

IBM Content
Manager for Multiplatforms/IBM Information
Integrator for Content



Inštalovanie, konfigurovanie a spravovanie aplikácie eClient

Verzia 8 Vydanie 2

IBM Content
Manager for Multiplatforms/IBM Information
Integrator for Content



Inštalovanie, konfigurovanie a spravovanie aplikácie eClient

Verzia 8 Vydanie 2

Obsah

Kapitola 1. Prehľad 1

Prehľad integrácie aplikácií tretej strany	2
PeopleSoft Integration for IBM Content Manager - prehľad	2
Siebel Integration for IBM Content Manager - prehľad	2
Všeobecné zásady pre dokumentáciu	3

Kapitola 2. Požiadavky 5

Požiadavky aplikácie eClient	5
Hardvér	5
Softvér	6
Sieť	7
Kvalifikácia	7
Získanie informácií	7
Požiadavky integrácie aplikácií tretej strany	9
požiadavky aplikácie	9
PeopleSoft Integration for IBM Content Manager	9
požiadavky aplikácie	11
Siebel Integration for IBM Content Manager	11

Kapitola 3. Inštalovanie. 15

Inštalovanie aplikácie eClient	15
Inštalovanie aplikácie eClient na aplikačný server Windows	15
Inštalovanie aplikácie eClient na server AIX alebo Solaris	16
Inštalovanie integrácie aplikácií tretej strany	17
Inštalácia PeopleSoft Integration for IBM Content Manager.	17
Inštalácia Siebel Integration for IBM Content Manager	17

Kapitola 4. Konfigurovanie 19

Konfigurovanie aplikácie eClient	19
Konfigurovanie aplikácie eClient na používanie IBM WebSphere 5 Java 2 Security	19
Konfigurovanie aplikácie eClient s WebSphere Application Server.	19
Konfigurovanie na používanie pooling pripojení IBM WebSphere 4 s aplikáciou eClient	23
Konfigurovanie na používanie pooling pripojení IBM WebSphere 5 s aplikáciou eClient	27
Výber jazykov aplikácie eClient.	28
Overenie inštalácie a konfigurácie aplikácie eClient	29
Konfigurovanie integrácie aplikácií tretej strany	31
Konfigurácia PeopleSoft Integration for IBM Content Manager.	31
Konfigurácia Siebel Integration for IBM Content Manager.	52

Kapitola 5. Spustenie a zastavenie aplikácie eClient. 85

Spustenie aplikácie eClient	85
Spustenie aplikácie eClient na WebSphere 4	85
Spustenie aplikácie eClient na WebSphere 5	85

Zastavenie aplikácie eClient	86
Zastavenie aplikácie eClient na WebSphere 4.	86
Zastavenie aplikácie eClient na WebSphere 5	86

Kapitola 6. Prispôsobovanie aplikácie eClient. 87

eClient JavaServer Pages.	87
Prispôsobovanie grafiky aplikácie eClient.	90
Prispôsobovanie pomoci aplikácie eClient.	92
Prispôsobenie appletu prezerača	92

Kapitola 7. Riadenie vašej aplikácie eClient. 93

Nastavovanie a menenie vašich konfiguračných parametrov	93
Nastavenie adresára pamäte cache	93
Nastavenie maximálneho počtu výsledkov vyhľadávania, ktoré sa zobrazujú na stránke	93
Nastavenie maximálneho počtu výsledkov vyhľadávania, vrátených z obsahového servera	93
Nastavenie maximálnej veľkosti súboru, povolenej počas importu	94
Nastavenie démona vlastností	94
Nastavenie inicializačných súborov aplikácie EIP	94
Nastavenie typu pripojenia	94
Nastavenie konektora aplikácie Content Manager verzie 8	94
Aktivovanie spustenia obsahových súborov	95
Nastavenie vlastností e-mailu	95
Aktivovanie rozšíreného toku činností aplikácie EIP.	95
Nastavenie typu servisného pripojenia	95
Aktivovanie appletu prezerača	95
Aktivovanie federatívnej zložky.	96
Definovanie spôsobu spracovania obsahových typov aplikáciou eClient	96
Obsahové typy	96
Konfiguračné parametre pre prispôsobeného klienta	97
Definovanie pripojení servera	98
Definovanie pripojenia servera OnDemand	98
Definovanie pripojenia servera ImagePlus for OS/390	99

Kapitola 8. Odstraňovanie problémov 101

Odstraňovanie problémov v aplikácii eClient	101
Scenáre odstraňovania problémov.	101
Konfiguračné problémy.	107
Sledovacie informácie	109
Rôzne tipy.	109
Tip 1: Aktualizovanie komentárov	110
Tip 2: Nastavenie WebSphere do správneho stavu	110
Tip 3: DB2 Podpora verzie 8	110
Odstraňovanie problémov v integrácii aplikácií tretej strany	110
Odstraňovanie problémov v aplikácii PeopleSoft Integration for IBM Content Manager	110

	Odstraňovanie problémov v aplikácii Siebel		Získavanie ďalších informácií o programe Siebel
	Integration for IBM Content Manager 115		Integration for IBM Content Manager 122
	Kapitola 9. Odstránenie 119		Kapitola 11. Vzorové súbory vlastností 125
	Odstránenie aplikácie eClient 119		Vzorový súbor IDMdefault.properties 125
	Odstránenie integrácie aplikácií tretej strany. 120		Vzorový súbor IP, ktorý používa Siebel Integration . . 134
	Odstránenie PeopleSoft Integration for IBM Content		
	Manager 120		Kapitola 12. Informácie o dostupnosti 137
	Odstraňovanie aplikácie Siebel Integration for IBM		
	Content Manager. 120		Index 139
	Kapitola 10. Získavanie ďalších		Poznámky 147
	informácií 121		Obchodné značky 148
	eClient. 121		
	Podnikové aplikácie tretej strany a integrácia 121		
	Ako získať viac informácií o PeopleSoft Integration		
	for IBM Content Manager 121		

Kapitola 1. Prehľad

IBM Content Manager eClient je webová aplikácia, ktorá umožňuje vašim užívateľom vyhľadávať a opakovane získavať dokumenty z obsahových serverov. Obsahové servery, na ktoré má eClient prístup, zahŕňajú:

- IBM Content Manager for Multiplatforms
- IBM Content Manager OnDemand
- IBM Content Manager ImagePlus for OS/390
- Iné obsahové servery

S aplikáciou eClient sa môžete pripojiť na EIP (Enterprise Information Portal) a vyhľadávania vykonávať súčasne cez viaceré zdroje údajov. eClient môžete použiť aj na priame pripojenie k obsahovým serverom. eClient podporuje tok činnosti Enterprise Information Portal verzie 8.2 a smerovanie dokumentov Content Manager verzie 8.2.

Webová aplikácia eClient sa skladá z JSP (JavaServer Pages), servletov a apletu prezerača, ktoré bežia na aplikačnom serveri WebSphere. Ak to vyžadujú potreby vašej organizácie, aplikáciu eClient môžete prispôbiť.

Tento dokument je napísaný predovšetkým pre webových administrátorov, ktorí používajú WebSphere Application Server alebo poznajú aplikačné servery Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE) a ktorí dobre poznajú Enterprise Information Portal.

Odporúčanie: Dôkladne si prezrite časť Kapitola 2, “Požiadavky”, na strane 5 predtým, než budete pokračovať.

Súvisiaci odkaz:

- Kapitola 10, “Získavanie ďalších informácií”, na strane 121
- “Hardvér” na strane 5
- “Získanie informácií” na strane 7
- “Sieť” na strane 7
- “Kvalifikácia” na strane 7
- “Softvér” na strane 6

Súvisiace úlohy:

- Kapitola 3, “Inštalovanie”, na strane 15
- Kapitola 4, “Konfigurovanie”, na strane 19
- Kapitola 5, “Spustenie a zastavenie aplikácie eClient”, na strane 85
- Kapitola 7, “Riadenie vašej aplikácie eClient”, na strane 93
- Kapitola 6, “Prispôsobovanie aplikácie eClient”, na strane 87
- Kapitola 8, “Odstraňovanie problémov”, na strane 101
- Kapitola 9, “Odstránenie”, na strane 119

Prehľad integrácie aplikácií tretej strany

IBM Content Manager eClient verzie 8.2 poskytuje integráciu s nasledovnými podnikovými aplikáciami tretej strany:

- PeopleSoft Enterprise Portal verzie 8.40
- Siebel 7.0.4 a 7.5.2

S touto integráciou majú koncoví užívatelia uvedených podnikových aplikácií tretej strany prístup k dokumentom z rozličných obsahových serverov.

PeopleSoft Integration for IBM Content Manager - prehľad

Zákazníci PeopleSoft potrebujú spôsob na prístup a správu údajov v aplikácii Content Manager z portálu PeopleSoft. PeopleSoft Integration for IBM Content Manager umožňuje užívateľom PeopleSoft prechádzať z jedného produktu na druhý. Užívatelia napríklad už nemusia narábať s produktami oddelene prostredníctvom absolvovania dvoch procesov prihlasovania.

Ak používate PeopleSoft cez systém IBM Content Manager a chcete poskytnúť pripojenie z PeopleSoft Enterprise Portal verzie 8.40 na Content Manager verziu 8.2, musíte mať nainštalované:

- Content Manager verzie 8.2
- Enterprise Information Portal verzie 8.2
- eClient 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal 8.40
- PeopleTools 8.40.09

Odporúčanie: Skôr ako budete pokračovať, pozrite si požiadavky pre tieto produkty.

Súvisiace odkazy:

“Ako získať viac informácií o PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na strane 121

“Hardvér” na strane 9

“Sieť” na strane 10

“Kvalifikácia” na strane 10

“Softvér” na strane 9

Súvisiace úlohy:

“Inštalácia PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na strane 17

“Konfigurácia PeopleSoft a eClient pre spoluprácu” na strane 31

“Odstraňovanie problémov v aplikácii PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na strane 110

“Odstránenie PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na strane 120

Siebel Integration for IBM Content Manager - prehľad

Siebel Integration for IBM Content Manager integruje schopnosti portfólia produktov IBM Content Manager so schopnosťami aplikácií Siebel eBusiness. Dosahuje to využívaním IBM Enterprise Information Portal (EIP) a IBM Content Manager eClient.

Pomocou Siebel Integration for IBM Content Manager, môže užívateľ Siebel:

- Vyhľadávať a získať dokumenty, ktoré spojené s entitou Siebel (napríklad požiadavka o službu). Dokumenty môžu byť uložené na obsahových serveroch riadených niektorým z nasledovných produktov:
 - Content Manager verzie 7.1
 - Content Manager verzie 8.1
 - Content Manager verzie 8.2
 - Content Manager OnDemand for Multiplatforms verzie 7.1
 - Content Manager OnDemand for OS/390 verzie 2.1, verzie 7.1
 - Content Manager OnDemand for iSeries verzie 4.5, verzie 5.1
 - Content Manager ImagePlus for OS/390 verzie 3.1
- Na prezeranie jednotlivých dokumentov použite prezerač aplikácie eClient.
- Počas prezerania dokumentov môžete zapnúť a vypnúť komentáre k dokumentom, ktoré boli predtým vytvorené; zmenšovať a zväčšovať; otáčať aktuálnu stránku a dokument vytlačiť, ak je systém nakonfigurovaný tak, že povoľuje funkciu tlače.

Siebel Integration for IBM Content Manager je k dispozícii v operačnom prostredí Windows, AIX a Sun Solaris (ďalej uvádzané ako Solaris).

Odporúčanie: Skôr ako budete pokračovať, pozrite si požiadavky pre tieto produkty.

Súvisiace odkazy:

- “Získavanie ďalších informácií o programe Siebel Integration for IBM Content Manager” na strane 122
- “Konfigurácia aplikačného servera WebSphere na prácu s aplikáciou eClient” na strane 53
- “Sieť” na strane 12
- “Kvalifikácia” na strane 12
- “Softvér” na strane 11

Súvisiace úlohy:

- “Inštalovanie Siebel Integration for IBM Content Manager na Windows, AIX alebo Solaris” na strane 17
- “Konfigurácia aplikačného servera WebSphere na prácu s aplikáciou eClient” na strane 53
- “Scenáre pre odstraňovanie problémov” na strane 115

Všeobecné zásady pre dokumentáciu

Operačné systémy, založené na Windows, používajú spätné lomky (\) na oddelenie adresárov v adresárovej ceste. Operačné systémy, založené na UNIX, vrátane AIX, používajú lomky (/). V týchto informáciách sa spätné lomky (\) používajú na vymedzenie adresárov v adresárových cestách, ktoré sa týkajú všetkých operačných systémov. V závislosti od vášho operačného systému môžete tieto adresárové cesty zadávať inak, ako je zobrazené v týchto informáciách.

Kapitola 2. Požiadavky

Táto časť poskytuje informácie o požiadavkách na hardvér, softvér, sieť, kvalifikáciu a informácie pre eClient a integráciu aplikácií tretej strany.

Súvisiace odkazy:

“Požiadavky aplikácie eClient”

“Požiadavky integrácie aplikácií tretej strany” na strane 9

Požiadavky aplikácie eClient

Táto časť obsahuje informácie o hardvéri, softvéri, sieti a kvalifikácii, ktoré sa vyžadujú pre inštaláciu, konfiguráciu a riadenie aplikácie eClient. Zaoberá sa aj informáciami, ktoré by ste mali získať v závislosti od vášho obsahového servera pred nainštalovaním aplikácie eClient.

Súvisiace odkazy:

“Hardvér”

“Softvér” na strane 6

“Sieť” na strane 7

“Kvalifikácia” na strane 7

“Získanie informácií” na strane 7

Hardvér

Server

Splňte požiadavky pre IBM WebSphere Application Server. eClient vyžaduje ďalší diskový priestor s kapacitou 25 MB.

Klient

Potrebuje hardvér, požadovaný na podporu prehliadača s podporou pre rámce a JavaScript, napríklad Netscape Navigator 4.76 alebo Microsoft Internet Explorer 5.5 Service Pack 2 alebo novší.

Súvisiaci odkaz:

Kapitola 10, “Získavanie ďalších informácií”, na strane 121

“Softvér” na strane 6

Softvér

Tabuľka 1. Minimálne softvérové požiadavky pre aplikáciu eClient

Systém	Softvérové požiadavky
Aplikačný server a webový server	<ul style="list-style-type: none">• Jeden z nasledovných produktov IBM WebSphere Application Server:<ul style="list-style-type: none">– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AE– IBM WebSphere Application Server 4.0.5 AES– IBM WebSphere Application Server 5– IBM WebSphere Application Server Network Deployment 5• Web server (vrátane IBM HTTP Server s WebSphere Application Server.)
IBM Enterprise Information Portal	<p>IBM Enterprise Information Portal verzie 8.2 a jeho minimálne softvérové požiadavky</p> <p>Tip: Ak chcete nainštalovať VisualInfo pre konektor AS/400, vyberte verziu 4.3 alebo verziu 5.1 tohto konektora.</p>
Klient koncového užívateľa	<p>Prehliadač s podporou pre rámce a JavaScript (Netscape Navigator 4.76 alebo novší alebo Microsoft Internet Explorer 5.5 Service Pack 2 alebo novší). Môžu byť podporované aj iné verzie prehliadačov.</p> <p>Java Run-time Environment 1.4.1</p>

Obmedzenie prehliadača:

- eClient nepodporuje prehliadače Netscape Navigator 6.x alebo 7.x.
- Môže dôjsť k nepredvídateľným následkom, ak na prístup do aplikácie eClient použijete naraz viaceré prehliadače Netscape.
- Prehliadač Netscape budete musieť aktualizovať, aby sa dokumentácia k inštalácii eClient zobrazila správne.

Tipy pre Java 2 Runtime Environment (JRE):

- Pri sťahovaní JRE z webovej stránky <http://java.sun.com/j2se/1.4> si stiahnite verziu "Windows (all languages, including English)". Ak stiahnete verziu "Windows (U.S. English only)" a nastavíte národný jazyk operačného systému na iný jazyk vo Windows 2000, pri pokuse prezerať niektorú položku pomocou apletu prezerača váš prehliadač zatvorí všetky otvorené okná. V tomto prípade váš prehliadač nevráti chybovú správu.

Tipy pre WebSphere:

- Po aktualizovaní ľubovoľného prostredia alebo nastavenia JVM a kliknutí na **Apply** vo WebSphere administrative console GUI for AE skontrolujte, či sa nastavenia prostredia, ktoré nastavil eClient pri svojej inštalácii, obnovili po tom, čo ste vykonali zmenu.
- Ak použijete WebSphere Application Server Advanced Single Server Edition (AES) a nainštalujete správcu prostriedkov a eClient na ten istý počítač, obe aplikácie budú používať bežne generovaný XML súbor `IDM_ICM.xml`. Tento súbor sa odlišuje od štandardného XML súboru `server-cfg.xml`, ktorý poskytuje WebSphere AES. Všetky vlastné aplikácie, ktoré sa majú používať spolu s aplikáciou eClient a správcom

prostriedkov v jednom serverovom uzle, musia byť uvedené v súbore IDM_ICM.xml. ICM_Server môžete spustiť alebo zastaviť pomocou skriptov, uvedených v adresári save aplikácie CMeClient.

Súvisiaci odkaz:

Kapitola 10, “Získavanie ďalších informácií”, na strane 121
“Hardvér” na strane 5

Sieť

Servery vyžadujú používanie TCP/IP. Váš operačný systém obvykle automaticky inštaluje potrebný softvér TCP/IP. Ak vo vašom systéme nemáte TCP/IP, pozrite si v informáciách k vášmu operačnému systému inštrukcie, ako treba tento softvér nainštalovať.

Súvisiaci odkaz:

“Softvér” na strane 6
“Získanie informácií”

Kvalifikácia

Tento dokument predpokladá, že viete, ako máte nainštalovať a nakonfigurovať:

- Vaše portfólio produktu Content Manager
- Enterprise Information Portal verzie 8.2
- Databázy (predovšetkým IBM DB2 Universal Database)

Mali by ste tiež vedieť, ako nainštalovať a spravovať:

- Aplikačný server WebSphere
- Webové aplikácie na aplikačnom serveri WebSphere

Súvisiaci odkaz:

“Sieť”
“Získanie informácií”

Získanie informácií

Pred nainštalovaním aplikácie eClient získajte nasledujúce informácie v závislosti od obsahového servera, ku ktorému sa pripájate:

Tabuľka 2. Získanie informácií

Server	Požadované informácie
Server Content Manager verzie 8	<ul style="list-style-type: none">• typ servera• umiestnenie adresára, v ktorom sa nachádza súbor cmbicmsvrs.ini <p>Poznámka: Súbor cmbicmsvrs.ini obsahuje názvy serverov Content Manager verzie 8.</p>
Server Content Manager OnDemand	<ul style="list-style-type: none">• názov hostiteľa• číslo portu• názov aliasu

Tabuľka 2. Získanie informácií (pokračovanie)

Server	Požadované informácie
Server ImagePlus for OS/390	<p><i>Názov aliasu</i> Alternatívny názov pre server; je to názov, nachádzajúci sa v zozname serverov, ktorý vidia vaši užívatelia. Použite názov, ktorý vaši užívatelia poznajú. Názov aliasu môže obsahovať medzery alebo špeciálne znaky, no nemôže obsahovať bodku.</p> <p><i>ID aplikácie</i> Identifikátor pre Folder Application Facility.</p> <p><i>IP adresa pre FAF</i> IP adresa pre Folder Application Facility.</p> <p><i>Port FAF</i> Port TCP/IP pre Folder Application Facility.</p> <p><i>Protokol FAF</i> Komunikačný protokol hostiteľa Folder Application Facility.</p> <p><i>Symbolické ID pre FAF</i> 4-znakový identifikátor pre Folder Application Facility, ktorý vlastní a ukladá do zoznamu dokumenty, asociované s týmto skladom údajov. Tento parameter sa vyžaduje na uzamykanie, pridávanie, aktualizovanie alebo vymazávanie komentárov a pre uzamykanie zložiek a dokumentov.</p> <p><i>IP adresa pre ODM</i> IP adresa pre Object Distribution Manager.</p> <p><i>Port ODM</i> Číslo portu pre Object Distribution Manager.</p> <p><i>ID terminálu ODM</i> Identifikátor terminálu pre ODM; ak nie je určený, používa sa užívateľské ID.</p> <p><i>Trieda kolekcie ODM</i> Trieda kolekcie, v ktorej sú uložené všetky prekrytia formulárov. Ak nie je určená, formuláre sa vyhľadávajú v triede kolekcie, kde bol nájdený posledný dokument.</p> <p><i>Protokol ODM</i> Komunikačný protokol hostiteľa ODM.</p> <p><i>Riadenie miesta na ukladanie údajov ODM</i> Riadenie miesta na ukladanie dokumentov. Toto môžete nastaviť na DASD pre opakované získavanie dokumentov len z DASD, na OPTICAL pre opakované získavanie dokumentov len z DASD alebo OPTICAL alebo na SHELF pre opakované získavanie dokumentov z DASD, OPTICAL alebo SHELF.</p>
Content Manager verzia server alebo starší	Overte, či súbor frnolint.tbl uvádza server správne.

Súvisiaci odkaz:

“Kvalifikácia” na strane 7

Požiadavky integrácie aplikácií tretej strany

Táto časť obsahuje informácie o hardvéri, softvéri, sieti a kvalifikácii, ktoré sa vyžadujú pre inštaláciu a konfiguráciu integrácie aplikácií tretej strany.

Súvisiace odkazy:

“PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Siebel Integration for IBM Content Manager” na strane 11

PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Táto časť obsahuje informácie o požiadavkách na hardvér, softvér, sieť a kvalifikáciu.

Hardvér

Tento produkt sa nainštaluje spolu s Content Manager eClient. Ak spĺňate požiadavky pre Content Manager eClient, potom spĺňate aj hardvérové požiadavky pre tento produkt. Ak máte problémy so splnením hardvérových požiadaviek, pozrite si dokumentáciu k produktom Content Manager a PeopleSoft alebo webové stránky www.ibm.com/support/us/ s technickou podporou pre Content Manager a www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp pre PeopleSoft.

Súvisiace odkazy:

“Ako získať viac informácií o PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na strane 121

“Softvér”

Softvér

Integrácia s produktami Content Manager vyžaduje, aby bolo nainštalované minimum softvéru. Tabuľka 3 obsahuje zoznam vyžadovaných produktov, operačných systémov a prehľadávačov vyžadovaných na implementáciu spojenia PeopleSoft (voľného aj optimalizovaného) s aplikáciou eClient.

Tabuľka 3. Minimálne softvérové požiadavky na implementáciu spojenia PeopleSoft s IBM Content Manager eClient.

Systém	Minimálne softvérové požiadavky
Produkty IBM Content Manager	Všetky z nasledujúcich produktov: <ul style="list-style-type: none">• IBM Content Manager verzie 8.2• IBM Enterprise Information Portal verzie 8.2• IBM Content Manager eClient verzie 8.2

Tabuľka 3. Minimálne softvérové požiadavky na implementáciu spojenia PeopleSoft s IBM Content Manager eClient. (pokračovanie)

Systém	Minimálne softvérové požiadavky
Operačné systémy a prehľadávače IBM Content Manager eClient	<p>Jedna z nasledujúcich kombinácií operačných systémov a prehliadača:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 98, Windows 2000 a Windows NT s produktom: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Internet Explorer 5.5 Microsoft Internet Explorer 6.0 Netscape Navigator 4.7x Netscape Navigator 6.2x Windows XP s produktom: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Internet Explorer 6.0 Netscape Navigator 6.2x AIX s produktom Netscape Navigator 4.7 Macintosh s produktom Microsoft Internet Explorer 5.0
Systém PeopleSoft	<ul style="list-style-type: none"> PeopleSoft Enterprise Portal 8.4 alebo novší PeopleTools 8.40.09 <p>Pozrite <i>Hardvérové a softvérové požiadavky pre PeopleTools 8.4</i>, kde nájdete ďalšie hardvérové a softvérové požiadavky. Technická podpora je dostupná na adrese: www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp</p>

Súvisiace odkazy:

“Hardvér” na strane 9

“Ako získať viac informácií o PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na strane 121

Sieť

Servery vyžadujú, aby ste používali TCP/IP. Váš operačný systém zvyčajne automaticky nainštaluje nevyhnutný softvér TCP/IP. Ak na vašom systéme nemáte TCP/IP, pozrite si informácie o vašom operačnom systéme, kde nájdete inštrukcie o tom, ako nainštalovať tento softvér.

Súvisiace odkazy:

“Hardvér” na strane 9

“Softvér” na strane 9

Kvalifikácia

V tomto dokumente sa predpokladá, že viete, ako nakonfigurovať:

- Databázy (predovšetkým DB2 Universal Database)
- Content Manager verzie 8.2
- Enterprise Information Portal verzie 8.2
- Content Manager eClient verzie 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal verzie 8.4 (alebo vyššia) s PeopleTools 8.40.09 alebo PeopleTools 8.41.07

Mali by ste vedieť, ako nainštalovať a spravovať:

- Aplikačný server
- Webové aplikácie na aplikačnom serveri

Rovnako by ste mali mať dostatočné znalosti na vývoj pageletov iScript a konfiguráciu portálu PeopleSoft.

Siebel Integration for IBM Content Manager

Siebel Integration for IBM Content Manager

Táto časť obsahuje informácie o požiadavkách aplikácie Siebel Integration for IBM Content Manager na hardvér, softvér, sieť a kvalifikáciu.

Hardvér

Hardvérové požiadavky sú uvedené v dokumentácii pre WebSphere, Content Manager a Siebel. Tento produkt sa nainštaluje s aplikáciou Content Manager eClient. Ak spĺňate požiadavky pre aplikáciu Content Manager eClient, potom spĺňate aj hardvérové požiadavky pre tento produkt. Ak máte problémy so splnením hardvérových požiadaviek, pozrite si dokumentáciu pre Content Manager a Siebel alebo webové stránky technickej podpory: www.ibm.com/support/us/ pre Content Manager a <http://ebusiness.siebel.com/supportweb> pre Siebel.

Súvisiace odkazy:

“Získavanie ďalších informácií o programe Siebel Integration for IBM Content Manager”
na strane 122

“Softvér”

Softvér

Tabuľka 4 uvádza minimálne softvérové požiadavky pre Siebel Integration for IBM Content Manager.

Tabuľka 4. Minimálne softvérové požiadavky

Systém	Softvérové požiadavky
Obsahové servery aplikácie IBM Content Manager	Minimálny vyžadovaný softvér na inštaláciu jedného z nasledovných serverov Content Manager: <ul style="list-style-type: none">• IBM Content Manager for Multiplatforms verzie 7.1• IBM Content Manager for Multiplatforms verzie 8.1• IBM Content Manager for Multiplatforms verzie 8.2• IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms verzie 7.1• IBM Content Manager OnDemand for OS/390 verzie 2.1• IBM Content Manager OnDemand for OS/390 verzie 7.1• IBM Content Manager OnDemand for iSeries verzie 4.5• IBM Content Manager OnDemand for iSeries verzie 5.1• IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 verzie 3.1
IBM Enterprise Information Portal	IBM Enterprise Information Portal verzie 8.2 IBM Content Manager eClient verzie 8.2

Tabuľka 4. Minimálne softvérové požiadavky (pokračovanie)

Systém	Softvérové požiadavky
Koncový klient	<p>Pre Siebel 7.0.4 použite jeden z nasledovných operačných systémov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 95 OSR2 • Windows 98 SE • Windows NT Workstation 4.0 so Service Pack 6a • Windows 2000 so Service Pack 2 • Windows XP Professional <p>Pre 7.5.2 použite jeden z nasledovných operačných systémov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows NT Workstation 4.0 so Service Pack 6a • Windows 2000 Professional so Service Pack 2 • Windows XP Professional <p>Jeden z nasledovných prehľadávačov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 5.5 Service Pack 2 alebo novší • Microsoft Internet Explorer 6.0 <p>Obmedzenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 6.0 sa musí používať so systémom Microsoft Windows XP Professional. • Microsoft Internet Explorer 5.5 sa musí používať so systémom Microsoft Windows 95.
Systém Siebel	<p>Informácie o softvérových požiadavkách pre Siebel 7.0.4 nájdete v dokumentácii <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.0.4</i> na adrese http://ebusiness.siebel.com/supportweb.</p> <p>Informácie o softvérových požiadavkách pre Siebel 7.5.2 nájdete v dokumentácii <i>Siebel System Requirements and Supported Platforms, Siebel 7, Version 7.5.2</i> na adrese http://ebusiness.siebel.com/supportweb.</p>

Súvisiace odkazy:

“Získavanie ďalších informácií o programe Siebel Integration for IBM Content Manager” na strane 122

“Hardvér” na strane 11

Sieť

Servery vyžadujú, aby ste používali TCP/IP. Váš operačný systém zvyčajne automaticky nainštaluje nevyhnutný softvér TCP/IP. Ak na vašom systéme nemáte TCP/IP, pozrite si informácie o vašom operačnom systéme, kde nájdete inštrukcie o tom, ako nainštalovať tento softvér.

Súvisiace odkazy:

“Hardvér” na strane 11

“Softvér” na strane 11

Kvalifikácia

V tomto dokumente sa predpokladá, že viete, ako nainštalovať a nakonfigurovať:

- Váš produkt portfólia Content Manager
- Enterprise Information Portal verzie 8.2
- Content Manager eClient verzie 8.2
- Siebel 7.0.4 alebo Siebel 7.5.2
- Databázy (predovšetkým IBM DB2 Universal Database)

| Mali by ste vedieť, ako inštalovať a spravovať:

- | • Aplikačný server WebSphere
- | • Webové aplikácie na aplikačnom serveri WebSphere

Kapitola 3. Inštalovanie

Táto časť poskytuje informácie o spôsobe inštalácie aplikácie eClient a integrácie aplikácií tretej strany.

Súvisiace úlohy:

“Inštalovanie aplikácie eClient”

“Inštalovanie integrácie aplikácií tretej strany” na strane 17

Inštalovanie aplikácie eClient

Táto časť poskytuje inštrukcie k inštalovaniu aplikácie eClient na Windows, AIX a Solaris.

Poznámka: Pred opakovaným inštalovaním aplikácie eClient ju musíte najprv odstrániť.

Súvisiace úlohy:

Kapitola 4, “Konfigurovanie”, na strane 19

“Konfigurovanie aplikácie eClient s WebSphere Application Server” na strane 19

Inštalovanie aplikácie eClient na aplikačný server Windows

Nevyhnutné podmienky

1. Ak používate WAS (WebSphere Application Server) AES, zastavte každý server, ktorý už na WAS beží. Ak je napríklad spustený predvolený server, spustíte súbor **stopServer.bat**, umiestnený v podadresári /bin aplikácie WebSphere. Ak ho nezastavíte, reštartujte IBM HTTP server, webová aplikácia eClient nebude môcť byť správne nainštalovaná.
2. Ak používate WebSphere Application Server AE, uistite sa, že administračný server WebSphere Application Server (AE) beží pred spustením inštalácie eClient.
3. Ak používate WebSphere Application Server 5, musí byť spustený aplikačný server server 1. Na spustenie servera 1 vyberte **Start -> Programs -> IBM WebSphere -> Application Server v5.0 -> Start the Server**.

Postup:

Ak chcete nainštalovať aplikáciu eClient na váš aplikačný server Windows:

1. Vložte CD s aplikáciou eClient do CD mechaniky. Spúšťača lišta sa aktivuje automaticky. Ak sa spúšťača lišta neaktivuje automaticky, spustíte súbor **launchpad.bat** z adresára spúšťačnej lišty.
2. V spúšťačnej lište kliknite na **Install**, čím spustíte inštalačný program pre eClient.
3. Postupujte podľa inštrukcií v inštalačných oknách. Štandardným adresárom pre eClient je **C:\Program Files\IBM\CMClient**. Ak sa pripájate na Content Manager verzie 8, štandardným miestom lokálneho súboru v zoznamovom súbore dátového servera je:
C:\Program Files\IBM\CMgmt\cmbicmsrvs.ini
4. Po nainštalovaní súborov eClient inštalačný program pohladá WebSphere. Ak inštalačný program zistí WebSphere, môžete pokračovať v automatickej konfigurácii webovej aplikácie eClient. Môžete sa rozhodnúť pre ukončenie bez automatického konfigurovania aplikácie s WebSphere. Ak sa rozhodnete pre ukončenie, inštalačný program skončí a vy budete musieť manuálne umiestniť aplikáciu eClient na váš webový aplikačný server.
5. **Voliteľné:** Ak sa rozhodnete nevykonať automatickú konfiguráciu, nastavte a nakonfigurujte eClient ako webovú aplikáciu.

Súvisiace úlohy:

Kapitola 4, “Konfigurovanie”, na strane 19

“Konfigurovanie aplikácie eClient s WebSphere Application Server” na strane 19

Inštalovanie aplikácie eClient na server AIX alebo Solaris

Nevyhnutné podmienky

Ak používate WAS (WebSphere Application Server) AES, zastavte každý server, ktorý už na WAS beží. Ak však používate WAS AE, uistite sa, že administratívny server WebSphere Application Server (AE) beží pred spustením inštalácie aplikácie eClient.

Ak používate WebSphere Application Server 5, uistite sa, že ste spustili aplikačný server. Ak chcete spustiť aplikačný server:

1. Prejdite do podadresára *WASROOT/bin*, pričom *WASROOT* je koreňový adresár, v ktorom je nainštalovaný WebSphere.
2. Spustite
`./startServer.sh server1`

Postup:

Ak chcete nainštalovať aplikáciu eClient na váš aplikačný server na AIX alebo Sun Solaris:

1. Vložte CD s aplikáciou eClient do CD mechaniky.
2. **Voliteľné:** Ak inštalujete na AIX alebo na Sun Solaris pomocou relácie X window (napríklad Exceed), zadajte tento príkaz:
`export DISPLAY=hostname:0.0`

príčom *hostname* je názov hostiteľa alebo IP adresa, na ktorej by ste chceli prezerať inštalačné panely.

3. Ak chcete manuálne aktivovať spúšťačiu lištu, z adresára spúšťačej lišty zadajte tento príkaz v jazyku Java:
`java com.ibm.cm.install.launchpad.LaunchPad`

Poznámka: Na aktivovanie spúšťačej lišty musíte mať privilégia užívateľa typu root alebo sudo.

4. Postupujte podľa inštrukcií v inštalačných oknách. Štandardným adresárom pre inštaláciu eClient je */opt/CMeClient*.
5. Ak sa pripájate na Content Manager verzie 8, štandardným miestom lokálneho súboru v zoznamovom súbore dátového servera je */usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini* na AIX a */opt/ibm/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini* na Solaris.

Po nainštalovaní súborov aplikácie eClient bude inštalačný program hľadať WebSphere Application Server (WAS). Ak inštalačný program zistí WAS, môžete pokračovať s automatickou konfiguráciou webovej aplikácie pre eClient. Môžete sa rozhodnúť pre ukončenie bez automatického konfigurovania aplikácie s WebSphere.

6. **Voliteľné:** Ak sa rozhodnete nevykonať automatickú konfiguráciu, musíte nastaviť a nakonfigurovať eClient ako webovú aplikáciu.

Súvisiace úlohy:

“Inštalovanie aplikácie eClient na aplikačný server Windows” na strane 15

Kapitola 4, “Konfigurovanie”, na strane 19

“Konfigurovanie aplikácie eClient s WebSphere Application Server” na strane 19

Inštalovanie integrácie aplikácií tretej strany

Táto časť poskytuje inštrukcie k inštalácii integrácie aplikácií tretej strany na Windows, AIX a Solaris.

Súvisiace úlohy:

“Inštalácia PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Inštalácia Siebel Integration for IBM Content Manager”

Inštalácia PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Táto časť načrtáva všetky inštalačné postupy, ktoré musíte vykonať pred použitím PeopleSoft Integration for IBM Content Manager.

Inštalácia PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

PeopleSoft Integration for IBM Content Manager sa automaticky nainštaluje, keď nainštalujete produkty eClient a IBM Content Manager. Musíte nakonfigurovať portál PeopleSoft a eClient, aby pracovali spoločne.

Upozornenie: Ak je EIP nainštalovaný na počítač, ktorý nezdieľa databázu knižničného servera Content Manager, musíte na systém EIP nainštalovať súbor ICMXLSLG.DLL. Zo servera Content Manager skopírujte do systému EIP nasledovný súbor:

ICMROOT\integration\peoplesoft\ICMXLSLG.DLL

Ak neexistuje adresár EIP DLL, vytvorte ho a potom doň skopírujte súbor ICMXLSLG.DLL:

- Pre servery Windows EIP skopírujte tento súbor do adresára Windows EIP DLL:
CMBROOT\názov databázy\DLL
- Pre servery UNIX EIP skopírujte tento súbor do adresára UNIX EIP DLL:
PATHICMDLL\názov databázy\DLL

Kde:

PATHICMDLL

cesta, špecifikovaná pre DLL v stĺpci PATHICMDLL v tabuľke
ICMSTSYSCONTROL

názov databázy

názov databázy EIP

Súvisiace úlohy:

“Konfigurácia PeopleSoft a eClient pre spoluprácu” na strane 31

“Konfigurovanie PeopleSoft pre voľné priradenie k IBM Content Manager” na strane 32

“Konfigurácia pre optimalizované priradenie PeopleSoft a IBM Content Manager” na strane 32

Inštalácia Siebel Integration for IBM Content Manager

Táto časť načrtáva všetky inštalačné postupy, ktoré musíte vykonať pred použitím Siebel Integration for IBM Content Manager a uvádza kroky, ktoré musíte vykonať na aktualizáciu z verzie 7 na verziu 8.

Inštalovanie Siebel Integration for IBM Content Manager na Windows, AIX alebo Solaris

Siebel Integration for IBM Content Manager sa automaticky nainštaluje, keď inštalujete IBM Content Manager eClient. Inštalačný softvér IBM Content Manager eClient nainštaluje

niekoľko servletov, JavaServer Pages (JSP), ikon, jeden súbor CSS, dve webové šablóny Siebel a vzorový súbor Integration Properties (IP) vyžadovaný pre Siebel Integration for IBM Content Manager.

Dve nové webové šablóny, (EIP81Applet.swt a EIP81Body.swt), sú uložené v adresári *ECLIENTROOT*\integration\siebel (adresár *ECLIENTROOT*/integration/siebel pre AIX a Solaris), pričom *ECLIENTROOT* je adresár, v ktorom je nainštalovaný eClient. Musíte ich skopírovať do každého z nasledovných troch adresárov, kde *SIEBELROOT* je adresár, kde je nainštalovaný Siebel.

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

Súbor Integration Properties (ďalej uvádzaný ako súbor IP) určuje hodnoty vlastností, ktoré konfigurujú vaše prostredie pre integráciu s aplikáciou Siebel. Vzorový súbor IP s názvom Siebel.properties je uložený v adresári *ECLIENTROOT*, kde *ECLIENTROOT* je adresár, kde je nainštalovaný eClient. V prípade potreby môžete názov súboru zmeniť.

Súvisiaca úloha:

“Konfigurácia Siebel Integration for IBM Content Manager” na strane 52

Aktualizácia z Siebel Integration for IBM Content Manager verzie 7 na verziu 8

Automaticky aktualizujete z Siebel Integration for IBM Content Manager verzie 7 na verziu 8 vtedy, keď aktualizujete eClient verzie 7 na verziu 8.

Pri konfigurovaní Siebel Integration for IBM Content Manager verzie 7 musíte zadať hodnoty pre vlastnosti server, userid a password v súbore IP.

Pri konfigurovaní Siebel Integration for IBM Content Manager verzie 8 môžete zadať tieto tri vlastnosti buď v súbore IP, URL alebo na oboch miestach. Ak ich zadáte v súbore IP aj v URL, hodnoty v URL budú mať prednosť pred hodnotami v súbore IP.

Dve nové webové šablóny, (EIP81Applet.swt a EIP81Body.swt), sú uložené v adresári *ECLIENTROOT*\integration\siebel (adresár *ECLIENTROOT*/integration/siebel pre AIX a Solaris) pričom *ECLIENTROOT* je adresár, v ktorom je nainštalovaný eClient. Musíte:

1. Skopírovať ich do každého z nasledovných troch adresárov, kde *SIEBELROOT* je adresár, kde je nainštalovaný Siebel.

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

2. Zmeniť konfiguráciu Siebel, aby sa vzťahovala na nové súbory.
3. Znova skompilovať projekt Siebel.

Súvisiace odkazy:

“Aktualizácia z eClient verzie 7.1 na eClient verzie 8.1” v *Inštalácia, konfigurácia a správa aplikácie eClient*.

Súvisiaca úloha:

“Konfigurácia Siebel Integration for IBM Content Manager” na strane 52

Kapitola 4. Konfigurovanie

Túto časť si prečítajte, aby ste získali informácie o konfigurovaní aplikácie eClient a integrácie aplikácií tretej strany.

Súvisiace úlohy:

“Konfigurovanie aplikácie eClient”

“Konfigurovanie integrácie aplikácií tretej strany” na strane 31

Konfigurovanie aplikácie eClient

Táto časť poskytuje kroky, ktoré musíte vykonať, aby ste nakonfigurovali aplikáciu eClient.

Súvisiace úlohy:

“Konfigurovanie aplikácie eClient na používanie IBM WebSphere 5 Java 2 Security”

“Konfigurovanie aplikácie eClient s WebSphere Application Server”

“Konfigurovanie na používanie poolingu pripojení IBM WebSphere 4 s aplikáciou eClient” na strane 23

“Konfigurovanie na používanie poolingu pripojení IBM WebSphere 5 s aplikáciou eClient” na strane 27

“Výber jazykov aplikácie eClient” na strane 28

Konfigurovanie aplikácie eClient na používanie IBM WebSphere 5 Java 2 Security

Ak je Java 2 Security povolené pre WebSphere Application Server, musíte aplikácii Enterprise Information Portal udeliť oprávnenie na vykonávanie operácií, ktoré požaduje eClient. Na udelenie oprávnenia:

1. Použite nástroj politiky Java, aby ste otvorili
x:\WebSphere\appserver\config\cells\“cell name”\nodes\“node name”\app.policy.
2. Knižničnému adresáru EIP udeľte java.security.AllPermission.

Ďalej je uvedený príklad oprávnení, ktoré je treba pridať do súboru applpolicy :

```
grant codeBase "file:/c:/cmbroot/lib/-"{  
permission java.security.AllPermission; };
```

V adresári CMeClient existuje aj vzorový súbor app.policy

Konfigurovanie aplikácie eClient s WebSphere Application Server

Táto časť poskytuje informácie o spôsobe konfigurovania aplikácie eClient s WebSphere Application Server na Windows, AIX a Solaris.

Konfigurovanie aplikácie eClient s WebSphere Application Server 4.0.5 AE alebo AES

Ak chcete manuálne konfigurovať eClient s WebSphere Application Server 4.0.5 AE alebo AES na Windows, postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte súbor idmwas.bat, umiestnený v adresári \CMeClient\save.
2. Vo virtuálnom počítači JVM (Java Virtual Machine) web servera nastavte nasledovné hodnoty tokenu pre CLASSPATH:

```
CLASSPATH=$sqlpath$dsep$java\db2java.zip;$proddest$;$cmcommon$;$eipath
$dsep$lib$dsep$cmbfn81.jar;$eipath$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eipath
$dsep$lib$dsep$cmbview81.jar;$eipath$dsep$lib$dsep$cmb81.jar;$eipath
$dsep$lib$dsep$;$eipath$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eipath$dsep$lib
$dsep$xerces.jar;$eipath$dsep$lib$dsep$cmblog4j81.jar;$eipath$dsep
$lib$dsep$log4j.jar;$wasroot$dsep$lib$dsep$j2ee.jar;$eipath$dsep
$lib$dsep$cmbwas81.jar
```

Vysvetlenie hodnôt tokenu:

\$sqlpath\$

Cesta k domovskému adresáru DB2

\$proddest\$

Cesta k domovskému adresáru aplikácie eClient

\$cmcommon\$

Cesta k lokalite inicializačných súborov EIP

\$eipath\$

Cesta k domovskému adresáru EIP

\$frnpath\$

Cesta k správcovi zložiek API domovského adresára EIP

\$wasroot\$

Cesta k domovskému adresáru WebSphere alebo k domovskému adresáru web servera, ktorý používate

\$dsep\$ Oddelovač súborov, založený na operačnom systéme

3. Vo virtuálnom počítači JVM web servera nastavte nasledovné hodnoty tokenu pre PATH:

```
PATH=$cmcommon$;$eipath$dsep$;$eipath$dsep$dll;$sqlpath$dsep$bin;
$frnpath$dsep$dllFRNADDRON=YES
```

Ak chcete manuálne nakonfigurovať aplikáciu eClient s WebSphere Application AE alebo AES na AIX, postupujte podľa nasledovných krokov:

1. Otvorte súbor idmwas.sh, umiestnený v adresári /opt/CMeClient/Save, pričom /opt/CMeClient je koreňový adresár, v ktorom je aplikácia eClient nainštalovaná.
2. Vo virtuálnom počítači JVM (Java Virtual Machine) web servera nastavte nasledovné hodnoty tokenu pre CLASSPATH:

```
CLASSPATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eipath$/lib/cmbwas81.jar:
$wasroot$/lib/j2ee.jar:$eipath$/lib/cmb81.jar:$eipath$/lib/cmbcm81.jar:
$eipath$/lib/cmbdb281.jar:$eipath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eipath$/lib
/cmbddc81.jar:$eipath$/lib/cmbdesc81.jar:$eipath$/lib/cmbdj81.jar:
$eipath$/lib/cmbdj81.jar:$eipath$/lib/cmbdl81.jar:$eipath$/lib/
cmbdlc81.jar:$eipath$/lib/cmbfed81.jar:$eipath$/lib/cmbfedc81.jar:
$eipath$/lib/cmbic81.jar:$eipath$/lib/cmbicc81.jar:$eipath$/lib/
cmbicm81.jar:$eipath$/lib/cmbicmup.jar:$eipath$/lib/cmbipc81.jar:
$eipath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eipath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eipath$/lib/
cmblog4j81.jar:$eipath$/lib/cmbod81.jar:$eipath$/lib/cmbodc81.jar:
$eipath$/lib/cmbv4c81.jar:$eipath$/lib/cmbview81.jar:$eipath$/lib/
esclisrv.jar:$eipath$/lib/essrv.jar:$eipath$/lib/jaas.jar:$eipath
$/lib/log4j.jar:$eipath$/lib/sguide.jar:$eipath$/lib/xerces.jar:
$eipath$/lib/cmbsdk81.jar:$eipath$/lib:$frnpath$/lib:$sqlpath$/
java12/db2java.zip:$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

Vysvetlenie hodnôt tokenu:

\$sqlpath\$

Cesta k domovskému adresáru DB2

\$proddest\$

Cesta k domovskému adresáru aplikácie eClient

Scmcommon\$

Cesta k lokalite inicializačných súborov EIP

Seippath\$

Cesta k domovskému adresáru EIP

Sfrnpath\$

Cesta k správcovi zložiek API domovského adresára EIP

Swasroot\$

Cesta k domovskému adresáru WebSphere alebo k domovskému adresáru web servera, ktorý používate

Sdsep\$ Oddelovač súborov, založený na operačnom systéme

3. Vo virtuálnom počítači JVM web servera nastavte nasledovné hodnoty tokenu pre PATH:

```
PATH=.:$proddest:${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$cmcommon
$: $seippath$/bin:$sfrnpath$/bin:$seippath$: $sfrnpath$: $sfrnpath$/lib:/lib:
/usr/lib:$PATH</entry>
FRNLEVEL=frn
FRNDEFLANG=ENU
FRNDBNAME=
FRNDBCFG=
FRNCOMP=CLIENT
FRNINST=$sfrnpath$
FRNSHARED=/var/frn
FRNHEAPSIZE=2048
FRNHEAPID=DAEMON
FRNCOMPID=ROOT
FRNLOCAL=$proddest$
FRNRROOT=/usr/lpp/frn/bin
FRNLIB=/usr/lpp/frn/lib
CMBROOT=$cmcommon$
FRNADDRON=YES
LD_LIBRARY_PATH=.:/lib:/usr/lib:$seippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:$seippath
$/msg/en_US/%N
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

Poznámka:

Nastavenie **LDR_CNTRL=MAXDATA** môže ovplyvniť výkon a stabilitu vašej aplikácie Java na AIX. Nastavte hodnotu tejto premennej podľa očakávanej veľkosti haldy vašej aplikácie. Viac podrobností nájdete na adrese: www.ibm.com/servers/esdd/articles/aix4java/index.html.

Ak chcete manuálne nakonfigurovať aplikáciu eClient s WebSphere Application Server AE alebo AES na Sun Solaris, postupujte podľa nasledovných krokov:

1. Otvorte súbor **idmwas.sh**, umiestnený v adresári **/opt/CMeClient/Save**, pričom **/opt/CMeClient** je koreňový adresár, v ktorom je aplikácia eClient nainštalovaná.
2. Vo virtuálnom počítači JVM web servera nastavte nasledovné hodnoty tokenu pre CLASSPATH:

```
CLASSPATH=.:$proddest$: $wasroot$/lib/j2ee.jar:$seippath$/lib/cmbwas81.jar:
$seippath$/lib/cmb81.jar:$seippath$/lib/cmbcm81.jar:$seippath$/lib/
cmbdb281.jar:$seippath$/lib/cmbdb2c81.jar:$seippath$/lib/cmbddc81.jar:
$seippath$/lib/cmbdesc81.jar:$seippath$/lib/cmbdj81.jar:$seippath$/lib/
cmbdj81.jar:$seippath$/lib/cmbdl81.jar:$seippath$/lib/cmbdlc81.jar:
$seippath$/lib/cmbfed81.jar:$seippath$/lib/cmbfedc81.jar:$seippath$/lib/
cmbic81.jar:$seippath$/lib/cmbicc81.jar:$seippath$/lib/cmbicm81.jar:
$seippath$/lib/cmbicmup.jar:$seippath$/lib/cmbipc81.jar:$seippath$/lib/
cmbjdbcc81.jar:$seippath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$seippath$/lib/cmblog4j81.jar:
$seippath$/lib/cmbod81.jar:$seippath$/lib/cmbodc81.jar:$seippath$/lib/
cmbv4c81.jar:$seippath$/lib/cmbview81.jar:$seippath$/lib/esclisrv.jar:
$seippath$/lib/essrv.jar:$seippath$/lib/jaas.jar:$seippath$/lib/log4j.jar:
```

```
$eippath$/lib/sguide.jar:$eippath$/lib/xerces.jar:$eippath$/lib/
cmbsdk81.jar:$eippath$/lib:$eippath$/cmgmt:$sqlpath$/java12/db2java.zip:
$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

Vysvetlenie hodnôt tokenu:

\$sqlpath\$

Cesta k domovskému adresáru DB2

\$proddest\$

Cesta k domovskému adresáru aplikácie eClient

\$cmcommon\$

Cesta k lokalite inicializačných súborov EIP

\$eippath\$

Cesta k domovskému adresáru EIP

\$frnpath\$

Cesta k správcovi zložiek API domovského adresára EIP

\$wasroot\$

Cesta k domovskému adresáru WebSphere alebo k domovskému adresáru web servera, ktorý používate

\$dsep\$ Oddelovač súborov, založený na operačnom systéme

3. Vo virtuálnom počítači JVM web servera nastavte nasledovné hodnoty tokenu pre PATH:

```
PATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eippath$/bin:$eippath$/lib:/usr/lib:
${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$PATH
```

4. Pre LD_LIBRARY_PATH nastavte nasledovné hodnoty tokenu:

```
LD_LIBRARY_PATH=.:/lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
```

5. Pre NLSPATH nastavte nasledovné hodnoty tokenu:

```
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:
$eippath$/msg/en_US/%N
```

6. Nastavte CMBROOT na \$cmcommon\$.

7. Pre LDR_CNTRL nastavte nasledovné hodnoty tokenu:

```
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

Súvisiace úlohy:

Kapitola 3, “Inštalovanie”, na strane 15

“Konfigurovanie na používanie poolingu pripojení IBM WebSphere 4 s aplikáciou eClient” na strane 23

Súvisiace odkazy:

Jednoduché prihlásenie je podporované na serveroch WebSphere Application Server AE for Content Manager verzie 8. Viac informácií o konfigurovaní WebSphere Application Server na jednoduché prihlásenie nájdete v dokumentácii k WebSphere na adrese: www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html.

Konfigurovanie aplikácie eClient s WebSphere Application Server 5

Ak chcete manuálne konfigurovať eClient s WebSphere Application Server 5 na Windows, postupujte podľa nasledovných krokov:

1. Otvorte administračnú konzolu Websphere.
2. V stromovej štruktúre administračnej konzoly WebSphere pod Servers vyberte **Application Servers**.
3. Kliknite na **New**, ak chcete pridať nový aplikačný server s názvom **eClient_Server**.

4. Pod Applications vyberte **Enterprise Applications**.
5. Ak chcete pridať aplikáciu eClient, kliknite na **Install**:
 - a. K súboru eClient82.ear pridajte cestu a kliknite na **Next**.
 - b. Kliknite na **Next**.
 - c. Kliknite na **Next**.
 - d. Vyberte eClient82 Web Module a Virtual Host default_host a kliknite na **Next**.
 - e. Vyberte eClient82 Module a aplikačný server eClient_Server, ktorý bol vytvorený pre aplikáciu eClient a kliknite na **Apply**.
 - f. Kliknite na **Next**.
 - g. Kliknite na **Next**.
 - h. Kliknite na **Finish**.
6. V stromovej štruktúre administračnej konzoly WebSphere pod Servers vyberte **Application Servers**.
7. Vyberte aplikačný server eClient.
8. Kliknite na **Process Definition**.
9. Kliknite na **Java Virtual Machine**.
10. K vlastnosti cesty triedy pridajte cestu triedy.
11. Kliknite na **Apply**.
12. V administračnej konzole WebSphere pod zložkou Environment kliknite na **Update Web Server Plugin**.
13. Reštartujte server HTTP.
14. Spustite eClient Application Server.

Konfigurovanie na používanie pooling u pripojení IBM WebSphere 4 s aplikáciou eClient

S aplikáciou eClient môžete nakonfigurovať na používanie pooling pripojení IBM WebSphere 4.

Nevyhnutná podmienka:

Predtým, než nakonfigurujete na používanie pooling pripojení IBM WebSphere 4 s aplikáciou eClient, musíte aktualizovať súbor cmbpool.ini, aby pooling pripojení WebSphere bol povolený.

Štandardne je tento súbor umiestnený v %CMCOMMON%:

- C:\Program Files\ibm\CMgmt na serveroch Windows
- /opt/IBMcmb/cmgt na serveroch Solaris
- /usr/lpp/cmb/cmgt na serveroch AIX

V tomto súbore nastavte kľúčové slovo JavaPool na JavaPool=DKPoolWAS a kľúčové slovo JDBCPreffix na JDBCPreffix=jdbc/.

Databázy aplikácie Content Manager verzie 8 musíte pridať k WebSphere a skontrolovať, či pooling pripojení WebSphere v tomto novom prostredí funguje.

Obmedzenie:

eClient podporuje pooling pripojení len pre priame pripojenia aplikácie Content Manager.

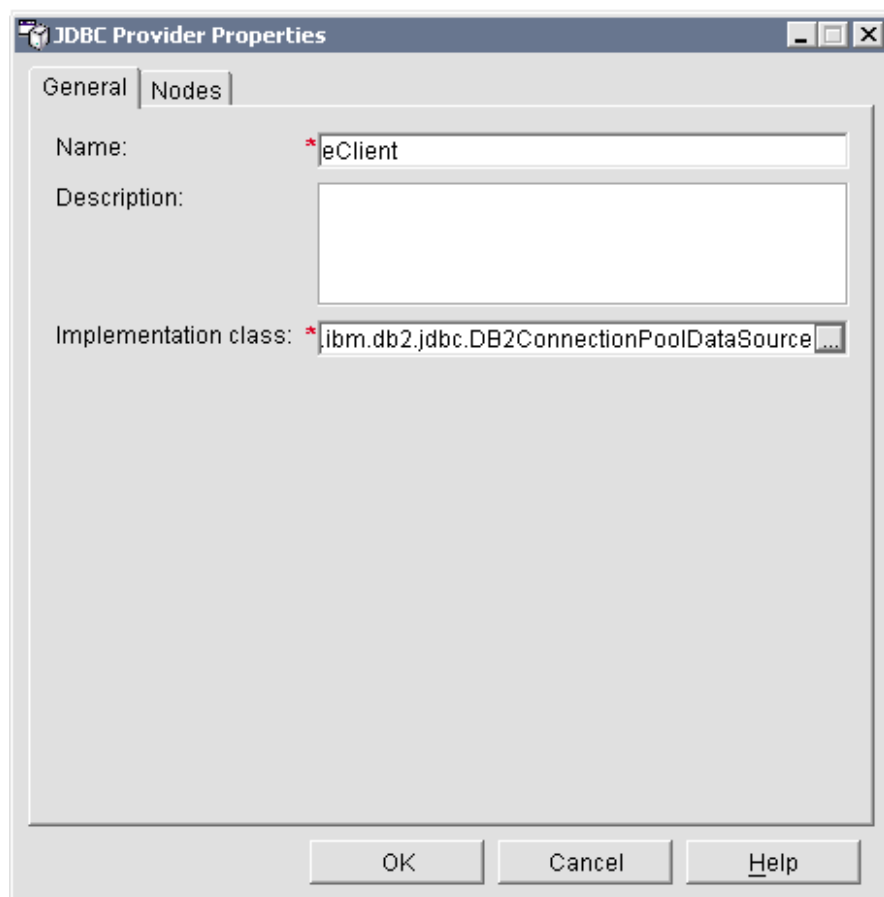
Odporúčanie:

Zastavte aplikačný web server eClient predtým, než spustíte toto nastavovanie.

Postup:

Keď chcete splniť túto úlohu, vykonajte nasledovné kroky:

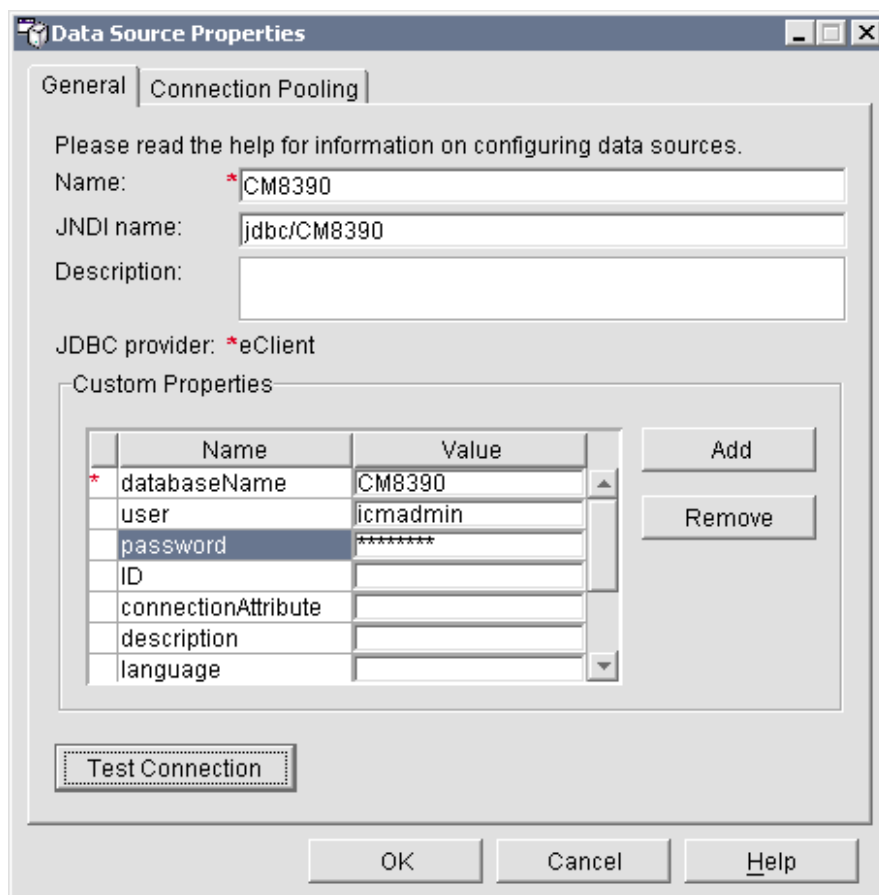
1. Pridajte databázový ovládač pre aplikáciu eClient:
 - a. Vo WebSphere Advanced Administration Console rozviňte zložku Resources.
 - b. Rozviňte zložku JDBC Providers a pridajte nového poskytovateľa. Keď chcete pridať nového poskytovateľa, pravým tlačidlom myši kliknite na zložku JDBC Providers a následne kliknite na položku **New**, čím otvoríte okno JDBC Provider Properties.
 - c. Ako znázorňuje Obrázok 1, do poľa **Name** zadajte **eClient** ako názov poskytovateľa.
 - d. Zo zoznamu vyberte **COM.ibm.db2.jdbc.DB2ConnectionPoolDataSource** ako implementačnú triedu.



Obrázok 1. Okno JDBC Provider Properties

- e. Na stránke Nodes kliknite na položku **Install New...** a vyberte uzol, na ktorý chcete nainštalovať ovládač. Štandardným uzlom je lokálny uzol servera WebSphere.
 - f. Keď vyberiete uzol, kliknite na položku **Specify Driver** a pridajte ovládač. Názvom ovládača by mal byť názov celej cesty k umiestneniu súboru db2java.zip, napríklad e:\SQLLIB\java\db2java.zip.
 - g. Po pridaní ovládača kliknite na položku **Install**, čím ovládač nainštalujete.
2. Do tohto databázového ovládača pridajte zdroje údajov:

- a. V strome rozviňte zložku **JDBC Providers**.
- b. Rozviňte **eClient**. Tento názov môže byť odlišný; je odvodený od názvu poskytovateľa, ktorý ste predtým zadefinovali v poli Name v okne JDBC Provider Properties.
- c. Pravým tlačidlom myši kliknite na zložku Data Sources a následne kliknite na položku **New**, čím otvoríte okno Data Source Properties. Môžete pridať databázy aplikácie Content Manager verzie 8. V príklade, ktorý uvádza Obrázok 2, je CM8390 názov databázy.



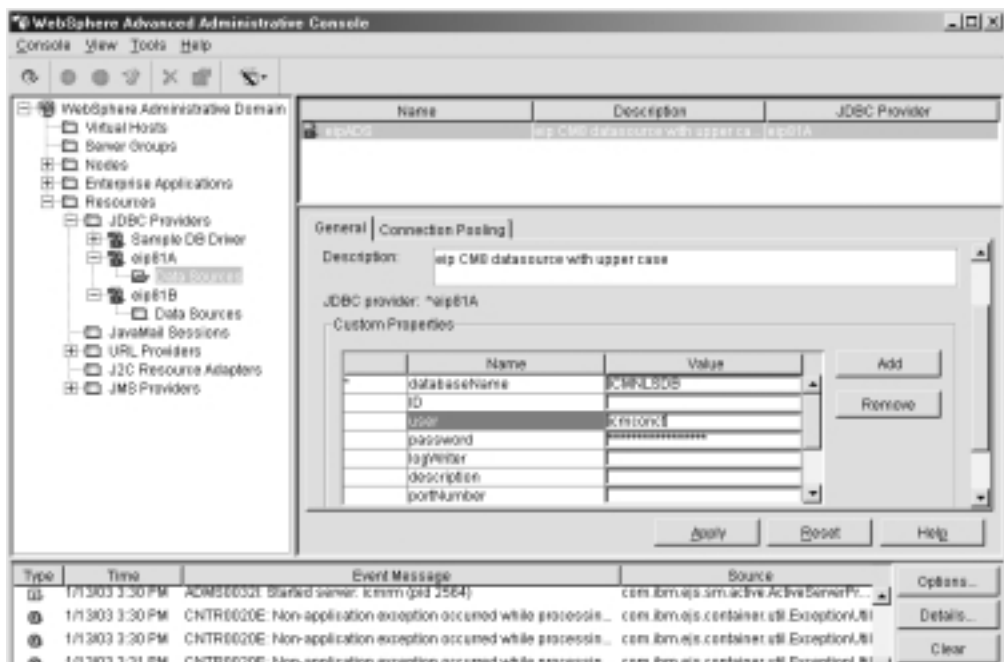
Obrázok 2. Okno Data Source Properties

Poznámka:

V poli názvu JNDI prefix `jdbc/` pred názvom databázy znamená spôsob, ako sa pooling pripojení Content Manager verzie 8 pripája k databáze Content Manager verzie 8. Kľúčové slovo `JDBC Prefix` v `cmbpool.ini` sa spája s názvom databázy, aby bolo možné získať názov JNDI. V týchto položkách sa zohľadňujú malé a veľké písmená.

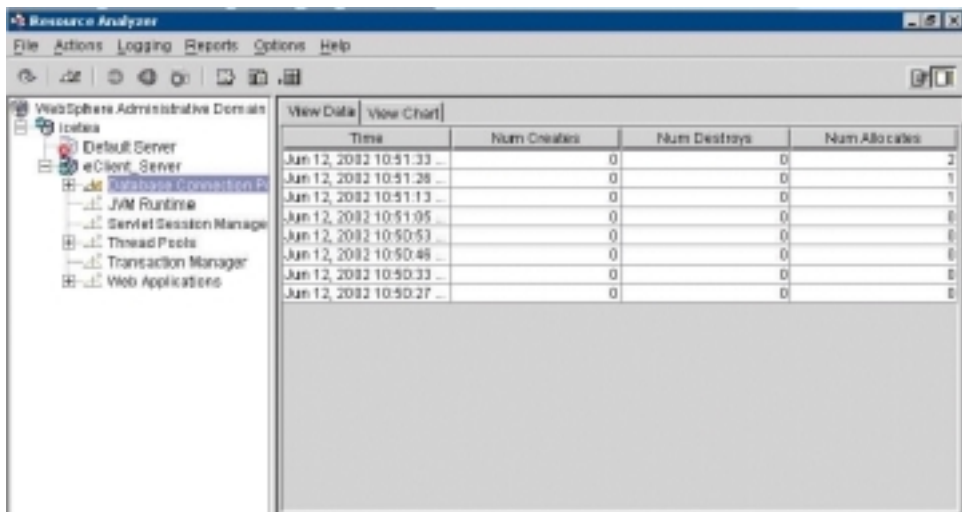
Ak zadáte `icmadmin` ako hodnotu pre vlastnosť užívateľa, na prihlásenie môžete použiť iba užívateľské ID `icmadmin`. Ako znázorňuje Obrázok 3 na strane 26, ak chcete vytvoriť iné užívateľské ID, napríklad `USER1` a `USER2`, musíte zmeniť vlastnosť užívateľa na `icmconct` alebo užívateľské ID na pripojenie k DB2, zadané počas inštalácie Content Manager verzie 8 alebo EIP verzie 8. Ak chcete zmeniť polia užívateľa a hesla WebSphere, nemusíte reštartovať WebSphere Application Server. Po prispôbení WebSphere na používanie iného užívateľa a hesla kliknite na tlačidlo **Apply**. Ak ako

užívateľa zadáte icmconct, môžete sa prihlásiť s USER1 alebo USER2 avšak nie s icmadmin.



Obrázok 3. Užívateľ s hodnotou icmconct

3. Ak chcete skontrolovať, či sa pooling pripojení používa pre aplikačný server eClient, použite WebSphere Resource Analyzer. Vo WebSphere Advanced Administrative Console vyberte **Tools --> Resource Analyzer**. Ako zobrazuje Obrázok 4, Database Connection Pooling sa objavuje v strome.



Obrázok 4. Okno Resource Analyzer

Súvisiace úlohy:

- “Konfigurovanie aplikácie eClient s WebSphere Application Server” na strane 19
- “Výber jazykov aplikácie eClient” na strane 28

Konfigurovanie na používanie pooling pripojení IBM WebSphere 5 s aplikáciou eClient

S aplikáciou eClient môžete nakonfigurovať na používanie pooling pripojení IBM WebSphere 5.

Postup:

1. Pridajte databázový ovládač pre aplikáciu eClient:
 - a. V Advanced Administration Console WebSphere rozviňte zložku prostriedkov.
 - b. Vyberte Node na vytvorenie JDBC Provider a kliknite na **New**, čím otvoríte okno JDBC Provider Properties.
 - c. Z voľby JDBC Providers vyberte DB2 JDBC Provider a kliknite na **Apply**.
 - d. V obrazovke General Properties pridajte eClient ako názov.
 - e. Kliknite na **Apply**.
 - f. Na uloženie zmien do lokálnej konfigurácie kliknite na **Save**.
 - g. Na uloženie zmien do hlavnej konfigurácie kliknite na **Save**.
2. Do tohto databázového ovládača pridajte zdroje údajov:
 - a. V strome pod Resources kliknite na odkaz JDBC Providers.
 - b. Kliknite na eClient JDBC Provider. Tento názov môže byť odlišný; je odvodený od názvu poskytovateľa, ktorý ste predtým zadefinovali v poli názvu v okne JDBC Provider Properties.
 - c. Pod Additional Properties kliknite na **Data Sources**.
 - d. Kliknite na **New**. V poli názvu pridajte názov aplikácie Content Manager alebo federatívnej databázy EIP.
 - e. Vyberte **Apply**.
 - f. Uložte zmeny do lokálnej konfigurácie.
 - g. Uložte zmeny do hlavnej konfigurácie.
3. Nakonfigurujte ovládač zdroja údajov:
 - a. V strome pod Resources kliknite na odkaz JDBC Providers.
 - b. Kliknite na eClient JDBC Provider. Tento názov môže byť odlišný; je odvodený od názvu poskytovateľa, ktorý ste predtým zadefinovali v poli názvu v okne JDBC Provider Properties.
 - c. Pod Additional Properties kliknite na **Data Sources**.
 - d. Vyberte názov zdroja údajov, ktorý bol vytvorený v kroku 2.
 - e. V časti Related Items vyberte J2C Authentication Data Entries.
 - f. Ak chcete vytvoriť nové J2C Authentication Data Entries, kliknite na **New**.
 - g. Pridajte eClient ako Alias.
 - h. Pridajte užívateľské ID databázy. **Poznámka:** Ak zadáte icmadmin ako hodnotu pre vlastnosť užívateľského ID, na prihlásenie môžete použiť iba užívateľské ID icmadmin. Ak sa chcete do aplikácie eClient prihlásiť s iným ID, ako je icmadmin, musíte zmeniť vlastnosť užívateľa na icmconct alebo užívateľské ID na pripojenie k DB2, ktoré bolo zadané počas inštalácie Content Manager alebo EIP.
 - i. Pridajte heslo pre zadané užívateľské ID.
 - j. Kliknite na **Apply**.
 - k. Uložte zmeny do lokálnej konfigurácie.
 - l. Uložte zmeny do hlavnej konfigurácie.
 - m. Prejdite na zdroj údajov aplikácie eClient a kliknite naň.
 - n. Pridajte alias eClient do Component-managed Authentication Alias.

- o. Pridajte alias eClient do Container-managed Authentication Alias.
- p. Kliknite na **Apply**.
- q. Uložte zmeny do lokálnej konfigurácie.
- r. Uložte zmeny do hlavnej konfigurácie.

Výber jazykov aplikácie eClient

IBM Content Manager eClient je dostupný v nasledovných jazykoch:

- Brazílska portugalčina
- Čeština
- Dánčina
- Holandčina
- Angličtina
- Fínčina
- Francúzština
- Nemčina
- Hebrejčina
- Maďarčina
- Taliančina
- Japončina
- Nóřčina
- Poľština
- Portugalčina
- Ruština
- Zjednodušená čínština
- Slovenčina
- Slovinčina
- Španielčina
- Švédčina
- Tradičná čínština
- Turečtina

eClient pracuje s programom NLS (National Language Support), ktorý je súčasťou knižničného servera a operačného systému. Ak knižničný server podporuje Unicode, eClient vám umožní ukladať a prezerať texty vo všetkých jazykoch, ak operačný systém tieto jazyky podporuje. Ak knižničný server podporuje len určitú kódovú stránku, musíte zabezpečiť, aby sa kódová stránka operačného systému, na ktorom eClient server beží, zhodovala s kódovou stránkou knižničného servera.

eClient používa na kódovanie znakov UTF-8. Položku kódovania pre jazyk musíte nastaviť na UTF-8 v súbore `encoding.properties`. Tento súbor sa nachádza v zložke `\appserver\properties` aplikácie WebSphere. Napríklad pre podporu zjednodušenej čínštiny nastavte `zh=UTF-8` v súbore `encoding.properties`.

V prípade väčšiny prehliadačov musíte zadať aj nastavenie jazyka. Ak chcete zadať nastavenia jazykov vo vašom prehliadači, postupujte podľa nasledovných krokov:

V Microsoft Internet Explorer 5.5

Vyberte **Tools -> Internet Options** a kliknite na položku **Languages**, kde si prezriete aktuálne nastavenia jazykov. Ak chcete pridať viac jazykov, v okne Language Preference kliknite na **Add**.

V Netscape Navigator 4.78

Vyberte **Edit -> Preferences**. Ak si chcete prezrieť aktuálne nastavenia jazykov, kliknite v ľavom rámci okna Preferences na položku **Languages**. Ak chcete pridať viac jazykov, kliknite na **Add**.

V Netscape Navigator 6.1

Z ponuky **View** vyberte kódovanie znakov a jazyk.

Overenie inštalácie a konfigurácie aplikácie eClient

Po nainštalovaní a nakonfigurovaní eClient ako webovej aplikácie si môžete overiť vašu inštaláciu a konfiguráciu vykonaním nasledovných krokov:

1. Overte, či bola aplikácia eClient úspešne umiestnená na vašom aplikačnom serveri WebSphere.

Pre WebSphere 4.0.5 AE a WebSphere 5

- a. Otvorte WebSphere Application Server Administrative Console.
- b. Overte, či aplikačný server eClient_Server bol vytvorený pod položkou Servers.
- c. Overte, či aplikácia eClient 82 IBM je nainštalovaná pod položkou Enterprise Applications.

Pre WebSphere 4.0.5 AES

- a. Otvorte WebSphere Application Server Administrative Console kliknutím na **Start -> Programs -> IBM WebSphere Application Server AE(s) V4.0 -> Administrator's Console**.
- b. Vyberte voľbu **Open a configuration file to edit with the console**.
- c. Vyberte voľbu, zadajte úplnú cestu k súboru na serveri a zadajte cestu ku konfiguračnému súboru IDM_ICM.xml, ktorý je umiestnený vo vašom všeobecnom adresári Content Manager (napríklad C:\Program Files\IBM\CMgmt).
- d. V topologickom rámci na ľavej strane rozviňte **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> hostname -> Application Servers**, aby ste našli aplikačný server ICM_Server.
- e. Rozviňte **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> názov hostiteľa -> Enterprise applications**, aby ste našli webovú aplikáciu IBM eClient 82.

2. Spustite webovú aplikáciu eClient a nasmerujte váš prehliadač na

`http://názov hostiteľa/názov webovej aplikácie/IDMInit`

kde

názov hostiteľa

Názov alebo IP adresa serverového počítača

názov webovej aplikácie

Názov webovej aplikácie eClient

IDMInit

Inicializačný pripojovací servlet

Príkladom adresy webovej aplikácie eClient je

`http://názov hostiteľa/eClient82/IDMInit`

Ak ste eClient nainštalovali správne a adresa je tiež správna, malo by sa otvoriť nasledovné prihlasovacie okno.



Obrázok 5. Prihlasovacie okno aplikácie Content Manager eClient

Ak ste eClient nakonfigurovali správne, mali by ste dostať možnosť prístupu k obsahovým serverom, ktoré ste zadefinovali. Obsahové servery, ktoré aplikácia eClient podporuje, zahŕňajú:

- IBM Content Manager for Multiplatforms verzie 7.1
- IBM Content Manager for Multiplatforms verzie 8.1
- IBM Content Manager for Multiplatforms verzie 8.2
- IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms verzie 7.1
- IBM Content Manager OnDemand for OS/390 verzie 2.1
- IBM Content Manager OnDemand for OS/390 verzie 7.1
- IBM Content Manager OnDemand for iSeries verzie 4.5
- IBM Content Manager OnDemand for iSeries verzie 5.1
- IBM Content Manager ImagePlus for OS/390 verzie 3.1
- IBM VisualInfo for AS/400 verzie 4.3 alebo verzie 5.1

Ak sa prihlasovacie okno neotvorí alebo nebudete mať prístup k serverom, ktoré ste zadefinovali počas inštalácie, pozrite si časť “Konfiguračné problémy” na strane 107.

Súvisiace úlohy:

- “Inštalovanie aplikácie eClient na aplikačný server Windows” na strane 15
- “Inštalovanie aplikácie eClient na server AIX alebo Solaris” na strane 16

Konfigurovanie integrácie aplikácií tretej strany

Táto časť poskytuje informácie o konfigurovaní integrácie aplikácií tretej strany.

Súvisiace úlohy:

“Konfigurácia PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Konfigurácia Siebel Integration for IBM Content Manager” na strane 52

Konfigurácia PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Táto časť uvádza kroky, ktoré musíte vykonať, ak chcete umožniť spoločnú prácu PeopleSoft a eClient Content Manager.

Konfigurácia PeopleSoft a eClient pre spoluprácu

PeopleSoft môžete nakonfigurovať, aby pracoval s aplikáciou eClient, dvoma spôsobmi. Prvým spôsobom je voľné priradenie. Druhým spôsobom je užšia integrácia, ktorá umožňuje jednoduché prihlasovanie a viac optimalizovanú cestu užívateľského rozhrania z portálu PeopleSoft na eClient IBM Content Manager.

Najjednoduchším spôsobom na priradenie PeopleSoft k IBM Content Manager je vytvoriť voľné priradenie medzi týmito dvomi produktmi. Účelom voľného priradenia je zabezpečiť veľmi jednoduchú metódu pre užívateľa PeopleSoft na navigáciu z ľubovoľného miesta v portáli PeopleSoft na prihlasovaciu stránku eClient Content Manager. Hoci sa integrácia vytvára jednoduchšie, zabezpečenie voľného priradenia vyžaduje, aby vaši užívatelia PeopleSoft vykonali ďalšie kroky, lebo ich prinúti podstúpiť kroky štandardného prihlásenia vyžadované pre eClient Content Manager. Voľné pridelenie vyžaduje, aby užívatelia zadali svoje ID užívateľa, heslo a zvolili si server.

Druhým spôsobom na realizáciu integrácie je vytvoriť optimalizované pridelenie, ktoré umožňuje jednoduché prihlasovanie a viac optimalizovanú cestu užívateľského rozhrania z portálu PeopleSoft na eClient IBM Content Manager. Výhoda jednoduchého prihlasovania pre užívateľov PeopleSoft je, že sa od nich vyžaduje, aby zadali ID užívateľa a heslo len raz: pri prihlasovaní sa na portál PeopleSoft. Keď sa užívatelia PeopleSoft presúvajú cez odkaz na Content Manager eClient, stačí im len kliknúť na tento odkaz. Nemusia znova zadávať ID užívateľa a heslo, aby mohli používať eClient.

Ak chcete zabezpečiť optimalizované priradenie, musíte okrem nastavenia voľného priradenia vykonať ešte niekoľko dodatočných krokov. Nielenže nastavíte jednoduché prihlasovanie, ale tiež rozhodnete, či sa od užívateľov vyžaduje alebo nevyžaduje, aby si zvolili server.

Môžete uskutočniť jeden alebo oba z týchto integračných bodov. Funkcie PeopleSoft Security umožňujú riadiť prístup k pageletom na portáli PeopleSoft. Preto môžete zaistiť oba druhy odkazov na IBM Content Manager a obmedzovať prístup užívateľov k týmto odkazom nastavením zodpovedajúcej bezpečnosti pre každý pagelet, ktorý obsahuje odkaz.

Súvisiace úlohy:

“Konfigurovanie PeopleSoft pre voľné priradenie k IBM Content Manager” na strane 32

“Konfigurácia pre optimalizované priradenie PeopleSoft a IBM Content Manager” na strane 32

“Inštalácia PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na strane 17

Konfigurovanie PeopleSoft pre voľné priradenie k IBM Content Manager

Voľné priradenie je veľmi rýchly spôsob na integráciu vášho portálu PeopleSoft a IBM Content Manager. Za týmto účelom definujete odkaz z portálu PeopleSoft na webovú aplikáciu eClient IBM Content Manager. Vaši užívatelia musia kliknúť na odkaz Content Manager eClient a v novom okne prehľadávača sa spustí aplikácia eClient, pričom sa otvorí na svojej prihlasovacej stránke.

Ak chcete spustiť prihlasovaciu stránku eClient z portálu PeopleSoft, musíte vyvinúť pagelet iScript s PeopleCode. Pagelet vložíte do portálu PeopleSoft. Tento zavedie kód iScript a vytvorí text hypertextového odkazu, ktorý umožní pripojiť sa na prihlasovaciu stránku IBM eClient z portálu PeopleSoft. Tento proces vyžaduje, aby ste prispôbili portál PeopleSoft. Tento proces zahŕňa tri úlohy:

1. “Vytváranie iScript pre voľné priradenie v PeopleSoft Application Designer” na strane 43
2. “Povolenie bezpečnosti pre kód iScript pre voľné priradenie” na strane 47
3. “Vytváranie prihlasovacieho pageletu IBM Content Manager pre voľné priradenie” na strane 49

Súvisiaca úloha:

“Než začnete s konfiguráciou pageletu” na strane 42

Konfigurácia pre optimalizované priradenie PeopleSoft a IBM Content Manager

Optimalizované priradenie umožňuje jednoduché prihlásenie. Navigačné kroky užívateľa z portálu PeopleSoft do eClient IBM Content Manager sú optimalizované: užívatelia PeopleSoft sa prihlásia do portálu PeopleSoft zvyčajným spôsobom. Potom sa môžu priamo pripojiť ku Content Manager eClient a nemusia znova zadávať ID užívateľa a heslo na prihlasovacej stránke aplikácie eClient.

Ak chcete vytvoriť optimalizované priradenie, musíte vykonať nasledovné úlohy v nasledovnom poradí:

1. Nakonfigurujte PeopleSoft Internet Architecture tak, aby sa cookie PeopleSoft odovzdával relácii prehľadávača eClient. Prečítajte si “Úloha č. 1: Konfigurácia PeopleSoft Internet Architecture” na strane 33.
2. Uveďte, že ID užívateľa PeopleSoft sa bude odovzdávať aplikácii Content Manager eClient pomocou pageletu. Prečítajte si “Úloha č. 2: Konfigurácia špecifikácií pageletu” na strane 33.
3. Presvedčte sa, či je názov autentifikačného cookie PeopleSoft správne zadaný v súbore vlastností integrácie (IP) a premenujte tento súbor, aby sa zhodoval s parametrom požiadavky IPFile, ktorý je zadaný v URL eClient, ktorú použije pagelet PeopleSoft. Prečítajte si “Úloha č. 3: Konfigurácia súboru vlastností integrácie” na strane 35.
4. Zosynchronizujte ID užívateľov medzi PeopleSoft a Content Manager. Prečítajte si “Úloha č. 4: Synchronizácia ID užívateľov” na strane 36.
5. Zadefinujte ďalšie ID užívateľa PeopleSoft s prístupom k rozhraniu komponentov jednoduchého prihlásenia PeopleSoft (PRTL_SS_CI). Prečítajte si “Úloha č. 5: Definovanie ID rozhrania komponentov PeopleSoft” na strane 36.
6. Skopírujte jeden súbor do určeného adresára na počítači Content Manager. Prečítajte si “Úloha č. 6: Kopírovanie súboru užívateľského ukončovacieho podprogramu prihlásenia” na strane 38.
7. Vygenerujte rozhranie komponentov jednoduchého prihlásenia portálu PeopleSoft (PRTL_SS_CI) pomocou PeopleSoft Application Designer. Prečítajte si “Úloha č. 7: Generovanie rozhrania komponentov jednoduchého prihlásenia portálu PeopleSoft” na strane 39.

8. Zadáte konfiguračné parametre PeopleSoft v súbore, ktorý použije Content Manager na autentifikáciu užívateľov PeopleSoft. Prečítajte si “Úloha č. 8: Určenie konfiguračných parametrov PeopleSoft pre aplikáciu Content Manager” na strane 40.
9. Prevádzkové prostredie aplikácie PeopleSoft urobte dostupným pre eClient. Prečítajte si “Úloha č. 9: Prístup k prevádzkovému prostrediu PeopleSoft” na strane 41.

Úloha č. 1: Konfigurácia PeopleSoft Internet Architecture: Túto úlohu vykonáte počas inštalácie servera PeopleSoft.

PIA (PeopleSoft Internet Architecture) musíte nakonfigurovať tak, aby sa cookie PeopleSoft odovzdal relácii prehľadávača eClient. Cookie PeopleSoft obsahuje oprávnenia užívateľa, ktoré sa odovzdávajú do Content Manager eClient na autentifikáciu. Cookies prehľadávača PeopleSoft sa použijú na umožnenie jednoduchého prihlásenia PeopleSoft a na zakázanie užívateľského prístupu napríklad k prostriedkom, webovým stránkam, ovládacím prvkom a databázam.

Keďže PeopleSoft použije svoj cookie pre oprávnenia užívateľského prístupu a pre jednoduché prihlásenie PeopleSoft, cookie PeopleSoft musí vždy byť dostupné pre reláciu prehľadávača. Aby mohol byť cookie PeopleSoft odovzdaný do relácie prehľadávača eClient, musíte zadať autentifikačnú doménu, ktorá obsahuje oba aplikačné servery (portál PeopleSoft a Content Manager eClient), keď inštalujete PIA. PeopleSoft toto nazýva autentifikačná doména (authTokenDomain).

Podmienka: Keď počas inštalácie PIA zadáte autentifikačnú doménu, musíte názov domény začať s bodkou (.). Nepoužívajte vložené medzery. Napríklad, ak doména, do ktorej patria tieto aplikačné servery, je `abc.def.ghi.com`, vaša špecifikácia domény musí byť `.abc.def.ghi.com`. Neskôr užívatelia musia v URL použiť na prístup k portálu PeopleSoft zadať plne kvalifikovaný názov hostiteľa. Ak nevykonáte tieto zmeny, užívatelia nebudú môcť otvoriť domovskú stránku portálu PeopleSoft.

Presvedčte sa, či prehľadávače, používané na prístup k portálu PeopleSoft a aplikácii eClient, majú bezpečnosť prehľadávača nastavenú na správne spracovávanie cookies. Pri prehľadávači Microsoft Internet Explorer musíte nastaviť Bezpečnostné voľby siete Internet na povolenie cookies pre jednu reláciu. Ak budú cookies pre jednu reláciu zakázané, nebudete mať k týmto stránkam prístup. Pre prehľadávač Netscape Navigator musíte buď akceptovať všetky cookies alebo akceptovať len tie cookies, ktoré sa posielajú späť na východzí server. Ak budú všetky cookies zakázané, nebudete mať k týmto stránkam prístup. Než budete pokračovať, skontrolujte, či sú cookies povolené.

Súvisiaci koncept:

“Konfigurácia pre optimalizované priradenie PeopleSoft a IBM Content Manager” na strane 32

Súvisiace úlohy:

“Úloha č. 2: Konfigurácia špecifikácií pageletu”

“Povolenie akceptovať cookies prehliadačmi” na strane 111

Úloha č. 2: Konfigurácia špecifikácií pageletu: Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už nakonfigurovali PeopleSoft Internet Architecture (PIA), umiestnili portál PeopleSoft i eClient do rovnakej domény. Túto úlohu vykonáte na PeopleSoft Enterprise Portal.

Na splnenie tejto úlohy musíte vytvoriť pagelet, ktorý pripája Content Manager eClient k portálu PeopleSoft. Musíte vytvoriť pagelet, ktorý ukazuje na kód PeopleSoft Internet Script (iScript), ktorý obsahuje URL Content Manager eClient, ID užívateľa PeopleSoft a - v závislosti od iType, ktorý zvolíte - názov servera a typ servera. Ak chcete vytvoriť pagelet,

musíte vytvoriť iScript. iScript obsahuje URL ukazujúci na umiestnenie prihlasovacieho okna eClient alebo špecifickej databázy Content Manager.

Kroky vedúce k vytvoreniu pageletu pre voľné priradenie a optimalizované priradenie sú podobné, okrem prípadu tvorby URL. Pri voľnom priradení musíte ukazovať na prihlasovacie okno Content Manager eClient, ktoré by mohlo vyzeráť ako nasledovný URL:

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit
```

Zatiaľ čo URL pre optimalizované priradenie by mohlo vyzeráť ako tento odkaz:

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=logon&userid=PS
```

Alebo by mohlo vyzeráť ako tento odkaz:

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft
&iType=connection&server=ICMNLSD&serverType=Fed&userid=PS
```

Príkaz URL musí určovať názov hostiteľa (*host name*), umiestnenie aplikácie eClient (*eClient application name*), názov servletu (*servlet name*) a vlastnosti argumentu (*argument properties*), napríklad `http://host name/eClient application name/servlet name?argument properties`.

Platný URL pre jednoduché prihlásenie obsahuje špecifikácie servletu (IDMIntegrator na vyvolanie optimalizovaného priradenia), štyri povinné parametre (argument úrovne vydania, názov súboru vlastností integrátora, iType a ID užívateľa) a dva voliteľné parametre (argumenty server a serverType).

URL obsahuje nasledovné vlastnosti argumentov:

ReleaseLevel

Táto vlastnosť označuje úroveň vydania aplikácie PeopleTools. Prípustné platné hodnoty sú `ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840` alebo `ReleaseLevel=PEOPLESOFTV841`.

IPFile Táto vlastnosť určuje názov súboru vlastností integrácie. Súbor IP má súborovú príponu `.properties`, ale keď zadávate hodnotu `IPFile` v URL, nezahrniete do nej `.properties`. Rozlišovanie veľkých a malých písmen vlastnosti `IPFile` závisí od konkrétnej platformy. Viac sa o súbore vlastností integrácie dozviete v časti “Úloha č. 3: Konfigurácia súboru vlastností integrácie” na strane 35.

iType Táto vlastnosť určuje typ integrácie, ktorá sa má použiť. Pre PeopleSoft zadajte `iType=logon` alebo `iType=connection`. `iType=logon` použijete, keď nechcete zadávať vlastnosti `server` a `serverType`. Toto nastavenie umožňuje užívateľom PeopleSoft manuálnu voľbu servera. Ak má eClient k sebe definovaný len backendový server, potom eClient presunie užívateľa priamo na domovskú stránku pre tento server. Keď použijete `iType=connection`, musíte zadať parameter `server`. Ak nezádáte `serverType`, bude sa predpokladať `serverType` rovné `Fed`. Ak chcete, aby sa užívatelia prihlasovali na iný typ servera ako `Fed`, napríklad `ICM`, musíte zadať `serverType` buď v URL alebo v súbore vlastností integrácie. Nastavenie `iType=connection` umožňuje užívateľom pripájať sa priamo na domovskú stránku servera.

server Táto vlastnosť je názov databázy servera Content Manager, ku ktorej sa pripája eClient. `Server` sa musí zadať, keď sa použije `iType=connection`. Príkladom špecifikácie je `server=ICMNLSD`. Ak táto hodnota zadá aj v súbore vlastností integrácie, hodnota určená v URL má prednosť.

serverType

Táto vlastnosť je typ servera Content Manager, ku ktorému sa pripája eClient. Platné špecifikácie sú `serverType=ICM` alebo `serverType=Fed`. Keď `iType=connection`, potom sa predpokladá, že `serverType` je automaticky rovné `serverType=Fed`. Ak chcete, aby sa užívatelia prihlasovali na iný `serverType`, napríklad `ICM`, musíte zadať `serverType=ICM` v URL alebo v súbore vlastností integrácie. Keď zadáte vlastnosť `serverType`, musí byť zadaná na rovnakom mieste, ako vlastnosť `server`. Napríklad zadáte `server` a `serverType` buď v URL alebo v súbore vlastností integrácie. Ak sa hodnota `serverType` zadá aj v súbore vlastností integrácie, hodnota určená v URL má prednosť.

userid Táto vlastnosť určuje ID užívateľa, ktoré sa použilo na prihlásenie na portál PeopleSoft a použije sa na prihlásenie do databázy knižničného servera Content Manager.

Súvisiaci koncept:

“Konfigurácia pre optimalizované priradenie PeopleSoft a IBM Content Manager” na strane 32

Súvisiace úlohy:

“Úloha č. 1: Konfigurácia PeopleSoft Internet Architecture” na strane 33

“Úloha č. 3: Konfigurácia súboru vlastností integrácie”

“Než začnete s konfiguráciou pageletu” na strane 42

“Vytváranie prihlasovacieho pageletu IBM Content Manager pre optimalizované priradenie” na strane 50

Úloha č. 3: Konfigurácia súboru vlastností integrácie: Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už vytvorili pagelet PeopleSoft pre optimalizované priradenie. Túto úlohu vykonáte na serveri eClient.

Vzorový súbor vlastností integrácie s názvom `PeopleSoft.properties` sa nainštaluje s aplikáciou eClient. Nájdete ho v adresári `ECLIENTROOT\CMClient`, kde `ECLIENTROOT` je miesto, kam ste nainštalovali Content Manager eClient. Premenujte tento súbor, aby sa zhodoval s parametrom požiadavky `IPFile` určenom v URL eClient, ktorú použije pagelet PeopleSoft. Vlastnosti určené v tomto súbore:

authCookie

Táto vlastnosť určuje názov autentifikačného cookie, ktorý PeopleSoft používa na prihlásenie. Táto vlastnosť by mala byť `authCookie=PS_TOKEN`.

server Táto vlastnosť je názov databázy servera Content Manager, ku ktorej sa pripája eClient. `Server` sa musí zadať, keď sa použije `iType=connection`. Príkladom špecifikácie je `server=ICMNLSDb`. Ak táto hodnota zadá aj v URL, hodnota určená v URL má prednosť.

serverType

Táto vlastnosť je typ servera Content Manager, ku ktorému sa pripája eClient. Platné špecifikácie sú `serverType=ICM` alebo `serverType=Fed`. Keď `iType=connection`, potom sa predpokladá, že `serverType` je automaticky rovné `serverType=Fed`. Ak chcete, aby sa užívatelia prihlasovali na iný `serverType`, napríklad `ICM`, musíte zadať `serverType=ICM` v URL alebo v súbore vlastností integrácie. Keď zadáte vlastnosť `serverType`, musí byť zadaná na rovnakom mieste, ako vlastnosť `server`. Napríklad zadáte `server` a `serverType` buď v URL alebo v súbore vlastností integrácie. Ak sa hodnota `serverType` zadá aj v súbore vlastností integrácie, hodnota určená v URL má prednosť.

typ Táto vlastnosť určuje typ prezentácie: určuje, ktoré objekty a schopnosti majú byť zahrnuté vo webových stránkach veClient. Pre PeopleSoft musíte zadať **type=3**.

Súvisiaci koncept:

“Konfigurácia pre optimalizované priradenie PeopleSoft a IBM Content Manager” na strane 32

Súvisiaca úloha:

“Úloha č. 2: Konfigurácia špecifikácií pageletu” na strane 33

“Úloha č. 4: Synchronizácia ID užívateľov”

Úloha č. 4: Synchronizácia ID užívateľov: Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už nakonfigurovali súbor vlastností integrácie a špecifikácie pageletu. Túto úlohu vykonáte na serveri PeopleSoft a klientovi Administrácie systému Content Manager.

Aby ste úspešne implementovali funkciu jednoduché prihlásenia, musíte synchronizovať ID užívateľov medzi PeopleSoft a Content Manager. Užívateľia, pre ktorých chcete, aby mali prístup k Content Manager cez jednoduché prihlásenie, musia mať rovnaké užívateľské informácie na PeopleSoft aj na Content Manager.

Keď zosynchronizujete ID užívateľov, musíte nakonfigurovať PeopleSoft, aby autentifikoval užívateľov z PeopleSoft na Content Manager. **Nemôžete súčasne použiť autentifikáciu užívateľov LDAP a PeopleSoft Integration for IBM Content Manager.** Musíte si zvoliť, či budete na autentifikáciu užívateľov používať jednu alebo druhú, nie obe.

Po prihlásení užívateľov na IBM Content Manager eClient cez jednoduché prihlásenie PeopleSoft sa stav užívateľa nezosynchronizuje cez portál PeopleSoft a IBM Content Manager eClient. Užívateľia sa môžu prihlásiť na IBM Content Manager eClient cez jednoduché prihlásenie PeopleSoft, a potom sa môžu odhlásiť z Content Manager eClient bez toho, aby to ovplyvnilo ich stav prihlásenia v portáli PeopleSoft. A naopak, užívateľia sa môžu odhlásiť z portálu PeopleSoft bez toho, aby to ovplyvnilo ich stav prihlásenia na IBM Content Manager eClient.

Súvisiaci koncept:

“Konfigurácia pre optimalizované priradenie PeopleSoft a IBM Content Manager” na strane 32

Súvisiace úlohy:

“Úloha č. 3: Konfigurácia súboru vlastností integrácie” na strane 35

“Úloha č. 5: Definovanie ID rozhrania komponentov PeopleSoft”

Úloha č. 5: Definovanie ID rozhrania komponentov PeopleSoft: Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už synchronizovali ID užívateľov pre jednoduché prihlásenie. Túto úlohu vykonáte na PeopleSoft Enterprise Portal.

Musíte zadať špeciálne ID užívateľa PeopleSoft, ktorý má prístup k rozhraniu komponentov jednoduchého prihlásenia PeopleSoft (PRTL_SS_CI). PRTL_SS_CI identifikuje portál PeopleSoft pre Content Manager, čím umožňuje vykonanie jednoduchého prihlásenia. Keď sa ID užívateľa PeopleSoft pripojí na Content Manager, Content Manager použije PRTL_SS_CI na autentifikáciu ID užívateľa ako platného ID užívateľa v Content Manager. Musíte definovať a použiť jedinečné ID užívateľa, ktorý má plný prístup k PRTL_SS_CI vo svojom zozname oprávnení. Toto jedinečné ID užívateľa, ktoré definujete, sa nesmie použiť na prihlásenie do portálu PeopleSoft. Ak chcete eliminovať ohrozenie bezpečnosti, neudeľujte oprávnenia pre toto ID užívateľa okrem tých, ktoré sú popísané v nasledovných krokoch:

1. Vytvorte zoznam oprávnení:
 - a. V ponuke Enterprise na portáli PeopleSoft vyberte **PeopleTools --> Security --> Permissions & Roles --> Permission Lists**.
 - b. Kliknite na záložku **Add a New Value** a zadajte názov zoznamu oprávnení. V tomto príklade má názov **PERMISSION_PRTL_SS_CI**. Môžete ho pomenovať ľubovoľne.
 - c. Keď ste pomenovali nový zoznam oprávnení, kliknite na **Add**. Zobrazí sa stránka **Permission Lists**.
 - d. Kliknite na záložku **Component Interfaces** tab. Na zobrazenie tejto záložky možno budete musieť kliknúť na šípku vpravo.
 - e. V poli **Name** zadajte **PRTL_SS_CI** a kliknite na **Edit**.
 - f. Zadajte, že metódy **Authenticate**, **Get a** **Get_UserID** majú **Full Access** a potom kliknite na **OK**.
 - g. Podľa potreby vyplňte zvyšné polia stránky **Permission Lists**. Hviezdičky (*) označujú povinné polia.
 - h. Keď ste dokončili stránku **Permission Lists**, kliknite na **Save**.
2. Vytvorte rolu:
 - a. V ponuke Enterprise na portáli PeopleSoft portal vyberte **PeopleTools --> Security --> Permission & Roles --> Roles**.
 - b. Kliknite na záložku **Add a New Value** a zadajte názov role. V tomto príklade má názov **ROLE_PRTL_SS_CI**. Môžete ho pomenovať ľubovoľne.
 - c. Keď ste pomenovali novú rolu, kliknite na **Add**. Zobrazí sa stránka **Role**.
 - d. Kliknite na záložku **General** a zadajte popis tejto role.
 - e. Kliknite na záložku **Permission Lists**.
 - f. Zadajte názov zoznamu oprávnení, ktorý ste definovali v kroku 1 na strane 32, napríklad **PERMISSION_PRTL_SS_CI**. Ak neviete presný názov zoznamu oprávnení, ktorý chcete použiť, kliknite na lupu vedľa poľa **Permission List**. Zoznam oprávnení, ktorý vyberiete z vrátených výsledkov, sa umiestni do poľa **Permission List**.
 - g. Podľa potreby vyplňte zvyšné polia stránky **Roles**. Hviezdičky (*) označujú povinné polia.
 - h. Keď ste dokončili stránku **Roles**, kliknite na **Save**.
3. Vytvorte užívateľa:
 - a. V ponuke Enterprise na portáli PeopleSoft vyberte: **PeopleTools --> Security --> User Profiles --> User Profiles**.
 - b. Kliknite na záložku **Add a New Value** a zadajte meno užívateľa. V tomto príklade má názov **USER_PRTL_SS_CI**. Môžete ho pomenovať ľubovoľne.
 - c. Keď ste pomenovali nového užívateľa, kliknite na **Add**. Zobrazí sa stránka **User Profiles**.
 - d. Kliknite na záložku **General**. Zadajte heslo a potom ho zadajte znova pre potvrdenie.
 - e. Kliknite na záložku **ID** a pre **ID type** vyberte **None**.
 - f. Kliknite záložku **Roles** a pre **Role name** zadajte **ROLE_PRTL_SS_CI**. Ak neviete presný názov role, ktorú chcete použiť, kliknite na lupu vedľa poľa **Role name**. Názov role, ktorý vyberiete z vrátených výsledkov, sa umiestni do poľa **Role name**.
 - g. Kliknite na **Save**. Ak ne zadáte hodnotu pre **Symbolic ID**, zobrazí sa varovná správa. Ako vyhľadávací kľúč pre **AccessID** sa použije symbolické ID. Prečítajte si dokumentáciu pre PeopleSoft, kde nájdete viac informácií o symbolickom ID.
 - h. Kliknite na **OK** pre akceptovanie správy.

Teraz je užívateľské konto vytvorené a je pripravené na používanie užívateľským ukončovacím podprogramom jednoduchého prihlásenia: prihláste sa do užívateľského ukončovacieho podprogramu.

Súvisiaci koncept:

“Konfigurácia pre optimalizované priradenie PeopleSoft a IBM Content Manager” na strane 32

Súvisiace úlohy:

“Úloha č. 4: Synchronizácia ID užívateľov” na strane 36

“Úloha č. 6: Kopírovanie súboru užívateľského ukončovacieho podprogramu prihlásenia”

Úloha č. 6: Kopírovanie súboru užívateľského ukončovacieho podprogramu

prihlásenia: Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste vytvorili jedinečné ID užívateľa s plným prístupom k rozhraniu komponentov jednoduchého prihlásenia portálu PeopleSoft (PTRL_SS_CI). Túto úlohu vykonáte na databáze knižničného servera Content Manager.

Užívateľské ukončenie je preddefinované miesto v kóde, kde kontrolu môže prevziať užívateľský ukončovací podprogram. Užívateľský ukončovací podprogram funguje ako plug-in a musí zachovávať rozhranie definované ukončením užívateľom. Užívateľský ukončovací podprogram prihlásenia zabezpečuje rozhranie na overenie platnosti s autentifikáciou aplikácie PeopleSoft. Ak chcete povoliť jednoduché prihlásenie, musíte primerane nakonfigurovať podprogram užívateľského rozhrania.

Jednoduché prihlásenie pod PeopleSoft vyžaduje zmeny v zásobníku Content Manager. Musíte skopírovať súbor do určeného adresára na počítači Content Manager. Portál PeopleSoft a Content Manager eClient môžu byť na rôznych počítačoch a typoch aplikačných serverov, ale musia byť schopní navzájom komunikovať. eClient skutočne používa rozhranie komponentu jednoduchého prihlásenia PeopleSoft (PTRL_SS_CI) na autentifikáciu oprávnení. eClient posíla výsledky tohto autentifikačného kroku užívateľskému ukončovaciemu podprogramu prihlásenia, ktorý vykoná proces autentifikácie.

Konektory backendového servera, ktoré sú podporované užívateľskými ukončovacími podprogramami prihlásenia sú Konektor pre IBM Content Manager (ICM) verzie 8 a Federatívny konektor pre Enterprise Information Portal verzie 8. Súbor s názvom ICMXLSLG.DLL musíte pre Windows skopírovať do adresára *ICMROOT*\názov databázy\DLL z adresára *ICMROOT*\integration\peoplesoft alebo do adresára *ICMDLL*\názov databázy\DLL/ pre operačný systém, založený na Unix, pričom *ICMROOT* je lokalita, do ktorej ste nainštalovali Content Manager, *ICMDLL* je hodnota premennej prostredia *ICMDLL* a *názov databázy* je názov databázy knižničného servera Content Manager. Tento krok sa za vás nevykoná automaticky, lebo zákazníci, ktorí neintegrujú s aplikáciou PeopleSoft by mohli zaznamenať pokles výkonu a skopírovanie tohto súboru prepíše súbor užívateľského ukončovacieho podprogramu prihlásenia LDAP, pričom sa nahradí autentifikáciu užívateľa pomocou LDAP.

Obmedzenie: Nemôžete súčasne použiť autentifikáciu LDAP a jednoduché prihlásenie PeopleSoft. V ľubovoľnej chvíli môžete určiť len jeden užívateľský ukončovací podprogram prihlásenia.

Súvisiaci koncept:

“Konfigurácia pre optimalizované priradenie PeopleSoft a IBM Content Manager” na strane 32

Súvisiace úlohy:

“Úloha č. 5: Definovanie ID rozhrania komponentov PeopleSoft” na strane 36

“Úloha č. 7: Generovanie rozhrania komponentov jednoduchého prihlásenia portálu PeopleSoft”

Úloha č. 7: Generovanie rozhrania komponentov jednoduchého prihlásenia portálu

PeopleSoft: Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už skopírovali ICMXLSLG.DLL na jeho príslušné miesto. Túto úlohu vykonáte na serveroch PeopleSoft a eClient.

Musíte vygenerovať rozhranie komponentov jednoduchého prihlásenia portálu PeopleSoft (PRTL_SS_CI) pomocou aplikácie PeopleSoft Application Designer. Pomocou aplikácie Application Designer musíte:

- Vytvoriť a skompilovať balíky, ktoré potrebuje ICMPSSSO.java.
- Skompilovať ICMPSSSO.java.
- Nainštalovať všetky tieto súbory tried do príslušných adresárov.

Súbor ICMPSSSO.java je v serverovom počítači eClient v adresári s názvom *ECLIENTROOT*\integration\peoplesoft pričom *ECLIENTROOT* je lokalita, do ktorej ste nainštalovali eClient.

Rozhranie komponentov jednoduchého prihlásenia portálu PeopleSoft, PRTL_SS_CI, umožňuje integráciu riešenia jednoduchého prihlásenia s portálom PeopleSoft. Na vybudovanie tried podporujúcich API PRTL_SS_CI použijete aplikáciu PeopleSoft Application Designer. Ak chcete povoliť toto API, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vygenerujte API rozhrania komponentov jednoduchého prihlásenia portálu PeopleSoft (PRTL_SS_CI) API, aby užívateľský ukončovací podprogram prihlásenia mohol komunikovať s aplikáciou PeopleSoft. Ak chcete vygenerovať predbežne vyžadované triedy PeopleSoft jazyka Java, ktoré podporujú rozhranie komponentov, vykonajte nasledujúce kroky:
 - a. Otvorte aplikáciu PeopleSoft Application Designer a prihláste sa.
 - b. V aplikácii Application Designer vyberte **File --> Open**. Otvorí sa okno Open Definition.
 - c. V okne Open Definition kliknite na **Definition --> Component Interface**.
 - d. V skupine **Selection Criteria** napíšte PRTL_SS_CI do poľa **Name** a kliknite na **Open**. Otvorí sa okno PRTL_SS_CI (Rozhranie komponentov).
 - e. V hlavnom okne aplikácie Application Designer vyberte **Build --> PeopleSoft APIs**. Otvorí sa okno Build PeopleSoft API Bindings.
 - f. V okne Build PeopleSoft API Bindings sú začiarkovacie políčka **Build** pre skupinu **COM Type Library** a skupinu **Java Classes** štandardne označené. Zrušte označenie začiarkovacieho políčka skupiny **COM Type Library**.
 - g. V skupine **Java Classes** zadajte názov cieľového adresára. Môžete napríklad použiť adresár C:\CM_SSO.
 - h. V tom istom okne sa nachádza zoznam API, ktoré sa majú vybudovať. Kliknite na **All** a vyberú sa všetky rozhrania API na vybudovanie, potom kliknite na **OK**.
 - i. Zatvorte aplikáciu PeopleSoft Application Designer.
2. Skompilujte kód jazyka Java v aplikácii PeopleSoft Java vygenerovaný v predchádzajúcich krokoch. Celá cesta súboru psjoa.jar musí byť nastavená v CLASSPATH alebo zadaná ako parameter príkazového riadku. Na dokončenie tohto kroku môžete v príkazovom okne spustiť nasledovné príkazy (všimnite si, že pri nasledovných krokoch sa predpokladá, že ste v predchádzajúcom zadali C:\CM_SSO ako cieľový adresár v skupine **Java Classes**):
 - a. Zadajte C:
 - b. Zadajte CD \CM_SSO\PeopleSoft\Generated\Complntfc

- c. Zadáajte `javac -classpath PS_HOME\class\psjoa.jar *.java`, kde *PS_HOME* je miesto, kam ste nainštalovali PeopleSoft.
- d. Zadáajte `CD \CM_SSO\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft`
- e. Zadáajte `javac -classpath PS_HOME\class\psjoa.jar *.java`, kde *PS_HOME* je miesto, kam ste nainštalovali PeopleSoft.
- f. Triedy z dvoch balíkov PeopleSoft (PeopleSoft.Generated.CompIntfc a PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) musia byť dostupné pre eClient. V závislosti od licenčnej zmluvy PeopleSoft by ste preto mohli mať povolené skopírovať tieto triedy do servera eClient. Napríklad WebSphere Application Server Advanced Edition for Windows používa pre vygenerované triedy nasledovné lokality adresárov:

`ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\CompIntfc\`

a

`ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft\`

Ak vám vaša licenčná zmluva PeopleSoft nepovolí skopírovať súbory tried, musíte WebSphere Application Server nakonfigurovať tak, aby bol k nim prístup na serveri PeopleSoft.

- 3. Do CLASSPATH musíte pridať umiestnenie adresárov, kde sa nachádzajú dva balíky PeopleSoft (PeopleSoft.Generated.CompIntfc a PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) za účelom kompilácie ICMPSSSO.java v ďalšom kroku. Súbor tried v týchto dvoch balíkoch musia zostať v CLASSPATH, aby k nim mal prístup kód prevádzkového prostredia.
- 4. Skompilujte súbor ICMPSSSO.java, nainštalovaný s eClient. Celá cesta súboru psjoa.jar musí byť nastavená v CLASSPATH alebo zadaná ako parameter príkazového riadku. Na dokončenie tejto úlohy spustíte v príkazovom okne nasledujúci príkaz:
 - a. Zadáajte `CD ECLIENTROOT\integration\peoplesoft`, pričom *ECLIENTROOT* je lokalita, kam ste nainštalovali eClient.
 - b. Zadáajte `javac -classpath PS_HOME\class\psjoa.jar ICMPSSSO.java`, kde *PS_HOME* je miesto, kam ste nainštalovali PeopleSoft.
 - c. Skopírujte súbor tried do servera eClient. Napríklad WebSphere Application Server Advanced Edition for Windows používa pre triedu nasledovnú lokalitu adresára:

`ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\`

Dôležité: Súbor ICMPSSSO.class musí byť dostupný pre eClient.

Súvisiaci koncept:

“Konfigurácia pre optimalizované priradenie PeopleSoft a IBM Content Manager” na strane 32

Súvisiace úlohy:

“Úloha č. 6: Kopírovanie súboru užívateľského ukončovacieho podprogramu prihlásenia” na strane 38

“Úloha č. 8: Určenie konfiguračných parametrov PeopleSoft pre aplikáciu Content Manager”

Úloha č. 8: Určenie konfiguračných parametrov PeopleSoft pre aplikáciu Content Manager:

Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už povolili API rozhrania komponentov jednoduchého prihlásenia portálu PeopleSoft. Túto úlohu vykonáte na serveri eClient.

V súbore ICMPSSSO.properties zadajte konfiguračné parametre pre PeopleSoft, aby ich eClient mohol použiť na autentifikáciu užívateľov PeopleSoft. K týmto konfiguračným

parametrom patrí názov servera PeopleSoft, port, na ktorom načúva server PeopleSoft a ID užívateľa a heslo pre pripojenie. Hodnoty ID užívateľa a hesla sú tie, ktoré ste pridali podľa inštrukcií v “Úloha č. 5: Definovanie ID rozhrania komponentov PeopleSoft” na strane 36.

Aby eClient mohol komunikovať s rozhraním komponentu PeopleSoft, musí poznať miesto, kde je nainštalovaný softvér aplikácie PeopleSoft. Ak chcete nakonfigurovať eClient, musíte upraviť súbor s názvom **ICMPSSSO.properties**, umiestnený v adresári:

ECLIENTROOT\integration\peoplesoft

Skopírujte súbor **ICMPSSSO.properties** do rovnakého adresára, kam ste umiestnili súbor **ICMPSSSO.class**. Otvorte súbor **ICMPSSSO.properties** v editore a upravte nasledovné dvojice hodnôt a názvov:

ServerName=PSServer

Názov servera PeopleSoft, poskytujúceho autentifikáciu

ServerPort=PSPort

Číslo portu, na ktorom načúva server PeopleSoft

UserID=USER_PRTL_SS_CI

ID užívateľa autorizovaného na vykonávanie funkcií rozhrania komponentov
PRTL_SS_CI

Password=UserIDpassword

Heslo pre UserID

Keď ste upravili **ICMPSSSO.properties**, uložte ho.

Súvisiaci koncept:

“Konfigurácia pre optimalizované priradenie PeopleSoft a IBM Content Manager” na strane 32

Súvisiace úlohy:

“Úloha č. 7: Generovanie rozhrania komponentov jednoduchého prihlásenia portálu PeopleSoft” na strane 39

“Úloha č. 9: Prístup k prevádzkovému prostrediu PeopleSoft”

Úloha č. 9: Prístup k prevádzkovému prostrediu PeopleSoft: Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už upravili kópiu súboru **ICMPSSSO.properties** v rovnakom adresári ako súbor **ICMPSSSO.class**. Túto úlohu vykonáte na serveri eClient.

Poznámka: eClient musí mať prístup k run-time súboru aplikácie PeopleSoft v CLASSPATH aplikačného servera WebSphere. Run-time súbor je súbor JAR s názvom **psjoa.jar**. V štandardnej inštalácii PeopleSoft 8.4 je súbor **psjoa.jar** v adresári:

PS_HOME\web\psjoa\psjoa.jar. Napríklad WebSphere Application Server Advanced Edition používa nasledovnú lokalitu adresára:

ECLIENTROOT\installedApps\eClient82.ear\eClient82.war\WEB_INF\lib\psjoa.jar. V závislosti od licenčnej zmluvy PeopleSoft license agreement by ste mohli mať povolené skopírovať run-time súbor aplikácie PeopleSoft do servera eClient. Ak licenčná zmluva PeopleSoft nepovoľuje kopírovanie run-time súboru, musíte WebSphere Application Server nakonfigurovať tak, aby bol prístup k run-time súboru na serveri PeopleSoft.

Ak ste správne nenakonfigurovali **ICMPSSSO.properties**, Content Manager vám nepovolí prihlásiť sa. Ak máte problém pri úvodnom testovaní cesty jednoduchého prihlásenia, skontrolujte protokolový súbor na počítači Content Manager, či sa na ňom nenachádza jeden z nasledovných návratových kódov. Predvolený názov protokolového súboru je

ICMSERVER.LOG. Ak ste nastavili protokolovanie a sledovanie, protokolový súbor bude zaznamenávať návratové kódy. Podľa toho, kde nastala chyba, dostanete jeden z nasledovných návratových kódov:

7123 RC_INVALID_PARAMETER: Máte neplatný smerník alebo hodnotu.

7006 RC_DLL_LOAD_ERROR: Content Manager nemohol zaviesť DLL.

7011 RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR: Content Manager nemohol získať procedúru.

Ak ste správne nakonfigurovali ICMPSSO.properties protokolový súbor vypíše návratový kód 0 .

Protokolovanie a sledovanie môžete zapnúť v okne Content Manager System Administration Library Server Configuration Log and Trace na klientovi administrácie systému.

Súvisiaci koncept:

“Konfigurácia pre optimalizované priradenie PeopleSoft a IBM Content Manager” na strane 32

Súvisiaca úloha:

“Úloha č. 8: Určenie konfiguračných parametrov PeopleSoft pre aplikáciu Content Manager” na strane 40

Súvisiace odkazy:

“Ako získať viac informácií o PeopleSoft Integration for IBM Content Manager” na strane 121

Než začnete s konfiguráciou pageletu

Než začnete s konfiguráciou pageletu, musíte vymazať pamäť cache z prehľadávača, aby nastavenia vášho prehľadávača použili zmeny, ktoré ste vykonali v pagelete, ktorý potrebujete upraviť. Ak nevymažete obsah pamäte cache, zmeny, ktoré ste vykonali v pagelete, sa budú ignorovať.

Ak chcete vymazať pamäť cache, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Zastavte aplikačný server WebSphere.
2. Zastavte aplikačný server PeopleSoft. Inštrukcie o tom, ako zastaviť aplikačný server PeopleSoft, nájdete v dokumentácii pre PeopleSoft.
3. Vymažte pamäť cache aplikačného servera PeopleSoft:
PS_HOME\appserv\PSEP\cache, kde *PS_HOME* je miesto, kam ste nainštalovali súbory PeopleSoft a *PSEP* je názov verzie PeopleSoft, ktorú používate, napríklad pre PeopleSoft 8.40 to bude PSEP84.
4. Vymažte pamäť cache servera WebSphere PeopleSoft:
WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, kde *WebSphere* je miesto, kam ste nainštalovali súbory WebSphere.
5. Spustite aplikačný server PeopleSoft. Inštrukcie o tom, ako spustiť aplikačný server PeopleSoft, nájdete v dokumentácii pre PeopleSoft.
6. Spustite aplikačný server WebSphere.

Súvisiace úlohy:

“Vytváranie iScript pre voľné priradenie v PeopleSoft Application Designer” na strane 43

“Vytváranie iScript pre optimalizovanú integráciu v PeopleSoft Application Designer” na strane 44

Vytváranie iScript v PeopleSoft Application Designer

Vytváranie iScript pre voľné priradenie v PeopleSoft Application Designer: Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už vykonali všetky kroky v “Než začnete s konfiguráciou pageletu” na strane 42.

iScript definuje umiestnenie prihlasovacieho okna eClient. iScript môžete vyvinúť, keď porozumiete nasledovným pravidlám:

- URL pre eClient musí byť definíciou HTML.
- Definícia HTML musí byť vo FieldFormula, konkrétne v iScript.
- FieldFormula musí byť vo Field.
- Field musí byť v Record.
- Flexibilita portálu PeopleSoft vám dáva slobodu pri vytváraní pageletov pomocou vašej vlastnej preferovanej metódy bez potreby použitia PeopleSoft Application Designer. Tieto informácie popisujú len postup pri vytváraní pageletov pomocou aplikácie PeopleSoft Application Designer.

1. Otvorte PeopleSoft Application Designer. Pri štandardnej inštalácii PeopleTools 8.4 sa Application Designer nachádza v súbore *PS_HOME\bin\client\winx86\pside.exe*, kde *PS_HOME* je miesto, kam ste nainštalovali súbory PeopleSoft.

Keď sa prihlásite do aplikácie PeopleSoft, Názov aplikačného servera je server, kde je nainštalovaný PeopleTools. Použijte ID užívateľa a heslo, ktoré má oprávnenie definovania, napríklad ID administrátora systému. **Dôležité:** V PeopleSoft sa v ID užívateľov a heslách rozlišujú veľké a malé písmená.

2. Vytvorte definíciu HTML:

- a. V aplikácii Application Designer vyberte **File --> New**. Otvorí sa okno New Definition.
- b. Vyberte **HTML** a kliknite na **OK**. Otvorí sa okno na vytváranie HTML.
- c. Napíšte príkaz HTML, napríklad `Click here` to log in to the IBM CM eClient.
- d. Nahraďte názov hostiteľa, napríklad `host.abc.def.ghi.com` názvom DNS hostiteľa, kde sa nachádza váš Content Manager eClient. `eClient82` musíte modifikovať, ak ste neakceptovali štandardnú cestu pre inštaláciu eClient. Vzorový odkaz uvádza: Click here to login to the IBM Content Manager eClient. Zvoľte ľubovoľné slová pre túto výzvu. Pri anglickej verzii PeopleSoft použijte len prenosnú znakovú sadu ASCII.
- e. Teraz vyberte **File --> Save As** na uloženie tohto nového súboru. V tomto príklade sa súbor HTML uloží ako `LOOSEHTML`. Môžete ho pomenovať ľubovoľne.

3. Vytvorte definíciu poľa:

- a. V aplikácii Application Designer vyberte **File --> New**. Otvorí sa okno New Definition.
- b. Vyberte **Field** a kliknite na **OK**. Otvorí sa okno Field.
- c. Vyplňte **Label ID**, **Long Name** a **Short Name**. Začiarkovacie políčko **Def** sa označí automaticky. Všetko ostatné môžete nechať na predvolených hodnotách.
- d. Vyberte **File --> Save As** na uloženie tohto nového poľa. V tomto príklade sa definícia poľa uloží ako `LOOSEFIELD`. Môžete ho pomenovať ľubovoľne, ale nepoužite názov, ktorý už bol použitý.

4. Vytvorte definíciu záznamu:

- a. V aplikácii Application Designer vyberte **File --> New**. Otvorí sa okno New Definition.
- b. Vyberte **Record**, potom kliknite na **OK**. Otvorí sa okno Record.

- c. V hlavnom okne PeopleSoft Application Designer vyberte **Insert --> Field**. Otvorí sa okno Insert Field.
 - d. Do poľa **Selection Criteria Name** napíšte názov. Použite rovnaký názov, ktorý ste zadali v kroku 3 na strane 43, napríklad LOOSEFIELD.
 - e. Kliknite na **Insert**. Týmto vložíte pole, ktoré ste vytvorili, do okna Record a to sa stane súčasťou záznamu, ktorý práve vytvárate.
 - f. Zatvorte okno Insert Field.
 - g. V okne Record kliknite na záložku **Record type**.
 - h. Ak typ záznamu vyberte označte rádiové tlačidlo **Derived/Work**.
 - i. Vyberte **File --> Save As** a zadajte názov záznamu. V tomto príklade je názov WEBLIB_LOOSEREC. **Podmienka:** Názov záznamu musí začínať s WEBLIB_, aby správne fungoval.
5. Upravte iScript PeopleCode:
- a. V okne Record kliknite na záložku **Record Fields**.
 - b. Kliknite pravým tlačidlom myši na riadok, reprezentujúci pole, ktoré ste práve zadali (v tomto príklade má toto pole názov LOOSEFIELD) a kliknite na **View PeopleCode**. Otvorí sa okno Record PeopleCode. Titulok tohto okna má reťazec s nasledovnými hodnotami, oddelenými bodkami (.):
 - Názov definície záznamu (napríklad WEBLIB_LOOSEREC)
 - Názov definície poľa (napríklad LOOSEFIELD)
 - Názov udalosti PeopleSoft FieldFormula
 - c. Skontrolujte, či zoznam vľavo list zobrazuje názov poľa, ktorý ste zadali, napríklad LOOSEFIELD.
 - d. Skontrolujte, či zoznam vpravo zobrazuje FieldFormula. Vo veľkej editovateľnej časti tohto okna zadajte nasledovný kód:


```
Function iScript_CMLOOSELOG()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.LOOSEHTML));
End-Function;
```

Kde:

 - CMLOOSELOG je názov pre vašu funkciu iScript.
 - LOOSEHTML je súbor HTML, ktorý ste vytvorili v kroku 2 na strane 43.
 - e. Keď dokončíte úpravy skriptu, vyberte **File --> Save As** a skript sa uloží.
6. Keď ste skončili s aplikáciou PeopleSoft Application Designer, môžete nástroj zatvoriť.

Po vytvorení iScript musíte k nemu zakázať prístup. Túto úlohu vykonáte tak, že prejdete na “Povolenie bezpečnosti pre kód iScript pre voľné priradenie” na strane 47.

Vytváranie iScript pre optimalizovanú integráciu v PeopleSoft Application Designer:

Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už vykonali všetky kroky v “Než začnete s konfiguráciou pageletu” na strane 42.

iScript definuje umiestnenie prihlasovacieho okna eClient. iScript môžete vyvinúť, keď porozumiete nasledovným pravidlám:

- URL pre eClient musí byť definíciou HTML.
- Definícia HTML musí byť vo FieldFormula, konkrétne v iScript.
- FieldFormula musí byť vo Field.
- Field musí byť v Record.

- Flexibilita portálu PeopleSoft vám dáva slobodu pri vytváraní pageletov pomocou vašej vlastnej preferovanej metódy bez potreby použitia PeopleSoft Application Designer. Tieto informácie popisujú len postup pri vytváraní pageletov pomocou aplikácie PeopleSoft Application Designer.

V prípade optimalizovanej integrácie musíte vytvoriť tri definície HTML. V týchto krokoch zvolíte ľubovoľné slová pre výzvu. Pri anglickej verzii PeopleSoft použijete len prenosnú znakovú sadu ASCII.

1. Otvorte PeopleSoft Application Designer. Pri štandardnej inštalácii PeopleTools 8.4 možno Application Designer nájsť v súbore *PS_HOME\bin\client\winx86\pside.exe*, kde *PS_HOME* je miesto, kam ste nainštalovali súbory PeopleSoft.
Keď sa prihlásite do aplikácie PeopleSoft, Názov aplikačného servera je server, kde je nainštalovaný PeopleTools. Použijete ID užívateľa a heslo, ktoré má oprávnenie definície, napríklad ID administrátora systému. **Dôležité:** V PeopleSoft sa v ID užívateľov a heslách rozlišujú veľké a malé písmená.
2. Vytvorte definíciu HTML:
 - a. V aplikácii PeopleSoft Application Designer vyberte **File --> New**. Otvorí sa okno New Definition.
 - b. Prerolujte smerom dole, vyberte HTML a kliknite na **OK**. Otvorí sa okno na vytváranie HTML.
 - c. Zadaťte prvú časť trojdielneho príkazu HTML. Napríklad, ak chcete, aby pagelet uvádzal Kliknite sem na automatické prihlásenie do IBM CM eClient., potom vaša úvodná časť HTML by mala obsahovať Kliknite. Vyberte **File --> Save As** na uloženie tohto nového súboru. Zadaťte názov, ktorý označuje, že tento súbor je prvou časťou príkazu HTML pre optimalizované priradenie, napríklad HTML_CM_LEAD.
 - d. Vytvorte druhú definíciu HTML. Vyberte **File --> New**. Otvorí sa okno New Definition. Prerolujte smerom dole, vyberte **HTML** a kliknite na **OK**. Otvorí sa okno na vytváranie HTML. Zadaťte strednú časť trojdielneho príkazu HTML. V tomto príklade pagelet uvádza, Kliknite sem na automatické prihlásenie na IBM CM eClient.. Stredná časť HTML by mala obsahovať slovo sem. Vyberte **File --> Save As** na uloženie tohto nového súboru. Zadaťte názov, ktorý označuje, že tento súbor obsahuje odkaz príkazu HTML pre optimalizované priradenie, napríklad HTML_CM_LINK.
 - e. Vytvorte tretiu definíciu HTML. Vyberte **File --> New**. Otvorí sa okno New Definition. Prerolujte smerom dole, vyberte **HTML** a kliknite na **OK**. Otvorí sa okno na vytváranie HTML. Zadaťte poslednú časť trojdielneho príkazu HTML. V tomto príklade pagelet uvádza, Kliknite sem na automatické prihlásenie na IBM CM eClient.. Vaša posledná časť HTML by mala obsahovať text na automatické prihlásenie na IBM CM eClient.. Vyberte **File --> Save As** na uloženie tohto nového súboru. Zadaťte názov, ktorý označuje, že toto je posledná časť príkazu HTML pre optimalizované priradenie, napríklad HTML_CM_TRAIL.
3. Vytvorte definíciu poľa:
 - a. V aplikácii Application Designer vyberte **File --> New**. Otvorí sa okno New Definition.
 - b. Vyberte **Field** a kliknite na **OK**. Otvorí sa okno Field.
 - c. Vyplňte **Label ID**, **Long Name** a **Short Name**. Začiarkovacie políčko **Def** sa označí automaticky. Všetko ostatné môžete nechať na predvolených hodnotách.
 - d. Vyberte **File --> Save As** na uloženie tohto nového poľa. V tomto príklade sa definícia poľa uloží ako OPT_FIELD. Môžete ho pomenovať ľubovoľne, ale nepoužijete názov, ktorý už bol použitý.
4. Vytvorte definíciu záznamu:

- a. V aplikácii PeopleSoft Application Designer vyberte **File --> New**. Otvorí sa okno New Definition.
 - b. Vyberte **Record**, potom kliknite na **OK**. Otvorí sa okno Record.
 - c. V hlavnom okne PeopleSoft Application Designer vyberte **Insert --> Field**. Otvorí sa okno Insert Field.
 - d. Do poľa **Selection Criteria Name** napíšte názov. Použite rovnaký názov, ktorý ste zadali v kroku 3 na strane 45, napríklad **OPT_FIELD**.
 - e. Kliknite na **Insert**. Týmto vložíte pole, ktoré ste vytvorili, do záznamu, ktorý práve vytvárate.
 - f. Zatvorte okno Insert Field.
 - g. V okne Record kliknite na záložku **Record type**.
 - h. Ak typ záznamu vyberte označte rádiové tlačidlo **Derived/Work**.
 - i. Vyberte **File --> Save As** a zadajte názov záznamu. V tomto príklade je názov **WEBLIB_OPT_REC**. **Podmienka:** Názov záznamu musí začínať s **WEBLIB_**, aby správne fungoval.
5. Upravte iScript PeopleCode:
- a. V okne Record kliknite na záložku **Record Fields**.
 - b. Kliknite pravým tlačidlom myši na riadok, reprezentujúci pole, ktoré ste práve zadali (v tomto príklade má toto pole názov **OPT_FIELD**) a kliknite na **View PeopleCode**. Otvorí sa okno Record PeopleCode. Titulok tohto okna má reťazec s nasledovnými hodnotami oddelenými bodkami (.):
 - Názov definície záznamu (napríklad **WEBLIB_OPT_REC**)
 - Názov definície poľa (napríklad **OPT_FIELD**)
 - Názov udalosti PeopleSoft FieldFormula
 - c. Skontrolujte, či zoznam vľavo list zobrazuje názov poľa, ktorý ste zadali, napríklad **OPT_FIELD**.
 - d. Skontrolujte, či zoznam vpravo zobrazuje FieldFormula. Vo veľkej editovateľnej časti tohto okna zadajte jeden z nasledovných kódov:
 - Pre typ integrácie jednoduchého prihlásenia:


```
Function IScript_CMPTLOG1()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=logon");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```
 - Pre prípad, kde ste zadali **iType=connection**, kde **server** a **serverType** sú zadané v súbore vlastností integrácie (Súbor IP):


```
Function IScript_CMPTLOG2()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
```

```

%Response.Write("&iType=connection");
%Response.Write("&userid=");
%Response.Write(%UserId);
%Response.Write(">");
%Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
%Response.Write("</a> ");
%Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;

```

- Pre prípad, kde ste zadali iType=connection, kde server a serverType sú zadané v URL:

```

Function IScript_CM_OPTLOG3()
%Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
%Response.Write(" <a ");
%Response.Write("href=");
%Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
%Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
%Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
%Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
%Response.Write("&iType=connection");
%Response.Write("&server=ICMNLSD&serverType=Fed");
%Response.Write("&userid=");
%Response.Write(%UserId);
%Response.Write(">");
%Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
%Response.Write("</a> ");
%Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;

```

Kde:

- CM_OPTLOG1, CM_OPTLOG2, CM_OPTLOG3 sú názvy pre vaše funkcie IScript.
- HTML_CM_LEAD, HTML_CM_LINK, HTML_CM_TRAIL sú súbory HTML, ktoré ste vytvorili v kroku 2 na strane 45.
- host.abc.def.ghi.com je skutočný plne kvalifikovaný názov hostiteľa, kde sa nachádza váš Content Manager eClient.
- eClient82 je cesta k lokalite, kde ste nainštalovali eClient.
- &ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840 udáva verziu PeopleTools, ktorú používate, buď PEOPLESOFTV840 alebo PEOPLESOFTV841.
- &IPFile=PeopleSoft vyjadruje názov súboru vlastností integrácie používaného na počítači eClient. Všimnite si, že v špecifikácii sa nevyskytuje prípona .properties.
- &server=ICMNLSD určuje názov servera, ku ktorému sa potrebujete pripojiť.
- &serverType=Fed určuje buď Federatívny konektor Enterprise Information Portal (Fed) alebo konektor pre Content Manager verzie 8 (ICM).

- e. Keď dokončíte úpravy skriptu, vyberte **File --> Save As** a skript sa uloží.

Po vytvorení iScript musíte k nemu zakázať prístup. Túto úlohu vykonáte tak, že prejdete na “Povolenie bezpečnosti pre kód iScript pre optimalizované priradenie” na strane 48.

Povolenie bezpečnosti pre kód iScript

Povolenie bezpečnosti pre kód iScript pre voľné priradenie: Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už vytvorili iScript.

Po zadení iScript, musíte prístup k nemu zabezpečiť. Keďže iScript je skrytý v zázname, musíte pre záznam povoliť bezpečnosť. Ak chcete povoliť bezpečnosť pre záznam, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Prihláste sa na PeopleSoft Enterprise Portal s ID užívateľa, ktorý má oprávnenie na definovanie, napríklad ID administrácie systému.

2. V ponuke Enterprise na ľavej časti portálu vyberte **PeopleTools --> Security --> Permissions and Roles --> Permission Lists**.
3. Kliknite na **Search by --> Permission List** a potom kliknite na **Search**.
4. Z vrátených výsledkov vyhľadávania vyberte **ALLPORTL**, potom vyberte záložku **Web Libraries** v zozname oprávnení **ALLPORTL**. Na zobrazenie tejto záložky možno budete musieť kliknúť na šípku vpravo.
5. Zadaťte názov záznamu, ktorý ste zadefinovali v aplikácii PeopleSoft Application Designer, potom kliknite na lupu a spustí sa vyhľadávanie. Ak nevidíte vyhľadávacie pole alebo tlačidlo, kliknite na znamienko plus (+) a vyhľadávacie pole sa zobrazí. V tomto prípade sa používa názov záznamu **WEBLIB_LOOSEREC**. **Podmienka:** Webová knižnica musí začínať s predponou **WEBLIB_**.
6. Po skončení vyhľadávania kliknite v zozname výsledkov na názov záznamu vašej webovej knižnice, napríklad **WEBLIB_LOOSEREC**. Týmto sa záznam webovej knižnice umiestni do zoznamu oprávnení **ALLPORTL**.
7. Kliknite na **Edit**. Otvorí sa okno Web Library Permissions.
8. Zo zoznamu **Access Permissions** vyberte **Full Access** pre vašu funkciu, napríklad **LOOSEFIELD.FieldFormula.IScript_CMLOOSELOG**.
9. Kliknite na **OK**. Vráťte sa do okna zoznamu oprávnení **ALLPORTL**.
10. Kliknutím na **Save** dokončíte povolenie bezpečnosti pre váš iScript.

Súvisiace úlohy:

“Vytváranie iScript pre voľné priradenie v PeopleSoft Application Designer” na strane 43

“Vytváranie prihlasovacieho pageletu IBM Content Manager pre voľné priradenie” na strane 49

Povolenie bezpečnosti pre kód iScript pre optimalizované priradenie: Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už vytvorili iScript.

Po zadefinovaní iScript, musíte prístup k nemu zabezpečiť. Keďže iScript je skrytý v zázname, musíte pre záznam povoliť bezpečnosť. Ak chcete povoliť bezpečnosť pre záznam, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Prihláste sa na PeopleSoft Enterprise Portal s ID užívateľa, ktorý má oprávnenie na definovanie, napríklad ID administrácie systému.
2. V ponuke Enterprise na ľavej časti portálu vyberte **PeopleTools --> Security --> Permissions and Roles --> Permission Lists**.
3. Kliknite na **Search by --> Permission List** a potom kliknite na **Search**.
4. Z vrátených výsledkov vyhľadávania vyberte **ALLPORTL**, potom vyberte záložku **Web Libraries** v zozname oprávnení **ALLPORTL**. Na zobrazenie tejto záložky možno budete musieť kliknúť na šípku vpravo.
5. Zadaťte názov záznamu, ktorý ste zadefinovali v aplikácii PeopleSoft Application Designer, potom kliknite na lupu a spustí sa vyhľadávanie. Ak nevidíte vyhľadávacie pole alebo tlačidlo, kliknite na znamienko plus (+) a vyhľadávacie pole sa zobrazí. V tomto prípade sa používa názov záznamu **WEBLIB_OPT_REC**. **Podmienka:** Webová knižnica musí začínať s predponou **WEBLIB_**.
6. Po skončení vyhľadávania kliknite v zozname výsledkov na názov záznamu vašej webovej knižnice, napríklad **WEBLIB_OPT_REC**. Týmto sa záznam webovej knižnice umiestni do zoznamu oprávnení **ALLPORTL**.
7. Kliknite na **Edit**. Otvorí sa okno Web Library Permissions.
8. Zo zoznamu **Access Permissions** vyberte **Full Access** pre vašu funkciu, napríklad **OPT_FIELD.FieldFormula.IScript_CMOPTLOG**.
9. Kliknite na **OK**. Vráťte sa do okna zoznamu oprávnení **ALLPORTL**.

10. Kliknutím na **Save** dokončíte povolenie bezpečnosti pre váš iScript.

Súvisiace úlohy:

“Vytváranie iScript pre optimalizovanú integráciu v PeopleSoft Application Designer” na strane 44

“Vytváranie prihlasovacieho pageletu IBM Content Manager pre optimalizované priradenie” na strane 50

Vytváranie prihlasovacieho pageletu IBM Content Manager

Vytváranie prihlasovacieho pageletu IBM Content Manager pre voľné priradenie: Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už vytvorili iScript a záznam a pre tento záznam máte povolenú bezpečnosť.

Ak chcete vytvoriť pagelet, vykonajte nasledujúce kroky:

1. V ponuke Enterprise na ľavej strane portálu vyberte **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Otvorí sa okno Structure and Content.
2. V zozname zložiek kliknite na **Portal Objects**.
3. V zozname zložiek kliknite na **Pagelets**.
4. V zozname zložiek kliknite na **Demo**. Aktuálna stránka definuje štruktúru a obsah pre ukážkové pagelety. Na tejto stránke kliknutím na **Add Content Reference** zadefinujete nový pagelet. Možno budete musieť prerolovať nižšie, aby ste videli **Add Content Reference**. Zobrazí sa formulár Content Ref Administration.
5. Vyplňte formulár Content Ref Administration - zadajte hodnoty pre nasledovné polia (hviezdička (*) označuje povinné pole):

***Name** Zadajte interný názov vášho pagelet, napríklad IBM_CM_LOOSE_LOGIN.

***Label** Zadajte návestie pre titulok pageletu, napríklad Voľné priradenie. Toto návestie sa objaví aj v zozname obsahových referencií pageletov.

Usage Type

Vyberte **Pagelet**.

*Node Name

Vyberte **Always use local**.

URL Type

Vyberte **PeopleSoft Script**.

*Record (Table) Name

Zadajte názov vášho záznamu webovej knižnice, napríklad WEBLIB_LOOSEREC.

*Field Name

Zadajte názov vášho poľa, napríklad LOOSEFIELD.

*PeopleCode Event Name

Vyberte **FieldFormula**.

*PeopleCode Function Name

Vyberte názov vášho iScript, napríklad IScript_CMLOOSELOG.

Upozornenie: Niektoré z uvedených polí môžu byť pre vás skryté, kým nezvolíte príslušné hodnoty.

6. Nastavte úroveň bezpečnosti pre pagelet:
 - a. V hornej časti tohto formulára Content Ref Administration kliknite na záložku **Security**.

- b. Vyberte **Public** ako **Access Type**.
- 7. Kliknite na **Save**. Ak chcete pridať tento pagelet do záložky, pokračujte na kroku 8. V opačnom prípade je konfigurácia pageletu na tomto portáli hotová. Preskočte na krok 9.
- 8. **Voliteľné:** Pridajte pagelet do novej záložky:
 - a. V ponuke Enterprise na ľavej strane portálu vyberte **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Otvorí sa okno Structure and Content.
 - b. V zozname zložiek kliknite na **Portal Objects**.
 - c. V zozname zložiek kliknite na **Homepage**. V nasledujúcom okne kliknite na zložku **Tabs**. Stránka, ktorú uvidíte, definuje štruktúru a obsah pre záložky na domovskej stránke portálu PeopleSoft. Na tejto stránke kliknite na **Add Content Reference** na definovanie novej záložky.
 - d. Vyplňte formulár Content Ref Administration - zadajte hodnoty pre nasledovné polia (hviezdička (*) označuje povinné pole):
 - *Name** Zadajte interný názov vašej záložky, napríklad IBM_CM_TAB.
 - *Label** Zadajte návestie pre titulok záložky, napríklad IBM CM. Toto návestie sa objaví aj v zozname obsahových referencií záložiek.

Sequence Number

Zadajte číslo, ktoré určuje pozíciu vašej záložky na vašom portáli. Na stránke, ktorá reprezentuje štruktúru a obsah pre záložky (o jednu stránku späť), môžete vidieť poradové čísla ostatných záložiek. Prvá záložka bude na pozícii 0 a druhá na pozícii 10. Vyberte také poradové číslo, ktoré sa ešte nepoužilo. Napríklad, ak chcete, aby vaša záložka bola tretia, zadajte 20.

Usage Type

Vyberte záložku **Homepage**.

Upozornenie: Niektoré z uvedených polí môžu byť pre vás skryté, kým nezvolíte príslušné hodnoty.

- e. V hornej časti tohto formulára Content Ref Administration kliknite na záložku **Security**.
- f. Vyberte **Public** ako **Access Type**.
- g. V hornej časti tohto formulára Content Ref Administration kliknite na záložku **Tab Content**.
- h. Nájdite časť **Demo**, označte začiatkovacie políčko zodpovedajúce návestiu pageletu, napríklad **Voľné priradenie** a vyberte **Required**.
- i. Kliknite na **Save**.
- 9. Zatvorte webový prehľadávač.

Súvisiace úlohy:

- “Vytváranie iScript pre voľné priradenie v PeopleSoft Application Designer” na strane 43
- “Povolenie bezpečnosti pre kód iScript pre voľné priradenie” na strane 47
- “Mazanie po konfigurácii pageletu” na strane 52

Vytváranie prihlasovacieho pageletu IBM Content Manager pre optimalizované

priradenie: Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už vytvorili iScript a záznam a pre tento záznam máte povolenú bezpečnosť.

Ak chcete vytvoriť pagelet, vykonajte nasledujúce kroky:

- 1. V ponuke Enterprise na ľavej strane portálu vyberte **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Otvorí sa okno Structure and Content.

2. V zozname zložiek kliknite na **Portal Objects**.
3. V zozname zložiek kliknite na **Pagelets**.
4. V zozname zložiek kliknite na **Demo**. Aktuálna stránka definuje štruktúru a obsah pre ukázkové pagelety. Na tejto stránke kliknutím na **Add Content Reference** zadefinujete nový pagelet. Možno budete musieť prerolovať nižšie, aby ste videli **Add Content Reference**. Zobrazí sa formulár Content Ref Administration.
5. Vyplňte formulár Content Ref Administration - zadajte hodnoty pre nasledovné polia (hviezdička (*) označuje povinné pole):
 - *Name** Zadajte interný názov vášho pagelet, napríklad IBM_CM_OPT_LOGIN.
 - *Label** Zadajte návestie, ktoré sa objaví v zozname obsahových referencií pageletov. Ak plánujete definovať niekoľko pageletov pre rôzne servery, ako návestie by ste mali zadať názov servera a typ servera, napríklad ICMNLSDB (FED).

Typ použitia
Vyberte **Pagelet**.

***Node Name**
Vyberte **Always use local**.

URL Type
Vyberte **PeopleSoft Script**.

***Record (Table) Name**
Zadajte názov vášho záznamu webovej knižnice, napríklad WEBLIB_OPT_REC.

***Field Name**
Zadajte názov vášho poľa, napríklad OPT_FIELD.

***PeopleCode Event Name**
Vyberte **FieldFormula**.

***PeopleCode Function Name**
Vyberte názov vášho iScript, napríklad IScript_CM_OPTLOG1.
6. Nastavte úroveň bezpečnosti pre pagelet:
 - a. V hornej časti tohto formulára Content Ref Administration kliknite na záložku **Security**.
 - b. Vyberte **Public** ako **Access Type**.
7. Kliknite na **Save**. Ak chcete pridať tento pagelet do záložky, pokračujte na kroku 8 na strane 50. V opačnom prípade je konfigurácia pageletu na tomto portáli hotová. Preskočte na krok 9 na strane 50.
8. **Voliteľné:** Pridajte pagelet do novej záložky:
 - a. V ponuke Enterprise na ľavej strane portálu vyberte **PeopleTools --> Portal --> Structure and Content**. Otvorí sa okno Structure and Content.
 - b. V zozname zložiek kliknite na **Portal Objects**.
 - c. V zozname zložiek kliknite na **Homepage**. V nasledujúcom okne kliknite na zložku **Tabs**. Stránka, ktorú uvidíte, definuje štruktúru a obsah pre záložky na domovskej stránke portálu PeopleSoft. Na tejto stránke kliknite na **Add Content Reference** na definovanie novej záložky.
 - d. Vyplňte formulár Content Ref Administration - zadajte hodnoty pre nasledovné polia (hviezdička (*) označuje povinné pole):
 - *Name** Zadajte interný názov vašej záložky, napríklad IBM_CM_TAB.
 - *Label** Zadajte návestie pre titulok záložky, napríklad IBM CM. Toto návestie sa objaví aj v zozname obsahových referencií záložiek.

Sequence Number

Zadajte číslo, ktoré určuje pozíciu vašej záložky na vašom portáli. Na stránke, ktorá reprezentuje štruktúru a obsah pre záložky (o jednu stránku späť), môžete vidieť poradové čísla ostatných záložiek. Prvá záložka bude na pozícii 0 a druhá na pozícii 10. Vyberte také poradové číslo, ktoré sa ešte nepoužilo. Napríklad, ak chcete, aby vaša záložka bola tretia, zadajte 20.

Usage Type

Vyberte záložku **Homepage**.

- e. V hornej časti tohto formulára Content Ref Administration kliknite na záložku **Security**.
 - f. Vyberte **Public** ako **Access Type**.
 - g. V hornej časti tohto formulára Content Ref Administration kliknite na záložku **Tab Content**.
 - h. Nájdite časť **Demo**, označte začiarkovacie políčko zodpovedajúce návštevu pageletu, napríklad ICMNLSDB (FED) a vyberte **Required**.
 - i. Kliknite na **Save**.
9. Zatvorte webový prehľadávač.

Súvisiace úlohy:

“Vytváranie iScript pre optimalizovanú integráciu v PeopleSoft Application Designer” na strane 44

“Povolenie bezpečnosti pre kód iScript pre optimalizované priradenie” na strane 48

“Mazanie po konfigurácii pageletu”

Mazanie po konfigurácii pageletu

Pri tejto úlohe sa predpokladá, že ste už vytvorili pagelet a že ste pripravení na jeho použitie.

Pamäť cache prehľadávača musíte vymazávať, aby ste predišli používaniu starých informácií a umožnili použitie vašich nových nastavení.

1. Zastavte aplikačný server WebSphere.
2. Zastavte aplikačný server PeopleSoft.
3. Vymažte pamäť cache aplikačného servera PeopleSoft:
PS_HOME\appserv\PSEP\cache, kde *PS_HOME* je miesto, kam ste nainštalovali súbory PeopleSoft a *PSEP* je názov verzie PeopleSoft, ktorú používate, napríklad pre PeopleSoft 8.40 to bude PSEP84.
4. Vymažte pamäť cache servera WebSphere PeopleSoft:
WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, kde *WebSphere* je miesto, kam ste nainštalovali súbory WebSphere.
5. Spustite aplikačný server PeopleSoft.
6. Spustite aplikačný server WebSphere.

Súvisiace úlohy:

“Vytváranie prihlasovacieho pageletu IBM Content Manager pre voľné priradenie” na strane 49

“Vytváranie prihlasovacieho pageletu IBM Content Manager pre optimalizované priradenie” na strane 50

Konfigurácia Siebel Integration for IBM Content Manager

Táto časť uvádza kroky, ktoré musíte vykonať, ak chcete umožniť spoločnú prácu Siebel s eClient Content Manager.

Konfigurácia aplikačného servera WebSphere na prácu s aplikáciou eClient

Musíte zabezpečiť, aby hodnota časového limitu relácie WAS (WebSphere Application Server) bola vhodne stanovená pre skupinu užívateľov aplikácie Siebel. Spustíte WAS a stanovíte hodnotu časového limitu relácie pred spustením eClient.

Postup:

Krok č. 1: Spustenie aplikácie WebSphere Administrator's Console

Ak chcete spustiť aplikáciu WebSphere Administrator's Console na systéme Windows, vyberte **Start --> Programs --> IBM WebSphere --> Application Server V4.0 --> Administrator's Console**.

Ak chcete spustiť WebSphere Administrator's Console na systémoch AIX a Sun Solaris, postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte nový terminál.
2. V príkazovom riadku zadajte *WebSphere/AppServer/bin*, kde *WebSphere* je koreňový adresár, kde je nainštalovaný váš aplikačný server WebSphere.
3. Zadajte: *./adminclient.sh názov_hostiteľa číslo_portu* (napríklad *./adminclient.sh localhost 900*).

Krok č. 2: Nastavenie hodnoty časového limitu relácie pre WebSphere

1. Vyberte **WebSphere Administrative Domain --> Nodes --> Host Name --> Application Servers --> eClient_server**.
2. Keď sa v okne Properties View zobrazia vlastnosti aplikačného servera, kliknite na **Services**.
3. Zo zoznamu služieb vyberte **Session Manager Service**, a kliknite na **Edit Properties**.
4. V okne Session Manager Service kliknite na záložku **Advanced**.
5. Vyberte **Set Timeout** a nastavte hodnotu pre **Invalidation Timeout** v minútach. Táto hodnota musí byť minimálne dve minúty.
6. Kliknite na **OK**.
7. Kliknite na **General**.
8. Kliknite na **Environment**.
9. Kliknite na **OK**.
10. Kliknite na **Apply**.
11. Reštartujte aplikačný server eClient, aby ste zabezpečili, že zmeny nadobudnú platnosť okamžite.

Keď ste nakonfigurovali aplikačný server WebSphere, môžete prísť k časti "Konfigurácia aplikácie eClient".

Súvisiaca úloha:

"Konfigurácia aplikácie eClient"

Konfigurácia aplikácie eClient

Ak chcete nakonfigurovať aplikáciu eClient, musíte zadať hodnoty pre vlastnosti v súbore IP.

Postup:

1. Na otvorenie súboru IP použite textový editor.
2. V súbore IP zadajte hodnoty pre vyžadované vlastnosti.

eClientToken

Zadajte hodnotu vlastnosti eClientToken na riadenie prístupu k obsahovým serverom. Táto hodnota je k dispozícii v URL aplikáciou Siebel, keď sa pokúša o prístup k ľubovoľným obsahovým serverom. Siebel Integration for IBM Content Manager potom porovnáva token, dodaný v URL s tokenom v súbore IP. Keď sa tieto dva tokeny zhodujú, Content Manager umožní prístup len k neštruktúrovaným údajom. Takto sa zabezpečí, že URL pochádzala zo servera Siebel určeného, aby mal prístup k údajovému skladu Content Manager.

Pri vlastnosti eClientToken sa rozlišujú veľké a malé písmená. Platné znaky sú všetky znaky sady ISO8859-1 Latin 1 okrem nasledovných znakov, ktoré sú rezervované na použitie v dotazovacom reťazci URL:

;
/
?
:
@
&
=
+
,
\$

Príklad:

eClientToken=integrator

type Vlastnosť type určuje vzhľad a správanie webových stránok, ktoré vytvára aplikácia JavaServer Pages. Pre Siebel Integration for IBM Content Manager nastavte typ na hodnotu 1. Ak zadáte nejakú inú hodnotu, webové stránky vytvorené aplikáciou JavaServer Pages nebudú vyzeráť a správať sa ako užívateľské rozhranie Siebel.

cssPrefix

Vlastnosť cssPrefix určuje predponu názvu súboru pre súbor CSS, ktorý používa aplikácia JavaServer Pages pre integráciu s aplikáciou Siebel. Pre Siebel Integration for IBM Content Manager nastavte vlastnosť cssPrefix na alt1.

iconPrefix

Vlastnosť iconPrefix určuje predponu názvu súboru pre súbory ikôn, ktoré používa aplikácia JavaServer Pages pre integráciu s aplikáciou Siebel. Pre Siebel Integration for IBM Content Manager nastavte vlastnosť iconPrefix na alt1.

3. **Voliteľné:** Zadajte hodnotu pre vlastnosť printEnabled. Vlastnosť printEnabled určuje, či súčasťou lišty nástrojov prehliadačov dokumentov je schopnosť tlače. Možno ju nastaviť na true alebo false. Predvolená hodnota je true.
4. Zadajte hodnoty pre tri voliteľné vlastnosti - server, userid a password. Môžete ich zadať ako vlastnosti v súbore IP alebo ich zadať ako argumenty v URL v rámci kalkulovaného poľa obchodného komponentu. Ak ich zadáte v súbore na oboch miestach, hodnoty v kalkulovanom poli budú mať prednosť pred hodnotami v súbore IP.

server

Vlastnosť Server určuje názov databázy federatívneho servera, ku ktorej má prístup servlet Siebel Integration for IBM Content Manager.

Príklad:

server=icmnlbdb

userid

Nastavením vlastnosti userid určujete ID užívateľa, ktoré sa použije na prístup k databáze federatívneho servera.

Príklad:

userid=newuser

password

Vlastnosť password určuje heslo pre ID užívateľa, ktoré sa použije na prístup k databáze federatívneho servera.

Príklad:

password=password

5. **Voliteľné:** Ak plánujete používať aplet prezerača eClient, na konfiguráciu prostredia vášho prehliadača vykonajte nasledovné kroky:
- a. Presvedčíte sa, či je JRE 1.4 správne nainštalovaný:
 - 1) Nainštalujte Java 2 Runtime Environment SE v 1.4.0_02 na váš počítač s prehliadačom.
 - 2) Stanovte plug-in jazyka Java ako predvolené prevádzkové prostredie jazyka Java pre aplikáciu Microsoft Internet Explorer.
 - b. Presvedčíte sa, či je Microsoft Internet Explorer správne nakonfigurovaný:
 - 1) Vyberte **Tools --> Internet Options --> Advanced**.
 - 2) V zozname Settings nájdite časť so záhlavím Java (Sun) a zrušte označenie začiarkovacieho políčka s názvom "Use Java 2 v 1.4.0_02 for <applet> (requires restart)".

Poznámka: Názov súboru IP je obsiahnutý v hodnotách kalkulovaného poľa, zadávaných pri konfigurácii aplikácie Siebel. Preto, ak zmeníte názov súboru IP, nezabudnite podľa potreby zmeniť aj hodnoty argumentu IPFile v kalkulovaných poliach. Ak na konfiguráciu Siebel 7.5.2 používate symbolický URL, ubezpečte sa, že v symbolických URL meníte hodnoty argumentu IPFile.

Súvisiace úlohy:

- “Konfigurácia aplikačného servera WebSphere na prácu s aplikáciou eClient” na strane 53
- “Prispôsobovanie a konfigurovanie Siebel 7.0.4”
- “Úloha č. 1: Prispôsobovanie vrstvy obchodných objektov” na strane 56
- “Prispôsobovanie a konfigurovanie Siebel 7.5.2” na strane 67
- “Úloha č. 1: Konfigurácia obchodného komponentu na spracovanie externých údajov pomocou symbolického URL” na strane 69

Prispôsobovanie a konfigurovanie Siebel 7.0.4

Úvod k prispôsobovaniu a konfigurovaniu Siebel 7.0.4: Ak používate Siebel 7.0.4, musíte zadať URL v rámci kalkulovaného poľa podnikového komponentu Siebel. Konfigurácia Siebel 7.0.4 pozostáva z troch úloh: z prispôsobenia vrstvy podnikových objektov, prispôsobenia vrstvy užívateľského rozhrania a nakonfigurovania aplikácie Siebel.

Nevyhnutné podmienky:

Ak chcete úspešne nakonfigurovať Siebel 7.0.4, skontrolujte, či ste:

- Vytvorili federatívny server Enterprise Information Portal
- Nastavili server Content Manager (Content Manager verzie 7, Content Manager verzie 8, Content Manager OnDemand for Multiplatforms verzie 7.1, Content Manager OnDemand

for OS/390 verzie 2.1, verzie 7.1, Content Manager OnDemand for OS/400 verzie 4.5, verzie 5.1 alebo ImagePlus for OS/390 verzie 7.1) pomocou klienta administrácie systému EIP alebo ekvivalentnej aplikácie

- Vytvorili typy položiek
- Importovali údaje na váš server (vaše servery) Content Manager
- Vytvorili federatívne entity a vyhľadávacie šablóny v EIP
- Vytvorili užívateľov Siebel v systéme Windows

Odporúčanie:

Archivujte skladové objekty Siebel, ktoré máte v úmysle zmeniť. Ak potrebujete odstrániť Siebel Integration for IBM Content Manager neskôr, môžete importovať tieto definície archivovaných objektov na obnovu vášho aplikačného rozhrania Siebel na úroveň, ktorá existovala pred touto konfiguráciou.

Počas procesu konfigurácie musíte nastaviť hodnoty pre viaceré objekty (napríklad názov apletu a hodnota kalkulovaného poľa). Pri niektorých príležitostiach musíte použiť hodnotu, ktorú ste predtým nastavili na definovanie nového objektu. Preto sa dôrazne odporúča, aby ste si zaznamenali všetky hodnoty, ktoré nastavujete.

Tento dokument obsahuje príklad, ktorý vám pomôže porozumieť procesu konfigurácie Siebel 7.0.4 na prístup k štruktúrovaným údajom, ktoré sú uložené v aplikácii Content Manager. V tomto príklade sa uvádzajú špecifické hodnoty pre nastavenia polí v každom kroku každej úlohy. Napríklad v kroku č. 1 úlohy č. 2:

Name Zadať zmysluplný názov (v našom príklade Applet Web Page Calc Value).

Pri tomto príklade sa predpokladá, že počas konfiguračného procesu ste ako argumenty v kalkulovanom poli nastavili nasledovné hodnoty:

host name
eipserver

port number
80

eClient application name
eClient82

eClientToken
token

IPFile Siebel

search template
2k_DriverLicense

Pri tomto príklade sa tiež predpokladá, že ste v aplikácii Siebel nastavili užívateľa John Smith a vo všetkých aplikáciách a službách nastavili jazyk na anglický.

Súvisiace úlohy:

“Konfigurácia aplikácie eClient” na strane 53

“Overenie platnosti vášho nakonfigurovaného prostredia” na strane 83

“Úloha č. 1: Prispôsobovanie vrstvy obchodných objektov”

Úloha č. 1: Prispôsobovanie vrstvy obchodných objektov: Za účelom priradenia neštruktúrovaných údajov riadených aplikáciou IBM Content Manager k entite Siebel, do obchodného komponentu pre túto entitu musíte pridať kalkulované pole.

Postupujte podľa týchto krokov na pridanie kalkulovaného poľa do obchodného komponentu:

1. Spustite **Siebel Tools**.
2. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Business Component**.
3. V okne Business Components vyberte obchodný komponent (v našom prípade **Service Request**). Keď tento záznam vyberiete, zvýrazní sa.
4. Z ponuky vyberte **Tools --> Lock Project**.
5. V prehľadávači objektov vyberte **Business Component --> Field**. Otvorí sa okno Fields a zobrazia sa všetky polia vo vybranom obchodnom komponente (v našom prípade **Service Request**).
6. V okne Fields kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa zobrazí prázdny záznam.
7. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadať zmysluplný názov (v našom prípade **Archived Content**).

Calculated

TRUE

Poznámka: Hodnota TRUE je v rozhraní znázornená ako značka začiarknutia. Toto platí pre všetky výskyty hodnoty TRUE.

Calculated Value

Zadať platnú vypočítanú hodnotu (v našom prípade "<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity= 2k_DriverLicense &Lastname='+[Contact Last Name]+'&ReleaseLevel=SIEBELV704'></iframe>"). Prečítajte si "Vlastnosť kalkulovanej hodnoty", kde nájdete viac informácií o spôsobe definovania kalkulovanej hodnoty pre kalkulované pole.

Type DTYPE_TEXT

Use Default Sensitivity

TRUE

8. Presuňte kurzor mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Vlastnosť kalkulovanej hodnoty: Táto vlastnosť kalkulovanej hodnoty obsahuje návestie IFRAME HTML s atribútom src, ktorý obsahuje URL pre vyvolanie servletu integrácie. Vlastnosť kalkulovanej hodnoty má všeobecne takýto tvar:

```
"<iframe height=height width=width frameborder=0
src='http://hostname:port/eClientApp/IDMIntegrator?
eClientToken=eClientToken&IPFile=IPFilename&
Entity=Entity&SearchCriterionName=SearchCriterionValue&
ReleaseLevel=SIEBELV704&server=Server&userid=UserID
&password=Password'>
Sorry your browser does not support IFrames.</iframe>"
```

Výklad premenných použitých v predchádzajúcej syntaxi:

height Hodnota atribútu výšky pre IFRAME

width Hodnota atribútu šírky pre IFRAME

hostname:port

Názov hostiteľa a port, ktorý sa má použiť pre prístup na aplikačný server eClient

eClientApp

Názov aplikácie eClient

eClientToken

Hodnota vlastnosti eClientToken zadaná v súbore IP

IPFilename

Názov súboru IP

Entity Názov vyhľadávacej šablóny

SearchCriterionName=SearchCriterionValue

Dvojica hodnoty a názvu pre názov vyhľadávacieho kritéria a hodnotu vyhľadávacieho kritéria

Server Názov databázy federatívneho servera

UserID

ID užívateľa, ktoré sa má použiť na prístup k databáze federatívneho servera

Password

Heslo, ktoré sa má použiť na prístup k databáze federatívneho servera

V kalkulovanom poli sú povinné nasledovné argumenty:

eClientToken

Aplikácia Siebel musí zabezpečiť hodnotu eClientToken v URL pri pokuse o prístup k aplikácii Content Manager. Siebel Integration for IBM Content Manager porovnáva token, dodaný v URL, s tokenom, zadaným v súbore IP, na riadenie prístupu k údajom, spravovaným obsahovými servermi. Pri hodnote, ktorú zadávate pre eClientToken, sa rozlišujú veľké a malé písmená.

IPFile Hodnota pre argument IPFile určuje názov súboru IP.

Entity Hodnota pre argument Entity určuje názov vyhľadávacej šablóny pre federatívne vyhľadávanie. Pri názvoch vyhľadávacích šablón sa rozlišujú veľké a malé písmená

search criterion name=search criterion value

Každé vyhľadávacie kritérium pozostáva z dvojice hodnoty a názvu. Názov vyhľadávacieho kritéria je ľubovoľný platný názov definovaný pre špecifickú vyhľadávaciu šablónu. Hodnota vyhľadávacieho kritéria je ľubovoľná platná hodnota pre názov tohto vyhľadávacieho kritéria.

Hodnota vyhľadávacieho kritéria je väčšinou názov poľa v zázname obchodného komponentu, ktorý obsahuje kalkulované pole. Názov poľa sa určuje pomocou nasledovnej syntaxe: "+[názov_poľa]+", kde *názov_poľa* je názov poľa v zázname obchodného komponentu. Keď sa zistí hodnota kalkulovaného poľa, hodnota poľa v aktuálnom zázname obchodného komponentu sa použije pre hodnotu vyhľadávacieho kritéria.

Hodnota vyhľadávacieho kritéria nemusí byť názov poľa v zázname obchodného komponentu, ktorý obsahuje kalkulované pole. Môže to byť výraz zostavený z názvov polí, štandardných funkcií a reťazových, číselných a logických operácií. Ďalšie podrobnosti nájdete v príručke Siebel Tools Reference.

Vyhodnotená hodnota vyhľadávacieho kritéria musí byť federatívna hodnota atribútu.

Poznámka: V syntaxi názvu vyhľadávacieho kritéria --"*názov vyhľadávacieho kritéria=hodnota vyhľadávacieho kritéria*" je podporovaný len operátor rovná sa (=). Pri vyhľadávacích kritériách sa rozlišujú veľké a malé písmená.

ReleaseLevel

Hodnota pre argument ReleaseLevel určuje úroveň vydania aplikácie Siebel. Pri používaní Siebel 7.0.4 je hodnota ReleaseLevel SIEBELV704.

Nasledovné argumenty sú voliteľné, ak ste zadali vlastnosti server, userid a password v súbore IP. Ak ich zadáte v kalkulovanom poli aj v súbore IP, hodnoty v kalkulovanom poli budú mať prednosť pred hodnotami v súbore IP.

server Argument server určuje názov databázy federatívneho servera, ku ktorej má byť možný prístup.

userid Argument userid určuje ID užívateľa, ktorý sa má použiť na prístup k databáze federatívneho servera.

password
Argument password určuje heslo, ktoré sa má použiť na prístup k databáze federatívneho servera.

Maximálna dĺžka vlastnosti kalkulovaného poľa v obchodnom komponente je 255 bajtov. Ak chcete zadať výraz dlhší ako 255 bajtov, musíte definovať vlastnosť kalkulovaného poľa ako zrežazenie vlastností kalkulovaných polí, z ktorých každé má dĺžku menšiu ako alebo rovnú 255.

Příklad: Pouvažujte o nasledujúcom príklade vlastnosti kalkulovaného poľa pre pole s názvom Archived Content obchodného komponentu s názvom Service Request, ktorý poukazuje na pole SR Number obchodného komponentu Service Request. Táto vlastnosť kalkulovaného poľa prekračuje 255 bajtov a nemožno ju zadať do poľa **Kalkulovaná hodnota** v kalkulovanom poli. Preto by ste ju mali zadať ako [AC1] + [SR Number] + [AC3], kde AC1 a AC3 sú názvy ostatných kalkulovaných polí v obchodnom komponente Service Request.

- Vlastnosť kalkulovanej hodnoty pre kalkulované pole AC1:
`<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity=SRST&RN='"`
- Vlastnosť kalkulovanej hodnoty pre kalkulované pole AC3:
`&ReleaseLevel=SIEBELV704&server=eipserver&userid=newuser&password=password'>Sorry your browser does not support IFRAMES.</iframe>"`

Súvisiaci koncept:

“Úvod k prispôsobovaniu a konfigurovaniu Siebel 7.0.4” na strane 55

Súvisiace úlohy:

“Úloha č. 2: Prispôsobovanie vrstvy užívateľského rozhrania”

“Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny” na strane 60

Úloha č. 2: Prispôsobovanie vrstvy užívateľského rozhrania:

Prehľad úlohy: Po prispôbení vrstvy obchodných objektov musíte prispôbiť vrstvu užívateľského rozhrania, aby sa neštruktúrované údaje, ktoré eClient obnovuje z obsahových serverov, mohli zobrazovať pre koncových užívateľov Siebel.

Táto úloha pozostáva z 11 krokov:

- “Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny” na strane 60
- “Krok č. 2: Vytvorenie objektu súboru webovej šablóny” na strane 60
- “Krok č. 3: Vytváranie apletu” na strane 60
- “Krok č. 4: Vytváranie ovládacieho prvku apletu” na strane 61
- “Krok č. 5: Vytváranie webovej šablóny apletu” na strane 62
- “Krok č. 6: Vytváranie položky webovej šablóny apletu” na strane 62
- “Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia” na strane 63

- “Krok č. 8: Vytváranie webovej šablóny zobrazenia” na strane 64
- “Krok č. 9: Vytváranie položiek webovej šablóny zobrazenia” na strane 64
- “Krok č. 10: Aktualizácia objektu obrazovky” na strane 65
- “Krok č. 11: Kompilácia” na strane 66

Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny:

1. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Web Template**. Otvorí sa okno Web Templates.
2. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
3. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadať zmysluplný názov (v našom príklade Applet Web Page Calc Value).

Project

Zadať názov projektu pre obchodný komponent, ktorý sa práve upravuje (v našom príklade Service).

Type Šablóna apletu - Formulár

4. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 59

Súvisiaca úloha:

“Krok č. 2: Vytvorenie objektu súboru webovej šablóny”

Krok č. 2: Vytvorenie objektu súboru webovej šablóny:

1. Vyberte objekt webovej šablóny, ktorý ste vytvorili v “Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny”.
2. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File**. Otvorí sa okno Web Template Files.
3. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
4. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadať rovnaký názov, ako názov webovej šablóny vytvorenej v “Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny” (v našom príklade Applet Web Page Calc Value).

File Name

EIP81Applet.swt

5. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 59

Súvisiaca úloha:

“Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny”

“Krok č. 3: Vytváranie apletu”

Krok č. 3: Vytváranie apletu:

1. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Applet**. Otvorí sa okno Applets.
2. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
3. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadajte zmysluplný názov (v našom príklade Service Request Archived Content Applet).

Project

Zadajte názov projektu pre obchodný komponent, ktorý sa práve upravuje (v našom príklade Service).

Business Component

Zadajte názov obchodného komponentu, do ktorého ste pridali kalkulované pole v “Úloha č. 1: Prispôsobovanie vrstvy obchodných objektov” na strane 56 (v našom príklade Service Request).

Class CSSFrameBase

Title Zadajte zmysluplný názov. Môže to byť rovnaký názov ako pre kalkulované pole (v našom príklade Archived Content).

Type Štandardný

4. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 59

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 2: Vytvorenie objektu súboru webovej šablóny” na strane 60

“Krok č. 4: Vytváranie ovládacieho prvku apletu”

Krok č. 4: Vytváranie ovládacieho prvku apletu:

1. Vyberte aplet, ktorý ste vytvorili v “Krok č. 3: Vytváranie apletu” na strane 60.
2. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Applet --> Control**. Otvorí sa okno Controls.
3. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
4. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadajte rovnaký názov ako názov kalkulovaného poľa (v našom príklade Archived Content).

Display Format

text HTML

Field Zadajte rovnaký názov ako názov kalkulovaného poľa (v našom príklade Archived Content).

HTML Display Mode

DontEncodeData

HTML Only

TRUE

HTML Row Sensitive

TRUE

HTML Type

Pole

Read Only

TRUE

Sort TRUE

Text Alignment

Left

Visible TRUE

5. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 59

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 3: Vytváranie apletu” na strane 60

“Krok č. 5: Vytváranie webovej šablóny apletu”

Krok č. 5: Vytváranie webovej šablóny apletu:

1. Vyberte aplet, ktorý ste vytvorili v “Krok č. 3: Vytváranie apletu” na strane 60.
2. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template**. Otvorí sa okno Applet Web Templates.
3. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
4. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Base

Type Base

Web Template

Zadajte názov webovej šablóny vytvorenej v “Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny” na strane 60 (v našom príklade **Applet Web Page Calc Value**).

5. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 59

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 4: Vytváranie ovládacieho prvku apletu” na strane 61

“Krok č. 6: Vytváranie položky webovej šablóny apletu”

Krok č. 6: Vytváranie položky webovej šablóny apletu:

1. Vyberte webovú šablónu apletu, ktorú ste vytvorili v “Krok č. 5: Vytváranie webovej šablóny apletu”.
2. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item**. Otvorí sa okno Applet Web Template Items.
3. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
4. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadaťte rovnaký názov ako pre kalkulované pole vytvorené v “Úloha č. 1: Prispôsobovanie vrstvy obchodných objektov” na strane 56 (v našom príklade Archived Content).

Control

Vyberte ovládací prvok apletu vytvorený v “Krok č. 4: Vytváranie ovládacieho prvku apletu” na strane 61 (v našom príklade Archived Content).

Item Identifier

1301

Type Control

5. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 59

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 5: Vytváranie webovej šablóny apletu” na strane 62

“Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia”

Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia:

1. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> View**. Otvorí sa okno Views.
2. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
3. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadaťte zmysluplný názov (v našom príklade Service Request Detail Archived Content View).

Project

Zadaťte názov obchodného komponentu, ktorý práve upravujete (v našom príklade Service).

Business Object

Vyberte obchodný objekt, ktorý zodpovedá obrazovke, na ktorú sa umiestni toto zobrazenie. To je väčšinou obchodný objekt pre obchodný komponent, ktorý bol upravený v “Úloha č. 1: Prispôsobovanie vrstvy obchodných objektov” na strane 56 (v našom príklade Service Request).

Screen Menu

TRUE

Title Zadaťte zmysluplný názov (v našom príklade Service Request Archived Content).

Thread Applet

Zadaťte názov apletu, ktorý zabezpečuje údajovú hodnotu pre pole vlákna (v našom príklade Service Request Detail Applet).

Thread Field

Zadaťte názov poľa, ktorého údajová hodnota je obsiahnutá v okienku so šípkou za názvom vlákna (v našom príklade SR Number).

Thread Title

Zadaťte text použitý vo vlákne na identifikáciu zobrazenia (v našom príklade SR#:).

4. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 59

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 6: Vytváranie položky webovej šablóny apletu” na strane 62

“Krok č. 8: Vytváranie webovej šablóny zobrazenia”

Krok č. 8: Vytváranie webovej šablóny zobrazenia:

1. Vyberte zobrazenie, ktoré ste vytvorili v “Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia” na strane 63.
2. V prehľadávací objektov vyberte **Siebel Objects --> View --> View Web Template**. Otvorí sa okno View Web Templates.
3. V okne View Web Templates kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
4. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Base

Web Template

View Detail

5. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 59

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia” na strane 63

“Krok č. 9: Vytváranie položiek webovej šablóny zobrazenia”

Krok č. 9: Vytváranie položiek webovej šablóny zobrazenia: Pre každý zobrazovaný aplet musíte vytvoriť položku webovej šablóny zobrazenia. V našom príklade pridávame Service Request Detail Applet a náš nový aplet, Service Request Archived Content Applet, do nášho zobrazenia. Preto vytvárame dve položky webovej šablóny zobrazenia pre dva aplety zobrazované v našom zobrazení.

Postupujte podľa týchto krokov na vytvorenie položky webovej šablóny zobrazenia:

1. Vyberte webovú šablónu zobrazenia, ktorú ste vytvorili v “Krok č. 8: Vytváranie webovej šablóny zobrazenia”.
2. V prehľadávací objektov vyberte **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item**. Otvorí sa okno View Web Template Items.
3. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
4. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadaťte zmysluplný názov (v našom príklade Service Request Detail Applet pre prvú položku webovej šablóny zobrazenia a Service Request Archived Content Applet pre druhú položku webovej šablóny zobrazenia).

Item Identifier

Identifikátor položky zabezpečuje namapovanie na ovládací prvok v súbore webovej šablóny Siebel (.swt) (v našom príklade 1 pre prvú položku webovej šablóny zobrazenia a 2 pre druhú položku webovej šablóny zobrazenia).

Applet Zadaťte názov apletu, ktorý sa práve zahrňuje do tohto zobrazenia (v našom

príklade **Service Request Detail Applet** pre prvú položku webovej šablóny zobrazenia a **Service Request Archived Content Applet** názov apletu vytvoreného v “Krok č. 3: Vytváranie apletu” na strane 60 pre druhú položku webovej šablóny zobrazenia).

Applet Mode

Zadajte režim, ktorý sa má použiť pre aplet pri interpretácii zobrazenia (v našom príklade **Edit** pre prvú položku webovej šablóny zobrazenia a **Base** pre druhú položku webovej šablóny zobrazenia).

5. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 59

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 8: Vytváranie webovej šablóny zobrazenia” na strane 64

“Krok č. 10: Aktualizácia objektu obrazovky”

Krok č. 10: Aktualizácia objektu obrazovky:

1. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Screen**. Otvorí sa okno Screens.
2. Vyberte obrazovku, do ktorej chcete pridať zobrazenie vytvorené v “Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia” na strane 63 (v našom príklade **Service Request Screen**).
3. Vyberte **Tools --> Lock Project**.
4. Rozviňte **Screen** a vyberte **Screen View**. Otvorí sa okno Screen Views.
5. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
6. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

View Zadajte názov zobrazenia, ktoré ste vytvorili v “Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia” na strane 63 (v našom príklade **Service Request Detail Archived Content View**).

Category Menu Text

Zadajte text, ktorý sa má zobrazovať v ponuke **Kategória** v aplikácii Siebel (v našom príklade **Archived Content**).

Category Viewbar Text

Zadajte text, ktorý sa má zobrazovať v zobrazovacej lište kategórie v aplikácii Siebel (v našom príklade **Archived Content**).

Menu Text

Zadajte text, ktorý sa má zobrazovať v ponuke v aplikácii Siebel (v našom príklade **Archived Content**).

Viewbar Text

Zadajte text, ktorý sa má zobrazovať v záložke zobrazovacej lište v aplikácii Siebel (v našom príklade **Archived Content**).

Sequence

Zadajte číslo, ktoré umiestni záložku zobrazenia do požadovanej pozície na obrazovke aplikácie Siebel (v našom príklade **292**).

7. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 59

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 9: Vytváranie položiek webovej šablóny zobrazenia” na strane 64

“Krok č. 11: Kompilácia”

Krok č. 11: Kompilácia:

1. Vyberte **Tools --> Compile Project**. Otvorí sa okno Object Compiler.
2. V **Projects** vyberte **Locked Projects**.
3. V textovom poli naľavo od **Browse** zadajte cestu k cieľovému adresáru pre súbor SRF (v našom príklade C:\sea703\client\OBJECTS\ENU\).
4. Kliknite na **Compile**.
5. Vyberte **Tools --> Unlock Project** a odomknú sa zamknuté projekty.
6. Ukončíte **Siebel Tools**.

Súvisiace koncepty:

“Úvod k prispôsobovaniu a konfigurovaniu Siebel 7.0.4” na strane 55

“Prehľad úlohy” na strane 59

Súvisiaca úloha:

“Krok č. 10: Aktualizácia objektu obrazovky” na strane 65

Úloha č. 3: Konfigurácia aplikácie Siebel:

Prehľad úlohy: Keď ste nakonfigurovali vrstvu užívateľského rozhrania, musíte nakonfigurovať aplikáciu Siebel pre integráciu s produktom portfólia IBM Content Manager.

Táto úloha pozostáva z 3 krokov:

- “Krok č. 1: Prihlasovanie na Siebel Call Center ako administrátor”
- “Krok č. 2: Nastavenie nového zobrazenia v aplikácii Siebel Call Center”
- “Krok č. 3: Vytváranie zodpovednosti” na strane 67

Krok č. 1: Prihlasovanie na Siebel Call Center ako administrátor: Postupujte podľa týchto krokov na prihlásenie na Siebel Call Center ako administrátor:

1. Vyberte **Start --> Programs --> Siebel Client 7.0.4 --> Siebel Call Center-ENU**.
2. Zadajte svoje administrátorské ID užívateľa a heslo.
3. Vyberte **Connect to --> Server**.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy”

Súvisiaca úloha:

“Krok č. 2: Nastavenie nového zobrazenia v aplikácii Siebel Call Center”

Krok č. 2: Nastavenie nového zobrazenia v aplikácii Siebel Call Center: Postupujte podľa týchto krokov na nastavenie zobrazenia v aplikácii Siebel Call Center:

1. Vyberte **View --> Site Map --> Application Administration**.
2. Vyberte **Views**.
3. Kliknite na **New**.
4. Nastavte hodnoty pre nasledovné polia:

Name Zadaťte názov zobrazenia, ktoré ste vytvorili v “Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia” na strane 63 (v našom príklade **Service Request Detail Archived Content View**).

Description

Zadaťte popis pre toto zobrazenie (v našom príklade **View for Siebel Integration for IBM Content Manager**).

5. Presuňte sa mimo toto zobrazenie, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 66

Súvisiaca úloha:

“Krok č. 1: Prihlasovanie na Siebel Call Center ako administrátor” na strane 66

“Krok č. 3: Vytváranie zodpovednosti”

Krok č. 3: Vytváranie zodpovednosti:

1. Vyberte **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities**.
2. Kliknite na **New**.
3. Zadaťte nasledovné informácie:

Responsibility

Zadaťte názov pre zodpovednosť (v našom príklade **Call Center Manager for Content Manager**).

Description

Zadaťte popis pre túto zodpovednosť.

Organization

Predvolená organizácia

4. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.
5. V okne User vyberte užívateľa (v našom príklade John Smith).
6. V okne View vyberte **Service Request Detail Archived Content View**.
7. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.
8. Odhláste sa z aplikácie Siebel Call Center.

Súvisiace koncepty:

“Úvod k prispôsobovaniu a konfigurovaniu Siebel 7.0.4” na strane 55

“Prehľad úlohy” na strane 66

Súvisiaca úloha:

“Krok č. 2: Nastavenie nového zobrazenia v aplikácii Siebel Call Center” na strane 66

Po dokončení všetkých predchádzajúcich úloh prejdite na “Overenie platnosti vášho nakonfigurovaného prostredia” na strane 83.

Prispôsobovanie a konfigurovanie Siebel 7.5.2

Úvod k prispôsobovaniu a konfigurovaniu Siebel 7.5.2: Siebel 7.5.2 môžete prispôbovať a konfigurovať dvoma spôsobmi:

- Použite rovnaký prístup ako v prípade Siebel 7.0.4--zadaťte URL v rámci kalkulovaného poľa podnikového komponentu Siebel. Ak si vyberiete túto voľbu, postupujte podľa

inštrukcií v “Prispôsobovanie a konfigurovanie Siebel 7.0.4” na strane 55.

Poznámka: Pri vytváraní hodnoty poľa Calculated Value použite SIEBELV75 ako hodnotu argumentu ReleaseLevel.

- Použite štruktúru portálu Siebel 7.5.2 na zadefinovanie symbolického URL v rámci kalkulovaného poľa podnikového komponentu Siebel.

Táto časť opisuje spôsob použitia štruktúry portálu na konfiguráciu Siebel 7.5.2.

Siebel 7.5.2 poskytuje agentov portálu, ktorí vám umožňujú integrovať externé údaje (napríklad neštruktúrované údaje, ktoré riadi Content Manager) do užívateľského rozhrania Siebel. Na konfiguráciu kalkulovaného poľa v obchodnom komponente na spracovanie externých údajov môžete použiť symbolický URL. Potom nakonfigurujete applet na zobrazenie externého obsahu HTML vnútri kontajneru appletu v zobrazení.

Konfigurácia Siebel 7.5.2 pozostáva z troch úloh: Z nakonfigurovania podnikového komponentu na spracovanie externých údajov pomocou symbolického URL, zobrazenia externého obsahu v rámci appletu a nakonfigurovania aplikácie Siebel.

Nevyhnutné podmienky:

Ak chcete úspešne nakonfigurovať Siebel 7.5.2, skontrolujte, či ste:

- Vytvorili federatívny server Enterprise Information Portal
- Nastavili server Content Manager (Content Manager verzie 7, Content Manager verzie 8, Content Manager OnDemand for OS/390 verzie 2.1, verzie 7.1, Content Manager OnDemand for Multiplatforms verzie 7.1, Content Manager OnDemand for iSeries verzie 4.5, verzie 5.1 alebo ImagePlus for OS/390 verzie 7.1) pomocou klienta administrácie systému EIP alebo ekvivalentnej aplikácie
- Vytvorili typy položiek
- Importovali údaje na váš server (vaše servery) Content Manager
- Vytvorili federatívne entity a vyhľadávacie šablóny v EIP
- Vytvorili užívateľov Siebel v systéme Windows

Odporúčanie:

Archivujte skladové objekty Siebel, ktoré máte v úmysle zmeniť. Ak potrebujete odstrániť Siebel Integration for IBM Content Manager neskôr, môžete importovať tieto definície archivovaných objektov na obnovu vášho aplikačného rozhrania Siebel na úroveň, ktorá existovala pred touto konfiguráciou.

Počas tohto procesu musíte nastaviť hodnoty pre viaceré objekty (ako sú názov appletu a hodnota kalkulovaného poľa). Pri niektorých príležitostiach musíte použiť hodnotu, ktorú ste predtým nastavili na definovanie nového objektu. Preto sa dôrazne odporúča, aby ste si zaznamenali všetky hodnoty, ktoré nastavujete.

Tento dokument obsahuje príklad, ktorý vám má pomôcť pochopiť, ako nakonfigurovať Siebel 7.5.2 na prístup k neštruktúrovaným údajom, ktoré sú uložené v obsahovom serveri. V tomto príklade sa uvádzajú špecifické hodnoty pre nastavenia polí v každom kroku každej úlohy. Napríklad v kroku č. 1 úlohy č. 2:

Name Zadajte zmysluplný názov (v našom príklade Applet Web Page Calc Value)

Pri tomto príklade sa predpokladá, že počas konfiguračného procesu ste pre argumenty v kalkulovanom poli nastavili nasledovné hodnoty:

host name
 eipserver
port number
 80
eClient application name
 eClient82
eClientToken
 token
IPFile Siebel
search template
 2k_DriverLicense

Pri tomto príklade sa tiež predpokladá, že ste v aplikácii Siebel nastavili užívateľa John Smith a vo všetkých aplikáciách a službách nastavili jazyk na anglický.

Súvisiace úlohy:

- “Konfigurácia aplikácie eClient” na strane 53
- “Overenie platnosti vášho nakonfigurovaného prostredia” na strane 83
- “Úloha č. 1: Konfigurácia obchodného komponentu na spracovanie externých údajov pomocou symbolického URL”

Úloha č. 1: Konfigurácia obchodného komponentu na spracovanie externých údajov pomocou symbolického URL: Ak chcete nakonfigurovať obchodné komponenty na spracovanie externých údajov pomocou symbolického URL, v obchodnom komponente musíte vytvoriť nové kalkulované pole. Namiesto reprezentácie štruktúrovaného obsahu, napríklad záznamov v databáze, toto pole reprezentuje obsah HTML odoslaný z externého hostiteľa.

Postupujte podľa týchto krokov na vytvorenie kalkulovaného v obchodnom komponente:

1. Spustite **Siebel Tools**.
2. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Business Component**.
3. V okne Business Components vyberte obchodný komponent (v našom príklade **Service Request**).
4. Z ponuky vyberte **Tools --> Lock Project**.
5. V prehľadávači objektov vyberte **Business Component --> Field**. Otvorí sa okno Fields a zobrazí všetky polia vo vybranom obchodnom komponente (v našom príklade **Service Request**).
6. V okne Fields kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
7. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadať zmysluplný názov (v našom príklade **Archived Content**).

Calculated
TRUE

Poznámka: Hodnota TRUE je v rozhraní znázornená ako značka začiarknutia. Toto platí pre všetky výskyty hodnoty TRUE.

Calculated Value

Zadať názov symbolického URL (uzavretý v úvodzovkách), ktorý chcete použiť na odoslanie požiadavky o HTTP (v našom príklade "SRSU").

Type DTYPE_TEXT

Use Default Sensitivity

TRUE

Súvisiaci koncept:

“Úvod k prispôbovaniu a konfigurovaniu Siebel 7.5.2” na strane 67

Súvisiace úlohy:

“Úloha č. 2: Zobrazovanie externého obsahu v aplete”

“Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny”

Úloha č. 2: Zobrazovanie externého obsahu v aplete:

Prehľad úlohy: Keď vytvoríte kalkulované pole pre obchodný komponent, môžete použiť ovládací prvok v aplete na jeho vystavenie v užívateľskom rozhraní.

Táto úloha pozostáva z 11 krokov:

“Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny”

“Krok č. 2: Vytvorenie objektu súboru webovej šablóny” na strane 71

“Krok č. 3: Vytváranie apletu” na strane 71

“Krok č. 4: Vytváranie ovládacieho prvku apletu” na strane 72

“Krok č. 5: Vytváranie webovej šablóny apletu” na strane 72

“Krok č. 6: Vytváranie položky webovej šablóny apletu” na strane 73

“Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia” na strane 73

“Krok č. 8: Vytváranie webovej šablóny zobrazenia” na strane 74

“Krok č. 9: Vytváranie položiek webovej šablóny zobrazenia” na strane 75

“Krok č. 10: Aktualizácia objektu obrazovky” na strane 75

“Krok č. 11: Kompilácia” na strane 76

Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny:

1. V prehľadávací objektov vyberte **Siebel Objects --> Web Template**. Otvorí sa okno Web Templates.
2. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
3. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadať zmysluplný názov (v našom príklade **Applet Web Page Calc Value**).

Project

Zadať názov projektu pre obchodný komponent, ktorý sa práve upravuje (v našom príklade **Service**).

Type Applet Template - Form

4. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy”

Súvisiaca úloha:

“Krok č. 2: Vytvorenie objektu súboru webovej šablóny” na strane 71

Krok č. 2: Vytvorenie objektu súboru webovej šablóny:

1. Vyberte objekt webovej šablóny, ktorý ste vytvorili v “Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny” na strane 70.
2. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File**. Otvorí sa okno Web Template Files.
3. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
4. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadať rovnaký názov, ako názov webovej šablóny vytvorenej v “Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny” na strane 70 (v našom príklade Applet Web Page Calc Value).

File Name

EIP81Applet.swt

5. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 70

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny” na strane 70

“Krok č. 3: Vytváranie apletu”

Krok č. 3: Vytváranie apletu:

1. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Applet**. Otvorí sa okno Applets.
2. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
3. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadať zmysluplný názov (v našom príklade Service Request Archived Content Applet).

Project

Zadať názov projektu pre obchodný komponent, ktorý sa práve upravuje (v našom príklade Service).

Business Component

Zadať názov obchodného komponentu, do ktorého ste pridali kalkulované pole v “Úloha č. 1: Konfigurácia obchodného komponentu na spracovanie externých údajov pomocou symbolického URL” na strane 69 (v našom príklade Service Request).

Class CSSFrameBase

Title Zadať zmysluplný názov. Môže to byť rovnaký názov ako pre kalkulované pole (v našom príklade Archived Content).

Type Standard

4. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 70

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 2: Vytvorenie objektu súboru webovej šablóny” na strane 71

“Krok č. 4: Vytváranie ovládacieho prvku apletu”

Krok č. 4: Vytváranie ovládacieho prvku apletu:

1. Vyberte aplet, ktorý ste vytvorili v “Krok č. 3: Vytváranie apletu” na strane 71.
2. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Applet --> Control**. Otvorí sa okno Controls.
3. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
4. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadať rovnaký názov ako názov kalkulovaného poľa (v našom príklade Archived Content).

Display Format
text HTML

Field Zadať rovnaký názov ako názov kalkulovaného poľa (v našom príklade Archived Content).

Field Retrieval Type
Symbolic URL

HTML Display Mode
DontEncodeData

HTML Only
TRUE

HTML Row Sensitive
TRUE

HTML Type
Field

Read Only
TRUE

Sort TRUE

Text Alignment
Vľavo

Visible TRUE

5. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 70

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 3: Vytváranie apletu” na strane 71

“Krok č. 5: Vytváranie webovej šablóny apletu”

Krok č. 5: Vytváranie webovej šablóny apletu:

1. Vyberte aplet, ktorý ste vytvorili v “Krok č. 3: Vytváranie apletu” na strane 71.
2. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template**. Otvorí sa okno Applet Web Templates.

3. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
4. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Base

Type Base

Web Template

Zadať názov webovej šablóny vytvorenej v “Krok č. 1: Vytvorenie objektu webovej šablóny” na strane 70 (v našom príklade **Applet Web Page Calc Value**).

5. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 70

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 4: Vytváranie ovládacieho prvku apletu” na strane 72

“Krok č. 6: Vytváranie položky webovej šablóny apletu”

Krok č. 6: Vytváranie položky webovej šablóny apletu:

1. Vyberte webovú šablónu apletu, ktorú ste vytvorili v “Krok č. 5: Vytváranie webovej šablóny apletu” na strane 72.
2. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item**. Otvorí sa okno Applet Web Template Items.
3. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
4. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadať rovnaký názov ako pre kalkulované pole vytvorené v “Úloha č. 1: Konfigurácia obchodného komponentu na spracovanie externých údajov pomocou symbolického URL” na strane 69 (v našom príklade **Archived Content**).

Control

Vyberte ovládaci prvok apletu vytvorený v “Krok č. 4: Vytváranie ovládacieho prvku apletu” na strane 72 (v našom príklade **Archived Content**).

Item Identifier

1301

Type Control

5. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 70

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 5: Vytváranie webovej šablóny apletu” na strane 72

“Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia”

Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia:

1. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> View**. Otvorí sa okno Views.

2. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
3. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadaťte zmysluplný názov (v našom príklade **Service Request Detail Archived Content View**).

Project

Zadaťte názov obchodného komponentu, ktorý práve upravujete (v našom príklade **Service**).

Business Object

Vyberte obchodný objekt, ktorý zodpovedá obrazovke, na ktorú sa umiestni toto zobrazenie. To je väčšinou obchodný objekt pre obchodný komponent, ktorý bol upravený v “Úloha č. 1: Konfigurácia obchodného komponentu na spracovanie externých údajov pomocou symbolického URL” na strane 69 (v našom príklade **Service Request**).

Screen Menu

TRUE

Title Zadaťte zmysluplný názov (v našom príklade **Service Request Archived Content**).

Thread Applet

Zadaťte názov apletu, ktorý zabezpečuje údajovú hodnotu pre pole vlákna (v našom príklade **Service Request Detail Applet**).

Thread Field

Zadaťte názov poľa, ktorého údajová hodnota je obsiahnutá v okienku so šípkou, podľa Titulku vlákna (v našom príklade **SR Number**).

Thread Title

Zadaťte text použitý vo vlákne na identifikáciu zobrazenia (v našom príklade **SR#**).

4. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 70

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 6: Vytváranie položky webovej šablóny apletu” na strane 73

“Krok č. 8: Vytváranie webovej šablóny zobrazenia”

Krok č. 8: Vytváranie webovej šablóny zobrazenia:

1. Vyberte zobrazenie, ktoré ste vytvorili v “Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia” na strane 73.
2. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> View --> View Web Template**. Otvorí sa okno **View Web Templates**.
3. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
4. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Base

Web Template

View Detail

5. Presuňte kurzor mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 70

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia” na strane 73

“Krok č. 9: Vytváranie položiek webovej šablóny zobrazenia”

Krok č. 9: Vytváranie položiek webovej šablóny zobrazenia: Pre každý aplet zobrazovaný v zobrazení musíte vytvoriť položku webovej šablóny zobrazenia. V našom príklade pridávame Service Request Detail Applet a náš nový aplet, Service Request Archived Content Applet, do nášho zobrazenia. Preto vytvárame dve položky webovej šablóny zobrazenia pre dva applety zobrazované v našom zobrazení.

Postupujte podľa týchto krokov na vytvorenie položky webovej šablóny zobrazenia:

1. Vyberte webovú šablónu zobrazenia, ktorú ste vytvorili v “Krok č. 8: Vytváranie webovej šablóny zobrazenia” na strane 74.
2. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item**. Otvorí sa okno View Web Template Items.
3. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
4. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

Name Zadať zmysluplný názov (v našom príklade Service Request Detail Applet pre prvú položku webovej šablóny zobrazenia a Service Request Archived Content Applet pre druhú položku webovej šablóny zobrazenia).

Item Identifier

Identifikátor položky zabezpečuje namapovanie na ovládací prvok v súbore webovej šablóny Siebel (.swt) (v našom príklade 1 pre prvú položku webovej šablóny zobrazenia a 2 pre druhú položku webovej šablóny zobrazenia).

Applet Zadať názov apletu, ktorý sa práve zahrňuje do tohto zobrazenia (v našom príklade Service Request Detail Applet pre prvú položku webovej šablóny zobrazenia a Service Request Archived Content Applet názov apletu vytvoreného v “Krok č. 3: Vytváranie apletu” na strane 71 pre druhú položku webovej šablóny zobrazenia).

Applet Mode

Zadať režim, ktorý sa má použiť pre aplet pri interpretácii zobrazenia (v našom príklade Edit pre prvú položku webovej šablóny zobrazenia a Base pre druhú položku webovej šablóny zobrazenia).

5. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 70

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 8: Vytváranie webovej šablóny zobrazenia” na strane 74

“Krok č. 10: Aktualizácia objektu obrazovky”

Krok č. 10: Aktualizácia objektu obrazovky:

1. V prehľadávači objektov vyberte **Siebel Objects --> Screen**. Otvorí sa okno Screens.
2. Vyberte obrazovku, do ktorej chcete pridať zobrazenie vytvorené v “Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia” na strane 73 (v našom príklade Service Request Screen).

3. Vyberte **Tools --> Lock Project**.
4. Rozviňte **Screen** a vyberte **Screen View**. Otvorí sa okno Screen Views.
5. Kliknite pravým tlačidlom a vyberte **New Record**. Nad všetkými existujúcimi záznamami sa objaví prázdny záznam.
6. Prerolujte nad tento záznam, aby ste nastavili hodnoty pre nasledovné polia a ponechali predvolené hodnoty pre všetky ostatné polia:

View Zadať názov zobrazenia, ktoré ste vytvorili v “Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia” na strane 73 (v našom príklade **Service Request Detail Archived Content View**).

Category Menu Text

Zadať text, ktorý sa má zobrazovať v ponuke **Kategória** v aplikácii Siebel (v našom príklade **Archived Content**).

Category Viewbar Text

Zadať text, ktorý sa má zobrazovať v zobrazovacej lište kategórie v aplikácii Siebel (v našom príklade **Archived Content**).

Menu Text

Zadať text, ktorý sa má zobrazovať v ponuke v aplikácii Siebel (v našom príklade **Archived Content**).

Viewbar Text

Zadať text, ktorý sa má zobrazovať v záložke zobrazovacej lište v aplikácii Siebel (v našom príklade **Archived Content**).

Sequence

Zadať číslo, ktoré umiestni záložku zobrazenia do požadovanej pozície na obrazovke aplikácie Siebel (v našom príklade 292).

7. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 70

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 11: Kompilácia”

“Krok č. 9: Vytváranie položiek webovej šablóny zobrazenia” na strane 75

Krok č. 11: Kompilácia:

1. Vyberte **Tools --> Compile Project**. Otvorí sa okno Object Compiler.
2. V **Projects** vyberte **Locked Projects**.
3. V textovom poli naľavo od **Browse** zadajte cestu k cieľovému adresáru pre súbor SRF (v našom príklade C:\sea705\client\OBJECTS\ENU\).
4. Kliknite na **Compile**.
5. Vyberte **Tools --> Unlock Project** a odomknú sa zamknuté projekty.
6. Ukončíte **Siebel Tools**.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 70

Súvisiaca úloha:

“Krok č. 10: Aktualizácia objektu obrazovky” na strane 75

Úloha č. 3: Konfigurácia aplikácie Siebel:

Prehľad úlohy: Keď ste nakonfigurovali vrstvu užívateľského rozhrania, musíte nakonfigurovať aplikáciu Siebel pre integráciu s aplikáciou IBM Content Manager.

Táto úloha pozostáva z 8 krokov:

- “Krok č. 1: Prihlasovanie na Siebel Call Center ako administrátor”
- “Krok č. 2: Definovanie hostiteľa externých údajov”
- “Krok č. 3: Definovanie symbolického URL” na strane 78
- “Krok č. 4: Definovanie argumentov symbolického URL” na strane 78
- “Krok č. 5: Definovanie argumentov symbolického URL (Voliteľné)” na strane 81
- “Krok č. 6: Zadanie externej webovej aplikácie a definovanie prihlasovacích oprávnení (Voliteľné)” na strane 82
- “Krok č. 7: Nastavenie nového zobrazenia v aplikácii Siebel Call Center” na strane 82
- “Krok č. 8: Vytváranie zodpovednosti” na strane 83

Krok č. 1: Prihlasovanie na Siebel Call Center ako administrátor: Postupujte podľa týchto krokov na prihlásenie na Siebel Call Center ako administrátor:

1. Vyberte **Start --> Programs --> Siebel Client 7.5 --> Siebel Call Center-ENU**.
2. Zadať svoje administrátorské ID užívateľa a heslo.
3. Vyberte **Connect to --> Server**.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy”

Súvisiaca úloha:

“Krok č. 2: Definovanie hostiteľa externých údajov”

Krok č. 2: Definovanie hostiteľa externých údajov: V tomto kroku zadefinujete hostiteľa externých údajov v zobrazení Administrácia hostiteľa:

1. Spustíte **Siebel Call Center 7.5**.
2. Z ponuky vyberte **View --> Site Map --> Integration Administration --> Host Administration**.
3. Kliknite na **New**.
4. Zadať nasledovné informácie:

Name Zadať názov hostiteľa pre systém, kde je nainštalovaný eClient. Názov hostiteľa by mal obsahovať predponu domény (v našom príklade **server.mycompany.com**).

Virtual Name

Zadať užívateľom definovaný názov pre hostiteľa (v našom príklade **"eipserver"**).

Authentication Type

Toto pole nechajte prázdne.

Authentication Value

Toto pole nechajte prázdne.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy”

Súvisiaca úloha:

“Krok č. 1: Prihlasovanie na Siebel Call Center ako administrátor”

“Krok č. 3: Definovanie symbolického URL”

Krok č. 3: Definovanie symbolického URL: V tomto kroku zadefinujete symbolické URL v poliach kalkulovalých polí “Úloha č. 1: Konfigurácia obchodného komponentu na spracovanie externých údajov pomocou symbolického URL” na strane 69.

1. Z ponuky vyberte **View --> Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration**.
2. V zobrazení Symbolic URL Administration kliknite na **New**.
3. Zadajte nasledovné informácie:

Name Zadajte názov symbolického URL (v našom príklade "SRSU").

URL Zadajte URL na vyvolanie servletu eClient Integration. Tento URL má nasledujúci formát: *schéma URL://názov virtuálneho hostiteľa/názov aplikácie eClient/IDMIntegrator* (v našom príklade *http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator*).

Host Name

Zadajte virtuálny názov hostiteľa definovaného v zobrazení Host Administration v kroku 4 v “Krok č. 2: Definovanie hostiteľa externých údajov” na strane 77 (v našom príklade *server.mycompany.com*).

Fixup Name

Predvolené

Multivalue Treatment

Toto pole nechajte prázdne.

SSO Disposition

IFrame

Web Application

Toto pole nechajte prázdne.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 77

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 2: Definovanie hostiteľa externých údajov” na strane 77

“Krok č. 4: Definovanie argumentov symbolického URL”

Krok č. 4: Definovanie argumentov symbolického URL: V tomto kroku zadefinujete argumenty pre symbolické URL:

1. Z ponuky vyberte **Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration**. Otvorí sa okno Symbolic URL Administration.
2. Vyberte symbolické URL, ktoré chcete nakonfigurovať.
3. V aplete Symbolic URL Arguments kliknite na **New**.
4. Zadajte nasledovné informácie:

Name method

Required

Yes

Argument Type

Command

Hodnota argumentu

Administrácia symbolického URL Siebel ponúka dve polia s hodnotou Argument. V prvom poli hodnoty Argument zadajte **PostRequest** a druhé pole nechajte prázdne.

Append as Argument

Yes

Sequence

1

5. Kliknite na **New**.
6. Zadajte nasledovné informácie:

Name eClientToken

Required

Yes

Argument Type

Constant

Hodnota argumentu

Rovnako ako hodnota vlastnosti eClientToken zadaná v súbore IP (v našom príklade token). Siebel Integration for IBM Content Manager porovnáva token, dodaný v URL, s tokenom, zadaným v súbore IP, na riadenie prístupu k údajom, spravovaným obsahovými servermi. Pri hodnote eClientToken sa rozlišujú veľké a malé písmená.

Append as Argument

Yes

Sequence

2

7. Kliknite na **New**.
8. Zadajte nasledovné informácie:

Name IPFile

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Zadajte názov vášho súboru IP (v našom príklade Siebel).

Append as Argument

Yes

Sequence

3

9. Kliknite na **New**.
10. Zadajte nasledovné informácie:

Name ReleaseLevel

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Zadajte úroveň vydania aplikačného servera Siebel (v našom príklade SIEBELV75).

Append as Argument

Yes

Sequence

4

11. Kliknite na **New**.

12. Zadajte nasledovné informácie:

Názov Entity

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Zadajte názov federatívnej vyhľadávacej šablóny, ktorú ste definovali pomocou klienta administrácie systému EIP (v našom príklade 2k_DriverLicense).

Append as Argument

Yes

Sequence

5

13. Zdefinujte vyhľadávacie kritérium. Pre každé vyhľadávacie kritérium kliknite na **Nové** a zadajte nasledovné informácie:

Name Zadajte názov vyhľadávacieho kritéria.

Required

Yes

Argument Type

Field alebo Constant

Použite hodnotu typu argumentu **Field**, ak hodnota argumentu je pole v zázname pre entitu Siebel. Použite hodnotu typu argumentu **Konštanta**, ak hodnota argumentu je konštanta.

Argument Value

Zadajte hodnotu vyhľadávacieho kritéria (v našom príklade Contact Last Name).

Append as Argument

Yes

Sequence

<ďalšie poradové číslo>

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 77

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 3: Definovanie symbolického URL” na strane 78

“Krok č. 5: Definovanie argumentov symbolického URL (Voliteľné)” na strane 81

Krok č. 5: Definovanie argumentov symbolického URL (Voliteľné): Existujú tri voliteľné argumenty symbolického URL: server, userid a password. Nemusíte ich definovať v symbolickom URL, ak ste vlastnosti server, userid a password zadali v súbore IP. Ak ich zadáte aj v symbolickom URL a súbore IP, hodnoty v symbolickom URL budú mať prednosť pred hodnotami v súbore IP.

Postupujte podľa týchto krokov na definovanie argumentov symbolického URL:

1. V okne Symbolic URL Administration kliknite na **New**.
2. Zadajte nasledovné informácie:

Name server

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Zadajte názov databázy servera, ku ktorej má byť možný prístup.

Append as Argument

Yes

Sequence

<ďalšie poradové číslo>

3. Kliknite na **New**.

4. Zadajte nasledovné informácie:

Name userid

Required

Yes

Argument Type

Ak používate schopnosť jednoduchého prihlásenia Siebel, nastavte Typ argumentu na **Command**, v opačnom prípade nastavte Typ argumentu na **Constant**.

Argument Value

Ak je typ argumentu je **Command**, zadajte UserLoginID. Ak je typ argumentu **Constant**, zadajte ID užívateľa, ktoré sa má použiť na prístup k databáze servera.

Append as Argument

Yes

Sequence

<ďalšie poradové číslo>

5. Kliknite na **New**.

6. Zadajte nasledovné informácie:

Name password

Required

Yes

Argument Type

Ak používate schopnosť jednoduchého prihlásenia Siebel, nastavte Typ argumentu na **Command**, v opačnom prípade nastavte Typ argumentu na **Constant**.

Argument Value

Ak je typ argumentu **Command**, zadajte **UserLoginPassword**. Ak je typ argumentu **Constant**, zadajte heslo, ktoré sa má použiť na prístup k databáze servera.

Append as Argument

Yes

Sequence

<ďalšie poradové číslo>

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 77

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 4: Definovanie argumentov symbolického URL” na strane 78

“Krok č. 6: Zadanie externej webovej aplikácie a definovanie prihlasovacích oprávnení (Voliteľné)”

Krok č. 6: Zadanie externej webovej aplikácie a definovanie prihlasovacích oprávnení (Voliteľné): Siebel 7.5.2 poskytuje aj možnosť jednoduchého prihlásenia. Výhoda jednoduchého prihlásenia pre užívateľov Siebel je, že vyžadujú zadanie ID užívateľa a hesla len jeden raz pri použití aplikácie Siebel eBusiness, ktorá prístupuje k neštruktúrovaným údajom spravovaným aplikáciou IBM Content Manager. Tento krok nemusíte vykonať, pokiaľ nepoužívate schopnosť jednoduchého prihlásenia Siebel.

V tomto kroku zadáte externú webovú aplikáciu a zadefinujete prihlasovacie oprávnenia:

1. Vyberte existujúceho užívateľa Siebel alebo vytvorte užívateľa Siebel.
2. Z ponuky vyberte **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Value**.
 - a. Zadajte hodnotu pre **System Name** (v našom príklade SSO).
 - b. Zo zoznamu **Symbolic URL Name** vyberte názov symbolického URL (v našom príklade SRSU).
3. Z ponuky vyberte **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Users**.
 - a. Zo zoznamu **Login Name** pre Siebel vyberte vaše prihlasovacie meno pre Siebel (v našom príklade siebel_user).
 - 1) Prihlasovacie meno nastavte na meno užívateľa, ktoré používate na prihlasovanie do databázy servera (v našom príklade newuser).
 - 2) Heslo nastavte na heslo, ktoré používate na prihlasovanie do databázy servera (v našom príklade password).

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 77

Súvisiace úlohy:

“Krok č. 5: Definovanie argumentov symbolického URL (Voliteľné)” na strane 81

“Krok č. 7: Nastavenie nového zobrazenia v aplikácii Siebel Call Center”

Krok č. 7: Nastavenie nového zobrazenia v aplikácii Siebel Call Center: Postupujte podľa týchto krokov na nastavenie zobrazenia v aplikácii Siebel Call Center:

1. Vyberte **View --> Site Map --> Application Administration**.
2. Vyberte **Views**.

3. Kliknite na **New**.
4. Nastavte hodnoty pre nasledovné polia:
 - Name** Zadať názov zobrazenia, ktoré ste vytvorili v “Krok č. 7: Vytváranie zobrazenia” na strane 63 (v našom príklade **Service Request Detail Archived Content View**).
 - Description** Zadať popis pre toto zobrazenie (v našom príklade **View for Siebel Integration for IBM Content Manager**).
5. Presuňte sa mimo toto zobrazenie, čím sa potvrdí.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 77

Súvisiaca úloha:

“Krok č. 6: Zadanie externej webovej aplikácie a definovanie prihlasovacích oprávnení (Voliteľné)” na strane 82

“Krok č. 8: Vytváranie zodpovednosti”

Krok č. 8: Vytváranie zodpovednosti: Postupujte podľa týchto krokov na vytvorenie zodpovednosti:

1. Vyberte **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities**.
2. Kliknite na **New**.
3. Zadať nasledovné informácie:

Responsibility

Zadať názov pre zodpovednosť (v našom príklade **Call Center Manager for Content Manager**).

Description

Zadať popis pre túto zodpovednosť.

Organization

Predvolená organizácia

4. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.
5. V okne User vyberte užívateľa (v našom príklade **John Smith**).
6. V okne View vyberte **Service Request Detail Archived Content View**.
7. Presuňte sa mimo tento záznam, čím sa potvrdí.
8. Odhláste sa z aplikácie Siebel Call Center.

Súvisiaci koncept:

“Prehľad úlohy” na strane 77

Súvisiaca úloha:

“Krok č. 7: Nastavenie nového zobrazenia v aplikácii Siebel Call Center” na strane 82

Po dokončení všetkých predchádzajúcich úloh prejdite na “Overenie platnosti vášho nakonfigurovaného prostredia”.

Overenie platnosti vášho nakonfigurovaného prostredia

Keď dokončíte inštaláciu a konfiguráciu Siebel Integration for IBM Content Manager, dôrazne sa odporúča, aby ste overili platnosť vášho nakonfigurovaného prostredia.

Prihláste sa na Siebel Call Center pomocou ID užívateľa a hesla, ktoré ste nastavili (v našom príklade ID užívateľa a heslo pre John Smith).

Postupujte podľa týchto krokov na overenie platnosti vášho nakonfigurovaného prostredia:

1. Počas konfigurácie ste upravili obchodný komponent (v našom príklade **Service Request**) pre entitu Siebel (v našom príklade **Service Request**) a vytvorili zobrazenie (v našom príklade **Service Request Detail Archived Content View**), ktoré umožňuje zobrazenie neštruktúrovaných údajov spojených s touto entitou. Kliknite na záložku obrazovky pre obrazovku, ktorá obsahuje zobrazenie, ktoré ste vytvorili (v našom príklade **service**).
2. Kliknutím na **New** vytvoríte nový záznam pre entitu Siebel.
3. Zadaťte hodnoty pre každé pole v zázname, na ktoré sa odkazuje vo vyhľadávacom kritériu v kalkulovanom poli alebo pomocou symbolických argumentov URL (v našom príklade **Last Name**).
4. Kliknite na záložku zobrazenia, ktorá označuje vyhľadávanie neštruktúrovaných údajov (v našom príklade **archived content**).
5. Skontrolujte, či sa vo výsledkoch vyhľadávania zobrazia očakávané neštruktúrované údaje.

Kapitola 5. Spustenie a zastavenie aplikácie eClient

Táto časť poskytuje informácie o spustení a zastavení aplikácie eClient na WebSphere 4 a WebSphere 5 na Windows, AIX a Solaris.

Spustenie aplikácie eClient

Táto časť opisuje spôsob spustenia aplikácie eClient na WebSphere 4 a WebSphere 5 na Windows, AIX a Solaris.

Spustenie aplikácie eClient na WebSphere 4

Aplikáciu eClient môžete spustiť na WebSphere 4 buď vykonaním súborov .bat (.sh súbory pre AIX a Solaris) alebo pomocou administračnej konzoly WebSphere.

Keď chcete spustiť aplikáciu eClient vykonaním súborov .bat (.sh súbory pre AIX a Solaris):

1. Ak používate Windows, prejdite do podadresára \Save; na AIX alebo Solaris, prejdite do podadresára /Save.
- 2.

Na Windows:

Pre WebSphere Application Server 4.0.5 AE otvorte súbor startIDMAE.bat; pre WebSphere Application Server 4.0.5 AES otvorte súbor startIDMAES.bat.

Na AIX alebo Solaris

Pre WebSphere Application Server 4.0.5 AE zadajte startIDMAE.sh; pre WebSphere Application Server 4.0.5 AES zadajte startIDMAES.sh.

Ak chcete spustiť aplikáciu eClient pomocou administračnej konzoly WebSphere:

1. Prejdite do položky aplikačného servera eClient pre váš počítač aplikačného servera v rámci administratívnej domény WebSphere.
2. Ak ste aplikáciu eClient nespustili, kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte **Start**. Ak ste už aplikáciu eClient spustili a chcete ju reštartovať, kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte **Stop**. Po dokončení príkazu Stop kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte **Start**.

Spustenie aplikácie eClient na WebSphere 5

Aplikáciu eClient môžete spustiť na WebSphere 5 vykonaním súborov .bat (súbory .sh pre AIX a Solaris).

Ak chcete spustiť aplikáciu eClient vykonaním súboru .bat (súbory .sh pre AIX a Solaris):

1. Ak používate Windows, prejdite do podadresára \Save; na AIX alebo Solaris, prejdite do podadresára /Save.
- 2.

Na Windows

Otvorte súbor startIDMServer.bat.

Na AIX a Solaris

Zadajte startIDMServer.sh.

Súvisiace úlohy:

Zastavenie aplikácie eClient

Táto časť opisuje spôsob zastavenia aplikácie eClient na WebSphere 4 a WebSphere 5 na Windows, AIX a Solaris.

Zastavenie aplikácie eClient na WebSphere 4

Aplikáciu eClient môžete zastaviť na WebSphere 4 vykonaním súborov .bat (súbory .sh pre AIX a Solaris):

1. Ak používate Windows, prejdite do podadresára \Save; na AIX alebo Solaris, prejdite do podadresára /Save.
- 2.

Na Windows

Pre WebSphere Application Server 4.0.5 AE otvorte súbor stopIDMAE.bat; pre WebSphere Application Server 4.0.5 AES otvorte súbor stopIDMAES.bat.

Na AIX alebo Solaris

Pre WebSphere Application Server 4.0.5 AE zadajte stopIDMAE.sh; pre WebSphere Application Server 4.0.5 AES zadajte stopIDMAES.sh.

Zastavenie aplikácie eClient na WebSphere 5

eClient môžete zastaviť na WebSphere 4 zadaním súboru .bat (.sh súbory pre AIX a Solaris):

1. Ak na Windows, prejdite do podadresára \Save; ak na AIX alebo Solaris, prejdite do podadresára /Save.
- 2.

Na Windows

Otvorte súbor stopIDMServer.bat.

Na AIX alebo Solaris

Zadajte stopIDMServer.sh.

Súvisiace úlohy:

Kapitola 4, “Konfigurovanie”, na strane 19

Kapitola 7, “Riadenie vašej aplikácie eClient”, na strane 93

Kapitola 6. Prispôsobovanie aplikácie eClient

Pre potreby organizácie môžete vašu aplikáciu eClient prispôbiť.

Súvisiace úlohy:

“eClient JavaServer Pages”

“Prispôsobovanie grafiky aplikácie eClient” na strane 90

“Prispôsobovanie pomoci aplikácie eClient” na strane 92

eClient JavaServer Pages

eClient sa implementuje pomocou sady JSP. Tieto JSP sú umiestnené v adresári, do ktorého ste nainštalovali aplikáciu eClient. Ak chcete aplikáciu eClient prispôbovať, môžete modifikovať tieto JSP alebo ich nahradiť vlastnými JSP.

Aplikácia eClient obsahuje nasledovné JSP:

Aplikácia eClient JSP vo vzťahu k osobitným položkám

Blank.jsp	Zobrazuje prázdnu stránku.
IDMActionPage.jsp	Otvára domovskú stránku aplikácie eClient, na ktorej môže váš užívateľ začať používať funkcie aplikácie eClient.
IDMAddedItem.jsp	Potvrdzuje, že do zložky alebo pracovného zoznamu bola pridaná položka.
IDMAddItemtoFolder.jsp	Umožňuje prídanie dokumentu alebo zložky do zložky.
IDMChangePassword.jsp	Zobrazuje sa, keď užívateľ chce zmeniť heslo.
IDMCloseWindow.jsp	Zatvára okno.
IDMDeleteItem.jsp	Umožňuje vymazanie položky z databázy.
IDMDeletedItem.jsp	Overuje, či položka bola vymazaná.
IDMClipboard.jsp	Umožňuje prezerať položky v clipboarde.
IDMEditAttributes.jsp	Zobrazuje atribúty položky a umožňuje aktualizáciu atribútov. Používa sa na zmenu spôsobu indexovania položky.
IDMEmail.jsp	Zobrazuje sa, keď užívateľ chce vytvoriť e-mailovú správu a pripojiť k nej objekt.
IDMLogon.jsp	Zobrazuje sa, keď užívateľ prvý raz pristupuje na eClient a pre prihlásenie na tento server. Táto stránka zobrazuje grafiku záhlavia (banner.gif). Ak chcete záhlavie prispôbovať, môžete mu dodať inú grafiku a volať ju z tejto stránky.
IDMLogon2.jsp	Zobrazuje stránku prihlásenia.
IDMLogonNewPassword.jsp	Zobrazuje stránku zmeny hesla, na ktorej môžu vaši užívatelia zmeniť svoje heslá.
mail.jsp	Umožňuje odosielať dokument e-mailom.
IDMMessageBox.jsp	Zobrazuje schránku správ.
IDMItemTypelist.jsp	Vypisuje požadovaný typ položky.
IDMItemTypelistFrame.jsp	Zobrazuje zoznam typov položiek a názvovú lištu zoznamu typov položiek.
IDMItemTypelistTitlebar.jsp	Zobrazuje názov typu položky.
IDMItemTypelist.jsp	Zobrazuje zoznam typov položiek, tried indexov alebo vyhľadávacích vzorov. Tieto JSP sú súčasťou sady rámcov IDMItemTypelistFrame.
IDMItemTypelistFrame.jsp	Zobrazuje sadu rámcov, ktorá obsahuje IDMItemTypelistFrame a IDMItemTypelistTitlebar.

	IDMItemTypeListTitlebar.jsp	Názvová lišta, ktorá zobrazuje informácie v sade rámcov pre zobrazovanie zoznamu typov položiek, tried indexov, zložiek OnDemand alebo vyhľadávacích vzorov.
	IDMItemVersions.jsp	Zobrazuje zoznam všetkých verzií položky.
	IDMNoteLog.jsp	Zobrazuje okno, v ktorom môže užívateľ prezerať Notelog alebo pridávať doň zo servera Content Manager Verzie 8.
	IDMResultsFrameBottom.jsp	Zobrazuje panel výsledkov vyhľadávania v spodnom rámci stránky IDMSearchFrame.
	IDMQueryBuilder.jsp	Zobrazuje tvorcú dotazov.
	Heading.jsp	Zobrazuje záhlavie stránky výsledkov vyhľadávania.
	ItemTable.jsp	Zobrazuje kolekciu položiek.
	ItemTableHeader.jsp	Zobrazuje hlavičky tabuliek pre kolekciu položiek.
	ItemTabs.jsp	Zobrazuje záložky typov položiek pre kolekciu položiek.
	IDMItemVersions.jsp	Zobrazuje verzie položky.
	ControlPrt.jsp	Umožňuje užívateľom tlačíť z ich prehliadača obsah, založený na HTML.
	ErrorPage.jsp	Zobrazí sa, keď je zaznamenaná chyba.
	LocalPrintFrameset.jsp	Zobrazuje voľby pre tlač.
	IDMUserIDMapping.jsp	Umožňuje užívateľovi s prihlasovacím oknom modifikovať uložené užívateľské ID a heslo, mapované do administratívnej databázy EIP pre federatívny server.
	IDMProcessing.jsp	V priebehu procesu zobrazuje grafiku "Processing" alebo "Please Wait".
	IDMProgressIndicator.jsp	Zobrazuje indikátor napredovania procesu.
	IDMUserIDMapping.jsp	Umožňuje vašim užívateľom mapovať ich užívateľské ID, aby mali cez federatívny server prístup k rôznym obsahovým serverom.

eClient JSP vo vzťahu k vyhľadávaniu

	IDMAdvancedSearch.jsp	Zobrazuje stránku rozšíreného vyhľadávania v rámci, riadenom súborom IDMSearchFrame.jsp.
	IDMBasicSearch.jsp	Zobrazuje stránku základného vyhľadávania v rámci, riadenom súborom IDMSearchFrame.
	IDMSearchFrame.jsp	Zobrazuje sadu rámcov hlavnej vyhľadávacej stránky.
	IDMSearchResults.jsp	Zobrazuje výsledky vyhľadávania.
	IDMSearchTemplate.jsp	Zobrazuje stránku, obsahujúcu zoznam platných vyhľadávacích vzorov alebo typov položiek, ktoré môže užívateľ použiť pri vyhľadávaní.
	IDMSearchToolbar.jsp	Zobrazuje nástrojovú lištu pre vyhľadávanie.
	IDMViewApplet.jsp	Otvára stránku HTML, vloženú s appletom prezerača.
	IDMViewFrames.jsp	Zobrazuje stránku View; ak je do prehliadača poslaná celá položka, táto stránka ju do prehliadača zapíše.
	IDMViewPage.jsp	Zobrazuje panel, obsahujúci aktuálnu stránku vybratej položky na stránke View; táto stránka sa zobrazuje v spodnom rámci IDMViewFrame pomocou aktuálnych nastavení pre veľkosť, rotácie a iné parametre.
	IDMViewToolbar.jsp	Počas prezerania položky sa v hornom rámci IDMViewFrame zobrazuje nástrojová lišta.
	IDMResultsFrameBottom.jsp	Zobrazuje poslednú sadu rámcov výsledkov vyhľadávania.

eClient JSP vo vzťahu k zložkám

IDMAddItem.jsp	Zobrazuje stránky Import Document, Create Folder, a Create Federated Folder
IDMFolderContents.jsp	Zobrazuje obsah adresára z výsledkov vyhľadávania.

IDMFolderDeleteItem.jsp	Zobrazuje sa, keď chce užívateľ odstrániť položku zo zložky.
IDMFolderContents.jsp	Zobrazuje obsah v zložke. Toto sa nachádza v pracovnom zozname alebo výsledkoch vyhľadávania. Zobrazuje sa v tom istom rámci ako pracovný zoznam výsledkov vyhľadávania.
IDMFolderDeleteItem.jsp	Vymazať zo zložky položku alebo viaceré položky

eClient JSP vo vzťahu ku komentárom

IDMODAnnotationsBB.jsp	Zobrazuje sadu spodných tlačidiel pre komentáre v rámci IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsBS.jsp	Zobrazuje nadpis rámčeka pre komentáre v rámci IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsBT.jsp	Zobrazuje sadu horných tlačidiel pre nájdenie komentára v rámci IDMODAnnotationsFrame.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Zobrazuje stránku View Annotations; tento súbor obsahuje sadu rámcov pre uvedenú stránku.
IDMODAnnotationsList.jsp	V rámci IDMODAnnotationsFrame zobrazuje zoznam komentárov pre vybraný dokument.
IDMODAnnotationsView.jsp	V rámci IDMODAnnotationsFrame zobrazuje komentár.
IDMODAnnotationsBB.jsp	Zobrazuje poslednú oblasť rozhrania komentárov OnDemand.
IDMODAnnotationsBS.jsp	Zobrazuje rámec pre oblasť vyhľadávania v rozhraní komentárov OnDemand.
IDMODAnnotationsBT.jsp	Zobrazuje najvyššiu oblasť rozhrania komentárov OnDemand.
IDMODAnnotationsFrame.jsp	Zobrazuje sadu rámcov pre rozhranie komentárov OnDemand.
IDMODAnnotationsEntry.jsp	Zobrazuje rámcové rozhranie, zložené z rôznych rámcov.
IDMODAnnotationsList.jsp	Zobrazuje rámcové rozhranie, zložené z rôznych rámcov.
IDMODAnnotationsView.jsp	Pre vybraný komentár zobrazuje obsah komentára v rozhraní komentárov OnDemand.

eClient JSP vo vzťahu k toku činností a smerovaniu dokumentov

IDMWorkLists.jsp	Vypisuje pracovné zoznamy, ktoré môže užívateľ opakovane nájsť.
IDMWorkItems.jsp	Zobrazuje pracovné položky v pracovnom zozname.
IDMWorkflowCheckIn.jsp	Označuje pracovné položky.
IDMWorkflowFrames.jsp	Obsahuje súbory IDMWorkflowToolbar.jsp a IDMWorkItems.jsp.
IDMWorkflowNotifications.jsp	Zobrazuje notifikácie o práci.
IDMWorkflowStartOnFolder.jsp	Spúšťa toky činností pre viac položiek.
IDMWorkflowToolbar.jsp	Nástrojová lišta pre IDMWorkItems.jsp.
IDMWorkflowChange.jsp	Presúva vybranú položku z aktuálneho toku činností do iného.
IDMWorkflowInfo.jsp	Zobrazuje informácie o toku činností a smerovaní dokumentov.
IDMWorkflowStart.jsp	Spúšťa položku na toku činností EIP alebo na procese smerovania dokumentov Content Manager
IDMWorkflowStrings.jsp	Zobrazuje premenné toku činností pre položku práce. Každá položka na toku činností EIP má najviac 5 premenných, ktoré možno zobrazovať alebo upravovať.
IDMWorkflowSuspend.jsp	Umožňuje užívateľovi na určitý čas prerušiť tok činností na vybranom dokumente.

IDMWorkflowDelNotif.jsp	Vymazáva zoznam notifikácií toku činností
WFPPageHeading.jsp	Zobrazuje hlavičky stĺpcov v pracovnom zozname
WFPageltemTable.jsp	Zobrazuje všeobecný zoznam položiek, akými sú dokumenty a zložky.
WFPageltemTableHeader.jsp	Vytvára hlavičky tabuliek alebo hlavičky stĺpcov.
WFPageltemTabs.jsp	Vytvára záložky pre položky z rozličných typov položiek alebo tried indexov.

eClient JSP vo vzťahu k smerovaniu dokumentov

IDMDocRoutingConfirmWindow.jsp	Otvára okno a zobrazuje stránku, potvrdzujúcu, že proces smerovania dokumentov obsahuje položku.
IDMDocRoutingGetWork.jsp	Interné JSP, ktoré opakovane získavajú položky z procesu smerovania dokumentov alebo toku činností a naplňujú pracovný zoznam.
IDMDocRoutingInfo.jsp	Zobrazuje informácie o smerovaní dokumentov pre osobitnú položku z výsledkov vyhľadávania.
IDMDocRoutingPriority.jsp	Mení prioritu položky v procese smerovania dokumentov.
IDMDocRoutingSelectUser.jsp	Zobrazuje okno na výber užívateľa, ktorému bude priradená činnosť z pracovného zoznamu.
IDMDocRoutingSetOwner.jsp	Nastavte vlastníka pre proces smerovania dokumentov.

Ak nahrádzate vaše vlastné JSP alebo ak umiestňujete vaše modifikované stránky do iného adresára, musíte aktualizovať Servlet JSP v súbore `IDM.properties`. Informácie o nastavovaní aplikácie eClient na používanie vašich prispôbených JSP nájdete v časti “Konfiguračné parametre pre prispôbeného klienta” na strane 97

Prispôsobovanie grafiky aplikácie eClient

Všetky grafiky (vrátane ikôn), ktoré používajú JSP a pomoc, sú umiestnené v adresári `\CMeClient\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\icons` vo Windows a v adresári `/opt/CMeClient/installedApp/eClient82.ear/eClient82.war/icons` na AIX a Solaris, pričom `/opt/CMeClient` je adresár, v ktorom je eClient nainštalovaný.

Najbežnejšími grafikami, ktoré sa dajú meniť, sú grafiky pozadia. V aplikácii eClient sa používajú štyri rôzne grafiky pre pozadie a každá z nich je špecifikovaná s osobitnou triedou CSS. Nahradenie týchto grafik pozadia súbormi s rovnakým názvom zmení pozadie tých stránok, ktoré používajú príbuznú triedu CSS. Prezrite si doleuvedenú tabuľku, aby ste vedeli určiť, ktoré súbory a triedu treba modifikovať. Všetky pozadia možno špecifikovať tak, aby používali rovnakú grafiku alebo aby nepoužívali žiadnu grafiku, no štandardne sa používajú 4 rôzne triedy a pozadia, ktoré poskytujú flexibilitu v rámci rozhrania.

Tabuľka 5. Triedy CSS a grafiky pozadia

Trieda alebo element CSS	Grafika pozadia	Opis
BODYLOGON	icons/logon_bk.jpg	Používa sa pre stránky Logon a Change Password v aplikácii eClient
BODYHOME	icons/home_bk.jpg	Používa sa pre stránku Home v aplikácii eClient. Toto je prvá stránka, ktorá sa zobrazuje po stránke Logon.

Tabuľka 5. Triedy CSS a grafiky pozadia (pokračovanie)

Trieda alebo element CSS	Grafika pozadia	Opis
BODYMINI	icons/mini_bk.jpg	Používa sa pre rámcové stránky v aplikácii eClient. Túto triedu používajú stránky prezeračov Basic Search, Advanced Search a Search Template.
BODYDIALOG	icons/dialog_bk.jpg	Používa sa pre okná v aplikácii eClient. Túto triedu používajú okná Import, Edit Attributes, E-mail a mnohé ďalšie.
BODY	N/A	Vzhľad všetkých ostatných stránok v aplikácii eClient nastavuje element v rámci súboru CSS (cascading style sheet). Element BODY nešpecifikuje štandardne grafiku pozadia, ale špecifikuje farbu pozadia = biela.

Ak chcete prispôbiť grafiku pre aplikáciu eClient, výtvarnú časť môžete nahradiť svojou vlastnou. Fonty, farby a farby pozadia aplikácie eClient môžete nastavovať v súbore **eclient81.css**. Ak sa štandardné umiestnenie pre ikony alebo grafiky zmení, treba modifikovať aj štýl CSS, ktorý určuje obraz pozadia. Ďalej sú uvedené triedy CSS, špecifikované v súbore CSS, ktoré používa eClient:

```
/* main body - plain white background */
BODY {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
/*background-image : url(icons/background.jpg);
*/
}/* body - For Logon screen */
.BODYLOGON {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/logon_bk.jpg);
}
/* body - Home page or Action Page */
.BODYHOME {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/home_bk.jpg);
}
/* body - For Frame pages background */
.BODYMINI {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/mini_bk.jpg);
background-repeat : no-repeat;
}
/* body - background for Dialog windows */
.BODYDIALOG {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/dialog_bk.jpg);
}
```

Prispôsobovanie pomoci aplikácie eClient

Ako súčasť prispôsobovania aplikácie eClient pre vašich užívateľov môžete poskytnúť prispôsobenú online pomoc alebo pridať svoju vlastnú. Súbory pomoci sú písané v jazyku HTML (Hypertext Markup Language) a sú umiestnené v adresári, v ktorom je nainštalovaný eClient.

Súbory pomoci používajú súbor CSS (`eclient81.css`) a súbor JavaScript (`generalFunctionsIDM.js`). Oba sa nachádzajú v adresári, v ktorom je nainštalovaná aplikácia eClient. Ak používate hárok svojho vlastného štýlu alebo skriptovací súbor, zmeňte odkazy v súboroch pomoci.

Súbory pomoci používajú pre pozadie grafiku `bkgrd.gif`, umiestnenú v adresári `icons`. Ak dodávate svoju vlastnú grafiku, zmeňte hárok štýlu, aby bolo možné ju identifikovať.

Ak pridávate svoje vlastné témy pomoci, musíte modifikovať JSP pre stránky alebo panely, z ktorých chcete nové témy pomoci zobrazovať. Určite nové súbory HTML, ktoré budete dodávať s volaniami pomoci.

Prispôsobenie apletu prezerača

Aplet prezerača môžete prispôsobiť modifikovaním štandardného konfiguračného súboru `CMBViewerConfiguration.properties`, umiestneného v súbore `cmbviewer81.jar` alebo vytvorením nového konfiguračného súboru. Pozrite si časť "Working with the Java document viewer toolkit" v príručke *Workstation Application Programming Guide*.

Kapitola 7. Riadenie vašej aplikácie eClient

Táto časť opisuje spôsob riadenia vašej aplikácie eClient.

Súvisiace úlohy:

“Nastavovanie a menenie vašich konfiguračných parametrov”

“Definovanie spôsobu spracovania obsahových typov aplikáciou eClient” na strane 96

“Konfiguračné parametre pre prispôsobeného klienta” na strane 97

Nastavovanie a menenie vašich konfiguračných parametrov

eClient po inštalácii používa štandardné konfiguračné vlastnosti, ktoré môžete upravovať v súbore `IDM.properties`. Súbor `IDM.properties` sa nachádza v koreňovom adresári, v ktorom je eClient nainštalovaný. Väčšinu aspektov správy aplikácie eClient riadia tieto základné parametre v uvedenom súbore.

Ak chcete vlastnosti zmeniť, otvorte súbor `IDM.properties` v textovom editore, vykonajte zmeny a uložte ho. Zmeny, ktoré vykonávate v súbore vlastností, nadobudnú účinnosť, keď démon vlastností eClient bude najbližšie kontrolovať vlastnosti. Ak ste neaktivovali démona vlastností a chcete zmeny použiť, musíte reštartovať aplikačný server pre eClient.

Súbor `IDMdefault.properties` obsahuje štandardné hodnoty pre parametre v súbore `IDM.properties`.

Nastavenie adresára pamäte cache

Môžete nastavovať tam, kde eClient ukladá dokumenty do pamäte cache, čím vám pomáha riadiť vaše systémové prostriedky. V parametri `CacheDir` zadajte adresár, ktorý chcete použiť na ukladanie dokumentov do pamäte chache.

Nastavenie maximálneho počtu výsledkov vyhľadávania, ktoré sa zobrazujú na stránke

V parametri `MaxResults` môžete určiť maximálny počet výsledkov vyhľadávania, ktoré sa zobrazujú na stránke. Ak napríklad nastavíte tento parameter na 50 a prijmete 200 výsledkov z vyhľadávania, budete prezerať štyri stránky výsledkov. Pretože však servery môžu mať svoje vlastné maximálne hodnoty pre výsledky, zabezpečte, aby vami zadané hodnoty neprekročili vlastné maximálne hodnoty serverov. Tento parameter nemá vplyv na počet výsledkov, vrátených federatívnym vyhľadávaním Enterprise Information Portal. Tento počet riadite v Enterprise Information Portal.

Nastavenie maximálneho počtu výsledkov vyhľadávania, vrátených z obsahového servera

V parametri `TotalMaxResults` môžete obmedziť počet položiek, vrátených zo zvláštno obsahového servera. Toto obmedzenie zlepšuje výkon na strednej vrstve a zamedzuje uplynutiu časového limitu prehliadača, keď spracováva veľké množstvo nájdených hodnôt, ktoré vyhovujú dotazu. Ak nastavíte tento parameter na 100, eClient vráti 100 najaktuálnejších položiek, aj keď je výsledkov vyhľadávania viac. Ak nastavíte parameter na štandardnú hodnotu -1, eClient vráti všetky výsledky vyhľadávania.

Nastavenie maximálnej veľkosti súboru, povolenej počas importu

V parametri `max_import_file_size` môžete nastaviť maximálnu veľkosť súboru, ktorý môže byť importovaný, v bajtoch.

Nastavenie démona vlastností

Démon vlastností aplikácie eClient pravidelne kontroluje aktualizácie súboru `IDM.properties`. V parametri `PropertyDaemonInterval` môžete démona aktivovať a nastaviť jeho frekvenciu.

Parameter nastavte na integer, väčší ako 0, aby bol aktivovaný démon vlastností; integer indikuje frekvenciu kontrolovania v minútach. Ak napríklad zadáte 10, démon vlastností každých 10 minút skontroluje, či ste vykonávali zmeny v súbore. Ak démona nechcete aktivovať, parameter nastavte na 0. Ak zadáte neplatnú hodnotu, bude použitá štandardná hodnota 1.

Nastavenie inicializačných súborov aplikácie EIP

eClient kontroluje jednotlivé konfiguračné súbory pre Enterprise Information Portal.

Lokalitu inicializačných súborov Enterprise Information Portal musíte nastaviť ako URL (Uniform Resource Locators), napríklad `file:///c:/cmbroot/cmbcs.ini`. Tu musíte správne nastaviť lokalitu súborov aplikácie EIP, inak eClient nebude pracovať.

CMBCC2MimeURL

Špecifikujte lokalitu súboru `cmbcc2mime.ini`, ktorý obsahuje typové asociácie MIME (Multipurpose Internet Mail Extension).

CsIniURL

Špecifikujte lokalitu súboru `cmbcs.ini`, ktorý definuje, či prevádzkové prostredia obsahového servera sú lokálne alebo vzdialené. Nastavenie parametra `ConnectionType` ovplyvňuje toto nastavenie.

ClientIniURL

Špecifikujte lokalitu súboru `cmbclient.ini`, ktorý špecifikuje server RMI (Remote Method Invocation). Nastavenie parametra `ConnectionType` ovplyvňuje toto nastavenie.

Nastavenie typu pripojenia

Môžete určiť, či prevádzkové prostredia administratívnej databázy Enterprise Information Portal a obsahového servera sú lokálne pre tento server alebo vzdialené, nastavením parametra `ConnectionType`. Hodnoty pre tento parameter sú:

- 0** Na používanie lokálnych verzií; nastavenia v `ClientIniURL` sa ignorujú.
- 1** Na používanie vzdialených verzií; nastavenia v `ClientIniURL` sa používajú na umiestnenie súboru `cmbclient.ini`; `CsIniURL` sa ignoruje.
- 2** Dynamické nastavenie lokality; `ClientIniURL` sa používa na umiestnenie súboru `cmbclient.ini` a `CsIniURL` sa používa na umiestnenie súboru `cmbcs.ini` aplikácie EIP.

Nastavenie konektora aplikácie Content Manager verzie 8

V parametri `ICMServersURL` zadajte lokalitu inicializačného súboru servera pre servery Content Manager verzie 8 použitím tohto formátu: `ICMServersURL=[fully qualified URL]`. Napríklad

`ICMServersURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini`

Poznámka: Touto hodnotou by mal byť plne kvalifikovaný URL, poskytujúci lokalitu súboru `cmbicmsrvs.ini`. Použité názov vášho inicializačného súboru servera Content Manager verzie 8, ak je jeho názov odlišný.

Aktivovanie spustenia obsahových súborov

So súborom, v ktorom sú uložené predvolené hodnoty zobrazenia, môžete určiť, ktoré typy súborov sa majú na serveri konvertovať, aby si ich užívateľ mohol prezerať vo svojom prehliadači. Môžete tiež určiť, ktoré typy súborov sa majú poslať do prehliadača na spúšťanie. `adminDefined=true` nastavte na používanie súboru predvolených hodnôt. Parameter `adminDefaultsFile` použite na špecifikovanie názvu a lokality tohto súboru. Viac informácií o súbore, v ktorom sú uložené predvolené hodnoty zobrazenia, nájdete v časti “Definovanie spôsobu spracovania obsahových typov aplikáciou eClient” na strane 96.

Nastavenie vlastností e-mailu

Ak chcete používať e-mail s aplikáciou eClient, musíte nastaviť rôzne parametre:

emailenabled

Nastavte voľbu `true`, ak chcete e-mail aktivovať a voľbu `false`, ak ho aktivovať nechcete.

mailUser

Na poštovom serveri nastavte platné užívateľské ID; vrátená pošta ide na toto užívateľské ID.

mailHost

Nastavte IP adresu poštového servera.

eClient odosiela e-mail s kódovaním UTF-8.

Aktivovanie rozšíreného toku činností aplikácie EIP

Ak chcete aktivovať tok činností, parameter `workFlowEnabled` nastavte na voľbu `true`.

Nastavenie typu servisného pripojenia

Parameter `serviceconnectiontype` môžete nastaviť na určenie lokality servera toku činností EIP. Hodnoty pre tento parameter sú:

- 0 Použitie lokálnej konfigurácie; tok činností sa inštaluje na ten istý počítač ako váš aplikačný server.
- 1 Použitie vzdialenej konfigurácie; tok činností sa inštaluje na server RMI.
- 2 Použitie dynamickej konfigurácie.

Aktivovanie apletu prezerača

Aplet prezerača môžete použiť, ak chcete povoliť užívateľom vykonávať na opakovane získaných súboroch aktivity, akými sú upravovanie komentárov, rotácia, zväčšovanie a zmenšovanie jednoduchšie. Ak chcete aktivovať aplet prezerača, parameter `viewerAppletEnabled` nastavte na voľbu `true` a použite súbor `IDMadminDefaults.properties`, v ktorom sú uložené predvolené hodnoty zobrazenia, na indikáciu formátov, ktoré aplet prezerača podporuje. Informácie o formátoch nájdete v časti “Definovanie spôsobu spracovania obsahových typov aplikáciou eClient” na strane 96.

Na spustenie apletu prezerača potrebujete plug-in jazyka Java. Plug-in nemusí byť nainštalovaný na počítači užívateľa. Pre Windows môžete určiť lokalitu, z ktorej sa plug-in automaticky inštaluje aplikáciami Microsoft Internet Explorer alebo Netscape Navigator jednotlivito v parametroch `plugin_exe` a `plugin_page`. Predvolené hodnoty pre tieto

parametre odkazujú na webovú stránku JavaSoft. Tieto predvolené hodnoty môžete meniť kvôli výkonu alebo preto, aby ste zabránili vašim užívateľom opakovane preberať tento plug-in z vonkajšej strany vášho firewallu. Pre AIX a Solaris by ste mali nainštalovať plug-in jazyka Java verzie 1.3.1 skôr, než spustíte aplikáciu eClient.

Aktivovanie federatívnej zložky

Federatívna zložka vám umožňuje ukladať súvisiace dokumenty z rôznych obsahových serverov do jednej kolekcie a trvale ukladať výsledky vyhľadávania do databáz aplikácie EIP. Napríklad poistná pohľadávka sa skladá z dokumentov zo servera Content Manager, záznamu DMV z relačnej tabuľky DB2 a z hlasového záznamu alebo videozáznamu pohľadávky zo servera VideoCharger. Pomocou federatívnej zložky môžete tieto dokumenty zoskupovať do databázy aplikácie EIP. Federatívne zložky fungujú ako natívne zložky z iných obsahových serverov. Federatívnu zložku môžete vytvárať, opakovane získavať, aktualizovať a vymazávať ako natívnu zložku. Ak chcete aktivovať vlastnosť federatívnej zložky, parameter `createFedFolderEnabled` nastavte na voľbu `true`. Ak chcete deaktivovať vlastnosť federatívnej zložky, parameter `createFedFolderEnabled` nastavte na voľbu `false`.

Definovanie spôsobu spracovania obsahových typov aplikáciou eClient

So súborom, v ktorom sú uložené predvolené hodnoty zobrazenia, môžete určiť, ktoré typy súborov sa majú na serveri konvertovať, aby ich užívatelia mohli prezeráť vo svojom prehliadači. Môžete tiež určiť, ktoré typy súborov sa majú poslať do prehliadača na spúšťanie a či sa má na prezeranie súborov použiť prezeráč. Takýmto súborom je `IDMadminDefaults.properties`, ktorý sa nachádza v adresári, v ktorom bol eClient nainštalovaný.

Upozornenie: Ak ste vopred urobili kópiu tohto súboru, nebude pri opakovanom inštalovaní prepísaný.

Obsahové typy

V súboroch aplikácie eClient, v ktorých sú uložené predvolené hodnoty zobrazenia, môžete špecifikovať:

- typy MIME, ktoré sú konvertované na vašom serveri a zobrazované vašim užívateľom aplikácie eClient
- typy MIME, ktoré sú sťahované a spúšťané v plug-ine alebo inej aplikácii na klientskom počítači
- Ktoré súbory sa prezerajú s apletom prezeráča

Súbor, v ktorom sú uložené predvolené hodnoty zobrazenia, obsahuje položky pre typy MIME v tejto forme:

type/subtype=launch_indicator

launch_indicator musí byť aj:

don't launch

Vykonanie konverzie pred odoslaním obsahu na zobrazenie do prehliadača klienta.

Obmedzenie:

- Text v thajčine nie je možné zobraziť, súbory HTML, MSWord alebo RTF, písané zľava doprava, nie sú podporované.
- Dokumenty HTML v turečtine, kódované ako `CHARSET=iso-8859-9` nie sú podporované.
- eClient nepodporuje dokumenty HTML prostredníctvom verzie 3.0. Dokumenty typu Javascript alebo XML nenastavujte na voľbu `don't launch`.

spustenie

Stiahnutie obsahu na spustenie pre počítač klient. Aplikácia eClient konvertuje všetky typy MIME, ktoré nie sú explicitne špecifikované v tomto súbore so spustením. Ak sú predvolené hodnoty zobrazenia správne nastavené, spustí sa s týmto nastavením plug-in príslušného prehliadača alebo externá aplikácia.

aplet Prezeranie súboru s apletom prezerača.

Aplet prezerača podporuje súbory TIFF (image/tiff), GIF (image/gif), JPEG (image/jpeg), Bitmap (image/bmp), PCX (image/pcx), MO:DCA-P (Mixed Object Document Content Architecture-Presentation), IOCA (Image Object Content Architecture) a PTOCA (Presentation Text Object Content Architecture s prekrytiami formulárov). Ak aplet prezerača eClient identifikuje nepodporovaný typ súboru, ukončí tento proces a vráti sa na stránku, ktorá spúšťa dokument.

Obmedzenie: Aplet môže zlyhať, ak prehliadač užívateľov je nakonfigurovaný so soketovým proxy. V nastaveniach prehliadača zadajte namiesto názvu hostiteľa IP adresu pre server proxy.

Priklad:

Ak je v systéme koncového užívateľa nainštalovaný Acrobat Reader, nasledovné riadky odošlú súbory PDF do prehliadača, pretože tento prehliadač vie zobraziť uvedený formát. Súbory MO:DCA-P sa na serveri konvertujú na zobraziteľný formát.

```
application/pdf=launch  
application/vnd.ibm.modcap=don't launch
```

Nasledovný riadok povoľuje apletu prezerača prezerať obsahové súbory TIFF.

```
image/tiff=applet
```

Môžete používať súbor, v ktorom sú uložené predvolené hodnoty zobrazenia, dodávaný s aplikáciou eClient alebo môžete vytvoriť svoj vlastný súbor. Ak vytvárate svoj vlastný súbor, musíte:

- Zadať jeho lokalitu a názov v parametri `adminDefaultsFile` v súbore `IDM.properties`.
- Uložiť súbor do adresára v premennej `CLASSPATH`
- Nastaviť parameter `adminDefined` v súbore `IDM.properties`.

Konfiguračné parametre pre prispôsobeného klienta

Ak ste prispôbili váš eClient, môžete nastaviť určité konfiguračné parametre, aby ste mohli s prispôobenou aplikáciou pracovať. Tieto parametre sa nachádzajú v súbore `IDM.properties`.

Nastavenie lokality grafických súborov:

Lokalitu pre grafické súbory, používané aplikáciou eClient, nastavujete v parametri `ImageURL`. Zadajte cestu pre obrázky.

Nastavenie chybovej stránky:

JSP (JavaServer Pages) na používanie pri zaznamenávaní chyby zadajte v parametri `ErrorPage`. Štandardom je `Errorpage.jsp`. Ak chcete použiť prispôbenú chybovú stránku s iným názvom súboru, zadajte ho v tomto parametri.

Špecifikovanie rozličných servletov:

Servletové parametre JSP špecifikujú tieto JSP na používanie pre rôzne servlety aplikácie eClient. Súbor `IDM.properties`, dodávaný s aplikáciou eClient, obsahuje kompletný zoznam servletových parametrov a JSP, dodávaných s aplikáciou eClient. Špecifikácia má nasledovnú formu:

Output.servlet_name=JSP

Ak zapisujete vaše vlastné JSP na prispôsobovanie eClient, zadajte ich v servletových parametroch JSP. Ak napríklad zapisujete vaše vlastné JSP s názvom **MySearch.jsp**, aby užívatelia mohli vykonávať vyhľadávania a prezerať výsledky, môžete ho zadať takto:

Output.IDMSearch=/MySearch.jsp

Pre každý z týchto servletov môžete špecifikovať vaše vlastné JSP.

Nastavenie názvu aplikácie:

Ak chcete pre aplikáciu použiť iný názov, zadajte ho v parametri **WebAppName**. Názov, ktorý zadávate a názov webovej aplikácie, ktorý ste zadali pre váš server J2EE, sa musia zhodovať.

Definovanie pripojení servera

Pre väčšinu serverov používa eClient definície serverov z Enterprise Information Portal. Počas inštalácie eClient môžete zdefinovať priame pripojenie pre jeden server Content Manager OnDemand IBM alebo server IBM Content Manager ImagePlus for OS/390. Do definícií servera môžete robiť zmeny alebo môžete pridať ďalší server Content Manager OnDemand IBM alebo server IBM Content Manager ImagePlus for OS/390, na ktoré vaši užívatelia prístupujú pomocou eClient v súbore **IDM.properties**.

V AIX na vypísanie a pripojenie k serverom Content Manager verzie 7 a k obsahovému serveru OnDemand v prihlasovacom okne eClient zadajte export **LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:/usr/lpp/frn/lib:\$LIBPATH** predtým, než spustíte WebSphere AE alebo AES. WebSphere spustíte z toho istého prostredia, do ktorého ste vyexportovali **LIBPATH**. Tento príkaz môžete zadať v profilovom súbore užívateľa, ktorý spúšťa WebSphere, takže nie je nutné exportovať cestu znova.

V systéme Solaris na vypísanie a pripojenie k serverom Content Manager verzie 7 a k obsahovému serveru OnDemand v prihlasovacom okne Client Logon zadajte export **LD_LIBRARY_PATH=/usr/lpp/cmb/lib:\$LIBPATH** predtým, než spustíte WebSphere AE alebo AES. WebSphere spustíte z toho istého prostredia, do ktorého ste vyexportovali **LD_LIBRARY_PATH**. Tento príkaz môžete zadať v profilovom súbore užívateľa, ktorý spúšťa WebSphere, takže nie je nutné exportovať cestu znova.

Obmedzenie:

eClient nepodporuje EIP Domino.Doc connector, EIP Information Catalog connector, EIP Rational Database connector, EIP Extended Search connector ani priamo, ani prostredníctvom federatívneho pripojenia.

Keď pridávate nový knižničný server do zoznamu serverov eClient, musíte aktualizovať súbory **cmbicmsrvs.ini** a **cmbicmenv.ini**. Keď pridávate federatívnu databázu, musíte aktualizovať súbory **cmbds.ini** a **cmbfedenv.ini**. Inštrukcie k aktualizovaniu týchto súborov nájdete v časti "Generating configuration files" v publikácii *Planning and Installing Your Content Management System*.

Definovanie pripojenia servera OnDemand

Pripojenie pre server OnDemand definujete v parametri **Datastore.OD.x**. Každé pripojenie servera OnDemand, ktoré definujete, je číslované; parameter pre prvé je **Datastore.OD.0**, pre druhé **Datastore.OD.1** a tak ďalej. Pripojenia číslojte v poradí a nevynechajte žiadne číslo. Špecifikácia má nasledovnú formu:

Datastore.OD.X=alias:IP adresa alebo názov hostiteľa:port

pričom:

alias Alternatívny názov pre server; je to názov, nachádzajúci sa v zozname serverov, ktorý vidia vaši užívatelia. Použite názov, ktorý vaši užívatelia poznajú.

IP adresa alebo názov hostiteľa

IP adresa (Internet Protocol) alebo názov hostiteľa servera.

port Port na používanie; zadajte port, ak server OnDemand port vyžaduje. Port s hodnotou 0 sa ignoruje. Tento atribút je voliteľný.

Nasledovný príklad špecifikuje pripojenia pre dva servery OnDemand:

```
Datastore.OD.0=AcmeOD:serv1.acme.com:1009  
Datastore.OD.1=Jones'OD:9.71.23.110:3219
```

Plug-in OnDemand AFP (Advanced Function Presentation) teraz podporuje Microsoft Internet Explorer verzie 5.5 Service Pack 2 a Internet Explorer verzie 6.0. Táto podpora je v AFP Plugin 7.1.0.5 a vyššej, dostupná z:
<ftp://service.software.ibm.com/software/ondemand/fixes/v71/>.

Definovanie pripojenia servera ImagePlus for OS/390

Pripojenie pre server ImagePlus for OS/390 definujete v parametri Datastore.IP390.x . Každé pripojenie servera ImagePlus for OS/390, ktoré definujete, je číslované; parameter pre prvé je Datastore.IP390.0, pre druhé je Datastore.IP390.1 a tak ďalej. Pripojenia číslovať v poradí a nevynechajte žiadne číslo. Špecifikácia má nasledovnú formu:

```
Datastore.IP390.X=ALIAS=ALIAS;APPL=APPL;  
FAFIP=FAFIP;IODMIP=IODMIP;FAFPORT=FAFPORT;IODMPORT=IODMPORT  
;FAFPROT=FAFPROT;IODMPROTL=IODMPROTL;TERMID=TERMID;FAFSITE=FAFSITE;  
OVERLAYS=OVERLAYS;IODMCNTL=IODMCNTL
```

pričom:

ALIAS Alternatívny názov pre server; je to názov, nachádzajúci sa v zozname serverov, ktorý vidia vaši užívatelia. Použite názov, ktorý vaši užívatelia poznajú. Názov aliasu môže obsahovať medzery alebo špeciálne znaky, no nemôže obsahovať bodku.
Napríklad: IP390

APPL Identifikátor pre FAF (folder application facility). Napríklad: 01

FAFIP IP adresa pre FAF. Napríklad 9.25.176.23

IODMIP

IP adresa pre ODM (object distribution manager). Napríklad 9.67.43.83

FAFPORT

Port TCP/IP pre FAF, používaný serverom ImagePlus for OS/390. Napríklad 3061

IODMPORT

Číslo portu pre ODM. Napríklad 3082

FAFPROT

Komunikačný protokol hostiteľa FAF; použite 4000 pre FAF CICS a 4500 pre TCP/IP na IMS.

IODMPROT

Komunikačný protokol pre hostiteľa ODM; použite 4000 pre TCP/IP na CICS a 4500 pre TCP/IP na IMS.

TERMID

Identifikátor terminálu pre ODM; ak nie je určený, používa sa užívateľské ID.

FAFSITE

4-znakový identifikátor pre FAF, ktorý vlastní a ukladá do zoznamu dokumenty pre tento server. Napríklad CS61

OVERLAYS

OVERLAYS je voliteľný parameter. Trieda kolekcie IODM, v ktorej sú uložené všetky prekrytia formulárov. Ak nie je určená, formuláre sa vyhľadávajú v triede kolekcie, kde bol posledný dokument opakovane nájdený.

IODMCNTL

IODMCNTL je voliteľný parameter. Riadenie lokality pre ukladanie dokumentov IODM; dokument musí byť v určenej lokalite, aby mohol byť opakovane nájdený. Toto môžete nastaviť na:

DASD Opakovane získava dokumenty len z DASD.

OPTICAL

Opakovane získava dokumenty len z DASD alebo OPTICAL.

SHELF Opakovane získava dokumenty z DASD, OPTICAL alebo SHELF.

Napríklad na zadefinovanie pripojenia servera ImagePlus for OS/390 na hostiteľa s IP adresou 9.88.123.67:

```
Datastore.IP390.0=ALIAS=Acme IP390;APPL=03;  
FAFIP=9.88.123.673;IODMIP=9.88.123.67;  
FAFPORT=1061;IODMPORT=3080;FAFPROT=400;  
IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
```

Kapitola 8. Odstraňovanie problémov

Táto časť poskytuje scenáre, tipy a sledovacie informácie pre odstraňovanie problémov v aplikácii eClient a integrácii aplikácií tretej strany.

Súvisiace úlohy:

“Odstraňovanie problémov v aplikácii eClient”

“Odstraňovanie problémov v integrácii aplikácií tretej strany” na strane 110

Odstraňovanie problémov v aplikácii eClient

Informácie v tejto časti vám pomôžu pochopiť a odstrániť prípadné problémy, ktoré by ste mohli zaznamenať pri inštalovaní, konfigurovaní a riadení aplikácie eClient.

Súvisiace odkazy:

“Scenáre odstraňovania problémov”

“Konfiguračné problémy” na strane 107

“Sledovacie informácie” na strane 109

Scenáre odstraňovania problémov

Ak zaznamenáte problémy, pomôže vám prezrieť si nasledovné scenáre:

Scenár 1: Poškodené medzinárodné znaky

Problém:

Na niektorom z inšalačných panelov sa určité medzinárodné znaky objavujú poškodené.

Vysvetlenie a riešenie:

Možnou príčinou tohto problému je, že JRE (Sun Java Runtime Environment) neobsahuje súbory vlastností fontov pre nasledovné jazyky. Na implementáciu podpory pre tieto jazyky v aplikácii eClient umiestnite a skopírujte nasledovné súbory do podadresára lib vášho inšalačného adresára JRE:

- font.properties.ru
- font.properties.pl
- font.properties.cs
- font.properties.hu
- font.properties.CP1250

Scenár 2: Nie je možné spustiť dokument

Problém:

eClient nevie spustiť dokument. Microsoft Internet Explorer môže zobraziť prázdnu stránku. Netscape Navigator spúšťa plug-in, ale nezobrazuje dokument. Adobe Acrobat napríklad vydáva správu The file is damaged and could not be repaired.

Vysvetlenie a riešenie:

IBM HTTP Server for Windows nemôže v tejto plug-inovej aplikácii spúšťať dokumenty väčšie ako 64K, ktoré sú spracovávané prehliadačom.

V IBM HTTP Server for Windows neexistuje v súčasnosti trvalé riešenie pre odstránenie tohto problému. Problém možno obísť nepovolením kľúčových slov cache-Afpa a Afpcache HTTP. Aby ste toto dodržali bez použitia administrátora HTTP GUI:

1. Otvorte súbor `http.conf`, umiestnený v adresári `\\IBM HTTP SERVER\\conf\\`. V tomto súbore vidíte dve kľúčové slová: `AfpaEnable AfpaCache on`
2. Poznačte si tieto kľúčové slová s použitím mriežky: `#AfpaEnable #AfpaCache on`
3. Ak chcete nastaviť tieto zmeny, reštartujte server HTTP.

Scenár 3: Varovná správa vo finálnom inštalačnom paneli.

Problém:

Vo finálnom inštalačnom paneli sa zobrazuje varovná správa.

Vysvetlenie a riešenie:

Táto správa sa zobrazila, pretože počas procesu inštalácie bežalo automatické pripojenie. Toto varovanie je výsledkom chyby v inštalačnom programe a nemá vplyv na výkon ani na fungovanie. Môžete ho ignorovať.

Scenár 4: Pretrvávajúce prázdne okno počas rozmiestňovania aplikácie eClient

Problém:

Pri inštalácii aplikácie eClient na aplikačný server WebSphere je okno prázdne dlhšie ako 5 minút.

Vysvetlenie a riešenie:

Je možné, že fáza inštalácie aplikácie eClient bola prerušená v dôsledku spusteného procesu Java aplikácie WebSphere. Ukončíte inštalačný program eClient, a potom ukončíte procesy Java aplikácie WebSphere. Na Windows vyskúšajte Task Manager, aby ste skontrolovali, či ste ukončili všetky procesy Java. Na systémoch AIX a Solaris použijete príkaz `ps -ef | grep java`, aby ste skontrolovali, či nebežia procesy Java aplikácie WebSphere. Po ukončení všetkých spustených procesov Java aplikácie WebSphere znova spustíte inštalačný program eClient.

Scenár 5: Nie je možné zobrazíť dokumenty typu Visio

Problém:

eClient nevie zobrazíť dokumenty typu Visio.

Vysvetlenie a riešenie:

Na prezeranie dokumentov typu Visio potrebujete prezerač Visio. Prezerač Visio môžete stiahnuť zo stránky www.microsoft.com/office/visio/default.asp. Prezerač Visio tiež nemôže spúšťať dokumenty priamo; dokumenty typu Visio si musíte stiahnuť, aby ste ich mohli korektne prezerať.

Scenár 6: Nie je možné prezerať dokumenty typu MIME *multipart/mixed*

Problém:

eClient nevie zobrazovať dokumenty typu MIME *multipart/mixed*.

Vysvetlenie a riešenie:

Tento problém nastal v dôsledku toho, že EIP je nainštalovaný na počítači so systémom Solaris alebo AIX. Na systémoch AIX alebo Solaris môžete prezerať len prvú časť dokumentu typu MIME *multipart/mixed* v štandardnom prehliadači.

Scenár 7: Uplynutie časového limitu prehliadača počas vyhľadávania cez server OnDemand

Problém:

Časový limit prehliadača uplynul počas vyhľadávania cez OnDemand.

Vysvetlenie a riešenie:

Možnou príčinou problému je, že výsledkom dotazu je veľké množstvo vrátených položiek, napríklad 1000 alebo viac. Ak chcete predísť tomuto problému, v súbore `IDM.properties` nastavte parameter `TotalMaxResults` na nižšiu hodnotu, takže OnDemand bude vracáť do aplikácie eClient menej výsledkov.

Scenár 8: Nie je možné prezerať súbory AFP servera OnDemand

Problém:

eClient nevie zobrazíť niektoré súbory AFP OnDemand.

Vysvetlenie a riešenie:

Problém nastal preto, lebo tieto súbory AFP servera OnDemand sú vytvorené s použitím určitých fontov alebo špeciálnych kódových stránok, ale vy tieto fonty alebo kódové stránky nemáte nakonfigurované v tom klientskom systéme, v ktorom sa súbory AFP zobrazujú. Na odstránenie tohto problému musíte mapovať fonty AFP alebo súbory kódových stránok. Inštrukcie k mapovaniu fontov AFP a súborov kódových stránok nájdete v časti "Mapping AFP Fonts", v príručke *OnDemand Windows Client Customization Guide*, ktorá je dostupná na adrese www-3.ibm.com/software/data/ondemand/mp/library.html.

Scenár 9: Havárie JVM (Java Virtual Machine)

Problém:

JVM (Java Virtual Machine) havaroval.

Vysvetlenie a riešenie:

Možnou príčinou je pripojenie viacerých užívateľov na obsahový server OnDemand a ich rýchle prihlasovanie a odhlasovanie, takže systém nemá dosť času na vyčistenie soketov `TIME_WAIT`. Prípadne sa čísla portov medzi 1024 a 5000 pre tieto sokety `TIME_WAIT` vyčerpajú a JVM havaruje.

Ak chcete odstrániť tento problém, postupujte podľa nasledovných krokov na základe platformy:

Windows:

Ak sa chcete tomuto problému vyhnúť, pridajte registračné hodnoty `TcpTimedWaitDelay` a `MaxUserPort`. Tieto hodnoty môžete nastaviť cez príkaz `REGEDIT`.

1. `TcpTimedWaitDelay` nastavte na 30:
 - a. Kliknite na **Start -> Run**.
 - b. V dostupnom poli zadajte `regedit`.

- c. Prejdite do súboru kľúčového adresára:
HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/TcpTimedWaitDelay. Typ hodnoty je REG_DWORD.
- d. Dvakrát kliknite na **TcpTimedWaitDelay**.
- e. Vyberte **Decimal**.
- f. Zadaťte 30 do poľa **Value data**. Štandardná hodnota pre toto pole je 0xF0 (240 desiatková). Platný rozsah je 30-300 (desiatkový).

Opis: Tento parameter určuje časový rozsah, počas ktorého je pripojenie v stave TIME_WAIT, keď je zavreté. Keď je pripojenie v stave TIME_WAIT, pár soketov nie je možné opakovane použiť. Toto je známe aj ako stav 2MSL, pretože táto hodnota by mala byť dvojnásobkom maximálnej životnosti segmentu na sieti. Ďalšie podrobnosti nájdete v RFC 793.

2. MaxUserPort nastavte na 65534:

- a. Kliknite na **Start -> Run**.
- b. V dostupnom poli zadajte regedit.
- c. Prejdite do súboru kľúčového adresára:
HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/MaxUserPort. Typ hodnoty je REG_DWORD.
- d. Dvakrát kliknite na **MaxUserPort**.
- e. Vyberte **Decimal**.
- f. Zadaťte 30 do poľa **Value data**. Štandardná hodnota pre toto pole je 0x1388 (5000 desiatková). Platný rozsah je 5000 - 65534(desiatkový).

Opis: Tento parameter riadi maximálny počet používaných portov, keď aplikácia žiada od systému každý dostupný užívateľský port. Normálne sú krátkodobé porty alokované v rozsahu od 1024 do 5000. Nastavenie tohto parametra na hodnotu mimo platného rozsahu spôsobuje, že treba použiť najbližšiu platnú hodnotu (5000 alebo 65534).

Solaris:

Zmeny ladenia, uvedené ďalej, sa po opakovanom spustení operačného systému nezachovávajú. Do súboru spúšťacích príkazov pridajte nasledovné zmeny, aby k nim dochádzalo pri každom spustení operačného systému. Súbor spúšťacích príkazov je /etc/init.d/inetinit.

1. Urobte dostupnými viac soketov:

- a. V príkazovom riadku zadajte:

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q 65534
```

Sokety čakajú vo fronte q na volanie accept() z aplikácie.

- b. V príkazovom riadku zadajte:

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q0 65534
```

Front q0 obsahuje polootvorené sokety.

2. Predtým, než zatvoríte sokety, znížte čakaciu dobu zadáním:

```
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_time_wait_interval 60000
```

AIX:

Zmeny ladenia, uvedené ďalej, sa po opakovanom spustení operačného systému nezachovávajú. Do súboru spúšťacích príkazov pridajte nasledovné zmeny, aby k nim dochádzalo pri každom spustení operačného systému. Súbor spúšťacích príkazov je /etc/rc.net.

1. Ak chcete urobiť dostupnými viac soketov, v príkazovom riadku zadajte:

```
/usr/sbin/no -o clean_partial_conns=1
```

Toto nastavenie bude riadiť kernel, aby náhodne odstránil poloootvorené sokety z frontu q0 a urobil tak miesto pre nové sokety.

Štandardný rozsah postačuje, ale môžete ho zmeniť príkazom `no`. Uvádame príklad, ktorý nastavuje rozsah dočasného portu TCP od 49152 do 65535:

```
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_low=49152  
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_high=65535
```

2. Predtým, než zatvoríte sokety, znížte čakaciu dobu:

```
# no -o tcp_timewait=5
```

Na AIX 4.3.2 sa zdá byť stav `TIME_WAIT` štandardne nastavený na 15 sekúnd, čo sa do terminológie AIX prekladá ako `tcp_timewait = 1`, keď každý `tcp_timewait` je asi 15 sekúnd. Musíte teda použiť príkaz `no` na nastavenie `tcp_timewait` na hodnotu 5, aby `TIME_WAIT` trval viac ako 60 sekúnd (použitie hodnoty 4 nechá `TIME_WAIT` trvať menej ako 60 sekúnd)

Scenár 10: Viaceré kurzory

Problém:

Viaceré kurzory sú zobrazené stránky s viacerými textovými poliami.

Vysvetlenie a riešenie:

K tomuto problému došlo preto, lebo používate Netscape Navigator 4.76 na AIX alebo Sun Solaris. Neovplyvňuje to funkciu aplikácie eClient.

Scenár 11: Nie je možné prezerať sady dvojбайtových znakov

Problém:

Nie je možné prezerať dokumenty v dvojбайtových jazykoch (zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina a kórejčina).

Vysvetlenie a riešenie:

Anglická verzia prehliadača Netscape Navigator 4.7 nepodporuje prezerať sady dvojбайtových znakov. Ak chcete použiť prehliadač Netscape Navigator 4.7 na prezerať jednej z verzií týchto jazykov pomocou aplikácie eClient, potrebujete zodpovedajúcu jazykovú verziu aplikácie Netscape. Netscape Navigator 4.7 nepodporuje ani plávajúce texty pre sadu dvojбайtových znakov. Na zobrazenie plávajúcich textov v týchto jazykoch použite Microsoft Internet Explorer.

Scenár 12: Nie je možné opakovane načítať stránku

Problém:

Nie je možné načítať stránku do prehliadača.

Vysvetlenie a riešenie:

Štandardná nástrojová lišta prehliadača nie je povolená, keď sa používa eClient. Ak chcete cez prehliadač vykonať opakované načítanie obrazovky v Netscape Navigator, pravým tlačidlom myši kliknite kdekoľvek v prezeracom okne prehliadača a vyberte **Reload** alebo stlačte klávesy **Ctrl+R**. Ak chcete cez prehliadač vykonať opakované načítanie obrazovky v Microsoft Internet Explorer, pravým tlačidlom myši kliknite kdekoľvek v prezeracom okne prehliadača a vyberte **Refresh** alebo stlačte kláves **F5**.

Scenár 13: Pomocný text apletu prezerača sa objavuje poškodený

Problém:

Pomocný text apletu prezerača sa objavuje poškodený v dvojbytových jazykoch (zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina a kórejčina).

Vysvetlenie a riešenie:

K tomuto problému došlo pravdepodobne preto, lebo používate JRE (Java2 Runtime Environment), Standard Edition, verzie 1.3.1_01. Ak sa chcete vyhnúť tomuto problému, nainštalujte si verziu JRE (Java2 Runtime Environment), Standard Edition, verzie 1.4.0 "International for Windows".

Scenár 14: Strácajú sa nastavenia prostredia eClient

Problém:

Nastavenia prostredia aplikácie eClient sa prerušovane strácajú

Vysvetlenie a riešenie:

Toto je spôsobené známym problémom WebSphere GUI. Zastavte a odstráňte eClient z WebSphere a použite súbor idmwas, umiestnený v adresári **Save** aplikácie the eClient. Ak sa chcete vyhnúť tomuto problému, nainštalujte WebSphere eFix PQ63508.

Scenár 15: Nasmerovanie na nesprávnu adresu pre nainštalovanie plug-inu jazyka Java pomocou programu Netscape

Problém:

Pri pokuse o použitie apletu prezerača ma Netscape nasmeroval k nainštalovaniu plug-inu z nesprávnej adresy.

Vysvetlenie a riešenie:

Ak používate Netscape na Solaris a chcete použiť aplet prezerača, musíte si stiahnuť a nakonfigurovať plug-in jazyka Java, aby ste aplet mohli spustiť. Pred použitím apletu prezerača nainštalujte a nakonfigurujte plug-in jazyka Java. Java 2 Runtime Environment (JRE), Standard Edition, verzie 1.4.0 môžete stiahnuť zo stránky: <http://java.sun.com/j2se/1.4>.

Scenár 16: Nie je možné použiť aplet prezerača

Problém:

Aplet prezerača nie je možné spustiť.

Vysvetlenie a riešenie:

Ak ste nakonfigurovali eClient na používanie apletu prezerača a použili ste WebSphere Application Server verzie 4.0.3 AE alebo AES, musíte nainštalovať WebSphere efix "PQ54572 4.0.x: Deploying signed jar file problem" alebo vykonať nasledovné kroky po nainštalovaní aplikácie eClient a pred použitím apletu:

1. Spustite `mkdir /temp` na vytvorenie dočasného adresára.
2. Presuňte sa do `cd /temp`.
3. Spustite
`jar -xvf [nainštalovaný adresár eClient]/eClient82.ear`

na rozbalenie archívu eClient82 EAR do dočasného adresára eClient82. EAR sa aktuálne nachádza v adresári, v ktorom je nainštalovaný eClient.

4. Spustite


```
jar -xvf eClient82.war viewerApplet.jar cmbview82.jar
```

na rozbalenie viewerApplet.jar a cmbview82.jar z archívu eClient82 EAR.

5. Spustite

```
move viewerApplet.jar [installed WebSphere directory]/installedApps/  
eClient82.ear/eClient82.war
```

a

```
move cmbview81.jar [installed WebSphere directory]/installedApps/eClient82.ear  
/eClient82.war
```

na prepísanie oboch súborov JAR v adresári, v ktorom je WebSphere nainštalovaný.

Poznámka: Ak neprepíšete súbory JAR v adresári, v ktorom je WebSphere nainštalovaný, applet nedokáže prejsť bezpečnostnou kontrolou Java a nie je možné ho zaviesť do vášho prehliadača.

Chyba pri zmene veľkosti okna prehliadača

Problém:

Počas menenia veľkosti okna prehliadača v Netscape Navigator 4.75 sa zobrazí táto chybová správa:

Data Missing

This document resulted from a POST operation and has expired from the cache.

If you wish you can repost the form data to recreate the document by pressing the reload button.

Vysvetlenie a riešenie:

Kliknite na **Reload**, ak chcete údaje znova odoslať.

Konfiguračné problémy

Obrázok 6 na strane 108 zobrazuje prihlasovacie okno eClient. Po nainštalovaní a nakonfigurovaní vášho eClient sa do prihlasovacieho okna dostanete na adrese: `http://hostname /Web application name/IDMInit`. V tejto adrese `hostname` je názov alebo IP adresa serverového počítača, `Web application` je názov webovej aplikácie eClient (eClient82 je štandardný názov) a `IDMInit` je inicializačný pripojovací servlet.



Obrázok 6. Prihlasovacie okno aplikácie Content Manager eClient

Ak sa prihlasovacie okno nezobrazí a zobrazí sa chybová správa HTTP 404 - File not found alebo The page cannot be found :

- Skontrolujte, či ste zadali správnu adresu. Štandardný názov webovej aplikácie eClient eClient82 môže meniť iný administrátor v súbore IDM.properties.
- Skontrolujte, či je webová aplikácia eClient spustená alebo beží.
- Ak používate WebSphere Application Server Advanced Edition v systéme AIX alebo Solaris, skontrolujte, či je spustený. Zadajte `ps -ef|grep WebSphere`. Ak WebSphere nebeží, zadajte na jeho spustenie `StartupServer.sh`.
- Skontrolujte, či je spustený server HTTP.

Ak sa prihlasovacie okno otvorí, ale v zozname **Server** nie sú vypísané žiadne servery:

- Ak sa pokúšate pripojiť na server EIP, skontrolujte, či váš názov hostiteľa, číslo portu, konfigurácia servera RMI (ak sa pripája vzdialene) a reťazce pre pripojenie pre server EIP sú správne.
- Ak sa pokúšate pripojiť k IBM Content Manager verzii 7 alebo k niektorej staršej verzii, skontrolujte, či súbor Frnolint.tbl vypisuje servery správne.
- Ak sa pokúšate pripojiť na server ImagePlus for OS/390 alebo na server Content Manager OnDemand, skontrolujte, či hodnoty pre tento server sú správne nastavené v súbore IDM.properties. Ak sa chcete pripojiť k viac ako jednému serveru ImagePlus for OS/390 alebo serveru OnDemand, pridajte reťazce pre pripojenie pre každý z nich a ich hodnoty špecifikujte v súbore IDM.properties.
- V systéme AIX na vypísanie serverov Content Manager verzie 7 v prihlasovacom okne eClient zadajte `export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LIBPATH` pred spustením WebSphere

AE alebo AES. WebSphere spustíte z toho istého prostredia, do ktorého ste vyexportovali LIBPATH. Toto môžete špecifikovať v .profile užívateľa, ktorý spúšťa WebSphere, takže nie je potrebné cestu exportovať znova.

Ak ste mali problémy pri inštalovaní na AIX, vymažte všetko, čo bolo vytvorené inštaláciou aplikácie eClient v adresári /tmp skôr, než sa pokúsite inštaláciu zopakovať.

Sledovacie informácie

eClient môže produkovať sledovacie informácie. Pre tieto súbory môžete nastaviť lokalitu, úroveň informácií a veľkosť. Tieto súbory riadite nastavením parametrov v súbore IDM.properties.

Nastavenie lokality sledovacích súborov:

Parameter **WorkingDir** určuje lokalitu sledovacích súborov. Tento parameter nastavte na hodnotu plnej cesty pre adresár, do ktorého chcete uložiť sledovacie súbory.

Príklad:

`WorkingDir=d:\\Program Files\\CMeClient\\IBM\\TRACE`

pre Windows alebo
`/opt/CMeClient/TRACE`

pre AIX alebo Solaris.

Nastavenie úrovne sledovania:

Úroveň sledovania môžete nastaviť na jednu z nasledovných hodnôt:

- | | |
|----------|---|
| 0 | Sledovanie je vypnuté |
| 1 | Sledovanie je zapnuté pre výnimky a chyby |
| 2 | Úroveň 1 s pridaním všeobecných informácií, položky metódy a bodov ukončenia |
| 3 | Úroveň 2 s pridaním volaní API |
| 4 | Úroveň 3 s pridaním sledovania nevizuálneho beanu Enterprise Information Portal |

Úroveň sledovania nastavte v parametri **TraceLevel**. Ak je úroveň sledovania nastavená na hodnotu 3 alebo 4, v súbore `dklog.log` sa môže pri prihlásení objaviť chyba. Táto chyba nie je kritická a eClient funguje normálne. Informácie o konfigurovaní tohto súboru nájdete v časti *Messages and Codes*.

Nastavenie veľkosti sledovacieho súboru:

Sledovacie informácie sa zapisujú do série súborov s názvom `TraceX.txt`. Keď veľkosť súboru dosiahne maximum, spustí sa nový sledovací súbor a inkrementácia *X* predchádzajúci súbor premenuje. Napríklad, keď aktuálny sledovací súbor dosiahne maximálnu veľkosť, má názov `Trace1.txt` a nový súbor dostane názov `Trace.txt`.

Maximálnu veľkosť sledovacích súborov v kilobajtoch (KB) nastavte v parametri **MaxTraceSize**.

Rôzne tipy

Táto časť poskytuje rôzne tipy na aktualizovanie komentárov, nastavenie aplikácie WebSphere do správneho stavu a na podporu DB2 verzie 8.

Tip 1: Aktualizovanie komentárov

Ak aktualizujete komentáre k dokumentu v aplete prezerača dokumentu a knižničný server je nakonfigurovaný na voliteľné vytváranie verzií, eClient vždy nahradí aktuálnu verziu komentárov aktualizovanými komentármi.

Tip 2: Nastavenie WebSphere do správneho stavu

Ak ste nainštalovali aplikáciu eClient bez toho, aby ste uviedli WebSphere do správneho stavu, musíte eClient odinštalovať, spustiť a zastaviť servery, kde je to vhodné, a potom ho nainštalovať znova.

Ak necháte administračnú konzolu aplikačného servera WebSphere otvorenú, zobrazenie aplikácie eClient nemôže byť obnovené, takže musíte administračnú konzolu zatvoriť a znova ju otvoriť až po inštalácii, aby ste mohli webovú aplikáciu eClient zobraziť.

Tip 3: DB2 Podpora verzie 8

Ak je eClient nainštalovaný na systém s DB2 verzie 8, má prístup len na obsahové servery, ktoré sú nainštalované na DB2 verzie 8.

Ak používate eClient na prístup k federatívnemu serveru s DB2 verzie 8, má prístup len k federatívnym entitám, mapovaným k obsahovým serverom, ktoré sú nainštalované na DB2 verzie 8. Použiť môžete iba tie vzory federatívneho vyhľadávania, ktoré sú zadefinované na týchto federatívnych entitách pre vyhľadávanie.

Odstraňovanie problémov v integrácii aplikácií tretej strany

Informácie v tejto časti vám pomôžu pochopiť a odstrániť prípadné problémy, ktoré by ste mohli zaznamenať pri inštalovaní, konfigurovaní a riadení integrácie aplikácií tretej strany

Súvisiace úlohy:

“Odstraňovanie problémov v aplikácii PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Odstraňovanie problémov v aplikácii Siebel Integration for IBM Content Manager” na strane 115

Odstraňovanie problémov v aplikácii PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Nasledovné referencie a úlohy zahŕňajú informácie o odstraňovaní problémov, ktoré by vám mohli pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a administrácii integrácie PeopleSoft a IBM Content Manager.

Súvisiace úlohy:

“Oprava poškodeného konfiguračného súboru servera WebSphere.” na strane 111

“Povolenie akceptovať cookies prehliadačmi” na strane 111

Súvisiace odkazy:

“Správny názov domény pre PeopleSoft Internet Architecture” na strane 111

“Názov hostiteľa” na strane 111

“Licenčné kódy” na strane 111

Názov hostiteľa

Niektoré predbežne vyžadované produkty nainštalované v procese zabezpečovania tohto riešenia neakceptujú názov hostiteľa, ktorý obsahuje znak podčiarkovníka (_). Aby ste predišli chybám s názvom hostiteľa, vymedzte znaky, prípustné pre názov hostiteľa, na malú podmnožinu prenosnej znakovnej sady ASCII.

Licenčné kódy

Pri inštalácii PeopleTools použite správny licenčný kód. PeopleSoft Portal Solutions Suite sa dodáva pribalený s PeopleTools, ale každý produkt má svoj vlastný licenčný kód. Po inštalácii by ste mohli zistiť, že ste použili nesprávny licenčný kód. Keď zadáte nesprávny licenčný kód, nastane chyba pri zavádzaní databázy so sprievodcom konfiguráciou databázy PeopleSoft alebo pomocným programom Data Mover.

Upozornenie: PeopleTools System Database vyžaduje samostatnú licenciu mimo zvyčajnej licencie PeopleTools. Preto pri inštalácii PeopleTools zadajte individuálny licenčný kód produktu, nie zvyčajnú licenciu PeopleTools.

Oprava poškodeného konfiguračného súboru servera WebSphere.

Môžete sa stretnúť s jedným z dvoch rôznych poškodení konfiguračného súboru servera WebSphere, buď s duplicitným ID webového modulu alebo poškodeným príkazom XML.

Problém č. 1: Keď PeopleSoft nainštaluje svoju webovú aplikáciu na aplikačný server WebSphere, ID webových modulov sú pevne zakódované ako WebModuleRef_9, WebModuleRef_10 a WebModuleRef_11. Ak ste pred PeopleSoft nainštalovali iné webové aplikácie, ako sú správca prostriedkov Content Manager alebo Content Manager eClient, konfiguračný súbor aplikačného servera WebSphere sa mohol poškodiť. Problém môžete napraviť, keď súbor server-cfg.xml upravíte manuálne.

Problém č. 2: Ak je konfiguračný súbor poškodený, nemôžete spustiť WebSphere Application Server Advanced Edition Single Server (WAS AES). V strede súboru XML nájdite špecifikáciu CLASSPATH a odstráňte nadbytočné znaky, ktoré narušujú súbor. Napríklad by ste v strede konfiguračného súboru servera mohli nájsť nasledujúci poškodený príkaz XML:

```
<properties xmi:id=${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletbase.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapplethttp.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp10.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp12.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp5.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletp7.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletssl.jar"SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

Nahraďte poškodený príkaz XML týmto príkazom XML:

```
<properties xmi:id="SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

Správny názov domény pre PeopleSoft Internet Architecture

Keď počas inštalácie PIA zadáte autentifikačnú doménu, musíte názov domény začať s bodkou (.). Nepoužívajte vložené medzery. Napríklad, ak doména, do ktorej patria tieto aplikačné servery, je abc.def.ghi.com, vaša špecifikácia domény musí byť .abc.def.ghi.com. Neskôr užívatelia musia v URL použiť na prístup k portálu PeopleSoft zadať plne kvalifikovaný názov hostiteľa. Ak nevykonáte tieto zmeny, užívatelia nebudú môcť otvoriť domovskú stránku portálu PeopleSoft.

Povolenie akceptovať cookies prehliadačmi

Prehliadače, používané na prístup k portálu PeopleSoft a eClient musia byť nastavené tak, aby povoľovali cookies. Ak budú cookies zakázané, nebudete mať k týmto stránkam prístup. V programe Internet Explorer musíte povoliť cookies pre jednu reláciu. V programe Netscape Navigator musíte povoliť cookies, ktoré sa posielajú späť na východzí server.

Ako povoliť cookies:

- V programe Microsoft Internet Explorer verzie 5:
 1. Otvorte prehliadač Microsoft Internet Explorer.
 2. Vyberte **Tools --> Internet Options**. Otvorí sa okno Internet Options.
 3. Kliknite na záložku **Security** a kliknite na **Custom Level**. Otvorí sa okno Security Settings.
 4. Prerolujte smerom dole do časti **Cookies**.
 5. Pod podsekciou Allow per-session cookies kliknite na **Enable**.
- V programe Microsoft Internet Explorer verzie 6:
 1. Otvorte prehliadač Microsoft Internet Explorer.
 2. Vyberte **Tools --> Internet Options --> Privacy --> Advanced**. Otvorí sa okno Advanced Settings.
 3. Kliknite na začiarkovacie políčka **Override automatic cookie handling** a **Always allow session cookies**.
 4. Vyberte ktorýkoľvek prepínač v **First-party Cookies** a **Third-party Cookies**. Voľby, ktoré vykonáte, neovplyvnia integráciu PeopleSoft s aplikáciou eClient.
- V programe Netscape Navigator 4.7:
 1. Otvorte prehliadač Netscape Navigator.
 2. Vyberte **Edit --> Preferences**. Otvorí sa okno Preferences.
 3. V zozname **Category** kliknite na **Advanced**.
 4. V časti Cookies vyberte **Accept only cookies that get sent back to the originating server**.
- V programe Netscape Navigator 6.2:
 1. Otvorte prehliadač Netscape Navigator.
 2. Vyberte **Edit --> Preferences**. Otvorí sa okno Preferences.
 3. V zozname Category kliknite na **Privacy & Security --> Cookies**.
 4. V časti Cookies vyberte buď **Enable cookies for the originating web site only** alebo **Enable all cookies**.

Používanie viacerých serverov PeopleSoft

Ak je v inštalácii viac ako jeden server PeopleSoft a všetky tieto servery majú štandardné nastavenia z pôvodnej inštalácie, potom majú rovnaké názvy uzlov správ. Tento jav možno považovať za vlastnosť, ktorá by sa dala využiť na účely zálohovania. Jedným dôsledkom však je, že ak majú viaceré servery PeopleSoft zadefinované rovnaké ID užívateľa, každý z týchto serverov môže autentifikovať ID užívateľa, ktoré sa používa na prihlásenie do eClient. Ak systémový administrátor pre Content Manager usúdi, že bezpečnosť je ohrozená, problému sa dá vyhnúť zmenením MSGNODENAME vo všetkých tabuľkách, v ktorých sa nachádza štandardný názov uzla správ. Skontaktujte sa s PeopleSoft Global Support Center kvôli databázovému skriptu, potrebnému na modifikáciu všetkých inštancií MSGNODENAME vo vašom RDBMS.

Používanie medzier pre názvy záložiek v PeopleSoft

Ak užívateľ prechádza v PeopleSoft klikaním k stránke so záložkami na portáli (alebo ak je prehliadač automaticky nasmerovaný k štandardnej domovskej stránke so záložkami), interný názov záložky v aplikácii PeopleSoft je súčasťou URL. Ak interný názov záložky obsahuje medzeru, potom medzeru obsahuje aj URL. Niektoré verzie programu Netscape Navigator nekódujú medzeru ako %20, Microsoft Internet Explorer ju však kóduje. Preto, ak používate Netscape Navigator a chcete vytvoriť stránky so záložkami na portáli PeopleSoft, nepoužívajte v názve záložky medzeru.

Uplynutie časového limitu pre autentifikáciu v PeopleSoft

Ak sa užívateľ PeopleSoft prihlási do PeopleSoft a neprejde klikaním do eClient predtým, než uplynie časový limit pre cookie PS_TOKEN, tento užívateľ nedostane prístup k aplikácii Content Manager. Cookie PS_TOKEN sa používa na autentifikáciu užívateľov PeopleSoft a štandardná hodnota časového limitu je 720 minút (12 hodín). Modifikácia hodnoty časového limitu pre cookie PS_TOKEN ovplyvňuje všetkých užívateľov systému PeopleSoft. Ak chcete modifikovať hodnotu časového limitu z ponuky PeopleSoft Portal Enterprise:

1. Vyberte **PeopleTools -> Security -> Security Objects -> Single Signon**.
2. Zmeňte termín ukončenia platnosti pre Authentication Token.
3. Kliknite na **Save**.

Scenáre odstraňovania problémov

Scenár 1: Správa eClientToken

Problém:

Keď užívateľ PeopleSoft vykonáva vyhľadávanie, v sledovacom protokole eClient sa objaví nasledovná chybová správa: "Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in the Integration Properties File."

Riešenie:

V súbore IP uveďte hodnotu authCookie.

Scenár 2: Prázdne okno prehliadača eClient

Problém:

Užívateľovi PeopleSoft sa zobrazí prázdne okno prehliadača eClient.

Riešenie:

1. Pozrite si informácie v sledovacom protokole eClient.
2. Skontrolujte URL, používané na vyvolanie eClient. Zabezpečte, aby boli zadane všetky požadované parametre a hodnoty.
3. Skontrolujte súbor Integration Properties, ktorý zadal URL. Zabezpečte, aby boli zadane všetky požadované vlastnosti a hodnoty.

Scenár 3: Výpis chyby (pagelet jednoduchého prihlásenia)

Problém:

Užívateľ PeopleSoft zaznamenáva nasledovný výpis chyby pri pokuse o použitie pageletu jednoduchého prihlásenia na prístup k eClient: "Your session has expired or you have not logged on." Tento problém sa môže vyskytnúť vtedy, keď okno prehliadača pre eClient na serveri "A" je náhodne nahradené oknom prehliadača pre eClient na serveri "B". K tomuto môže dôjsť, ak užívateľ zabudne, že už existuje aktívna relácia eClient "A" a spustí nové okno pre eClient "B" z tej istej relácie prehliadača Microsoft Internet Explorer bez toho, aby sa najprv odhlásil z eClient "A".

Riešenie:

Použite prehliadač Netscape Communicator alebo sa odhláste pred spustením nového okna prehliadača eClient cez Microsoft Internet Explorer.

Scenár 4: Viac alebo menej privilégii pre druhého užívateľa eClient

Problém:

Druhý užívateľ eClient má udelených viac alebo menej privilégii ako navrhnutý. Napríklad užívateľ A má povolené prezerať vyhľadávacie vzory užívateľa B. Tento problém sa môže vyskytnúť vtedy, keď okno eClient pre užívateľa "A" s privilégiami je náhodne nahradené novým oknom eClient pre užívateľa "B" s privilégiami. K tomuto môže dôjsť, ak užívateľ zabudne, že už existuje aktívna relácia eClient (prihlásená pre užívateľa so sadou privilégii "A"), spustí nové okno eClient z tej istej relácie prehliadača Microsoft Internet Explorer, a potom sa znova prihlási pre užívateľa so sadou privilégii "B" bez toho, aby najprv odhlásil užívateľa "A".

Riešenie:

Použite prehliadač Netscape Communicator alebo sa odhláste pred spustením nového okna prehliadača eClient cez Microsoft Internet Explorer.

Scenár 5: Výpis chyby (prezerač dokumentov)

Problém:

Pri pokuse o použitie prezerača dokumentov na prístup k obsahu v aplikácii eClient, okno prehliadača zobrazí nasledovný výpis chyby: "An Error Has Occurred! com.ibm.mm.beans.CMBNoConnectionException: There is no established connection to the server. The connection has been disconnected." Tento problém sa môže vyskytnúť vtedy, keď je okno eClient náhodne nahradené novým oknom eClient. K tomuto môže dôjsť, ak užívateľ zabudne, že už existuje aktívna relácia eClient a pokúsi sa spustiť nové okno eClient z tej istej relácie prehliadača Microsoft Internet Explorer bez toho, aby sa najprv odhlásil.

Riešenie:

Na prístup k obsahu použite aplet prezerača eClient, prehliadač Netscape Communicator alebo sa odhláste pred spustením nového okna prehliadača eClient cez Microsoft Internet Explorer.

IBM Content Manager, PeopleSoft a LDAP

Používanie autentifikácie LDAP ani jednoduchého prihlásenia PeopleSoft nie je v súčasnosti podporované na tom istom knižničnom serveri Content Manager. Ak ste váš knižničný server Content Manager nakonfigurovali pre optimalizované priradenie, nemôžete autentifikovať cez LDAP, bez ohľadu na to, či sa užívateľ prihlasuje z aplikácie PeopleSoft alebo nie. Ak je knižničný server nakonfigurovaný na vykonávanie autentifikácie LDAP, je stále možné použiť voľné priradenie.

Administratívny klient systému Content Manager poskytuje nástroj na importovanie užívateľov z LDAP do Content Manager. Prostriedok importu predpokladá, že importujete užívateľov z LDAP do Content Manager so zámerom použiť autentifikáciu LDAP. Ak je však užívateľ nainportovaný do Content Manager z LDAP, existujú alternatívne spôsoby na autentifikáciu tohto užívateľa:

- Aktivujte funkciu jednoduchého prihlásenia do PeopleSoft pomocou konfigurácie pre optimalizované priradenie. Po vykonaní tejto konfigurácie môžete pokračovať v používaní autentifikácie cez jednoduché prihlásenie do PeopleSoft.
- Zadefinujte užívateľov v počítači, na ktorom sa nachádza Content Manager a nakonfigurujte pagelety tak, aby mali prístup k voľnému priradeniu. Navyše, nainportovaní užívatelia, ktorí hodlajú používať samostatný eClient, musia byť zadaní aj lokálne, na počítači, na ktorom sa nachádza Content Manager.

Odstraňovanie problémov v aplikácii Siebel Integration for IBM Content Manager

Scenáre pre odstraňovanie problémov

Ak sa stretnete s problémami, na pomoc si prezrite nasledovné scenáre:

Scenár č. 1: Zobrazí sa prázdna stránka:

Problém: Zobrazuje sa prázdna stránka.

Riešenie:

1. Skontrolujte, či váš server podporuje IFRAMES.
2. Skontrolujte súbor IP, či hodnoty vlastností eClientToken, server, userid, password, type, cssPrefix, iconPrefix a printEnabled sú správne zadane.
3. Skontrolujte, či je názov vyhľadávacieho kritéria napísaný správne a so správnou veľkosťou písmen. Názov vyhľadávacieho kritéria nájdete v kalkulovanom poli, ktoré ste nakonfigurovali pomocou Siebel Tools.
4. Skontrolujte, či hodnota vyhľadávacieho kritéria je platná. Hodnotu vyhľadávacieho kritéria nájdete v kalkulovanom poli alebo symbolickom URL, ktoré ste nakonfigurovali pomocou Siebel Tools.

Scenár č. 2: Nekonzistentné farby a písma:

Problém: Zobrazené farby a veľkosti fontov, ktoré používajú integračné JavaServer Pages, sa nezhodujú so štandardnými farbami a fontami aplikácie Siebel.

Riešenie:

Skontrolujte, či je tento typ nastavený na hodnotu1, a či cssPrefix je nastavený na hodnotu alt1 v súbore IP.

Scenár č. 3: Problém s grafickými tlačidlami:

Problém: Grafické tlačidlá na nástrojových lištách prezerača dokumentov sa vôbec neobjavujú alebo sa objavujú v rozpore so štandardnými grafickými tlačidlami aplikácie Siebel.

Riešenie:

Skontrolujte, či je iconPrefix v súbore IP nastavený na hodnotu alt1.

Scenár č. 4: Chyba neočakávaného ukončenia platnosti relácie:

Problém: Zaznamenávate túto neočakávanú chybovú správu: Your session has expired or you have not logged on.

Riešenie:

Táto situácia nastane, keď používate Microsoft Internet Explorer verzie 6 s webovým klientom Siebel alebo platnosť vašej relácie skončila. Ak používate Microsoft Internet Explorer verzie 6, zmeňte nastavenie súkromia v prehliadači na nízku alebo na akceptovanie všetkých cookies.

Inou alternatívou je nakonfigurovať špeciálne nastavenie súkromia pre webovú stránku eClient. V opačnom prípade vyvolajte inú prihlasovaciu reláciu kliknutím na záložku webovej šablóny.

Scenár č. 5: Chyba SQL0954C:

Problém: Pri vykonávaní vyhľadávania alebo inej akcie ste zaznamenali túto chybu:

SQL0954C V halde aplikácie nie je dostatok pamäte na spracovanie príkazu. SQLSTATE=57011.

Riešenie:

Zväčšite haldu aplikácie DB2. Môžete použiť premennú konfigurácie databázy applheapsz. Prečítajte si dokumentáciu DB2 Universal Database, kde nájdete viac informácií, týkajúcich sa tohto postupu.

Scenár č. 6: Chyba vyhľadávania pri pridávaní nového záznamu do entity Siebel:

Tento scenár platí, len ak vaše kalkulované pole má kalkulovanú hodnotu, ktorá je IFRAME obsahujúca URL.

Problém:

Keď koncový užívateľ aplikácie Siebel vytvára inštanciu entity Siebel (napríklad požiadavku na servis), zobrazí sa nasledujúca správa:

An Error has Occurred

No search String specified.

Predchádzajúce chybové správy sa väčšinou zobrazujú, lebo kalkulované pole pre entitu Siebel odkazuje na pole v entite, ktoré nemá hodnotu. Napríklad tieto chybové správy sa zobrazia pre nasledovnú hodnotu kalkulovaného poľa, keď sa vytvorí požiadavka o službu:

```
"<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0
src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token
&IPFile=Siebel&Entity=SRST&L='+[Contact Last Name]+'&ReleaseLevel=SiebelV704'>
Sorry your browser does not support IFRAMES.</IFRAME>"
```

Riešenie:

Nahraďte hodnotu existujúceho kalkulovaného poľa nasledovnou:

```
IIF ([Contact Last Name] is not null,[AC1],[AC2])
```

AC1 je kalkulované pole s vlastnosťou kalkulovanej hodnoty rovnaj vlastnosti kalkulovanej hodnoty existujúceho kalkulovaného poľa a AC2 je iné kalkulované pole s nasledovnou vlastnosťou kalkulovanej hodnoty: "<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0 src=">Prepáčte, ale váš prehľadávač nepodporuje IFRAMES</IFRAME>"

Poznámka: IIF v predchádzajúcom vzorovom kóde nie je typo a na opravu tohto problému sa musí správne zadať v kalkulovanom poli.

Scenár č. 7: Správa authCookie:

Problém: Keď užívateľ aplikácie Siebel vykonáva vyhľadávanie, v sledovacom protokole eClient sa objaví nasledujúca chybová správa:

Either an eClientToken value or an authCookie value must be provided in the Integration Properties File.

Riešenie:

Zadajte hodnotu eClientToken v súbore IP.

Scenár č. 8: Vyhľadávanie sa nevykonalo pri použití symbolického URL:

Problém: Keď sa užívateľ aplikácie Siebel pokúša vykonávať vyhľadávanie, do eClient sa neodošle požiadavka na vyhľadávanie.

Riešenie:

Skontrolujte, či argument symbolického URL má hodnotu argumentu. Ak vyžadovaný argument nemá žiadnu hodnotu, požiadavka sa neodošle, lebo neexistuje žiadna hodnota na pripojenie do URL.

Scenár 9: Nezávažná "WI_UndefinedSymbolicURL:=" chybová správa:

Problém: Systémový administrátor pre Siebel rekonfiguruje aplikáciu Siebel 7.5.2 na používanie IFRAME s vloženým URL namiesto symbolického URL. Potom, čo užívateľ vykoná požiadavku o vyhľadávanie, zobrazený zoznam výsledkov vyhľadávania bude správny, ale na obrazovke sa zobrazí aj nezávažná WI_UndefinedSymbolicURL:= chybová správa.

Riešenie:

Počas úvodnej konfigurácie symbolického URL, bola hodnota poľa Field Retrieval Type v ovládacom prvku pre kalkulované pole nastavená na Symbolický URL. Táto hodnota je neplatná pri použití IFRAME s vloženým URL. Zmeňte hodnotu poľa Field Retrieval Type na prázdnu.

Scenár č. 10: Bezpečnostné upozornenie s HTTPS:

Problém: Prehliadač zobrazuje jednu alebo viac bezpečnostných výstrah, keď používa HTTPS ako protokol pre URL v rámci poľa kalkulovanej hodnoty alebo pre symbolický URL.

Riešenie:

Použite platný certifikát vydaný z úradu dôveryhodného certifikátu alebo nainštalujte automaticky označený certifikát v certifikačnej pamäti. Certifikáty možno inštalovať priamo z vyskakovacieho dialógu bezpečnostného upozornenia pomocou výberu **view certificate** a následne **install certificate**. Takto sa spustí sprievodca importom certifikátu.

Rôzne tipy

Odporúčanie č. 1: Môžete zaznamenať problémy pri pokuse o prístup k aplikácii eClient a Siebel prostredníctvom okien prehľadávača na tom istom klientskom systéme.

Odporúčanie č. 2: Keď vykonáte zmeny na obchodných objektoch a úrovniach užívateľských rozhraní, ktoré sú viditeľné pre užívateľov webového klienta Siebel, musíte:

1. Kompilovať v rámci Siebel Tools.
2. Zastaviť službu servera Siebel.
3. Skopírovať skladový súbor Siebel (.srf) do adresára *SIEBELROOT*\siebsrvr\object\, kde *SIEBELROOT* je koreňový adresár, kde je nainštalovaný aplikačný server Siebel.

4. Reštartovať službu servera Siebel po dokončení operácie kopírovania.

Odporúčanie č. 3: Ak je eClient nakonfigurovaný, aby používal aplet prehliadača a konfigurácia vášho Siebel Integration obsahuje viaceré súbory IP, vlastnosť printEnabled, ktorú používa prehliadač apletu, zodpovedá vyhľadávaniu, ktoré vrátilo prvý otvorený dokument v okne prehliadača apletu. To platí vždy, keď sa otvorí okno apletu prehliadača.

Odporúčanie č. 4: ID užívateľa, ktoré je priradené k požiadavke aplikácie Siebel, musí mať autorizáciu na prístup k databáze federatívneho servera obsahujúcej vyhľadávacie šablóny Siebel Integration a ku všetkým databázam obsahového servera, ku ktorým pristupuje požiadavka.

Informácie o sledovaní

Všetky informácie o chybách a o sledovaní sa zaznamenávajú do súborov sledovania eClient. Umiestnenie, informačnú úroveň a veľkosť týchto súborov môžete určiť nastavením parametrov v súbore `IDM.properties`. Podrobnejšie informácie nájdete v časti "Informácie o sledovaní" v *Inštalácia, konfigurácia a správa aplikácie eClient*.

Niektoré chybové a informačné správy sú k dispozícii len v angličtine.

Kapitola 9. Odstránenie

Táto časť obsahuje informácie o spôsobe odstránenia aplikácie eClient a integrácie aplikácií tretej strany.

“Odstránenie aplikácie eClient”

“Odstránenie integrácie aplikácií tretej strany” na strane 120

Odstránenie aplikácie eClient

Aplikáciu eClient odstráňte predtým, ako odstránite Enterprise Information Portal, pretože program odinštalovania aplikácie eClient používa JVM (Java Virtual Machine), ktorý sa môže nachádzať v CMBROOT. Ak chcete odstrániť eClient z Windows:

1. Na ovládacom paneli otvorte položku **Add/Remove Programs**.
2. Zo zoznamu vyberte **IBM Content Manager eClient**.
3. Kliknite na **Add/Remove**.

Všetky nainštalované súbory a adresáre aplikácie eClient budú z vášho počítača odstránené. Všetky súbory alebo adresáre, ktoré ste modifikovali alebo vytvorili, sa zachovávajú. Súbor vlastností nebude vymazaný. Ak chcete tieto súbory vymazať, vymažte koreňový adresár, v ktorom je nainštalovaný eClient.

Ak chcete odstrániť eClient z AIX:

1. Prejdite do adresára `/opt/CMeClient/_uninst`, pričom `/opt/CMeClient` je koreňový adresár, v ktorom je nainštalovaný eClient.
2. Zadajte
`./aixuninstall`
3. Postupujte podľa dodaných inštrukcií.

Všetky nainštalované súbory a adresáre aplikácie eClient budú z vášho počítača odstránené. Všetky súbory alebo adresáre, ktoré ste modifikovali alebo vytvorili, sa zachovávajú. Súbor vlastností nebude vymazaný. Ak chcete tieto súbory vymazať, vymažte koreňový adresár, v ktorom je nainštalovaný eClient.

Ak chcete odstrániť eClient zo Solaris:

1. Prejdite do adresára `/opt/CMeClient/_uninst`, pričom `/opt/CMeClient` je koreňový adresár, v ktorom je eClient nainštalovaný.
2. Zadajte
`./uninstall.bin`
3. Postupujte podľa dodaných inštrukcií.

Všetky nainštalované súbory a adresáre aplikácie eClient budú z vášho počítača odstránené. Všetky súbory alebo adresáre, ktoré ste modifikovali alebo vytvorili, sa zachovávajú. Súbor vlastností nebude vymazaný. Ak chcete tieto súbory vymazať, vymažte koreňový adresár, v ktorom je nainštalovaný eClient.

Odstránenie integrácie aplikácií tretej strany

Táto časť opisuje proces odstránenia integrácie aplikácií tretej strany.

“Odstránenie PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Odstraňovanie aplikácie Siebel Integration for IBM Content Manager”

Odstránenie PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

PeopleSoft Integration for IBM Content Manager sa automaticky odstráni, keď odstránite aplikáciu eClient.

Program na odinštalovanie Content Manager automaticky odstráni súbory PeopleSoft Integration for IBM Content Manager okrem súboru ICMXLSLG.DLL. Súbor ICMXLSLG.DLL nie je súčasťou typického programu na odinštalovanie aplikácie Content Manager, lebo tento súbor DLL sa presunul zo svojho predvoleného inštalačného umiestnenia za účelom aktivácie jednoduchého prihlasovania PeopleSoft.

ICMXLSLG.DLL môžete odstrániť dvomi spôsobmi:

- Po výzve programu na odinštalovanie Content Manager zadajte cestu k súboru ICMXLSLG.DLL. Súbor sa nachádza v *ICMROOT**názov databázy*\DLL, kde *ICMROOT* je miesto, kde ste nainštalovali Content Manager a *názov databázy* je názov databázy knižničného servera.
- Po skončení programu na odinštalovanie aplikácie Content Manager odstráňte súbor manuálne.

Odstraňovanie aplikácie Siebel Integration for IBM Content Manager

Siebel Integration for IBM Content Manager sa automaticky odstráni, keď odstránite aplikáciu eClient.

Ak chcete obnoviť prostredie aplikácie Siebel, vráťte späť všetky kroky, ktoré ste urobili v časti “Konfigurácia Siebel Integration for IBM Content Manager” na strane 52 alebo nainportujte súbor SRF, ktorý ste archivovali pred nakonfigurovaním Siebel Integration for IBM Content Manager.

Vymažte dve webové šablóny (EIP81Applet.swt a EIP81Body.swt) z každého z nasledovných adresárov, kde *SIEBELROOT* je koreňový adresár, kde je nainštalovaný aplikačný server Siebel:

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

Kapitola 10. Získavanie ďalších informácií

Viac informácií o aplikácii eClient a integrácii podnikových aplikácií tretej strany môžete získať z rôznych zdrojov vrátane kníh a online podpory.

Súvisiace odkazy:

“eClient”

“Podnikové aplikácie tretej strany a integrácia”

eClient

Najnovšie informácie o IBM Content Manager eClient a Enterprise Information Portal nájdete na adrese: www.ibm.com/software/data/eip/support.html

Najnovšie informácie o WebSphere Application Server nájdete na adrese: www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html

Podnikové aplikácie tretej strany a integrácia

Viac informácií o podnikových aplikáciách tretej strany a ich integrácii s produktami IBM môžete získať z dokumentačnej knižnice IBM a z webových stránok podnikových aplikácií.

Súvisiace úlohy:

“Ako získať viac informácií o PeopleSoft Integration for IBM Content Manager”

“Získavanie ďalších informácií o programe Siebel Integration for IBM Content Manager” na strane 122

Ako získať viac informácií o PeopleSoft Integration for IBM Content Manager

Táto časť obsahuje zoznam prostriedkov, ktoré môžete používať na ďalšie vzdelávanie o produktoch Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere a PeopleSoft.

IBM Content Manager for Multiplatforms Verzia 8 Vydanie 2

Tabuľka 6 identifikuje informácie o aplikácii Content Manager, ktoré vám pomôžu pri migrácii, inštalácii, konfigurácii, správe a odstraňovaní aplikácie Content Manager. K týmto informáciám máte prístup z Informačného centra, pokiaľ ste ho nainštalovali z médií CD, dodávaných s aplikáciou Content Manager.

Tabuľka 6. Informácie dostupné v knižnici Content Manager.

Titulok	Názov súboru na CD s dokumentáciou
<i>Planning and Installing Content Manager</i>	install.pdf
<i>System Administration Guide</i>	sysadmin.pdf
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	dtmodmst.pdf

Podporu pre produkt nájdete aj na adrese www.ibm.com/software/data/cm/

IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms Verzia 8 Vydanie 2

Tabuľka 7. Informácie dostupné v knižnici Enterprise Information Portal.

Titulok	Názov súboru na CD s dokumentáciou
<i>Planning and Installing Information Integrator for Content</i>	eipinst.pdf
<i>Managing Information Integrator for Content</i>	eipmanag.pdf
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	apgwork.pdf
<i>Messages and Codes</i>	messcode.pdf
Online Application Programming Reference	onlineapr.zip
<i>Installing, Configuring, and Managing the eClient</i>	ecliinst.pdf

Podporu pre produkt nájdete aj na adrese www.ibm.com/software/data/eip

Aplikačný server WebSphere

Najnovšie informácie o WebSphere Application Server nájdete aj na adrese www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html

PeopleSoft PeopleBooks

Na webovej stránke produktu PeopleSoft www.peoplesoft.com nájdete nasledovné knihy PeopleSoft PeopleBooks:

- *Using PeopleSoft Applications*
- *Data Management*
- *PeopleCode Developer's Guide*
- *PeopleCode Reference*
- *PeopleSoft Application Designer*
- *PeopleSoft Component Interfaces*
- *PeopleSoft Enterprise Integration*
- *PeopleSoft Internet Architecture Administration*
- *PeopleSoft Portal Technology*
- *Security*

Získavanie ďalších informácií o programe Siebel Integration for IBM Content Manager

Táto časť obsahuje zoznam prostriedkov, ktoré môžete používať na ďalšie vzdelávanie o aplikáciách Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere a Siebel eBusiness.

IBM Content Manager for Multiplatforms

Tabuľka 6 na strane 121 identifikuje informácie o aplikácii Content Manager, ktoré vám pomôžu pri migrácii, inštalácii, konfigurácii, správe a odstraňovaní aplikácie Content Manager. K týmto informáciám máte prístup z Informačného centra, pokiaľ ste ho nainštalovali alebo z médií CD, dodávaných s aplikáciou Content Manager.

Tabuľka 8. Informácie dostupné v knižnici Content Manager.

Titulok	Názov súboru na CD s dokumentáciou
<i>Planning and Installing Content Manager</i>	install.pdf
<i>System Administration Guide</i>	sysadmin.pdf
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	dtmodmst.pdf

Najnovšie informácie o IBM Content Manager nájdete na adrese:
www.ibm.com/software/data/cm/.

IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms verzie 8.1

Tabuľka 9. Informácie dostupné v knižnici Enterprise Information Portal.

Titulok	Názov súboru na CD s dokumentáciou
<i>Planning and Installing Information Integrator for Content</i>	eipinst.pdf
<i>Managing Information Integrator for Content</i>	eipmanag.pdf
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	apgwork.pdf
<i>Messages and Codes</i>	messcode.pdf
Online Application Programming Reference	onlineapr.zip
<i>Installing, Configuring, and Managing the eClient</i>	ecliinst.pdf

Najnovšie informácie o IBM Enterprise Information Portal verzie 8.1 a o eClient verzie 8.1 nájdete aj na adrese: www.ibm.com/software/data/eip

Aplikačný server WebSphere

Najnovšie informácie o WebSphere Application Server nájdete aj na adrese:
www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html

Bookshelf for Siebel eBusiness Application

Najnovšie informácie o aplikáciách Siebel eBusiness nájdete v dokumentoch *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications verzie 7.0.4* alebo *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications verzie 7.5.2* na CD produktu Siebel.

Kapitola 11. Vzorové súbory vlastností

Táto časť poskytuje vzorový súbor `IDMdefault.properties`, ktorý používa eClient a vzorový súbor `Integration Properties`, (súbor IP), ktorý používa Siebel Integration for IBM Content Manager.

Vzorový súbor `IDMdefault.properties`

```
#-----
# Licensed Materials - Property of IBM
# IBM CM eClient
#
# (C) Copyright IBM Corporation 2002,2003. All rights reserved.
#
# US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or
# disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
# Corporation.
#
# DISCLAIMER OF WARRANTIES:
#-----
#
# The version number of this install.
# It is used during installation of this product.
#
# You should NOT edit this property.
#
# Format: ver=XX [where XX = version number, numerals only, no decimals
# -- v 7.12 = 712, -- v 8.1 = 81]
#
# Example:
# ver=82
#
ver=82
#-----
#
# Property Daemon is a daemon thread that monitors application property changes and
# reloads all properties if a change was detected. PropertyDaemonInterval is the
# time interval between checks of changed properties. Values are in minutes.
#
# Valid values are integrals greater than or equal to zero. Any integral value
# less than zero will default to 1. Also, non-integral or a missing value will
# default to 1. A value of 0 disables the daemon.
#
# Note: PropertyDaemonInterval does have an impact on application performance
#
PropertyDaemonInterval=10
#-----
#
# Application level tracing. Trace valid values are (0|1|2|3|4|5).
# 0 = tracing off
# 1 = exceptions, and errors
# 2 = level 1 with the addition of general information, method entry, and
# method exit points
# 3 = level 2 with the addition of API calls
# 4 = level 3 with the addition of EIP non-visual bean Tracing
# 5 = performance tracing
#
#
# You must stop and restart the eClient App Server for changes to Trace
```

```

# to take effect.
#
TraceLevel = 1
#-----
#-----
# Working Directory.
# WorkingDir = logging, tracing, and temp data conversion directory
#
# Example: Windows "C:\\CMeClient\\logs"
# AIX      "/opt/CMeClient/logs"
# Sun      "/opt/CMeClient/logs"
#
WorkingDir=
#-----
#-----
# Cache Directory.
# CacheDir = storage area for document caching
#
# Example: Windows "c:\\CMeClient\\cache"
# AIX      "/opt/CMeClient/Cache"
# Sun      "/opt/CMeClient/Cache"
#
CacheDir=
#-----
#-----
# Image URL
# ImageURL = The path to jsp images
#
ImageURL=/eClient82/icons
#-----
#-----
# Error Page. This page is called in an event of an application error.
# ErrorPage = the name of error reporting jsp.
# ErrorPage=/ErrorPage.jsp
#-----
#-----
# Servlet JSPs
# The JSP to be used to display data from servlets.
# Output.IDMLogon=/IDMLogon.jsp
Output.IDMSearch=/IDMSearchFrame.jsp
Output.IDMConnection_in=/IDMActionPage.jsp
Output.IDMConnection_out=/IDMLogon.jsp
Output.IDMConnection_disc=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMSortSearchResults=/IDMSearchResults.jsp
Output.IDMDocViewer=/IDMViewFrames.jsp
Output.IDMOpenFolder=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMOpenFolderContents=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMChangePassword_in=/IDMChangePassword.jsp
Output.IDMChangePassword_out=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMEmail=/IDMEmail.jsp
Output.IDMDeleteItem_in=/IDMDeleteItem.jsp
Output.IDMDeleteItem_out=/IDMDeletedItem.jsp
Output.IDMAddItem_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMAddItem_out=/IDMAddedItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_in=/IDMAddItemToFolder.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_in=/IDMFolderDeleteItem.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMClipboard_in=/IDMClipboard.jsp
Output.IDMClipboard_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMItemVersioning_in=/IDMItemVersions.jsp
Output.IDMItemVersioning_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMEditAttributes_in=/IDMEditAttributes.jsp
Output.IDMEditAttributes_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODUpdateAnnotations=/IDMODAnnotationsFrame.jsp

```

```

Output.IDMODAnnotationsList_in=/IDMODAnnotationsList.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_in=/IDMODAnnotationsView.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMNoteLog_in=/IDMNoteLog.jsp
Output.IDMNoteLog_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMUserMapping_in=/IDMUserIDMapping.jsp
Output.IDMUserMapping_out=/IDMLogon2.jsp
#-----
#
# Web Application Name.
# WebAppName = Web Application Name, default value is /eClient82
#
WebAppName=/eClient82
#-----
#
# Maximum Search Results displayed per screen.
#
#
#-----
MaxResults=10
#-----
# Maximum Search Results retrieved from the server per search criterion.
#
# Values: -1 returns all hits
#
# NOTE: Note this value should be set to value other than -1 if searches begin
# to timeout. Users search criteria should also be refined if the search
# results are larger than the value of TotalMaxResults.
#
#
#
#-----
TotalMaxResults=-1
#-----
# URL for cmbcc2mime.ini file
# The cmbcc2mime.ini file consists of the Content classes associated
# with a MIME type. The different Content Classes defined in this file can
# be associated with a MIME type that the Server will send to the client.
# The client will use that MIME type to launch the application associated
# to that MIME type.
#
# Example: Windows cmbCC2MimeURL=file:///C:
# \\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcc2mime.ini
# AIX cmbCC2MimeURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
# Sun cmbCC2MimeURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
#
# NOTE: This URL should not be a file or localhost URL when remote connectors
# are used via RMI (when connectiontype or serviceconnectiontype is 1 or 2).
# This file is shared by the connectors and should be at a URL that is
# accessible to all the RMI servers that are in use. For
# instance, http://cm.ibm.com/eClient82/cmbcc2mime.ini would point
# to a cmbcc2mime.ini file that the administrator has stored with the
# eClient web application for use by all the RMI servers.
#
cmbCC2MimeURL=

#-----
#
# URL for cmbcs.ini file
# The cmbcs.ini file is installed with each client and system administration
# program. In cmbcs.ini, there are variables you must set to remote or local
# to find the content server runtimes
#
# Example: Windows CsIniURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcs.ini
# AIX CsIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcs.ini

```

```

# Sun      CsIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcs.ini
#
CsIniURL=
#-----
#-----
# The URL of the cmbclient.ini file that defines the RMI server.
#
# Example: Windows ClientIniURL=file:///C:\\ProgramFiles\\IBM
# \\CMgmt\\cmbclient.ini
# AIX      ClientIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbclient.ini
# Sun      ClientIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbclient.ini
#
ClientIniURL=
#-----
#-----
# URL of the cmbsvcs.ini file that defines how to access workflow. This value is
# used only when the serviceconnectiontype is set to 2 (dynamic).
#
# Default: not specified (null)
#
# Example: Windows cmbsvcs=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbsvcs.ini
# AIX      cmbsvcs=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
# Sun      cmbsvcs=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#
# NOTE: This property is ignored when serviceconnectiontype is set to 0
# (local) or 1 (remote).
# This property is required when serviceconnectiontype is set to 2 (dynamic).
#
cmbsvcs=
#-----
#-----
# The URL of the cmbsvclient.ini file that defines the workflow RMI server.
# Default: not specified (null)
#
# Example: Windows cmbsvclient=file:///C:\\ProgramFiles\\
# IBM\\CMgmt\\cmbsvclient.ini
# AIX      cmbsvclient=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
# Sun      cmbsvclient=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
#
# NOTE: This property is ignored when serviceconnectiontype is set to 0 (local).
# This property is required when
# serviceconnectiontype is set to 1 (remote) or 2 (dynamic).
#
cmbsvclient=
#-----
#-----
#
# Location of the server initialization file for CMv8 servers.
# (note: has same purpose as the v7 file frnolint.tbl)
# Value should be the fully qualified URL giving the location of the file
# cmbicmsrvs.ini.
# (note: If your CMv8 server ini file has a different name, you should use
# it's URL.)
#
# Format: ICMServersURL=[fully qualified URL] (forward slashes escaped)
#
# Example: Windows ICMServersURL=file:C:\\ProgramFiles
# \\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini
# AIX      ICMServersURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
# Sun      ICMServersURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#
ICMServersURL=
#-----
#-----
# Specifies the location of EIP database and content server runtimes.
# (default type is local)

```

```

#
# 0 = local
# 1 = remote
# 2 = dynamic
#
# If connectionType = local, the ClientIniURL is ignored. All content server
# runtimes will be treated as local, ignoring the values in cmbcs.ini
# If connectionType = remote, ClientIniURL will be used
# to tell the system where to locate the cmbclient.ini
# and CsIniURL will be ignored. All content server runtimes will be
# treated as remote, ignoring the values in cmbcs.ini
# If connectionType = dynamic, ClientIniURL will also be used
# to tell the system where to locate the cmbclient.ini,
# and CsIniURL will be used to tell the system where to
# locate the cmbcs.ini. Content server runtime local or remote will
# be determined from cmbcs.ini
# Note : As ICM servers do not need to use remote runtimes, specifying
# connectiontype = 1 (remote) , will remove ICM servers from the list.
#
ConnectionType=0
#-----
#-----
# Specifies the location of the workflow service. Default: 0 (zero)
#
# Valid input: An integer : 0, 1, 2
#
# Set to 0 if you are using a local configuration. This means workflow
# is installed on your Web server.
#
# Set to 1 if you are using a remote configuration. This means workflow
# is installed on an RMI server as defined in the cmbsvclient attribute.
#
# Set to 2 if you are using a dynamic configuration. This means workflow
# is installed either on your Web server or RMI server, according to the
# cmbsvcs attribute.
#
serviceconnectiontype=0
#-----
#-----
# Specifies whether the cache is enabled for the workflow data.
#
# Default: false
#
# Valid input: Boolean : true, false
#
workflowcache=false
#-----
#-----
# OD Server connection properties [alias:(ip or hostname):port]
# Alias will be used to represent the name of the server to the user.
#
# Example: BigBlue:eserver.ibm.com:80
# BigBlue - will be presented to the user on the logon screen
# eserver.ibm.com - hostname or ip address of the OnDemand server
# 80 - connection port for the OnDemand server
#
# Additional servers can be added by specifying the name-value pair as follows:
#
# Datastore.OD.0 = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.1 = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.2 = alias:(ip or hostname):port
# ..... = alias:(ip or hostname):port
# Datastore.OD.7 = alias:(ip or hostname):port
#
#Datastore.OD.0=OD390:test.ibm.com:3219
#-----
#-----

```

```

# connect_string is a string which supplies all of the specific connection
# parameters to establish and maintain a connection to the IP390 backend
# server.
#
# Additional servers can be added by specifying the name-value pair as follows:
#
# Datastore.IP390.0 = connection string
# Datastore.IP390.1 = connection string
# Datastore.IP390.2 = connection string
# . . . . . = connection string
# Datastore.IP390.7 = connection string
#
# Example: Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
# FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#
# Valid parameters are:
#
# ALIAS =Alias name for the server. This name will be presented to the
#end user for this server.
#This parameter is required
#
# APPL =The Application Id of the FAF Host application to connect.
# This parameter is required.
#
# FAFIP = The TCPIP address of the FAF Host to connect. This
# parameter is required.
#
# IODMIP =The TCPIP address of the IODM Host to connect. This
# parameter is required.
#
# FAFPORT =The TCPIP port number of the FAF Host.This
# parameter is required.
#
# IODMPORT=The TCPIP port number of the IODM Host. This parameter
# is required.
#
# FAFPROT =The communication protocol of the FAF Host. Valid values
# are (4000 for TCPIP on CICS, and 4500 for TCPIP on IMS). This
# parameter is required.
#
# IODMPROT=The communication protocol of the IODM Host. Valid values
# are (4000 for TCPIP on CICS, and 4500 for TCPIP on IMS).This
# parameter is required.
#
# TERMID =This is the IODM Terminal Id for this workstation. If not
# specified, the UserId will be used as the Terminal Id.
#
# FAFSITE =The 4 character symbolic ID of the FAF that owns and catalogs
# the documents associated with this datastore. This parameter
# is required forlocking, adding, updating or deleting annotations,
# and for locking folders and documents.
#
# OVERLAYS=This is the IODM Collection Class where all form overlays are stored.
# If not specified, forms will be searched for from the collection
# class where the last document was retrieved.
#
# IODMCNTL=This is the IODM document storage location control.
# If the document is not located at the specified location, the document
# will not be retrieved. Valid choices for value are:
# DASD
# Retrieve documents from DASD only.
# OPTICAL
# Retrieve documents from DASD or Optical only.
# SHELF
# Retrieve documents from DASD, Optical or shelf.
#
# Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;

```



```

FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#-----
#-----
# Thin to Thick Toggle Switch
# adminDefined property allows the admin to create a file containing
# the file types which should be launched or transformed
# adminDefaultsFile property defines the mime types file to use
# or the mode of presentation for the mime type
#
# The default is to transform the document, and allow launching
# if the browser supports the mime type
#
adminDefined=true
adminDefaultsFile=/IDMadminDefaults.properties
#-----
#-----
# Specifies the Button Width to be used by eClient JSPs
#
# Default: 7
#
# Valid input: non-negative number
# jspButtonWidth=7
#-----
#-----
# Specifies the Button Height to be used by eClient JSPs
#
# Default: 18
#
# Valid input: non-negative number
#
jspButtonHeight=18
#-----
#-----
# Specifies the default edit field size
#
# Default: 40
#
# Valid input: non-negative number
# defaultAttributeLength=40
#-----
#-----
# Specifies the maximum file size (in bytes) allowed during import.
# Valid range (0 - 2147483647). This allows the admin to limit the size of
# files that can be imported via the eClient.
#
# Default: 2147483647
#
# Valid input: non-negative number
#
max_import_file_size=2000000
#-----
#-----
# Location of java plugin installation exe for IE.
#
# allows admin to set location from where java plugin should be
# installed by IE.
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
#-----
#-----
# Location of java plugin installation page for NN.
#
# allows admin to set location from where java plugin should be
# installed by NN.
# plugin_page=http://java.sun.com/j2se/1.4/download.html
#-----

```

```

#-----
#version of java plugin.
#
#allows admin to set version of java plugin the browser
#should use when invoking applets.
plugin_version=1.4
#-----
#
# Mail Properties
# mailUser specifies a valid user on the mailHost SMTP server.
# All mail returned will be returned to the mailUser.
mailUser=user@mymailhost.com
mailHost=mail.net
#-----
#
# workflowEnabled allows the administrator to enable or disable the
# workflow functionality of the client
# Valid values: "true" or "false"
#
workflowEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable Features
#
# checkInOutEnabled property allows the admin to "turn off" the Check in/out
# capabilities of the IDM Browser Client
checkInOutEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable Features
#
# emailEnabled property allows the admin to "turn off" the email
# capabilities of the IDM Browser Client
# capabilities of the IDM Browser Client
emailEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable display of server group error messages
#
# Valid input: true or false
# errorDisplayEnabled=false
#-----
#
# Enable/Disable reindexing of documents
#
# reIndexEnabled property allows the admin to turn off or on reindexing
# capabilities of the IDM Browser Client
# reIndexEnabled=true
#-----
#
# Enable/Disable Viewer Applet
#
# The viewerAppletEnabled property allows an admin to enable a viewer applet
# that will do client-based rotation, zooming, and graphical annotations editing.
# If this property is set to "true" the applet is used. If this property is set
# to "false" the applet is not used and rotation, zooming, and other functions
# will be done via JSP/HTML. Graphical annotation editing is only possible using
# the applet.
# NOTE: In addition to setting this property to true, you must specify
# which mime types the applet is to be used for in
# IDMAdminDefaults.properties.
# viewerAppletEnabled=false
#-----
#
# Specifies if import is enabled

```

```

# Default: false
#
# Valid input: true false
# importSupported=false
#-----
# Specifies if create folder is enabled
#
# Default: false
#
# Valid input: true or false
# CreateFolderEnabled=false
#-----
# Enable/Disable Direct retrieve from V8 Resource Manager
#
# The Viewer Applet can be set to retrieve document data directly from
# the CM V8 resource manager.
# This reduces processor, network, and disk space usage on the application
# server. However, if there are firewalls or other network security
# devices between the user's machine and the resource manager machine,
# this may fail. (The applet request uses HTTP, so normal proxies should
# not cause this failure. The failure is likely to occur when
# the application server is in a DMZ between firewalls and the user's
# machine is outside the firewalls and the resource manager is inside
# the firewalls.) This parameter is set to true in this file by
# default and will default to true if the setting is not present in this file.
directRetrieveEnabled=true
#-----
# On the logon server list on the logon page, display the server type with the
# server name. ex. "ICMNLADB (CM8)"
displayServerType=true
#-----
# For displaying of stored text like notelog, etc., there needs to be a
# default codepage set for the text to display properly. This value not
# used for CM8 notelogs.

default_char_encoding=Cp858
#-----
# Set the display resolution for the document. This is the desired display
# device resolution that is appropriate for documents.
default_display_resolution=96
#-----
# Set the preferred scale for the document.
# Scale of 1.0 represents actual size of 100%;
# Scale of 0.5 represents normal size of 50%.
preferred_scale=0.5
#-----
# Disable/enable image enhanced mode for the document viewer.
# This value does not apply to the viewer applet.
#
# NOTE: Setting enhance mode to false will reduce memory usage dramatically on
Mid-tier server

enhance_mode=false
#-----
# Disable/enable image enhanced mode for the document viewer.
# This value does not apply to the viewer applet.
#
# NOTE: Setting enhance mode to false will reduce memory usage
# dramatically on Mid-tier server

```

```

enhance_mode=false
#-----
#-----
# Disable/enable access to backend datastore
#
# A value of false will remove all backend servers of corresponding datastore
# type from the logon screen
#
# CM7 = CM 7.x or lower
# ICM = CM 8.x or higher
# FED = Federated Connections
# VI400 = Visual Info
#
# Valid input: true or false
# Default value: true
#
# NOTE: Setting datastores that are not used to false will boost performance of the
# application.
#-----
CM7=true
ICM=true
FED=true
VI400=true
#-----
# by default search arguments are repopulated on the search jsps
enable_search_arguments=true
#-----
#-----
# Specifies if creation of federated folders is enabled
#
# Default: true
#
# Valid input: true or false
#
createFedFolderEnabled=false
#-----

```

Vzorový súbor IP, ktorý používa Siebel Integration

Táto časť obsahuje vzorový súbor IP. Podobný súbor s názvom Siebel.properties je nainštalovaný v adresári *ECLIENTROOT*, kde *ECLIENTROOT* je koreňový adresár, v ktorom je nainštalovaný eClient.

```

#-----
# @copyright(disclaimer)
# Licensed Materials - Property of IBM
# IBM Content Manager for Multiplatforms V8.1 (Program Number 5724-B19)
# (C) Copyright IBM Corp. 1994, 2002 All Rights Reserved.
#
# US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or
# disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM
# Corp.
#
# DISCLAIMER OF WARRANTIES:
#
# Permission is granted to copy and modify this Sample code, and to
# distribute modified versions provided that both the copyright notice
# and this permission notice and warranty disclaimer appear in all
# copies and modified versions.
#
# THIS SAMPLE CODE IS LICENSED TO YOU AS-IS. IBM AND ITS SUPPLIERS AND
# LICENSORS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, IN SUCH
# SAMPLE CODE, INCLUDING THE WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT AND THE
# IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
# IN NO EVENT WILL IBM OR ITS LICENSORS OR SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY
# DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SAMPLE

```

```

# CODE, DISTRIBUTION OF THE SAMPLE CODE, OR COMBINATION OF THE SAMPLE CODE
# WITH ANY OTHER CODE.
# IN NO EVENT SHALL IBM OR ITS LICENSORS AND SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY
# LOST REVENUE, LOST PROFITS OR DATA, OR FOR DIRECT, INDIRECT,
# SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES, HOWEVER CAUSED
# AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, EVEN IF IBM OR ITS LICENSORS
# OR SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
#
# @endCopyright
#-----
#
# eClientToken is selected by a system administrator and must be provided in the
# URL by a business partner application that does not require the specification
# of authCookie. When the business partner application request is processed,
# the eClientToken value provided in the URL is compared with the token
# specified in this properties file. Valid characters for the eClientToken are
# any of the ISO 8859-1 Latin 1 characters with the exception of ";", "/", "?",
# ":", "@", "&", "=", "+", ",", and "$", which are reserved characters
# within the query string of a URL.
#
#-----
eClientToken=
#-----
# server specifies the name of the content server database that the
# IDMIIntegrator servlet will access.
#
#-----

server=
#-----
# userid specifies the userid that will be used to access the content
# server database.
#
#-----
userid=
#-----
# password specifies the password for the userid that will be used to access
# the content server database.
#
#-----
password=
#-----
# type controls the objects that appear and the capabilities that are
# supported within a web page that is generated by the JavaServer Pages.
#
#-----
type=1
#-----
# cssPrefix specifies a file name prefix for the Cascading Style Sheet file that
# will be used by the JavaServer Pages. The specification determines the text
# fonts, colors, etc. that are used. A value of alt1 specifies the use
# of alt1eclient81.css.
#
#-----
cssPrefix=alt1
#-----
#
# iconPrefix specifies a file name prefix for the icon files that will be used by
# the JavaServer Pages. A value of alt1 specifies the use of gif files with
# names prefixed by the character string alt1. These gif files contain
# graphical buttons for the document viewer toolbar.
#
#-----
iconPrefix=alt1
#-----
#

```

Kapitola 12. Informácie o dostupnosti

Funkcie dostupnosti pomáhajú užívateľovi s telesným postihnutím, akým je napríklad obmedzená pohyblivosť alebo zrakové postihnutie, úspešne používať softvérové produkty. Pretože eClient je webová aplikácia, funkcie dostupnosti sú ovládané nastaveniami vášho prehliadača. Prostredníctvom vášho prehliadača môžete napríklad riadiť veľkosť a farbu fontu a používať klávesové skratky prehliadača. Špeciálne klávesové skratky sú asociované s apletom prezrača eClient a sú dokumentované v online pomoci pre eClient. Viac informácií nájdete v online pomoci na stránke dostupnosti.

Index

Špeciálne znaky

\$cmcommon\$
pre CLASSPATH
AIX 20
Solaris 22
Windows 20

\$dsep\$
pre CLASSPATH
AIX 21
Solaris 22
Windows 20

\$cippath\$
pre CLASSPATH
AIX 21
Solaris 22
Windows 20

\$frnpath\$
pre CLASSPATH 20
AIX 21
Solaris 22

\$proddest\$
pre CLASSPATH
AIX 20
Solaris 22
Windows 20

\$sqlpath\$
pre CLASSPATH
AIX 20
Solaris 22
Windows 20

\$wasroot\$
pre CLASSPATH 20
AIX 21
Solaris 22

Numerické

7006
pre PeopleSoft 42

7011
pre PeopleSoft 42

7123
pre PeopleSoft 42

A

adresa aplikácie eClient 29

Adresa ID pre FAF
servera ImagePlus for OS/390 8

adresár pamäte cache
nastavenie
v aplikácii eClient 93

agenti portálu
v aplikácii Siebel 7.5.2 67

AIX 17

aktivovanie
aplet prezerača
v aplikácii eClient 95

federatívna zložka
v aplikácii eClient 96

aktivovanie (*pokračovanie*)
spustenie obsahových súborov
v aplikácii eClient 95

tok činností 95

aktivovanie spúšťačej lišty eClient
na AIX 16
na Solaris 16

aktualizácia objektu obrazovky
pre Siebel 7.0.4 65
pre Siebel 7.5.2 75

aktualizovanie
Siebel Integration for IBM Content
Manager verzie 7 na verziu 8 18

aplet
vytváranie
pre Siebel 7.0.4 60
pre Siebel 7.5.2 71

aplet prezerača i
aktivovanie
v aplikácii eClient 95

aplikačné servery pre PeopleSoft 33

Aplikačný server eClient
spustenie 85

Aplikačný server WebSphere 53

aplikácia eClient
prispôsobenie 87
riadenie 92

aplikácia Siebel
konfigurácia
pre Siebel 7.5.2 67

Aplikácie Siebel eBusiness 2

argument userid pre PeopleSoft 35

Argumenty URL pre PeopleSoft 34

autentifikačný cookie jednoduchého
prihlásenia
pre PeopleSoft 35

autentifikácia
doména
pre PeopleSoft 33

ID užívateľa
pre PeopleSoft 36

pomocou PeopleSoft 36

požiadavky na názov domény pre
PeopleSoft 33

užívateľ
pre PeopleSoft 33

autentifikácia užívateľa
pre PeopleSoft 38

autentifikovať užívateľov
pre PeopleSoft 36

authCookie
pre PeopleSoft 35
PS_TOKEN 35

authTokenDomain pre PeopleSoft 33

automatické konfigurovanie aplikácie eClient
na AIX 16
na Solaris 16
na Windows 15

B

bezpečnosť
optimalizované pridelenie 48
povoliť 47, 48
voľné priradenie 47
záznam
pre PeopleSoft 47, 48

bezpečnosť prehliadača pre PeopleSoft 33

C

CD s aplikáciou eClient 15, 16

cmbpool.ini 23

Content Manager verzie 7 2

Content Manager verzie 8 2

cookie
nastavenia prehliadača
pre PeopleSoft 111

cookie PeopleSoft 32, 33

cookies prehliadača pre PeopleSoft 33

Č

časový limit zrušenia platnosti 53

D

definícia HTML
vytváranie
pre PeopleSoft 43, 45

definícia pola
voľné priradenie
pre PeopleSoft 43

vytváranie
pre PeopleSoft 45

definícia záznamu
vytváranie
pre PeopleSoft 45

definície servera 98

definovanie
hostiteľ externých údajov
pre Siebel 7.5.2 77

požadované argumenty symbolického URL
pre Siebel 7.5.2 78

prihlasovacie oprávnenia
pre Siebel V7.5.2 82

pripojenia servera
v aplikácii eClient 98

pripojenie servera ImagePlus for OS/390
v aplikácii eClient 99

Pripojenie servera OnDemand
v aplikácii eClient 98

symbolický URL
pre Siebel 7.5.2 78

voliteľné argumenty symbolického URL
pre Siebel 7.5.2 81

démon vlastností
nastavenie
v aplikácii eClient 94

dostupnosť 137

E

eClient

- inštalovanie 15
 - inštalovanie na AIX
 - nevyhnutné podmienky 16
 - inštalovanie na AIX alebo Solaris 16
 - postup 16
 - inštalovanie na Solaris
 - nevyhnutné podmienky 16
 - konfigurácia
 - pre Siebel Integration 53
 - konfigurovanie na používanie poolingu
 - pripojení IBM WebSphere 5 23
 - nevyhnutné podmienky 23
 - obmedzenie 23
 - odporúčanie 23
 - postup 24
 - konfigurovanie s aplikačným serverom WebSphere 19
 - konfigurovanie s WebSphere 4.0.5 AE
 - postup 19
 - konfigurovanie s WebSphere 4.0.5 AES
 - postup 19
 - konfigurovanie s WebSphere 5
 - postup 22
 - manuálne konfigurovanie s WebSphere Application Server 20
 - opakované inštalovanie 15
 - overenie inštalácie 29
 - spustenie
 - na WebSphere 4 85
 - spustenie na WebSphere
 - na Windows 15
 - získavanie ďalších informácií 121
- eClient JavaServer pages 87
- eClient JSP
- komentár 89
 - osobitné položky 87
 - smerovanie dokumentov 90
 - tok činností 89
 - vyhľadávač 88
 - zložka 88
- encoding.properties 28
- Enterprise Information Portal i, 2
- Exceed 16
- externá webová aplikácia
- zadanie
 - pre Siebel V7.5.2 82
- externé údaje
- pre Siebel 7.5.2 67
- externý obsah
- zobrazenie
 - pre Siebel 7.5.2 70

F

- federatívna zložka 96
 - aktivovanie
 - v aplikácii eClient 96
- federatívne entity 55
- Federatívny konektor pre Enterprise Information Portal verzie 8
 - pre PeopleSoft 38

- federatívny server Enterprise Information Portal 55
- formulár Content Ref Administration
 - pre PeopleSoft 49, 51
- fnolint.tbl
 - pre server Content Manager verzie 7 alebo starši 7, 8

G

- grafika aplikácie eClient
 - prispôsobenie 90

H

- hardvérové požiadavky
 - pre eClient 5
 - pre PeopleSoft 9
 - pre Siebel Integration 11
- Hardvérové požiadavky
 - pre Siebel Integration 11
- Heslo 41
- hodnota časového limitu relácie WebSphere
 - nastavenie 53
- hodnoty tokenu pre CLASSPATH
 - nastavenie 19
 - vysvetlenie 20
- hodnoty tokenu pre PATH
 - nastavenie
 - vo virtuálnom počítači JVM web servera 20
- hostiteľ externých údajov
 - definovanie
 - pre Siebel 7.5.2 77
 - pre Siebel 7.5.2 77
- HTML 92
- Hypertext Markup Language 92

CH

- chybová stránka
 - nastavenie
 - v aplikácii eClient 97

I

- ICMPSSSO.java
 - nainštalovať 39
 - skompilovať 39, 40
 - vytvoriť balíky 39
- ICMPSSSO.properties 41
- ICMSERVER.LOG
 - protokolovanie a sledovanie
 - pre PeopleSoft 41
- ICMXSLG.DLL 17, 120
 - pre PeopleSoft 38
- ID aplikácie
 - servera ImagePlus for OS/390 8
- ID terminálnu pre ODM
 - servera ImagePlus for OS/390 8
- IDAdminDefaults.properties 96
- IDMdefault.properties 93
- IDMIntegrator pre PeopleSoft 34
- idmwas.bat
 - eClient 19

idmwas.sh 20

informácie

- Content Manager
 - for PeopleSoft 121
- Enterprise Information Portal
 - for PeopleSoft 122
 - o Bookshelf for Siebel Business Application 123
 - o Content Manager 122
 - o Enterprise Information Portal 123
 - o WebSphere Application Server 123
- PeopleBooks 122
- PeopleSoft 122
- informácie o programe Content Manager na sieti WWW
 - pre PeopleSoft 121
- informácie o programe Enterprise Information Portal na sieti WWW 122, 123
- informácie o programe PeopleSoft na sieti WWW 122
- informácie o sledovaní
 - eClient 109
 - pre Siebel Integration 118
- inicializačné súbory aplikácie EIP
 - nastavenie
 - pre eClient 94
- inštalácia PeopleSoft 17
- inštalovanie
 - eClient 15
- inštalovanie aplikácie eClient
 - na Windows 15
- inštalovanie aplikácie eClient na AIX
 - nevyhnutné podmienky 16
- inštalovanie aplikácie eClient na AIX alebo Solaris 16
 - postup 16
- inštalovanie aplikácie eClient na Solaris
 - nevyhnutné podmienky 16
- inštalovanie aplikácie eClient na Windows 15
 - nevyhnutné podmienky 15
 - postup 15
- inštalovanie eClient
 - na Windows
 - nevyhnutné podmienky 15
 - postup 15
- inštalovanie integrácie aplikácií tretej strany 17
- inštalovanie Siebel Integration for IBM Content Manager 17
- inštalovanie Siebel Integration for IBM Content Manager na Windows, AIX alebo Solaris 17
- integrácia
 - optimalizovaná
 - pre PeopleSoft 31
 - voľná
 - pre PeopleSoft 31
- integrácia aplikácií tretej strany
 - inštalovanie 17
 - konfigurácia 31
 - odstraňovanie problémov 110
 - odstránenie 119
- IP adresa pre ODM
 - servera ImagePlus for OS/390 8
- IP adresa servera 29

- IPFile
 - pre PeopleSoft 32
- IPFile pre PeopleSoft 34, 35
- iScript
 - optimalizované pridelenie 44
 - pre PeopleSoft 43, 44, 47, 48
 - úpravy
 - pre PeopleSoft 44, 46
 - voľné priradenie
 - pre PeopleSoft 43
 - vytváranie 44
 - pre PeopleSoft 43
 - vytvoríť
 - pre PeopleSoft 33
 - vzor pre optimalizované priradenie 46
 - vzor pre voľné priradenie
 - pre PeopleSoft 44
- iScript pre PeopleSoft 32
- iType pre PeopleSoft 33
 - prihlásenie 34
 - pripojenie 34
 - typ integrácie 34

J

- JavaServer Pages i
 - nahradenie vašich vlastných 90
- Jazyky eClient
 - vyberanie 28
- jednoduché prihlásenie
 - implementovať
 - pre PeopleSoft 36
 - pre PeopleSoft 36, 38, 39, 41
- jednoduché prihlásenie pre PeopleSoft 31

K

- klient administrácie systému EIP 55
- klientske požiadavky aplikácie eClient 5
- knižničný server 28
- kompilácia
 - Siebel 7.0.4 66
 - Siebel 7.5.2 76
- Konektor aplikácie Content Manager verzie 8
 - nastavenie
 - v aplikácii eClient 94
- Konektor pre IBM Content Manager (ICM) verzie 8
 - pre PeopleSoft 38
- konfiguračné parametre
 - menenie
 - pre eClient 93
 - nastavenie
 - pre eClient 93
 - pre PeopleSoft 40
 - určenie
 - pre PeopleSoft 40
- konfiguračné parametre pre PeopleSoft 33
- konfiguračné problémy
 - eClient 107
- konfiguračný súbor servera WebSphere
 - oprava príkazu XML 111
- konfigurácia 19
 - aplikácia Siebel
 - 7.0.4 66
 - pre Siebel 7.5.2 67

- konfigurácia (*pokračovanie*)
 - jednoduché prihlásenie pre PeopleSoft 32
 - obchodný komponent
 - pre Siebel 7.5.2 69
 - optimalizované priradenie pre PeopleSoft 32
 - prehľad
 - pre PeopleSoft 31
 - Siebel 7.5.2 67, 76
- konfigurácia pagelet
 - pre PeopleSoft 42
- konfigurovanie
 - voľné priradenie pre PeopleSoft 32
- konfigurovanie aplikácie eClient 19
 - pre Siebel Integration 53
 - s aplikačným serverom WebSphere 19
 - s WebSphere 4.0.5 AE
 - postup 19
 - s WebSphere 4.0.5 AES
 - postup 19
 - s WebSphere 5
 - postup 22
- konfigurovanie eClient ako webovej aplikácie 15
- konfigurovanie integrácie aplikácií tretej strany 31
- konfigurovanie prispôbeného klienta 97
- konfigurovanie Siebel 7.0.4 55
- konfigurovanie Siebel Integration for IBM Content Manager 52
- konfigurovanie WebSphere Application Server for Siebel Integration 53
- kopírovanie 17
- kód jazyka Java v aplikácii PeopleSoft
 - skompilovať 39
- kódovanie znakov 28
- kódová stránka 28
- kvalifikačné požiadavky 10
 - pre eClient 7
 - pre Siebel Integration 12
- Kvalifikačné požiadavky aplikácie eClient 7

L

- licenčné kódy pre PeopleSoft 111
 - odstraňovanie problémov 111
- lokalita grafických súborov
 - nastavenie
 - v aplikácii eClient 97
- lokalita sledovacích súborov
 - nastavenie
 - pre eClient 109
- lokalita súboru cmbcc2mime.ini
 - zadanie
 - v aplikácii eClient 94
- lokalita súboru cmbclient.ini
 - zadanie
 - v aplikácii eClient 94
- lokalita súboru cmbcs.ini
 - zadanie
 - v aplikácii eClient 94

M

- manuálne konfigurovanie aplikácie eClient s WebSphere Application Server 20

- maximálna veľkosť súboru, povolená počas importu
 - nastavenie
 - v aplikácii eClient 93
- maximálny počet výsledkov vyhľadávania, ktoré sa zobrazujú na stránke
 - nastavenie
 - v aplikácii eClient 93
- maximálny počet výsledkov vyhľadávania, vrátených z obsahového servera
 - nastavenie
 - v aplikácii eClient 93
- menenie
 - konfiguračné parametre
 - pre eClient 93

N

- nakonfigurované prostredie
 - overenie platnosti
 - pre Siebel Integration 83
- nakonfigurovať
 - PeopleSoft Internet Architecture 32, 33
 - špecifikácie pagelet 33
- nastavenia prehľadávača
 - zresetovanie
 - pre PeopleSoft 42
- nastavenie
 - adresár pamäte cache
 - v aplikácii eClient 93
 - démon vlastností
 - v aplikácii eClient 94
 - chybová stránka
 - v aplikácii eClient 97
 - inicializačné súbory aplikácie EIP
 - pre eClient 94
 - Konektor aplikácie Content Manager verzie 8
 - v aplikácii eClient 94
 - konfiguračné parametre
 - pre eClient 93
 - lokalita grafických súborov
 - v aplikácii eClient 97
 - lokalita sledovacích súborov
 - pre eClient 109
 - maximálna veľkosť súboru, povolená počas importu
 - v aplikácii eClient 93
 - maximálny počet výsledkov opakovaného vyhľadávania, ktoré sa zobrazujú na stránke
 - v aplikácii eClient 93
 - maximálny počet výsledkov opakovaného vyhľadávania, vrátených z obsahového servera
 - v aplikácii eClient 93
 - názov aplikácie
 - v aplikácii eClient 98
 - nové zobrazenie v Siebel Call Center
 - pre Siebel 7.5.2 82
 - rozličné servlety
 - v aplikácii eClient 97
 - typ pripojenia
 - v aplikácii eClient 94
 - typ servisného pripojenia
 - v aplikácii eClient 95

- nastavenie *(pokračovanie)*
 - úroveň sledovania
 - pre eClient 109
 - veľkosť sledovacieho súboru
 - pre eClient 109
 - vlastnosti e-mailu
 - v aplikácii eClient 95
- nastavenie hodnôt tokenu pre CLASSPATH 19
- nastavenie hodnôt tokenu pre PATH 20
- National Language Support 28
- návratové kódy
 - pre PeopleSoft 41
- názov aliasu
 - servera ImagePlus for OS/390 8
- názov aplikácie
 - nastavenie
 - v aplikácii eClient 98
- názov domény
 - pre PeopleSoft 111
- názov hostiteľa
 - pre PeopleSoft 33, 111
- názov webovej aplikácie eClient 29
- nevyhnutné podmienky
 - Siebel 7.5.2 67
- nové zobrazenie
 - nastavenie v Siebel Call Center
 - pre Siebel 7.5.2 82

O

- obchodný komponent
 - konfigurácia
 - pre Siebel 7.5.2 69
- objekt obrazovky
 - aktualizovanie
 - pre Siebel 7.0.4 65
 - pre Siebel 7.5.2 75
- objekt súboru webovej šablóny
 - pre Siebel verzie 7.0.4 60
 - vytváranie
 - pre Siebel 7.5.2 71
- objekt webovej šablóny
 - vytváranie
 - pre Siebel 7.0.4 60
 - pre Siebel 7.5.2 70
- obmedzenie prehliadača
 - pre eClient 6
- Obmedzenie prehliadača eClient 6
- obsahové servery i
- odhlásenie
 - pre PeopleSoft 36
- odinštalovanie PeopleSoft 120
- odstraňovanie problémov
 - eClient 101
 - integrácia aplikácií tretej strany 110
 - konfiguračný súbor WebSphere
 - pre PeopleSoft 111
 - názov hostiteľa
 - pre PeopleSoft 111
 - pre PeopleSoft 110
 - správny názov domény
 - pre PeopleSoft 111
- odstránenie 118
 - integrácia aplikácií tretej strany 119
 - Siebel Integration 120

- odstránenie *(pokračovanie)*
 - súborov a adresárov eClient
 - súborov a adresárov eClient 119
- odstránenie PeopleSoft 120
- Okno JDBC Providers Properties 24
- opakované inštalovanie
 - eClient 15
- operačný systém 12
- optimalizované pridelenie
 - bezpečnosť
 - pre PeopleSoft 48
 - bezpečnosť pageletu
 - pre PeopleSoft 51
 - definícia HTML
 - pre PeopleSoft 45
 - definícia iScript
 - pre PeopleSoft 46
 - definícia pagelet
 - pre PeopleSoft 50
 - definícia poľa
 - pre PeopleSoft 45
 - definícia záznamu
 - pre PeopleSoft 45
 - záznam
 - pre PeopleSoft 48
- optimalizované priradenie pre PeopleSoft 31, 32, 34
- overenie inštalácie aplikácie eClient 29
- overenie platnosti
 - nakonfigurované prostredie 83
 - pre Siebel Integration 83
- ovládaci prvok apletu
 - vytváranie
 - pre Siebel 7.0.4 61
 - pre Siebel 7.5.2 72

P

- pagelet
 - bezpečnosť
 - pre PeopleSoft 31, 49, 51
 - iScript
 - pre PeopleSoft 32
 - konfigurácia 33
 - optimalizované priradenie pre PeopleSoft 31
 - použitie
 - pre PeopleSoft 52
 - pre PeopleSoft 32
 - pridanie do novej záložky
 - pre PeopleSoft 50, 51
 - upraviť
 - pre PeopleSoft 42
 - voľné priradenie pre PeopleSoft 31
 - vyčistiť
 - pre PeopleSoft 52
 - vytváranie
 - pre PeopleSoft 33, 49, 50
- Parametre URL pre PeopleSoft 34
- PeopleCode 44, 46
- PeopleSoft Application Designer 32, 39, 43, 44
 - umiestnenie 43, 45
- PeopleSoft Internet Architecture
 - názov domény 111

- platformy
 - podporované
 - pre PeopleSoft 9
 - pre Siebel verzie 7.0.4 12
 - pre Siebel verzie 7.5 12
- podnikové aplikácie tretej strany a integrácia
 - získavanie ďalších informácií
 - získavanie ďalších informácií 121
- položka webovej šablóny apletu
 - vytváranie
 - pre Siebel 7.0.4 62
 - pre Siebel 7.5.2 73
- položky webovej šablóny zobrazenia
 - pre Siebel 7.0.4 64
 - vytváranie
 - pre Siebel 7.5.2 75
- pomoc pre aplikáciu eClient
 - prispôbenie 92
- Pooling pripojení WebSphere 5 23
 - nevyhnutné podmienky 23
 - obmedzenie 23
 - odporúčanie 23
 - postup 24
- Port FAF
 - servera ImagePlus for OS/390 8
- Port ODM
 - servera ImagePlus for OS/390 8
- port PeopleSoft
 - prístup k 33
- povolenie akceptovať cookies prehliadačmi
 - pre PeopleSoft 111
- povolenie cookies v aplikácii Microsoft Internet Explorer
 - pre PeopleSoft 112
- povolenie cookies v programe Netscape Navigator 4.7
 - pre PeopleSoft 112
- povolenie cookies v programe Netscape Navigator 6.2
 - pre PeopleSoft 112
- povoliť bezpečnosť pre optimalizované priradenie 48
- povoliť bezpečnosť pre voľné priradenie 47
- povoliť bezpečnosť pre záznam
 - pre PeopleSoft 47, 48
- požadované argumenty symbolického URL
 - definovanie
 - pre Siebel 7.5.2 78
- požiadavky 3
 - hardvér
 - pre PeopleSoft 9
 - pre Siebel Integration 11
 - kvalifikácia
 - pre PeopleSoft 10
 - pre eClient 5
 - pre integráciu aplikácií tretej strany 9
 - pre PeopleSoft Integration for IBM Content Manager 9
 - pre Siebel Integration for IBM Content Manager 11
- sieť
 - pre PeopleSoft 10
- softvér
 - pre eClient 6
 - pre PeopleSoft 9
 - pre Siebel Integration 11

- požiadavky aplikácie Content Manager
 - pre Siebel Integration 11
- požiadavky aplikácie Enterprise Information Portal
 - pre Siebel Integration 11
- požiadavky koncového užívateľa na klienta
 - pre Siebel Integration 11
- požiadavky servera eClient 5
- pravidlá iScript
 - pre PeopleSoft 43, 44
- Pravidlo FieldFormula
 - pre PeopleSoft 43, 44
- pravidlo záznamu
 - pre PeopleSoft 43, 44
- Prehliadač eClient 2
- prehľad 2
 - eClient i
 - integrácia aplikácii tretej strany 2
 - PeopleSoft 2
 - Siebel Integration for IBM Content Manager 2
- prehľadávacie 12
 - podporované
 - pre PeopleSoft 9
- prevádzkové prostredie PeopleSoft 41
- prevádzkové prostredie pre PeopleSoft 33
- príhlasovacie meno
 - pre Siebel 7.5.2 82
- príhlasovacie oprávnenia
 - definovanie
 - pre Siebel V7.5.2 82
- príhlasovací pagelet pre optimalizované priradenie
 - vytváranie
 - pre PeopleSoft 50
- príhlasovací pagelet pre voľné priradenie
 - vytváranie
 - pre PeopleSoft 49
- príhlasovanie na
 - Siebel Call Center 7.0.4 66
- príhlásenie
 - pre PeopleSoft 36
- príhlásenie do Siebel Call Center ako administrátor 77
- prípájanie
 - voľné priradenie pre PeopleSoft 31
- pripojenia servera
 - definovanie
 - v aplikácii eClient 98
- pripojenie servera ImagePlus for OS/390
 - definovanie
 - v aplikácii eClient 99
- Pripojenie servera OnDemand
 - definovanie
 - v aplikácii eClient 98
- prispôsobenie
 - aplikácia eClient 87
 - portál PeopleSoft 32
 - vrstva obchodných objektov
 - pre Siebel 7.0.4 56
 - vrstva užívateľského rozhrania
 - pre Siebel 7.0.4 59
- privilégiá typu sudo 16
- prístup k portálu PeopleSoft 111
- Produkty strednej vrstvy IBM Content Manager 2

- Protokol FAF
 - servera ImagePlus for OS/390 8
- Protokol ODM
 - servera ImagePlus for OS/390 8
- protokolovanie a sledovanie v aplikácii Content Manager
 - pre PeopleSoft 42
- PRTL_SS_CI
 - povoľí
 - pre PeopleSoft 39
 - pre PeopleSoft 36, 39
- PRTL_SS_CI pre PeopleSoft 32, 38
- PS_TOKEN
 - pre PeopleSoft 35
- psjoa.jar
 - pre PeopleSoft 39

R

- RC_DLL_LOAD_ERROR
 - pre PeopleSoft 42
- RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR
 - pre PeopleSoft 42
- RC_INVALID_PARAMETER
 - pre PeopleSoft 42
- Relácia X window 16
- ReleaseLevel
 - PeopleSoftTools 34
- riadenie
 - aplikácia eClient 92
- Riadenie miesta na ukladanie údajov ODM servera ImagePlus for OS/390 8
- rola
 - příklad 37
 - vytvoriť 37
- Rozhranie jednoduchého prihlásenia PeopleSoft 38
- rozhranie komponentov
 - definovať 36
- rozhranie komponentov jednoduchého prihlásenia portálu PeopleSoft 32, 36, 39
- rozličné servlety
 - nastavenie
 - v aplikácii eClient 97
- rôzne typy
 - pre eClient 109
- Rôzne typy
 - pre Siebel Integration 117

S

- scenáre odstraňovania problémov eClient 101
 - pre Siebel Integration 115
- server WebSphere
 - odstraňovanie problémov v poškodenom konfiguračnom súbore
 - pre PeopleSoft 111
- ServerName 41
- ServerPort 41
- serverType pre PeopleSoft
 - Fed 35
 - ICM 35
- Siebel 7.0.4
 - kalkulovaná hodnota vlastnosti 57
 - kalkulované pole 56

- Siebel 7.0.4 (pokračovanie)
 - konfigurácia 55
 - nevyhnutné podmienky 55
- Siebel 7.5.2
 - konfigurácia 67, 76
- Siebel Call Center 66
- Siebel Client 66
- Siebel Integration
 - odstránenie 120
- Siebel Integration for IBM Content Manager
 - aktualizácia verzie 7 na verziu 8 18
 - inštalovanie 17
 - inštalovanie na Windows, AIX alebo Solaris 17
 - konfigurácia 52
 - získavanie ďalších informácií 122
- sieťové požiadavky 10
 - pre eClient 7
 - pre Siebel Integration 12
- sieťové požiadavky eClient 7
- smerovanie dokumentov i
- softvérové požiadavky
 - pre PeopleSoft 9
- softvérové požiadavky aplikácie Siebel Integration 11
- softvérové požiadavky pre eClient 6
- Solaris 17
- spustenie
 - Aplikačný server eClient 85
- spustenie aplikácie eClient
 - na WebSphere 4 85
- spustenie aplikácie eClient na WebSphere na Windows 15
- spustenie obsahových súborov
 - aktivovanie
 - v aplikácii eClient 95
- spúšťača lišta
 - pre eClient
 - AIX 16
- spúšťača lišta eClient 15
- startIDMAE.bat 85
- startIDMAES.bat 85
- stopIDMAE.bat 86
- stopIDMAES.bat 86
- súbor appserverproperties 28
- súbor ICMPSOSSO.properties 41
- súbor IDM.properties
 - pre eClient 93
- Súbor Integration Properties
 - pre Siebel Integration 17
- súbor SRF
 - v aplikácii Siebel 7.5.2 67
- súbor štýlu 92
- súbor vlastností integrácie
 - pre PeopleSoft 34, 35
- súbor vlastností integrácie pre PeopleSoft 32
- Súbory CSS 92
- súbory typu MIME, konvertovanie 96
- Symbolické ID pre FAF
 - servera ImagePlus for OS/390 8
- symbolický URL
 - definovanie
 - pre Siebel 7.5.2 78
 - v aplikácii Siebel 7.5.2 69
- synchronizovať ID užívateľov 36
 - pre PeopleSoft 36

synchronizovať ID užívateľov pre
PeopleSoft 32

Š

štandardné umiestnenie lokálneho súboru so
zoznamom údajového servera
na AIX 16
na Solaris 16
štandardný adresár
pre eClient 15
štandardný adresár eClient 15
na AIX 16
na Solaris 16

T

TCP/IP 7, 10, 12
terminál 53
typy JRE
pre eClient 6
typy JRE pre eClient 6
typy WebSphere
pre eClient 6
typy WebSphere pre eClient 6
tok činností i
aktivovanie 95
trieda kolekcie ODM
servera ImagePlus for OS/390 8
typ prezentácie 36
typ pripojenia
nastavenie
v aplikácii eClient 94
typ servisného pripojenia
nastavenie
v aplikácii eClient 95
typy MIME 96
typy položiek 55

U

ukončenie užívateľom
pre PeopleSoft 38
Unicode 28
URL jednoduchého prihlásenia pre
PeopleSoft 34
URL voľného priradenia
pre PeopleSoft 34
UserID 41
UTF-8 28
užívateľia Siebel 55
užívateľ
príklad 37
vytvoriť 37
užívateľský ukončovací podprogram
jednoduchého prihlásenia
pre PeopleSoft 38
užívateľský ukončovací podprogram
prihlásenia
kópia
pre PeopleSoft 38
pre PeopleSoft 38
užívateľský ukončovací podprogram
prihlásenia pre PeopleSoft 32, 33

Ú

úroveň sledovania
nastavenie
pre eClient 109

V

veľkosť sledovacieho súboru
nastavenie
pre eClient 109
viaceré servery PeopleSoft 112
vlastnosti aplikačného servera 53
vlastnosti e-mailu
emailenabled 95
mailHost 95
mailUser 95
nastavenie
v aplikácii eClient 95
vlastnosti servera
pre PeopleSoft 35
vlastnosti servera pre PeopleSoft 34
vlastnosti serverType pre PeopleSoft 35
vlastnosti súboru IP
userid 54
vlastnosti súboru IP aplikácie Siebel
Integration
cssPrefix 54
eClientToken 53
iconPrefix 54
password 55
printEnabled 54
server 54
typ 54
vlastnosti typu
pre PeopleSoft 36
správanie
pre PeopleSoft 36
vlastnosti v súbore IDM.properties
menenie
pre eClient 93
voliteľné argumenty symbolického URL
pre Siebel 7.5.2 81
voľné priradenie
bezpečnosť
pre PeopleSoft 47
bezpečnosť pageletu
pre PeopleSoft 49
definícia HTML
pre PeopleSoft 43
definícia iScript
pre PeopleSoft 44
definícia pagelet
pre PeopleSoft 49
definícia záznamu
pre PeopleSoft 43
záznam
pre PeopleSoft 48
voľné priradenie pre PeopleSoft 31
vrstva obchodných objektov
prispôbenie
pre Siebel 7.0.4 56
vrstva užívateľského rozhrania
prispôbenie
pre Siebel 7.0.4 59
vyberanie jazykov eClient 28
vyhľadávacie šablóny 55

vymazanie pamäte cache
pre PeopleSoft 42, 52
vytváranie
aplet
pre Siebel 7.0.4 60
pre Siebel 7.5.2 71
objekt súboru webovej šablóny
pre Siebel 7.5.2 71
pre Siebel verzie 7.0.4 60
objekt webovej šablóny
pre Siebel 7.0.4 60
pre Siebel 7.5.2 70
ovládaci prvok apletu
pre Siebel 7.0.4 61
pre Siebel 7.5.2 72
položka webovej šablóny apletu
pre Siebel 7.0.4 62
pre Siebel 7.5.2 73
položky webovej šablóny zobrazenia
pre Siebel 7.0.4 64
webová šablóna apletu
pre Siebel 7.0.4 62
pre Siebel 7.5.2 72
webová šablóna zobrazenia
pre Siebel 7.0.4 64
pre Siebel 7.5.2 74, 75
zobrazenie
pre Siebel 7.0.4 63
pre Siebel 7.5.2 73
zodpovednosť
pre Siebel 7.0.4 67
pre Siebel 7.5.2 83
vzorové súbory vlastností 123
vzorový súbor IP 134
vzorový súbor vlastností
IDMdefault.properties 125

W

Webová aplikácia eClient i
webová knižnica
optimalizované pridelenie
pre PeopleSoft 48
pre PeopleSoft 48
webová šablóna apletu
vytváranie
pre Siebel 7.0.4 62
pre Siebel 7.5.2 72
webová šablóna zobrazenia
vytváranie
pre Siebel 7.0.4 64
pre Siebel 7.5.2 74
webové stránky technickej podpory
pre aplikáciu Content Manager 11
pre aplikáciu Siebel 11
webové šablóny
pre Siebel Integration 17
pre Siebel Integration for IBM Content
Manager 17
WebSphere 5 Java 2 Security
eClient
konfigurovanie na používanie
WebSphere 5 Java 2 Security 19
WebSphere Administrator's Console 53
spúšťanie
na systéme AIX 53
na systéme Sun Solaris 53

WebSphere Administrator's Console
(pokračovanie)
spúšťanie (pokračovanie)
na systéme Windows 53
WebSphere Resource Analyzer 26

Z

zadanie

- externá webová aplikácia
 - pre Siebel V7.5.2 82
- lokalita súboru cmbcc2mime.ini
 - v aplikácii eClient 94
- lokalita súboru cmbclient.ini
 - v aplikácii eClient 94
- lokalita súboru cmbcs.ini
 - v aplikácii eClient 94

záznam

- pre PeopleSoft 47, 48
- vytvoriť
 - pre PeopleSoft 43

získanie informácií

- Content Manager OnDemand 7, 8
- Content Manager verzie 8 7, 8
- ImagePlus for OS/390 7, 8
- pre eClient 7

získanie informácií pre eClient 7

získavanie ďalších informácií 121

- o eClient 121
- o Siebel Integration for IBM Content Manager 122

Zložka Data Sources 25

Zložka JDBC Providers 24

zobrazenie

- nastavenie
 - pre Siebel 7.0.4 66
- vytváranie
 - pre Siebel 7.0.4 63
 - pre Siebel 7.5.2 73

zobrazenie externého obsahu

- pre Siebel 7.5.2 70

zodpovednosť

- vytváranie
 - pre Siebel 7.0.4 67
 - pre Siebel 7.5.2 83

zoznam oprávnení

- pre PeopleSoft 36
- príklad
 - pre PeopleSoft 37
- vytvoriť
 - pre PeopleSoft 37

zoznamový súbor dátového servera

- štandardné umiestnenie lokálneho súboru 15

Poznámky

Tieto informácie boli vypracované pre produkty a služby, ponúkané v USA.

IBM nemusí ponúkať produkty, služby alebo komponenty, o ktorých hovorí tento dokument, v iných krajinách. Informácie o produktoch a službách, aktuálne dostupných vo vašej oblasti prekonzultujte s vaším lokálnym zástupcom IBM. Akýkoľvek odkaz na produkt, službu alebo program IBM nemá za cieľ stanovovať alebo odporúčať, že možno používať iba uvedený produkt, program alebo službu IBM. Namiesto toho je možné použiť každý funkčne ekvivalentný produkt, program alebo službu, ktoré neporušujú právo na intelektuálne vlastníctvo IBM. Je však vecou zodpovednosti užívateľa, ako zhodnotí a overí fungovanie ktoréhokoľvek iného produktu, programu alebo služby, ktoré nevyrába IBM.

IBM môže mať patenty alebo rozpracované žiadosti o udelenie patentov na predmet, opísaný v tomto dokumente. Predkladanie tohto dokumentu vám nedáva žiadne licencie na tieto patenty. Písomné otázky, týkajúce sa licencií, môžete zaslať na adresu:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Licenčné dotazy, týkajúce sa dvojbajetových (DBCS) informácií získate z IBM na oddelení intelektuálneho vlastníctva vo vašej krajine alebo pošlite požiadavky písomne na:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

Nasledujúci odsek sa netýka Spojeného kráľovstva alebo žiadnej inej krajiny, kde sú takéto vyhlásenia nezlučiteľné s miestnym právom: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU "TAK AKO JE" BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, VYJADRENEJ ALEBO ODVODENEJ, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA, ODVODENÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA ZMLUVY, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA URČITÝ ÚČEL. Niektoré štáty neumožňujú zrieknutie sa vyjadrených alebo odvodených záruk v určitých transakciách, preto sa vás toto vyhlásenie nemusí týkať.

Táto informácia môže obsahovať technické nepresnosti alebo typografické chyby. Na tomto mieste sa pravidelne robia zmeny v informáciách; tieto zmeny budú zapracované do nových vydání tejto publikácie. IBM môže kedykoľvek bez oznámenia robiť zlepšenia a/alebo zmeny v produkte(och) a/alebo v programe(och), opísaných v tejto publikácii.

Všetky odkazy na webové stránky, ktoré nepatria IBM, sú v tejto informácii poskytnuté len ako výhodné a v žiadnom prípade neslúžia ako potvrdenie týchto stránok. Materiály na týchto webových stránkach nie sú súčasťou materiálov pre tento produkt IBM a používanie týchto webových stránok je na vaše vlastné riziko.

IBM môže používať alebo distribuovať ľubovoľné informácie, ktoré poskytnete akýmkoľvek spôsobom, ktorý bude považovať za vhodný, bez toho, aby vyplynuli voči vám akékoľvek záväzky.

Osoby oprávnené na používanie tohto programu, ktoré si želajú dostávať informácie o ňom za účelom umožnenia: (i) výmeny informácií medzi nezávisle vytvorenými programami a inými programami (vrátane tohto) a (ii) spoločného používania informácií, ktoré boli vymenené, by mali kontaktovať:

IBM Corporation
J46A/G4
555 Bailey Avenue
San Jose, CA 95141-1003
U.S.A.

Dostupnosť týchto informácií môže byť predmetom určitých podmienok, vrátane v niektorých prípadoch zaplataenia poplatku.

Licenčný program opísaný v tomto dokumente a všetky licenčné materiály dostupné pre tento program poskytuje IBM podľa podmienok zmluvy IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement alebo inej ekvivalentnej zmluvy medzi nami.

Všetky údaje o výkone, ktoré sa tu nachádzajú, boli získané v riadenom prostredí. Výsledky, získané v iných operačných prostrediach, sa preto môžu významne meniť. Niektoré merania mohli byť vykonané na systémoch vo vývoji a preto nezaručujeme, že tieto merania budú rovnaké na všeobecne dostupných systémoch. Niektoré merania mohli byť odhadnuté extrapoláciou. Aktuálne výsledky sa môžu odlišovať. Užívatelia tohto dokumentu by si mali overiť aplikovateľné údaje pre svoje špecifické prostredie.

Informácie, týkajúce sa produktov od iných výrobcov ako IBM, boli získané od dodávateľov týchto produktov, ich zverejnených ohlásení alebo iných verejne dostupných zdrojov. IBM netestovala tieto produkty a nemôže potvrdiť presnosť výkonu, kompatibilitu alebo žiadne iné konštatovania týkajúce sa produktov od iných výrobcov, ako je IBM. Otázky o schopnostiach produktov od iných výrobcov ako je IBM by ste mali adresovať dodávateľom týchto produktov.

Všetky vyhlásenia, týkajúce sa budúceho smerovania alebo zámerov IBM, sú predmetom zmien alebo zrušenia bez oznámenia a reprezentuje len ciele a zámery.

Tieto informácie obsahujú príklady údajov a hlásení, používaných v denných obchodných operáciách. Aby sme ich ilustrovali čo najkomplexnejšie, tieto príklady obsahujú názvy osôb, spoločností, značky a produkty. Všetky tieto názvy sú fiktívne a každá podobnosť s názvami a adresami, ktoré používajú skutočné podniky je úplne náhodná.

LICENCIA NA AUTORSKÉ PRÁVA:

Tieto informácie obsahujú vzorové aplikačné programy v zdrojovom jazyku, ktoré ilustrujú programovacie techniky na rôznych operačných platformách. Tieto vzorové programy môžete kopírovať, upravovať a distribuovať v ľubovoľnej forme bez poplatku IBM, pre účely vývoja, používania, marketingu alebo distribúcie aplikačných programov vyhovujúcich aplikačnému programovaciemu rozhraniu pre operačnú platformu, pre ktorú sú tieto vzorové programy napísané. Tieto príklady neboli testované za všetkých podmienok. IBM preto nemôže zaručiť spoľahlivosť, prevádzkyschopnosť alebo funkčnosť týchto programov. Tieto vzorové programy môžete kopírovať, upravovať a distribuovať v ľubovoľnej forme bez poplatku IBM pre účely vývoja, používania, marketingu alebo distribúcie aplikačných programov vyhovujúcich aplikačným programovacím rozhraniám IBM.

Obchodné značky

Nasledujúce výrazy sú obchodnými značkami International Business Machines Corporation v Spojených štátoch alebo iných krajinách:

IBM	DisplayWrite	PowerPC
400	e-business	PTX
Advanced Peer-to-Peer Networking	HotMedia	QBIC
AIX	Hummingbird	RS/6000
AIXwindows	ImagePlus	SecureWay
APPN	IMS	SP
AS/400	Micro Channel	VideoCharger
C Set ++	MQSeries	Visual Warehouse
CICS	MVS/ESA	VisualAge
DATABASE 2	NetView	VisualInfo
DataJoiner	OS/2	WebSphere
DB2	OS/390	
DB2 Universal Database	PAL	

Approach, Domino, Lotus, Lotus 1-2-3, Lotus Notes a SmartSuite sú obchodné značky alebo registrované obchodné značky spoločnosti Lotus Development Corporation v Spojených štátoch alebo iných krajinách.

Intel a Pentium sú obchodné značky alebo registrované obchodné značky spoločnosti Intel Corporation v Spojených štátoch alebo iných krajinách.

Microsoft, Windows a Windows NT sú registrované obchodné značky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch alebo iných krajinách.

Java a všetky obchodné značky a logá, založené na Java, sú obchodné značky alebo registrované obchodné značky spoločnosti Sun Microsystems, Inc. v Spojených štátoch alebo iných krajinách.

UNIX je registrovaná obchodná značka spoločnosti The Open Group v Spojených štátoch a iných krajinách.

Ostatné názvy spoločností, produktov a služieb môžu byť obchodnými značkami alebo servisnými značkami iných spoločností.



Číslo programu: 5724-B19
5724-B43

Vytlačené v USA

SA11-7440-02

