаточно щелкнуть по соответствующей ссылке. Повторно вводить ID пользователя и пароль не требуется.

Чтобы установить оптимизированную ассоциацию, надо выполнить несколько дополнительных действий помимо необходимых для установки свободной ассоциации. Вы можете не только установить единую регистрацию, но и решить, требуется ли пользователям процедура выбора сервера.

Вы можете применить один из способов интеграции или оба из них. Использование средств защиты PeopleSoft Security позволит вам контролировать доступ к пейджлетам на портале PeopleSoft. Поэтому вы можете применить оба типа ссылок на IBM Content Manager и ограничить доступ пользователей к ним, задав соответствующий уровень защиты для каждого пейджлета.

Задачи, связанные с данной

“Конфигурирование PeopleSoft для свободной ассоциации с IBM Content Manager”

“Конфигурирование для оптимизированной ассоциации PeopleSoft и IBM Content Manager” на стр. 39

“Установка PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” на стр. 18

Конфигурирование PeopleSoft для свободной ассоциации с IBM Content Manager

Свободная ассоциация - очень простой способ интеграции портала PeopleSoft и IBM Content Manager. Для этого необходимо задать ссылку из портала PeopleSoft к Web-программе IBM Content Manager eClient. Пользователь должен щелкнуть по ссылке Content Manager eClient, и eClient будет запущен в новом окне браузера, где откроется страница регистрации eClient.

Чтобы запустить страницу регистрации eClient из портала PeopleSoft, надо при помощи PeopleCode создать пейджлет iScript. Этот пейджлет надо поместить в портал PeopleSoft. Пейджлет загружает код iScript и создает текст гиперссылки, позволяющей пользователям перейти из портала PeopleSoft на страницу регистрации IBM eClient. Данный процесс требует настройки портала PeopleSoft. Процедура включает в себя три задачи:

1. “Создание iScript для свободной ассоциации в PeopleSoft Application Designer” на стр. 53
2. “Включение защиты кода iScript для свободной ассоциации” на стр. 60
3. “Создание пейджлета регистрации IBM Content Manager для свободной ассоциации” на стр. 62

Информация, связанная с данной:

“Прежде, чем вы начнете конфигурировать пейджлет” на стр. 52

Конфигурирование для оптимизированной ассоциации PeopleSoft и IBM Content Manager

Оптимизированная ассоциация делает возможной единую регистрацию.

Навигация для пользователя из портала PeopleSoft в eClient IBM Content Manager оптимизирована: пользователи PeopleSoft регистрируются в портале PeopleSoft как обычно. После этого они могут сразу обращаться к eClient Content Manager: не надо вводить снова ID пользователя и пароль на странице регистрации eClient.

Чтобы установить оптимизированную ассоциацию, необходимо выполнить описанные ниже действия в следующем порядке:

1. Сконфигурировать Интернет-структуру PeopleSoft так, чтобы опознавательные коды (cookie) PeopleSoft передавались в сеанс браузера eClient. Смотрите раздел “Задача 1: Конфигурирование Интернет-структуры PeopleSoft” на стр. 40.
2. Задать, что ID пользователя PeopleSoft должен передаваться в Content Manager eClient с помощью пейджлента. Смотрите раздел “Задача 2: Конфигурирование спецификаций пейджлента” на стр. 41.
3. Убедиться, что имя cookie аутентификации PeopleSoft указано в файле свойств интеграции (файле IP) правильно, и переименовать файл, чтобы он соответствовал параметру запроса файла IP, который задан в URL eClient, используемом пейджлетом PeopleSoft. Смотрите раздел “Задача 3: Конфигурирование файла свойств интеграции” на стр. 43.
4. Синхронизировать ID пользователей в PeopleSoft и Content Manager. Смотрите раздел “Задача 4: Синхронизация ID пользователей” на стр. 44.
5. Определить дополнительный ID пользователя PeopleSoft с доступом к интерфейсу компонента единой регистрации портала PeopleSoft (PRTL_SS_CI). Смотрите раздел “Задача 5: Определение ID интерфейса компонента PeopleSoft” на стр. 44.
6. Скопировать один файл в определенный каталог на компьютере Content Manager. Смотрите раздел “Задача 6: Копирование файла подпрограммы обработчика пользователя для регистрации” на стр. 47.
7. Сгенерировать интерфейс компонента единой регистрации портала PeopleSoft (PRTL_SS_CI) с помощью PeopleSoft Application Designer (разработчика прикладных программ PeopleSoft). Смотрите раздел “Задача 7: Создание интерфейса компонента единой регистрации портала PeopleSoft” на стр. 48.
8. Задать параметры конфигурации PeopleSoft в файле для использования Content Manager с целью аутентификации пользователей PeopleSoft. Смотрите раздел “Задача 8: Задание параметров конфигурации PeopleSoft для Content Manager” на стр. 50.
9. Сделать среду времени выполнения PeopleSoft доступной для eClient. Смотрите раздел “Задача 9: Доступ времени выполнения к PeopleSoft” на стр. 51.

Задача 1: Конфигурирование Интернет-структуры PeopleSoft: Эта задача выполняется в ходе установки сервера PeopleSoft.

Необходимо сконфигурировать Интернет-структуру PeopleSoft (PeopleSoft Internet Architecture - PIA) так, чтобы cookie PeopleSoft передавались в сеанс браузера eClient. Cookie PeopleSoft содержит уникальные пользовательские данные, передаваемые eClient Content Manager для аутентификации. Cookie браузера PeopleSoft нужны для обеспечения единой регистрации PeopleSoft и для ограничения пользовательского доступа, например, к ресурсам, Web-страницам, управляющим элементам и базам данных.

Поскольку PeopleSoft использует свой cookie для разрешения доступа пользователям и для единой регистрации PeopleSoft, cookie PeopleSoft должен быть всегда доступен для сеанса браузера. Чтобы cookie PeopleSoft были переданы сеансу браузера eClient, при установке PIA необходимо задать один домен аутентификации, содержащий оба сервера прикладных программ (портал PeopleSoft и eClient Content Manager). В PeopleSoft такой домен называют его доменом аутентификации (authTokenDomain).

Требование: При задании домена аутентификации в ходе установки PIA его имя должно начинаться с точки (.). Внутренние пробелы не допускаются. Например, оба эти сервера прикладных программ входят в домен `abc.def.ghi.com`, надо задать его как `.abc.def.ghi.com`. В дальнейшем пользователи должны будут применять полное имя хоста в URL, используемом для доступа к portalу PeopleSoft. Если вы не внесете эти изменения, пользователи не смогут открыть домашнюю страницу portalа PeopleSoft.

Убедитесь, что у браузеров, используемых для доступа к portalу PeopleSoft и eClient, установленные параметры безопасности позволяют обрабатывать cookie правильно. В Microsoft Internet Explorer надо выбрать Свойства обозревателя -> Безопасность и разрешить использование во время сеанса файлов cookie. Если использование во время сеанса файлов cookie запрещено, вы не сможете обращаться к этим страницам. В Netscape Navigator надо разрешить принимать либо все cookie, либо только cookie, отсылаемые на исходный сервер. Если все cookie отключены, вы не сможете обращаться к этим страницам. Перед тем, как продолжить, проверьте, включена ли опция cookie.

Понятия, связанные с данным

“Конфигурирование для оптимизированной ассоциации PeopleSoft и IBM Content Manager” на стр. 39

Задачи, связанные с данной

“Задача 2: Конфигурирование спецификаций пейджлента” на стр. 41

“Настройка браузеров для приема опознавательных кодов (cookies)” на стр. 144

Задача 2: Конфигурирование спецификаций пейджлета: В этой задаче предполагается, что вы уже сконфигурировали Интернет-структуру PeopleSoft (PIA), поместив портал PeopleSoft и eClient в один домен. Эту задачу надо выполнить в PeopleSoft Enterprise Portal.

В этой задаче необходимо построить пейджлет со ссылкой с eClient Content Manager на портал PeopleSoft. Необходимо создать пейджлет, указывающий на код сценария интернета (iScript) PeopleSoft, который содержит URL eClient Content Manager, ID пользователя PeopleSoft и, в зависимости от выбранного типа интернета (iType), имя и тип сервера. Чтобы создать пейджлет, необходимо создать iScript. iScript содержит URL, указывающий на положение окна Регистрации eClient или конкретной базы данных Content Manager.

Построение пейджлета для свободной ассоциации и оптимизированной ассоциации выполняется одинаково, за исключением построения URL. Для свободной ассоциации необходимо указать на окно Регистрации eClient Content Manager, URL которого может выглядеть так:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit`

URL для оптимизированной ассоциации может выглядеть, например, так:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=logon&userid=PS`

Или так:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=connection&server=ICMNLADB&serverType=Fed&userid=PS`

Оператор URL должен указывать имя хоста (*имя хоста*), положение программы eClient (*имя программы eClient*), имя сервлета (*имя сервлета*) и свойства аргумента (*свойства аргумента*), например, `http://имя хоста/имя программы eClient /имя сервлета?свойства аргумента`.

URL для единой регистрации должен содержать спецификацию сервлета (IDMIntegrator для вызова оптимизированной ассоциации), 4 обязательных параметра (аргумент уровня выпуска, имя файла свойств интегратора, iType и ID пользователя) и 2 необязательных параметра (аргументы server - сервер и serverType - тип сервера).

В URL содержатся следующие свойства аргумента:

ReleaseLevel

Это свойство показывает уровень выпуска программы PeopleTools. Допустимые значения - ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840 или ReleaseLevel=PEOPLESOFTV841.

IPFile Это свойство указывает имя файла свойств интеграции. Расширение файла IP - .properties , однако при задании значения IPfile включать в URL .properties не надо. Учет регистра свойства IPfile зависит от платформы. Дополнительную информацию о файле свойств интеграции смотрите в разделе “Задача 3: Конфигурирование файла свойств интеграции” на стр. 43.

iType Это свойство указывает на тип используемой интеграции. Для PeopleSoft надо задать iType=logon или iType=connection. iType=logon имеет смысл задавать, если вы не хотите задавать свойства server и serverType. Это позволит пользователям PeopleSoft выбрать сервер вручную. Если для eClient определен только один сервер результатов, тогда eClient выведет пользователя прямо на домашнюю страницу этого сервера. При использовании iType=connection необходимо задать параметр server. Если для свойства serverType не указано значение, предполагается значение Fed. Если вы хотите, чтобы пользователи регистрировались не на сервере объединения (Fed), а например, на сервере ICM, необходимо задать в URL или в файле свойств интеграции параметр serverType. Задание iType=connection позволяет пользователям переходить прямо на домашнюю страницу сервера.

server Значение этого свойства - имя базы данных сервера Content Manager, с которым соединяется eClient. При использовании iType=connection необходимо задать server. Пример спецификации: server=ICMNLSDb. Если это значение задано и в файле свойств интеграции, приоритет имеет значение, заданное в URL.

serverType

Значение этого свойства - тип сервера Content Manager, с которым соединяется eClient. Допустимые спецификации - serverType=ICM и serverType=Fed. Если используется iType=connection, типу сервера автоматически присваивается значение serverType=Fed. Если вы хотите, чтобы пользователи регистрировались на сервере другого типа, например, ICM, необходимо задать serverType=ICM в URL или в файле свойств интеграции. Задавать свойство serverType надо там же, что и свойство server. Это значит, что вы либо задаете server и serverType в URL, либо и то, и другое - в файле свойств интеграции. Если значение serverType задано и в файле свойств интеграции, приоритет имеет значение, заданное в URL.

userid Значение этого свойства задает ID пользователя, который использовали для регистрации на портале PeopleSoft и который будет использоваться для регистрации в базе данных библиотечного сервера Content Manager.

Понятия, связанные с данным

“Конфигурирование для оптимизированной ассоциации PeopleSoft и IBM Content Manager” на стр. 39

Задачи, связанные с данной

“Задача 1: Конфигурирование Интернет-структуры PeopleSoft” на стр. 40

“Задача 3: Конфигурирование файла свойств интеграции”

“Прежде, чем вы начнете конфигурировать пейджлет” на стр. 52

“Создание пейджлета регистрации IBM Content Manager для оптимизированной ассоциации” на стр. 64

Задача 3: Конфигурирование файла свойств интеграции: В этой задаче предполагается, что вы уже создали пейджлет PeopleSoft для оптимизированной ассоциации. Эту задачу надо выполнить на сервере eClient.

Образец для файлов свойств интеграции - файл `PeopleSoft.properties` - устанавливается вместе с eClient. Он находится в каталоге `ECLIENTROOT\CMClient` где `ECLIENTROOT` - это каталог установки eClient Content Manager. Переименуйте файл, чтобы он соответствовал параметру запроса `IPfile` в URL eClient, используемом пейджлетом PeopleSoft. В этом файле заданы следующие свойства:

authCookie

Это свойство указывает имя cookie аутентификации, которое PeopleSoft использует для единой регистрации. Свойство должно быть таким:
`authCookie=PS_TOKEN`.

server Значение этого свойства - имя базы данных сервера Content Manager, с которым соединяется eClient. При использовании `iType=connection` необходимо задать `server`. Пример спецификации: `server=ICMNLSDb`. Если это значение задано и в URL, приоритет имеет значение, заданное в URL.

serverType

Значение этого свойства - тип сервера Content Manager, с которым соединяется eClient. Допустимые спецификации - `serverType=ICM` и `serverType=Fed`. Если используется `iType=connection`, типу сервера автоматически присваивается значение `serverType=Fed`. Если вы хотите, чтобы пользователи регистрировались на сервере другого типа, например, ICM, необходимо задать `serverType=ICM` в URL или в файле свойств интеграции. Задавать свойство `serverType` надо там же, что и свойство `server`. Это значит, что вы либо задаете `server` и `serverType` в URL, либо и то, и другое - в файле свойств интеграции. Если значение `serverType` задано и в файле свойств интеграции, приоритет имеет значение, заданное в URL.

type Это свойство задает тип представления: оно определяет, какие объекты и возможности включать в Web-страницы eClient. Для PeopleSoft надо задать `type=3`.

Понятия, связанные с данным

“Конфигурирование для оптимизированной ассоциации PeopleSoft и IBM Content Manager” на стр. 39

Информация, связанная с данной:

“Задача 2: Конфигурирование спецификаций пейджлета” на стр. 41

“Задача 4: Синхронизация ID пользователей”

Задача 4: Синхронизация ID пользователей: В этой задаче подразумевается, что вы уже сконфигурировали файл свойств интеграции и спецификации пейджлета. Эту задачу надо выполнить на сервере PeopleSoft и клиенте администратора системы Content Manager.

Чтобы успешно реализовать функцию единой регистрации, необходимо синхронизировать ID пользователей в PeopleSoft и Content Manager. Если вы хотите, чтобы у пользователя был доступ с единой регистрацией в Content Manager, информация об этом пользователе должна быть идентична на PeopleSoft и Content Manager.

После синхронизации ID пользователей необходимо сконфигурировать PeopleSoft для аутентификации пользователей при переходе из PeopleSoft в Content Manager. **Нельзя использовать аутентификацию пользователя LDAP и PeopleSoft Integration для IBM Content Manager одновременно.** Для аутентификации пользователя надо выбрать один из них.

После того, как пользователь зарегистрировался в eClient IBM Content Manager через единую регистрацию PeopleSoft, его состояния в портале PeopleSoft и eClient IBM Content Manager не синхронизируются. Пользователи могут зарегистрироваться в eClient Content Manager IBM через единую регистрацию PeopleSoft и завершить сеанс в eClient Content Manager без изменения своего состояния регистрации в портале PeopleSoft. Наоборот, пользователи могут завершить сеанс в портале PeopleSoft без изменения своего состояния регистрации в eClient IBM Content Manager .

Понятия, связанные с данным

“Конфигурирование для оптимизированной ассоциации PeopleSoft и IBM Content Manager” на стр. 39

Задачи, связанные с данной

“Задача 3: Конфигурирование файла свойств интеграции” на стр. 43

“Задача 5: Определение ID интерфейса компонента PeopleSoft”

Задача 5: Определение ID интерфейса компонента PeopleSoft: В этой задаче подразумевается, что вы уже синхронизировали ID пользователей для единой регистрации. Эту задачу надо выполнить в PeopleSoft Enterprise Portal.

Необходимо определить конкретный ID пользователя PeopleSoft с доступом к интерфейсу компонента единой регистрации портала PeopleSoft (PRTL_SS_CI). PRTL_SS_CI идентифицирует портал PeopleSoft для Content Manager, делая возможной регистрацию. При соединении ID пользователя PeopleSoft с Content Manager Content Manager использует PRTL_SS_CI для аутентификации ID пользователя как допустимого ID пользователя в Content Manager. Необходимо определить и использовать уникальный ID пользователя, у которого в списке разрешений есть полный доступ к PRTL_SS_CI. Этот уникальный ID пользователя, который вы определите, не должен использоваться для регистрации в портале PeopleSoft. Для большей безопасности не предоставляйте других полномочий этому ID пользователя, за исключением случаев, описанных ниже:

1. Создайте список разрешений:

- a. В меню Enterprise портала PeopleSoft выберите **PeopleTools --> Security --> Permissions & Roles --> Permission Lists** (PeopleTools --> Защита --> Разрешения и роли --> Списки разрешений).
- b. Щелкните по вкладке **Add a New Value** (Добавить новое значение) и введите имя списка разрешений. В этом примере он называется PERMISSION_PRTL_SS_CI. Можно использовать имя по вашему выбору.
- c. Задав имя для списка разрешений, нажмите кнопку **Add** (Добавить). Появится страница Permission Lists (Списки разрешений).
- d. Щелкните по вкладке **Component Interfaces** (Интерфейсы компонента). Возможно, чтобы увидеть эту вкладку, понадобится нажать стрелку вправо.
- e. Введите PRTL_SS_CI в поле **Name** (Имя) и нажмите кнопку **Edit** (Редактировать).
- f. Задайте, что у методов **Authenticate**, **Get**, и **Get_UserID** будет **Full Access** (полный доступ) и нажмите кнопку **OK**.
- g. Заполните оставшиеся поля страницы Permission Lists (Списки разрешений), как требуется. Звездочки (*) помечают поля, обязательные для заполнения.
- h. После заполнения страницы Permission Lists (Списки разрешений) нажмите кнопку **Save** (Сохранить).

2. Создайте роль:

- a. В меню Enterprise (Предприятие) портала PeopleSoft выберите **PeopleTools --> Security --> Permission & Roles --> Roles**. (PeopleTools --> Безопасность --> Разрешения и роли --> Роли).
- b. Щелкните по вкладке **Add a New Value** (Добавить новое значение) и введите имя роли. В этом примере она называется ROLE_PRTL_SS_CI. Можно использовать имя по вашему выбору.
- c. Задав имя роли, нажмите кнопку **Add** (Добавить). Появится страница Roles (Роли).

- d. Щелкните по вкладке **General** (Общие) и введите описание для этой роли.
 - e. Щелкните по вкладке **Permission Lists** (Списки разрешений).
 - f. Введите имя списка разрешения, определенного на шаге 1 на стр. 39, например, PERMISSION_PRTL_SS_CI. Если вы не знаете точного имени нужного списка разрешений, щелкните по значку лупы рядом с полем **Permission List** (Список разрешений). Список разрешений, который вы выберете из полученных результатов, помещается в поле **Permission List** (Список разрешений).
 - g. Заполните оставшиеся поля страницы Roles (Роли), как требуется. Звездочки (*) помечают поля, обязательные для заполнения.
 - h. После заполнения страницы Roles (Роли) нажмите кнопку **Save** (Сохранить).
3. Создать пользователя:
- a. В меню Enterprise (Предприятие) портала PeopleSoft выберите: **PeopleTools --> Security --> User Profiles --> User Profiles** (PeopleTools --> Защита --> Профили пользователей --> Профили пользователей).
 - b. Щелкните по вкладке **Add a New Value** (Добавить новое значение) и введите имя пользователя. В этом примере используется имя USER_PRTL_SS_CI. Можно использовать имя по вашему выбору.
 - c. Задав имя нового пользователя, нажмите кнопку **Add** (Добавить). Появится страница User Profiles (Профили пользователей).
 - d. Откройте вкладку **Общие**. Введите пароль, затем подтвердите пароль, введя его повторно.
 - e. Щелкните по вкладке **ID** и выберите для **ID type** (Тип ID) значение **None** (Отсутствует).
 - f. Щелкните по вкладке **Roles** (Роли) и введите в поле **Role Name** (Имя роли) ROLE_PRTL_SS_CI. Если вы не знаете точного имени нужной вам роли, щелкните по значку лупы рядом с полем **Role Name** (Имя роли). Имя роли, которое вы выберете из полученных результатов, помещается в поле **Role Name** (Имя роли).
 - g. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить). Если не задано значение **Symbolic ID** (Символический ID), выдается предупреждение. Символический ID используется в качестве ключа поиска для ID доступа. Дополнительную информацию о символическом ID смотрите в документации по PeopleSoft.
 - h. Нажмите **OK**, чтобы принять сообщение.

Теперь учетная запись пользователя создан и может быть использована подпрограммой обработчика пользователя для единой регистрации.

Понятия, связанные с данным

“Конфигурирование для оптимизированной ассоциации PeopleSoft и IBM Content Manager” на стр. 39

Задачи, связанные с данной

“Задача 4: Синхронизация ID пользователей” на стр. 44

“Задача 6: Копирование файла подпрограммы обработчика пользователя для регистрации”

Задача 6: Копирование файла подпрограммы обработчика пользователя для регистрации: В этой задаче предполагается, что вы уже создали уникальный ID пользователя с полным доступом к интерфейсу компонента единой регистрации портала PeopleSoft (PTRL_SS_CI). Эту задачу надо выполнить в базе данных библиотечного сервера Content Manager.

Обработчик пользователя - это предопределенное место в коде, где управление передается подпрограмме обработчика пользователя. Подпрограмма обработчика пользователя действует как подключаемый модуль (plug-in) и должна соответствовать интерфейсу, определенному обработчиком пользователя. Подпрограмма обработчика пользователя для регистрации обеспечивает интерфейс проверки с аутентификацией PeopleSoft. Чтобы единая регистрация стала возможной, необходимо правильно сконфигурировать подпрограмму пользовательского интерфейса.

Для единой регистрации в PeopleSoft необходимы изменения в стеке Content Manager. Необходимо скопировать файл в специальный каталог на компьютере Content Manager. Портал PeopleSoft и eClient Content Manager могут быть на разных компьютерах и типах серверов прикладных программ, но они должны связываться друг с другом. На самом деле eClient использует интерфейс компонента единой регистрации PeopleSoft (PTRL_SS_CI) для аутентификации данных пользователя. eClient посылает результаты шага аутентификации подпрограмме обработчика пользователя для регистрации, которая завершает процесс аутентификации.

Подпрограммами обработчика пользователя для регистрации поддерживаются соединители сервера результатов - соединитель IBM Content Manager (ICM) Версии 8 и соединитель объединения Enterprise Information Portal Версии 8. Надо скопировать файл ICMXLSLG.DLL в каталог *ICMROOT\имя_базы_данных\DLL* из каталога *ICMROOT\integration\peoplesoft* для Windows или *ICMDLL\имя_базы_данных\DLL* для операционных систем на основе Unix, где *ICMROOT* - каталог, в который установлен Content Manager, *ICMDLL* - значение переменной среды *ICMDLL*, а *имя_базы_данных* - имя базы данных библиотечного сервера Content Manager. Этот шаг не выполняется автоматически, поскольку у некоторых заказчиков, которым не требуется интеграция с PeopleSoft, может понизиться производительность и этот файл копируется поверх файла подпрограммы обработчика пользователя для регистрации LDAP, заменив аутентификацию пользователя с помощью LDAP.

Ограничение: Нельзя использовать аутентификацию LDAP и единую регистрацию PeopleSoft одновременно. В каждый конкретный момент времени может быть задана только одна подпрограмма обработчика пользователя для регистрации.

Понятия, связанные с данным

“Конфигурирование для оптимизированной ассоциации PeopleSoft и IBM Content Manager” на стр. 39

Задачи, связанные с данной

“Задача 5: Определение ID интерфейса компонента PeopleSoft” на стр. 44

“Задача 7: Создание интерфейса компонента единой регистрации портала PeopleSoft”

Задача 7: Создание интерфейса компонента единой регистрации портала

PeopleSoft: В этой задаче предполагается, что вы уже скопировали файл ICMXLSLG.DLL в соответствующее место. Эту задачу надо выполнить на сервере PeopleSoft и на сервере eClient.

Необходимо создать интерфейс компонента единой регистрации портала PeopleSoft (PRTL_SS_CI) с помощью Application Designer - разработчика прикладных программ PeopleSoft. Используя Application Designer, надо:

- Создать и скомпилировать пакеты, необходимые для ICMPSO0.java.
- Скомпилировать ICMPSO0.java.
- Установить все эти файлы классов в соответствующие каталоги.

Файл ICMPSO0.java находится на компьютере сервера eClient в каталоге *ECLIENTROOT\integration\peoplesoft*, где *ECLIENTROOT* - каталог установки eClient.

Интерфейс компонента единой регистрации портала PeopleSoft - PRTL_SS_CI - позволяет использовать единую регистрацию на портале PeopleSoft. Воспользуйтесь PeopleSoft Application Designer, чтобы построить классы, поддерживающие API PRTL_SS_CI. Чтобы включить эти API, выполните следующие действия:

1. Сгенерируйте API интерфейса компонента единой регистрации портала PeopleSoft (PRTL_SS_CI), чтобы подпрограмма обработчика пользователя для регистрации могла связываться с PeopleSoft. Чтобы сгенерировать необходимые для установки классы Java PeopleSoft, поддерживающие интерфейс компонента:
 - a. Откройте PeopleSoft Application Designer и зарегистрируйтесь.
 - b. В PeopleSoft Application Designer выберите **File --> Open** (Файл --> Открыть). Откроется окно Open Definition (Открыть определение).

- c. В окне Open Definition (Открыть определение) выберите **Definition --> Component Interface** (Определение --> Интерфейс компонента).
 - d. В группе **Selection Criteria** (Критерии выбора) в поле **Name** (Имя) введите PRTL_SS_CI и нажмите кнопку **Open** (Открыть). Откроется окно PRTL_SS_CI (Интерфейс компонента).
 - e. В главном окне PeopleSoft Application Designer выберите **Build --> PeopleSoft APIs** (Построить --> API PeopleSoft). Откроется окно Build PeopleSoft API Bindings (Построение связываний API PeopleSoft).
 - f. В окне Build PeopleSoft API Bindings (Построение связываний API PeopleSoft) по умолчанию включены переключатели **Build** (Построить) для групп **COM Type Library** и **Java Classes** (Библиотека типа COM и Классы Java). Выключите переключатель группы **COM Type Library** (Библиотека типа COM).
 - g. В группе **Java Classes** (Классы Java) введите имя для каталога назначения. Например, можно использовать каталог C:\CM_SS0.
 - h. В том же окне находится список API для построения. Выберите **All** (Все), чтобы выбрать для построения все API, затем нажмите кнопку **OK**.
 - i. Закройте PeopleSoft Application Designer.
2. Скомпилируйте код Java PeopleSoft, созданный на предыдущих этапах. Полный путь файла psjoa.jar должен быть либо задан в CLASSPATH, либо указан как параметр командной строки. Для завершения этого шага в командном окне можно запустить следующие команды (в следующих шагах предполагается, что в предыдущем шаге вы указали C:\CM_SS0 в качестве каталога назначения в группе **Java Classes**):
- a. Введите C:
 - b. Введите CD \CM_SS0\PeopleSoft\Generated\CompIntfc
 - c. Введите javac -classpath ДОМАШНИЙ_КАТАЛОГ_PS\class\psjoa.jar *.java, где ДОМАШНИЙ_КАТАЛОГ_PS - каталог, в который был установлен PeopleSoft.
 - d. Введите CD \CM_SS0\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft
 - e. Введите javac -classpath ДОМАШНИЙ_КАТАЛОГ_PS\class\psjoa.jar *.java, где ДОМАШНИЙ_КАТАЛОГ_PS - каталог, в который был установлен PeopleSoft.
 - f. Классы из двух пакетов PeopleSoft (PeopleSoft.Generated.CompIntfc и PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) должны быть доступными для eClient. В зависимости от лицензионного соглашения PeopleSoft вам может быть разрешено скопировать классы на сервер eClient. Например, WebSphere Application Server Advanced Edition for Windows использует для сгенерированных классов следующие положения:

ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\CompIntfc\

и

`ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft\`

Если лицензионное соглашение PeopleSoft не позволяет вам копировать файлы классов, надо сконфигурировать WebSphere Application Server, чтобы он обращался к ним на сервере PeopleSoft.

3. Необходимо добавить положение каталогов, где находятся пакеты PeopleSoft (PeopleSoft.Generated.CompIntfc и PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) в CLASSPATH, чтобы на следующем шаге скомпилировать ICMPSSSO.java. Файлы класса в этих двух пакетах должны оставаться в CLASSPATH, чтобы быть доступными для кода времени выполнения.
4. Скомпилируйте файл ICMPSSSO.java, установленный с eClient. Полный путь файла psjoa.jar должен быть либо задан в CLASSPATH, либо указан как параметр командной строки. Чтобы завершить этот шаг, введите в командном окне команду:
 - a. Введите `CD ECLIENTROOT\integration\peoplesoft`, где *ECLIENTROOT* - каталог установки eClient.
 - b. Введите `javac -classpath ДОМАШНИЙ_КАТАЛОГ_PS\class\psjoa.jar ICMPSSSO.java`, где *ДОМАШНИЙ_КАТАЛОГ_PS* - каталог, в который был установлен PeopleSoft.
 - c. Скопируйте файл класса на сервер eClient. Например, WebSphere Application Server Advanced Edition for Windows использует для этого класса следующее положение:

`ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\`

Внимание: Файл ICMPSSSO.class должен быть доступен для eClient.

Понятия, связанные с данным

“Конфигурирование для оптимизированной ассоциации PeopleSoft и IBM Content Manager” на стр. 39

Задачи, связанные с данной

“Задача 6: Копирование файла подпрограммы обработчика пользователя для регистрации” на стр. 47

“Задача 8: Задание параметров конфигурации PeopleSoft для Content Manager”

Задача 8: Задание параметров конфигурации PeopleSoft для Content Manager: В этой задаче подразумевается, что вы уже включили API интерфейса компонента единой регистрации портала PeopleSoft. Эту задачу надо выполнить на сервере eClient.

Задайте параметры конфигурации PeopleSoft в файле ICMPSSSO.properties, чтобы eClient Manager мог использовать его для аутентификации пользователей PeopleSoft. В эти параметры конфигурации входят имя сервера PeopleSoft, порт,

на котором сервер PeopleSoft ожидает сообщений, а также ID пользователя и пароль для соединения. Для ID пользователя и пароля используются те значения, которые вы добавили согласно инструкциям в разделе “Задача 5: Определение ID интерфейса компонента PeopleSoft” на стр. 44.

Чтобы eClient мог связываться с интерфейсом компонента PeopleSoft, он должен знать, куда установлено программное обеспечение PeopleSoft. Чтобы сконфигурировать eClient, надо отредактировать файл ICMPSSSO.properties в каталоге ECLIENTROOT\integration\peoplesoft\

Скопируйте файл ICMPSSSO.properties в тот же каталог, куда был помещен файл ICMPSSSO.class. Откройте файл ICMPSSSO.properties в редакторе и измените следующие пары имя-значение:

ServerName=PSServer

Имя сервера PeopleSoftName, выполняющего аутентификацию

ServerPort=PSPort

Номер порта, на котором сервер PeopleSoft ожидает сообщений

UserID=USER_PRTL_SS_CI

ID пользователя, авторизованного для выполнения функций интерфейса компонента PRTL_SS_CI

Password=UserIDpassword

Пароль для ID пользователя

После изменения файла ICMPSSSO.properties сохраните его.

Понятия, связанные с данным

“Конфигурирование для оптимизированной ассоциации PeopleSoft и IBM Content Manager” на стр. 39

Задачи, связанные с данной

“Задача 7: Создание интерфейса компонента единой регистрации портала PeopleSoft” на стр. 48

“Задача 9: Доступ времени выполнения к PeopleSoft”

Задача 9: Доступ времени выполнения к PeopleSoft: В этой задаче предполагается, что вы уже изменили копию файла ICMPSSSO.properties в том каталоге, где находится файл ICMPSSSO.class. Эту задачу надо выполнить на сервере eClient.

Примечание: У eClient должен быть доступ к файлу времени выполнения PeopleSoft в CLASSPATH WebSphere Application Server. Файл времени выполнения - это файл JAR psjoa.jar. При установке PeopleSoft 8.4 по умолчанию psjoa.jar находится в каталоге PS_HOME\web\psjoa\ . Например,

WebSphere Application Server Advanced Edition использует файл ECLIENTROOT\installedApps\eClient82.ear\eClient82.war\WEB_INF\lib\psjoa.jar. В зависимости от лицензионного соглашения PeopleSoft вам может быть разрешено скопировать файл времени выполнения PeopleSoft на сервер eClient. Если лицензионное соглашение PeopleSoft не позволяет вам копировать файл времени выполнения, надо сконфигурировать WebSphere Application Server, чтобы он обращался к файлу времени выполнения на сервере PeopleSoft.

Если файл ICMSSO.properties был сконфигурирован неправильно, Content Manager не позволит вам зарегистрироваться. Если у вас возникли проблемы при начальном тестировании пути к единой регистрации, проверьте, нет ли в файле журнала на компьютере Content Manager одного из следующих кодов возврата. По умолчанию файл журнала называется ICMSSO.LOG. Если у вас установлена запись в журнал и трассировка, в файл журнала записываются коды возврата. В зависимости от ошибки вы можете получить один из следующих кодов возврата:

7123 RC_INVALID_PARAMETER: Недопустимый указатель или значение.

7006 RC_DLL_LOAD_ERROR: Content Manager не может загрузить библиотеку DLL.

7011 RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR: Content Manager не может получить процедуру.

Если файл ICMSSO.properties был сконфигурирован правильно, в файл журнала будет записан код возврата 0.

Регистрацию и трассировку можно включить в окне Трассировка и журнал конфигурации библиотечного сервера администратора системы Content Manager в клиенте администратора системы.

Понятия, связанные с данным

“Конфигурирование для оптимизированной ассоциации PeopleSoft и IBM Content Manager” на стр. 39

Информация, связанная с данной:

“Задача 8: Задание параметров конфигурации PeopleSoft для Content Manager” на стр. 50

Ссылки, связанные с данной:

“Как получить дополнительную информацию о PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” на стр. 159

Прежде, чем вы начнете конфигурировать пейджлет

Прежде, чем начать конфигурировать пейджлет, надо удалить кэш браузера, чтобы настройки вашего браузера использовали изменения, которые вы внесли в

изменяемый пейджлет. Если вы не удалите содержимое кэша, внесенные в пейджлет изменения будут проигнорированы.

Чтобы удалить содержимое кэша, выполните следующие действия:

1. Остановите сервер WebSphere Application Server.
2. Остановите сервер прикладных программ PeopleSoft. Инструкции по остановке сервера прикладных программ PeopleSoft смотрите в документации по PeopleSoft.
3. Удалите кэш сервера прикладных программ PeopleSoft:
PS_HOME\appserv\PSEP\cache, где *PS_HOME* - каталог установки файлов PeopleSoft и *PSEP* - имя используемой версии PeopleSoft, например, для PeopleSoft 8.40 - PSEP84.
4. Удалите кэш сервера WebSphere PeopleSoft:
WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, где *WebSphere* - каталог, в который вы установили файлы WebSphere.
5. Запустите сервер прикладных программ PeopleSoft. Инструкции по запуску сервера прикладных программ PeopleSoft смотрите в документации по PeopleSoft.
6. Запустите сервер WebSphere Application Server.

Задачи, связанные с данной:

“Создание iScript для свободной ассоциации в PeopleSoft Application Designer”

“Создание iScript для оптимизированной интеграции в PeopleSoft Application Designer” на стр. 56

Создание iScript в PeopleSoft Application Designer

Создание iScript для свободной ассоциации в PeopleSoft Application Designer: В этой задаче подразумевается, что вы уже выполнили все шаги раздела “Прежде, чем вы начнете конфигурировать пейджлет” на стр. 52.

iScript определяет положение окна Регистрация eClient. iScript надо разрабатывать с учетом следующих правил:

- URL eClient должен быть определен как HTML.
- Определение HTML должно находиться в FieldFormula, а именно в iScript.
- FieldFormula должна находиться в поле.
- Это поле должно находиться в записи.
- Гибкость портала PeopleSoft позволяет создавать пейджлеты, используя тот метод, который вам больше нравится - использовать PeopleSoft Application Designer не обязательно. Эта информация описывает только создание пейджлетов с использованием PeopleSoft Application Designer.

1. Откройте PeopleSoft Application Designer. При установке PeopleTools 8.4 по умолчанию Application Designer находится в `PS_HOME\bin\client\winx86\pside.exe`, где `PS_HOME` - каталог, куда вы устанавливали файлы PeopleSoft.
Когда вы регистрируетесь на PeopleSoft Application, Application Server Name - это имя сервера, где PeopleTools установлен. Используйте ID пользователя с полномочиями на определение, например, ID администратора системы.
Внимание: В PeopleSoft ID пользователей и пароли регистрозависимы.
2. Создайте определение HTML:
 - a. В Application Designer выберите **File --> New** (Файл --> Новый). Откроется окно New Definition (Новое определение).
 - b. Выберите **HTML** и нажмите кнопку **OK**. Откроется окно составления HTML.
 - c. Введите оператор HTML, например, Нажмите `здесь`, чтобы зарегистрироваться на клиенте IBM CM eClient.
 - d. Замените имя хоста, например, `host.abc.def.ghi.com`, на имя DNS хоста, на котором расположен Content Manager eClient. Если вы не оставили путь установки eClient по умолчанию, надо изменить eClient82. Образец текста ссылки: Нажмите здесь для регистрации в IBM Content Manager eClient. Выберите любые слова для текста ссылки. С английской версией PeopleSoft используйте только переносимый набор символов ASCII.
 - e. Теперь выберите **File --> Save As** (Файл --> Сохранить как), чтобы сохранить этот новый файл. В этом примере файл HTML сохранен под именем L00SENTML. Можно использовать имя по вашему выбору.
3. Создайте определение поля:
 - a. В Application Designer выберите **File --> New** (Файл --> Новый). Откроется окно New Definition (Новое определение).
 - b. Выберите **Field** (Поле) и нажмите кнопку **OK**. Откроется окно Field (Поле).
 - c. Заполните **Label ID** (ID надписи), **Long Name** (Длинное имя) и **Short Name** (Краткое имя). Переключатель **Def** (Определение) будет включен автоматически. В остальных полях можно оставить значения по умолчанию.
 - d. Выберите **File --> Save As** (Файл --> Сохранить как), чтобы сохранить это новое поле. В этом примере определение поля сохранено под именем L00SEFIELD. Можно использовать имя по вашему выбору, но нельзя использовать уже существующие имена.
4. Создайте определение записи:
 - a. В Application Designer выберите **File --> New** (Файл --> Новый). Откроется окно New Definition (Новое определение).

- b. Выберите **Record** (Запись) и нажмите кнопку **OK**. Откроется окно Record (Запись).
 - c. В главном окне PeopleSoft Application Designer выберите **Insert --> Field** (Вставка --> Поле). Откроется окно Insert Field (Вставить поле).
 - d. В поле **Selection Criteria Name** (Имя критерия выбора) введите имя. Используйте то имя, которое вы задали на шаге 3 на стр. 54, например, LOOSEFIELD.
 - e. Нажмите кнопку **Вставить**. Это действие вставит поле, которое вы создали, в окно Record (Запись) и сделает его частью создаваемой вами записи.
 - f. Закройте окно Insert Field (Вставить поле).
 - g. В окне Record (Запись) выберите вкладку **Record Type** (Тип записи).
 - h. В качестве типа записи выберите радиокнопку **Derived/Work** (Производная/рабочая).
 - i. Выберите **File --> Save As** (Файл --> Сохранить как) и введите имя записи. В этом примере используется имя WEBLIB_LOOSEREC. **Требование:** Чтобы использовать запись в работе, имя записи должно начинаться с WEBLIB_.
5. Отредактируйте iScript PeopleCode:
- a. В окне Record (Запись) выберите вкладку **Record Fields** (Поля записи).
 - b. Щелкните правой кнопкой мыши по строке с только что вставленным полем (в данном примере это поле с именем LOOSEFIELD) и выберите **View PeopleCode** (Посмотреть PeopleCode). Откроется окно Record PeopleCode (Запись PeopleCode). Название этого окна - строка из следующих значений, разделенных точками (.):
 - Имя определения записи (например, WEBLIB_LOOSEREC)
 - Имя определения поля (например, LOOSEFIELD)
 - Имя события PeopleSoft FieldFormula
 - c. Проверьте, что в левом списке есть имя выбранного вами поля, например, LOOSEFIELD.
 - d. Проверьте, что в правом списке есть FieldFormula. В большой редактируемой части этого окна введите следующий код:


```
Function IScript_CML00SELOG()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.L00SEHTML));
End-Function;
```

Где:

 - CML00SELOG - это имя для вашей функции IScript.
 - L00SEHTML - это файл HTML, который вы создали на шаге 2 на стр. 54.
 - e. После окончания редактирования сценария выберите **File --> Save** (Файл --> Сохранить), чтобы сохранить его.

6. После завершения работы с PeopleSoft Application Designer можно закрыть этот инструмент.

После создания iScript необходимо ограничить доступ к нему. Начните эту задачу с шага “Включение защиты кода iScript для свободной ассоциации” на стр. 60.

Создание iScript для оптимизированной интеграции в PeopleSoft Application

Designer: В этой задаче подразумевается, что вы уже выполнили все шаги раздела “Прежде, чем вы начнете конфигурировать пейджлет” на стр. 52.

iScript определяет положение окна Регистрация eClient. iScript надо разрабатывать с учетом следующих правил:

- URL eClient должен быть определен как HTML.
- Определение HTML должно находиться в FieldFormula, а именно в iScript.
- FieldFormula должна находиться в поле.
- Поле должно находиться в записи.
- Гибкость портала PeopleSoft позволяет создавать пейджлеты, используя тот метод, который вам больше нравится - использовать PeopleSoft Application Designer не обязательно. Эта информация описывает только создание пейджлетов с использованием PeopleSoft Application Designer.

Для оптимизированной интеграции надо создать три определения HTML. На этих шагах используйте тексты по вашему выбору. С английской версией PeopleSoft используйте только переносимый набор символов ASCII.

1. Откройте PeopleSoft Application Designer. При установке PeopleTools 8.4 по умолчанию Application Designer находится в `PS_HOME\bin\client\winx86\pside.exe`, где `PS_HOME` каталог, куда вы установили файлы PeopleSoft.

Когда вы регистрируетесь на PeopleSoft Application, Application Server Name - это имя сервера, где PeopleTools установлен. Используйте ID пользователя с полномочиями на определение, например, ID администратора системы.

Внимание: В PeopleSoft ID пользователей и пароли регистрозависимы.

2. Создайте определение HTML:
 - a. В PeopleSoft Application Designer выберите **File --> New** (Файл --> Новый). Откроется окно New Definition (Новое определение).
 - b. Прокрутите список вниз, выберите HTML и нажмите кнопку **ОК**. Откроется окно составления HTML.
 - c. Введите первую из трех частей оператора HTML. Например, если вы хотите, чтобы в пейджлете было написано Нажмите [здесь](#) для автоматического входа в клиент IBM CM eClient., первая часть HTML должна быть такой: **Нажмите. Выберите File --> Save As** (Файл --> Сохранить как), чтобы сохранить этот новый файл. Задайте имя, которое

бы указывало на то, что этот файл - первая часть оператора HTML для оптимизированной ассоциации, например, HTML_CM_LEAD.

- d. Создайте второе определение HTML. Выберите **File --> New** (Файл --> Новый). Откроется окно New Definition (Новое определение). Прокрутите список вниз, выберите **HTML** и нажмите кнопку **OK**. Откроется окно составления HTML. Введите среднюю из трех частей оператора HTML. В этом примере в пейджлете должна быть фраза Нажмите здесь для автоматического входа в клиент IBM CM eClient.. Средняя часть HTML должна быть такой: здесь. Выберите **File --> Save As** (Файл --> Сохранить как), чтобы сохранить этот новый файл. Задайте имя, которое бы указывало на то, что этот файл - средняя часть оператора HTML для оптимизированной ассоциации, например, HTML_CM_LINK.
 - e. Создайте третье определение HTML. Выберите **File --> New** (Файл --> Новый). Откроется окно New Definition (Новое определение). Прокрутите список вниз, выберите **HTML** и нажмите кнопку **OK**. Откроется окно составления HTML. Введите последнюю из трех частей оператора HTML. В этом примере в пейджлете должна быть фраза Нажмите здесь для автоматического входа в клиент IBM CM eClient.. Ваша последняя часть HTML должна быть такой: для автоматического входа в клиент IBM CM eClient.. Выберите **File --> Save As** (Файл --> Сохранить как), чтобы сохранить этот новый файл. Установите имя, которое бы указывало на то, что этот файл - последняя часть оператора HTML для оптимизированной ассоциации, например, HTML_CM_TRAIL.
3. Создайте определение поля:
 - a. В Application Designer выберите **File --> New** (Файл --> Новый). Откроется окно New Definition (Новое определение).
 - b. Выберите **Field** (Поле) и нажмите кнопку **OK**. Откроется окно Field (Поле).
 - c. Заполните **Label ID** (ID надписи), **Long Name** (Длинное имя) и **Short Name** (Краткое имя). Переключатель **Def** (Определение) будет включен автоматически. В остальных полях можно оставить значения по умолчанию.
 - d. Выберите **File --> Save As** (Файл --> Сохранить как), чтобы сохранить это новое поле. В этом примере определение поля сохранено как OPT_FIELD. Можно использовать имя по вашему выбору, но нельзя использовать уже существующие имена.
 4. Создайте определение записи:
 - a. В PeopleSoft Application Designer выберите **File --> New** (Файл --> Новый). Откроется окно New Definition (Новое определение).
 - b. Выберите **Record** (Запись) и нажмите кнопку **OK**. Откроется окно Record (Запись).
 - c. В главном окне PeopleSoft Application Designer выберите **Insert --> Field** (Вставка --> Поле). Откроется окно Insert Field (Вставить поле).

- d. В поле **Selection Criteria Name** (Имя критерия выбора) введите имя. Используйте то имя, которое вы задали на шаге 3 на стр. 57, например, OPT_FIELD.
 - e. Нажмите кнопку **Вставить**. Это действие вставит поле, которое вы создали, в создаваемую вами запись.
 - f. Закройте окно Insert Field (Вставить поле).
 - g. В окне Record (Запись) выберите вкладку **Record Type** (Тип записи).
 - h. В качестве типа записи выберите радиокнопку **Derived/Work** (Производная/рабочая).
 - i. Выберите **File --> Save As** (Файл --> Сохранить как) и введите имя записи. В этом примере имя - WEBLIB_OPT_REC. **Требование:** Чтобы использовать запись в работе, имя записи должно начинаться с WEBLIB_.
5. Отредактируйте iScript PeopleCode:
- a. В окне Record (Запись) выберите вкладку **Record Fields** (Поля записи).
 - b. Щелкните правой кнопкой мыши по строке с только что вставленным полем (в данном примере это поле называется OPT_FIELD) и выберите **View PeopleCode** (Посмотреть PeopleCode). Откроется окно Record PeopleCode (Запись PeopleCode). Название этого окна - строка из следующих значений, разделенных точками (.):
 - Имя определения записи (например, WEBLIB_OPT_REC)
 - Имя определения поля (например, OPT_FIELD)
 - Имя события PeopleSoft FieldFormula
 - c. Проверьте, что в левом списке есть имя выбранного вами поля, например, OPT_FIELD.
 - d. Проверьте, что в правом списке есть FieldFormula. В большей части этого окна, предназначенной для редактирования, введите один из следующих фрагментов кода:
 - Для типа интеграции с простой регистрацией:


```
Function IScript_CMLOPTLOG1()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=logon");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```


- Для случая, когда вы задаете `iType=connection`, где `server` и `serverType` определены в файле свойств объединения (файл IP):

```
Function IScript_CMOPLOG2()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=connection");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```

- Для случая, когда вы задаете `iType=connection`, где `server` и `serverType` определены в URL:

```
Function IScript_CMOPLOG3()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=connection");
    %Response.Write("&server=ICMNLSD&serverType=Fed");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```

Где:

- CMOPLOG1, CMOPLOG2, CMOPLOG3 - имена ваших функций IScript.
- HTML_CM_LEAD, HTML_CM_LINK, HTML_CM_TRAIL - файлы HTML, которые вы создали на шаге 2 на стр. 56.
- host.abc.def.ghi.com - это реальное полное имя хоста, на котором расположен Content Manager eClient.
- eClient82 - это путь, по которому вы установили eClient.
- &ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840 - это используемая версия PeopleTools - либо PEOPLESOFTV840, либо PEOPLESOFTV841.
- &IPFile=PeopleSoft - имя файла свойств интеграции, используемого на компьютере eClient. Обратите внимание на то, что расширение .properties в спецификации не указывается.

- `&server=ICMNLSDDB` задает имя сервера, с которым вам надо соединиться.
 - `&serverType=Fed` задает использование либо соединителя объединения Enterprise Information Portal (Fed), либо соединителя Content Manager версии 8 (ICM).
- е. После окончания редактирования сценария выберите **File --> Save** (Файл --> Сохранить), чтобы сохранить его.

После создания iScript необходимо ограничить доступ к нему. Начните эту задачу с шага “Включение защиты iScript кода для оптимизированной ассоциации” на стр. 61.

Включение защиты для кода iScript

Включение защиты кода iScript для свободной ассоциации: Эта задача подразумевает, что вы уже создали iScript.

Установив iScript, вы должны защитить доступ к нему. Так как iScript встраивается в запись, вы должны включить защиту этой записи. Чтобы включить защиту записи:

1. Зарегистрируйтесь на PeopleSoft Enterprise Portal под ID пользователя с полномочиями на определение, например, под ID администратора системы.
2. В меню Enterprise (Предприятие) с левой стороны портала выберите **PeopleTools --> Security --> Permissions and Roles --> Permission Lists** (PeopleTools --> Защита --> Разрешения и роли --> Список разрешений).
3. Выберите **Search by --> Permission List** (Поиск по --> Список разрешений), а затем **Search** (Поиск).
4. Выберите из списка результатов поиска **ALLPORTL**, затем в списке разрешений **ALLPORTL** выберите вкладку **Web Libraries** (Библиотеки Web). Чтобы увидеть эту вкладку, возможно, нужно будет нажать на стрелку вправо.
5. Введите имя записи, которую вы задали в PeopleSoft Application Designer, затем щелкните по значку лупы, чтобы найти ее. Если вы не видите поле поиска или кнопку, щелкните по значку плюс (+), и поле поиска появится. В примере используется имя записи **WEBLIB_LOOSEC**. **Требование:** Записи в библиотеке Web должны начинаться с префикса **WEBLIB_**.
6. После завершения поиска щелкните по имени записи вашей библиотеки Web, например, **WEBLIB_LOOSEC**, в списке результатов поиска. При этом запись библиотеки Web будет помещена в список разрешений **ALLPORTL**.
7. Нажмите кнопку **Edit** (Правка). Откроется окно Web Library Permissions (Разрешения библиотеки Web).
8. В списке **Access Permissions** (Разрешения на доступ) для вашей функции, например, **LOOSEFIELD.FieldFormula.iScript_CML00SELOG**, выберите **Full Access** (Полный доступ).

9. Нажмите кнопку **OK**. Вы вернетесь в окно списка разрешений **ALLPORTL**.
10. Чтобы закончить включение защиты для iScript, нажмите кнопку **Save** (Сохранить).

Задачи, связанные с данной

- “Создание iScript для свободной ассоциации в PeopleSoft Application Designer” на стр. 53
- “Создание пейджлета регистрации IBM Content Manager для свободной ассоциации” на стр. 62

Включение защиты iScript кода для оптимизированной ассоциации: В этой задаче предполагается, что вы уже создали iScript.

Установив iScript, вы должны защитить доступ к нему. Так как iScript встраивается в запись, вы должны включить защиту этой записи. Чтобы включить защиту записи:

1. Зарегистрируйтесь на PeopleSoft Enterprise Portal под ID пользователя с полномочиями на определение, например, под ID администратора системы.
2. В меню Enterprise (Предприятие) с левой стороны портала выберите **PeopleTools --> Security --> Permissions and Roles --> Permission Lists** (PeopleTools --> Защита --> Разрешения и роли --> Список разрешений).
3. Выберите **Search by --> Permission List** (Поиск по --> Список разрешений), а затем **Search** (Поиск).
4. Выберите из списка результатов поиска **ALLPORTL**, затем в списке разрешений **ALLPORTL** выберите вкладку **Web Libraries** (Библиотеки Web). Чтобы увидеть эту вкладку, возможно, нужно будет нажать на стрелку вправо.
5. Введите имя записи, которую вы задали в PeopleSoft Application Designer, затем щелкните по значку лупы, чтобы найти ее. Если вы не видите поле поиска или кнопку, щелкните по значку плюс (+), и поле поиска появится. В примере используется имя записи **WEBLIB_OPT_REC**. **Требование:** Записи в библиотеке Web должны начинаться с префикса **WEBLIB_**.
6. После завершения поиска щелкните по имени записи вашей библиотеки Web, например, **WEBLIB_OPT_REC**, в списке результатов поиска. При этом запись библиотеки Web будет помещена в список разрешений **ALLPORTL**.
7. Нажмите кнопку **Edit** (Правка). Откроется окно **Web Library Permissions** (Разрешения библиотеки Web).
8. В списке **Access Permissions** (Разрешения на доступ) для вашей функции, например, **OPT_FIELD.FieldFormula.iScript_CM_OPTLOG**, выберите **Full Access** (Полный доступ).
9. Нажмите кнопку **OK**. Вы вернетесь в окно списка разрешений **ALLPORTL**.
10. Чтобы закончить включение защиты для iScript, нажмите кнопку **Save** (Сохранить).

Задачи, связанные с данной

“Создание iScript для оптимизированной интеграции в PeopleSoft Application Designer” на стр. 56

“Создание пейджлета регистрации IBM Content Manager для оптимизированной ассоциации” на стр. 64

Создание пейджлета регистрации IBM Content Manager

Создание пейджлета регистрации IBM Content Manager для свободной ассоциации: В этой задаче подразумевается, что вы уже создали iScript и запись и включили защиту для этой записи.

Чтобы создать пейджлет:

1. В меню Enterprise (Предприятие) с левой стороны портала выберите **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content** (PeopleTools --> Портал --> Структура и содержимое). Откроется окно Structure and Content (Структура и содержимое).
2. В списке папок выберите **Portal Objects** (Объекты портала).
3. В списке папок выберите **Pagelets** (Пейджлеты).
4. В списке папок выберите **Demo**. На этой странице определяется структура и содержимое для демонстрационных пейджлетов. На этой странице нажмите кнопку **Add Content Reference** (Добавить ссылку на содержимое), чтобы определить новый пейджлет. Возможно, чтобы увидеть **Добавить ссылку на содержимое**, придется прокрутить список действий вниз. Появится форма Content Ref Administration (Управление ссылками на содержимое).
5. В форме Content Ref Administration заполните следующие поля (звездочкой (*) отмечены поля, обязательные для заполнения):

***Name (Имя)**

Введите внутреннее имя вашего пейджлета, например, IBM_CM_LOOSE_LOGIN.

***Label (Надпись)**

Задайте надпись для заголовка пейджлета, например, Свободная ассоциация. Эта надпись появится также в списке ссылок на содержимое пейджлетов.

Usage Type (Тип использования)

Выберите **Pagelet** (Пейджлет).

***Node Name (Имя узла)**

Выберите **Always use local** (Всегда использовать локальный)..

URL Type (Тип URL)

Выберите **PeopleSoft Script** (Сценарий PeopleSoft).

***Record (Table) Name (Имя записи)**

Задайте имя записи вашей библиотеки Web, например, WEBLIB_LOOSEREC.

***Field Name (Имя поля)**

Задайте имя вашего поля, например, LOOSEFIELD.

***PeopleCode Event Name (Имя события PeopleCode)**

Выберите **FieldFormula**.

***PeopleCode Function Name (Имя функции PeopleCode)**

Выберите имя вашего сценария iScript, например, IScript_CML00SELOG.

Внимание: Некоторые из этих поля, возможно, будут скрыты, пока вы не выберете соответствующие значения.

6. Задайте уровень защиты для пейджлента:
 - a. В верхней части формы Content Ref Administration (Управление ссылками на содержимое) выберите вкладку **Security** (Защита).
 - b. В качестве **Access Type** (типа доступа) выберите **Public**.
7. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить). Если вы хотите добавить этот пейджлет на вкладку, перейдите к шагу 8. В противном случае установка пейджлента на этом портале завершена. Перейдите к шагу 9 на стр. 64.
8. **Необязательно:** Добавьте пейджлет на новую вкладку:
 - a. В меню Enterprise (Предприятие) с левой стороны портала выберите **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content** (PeopleTools --> Портал --> Структура и содержимое). Откроется окно Structure and Content (Структура и содержимое).
 - b. В списке папок выберите **Portal Objects** (Объекты портала).
 - c. В списке папок выберите **Homepage** (Домашняя страница). В следующем окне выберите папку **Tabs** (Вкладки). На открывшейся странице определяется структура и содержимое вкладок домашней страницы портала PeopleSoft. На этой странице выберите **Add Content Reference** (Добавить ссылку на содержимое), чтобы определить новую вкладку.
 - d. В форме Content Ref Administration заполните следующие поля (звездочкой (*) отмечены поля, обязательные для заполнения):

***Name (Имя)**

Введите внутреннее имя вашей вкладки, например, IBM_CM_TAB.

***Label (Надпись)**

Задайте надпись для заголовка вкладки, например, IBM CM. Эта надпись появится также в списке ссылок на содержимое вкладок.

Sequence Number (Последовательный номер)

Задайте число, которое определяет положение вашей вкладки на портале. На странице, где представлена структура и содержимое

для вкладок (на одну страницу назад), можно посмотреть последовательные номера других вкладок. Например, для первой вкладки использован номер 0, а для второй - номер 10. Выберите свободный последовательный номер. Например если вы хотите, чтобы ваша вкладка была третьей, задайте 20.

Usage Type (Тип использования)

Выберите **Homepage tab** (Вкладка домашней страницы).

Внимание: Некоторые из этих поля, возможно, будут скрыты, пока вы не выберете соответствующие значения.

- e. В верхней части формы Content Ref Administration (Управление ссылками на содержимое) выберите вкладку **Security** (Защита).
 - f. В качестве **Access Type** (типа доступа) выберите **Public**.
 - g. В верхней части формы Content Ref Administration (Управление ссылками на содержимое) выберите вкладку **Tab Content** (Содержимое вкладки).
 - h. Найдите раздел **Demo**, включите переключатель, который соответствует надписи пейджлета, например, Свободная ассоциация, и выберите **Required** (Обязательный).
 - i. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить).
9. Закройте браузер.

Задачи, связанные с данной

“Создание iScript для свободной ассоциации в PeopleSoft Application Designer” на стр. 53

“Включение защиты кода iScript для свободной ассоциации” на стр. 60

“Очистка после конфигурации пейджлета” на стр. 67

Создание пейджлета регистрации IBM Content Manager для оптимизированной ассоциации: В этой задаче подразумевается, что вы уже создали iScript и запись и включили защиту для этой записи.

Чтобы создать пейджлет:

- 1. В меню Enterprise (Предприятие) с левой стороны портала выберите **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content** (PeopleTools --> Портал --> Структура и содержимое). Откроется окно Structure and Content (Структура и содержимое).
- 2. В списке папок выберите **Portal Objects** (Объекты портала).
- 3. В списке папок выберите **Pagelets** (Пейджлеты).
- 4. В списке папок выберите **Demo**. На этой странице определяется структура и содержимое для демонстрационных пейджлетов. На этой странице нажмите кнопку **Add Content Reference** (Добавить ссылку на содержимое), чтобы определить новый пейджлет. Возможно, чтобы увидеть **Добавить ссылку на**

содержимое, придется прокрутить список действий вниз. Появится форма Content Ref Administration (Управление ссылками на содержимое).

5. В форме Content Ref Administration заполните следующие поля (звездочкой (*) отмечены поля, обязательные для заполнения):

***Name (Имя)**

Введите внутреннее имя вашего пейджлета, например,
IBM_CM_OPT_LOGIN.

***Label (Надпись)**

Задайте надпись, которая появится в списке ссылок на содержимое пейджлетов. Если вы хотите задать несколько пейджлетов для разных серверов, возможно, в качестве надписи удобно будет задать имя сервера и тип сервера, например, ICMNLSDB (FED).

Usage Type (Тип использования)

Выберите **Pagelet** (Пейджлет).

***Node Name (Имя узла)**

Выберите **Always use local** (Всегда использовать локальный)..

URL Type (Тип URL)

Выберите **PeopleSoft Script** (Сценарий PeopleSoft).

***Record (Table) Name (Имя записи)**

Задайте имя записи вашей библиотеки Web, например,
WEBLIB_OPT_REC.

***Field Name (Имя поля)**

Задайте имя вашего поля, например, OPT_FIELD.

***PeopleCode Event Name (Имя события PeopleCode)**

Выберите **FieldFormula**.

***PeopleCode Function Name (Имя функции PeopleCode)**

Выберите имя вашего сценария iScript, например,
IScript_CMLOPTLOG1.

6. Задайте уровень защиты для пейджлета:
 - a. В верхней части формы Content Ref Administration (Управление ссылками на содержимое) выберите вкладку **Security** (Защита).
 - b. В качестве **Access Type** (типа доступа) выберите **Public**.
7. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить). Если вы хотите добавить этот пейджлет на вкладку, перейдите к шагу 8 на стр. 63. В противном случае установка пейджлета на этом портале завершена. Перейдите к шагу 9 на стр. 64.
8. **Необязательно:** Добавьте пейджлет на новую вкладку:
 - a. В меню Enterprise (Предприятие) с левой стороны портала выберите **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content** (PeopleTools --> Портал --> Структура и содержимое). Откроется окно Structure and Content (Структура и содержимое).

- b. В списке папок выберите **Portal Objects** (Объекты портала).
- c. В списке папок выберите **Homepage** (Домашняя страница). В следующем окне выберите папку **Tabs** (Вкладки). На открывшейся странице определяется структура и содержимое вкладок домашней страницы портала PeopleSoft. На этой странице выберите **Add Content Reference** (Добавить ссылку на содержимое), чтобы определить новую вкладку.
- d. В форме Content Ref Administration заполните следующие поля (звездочкой (*) отмечены поля, обязательные для заполнения):

***Name (Имя)**

Введите внутреннее имя вашей вкладки, например, IBM_CM_TAB.

***Label (Надпись)**

Задайте надпись для заголовка вкладки, например, IBM CM. Эта надпись появится также в списке ссылок на содержимое вкладок.

Sequence Number (Последовательный номер)

Задайте число, которое определяет положение вашей вкладки на портале. На странице, где представлена структура и содержимое для вкладок (на одну страницу назад), можно посмотреть последовательные номера других вкладок. Например, для первой вкладки использован номер 0, а для второй - номер 10. Выберите свободный последовательный номер. Например если вы хотите, чтобы ваша вкладка была третьей, задайте 20.

Usage Type (Тип использования)

Выберите **Homepage tab** (Вкладка домашней страницы).

- e. В верхней части формы Content Ref Administration (Управление ссылками на содержимое) выберите вкладку **Security** (Защита).
 - f. В качестве **Access Type** (типа доступа) выберите **Public**.
 - g. В верхней части формы Content Ref Administration (Управление ссылками на содержимое) выберите вкладку **Tab Content** (Содержимое вкладки).
 - h. Найдите раздел **Demo**, включите переключатель, который соответствует надписи пейджлента, например, ICMNLSDB (FED), и выберите **Required** (Обязательный).
 - i. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить).
9. Закройте браузер.

Задачи, связанные с данной

“Создание iScript для оптимизированной интеграции в PeopleSoft Application Designer” на стр. 56

“Включение защиты iScript кода для оптимизированной ассоциации” на стр. 61

“Очистка после конфигурации пейджлента” на стр. 67

Очистка после конфигурации пейджлета

В этой задаче предполагается, что вы создали пейджлет и готовы его использовать.

Надо очистить кэш браузера, чтобы не использовать устаревшую информацию и начать использовать новые параметры.

1. Остановите сервер WebSphere Application Server.
2. Остановите сервер прикладных программ PeopleSoft.
3. Удалите кэш сервера прикладных программ PeopleSoft:
PS_HOME\appserv\PSEP\cache, где *PS_HOME* - каталог установки файлов PeopleSoft и *PSEP* - имя используемой версии PeopleSoft, например, для PeopleSoft 8.40 - PSEP84.
4. Удалите кэш сервера WebSphere PeopleSoft:
WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, где *WebSphere* - каталог, в который вы установили файлы WebSphere.
5. Запустите сервер прикладных программ PeopleSoft.
6. Запустите сервер WebSphere Application Server.

Задачи, связанные с данной:

“Создание пейджлета регистрации IBM Content Manager для свободной ассоциации” на стр. 62

“Создание пейджлета регистрации IBM Content Manager для оптимизированной ассоциации” на стр. 64

Конфигурирование Siebel Integration for IBM Content Manager

В этом разделе описаны действия, которые нужно выполнить для обеспечения совместной работы Siebel с Content Manager eClient.

Конфигурирование WebSphere Application Server для запуска eClient

Надо убедиться, что значение срока ожидания сеанса WebSphere Application Server (WAS) правильно установлено для группы пользователей Siebel. Запустите WAS и задайте срок ожидания сеанса до запуска eClient.

Порядок действий:

Шаг 1: Запуск консоли администратора WebSphere

Чтобы запустить консоль администратора WebSphere в Windows, выберите **Пуск --> Программы --> IBM WebSphere --> Application Server V4.0 --> Administrator's Console**.

Чтобы запустить консоль администратора WebSphere в AIX и в Sun Solaris, выполните следующие действия:

1. Откройте новый терминал.

2. В ответ на приглашение введите *WebSphere/AppServer/bin*, где *WebSphere* - это корневой каталог, в котором установлен сервер прикладных программ WebSphere.
3. Введите: *./adminclient.sh имя_хоста номер порта* (например, *./adminclient.sh localhost 900*).

Шаг 2: Задание значения срока ожидания сеанса для WebSphere

1. Выберите **WebSphere Administrative Domain --> Nodes --> Host Name --> Application Servers --> eClient_server** (Домен администратора WebSphere --> Узлы --> *Имя хоста* --> Серверы прикладных программ --> eClient_server).
2. После вывода свойств сервера прикладных программ в окне Properties View нажмите кнопку **Службы**.
3. Из списка служб выберите **Session Manager Service** (Служба менеджера сеансов) и щелкните по пункту **Edit Properties** (Редактировать свойства).
4. В окне Session Manager Service (Служба менеджера сеансов) выберите вкладку **Advanced** (Дополнительно).
5. Выберите **Set Timeout** (Задать срок ожидания) и задайте значение в минутах для **Invalidation Timeout** (срок ожидания проверки). Это значение должно быть не меньше двух минут.
6. Нажмите кнопку **ОК**.
7. Нажмите кнопку **General** (Общие).
8. Нажмите кнопку **Environment** (Среда).
9. Нажмите кнопку **ОК**.
10. Нажмите кнопку **Apply** (Применить).
11. Перезапустите сервер прикладных программ eClient, чтобы произведенные вами изменения вступили в силу.

После конфигурирования сервера прикладных программ WebSphere можно перейти к разделу “Конфигурирование eClient”.

Информация, связанная с данной:

“Конфигурирование eClient”

Конфигурирование eClient

Чтобы сконфигурировать eClient, надо задать значения свойств в файле IP.

Порядок действий:

1. Откройте файл IP при помощи текстового редактора.
2. Задайте значения для четырех обязательных свойств в файле IP.

eClientToken

Задайте значения свойства `eClientToken`, чтобы управлять доступом к контент-серверам. Это значение задается в URL программой Siebel, когда она пытается обратиться к любому поддерживаемому контент-серверу. После этого Siebel Integration для IBM Content Manager сравнивает маркер в URL с маркером в файле IP. Content Manager разрешает доступ к неструктурированным данным, только когда эти два маркера совпадают. Маркер в URL, посылаемом с сервера Siebel, подтверждает намерение получить доступ к базе данных Content Manager.

Свойство `eClientToken` регистрозависимо. Допустимы любые символы набора SO8859-1 Latin 1, кроме следующих, которые зарезервированы для использования в строке запроса URL:

;
/
?
:
@
&
=
+
,
\$

Пример:

`eClientToken=integrator`

type Свойство `type` определяет вид Web-страниц, созданных JavaServer Pages. Для Siebel Integration for IBM Content Manager задайте для `type` значение 1. Если вы зададите любое другое значение, Web-страницы, созданные JavaServer Pages, не будут соответствовать пользовательскому интерфейсу Siebel.

cssPrefix

Свойство `cssPrefix` задает префикс имени файла для файла каскадных таблиц стилей, который используется JavaServer Pages для интеграции с Siebel. В Siebel Integration для IBM Content Manager задайте для свойства `cssPrefix` значение `alt1`.

iconPrefix

Свойство `iconPrefix` задает префикс имени файла для файлов значков, используемых JavaServer Pages для интеграции с Siebel. В Siebel Integration для IBM Content Manager задайте для свойства `iconPrefix` значение `alt1`.

3. **Необязательно:** Задайте значение для свойства `printEnabled`. Свойство `printEnabled` определяет, будет ли в панель инструментов программы

просмотра документов включена возможность печати. Для этого свойства можно задать значения true или false. Значение по умолчанию true.

4. Задайте значения для трех необязательных свойств - server (сервер), userid (ID пользователя), и password (пароль). Их можно задать как свойства в файле IP или как аргументы в URL в вычисляемом поле компонента. Если вы определите их в обоих местах, приоритет будет у значений в вычисляемом поле.

server

Свойство server определяет имя сервера объединения баз данных, к которой обращается Siebel Integration для сервлета IBM Content Manager.

Пример:

server=icmnlbdb

userid

Задавая свойство userid, вы определяете ID пользователя, который используется для доступа к серверу объединения баз данных.

Пример:

userid=newuser

password

Свойство password определяет пароль ID пользователя, который используется для доступа к серверу объединения базы данных.

Пример:

password=password

5. **Необязательно:** Если вы собираетесь использовать апплет просмотра eClient, выполните следующие действия, чтобы сконфигурировать среду вашего браузера:
 - a. Убедитесь, что JRE 1.4 установлена правильно:
 - 1) Установите на компьютер вашего браузера Java 2 Runtime Environment SE v 1.4.0_02.
 - 2) Задайте подключаемый модуль (plugin) Java как модуль Java времени выполнения по умолчанию для Microsoft Internet Explorer.
 - b. Убедитесь, что Microsoft Internet Explorer сконфигурирован правильно:
 - 1) Выберите **Сервис --> Свойства обозревателя --> Дополнительно**.
 - 2) В списке Настройка найдите раздел Java (Sun) и выключите переключатель "Использовать Java 2 v 1.4.0_02 для <апплет>" (после этого требуется перезагрузка).

Примечание: Имя файла IP включается в значения вычисляемых полей, задаваемые при конфигурировании Siebel. Поэтому, если вы изменяете имя

файла IP, не забудьте изменить и значения аргументов IPFile в вычисляемом поле. Если для конфигурирования Siebel Версии 7.5.2 вы используете символическое имя URL, не забудьте изменить значения аргументов IPFile в символических именах URL.

Задачи, связанные с данной:

“Конфигурирование WebSphere Application Server для запуска eClient” на стр. 67

“Настройка и конфигурирование Siebel 7.0.4”

“Задача 1: Настройка слоя бизнес-объектов” на стр. 72

“Настройка и конфигурирование Siebel Версии 7.5.2” на стр. 87

“Задача 1: Конфигурирование бизнес-компонента для обработки внешних данных при помощи символического URL” на стр. 89

Настройка и конфигурирование Siebel 7.0.4

Настройка и конфигурирование Siebel Версии 7.0.4. Введение: Если вы используете Siebel 7.0.4, надо задать в вычисляемом поле бизнес-компонента Siebel адрес URL. Конфигурирование Siebel 7.0.4 состоит из трех задач: настройки слоя бизнес-объектов, настройки слоя пользовательского интерфейса и конфигурирования прикладной программы Siebel.

Необходимые требования:

Чтобы успешно сконфигурировать Siebel 7.0.4, проверьте, что:

- Создан сервер объединения Enterprise Information Portal
- Установлен сервер Content Manager (Content Manager Версии 7, Content Manager Версии 8, Content Manager OnDemand for OS/390 Версии 2.1, Версии 7.1, Content Manager OnDemand for Multiplatforms Версии 7.1, Content Manager OnDemand for OS/400 Версии 4.5, Версии 5.1 или ImagePlus for OS/390 Версии 7.1), с которым используется клиент администратора системы EIP или эквивалентная программа
- Созданы типы элементов
- Данные импортированы на серверы Content Manager
- Созданы объекты объединения и шаблоны поиска в EIP
- Созданы пользователи Siebel в Windows

Рекомендация:

Создайте архив объектов репозитория Siebel, которые планируется изменить. Если позже потребуется удалить Siebel Integration for IBM Content Manager, эти определения объектов можно будет импортировать из архива, чтобы восстановить программную среду Siebel на момент перед данной операцией.

Во время конфигурирования нужно будет задать значения для ряда объектов (например, имя апплета и значение вычисляемого поля). Для определений новых объектов могут потребоваться значения, заданные вами ранее. Поэтому настоятельно рекомендуем записывать все значения, которые вы задаете.

В этом документе приводится пример, который помогает понять, как сконфигурировать Siebel 7.0.4 для доступа к неструктурированным данным, хранящимся в Content Manager. В этом примере для каждого шага каждой задачи предлагаются конкретные значения параметров полей. Например, для шага 1 задачи 2:

Name Задайте содержательное имя (в нашем примере - Applet Web Page Calc Value - Вычисляемое значение Web-страницы апплета).

В примере предполагается, что при конфигурировании вы задали для аргументов в вычисляемом поле следующие значения:

host name
 eipserver

port number
 80

имя программы eClient
 eClient82

eClientToken
 token

IPFile Siebel

search template
 2k_DriverLicense

В примере предполагается также, что в Siebel задан пользователь John Smith, а во всех программах и службах задан английский язык.

Задачи, связанные с данной:

- “Конфигурирование eClient” на стр. 68
- “Проверка сконфигурированной среды” на стр. 108
- “Задача 1: Настройка слоя бизнес-объектов”

Задача 1: Настройка слоя бизнес-объектов: Чтобы связать неструктурированные данные, управляемые IBM Content Manager, с объектом Siebel, надо добавить к бизнес-объекту для этого объекта вычисляемое поле.

Для добавления вычисляемого поля выполните следующие действия:

1. Запустите **Siebel Tools** (Инструменты Siebel)

2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Business Component** (Объекты Siebel --> Бизнес-компонент).
3. В окне Business Components (Бизнес-компоненты) выберите бизнес-компонент (в нашем примере - Service Request). Когда вы выберете запись, она будет выделена.
4. В меню выберите **Tools --> Lock Project** (Инструменты --> Блокировать проект).
5. В Object Explorer выберите **Business Component --> Field** (Бизнес-компонент --> Поле). Откроется окно Fields (Поля), в котором выводятся все поля в выбранном бизнес-компоненте (в нашем примере - Service Request).
6. В окне Fields (Поля) щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
7. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте содержательное имя (в нашем примере - Archived Content - Архивированное содержимое).

Calculated

TRUE

Примечание: Значению TRUE в интерфейсе соответствует галочка. Это относится ко всем значениям TRUE.

Calculated Value

Задайте допустимое вычисляемое значение (в нашем примере
 "<iframe height=300 width=960 frameborder=0
 src='http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator?
 eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity= 2k_DriverLicense
 &Lastname="[Contact Last Name]+"&ReleaseLevel=SIEBELV704'>
 </iframe>"). Дополнительную информацию о том, как определить
 вычисляемое значение для вычисляемого поля, смотрите в разделе
 “Значение вычисляемого свойства”.

Тип DTYPE_TEXT

Use Default Sensitivity

TRUE

8. Уберите указатель мыши с этой записи, чтобы ее принять.

Значение вычисляемого свойства: Значение этого вычисляемого свойства содержит тег HTML IFRAME с атрибутом src, который содержит URL для вызова сервлета интеграции. Значения вычисляемого свойства имеет в общем случае такой вид:

```
"<iframe height=height width=width frameborder=0
src='http://hostname:port/eClientApp/IDMIntegrator?
eClientToken=eClientToken&IPFile=IPFilename&
```

```
Entity=Entity&SearchCriterionName=SearchCriterionValue&  
ReleaseLevel=SIEBELV704&server=Server&userid=UserID  
&password=Password'>  
Извините, ваш браузер не поддерживает IFRAMES.</iframe>"
```

Объяснение переменных в приведенном выше значении:

height Значение атрибута высоты для IFRAME

width Значение атрибута ширины для IFRAME

hostname:port

Имя хоста и порт, используемые для доступа к серверу прикладных программ eClient.

eClientApp

имя программы eClient

eClientToken

Значение свойства eClientToken, заданное в IP-файле

IPFilename

Имя IP-файла

Entity Имя шаблона поиска

SearchCriterionName=SearchCriterionValue

Пара имя=значение для имени критерия поиска и значения критерия поиска

Server Имя базы данных сервера объединения

UserID

ID пользователя для доступа к базе данных сервера объединения

Password

Пароль для доступа к базе данных сервера объединения

Следующие аргументы обязательны для вычисляемого поля:

eClientToken

Программа Siebel, обращаясь к Content Manager, должна задать значение eClientToken в URL. Siebel Integration for IBM Content Manager сравнивает маркер, заданный в URL, с маркером, заданным в IP-файле, для управления доступом к данным, управляемым контент-серверами. Значение, которое вы задаете для eClientToken, регистрозависимо.

IPFile Значение аргумента IPFile задает имя IP-файла.

Entity Значение аргумента Entity задает имя шаблона поиска для объединенного поиска. Имена шаблонов поиска регистрозависимы.

имя критерия поиска=значение критерия поиска

Каждый критерий поиска состоит из пары имя=значение. Имя критерия поиска - это любое допустимое имя, определенное для заданного шаблона поиска. Значение критерия поиска - это любое допустимое значение для этого имени критерия поиска.

Обычно значение критерия поиска - это имя поля в записи бизнес-компонента, которая содержит вычисляемое поле. Имя этого поля задается в следующем формате: "+[имя_поля]+", где *имя_поля* - имя поля в записи бизнес-компонента. Когда значение вычисляемого поля определено, значение этого поля в текущей записи бизнес-компонента используется для значения критерия поиска.

Значение критерия поиска не обязано быть именем поля в записи бизнес-компонента, которая содержит вычисляемое поле. Оно может быть выражением, построенным из имен полей, стандартных функций, строчных, арифметических и логических операций. Дополнительные подробности смотрите в справочнике Siebel Tools Reference.

Оцениваемое значение критерия поиска должно быть значением атрибута объединения.

Примечание: В синтаксисе критерия поиска *"имя критерия поиска=значение критерия поиска"* поддерживается только знак равенства (=). Критерии поиска регистрозависимы.

ReleaseLevel

Значение аргумента ReleaseLevel задает уровень выпуска программы Siebel. При использовании Siebel 7.0.4 значение ReleaseLevel - SIEBELV704.

Следующие аргументы необязательны, если свойства server, userid и password заданы в IP-файле. Если эти аргументы задать и в вычисляемом поле, и в IP-файле, приоритет имеют значения в вычисляемом поле.

server Аргумент server задает имя базы данных сервера объединения, к которой требуется доступ.

userid Аргумент userid определяет ID пользователя, который используется для доступа к базе данных серверу объединения.

password

Аргумент password определяет пароль, который используется для доступа к базе данных серверу объединения.

Максимальная длина свойства вычисляемого значения для вычисляемого поля в бизнес-компоненте составляет 255 байт. Чтобы задать выражение длиннее 255 байт, надо определить свойство вычисляемого значения как конкатенацию других свойств вычисляемых значений с длинами не больше 255 байт.

Пример: Рассмотрим следующий пример свойства вычисляемого значения для поля с именем Archived Content бизнес-компонента Service Request, которое ссылается на поле SR Number бизнес-компонента Service Request. Это свойство вычисляемого значения длиннее 255 байт, поэтому его нельзя ввести в поле **Вычисляемое значение** в вычисляемом поле. Поэтому надо задать его как [AC1] + [SR Number] + [AC3], где AC1 и AC3 - имена других вычисляемых полей в бизнес-компоненте Service Request.

- Свойство вычисляемого значения для вычисляемого поля AC1:
"<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity=SRST&RN='"
• Свойство вычисляемого значения для вычисляемого поля AC3:
"&ReleaseLevel=SiebelV704&server=eipserver&userid=newuser&password=password'"
Извините, ваш браузер не поддерживает IFRAMES.</iframe>"

Понятия, связанные с данным

“Настройка и конфигурирование Siebel Версии 7.0.4. Введение” на стр. 71

Задачи, связанные с данной:

“Задача 2: Настройка слоя пользовательского интерфейса”

“Шаг 1: Создание объекта шаблона Web”

Задача 2: Настройка слоя пользовательского интерфейса:

Обзор задачи: После настройки слоя бизнес-объектов надо настроить слой пользовательского интерфейса, чтобы показывать конечным пользователям Siebel неструктурированные данные, полученные eClient от контент-серверов.

Эта задача состоит из 11 шагов:

- “Шаг 1: Создание объекта шаблона Web”
- “Шаг 2: Создание объекта файла шаблона Web” на стр. 77
- “Шаг 3: Создание апплета” на стр. 78
- “Шаг 4: Создание управления апплетом” на стр. 78
- “Шаг 5. Создание шаблона Web апплета” на стр. 79
- “Шаг 6. Создание элемента шаблона Web апплета” на стр. 80
- “Шаг 7: Создание представления” на стр. 81
- “Шаг 8. Создание шаблона Web представления” на стр. 82
- “Шаг 9: Создание элементов шаблона Web представления” на стр. 82
- “Шаг 10: Изменение объекта экрана” на стр. 83
- “Шаг 11: Компиляция” на стр. 84

Шаг 1: Создание объекта шаблона Web:

1. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Web Template** (Объекты Siebel --> Шаблон Web). Откроется окно Web Templates (Шаблоны Web).
2. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
3. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте содержательное имя (в нашем примере - Applet Web Page Calc Value - Вычисляемое значение Web-страницы апплета).

Project

Задайте имя проекта для изменяемого бизнес-компонента (в нашем примере - Service).

Type Applet Template - Form

4. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 76

Информация, связанная с данной:

“Шаг 2: Создание объекта файла шаблона Web”

Шаг 2: Создание объекта файла шаблона Web:

1. Выберите объект шаблона Web, который был создан в разделе “Шаг 1: Создание объекта шаблона Web” на стр. 76.
2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File** (Объекты Siebel --> Шаблон Web --> Файл шаблона Web). Откроется окно Web Template Files (Файлы шаблонов Web).
3. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
4. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте имя шаблона Web, созданного в разделе “Шаг 1: Создание объекта шаблона Web” на стр. 76 (в нашем примере - Applet Web Page Calc Value).

File Name

EIP81Applet.swt

5. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 76

Информация, связанная с данной:

“Шаг 1: Создание объекта шаблона Web” на стр. 76

“Шаг 3: Создание апплета”

Шаг 3: Создание апплета:

1. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Applet** (Объекты Siebel --> Апплет). Откроется окно Applets (Апплеты).
2. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
3. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте содержательное имя (в нашем примере - Service Request Archived Content Applet).

Project

Задайте имя проекта для изменяемого бизнес-компонента (в нашем примере - Service).

Business Component

Задайте имя бизнес-компонента, для которого в разделе “Задача 1: Настройка слоя бизнес-объектов” на стр. 72 было добавлено вычисляемое поле (в нашем примере - Service Request).

Class CSSFrameBase

Title Задайте содержательное имя. Можно использовать имя вычисляемого поля (в нашем примере - Archived Content).

Type Standard

4. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 76

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 2: Создание объекта файла шаблона Web” на стр. 77

“Шаг 4: Создание управления апплетом”

Шаг 4: Создание управления апплетом:

1. Выберите апплет, созданный в разделе “Шаг 3: Создание апплета”.
2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Applet --> Control** (Объекты Siebel --> Апплет --> Управление). Откроется окно Controls (Элементы управления).
3. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.

4. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте имя, которое использовалось для вычисляемого поля (в нашем примере - Archived Content).

Display Format
HTML Text

Поле Задайте имя, которое использовалось для вычисляемого поля (в нашем примере - Archived Content).

HTML Display Mode
DontEncodeData

HTML Only
TRUE

HTML Row Sensitive
TRUE

HTML Type
Поле

Read Only
TRUE

Sort TRUE

Text Alignment
Left

Visible TRUE

5. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 76

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 3: Создание апплета” на стр. 78

“Шаг 5. Создание шаблона Web апплета”

Шаг 5. Создание шаблона Web апплета:

1. Выберите апплет, созданный в разделе “Шаг 3: Создание апплета” на стр. 78.
2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template** (Объекты Siebel --> Апплет --> Шаблон Web апплета). Откроется окно Applet Web Templates (Шаблоны Web апплетов).
3. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.

4. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Имя Base

Type Base

Web Template

Задайте имя объекта шаблона Web, созданного в разделе “Шаг 1: Создание объекта шаблона Web” на стр. 76 (в нашем примере - Applet Web Page Calc Value).

5. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 76

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 4: Создание управления апплетом” на стр. 78

“Шаг 6. Создание элемента шаблона Web апплета”

Шаг 6. Создание элемента шаблона Web апплета:

1. Выберите шаблон Web апплета, который был создан в разделе “Шаг 5. Создание шаблона Web апплета” на стр. 79.
2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item** (Объекты Siebel --> Апплет --> Шаблон Web апплета --> Элемент шаблона Web апплета). Откроется окно Applet Web Template Items (Элементы шаблона Web апплета).
3. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
4. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте имя вычисляемого поля, которое было создано в разделе “Задача 1: Настройка слоя бизнес-объектов” на стр. 72 (в нашем примере - Archived Content).

Control

Выберите управление апплетом, созданное в разделе “Шаг 4: Создание управления апплетом” на стр. 78 (в нашем примере - Archived Content).

Item Identifier

1301

Тип Control

5. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 76

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 5. Создание шаблона Web апплета” на стр. 79

“Шаг 7: Создание представления”

Шаг 7: Создание представления:

1. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> View** (Объекты Siebel --> Представление). Откроется окно Views (Представления).
2. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
3. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте содержательное имя (в нашем примере - Service Request Detail Archived Content View).

Project

Задайте имя изменяемого бизнес-компонента (в нашем примере - Service).

Business Object

Выберите бизнес-объект, соответствующий экрану, куда надо поместить данное представление. Обычно это бизнес-объект для бизнес-компонента, который был изменен в разделе “Задача 1: Настройка слоя бизнес-объектов” на стр. 72 (в нашем примере - Service Request).

Screen Menu

TRUE

Title Задайте содержательный заголовок (в нашем примере - Service Request Archived Content).

Thread Applet

Задайте имя апплета, который дает значение данных для поля потока (в нашем примере - Service Request Detail Applet).

Thread Field

Задайте имя поля, значение данных которого включается в окно со стрелкой рядом с заголовком потока (в нашем примере - SR Number).

Thread Title

Введите текст, используемый в потоке для идентификации представления (в нашем примере - SR#:).

4. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 76

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 6. Создание элемента шаблона Web апплета” на стр. 80

“Шаг 8. Создание шаблона Web представления”

Шаг 8. Создание шаблона Web представления:

1. Выберите представление, созданное в разделе “Шаг 7: Создание представления” на стр. 81.
2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> View --> View Web Template** (Объекты Siebel --> Представление --> Шаблон Web представления). Откроется окно View Web Templates (Шаблоны Web представлений).
3. В окне View Web Templates (Шаблоны Web представлений) щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
4. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Base

Web Template

View Detail

5. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 76

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 7: Создание представления” на стр. 81

“Шаг 9: Создание элементов шаблона Web представления”

Шаг 9: Создание элементов шаблона Web представления: Для каждого апплета, который выводится в данном представлении, нужно создать элемент шаблона Web представления. В нашем примере мы добавляем в наше представление апплет Service Request Detail Applet и новый апплет Service Request Archived Content Applet. Для этих двух апплетов мы создаем два элемента шаблона Web, которые будут выводиться в нашем представлении.

Для создания каждого элемента шаблона Web представления нужно выполнить следующие действия:

1. Выберите шаблон Web представления, который был создан в разделе “Шаг 8. Создание шаблона Web представления”.

2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item** (Объекты Siebel --> Представление --> Шаблон Web представления --> Элемент шаблона Web представления). Откроется окно View Web Template Items (Элементы шаблона Web представления).
3. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
4. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте содержательное имя (в нашем примере для первого элемента шаблона Web представления - Service Request Detail Applet, а для второго элемента шаблона Web представления - Service Request Archived Content Applet).

Item Identifier

Идентификатор элемента обеспечивает отображение на элемент управления в файле шаблона Web Siebel (.swt) (в нашем примере для первого элемента шаблона Web представления - 1, а для второго элемента шаблона Web представления - 2).

Applet Задайте имя апплета, включаемого в данное представление (в нашем примере для первого элемента шаблона Web представления - Service Request Detail Applet, а для второго элемента шаблона Web представления - имя апплета, созданного в разделе “Шаг 3: Создание апплета” на стр. 78 - Service Request Archived Content Applet).

Applet Mode

Задайте режим, который будет использоваться для апплета при построении представления (в нашем примере для первого элемента шаблона Web представления - Edit, а для второго элемента шаблона Web представления - Base).

5. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 76

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 8. Создание шаблона Web представления” на стр. 82

“Шаг 10: Изменение объекта экрана”

Шаг 10: Изменение объекта экрана:

1. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Screen** (Объекты Siebel --> Экран). Откроется окно Screens (Экраны).

2. Выберите экран, в который нужно добавить представление, созданное в разделе “Шаг 7: Создание представления” на стр. 81 (в нашем примере - Service Request Screen).
3. Выберите **Tools --> Lock Project** (Инструменты --> Блокировать проект).
4. Разверните **Screen** и выберите **Screen View** (Представление экрана). Откроется окно Screen Views (Представления экрана).
5. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
6. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Вид Задайте имя представления, которое было создано в разделе “Шаг 7: Создание представления” на стр. 81 (в нашем примере - Service Request Detail Archived Content View).

Category Menu Text

Введите текст, который нужно вывести в Siebel в меню **category** (в нашем примере - Archived Content).

Category Viewbar Text

Введите текст, который нужно вывести в Siebel на панели представления категории (в нашем примере - Archived Content).

Menu Text

Введите текст, который нужно выводить в меню Siebel (в нашем примере - Archived Content).

Viewbar Text

Введите текст, который нужно вывести в Siebel на вкладке панели представления (в нашем примере - Archived Content).

Sequence

Задайте порядковый номер вкладки представления на экране программы Siebel (в нашем примере - 292).

7. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 76

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 9: Создание элементов шаблона Web представления” на стр. 82

“Шаг 11: Компиляция”

Шаг 11: Компиляция:

1. Выберите **Tools --> Compile Project** (Инструменты --> Компилировать проект). Откроется окно Object Compiler (Компилятор объекта).

2. Под заголовком **Projects** (Проекты) выберите **Locked Projects** (Заблокированные проекты).
3. В текстовом поле слева от кнопки **Browse** (Просмотр) задайте путь для каталога назначения файла SRF (в нашем примере C:\sea703\client\OBJECTS\ENU\).
4. Нажмите кнопку **Compile** (Компилировать).
5. Выберите **Tools --> Unlock Project** (Инструменты --> Разблокировать проект), чтобы разблокировать заблокированные проекты.
6. Закройте **Siebel Tools** (Инструменты Siebel).

Понятия, связанные с данным

“Настройка и конфигурирование Siebel Версии 7.0.4. Введение” на стр. 71

“Обзор задачи” на стр. 76

Информация, связанная с данной:

“Шаг 10: Изменение объекта экрана” на стр. 83

Задача 3: Конфигурирование программы Siebel:

Обзор задачи: После конфигурирования уровня пользовательского интерфейса программу Siebel нужно сконфигурировать для интеграции с продуктом IBM Content Manager.

Эта задача состоит из 3 шагов:

- “Шаг 1: Регистрация в Siebel Call Center с правами администратора”
- “Шаг 2: Задание нового представления в Siebel Call Center”
- “Шаг 3. Создание ответственного” на стр. 86

Шаг 1: Регистрация в Siebel Call Center с правами администратора: Чтобы зарегистрироваться в Siebel Call Center с правами администратора:

1. Выберите **Start --> Programs --> Siebel Client 7.0.4 --> Siebel Call Center-ENU** (Пуск --> Программы --> Siebel Client 7.0.4 --> Siebel Call Center-ENU).
2. Введите ваш ID пользователя и пароль администратора.
3. Выберите **Connect to --> Server** (Соединение --> Сервер).

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи”

Информация, связанная с данной:

“Шаг 2: Задание нового представления в Siebel Call Center”

Шаг 2: Задание нового представления в Siebel Call Center: Чтобы задать новое представление в Siebel Call Center, выполните следующие действия:

1. Выберите **View --> Site Map --> Application Administration** (Представление --> Карта сайта --> Управление программами).
2. Выберите **Views** (Представления).
3. Выберите **New** (Новое).
4. Задайте значения для следующих полей:
Name Задайте имя представления, которое было создано в разделе “Шаг 7: Создание представления” на стр. 81 (в нашем примере - Service Request Detail Archived Content View).
Description Задайте описание для этого представления (в нашем примере - View for Siebel Integration for IBM Content Manager).
5. Уйдите с этого представления, чтобы принять его.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 85

Информация, связанная с данной:

“Шаг 1: Регистрация в Siebel Call Center с правами администратора” на стр. 85

“Шаг 3. Создание ответственного”

Шаг 3. Создание ответственного:

1. Выберите **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities** (Представление --> Карта сайта --> Управление программами --> Ответственные).
2. Выберите **New** (Новый).
3. Задайте следующую информацию:
Responsibility Задайте имя ответственного (в нашем примере Call Center Manager for Content Manager).
Description Введите для этого ответственного описание.
Organization Default Organization
4. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.
5. В окне User (Пользователь) выберите пользователя (в нашем примере - John Smith).
6. В окне View (Представление) выберите **Service Request Detail Archived Content View**.
7. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

8. Выйдите из Siebel Call Center.

Понятия, связанные с данным

- “Настройка и конфигурирование Siebel Версии 7.0.4. Введение” на стр. 71
- “Обзор задачи” на стр. 85

Информация, связанная с данной:

- “Шаг 2: Задание нового представления в Siebel Call Center” на стр. 85

Выполнив все вышеизложенные задачи, переходите к разделу “Проверка сконфигурированной среды” на стр. 108.

Настройка и конфигурирование Siebel Версии 7.5.2

Настройка и конфигурирование Siebel Версии 7.5.2. Введение: Siebel Версии 7.5.2 можно настроить и сконфигурировать двумя способами:

- Воспользоваться подходом, который применялся для Siebel 7.0.4 - задать в вычисляемом поле бизнес-компонента Siebel адрес URL. При выборе этой опции следуйте инструкциям раздела “Настройка и конфигурирование Siebel 7.0.4” на стр. 71.
Внимание: При создании поля Calculated Value (Вычисляемое значение) для аргумента ReleaseLevel (уровень версии) следует использовать значение SIEBELV75.
- При помощи структуры портала Siebel 7.5.2 определить в вычисляемом поле бизнес-компонента Siebel символический адрес URL.

В этом разделе описано, как сконфигурировать Siebel 7.5.2 с использованием структуры портала.

В Siebel 7.5.2 предусмотрены агенты портала, позволяющие интегрировать внешние данные (например, неструктурированные данные, которыми управляет Content Manager). в пользовательский интерфейс Siebel. Для обработки внешних данных при конфигурировании вычисляемого поля в бизнес-компоненте Siebel используется символический адрес URL. Затем вы конфигурируете апплет для вывода внешнего содержимого в формате HTML в контейнере апплета.

Конфигурирование Siebel 7.5.2 состоит из трех задач: конфигурирование бизнес-компонента для обработки внешних данных с использованием символического URL, конфигурирование вывода внешнего содержимого в апплете и конфигурирование прикладной программы Siebel.

Необходимые требования:

Чтобы успешно сконфигурировать Siebel 7.5.2, проверьте, что:

- Создан сервер объединения Enterprise Information Portal

- Установлен сервер Content Manager (Content Manager Версии 7, Content Manager Версии 8, Content Manager OnDemand for OS/390 Версии 2.1, Версии 7.1, Content Manager OnDemand for Multiplatforms Версии 7.1, Content Manager OnDemand for iSeries Версии 4.5, Версии 5.1 или ImagePlus for OS/390 Версии 7.1), с которым используется клиент администратора системы EIP или эквивалентная программа
- Созданы типы элементов
- Данные импортированы на серверы Content Manager
- Созданы объекты объединения и шаблоны поиска в EIP
- Созданы пользователи Siebel в Windows

Рекомендация:

Создайте архив объектов репозитория Siebel, которые планируется изменить. Если позже потребуется удалить Siebel Integration for IBM Content Manager, эти определения объектов можно будет импортировать из архива, чтобы восстановить программную среду Siebel на момент перед данной операцией.

Во время конфигурирования нужно будет задать значения для ряда объектов (например, имя апплета и значение вычисляемого поля). Для определений новых объектов могут потребоваться значения, заданные вами ранее. Поэтому настоятельно рекомендуем записывать все значения, которые вы задаете.

В этом документе приводится пример, который помогает понять, как сконфигурировать для Siebel 7.5.2 доступ к неструктурированным данным, хранящимся на контент-сервере. В этом примере для каждого шага каждой задачи предлагаются конкретные значения параметров полей. Например, для шага 1 задачи 2:

Name Задайте содержательное имя (в нашем примере - Applet Web Page Calc Value - вычисляемое значение Web-страницы апплета)

В примере предполагается, что при конфигурировании вы задали для аргументов в вычисляемом поле следующие значения:

имя хоста
eipserver

номер порта
80

имя программы eClient
eClient82

eClientToken
token

IPFile Siebel

шаблон поиска

2k_DriverLicense

В примере предполагается также, что в Siebel задан пользователь John Smith, а во всех программах и службах задан английский язык.

Задачи, связанные с данной:

“Конфигурирование eClient” на стр. 68

“Проверка сконфигурированной среды” на стр. 108

“Задача 1: Конфигурирование бизнес-компонента для обработки внешних данных при помощи символического URL”

Задача 1: Конфигурирование бизнес-компонента для обработки внешних данных при помощи символического URL: Чтобы сконфигурировать бизнес-компоненты для обработки внешних данных при помощи символического URL, в бизнес-компоненте нужно создать новое вычисляемое поле. Это поле представляет не структурированное содержимое, например, записи в базе данных, а содержимое формата HTML, посылаемое из внешнего хоста.

Чтобы создать вычисляемое поле в бизнес-компоненте, выполните следующие действия:

1. Запустите **Siebel Tools** (Инструменты Siebel)
2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Business Component** (Объекты Siebel --> Бизнес-компонент).
3. В окне Business Components (Бизнес-компоненты) выберите бизнес-компонент (в нашем примере - Service Request).
4. В меню выберите **Tools --> Lock Project** (Инструменты --> Блокировать проект).
5. В Object Explorer выберите **Business Component --> Field** (Бизнес-компонент --> Поле). Откроется окно Fields (Поля), в котором выводятся все поля в выбранном бизнес-компоненте (в нашем примере - Service Request).
6. В окне Fields (Поля) щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
7. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте содержательное имя (в нашем примере - Archived Content - Архивированное содержимое).

Calculated
TRUE

Примечание: Значению TRUE в интерфейсе соответствует галочка. Это относится ко всем значениям TRUE.

Calculated Value

Введите имя для символического URL (в двойных кавычках), которое вы хотите использовать для принятия требований HTTP (в нашем примере - "SRSU").

Type DTYPE_TEXT

Use Default Sensitivity

TRUE

Понятия, связанные с данным

“Настройка и конфигурирование Siebel Версии 7.5.2. Введение” на стр. 87

Задачи, связанные с данной:

“Задача 2: Вывод внешнего содержимого в апплете”

“Шаг 1: Создание объекта шаблона Web”

Задача 2: Вывод внешнего содержимого в апплете:

Обзор задачи: После создания вычисляемого поля для бизнес-компонента нужно, воспользовавшись элементами управления в апплете формата, представить его в пользовательском интерфейсе.

Эта задача состоит из 11 шагов:

“Шаг 1: Создание объекта шаблона Web”

“Шаг 2: Создание объекта файла шаблона Web” на стр. 91

“Шаг 3: Создание апплета” на стр. 91

“Шаг 4: Создание управления апплетом” на стр. 92

“Шаг 5: Создание шаблона Web апплета” на стр. 93

“Шаг 6: Создание элемента шаблона Web апплета” на стр. 94

“Шаг 7: Создание представления” на стр. 95

“Шаг 8: Создание шаблона Web представления” на стр. 96

“Шаг 9: Создание элементов шаблона Web представления” на стр. 96

“Шаг 10: Изменение объекта экрана” на стр. 97

“Шаг 11: Компиляция” на стр. 98

Шаг 1: Создание объекта шаблона Web:

1. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Web Template** (Объекты Siebel --> Шаблон Web). Откроется окно Web Templates (Шаблоны Web).
2. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.

3. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте содержательное имя (в нашем примере - Applet Web Page Calc Value - Вычисляемое значение Web-страницы апплета).

Project

Задайте имя проекта для изменяемого бизнес-компонента (в нашем примере - Service).

Type Applet Template - Form

4. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 90

Информация, связанная с данной:

“Шаг 2: Создание объекта файла шаблона Web”

Шаг 2: Создание объекта файла шаблона Web:

1. Выберите объект шаблона Web, который был создан в разделе “Шаг 1: Создание объекта шаблона Web” на стр. 90.
2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File** (Объекты Siebel --> Шаблон Web --> Файл шаблона Web). Откроется окно Web Template Files (Файлы шаблонов Web).
3. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
4. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте имя шаблона Web, созданного в разделе “Шаг 1: Создание объекта шаблона Web” на стр. 90 (в нашем примере - Applet Web Page Calc Value).

File Name

EIP81Applet.swt

5. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 90

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 1: Создание объекта шаблона Web” на стр. 90

“Шаг 3: Создание апплета”

Шаг 3: Создание апплета:

1. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Applet** (Объекты Siebel --> Апплет). Откроется окно Applets (Апплеты).
2. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
3. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте содержательное имя (в нашем примере - Service Request Archived Content Applet).

Project

Задайте имя проекта для изменяемого бизнес-компонента (в нашем примере - Service).

Business Component

Задайте имя бизнес-компонента, для которого в разделе “Задача 1: Конфигурирование бизнес-компонента для обработки внешних данных при помощи символического URL” на стр. 89 было добавлено вычисляемое поле (в нашем примере - Service Request).

Class CSSFrameBase

Title Задайте содержательное имя. Можно использовать имя вычисляемого поля (в нашем примере - Archived Content).

Type Standard

4. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 90

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 2: Создание объекта файла шаблона Web” на стр. 91

“Шаг 4: Создание управления апплетом”

Шаг 4: Создание управления апплетом:

1. Выберите апплет, созданный в разделе “Шаг 3: Создание апплета” на стр. 91.
2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Applet --> Control** (Объекты Siebel --> Апплет --> Управление). Откроется окно Controls (Элементы управления).
3. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
4. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте имя, которое использовалось для вычисляемого поля (в нашем примере - Archived Content).

Display Format

HTML Text

Field Задайте имя, которое использовалось для вычисляемого поля (в нашем примере - Archived Content).

Field Retrieval Type

Symbolic URL

HTML Display Mode

DontEncodeData

HTML Only

TRUE

HTML Row Sensitive

TRUE

HTML Type

Field

Read Only

TRUE

Sort TRUE**Text Alignment**

Left

Visible TRUE

5. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 90

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 3: Создание апплета” на стр. 91

“Шаг 5. Создание шаблона Web апплета”

Шаг 5. Создание шаблона Web апплета:

1. Выберите апплет, созданный в разделе “Шаг 3: Создание апплета” на стр. 91.
2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template** (Объекты Siebel --> Апплет --> Шаблон Web апплета). Откроется окно Applet Web Templates (Шаблоны Web апплетов).
3. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
4. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Base

Type Base

Web Template

Задайте имя объекта шаблона Web, созданного в разделе “Шаг 1: Создание объекта шаблона Web” на стр. 90 (в нашем примере - Applet Web Page Calc Value).

5. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 90

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 4: Создание управления апплетом” на стр. 92

“Шаг 6. Создание элемента шаблона Web апплета”

Шаг 6. Создание элемента шаблона Web апплета:

1. Выберите шаблон Web апплета, который был создан в разделе “Шаг 5. Создание шаблона Web апплета” на стр. 93.
2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item** (Объекты Siebel --> Апплет --> Шаблон Web апплета --> Элемент шаблона Web апплета). Откроется окно Applet Web Template Items (Элементы шаблона Web апплета).
3. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
4. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Имя Задайте имя вычисляемого поля, которое было создано в разделе “Задача 1: Конфигурирование бизнес-компонента для обработки внешних данных при помощи символического URL” на стр. 89 (в нашем примере - Archived Content).

Control

Выберите управление апплетом, созданное в разделе “Шаг 4: Создание управления апплетом” на стр. 92 (в нашем примере - Archived Content).

Item Identifier

1301

Type Control

5. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 90

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 5. Создание шаблона Web апплета” на стр. 93

“Шаг 7: Создание представления”

Шаг 7: Создание представления:

1. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> View** (Объекты Siebel --> Представление). Откроется окно Views (Представления).
2. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
3. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте содержательное имя (в нашем примере - Service Request Detail Archived Content View).

Project

Задайте имя изменяемого бизнес-компонента (в нашем примере - Service).

Business Object

Выберите бизнес-объект, соответствующий экрану, куда надо поместить данное представление. Обычно это бизнес-объект для бизнес-компонента, который был изменен в разделе “Задача 1: Конфигурирование бизнес-компонента для обработки внешних данных при помощи символического URL” на стр. 89 (в нашем примере - Service Request).

Screen Menu

TRUE

Title Задайте содержательный заголовок (в нашем примере - Service Request Archived Content).

Thread Applet

Задайте имя апплета, который дает значение данных для поля потока (в нашем примере - Service Request Detail Applet).

Thread Field

Задайте имя поля, значение данных которого включается в окно со стрелкой рядом с заголовком потока (в нашем примере - SR Number).

Thread Title

Введите текст, используемый в потоке для идентификации представления (в нашем примере - SR#:.).

4. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 90

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 6. Создание элемента шаблона Web апплета” на стр. 94

“Шаг 8. Создание шаблона Web представления”

Шаг 8. Создание шаблона Web представления:

1. Выберите представление, созданное в разделе “Шаг 7: Создание представления” на стр. 95.
2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> View --> View Web Template** (Объекты Siebel --> Представление --> Шаблон Web представления). Откроется окно View Web Templates (Шаблоны Web представлений).
3. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
4. Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Base

Web Template

View Detail

5. Уберите указатель мыши с этой записи, чтобы ее принять.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 90

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 7: Создание представления” на стр. 95

“Шаг 9: Создание элементов шаблона Web представления”

Шаг 9: Создание элементов шаблона Web представления: Для каждого апплета, который выводится в данном представлении, нужно создать элемент шаблона Web представления. В нашем примере мы добавляем в наше представление апплет Service Request Detail Applet и новый апплет Service Request Archived Content Applet. Для этих двух апплетов мы создаем два элемента шаблона Web, которые будут выводиться в нашем представлении.

Для создания каждого элемента шаблона Web представления нужно выполнить следующие действия:

1. Выберите шаблон Web представления, который был создан в разделе “Шаг 8. Создание шаблона Web представления”.
2. В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item** (Объекты Siebel --> Представление --> Шаблон Web представления --> Элемент шаблона Web представления). Откроется окно View Web Template Items (Элементы шаблона Web представления).

- Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись). Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
- Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Name Задайте содержательное имя (в нашем примере для первого элемента шаблона Web представления - Service Request Detail Applet, а для второго элемента шаблона Web представления - Service Request Archived Content Applet).

Item Identifier

Идентификатор элемента обеспечивает отображение на элемент управления в файле шаблона Web Siebel (.swt) (в нашем примере для первого элемента шаблона Web представления - 1, а для второго элемента шаблона Web представления - 2).

Applet Задайте имя апплета, включаемого в данное представление - имя апплета, созданного в разделе “Шаг 3: Создание апплета” на стр. 91 (в нашем примере для первого элемента шаблона Web представления - Service Request Detail Applet, а для второго элемента шаблона Web представления - Service Request Archived Content Applet).

Applet Mode

Задайте режим, который будет использоваться для апплета при построении представления (в нашем примере для первого элемента шаблона Web представления - Edit, а для второго элемента шаблона Web представления - Base).

- Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 90

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 8. Создание шаблона Web представления” на стр. 96

“Шаг 10: Изменение объекта экрана”

Шаг 10: Изменение объекта экрана:

- В Object Explorer выберите **Siebel Objects --> Screen** (Объекты Siebel --> Экран). Откроется окно Screens (Экраны).
- Выберите экран, в который нужно добавить представление, созданное в разделе “Шаг 7: Создание представления” на стр. 95 (в нашем примере - Service Request Screen).
- Выберите **Tools --> Lock Project** (Инструменты --> Блокировать проект).
- Разверните **Screen** и выберите **Screen View** (Представление экрана). Откроется окно Screen Views (Представления экрана).

- Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Record** (Новая запись).
Выше всех существующих записей появится новая пустая запись.
- Пройдите по всей записи и задайте значения для следующих полей (для всех остальных полей оставьте значения по умолчанию):

Вид Задайте имя представления, которое было создано в разделе “Шаг 7: Создание представления” на стр. 95 (в нашем примере - Service Request Detail Archived Content View).

Category Menu Text

Введите текст, который нужно вывести в Siebel в меню **category** (в нашем примере - Archived Content).

Category Viewbar Text

Введите текст, который нужно вывести в Siebel на вкладке категории (в нашем примере - Archived Content).

Menu Text

Введите текст, который нужно выводить в меню Siebel (в нашем примере - Archived Content).

Viewbar Text

Введите текст, который нужно вывести в Siebel на вкладке панели представления (в нашем примере - Archived Content).

Sequence

Задайте порядковый номер вкладки представления на экране программы Siebel (в нашем примере - 292).

- Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 90

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 11: Компиляция”

“Шаг 9: Создание элементов шаблона Web представления” на стр. 96

Шаг 11: Компиляция:

- Выберите **Tools --> Compile Project** (Инструменты --> Компилировать проект). Откроется окно Object Compiler (Компилятор объектов).
- Под заголовком **Projects** (Проекты) выберите **Locked Projects** (Заблокированные проекты).
- В текстовом поле слева от кнопки **Browse** укажите путь к каталогу назначения для файла SRF (в нашем примере - C:\sea705\client\OBJECTS\ENU\).
- Нажмите кнопку **Compile** (Компилировать).

5. Выберите **Tools --> Unlock Project** (Инструменты --> Разблокировать проект), чтобы разблокировать заблокированные проекты.
6. Закройте **Siebel Tools** (Инструменты Siebel).

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 90

Информация, связанная с данной:

“Шаг 10: Изменение объекта экрана” на стр. 97

Задача 3: Конфигурирование программы Siebel:

Обзор задачи: После конфигурирования уровня пользовательского интерфейса программу Siebel нужно сконфигурировать для интеграции с сервером IBM Content Manager.

Эта задача состоит из восьми шагов:

- “Шаг 1: Регистрация в Siebel Call Center с правами администратора”
- “Шаг 2: Определение хоста внешних данных” на стр. 100
- “Шаг 3: Определение символического адреса URL” на стр. 100
- “Шаг 4: Задание обязательных аргументов символического URL” на стр. 101
- “Шаг 5: Определение аргументов символического URL (необязательный)” на стр. 104
- “Шаг 6: Задание внешней программы Web и определение параметров регистрации (необязательный)” на стр. 106
- “Шаг 7: Задание нового представления в Siebel Call Center” на стр. 107
- “Шаг 8. Создание ответственного” на стр. 107

Шаг 1: Регистрация в Siebel Call Center с правами администратора: Чтобы зарегистрироваться в Siebel Call Center с правами администратора:

1. Выберите **Start --> Programs --> Siebel Client 7.5 --> Siebel Call Center-ENU** (Пуск --> Программы --> Siebel Client 7.5 --> Siebel Call Center-ENU).
2. Введите ваш ID пользователя и пароль администратора.
3. Выберите **Connect to --> Server** (Соединение --> Сервер).

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи”

Информация, связанная с данной:

“Шаг 2: Определение хоста внешних данных” на стр. 100

Шаг 2: Определение хоста внешних данных: На этом шаге определяется хост внешних данных в представлении Host Administration:

1. Запустите **Siebel Call Center 7.5**.
2. В меню выберите **View --> Site Map --> Integration Administration --> Host Administration** (Представление --> Карта сайта --> Управление интеграцией --> Управление хостом).
3. Выберите **Новый**.
4. Задайте следующую информацию:

Name Укажите имя хоста для системы, на которой установлен eClient. В имя хоста следует включить суффикс домена (в нашем примере - `server.mycompany.com`).

Virtual Name

Задайте пользовательское имя для хоста (в нашем примере "eipserver").

Authentication Type

Оставьте это поле пустым.

Authentication Value

Оставьте это поле пустым.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 99

Информация, связанная с данной:

“Шаг 1: Регистрация в Siebel Call Center с правами администратора” на стр. 99

“Шаг 3: Определение символического адреса URL”

Шаг 3: Определение символического адреса URL: На этом шаге задаются символические адреса URL, используемые в полях вычисляемых значений раздела “Задача 1: Конфигурирование бизнес-компонента для обработки внешних данных при помощи символического URL” на стр. 89:

1. В меню выберите **View --> Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration** (Представление --> Карта сайта --> Управление интеграцией --> Управление символическим URL).
2. В представлении Symbolic URL Administration выберите **New** (Новое).
3. Задайте следующую информацию:

Name Задайте имя для символического URL (в нашем примере - "SRSU").

URL Задайте URL для вызова сервлета интеграции eClient. Для этого URL используется следующий формат:
`схема_URL://виртуальное_имя_хоста/имя_программы`

eClient/IDMIntegrator (в нашем примере -
`http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator`).

Host Name

Задайте виртуальное имя хоста, определенное для представления Host Administration на шаге 4 раздела “Шаг 2: Определение хоста внешних данных” на стр. 100 (в нашем примере - `server.mycompany.com`).

Fixup Name

По умолчанию

Multivalue Treatment

Оставьте это поле пустым.

SSO Disposition

IFrame

Web Application

Оставьте это поле пустым.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 99

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 2: Определение хоста внешних данных” на стр. 100

“Шаг 4: Задание обязательных аргументов символического URL”

Шаг 4: Задание обязательных аргументов символического URL: На этом шаге вы определите аргументы для символического URL:

1. В меню выберите **Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration** (Карта сайта --> Управление интеграцией --> Управление символическим URL). Откроется окно Symbolic URL Administration (Управление символическим URL).
2. Выберите символический URL, который нужно сконфигурировать.
3. В апплете Symbolic URL Arguments нажмите кнопку **New** (Новый).
4. Задайте следующую информацию:

Name method

Требуется

Да

Argument Type

Command

Argument Value

В Siebel Symbolic URL Administration предлагаются два поля

значений аргументов. В первом поле значения аргумента введите PostRequest, а второе поле значения оставьте пустым.

Append as Argument

Yes

Sequence

1

5. Выберите **New** (Новый).
6. Задайте следующую информацию:

Name eClientToken

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

То же значение, которое было задано для свойства eClientToken в IP-файле (в нашем примере - token). Siebel Integration for IBM Content Manager сравнивает маркер, заданный в URL, с маркером, заданным в IP-файле, для управления доступом к данным, управляемым контент-серверами. Значение eClientToken регистрозависимо.

Append as Argument

Yes

Sequence

2

7. Выберите **New** (Новый).
8. Задайте следующую информацию:

Name IPFile

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

задайте имя вашего IP-файла (в нашем примере - Siebel).

Append as Argument

Yes

Sequence

3

9. Выберите **New** (Новый).

10. Задайте следующую информацию:

Name ReleaseLevel

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Задайте уровень версии сервера прикладных программ Siebel (в нашем примере - SIEBELV75).

Append as Argument

Yes

Sequence

4

11. Выберите **New** (Новый).

12. Задайте следующую информацию:

Name Entity

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Задайте имя для шаблона поиска объединения, которое вы определили при помощи клиента администратора системы EIP (в нашем примере - 2k_DriverLicense).

Append as Argument

Yes

Sequence

5

13. Задайте критерии поиска. Для каждого критерия поиска нажмите кнопку **New** (Новый) и задайте следующую информацию:

Name Укажите имя критерия поиска.

Required

Yes

Argument Type

Field или Constant

Если значение аргумента - поле в записи для объекта Siebel, надо использовать значение типа аргумента Field. Если значение аргумента - константа, надо использовать значение типа аргумента Constant.

Argument Value

Задайте значение критерия поиска (в нашем примере - Contact Last Name).

Append as Argument

Yes

Sequence

<следующий порядковый номер>

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 99

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 3: Определение символического адреса URL” на стр. 100

“Шаг 5: Определение аргументов символического URL (необязательный)”

Шаг 5: Определение аргументов символического URL (необязательный): Есть три необязательных аргумента символического URL: сервер (server), ID пользователя (userid) и пароль (password). Эти аргументы необязательно задавать в символическом URL, если эти свойства заданы в IP-файле. Если эти аргументы задать и в символическом URL, и в IP-файле, приоритет имеют значения в символическом URL.

Чтобы определить аргументы символического URL, выполните следующие действия:

1. В окне Symbolic URL Administration (Управление символическим URL) нажмите кнопку **New** (Новый).
2. Задайте следующую информацию:

Name server

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Задайте имя базы данных сервера, к которой нужен доступ.

Append as Argument

Yes

Sequence

<следующий порядковый номер>

3. Выберите **New** (Новый).
4. Задайте следующую информацию:

Имя userid

Требуется

Да

Argument Type

Если используется возможность единой регистрации Siebel, задайте тип аргумента Command, иначе задайте тип аргумента Constant.

Argument Value

Если задан тип аргумента Command, задайте UserLoginID. Если задан тип аргумента Constant, задайте ID пользователя, который следует использовать для доступа к базе данных сервера.

Append as Argument

Yes

Sequence

<следующий порядковый номер>

5. Выберите **New** (Новый).
6. Задайте следующую информацию:

Name password

Required

Yes

Argument Type

Если используется возможность единой регистрации Siebel, задайте тип аргумента Command, иначе задайте тип аргумента Constant.

Argument Value

Если задан тип аргумента Command, задайте UserLoginPassword. Если задан тип аргумента Constant, задайте пароль, который следует использовать для доступа к базе данных сервера.

Append as Argument

Yes

Sequence

<следующий порядковый номер>

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 99

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 4: Задание обязательных аргументов символического URL” на стр. 101

“Шаг 6: Задание внешней программы Web и определение параметров регистрации (необязательный)”

Шаг 6: Задание внешней программы Web и определение параметров регистрации (необязательный): Siebel 7.5.2 поддерживает также возможность единой регистрации. Преимущество единой регистрации для пользователей Siebel заключается в том, что при использовании программы электронной коммерции Siebel, которая обращается к неструктурированным данным, управляемым IBM Content Manager, они должны вводить свой ID и пароль только один раз. Если не используется возможность единой регистрации Siebel, этот шаг выполнять необязательно.

На этом шаге вы задаете внешнюю программу Web и определяете параметры регистрации:

1. Выберите существующего пользователя Siebel или создайте нового пользователя Siebel.
2. В меню выберите **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Value** (Карта сайта --> Управление интеграцией --> Управление системами SSO --> Задать значение для системы SSO).
 - a. Задайте значение **System Name** (в нашем примере SSO).
 - b. В списке **Symbolic URL Name** (Имя символического URL) выберите имя символического URL (в нашем примере - SRSU).
3. В меню выберите **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Users** (Карта сайта --> Управление интеграцией --> Управление системами SSO --> Задать пользователей системы SSO).
 - a. В списке Siebel **Login Name** (Имя регистрации) выберите ваше имя регистрации Siebel (в нашем примере siebel_user).
 - 1) В поле Login Name задайте имя пользователя, которое хотите использовать для регистрации в базе данных сервера (в нашем примере - newuser).
 - 2) В поле Password задайте пароль, который хотите использовать для регистрации в базе данных сервера (в нашем примере - password).

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 99

Задачи, связанные с данной:

“Шаг 5: Определение аргументов символического URL (необязательный)” на стр. 104

“Шаг 7: Задание нового представления в Siebel Call Center” на стр. 107

Шаг 7: Задание нового представления в Siebel Call Center: Чтобы задать новое представление в Siebel Call Center, выполните следующие действия:

1. Выберите **View --> Site Map --> Application Administration** (Представление --> Карта сайта --> Управление программами).
2. Выберите **Views** (Представления).
3. Выберите **New** (Новое).
4. Задайте значения для следующих полей:

Name Задайте имя представления, которое было создано в разделе “Шаг 7: Создание представления” на стр. 81 (в нашем примере - Service Request Detail Archived Content View).

Description

Задайте описание для этого представления (в нашем примере - View for Siebel Integration for IBM Content Manager).

5. Уйдите с этого представления, чтобы принять его.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 99

Информация, связанная с данной:

“Шаг 6: Задание внешней программы Web и определение параметров регистрации (необязательный)” на стр. 106

“Шаг 8. Создание ответственного”

Шаг 8. Создание ответственного: Чтобы создать ответственного, выполните следующие действия:

1. Выберите **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities** (Представление --> Карта сайта --> Управление программами --> Ответственные).
2. Выберите **New** (Новый).
3. Задайте следующую информацию:

Responsibility

Задайте имя ответственного (в нашем примере Call Center Manager for Content Manager).

Description

Введите для этого ответственного описание.

Organization

Default Organization

4. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.
5. В окне User (Пользователь) выберите пользователя (в нашем примере - John Smith).

6. В окне View (Представление) выберите **Service Request Detail Archived Content View**.
7. Уйдите с этой записи, чтобы принять ее.
8. Выйдите из Siebel Call Center.

Понятия, связанные с данным

“Обзор задачи” на стр. 99

Информация, связанная с данной:

“Шаг 7: Задание нового представления в Siebel Call Center” на стр. 107

Выполнив все вышеизложенные задачи, переходите к разделу “Проверка сконфигурированной среды”.

Проверка сконфигурированной среды

После завершения установки и конфигурирования Siebel Integration for IBM Content Manager настоятельно рекомендуется проверить сконфигурированную среду.

Зарегистрируйтесь в Siebel Call Center под ID пользователя и паролем, которые вы задали (в нашем примере это ID пользователя и пароль для John Smith).

Чтобы проверить сконфигурированную среду, выполните следующие действия:

1. При конфигурировании был изменен бизнес-компонент (в нашем примере - Service Request) для объекта Siebel (в нашем примере Service Request) и создано представление (в нашем примере Service Request Detail Archived Content View), позволяющее выводить неструктурированные данные, относящиеся к данному объекту. Щелкните по вкладке экрана, содержащего созданное представление (в нашем примере service).
2. Нажмите кнопку **Новая**, чтобы создать новую запись для объекта Siebel.
3. Задайте в этой записи значения для каждого из полей, ссылки на которые содержатся в критерии поиска вычисляемого поля или в аргументах символического URL (в нашем примере Last Name).
4. Щелкните по вкладке представления, инициирующего поиск неструктурированных данных (в нашем примере - archived content).
5. Проверьте, выводятся ли ожидаемые неструктурированные данные в результатах поиска.

Глава 5. Запуск и остановка eClient

В этом разделе приводится информация по запуску и остановке eClient в WebSphere 4 и WebSphere 5 в операционных системах Windows, AIX и Solaris.

Запуск eClient

В этом разделе описано, как запустить eClient в WebSphere 4 и WebSphere 5 в операционных системах Windows, AIX и Solaris.

Запуск eClient в WebSphere 4

Запустить eClient в WebSphere 4 можно, либо выполнив файлы .bat (файлы .sh для AIX и Solaris), либо при помощи консоли управления WebSphere.

Чтобы запустить eClient при помощи файлов .bat (файлов .sh для AIX и Solaris):

1. В Windows, перейдите в подкаталог \Save; в AIX или в Solaris перейдите в подкаталог /Save.
- 2.

В Windows:

Для WebSphere Application Server 4.0.5 AE запустите файл startIDMAE.bat; для WebSphere Application Server 4.0.5 AES запустите файл startIDMAES.bat.

В AIX или Solaris

Для WebSphere Application Server 4.0.5 AE введите startIDMAE.sh; для WebSphere Application Server 4.0.5 AES введите startIDMAES.sh.

Чтобы запустить eClient при помощи консоли управления WebSphere:

1. Перейдите к записи сервера прикладных программ eClient для вашего компьютера сервера прикладных программ внутри домена администратора WebSphere.
2. Если eClient не запущен, щелкните правой кнопкой мыши и выберите из всплывающего меню **Запустить**. Если eClient уже запущен, а вы хотите перезапустить его, щелкните правой кнопкой мыши и выберите из всплывающего меню **Остановить**. После завершения остановки снова щелкните правой кнопкой мыши и выберите из всплывающего меню **Запустить**.

Запуск eClient в WebSphere 5

Запустить eClient в WebSphere 5 можно при помощи файлов .bat (файлов .sh для AIX и Solaris).

Чтобы запустить eClient при помощи файла .bat (файла .sh для AIX и Solaris):

1. В Windows, перейдите в подкаталог \Save; в AIX или в Solaris перейдите в подкаталог /Save.
- 2.

В Windows

Запустите файл startIDMServer.bat.

В AIX и Solaris

Введите startIDMServer.sh.

Задачи, связанные с данной:

Глава 4, “Конфигурирование”, на стр. 21

Глава 7, “Управление программой eClient”, на стр. 121

Остановка eClient

В этом разделе описано, как остановить eClient в WebSphere 4 и WebSphere 5 в операционных системах Windows, AIX и Solaris.

Остановка eClient в WebSphere 4

Остановить eClient в WebSphere 4 можно при помощи файлов .bat (файлов .sh для AIX и Solaris):

1. В Windows, перейдите в подкаталог \Save; в AIX или в Solaris перейдите в подкаталог /Save.
- 2.

В Windows

Для WebSphere Application Server 4.0.5 AE запустите файл stopIDMAE.bat; для WebSphere Application Server 4.0.5 AES запустите файл stopIDMAES.bat.

В AIX или Solaris

Для WebSphere Application Server 4.0.5 AE введите stopIDMAE.sh; для WebSphere Application Server 4.0.5 AES введите stopIDMAES.sh.

Остановка eClient в WebSphere 5

Остановить eClient в WebSphere 5 можно при помощи файла .bat (файла .sh для AIX и Solaris):

1. В Windows, перейдите в подкаталог \Save; в AIX или в Solaris перейдите в подкаталог /Save.
- 2.

В Windows

Запустите файл stopIDMServer.bat.

| **В AIX или Solaris**

| Введите `stopIDMServer.sh`.

| **Задачи, связанные с данной:**

| Глава 4, “Конфигурирование”, на стр. 21

| Глава 7, “Управление программой eClient”, на стр. 121

Глава 6. Настройка прикладной программы eClient

eClient можно настроить с учетом потребностей вашего предприятия.

Задачи, связанные с данной:

“eClient JavaServer Pages”

“Настройка графики eClient” на стр. 118

“Настройка справки eClient” на стр. 119

eClient JavaServer Pages

eClient реализован в виде набора JSP. Эти JSP находятся в каталоге установки eClient. Для настройки eClient можно изменить эти JSP или заменить их на ваши собственные JSP.

В eClient входят следующие JSP:

eClient JSP, связанные с отдельными элементами

Blank.jsp	Выводит пустую страницу
IDMActionPage.jsp	Открывает домашнюю страницу eClient, с которой пользователь может начать использование функций eClient.
IDMAddedItem.jsp	Подтверждает добавление элемента к папке или к рабочему списку
IDMAddItemtoFolder.jsp	Позволяет добавить документ или папку к папке
IDMChangePassword.jsp	Выводится, когда пользователь хочет изменить пароль.
IDMCloseWindow.jsp	Закрывает окно
IDMDeleteItem.jsp	Позволяет удалить элемент из базы данных.
IDMDeletedItem.jsp	Проверяет, что элемент был удален.
IDMClipboard.jsp	Позволяет смотреть элементы в буфере обмена.
IDMEditAttributes.jsp	Выводит атрибуты элемента и позволяет изменять их. Используется для изменения индексации элемента.
IDMEmail.jsp	Выводится, когда пользователь хочет создать сообщение для отправки по электронной почте с вложенным в него объектом.
IDMLogon.jsp	Выводится при первом обращении пользователя к eClient и для регистрации на сервере. На этой странице выводится баннер (banner.gif). Баннер можно изменить, вызывая из этой страницы другой графический файл.

IDMLogon2.jsp	Выводит страницу регистрации
IDMLogonNewPassword.jsp	Выводит страницу Изменить пароль, где пользователь может изменить свой пароль.
mail.jsp	Позволяет отправить элемент электронной почтой.
IDMMessageBox.jsp	Выводит окно сообщения
IDMItemList.jsp	Получает список элементов заданного типа.
IDMItemListFrame.jsp	Выводит список типов элементов и панель заголовка для него.
IDMItemListTitlebar.jsp	Выводит заголовок для типа элементов.
IDMItemList.jsp	Выводит список типов элементов, индексных классов или шаблонов поиска. Эта JSP - часть набора фреймов IDMItemListFrame
IDMItemListFrame.jsp	Выводит набор фреймов, который содержит IDMItemListFrame и IDMItemListTitlebar
IDMItemListTitlebar.jsp	Панель заголовка с информацией в наборе фреймов для вывода списка типов элементов, индексных классов, папок OnDemand или шаблонов поиска.
IDMItemVersions.jsp	Выводит список всех версий элемента
IDMNoteLog.jsp	Выводит окно, где пользователь может просмотреть журнал примечаний сервера Content Manager Версии 8 или добавить в него запись
IDMResultsFrameBottom.jsp	Выводит панель результатов поиска в нижнем фрейме страницы IDMSearchFrame.
IDMQueryBuilder.jsp	Выводит построитель запросов.
Heading.jsp	Выводит заголовок страницы результатов поиска.
ItemTable.jsp	Выводит собрание элементов.
ItemTableHeader.jsp	Выводит заголовки таблицы для собрания элементов.
ItemTabs.jsp	Выводит вкладки типов элементов для собрания элементов.
IDMItemVersions.jsp	Выводит версии элемента.
ControlPrt.jsp	Позволяет пользователю напечатать из своего браузера содержимое HTML.
ErrorPage.jsp	Выводится при обнаружении ошибки.
LocalPrintFrameset.jsp	Выводит опции печати.
IDMUserIDMapping.jsp	Предоставляет пользователю окно регистрации, в котором можно изменить сохраненные ранее ID пользователя и пароль, отображаемые в управляющую базу данных EIP для сервера объединения.
IDMProcessing.jsp	Выводит рисунок "Обработка" или "Пожалуйста, подождите" при выполнении процесса
IDMProgressIndicator.jsp	Выводит индикатор хода работы
IDMUserIDMapping.jsp	Разрешает пользователям отображать их ID пользователей для доступа к различным контент-серверам через сервер объединения

eClient JSP, связанные с поиском

IDMAdvancedSearch.jsp	Выводит страницу сложного поиска во фрейме страницы IDMSearchFrame.jsp.
IDMBasicSearch.jsp	Выводит страницу простого поиска во фрейме страницы IDMSearchFrame.
IDMSearchFrame.jsp	Выводит набор фреймов главной страницы поиска.
IDMSearchResults.jsp	Выводит результаты поиска.
IDMSearchTemplate.jsp	Выводит страницу со списком допустимых шаблонов поиска или типов элементов, которые могут использоваться для поиска.
IDMSearchToolbar.jsp	Выводит панель инструментов для поиска.
IDMViewApplet.jsp	Открывает встроенную страницу HTML при помощи апплета просмотра.
IDMViewFrames.jsp	Выводит диалоговое окно Просмотр; когда в браузер направляется весь элемент целиком, эта страница записывает элемент в браузер.
IDMViewPage.jsp	Выводит панель с текущей страницей выбранного элемента на странице Просмотр; эта страница выводится в нижнем фрейме окна IDMViewFrame с использованием текущих значений размеров, поворотов и прочих параметров.
IDMViewToolbar.jsp	При просмотре типа элемента выводит панель инструментов в верхнем фрейме окна IDMViewFrame.
IDMResultsFrameBottom.jsp	Выводит нижний набор фреймов для результатов поиска.

eClient JSP, связанные с папками

IDMAddItem.jsp	Выводит страницы Импорт документа, Создать папку и Создать папку объединения
IDMFolderContents.jsp	Выводит содержимое каталога из результатов поиска.
IDMFolderDeleteItem.jsp	Выводится, когда пользователь хочет удалить элемент из папки.
IDMFolderContents.jsp	Выводит содержимое папки. Содержимое выводится в том же фрейме, что и рабочий список результатов поиска. -->
IDMFolderDeleteItem.jsp	Удаляет элемент или несколько элементов из папки

eClient JSP, связанные с комментариями

IDMODAnnotationsBB.jsp	Выводит нижний набор кнопок для комментариев во фрейме страницы IDMODAnnotationsFrame.
------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

IDMODAnnotationsBS.jsp	Выводит заголовок для панели комментариев во фрейме страницы IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsBT.jsp	Выводит верхний набор кнопок для поиска комментариев во фрейме страницы IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Выводит страницу Просмотр комментариев; файл содержит набор фреймов для этой страницы.
IDMODAnnotationsList.jsp	Выводит список комментариев для выбранного документа во фрейме IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsView.jsp	Выводит комментарий во фрейме IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsBB.jsp	Выводит нижнюю часть интерфейса комментариев OnDemand
IDMODAnnotationsBS.jsp	Выводит фрейм области поиска интерфейса комментариев OnDemand
IDMODAnnotationsBT.jsp	Выводит верхнюю часть интерфейса комментариев OnDemand
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Выводит набор фреймов интерфейса комментариев OnDemand
IDMODAnnotationsEntry.jsp	Выводит интерфейс, составленный из нескольких фреймов
IDMODAnnotationsList.jsp	Выводит интерфейс, составленный из нескольких фреймов
IDMODAnnotationsView.jsp	Выводит содержимое выбранного комментария в интерфейсе комментариев OnDemand

eClient JSP, связанные с рабочим потоком и маршрутизацией документов

IDMWorkLists.jsp	Выводит список рабочих списков, которые может получить пользователь.
IDMWorkItems.jsp	Выводит рабочие элементы в рабочем списке.
IDMWorkflowCheckIn.jsp	Активирует рабочие элементы.
IDMWorkflowFrames.jsp	Содержит IDMWorkflowToolbar.jsp и IDMWorkItems.jsp.
IDMWorkflowNotifications.jsp	Выводит рабочие уведомления.
IDMWorkflowStartOnFolder.jsp	Запускает рабочие потоки для нескольких элементов.
IDMWorkflowToolbar.jsp	Панель инструментов для IDMWorkItems.jsp.
IDMWorkflowChange.jsp	Перемещает выбранный элемент из текущего рабочего потока в другой рабочий поток.
IDMWorkflowInfo.jsp	Выводит информацию рабочего потока или маршрутизации документов.
IDMWorkflowStart.jsp	Запускает элемент в рабочем потоке EIP или в процессе маршрутизации документов Content Manager

IDMWorkflowStrings.jsp	Вводит переменные рабочего потока для рабочего элемента. У каждого элемента в рабочем потоке EIP может быть до 5 переменных, которые можно выводить или изменять.
IDMWorkflowSuspend.jsp	Позволяет пользователю приостановить рабочий поток для выбранного документа на заданное время.
IDMWorkflowDelNotif.jsp	Удаляет список уведомлений рабочего потока
WFPPageHeading.jsp	Выводит заголовки столбцов для рабочего потока
WFPPageItemTable.jsp	Выводит общий список элементов, таких как документы и папки
WFPPageItemTableHeader.jsp	Строит заголовки таблиц или столбцов
WFPPageItemTabs.jsp	Строит вкладки для элементов различных типов элементов или индексных классов.

eClient JSP, связанные с маршрутизацией документов

IDMDocRoutingConfirmWindow.jsp	Открывает окно и выводит страницу для подтверждения помещения элемента в процесс маршрутизации документов
IDMDocRoutingGetWork.jsp	Внутренняя JSP, которая получает элементы из процесса маршрутизации документов или из рабочего потока и заполняет рабочий список
IDMDocRoutingInfo.jsp	Выводит информацию маршрутизации документов для отдельного элемента из результатов поиска
IDMDocRoutingPriority.jsp	Изменяет приоритет элемента в процессе маршрутизации документов.
IDMDocRoutingSelectUser.jsp	Выводит окно для выбора пользователя, которому будет назначена работа из рабочего списка
IDMDocRoutingSetOwner.jsp	Задаёт владельца для процесса маршрутизации документов.

Если вы замените поставляемые страницы на свои собственные или поместите измененные страницы в другой каталог, надо будет обновить значение параметра JSP сервлета в файле `IDM.properties`. Информацию по настройке eClient для использования измененных JSP смотрите в разделе “Конфигурирование параметров для настроенного клиента” на стр. 126.

Настройка графики eClient

Все графические элементы интерфейса (включая значки), используемые в JSP и в справке, находятся в каталоге
\\CMeClient\\installedApp\\eClient82.ear\\eClient82.war\\icons в Windows и в каталоге /opt/CMeClient/installedApp/eClient82.ear/eClient82.war/icons в AIX и в Solaris, где /opt/CMeClient - каталог установки eClient.

Чаще всего используется замена рисунков фона. В eClient используется четыре различных рисунка фона, и каждый указывается в своем классе CSS. Если заменить файл с фоновым рисунком файлом под тем же именем, изменится фон на страницах, где используется соответствующий класс CSS. Посмотрите в таблице ниже соответствие классов и файлов фоновых рисунков, чтобы определить, какие файлы заменять. Для всех фонов можно один и тот же или же разные рисунки - 4 различных класса и фона используются по умолчанию, чтобы обеспечить необходимую гибкость интерфейса.

Таблица 5. Классы CSS и рисунки фона

Класс CSS или элемент	Рисунок фона	Описание
BODYLOGON	icons/logon_bk.jpg	Используется для страниц Регистрация и Изменить пароль в eClient
BODYHOME	icons/home_bk.jpg	Используется для домашней страницы eClient. Это первая страница, которая выводится после страницы регистрации.
BODYMINI	icons/mini_bk.jpg	Используется для страниц с фреймами в eClient. Этот класс используется для страниц Простой поиск, Сложный поиск и для просмотра шаблона поиска.
BODYDIALOG	icons/dialog_bk.jpg	Используется для окон в eClient. Этот класс используется для окон Импорт, Редактировать атрибуты, Электронная почта и многих других.
BODY	Нет	Для всех остальных страниц eClient внешний вид задают каскадные таблицы стилей. Элемент BODY по умолчанию не задает рисунок фона, он задает белый цвет для фона.

Чтобы настроить интерфейс eClient, вы можете заменить эти графические элементы на свои собственные. В файле каскадных таблиц стилей `eclient81.css` можно задать шрифт, цвета изображения и цвета фона для eClient. Если положение по умолчанию для значков или рисунков изменено, может потребоваться изменить и стиль CSS, который задает рисунок фона. Ниже приводятся классы CSS, заданные в файле каскадных таблиц стилей, который используется в eClient:

```
/* основная часть - простой белый фон */
BODY {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
/*background-image : url(icons/background.jpg);
*/
}/* Для экрана регистрации */
.BODYLOGON {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/logon_bk.jpg);
}
/* Домашняя страница или страница Действия */
.BODYHOME {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/home_bk.jpg);
}
/* Фон страниц с фреймами */
.BODYMINI {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/mini_bk.jpg);
background-repeat : no-repeat;
}
/* Фон диалоговых окон */
.BODYDIALOG {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/dialog_bk.jpg);
}
```

Настройка справки eClient

При настройке eClient для ваших пользователей можно настроить электронную справку или добавить свою собственную справку. Файлы справки в формате HTML находятся в каталоге установки eClient.

Файлы справки используют каскадную таблицу стилей (`eclient81.css`) и файл JavaScript (`generalFunctionsIDM.js`). Оба эти файла находятся в каталоге

установки eClient. Если вы хотите использовать свою собственную таблицу стилей или файл сценария, измените ссылки в файлах справки.

Файлы справки используют в качестве фона графический файл `bkgrd.gif` из каталога `icons`. Если вы хотите использовать другой графический файл, укажите его, внося соответствующие изменения в таблицу стилей.

Если вы добавите свои собственные разделы справки, надо будет модифицировать страницы JSP для тех страниц или панелей, откуда вы хотите просматривать новые разделы справки. Укажите в вызовах справки добавленные вами новые файлы HTML.

Настройка апплета просмотра

Можно настроить апплет просмотра, изменив файл конфигурации по умолчанию - файл `CMBViewerConfiguration.properties` в архиве `cmbviewer81.jar`, или создав новый файл конфигурации. Смотрите раздел "Работа с комплектом программы просмотра документов Java" в книге *Руководство по прикладному программированию рабочих станций*.

Глава 7. Управление программой eClient

В этом разделе описывается, как управлять программой eClient.

Задачи, связанные с данной:

“Задание и изменение параметров конфигурации”

“Настройка обработки eClient типов содержимого” на стр. 125

“Конфигурирование параметров для настроенного клиента” на стр. 126

Задание и изменение параметров конфигурации

После установки eClient использует значения по умолчанию параметров конфигурации; эти значения можно изменить в файле свойств `IDM.properties`. Файл `IDM.properties` находится в корневом каталоге установки eClient. Параметры этого файла управляют большинством функций программы eClient.

Чтобы изменить эти параметры, откройте файл `IDM.properties` в текстовом редакторе, внесите изменения и сохраните его. Внесенные в файл свойства изменения вступят в силу при следующей проверке свойств демоном свойств eClient. Если демон свойств отключен, чтобы изменения вступили в силу, нужно перезапустить сервер прикладных программ для eClient.

Файл `IDMdefault.properties` содержит значения по умолчанию для параметров из файла `IDM.properties`.

Задание каталога кэша

Вы можете указать, где eClient должен кэшировать документы, чтобы обеспечить правильное использование системных ресурсов. Каталог для кэширования документов задается параметром `CacheDir`.

Задание максимального числа выводимых на странице результатов поиска

Параметр `MaxResults` задает максимальное число результатов поиска, выводимых на странице. Например, если значение параметра равно 50, а поиск дал 200 результатов, вы получите четыре страницы результатов. Учтите, что поскольку на сервере может быть задано собственное значение этого параметра, нужно, чтобы заданное вами значение не превышало собственного значения максимума на сервере. Этот параметр не влияет на число результатов, возвращаемых при объединенном поиске в Enterprise Information Portal. Это число задается параметрами Enterprise Information Portal.

Задание максимального числа результатов поиска, возвращаемых контент-сервером

Ограничить число результатов, возвращаемых с конкретного контент-сервера, можно при помощи параметра `TotalMaxResults`. Задание этого предела повышает производительность промежуточного уровня и предотвращает истечение срока ожидания на браузере, когда запросу соответствует слишком много результатов. Если задать для этого параметра значение 100, eClient возвратит 100 последних результатов, даже если при поиске будет найдено большее число соответствий. Если задать для этого параметра значение -1, eClient возвратит все результаты поиска; это - значение по умолчанию.

Задание максимального размера файла для импорта

Параметр `max_import_file_size` задает максимальный размер в байтах файла для импорта.

Задание демона свойств

Демон свойств eClient периодически проверяет, не был ли изменен файл `IDM.properties`. С помощью параметра `PropertyDaemonInterval` можно включить демон свойств и задать частоту проверки.

Чтобы включить демон свойств, задайте в качестве значения этого параметра целое число больше нуля; это целое число задает интервал между проверками в минутах. Например, если задано значение 10, демон свойств будет раз в 10 минут проверять, не были ли внесены изменения в этот файл. Чтобы отключить этот демон, задайте для этого параметра нулевое значение. Если задано недопустимое значение, используется значение по умолчанию - 1.

Задание INI-файлов EIP

eClient проверяет некоторые файлы конфигурации Enterprise Information Portal.

Местонахождение INI-файлов Enterprise Information Portal задается в виде адреса URL, например, `file:///c:/cmbroot/cmbcs.ini`. Надо правильно задать здесь положение этих файлов EIP, иначе eClient не будет работать.

CMBCC2MimeURL

Укажите положение файла `cmbcc2mime.ini`, содержащего ассоциации типов MIME (Multipurpose Internet Mail Extension).

CsIniURL

Укажите положение файла `cmbcs.ini`, в котором задано, является ли среда времени выполнения контент-серверов локальной или удаленной. На значение этого параметра влияет параметр `ConnectionType`.

ClientIniURL

Укажите положение файла `cmbclient.ini`, в котором задан сервер RMI (Remote Method Invocation). На значение этого параметра влияет параметр `ConnectionType`.

Задание типа соединения

С помощью параметра `ConnectionType` можно задать, являются ли управляющая база данных и среда времени выполнения контент-серверов Enterprise Information Portal локальными для данного сервера или удаленными. Параметр может принимать следующие значения:

- 0** Использовать локальные версии; значения в параметре `ClientIniURL` игнорируются.
- 1** Использовать удаленные версии; местонахождение файла `cmbclient.ini` определяется на основе значения параметра `ClientIniURL`; параметр `CsIniURL` игнорируется.
- 2** Динамически определять положение времени выполнения; `ClientIniURL` используется для определения положения файла `cmbclient.ini`, а `CsIniURL` - для определения положения файла `cmbcs.ini` Enterprise Information Portal.

Задание соединителя Content Manager Версии 8

Задайте в параметре `ICMServersURL` положение файла инициализации сервера для серверов Content Manager Версии 8 в следующем формате:

`ICMServersURL`=[полный адрес URL]. Например,

`ICMServersURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini`

Примечание: Это значение должно быть полным адресом URL для файла `cmbicmsrvs.ini`. Если ваш ini-файл сервера Content Manager Версии 8 называется иначе, укажите его имя.

Включение запуска файлов содержимого

В файле вывода по умолчанию можно задать, какие типы файлов нужно преобразовывать на сервере для показа в браузере пользователя. Можно также указать, какие типы файлов посылать браузеру для запуска. Задайте `adminDefined=true`, чтобы использовать файл значений по умолчанию. Имя и положение этого файла можно задать с помощью параметра `adminDefaultsFile`. Дополнительную информацию о файле вывода по умолчанию смотрите в разделе “Настройка обработки eClient типов содержимого” на стр. 125.

Задание свойств электронной почты

Чтобы использовать электронную почту с eClient, нужно задать ряд параметров:

emailenabled

Задайте значение `true`, чтобы включить электронную почту, или `false`, чтобы ее отключить.

mailUser

Задайте действительный ID пользователя на почтовом сервере; возвращаемая почта будет направляться этому ID пользователя.

mailHost

Задайте IP-адрес почтового сервера.

eClient посылает электронную почту в кодировке UTF-8.

Включение расширенного рабочего потока EIP

Чтобы включить рабочий поток, задайте для параметра `workFlowEnabled` значение `true`.

Задание типа соединения с сервером

Параметр `serviceconnectiontype` используется для задания положения сервера рабочего потока EIP. Параметр может принимать следующие значения:

- 0** Использовать локальную конфигурацию; сервер рабочих потоков установлен на том же компьютере, что и сервер прикладных программ.
- 1** Использовать удаленную конфигурацию; сервер рабочих потоков установлен на сервере RMI.
- 2** Использовать динамическую конфигурацию.

Включение апплета просмотра

Вы можете включить апплет просмотра, чтобы пользователям было проще выполнять с полученными файлами такие действия, как редактирование комментариев, поворот, увеличение и печать. Чтобы включить апплет просмотра, задайте для параметра `viewerAppletEnabled` значение `true` и используйте файл вывода по умолчанию `IDMadminDefaults.properties`, чтобы указать форматы, поддерживаемые апплетом просмотра. Информацию о форматах смотрите в разделе “Настройка обработки eClient типов содержимого” на стр. 125.

Для работы апплета просмотра требуется подключаемый модуль Java. Этот подключаемый модуль может быть не установлен на компьютере пользователя. Для Windows положение, откуда этот подключаемый модуль будет автоматически установлен браузерами Microsoft Internet Explorer или Netscape Navigator, можно задать при помощи параметров `plugin_exe` и `plugin_page`, соответственно. Значения по умолчанию этих параметров указывают на сайт JavaSoft. Эти значения по умолчанию можно изменить, чтобы повысить производительность или чтобы избежать загрузки модулей из-за брандмауэра. Для AIX и Solaris установить подключаемый модуль Java Версии 1.3.1 надо до запуска eClient.

Включение папок объединения

Папка объединения позволяет хранить взаимосвязанные документы с разных контент-серверов в общем собрании, а также сохранять результаты поисков в базах данных EIP на постоянной основе. Например, страховой иск состоит из документов с сервера Content Manager, записи DMV из реляционной таблицы DB2 и аудио- или видеозаписи, прилагаемой к иску, с сервера VideoCharger. При

помощи папки объединения эти документы можно сгруппировать в базе данных EIP. Папки объединения работают так же, как и обычные папки с других контент-серверов. Папки объединения можно создавать, получать, изменять и удалять так же, как обычные папки. Чтобы разрешить использование папок объединения, задайте для параметра `createFedFolderEnabled` значение `true`. Чтобы запретить использование папок объединения, задайте для параметра `createFedFolderEnabled` значение `false`.

Настройка обработки eClient типов содержимого

В файле вывода по умолчанию можно задать, какие типы файлов нужно преобразовывать на сервере для показа в браузере пользователя. Можно также указать, какие типы файлов посылать браузеру для запуска и нужно ли для просмотра файлов использовать программу просмотра. Этот файл называется `IDAdminDefaults.properties` и находится в каталоге установки eClient.

Внимание:. Если у вас уже есть копия этого файла, она не будет перезаписана при повторной установке.

Типы содержимого

В файле вывода по умолчанию eClient можно указать:

- Типы MIME, преобразуемые на вашем сервере для вывода на eClient пользователей
- Типы MIME, которые должны загружаться и запускаться в подключаемых модулях или в других прикладных программах на компьютерах клиентов.
- Какие файлы должны выводиться при помощи апплета просмотра.

Файл вывода по умолчанию содержит записи о типах MIME в следующем формате:

тип/подтип=индикатор_запуска

индикатор_запуска может иметь одно из следующих значений:

don't launch

Выполнить преобразование перед отправкой содержимого в браузер клиента для просмотра.

Ограничения:

- Не выводится тайское письмо.
- Не поддерживаются файлы HTML, MSWord и RTF с направлением письма справа налево.
- Не поддерживаются документы HTML на турецком языке в кодировке `CHARSET=iso-8859-9`.
- eClient не поддерживает документы HTML Версии 3.0 и выше. Не задавайте для документов Javascript или XML значение `don't launch`.

launch Загружать содержимое на компьютер клиента для запуска. eClient преобразует все типы MIME, для которых в этом файле не задан явно индикатор launch. Если правильно заданы параметры вывода по умолчанию, этот параметр запускает подходящий подключаемый модуль браузера или внешнюю программу.

applet Выводить файл в апплете просмотра.

Апплет просмотра поддерживает файлы TIFF (image/tiff), GIF (image/gif), JPEG (image/jpeg), Bitmap (image/bmp), PCX (image/pcx), MO:DCA-P (Mixed Object Document Content Architecture-Presentation), IOCA (Image Object Content Architecture) и PTOCA (Presentation Text Object Content Architecture с оверлеями форм). Если апплет просмотра eClient определяет, что тип файла не поддерживается, он прерывает процесс и возвращается на страницу, с которой был запущен документ.

Ограничение: Этот апплет может не работать, если браузер пользователя сконфигурирован для работы с прокси-сервером socks. Вместо имени хоста в параметрах браузера задайте IP-адрес этого прокси-сервера.

Пример:

Если на компьютере конечного пользователя установлена программа Acrobat Reader, следующие строки вызывают передачу файлов PDF браузеру, поскольку браузер может выводить этот формат. Файлы MO:DCA-P преобразуются на сервере в формат, который может быть выведен браузером.

```
application/pdf=launch  
application/vnd.ibm.modcap=don't launch
```

Следующая строка разрешает использовать апплет просмотра для просмотра файлов с содержимым TIFF.

```
image/tiff=applet
```

Вы можете использовать файл вывода по умолчанию, поставляемый с eClient, или же создать свой собственный файл. Если вы создаете собственный файл, вы должны:

- Задать его положение и имя файла в параметре adminDefaultsFile в файле IDM.properties.
- Сохранить этот файл в каталоге, заданном в переменной CLASSPATH.
- Задать параметр adminDefined в файле IDM.properties.

Конфигурирование параметров для настроенного клиента

Настроив eClient, можно задать ряд параметров конфигурации для работы с настроенной прикладной программой. Эти параметры находятся в файле IDM.properties.

Как задать положение графических файлов:

Положение графических файлов, используемых прикладной программой eClient, можно задать с помощью параметра ImageURL. Задайте путь этих графических файлов.

Как задать страницу ошибок:

Страницу JSP (JavaServer Pages), которая будет использоваться при обнаружении ошибок, можно задать при помощи параметра ErrorPage. Страница по умолчанию - Errorpage.jsp. Если вы хотите использовать настроенную страницу ошибок с другим именем файла, задайте ее в этом параметре.

Как задать другой сервлет:

С помощью параметров JSP сервлетов можно указать, какие страницы JSP должны использоваться для различных сервлетов eClient. Поставляемый с eClient файл IDM.properties содержит полный список параметров сервлетов и JSP, поставляемых с eClient. Информацию нужно вводить в следующем виде:

Output.имя_сервлета=JSP

Если для настройки eClient вы напишете свои собственные страницы JSP, можно задать их с помощью параметров JSP сервлетов. Например, если вы написали свою собственную страницу JSP с именем MySearch.jsp, с помощью которой пользователи могут выполнять поиск и просматривать результаты, ее можно задать так:

Output.IDMSearch=/MySearch.jsp

Вы можете задать свои собственные страницы JSP для любого из сервлетов.

Как задать имя прикладной программы:

Если вы хотите использовать для прикладной программы другое имя, задайте его с помощью параметра WebAppName. Задаваемое здесь имя должно совпадать с именем программы Web, заданном для сервера J2EE.

Определение соединений с серверами

Для большинства серверов eClient использует определения серверов, полученные из Enterprise Information Portal. При установке eClient можно определить прямое соединения с отдельным сервером IBM Content Manager OnDemand или IBM Content Manager ImagePlus for OS/390. В файле IDM.properties можно изменить определения серверов или добавить дополнительный сервер IBM Content Manager OnDemand или IBM Content Manager ImagePlus for OS/390, для доступа к которому ваши пользователи будут использовать eClient.

В AIX для получения списка серверов Content Manager Версии 7 и контент-серверов OnDemand, а также для соединения с ними в окне регистрации eClient, введите команду `export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:/usr/lpp/frn/lib:$LIBPATH` до запуска WebSphere AE или AES. Запустите WebSphere в той среде, куда вы экспортировали LIBPATH. Его можно указать в файле профиля пользователя, запускающего WebSphere, чтобы не экспортировать этот путь снова.

В Solaris для получения списка серверов Content Manager Версии 7 и контент-серверов OnDemand, а также для соединения с ними в окне регистрации eClient, введите команду `export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LIBPATH` до запуска WebSphere AE или AES. Запустите WebSphere в той среде, где вы экспортировали LD_LIBRARY_PATH. Его можно указать в файле профиля пользователя, запускающего WebSphere, чтобы не экспортировать этот путь снова.

Ограничение:

eClient не поддерживает соединители EIP Domino.Doc, EIP Information Catalog, EIP Rational Database и EIP Extended Search ни напрямую, ни через соединение объединения.

При добавлении в список серверов eClient нового библиотечного сервера нужно обновлять файлы `cmbsmrvs.ini` и `cmbsmenv.ini`. При добавлении базы данных объединения нужно обновлять файлы `cmdbds.ini` и `cmdbfedenv.ini`. Инструкции по обновлению этих файлов смотрите в разделе "Генерация файлов конфигурации" книги *Планирование и установка системы Content Management*.

Определение соединения с сервером OnDemand

Соединение с сервером OnDemand определяется в параметре `Datastore.0D.x`. У каждого определяемого соединения с сервером OnDemand есть свой номер: параметр для первого из них - `Datastore.0D.0`, для второго - `Datastore.0D.1` и так далее. Нумеруйте соединения по порядку, не пропуская номеров. Информацию нужно вводить в следующем виде:

`Datastore.0D.X=алиас:IP-адрес или имя хоста:порт`

где:

алиас Альтернативное имя сервера; это имя появится в списке серверов, который увидят ваши пользователи. Используйте имя, знакомое вашим пользователям.

IP-адрес или имя хоста

IP-адрес или имя хоста сервера.

порт

Порт, который нужно использовать; указывайте порт, если это требуется серверу OnDemand. Порт с номером 0 игнорируется. Это необязательный атрибут.

В приведенном ниже примере заданы соединения для двух серверов OnDemand:

```
Datastore.OD.0=Acme0D:serv1.acme.com:1009  
Datastore.OD.1=Jones'0D:9.71.23.110:3219
```

Подключаемый модуль OnDemand Advanced Function Presentation (AFP) теперь поддерживает Microsoft Internet Explorer Версии 5.5 Service Pack 2 и Internet Explorer Версии 6.0. Эта поддержка есть в AFP 7.1.0.5 и новее, доступных по адресу: <ftp://service.software.ibm.com/software/ondemand/fixes/v71/>.

Определение соединения с сервером ImagePlus for OS/390

Соединение с сервером ImagePlus for OS/390 определяется в параметре Datastore.IP390.x. У каждого определяемого соединения с сервером ImagePlus for OS/390 есть свой номер: параметр для первого из них - Datastore.IP390.0, для второго - Datastore.IP390.1 и так далее. Нумеруйте соединения по порядку, не пропуская номеров. Информацию нужно вводить в следующем виде:

```
Datastore.IP390.X=ALIAS=ALIAS;APPL=APPL;  
FAFIP=FAFIP;IODMIP=IODMIP;FAFPORT=FAFPORT;IODMPORT=IODMPORT  
;FAFPROT=FAFPROT;IODMPROTL=IODMPROTL;TERMID=TERMID;FAFSITE=FAFSITE;  
OVERLAYS=OVERLAYS;IODMCNTL=IODMCNTL
```

где:

ALIAS Альтернативное имя сервера; это имя появится в списке серверов, который увидят ваши пользователи. Используйте имя, знакомое вашим пользователям. Алиас может содержать пробелы и специальные символы, но не должен содержать двоеточий. Например: IP390

APPL Идентификатор утилиты FAF (Folder Application Facility - утилита прикладной программы папок). Например: 01

FAFIP IP-адрес для FAF. Например: 9.25.176.23

IODMIP

IP-адрес для менеджера распределения объектов. Например: 9.67.43.83

FAFPORT

Порт TCP/IP для утилиты FAF, используемый ImagePlus for OS/390.
Например: 3061

IODMPORT

Номер порта для менеджера распределения объектов. Например: 3082

FAFPROT

Протокол связи для хоста FAF; используйте 4000 для FAF в CICS и 4500 для TCP/IP в IMS.

IODMPROT

Протокол связи для хоста менеджера распределения объектов;
используйте 4000 для TCP/IP в CICS и 4500 для TCP/IP в IMS.

TERMID

Идентификатор терминала для менеджера распределения объектов; если не задан, используется ID пользователя.

FAFSITE

Четырехсимвольный идентификатор FAF, которая владеет документами на этом сервере и каталогизирует их. Например: CS61

OVERLAYS

OVERLAYS - необязательный параметр. Класс собрания IODM, где хранятся все оверлеи форм. Если это значение не задано, поиск форм проводится в классе собраний, из которого был получен последний документ.

IODMCNTL

IODMCNTL - необязательный параметр. Управление местонахождением документов IODM; документы должны находиться в указанном месте, иначе их нельзя будет прочитать. Можно указать следующие значения:

DASD Получать документы только от DASD.

OPTICAL

Получать документы только от DASD или OPTICAL.

SHELF Получать документы от DASD, OPTICAL или SHELF.

Например, чтобы определить соединение для ImagePlus for OS/390 с хостом с IP-адресом 9.88.123.67:

```
Datastore.IP390.0=ALIAS=Acme IP390;APPL=03;  
FAFIP=9.88.123.673;IODMIP=9.88.123.67;  
FAFPORT=1061;IODMPORT=3080;FAFPROT=400;  
IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
```

Глава 8. Устранение неисправностей

Этот раздел содержит сценарии, советы и информацию о трассировке для устранения неисправностей, связанных с интеграцией eClient и программ других разработчиков.

Задачи, связанные с данной:

“Устранение неисправностей eClient”

“Устранение неисправностей интеграции с программами других разработчиков” на стр. 143

Устранение неисправностей eClient

Информация в этом разделе поможет вам понять причины возможных проблем установки и конфигурирования eClient и управления им, и устранить эти причины.

Ссылки, связанные с данной:

“Сценарии устранения неисправностей”

“Ошибки конфигурации” на стр. 139

“Информация трассировки” на стр. 141

Сценарии устранения неисправностей

Если у вас возникли проблемы, посмотрите, не описаны ли они в следующих сценариях:

Сценарий 1: Повреждены национальные символы

Проблема:

Некоторые национальные символы отображаются на некоторых панелях установки в искаженном виде.

Объяснение и решение:

Возможная причина - то, что в Sun Java Runtime Environment (JREs) не включены файлы свойств шрифтов для перечисленных ниже языков. Чтобы обеспечить поддержку этих языков в eClient, найдите и скопируйте в подкаталог lib каталога установки JRE следующие файлы:

- font.properties.ru
- font.properties.pl
- font.properties.cs

- font.properties.hu
- font.properties.CP1250

Сценарий 2: Не удается запустить документ

Проблема:

eClient не может запустить документ. Microsoft Internet Explorer может показывать пустую страницу. Netscape Navigator запускает подключаемый модуль (plugin), но не показывает документ. Например, Adobe Acrobat выводит сообщение: The file is damaged and could not be repaired (Файл поврежден и его невозможно исправить).

Объяснение и решение:

IBM HTTP Server for Windows не может запустить в подключаемом модуле документы из браузера размером больше 64 Кбайт.

На данный момент не существует способа окончательно устранить эту проблему в IBM HTTP Server for Windows. Обходной прием - отключить ключевые слова HTTP AfpEnable и AfpCache. Это можно сделать, не используя администратор HTTP с графическим интерфейсом:

1. Откройте файл http.conf в каталоге \IBM HTTP SERVER\conf\. Найдите в этом файле два ключевых слова: AfpEnable AfpCache on
2. Закомментируйте эти ключевые слова: #AfpEnable #AfpCache on
3. Перезапустите HTTP-сервер, чтобы эти изменения вступили в силу.

Сценарий 3: Предупреждение на последней панели установки

Проблема:

На последней панели установки выводится предупреждение.

Объяснение и решение:

Вы получили это предупреждение, потому что во время установки было запущено автоматическое монтирование. Это предупреждение - дефект программы установки; оно никак не влияет на производительность и функциональность. Его можно игнорировать.

Сценарий 4: При внедрении eClient появляется и не исчезает пустое окно

Проблема:

Во время установки при внедрении eClient на сервер WebSphere пустое окно появляется больше, чем на 5 минут.

Объяснение и решение:

Возможно, внедрение eClient остановлено из-за выполняемого процесса Java WebSphere. Прервите установку eClient, затем прервите процессы Java WebSphere. В Windows при помощи менеджера задач убедитесь, что вы прервали все процессы Java. В AIX и Solaris при помощи команды `ps -ef | grep java` проверьте, что процессы Java WebSphere не запущены. После завершения всех выполняющихся процессов Java WebSphere снова запустите программу установки eClient.

Сценарий 5: Не выводятся документы Visio

Проблема:

eClient не может выводить документы Visio.

Объяснение и решение:

Для просмотра документов Visio нужна программа просмотра Visio. Программу просмотра Visio можно получить на странице www.microsoft.com/office/visio/default.asp. Кроме того, программа просмотра не может запускать документы непосредственно; чтобы просмотреть документы, сначала надо их загрузить.

Сценарий 6: Не выводятся документы типа MIME *multipart/mixed*

Проблема:

eClient не выводит документы типа MIME *multipart/mixed*.

Объяснение и решение:

Эта проблема возникает из-за того, что EIP установлен на компьютере Solaris или AIX. На AIX или Solaris в браузере по умолчанию можно просматривать только первую часть документа типа MIME *multipart/mixed*.

Сценарий 7: Истечение срока ожидания браузера при поиске OnDemand

Проблема:

При поиске OnDemand истекает срок ожидания браузера.

Объяснение и решение:

Это может происходить из-за того, что запрос возвращает слишком много результатов, например, 1000 или больше. Чтобы избежать этого, задайте в файле `IDM.properties` меньшее значение для параметра `TotalMaxResults`, и OnDemand будет возвращать eClient меньше результатов.

Сценарий 8: Не выводятся файлы AFP OnDemand

Проблема:

eClient не выводит некоторые файлы AFP OnDemand.

Объяснение и решение:

Проблема возникает из-за того, что эти файлы AFP OnDemand созданы с использованием определенных шрифтов или особых кодовых страниц, которые не заданы в вашей клиентской системе, где просматриваются файлы AFP. Чтобы устранить эту проблему, надо переназначить шрифты AFP или файлы кодовых страниц. Инструкции по переназначению шрифтов AFP и файлов кодовых страниц смотрите в разделе "Mapping AFP Fonts" руководства *OnDemand Windows Client Customization Guide* по адресу www-3.ibm.com/software/data/ondemand/mp/library.html.

Сценарий 9: Отказы виртуальной Java-машины (JVM)

Проблема:

Виртуальная Java-машина (JVM) завершается аварийно.

Объяснение и решение:

Возможная причина - большой поток пользователей, подключающихся к контент-серверу OnDemand, входящих в систему и выходящих из нее, в результате чего система не успевает очистить гнезда TIME_WAIT. В итоге номера портов в диапазоне от 1024 до 5000 для этих гнезд TIME_WAIT кончаются и JVM завершает работу аварийно.

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

Для Windows:

Как обходной прием, добавьте в реестр значения TcpTimedWaitDelay и MaxUserPort. Задать эти значения можно при помощи команды regedit.

1. Задайте для TcpTimedWaitDelay значение 30:
 - a. Выберите **Пуск -> Выполнить**.
 - b. В поле Открыть введите regedit.
 - c. Найдите ключ
HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/TcpTimedWaitDelay. Тип значения - REG_DWORD.
 - d. Дважды щелкните по **TcpTimedWaitDelay**.
 - e. Выберите **Десятичная**.

- f. В поле **Значение** введите 30. Значение по умолчанию для этого поля 0xF0 (то есть 240 в десятичной системе). Диапазон допустимых значений - от 30 до 300 (в десятичной системе).

Описание: Этот параметр определяет, сколько времени соединение будет оставаться в состоянии TIME_WAIT после закрытия. Когда соединение находится в режиме TIME_WAIT, пару гнезд нельзя использовать повторно. Это состояние называют также состоянием 2MSL, потому что это значение должно быть в два раза больше максимального срока существования сегмента в сети. Дополнительную информацию смотрите в RFC 793.

2. Задайте для MaxUserPort значение 65534:
 - a. Выберите **Пуск -> Выполнить**.
 - b. В поле Открыть введите regedit.
 - c. Найдите ключ:
HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/MaxUserPort. Тип значения - REG_DWORD.
 - d. Дважды щелкните по **MaxUserPort**.
 - e. Выберите **Десятичная**.
 - f. В поле **Значение** введите 65534. Значение по умолчанию для этого поля - 0x1388 (то есть 5000 в десятичной системе). Диапазон допустимых значений - от 5000 до 65534 (в десятичной системе).

Описание: Этот параметр задает максимальное число используемых номеров портов, когда программа запрашивает у системы доступный пользовательский порт. Обычно номера временных порты находятся в диапазоне от 1024 до 5000. Если для этого параметра задается значение вне допустимого диапазона, будет использоваться ближайшее к заданному допустимое значение (5000 или 65534).

Для Solaris:

Описанные ниже настройки не сохраняются при перезагрузке. Добавьте эти изменения к командному файлу времени выполнения, чтобы делать их при каждой загрузке. Этот файл называется /etc/init.d/inetinit.

1. Сделайте доступными больше гнезд:

- a. В командной строке введите:

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q 65534
```

Очередь q содержит гнезда, ожидающие вызова accept() от прикладной программы.

- b. В командной строке введите:

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q0 65534
```

Очередь q0 содержит полуоткрытые гнезда.

2. Чтобы сократить время ожидания перед закрытием гнезд, введите:

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_time_wait_interval 60000
```

Для AIX:

Описанные ниже настройки не сохраняются при перезагрузке. Добавьте эти изменения к командному файлу времени выполнения, чтобы делать их при каждой загрузке. Этот файл называется `/etc/rc.net`.

1. Чтобы сделать больше гнезд доступными, введите в командной строке:

```
/usr/sbin/no -o clean_partial_conns=1
```

Это приведет к тому, что ядро будет случайным образом удалять полуоткрытые гнезда из очереди `q0`, что освободит место для новых гнезд.

Диапазон значений по умолчанию достаточен, но его можно изменить при помощи команды `no`. Вот пример задания диапазона временных портов TCP от 49152 до 65535:

```
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_low=49152  
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_high=65535
```

2. Уменьшите время ожидания перед закрытием гнезд:

```
# no -o tcp_timewait=5
```

В AIX 4.3.2 значение `TIME_WAIT` по умолчанию - 15 секунд; в AIX это задается как `tcp_timewait = 1`, так как каждая единица `tcp_timewait` примерно равна 15 секундам. Поэтому надо при помощи команды `no` задать для `tcp_timewait` значение 5, что установит `TIME_WAIT` больше 60 секунд (если задать значение 4, `TIME_WAIT` будет меньше 60 секунд)

Сценарий 10: Несколько указателей

Проблема:

На страницах появляется несколько указателей с несколькими текстовыми полями.

Объяснение и решение:

Это возможно при использовании Netscape Navigator 4.76 в AIX или Sun Solaris. Это не влияет на работу eClient.

Сценарий 11: Не выводятся символы набора двухбайтных символов

Проблема:

Не удастся просматривать документы на языках с набором двухбайтных символов (упрощенный китайский, традиционный китайский, японский и корейский).

Объяснение и решение:

Английская версия браузера Netscape Navigator 4.7 не поддерживает языки с наборами двухбайтных символов. Если вы хотите использовать браузер Netscape Navigator 4.7 для просмотра одной из языковых версий eClient этих языков, вам понадобится соответствующая языковая версия Netscape. Кроме того, Netscape Navigator 4.7 не поддерживает всплывающий текст на языках с наборами двухбайтных символов. Для просмотра всплывающего текста на этих языках используйте Microsoft Internet Explorer.

Сценарий 12: Не удается перезагрузить страницу

Проблема:

Не удается загрузить страницу в браузере.

Объяснение и решение:

Панель инструментов браузера по умолчанию отключена во время использования eClient. Чтобы перезагрузить экран в Netscape Navigator, нажмите правой кнопкой мыши в любом месте в окне браузера и выберите **Перезагрузить** или нажмите **Ctrl+R**. Чтобы перезагрузить экран в Microsoft Internet Explorer, нажмите правой кнопкой мыши в любом месте в окне браузера и **Обновить** или нажмите клавишу **F5**.

Сценарий 13: Всплывающая справка апплета просмотра выводится в поврежденном виде

Проблема:

Всплывающая справка апплета просмотра выводится в поврежденном виде в языках с набором двухбайтных символов (упрощенный китайский, традиционный китайский, японский и корейский).

Объяснение и решение:

Скорее всего, эта проблема возникает из-за того, что вы используете Java2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition, Версия 1.3.1_01. Установите Java2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition, Версия 1.4.0 "International for Windows".

Сценарий 14: Пропадание параметров среды eClient

Проблема:

Параметры среды eClient периодически пропадают.

Объяснение и решение:

Это происходит из-за известной ошибки графического интерфейса WebSphere. Остановите eClient и удалите его из WebSphere, затем используйте файл dmwas из каталога Save eClient. Чтобы избежать этой проблемы, установите исправление WebSphere eFix PQ63508.

Сценарий 15: Для установки подключаемого модуля (plug-in) Java браузер Netscape направляется на неверную страницу

Проблема:

При попытке использования апплета просмотра браузер Netscape переходит для установки подключаемого модуля (plug-in) по неправильному адресу.

Объяснение и решение:

Если вы применяете Netscape в Solaris и пытаетесь использовать апплет просмотра, надо загрузить и сконфигурировать подключаемый модуль (plug-in) Java для запуска этого апплета. Установите и сконфигурируйте этот модуль до использования апплета просмотра. Модуль Java 2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition Версии 1.4.0 можно получить по адресу:
<http://java.sun.com/j2se/1.4>.

Сценарий 16: Не удастся использовать апплет просмотра

Проблема:

Апплет просмотра не запускается.

Объяснение и решение:

Если вы сконфигурировали eClient для использования апплета просмотра и используете WebSphere Application Server Версии 4.0.3 AE или AES, установите исправление (efix) WebSphere "PQ54572 4.0.x: Deploying signed jar file problem", или же после установки eClient, но до использования апплета просмотра выполните следующие действия:

1. Выполните команду `mkdir /temp`, чтобы создать временный каталог.
2. Перейдите в этот каталог: `cd /temp`.
3. Выполните команду

```
jar -xvf [каталог установки eClient]/eClient82.ear
```

чтобы распаковать архив eClient82.ear во временный каталог. Файл eClient82.ear находится в каталоге установки eClient.

4. Выполните команду

```
jar -xvf eClient82.war viewerApplet.jar cmbview82.jar
```

чтобы извлечь файлы viewerApplet.jar и cmbview82.jar из архива eClient82.ear.

5. Выполните команду

```
move viewerApplet.jar [каталог установки WebSphere]/installedApps/  
eClient82.ear/eClient82.war
```

и

```
move cmbview81.jar [каталог установки WebSphere]/installedApps/eClient82.ear/  
/eClient82.war
```

чтобы перезаписать оба файла jar в каталоге установки WebSphere.

Примечание: Если вы не замените файлы jar в каталоге установки WebSphere, апплет не сможет пройти проверку безопасности в Java и не загрузится в браузер.

Ошибка при изменении размеров окна браузера

Проблема:

При изменении размеров окна браузера Netscape Navigator 4.75, появляется сообщение об ошибке:

Data Missing

This document resulted from a POST operation and has expired from the cache.
If you wish you can repost the form data to recreate the document by pressing
the reload button.

Объяснение и решение:

Нажмите кнопку **Обновить**, чтобы перезагрузить данные.

Ошибки конфигурации

На рис. 6 на стр. 140 показано окно регистрации eClient. Установив и сконфигурировав eClient, можно вызывать окно регистрации по следующему адресу: `http://имя_хоста/имя_Web-программы/IDMInit`. В этом адресе имя_хоста - это имя или IP-адрес компьютера сервера, имя_Web-программы - имя прикладной программы Web eClient (по умолчанию - eClient82), а IDMInit - сервлет начального соединения.

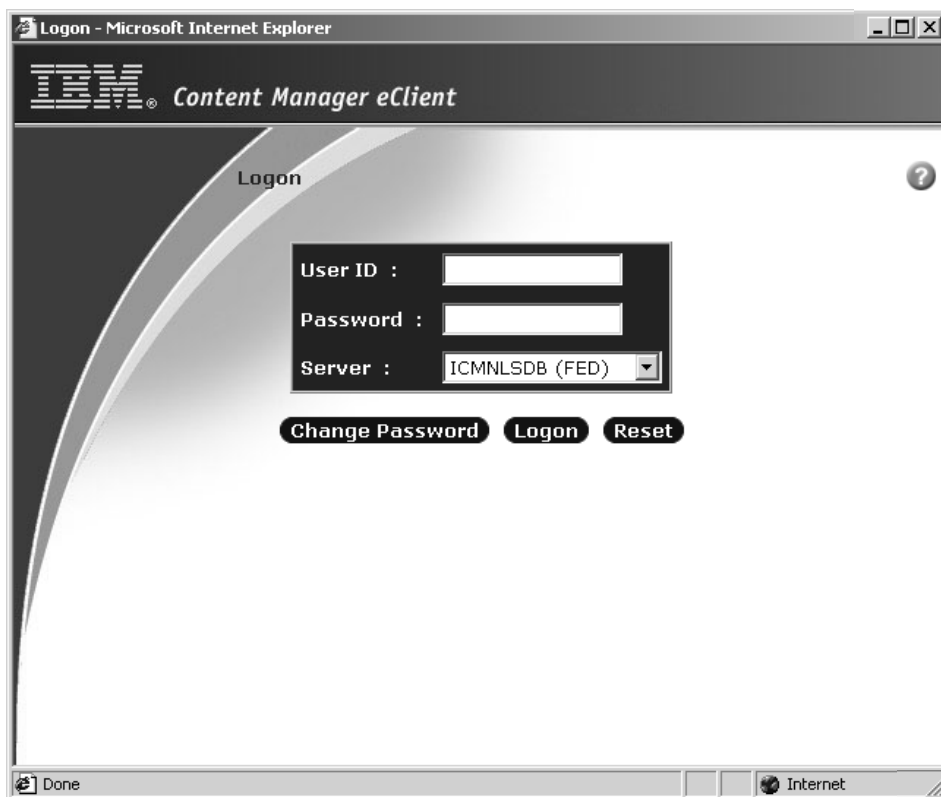


Рисунок 6. Окно регистрации eClient Content Manager

Если окно регистрации не выводится и вы получаете сообщение об ошибке HTTP 404 – File not found или The page cannot be found:

- Проверьте, правильно ли вы ввели адрес. Возможно, другой администратор изменил имя по умолчанию для Web-программы eClient (eClient82) в файле IDM.properties.
- Проверьте, запущена и выполняется ли эта программа Web eClient.
- Если используется WebSphere Application Server Advanced Edition в AIX или Solaris, проверьте, что он запущен. Введите `ps -ef | grep WebSphere`. Если WebSphere не запущен, введите `StartupServer.sh`, чтобы запустить его.
- Проверьте, запущен ли сервер HTTP.

Если окно регистрации открылось, но в списке **Серверы** нет серверов:

- Если вы пытаетесь соединиться с сервером EIP, проверьте правильность имени хоста, номера порта, конфигурации сервера RMI (при удаленном соединении) и строк соединения для этого сервера EIP.
- Если вы пытаетесь соединиться с IBM Content Manager Версии 7 или более ранней, проверьте, что серверы правильно указаны в файле `Frnolint.tbl`.

- Если вы пытаетесь соединиться с сервером ImagePlus for OS/390 или сервером Content Manager OnDemand, проверьте, что значения для этих серверов правильно заданы в файле `IDM.properties`. Для соединения с несколькими серверами ImagePlus for OS/390 или OnDemand добавьте строки соединения для каждого сервера и задайте их значения в файле `IDM.properties`.
- В AIX, чтобы получить список серверов Content Manager Версии 7 в окне регистрации eClient, введите `export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LIBPATH` до запуска WebSphere AE или AES. Запустите WebSphere в той среде, куда вы экспортировали LIBPATH. Его можно указать в профиле (`.profile`) пользователя, который запускает WebSphere, чтобы не экспортировать этот путь снова.

Если при установке в AIX возникли ошибки, прежде чем повторять попытку, удалите из каталога `/tmp` все файлы, созданные при установке eClient.

Информация трассировки

eClient может генерировать информацию трассировки. Можно задать положение и размер этих файлов и уровень записываемой информации. Характеристики этих файлов задаются параметрами в файле `IDM.properties`.

Как задать положение файлов трассировки:

Положение файлов трассировки задается параметром `WorkingDir`. В качестве значения этого параметра задайте полный путь каталога, куда нужно записывать файлы трассировки.

Пример:

`WorkingDir=d:\\Program Files\\CMeClient\\IBM\\TRACE`

для Windows или
`/opt/CMeClient/TRACE`

для AIX или Solaris.

Как задать уровень трассировки:

Для уровня трассировки можно задать одно из следующих значений:

- | | |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 | Трассировка выключена |
| 1 | Трассировка включена - записывается информация об ошибках и исключительных ситуациях |
| 2 | Уровень 1 плюс общая информация и информация о точках входа и выхода для методов |
| 3 | Уровень 2 плюс информация о вызовах API |
| 4 | Уровень 3 плюс трассировка не визуальных функций bean Enterprise Information Portal |

Уровень трассировки задается параметром `TraceLevel`. При уровне трассировки 3 или 4 при регистрации в файле `dklog.log` может появиться сообщение об ошибке. Это не фатальная ошибка и `eClient` будет работать нормально. Информацию о конфигурировании этого файла смотрите в книге *Сообщения и коды*.

Как задать размер файлов трассировки:

Информация трассировки записывается в набор файлов с именами `TraceX.txt`. Когда файл достигает максимального допустимого размера, создается новый файл трассировки, а предыдущий переименовывается путем увеличения `X`. Например, если текущий файл трассировки достиг максимального размера, ему будет присвоено имя `Trace1.txt`, новый файл будет назван `Trace.txt`.

Максимальный размер файла трассировки в килобайтах задается параметром `MaxTraceSize`.

Различные советы

Этот раздел содержит различные советы об изменении комментариев, переводу WebSphere в правильное состояние и поддержке DB2 Версии 8.

Совет 1: Изменение комментариев

Если вы изменяете комментарии документа в апплете просмотра документов, а на библиотечном сервере сконфигурирована поддержка версий, `eClient` всегда заменяет текущую версию комментариев на исправленную.

Совет 2: Перевод WebSphere в правильное состояние

Если вы установили `eClient`, не переведя WebSphere в правильное состояние, надо деинсталлировать `eClient`, запустить и остановить серверы, как требуется, и повторить установку.

Если вы оставите консоль управления WebSphere Application Server открытой, окно `eClient` не будет обновлено; вам надо закрыть консоль управления и открыть ее снова после установки, чтобы увидеть Web-программу `eClient`.

Совет 3: Поддержка DB2 Версии 8

Если `eClient` установлен в системе с DB2 Версии 8, он сможет обращаться только к контент-серверам, которые установлены на DB2 Версии 8.

Если вы используете `eClient` для доступа к серверу объединения DB2 Версии 8, он сможет обращаться только к тем объектам объединения, которые отображены на контент-серверы, установленные на DB2 Версии 8. Для поиска можно будет использовать только шаблоны объединенного поиска, определенные на этих объектах объединения.

Устранение неисправностей интеграции с программами других разработчиков

Информация в этом разделе поможет вам понять причины возможных проблем установки и конфигурирования и использования интеграции eClient с программами других разработчиков, и устранить эти причины.

Задачи, связанные с данной:

“Устранение неисправностей PeopleSoft Integration для IBM Content Manager”

“Устранение неисправностей Siebel Integration for IBM Content Manager” на стр. 149

Устранение неисправностей PeopleSoft Integration для IBM Content Manager

Следующие ссылки и задачи содержат информацию по устранению неисправностей, которая поможет вам установить и сконфигурировать взаимодействие PeopleSoft с IBM Content Manager и управлять этим взаимодействием.

Задачи, связанные с данной

“Исправление поврежденного файла конфигурации сервера WebSphere” на стр. 144

“Настройка браузеров для приема опознавательных кодов (cookies)” на стр. 144

Ссылки, связанные с данной:

“Правильное имя домена для PeopleSoft Internet Architecture” на стр. 144

“Имя хоста”

“Коды лицензий”

Имя хоста

В некоторых программах, которые необходимы для взаимодействия этих программных систем, не допускаются имена хостов, содержащие символ подчеркивания (_). Чтобы избежать ошибок, связанных с именами хостов, ограничьтесь набором переносимых символов ASCII.

Коды лицензий

При установке PeopleTools используйте правильный код лицензии. PeopleSoft Portal Solutions Suite поставляется вместе с PeopleTools, но у каждого продукта есть свой собственный код лицензии. После установки вы можете обнаружить, что использовали неверный код лицензии. Если вы ввели неправильный код, во время загрузки базы данных при помощи мастера PeopleSoft Database Configuration Wizard или утилиты Data Mover произойдет ошибка.

Внимание: Код лицензии для системной базы данных PeopleTools отличается от вашего обычного кода лицензии PeopleTools. Поэтому при установке PeopleTools введите отдельный код лицензии продукта, а не обычный код лицензии PeopleTools.

Исправление поврежденного файла конфигурации сервера WebSphere

Вам может встретиться одна из двух возможных ошибок в файле конфигурации сервера WebSphere: повторение ID модуля Web или поврежденный оператор XML.

Проблема 1: Когда PeopleSoft устанавливает свою программу Web на сервер WebSphere, ID модулей Web задаются жестко - WebModuleRef_9, WebModuleRef_10, и WebModuleRef_11. Если перед установкой PeopleSoft вы устанавливали другие программы Web, такие как менеджер ресурсов Content Manager или eClient Content Manager, файл конфигурации сервера WebSphere может быть поврежден. Чтобы устранить эту ошибку, можете отредактировать файл конфигурации (server-cfg.xml) вручную.

Проблема 2: Если файл конфигурации поврежден, вы не сможете запустить сервер WebSphere Advanced Edition Single Server (WAS AES). Найдите задание переменной CLASSPATH в середине файла XML и удалите лишние символы, чтобы устранить повреждение. Например, вы можете найти в середине файла конфигурации увидеть такой испорченный оператор XML:

```
<properties xmi:id=${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletbase.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapplethttp.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletp10.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletp12.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletp5.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletp7.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletssl.jar"SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

Замените поврежденный оператор XML следующим :

```
<properties xmi:id="SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

Правильное имя домена для PeopleSoft Internet Architecture

При задании аутентификации домена во время установки PIA имя домена должно начинаться с точки (.). Внутренние пробелы не допускаются. Например, оба эти сервера прикладных программ входят в домен abc.def.ghi.com, надо задать его как .abc.def.ghi.com. В дальнейшем пользователи должны будут применять полное имя хоста в URL, используемом для доступа к portalу PeopleSoft. Если вы не внесете эти изменения, пользователи не смогут открыть домашнюю страницу портала PeopleSoft.

Настройка браузеров для приема опознавательных кодов (cookies)

Браузеры, используемые для доступа к portalу PeopleSoft и eClient, должны быть настроены для включения опознавательных кодов (cookie). Если cookies отключены, вы не сможете открыть эти страницы. В Internet Explorer надо

разрешить использование cookie для данного сеанса. В Netscape Navigator надо включить отсылку cookie запрашивающему их серверу.

Чтобы включить cookies:

- Для Microsoft Internet Explorer Версия 5:
 1. Откройте браузер Microsoft Internet Explorer.
 2. Выберите **Сервис --> Свойства обозревателя**. Откроется окно Свойства обозревателя.
 3. Щелкните по вкладке **Безопасность** и выберите **Другой...**. Откроется окно Правила безопасности.
 4. Прокрутите окно вниз до раздела **Файлы "cookie"**.
 5. В подразделе Разрешить использование во время сеанса файлов "cookie" (из сети) включите **Разрешить**.
- Для Microsoft Internet Explorer Версия 6:
 1. Откройте браузер Microsoft Internet Explorer.
 2. Выберите **Сервис --> Свойства обозревателя --> Безопасность --> Дополнительно**. Откроется окно Дополнительные установки безопасности.
 3. Включите переключатели **Переопределить автоматическую обработку cookie** и **Всегда разрешать cookie для сеанса**.
 4. Выберите любые радиокнопки в разделах **Cookie разработчиков** и **Cookie других фирм**. Эти выборы не повлияют на интеграцию PeopleSoft с eClient.
- Для Netscape Navigator 4.7:
 1. Откройте браузер Netscape Navigator.
 2. Выберите **Правка --> Настройки**. Откроется окно Настройки.
 3. В списке **Категория** выберите **Дополнительные настройки**.
 4. В разделе Cookies выберите **Принимать только cookies, которые отправляются назад посылающему их серверу**.
- Для Netscape Navigator 6.2:
 1. Откройте браузер Netscape Navigator.
 2. Выберите **Правка --> Настройки**. Откроется окно Настройки.
 3. В списке Категория выберите **Безопасность & Защита --> Cookie**.
 4. В разделе Cookie выберите **Разрешить cookie только для посылающего сайта** или **Разрешить все cookie**.

Использование нескольких серверов PeopleSoft

При установке нескольких серверов PeopleSoft всем этим серверам задаются параметры по умолчанию, предусмотренные оригинальной установкой, и имена узлов сообщений оказываются одинаковыми. Эту особенность можно рассматривать как возможность для восстановления после сбоев. Однако это значит, что когда один и тот же ID пользователя определен на нескольких серверах PeopleSoft, любой из этих серверов может аутентифицировать ID

пользователя, использованный для регистрации в eClient. Если системный администратор Content Manager считает это рискованным для безопасности системы, в качестве обходного приема можно изменить MSGNODENAME во всех таблицах, где найдено имя узла сообщений по умолчанию. Сценарий базы данных для изменения всех экземпляров MSGNODENAME в реляционной СУБД можно получить в центре PeopleSoft Global Support Center.

Использование пробелов для имен закладок в PeopleSoft

Когда на портале PeopleSoft пользователь щелкает по странице с закладками (или когда браузер автоматически направляется на домашнюю страницу по умолчанию, снабженную закладками), внутреннее название закладки PeopleSoft включается в URL. Если во внутреннем названии закладки есть пробел, он появится и в URL. Некоторые версии Netscape Navigator не кодируют пробел как %20; Microsoft Internet Explorer всегда делает это. Поэтому, если вы используете Netscape Navigator и хотите создать страницу с закладками на портале PeopleSoft, не используйте пробелов в названии закладки.

Срок ожидания для аутентификации в PeopleSoft

Если после регистрации в PeopleSoft пользователь не щелкнет по ссылке eClient до истечения срока ожидания опознавательного кода (cookie) PS_TOKEN, Content Manager будет недоступен. Опознавательный код PS_TOKEN используется для аутентификации пользователей PeopleSoft, и срок ожидания по умолчанию составляет 720 минут (12 часов). Изменение срока ожидания опознавательного кода PS_TOKEN затрагивает всех пользователей системы PeopleSoft. Чтобы изменить значение срока ожидания, в меню PeopleSoft Portal Enterprise:

1. Выберите **PeopleTools -> Security -> Security Objects -> Single Signon** (PeopleTools -> Защита -> Объекты защиты -> Единая регистрация).
2. Измените срок действия маркера аутентификации.
3. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить).

Сценарии устранения неисправностей

Сценарий 1: Сообщение eClientToken

Проблема:

Когда пользователь PeopleSoft выполняет поиск, в журнал трассировки eClient записывается следующее сообщение об ошибке: "Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in the Integration Properties File." (В файле свойств интеграции должно быть задано либо значение eClientToken, либо значение authCookie.)

Решение:

Укажите в IP-файле значение authCookie.

Сценарий 2: Пустое окно eClient в браузере

Проблема:

Пользователь PeopleSoft получает в браузере пустое окно eClient.

Решение:

1. Дополнительную информацию смотрите в журнале трассировки eClient.
2. Проверьте URL, используемый для вызова eClient. Убедитесь, что заданы все требуемые параметры и значения.
3. Проверьте файл свойств интеграции, заданный в URL. Убедитесь, что заданы все требуемые параметры и значения.

Сценарий 3: Сообщение об ошибке (пейджлет единой регистрации)

Проблема:

При попытке использования пейджлета единой регистрации для доступа к eClient пользователь PeopleSoft получает следующее сообщение об ошибке: "Your session has expired or you have not logged on." (Время вашего сеанса истекло или вы не зарегистрированы.) Эта проблема может возникнуть, когда окно браузера для eClient на сервере "А" случайно замещается окном браузера для eClient на сервере "В". Это может произойти, если пользователь забудет о еще активном сеансе eClient "А" и, не завершив его, запустит новое окно для eClient "В" из того же самого сеанса Microsoft Internet Explorer.

Решение:

Используйте браузер Netscape Communicator или завершайте сеанс перед запуском нового окна eClient в браузере Microsoft Internet Explorer.

Сценарий 4: Большие или меньшие привилегии для второго пользователя eClient

Проблема:

Второму пользователю eClient предоставляются большие или меньшие привилегии, чем назначено. Например, пользователю А разрешается видеть шаблоны поиска пользователя В. Эта проблема может возникнуть, когда окно eClient для пользователя с привилегиями "А" случайно замещается новым окном eClient для пользователя с привилегиями "В". Это может произойти, если пользователь забудет о еще активном сеансе eClient (где он зарегистрирован как пользователь с набором привилегий "А") и, не завершив его, запустит новое окно eClient из того же самого сеанса Microsoft Internet Explorer, а затем зарегистрируется снова как пользователь с набором привилегий "В".

Решение:

Используйте браузер Netscape Communicator или завершайте сеанс перед запуском нового окна eClient в браузере Microsoft Internet Explorer.

Сценарий 5: Сообщение об ошибке (программа просмотра документов)

Проблема:

При попытке использования программы просмотра документов для доступа к содержимому eClient в окне браузера выводится следующее сообщение об ошибке: "An Error Has Occurred!
com.ibm.mm.beans.CMBNoConnectionException: There is no established connection to the server. The connection has been disconnected."
("Произошла ошибка! com.ibm.mm.beans.CMBNoConnectionException: С этим сервером не установлено соединение. Соединение разъединено.") Эта проблема может возникнуть, когда окно eClient случайно замещается новым окном eClient. Это может произойти, если пользователь забудет о еще активном сеансе eClient и, не завершив его, попытается запустить новое окно eClient из того же самого сеанса Microsoft Internet Explorer.

Решение:

Пользуйтесь для доступа к содержимому апплетом просмотра eClient, браузером Netscape Communicator или завершайте сеанс перед запуском нового окна eClient в браузере Microsoft Internet Explorer.

IBM Content Manager, PeopleSoft и LDAP

В настоящее время использование и аутентификации LDAP, и единой регистрации PeopleSoft на одном и том же библиотечном сервере Content Manager не поддерживается. Если ваш библиотечный сервер Content Manager сконфигурирован для оптимизированной ассоциации, аутентификация с помощью LDAP невозможна, независимо от того, зарегистрирован ли пользователь из PeopleSoft или нет. Если библиотечный сервер сконфигурирован для аутентификации LDAP, свободную ассоциацию использовать все же можно.

Клиент администратора системы Content Manager позволяет импортировать пользователей из LDAP в Content Manager. Возможность импорта предполагает, что вы импортируете пользователей из LDAP в Content Manager для использования аутентификации LDAP. Однако после импорта пользователя из LDAP в Content Manager есть несколько альтернативных способов аутентификации пользователя:

- Включите функцию единой регистрации PeopleSoft, задав в конфигурации оптимизированную ассоциацию. После завершения этой конфигурации можно продолжать использовать аутентификацию единой регистрации PeopleSoft.

- Определите пользователей на том компьютере, где находится Content Manager, и задайте свободную ассоциацию в конфигурации пейджлетов, к которым они получают доступ. Кроме того, на компьютере, где находится Content Manager, должны быть также локально определены импортированные пользователи, которые собираются использовать автономный eClient.

Устранение неисправностей Siebel Integration for IBM Content Manager

Сценарии устранения неисправностей

Если у вас возникли проблемы, посмотрите, не описаны ли они в следующих сценариях:

Сценарий 1: Выводится пустая страница:

Проблема: Выводится пустая страница.

Решение:

1. Убедитесь, что ваш браузер поддерживает IFRAMES.
2. Посмотрите в файле IP и убедитесь, что значения свойств eClientToken, server, userid, password, type, cssPrefix, iconPrefix и printEnabled указаны правильно.
3. Убедитесь, что имя критерия поиска написано правильно и в верном регистре. Имя критерия поиска можно найти в вычисляемом поле, которое вы сконфигурировали с помощью Siebel Tools.
4. Убедитесь, что значение критерия поиска допустимо. Значение критерия поиска можно найти в вычисляемом поле или символическом URL, которые вы сконфигурировали с помощью Siebel Tools.

Сценарий 2: Несовместимые цвета и шрифты:

Проблема: Выводимые на страницах интеграции JavaServer Pages цвета и размеры шрифтов выглядят несовместимо со стандартными цветами и шрифтами программы Siebel.

Решение:

Убедитесь, что в файле IP для type задано значение 1, а для cssPrefix alt1.

Сценарий 3: Проблемы с графическими кнопками:

Проблема: Графические кнопки на панелях инструментов программы просмотра документов не появляются совсем или выглядят несовместимо со стандартными графическими кнопками программы Siebel.

Решение:

Убедитесь, что в файле IP для iconPrefix задано значение alt1.

Сценарий 4: Ошибка неожиданного завершения сеанса:

Проблема: Вы получаете неожиданное сообщение об ошибке: Your session has expired or you have not logged on. (Время вашего сеанса истекло или вы не зарегистрировались.)

Решение:

Это происходит, если вы используете Microsoft Internet Explorer Версии 6 с Web-клиентом Siebel или если продолжительность сеанса превысила разрешенный срок. Если вы используете Microsoft Internet Explorer Версии 6, измените уровень безопасности браузера на низкий или установите значение Принимать все файлы cookies.

Кроме того, можно настроить специальные параметры безопасности для Web-сайта eClient. Можно просто запустить новый сеанс, щелкнув по закладке шаблона Web.

Сценарий 5: Ошибка SQL0954C:

Проблема: Во время выполнения поиска или другого действия произошла ошибка:

SQL0954C Для обработки оператора не хватает памяти в куче программы. SQLSTATE=57011.

Решение:

Увеличьте размер кучи программ DB2. Можно использовать переменную конфигурации базы данных applheapsz. Дополнительную информацию об этой процедуре смотрите в документации DB2 Universal Database.

Сценарий 6: Ошибка поиска при добавлении новой записи в объект Siebel:

Этот сценарий относится только к случаю, когда в вашем вычисляемом поле есть вычисляемое значение IFRAME, содержащее URL.

Проблема:

Когда конечный пользователь Siebel создает экземпляр объекта Siebel (например, Service Request), появляется следующее сообщение:

An Error has Occurred

No search String specified. (Ошибка Не задана строка поиска.)

Такое сообщение обычно появляется, если вычисляемое поле объекта Siebel ссылается на поле внутри объекта, у которого еще нет значения. Например, такие сообщения об ошибке появятся при создании Service Request для следующего вычисляемого значения поля:

```
"<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0
src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token
&IPFile=Siebel&Entity=SRST&L='+[Contact Last Name]+'&ReleaseLevel=SiebelV704'>
Извините, ваш браузер не поддерживает IFRAMES.</IFRAME>"
```

Решение:

Замените существующее вычисляемое значение поля на следующее:

```
IFF ([Contact Last Name] is not null,[AC1],[AC2])
```

AC1 - это вычисляемое поле со свойством вычисляемого значения, равным свойству вычисляемого значения существующего вычисляемого поля, а AC2 - другое вычисляемое поле со следующим свойством вычисляемого значения:

```
"<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0 src=''> Извините, ваш
браузер не поддерживает IFRAMES</IFRAME>"
```

Примечание: IIF в приведенном примере - это не опечатка, и этот оператор надо правильно ввести в вычисляемое поле, чтобы устранить неисправность.

Сценарий 7: Сообщение authCookie:

Проблема: Когда пользователь Siebel выполняет поиск, в журнале трассировки eClient появляется следующее сообщение об ошибке:

```
Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in
the Integration Properties File. (В файле свойств интеграции должно быть
указано либо значение eClientToken, либо значение authCookie.)
```

Решение:

Укажите в файле IP значение eClientToken.

Сценарий 8: Не выполняется поиск при использовании символического URL:

Проблема: При попытке пользователя Siebel выполнить поиск запрос на поиск не отправляется eClient.

Решение:

Проверьте, что для каждого аргумента символического URL задано значение. Если у требуемого аргумента нет значения, запрос не посылается, так как нет значения для добавления к URL.

Сценарий 9: Постороннее сообщение об ошибке "WI_undefinedSymbolicURL:=":

Проблема: Администратор системы Siebel переконфигурировал программу Siebel 7.5.2 для использования IFRAME с встроенным URL, а не с символическим URL. После этого, когда пользователи выполняют запросы поиска, отображаются правильные результаты поиска, но, кроме того, на экране появляется постороннее сообщение об ошибке WI_undefinedSymbolicURL:=.

Решение:

В исходной конфигурации с использованием символических URL, для поля Field Retrieval Type для вычисляемого значения было установлено значение Symbolic URL. Это значение недопустимо при использовании IFRAME с встроенным URL. Измените значение поля Field Retrieval Type на пустое значение.

Сценарий 10: При использовании HTTPS появляется оповещение безопасности:

Проблема: Когда в качестве протокола для URL внутри поля вычисляемого значения или для символического URL используется HTTPS, браузер выдает одно или несколько оповещений безопасности.

Решение:

Используйте допустимый сертификат, выданный доверенным сертификатом, или установите самоподписанный сертификат в хранилище сертификатов. Сертификаты можно установить непосредственно из окна оповещения безопасности, выбрав **просмотреть сертификат**, а потом **установить сертификат**. В результате будет запущен мастер по импорту сертификатов.

Различные советы

Совет 1: При попытке обратиться к eClient и Siebel из окон браузера на одной клиентской системе могут возникнуть сложности.

Совет 2: После внесения изменений в рабочие объекты и в уровни интерфейса пользователя, которые видны пользователям Web-клиента Siebel, надо:

1. Выполнить компиляцию из Siebel Tools.
2. Остановить службу сервера Siebel.
3. Скопировать файл репозитория Siebel (файл .srf) в каталог *SIEBELROOT*\siebsrvr\object\, где *SIEBELROOT* - корневой каталог установки сервера прикладных программ Siebel.
4. После завершения копирования перезапустить службу сервера Siebel.

Совет 3: Если eClient сконфигурирован для использования апплета просмотра и в вашей конфигурации интеграции Siebel есть несколько файлов IP, свойство `printEnabled`, используемое апплетом просмотра, соответствует поиску, возвратившему первый документ, открытый в окне апплета просмотра. Это происходит при каждом открытии окна апплета просмотра.

Совет 4: ID пользователя, связанное с запросом программы Siebel, должен обладать правом доступа к базе данных сервера объединения, содержащей шаблоны поиска интеграции Siebel, и ко всем базам данных контент-серверов, к которым обращается данный запрос.

Информация трассировки

Вся информация об ошибках и о трассировке записывается в файлы трассировки eClient. Вы можете задать положение и размер этих файлов и уровень записываемой информации, установив параметры в файле `IDM.properties`. Подробную информацию смотрите в разделе "Информация трассировки" в руководстве *eClient. Установка, конфигурирование и управление*.

Некоторые информационные сообщения и сообщения об ошибках доступны только на английском языке.

Глава 9. Удаление

Этот раздел содержит информацию по удалению eClient и интеграции с программами других разработчиков.

“Удаление eClient”

“Удаление интеграции с программами других разработчиков” на стр. 156

Удаление eClient

eClient следует удалять до удаления Enterprise Information Portal, поскольку программа деинсталляции eClient использует виртуальную машину Java (JVM), которая может находиться в CMBR00T. Чтобы удалить eClient из Windows:

1. На Панели управления щелкните по значку **Добавить/Удалить программы**.
2. Выберите из списка **IBM Content Manager eClient**.
3. Нажмите кнопку **Добавить/удалить**.

Все созданные при установке файлы и каталоги eClient будут удалены с вашего компьютера. Все файлы и каталоги, созданные или измененные вами, будут сохранены. Файл свойств не будет удален. Чтобы удалить эти файлы, удалите корневой каталог установки eClient.

Чтобы удалить eClient из AIX:

1. Перейдите в каталог `/opt/CMClient/_uninst`, где `/opt/CMClient` - корневой каталог установки eClient.
2. Введите
`./aixuninstall`
3. Следуйте инструкциям программы.

Все созданные при установке файлы и каталоги eClient будут удалены с вашего компьютера. Все файлы и каталоги, созданные или измененные вами, будут сохранены. Файл свойств не будет удален. Чтобы удалить эти файлы, удалите корневой каталог установки eClient.

Чтобы удалить eClient из Solaris:

1. Перейдите в каталог `/opt/CMClient/_uninst`, где `CMClient` - корневой каталог установки eClient.
2. Введите
`./uninstall.bin`
3. Следуйте инструкциям программы.

Все созданные при установке файлы и каталоги eClient будут удалены с вашего компьютера. Все файлы и каталоги, созданные или измененные вами, будут сохранены. Файл свойств не будет удален. Чтобы удалить эти файлы, удалите корневой каталог установки eClient.

Удаление интеграции с программами других разработчиков

В этом разделе описываются процесс удаления интеграции с программами других разработчиков.

“Удаление PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Удаление Siebel Integration for IBM Content Manager”

Удаление PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

PeopleSoft Integration for IBM Content Manager удаляется автоматически при удалении eClient.

Программа деинсталляции Content Manager автоматически удаляет все файлы PeopleSoft Integration for IBM Content Manager, за исключением файла ICMXLSLG.DLL. Файл ICMXLSLG.DLL не удаляется стандартной программой деинсталляции Content Manager, так как этот файл DLL был перемещен из каталога его установки по умолчанию, чтобы активировать единую регистрацию PeopleSoft.

Вы можете удалить файл ICMXLSLG.DLL двумя способами:

- Указать путь к файлу ICMXLSLG.DLL, когда вас попросит об этом программа деинсталляции Content Manager. Файл расположен в каталоге *ICMROOT\имя_базы_данных\DLL*, где *ICMROOT* - каталог установки Content Manager, а *имя_базы_данных* - имя базы данных библиотечного сервера.
- Удалить этот файл вручную после завершения программы деинсталляции Content Manager.

Удаление Siebel Integration for IBM Content Manager

Компонент Siebel Integration для IBM Content Manager удаляется автоматически при удалении eClient.

Чтобы восстановить среду Siebel, выполните откат всех шагов раздела “Конфигурирование Siebel Integration for IBM Content Manager” на стр. 67 или импортируйте файл SRF, который вы заархивировали перед конфигурированием Siebel Integration для IBM Content Manager.

Удалите два шаблона Web (EIP81Applet.swt и EIP81Body.swt) в каждом из следующих каталогов (*SIEBELROOT* - корневой каталог установки сервера программ Siebel):

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

| *SIEBELROOT*\tools\WEBTEMPL

Глава 10. Как получить дополнительную информацию

Получить дополнительную информацию об интеграции eClient и программ других разработчиков можно из различных источников, в том числе книг и средств оперативной поддержки.

Ссылки, связанные с данной:

“eClient”

“Программы независимых разработчиков и интеграция”

eClient

Самую свежую информацию о IBM Content Manager eClient и Enterprise Information Portal можно найти по адресу:
www.ibm.com/software/data/eip/support.html

Самую свежую информацию о WebSphere Application Server можно найти по адресу: www.ibm.com/software/webervers/appserv/support.html

Программы независимых разработчиков и интеграция

Получить дополнительную информацию о программах других разработчиков и их интеграции с продуктами IBM можно из библиотеки документации IBM и на сайтах программных систем.

Задачи, связанные с данной:

“Как получить дополнительную информацию о PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Как получить дополнительную информацию о Siebel Integration for IBM Content Manager” на стр. 161

Как получить дополнительную информацию о PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Этот раздел содержит список ресурсов, позволяющих узнать больше о продуктах Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere и PeopleSoft.

IBM Content Manager for Multiplatforms Версия 8 Выпуск 2

В Табл. 6 на стр. 160 приведены книги Content Manager по перенастройке, установке, конфигурированию, удалению системы Content Manager и управлению ей. Эту информацию можно посмотреть в Информационном центре (если он установлен) или на компакт-дисках, поставляемых с Content Manager.

Таблица 6. Информация в библиотеке Content Manager.

Заголовок	Имя файла на компакт-диске документации
<i>Планирование и установка Content Manager</i>	install.pdf
<i>Руководство по управлению системой</i>	sysadmin.pdf
<i>Моделирование данных в Content Manager Версии 8</i>	dtmodmst.pdf

Кроме того, информацию о поддержке продукта можно найти по адресу www.ibm.com/software/data/cm/

IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms Версия 8 Выпуск 2

Таблица 7. Информация в библиотеке Enterprise Information Portal.

Заголовок	Имя файла на компакт-диске документации
<i>Планирование и установка Information Integrator for Content</i>	eipinst.pdf
<i>Управление системой Information Integrator for Content</i>	eipmanag.pdf
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	apgwork.pdf
<i>Сообщения и коды</i>	messcode.pdf
<i>Электронный справочник Application Programming Reference</i>	onlineapr.zip
<i>eClient. Установка, конфигурирование и управление</i>	ecliinst.pdf

Поддержка продукта доступна по адресу www.ibm.com/software/data/eip

WebSphere Application Server

Самую свежую информацию о WebSphere Application Server можно найти по адресу www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html

PeopleSoft PeopleBooks

На сайте www.peoplesoft.com продукта PeopleSoft можно получить следующие публикации о PeopleSoft:

- *Using PeopleSoft Applications*
- *Data Management*
- *PeopleCode Developer's Guide*
- *PeopleCode Reference*
- *PeopleSoft Application Designer*
- *PeopleSoft Component Interfaces*

- *PeopleSoft Enterprise Integration*
- *PeopleSoft Internet Architecture Administration*
- *PeopleSoft Portal Technology*
- *Security*

Как получить дополнительную информацию о Siebel Integration for IBM Content Manager

Этот раздел содержит список ресурсов, позволяющих узнать больше о продуктах Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere и программах электронной коммерции Siebel.

IBM Content Manager for Multiplatforms

В Табл. 6 на стр. 160 приведены книги по перенастройке, установке, конфигурированию, удалению продукта Content Manager и управлению им. Эту информацию можно получить через Информационный центр (если он установлен) или с компакт-дисков, поставляемых с Content Manager.

Таблица 8. Информация в библиотеке Content Manager.

Заголовок	Имя файла на компакт-диске документации
<i>Планирование и установка Content Manager</i>	<i>install.pdf</i>
<i>Руководство по управлению системой</i>	<i>sysadmin.pdf</i>
<i>Моделирование данных в Content Manager Версии 8</i>	<i>dtmodmst.pdf</i>

Самая свежая информация о продукте IBM Content Manager доступна по адресу: www.ibm.com/software/data/cm/.

IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms Версия 8.1

Таблица 9. Информация в библиотеке Enterprise Information Portal.

Заголовок	Имя файла на компакт-диске документации
<i>Планирование и установка Information Integrator for Content</i>	<i>eipinst.pdf</i>
<i>Управление Information Integrator for Content</i>	<i>eipmanag.pdf</i>
<i>Руководство по прикладному программированию рабочих станций</i>	<i>apgwork.pdf</i>
<i>Сообщения и коды</i>	<i>messcode.pdf</i>
<i>Электронный справочник Application Programming Reference</i>	<i>onlineapr.zip</i>
<i>eClient. Установка, конфигурирование и управление</i>	<i>ecliinst.pdf</i>

Кроме того, последняя информация о продуктах IBM Enterprise Information Portal Версии 8.1 и eClient Версии 8.1 доступна на по адресу:
www.ibm.com/software/data/eip

WebSphere Application Server

Самую свежую информацию о WebSphere Application Server можно найти по адресу: www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html

Bookshelf for Siebel eBusiness Application

Последнюю информацию о программах по электронной коммерции Siebel можно найти в книгах *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications Version 7.0.4* или *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications Version 7.5.2* на компакт-диске продукта Siebel.

Глава 11. Примеры файлов свойств

В этом разделе приводятся пример файла `IDMdefault.properties`, используемого `eClient`, и пример файла `Integration Properties` (IP-файла), используемого `Siebel Integration for IBM Content Manager`.

Пример файла `IDMdefault.properties`

```
#-----
# Лицензионные материалы - собственность IBM.
# IBM CM eClient
#
# (C) Copyright IBM Corporation. 1998, 2003. Все права защищены.
#
#
# US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or
# disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
# Corporation.
#
# ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ:
#-----
#
#
# Номер версии этой установки.
# Он используется во время установки продукта.
#
# Это свойство НЕЛЬЗЯ редактировать.
#
# Формат: ver=XX [где XX = номер версии, только цифры без точек
# -- v 7.12 = 712, -- v 8.1 = 81]
#
# Пример:
# ver=82
#
ver=82
#-----
#
#
# Демон свойств - это поток демона, отслеживающий изменения свойств прикладной
# программы и перезагружающий все свойства при обнаружении изменений.
# PropertyDaemonInterval - это интервал времени между проверками изменений свойств.
# Значения даны в минутах.
#
# Допустимые значения - положительные целые числа или ноль. Любое целое
# отрицательное число по умолчанию заменяется на 1. Дробные или отсутствующие
# значения также заменяются по умолчанию на 1. Значение 0 прекращает работу демона.
#
# Примечание: Значение PropertyDaemonInterval не влияет на производительность
# прикладной программы
PropertyDaemonInterval=10
```

```

#-----
#-----
# Уровень трассировки программы. Допустимые значения - (0|1|2|3|4|5).
# 0 = трассировка выключена
# 1 = записывается информация об исключительных ситуациях и ошибках
# 2 = уровень 1 плюс общая информация и информация о точках
# входа и выхода для методов
# 3 = уровень 2 плюс информация о вызовах API
# 4 = уровень 3 плюс трассировка невидимых функций bean EIP
# 5 = трассировка производительности
#
#
# Чтобы изменения уровня трассировки вступили в силу, надо остановить и
# перезапустить сервер прикладных программ eClient.
#
TraceLevel = 1
#-----
#-----
# Рабочий каталог.
# WorkingDir = каталог для записи в журнал, трассировки и преобразования
# временных данных
#
# Пример: Windows "C:\\CMeClient\\logs"
# AIX      "/opt/CMeClient/logs"
# Sun      "/opt/CMeClient/logs"
#
WorkingDir=
#-----
#-----
# Каталог кэша.
# CacheDir = область памяти для кэширования документов
#
# Пример: Windows "c:\\CMeClient\\cache"
# AIX      "/opt/CMeClient/Cache"
# Sun      "/opt/CMeClient/Cache"
#
CacheDir=
#-----
#-----
# URL рисунков
# ImageURL = Путь к рисункам jsp
#
ImageURL=/eClient82/icons
#-----
#-----
# Страница ошибок. Эта страница вызывается в случае ошибки прикладной программы.
# ErrorPage = Имя jsp с сообщением об ошибке.
# ErrorPage=/ErrorPage.jsp
#-----
#-----
# JSP сервлетов
# JSP для вывода данных из сервлетов.
# Output.IDMLogon=/IDMLogon.jsp
Output.IDMSearch=/IDMSearchFrame.jsp
Output.IDMConnection_in=/IDMActionPage.jsp

```

```

Output.IDMConnection_out=/IDMLogon.jsp
Output.IDMConnection_disc=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMSortSearchResults=/IDMSearchResults.jsp
Output.IDMDocViewer=/IDMViewFrames.jsp
Output.IDMOpenFolder=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMOpenFolderContents=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMChangePassword_in=/IDMChangePassword.jsp
Output.IDMChangePassword_out=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMEmail=/IDMEmail.jsp
Output.IDMDeleteItem_in=/IDMDeleteItem.jsp
Output.IDMDeleteItem_out=/IDMDeletedItem.jsp
Output.IDMAddItem_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMAddItem_out=/IDMAddedItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_in=/IDMAddItemToFolder.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_in=/IDMFolderDeleteItem.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMClipboard_in=/IDMClipboard.jsp
Output.IDMClipboard_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMItemVersioning_in=/IDMItemVersions.jsp
Output.IDMItemVersioning_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMEditAttributes_in=/IDMEditAttributes.jsp
Output.IDMEditAttributes_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODUpdateAnnotations=/IDMODAnnotationsFrame.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_in=/IDMODAnnotationsList.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_in=/IDMODAnnotationsView.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMNoteLog_in=/IDMNoteLog.jsp
Output.IDMNoteLog_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMUserMapping_in=/IDMUserIDMapping.jsp
Output.IDMUserMapping_out=/IDMLogon2.jsp
#-----
#-----
#  Имя прикладной программы Web.
#  WebAppName = Имя прикладной программы Web, значение по умолчанию /eClient82
#
WebAppName=/eClient82
#-----
#-----
#  Максимальное число  результатов поиска, выводимых на экран.
#
#-----
MaxResults=10
#-----
#  Максимальное число результатов, получаемых с сервера на один критерий поиска.
#
#  Значения: -1 возвращает все соответствия
#
#  ПРИМЕЧАНИЕ: Учтите, что, если поиск завершается истечением срока ожидания,
#  для этого параметра надо задать значение, отличное от -1.
#  Если число результатов поиска превышает значение TotalMaxResults,

```

```

# надо задать более строгие критерии поиска.
#
#
#
#-----
TotalMaxResults=-1
#-----
# URL для файла cmbcc2mime.ini
# Файл cmbcc2mime.ini состоит из классов содержимого, связанных с типом
# MIME. Различные классы содержимого, определенные в этом файле, могут быть
# связаны с типом MIME, который сервер посылает клиенту.
# В зависимости от типа MIME клиент запускает прикладную программу, связанную
# с этим типом MIME.
#
# Пример: Windows cmbCC2MimeURL=file:///C:
# \\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcc2mime.ini
# AIX      cmbCC2MimeURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
# Sun      cmbCC2MimeURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
#
# ПРИМЕЧАНИЕ: Если используется вызов удаленных соединителей через RMI (при
# значениях параметров connectiontype или servicesconnectiontype 1 или 2),
# этот URL не должен быть URL файла или локального хоста.
# Этот файл используется соединителями совместно, и его URL должен быть
# доступен всем используемым серверам RMI. Например,
# http://cm.ibm.com/eClient82/cmbcc2mime.ini указывает на файл
# cmbcc2mime.ini, предназначенный администратором для использования
# вместе с программой Web eClient всеми серверами RMI.
#
cmbCC2MimeURL=

#-----
#-----
# URL для файла cmbcs.ini
# Файл cmbcs.ini устанавливается с каждым клиентом и программой управления системой.
# Он содержит переменные, для которых надо задать значения remote (удаленный) или
# local (локальный) для поиска модулей времени выполнения контент-сервера.
#
# Пример: Windows CsIniURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcs.ini
# AIX      CsIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcs.ini
# Sun      CsIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcs.ini
#
CsIniURL=
#-----
#-----
# URL файла cmbclient.ini, где определен сервер RMI.
#
# Пример: Windows ClientIniURL=file:///C:\\Program Files\\IBM
# \\CMgmt\\cmbclient.ini
# AIX      ClientIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbclient.ini
# Sun      ClientIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbclient.ini
#
ClientIniURL=
#-----
#-----

```

```

# URL файла cmbsvcs.ini, определяющего, как обратиться к рабочему потоку. Это
# значение используется, только если для serviceconnectiontype задано значение 2
# (динамический).
#
# По умолчанию: не задан (пустое значение)
#
# Пример: Windows cmbsvcs=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbsvcs.ini
#      AIX      cmbsvcs=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#      Sun      cmbsvcs=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#
# ПРИМЕЧАНИЕ: Если для параметра serviceconnectiontype задано значение 0
# (локальный) или 1 (удаленный), это свойство игнорируется.
# Если для serviceconnectiontype задано значение 2 (динамический), это свойство обязательно.
#
cmbsvcs=
#-----
#-----
# URL файла cmbsvclnt.ini, где определен сервер рабочего потока RMI.
# По умолчанию: не задан (пустое значение)
#
# Пример: Windows  cmbsvclnt=file:///C:\\ProgramFiles\\
#      IBM\\CMgmt\\cmbsvclnt.ini
#      AIX      cmbsvclnt=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvclnt.ini
#      Sun      cmbsvclnt=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvclnt.ini
#
# ПРИМЕЧАНИЕ: Если для параметра serviceconnectiontype задано значение 0
# (локальный), это свойство игнорируется.
# Если для serviceconnectiontype задано значение 1 (удаленный) или 2
# (динамический), это свойство обязательно.
#
cmbsvclnt=

#-----
#-----
#
# Положение файла инициализации сервера для серверов CMv8.
# (примечание: его назначение такое же, как у файла frnolint.tbl в Версии 7)
# Значение должно представлять собой полный URL, указывающий положение файла
# cmbicmsrvs.ini.
# (примечание: Если ваш файл .ini сервера CMv8 называется иначе, надо
# использовать его URL.)
#
# Формат: ICMServersURL=[полный URL] (для символов прямой дробной черты
# надо использовать эскейп-символы)
#
# Пример: Windows ICMServersURL=file:C:\\ProgramFiles
#      \\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini
#      AIX      ICMServersURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#      Sun      ICMServersURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#
ICMServersURL=
#-----
#-----
# Задает положение базы данных EIP и модулей времени выполнения контент-сервера.
# (тип по умолчанию - локальный)

```

```

#
# 0 = локальный
# 1 = удаленный
# 2 = динамический
#
# Если connectionType = локальный, ClientIniURL игнорируется. Все модули времени
# выполнения контент-сервера будут рассматриваться как локальные без учета значений
# в файле smbcs.ini. Если connectionType = удаленный, значение ClientIniURL укажет
# системе, где разместить файл smbclient.ini, и CsIniURL будет проигнорирован. Все
# модули времени выполнения контент-сервера будут рассматриваться как удаленные без
# учета значений в smbcs.ini. Если connectionType = динамический, значение
# ClientIniURL также укажет системе, где разместить файл smbclient.ini, а CsIniURL
# укажет ей, где разместить файл smbcs.ini. Локальный или удаленный характер
# модулей времени выполнения контент-сервера будет определяться файлом smbcs.ini
# Примечание : Поскольку серверам ICM не требуется работать с удаленными модулями
# времени выполнения, при connectionType = 1 (удаленный) серверы ICM будут удалены
# из списка.
#
ConnectionType=0
#-----
#-----
# Задаёт положение службы рабочих потоков. Значение по умолчанию: 0 (ноль)
#
# Допустимые значения для ввода: Целое число : 0, 1, 2
#
# Задайте значение 0, если используется локальная конфигурация. Это означает,
# что служба рабочих потоков установлена на вашем Web-сервере.
#
# Задайте значение 1, если используется удаленная конфигурация. Это означает,
# что служба рабочих потоков установлена на сервере RMI, как задано в атрибуте
# smbsvcclient.
#
# Задайте значение 2, если используется динамическая конфигурация. Это означает,
# что служба рабочих потоков установлена либо на вашем Web-сервере, либо на сервере
# RMI, в зависимости от значения атрибута smbsvcs.
#
serviceconnectionType=0
#-----
#-----
# Задаёт, разрешено ли использовать кэш для данных рабочих потоков.
#
# По умолчанию: false
#
# Допустимые значения для ввода - логические : true, false
#
workflowcache=false
#-----
#-----
# Свойства соединения сервера OD [алиас:(ip или имя хоста):порт]
# Алиас нужен, чтобы представлять имя сервера для пользователя.
#
# Пример: BigBlue:eserver.ibm.com:80
# BigBlue - будет выведен для пользователя на экране регистрации
# eserver.ibm.com - имя хоста или ip-адрес сервера OnDemand
# 80 - порт соединения для сервера OnDemand

```

```

#
# Задав указанным ниже способом пары имя-значение, можно добавить другие серверы:
#
# Datastore.OD.0 = алиас:(ip или имя хоста):порт
# Datastore.OD.1 = алиас:(ip или имя хоста):порт
# Datastore.OD.2 = алиас:(ip или имя хоста):порт
# . . . . . = алиас:(ip или имя хоста):порт
# Datastore.OD.7 = алиас:(ip или имя хоста):порт
#
#Datastore.OD.0=OD390:test.ibm.com:3219
#-----
#-----
# connect_string - это строка, в которой содержатся все специфические параметры
# для установления и поддержания соединения с внутренним сервером
# IP390.
#
# Задав указанным ниже способом пары имя-значение, можно добавить другие серверы:
#
# Datastore.IP390.0 = строка соединения
# Datastore.IP390.1 = строка соединения
# Datastore.IP390.2 = строка соединения
# . . . . . = строка соединения
# Datastore.IP390.7 = строка соединения
#
# Пример: Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
# FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#
# Допустимые параметры:
#
# ALIAS =Алиас для сервера. Этот алиас передается
# конечному пользователю этого сервера.
#Это обязательный параметр
#
# APPL =ID программы для соединения с прикладной программой хоста FAF.
# Это обязательный параметр.
#
# FAFIP = IP-адрес для соединения с хостом FAF.
# Это обязательный параметр.
#
# IODMIP = IP-адрес для соединения с хостом IODM.
# Это обязательный параметр.
#
# FAFPORT =Номер порта TCP/IP хоста FAF.
# Это обязательный параметр.
#
# IODMPORT =Номер порта TCP/IP хоста IODM.
# Это обязательный параметр.
#
# FAFPROT =Протокол связи для хоста FAF. Допустимые значения
# - 4000 для TCP/IP в CICS и 4500 для TCP/IP в IMS.
#Это обязательный параметр
#
# IODMPROT =Протокол связи для хоста IODM. Допустимые значения
# - 4000 для TCP/IP в CICS и 4500 для TCP/IP в IMS.
#Это обязательный параметр

```

```

#
# TERMIID =Это ID терминала IODM для данной рабочей станции. Если он
# не задан, вместо ID терминала используется ID пользователя.
#
# FAFSITE =Четырехсимвольный символический ID FAF, которая владеет
# документами, связанными с этим складом данных, и каталогизирует их.
# Этот параметр требуется для блокировки, добавления, изменения или
# удаления комментариев и для блокировки папок и документов.
#
# OVERLAYS=Это класс собрания IODM, где хранятся все оверлеи форм.
# Если он не задан, поиск форм будет вестись из класса собрания,
# куда был извлечен последний документ.
#
# IODMCNTL=Управляет положением хранения документа IODM.
# Если документ не находится в заданном положении, его
# нельзя получить. Допустимые значения:
# DASD
# Получать документы только с DASD.
# OPTICAL
# Получать документы только с DASD или оптических устройств.
# SHELF
# Получать документы с DASD, оптических устройств и полок.
#
# Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#-----
#-----
# Переключатель между минимальным и обычным клиентом
# Свойство adminDefined позволяет администратору создать файл, содержащий
# типы файлов, которые надо запустить или преобразовать
# Свойство adminDefaultsFile определяет используемый файл типов MIME
# или способ представления типа MIME
#
# Опция по умолчанию - преобразовать документ и разрешить запуск,
# если браузер поддерживает данный тип MIME
#
adminDefined=true
adminDefaultsFile=/IDMadminDefaults.properties
#-----
#-----
# Задает ширину кнопки для JSP eClient
#
# По умолчанию: 7
#
# Допустимые значения для ввода: положительное число или ноль
# jspButtonWidth=7
#-----
#-----
# Задает высоту кнопки для JSP eClient
#
# По умолчанию: 18
#
# Допустимые значения для ввода: положительное число или ноль
#
jspButtonHeight=18

```



```

#-----
#
# Задаёт ширину поля редактирования по умолчанию
#
# По умолчанию: 40
#
# Допустимые значения для ввода: положительное число или ноль
# defaultAttributeLength=40
#-----
#
# Задаёт максимальный размер файла (в байтах), который можно импортировать.
# Допустимый диапазон - от 0 до 2147483647. Это позволит администратору ограничивать
# размер файлов, импортируемых через eClient.
#
# По умолчанию: 2147483647
#
# Допустимые значения для ввода: положительное число или ноль
#
max_import_file_size=2000000
#-----
#
# Положение файла .exe установки подключаемого модуля Java для IE.
#
# Позволяет администратору задать положение, откуда IE должен
# устанавливать подключаемый модуль Java.
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
#-----
#
# Положение страницы установки подключаемого модуля Java для NN.
#
# Позволяет администратору задать положение, откуда NN должен
# устанавливать подключаемый модуль Java.
# plugin_page=http://java.sun.com/j2se/1.4/download.html
#-----

#-----
#Версия подключаемого модуля java.
#
#Позволяет администратору задать версию подключаемого модуля Java,
#которую должен использовать браузер при вызове апплетов.
plugin_version=1.4
#-----
#
# Свойства почты
# mailUser задаёт допустимого пользователя на сервере SMTP mailHost.
# Вся возвращаемая почта будет поступать mailUser.
mailUser=user@mymailhost.com
mailHost=mail.net
#-----
#
# Параметр workflowEnabled позволяет администратору включать или отключать
# возможность рабочих потоков клиента

```

```

# Допустимые значения: true или false
#
workFlowEnabled=false
#-----
#-----
# Возможности включения/отключения
#
# Свойство checkInOutEnabled позволяет администратору отключать возможности
# резервирования/активирования на клиенте IDM Browser Client
checkInOutEnabled=false
#-----
#-----
# Возможности включения/отключения
#
# Свойство emailEnabled позволяет администратору отключать возможности
# почты на клиенте IDM Browser Client
emailEnabled=false
#-----
#-----
# Включить/отключить вывод сообщений об ошибках группы серверов
#
# Допустимые значения для ввода: true или false
# errorDisplayEnabled=false
#-----
#-----
# Включить/отключить переиндексирование документов
#
# Свойство reIndexEnabled позволяет администратору включать или отключать
# возможности переиндексирования на клиенте IDM Browser Client
# reIndexEnabled=true
#-----
#-----
# Включить/отключить апплет просмотра
#
# Свойство viewerAppletEnabled позволяет администратору включать апплет просмотра
# для выполнения на клиенте поворота, изменения масштаба и редактирования
# графических комментариев. Если для этого свойства задано значение true, апплет
# используется. Если задано значение false, апплет не запускается, и функции
# поворота, изменения масштаба и другие выполняются через JSP/HTML. Редактирование
# графических комментариев возможно только с помощью этого апплета.
# ПРИМЕЧАНИЕ: Надо не только задать для этого свойства значение true, но и указать,
# для каких типов MIME будет использоваться апплет, в файле
#
# IDAdminDefaults.properties.
# viewerAppletEnabled=false
#-----
#-----
# Задает, что импорт разрешен
# По умолчанию: false
#
# Допустимые значения для ввода: true или false
# importSupported=false
#-----
#-----
# Задает, что разрешено создание папки

```

```

#
# По умолчанию: false
#
# Допустимые значения для ввода: true или false
# CreateFolderEnabled=false
#-----
#
# Включить/отключить прямое получение с менеджера ресурсов V8
#
# Апплет просмотра можно настроить для получения данных документов непосредственно
# от менеджера ресурсов CM V8. Это экономит использование процессора, сети и
# дискового пространства на сервере прикладных программ. Однако если между
# компьютером пользователя и компьютером менеджера ресурсов есть брандмауэры или
# другие сетевые устройства защиты, прямое получение может быть невозможно.
# (Требование апплета использует протокол HTTP, поэтому обычные прокси-серверы не
# должны привести в этом случае к ошибке. Ошибка вероятна, если сервер прикладных
# программ находится в "демилитаризованной зоне" (DMZ) между брандмауэрами,
# компьютер пользователя - вне брандмауэров, а менеджер ресурсов - за ними.) Для
# данного параметра в этом файле по умолчанию задано значение true, причем это
# значение будет задано по умолчанию, даже если оно отсутствует в данном файле.
directRetrieveEnabled=true
#-----
#
# В списке серверов на странице регистрации выводить тип
# и имя сервера, например, "ICMNLSDb (CM8)"
displayServerType=true
#-----
#
# Для правильного вывода хранимого текста, например, журнала примечаний, должен
# существовать набор кодовых страниц по умолчанию. Это значение не используется для
# журналов примечаний CM8.

default_char_encoding=Cp858
#-----
#
# Задаёт разрешение дисплея при выводе документа. Это рекомендуемое разрешение
# дисплея, используемое при просмотре документов.
default_display_resolution=96
#-----
#
# Задаёт предпочтительный масштаб для документа.
# Масштаб 1.0 соответствует 100% от натуральной величины;
# Масштаб 0.5 соответствует 50% натуральной величины.
preferred_scale=0.5
#-----
#
# Отключить/включить расширенный режим изображения для средства просмотра
# документов. Это значение не применяется к апплету просмотра.
#
# ПРИМЕЧАНИЕ: Если задать для расширенного режима значение false, это сильно
# сократит использование памяти на промежуточном сервере.

enhance_mode=false
#-----
#-----

```

```

# Отключить/включить расширенный режим изображения для средства просмотра
# документов. Это значение не применяется к апплету просмотра.
#
# ПРИМЕЧАНИЕ: Если задать для расширенного режима значение false, это сильно
# сократит использование памяти на промежуточном сервере
enhance_mode=false
#-----
#
# Запретить/разрешить доступ к складу данных
#
# Если задать значение false, все серверы соответствующего типа склада данных
# будут удалены с экрана регистрации
#
# CM7 = CM 7.x или более ранний
# ICM = CM 8.x или новее
# FED = Соединения с системой объединения
# VI400 = Visual Info
#
# Допустимые значения для ввода: true или false
# Значение по умолчанию: true
#
# ПРИМЕЧАНИЕ: Задание значения false для неиспользуемых складов данных повышает
# производительность прикладной программы.
#-----
CM7=true
ICM=true
FED=true
VI400=true
#-----
# По умолчанию аргументы поиска заполняются заново на jsp поиска
enable_search_arguments=true
#-----
#
# Задаёт, что разрешено создание папки
#
# Значение по умолчанию: true
#
# Допустимые значения для ввода: true или false
#
createFedFolderEnabled=false
#-----

```

Пример IP-файла, используемого Siebel Integration

В этом раздел приведен пример IP-файла. Подобный файл под именем Siebel.properties установлен в каталоге *ECLIENTROOT* - корневом каталоге установки eClient.

```

#-----
# @copyright(отказ от гарантий)
# Лицензионные материалы - собственность IBM.
# IBM Content Manager for Multiplatforms Версии 8.1 (номер программы 5724-B19)
# (C) Copyright IBM Corp. 1994, 2002. Все права защищены.
#
# US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or

```

```

# disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
# Corp.
#
# ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ:
#
# Настоящим дается разрешение на копирование и изменение этого кода
# примера и на распространение измененных версий при условии, что
# замечание об авторских правах, данное разрешение и отказ от гарантий
# будут присутствовать во всех копиях и измененных версиях.
#
# ЭТОТ КОД ПРИМЕРА ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ "КАК ЕСТЬ". IBM, ЕЕ ПОСТАВЩИКИ И
# ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ДЛЯ ТАКОГО КОДА НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, НИ ЯВНЫХ,
# НИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ ГАРАНТИИ СОБЛЮДЕНИЯ
# АВТОРСКИХ ПРАВ, РЫНОЧНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ.
# НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ IBM И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ И ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ
# ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, КОТОРЫЙ МОЖЕТ НАНЕСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЛИ
# НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭТОГО КОДА, ЕГО РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИЛИ
# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В СОЧЕТАНИИ С ДРУГИМ КОДОМ.
# НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ IBM, ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ И ПОСТАВЩИКИ НЕ ОТВЕЧАЮТ
# НИ ЗА КАКИЕ УБЫТКИ, В ЧАСТНОСТИ, ЗА ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ, ЗА
# ПРЯМЫЕ И КОСВЕННЫЕ ПОСЛЕДУЮЩИЕ НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ, ПРИЧЕМ
# НЕЗАВИСИМО ОТ ОГОВОРЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ДАЖЕ ЕСЛИ IBM, ЕЕ
# ЛИЦЕНЗИАРЫ ИЛИ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ ОБ ЭТИХ УБЫТКАХ.
#
# @endCopyright
#-----
#
# eClientToken выбирается системным администратором и должен быть задан
# в URL программой делового партнера, которая не требует спецификации
# authCookie. При обработке требования программы делового
# партнера значение eClientToken, заданное в URL, сравнивается с маркером,
# заданным в этом файле свойств. Для eClientToken допустимы любые символы
# из набора ISO 8859-1 Latin 1, за исключением ";", "/", "?",
# ":", "@", "&", "=", "+", ",", "$"; эти символы зарезервированы
# для строки запроса URL.
#
#-----
eClientToken=
#-----
# server задает имя базы данных контент-сервера, к которой
# будет обращаться сервлет IDMSIntegrator.
#
#-----

server=
#-----
# userid задает ID пользователя, который будет использоваться для
# доступа к базе контент-сервера.
#
#-----
userid=
#-----
# password задает пароль для ID пользователя, который будет использоваться
# для доступа к базе данных контент-сервера.
#

```

```

#-----
password=
#-----
# type управляет выводом объектов и возможностями, которые
# поддерживаются на странице Web, генерируемой JavaServer Pages.
#
#-----
type=1
#-----
# cssPrefix задает префикс для имени файла каскадной таблицы стилей,
# который будет использоваться страницами JavaServer Pages. Эта
# спецификация определяет используемые текст, шрифты, цвет и т.д. Значение
# alt1 задает использование alt1client81.css.
#
#-----
cssPrefix=alt1

#-----
#
# iconPrefix задает префикс имен для файлов значков, используемых
# JavaServer Pages. Значение alt1 задает использование файлов gif с
# именами, снабженными префиксом строки символов alt1. Эти файлы содержат
# графические кнопки для панели инструментов программы просмотра документов.
#
#-----
iconPrefix=alt1
#-----
#
# printEnabled задает, будет ли в панель инструментов программы просмотра документов
# включена возможность печати. Допустимые значения printEnabled: true|false.
# Значение true задает, что кнопка печати появится на панели инструментов.
# Значение false задает, что кнопка печати не появится на панели инструментов.
#
#-----
printEnabled=false

```

Глава 12. Информация о доступности

Функции доступности помогают пользователю с физическими недостатками, например с ограниченной подвижностью или недостаточным зрением, с успехом пользоваться программными продуктами. Поскольку eClient - это программа Web, функции доступности управляются параметрами вашего браузера. Например, можно задать в браузере размер шрифтов и цвета и использовать определенные в браузере клавиши быстрого вызова. С апплетом просмотра eClient связаны особые клавиши быстрого вызова, они описаны в электронной справке eClient. Дополнительную информацию смотрите в разделе Доступность электронной справки.

Индекс

Спец. символы

\$cmcommon\$
 для CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22

\$dsep\$
 для CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 25
 Windows 22

\$eippath\$
 для CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22

\$frnpath\$
 для CLASSPATH 22
 AIX 23
 Solaris 25

\$proddest\$
 для CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22

\$sqlpath\$
 для CLASSPATH
 AIX 23
 Solaris 24
 Windows 22

\$wasroot\$
 для CLASSPATH 22
 AIX 23
 Solaris 25

Числа

7006
 для PeopleSoft 52

7011
 для PeopleSoft 52

7123
 для PeopleSoft 52

А

AIX 18

authCookie
 PS_TOKEN 43
 для PeopleSoft 43

authTokenDomain для PeopleSoft 40

С

cmbpool.ini 26

Content Manager Версии 7 3

Content Manager Версия 8 3

cookie аутентификации единой
 регистрации
 для PeopleSoft 43

Е

eClient
 запуск
 в WebSphere 4 109

запуск в WebSphere
 в Windows 16

как получить дополнительную
 информацию 159

конфигурирование
 для Siebel Integration 68

конфигурирование использования
 пула соединений IBM WebSphere
 5 26

ограничение 27

порядок действий 27

предварительные
 требования 26

рекомендация 27

конфигурирование с WebSphere
 4.0.5 AE
 порядок действий 22

конфигурирование с WebSphere
 4.0.5 AES
 порядок действий 22

конфигурирование с WebSphere 5
 порядок действий 25

конфигурирование с WebSphere
 Application Server 21

конфигурирование с WebSphere
 Application Server вручную 22

переустановка 15

проверка установки 34

установка 15

установка в AIX
 предварительные
 требования 16

установка в AIX или Solaris 16

порядок действий 16

установка в Solaris
 предварительные
 требования 16

eClient JavaServer Pages 113

eClient JSP
 комментарий 115

маршрутизация документов 117

отдельные элементы 113

папка 115

поиск 115

рабочий поток 116

encoding.properties 34

Enterprise Information Portal i, 3

Exceed 16

F

fnolint.tbl
 для сервера Content Manager
 Версии 7 или более ранней 8, 9,
 10

H

HTML 119

I

ICMPSSSO.java
 install 48

компиляция 48, 50

создать пакеты 48

ICMPSSSO.properties 52

ICMPSSSO.properties file 51

ICMSERVER.LOG
 регистрация и трассировка
 для PeopleSoft 52

ICMXLSLG.DLL 18, 156
 для PeopleSoft 47

ID прикладной программы
 сервера ImagePlus for OS/390 9

ID терминала ODM
 сервера ImagePlus for OS/390 9

IDAdminDefaults.properties 125

IDMdefault.properties 121

IDMIntegrator для PeopleSoft 41

idmwas.bat
 eClient 22

idmwas.sh 22

INI-файлы EIP
 конфигурирование
 для eClient 122

Invalidation Timeout 67

IP-адрес FAF
 сервера ImagePlus for OS/390 9

IP-адрес ODM
 сервера ImagePlus for OS/390 9
 IP-адрес сервера 34
 IPFile
 для PeopleSoft 39
 IPFile для PeopleSoft 42, 43
 iScript
 для PeopleSoft 53, 56, 60, 61
 образец для оптимизированной
 ассоциации 58
 оптимизированная
 ассоциация 56
 пример для свободной ассоциации
 для PeopleSoft 55
 редактирование
 для PeopleSoft 55, 58
 свободная ассоциация
 для PeopleSoft 53
 создание 56
 для PeopleSoft 41, 53
 iScript для PeopleSoft 38
 iType для PeopleSoft 41
 регистрация 42
 соединение 42
 тип интеграции 42

J
 JavaServer Pages i
 замена на ваши собственные 117

P
 PeopleCode 55, 58
 PeopleSoft Application Designer 39,
 48, 53, 56
 положение 54, 56
 PeopleSoft Internet Architecture
 имя домена 144
 PRTL_SS_CI
 включение
 для PeopleSoft 48
 для PeopleSoft 45, 48
 PRTL_SS_CI для PeopleSoft 39, 47
 PS_TOKEN
 для PeopleSoft 43
 psjoa.jar
 для PeopleSoft 49

R
 RC_DLL_LOAD_ERROR
 для PeopleSoft 52
 RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR
 для PeopleSoft 52
 RC_INVALID_PARAMETER
 для PeopleSoft 52
 ReleaseLevel
 PeopleSoftTools 41

S
 ServerName 51
 ServerPort 51
 serverType для PeopleSoft
 Fed 42, 43
 ICM 42, 43
 Siebel 7.0.4
 вычисляемое поле 72
 значение вычисляемого
 свойства 73
 конфигурирование 71
 предварительные требования 71
 Siebel 7.5.2
 конфигурирование 87, 99
 Siebel Call Center 85
 Siebel Integration
 удаление 156
 Siebel Integration for IBM Content
 Manager
 как получить дополнительную
 информацию 161
 конфигурирование 67
 перенастройка из Версии 7 в
 Версию 8 19
 установка 18
 установка в Windows, AIX или
 Solaris 18
 Solaris 18
 startIDMAE.bat 109
 startIDMAES.bat 109
 stopIDMAE.bat 110
 stopIDMAES.bat 110

T
 TCP/IP 7, 11, 14

U
 Unicode 33
 URL единой регистрации для
 PeopleSoft 41
 URL свободной ассоциации
 для PeopleSoft 41
 UserID 51
 UTF-8 34

W
 Web-программа eClient i
 WebSphere 5 Java 2 Security
 eClient
 конфигурирование для
 использования WebSphere 5
 Java 2 Security 21
 WebSphere Application Server 67
 WebSphere Resource Analyzer 30

A
 автоматическое конфигурирование
 eClient
 в AIX 17
 в Solaris 17
 в Windows 16
 агенты портала
 в Siebel 7.5.2 87
 адрес eClient 34
 алиас
 сервера ImagePlus for OS/390 9
 апплет
 создание
 для Siebel 7.0.4 78
 для Siebel 7.5.2 91
 апплет просмотра i
 включение
 в eClient 124
 аргумент userid для PeopleSoft 42
 аргументы URL для PeopleSoft 41
 аргументы символического URL
 для Siebel 7.5.2 104
 определение
 для Siebel 7.5.2 101
 аутентификация
 ID пользователя
 для PeopleSoft 45
 домен
 для PeopleSoft 40
 пользователь
 для PeopleSoft 40
 с помощью PeopleSoft 44
 требования к имени домена для
 PeopleSoft 40
 аутентификация пользователя
 для PeopleSoft 47
 аутентифицировать пользователей
 для PeopleSoft 44

B
 безопасность браузера для
 PeopleSoft 40
 библиотека Web
 для PeopleSoft 60
 оптимизированная ассоциация
 для PeopleSoft 61
 библиотечный сервер 33
 бизнес-компонент
 конфигурирование
 для Siebel 7.5.2 89
 браузеры 13
 поддерживаемые
 для PeopleSoft 10

В

включение

- апплет просмотра
 - в eClient 124
- запуск файлов содержимого
 - в eClient 123
- папка объединения
 - в eClient 124
- рабочий поток 124
- включение защиты для записи
 - для PeopleSoft 60, 61
- включение защиты для оптимизированной ассоциации 61
- включение защиты для свободной ассоциации 60
- включение опознавательных кодов (cookie) в Microsoft Internet Explorer
 - для PeopleSoft 145
- включение опознавательных кодов (cookie) в Netscape Navigator 4.7
 - для PeopleSoft 145
- включение опознавательных кодов (cookie) в Netscape Navigator 6.2
 - для PeopleSoft 145
- внешнее содержимое
 - вывод
 - для Siebel 7.5.2 90
- внешние данные
 - для Siebel 7.5.2 87
- внешняя Web-программа
 - задание
 - для Siebel V7.5.2 106
- время выполнения PeopleSoft 51
- выбор языков eClient 33
- вывод внешнего содержимого
 - для Siebel 7.5.2 90
- вызов панели запуска eClient
 - в AIX 17
 - в Solaris 17

Г

- графика eClient
 - настройка 118

Д

- данные регистрации
 - определение
 - для Siebel V7.5.2 106
- деинсталляция PeopleSoft 156
- демон свойств
 - конфигурирование
 - в eClient 122
- доступ к порталу PeopleSoft 144
- доступность 177

Е

- единая регистрация
 - для PeopleSoft 45, 47, 48, 52
- реализация
 - для PeopleSoft 44
- единой регистрации для PeopleSoft 37

З

- завершение сеанса
 - для PeopleSoft 44
- задание
 - внешняя Web-программа
 - для Siebel V7.5.2 106
 - положение файла cmbcc2mime.ini
 - в eClient 122
 - положение файла cmbclient.ini
 - в eClient 122
 - положение файла cmbcs.ini
 - в eClient 122
- задание значений маркеров PATH 22
- задание значений маркеров для CLASSPATH 22
- запись
 - для PeopleSoft 60, 61
 - создание
 - для PeopleSoft 54
- запуск
 - сервер прикладных программ eClient 109
- запуск eClient
 - в WebSphere 4 109
- запуск eClient в WebSphere
 - в Windows 16
- запуск файлов содержимого
 - включение
 - в eClient 123
- защита
 - включение 60, 61
 - запись
 - для PeopleSoft 60, 61
 - оптимизированная ассоциация 61
 - свободная ассоциация 60
- значение срока ожидания сеанса WebSphere
 - задание 67
- значения маркеров CLASSPATH
 - конфигурирование 22
 - объяснение 22
- значения маркеров PATH
 - конфигурирование
 - в JVM Web-сервера 22

И

- изменение
 - параметры конфигурации
 - для eClient 121
- изменение объекта экрана
 - для Siebel 7.0.4 83
 - для Siebel 7.5.2 97
- имя Web-программы eClient 34
- имя домена
 - для PeopleSoft 144
- имя прикладной программы
 - конфигурирование
 - в eClient 127
- имя регистрации
 - для Siebel 7.5.2 106
- имя хоста
 - для PeopleSoft 40, 143
- интеграция
 - оптимизированная
 - для PeopleSoft 37
 - свободная
 - для PeopleSoft 37
- интеграция с программами других разработчиков
 - как получить дополнительную информацию
 - как получить дополнительную информацию 159
 - конфигурирование 37
 - удаление 156
 - установка 17
 - устранение неисправностей 142
- интерфейс единой регистрации PeopleSoft 47
- интерфейс компонента
 - определить 44
- интерфейс компонента единой регистрации портала PeopleSoft 39, 45, 48
- информация
 - Content Manager
 - для PeopleSoft 159
 - Enterprise Information Portal
 - для PeopleSoft 160
 - PeopleBooks 160
 - PeopleSoft 160
 - о Bookshelf for Siebel Business Application 162
 - о Content Manager 161
 - о Enterprise Information Portal 161
 - о WebSphere Application Server 162
- информация о Content Manager в Web для PeopleSoft 160
- информация о PeopleSoft в Web 160

информация об Enterprise Information
в Web 160, 162
информация трассировки
eClient 141
для Siebel Integration 153

К

как получить дополнительную
информацию 159
о eClient 159
о Siebel Integration for IBM Content
Manager 161
каталог eClient по умолчанию 16
в AIX 17
в Solaris 17
каталог кэша
конфигурирование
в eClient 121
каталог по умолчанию
для eClient 16
класс собрания ODM
сервера ImagePlus for OS/390 9
клиент Siebel 85
клиент администратора системы
EIP 71
код Java PeopleSoft
компиляция 49
кодировка символов 34
кодовая страница 33
коды возврата
для PeopleSoft 52
коды лицензий для PeopleSoft 143
устранение неисправностей 143
компакт-диск eClient 15, 16
компиляция
Siebel 7.0.4 84
Siebel 7.5.2 98
консоль администратора
WebSphere 67
запуск
в AIX 67
в Sun Solaris 67
в Windows 67
контент-серверы i
конфигурация пейджлента
для PeopleSoft 52
конфигурирование 21
INI-файлы EIP
для eClient 122
PeopleSoft Internet Architecture 39,
40
Siebel 7.5.2 87, 99
бизнес-компонент
для Siebel 7.5.2 89

конфигурирование *(продолжение)*
демон свойств
в eClient 122
единой регистрации для
PeopleSoft 39
имя прикладной программы
в eClient 127
каталог кэша
в eClient 121
максимальное число выводимых
на странице результатов поиска
в eClient 121
максимальное число результатов
поиска, возвращаемых
контент-сервером
в eClient 121
максимальный размер файла для
импорта
в eClient 122
новое представление в Siebel Call
Center
для Siebel 7.5.2 107
обзор
для PeopleSoft 37
оптимизированная ассоциация для
PeopleSoft 39
параметры конфигурации
для eClient 121
положение графических файлов
в eClient 127
положение файлов трассировки
для eClient 141
программа Siebel
7.0.4 85
для Siebel 7.5.2 87
различные сервлеты
в eClient 127
размер файла трассировки
для eClient 142
свободная ассоциация для
PeopleSoft 38
свойства электронной почты
в eClient 123
соединитель Content Manager
Версии 8
в eClient 123
спецификации пейджлента 41
страница ошибок
в eClient 127
тип соединения
в eClient 123
тип соединения с сервером
в eClient 124
уровень трассировки
для eClient 141

конфигурирование eClient 21
с WebSphere Application Server 21
для Siebel Integration 68
с WebSphere 4.0.5 AE
порядок действий 22
с WebSphere 4.0.5 AES
порядок действий 22
с WebSphere 5
порядок действий 25
конфигурирование eClient как
Web-программы 16
конфигурирование eClient с
WebSphere Application Server
вручную 22
конфигурирование Siebel 7.0.4 71
конфигурирование Siebel Integration
for IBM Content Manager 67
конфигурирование WebSphere
Application Server
для интеграции Siebel 67
конфигурирование интеграции с
программами других
разработчиков 37
конфигурирование настроенного
клиента 126
копирование 18

М

максимальное число выводимых на
странице результатов поиска
конфигурирование
в eClient 121
максимальное число результатов
поиска, возвращаемых
контент-сервером
конфигурирование
в eClient 121
максимальный размер файла для
импорта
конфигурирование
в eClient 122
маршрутизация документов i

Н

настройка
портал PeopleSoft 38
программа eClient 113
слой бизнес-объектов
для Siebel 7.0.4 72
слой пользовательского
интерфейса
для Siebel 7.0.4 76
настройка браузеров для приема
опознавательных кодов (cookie)
для PeopleSoft 144

- настройки браузера
 - сброс
 - для PeopleSoft 52
- необходимая информация
 - Content Manager OnDemand 8, 9, 10
 - Content Manager Версия 8 8, 9, 10
 - ImagePlus for OS/390 8, 9, 10
 - для eClient 8
- необходимая квалификация 12
 - для eClient 7
 - для Siebel Integration 14
- необходимая квалификация для eClient 7
- несколько серверов PeopleSoft 145
- новое представление
 - задание в Siebel Call Center
 - для Siebel 7.5.2 107

O

- обзор 2
 - eClient i
 - PeopleSoft 2
 - Siebel Integration for IBM Content Manager 3
 - интеграция с программами других разработчиков 2
- обновление
 - Siebel Integration for IBM Content Manager Версии 7 до Версии 8 19
- обработчик пользователя
 - для PeopleSoft 47
- объект Файл шаблона Web
 - для Siebel Версия 7.0.4 77
 - создание
 - для Siebel 7.5.2 91
- объект шаблона Web
 - создание
 - для Siebel 7.0.4 76
 - для Siebel 7.5.2 90
- объект экрана
 - изменение
 - для Siebel 7.0.4 83
 - для Siebel 7.5.2 97
- объекты объединения 71
- ограничения eClient на браузеры 6
- ограничения на браузеры
 - для eClient 6
- окно JDBC Providers Properties 27
- операционная система 14
- опознавательные коды (cookie)
 - настройки браузера
 - для PeopleSoft 144
- опознавательные коды (cookie)
 - PeopleSoft 39, 40
- опознавательные коды (cookies)
 - браузера для PeopleSoft 40
- определение
 - аргументы символического URL
 - для Siebel 7.5.2 101, 104
 - данные регистрации
 - для Siebel V7.5.2 106
 - символический адрес URL
 - для Siebel 7.5.2 100
 - соединение с сервером ImagePlus for OS/390
 - в eClient 129
 - соединение с сервером OnDemand
 - в eClient 128
 - соединения с серверами
 - в eClient 127
 - хост внешних данных
 - для Siebel 7.5.2 100
- определение HTML
 - создание
 - для PeopleSoft 54, 56
- определение записи
 - создание
 - для PeopleSoft 57
- определение поля
 - свободная ассоциация
 - для PeopleSoft 54
 - создание
 - для PeopleSoft 57
- определения серверов 127
- оптимизированная ассоциация
 - запись
 - для PeopleSoft 61
 - защита
 - для PeopleSoft 61
 - защита пейджлета
 - для PeopleSoft 65
 - определение HTML
 - для PeopleSoft 56
 - определение iScript
 - для PeopleSoft 58
 - определение записи
 - для PeopleSoft 57
 - определение пейджлета
 - для PeopleSoft 64
 - определение поля
 - для PeopleSoft 57
- оптимизированная ассоциация для PeopleSoft 37, 39, 41
- ответственный
 - создание
 - для Siebel 7.0.4 86
 - для Siebel 7.5.2 107

- очистка кэша
 - для PeopleSoft 67

П

- панель запуска
 - для eClient
 - AIX 17
- панель запуска eClient 15
- папка appserver\properties 34
- папка Data Sources 29
- папка JDBC Providers 27
- папка объединения 124
- включение
 - в eClient 124
- параметры URL для PeopleSoft 41
- параметры конфигурации
 - для PeopleSoft 50
 - задать
 - для PeopleSoft 50
 - изменение
 - для eClient 121
 - конфигурирование
 - для eClient 121
- параметры конфигурации для PeopleSoft 39
- Пароль 51
- пейджлет
 - iScript
 - для PeopleSoft 38
 - для PeopleSoft 39
 - добавление на новую вкладку
 - для PeopleSoft 63, 65
 - защита
 - для PeopleSoft 38, 63, 65
 - изменение
 - для PeopleSoft 52
 - использование
 - для PeopleSoft 67
 - конфигурирование 41
 - оптимизированная ассоциация для PeopleSoft 38
- очистка
 - для PeopleSoft 67
- свободная ассоциация для PeopleSoft 38
- создание
 - для PeopleSoft 41, 62, 64
- пейджлет регистрации для оптимизированной ассоциации
 - создание
 - для PeopleSoft 64
- пейджлет регистрации для свободной ассоциации
 - создание
 - для PeopleSoft 62

- переустановка
 - eClient 15
- платформы
 - поддерживаемые
 - для PeopleSoft 10
 - для Siebel Версии 7.5 13
 - для Siebel Версия 7.0.4 13
- поддержка национальных языков 33
- подпрограмма обработки
 - пользователя для единой регистрации
 - для PeopleSoft 46
- подпрограмма обработки
 - пользователя для регистрации
 - для PeopleSoft 46, 47
 - копирование
 - для PeopleSoft 47
- подпрограмма обработки
 - пользователя для регистрации в PeopleSoft 39
- положение графических файлов
 - конфигурирование
 - в eClient 127
- положение локального файла списка серверов данных по умолчанию
 - в AIX 17
 - в Solaris 17
- положение файла smbccc2mime.ini
 - задание
 - в eClient 122
- положение файла smbclient.ini
 - задание
 - в eClient 122
- положение файла smbcs.ini
 - задание
 - в eClient 122
- положение файлов трассировки
 - конфигурирование
 - для eClient 141
- пользователи Siebel 71
- пользователь
 - пример 46
 - создание 46
- порт FAF
 - сервера ImagePlus for OS/390 9
- порт ODM
 - сервера ImagePlus for OS/390 9
- порт PeopleSoft
 - доступ к 40
- правила iScript
 - для PeopleSoft 53, 56
- правило FieldFormula
 - для PeopleSoft 53, 56
- правило записи
 - для PeopleSoft 53, 56
- предварительные требования
 - Siebel 7.5.2 87
- представление
 - конфигурирование
 - для Siebel 7.0.4 85
 - создание
 - для Siebel 7.0.4 81
 - для Siebel 7.5.2 95
- привилегии sudo 17
- пример IP-файла 174
- пример файла свойств
 - IDMdefault.properties 163
- примеры файлов свойств 162
- проблемы конфигурирования
 - eClient 139
- проверка
 - сконфигурированная среда 108
 - для Siebel Integration 108
- проверка установки eClient 34
- программа eClient
 - настройка 113
 - управление 120
- программа Siebel
 - конфигурирование
 - для Siebel 7.5.2 87
- программа просмотра eClient 3
- программы электронной коммерции
 - Siebel 3
- продукты промежуточного уровня
 - IBM Content Manager 3
- протокол FAF
 - сервера ImagePlus for OS/390 9
- протокол ODM
 - сервера ImagePlus for OS/390 9
- пул соединений WebSphere 5 26
 - ограничение 27
 - порядок действий 27
 - предварительные требования 26
 - рекомендация 27

Р

- рабочий поток i
 - включение 124
- различные сервлеты
 - конфигурирование
 - в eClient 127
- различные советы
 - для eClient 142
- Различные советы
 - для Siebel Integration 152
- размер файла трассировки
 - конфигурирование
 - для eClient 142
- регистрация
 - в Siebel Call Center 7.0.4 85

- регистрация (*продолжение*)
 - для PeopleSoft 44
- регистрация в Siebel Call Center
 - как администратор 99
- регистрация и трассировка в Content Manager
 - для PeopleSoft 52
- роль
 - пример 45
 - создание 45

С

- сайты технической поддержки
 - для Content Manager 12
 - для Siebel 12
- сбор информации для eClient 8
- свободная ассоциация
 - запись
 - для PeopleSoft 60
 - защита
 - для PeopleSoft 60
 - защита пейджлента
 - для PeopleSoft 63
 - определение HTML
 - для PeopleSoft 54
 - определение iScript
 - для PeopleSoft 55
 - определение записи
 - для PeopleSoft 54
 - определение пейджлента
 - для PeopleSoft 62
- свободная ассоциация для PeopleSoft 37
- свойства server
 - для PeopleSoft 43
- свойства server для PeopleSoft 42
- свойства serverType для PeopleSoft 42, 43
- свойства type
 - для PeopleSoft 43
- поведение
 - для PeopleSoft 43
- свойства в файле IDM.properties
 - изменение
 - для eClient 121
- свойства в файле IP
 - userid 70
- свойства в файле IP для Siebel Integration
 - cssPrefix 69
 - eClientToken 68
 - iconPrefix 69
 - password 70
 - printEnabled 69
 - server 70

- свойства в файле IP для Siebel Integration *(продолжение)*
 - type 69
- свойства сервера прикладных программ 67
- свойства электронной почты
 - emailenabled 123
 - mailHost 123
 - mailUser 123
 - конфигурирование
 - в eClient 123
- связь
 - свободная ассоциация для PeopleSoft 37
- сеанс X window 16
- сервер WebSphere
 - устранение повреждения файла конфигурации
 - для PeopleSoft 144
- сервер объединения Enterprise Information Portal 71
- сервер прикладных программ eClient
 - запуск 109
- серверы прикладных программ для PeopleSoft 40
- сетевые требования 11
 - для eClient 7
 - для Siebel Integration 14
- сетевые требования eClient 7
- символический ID FAF
 - сервера ImagePlus for OS/390 9
- символический адрес URL
 - в Siebel 7.5.2 89
 - определение
 - для Siebel 7.5.2 100
- синхронизировать ID пользователей 44
 - для PeopleSoft 44
- синхронизировать ID пользователей для PeopleSoft 39
- skonfigurirovannaya sreda
 - проверка
 - для Siebel Integration 108
- слой бизнес-объектов
 - настройка
 - для Siebel 7.0.4 72
- слой пользовательского интерфейса
 - настройка
 - для Siebel 7.0.4 76
- советы по JRE
 - для eClient 6
- советы по JRE eClient 6
- советы по WebSphere
 - для eClient 7
- советы по WebSphere eClient 7
- соединение с сервером ImagePlus for OS/390
 - определение
 - в eClient 129
- соединение с сервером OnDemand
 - определение
 - в eClient 128
- соединения с серверами
 - определение
 - в eClient 127
- соединитель Content Manager Версии 8
 - конфигурирование
 - в eClient 123
- соединитель IBM Content Manager (ICM) Версии 8
 - для PeopleSoft 47
- соединитель объединения Enterprise Information Portal Версии 8
 - для PeopleSoft 47
- создание
 - апплет
 - для Siebel 7.0.4 78
 - для Siebel 7.5.2 91
 - объект Файл шаблона Web
 - для Siebel 7.5.2 91
 - для Siebel Версия 7.0.4 77
 - объект шаблона Web
 - для Siebel 7.0.4 76
 - для Siebel 7.5.2 90
 - ответственный
 - для Siebel 7.0.4 86
 - для Siebel 7.5.2 107
 - представление
 - для Siebel 7.0.4 81
 - для Siebel 7.5.2 95
 - управление апплетом
 - для Siebel 7.0.4 78
 - для Siebel 7.5.2 92
 - шаблон Web апплета
 - для Siebel 7.0.4 79
 - для Siebel 7.5.2 93
 - шаблон Web представления
 - для Siebel 7.0.4 82
 - для Siebel 7.5.2 96
 - элемент шаблона Web апплета
 - для Siebel 7.0.4 80
 - для Siebel 7.5.2 94
 - элементы шаблона Web представления
 - для Siebel 7.0.4 82
- список разрешений
 - для PeopleSoft 45
- пример
 - для PeopleSoft 45
- список разрешений *(продолжение)*
 - создание
 - для PeopleSoft 45
 - справка eClient
 - настройка 119
 - среда времени выполнения для PeopleSoft 39
 - страница ошибок
 - конфигурирование
 - в eClient 127
 - сценарии устранения неисправностей eClient 131
 - для Siebel Integration 149

Т

- таблицы стилей 119
- терминал 67
- тип представления 43
- тип соединения
 - конфигурирование
 - в eClient 123
- тип соединения с сервером
 - конфигурирование
 - в eClient 124
- типы MIME 125
- типы элементов 71
- требования 4
 - для eClient 5
 - для PeopleSoft Integration for IBM Content Manager 10
 - для Siebel Integration for IBM Content Manager 12
 - для интеграции с программами других разработчиков 10
- к аппаратным средствам
 - для PeopleSoft 10
 - для Siebel Integration 12
- к программному обеспечению
 - для eClient 6
 - для PeopleSoft 10
 - для Siebel Integration 12
- квалификация
 - для PeopleSoft 12
- сеть
 - для PeopleSoft 11
- требования Content Manager
 - для Siebel Integration 12
- требования Enterprise Information Portal
 - для Siebel Integration 12
- Требования к аппаратным средствам
 - для Siebel Integration 12
- требования к аппаратуре
 - для eClient 5
 - для PeopleSoft 10

- требования к аппаратуре
(*продолжение*)
 - для Siebel Integration 12
- требования к программному обеспечению
 - для PeopleSoft 10
- требования к программному обеспечению Siebel Integration 12
- требования к программному обеспечению для eClient 6
- требования клиента eClient 5
- требования клиента конечного пользователя
 - для Siebel Integration 12
- требования сервера eClient 5

У

- удаление 153
 - Siebel Integration 156
 - интеграция с программами других разработчиков 156
 - файлов и каталогов eClient
 - файлов и каталогов eClient 155
- удаление PeopleSoft 156
- удаление кэша
 - для PeopleSoft 52
- управление
 - программа eClient 120
- управление апплетом
 - создание
 - для Siebel 7.0.4 78
 - для Siebel 7.5.2 92
- управление положением хранения ODM
 - сервера ImagePlus for OS/390 9
- уровень трассировки
 - конфигурирование
 - для eClient 141
- установка
 - eClient 15
- установка eClient
 - в Windows 15
 - порядок действий 15
 - предварительные требования 15
- установка eClient в AIX
 - предварительные требования 16
- установка eClient в AIX или Solaris 16
 - порядок действий 16
- установка eClient в Solaris
 - предварительные требования 16
- установка eClient в Windows 15
 - порядок действий 15

- установка eClient в Windows
(*продолжение*)
 - предварительные требования 15
- установка PeopleSoft 18
- Установка Siebel Integration for IBM Content Manager 18
- установка Siebel Integration for IBM Content Manager в Windows, AIX или Solaris 18
- установка интеграции с программами других разработчиков 17
- устранение неисправностей eClient 131
 - для PeopleSoft 143
 - имя хоста
 - для PeopleSoft 143
 - интеграция с программами других разработчиков 142
 - правильное имя домена
 - для PeopleSoft 144
 - файл конфигурации WebSphere
 - для PeopleSoft 144

Ф

- файл IDM.properties
 - для eClient 121
- файл SRF
 - в Siebel 7.5.2 87
- файл конфигурации сервера WebSphere
 - исправление оператора XML 144
- файл свойств интеграции
 - для PeopleSoft 42, 43
 - для Siebel Integration 18
- файл свойств интеграции для PeopleSoft 39
- файл списка серверов данных
 - положение локального файла по умолчанию 16
- файлы каскадных таблиц стилей 119
- файлы типов MIME,
 - преобразование 125
- форма Content Ref Administration (Управление ссылками на содержимое)
 - для PeopleSoft 62, 65

Х

- хост внешних данных
 - для Siebel 7.5.2 100
- определение
 - для Siebel 7.5.2 100

Ш

- шаблон Web апплета
 - создание
 - для Siebel 7.0.4 79
 - для Siebel 7.5.2 93
- шаблон Web представления
 - создание
 - для Siebel 7.0.4 82
 - для Siebel 7.5.2 96
- шаблоны Web
 - для Siebel Integration 18
 - для Siebel Integration for IBM Content Manager 18
- шаблоны поиска 71

Э

- элемент шаблона Web апплета
 - создание
 - для Siebel 7.0.4 80
 - для Siebel 7.5.2 94
- элементы шаблона Web
 - представления
 - для Siebel 7.0.4 82
 - создание
 - для Siebel 7.5.2 96

Я

- язык гипертекстовой разметки (Hypertext Markup Language - HTML) 119
- языки eClient
 - выбор 33

Замечания

Эта публикация разрабатывалась для продуктов и услуг, предлагаемых в США.

IBM may может не предоставлять продукты, услуги или средства, описываемые в этом документе, в других странах. За информацией о продуктах и услугах, предоставляемых в вашей стране, обращайтесь к местному торговому представителю IBM. Ссылки на продукты, программы или услуги IBM не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги IBM. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права фирмы IBM на интеллектуальную собственность. Однако при этом пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку работы с другими (не IBM) продуктами, программами и услугами.

IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Получение этого документа не означает предоставления каких-либо лицензий на эти патенты. Запросы относительно лицензий направляйте по адресу:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

По поводу лицензий, связанных с использованием наборов двухбайтных символов (DBCS), обращайтесь в отдел интеллектуальной собственности IBM в вашей стране или направьте запрос в письменной форме по адресу:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

Следующий абзац неприменим в Великобритании или в любой другой стране, где подобные оговорки противоречат местному законодательству: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ “КАК ЕСТЬ”, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ) ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ ГАРАНТИИ СОБЛЮДЕНИЯ АВТОРСКИХ ПРАВ, РЫНОЧНОЙ ПРИГОДНОСТИ ИЛИ СООТВЕТСТВИЯ

ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. В некоторых странах для ряда сделок не допускается отказ от явных или предполагаемых гарантий; в таком случае данное положение к вам не относится.

В данной публикации могут встретиться технические неточности или типографские опечатки. В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в ее последующих изданиях. IBM оставляет за собой право в любое время вносить усовершенствования и/или изменения в описанные в этом замечании продукты и/или программы.

Ссылки на Web-сайты других авторов (не IBM) приводятся только для вашего удобства и ни в коей мере не должны рассматриваться как рекомендации пользоваться этими сайтами. Материалы таких сайтов не составляют часть материалов по данному продукту IBM; вы можете использовать их на свою собственную ответственность.

IBM может использовать или распространять информацию так, как фирма сочтет нужным, без каких-либо обязательств с ее стороны.

Если обладателю лицензии на данную программу понадобятся сведения о возможности: (i) обмена данными между независимо разработанными программами и другими программами (включая данную) и (ii) совместного использования таких данных, он может обратиться по адресу:

IBM Corporation
J46A/G4
555 Bailey Avenue
San Jose, CA 95141-1003
U.S.A.

Такая информация может быть предоставлена на определенных условиях (в некоторых случаях к таким условиям может относиться оплата).

Лицензированная программа, описанная в данном документе, и все лицензированные материалы, доступные вместе с ней, предоставляются IBM на условиях Пользовательского соглашения IBM.

Все приводимые здесь данные о производительности были получены в контролируемой среде. Таким образом, результаты, полученные в других операционных средах, могут существенно отличаться от них. Часть измерений могла проводиться в системах на уровне разработки, и нет никаких гарантий, что на обычных компьютерах будут получены те же результаты. Более того, некоторые результаты могли быть получены путем экстраполяции. Реальные результаты могут быть другими. Пользователи должны проверить данные в своей собственной среде.

Информация о продуктах других фирм была получена от поставщиков этих продуктов, из их опубликованных объявлений или из других общедоступных источников. IBM не проверяла эти продукты и не может подтвердить точность характеристик, совместимость или иные заявления, связанные с продуктами других фирм. Вопросы, касающиеся характеристик продуктов других фирм (не IBM) следует адресовать поставщикам этих продуктов.

Все утверждения о будущих планах и намерениях IBM могут быть изменены или отменены без уведомлений, и описывают исключительно цели фирмы.

В этой публикации содержатся примеры данных и отчетов, используемых при выполнении текущих служебных задач. Чтобы проиллюстрировать эти задачи с максимальной наглядностью, в примерах используются имена физических лиц, названия компаний, фирм и продуктов. Все эти имена и названия являются вымышленными, и всякое сходство с именами, названиями и адресами, используемыми в реальной предпринимательской деятельности, являются не более чем совпадением.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРАВО КОПИРОВАНИЯ:

Эта информация содержит примеры исходных текстов прикладных программ, которые иллюстрируют приемы программирования на различных платформах. Вы можете копировать, модифицировать и распространять эти программы примеров в любой форме без платы фирме IBM в целях разработки, использования, продажи или распространения прикладных программ, соответствующих программному интерфейсу платформы, для которой написаны примеры. Эти примеры не были тщательно протестированы при всех возможных условиях. Поэтому IBM не может гарантировать надежность, возможность обслуживания и работоспособность этих программ и не подразумевает таких гарантий. Разрешается копировать, изменять и распространять эти примеры программ в любой форме без оплаты фирме IBM для целей разработки, использования, сбыта или распространения прикладных программ, соответствующих интерфейсам прикладного программирования IBM.

Торговые марки

Следующие термины являются товарными знаками корпорации International Business Machines в Соединенных Штатах и/или других странах:

IBM	DisplayWrite	PowerPC
400	e-business	PTX
Advanced Peer-to-Peer Networking	HotMedia	QBIC
AIX	Hummingbird	RS/6000
AIXwindows	ImagePlus	SecureWay
APPN	IMS	SP

AS/400	Micro Channel	VideoCharger
C Set ++	MQSeries	Visual Warehouse
CICS	MVS/ESA	VisualAge
DATABASE 2	NetView	VisualInfo
DataJoiner	OS/2	WebSphere
DB2	OS/390	
DB2 Universal Database	PAL	

Approach, Domino, Lotus, Lotus 1-2-3, Lotus Notes и SmartSuite - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки Lotus Development Corporation в Соединенных Штатах и в других странах.

Intel и Pentium - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки Intel Corporation в Соединенных Штатах и в других странах.

Microsoft, Windows и Windows NT - зарегистрированные товарные знаки Корпорации Microsoft в США и/или других странах.

Java и все основанные на Java товарные знаки и логотипы - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки Sun Microsystems, Inc. в США и/или других странах.

UNIX - зарегистрированный товарный знак The Open Group в США и в других странах.

Названия других компаний, продуктов и услуг могут быть товарными знаками или марками сервиса других фирм.



Номер программы: 5724-B19
5724-B43

Напечатано в Дании

SH43-0219-02

