



Namestitev, konfiguracija in upravljanje aplikacije eClient

različice 8 izdaja 2



Namestitev, konfiguracija in upravljanje aplikacije eClient

različice 8 izdaja 2

Kazalo

Poglavje 1. Pregled 1

Pregled integracije aplikacij drugih proizvajalcev	1
Pregled aplikacije PeopleSoft Integration za IBM	
Content Manager	2
Uvod v Siebel Integration za IBM Content Manager	2
Dogovori, uporabljeni v dokumentaciji	3

Poglavje 2. Zahteve 5

Zahteve za aplikacijo eClient	5
Strojna oprema	5
Programska oprema	6
Omrežje	7
Veščine	7
Informacije, kaj morate izbrati	7
Zahteve za integracijo aplikacij drugih proizvajalcev	9
Zahteve za	9
PeopleSoft Integration za IBM Content Manager	9
Zahteve za	10
Siebel Integration za IBM Content Manager	10

Poglavje 3. Namestitvev 13

Namestitvev aplikacije eClient	13
Namestitvev aplikacije eClient na strežnik aplikacij	
Windows	13
Namestitvev aplikacije eClient na strežnik AIX ali	
Solaris	14
Namestitvev integracije aplikacij drugih proizvajalcev	15
Namestitvev PeopleSoft Integration za IBM Content	
Manager.	15
Namestitvev Siebel Integration za IBM Content Manager	15

Poglavje 4. Konfiguriranje 17

Konfiguriranje programa eClient	17
Konfiguriranje aplikacije eClient za uporabo zaščite	
IBM WebSphere 5 Java 2	17
Konfiguriranje aplikacije eClient s strežnikom aplikacij	
WebSphere	17
Konfiguracija za uporabo združevanja povezav IBM	
WebSphere 4 z aplikacijo eClient	21
Konfiguriranje za uporabo združevanja povezav IBM	
WebSphere 5 z aplikacijo eClient	25
Izbira jezikov za eClient	26
Preverjanje namestitve in konfiguracije aplikacije eClient	27
Konfiguriranje integracije aplikacij drugih proizvajalcev	29
Konfiguriranje PeopleSoft Integration za IBM Content	
Manager.	29
Konfiguriranje programske opreme Siebel Integration	
za IBM Content Manager.	50

Poglavje 5. Zagon in zaustavitev aplikacije eClient 83

Zagon aplikacije eClient	83
Zagon aplikacije eClient na WebSphere 4	83
Zagon aplikacije eClient na WebSphere 5	83

Zaustavitev aplikacije eClient	84
Zaustavitev aplikacije eClient na WebSphere 4	84
Zaustavitev aplikacije eClient na WebSphere 5	84

Poglavje 6. Prilagajanje aplikacije eClient 85

eClient JavaServer Pages (strani strežnika Java)	85
Prilagajanje grafik aplikacije eClient	88
Prilagajanje pomoči za aplikacijo eClient	90
Prilagoditev programčka prikazovalnika	90

Poglavje 7. Upravljanje aplikacije eClient 91

Nastavitev in spreminjanje konfiguracijskih parametrov	91
Nastavitev imenika predpomnjenja	91
Nastavitev največjega števila rezultatov iskanja,	
prikazanih na strani	91
Nastavitev največjega števila rezultatov iskanja, ki jih	
vrne strežnik vsebine	91
Nastavitev največje dovoljene velikosti datoteke med	
uvažanjem	92
Nastavitev demona lastnosti	92
Nastavitev datotek INI EIP	92
Nastavitev tipa povezave	92
Nastavitev spojnika Content Manager različice 8.	92
Omogočanje zagona datotek vsebine	93
Nastavitev lastnosti elektronske pošte	93
Omogočanje zahtevnejšega delovnega toka EIP	93
Nastavitev tipa storitvene povezave.	93
Omogočanje programčka prikazovalnika	93
Omogočanje zveznih map	94
Definiranje, kako aplikacija eClient obravnava tipe vsebine	94
tipi vsebine	94
Konfiguriranje parametrov za odjemalca po meri.	95
Definiranje povezav strežnika	96
Definiranje povezave strežnika OnDemand	96
Definiranje povezave strežnika ImagePlus za OS/390	97

Poglavje 8. Odpravljanje težav 99

Odpravljanje težav v aplikaciji eClient.	99
Scenariji odpravljanja težav	99
Težave pri konfiguraciji	105
Informacije o sledenju	107
Razni nasveti	107
1. nasvet: Ažuriranje zaznamkov	108
2. nasvet: Nastavitev strežnika aplikacij WebSphere v	
pravilno stanje	108
3. nasvet: Podpora za DB2 različice 8.	108
Odpravljanje težav v integraciji aplikacij drugih	
proizvajalcev	108
Odpravljanje težav v portalu PeopleSoft Integration za	
IBM Content Manager	108
Odpravljanje težav v Siebel Integration za IBM	
Content Manager.	113

Poglavje 9. Odstranitev	117
Odstranitev aplikacije eClient	117
Odstranitev integracije aplikacij drugih proizvajalcev	118
Odstranitev portala PeopleSoft Integration za IBM Content Manager.	118
Odstranjevanje namestitve Siebel Integration za IBM Content Manager.	118
 Poglavje 10. Pridobitev dodatnih informacij	 119
eClient	119
Poslovne aplikacije drugih proizvajalcev in integracija	119
Pridobivanje dodatnih informacij za portal PeopleSoft Integration za IBM Content Manager	119
Pridobivanje dodatnih informacij o izdelku Siebel Integration za IBM Content Manager	120

Poglavje 11. Vzorčne datoteke lastnosti	123
Vzorčna datoteka IDMdefault.properties	123
Vzorčna datoteka IP, ki jo uporablja Siebel Integration	132
 Poglavje 12. Informacije o dostopnosti	135
 Stvarno Kazalo.	 137
 Opombe	 145
Prodajne znamke	146

Poglavje 1. Pregled

IBM Content Manager eClient je spletna aplikacija, ki omogoča, da uporabniki iščejo dokumente in jih pridobivajo s strežnikov vsebine. Strežniki vsebine, do katerih lahko dostopa eClient, vključujejo naslednje:

- IBM Content Manager for Multiplatforms
- IBM Content Manager OnDemand
- IBM Content Manager ImagePlus za OS/390
- Drugi strežniki vsebine

S pomočjo aplikacije eClient se lahko povežete s sistemom Enterprise Information Portal (EIP) in sočasno izvajate iskanja v različnih izvorih podatkov. S pomočjo aplikacije eClient se lahko tudi neposredno povežete s strežniki vsebine. eClient podpira delovni tok Enterprise Information Portal različice 8.2 in napotenje dokumentov Content Manager različice 8.2.

Spletna aplikacija eClient je sestavljena iz programčkov strežnika, iz strani strežnika Java (JSP) in iz programčka prikazovalnika, ki se izvaja na strežniku aplikacij WebSphere. Aplikacijo eClient lahko prilagodite tako, da ustreza potrebam vašega podjetja.

Ta dokument je namenjen predvsem spletnim skrbnikom, ki uporabljajo strežnik aplikacij WebSphere ali poznajo strežnike aplikacij Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE) in Enterprise Information Portal.

Priporočilo: Preden nadaljujete, natančno preberite Poglavje 2, "Zahteve", na strani 5.

S tem povezane reference:

Poglavje 10, "Pridobitev dodatnih informacij", na strani 119

"Strojna oprema" na strani 5

"Informacije, kaj morate izbrati" na strani 7

"Omrežje" na strani 7

"Veščine" na strani 7

"Programska oprema" na strani 6

S tem povezane naloge:

Poglavje 3, "Namestitev", na strani 13

Poglavje 4, "Konfiguriranje", na strani 17

Poglavje 5, "Zagon in zaustavitev aplikacije eClient", na strani 83

Poglavje 7, "Upravljanje aplikacije eClient", na strani 91

Poglavje 6, "Prilagajanje aplikacije eClient", na strani 85

Poglavje 8, "Odpravljanje težav", na strani 99

Poglavje 9, "Odstranitev", na strani 117

Pregled integracije aplikacij drugih proizvajalcev

IBM Content Manager eClient različice 8.2 omogoča integracijo z naslednjima poslovnima aplikacijama drugih proizvajalcev:

- PeopleSoft Enterprise Portal različice 8.40
- Siebel 7.0.4 in 7.5.2

Integracija omogoča končnim uporabnikom teh poslovnih aplikacij drugih proizvajalcev dostopanje do dokumentov na različnih strežnikih vsebine.

Pregled aplikacije PeopleSoft Integration za IBM Content Manager

Uporabniki portala PeopleSoft potrebujejo način za dostopanje do podatkov v aplikaciji Content Manager in njihovo upravljanje iz portala PeopleSoft. PeopleSoft Integration za IBM Content Manager omogoča prehod uporabnikov portala PeopleSoft iz enega izdelka v drugega. Uporabnikom na primer ni več potrebno ločeno obravnavati izdelkov z dvema prijavnima postopkoma.

Če uporabljate portal PeopleSoft s sistemom IBM Content Manager in želite izdelati nevidno povezavo izdelka PeopleSoft Enterprise Portal različice 8.40 z izdelkom Content Manager različice 8.2, morate namestiti naslednje:

- Content Manager različice 8.2
- Enterprise Information Portal različice 8.2
- eClient 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal 8.40
- PeopleTools 8.40.09

Priporočilo: Preden nadaljujete, preglejte zahteve za te izdelke.

S tem povezane reference:

- “Pridobivanje dodatnih informacij za portal PeopleSoft Integration za IBM Content Manager” na strani 119
- “Strojna oprema” na strani 9
- “Omrežje” na strani 10
- “Veščine” na strani 10
- “Programska oprema” na strani 9

S tem povezane naloge:

- “Namestitev PeopleSoft Integration za IBM Content Manager” na strani 15
- “Konfiguriranje portala PeopleSoft in aplikacije eClient za skupno delovanje” na strani 29
- “Odpravljanje težav v portalu PeopleSoft Integration za IBM Content Manager” na strani 108
- “Odstranitev portala PeopleSoft Integration za IBM Content Manager” na strani 118

Uvod v Siebel Integration za IBM Content Manager

Siebel Integration za IBM Content Manager združuje funkcije portfelja izdelkov IBM Content Manager s tistimi v aplikacijah Siebel eBusiness. Ta cilj doseže z uporabo programov IBM Enterprise Information Portal (EIP) in IBM Content Manager eClient.

S programi Siebel Integration for IBM Content Manager lahko končni uporabnik programov Siebel naredi naslednje:

- Išče in pridobi dokumente, ki so povezani z entiteto Siebel (na primer, storitvena zahteva). Dokumenti so lahko shranjeni v strežnikih vsebin, ki jih upravljajo katerikoli od naslednjih izdelkov:
 - Content Manager različice 7.1
 - Content Manager različice 8.1
 - Content Manager različice 8.2

- Content Manager OnDemand za Multiplatforms različice 7.1
- Content Manager OnDemand za OS/390 različice 2.1, različice 7.1
- Content Manager OnDemand za iSeries različice 4.5, različice 5.1
- Content Manager ImagePlus za OS/390 različice 3.1
- Za ogled posameznih dokumentov uporabi prikazovalnik eClient.
- Med ogledovanjem dokumenta lahko vključi in izključi zaznamke dokumenta, ki jih je predhodno izdelal, uporabi povečanje ali pomanjšanje, zavrti trenutno stran in natisni dokument, če je sistem konfiguriran tako, da omogoča funkcijo tiskanja.

Siebel Integration for IBM Content Manager je na voljo za operacijske sisteme Windows, AIX, in Sun Solaris (od tu naprej kot Solaris).

Priporočilo: Pred nadaljevanjem preglejte zahteve za te izdelke.

S tem povezane reference:

- “Pridobivanje dodatnih informacij o izdelku Siebel Integration za IBM Content Manager” na strani 120
- “Konfiguriranje strežnika aplikacij WebSphere za izvajanje s programom eClient” na strani 50
- “Omrežje” na strani 12
- “Veščine” na strani 12
- “Programska oprema” na strani 11

S tem povezane naloge:

- “Namestitev izdelka Siebel Integration za IBM Content Manager v okolje Windows, AIX ali Solaris” na strani 15
- “Konfiguriranje strežnika aplikacij WebSphere za izvajanje s programom eClient” na strani 50
- “Scenariji odpravljanja težav” na strani 113

Dogovori, uporabljeni v dokumentaciji

V operacijskih sistemih, temelječih na okolju Windows, se uporablja poševnica nazaj (\) za ločitev imenikov v imeniški poti. V operacijskih sistemih, temelječih na UNIX, vključno z AIX, se uporablja poševnica naprej (/). V teh informacijah smo s poševnicami nazaj (\) razmejili imenike v imeniških poteh, ki se nanašajo na vse operacijske sisteme; od vašega operacijskega sistema je odvisno, ali boste vnesli te imeniške poti drugače, kot je prikazano v informacijah.

Poglavje 2. Zahteve

Ta razdelek opisuje informacije o zahtevah za strojno opremo, programsko opremo, omrežje, veščine in informacije za aplikacijo eClient in integracijo aplikacij drugih proizvajalcev.

S tem povezane reference:

“Zahteve za aplikacijo eClient”

“Zahteve za integracijo aplikacij drugih proizvajalcev” na strani 9

Zahteve za aplikacijo eClient

Ta razdelek vsebuje informacije o strojni opremi, programski opremi, omrežju in veščinah, potrebnih za namestitve, konfiguracijo in upravljanje aplikacije eClient. V njem boste našli tudi informacije, ki jih morate zbrati glede na vaš strežnik vsebine, preden namestite aplikacijo eClient.

S tem povezane reference:

“Strojna oprema”

“Programska oprema” na strani 6

“Omrežje” na strani 7

“Veščine” na strani 7

“Informacije, kaj morate izbrati” na strani 7

Strojna oprema

Strežnik

Upoštevajte zahteve za strežnik aplikacij IBM WebSphere. Aplikacija eClient zahteva dodatnih 25 Mb prostora na disku.

Odjemalec

Potrebovali boste strojno opremo, ki omogoča podporo za brskalnike s podporo za okvirje in JavaScript, kot sta na primer Netscape Navigator 4.76 ali Microsoft Internet Explorer 5.5 s paketom popravkov 2 ali novejšim.

S tem povezane reference:

Poglavje 10, “Pridobitev dodatnih informacij”, na strani 119

“Programska oprema” na strani 6

Programska oprema

Tabela 1. Minimalne programske zahteve za aplikacijo eClient

Sistem	Programske zahteve
Strežnik aplikacij in spletni strežnik	<ul style="list-style-type: none">• Eden od naslednjih izdelkov strežnika aplikacij IBM WebSphere:<ul style="list-style-type: none">– Strežnik aplikacij IBM WebSphere 4.0.5 AE– Strežnik aplikacij IBM WebSphere 4.0.5 AES– Strežnik aplikacij IBM WebSphere 5– Strežnik aplikacij IBM WebSphere Network Deployment 5• Spletni strežnik (strežnik IBM HTTP je vključen s strežnikom aplikacij WebSphere.)
IBM Enterprise Information Portal	IBM Enterprise Information Portal različice 8.2 in njegove zahteve za minimalno programsko opremo Nasvet: Če želite namestiti spojnik VisualInfo za AS/400, izberite različico spojnika 4.3 ali 5.1.
Odjemalec končnega uporabnika	Brskalnik s podporo za okvirje in JavaScript (Netscape Navigator različice 4.76 ali novejši ali Microsoft Internet Explorer 5.5 s paketom popravkov 2 ali novejšim). Podprte so lahko tudi druge različice brskalnikov. Java Run-time Environment 1.4.1

Omejitev brskalnika:

- eClient ne podpira brskalnikov Netscape Navigator 6.x ali 7.x.
- Če uporabite za sočasen dostop do aplikacije eClient več brskalnikov Netscape, rezultati morda ne bodo takšni, kot ste pričakovali.
- Za pravilen prikaz dokumentacije za namestitev aplikacije eClient boste morda morali osvežiti brskalnik Netscape.

Nasvesti za Java 2 Runtime Environment (JRE):

- Pri presnemavanju JRE s spletne strani <http://java.sun.com/j2se/1.4> presnemite različico za "Windows (vsi jeziki, vključno z angleško različico)". Če presnamete različico "Windows (samo ameriška angleščina)" in nastavite državni jezik operacijskega sistema v Windows 2000 na drug jezik, bo brskalnik pri poskusu prikaza postavke s pomočjo programčka prikazovalnika zaprl vsa odprta okna. Brskalnik v tem primeru ne bo vrnil sporočila o napaki.

Nasveti za WebSphere:

- Na GUI ukazni mizi za upravljanje WebSphere za AE po ažuriranju kateregakoli okolja ali nastavitve JVM in kliku gumba **Uveljavi** preverite, ali so nastavitve okolja, ki jih je nastavila aplikacija eClient pri namestitvi, po tej spremembi še vedno obnovljene.
- Če uporabite zahtevnejšo samostojno strežniško izdajo (AES) strežnika aplikacij WebSphere in namestite Upravljalnik sredstev in aplikacijo eClient na isti računalnik, bosta obe aplikaciji uporabljali skupno ustvarjeno datoteko XML, imenovano IDM_ICM.xml. Ta datoteka se razlikuje od privzete datoteke XML `server-cfg.xml`, ki je na voljo v WebSphere AES. Če želite v vozlišču samostojnega strežnika uporabiti skupaj z aplikacijo eClient in Upravljalnikom sredstev katerokoli prilagojeno aplikacijo, morate to aplikacijo

razviti v datoteki IDM_ICM.xml. ICM_Server lahko zaženete ali zaustavite s pomočjo skriptov, ki so na voljo v imeniku save CMeClient.

S tem povezane reference:

Poglavje 10, “Pridobitev dodatnih informacij”, na strani 119
“Strojna oprema” na strani 5

Omrežje

Strežniki zahtevajo, da uporabljate TCP/IP. Običajno operacijski sistem samodejno namesti potrebno programsko opremo TCP/IP. Če v sistemu nimate TCP/IP, poiščite v informacijah o operacijskem sistemu navodila za namestitev programske opreme.

S tem povezane reference:

“Programska oprema” na strani 6
“Informacije, kaj morate izbrati”

Veščine

Ta dokument je napisan na predpostavki, da znate namestiti in konfigurirati naslednje:

- Izdelek portfelja Content Manager
- Enterprise Information Portal različice 8.2
- Baze podatkov (predvsem IBM DB2 Universal Database)

Vedeti morate tudi, kako se namesti in upravlja naslednje aplikacije:

- Strežnik aplikacij WebSphere
- Spletne aplikacije na strežniku aplikacij WebSphere

S tem povezane reference:

“Omrežje”
“Informacije, kaj morate izbrati”

Informacije, kaj morate izbrati

Preden namestite aplikacijo eClient, zberite na osnovi strežnika vsebine, s katerim se boste povezali, naslednje informacije:

Tabela 2. Informacije, kaj morate zbrati

Če se nameravate povezovati s strežnikom	Morate podati naslednje informacije
Strežnik Content Manager različice 8	<ul style="list-style-type: none">• tip strežnika• mesto imenika, v katerem je shranjena datoteka cmbicmsvrs.ini <p>Opomba: cmbicmsvrs.ini vsebuje imena strežnikov Content Manager različice 8.</p>
Strežnik Content Manager OnDemand	<ul style="list-style-type: none">• ime gostitelja• številko vrat• vzdevek

Tabela 2. Informacije, kaj morate zbrati (nadaljevanje)

Če se nameravate povezovati s strežnikom	Morate podati naslednje informacije
Strežnik ImagePlus za OS/390	<p><i>Vzdevek</i> Nadomestno ime za strežnik; to je ime, ki je prikazano na seznamu strežnikov, ki ga vidijo vaši uporabniki. Uporabite ime, ki bo znano uporabnikom. Vzdevek lahko vsebuje presledke ali posebne znake, ne sme pa vsebovati podpičja.</p> <p><i>ID aplikacije</i> Identifikator pomožnega programa aplikacije mape (FAF).</p> <p><i>Naslov IP FAF</i> Naslov IP pomožnega programa aplikacije mape.</p> <p><i>Vrata FAF</i> Vrata TCP/IP pomožnega programa aplikacije mape.</p> <p><i>Protokol FAF</i> Komunikacijski protokol gostitelja pomožnega programa aplikacije mape.</p> <p><i>Simbolični ID FAF</i> 4-mestni identifikator pomožnega programa aplikacije mape, ki ima v posesti in katalogizira dokumente, povezane s tem podatkovnim skladiščem. Ta parameter je zahtevan za zaklepanje, dodajanje, ažuriranje ali brisanje zaznamkov in za zaklepanje map in dokumentov.</p> <p><i>Naslov IP ODM</i> Naslov IP Upravljalnika porazdelitve objektov (ODM).</p> <p><i>Vrata ODM</i> Številka vrat Upravljalnika porazdelite objektov.</p> <p><i>ID terminala ODM</i> Identifikator terminala za Upravljalnik porazdelitve objektov; če ga ne podate, bo uporabljen ID uporabnika.</p> <p><i>Razred zbiranja ODM</i> Razred zbiranja, v katerem so shranjena vsa prekritja obrazcev. Če ga ne podate, se izvede iskanje obrazcev v razredu zbiranja, iz katerega je bil pridobljen zadnji dokument.</p> <p><i>Protokol ODM</i> Komunikacijski protokol gostitelja Upravljalnika porazdelitve objektov.</p> <p><i>Krmiljenja pomnilniškega mesta ODM</i> Krmiljenje mesta shranitve dokumentov. Nastavite ga lahko na DASD, da boste pridobivali dokumente samo iz DASD, na OPTICAL, da boste pridobivali dokumente samo iz DASD ali OPTICAL, ali na SHELF, da boste pridobivali dokumente iz DASD, OPTICAL ali SHELF.</p>
Strežnik Content Manager majhne številke različice	Preverite, ali je strežnik v datoteki frnolint.tbl pravilno naveden.

S tem povezane reference:

“Veščine” na strani 7

Zahteve za integracijo aplikacij drugih proizvajalcev

Ta razdelek vsebuje informacije o strojni opremi, programski opremi, omrežju in veščinah, potrebnih za namestitve in konfiguracijo integracije aplikacij drugih proizvajalcev.

S tem povezane reference:

“PeopleSoft Integration za IBM Content Manager”

“Siebel Integration za IBM Content Manager” na strani 10

PeopleSoft Integration za IBM Content Manager

PeopleSoft Integration za IBM Content Manager

Ta razdelek vsebuje informacije o zahtevah za strojno in programsko opremo, omrežje in veščine.

Strojna oprema

Ta izdelek je nameščen s Content Managerjem eClient. Če zadovoljite zahteve za Content Manager eClient, zadovoljite tudi zahteve za strojno opremo tega izdelka. Če imate težave pri zadovoljitvi zahtev za strojno opremo, preberite dokumentacijo za Content Manager in PeopleSoft, ali preglejte spletne strani s tehnično podporo za Content Manager na naslovu www.ibm.com/support/us/ in za PeopleSoft na naslovu www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp.

S tem povezane reference:

“Pridobivanje dodatnih informacij za portal PeopleSoft Integration za IBM Content Manager” na strani 119

“Programska oprema”

Programska oprema

Integracija z izdelki Content Manager zahteva namestitve minimalne programske opreme. Tabela 3 vsebuje seznam zahtevanih izdelkov, operacijskih sistemov in brskalnikov, potrebnih za izvedbo povezav PeopleSoft (prostih in optimiziranih) z aplikacijo eClient.

Tabela 3. Minimalne zahteve za programsko opremo za izvedbo povezav PeopleSoft z izdelkom IBM Content Manager eClient.

Sistem	Minimalne zahteve za programsko opremo
Izdelki IBM Content Manager	Vsi od naslednjih izdelkov: <ul style="list-style-type: none">• IBM Content Manager različice 8.2• IBM Enterprise Information Portal različice 8.2• IBM Content Manager eClient različice 8.2
Operacijski sistemi in brskalniki IBM Content Manager eClient	Ena od naslednjih kombinacij operacijskih sistemov in brskalnika: <ul style="list-style-type: none">• Windows 98, Windows 2000 in Windows NT, kjer se izvaja:<ul style="list-style-type: none">– Microsoft Internet Explorer 5.5– Microsoft Internet Explorer 6.0– Netscape Navigator 4.7x– Netscape Navigator 6.2x• Windows XP, kjer se izvaja:<ul style="list-style-type: none">– Microsoft Internet Explorer 6.0– Netscape Navigator 6.2x• AIX, kjer se izvaja Netscape Navigator 4.7• Macintosh, kjer se izvaja Microsoft Internet Explorer 5.0

Tabela 3. Minimalne zahteve za programsko opremo za izvedbo povezav PeopleSoft z izdelkom IBM Content Manager eClient. (nadaljevanje)

Sistem	Minimalne zahteve za programsko opremo
Sistem PeopleSoft	<ul style="list-style-type: none"> • PeopleSoft Enterprise Portal različice 8.4 ali novejša • PeopleTools 8.40.09 <p>Druge zahteve za strojno in programsko opremo preberite v temi <i>Zahteve za strojno in programsko opremo PeopleTools 8.4</i>. Tehnična pomoč je na voljo na naslednjem naslovu: www.peoplesoft.com/corp/en/support/index.asp</p>

S tem povezane reference:

“Strojna oprema” na strani 9

“Pridobivanje dodatnih informacij za portal PeopleSoft Integration za IBM Content Manager” na strani 119

Omrežje

Strežniki zahtevajo, da uporabljate TCP/IP. Običajno operacijski sistem samodejno namesti potrebno programsko opremo TCP/IP. Če v sistemu nimate TCP/IP, poiščite v informacijah o operacijskem sistemu navodila za namestitev programske opreme.

S tem povezane reference:

“Strojna oprema” na strani 9

“Programska oprema” na strani 9

Veščine

Ta dokument je napisan na predpostavki, da znate konfigurirati naslednje:

- Baze podatkov (predvsem DB2 Universal Database)
- Content Manager različice 8.2
- Enterprise Information Portal različice 8.2
- Content Manager eClient različice 8.2
- PeopleSoft Enterprise Portal različice 8.4 (ali višje) s portalom PeopleTools 8.40.09 ali PeopleTools 8.41.07

Vedeti morate tudi, kako namestiti in upravljati:

- strežnik aplikacij
- spletne aplikacije na strežniku aplikacij

Imeti morate tudi ustrezno znanje za razvijanje programčkov strani iScript in konfiguriranje portala PeopleSoft.

Siebel Integration za IBM Content Manager

Siebel Integration za IBM Content Manager

Ta razdelek vsebuje informacije o zahtevah za strojno opremo, programsko opremo, omrežje in veščine programa Siebel Integration za IBM Content Manager.

Strojna oprema

Zahteve za strojno opremo so navedene v dokumentaciji za WebSphere, Content Manager, in Siebel. Ta izdelek je nameščen z aplikacijo Content Manager eClient. Če ste zadovoljili zahtevam za aplikacijo Content Manager eClient, zadovoljujete tudi zahtevam za strojno opremo za ta izdelek. Če imate težave z izpolnitvijo zahtev za strojno opremo, preglejte

dokumentacijo za Content Manager in Siebel, ali preglejte spletne strani s tehnično pomočjo za Content Manager na naslovu www.ibm.com/support/us/ in za Siebel na naslovu <http://ebusiness.siebel.com/supportweb>.

S tem povezane reference:

“Pridobivanje dodatnih informacij o izdelku Siebel Integration za IBM Content Manager” na strani 120

“Programska oprema”

Programska oprema

Tabela 4 navaja minimalne programske zahteve za Siebel Integration for IBM Content Manager.

Tabela 4. Minimalne zahteve za programsko opremo

Sistem	Zahteve za programsko opremo
Strežniki vsebine IBM Content Manager	<p>Minimalna programska oprema, potrebna za namestitev enega od naslednjih strežnikov Content Manager:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM Content Manager for Multiplatforms različice 7.1 • IBM Content Manager for Multiplatforms različice 8.1 • IBM Content Manager for Multiplatforms različice 8.2 • IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms različice 7.1 • IBM Content Manager OnDemand za OS/390 različice 2.1 • IBM Content Manager OnDemand za OS/390 različice 7.1 • IBM Content Manager OnDemand za iSeries različice 4.5 • IBM Content Manager OnDemand za iSeries različice 5.1 • IBM Content Manager ImagePlus za OS/390 različice 3.1
IBM Enterprise Information Portal	<p>IBM Enterprise Information Portal različice 8.2 IBM Content Manager eClient različice 8.2</p>
Odjemalec končnega uporabnika	<p>Za Siebel 7.0.4 uporabite enega od naslednjih operacijskih sistemov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 95 OSR2 • Windows 98 SE • Windows NT Workstation 4.0 s paketom popravkov 6a • Windows 2000 s paketom popravkov Pack 2 • Windows XP Professional <p>Za Siebel 7.5.2 uporabite enega od naslednjih operacijskih sistemov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows NT Workstation 4.0 s paketom popravkov 6a • Windows 2000 Professional s paketom popravkov 2 • Windows XP Professional <p>Enega od naslednjih brskalnikov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 5.5 s paketom popravkov 2 ali novejšim • Microsoft Internet Explorer 6.0 <p>Omejitev:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 6.0 morate uporabiti z okoljem Microsoft Windows XP Professional. • Microsoft Internet Explorer 5.5 morate uporabiti z okoljem Microsoft Windows 95.

Tabela 4. Minimalne zahteve za programsko opremo (nadaljevanje)

Sistem	Zahteve za programsko opremo
Sistem Siebel	<p>Za Siebel 7.0.4 poiščite informacije o zahtevah za programsko opremo v razdelku <i>Sistemske zahteve za Siebel in podprte platforme, Siebel 7, različica 7.0.4</i> na naslovu http://ebusiness.siebel.com/supportweb.</p> <p>Za Siebel 7.5.2 poiščite informacije o zahtevah za programsko opremo v razdelku <i>Sistemske zahteve za Siebel in podprte platforme, Siebel 7, različica 7.5.2</i> na naslovu http://ebusiness.siebel.com/supportweb.</p>

S tem povezane reference:

“Pridobivanje dodatnih informacij o izdelku Siebel Integration za IBM Content Manager” na strani 120

“Strojna oprema” na strani 10

Omrežje

Strežniki zahtevajo, da uporabljate TCP/IP. Običajno operacijski sistem samodejno namesti potrebno programsko opremo TCP/IP. Če v sistemu nimate TCP/IP, poiščite v informacijah o operacijskem sistemu navodila za namestitev programske opreme.

S tem povezane reference:

“Strojna oprema” na strani 10

“Programska oprema” na strani 11

Veščine

Ta dokument je napisan na predpostavki, da znate namestiti in konfigurirati naslednje:

- Izdelek portfelja Content Manager
- Enterprise Information Portal različice 8.2
- Content Manager eClient različice 8.2
- Siebel 7.0.4 ali Siebel 7.5.2
- Baze podatkov (predvsem IBM DB2 Universal Database)

Vedeti morate tudi, kako namestiti in upravljati:

- Strežnik aplikacij WebSphere
- Spletne aplikacije na strežniku aplikacij WebSphere

Poglavje 3. Namestitvev

Ta razdelek vsebuje informacije o namestitvi aplikacije eClient in integracije aplikacij drugih proizvajalcev.

S tem povezane naloge:

“Namestitev aplikacije eClient”

“Namestitev integracije aplikacij drugih proizvajalcev” na strani 15

Namestitev aplikacije eClient

Ta razdelek vsebuje informacije o namestitvi aplikacije eClient v okolja Windows, AIX in Solaris.

Opomba: Če izvajate vnovično namestitev aplikacije eClient, jo morate pred tem postopkom odstraniti.

S tem povezane naloge:

Poglavje 4, “Konfiguriranje”, na strani 17

“Konfiguriranje aplikacije eClient s strežnikom aplikacij WebSphere” na strani 17

Namestitev aplikacije eClient na strežnik aplikacij Windows

Predpogoji:

1. Če uporabljate strežnik aplikacij WebSphere (WAS) AES, zaustavite vse strežnike, ki se že izvajajo na WAS. Če se na primer izvaja privzeti strežnik, zaženite `stopServer.bat`, ki je v podimeniku `/bin` strežnika WebSphere. Če ne opravite zaustavitve in nato znova zaženete strežnik IBM HTTP, spletne aplikacije eClient ni mogoče pravilno namestiti.
2. Če uporabljate strežnik aplikacij WebSphere AE, pred namestitvijo aplikacije eClient preverite, ali se izvaja upravni strežnik strežnika aplikacij WebSphere (AE).
3. Če uporabljate strežnik aplikacij WebSphere 5, morate zagnati strežnik aplikacij server 1. server 1 zaženete tako, da izberete **Start -> Programi -> IBM WebSphere -> Strežnik aplikacij v5.0 -> Zaženi strežnik**.

Postopek:

Aplikacijo eClient na strežnik aplikacij Windows namestite takole:

1. V pogon CD-ROM vstavite zgoščenko eClient. Lansirnik se zažene samodejno. V primeru, da se ne, zaženite `launchpad.bat` iz imenika lansirnika.
2. Na lansirniku kliknite **Namesti**, da boste zagnali namestitveni program eClient.
3. Sledite navodilom v namestitvenih oknih. Privzeti imenik za aplikacijo eClient je `C:\Program Files\IBM\CMClient`. Če se povezujete s Content Managerjem različice 8, je privzeto mesto lokalne datoteke seznama podatkovnega strežnika naslednje:
`C:\Program Files\IBM\CMgmt\cmbicmsrvs.ini`
4. Po namestitvi datoteke eClient namestitveni program preveri, ali obstaja WebSphere. Če namestitveni program odkrije WebSphere, lahko nadaljujete s samodejno konfiguracijo spletne aplikacije za eClient. Če želite, lahko zapustite program, ne da bi samodejno konfigurirali aplikacijo z WebSphere. Če izberete izhod, se namestitveni program konča in morate ročno razviti aplikacijo eClient na spletnem strežniku aplikacij.

5. **Neobvezno:** Če se odločite, da ne boste izvedli samodejne konfiguracije, nastavite in konfigurirajte aplikacijo eClient kot spletno aplikacijo.

S tem povezani nalogi:

Poglavje 4, “Konfiguriranje”, na strani 17

“Konfiguriranje aplikacije eClient s strežnikom aplikacij WebSphere” na strani 17

Namestitev aplikacije eClient na strežnik AIX ali Solaris

Predpogoji:

Če uporabljate strežnik aplikacij WebSphere (WAS) AES, zaustavite vse strežnike, ki se že izvajajo na WAS. Če pa uporabljate WAS AE, pred začetkom namestitve aplikacije eClient preverite, ali se izvaja upravni strežnik strežnika aplikacij WebSphere (AE).

Če uporabljate strežnik aplikacij WebSphere 5, morate zagnati strežnik aplikacij. Strežnik aplikacij zaženete takole:

1. Preklopite v podimenik *WASROOT/bin*, kjer je *WASROOT* korenski imenik, v katerem je nameščen WebSphere.
2. Izvedite
`./startServer.sh server1`

Postopek:

Takole namestite aplikacijo eClient na strežnik aplikacij na AIX ali Sun Solaris:

1. V pogon CD-ROM vstavite zgoščenko eClient.
2. **Neobvezno:** Če izvajate namestitev v AIX ali Sun Solaris s pomočjo seje okna X (na primer Exceed), vnesite naslednji ukaz:
`export DISPLAY=ime_gostitelja:0.0`

kjer je *ime_gostitelja* ime gostitelja ali naslov IP, kjer si želite ogledati namestitvena okna.

3. V imenik lansirnika vnesite naslednji ukaz Java za ročni zagon lansirnika:
`java com.ibm.cm.install.launchpad.LaunchPad`

Opomba: Za izvedbo lansirnika morate imeti pooblastila root ali sudo.

4. Sledite navodilom v namestitvenih oknih. Privzeti imenik za namestitev aplikacije eClient je */opt/CMeClient*.
5. Če se povezujete s Content Managerjem različice 8, je privzeto mesto lokalne datoteke seznama podatkovnega strežnika */usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini* v AIX in */opt/ibm/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini* v Solaris.

Po namestitvi datotek eClient preveri namestitveni program, ali obstaja strežnik aplikacij WebSphere (WAS). Če namestitveni program odkrije WAS, lahko nadaljujete s samodejno konfiguracijo spletne aplikacije za eClient. Če želite, lahko zapustite program, ne da bi samodejno konfigurirali aplikacijo z WebSphere.

6. **Neobvezno:** Če se odločite, da ne boste izvedli samodejne konfiguracije, morate nastaviti in konfigurirati aplikacijo eClient kot spletno aplikacijo.

S tem povezani nalogi:

“Namestitev aplikacije eClient na strežnik aplikacij Windows” na strani 13

Poglavje 4, “Konfiguriranje”, na strani 17

“Konfiguriranje aplikacije eClient s strežnikom aplikacij WebSphere” na strani 17

Namestitev integracije aplikacij drugih proizvajalcev

Ta razdelek vsebuje navodila za namestitev integracije aplikacij drugih proizvajalcev v okolja Windows, AIX in Solaris.

S tem povezani nalogi:

“Namestitev PeopleSoft Integration za IBM Content Manager”

“Namestitev Siebel Integration za IBM Content Manager”

Namestitev PeopleSoft Integration za IBM Content Manager

Ta razdelek podaja vse namestitvene postopke, ki jih morate uporabiti pred uporabo aplikacije PeopleSoft Integration za IBM Content Manager.

Namestitev PeopleSoft Integration za IBM Content Manager

PeopleSoft Integration za IBM Content Manager se samodejno namesti pri namestitvi izdelkov eClient in IBM Content Manager. Portal PeopleSoft in aplikacijo eClient morate konfigurirati tako, da bosta aplikaciji lahko sodelovali.

Opozorilo: Če namestite EIP na računalnik, ne da bi omogočili souporabo baze podatkov strežnika knjižnic Content Manager, morate v sistem EIP namestiti datoteko ICMXLSLG.DLL. Prekopirajte naslednjo datoteko s strežnika knjižnic Content Manager v sistem EIP:

ICMROOT\integration\peoplesoft\ICMXLSLG.DLL

Če imenik EIP DLL ne obstaja, ga izdelajte zdaj in vanj prekopirajte datoteko ICMXLSLG.DLL:

- Za strežnike EIP Windows prekopirajte to datoteko v imenik Windows EIP DLL: *CMBROOT\ime baze podatkov\DLL*
- Za strežnike UNIX EIP prekopirajte to datoteko v imenik UNIX EIP DLL: *PATHICMDLL\ime baze podatkov\DLL*

kjer je:

PATHICMDLL

pot, podana za DLL-je v stolpcu PATHICMDLL tabele ICMSTSYSCONTROL

ime baze podatkov

ime baze podatkov EIP

S tem povezane naloge:

“Konfiguriranje portala PeopleSoft in aplikacije eClient za skupno delovanje” na strani 29

“Konfiguriranje PeopleSoft za prosto povezavo z IBM Content Manager” na strani 29

“Konfiguracija optimizirane povezave PeopleSoft in IBM Content Manager” na strani 30

Namestitev Siebel Integration za IBM Content Manager

Ta razdelek opisuje vse namestitvene postopke, ki jih morate opraviti pred uporabo izdelka Siebel Integration za IBM Content Manager, in podaja korake za nadgraditev iz različice 7 v različico 8.

Namestitev izdelka Siebel Integration za IBM Content Manager v okolje Windows, AIX ali Solaris

Siebel Integration for IBM Content Manager se samodejno namesti pri namestitvi aplikacije IBM Content Manager eClient. Namestitvena programska oprema aplikacije IBM Content Manager eClient namesti več programčkov strežnika, strani strežnika Java (JSP), ikone, en list

v kaskadnem slogu, dve spletni predlogi Siebel in datoteko integracijskih lastnosti (IP), potrebno za Siebel Integration for IBM Content Manager.

Dve novi spletni predlogi (EIP81Applet.swt in EIP81Body.swt) sta shranjeni v imeniku *ECLIENTROOT*\integration\siebel (imenik *ECLIENTROOT*/integration/siebel za AIX in Solaris), kjer je *ECLIENTROOT* imenik, v katerem je nameščen eClient. Prekopirati ju morate v vsakega od naslednjih treh imenikov, kjer je *SIEBELROOT* imenik, v katerem je nameščen Siebel.

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

Datoteka integracijskih lastnosti (ki jo bomo od zdaj naprej imenovali datoteka IP) podaja vrednosti lastnosti, ki konfigurirajo vaše okolje za integracijo z izdelkom Siebel. Vzročna datoteka IP, imenovana *Siebel.properties*, je shranjena v imeniku *ECLIENTROOT*, kjer je *ECLIENTROOT* imenik, v katerem je nameščen eClient. Če je potrebno, lahko spremenite ime datoteke.

S tem povezana naloga:

“Konfiguriranje programske opreme Siebel Integration za IBM Content Manager” na strani 50

Nadgraditev iz Siebel Integration za IBM Content Manager različice 7 v različico 8

Pri nadgraditvi iz aplikacije eClient različice 7 v različico 8 bo samodejno opravljena nadgraditev iz Siebel Integration for IBM Content Manager različice 7 v različico 8.

Pri konfiguriranju Siebel Integration for IBM Content Manager različice 7 morate v datoteki IP podati vrednosti za lastnosti strežnik, id uporabnika in geslo.

Pri konfiguriranju Siebel Integration for IBM Content Manager različice 8 lahko podate tri lastnosti v datoteki IP, v URL-ju ali v obojem. Če jih podate v datoteki IP in v URL-ju, imajo vrednosti v URL-ju prednost pred vrednostmi v datoteki IP.

Dve novi spletni predlogi (EIP81Applet.swt in EIP81Body.swt) sta shranjeni v imeniku *ECLIENTROOT*\integration\siebel (imenik *ECLIENTROOT*/integration/siebel za AIX in Solaris), kjer je *ECLIENTROOT* imenik, v katerem je nameščen eClient. Narediti morate naslednje:

1. Prekopirati ju morate v vsakega od naslednjih treh imenikov, kjer je *SIEBELROOT* imenik, v katerem je nameščen Siebel.

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

2. Spremeniti konfiguracijo Siebel, tako da se bo nanašala na nove datoteke.
3. Na novo prevesti izdelek Siebel.

S tem povezane reference:

“Nadgraditev iz aplikacije eClient različice 7.1 v eClient različice 8.1” v priročniku *Namestitev, konfiguracija in upravljanje aplikacije eClient*.

S tem povezana naloga:

“Konfiguriranje programske opreme Siebel Integration za IBM Content Manager” na strani 50

Poglavje 4. Konfiguriranje

V tem razdelku boste našli informacije o konfiguraciji aplikacije eClient in integraciji aplikacij drugih proizvajalcev.

S tem povezani nalogi:

“Konfiguriranje programa eClient”

“Konfiguriranje integracije aplikacij drugih proizvajalcev” na strani 29

Konfiguriranje programa eClient

Ta razdelek vsebuje korake, ki jih morate opraviti med konfiguracijo aplikacije eClient.

S tem povezane naloge:

“Konfiguriranje aplikacije eClient za uporabo zaščite IBM WebSphere 5 Java 2”

“Konfiguriranje aplikacije eClient s strežnikom aplikacij WebSphere”

“Konfiguracija za uporabo združevanja povezav IBM WebSphere 4 z aplikacijo eClient” na strani 21

“Konfiguriranje za uporabo združevanja povezav IBM WebSphere 5 z aplikacijo eClient” na strani 25

“Izbira jezikov za eClient” na strani 26

Konfiguriranje aplikacije eClient za uporabo zaščite IBM WebSphere 5 Java 2

Če omogočite za strežnik aplikacij WebSphere zaščito Java 2, morate dodeliti aplikaciji Enterprise Information Portal pravico za izvajanje operacij, ki jih zahteva eClient. Takole dodelite pravico:

1. S pomočjo orodja načela Java odprite `x:\WebSphere\appserver\config\cells\cell name\nodes\node name\app.policy`.
2. Knjižnici EIP dodelite imenik `java.security.AllPermission`.

Sledi zgled dovoljenj, ki jih dodajte v datoteko `app.policy`:

```
grant codeBase "file:/c:/cmbroot/lib/-" {  
permission java.security.AllPermission; };
```

V imeniku `CMeClient` je na voljo tudi vzorčna datoteka `app.policy`.

Konfiguriranje aplikacije eClient s strežnikom aplikacij WebSphere

Ta razdelek vsebuje informacije o konfiguriranju aplikacije eClient s strežnikom aplikacij WebSphere v okoljih Windows, AIX in Solaris.

Konfiguriranje aplikacije eClient s strežnikom aplikacij WebSphere 4.0.5 AE ali AES

Takole ročno konfigurirate aplikacijo eClient s strežnikom aplikacij WebSphere 4.0.5 AE ali AES v okolju Windows:

1. Odprite datoteko `idmwas.bat` v imeniku `\CMeClient\save`.

2. Na navideznem računalniku Java (JVM) spletnega strežnika nastavite naslednje vrednosti parametrov za CLASSPATH:

```
CLASSPATH=$sqlpath$$dsep$java\db2java.zip;$proddest$;$cmcommon$;$eippath
$$dsep$lib$dsep$cmbfn81.jar;$eippath$$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eippath
$$dsep$lib$dsep$cmbview81.jar;$eippath$$dsep$lib$dsep$cmb81.jar;$eippath
$$dsep$lib$dsep$;$eippath$$dsep$lib$dsep$cmbsdk81.jar;$eippath$$dsep$lib
$dsep$xerces.jar;$eippath$$dsep$lib$dsep$cmblog4j81.jar;$eippath$$dsep
$lib$dsep$log4j.jar;$wasroot$$dsep$lib$dsep$j2ee.jar;$eippath$$dsep
$lib$dsep$cmbwas81.jar
```

Razlaga vrednosti parametrov:

\$sqlpath\$

Pot do osnovnega imenika DB2

\$proddest\$

Pot do osnovnega imenika eClient

\$cmcommon\$

Pot do mesta datotek EIP INI

\$eippath\$

Pot do osnovnega imenika EIP

\$frnpath\$

Pot do API-ja Upravljalnika map ali osnovnega imenika EIP

\$wasroot\$

Pot do osnovnega imenika WebSphere ali osnovnega imenika spletnega strežnika, ki ga uporabljate

\$dsep\$ Ločilo datotek na osnovi operacijskega sistema

3. Na JVM spletnega strežnika nastavite naslednje vrednosti parametrov za PATH:

```
PATH=$cmcommon$;$eippath$$dsep$;$eippath$$dsep$dll;$sqlpath$$dsep$bin;
$frnpath$$dsep$dllFRNADDRON=YES
```

Takole ročno konfigurirate aplikacijo eClient s strežnikom aplikacij WebSphere AE ali AES v okolju AIX:

1. Odprite datoteko `idmwas.sh` v imeniku `/opt/CMeClient/Save`, kjer je `/opt/CMeClient` korenski imenik, v katerem je nameščen eClient.
2. Na navideznem računalniku Java (JVM) spletnega strežnika nastavite naslednje vrednosti parametrov za CLASSPATH:

```
CLASSPATH=.:$proddest$:$cmcommon$:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:
$wasroot$/lib/j2ee.jar;$eippath$/lib/cmb81.jar;$eippath$/lib/cmbcm81.jar:
$eippath$/lib/cmbdb281.jar;$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar;$eippath$/lib
/cmbddc81.jar;$eippath$/lib/cmbdesc81.jar;$eippath$/lib/cmbdj81.jar:
$eippath$/lib/cmbdj81.jar;$eippath$/lib/cmbdl81.jar;$eippath$/lib/
cmbdlc81.jar;$eippath$/lib/cmbfed81.jar;$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:
$eippath$/lib/cmbic81.jar;$eippath$/lib/cmbicc81.jar;$eippath$/lib/
cmbicm81.jar;$eippath$/lib/cmbicmup.jar;$eippath$/lib/cmbipc81.jar:
$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar;$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar;$eippath$/lib/
cmblog4j81.jar;$eippath$/lib/cmbod81.jar;$eippath$/lib/cmbodc81.jar:
$eippath$/lib/cmbv4c81.jar;$eippath$/lib/cmbview81.jar;$eippath$/lib/
esclisrv.jar;$eippath$/lib/essrv.jar;$eippath$/lib/jaas.jar;$eippath
$/lib/log4j.jar;$eippath$/lib/sguide.jar;$eippath$/lib/xerces.jar:
$eippath$/lib/cmbsdk81.jar;$eippath$/lib:$frnpath$/lib:$sqlpath$/
java12/db2java.zip:$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

Razlaga vrednosti parametrov:

\$sqlpath\$

Pot do osnovnega imenika DB2

\$proddest\$

Pot do osnovnega imenika eClient

\$cmcommon\$

Pot do mesta datotek EIP INI

\$eippath\$

Pot do osnovnega imenika EIP

\$frnpath\$

Pot do API-ja Upravljalnika map ali osnovnega imenika EIP

\$wasroot\$

Pot do osnovnega imenika WebSphere ali osnovnega imenika spletnega strežnika, ki ga uporabljate

\$dsep\$ Ločilo datotek na osnovi operacijskega sistema

3. Na JVM spletnega strežnika nastavite naslednje vrednosti parametrov za PATH:

```
PATH=.:$proddest:${WAS_ROOT}/java/sh:${WAS_ROOT}/java/jre/sh:$cmcommon
:$eippath$/bin:$frnpath$/bin:$eippath:$frnpath:$frnpath$/lib:/lib:
/usr/lib:$PATH</entry>
FRNLEVEL=frn
FRNDEFLANG=ENU
FRNDBNAME=
FRNDBCFG=
FRNCOMP=CLIENT
FRNINST=$frnpath$
FRNSHARED=/var/frn
FRNHEAPSIZE=2048
FRNHEAPID=DAEMON
FRNCOMPID=ROOT
FRNLOCAL=$proddest$
FRNROOT=/usr/lpp/frn/bin
FRNLIB=/usr/lpp/frn/lib
CMBROOT=$cmcommon$
FRNADDRON=YES
LD_LIBRARY_PATH=./lib:/usr/lib:$eippath$/lib:$LD_LIBRARY_PATH
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat:${NLSPATH}:$eippath
$/msg/en_US/%N
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

Opomba:

Nastavitev `LDR_CNTRL=MAXDATA` lahko vpliva na zmogljivost in stabilnost aplikacij Java v AIX. Vrednost te spremenljivke nastavite na osnovi velikosti kopice, za katero pričakujete, da jo bo pridobila aplikacija. Podrobnejše informacije lahko najdete na naslednjem naslovu: www.ibm.com/servers/esdd/articles/aix4java/index.html.

Takole ročno konfigurirate aplikacijo eClient s strežnikom aplikacij WebSphere AE ali AES v okolju Sun Solaris:

1. Odprite datoteko `idmwas.sh` v imeniku `/opt/CMeClient/Save`, kjer je `/opt/CMeClient` korenski imenik, v katerem je nameščen eClient.
2. Na JVM spletnega strežnika nastavite naslednje vrednosti parametrov za CLASSPATH:


```
CLASSPATH=.:$proddest:$wasroot$/lib/j2ee.jar:$eippath$/lib/cmbwas81.jar:
$eippath$/lib/cmb81.jar:$eippath$/lib/cmbcm81.jar:$eippath$/lib/
cmbdb281.jar:$eippath$/lib/cmbdb2c81.jar:$eippath$/lib/cmbddc81.jar:
$eippath$/lib/cmbdesc81.jar:$eippath$/lib/cmbdj81.jar:$eippath$/lib/
cmbdj81.jar:$eippath$/lib/cmbdl81.jar:$eippath$/lib/cmbdlc81.jar:
$eippath$/lib/cmbfed81.jar:$eippath$/lib/cmbfedc81.jar:$eippath$/lib/
cmbic81.jar:$eippath$/lib/cmbicc81.jar:$eippath$/lib/cmbicm81.jar:
$eippath$/lib/cmbicmup.jar:$eippath$/lib/cmbipc81.jar:$eippath$/lib/
cmbjdb81.jar:$eippath$/lib/cmbjdbcc81.jar:$eippath$/lib/cmblog4j81.jar:
```

```
$eippath$/lib/cmbod81.jar:$eippath$/lib/cmbodc81.jar:$eippath$/lib/
cmbv4c81.jar:$eippath$/lib/cmbview81.jar:$eippath$/lib/esclisrv.jar:
$eippath$/lib/essrv.jar:$eippath$/lib/jaas.jar:$eippath$/lib/log4j.jar:
$eippath$/lib/sguide.jar:$eippath$/lib/xerces.jar:$eippath$/lib/
cmbsdk81.jar:$eippath$/lib:$eippath$/cmgmt:$sqlpath$/java12/db2java.zip:
$sqlpath$/lib:$sqlpath$/java12:$CLASSPATH
```

Razlaga vrednosti parametrov:

\$sqlpath\$

Pot do osnovnega imenika DB2

\$proddest\$

Pot do osnovnega imenika eClient

\$cmcommon\$

Pot do mesta datotek EIP INI

\$eippath\$

Pot do osnovnega imenika EIP

\$frnpath\$

Pot do API-ja Upravljalnika map ali osnovnega imenika EIP

\$wasroot\$

Pot do osnovnega imenika WebSphere ali osnovnega imenika spletnega strežnika, ki ga uporabljate

\$dsep\$ Ločilo datotek na osnovi operacijskega sistema

3. Na JVM spletnega strežnika nastavite naslednje vrednosti parametrov za PATH:

```
PATH=.:$proddest$: $cmcommon$: $eippath$/bin: $eippath$/lib: /usr/lib:
${WAS_ROOT}/java/sh: ${WAS_ROOT}/java/jre/sh: $PATH
```

4. Nastavite naslednje vrednosti parametrov za LD_LIBRARY_PATH:

```
LD_LIBRARY_PATH=.: /lib: /usr/lib: $eippath$/lib: $LD_LIBRARY_PATH
```

5. Nastavite naslednje vrednosti parametrov za NLSPATH:

```
NLSPATH=/usr/lib/nls/msg/%L/%N:/usr/lib/nls/%L/%N.cat: ${NLSPATH}:
$eippath$/msg/en_US/%N
```

6. Nastavite CMBROOT na \$cmcommon\$.

7. Nastavite naslednje vrednosti parametrov za LDR_CNTRL:

```
LDR_CNTRL=MAXDATA=0x30000000
```

S tem povezane naloge:

Poglavje 3, "Namestitev", na strani 13

"Konfiguracija za uporabo združevanja povezav IBM WebSphere 4 z aplikacijo eClient" na strani 21

S tem povezane reference:

Enotna prijava je podprta na strežniku aplikacij WebSphere AE za strežnike Content Manager različice 8. Dodatne informacije o konfiguraciji strežnika aplikacij WebSphere za enotno prijavo boste našli v dokumentaciji za WebSphere na naslednjem naslovu: www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html.

Konfiguriranje aplikacije eClient s strežnikom aplikacij WebSphere 5

Takole ročno konfigurirate aplikacijo eClient s strežnikom aplikacij WebSphere 5 v okolju Windows:

1. Odprite upravno ukazno mizo Websphere.

2. V drevesnem pogledu upravne ukazne mize WebSphere izberite pod možnostjo Strežniki izbiro **Application Servers**.
3. Kliknite **New**, da boste dodali nov strežnik aplikacij z imenom **eClient_Server**.
4. Pod možnostjo Aplikacije izberite **Enterprise Applications**.
5. Kliknite **Install**, da boste dodali aplikacijo eClient:
 - a. Datoteki **eClient82.ear** dodajte pot in kliknite **Next**.
 - b. Kliknite **Next**.
 - c. Kliknite **Next**.
 - d. Izberite **eClient82 Web Module** in **Virtual Host default_host**, nato pa kliknite **Next**.
 - e. Izberite **eClient82 Module** in strežnik aplikacij **eClient_Server**, ki ste ga izdelali za aplikacijo eClient, nato pa kliknite **Apply**.
 - f. Kliknite **Next**.
 - g. Kliknite **Next**.
 - h. Kliknite **Finish**.
6. V drevesnem prikazu upravne ukazne mize WebSphere izberite pod možnostjo Strežniki izbiro **Application Servers**.
7. Izberite strežnik aplikacij eClient.
8. Kliknite **Process Definition**.
9. Kliknite **Java Virtual Machine**.
10. Lastnosti classpath dodajte pot do razreda.
11. Kliknite možnost **Apply**.
12. V mapi Okolje upravne ukazne mize WebSphere kliknite **Update Web Server Plugin**.
13. Znova zaženite strežnik HTTP.
14. Zaženite strežnik aplikacij eClient.

Konfiguracija za uporabo združevanja povezav IBM WebSphere 4 z aplikacijo eClient

Z aplikacijo eClient lahko konfigurirate uporabo združevanja povezav IBM WebSphere 4.

Predpogoj:

Preden konfigurirate uporabo združevanja povezav IBM WebSphere 4 z aplikacijo eClient, morate ažurirati datoteko **cmbpool.ini**, tako da bo omogočila združevanja povezav WebSphere.

Privzeto mesto te datoteke je v **%CMCOMMON%** :

- **C:\Program Files\ibm\CMgmt** na strežnikih Windows
- **/opt/IBMcmb/cmgt** v okolju Solaris
- **/usr/lpp/cmb/cmgt** v okolju AIX

V tej datoteki nastavite ključno besedo **JavaPool** na **JavaPool=DKPoolWAS**, ključno besedo **JDBCPrefix** pa na **JDBCPrefix=jdbc/**.

Na strežnik WebSphere morate dodati baze podatkov Content Manager različice 8, in preveriti, ali združevanje povezav WebSphere deluje v tem novem okolju.

Omejitev:

eClient podpira združevanje povezav samo za neposredne povezave Content Manager.

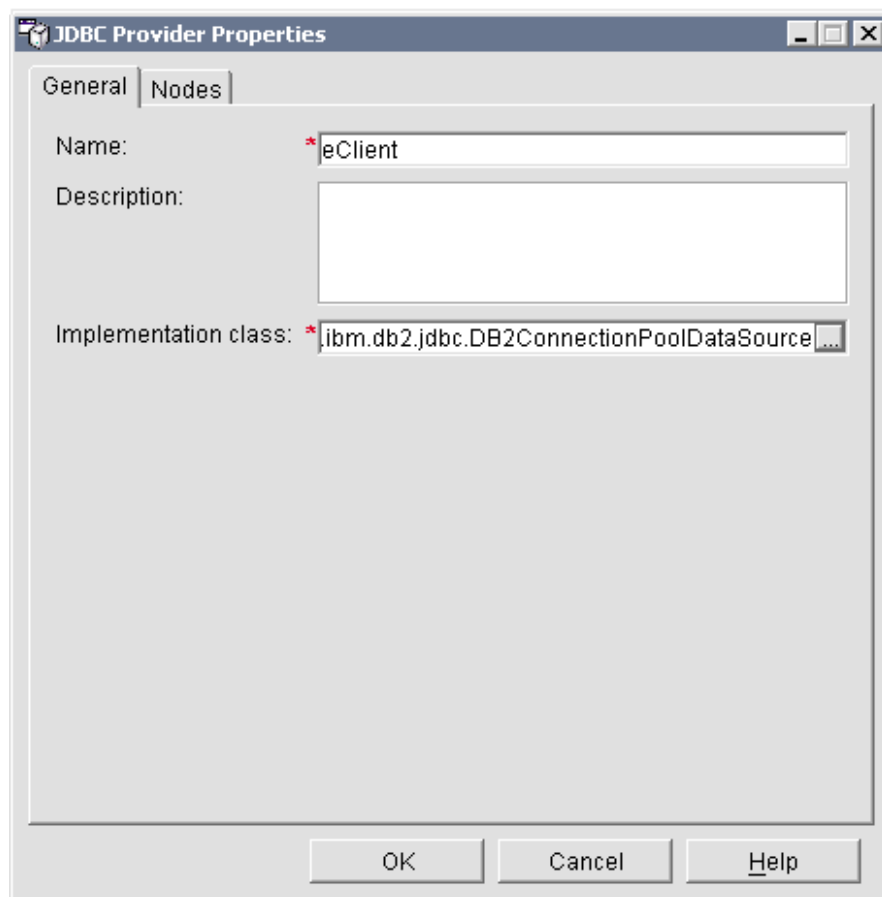
Priporočilo:

Preden začnete izvajati ta nastavitveni postopek, zaustavite spletni strežnik aplikacij eClient.

Postopek:

To nalogo opravite takole:

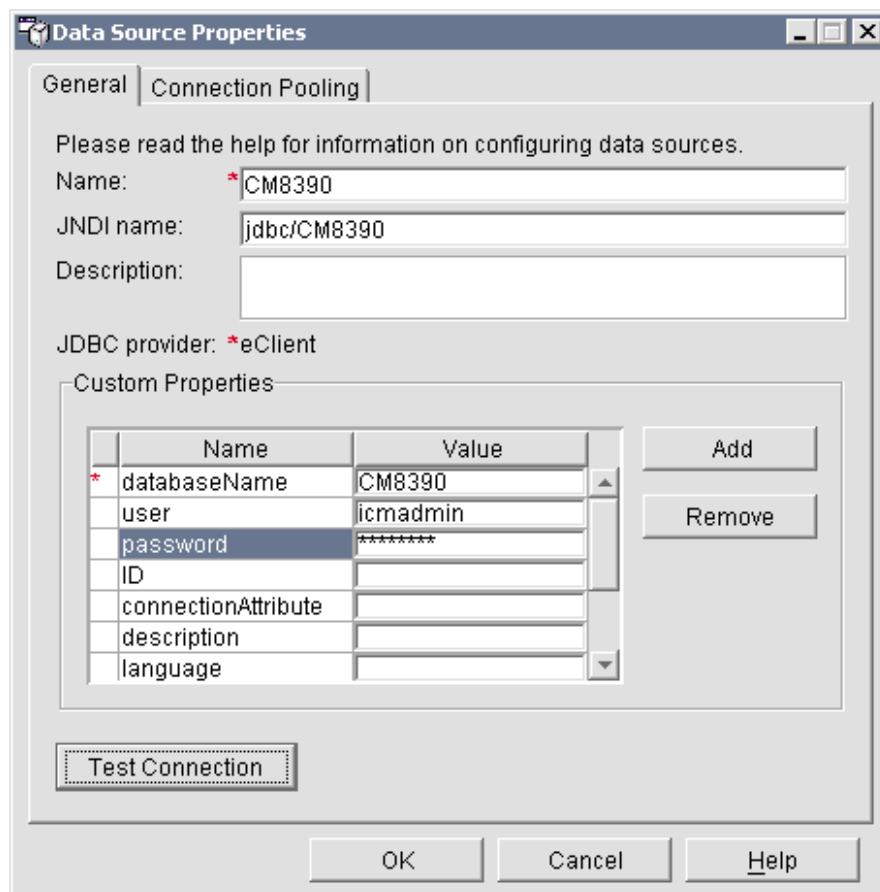
1. Dodajte gonilnik baze podatkov za aplikacijo eClient:
 - a. Na ukazni mizi za zahtevnejše upravljanje WebSphere razširite mapo Sredstva.
 - b. Razširite mapo Ponudniki JDBC in dodajte novega ponudnika. Novega ponudnika dodate tako, da z desno tipko miške kliknete mapo Ponudniki JDBC, nato pa **Nov**, da odprete okno Lastnosti ponudnika JDBC.
 - c. V polje **Ime** vnesite za ime ponudnika **eClient** kot kaže Slika 1.
 - d. S seznama izberite kot razred izvedbe **COM.ibm.db2.jdbc.DB2ConnectionPoolDataSource**.



Slika 1. Okno Lastnosti ponudnika JDBC

- e. Na strani Vozlišča kliknite **Namesti novo...** in izberite vozlišče, v katerega želite namestiti gonilnik. Privzeto vozlišče je lokalno vozlišče strežnika WebSphere.
 - f. Ko izberete vozlišče, kliknite **Podaj gonilnik** in dodajte gonilnik. Ime gonilnika mora vsebovati celotno pot, na kateri se nahaja db2java.zip, kot je na primer e:\SQLLIB\java\db2java.zip.

- g. Ko dodate gonilnik, kliknite **Namesti**, da boste namestili gonilnik.
2. V gonilnik baze podatkov dodajte izvore podatkov:
 - a. V drevesu razširite izbiro **Ponudniki JDBC**.
 - b. Razširite izbiro **eClient**. To ime je lahko drugačno, saj temelji na osnovi imena ponudnika, ki ste ga predhodno definirali v polju Ime v oknu Lastnosti ponudnika JDBC.
 - c. Z desno tipko miške kliknite mapo Izvori podatkov, nato pa **Nov**, da boste odprli okno Lastnosti izvora podatkov. Zdaj lahko dodate baze podatkov Content Manager različice 8. V zgledu, prikazanem v Slika 2, je za ime baze podatkov uporabljeno CM8390.



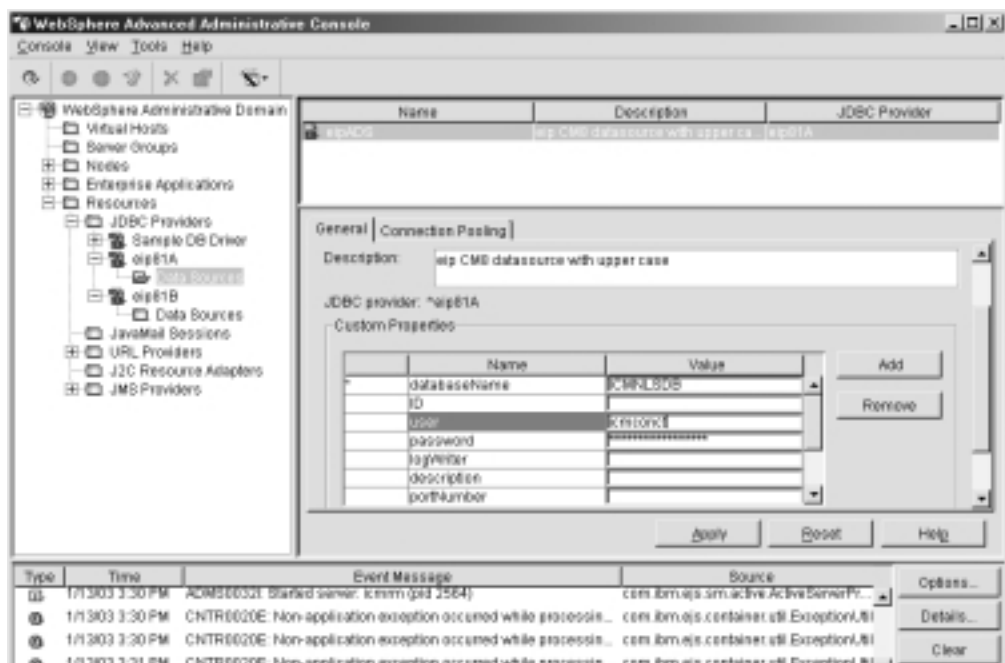
Slika 2. Okno Lastnosti izvora podatkov

Opomba:

V polju imena JNDI kaže prefix **jdbc/** z imenom baze podatkov, kako se združevanje povezav Content Manager različice 8 poveže z bazo podatkov Content Manager različice 8. Ključna beseda **JDBCPre**fix v **cmbpool.ini** je za pridobitev imena JNDI povezana z imenom baze podatkov. Ta vnosa upoštevata velike in male črke.

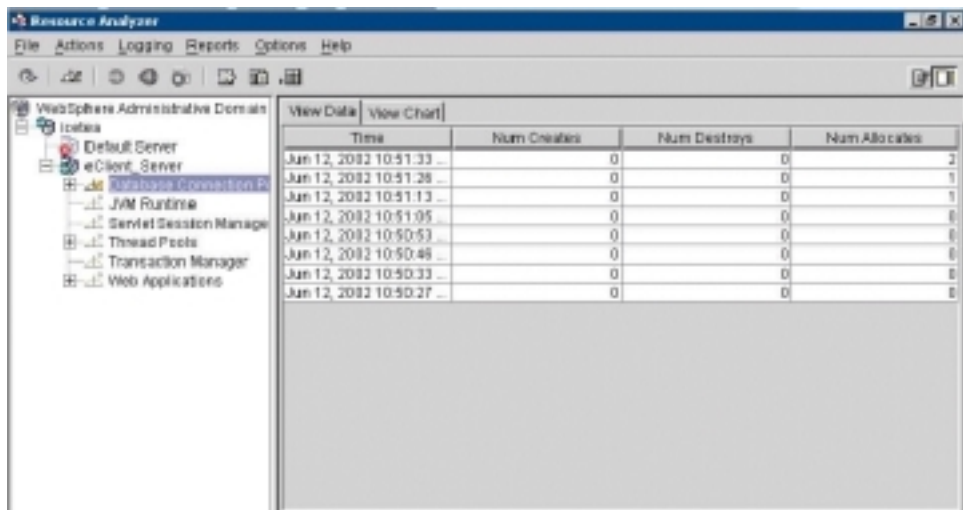
Če uporabite kot vrednost za lastnost uporabnika **icmadmin**, lahko uporabite za prijavo samo ID uporabnika **icmadmin**. Če želite izdelati druge ID-je uporabnikov kot sta **USER1** in **USER2**, morate spremeniti lastnost uporabnika v **icmconct** ali v ID povezovalnega uporabnika **DB2**, ki ste ga podali med namestitvijo Content Managerja različice 8 ali EIP različice 8 (glejte Slika 3 na strani 24. Za spremembo polja uporabnika in gesla WebSphere ni potrebno znova zagnati strežnika aplikacij WebSphere. Ko

nastavite WebSphere za uporabo drugega uporabnika in gesla, kliknite **Uveljavi**. Če podate kot uporabnika icmconct, se lahko prijavite kot USER1 ali USER2, ne pa tudi kot icmadmin.



Slika 3. Uporabnik z vrednostjo icmconct

3. S pomočjo Razčlenjevalca sredstev WebSphere preverite, ali je uporabljeno združevanje povezav za strežnik aplikacij eClient. Na ukazni mizi za zahtevnejše upravljanje WebSphere izberite **Tools --> Resource Analyzer**. Kot kaže Slika 4, se v drevesu prikaže Združevanje povezav baze podatkov.



Slika 4. Okno Razčlenjevalec sredstev

S tem povezani nalogi:

- “Konfiguriranje aplikacije eClient s strežnikom aplikacij WebSphere” na strani 17
- “Izbira jezikov za eClient” na strani 26

Konfiguriranje za uporabo združevanja povezav IBM WebSphere 5 z aplikacijo eClient

Z aplikacijo eClient lahko konfigurirate uporabo združevanja povezav IBM WebSphere 5.

Postopek:

1. Dodajte gonilnik baze podatkov za aplikacijo eClient:
 - a. Na zahtevnejši upravni ukazni mizi WebSphere razširite mapo sredstev.
 - b. Izberite vozlišče za izdelavo ponudnika JDBC in kliknite **New**, da boste odprli okno Lastnosti ponudnika JDBC.
 - c. Za možnost Ponudniki JDBC izberite Ponudnik JDBC DB2 in kliknite **Apply**.
 - d. Na zaslonu Splošne lastnosti dodajte za lastnost imena eClient.
 - e. Kliknite možnost **Apply**.
 - f. Kliknite **Save**, da boste shranili spremembe v lokalni konfiguraciji.
 - g. Kliknite **Save**, da boste shranili spremembe v glavni konfiguraciji.
2. V gonilnik baze podatkov dodajte izvore podatkov:
 - a. V drevesnem prikazu pod možnostjo Sredstva kliknite povezavo Ponudniki JDBC.
 - b. Kliknite Ponudnik JDBC eClient. To ime je lahko drugačno in temelji na imenu ponudnika, ki ga predhodno definirate v polju imena v oknu Lastnosti ponudnika JDBC.
 - c. Pod možnostjo Dodatne lastnosti kliknite **Data Sources**.
 - d. Kliknite **New**. V polje imena dodajte ime zvezne baze podatkov Content Manager ali EIP.
 - e. Izberite **Apply**.
 - f. Shranite spremembe v lokalni konfiguraciji.
 - g. Shranite spremembe v glavni konfiguraciji.
3. Konfigurirajte gonilnik izvora podatkov:
 - a. V drevesnem prikazu pod možnostjo Sredstva kliknite povezavo Ponudniki JDBC.
 - b. Kliknite Ponudnik JDBC eClient. To ime je lahko drugačno in temelji na imenu ponudnika, ki ga predhodno definirate v polju imena v oknu Lastnosti ponudnika JDBC.
 - c. Pod možnostjo Dodatne lastnosti kliknite **Data Source**.
 - d. Izberite ime izvora podatkov, ki ste ga izdelali v 2. koraku.
 - e. V razdelku Povezane postavke izberite Podatkovne postavke overjanja J2C.
 - f. Kliknite **New**, da boste izdelali nove podatkovne postavke overjanja J2C.
 - g. Za lastnost Vzdevek dodajte eClient.
 - h. Dodajte ID uporabnika baze podatkov. **Note:** Če podate kot vrednost za lastnost ID uporabnika icmadmin, se lahko prijavite samo z ID-jem uporabnika icmadmin. Če se želite prijaviti v aplikacijo eClient z ID-jem, ki ni icmadmin, morate spremeniti lastnost uporabnika v icmconct ali v povezovalni ID uporabnika DB2, ki ste ga podali med namestitvijo Content Managerja ali EIP.
 - i. Dodajte geslo za podan ID uporabnika.
 - j. Kliknite možnost **Apply**.
 - k. Shranite spremembe v lokalni konfiguraciji.
 - l. Shranite spremembe v glavni konfiguraciji.
 - m. Poiščite izvor podatkov eClient in ga kliknite.
 - n. V overitveni vzdevek, upravljan s komponento, dodajte vzdevek eClient.
 - o. V overitveni vzdevek, upravljan z vsebnikom, dodajte vzdevek eClient.

- p. Kliknite možnost **Apply**.
- q. Shranite spremembe v lokalni konfiguraciji.
- r. Shranite spremembe v glavni konfiguraciji.

Izbira jezikov za eClient

IBM Content Manager eClient je na voljo v naslednjih jezikih:

- Brazilska portugalsčina
- Češčina
- Danščina
- Nizozemščina
- Angleščina
- Finščina
- Francoščina
- Nemščina
- Hebrejščina
- Madžarščina
- Italijanščina
- Japonščina
- Norveščina
- Poljščina
- Portugalščina
- Ruščina
- Poenostavljena kitajščina
- Slovaščina
- Slovenščina
- Španščina
- Švedščina
- Tradicionalna kitajščina
- Turščina

eClient deluje s pomočjo podpore za državne jezike (NLS) strežnika knjižnic in operacijskega sistema. Če podpira strežnik knjižnic Unicode, eClient omogoča, da shranite in si ogledate vsa jezikovna besedila, če operacijski sistem podpira ta jezik. Če podpira strežnik knjižnic samo določeno kodno stran, morate zagotoviti, da se kodna stran operacijskega sistema, v katerem se izvaja strežnik eClient, ujema s kodno stranjo strežnika knjižnic.

eClient uporablja za kodiranje znakov UTF-8. Postavko kodiranja za jezik morate nastaviti na UTF-8 v datoteki `encoding.properties`. Ta datoteka je v mapi `\appserver\properties` strežnika WebSphere. Če želite na primer nastaviti podporo za poenostavljeno kitajščino, izberite v datoteki `encoding.properties` nastavev `zh=UTF-8`.

Za večino brskalnikov morate podati tudi nastavev jezika. Takole podate jezikovne nastavitve v svojem brskalniku:

V Microsoft Internet Explorerju 5.5

Izberite **Orodja -> Internetne možnosti** in kliknite **Jeziki**, da si boste ogledali trenutne jezikovne nastavitve. V oknu Jezikovne nastavitve kliknite **Dodaj**, da boste dodali več jezikov.

V Netscape Navigatorju 4.78

Izberite **Edit -> Preferences**. V levem delu okna Preferences kliknite **Languages**, da si boste ogledali trenutne jezikovne nastavitve. Kliknite **Add**, da boste dodali več jezikov.

V Netscape Navigatorju 6.1

Na meniju **View** izberite kodiranje znakov in jezik.

Preverjanje namestitve in konfiguracije aplikacije eClient

Ko namestite in konfigurirate eClient kot spletno aplikacijo, lahko z naslednjimi koraki preverite namestitev in konfiguracijo:

1. Preverite, ali je bila aplikacija eClient uspešno razvita na strežniku aplikacij WebSphere.

Za WebSphere 4.0.5 AE in WebSphere 5

- a. Odprite upravno ukazno mizo strežnika aplikacij WebSphere.
- b. Preverite, ali je bil pod možnostjo Strežniki izdelan strežnik aplikacij eClient_Server.
- c. Preverite, ali je pod možnostjo Aplikacije podjetja navedena aplikacija IBM eClient 82.

Za WebSphere 4.0.5 AES

- a. Odprite upravno ukazno mizo strežnika aplikacij WebSphere, tako da kliknete **Start -> Programs -> IBM WebSphere Application Server AE(s) V4.0 -> Administrator's Console**.
 - b. Izberite **Open a configuration file to edit with the console**.
 - c. Izberite možnost Vnesite celotno pot do datoteke na strežniku, in vnesite pot do konfiguracijske datoteke IDM_ICM.xml v splošnem imeniku Content Manager (na primer C:\Program Files\IBM\CMgmt).
 - d. V levem topološkem okvirju razširite mapo **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> hostname -> Application Servers**, in poiščite strežnik aplikacij ICM_Server.
 - e. Razširite mapo **WebSphere Administrative Domain -> Nodes -> hostname -> Enterprise applications**, in poiščite spletno aplikacijo IBM eClient 82.
2. Zaženite spletno aplikacijo eClient in nastavite brskalnik na
`http://hostname/Web application name/IDMInit`

kjer je

hostname

ime ali naslov IP strežniškega računalnika

Web application name

ime spletne aplikacije eClient

IDMInit

programček strežnika začetne povezave

Zgled naslova spletne aplikacije eClient je naslednji:

`http://hostname/eClient82/IDMInit`

Če ste pravilno namestili aplikacijo eClient in je tudi naslov pravilen, se odpre naslednje okno Prijava.



Slika 5. Okno Prijava v Content Manager eClient

Če ste pravilno konfigurirali aplikacijo eClient, boste lahko dostopili do strežnikov vsebine, ki ste jih definirali. Strežniki vsebine, ki jih podpira aplikacija eClient, vključujejo naslednje:

- IBM Content Manager for Multiplatforms različice 7.1
- IBM Content Manager for Multiplatforms različice 8.1
- IBM Content Manager for Multiplatforms različice 8.2
- IBM Content Manager OnDemand for Multiplatforms različice 7.1
- IBM Content Manager OnDemand za OS/390 različice 2.1
- IBM Content Manager OnDemand za OS/390 različice 7.1
- IBM Content Manager OnDemand za iSeries različice 4.5
- IBM Content Manager OnDemand za iSeries različice 5.1
- IBM Content Manager ImagePlus za OS/390 različice 3.1
- IBM VisualInfo za AS/400 različice 4.3 ali 5.1

Če se prijavno okno ne odpre ali ne morete dostopiti do strežnikov, ki ste jih definirali med namestitvijo, preglejte “Težave pri konfiguraciji” na strani 105.

S tem povezane naloge:

“Namestitev aplikacije eClient na strežnik aplikacij Windows” na strani 13

“Namestitev aplikacije eClient na strežnik AIX ali Solaris” na strani 14

Poglavje 4, “Konfiguriranje”, na strani 17

“Konfiguriranje aplikacije eClient s strežnikom aplikacij WebSphere” na strani 17

Konfiguriranje integracije aplikacij drugih proizvajalcev

Ta razdelek vsebuje informacije o konfiguriranju integracije aplikacij drugih proizvajalcev.

S tem povezane naloge:

“Konfiguriranje PeopleSoft Integration za IBM Content Manager”

“Konfiguriranje programske opreme Siebel Integration za IBM Content Manager” na strani 50

Konfiguriranje PeopleSoft Integration za IBM Content Manager

Ta razdelek podaja korake, ki jih morate opraviti, če želite omogočiti vzajemno delovanje aplikacij PeopleSoft in Content Manager eClient.

Konfiguriranje portala PeopleSoft in aplikacije eClient za skupno delovanje

Portal PeopleSoft lahko konfigurirate za sodelovanje z aplikacijo eClient na dva načina. Prvi način je prosta povezava. Drugi način je tesnejša integracija, ki omogoča enotno prijavo in bolj optimizirano pot uporabniškega vmesnika iz portala PeopleSoft do izdelka IBM Content Manager eClient.

Najpreprostejši način za povezavo portala PeopleSoft in izdelka IBM Content Manager je izdelava proste povezave med tema izdelkoma. Namen proste povezave je uporabniku portala PeopleSoft omogočiti čim preprostejši način za usmeritev iz portala PeopleSoft na prijavno stran izdelka Content Manager eClient. Čeprav je integracija s prosto povezavo preprosta, morajo uporabniki portala PeopleSoft opraviti dodatne korake, saj morajo izvesti običajne prijavne korake, potrebne za izdelek Content Manager eClient. Prosta povezava zahteva, da uporabniki podajo svoj ID uporabnika in geslo in izberejo strežnik.

Drugi način za izvedbo integracije je vzpostavitev optimizirane povezave, ki omogoča enotno prijavo in bolj optimizirano pot uporabniškega vmesnika iz portala PeopleSoft do izdelka IBM Content Manager eClient. Prednost enotne prijave za uporabnike portala PeopleSoft soft je, da morajo vnesti ID uporabnika in geslo samo enkrat, in sicer pri prijavi v portal PeopleSoft. Ko pridejo uporabniki portala PeopleSoft do povezave za Content Manager eClient, morajo samo klikniti to povezavo. Za uporabo aplikacije eClient jim ni potrebno znova vnesti ID-ja uporabnika in gesla.

Za vzpostavitev optimizirane povezave morate opraviti nekaj dodatnih korakov, ki za prosto povezavo niso potrebni. V tem postopku ne nastavite samo enotne prijave, pač pa lahko določite tudi, ali morajo uporabniki izbrati strežnik ali ne.

Če želite, lahko podate eno ali obe od teh integracijskih točk. Uporaba funkcij za zaščito portala PeopleSoft omogoča krmiljenje dostopa do programčkov strani v portalu PeopleSoft. Zato lahko podate obe vrsti povezav do IBM Content Managerja in omejite uporabniški dostop do teh povezav z nastavitvijo ustrezne zaščite za vsak programček strani, ki vsebuje povezavo.

S tem povezane naloge:

“Konfiguriranje PeopleSoft za prosto povezavo z IBM Content Manager”

“Konfiguracija optimizirane povezave PeopleSoft in IBM Content Manager” na strani 30

“Namestitev PeopleSoft Integration za IBM Content Manager” na strani 15

Konfiguriranje PeopleSoft za prosto povezavo z IBM Content Manager

Prosta povezava predstavlja zelo hiter način za integracijo portala PeopleSoft in IBM Content Managerja. V ta namen morate definirati povezavo iz portala PeopleSoft s spletno aplikacijo

IBM Content Manager eClient. Uporabniki morajo klikniti povezavo Content Manager eClient in aplikacija eClient se bo zagnala v novem oknu brskalnika in se odprla na strani Prijava eClient.

Da bi lahko zagnali stran Prijava eClient iz portala PeopleSoft, morate razviti programček strani iScript s PeopleCode. Programček strani boste vstavili v portal PeopleSoft. Ta programček strani naloži kodo iScript in izdela besedilo hiperpovezave, ki dopušča uporabnikom, da se povežejo s stranjo Prijava eClient iz portala PeopleSoft. Ta proces zahteva prilagoditev portala PeopleSoft. Ta proces vključuje tri naloge:

1. "Izdelava iScripta za prosto povezavo v Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft" na strani 40
2. "Omogočanje zaščite za kodo iScript za prosto povezavo" na strani 45
3. "Izdelava prijavnega programčka strani IBM Content Manager za prosto povezavo" na strani 46

S tem povezana naloga:

"Preden začnete s konfiguracijo programčka strani" na strani 40

Konfiguracija optimizirane povezave PeopleSoft in IBM Content Manager

Optimizirana povezava omogoča enotno prijavo. Koraki, ki jih mora opraviti uporabnik za prehod iz portala PeopleSoft v aplikacijo IBM Content Manager eClient, so optimizirani: uporabnik portala PeopleSoft se prijavi v portal PeopleSoft kot običajno. Nato se poveže neposredno z aplikacijo Content Manager eClient; na strani Prijava v eClient mu ni potrebno znova vnesti ID-ja uporabnika in gesla.

Za vzpostavitev optimizirane povezave morate v naslednjem vrstnem redu opraviti naslednje naloge:

1. PeopleSoft Internet Architecture konfigurirate tako, da je piškotek PeopleSoft posredovan seji brskalnika eClient. Glejte "1. naloga: Konfiguriranje PeopleSoft Internet Architecture" na strani 31.
2. Posredovanje ID-ja uporabnika PeopleSoft aplikaciji Content Manager eClient podate s programčkom strani. Glejte "2. naloga: Konfiguriranje specifikacij programčka strani" na strani 31.
3. Zagotoviti morate, da je ime piškotka za overjanje PeopleSoft v datoteki integracijskih lastnosti (IP) pravilno podano, in preimenovati datoteko, tako da bo skladna s parametrom zahteve IPFile, ki je podan v URL-ju eClient, ki ga uporablja programček strani PeopleSoft. Glejte "3. naloga: Konfiguriranje datoteke integracijskih lastnosti" na strani 33.
4. Uskladiti morate ID-je uporabnikov med portalom PeopleSoft in aplikacijo Content Manager. Glejte "4. naloga: Uskladitev ID-jev uporabnikov" na strani 34.
5. Definirati morate dodaten ID uporabnika PeopleSoft, ki ima dostop do vmesnika komponente enotne prijave portala PeopleSoft (PRTL_SS_CI). Glejte "5. naloga: Definiranje ID-ja vmesnika komponente PeopleSoft" na strani 34.
6. Eno datoteko prekopirajte v specifičen imenik na računalniku Content Manager. Glejte "6. naloga: Kopiranje datoteke podprograma uporabniškega izhoda za prijavo" na strani 35.
7. Vmesnik komponente enotne prijave portala PeopleSoft (PRTL_SS_CI) ustvarite s pomočjo Oblikovalca aplikacij PeopleSoft. Glejte "7. naloga: Izdelava vmesnika komponente enotne prijave portala PeopleSoft" na strani 36.
8. Konfiguracijske parametre PeopleSoft podajte v datoteki, da jih bo uporabljal Content Manager za overjanje uporabnikov PeopleSoft. Glejte "8. naloga: Podajanje konfiguracijskih parametrov PeopleSoft za Content Manager" na strani 38.
9. Izvajalno okolje PeopleSoft mora biti na voljo za aplikacijo eClient. Glejte "9. naloga: Dostopanje do izvajalnega okolja PeopleSoft" na strani 39.

1. naloga: Konfiguriranje PeopleSoft Internet Architecture: To nalogo opravite med namestitvijo strežnika PeopleSoft.

PeopleSoft Internet Architecture (PIA) morate konfigurirati tako, da je piškotek PeopleSoft posredovan seji brskalnika eClient. Piškotek PeopleSoft vsebuje potrdila uporabnika, ki so posredovana aplikaciji Content Manager eClient v overjanje. Piškotki brskalnika PeopleSoft se uporabljajo za omogočanje enotne prijave PeopleSoft in za omejitev uporabniškega dostopa do sredstev, spletnih strani, krmilnih elementov in baz podatkov.

Ker uporablja PeopleSoft svoj piškotek za pravice uporabniškega dostopa in za enotno prijavo PeopleSoft, mora biti piškotek PeopleSoft vedno na voljo za sejo brskalnika. Da bi bil piškotek PeopleSoft posredovan seji brskalnika eClient, morate pri namestitvi PIA podati eno domeno za overjanje, ki vsebuje oba strežnika aplikacij (portal PeopleSoft in Content Manager eClient). PeopleSoft pokliče to domeno za overjanje (authTokenDomain).

Zahteva: Ko podate med namestitvijo PIA domeno za overjanje, pazite, da boste začeli ime domene s piko (.). Vdelani presledki niso dovoljeni. Če je na primer domena, v katero spadata oba strežnika aplikacij, `abc.def.ghi.com`, mora imeti specifikacija domene obliko `.abc.def.ghi.com`. Kasneje morajo uporabniki v URL-ju, uporabljenem za dostopanje do portala PeopleSoft, podati celotno ime gostitelja. Če ne opravite teh sprememb, uporabniki ne bodo mogli odpreti domače strani portala PeopleSoft.

Zagotovite, da imajo brskalniki, ki jih uporabite za dostopanje do portala PeopleSoft in aplikacije eClient, nastavljeno zaščito tako, da lahko ustrezno obravnavajo piškotke. V Microsoft Internet Explorerju morate nastaviti internetne možnosti za zaščito, da omogočite piškotke v času seje. Če piškotke v času seje onemogočite, do teh strani ni mogoče dostopati. V Netscape Navigatorju morate sprejeti vse piškotke ali pa samo tiste, ki bodo vrnjeni izvirnemu strežniku. Če onemogočite vse piškotke, do teh strani ni mogoče dostopati. Preden nadaljujete, preverite, ali so piškotki omogočeni.

S tem povezan koncept:

“Konfiguracija optimizirane povezave PeopleSoft in IBM Content Manager” na strani 30

S tem povezane naloge:

“2. naloga: Konfiguriranje specifikacij programčka strani”

“Omogočanje brskalnikov za sprejem piškotkov” na strani 109

2. naloga: Konfiguriranje specifikacij programčka strani: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste že konfigurirali PeopleSoft Internet Architecture (PIA), in postavili portal PeopleSoft in aplikacijo eClient v isto domeno. To nalogo opravite v aplikaciji PeopleSoft Enterprise Portal.

Za izvedbo te naloge morate izdelati programček strani, ki poveže Content Manager eClient s portalom PeopleSoft. Izdelati morate programček strani, ki kaže na kodo internetnega skripta PeopleSoft (iScript), ki vsebuje URL aplikacije Content Manager eClient, ID uporabnika PeopleSoft in glede na iType, ki ga izberete, tudi ime strežnika in tip strežnika. Za izdelavo programčka strani morate izdelati iScript. iScript vsebuje URL, ki kaže na mesto okna Prijava v eClient ali specifične baze podatkov Content Manager.

Koraki za izdelavo programčka strani za prosto in optimizirano povezavo so podobni, razlika je samo v izdelavi URL-ja. Za prosto povezavo mora kazati na okno Prijava v Content Manager eClient, in je lahko podoben naslednjemu URL-ju:

`http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit`

URL za optimizirano povezavo je lahko podoben naslednji povezavi:

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?  
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft  
&iType=logon&userid=PS
```

Lahko pa je podoben tudi naslednji povezavi:

```
http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMIntegrator?  
&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840&IPFile=PeopleSoft  
&iType=connection&server=ICMNLSD&serverType=Fed&userid=PS
```

Stavek URL mora podajati ime gostitelja (*ime gostitelja*), mesto aplikacije eClient (*ime aplikacije eClient*), ime programčka strežnika (*ime programčka strežnika*) in lastnosti argumenta (*lastnosti argumenta*), kot je na primer `http://ime_gostitelja/ime_aplikacije_eClient/ime_programčka_strežnika?lastnosti_argumenta`.

Veljaven URL za enotno prijavo vsebuje specifikacijo programčka strežnika (IDMIntegrator, ki pokliče optimizirano povezavo), štiri zahtevane parametre (argument ravni izdaje, ime datoteke integracijskih lastnosti, iType in ID uporabnika) in dva neobvezna parametra (argumenta server in serverType).

URL vsebuje naslednje lastnosti argumentov:

ReleaseLevel

Ta lastnost kaže raven izdaje aplikacije PeopleTools. Sprejemljivi veljavnosti vrednosti sta `ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840` ali `ReleaseLevel=PEOPLESOFTV841`.

IPFile Ta lastnost podaja ime datoteke integracijskih lastnosti. Datoteka IP ima pripono `.properties`, toda pri podajanju vrednosti IPFile v URL-ju ni potrebno vključiti `.properties`. Upoštevanje velikih in malih črk v lastnosti IPFile se spreminja glede na platforme. Dodatne informacije o datoteki integracijskih lastnosti poiščite v “3. naloga: Konfiguriranje datoteke integracijskih lastnosti” na strani 33.

iType Ta lastnost podaja tip integracije, ki bo uporabljena. Za PeopleSoft podajte `iType=logon` ali `iType=connection`. `iType=logon` uporabite, če ne želite podati lastnosti `server` in `serverType`. Ta nastavev omogoča uporabniku portala PeopleSoft ročno izbiro strežnika. Če je za aplikacijo eClient definiran samo en strežnik v ozadju, poveže aplikacija eClient uporabnika neposredno z domačo stranjo tega strežnika. Če uporabite `iType=connection`, morate podati parameter `server`. Če ne podate `serverType`, je uporabljen `serverType Fed`. Če želite, da se prijavijo uporabniki na tip strežnika, ki ni `Fed`, na primer na `ICM`, morate podati `serverType` v URL-ju ali v datoteki integracijskih lastnosti. Nastavev `iType=connection` omogoča, da se uporabniki povežejo neposredno z domačo stranjo strežnika.

server Ta lastnost predstavlja ime baze podatkov strežnika Content Manager, s katerim se poveže aplikacija eClient. `server` morate podati, če uporabite `iType=connection`. Vzorčna specifikacija je `server=ICMNLSD`. Če podate to vrednost tudi v datoteki integracijskih lastnosti, ima prednost vrednost, ki je podana v URL-ju.

serverType

Ta lastnost podaja tip strežnika Content Manager, s katerim se poveže eClient. Veljavna specifikacija je `serverType=ICM` ali `serverType=Fed`. Če uporabite `iType=connection`, potem je za `serverType` samodejno uporabljena vrednost `serverType=Fed`. Če želite, da se povežejo uporabniki z drugim `serverType`, kot je na primer `ICM`, morate v URL-ju ali v datoteki integracijskih lastnosti podati `serverType=ICM`. Če podate lastnost `serverType`, jo morate definirati na istem mestu kot lastnost `server`. `server` in `serverType` podate v URL-ju ali v datoteki integracijskih lastnosti. Če podate vrednost `serverType` tudi v datoteki integracijskih lastnosti, ima prednost vrednost, ki jo podate v URL-ju.

userid Ta lastnost podaja ID uporabnika, uporabljenega za prijavo v portal PeopleSoft, in bo uporabljen tudi za prijavo v bazo podatkov strežnika knjižnic Content Manager.

S tem povezan koncept:

“Konfiguracija optimizirane povezave PeopleSoft in IBM Content Manager” na strani 30

S tem povezane naloge:

“1. naloga: Konfiguriranje PeopleSoft Internet Architecture” na strani 31

“3. naloga: Konfiguriranje datoteke integracijskih lastnosti”

“Preden začnete s konfiguracijo programčka strani” na strani 40

“Izdelava prijavnega programčka strani IBM Content Manager za optimizirano povezavo” na strani 48

3. naloga: Konfiguriranje datoteke integracijskih lastnosti: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste že izdelali programček strani PeopleSoft za optimizirano povezavo. To nalogo morate opraviti na strežniku eClient.

Z aplikacijo eClient je nameščena tudi vzorčna datoteka integracijskih lastnosti, imenovana PeopleSoft.properties. Najdete jo v imeniku *ECLIENTROOT*CMClient, kjer je *ECLIENTROOT* mesto, kamor ste namestili aplikacijo Content Manager eClient. Datoteko preimenujte tako, da bo skladna s parametrom zahteve *IPFile*, podanim v URL-ju eClient, ki ga uporabi programček strani PeopleSoft. Lastnosti, ki so podane v tej datoteki, so:

authCookie

Ta lastnost podaja ime piškotka za overjanje, ki ga uporablja PeopleSoft za enotno prijavo. Lastnost mora biti `authCookie=PS_TOKEN`.

server Ta lastnost predstavlja ime baze podatkov strežnika Content Manager, s katerim se poveže eClient. `server` morate podati, če uporabite `iType=connection`. Vzorčna specifikacija je `server=ICMNLSDDB`. Če podate to vrednost tudi v URL-ju, ima prednost vrednost, ki jo podate v URL-ju.

serverType

Ta lastnost podaja tip strežnika Content Manager, s katerim se poveže eClient. Veljavna specifikacija je `serverType=ICM` ali `serverType=Fed`. Če uporabite `iType=connection`, potem je za `serverType` samodejno uporabljena vrednost `serverType=Fed`. Če želite, da se povežejo uporabniki z drugim `serverType`, kot je na primer ICM, morate v URL-ju ali v datoteki integracijskih lastnosti podati `serverType=ICM`. Če podate lastnost `serverType`, jo morate definirati na istem mestu kot lastnost `server`. `server` in `serverType` podate v URL-ju ali v datoteki integracijskih lastnosti. Če podate vrednost `serverType` tudi v datoteki integracijskih lastnosti, ima prednost vrednost, ki jo podate v URL-ju.

type Ta lastnost podaja tip predstavitve, oziroma kateri objekti in zmožnosti bodo vključeni na spletne strani eClient. Za PeopleSoft morate podati `type=3`.

S tem povezan koncept:

“Konfiguracija optimizirane povezave PeopleSoft in IBM Content Manager” na strani 30

S tem povezana naloga:

“2. naloga: Konfiguriranje specifikacij programčka strani” na strani 31

“4. naloga: Uskladitev ID-jev uporabnikov” na strani 34

4. naloga: Uskladitev ID-jev uporabnikov: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste že konfigurirali datoteko integracijskih lastnosti in specifikacije programčka strani. To nalogo morate opraviti na strežniku PeopleSoft in na odjemalcu za upravljanje sistema Content Manager.

Za uspešno izvedbo funkcije enotne prijave morate uskladiti ID-je uporabnikov med portalom PeopleSoft in aplikacijo Content Manager. Uporabniki, za katere želite, da uporabljajo dostop do aplikacije Content Manager z enotno prijavo, morajo imeti iste uporabniške informacije v aplikacijah PeopleSoft Content Manager.

Po uskladitvi ID-jev uporabnikov morate konfigurirati portal PeopleSoft tako, da bo overjal uporabnike iz portala PeopleSoft v Content Manager. **Overjanja uporabnikov LDAP in integracijske funkcije PeopleSoft za IBM Content Manager ne morete uporabiti sočasno.** Za overjanje uporabnikov morate izbrati eno ali drugo možnost.

Ko se uporabniki s pomočjo enotne prijave PeopleSoft prijavijo v aplikacijo IBM Content Manager eClient, se status uporabnikov v portalu PeopleSoft in v aplikaciji IBM Content Manager eClient ne uskladi. Uporabniki se lahko prijavijo v IBM Content Manager eClient prek enotne prijave PeopleSoft in se nato odjavijo iz aplikacije Content Manager eClient, ne da bi to vplivalo na njihov prijavni status v portalu PeopleSoft. Velja tudi obratno, da se lahko uporabniki odjavijo iz portala PeopleSoft, ne da bi to vplivalo na njihov prijavni status v aplikaciji IBM Content Manager eClient.

S tem povezan koncept:

“Konfiguracija optimizirane povezave PeopleSoft in IBM Content Manager” na strani 30

S tem povezane naloge:

“3. naloga: Konfiguriranje datoteke integracijskih lastnosti” na strani 33

“5. naloga: Definiranje ID-ja vmesnika komponente PeopleSoft”

5. naloga: Definiranje ID-ja vmesnika komponente PeopleSoft: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste že uskladili ID-je uporabnikov za enotno prijavo. To nalogo opravite v aplikaciji PeopleSoft Enterprise Portal.

Definirati morate poseben ID uporabnika PeopleSoft, ki ima dostop do vmesnika komponente enotne prijave portala PeopleSoft (PRTL_SS_CI). PRTL_SS_CI določa portal PeopleSoft za Content Manager in s tem omogoča izvedbo enotne prijave. Če se poveže ID uporabnika PeopleSoft z aplikacijo Content Manager, Content Manager s pomočjo PRTL_SS_CI overi ID uporabnika kot veljaven v aplikaciji Content Manager. Definirati in uporabiti morate unikatni ID uporabnika, ki ima na svojem seznamu dovoljenj celoten dostop do PRTL_SS_CI. Tega unikatnega ID-ja uporabnika, ki ga definirate, ne smete uporabiti za prijavo v portal PeopleSoft. Da bi preprečili luknje v zaščiti, dodelite temu ID-ju uporabnika samo tista dovoljenja, ki so opisana v naslednjih korakih:

1. Takole izdelate seznam dovoljenj:
 - a. Na meniju Enterprise v portalu PeopleSoft izberite **PeopleTools --> Security --> Permissions & Roles --> Permission Lists**.
 - b. Kliknite jeziček **Add a New Value** in vpišite ime seznama dovoljenj. V tem zgledu se imenuje PERMISSION_PRTL_SS_CI. Datoteko lahko poimenujete kakorkoli želite.
 - c. Ko poimenujete nov seznam dovoljenj, kliknite **Add**. Prikaže se stran Permission Lists (Seznami dovoljenj).
 - d. Kliknite jeziček **Component Interfaces**. Za prikaz tega jezička boste morda morali klikniti puščico v desno.
 - e. V polje **Name** vpišite PRTL_SS_CI in kliknite **Edit**.

- f. Podajte, da imajo metode **Authenticate**, **Get** in **Get_UserID** celoten dostop, nato pa kliknite **OK**.
 - g. Izpolnite še preostala polja na strani Permission Lists (Seznami dovoljenj). Zvezdice (*) kažejo zahtevano polje.
 - h. Ko izpolnite stran Seznami dovoljenj, kliknite **Save**.
2. Takole izdelajte vlogo:
 - a. Na meniju Enterprise portala PeopleSoft izberite **PeopleTools --> Security --> Permission & Roles --> Roles**.
 - b. Kliknite jeziček **Add a New Value** in vnesite ime vloge. V tem zgledu se imenuje **ROLE_PRTL_SS_CI**. Datoteko lahko poimenujete kakorkoli želite.
 - c. Ko poimenujete novo vlogo, kliknite **Add**. Prikaže se stran Roles (Vloge).
 - d. Kliknite jeziček **General** in vnesite opis te vloge.
 - e. Kliknite jeziček **Permission Lists**.
 - f. Vpišite ime seznama dovoljenj, ki ste ga definirali v koraku 1 na strani 30, na primer **PERMISSION_PRTL_SS_CI**. Če ne poznate natančnega imena seznama dovoljenj, ki ga želite uporabiti, kliknite ikono povečevalnega stekla poleg polja **Permission List**. Seznam dovoljenj, ki ga izberete v vrnjenih rezultatih, bo vnesen v polje **Permission List**.
 - g. Izpolnite še preostala polja na strani Vloge. Zvezdice (*) kažejo zahtevano polje.
 - h. Ko izpolnite stran Roles (Vloge), kliknite **Save**.
3. Takole izdelajte uporabnika:
 - a. Na meniju Enterprise portala PeopleSoft izberite **PeopleTools --> Security --> User Profiles --> User Profiles**.
 - b. Kliknite jeziček **Add a New Value** in vpišite ime uporabnika. V tem zgledu se imenuje **USER_PRTL_SS_CI**. Datoteko lahko poimenujete kakorkoli želite.
 - c. Ko poimenujete novega uporabnika, kliknite **Add**. Prikaže se stran Profili uporabnikov.
 - d. Kliknite jeziček **General**. Vpišite geslo in ga z vnovičnim vpisom potrdite.
 - e. Kliknite jeziček **ID** in za **ID type** vnesite **None**.
 - f. Kliknite jeziček **roles** in za **Role Name** vpišite **ROLE_PRTL_SS_CI**. Če ne poznate natančnega imena želene vloge, kliknite ikono povečevalnega stekla poleg polja **Role Name**. Ime vloge, ga izberete v vrnjenih rezultatih, je vneseno v polje **Role Name**.
 - g. Kliknite **Save**. Če ne podate vrednosti za **Symolic ID**, se prikaže opozorilno sporočilo. Simbolni ID se uporablja kot iskalni ključ za ID dostopa. Dodatne informacije o simbolnem ID-ju poiščite v dokumentaciji za PeopleSoft.
 - h. Sporočilo potrdite s klikom gumba **OK**.

Zdaj je šifra uporabnika izdelana in pripravljena za uporabo v podprogramu uporabniškega izhoda enotne prijave.

S tem povezan koncept:

“Konfiguracija optimizirane povezave PeopleSoft in IBM Content Manager” na strani 30

S tem povezani nalogi:

“4. naloga: Uskladitev ID-jev uporabnikov” na strani 34

“6. naloga: Kopiranje datoteke podprograma uporabniškega izhoda za prijavo”

6. naloga: Kopiranje datoteke podprograma uporabniškega izhoda za prijavo: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste izdelali unikatni ID uporabnika s celotnim

dostopom do vmesnika komponente enotne prijave portala PeopleSoft (PTRL_SS_CI). To nalogo opravite Content Manager v bazi podatkov strežnika knjižnic.

Uporabniški izhod je vnaprej definirano mesto v kodi, kjer je mogoče dati nadzor podprogramu uporabniškega izhoda. Podprogram uporabniškega izhoda deluje kot dodatek in mora ustrezati vmesniku, ki ga definira uporabniški izhod. Podprogram uporabniškega izhoda za prijavo nudi vmesnik za preverjanje veljavnosti z overjanjem PeopleSoft. Da bi omogočili enotno prijavo, morate ustrezno konfigurirati podprogram uporabniškega izhoda.

Enotna prijava pod portalom PeopleSoft zahteva spremembe v skladu Content Manager. Datoteko morate prekopirati v specifičen imenik na računalniku Content Manager. Portal PeopleSoft in Content Manager eClient sta lahko na različnih računalnikih in tipih strežnikov aplikacij, vendar morata imeti zmožnost medsebojnega komuniciranja. Pravzaprav uporablja aplikacija eClient vmesnik komponente enotne prijave PeopleSoft (PTRL_SS_CI) za overjanje priporočil. eClient pošlje rezultate tega koraka overjanja podprogramu uporabniškega izhoda za prijavo, ki dokonča postopek overjanja.

Spojnika strežnika v ozadju, ki ju podpirajo podprogrami uporabniškega izhoda za prijavo, sta spojnik IBM Content Manager (ICM) različice 8 in zvezni spojnik Enterprise Information Portal različice 8. Datoteko z imenom ICMXLSLG.DLL morate prekopirati v imenik *ICMROOT\ime baze podatkov\DLL* iz imenika *ICMROOT\integration\peoplesoft* za Windows, ali iz imenika *ICMDLL\ime baze podatkov\DLL* v operacijskih sistemih, temelječih na Unix, kjer je *ICMROOT* mesto, kamor ste namestili Content Manager, *ICMDLL* je vrednost spremenljivke okolja ICMDLL, *ime baze podatkov* pa je ime baze podatkov strežnika knjižnic Content Manager. Ta korak ni izveden samodejno, saj lahko izkusijo uporabniki, ki ne uporabljajo integracije s portalom PeopleSoft, zmanjšano zmogljivost, kopiranje te datoteke pa tudi prepíše datoteko podprograma uporabniškega izhoda za prijavo LDAP in tako nadomesti overjanje uporabnikov s pomočjo LDAP.

Omejitev: Overjanja LDAP in enotne prijave PeopleSoft ni mogoče uporabljati sočasno. Podate lahko samo en podprogram uporabniškega izhoda za prijavo.

S tem povezan koncept:

“Konfiguracija optimizirane povezave PeopleSoft in IBM Content Manager” na strani 30

S tem povezane naloge:

“5. naloga: Definiranje ID-ja vmesnika komponente PeopleSoft” na strani 34

“7. naloga: Izdelava vmesnika komponente enotne prijave portala PeopleSoft”

7. naloga: Izdelava vmesnika komponente enotne prijave portala PeopleSoft: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste datoteko ICMXLSLG.DLL že prekopirali na njeno ustrezno mesto. To nalogo opravite na strežniku PeopleSoft in na strežniku eClient.

Vmesnik komponente enotne prijave portala PeopleSoft (PTRL_SS_CI) izdelate s pomočjo Oblikovalca aplikacij PeopleSoft. S pomočjo Oblikovalca aplikacij morate narediti naslednje:

- Izdelati in prevesti pakete, ki jih potrebuje ICMPSSSO.java.
- Prevesti ICMPSSSO.java.
- Namestiti vse te datoteke razredov v njihove ustrezne imenike.

Datoteka ICMPSSSO.java je na strežniškem računalniku eClient v imeniku, imenovanem *ECLIENTROOT\integration\peoplesoft*, kjer je *ECLIENTROOT* mesto, kamor ste namestili aplikacijo eClient.

Vmesnik komponente enotne prijave portala PeopleSoft PRTL_SS_CI omogoča integracijo enotne prijave s portalom PeopleSoft. S pomočjo Oblikovalca aplikacij PeopleSoft izdelajte razrede, ki podpirajo API PRTL_SS_CI. Ta API omogočite takole:

1. API vmesnika komponente enotne prijave portala PeopleSoft (PRTL_SS_CI) izdelajte tako, da bo omogočal komuniciranje podprograma uporabniškega izhoda za prijavo s portalom PeopleSoft. Naslednji koraki kažejo, kako ustvarite predhodno zahtevane razrede Java PeopleSoft, ki podpirajo vmesnik komponente:
 - a. Odprite Oblikovalec aplikacij PeopleSoft in se prijavite.
 - b. V Oblikovalcu aplikacij izberite **Datoteka --> Odpri**. Odpre se okno Odpiranje definicije.
 - c. V oknu Odpiranje definicije kliknite **Definicija --> Vmesnik komponente**.
 - d. V skupini **Izbiralni kriterij** vpišite v polje **Ime** vrednost PRTL_SS_CI in kliknite **Odpri**. Odpre se okno PRTL_SS_CI (vmesnik komponente).
 - e. V glavnem oknu Oblikovalca aplikacij izberite **Izdelaj --> API-je PeopleSoft**. Odpre se okno Izdelava povezav API-jev PeopleSoft.
 - f. V oknu Izdelava povezav API-jev PeopleSoft sta potrditveni polji **Izdelaj** za **Knjižnico tipa COM** in skupina **Razredi Java** izbrani po privzetku. Počistite potrditveno polje skupine **Knjižnica tipa COM**.
 - g. V skupino **Razredi Java** vnesite ime ciljnega imenika. Za zgled lahko uporabite imenik C:\CM_SSO.
 - h. V istem oknu je naveden tudi seznam API-jev za izdelavo. Kliknite **Vse**, da boste za izdelavo izbrali vse API-je, nato pa kliknite **Potrdi**.
 - i. Zaprite Oblikovalec aplikacij PeopleSoft.
2. Prevedite kodo Java PeopleSoft, ustvarjeno v prejšnjih korakih. Celotna pot psjoa.jar mora biti nastavljena v CLASSPATH ali podana kot parameter ukazne vrstice. Za izvedbo tega koraka lahko zaženete naslednje ukaze v ukaznem oknu (naslednji koraki so napisani na predpostavki, da ste podali v prejšnjem koraku kot ciljni imenik v skupini **Razredi Java** C:\CM_SSO):
 - a. Vnesite C:
 - b. Vnesite CD \CM_SSO\PeopleSoft\Generated\CompIntfc
 - c. Vnesite javac -classpath *PS_HOME*\class\psjoa.jar *.java, kjer je *PS_HOME* mesto, kamor ste namestili PeopleSoft.
 - d. Vnesite CD \CM_SSO\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft
 - e. Vnesite javac -classpath *PS_HOME*\class\psjoa.jar *.java, kjer je *PS_HOME* mesto, kamor ste namestili PeopleSoft.
 - f. Razredi iz dveh paketov PeopleSoft (PeopleSoft.Generated.CompIntfc in PeopleSoft.Generated.PeopleSoft) morajo biti na voljo za aplikacijo eClient. Zato imate morda dovoljenje, ki je odvisno od vaše licenčne pogodbe za PeopleSoft, za kopiranje razredov na strežnik eClient. Zahtevnejša izdaja strežnika aplikacij WebSphere za Windows na primer uporablja naslednja mesta imenikov za ustvarjene razrede:


```
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\CompIntfc\
```

in

```
ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\PeopleSoft\Generated\PeopleSoft\
```

Če vaša licenčna pogodba za PeopleSoft ne dopušča kopiranja datotek razredov, morate konfigurirati strežnik aplikacij WebSphere za dostopanje do njih na strežniku PeopleSoft.
3. V CLASSPATH morate dodati mesto imenikov, v katerih se nahajata dva paketa PeopleSoft (PeopleSoft.Generated.CompIntfc in

PeopleSoft.Generated.PeopleSoft), da bi lahko v naslednjem koraku prevedli ICMPSSSO.java. Datoteke razredov iz teh dveh paketov morajo ostati v CLASSPATH, da lahko do njih dostopi koda izvajalnega okolja.

4. Prevedite datoteko ICMPSSSO.java, nameščeno z aplikacijo eClient. Celotno pot psjoa.jar morate nastaviti v CLASSPATH ali podati v parametru ukazne vrstice. Ta korak dokončajte z izvedbo naslednjega ukaza v ukaznem oknu:
 - a. Vnesite `CD ECLIENTROOT\integration\peoplesoft`, kjer je *ECLIENTROOT* mesto, kamor ste namestili aplikacijo eClient.
 - b. Vnesite `javac -classpath PS_HOME\class\psjoa.jar ICMPSSSO.java`, kjer je *PS_HOME* mesto, kamor ste namestili PeopleSoft.
 - c. Prekopirajte datoteko razreda na strežnik eClient. Zahtevnejša izdaja strežnika aplikacij WebSphere za Windows na primer uporablja naslednje imeniško mesto za razred:
`ECLIENTROOT\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\WEB-INF\classes\`

Pomembno: Datoteka ICMPSSSO.class mora biti na voljo za aplikacijo eClient.

S tem povezan koncept:

“Konfiguracija optimizirane povezave PeopleSoft in IBM Content Manager” na strani 30

S tem povezane naloge:

“6. naloga: Kopiranje datoteke podprograma uporabniškega izhoda za prijavo” na strani 35

“8. naloga: Podajanje konfiguracijskih parametrov PeopleSoft za Content Manager”

8. naloga: Podajanje konfiguracijskih parametrov PeopleSoft za Content Manager: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste že omogočili API vmesnika komponente enotne prijave portala PeopleSoft. To nalogo opravite na strežniku eClient.

V datoteki ICMPSSSO.properties, ki jo bo uporabljala aplikacija eClient za overjanje uporabnikov PeopleSoft, podajte konfiguracijske parametre PeopleSoft. Ti konfiguracijski parametri vključujejo ime strežnika PeopleSoft, vrata, na katerih posluša strežnik PeopleSoft ter ID uporabnika in geslo za povezavo. Za ID uporabnika in geslo sta uporabljeni vrednosti, ki ste ju dodali v skladu z navodili v “5. naloga: Definiranje ID-ja vmesnika komponente PeopleSoft” na strani 34.

Da bi lahko aplikacija eClient komunicirala z vmesnikom komponente PeopleSoft, mora vedeti, kje je nameščena programska oprema PeopleSoft. Če želite konfigurirati aplikacijo eClient, morate popraviti datoteko z imenom ICMPSSSO.properties, ki se nahaja v naslednjem imeniku: `ECLIENTROOT\integration\peoplesoft\`

Prekopirajte datoteko ICMPSSSO.properties v imenik, v katerega ste shranili datoteko ICMPSSSO.class. Datoteko ICMPSSSO.properties odprite v urejevalniku in popravite naslednje pare za ime-vrednost:

ServerName=PSServer

Ime strežnika PeopleSoft za overjanje

ServerPort=PSPort

Številka vrat, na katerih posluša strežnik PeopleSoft

UserID=USER_PRTL_SS_CI

ID uporabnika, ki ima pooblastilo za izvedbo funkcij vmesnika komponente
PRTL_SS_CI

Password=UserIDpassword
Geslo za ID uporabnika

Ko popravite datoteko ICMPSSSO.properties, jo shranite.

S tem povezan koncept:

“Konfiguracija optimizirane povezave PeopleSoft in IBM Content Manager” na strani 30

S tem povezane naloge:

“7. naloga: Izdelava vmesnika komponente enotne prijave portala PeopleSoft” na strani 36

“9. naloga: Dostopanje do izvajalnega okolja PeopleSoft”

9. naloga: Dostopanje do izvajalnega okolja PeopleSoft: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste že izdelali popravljeno kopijo datoteke ICMPSSSO.properties, ki je shranjena v istem imeniku kot ICMPSSSO.class. To nalogo opravite na strežniku eClient.

Opomba: Aplikacija eClient mora imeti dostop do datoteke izvajalnega okolja PeopleSoft v CLASSPATH strežnika aplikacij WebSphere. Datoteka izvajalnega okolja je datoteka JAR, imenovana psjoa.jar. V privzeti namestitvi PeopleSoft 8.4 je datoteka psjoa.jar v naslednjem imeniku: PS_HOME\web\psjoa\psjoa.jar. Zahtevnejša izdaja strežnika aplikacij WebSphere na primer uporablja naslednje imeniško mesto: ECLIENTROOT\installedApps\eClient82.ear\eClient82.war\WEB_INF\lib\psjoa.jar. Od vaše licenčne pogodbe, ki jo imate za PeopleSoft, je odvisno, ali imate dovoljenje za kopiranje datoteke izvajalnega okolja PeopleSoft na strežnik eClient. Če licenčna pogodba za PeopleSoft ne dovoljuje kopiranja datoteke izvajalnega okolja, morate konfigurirati strežnik aplikacij WebSphere za dostopanje do datoteke izvajalnega okolja na strežniku PeopleSoft.

Če datoteke ICMPSSSO.properties niste pravilno konfigurirali, Content Manager ne pusti, da se prijavite. Če imate težave pri začetnem preizkušanju poti enotne prijave, preverite, ali je v datoteki dnevnika na računalniku Content Manager navedena katera od naslednjih povratnih kod. Ime privzete datoteke dnevnika je ICMSEVER.LOG. Če ste nastavili beleženje in sledenje, datoteka dnevnika beleži povratne kode. Glede na to, kje je prišlo do napake, lahko prejmete eno od naslednjih povratnih kod:

7123 RC_INVALID_PARAMETER: Kazalec ali vrednost nista veljavna.

7006 RC_DLL_LOAD_ERROR: Content Manager ni mogel naložiti DLL-ja.

7011 RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR: Content Manager ni mogel pridobiti procedure.

Če ste pravilno konfigurirali datoteko ICMPSSSO.properties, je v datoteki dnevnika navedena povratna koda 0.

Beleženje in sledenje lahko vključite v oknu Beleženje in sledenje konfiguraciji strežnika knjižnic za upravljanje sistema Content Manager na odjemalcu za upravljanje sistema.

S tem povezan koncept:

“Konfiguracija optimizirane povezave PeopleSoft in IBM Content Manager” na strani 30

S tem povezana naloga:

“8. naloga: Podajanje konfiguracijskih parametrov PeopleSoft za Content Manager” na strani 38

S tem povezane reference:

“Pridobivanje dodatnih informacij za portal PeopleSoft Integration za IBM Content Manager” na strani 119

Preden začnete s konfiguracijo programčka strani

Preden začnete s konfiguriranjem programčka strani, morate iz brskalnika zbrisati predpomnilnik, tako da bodo nastavitve brskalnika uporabile spremembe, ki jih opravite v programčku strani, ki ga morate spremeniti. Če predpomnilnika ne zberšete, bodo spremembe, ki jih opravite v programčku strani, zanemarjene.

Predpomnilnik zberšete takole:

1. Zaustavite strežnik aplikacij WebSphere.
2. Zaustavite strežnik aplikacij PeopleSoft. Navodila o zaustavitvi strežnika aplikacij PeopleSoft poiščite v dokumentaciji za PeopleSoft.
3. Zberšite predpomnilnik strežnika aplikacij PeopleSoft:
*PS_HOME*appserv\PSEPcache, kjer je *PS_HOME* mesto, kamor ste namestili datoteke PeopleSoft, *PSEP* pa je ime različice PeopleSoft, ki jo uporabljate; PeopleSoft 8.40 je na primer PSEP84.
4. Zberšite predpomnilnik strežnika WebSphere PeopleSoft:
WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, kjer je *WebSphere* mesto, kamor ste namestili datoteke WebSphere.
5. Zaženite strežnik aplikacij PeopleSoft. Navodila o zagonu strežnika aplikacij PeopleSoft poiščite v dokumentaciji za PeopleSoft.
6. Zaženite strežnik aplikacij WebSphere.

S tem povezane naloge:

“Izdelava iScripta za prosto povezavo v Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft”

“Izdelava iScripta za optimizirano integracijo v Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft” na strani 42

Izdelava iScripta v Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft

Izdelava iScripta za prosto povezavo v Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste že dokončali vse korake iz “Preden začnete s konfiguracijo programčka strani”.

iScript definira mesto okna Prijava v eClient. Pri razvijanju iScripta morate razumeti naslednja pravila:

- URL za eClient mora biti definicija HTML.
 - Definicija HTML mora biti v FieldFormula, namreč v iScriptu.
 - FieldFormula mora biti polje.
 - Zapis mora biti v polju.
 - Prožnost portala PeopleSoft vam daje svobodo za izdelavo programčkov strani z načinom, ki vam najbolj ustreza, in brez uporabe Oblikovalca aplikacij PeopleSoft. V teh informacijah opisujemo samo izdelavo programčkov strani s pomočjo Oblikovalca aplikacij PeopleSoft.
1. Odprite Oblikovalec aplikacij PeopleSoft. V privzeti namestitvi programa PeopleTools 8.4 je Oblikovalec aplikacij v imeniku *PS_HOME*\bin\client\winx86\pside.exe, kjer je *PS_HOME* mesto, kamor ste namestili datoteke PeopleSoft.
Pri prijavi v aplikacijo PeopleSoft je ime strežnika aplikacij strežnik, na katerega je nameščena aplikacija PeopleSoft. Uporabite ID uporabnika in geslo s pooblastilom za definiranje, kot je na primer ID za upravljanje sistema. **Pomembno:** ID-ji uporabnikov in gesla v aplikaciji PeopleSoft upoštevajo velike in male črke.
 2. Izdelajte definicijo HTML:

- a. V Oblikovalcu aplikacij izberite **File --> New**. Odpre se okno New Definition.
 - b. Izberite **HTML** in kliknite **OK**. Odpre se okno za sestavo HTML.
 - c. Vpišite stavek HTML, kot je na primer Kliknite< href="http://host.abc.def.ghi.com/eClient82/IDMInit">tu, da se boste prijavi v program IBM CM eClient.
 - d. Zamenjajte ime gostitelja, na primer host.abc.def.ghi.com, z imenom DNS gostitelja, na katerem se nahaja vaš Content Manager eClient. Če niste sprejeli privzete namestitvene poti eClient, morate popraviti eClient82 . Vzročna povezava pravi Kliknite tu, da se boste prijavi v IBM Content Manager eClient. Izberite zelene pozivne besede. V angleški različici aplikacije PeopleSoft uporabite samo prenosni nabor znakov ASCII.
 - e. Zdaj izberite **File --> Save As**, da boste shranili to novo datoteko. V tem zgledu je datoteka HTML shranjena kot LOOSEHTML. Datoteko lahko poimenujete kakorkoli želite.
3. Izdelajte definicijo polja:
- a. V Oblikovalcu aplikacij izberite **File --> New**. Odpre se okno New Definition (Nova definicija).
 - b. Izberite **Fild**, nato pa kliknite **OK**. Odpre se okno Fild.
 - c. Izpolnite **Label ID**, **Long Name** in **Short Name**. Potrditveno polje **Def** bo samodejno izbrano. Za vse druge vrednosti lahko pustite privzette.
 - d. Izberite **File --> Save As**, da boste shranili to novo polje. V tem zgledu je definicija polja shranjena kot LOOSEFIELD. Definiciji lahko dodelite ime po svoji želji, vendar pazite, da ne boste uporabili imena, ki je bilo že uporabljeno.
4. Izdelajte definicijo zapisa:
- a. V Oblikovalcu aplikacij izberite **File --> New**. Odpre se okno New Definition (Nova definicija).
 - b. Izberite **Record**, nato pa kliknite **OK**. Odpre se okno Record (Zapis).
 - c. V glavnem oknu Oblikovalca aplikacij PeopleSoft izberite **Insert --> Field**. Odpre se okno Insert feild (Vstavljanje polja).
 - d. V polje **Selection Criteria Name** vpišite ime. Uporabite isto ime kot ste ga podali v koraku 3, na primer LOOSEFIELD.
 - e. Kliknite **Insert**. S tem dejanjem vstavite polje, ki ste ga izdelali v oknu Zapis, ki tako postane del zapisa, ki ga izdelujete.
 - f. Zaprite okno Insert Field (Vstavljanje polja).
 - g. V oknu Record klikite jeziček **Record Type**.
 - h. Za tip zapisa izberite izbirni gumb **Derived/Work**.
 - i. Izberite **File0 --> Save As** in vpišite ime zapisa. V našem zgledu smo uporabili ime **WEBLIB_LOOSEREC**. **Zahteva:** Ime zapisa se mora začeti z **WEBLIB_**, sicer ne bo delovalo.
5. Uredite PeopleCode iScript:
- a. V oknu Record kliknite jeziček **Record File**.
 - b. Z desno tipko miške kliknite vrstico, ki predstavlja pravkar vstavljeno polje (v našem zgledu se imenuje to polje LOOSEFIELD) in kliknite **View PeopleCode**. Odpre se okno PeopleCode zapisa. Naslov tega okna je niz, sestavljen iz naslednjih vrednosti, ki so ločene s pikami (.):
 - Ime definicije zapisa (na primer WEBLIB_LOOSEREC)
 - Ime definicije polja (na primer LOOSEFIELD)
 - Ime dogodka PeopleSoft FieldFormula

- c. Preverite, ali je na levem seznamu prikazno ime polja, ki ste ga podali, na primer LOOSEFIELD.
- d. Preverite, ali je na desnem seznamu prikazano FieldFormula. V večji del tega okna, ki ga je mogoče urejati, vnesite naslednjo kodo:

```
Function iScript_CMLOOSELOG()  
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.LOOSEHTML));  
End-Function;
```

kjer so:

- CMLOOSELOG ime funkcije iScript.
 - LOOSEHTML ime datoteke HTML, ki ste jo izdalali v koraku 2 na strani 40.
- e. Ko končate z urejanjem skripta, kliknite **File --> Save**, da ga boste shranili.

6. Ko končate delo z orodjem Oblikovalec aplikacij PeopleSoft, ga lahko zaprete.

Ko izdelate iScript, morate omejiti dostop do njega. To nalogo začnete v “Omogočanje zaščite za kodo iScript za prosto povezavo” na strani 45.

Izdelava iScripta za optimizirano integracijo v Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste že dokončali vse korake iz “Preden začnete s konfiguracijo programčka strani” na strani 40.

iScript definira mesto okna Prijava v eClient. Pri razvijanju iScripta morate razumeti naslednja pravila:

- URL za eClient mora biti definicija HTML.
- Definicija HTML mora biti v FieldFormula, namreč v iScriptu.
- FieldFormula mora biti polje.
- Polje mora biti v zapisu.
- Prožnost portala PeopleSoft vam daje svobodo za izdelavo programčkov strani z načinom, ki vam najbolj ustreza, in brez uporabe Oblikovalca aplikacij PeopleSoft. V teh informacijah opisujemo samo izdelavo programčkov strani s pomočjo Oblikovalca aplikacij PeopleSoft.

V primeru optimizirane integracije morate izdelati tri definicije HTML. V tek korakih izberite zelene pozivne besede. V angleški različici aplikacije PeopleSoft uporabite samo prenosni nabor znakov ASCII.

1. Odprite Oblikovalec aplikacij PeopleSoft. V privzeti namestitvi PeopleTools 8.4 installation, je Oblikovalec aplikacij v imeniku *PS_HOME\bin\client\winx86\pside.exe*, kjer je *PS_HOME* mesto, kamor ste namestili datoteke PeopleSoft.

Pri prijavi v aplikacijo PeopleSoft je ime strežnika aplikacij strežnik, na katerega je nameščena aplikacija PeopleSoft. Uporabite ID uporabnika in geslo s pooblastilom za definiranje, kot je na primer ID za upravljanje sistema. **Pomembno:** ID-ji uporabnikov in gesla v aplikaciji PeopleSoft upoštevajo velike in male črke.

2. Izdelajte definicijo HTML:
 - a. V Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft izberite **File --> New**. Odpre se okno New Definition (Nova definicija).
 - b. Pomaknite se navzdol, izberite HTML in kliknite **OK**. Odpre se okno za sestavo HTML.
 - c. Vpišite prvi del tridelnega stavka HTML. Če na primer želite, da se programček strani glasi Kliknite tu za samodejno prijavo v IBM CM eClient., se mora glavni del stavka HTML glasisi Kliknite. Izberite **File --> Save As**, da boste shranili to novo

- datoteko. Podajte ime, ki kaže, da je ta datoteka prvi del stavka HTML za optimizirano povezavo, na primer HTML_CM_GLAJNI.
- d. Izdelajte drugo definicijo HTML. Izberite **File --> New**. Odpre se okno New Definition. Pomaknite se navzdol, izberite **HTML** in kliknite **OK**. Odpre se okno za sestavo HTML. Vpišite srednji del tridelnega stavka HTML. V tem zgledu se programček strani glasi Click here za samodejno prijavo v IBM CM eClient.. Srednji del stavka HTML naj se glasi here. Izberite **File --> Save As**, da boste shranili to novo datoteko. Podajte ime, ki kaže, da vsebuje ta datoteka povezavo stavka HTML za optimizirano povezavo, na primer HTML_CM_POVEZ.
 - e. Izdelajte tretjo definicijo HTML. Izberite **File --> New**. Odpre se okno Nova definicija. Pomaknite se navzdol, izberite **HTML** in kliknite **OK**. Odpre se okno za sestavo HTML. Vpišite zadnji del tridelnega stavka HTML. V tem zgledu se programček strani glasi Kliknite tu za samodejno prijavo v IBM CM eClient.. Zadnji del HTML naj se glasi za samodejno prijavo v IBM CM eClient.. Izberite **File --> Save AS**, da boste shranili to novo datoteko. Podajte ime, ki kaže, da je to zadnja datoteka stavka HTML na optimizirano povezavo, na primer HTML_CM_ZADNJI.
3. Izdelajte definicijo polja:
- a. V Oblikovalcu aplikacij izberite **File --> New**. Odpre se okno Nova definicija.
 - b. Izberite **Fild**, nato pa kliknite **OK**. Odpre se okno Fild (Polje).
 - c. Izpolnite **Label ID**, **Long Name** in **Short name**. Potrditveno polje **Def** bo samodejno izbrano. Za vse druge vrednosti lahko pustite privzeteke
 - d. Izberite **File --> Save As**, da boste shranili to novo polje. V tem zgledu je definicija polja shranjena kot OPT_FIELD. Definiciji lahko dodelite ime po svoji želji, vendar pazite, da ne boste uporabili imena, ki je bilo že uporabljeno.
4. Izdelajte definicijo zapisa:
- a. V Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft izberite **File --> New**. Odpre se okno New Definition.
 - b. Izberite **Record**, nato pa kliknite **OK**. Odpre se okno Record (Zapis).
 - c. V glavnem oknu Oblikovalca aplikacij PeopleSoft izberite **Insert --> Field**. Odpre se okno Insert Field (Vstavljanje polja).
 - d. V polje **Selection Criteria Name** vpišite ime. Uporabite isto ime kot ste ga podali v koraku 3, na primer OPT_FIELD.
 - e. Kliknite **Insert**. S tem dejanjem vstavite polje, ki ste ga izdelali, v zapis, ki ga izdelujete
 - f. Zaprite okno Vstavljanje polja.
 - g. V oknu Record klikite jeziček **Record Type**.
 - h. Za tip zapisa izberite izbirni gumb **Derived/Work**.
 - i. Izberite **File --> Save As** in vpišite ime zapisa. V tem zgledu smo uporabili ime WEBLIB_OPT_REC. **Zahteva:** Ime zapisa se mora začeti z WEBLIB_, sicer ne bo delovalo.
5. Uredite PeopleCode iScript:
- a. V oknu Record kliknite jeziček **Record Fields**.
 - b. Z desno tipko miške kliknite vrstico, ki predstavlja pravkar vstavljeno polje (v tem zgledu se imenuje to polje OPT_FIELD) in kliknite **View PeopleCode**. Odpre se okno PeopleCode zapisa. Naslov tega okna je niz, sestavljen iz naslednjih vrednosti, ki so ločene s pikami (.):
 - Ime definicije zapisa (na primer WEBLIB_OPT_REC)
 - Ime definicije polja (na primer OPT_FIELD)
 - Ime dogodka PeopleSoft FieldFormula

- c. Preverite, ali je na levem seznamu prikazano ime polja, ki ste ga podali, na primer OPT_FIELD.
- d. Preverite, ali je na desnem seznamu prikazano FieldFormula. V večji del tega okna, ki ga je mogoče urejati, vnesite eno od naslednjih kod:

- Za preprost tip integracije prijave:

```
Function IScript_CMLOPTLOG1()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=logon");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```

- Če podate iType=connection, kjer sta server in serverType podana v datoteki integracijskih lastnosti (datoteka IP):

```
Function IScript_CMLOPTLOG2()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=connection");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```

- Če podate iType=connection, kjer sta server in serverType podana v URL-ju:

```
Function IScript_CMLOPTLOG3()
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LEAD));
    %Response.Write(" <a ");
    %Response.Write("href=");
    %Response.Write("http://host.abc.def.ghi.com/");
    %Response.Write("eClient82/IDMIntegrator");
    %Response.Write("?&ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840");
    %Response.Write("&IPFile=PeopleSoft");
    %Response.Write("&iType=connection");
    %Response.Write("&server=ICMNLADB&serverType=Fed");
    %Response.Write("&userid=");
    %Response.Write(%UserId);
    %Response.Write(">");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_LINK));
    %Response.Write("</a> ");
    %Response.Write(GetHTMLText(HTML.HTML_CM_TRAIL));
End-Function;
```

so:

- CMLOPTLOG1, CMLOPTLOG2, CMLOPTLOG3 imena funkcij IScript.
- HTML_CM_LEAD, HTML_CM_LINK, HTML_CM_TRAIL datoteke HTML, ki ste jih izdelali v koraku 2 na strani 42.

- host.abc.def.ghi.com je dejansko celotno ime gostitelja, na katerem se nahaja Content Manager eClient.
- eClient82 je pot, na katerega ste namestili program eClient.
- &ReleaseLevel=PEOPLESOFTV840 poda različico PeopleTools, ki jo uporabljate, in sicer PEOPLESOFTV840 ali PEOPLESOFTV841.
- &IPFile=PeopleSoft odraža ime datoteke integracijskih lastnosti, ki je uporabljena na računalniku eClient. Ne spreglejte, da pripona .properties v specifikaciji ni prikazana.
- &server=ICMNLSDDB podaja ime strežnika, s katerim se morate povezati.
- &serverType=Fed podaja uporabo zveznega spojnika Enterprise Information Portal (Fed) ali spojnika Content Managerja različice 8 (ICM).

e. Ko končate z urejanjem skripta, kliknite **Datoteka --> Shrani**, da ga boste shranili.

Ko izdelate iScript, morate omejiti dostop do njega. To nalogo začnite v “Omogočanje zaščite za kodo iScript za optimizirano povezavo”.

Omogočanje zaščite za kodo iScript

Omogočanje zaščite za kodo iScript za prosto povezavo: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste že izdalali iScript.

Ko definirate iScript, morate zaščititi dostop do njega. Ker je iScript skrit znotraj zapisa, morate omogočiti zaščito za zapis. Zaščito za zapis omogočite takole:

1. Prijavite se v PeopleSoft Enterprise Portal z ID-jem uporabnika, ki ima pravice za definiranje, kot je na primer ID za upravljanje sistema.
2. Na meniju Podjetje na levi strani portala izberite **PeopleTools --> Zaščita --> Dovoljenja in vloge --> Seznami dovoljenj**.
3. Kliknite **Išči po --> Seznam pravic** in kliknite **Najdi**.
4. V vrnjenih rezultatih iskanja izberite **ALLPORTL**, nato pa na seznamu dovoljenj **ALLPORTL** izberite jeziček **Spletne knjižnice**. Za prikaz tega jezička boste morda morali klikniti puščico v desno.
5. Vpišite ime zapisa, ki ste ga definirali v Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft, nato pa za iskanje kliknite ikono povečevalnega stekla. Če polje ali gumb za iskanje nista prikazana, kliknite znak plus (+) in iskalno polje se bo prikazalo. V tem zgledu smo uporabili ime zapisa **WEBLIB_LOOSEREC**. **Zahteva:** Zapisi spletne knjižnice se morajo začeti s predpono **WEBLIB_**.
6. Po končanem iskanju kliknite na seznamu rezultatov ime zapisa spletne knjižnice, kot je na primer **WEBLIB_LOOSEREC**. S tem dejanjem postavite zapis spletne knjižnice na seznam dovoljenj **ALLPORTL**.
7. Kliknite **Urejanje**. Odpre se okno Dovoljenja spletne knjižnice.
8. S seznama **Dostopne pravice** za vašo funkcijo, na primer **LOOSEFIELD.FieldFormula.iScript_CMLOOSELOG**, izberite **Popoln dostop**.
9. Kliknite **Potrdi**. Vrnili se boste v okno s seznamom dovoljenj za **ALLPORTL**.
10. Kliknite **Shrani**, da boste končali postopek omogočanja zaščite za vaš iScript.

S tem povezane naloge:

- “Izdelava iScripta za prosto povezavo v Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft” na strani 40
- “Izdelava prijavnega programčka strani IBM Content Manager za prosto povezavo” na strani 46

Omogočanje zaščite za kodo iScript za optimizirano povezavo: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste že izdalali iScript.

Ko definirate iScript, morate zaščititi dostop do njega. Ker je iScript skrit znotraj zapisa, morate omogočiti zaščito za zapis. Zaščito za zapis omogočite takole:

1. Prijavite se v PeopleSoft Enterprise Portal z ID-jem uporabnika, ki ima pravice za definiranje, kot je na primer ID za upravljanje sistema.
2. Na meniju Podjetje na levi strani portala izberite **PeopleTools --> Zaščita --> Dovoljenja in vloge --> Seznami dovoljenj**.
3. Kliknite **Išči po --> Seznam pravic** in kliknite **Najdi**.
4. V vrnjenih rezultatih iskanja izberite **ALLPORTL**, nato pa na seznamu dovoljenj **ALLPORTL** izberite jeziček **Spletne knjižnice**. Za prikaz tega jezička boste morda morali klikniti puščico v desno.
5. Vpišite ime zapisa, ki ste ga definirali v Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft, nato pa za iskanje kliknite ikono povečevalnega stekla. Če polje ali gumb za iskanje nista prikazana, kliknite znak plus (+) in iskalno polje se bo prikazalo. V tem zgledu smo uporabili ime zapisa **WEBLIB_OPT_REC**. **Zahteva:** Zapisi spletne knjižnice se morajo začeti s predpono **WEBLIB_**.
6. Ko se iskanje konča, kliknite na seznamu rezultatov ime zapisa spletne knjižnice, kot je na primer **WEBLIB_OPT_REC**. S tem dejanjem postavite zapis spletne knjižnice na seznam dovoljenj **ALLPORTL**.
7. Kliknite **Urejanje**. Odpre se okno Dovoljenja spletne knjižnice.
8. S seznama **Dostopne pravice** za vašo funkcijo, na primer **OPT_FIELD.FieldFormula.iScript_CM_OPTLOG**, izberite **Popoln dostop**.
9. Kliknite **Potrdi**. Vrnili se boste v okno s seznamom dovoljenj za **ALLPORTL**.
10. Kliknite **Shrani**, da boste končali postopek omogočanja zaščite za vaš iScript.

S tem povezane naloge:

“Izdelava iScripta za optimizirano integracijo v Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft” na strani 42

“Izdelava prijavnega programčka strani IBM Content Manager za optimizirano povezavo” na strani 48

Izdelava programčka strani za prijavo v IBM Content Manager

Izdelava prijavnega programčka strani IBM Content Manager za prosto povezavo: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste že izdelali iScript in zapis in omogočili zaščito zanj.

Takole izdelate programček strani:

1. Na meniju Podjetje na levi strani portala izberite **PeopleTools --> Portal --> Struktura in vsebina**. Odpre se okno Struktura in vsebina.
2. Na seznamu map kliknite **Objekti portala**.
3. Na seznamu map kliknite **Programčki strani**.
4. Na seznamu map kliknite **Demonstracija**. Trenutna stran definira strukturo in vsebino demonstracijskih programčkov strani. Na tej strani kliknite **Dodaj referenco na vsebino**, da boste definirali nov programček strani. Za prikaz možnosti **Dodaj referenco na vsebino** se boste morda morali pomakniti navzdol. Prikaže se obrazec Upravljanje reference na vsebino.
5. Obrazec Upravljanje reference na vsebino izpolnite z izpolnitvijo vrednosti za naslednja polja (zvezdica (*) kaže zahtevano polje):

***Ime** Vpišite notranje ime programčka strani, kot je na primer **PROSTA_PRIJAVA_IBM_CM**.

***Oznaka**

Podajte oznako naslova programčka strani, kot je na primer **Prosta povezava**. Ta oznaka je prikazana tudi na seznamu referenc na vsebino programčkov strani.

Tip uporabe

Izberite **Programček strani**.

***Ime vozlišča**

Izberite **Vedno uporabi lokalnega**.

Tip URL

Izberite **Skript PeopleSoft**.

***Ime zapisa (tabele)**

Podajte ime zapisa spletne knjižnice, kot je na primer **WEBLIB_LOOSEREC**.

***Ime polja**

Podajte ime polja, kot je na primer **LOOSEFIELD**.

***Ime dogodka PeopleCode**

Izberite **Formula polja**.

***Ime funkcije PeopleCode**

Izberite ime za iScript, kot je na primer **IScript_CMLOOSELOG**.

Opozorilo: Nekatera od zgornjih polj morda ne bodo prikazana, dokler ne izberete ustreznih vrednosti.

6. Nastavite raven zaščite programčka strani:
 - a. Na vrhu tega obrazca Upravljanje reference na vsebino kliknite jeziček **Zaščita**.
 - b. Za **Tip dostopa** izberite **Javen**.
7. Kliknite **Shrani**. Če želite ta programček strežnika dodati na jeziček, nadaljujte s korakom 8. V nasprotnem primeru je konfiguracija programčka strani v tem portalu končana. Pojdite na korak 9 na strani 48.
8. **Neobvezno:** Dodajte programček strežnika na nov jeziček:
 - a. Na meniju Podjetje na levi strani portala izberite **PeopleTools --> Portal --> Struktura in vsebina**. Odpre se okno Struktura in vsebina.
 - b. Na seznamu map kliknite **Objekti portala**.
 - c. Na seznamu map kliknite **Domača stran**. V naslednjem oknu kliknite mapo **Jezički**. Stran, ki se prikaže, definira strukturo in vsebino jezičkov na domači strani portala PeopleSoft. Na tej strani kliknite **Dodaj referenco na vsebino**, da boste definirali nov jeziček.
 - d. Obrazec Upravljanje reference na vsebino izpolnite z izpolnitvijo vrednosti za naslednja polja (zvezdica (*) kaže zahtevano polje):

***Ime** Vpišite notranje ime jezička, kot je na primer **IBM_CM_TAB**.

***Oznaka**

Podajte oznako naslova jezička, kot je na primer **IBM CM**. Ta oznaka je prikazana tudi na seznamu referenc jezičkov na vsebino.

Zaporedna številka

Podajte številko, ki postavi jeziček v portal. Na strani, ki predstavlja strukturo in vsebino jezičkov (ena stran nazaj), si lahko ogledate zaporedne številke drugih jezičkov. Prvi jeziček ima številko 0, drugi pa 10. Izberite zaporedno številko, ki še ni v uporabi. Če želite na primer, da bo vaš jeziček na tretjem mestu, podajte 20.

Tip uporabe

Izberite **Jeziček domače strani**.

Opozorilo: Nekatera od zgornjih polj morda ne bodo prikazana, dokler ne izberete ustreznih vrednosti.

- e. Na vrhu tega obrazca Upravljanje reference na vsebino kliknite jeziček **Zaščita**.
 - f. Za **Tip dostopa** izberite **Javen**.
 - g. Na vrhu tega obrazca Upravljanje referenc na vsebino kliknite jeziček **Vsebina jezička**.
 - h. Poiščite razdelek **Demonstracija**, izberite potrditveno polje, ki ustreza oznaki programčka strani, kot je na primer **Prosta povezava**, in izberite **Zahtevano**.
 - i. Kliknite **Shrani**.
9. Zaprite spletni brskalnik.

S tem povezane naloge:

“Izdelava iScripta za prosto povezavo v Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft” na strani 40

“Omogočanje zaščite za kodo iScript za prosto povezavo” na strani 45

“Čiščenje po končani konfiguraciji programčka strani” na strani 50

Izdelava prijavnega programčka strani IBM Content Manager za optimizirano

povezavo: Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste že izdelali iScript in zapis in omogočili zaščito zanj.

Takole izdelate programček strani:

1. Na meniju Podjetje na levi strani portala izberite **PeopleTools --> Portal --> Struktura in vsebina**. Odpre se okno Struktura in vsebina.
2. Na seznamu map kliknite **Objekti portala**.
3. Na seznamu map kliknite **Programčki strani**.
4. Na seznamu map kliknite **Demonstracija**. Trenutna stran definira strukturo in vsebino demonstracijskih programčkov strani. Na tej strani kliknite **Dodaj referenco na vsebino**, da boste definirali nov programček strani. Za prikaz možnosti **Dodaj referenco na vsebino** se boste morda morali pomakniti navzdol. Prikaže se obrazec Upravljanje reference na vsebino.
5. Obrazec Upravljanje reference na vsebino izpolnite z izpolnitvijo vrednosti za naslednja polja (zvezdica (*) kaže zahtevano polje):

***Ime** Vpišite notranje ime programčka strani, kot je na primer IBM_CM_OPT_LOGIN.

***Oznaka**

Podajte oznako, ki bo prikazana na seznamu referenc na vsebino programčkov strani. Če nameravate definirati več programčkov strani za različne strežnike, lahko podate kot oznako ime strežnika in tip strežnika, na primer ICMNLSDB (FED).

Tip uporabe

Izberite **Programček strani**.

***Ime vozlišča**

Izberite **Vedno uporabi lokalnega**.

Tip URL

Izberite **Skript PeopleSoft**.

***Ime zapisa (tabele)**

Podajte ime zapisa spletne knjižnice, kot je na primer WEBLIB_OPT_REC.

***Ime polja**

Podajte ime polja, kot je na primer OPT_FIELD.

***Ime dogodka PeopleCode**
Izberite **Formula** polja.

***Ime funkcije PeopleCode**
Izberite ime za iScript, kot je na primer IScript_CMLOPTLOG1.

6. Nastavite raven zaščite programčka strani:
 - a. Na vrhu tega obrazca Upravljanje reference na vsebino kliknite jeziček **Zaščita**.
 - b. Za **Tip dostopa** izberite **Javen**.
7. Kliknite **Shrani**. Če želite ta programček strežnika dodati na jeziček, nadaljujte s korakom 8 na strani 47. V nasprotnem primeru je konfiguracija programčka strani v tem portalu končana. Pojdite na korak 9 na strani 48.
8. **Neobvezno:** Dodajte programček strežnika na nov jeziček:
 - a. Na meniju Podjetje na levi strani portala izberite **PeopleTools --> Portal --> Struktura in vsebina**. Odpre se okno Struktura in vsebina.
 - b. Na seznamu map kliknite **Objekti portala**.
 - c. Na seznamu map kliknite **Domača stran**. V naslednjem oknu kliknite mapo **Jezički**. Stran, ki se prikaže, definira strukturo in vsebino jezičkov na domači strani portala PeopleSoft. Na tej strani kliknite **Dodaj referenco na vsebino**, da boste definirali nov jeziček.
 - d. Obrazec Upravljanje reference na vsebino izpolnite z izpolnitvijo vrednosti za naslednja polja (zvezdica (*) kaže zahtevano polje):

***Ime** Vpišite notranje ime jezička, kot je na primer IBM_CM_TAB.

***Oznaka**
Podajte oznako naslova jezička, kot je na primer IBM CM. Ta oznaka je prikazana tudi na seznamu referenc jezičkov na vsebino.

Zaporedna številka

Podajte številko, ki postavi jeziček v portal. Na strani, ki predstavlja strukturo in vsebino jezičkov (ena stran nazaj), si lahko ogledate zaporedne številke drugih jezičkov. Prvi jeziček ima številko 0, drugi pa 10. Izberite zaporedno številko, ki še ni v uporabi. Če želite na primer, da bo vaš jeziček na tretjem mestu, podajte 20.

Tip uporabe

Izberite **Jeziček domače strani**.

- e. Na vrhu tega obrazca Upravljanje reference na vsebino kliknite jeziček **Zaščita**.
 - f. Za **Tip dostopa** izberite **Javen**.
 - g. Na vrhu tega obrazca Upravljanje referenc na vsebino kliknite jeziček **Vsebinski jeziček**.
 - h. Poiščite razdelek **Demonstracija**, izberite potrditveno polje, ki ustreza oznaki programčka strežnika, kot je na primer ICMNLSDB (FED), in izberite **Zahtevano**.
 - i. Kliknite **Shrani**.
9. Zaprite spletni brskalnik.

S tem povezane naloge:

“Izdelava iScripta za optimizirano integracijo v Oblikovalcu aplikacij PeopleSoft” na strani 42

“Omogočanje zaščite za kodo iScript za optimizirano povezavo” na strani 45

“Čiščenje po končani konfiguraciji programčka strani” na strani 50

Čiščenje po končani konfiguraciji programčka strani

Ta naloga je napisana na predpostavki, da ste izdelali programček strani in ste pripravljeni na njegovo uporabo.

Predpomnilnik brskalnika morate počistiti, da preprečite, da bi uporabljal stare informacije in ga pripravite na uporabo novih nastavitev.

1. Zaustavite strežnik aplikacij WebSphere.
2. Zaustavite strežnik aplikacij PeopleSoft.
3. Zbrišite predpomnilnik strežnika aplikacij PeopleSoft:
*PS_HOME*appserv\PSEP\cache, kjer je *PS_HOME* mesto, kamor ste namestili datoteke PeopleSoft, *PSEP* pa je ime različice PeopleSoft, ki jo uporabljate; PeopleSoft 8.40 je na primer PSEP84.
4. Zbrišite predpomnilnik strežnika WebSphere PeopleSoft:
WebSphere\AppServer\installedApps\peoplesoft\portal\ps\cache, kjer je *WebSphere* mesto, kamor ste namestili datoteke WebSphere.
5. Zaženite strežnik aplikacij PeopleSoft.
6. Zaženite strežnik aplikacij WebSphere.

S tem povezane naloge:

“Izdelava prijavnega programčka strani IBM Content Manager za prosto povezavo” na strani 46

“Izdelava prijavnega programčka strani IBM Content Manager za optimizirano povezavo” na strani 48

Konfiguriranje programske opreme Siebel Integration za IBM Content Manager

V tem razdelku so podani postopki, ki jih morate dokončati, da bo programska oprema Siebel lahko delovala skupaj s programom Content Manager eClient.

Konfiguriranje strežnika aplikacij WebSphere za izvajanje s programom eClient

Zagotoviti morate, da je vrednost za čakalni čas seje strežnika aplikacij WebSphere (WAS) ustrezno nastavljena za skupini uporabnikov Siebel. Zaženite WAS in nastavite vrednost za čakalni čas seje, preden nastavite aplikacijo eClient.

Postopek:

Korak 1: Zagon ukazne mize za upravljanje WebSphere

Če želite zagnati ukazno mizo za upravljanje WebSphere v sistemu Windows, izberite **Start --> Programs --> IBMWebSphere --> Application Server V4.0 --> Administrator's Console**.

Če želite ukazno mizo za upravljanje WebSphere zagnati v sistemu AIX in Sun Solaris, naredite naslednje:

1. Odprite nov terminal.
2. V ukaznem pozivu vnesite *WebSphere*/AppServer/bin, kjer je *WebSphere* korenski imenik, kjer je nameščen strežnik aplikacij WebSphere.
3. Vnesite: *./adminclient.sh ime_gostitelja številka_vrat* (na primer, *./adminclient.sh localhost 900*).

Korak 2: Nastavite vrednost čakalnega časa seje za WebSphere

1. Izberite **WebSphere Administrative Domain --> Nodes --> Host Name --> Application Servers --> eClient_server**.
2. Ko se prikažejo lastnosti strežnika aplikacij v oknu Properties View, kliknite **Services**.
3. S seznama storitev izberite **Session Manager Service** in kliknite **Edit Properties**.
4. V oknu storitve upravljalnika seje kliknite jeziček **Advanced**.
5. Izberite možnost **Set Timeout** in nastavite vrednost v minutah za **Invalidation Timeout**. Ta vrednost mora biti vsaj dve minuti.
6. Kliknite **OK**.
7. Kliknite možnost **General**.
8. Kliknite možnost **Environment**.
9. Kliknite **OK**.
10. Kliknite možnost **Apply**.
11. Znova zaženite strežnik aplikacij eClient, da zagotovite, da spremembe postanejo aktivne takoj.

Po konfiguriranju strežnika aplikacij WebSphere lahko nadaljujete na "Konfiguriranje programa eClient".

S tem povezana naloga:

"Konfiguriranje programa eClient"

Konfiguriranje programa eClient

Če želite konfigurirati eClient, morate podati vrednosti za lastnosti v datoteki IP.

Postopek:

1. Z uporabo urejevalnika besedil odprite datoteko IP.
2. V datoteki IP podajte vrednosti za štiri zahtevane lastnosti.

eClientToken

Podajte vrednost lastnosti eClientToken za nadzorovanje dostopa do strežnikov vsebin. Ta vrednost je na voljo v URL z aplikacijo Siebel, ko ta poskuša dostopati do podprtih strežnikov vsebin. Siebel Integration for IBM Content Manager nato primerja spremenljivko, ki je podana v URL, s spremenljivko v datoteki IP. Content Manager omogoča dostop le do nestrukturiranih podatkov, če se ti dve spremenljivki ujemata. To zagotavlja, da ima URL, ki izvira iz strežnika Siebel, dostop do podatkovne shrambe programa Content Manager.

Lastnost eClientToken razlikuje male in velike črke. Veljavni so vsi znaki nabora znakov ISO8859-1 z izjemo naslednjih znakov, ki so rezervirani za uporabo v poizvedovalnem nizu URL:

;
/
?
:
@
&
=
+
,
\$

Zgled:

eClientToken=integrator

tip Lastnost tipa podaja videz in občutek spletnih strani, ki jih ustvarja programska oprema JavaServer Pages. Za Siebel Integration za IBM Content Manager nastavite tip na 1. Če podate katerokoli drugo vrednost, spletne strani, ki jih ustvarijo JavaServer Pages, ne bodo imele videza in občutka uporabniškega vmesnika Siebel.

cssPrefix

Lastnost cssPrefix podaja predpono imena datoteke za datoteko preglednic lestvičenega sloga, ki jo uporablja programska oprema JavaServer Pages za integracijo s Siebel. Za Siebel Integration za IBM Content Manager lastnost cssPrefix nastavite na alt1 .

iconPrefix

Lastnost iconPrefix podaja predpono imena datoteke za datoteko ikon, ki jo uporablja programska oprema JavaServer Pages za integracijo s Siebel. Za Siebel Integration za IBM Content Manager lastnost iconPrefix nastavite na alt1 .

3. **Izbirno:** Podajte vrednost za lastnost printEnabled. Lastnost printEnabled podaja, ali je funkcija tiskanja vključena v orodjarno pregledovalnikov dokumentov. Nastavite jo lahko na true ali false. Privzeta vrednost je true.
4. Podajte vrednosti za tri izbirne lastnosti--server, userid, in password. Podate jih lahko kot lastnosti v datoteki IP ali pa jih podate kot argumente v URL znotraj izračunanega polja poslovne komponente. Če jih podate na obeh mestih, imajo vrednosti v izračunanem polju prednost pred vrednostmi v datoteki IP.

strežnik

Lastnost server (strežnik) podaja ime baze podatkov zveznega strežnika, do katerega dostopa programček strežnika Siebel Integration za IBM Content Manager.

Zgled:

server=icmnlbdb

userid

Z nastavitvijo lastnosti userid podate ID uporabnika, ki se uporablja za dostop do baze podatkov zveznega strežnika.

Zgled:

userid=newuser

geslo

Lastnost password (geslo) podaja geslo za ID uporabnika, ki ga uporabljate za dostop do baze podatkov zveznega strežnika.

Zgled:

password=password

5. **Neobvezno:** Če nameravate uporabljati programček prikazovalnika eClient, sledite naslednje korake za konfiguriranje okolja pregledovalnika:
 - a. Preverite, ali je JRE 1.4 pravilno nameščen:
 - 1) Na računalnik z brskalnikom namestite Java 2 Runtime Environment SE različice 1.4.0_02.
 - 2) Dodatek za Javo označite kot privzeto izvajalno okolje Java za Microsoft Internet Explorer.
 - b. Preverite, ali je Microsoft Internet Explorer pravilno konfiguriran:

- 1) Izberite **Orodja --> Internetne možnosti --> Dodatno.**
- 2) Na seznamu Nastavitve poiščite razdelek z naslovom Java (Sun) in odstranite kljukico v potrditvenem polju "Uporabi Java 2 različice 1.4.0_02 za <programček> (zahteva ponovni zagon).

Opomba: Ime datoteke IP je vključeno v vrednosti izračunanega polja, podanega pri konfiguriranju programske opreme Siebel. Če spremenite ime datoteke IP, zagotovite, da ustrezno spremenite tudi vrednosti argumenta IPFile v izračunanih poljih. Če uporabite za konfiguriranje Siebel 7.5.2 simbolični URL, morate spremeniti vrednosti argumentov IPFile v simboličnih URL-jih.

S tem povezane naloge:

- "Konfiguriranje strežnika aplikacij WebSphere za izvajanje s programom eClient" na strani 50
- "Prilagajanje in konfiguriranje programa Siebel 7.0.4"
- "Naloga 1: Prilagajanje plasti poslovnih objektov" na strani 54
- "Prilagajanje in konfiguriranje programa Siebel 7.5.2" na strani 65
- "Naloga 1: Konfiguriranje poslovne komponente za obravnavanje zunanjih podatkov z uporabo simboličnega URL" na strani 66

Prilagajanje in konfiguriranje programa Siebel 7.0.4

Uvod v prilagajanje in konfiguriranje programa Siebel 7.0.4: Če uporabljate Siebel 7.0.4, morate podati URL znotraj preračunanega polja poslovne komponente Siebel. Konfiguracija programa Siebel 7.0.4 je sestavljena iz treh nalog: prilagajanja plasti poslovnih objektov, prilagajanja plasti uporabniškega vmesnika in konfiguriranja aplikacije Siebel.

Predpogoji:

Za uspešno konfiguracijo Siebel 7.0.4 morate narediti naslednje:

- Izdelati zvezni strežnik Enterprise Information Portal
- Nastaviti strežnik Content Manager (Content Manager različice 7, Content Manager različice 8, Content Manager OnDemand za Multiplatforms različice 7.1, Content Manager OnDemand za OS/390 različice 2.1, različice 7.1, Content Manager OnDemand za OS/400 različice 4.5, različice 5.1, ali ImagePlus za OS/390 različice 7.1) z uporabo odjemalca za upravljanje sistema EIP ali enakovredne aplikacije.
- Izdelati tipe postavk
- Uvoziti podatke v strežnik(e) Content Manager
- Izdelati zvezne entitete in predloge za iskanje v EIP
- Izdelati uporabnike Siebel v Windows

Priporočilo:

Arhivirajte objekte skladišča, ki jih nameravate spreminjati. Če morate kasneje odstraniti Siebel Integration za IBM Content Manager, lahko uvozite te arhivirane definicije objektov, da obnovite okolje aplikacije Siebel na raven, ki je obstajala pred to konfiguracijo.

Med tem postopkom konfiguriranja morate nastaviti vrednosti za večkratne objekte (kot je ime programčka ter vrednost izračunanega polja). Ob več priložnostih boste morali uporabiti vrednost, ki ste jo predhodno nastavili za definiranje novega objekta. Zato zelo priporočamo, da vodite zapis vseh vrednosti, ki ste jih nastavili.

Ta dokument vsebuje zgled, ki vam bo v pomoč pri razumevanju postopka konfiguriranja Siebel 7.0.4 za dostop do nestrukturiranih podatkov, ki so shranjeni v sistemu Content Manager. Ta zgled vsebuje specifične vrednosti za nastavitve polja v vsakem koraku vsake naloge. Na primer v prvem koraku druge naloge:

Name Podajte ime (v našem zgledu **Applet Web Page Calc Value**).

Ta zgled predpostavlja, da ste med postopkom konfiguriranja za argumente v izračunanem polju nastavili naslednje vrednosti:

ime gostitelja

eipserver

številka vrat

80

ime aplikacije eClient

eClient82

eClientToken

token

IPFile Siebel

iskalna predloga

2k_DriverLicense

Ta zgled tudi predpostavlja, da ste v programu Siebel nastavili uporabnika John Smith, jezik pa nastavili na angleščino v vseh aplikacijah in storitvah.

S tem povezane naloge:

“Konfiguriranje programa eClient” na strani 51

“Preverjanje konfiguriranega okolja” na strani 81

“Naloga 1: Prilagajanje plasti poslovnih objektov”

Naloga 1: Prilagajanje plasti poslovnih objektov: Nestrukturirane podatke, ki jih upravlja IBM Content Manager povežete z entiteto Siebel, tako da izračunano polje dodate poslovni komponenti za to entiteto.

Izračunano polje dodate poslovni komponenti takole:

1. Zaženite program **Siebel Tools**.
2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Business Component**.
3. V oknu Business Components izberite poslovno komponento (v našem zgledu **Service Request** (storitvena zahteva)). Ko ga izberete, postane ta zapis označen.
4. Na meniju izberite **Tools --> Lock Project**.
5. V programu Object Explorer izberite **Business Component --> Field**. Odpre se okno Fields in prikažejo se vsa polja v izbrani poslovni komponenti (v našem zgledu, **Service Request**).
6. V oknu Fields kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
7. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte ime (v našem zgledu **Archived Content**).

Calculated

TRUE

Opomba: Vrednost TRUE je predstavljena kot potrditveni znak v vmesniku. To se nanaša na vse pojavitve TRUE .

Calculated Value

Podajte veljavno preračunano vrednost (v našem zgledu je to "<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator? eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity= 2k_DriverLicense &Lastname='+[Contact Last Name]+'&ReleaseLevel=SIEBELV704'> </iframe>"). Če želite podrobnejše informacije o definiranju izračunane vrednosti za izračunano polje, preglejte "Lastnost izračunane vrednosti".

Type DTYPE_TEXT

Use Default Sensitivity

TRUE

8. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

Lastnost izračunane vrednosti: Lastnost izračunane vrednosti vsebuje oznako IFRAME HTML z atributom src, ki vsebuje URL za klic integracijskega programčka strežnika. Lastnost izračunane vrednosti se na splošno uporablja v tej obliki:

```
"<iframe height=height width=width frameborder=0
src='http://imegostitelja.vrata/eClientApp/IDMIntegrator?
eClientToken=eClientToken&IPFile=IPFilename&
Entity=Entity&SearchCriterionName=SearchCriterionValue&
ReleaseLevel=SIEBELV704&server=Server&userid=UserID
&password=Password'>
Oprostite, vaš pregledovalnik ne podpira IFRAMES.</iframe>"
```

Razlaga spremenljivk, uporabljenih v zgornji skladnji:

height Vrednost atributa height (višina) za IFRAME.

width Vrednost atributa width (širina) za IFRAME.

imegostitelja:vrata

Ime gostitelja in vrata, ki jih želite uporabiti za dostop do strežnika aplikacij eClient.

eClientApp

Ime aplikacije eClient

eClientToken

Vrednost lastnosti eClientToken, podane v datoteki IP

IPFilename

Ime datoteke IP

Entity Ime iskalne predloge

SearchCriterionName=SearchCriterionValue

Vrednost imena za par imena kriterija iskanja ter vrednosti kriterija iskanja

Server Ime baze podatkov zveznega strežnika

UserID

ID uporabnika, ki ga želite uporabiti za dostop do baze podatkov zveznega strežnika

Password

Geslo, ki ga želite uporabiti za dostop do baze podatkov zveznega strežnika

V izračunanem polju so zahtevani naslednji argumenti:

eClientToken

Pri poskusu dostopa do programa Content Manager mora aplikacija Siebel podati vrednost eClientToken. Siebel Integration za IBM Content Manager primerja parameter, ki ste ga podali v URL-ju, s parametrom, ki ste ga podali v datoteki IP, za krmiljenje dostopa do podatkov, ki jih upravljajo strežniki vsebin. V vrednosti, ki jo podate za eClientToken, se razlikujejo male in velike črke.

IPFile Vrednost za argument IPFile podaja ime datoteke IP.

Entity Vrednost za argument Entity podaja ime iskalne predloge za zvezno iskanje. Imena iskalnih predlog upoštevajo velike in male črke.

search criterion name=search criterion value

Vsak kriterij iskanja je sestavljen iz para imena in vrednosti. Ime kriterija iskanja je lahko katerokoli veljavno ime, definirano za podano predlogo iskanja. Vrednost kriterija iskanja je lahko katerakoli veljavna vrednost za to ime kriterija iskanja.

Običajno vrednost kriterija iskanja podaja ime polja v zapisu poslovne komponente, ki vsebuje izračunano polje. Ime polja podate z uporabo naslednje skladnje: *"+[ime_polja]+"*, kjer je *ime_polja* ime polja v zapisu poslovne komponente. Ko je vrednost izračunanega polja določena, se za vrednost kriterija iskanja uporabi vrednost polja v trenutnem zapisu poslovne komponente.

Za vrednost kriterija iskanja velja, da ni potrebno, da je ime polja v zapisu poslovne komponente, ki vsebuje izračunano polje. Lahko je izraz, ki je sestavljen iz imen polj, standardnih funkcij ter nizovnih, numeričnih in logičnih operacij. Dodatne informacije boste našli v referenčnem opisu programa Siebel Tools.

Ovrednotena vrednost kriterija iskanja mora biti vrednost zveznega atributa.

Opomba: V skladnji imena kriterija iskanja *--"search criterion name=search criterion value"* je podprt je enačaj (=). V kriteriju iskanja se upoštevajo velike in male črke.

ReleaseLevel

Vrednost za argument ReleaseLevel podaja raven izdaje aplikacije Siebel. Pri uporabi Siebel 7.0.4 je vrednost za ReleaseLevel SIEBELV704.

Naslednji argumenti so izbirni, če ste v datoteki IP podali lastnosti za server, userid in password (strežni, ID uporabnika in geslo). Če jih podate na obeh mestih, v izračunanem polju in v datoteki IP, imajo vrednosti v izračunanem polju prednost pred vrednostmi v datoteki IP.

server Argument server podaja ime baze podatkov zveznega strežnika, do katere želite dostopati.

userid Argument userid podaja ID uporabnika, ki ga želite uporabiti za dostop do baze podatkov zveznega strežnika.

password

Argument password podaja geslo, ki ga želite uporabiti za dostop do baze podatkov zveznega strežnika.

Največja dolžina lastnosti izračunane vrednosti izračunanega polja v poslovni komponenti je 255 bajtov. Če želite podati izraz, ki je daljši od 255 bajtov, morate definirati lastnost izračunane vrednosti kot stik drugih lastnosti izračunane vrednosti, ki imajo dolžino manjšo ali enako 255.

Zgled: Preučite tale zgled lastnosti izračunane vrednosti za polje z imenom Archived Content v poslovni komponenti z imenom Service Request, ki se sklicuje na polje SR Number v poslovni komponenti Service Request. Ta lastnost izračunane vrednosti presega 255 bajtov in

je ni mogoče vnesti v polje **Calculated Value** v izračunanem polju. Zato jo morate podati kot [AC1] + [SR Number] + [AC3], kjer sta AC1 in AC3 imeni drugih izračunanih polj v poslovni komponenti Service Request.

- Lastnost izračunane vrednosti za izračunano polje AC1:

```
"<iframe height=300 width=960 frameborder=0 src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token&IPFile=Siebel&Entity=SRST&RN='"
```

- Lastnost izračunane vrednosti za izračunano polje AC3:

```
"&ReleaseLevel=SIEBELV704&server=eipserver&userid=newuser&password=password">Oprostite, vaš pregledovalnik ne podpira IFRAMES.</iframe>"
```

S tem povezan pojem:

“Uvod v prilagajanje in konfiguriranje programa Siebel 7.0.4” na strani 53

S tem povezane naloge:

“Naloga 2: Prilagajanje plasti uporabniškega vmesnika”

“Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge”

Naloga 2: Prilagajanje plasti uporabniškega vmesnika:

Pregled naloge: Po prilagajanju plasti poslovnih objektov morate prilagoditi plast uporabniškega vmesnika, tako da bo nestrukturirane podatke, ki jih eClient pridobi iz strežnikov vsebine, mogoče prikazati končnim uporabnikom Siebel.

Ta naloga je sestavljena iz 11 korakov:

- “Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge”
- “Korak 2: Izdelava objekta datoteke spletne predloge” na strani 58
- “Korak 3: Izdelava programčka” na strani 58
- “Korak 4: Izdelava krmilnega elementa programčka” na strani 59
- “Korak 5: Izdelava spletne predloge programčka” na strani 59
- “Korak 6: Izdelava postavke spletne predloge programčka” na strani 60
- “Korak 7: Izdelava pogleda” na strani 60
- “Korak 8: Izdelava spletne predloge pogleda” na strani 61
- “Korak 9: Izdelava elementov spletne predloge pogleda” na strani 62
- “Korak 10: Posodabljanje zaslonskega objekta” na strani 62
- “Korak 11: Prevajanje” na strani 63

Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge:

1. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Web Template**. Odpre se okno Web Templates.
2. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
3. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte ime (v našem zgledu Applet Web Page Calc Value).

Project

Podajte ime projekta za poslovno komponento, ki jo spreminjate (v našem zgledu, Service).

Type Applet Template - Form

4. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 57

S tem povezana naloga:

“Korak 2: Izdelava objekta datoteke spletne predloge”

Korak 2: Izdelava objekta datoteke spletne predloge:

1. Izberite objekt spletne predloge, ki ste ga izdelali v “Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge” na strani 57.
2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File**. Odpre se okno Web Template Files.
3. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
4. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:
Name Podajte isto ime kot v spletni predlogi, ki ste jo izdelali v “Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge” na strani 57 (v našem zgledu, Applet Web Page Calc Value).
File Name
EIP81Applet.swt
5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 57

S tem povezana naloga:

“Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge” na strani 57

“Korak 3: Izdelava programčka”

Korak 3: Izdelava programčka:

1. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Applet**. Odpre se okno Applets.
2. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
3. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:
Name Podajte ime (v našem zgledu, Service Request Archived Content Applet).
Project
Podajte ime projekta za poslovno komponento, ki jo spreminjate (v našem zgledu, Service).
Business Component
Podajte ime poslovne komponente, v katero ste dodali izračunano polje v “Naloga 1: Prilagajanje plasti poslovnih objektov” na strani 54 (v našem zgledu, Service Request).
Class CSSFrameBase
Title Podajte pomenljivo ime. To je lahko enako, kot ime izračunanega polja (v našem zgledu, Archived Content).
Type Standard
4. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 57

S tem povezane naloge:

“Korak 2: Izdelava objekta datoteke spletne predloge” na strani 58

“Korak 4: Izdelava krmilnega elementa programčka”

Korak 4: Izdelava krmilnega elementa programčka:

1. Izberite programček, ki ste ga izdelali v “Korak 3: Izdelava programčka” na strani 58.
2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Applet --> Control**. Odpre se okno Controls.
3. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
4. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte isto ime, kot ime izračunanega polja (v našem zgledu, Archived Content).

Display Format
HTML Text

Field Podajte isto ime, kot ime izračunanega polja (v našem zgledu, Archived Content).

HTML Display Mode
DontEncodeData

HTML Only
TRUE

HTML Row Sensitive
TRUE

HTML Type
Field

Read Only
TRUE

Sort TRUE

Text Alignment
Left

Visible TRUE

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 57

S tem povezane naloge:

“Korak 3: Izdelava programčka” na strani 58

“Korak 5: Izdelava spletne predloge programčka”

Korak 5: Izdelava spletne predloge programčka:

1. Izberite programček, ki ste ga izdelali v “Korak 3: Izdelava programčka” na strani 58.

2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template**. Odpre se okno Applet Web Templates.
3. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
4. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Base

Type Base

Web Template

Podajte ime objekta spletne predloge, ki ste ga izdelali v "Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge" na strani 57 (v našem zgledu, Applet Web Page Calc Value).

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

"Pregled naloge" na strani 57

S tem povezane naloge:

"Korak 4: Izdelava krmilnega elementa programčka" na strani 59

"Korak 6: Izdelava postavke spletne predloge programčka"

Korak 6: Izdelava postavke spletne predloge programčka:

1. Izberite spletno predlogo programčka, ki ste jo izdelali v "Korak 5: Izdelava spletne predloge programčka" na strani 59.
2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item**. Odpre se okno Applet Web Template Items.
3. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
4. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte isto ime kot izračunano polje, ki ste ga izdelali v "Naloga 1: Prilagajanje plasti poslovnih objektov" na strani 54 (v našem zgledu, Archived Content).

Control

Izberite krmilni element programčka, ki ste ga izdelali v "Korak 4: Izdelava krmilnega elementa programčka" na strani 59 (v našem zgledu, Archived Content).

Item Identifier

1301

Type Control

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

"Pregled naloge" na strani 57

S tem povezane naloge:

"Korak 5: Izdelava spletne predloge programčka" na strani 59

"Korak 7: Izdelava pogleda"

Korak 7: Izdelava pogleda:

1. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> View**. Odpre se okno Views.
2. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
3. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte ime (v našem primeru, Service Request Detail Archived Content View).

Project

Podajte ime poslovne komponente, ki jo spreminjate (v našem zgledu, Service).

Business Object

Izberite poslovni objekt, ki ustreza zaslonu, kjer bo postavljen ta pogled. To je običajno poslovni objekt za poslovno komponento, ki ste ga spremenili v “Naloga 1: Prilagajanje plasti poslovnih objektov” na strani 54 (v našem zgledu, Service Request).

Screen Menu

TRUE

Title Podajte pomenski naslov (v našem zgledu, Service Request Archived Content).

Thread Applet

Podajte ime programčka, ki podaja vrednost podatkov za polje niti (v našem zgledu, Service Request Detail Applet).

Thread Field

Podajte ime polja, katerega vrednost podatkov je vključena v okence puščice, ki sledi naslovu niti (v našem zgledu, SR Number).

Thread Title

Podajte besedilo, ki se uporablja v niti za določanje pogleda (v našem zgledu, SR#:).

4. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 57

S tem povezane naloge:

“Korak 6: Izdelava postavke spletne predloge programčka” na strani 60

“Korak 8: Izdelava spletne predloge pogleda”

Korak 8: Izdelava spletne predloge pogleda:

1. Izberite pogled, ki ste ga izdelali “Korak 7: Izdelava pogleda” na strani 60.
2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> View --> View Web Template**. Odpre se okno View Web Templates.
3. V oknu View Web Templates kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
4. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Base

Web Template

View Detail

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 57

S tem povezane naloge:

“Korak 7: Izdelava pogleda” na strani 60

“Korak 9: Izdelava elementov spletne predloge pogleda”

Korak 9: Izdelava elementov spletne predloge pogleda: Elemente spletne predloge pogleda morate izdelati za vsak programček, ki je prikazan v pogledu. V našem zgledu v naš pogled dodajamo Service Request Detail Applet in naš novi programček Service Request Archived Content Applet. Zato izdelujemo dva elementa spletne predloge pogleda za dva programčka, ki sta prikazana v pogledu.

Sledite tem korakom za izdelavo vseh elementov spletne predloge pogleda:

1. Izberite spletno predlogo pogleda, ki ste jo izdelali v “Korak 8: Izdelava spletne predloge pogleda” na strani 61.
2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item**. Odpre se okno View Web Template Items.
3. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
4. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte pomensko ime (v našem zgledu, Service Request Detail Applet za prvi element spletne predloge pogleda in Service Request Archived Content Applet za drugi element spletne predloge pogleda).

Item Identifier

identifikator elementa podaja preslikavo v krmilni element v datoteki spletne predloge Siebel (.swt) (v našem zgledu, 1 za prvi element spletne predloge pogleda in 2 za drugi element spletne predloge pogleda).

Applet Podajte ime programčka, ki ga vključujete v ta pogled (v našem zgledu, Service Request Detail Applet za prvi element spletne predloge pogleda in Service Request Archived Content Applet, ime programčka, ki ste ga izdelali v “Korak 3: Izdelava programčka” na strani 58, za drugi element spletne predloge pogleda).

Applet Mode

Podajte način, ki ga želite uporabiti za programček ob pripravljanju za prikaz (v našem zgledu, Edit za prvi element spletne predloge pogleda in Base za drugi element spletne predloge pogleda).

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 57

S tem povezane naloge:

“Korak 8: Izdelava spletne predloge pogleda” na strani 61

“Korak 10: Posodabljanje zaslonskega objekta”

Korak 10: Posodabljanje zaslonskega objekta:

1. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Screen**. Odpre se okno Screens.
2. Izberite zaslon, v katerega želite dodati pogled, ki ste ga izdelali v “Korak 7: Izdelava pogleda” na strani 60 (v našem zgledu, Service Request Screen).

3. Izberite **Tools --> Lock Project**.
4. Razširite **Screen** in izberite **Screen View**. Odpre se okno Screen Views.
5. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
6. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

View Podajte ime pogleda, ki ste ga izdelali v “Korak 7: Izdelava pogleda” na strani 60 (v našem zgledu, **Service Request Detail Archived Content View**).

Category Menu Text
Podajte besedilo, ki ga želite prikazati v meniju **category** v programu Siebel (v našem zgledu, **Archived Content**).

Category Viewbar Text
Podajte besedilo, ki ga želite prikazati v meniju **category** v programu Siebel (v našem zgledu, **Archived Content**).

Menu Text
Podajte besedilo, ki ga želite prikazati v meniju v programu Siebel (v našem zgledu, **Archived Content**).

Viewbar Text
Podajte besedilo, ki ga želite prikazati na jezičku Viewbar v programu Siebel (v našem zgledu, **Archived Content**).

Sequence
Podajte številko, ki postavi jeziček pogleda na zeleno mesto na zaslonu aplikacije Siebel (v našem zgledu, **292**).
7. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 57

S tem povezane naloge:

“Korak 9: Izdelava elementov spletne predloge pogleda” na strani 62
 “Korak 11: Prevajanje”

Korak 11: Prevajanje:

1. Izberite **Tools --> Compile Project**. Odpre se okno Object Compiler window.
2. Pod **Projects** izberite **Locked Projects**.
3. V besedilno polje levo od **Browse** podajte pot do ciljnega imenika za datoteko SRF (v našem zgledu, **C:\sea703\client\OBJECTS\ENU**).
4. Kliknite možnost **Compile**.
5. Izberite **Tools --> Unlock Project**, da odklenete zaklenjene projekte.
6. Zapustite program **Siebel Tools**.

S tem povezani pojmi:

“Uvod v prilagajanje in konfiguriranje programa Siebel 7.0.4” na strani 53
 “Pregled naloge” na strani 57

S tem povezana naloga:

“Korak 10: Posodabljanje zaslonskega objekta” na strani 62

Naloga 3: Konfiguriranje aplikacije Siebel:

Pregled naloge: Po konfiguriranju plasti uporabniškega vmesnika morate konfigurirati aplikacijo Siebel za integracijo s izdelkom portfelja IBM Content Manager.

Ta naloga je sestavljena iz treh korakov:

- “Korak 1: Prijava v klicni center Siebel kot skrbnik”
- “Korak 2: Nastavitev novega pogleda v klicnem centru Siebel”
- “Korak 3: Izdelava odgovornosti”

Korak 1: Prijava v klicni center Siebel kot skrbnik: Kot skrbnik se v klicni center Siebel lahko prijavite takole:

1. Izberite **Start --> Programi --> Siebel Client 7.0.4 --> Siebel Call Center-ENU**.
2. Vnesite ID skrbniškega uporabnika in geslo.
3. Izberite **Connect to --> Server**.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge”

S tem povezana naloga:

“Korak 2: Nastavitev novega pogleda v klicnem centru Siebel”

Korak 2: Nastavitev novega pogleda v klicnem centru Siebel: Nov pogled v klicnem centru Siebel nastavite takole:

1. Izberite **View --> Site Map --> Application Administration**.
2. Izberite **Views**.
3. Kliknite možnost **New**.
4. Nastavite vrednosti za ta polja:

Name Podajte ime pogleda, ki ste ga izdelali v “Korak 7: Izdelava pogleda” na strani 60 (v našem zgledu, Service Request Detail Archived Content View).

Description

Podajte opis tega pogleda (v našem zgledu, Pogled za Siebel Integration za IBM Content Manager).

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge”

S tem povezana naloga:

“Korak 1: Prijava v klicni center Siebel kot skrbnik”

“Korak 3: Izdelava odgovornosti”

Korak 3: Izdelava odgovornosti:

1. Izberite **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities**.
2. Kliknite možnost **New**.
3. Podajte te informacije:

Responsibility

Podajte ime za odgovornost (v našem zgledu, Call Center Manager for Content Manager).

Description

Podajte opis odgovornosti.

Organization

Privzeta organizacija

4. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.
5. V oknu User izberite uporabnika (v našem zgledu, John Smith).
6. V oknu View izberite **Service Request Detail Archived Content View**.
7. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.
8. Odjavite se iz klicnega centra Siebel.

S tem povezani pojmi:

“Uvod v prilagajanje in konfiguriranje programa Siebel 7.0.4” na strani 53

“Pregled naloge” na strani 64

S tem povezana naloga:

“Korak 2: Nastavitev novega pogleda v klicnem centru Siebel” na strani 64

Po dokončanju vseh zgoraj navedenih nalog nadaljujte z “Preverjanje konfiguriranega okolja” na strani 81.

Prilagajanje in konfiguriranje programa Siebel 7.5.2

Uvod v prilagajanje in konfiguriranje programa Siebel 7.5.2: Program Siebel 7.5.2 lahko prilagodite in konfigurirate na dva načina:

- Uporabite pristop, ki ste ga uporabili za Siebel 7.0.4--podajte URL znotraj preračunanega polja poslovne komponente Siebel. Če izberete to možnost, sledite navodilom v “Prilagajanje in konfiguriranje programa Siebel 7.0.4” na strani 53.
Opomba: Pri izdelavi vrednosti polja Izračunana vrednost uporabite SIEBELV75 za vrednost argumenta ReleaseLevel.
- S pomočjo ogrodja portala Siebel 7.5.2 definirajte simbolični URL znotraj preračunanega polja poslovne komponente Siebel.

Ta razdelek opisuje, kako uporabiti ogrodje portala za konfiguriranje programa Siebel 7.5.2.

Siebel 7.5.2 nudi posrednike portala, ki omogočajo integracijo zunanjih podatkov (na primer nestrukturiranih podatkov, ki jih upravlja Content Manager) v uporabniški vmesnik Siebel. Simbolični URL uporabite za konfiguriranje izračunanega polja v poslovni komponenti za rokovanje z zunanjimi podatki. Nato konfigurirajte programček za prikaz zunanje vsebine HTML znotraj vsebnika programčka v pogledu.

Konfiguracija izdelka Siebel 7.5.2 je sestavljena iz treh nalog: konfiguriranja poslovne komponente za obravnavanje zunanjih podatkov s pomočjo simboličnega URL-ja, prikaza zunanje vsebine znotraj programčka in konfiguriranja aplikacije Sieble.

Predpogoji:

Za uspešno konfiguracijo Siebel 7.5.2 morate narediti naslednje:

- Izdelati zvezni strežnik Enterprise Information Portal
- Nastaviti strežnik Content Manager (Content Manager različice 7, Content Manager različice 8, Content Manager OnDemand za OS/390 različice 2.1, različice 7.1, Content Manager OnDemand za Multiplatforms različice 7.1, Content Manager OnDemand za iSeries različice 4.5, različice 5.1, ali ImagePlus za OS/390 različice 7.1) z uporabo odjemalca za upravljanje sistema EIP ali enakovredne aplikacije.
- Izdelati tipe postavk
- Uvoziti podatke v strežnik(e) Content Manager

- Izdelati zvezne entitete in predloge za iskanje v EIP
- Izdelati uporabnike Siebel v Windows

Priporočilo:

Arhivirajte objekte skladišča, ki jih nameravate spreminjati. Če morate kasneje odstraniti Siebel Integration za IBM Content Manager, lahko uvozite te arhivirane definicije objektov, da obnovite okolje aplikacije Siebel na raven, ki je obstajala pred to konfiguracijo.

Med tem postopkom morate nastaviti vrednosti za večkratne objekte (kot je ime programčka ter vrednost izračunanega polja). Ob več priložnostih boste morali uporabiti vrednost, ki ste jo predhodno nastavili za definiranje novega objekta. Zato zelo priporočamo, da vodite zapis vseh vrednosti, ki ste jih nastavili.

Ta dokument vsebuje zgled, ki vam bo pomagal razumeti, kako konfigurirati Siebel 7.5.2 za dostopanje do nestrukturiranih podatkov, shranjenih na strežniku vsebine. Ta zgled vsebuje specifične vrednosti za nastavitve polja v vsakem koraku vsake naloge. Na primer v prvem koraku druge naloge:

Name Podajte ime (v našem zgledu Applet Web Page Calc Value)

Ta zgled predpostavlja, da ste med postopkom konfiguriranja za argumente v izračunanem polju nastavili naslednje vrednosti:

ime gostitelja

eipserver

številka vrat

80

ime aplikacije eClient

eClient82

eClientToken

token

IPFile Siebel

iskalna predloga

2k_DriverLicense

Ta zgled tudi predpostavlja, da ste v programu Siebel nastavili uporabnika John Smith, jezik pa nastavili na angleščino v vseh aplikacijah in storitvah.

S tem povezane naloge:

“Konfiguriranje programa eClient” na strani 51

“Preverjanje konfiguriranega okolja” na strani 81

“Naloga 1: Konfiguriranje poslovne komponente za obravnavanje zunanjih podatkov z uporabo simboličnega URL”

Naloga 1: Konfiguriranje poslovne komponente za obravnavanje zunanjih podatkov z uporabo simboličnega URL: Za konfiguriranje poslovnih komponent za obravnavanje zunanjih podatkov z uporabo simboličnega URL morate izdelati novo izračunano polje v poslovni komponenti. Raje od predstavitve strukturirane vsebine, kot so zapisi v bazi podatkov, to polje predstavlja vsebino HTML, poslano iz zunanjega gostitelja.

Sledite tem korakom za izdelavo izračunanega polja v poslovni komponenti:

1. Zaženite program **Siebel Tools**.

2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Business Component**.
3. V oknu Business Components izberite poslovno komponento (v našem zgledu Service Request (storitvena zahteva)).
4. Na meniju izberite **Tools --> Lock Project**.
5. V programu Object Explorer izberite **Business Component --> Field**. Odpre se okno Fields, ki prikazuje vsa polja v izbrani poslovni komponenti (v našem zgledu, Service Request).
6. V oknu Fields kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
7. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte ime (v našem zgledu Archived Content).

Calculated
TRUE

Opomba: Vrednost TRUE je predstavljena kot potrditveni znak v vmesniku. To se nanaša na vse pojavitve TRUE.

Calculated Value
Vnesite ime simboličnega URL (zapisan med dvojne narekovaje), ki ga želite uporabiti za predložitev zahteve HTTP (v našem zgledu, "SRSU").

Type DTYPE_TEXT

Use Default Sensitivity
TRUE

S tem povezan pojem:

“Uvod v prilagajanje in konfiguriranje programa Siebel 7.5.2” na strani 65

S tem povezane naloge:

“Naloga 2: Prikaz zunanje vsebine v programčku”

“Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge” na strani 68

Naloga 2: Prikaz zunanje vsebine v programčku:

Pregled naloge: Po izdelavi izračunanega polja za poslovno komponento uporabite krmilni element v programčku obrazca, da ga izpostavite v uporabniškem vmesniku.

Ta naloga je sestavljena iz 11 korakov:

“Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge” na strani 68

“Korak 2: Izdelava objekta datoteke spletne predloge” na strani 68

“Korak 3: Izdelava programčka” na strani 68

“Korak 4: Izdelava krmilnega elementa programčka” na strani 69

“Korak 5: Izdelava spletne predloge programčka” na strani 70

“Korak 6: izdelava postavke spletne predloge programčka” na strani 70

“Korak 7: Izdelava pogleda” na strani 71

“Korak 8: Izdelava spletne predloge pogleda” na strani 72

“Korak 9: Izdelava elementov spletne predloge pogleda” na strani 72

“Korak 10: Posodabljanje zaslonskega objekta” na strani 73

“Korak 11: Prevajanje” na strani 74

Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge:

1. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Web Template**. Odpre se okno Web Templates.
2. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
3. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte ime (v našem zgledu Applet Web Page Calc Value).

Project

Podajte ime projekta za poslovno komponento, ki jo spreminjate (v našem zgledu, Service).

Type Applet Template - Form

4. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 67

S tem povezana naloga:

“Korak 2: Izdelava objekta datoteke spletne predloge”

Korak 2: Izdelava objekta datoteke spletne predloge:

1. Izberite objekt spletne predloge, ki ste ga izdelali v “Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge”.
2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Web Template --> Web Template File**. Odpre se okno Web Template Files.
3. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
4. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte isto ime kot v spletni predlogi, ki ste jo izdelali v “Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge” (v našem zgledu, Applet Web Page Calc Value).

File Name

EIP81Applet.swt

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 67

S tem povezane naloge:

“Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge”

“Korak 3: Izdelava programčka”

Korak 3: Izdelava programčka:

1. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Applet**. Odpre se okno Applets.
2. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
3. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte ime (v našem zgledu, Service Request Archived Content Applet).

Project

Podajte ime projekta za poslovno komponento, ki jo spreminjate (v našem zgledu, Service).

Business Component

Podajte ime poslovne komponente, v katero ste dodali izračunano polje v “Naloga 1: Konfiguriranje poslovne komponente za obravnavanje zunanjih podatkov z uporabo simboličnega URL” na strani 66 (v našem zgledu, Service Request).

Class CSSFrameBase

Title Podajte pomenljivo ime. To je lahko enako, kot ime izračunanega polja (v našem zgledu, Archived Content).

Type Standard

4. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 67

S tem povezane naloge:

“Korak 2: Izdelava objekta datoteke spletne predloge” na strani 68

“Korak 4: Izdelava krmilnega elementa programčka”

Korak 4: Izdelava krmilnega elementa programčka:

1. Izberite programček, ki ste ga izdelali v “Korak 3: Izdelava programčka” na strani 68.
2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Applet --> Control**. Odpre se okno Controls.
3. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
4. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte isto ime, kot ime izračunanega polja (v našem zgledu, Archived Content).

Display Format

HTML Text

Field Podajte isto ime, kot ime izračunanega polja (v našem zgledu, Archived Content).

Field Retrieval Type

Symbolic URL

HTML Display Mode

DontEncodeData

HTML Only

TRUE

HTML Row Sensitive

TRUE

HTML Type

Field

Read Only

TRUE

Sort TRUE

Text Alignment

Left

Visible TRUE

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 67

S tem povezane naloge:

“Korak 3: Izdelava programčka” na strani 68

“Korak 5: Izdelava spletne predloge programčka”

Korak 5: Izdelava spletne predloge programčka:

1. Izberite programček, ki ste ga izdelali v “Korak 3: Izdelava programčka” na strani 68.
2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template**. Odpre se okno Applet Web Templates.
3. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
4. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Base

Type Base

Web Template

Podajte ime objekta spletne predloge, ki ste ga izdelali v “Korak 1: Izdelava objekta spletne predloge” na strani 68 (v našem zgledu, Applet Web Page Calc Value).

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 67

S tem povezane naloge:

“Korak 4: Izdelava krmilnega elementa programčka” na strani 69

“Korak 6: izdelava postavke spletne predloge programčka”

Korak 6: izdelava postavke spletne predloge programčka:

1. Izberite spletno predlogo programčka, ki ste jo izdelali v “Korak 5: Izdelava spletne predloge programčka”.
2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Applet --> Applet Web Template --> Applet Web Template Item**. Odpre se okno Applet Web Template Items.
3. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
4. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte isto ime kot izračunano polje, ki ste ga izdelali v “Naloga 1: Konfiguriranje poslovne komponente za obravnavanje zunanjih podatkov z uporabo simboličnega URL” na strani 66 (v našem zgledu, Archived Content).

Control

Izberite krmilni element programčka, ki ste ga izdelali v “Korak 4: Izdelava krmilnega elementa programčka” na strani 69 (v našem zgledu, **Archived Content**).

Item Identifier

1301

Type Control

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 67

S tem povezane naloge:

“Korak 5: Izdelava spletne predloge programčka” na strani 70

“Korak 7: Izdelava pogleda”

Korak 7: Izdelava pogleda:

1. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> View**. Odpre se okno Views.
2. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
3. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte ime (v našem primeru, **Service Request Detail Archived Content View**).

Project

Podajte ime poslovne komponente, ki jo spreminjate (v našem zgledu, **Service**).

Business Object

Izberite poslovni objekt, ki ustreza zaslonu, kjer bo postavljen ta pogled. To je običajno poslovni objekt za poslovno komponento, ki ste ga spremenili v “Naloga 1: Konfiguriranje poslovne komponente za obravnavanje zunanjih podatkov z uporabo simboličnega URL” na strani 66 (v našem zgledu, **Service Request**).

Screen Menu

TRUE

Title Podajte pomenski naslov (v našem zgledu, **Service Request Archived Content**).

Thread Applet

Podajte ime programčka, ki podaja vrednost podatkov za polje niti (v našem zgledu, **Service Request Detail Applet**).

Thread Field

Podajte ime polja, katerega vrednost podatkov je vključena v okence puščice, ki sledi naslovu niti (v našem zgledu, **SR Number**).

Thread Title

Podajte besedilo, ki se uporablja v niti za določanje pogleda (v našem zgledu, **SR#**).

4. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 67

S tem povezane naloge:

“Korak 6: izdelava postavke spletne predloge programčka” na strani 70

“Korak 8: Izdelava spletne predloge pogleda”

Korak 8: Izdelava spletne predloge pogleda:

1. Izberite pogled, ki ste ga izdelali “Korak 7: Izdelava pogleda” na strani 71.
2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> View --> View Web Template**. Odpre se okno View Web Templates.
3. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
4. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Base

Web Template

View Detail

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 67

S tem povezane naloge:

“Korak 7: Izdelava pogleda” na strani 71

“Korak 9: Izdelava elementov spletne predloge pogleda”

Korak 9: Izdelava elementov spletne predloge pogleda: Elemente spletne predloge pogleda morate izdelati za vsak programček, ki je prikazan v pogledu. V našem zgledu v naš pogled dodajamo Service Request Detail Applet in naš novi programček Service Request Archived Content Applet. Zato izdelujemo dva elementa spletne predloge pogleda za dva programčka, ki sta prikazana v pogledu.

Sledite tem korakom za izdelavo vseh elementov spletne predloge pogleda:

1. Izberite spletno predlogo pogleda, ki ste jo izdelali v “Korak 8: Izdelava spletne predloge pogleda”.
2. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> View --> View Web Template --> View Web Template Item**. Odpre se okno View Web Template Items.
3. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
4. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

Name Podajte pomensko ime (v našem zgledu, Service Request Detail Applet za prvi element spletne predloge pogleda in Service Request Archived Content Applet za drugi element spletne predloge pogleda).

Item Identifier

identifikator elementa podaja preslikavo v krmilni element v datoteki spletne predloge Siebel (.swt) (v našem zgledu, 1 za prvi element spletne predloge pogleda in 2 za drugi element spletne predloge pogleda).

Applet Podajte ime programčka, ki ga vključujete v ta pogled (v našem zgledu, Service Request Detail Applet za prvi element spletne predloge pogleda in Service

Request Archived Content Applet, ime programčka, ki ste ga izdelali v “Korak 3: Izdelava programčka” na strani 68, za drugi element spletne predloge pogleda).

Applet Mode

Podajte način, ki ga želite uporabiti za programček ob pripravljanju za prikaz (v našem zgledu, Edit za prvi element spletne predloge pogleda in Base za drugi element spletne predloge pogleda).

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 67

S tem povezane naloge:

“Korak 8: Izdelava spletne predloge pogleda” na strani 72

“Korak 10: Posodabljanje zaslonskega objekta”

Korak 10: Posodabljanje zaslonskega objekta:

1. V programu Object Explorer izberite **Siebel Objects --> Screen**. Odpre se okno Screens.
2. Izberite zaslon, v katerega želite dodati pogled, ki ste ga izdelali v “Korak 7: Izdelava pogleda” na strani 71 (v našem zgledu, Service Request Screen).
3. Izberite **Tools --> Lock Project**.
4. Razširite **Screen** in izberite **Screen View**. Odpre se okno Screen Views.
5. Kliknite z desno tipko miške in izberite **New Record**. Nad vsemi obstoječimi zapisi se prikaže nov prazen zapis.
6. Pomaknite se prek tega zapisa, da nastavite vrednosti za naslednja polja in ohranite privzete vrednosti za vsa ostala polja:

View Podajte ime pogleda, ki ste ga izdelali v “Korak 7: Izdelava pogleda” na strani 71 (v našem zgledu, Service Request Detail Archived Content View).

Category Menu Text

Podajte besedilo, ki ga želite prikazati v meniju **category** v programu Siebel (v našem zgledu, Archived Content).

Category Viewbar Text

Podajte besedilo, ki ga želite prikazati na jezičku kategorije v programu Siebel (v našem zgledu, Archived Content).

Menu Text

Podajte besedilo, ki ga želite prikazati na meniju v programu Siebel (v našem zgledu, Archived Content).

Viewbar Text

Podajte besedilo, ki ga želite prikazati na jezičku Viewbar v programu Siebel (v našem zgledu, Archived Content).

Sequence

Podajte številko, ki postavi jeziček pogleda na zeleno mesto na zaslonu aplikacije Siebel (v našem zgledu, 292).

7. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 67

S tem povezane naloge:

“Korak 11: Prevajanje”

“Korak 9: Izdelava elementov spletne predloge pogleda” na strani 72

Korak 11: Prevajanje:

1. Izberite **Tools --> Compile Project**. Odpre se okno Object Compiler window.
2. Pod **Projects** izberite **Locked Projects**.
3. V besedilno polje levo od **Browse** podajte pot do ciljnega imenika za datoteko SRF (v našem zgledu, C:\sea705\client\OBJECTS\ENU\).
4. Kliknite možnost **Compile**.
5. Izberite **Tools --> Unlock Project**, da odklenete zaklenjene projekte.
6. Zapustite program **Siebel Tools**.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 67

S tem povezana naloga:

“Korak 10: Posodabljanje zaslonskega objekta” na strani 73

Naloga 3: Konfiguriranje aplikacije Siebel:

Pregled naloge: Po konfiguriranju plasti uporabniškega vmesnika morate konfigurirati aplikacijo Siebel za integracijo s strežnikom IBM Content Manager.

Ta naloga je sestavljena iz osmih korakov:

- “Korak 1: Prijava v klicni center Siebel kot skrbnik”
- “Korak 2: Definiranje zunanjega podatkovnega gostitelja”
- “Korak 3: Definiranje simboličnega URL” na strani 75
- “Korak 4: Definiranje obveznih argumentov simboličnega URL” na strani 76
- “Korak 5: Definiranje argumentov simboličnega URL (izbirno)” na strani 78
- “Korak 6: Podajanje zunanje spletne aplikacije in definiranje prijavnih poverilnic (izbirno)” na strani 79
- “Korak 7: Nastavitev novega pogleda v klicnem centru Siebel” na strani 80
- “Korak 8: Izdelava odgovornosti” na strani 80

Korak 1: Prijava v klicni center Siebel kot skrbnik: Kot skrbnik se v klicni center Siebel lahko prijavite takole:

1. Izberite **Start --> Programi --> Siebel Client 7.5 --> Siebel Call Center-ENU**.
2. Vnesite ID skrbniškega uporabnika in geslo.
3. Izberite **Connect to --> Server**.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge”

S tem povezana naloga:

“Korak 2: Definiranje zunanjega podatkovnega gostitelja”

Korak 2: Definiranje zunanjega podatkovnega gostitelja: V tem koraku v pogledu Host Administration definirate zunanje gostitelja podatkov:

1. Zaženite **Siebel Call Center 7.5**.

2. Z menija izberite **View --> Site Map --> Integration Administration --> Host Administration**.

3. Kliknite **New**.

4. Podajte te informacije:

Name Podajte ime gostitelja za sistem, kjer je nameščen eClient. Ime gostitelja mora vsebovati pripono domene (v našem zgledu, `server.mycompany.com`).

Virtual Name

Podajte uporabniško definirano ime za gostitelja (v našem zgledu, "eipserver").

Authentication Type

To polje pustite prazno.

Authentication Value

To polje pustite prazno.

S tem povezan pojem:

"Pregled naloge" na strani 74

S tem povezana naloga:

"Korak 1: Prijava v klicni center Siebel kot skrbnik" na strani 74

"Korak 3: Definiranje simboličnega URL"

Korak 3: Definiranje simboličnega URL: V tem koraku definirate simbolične URL-je, na katere se sklicujete v poljih izračunanih vrednosti "Naloga 1: Konfiguriranje poslovne komponente za obravnavanje zunanjih podatkov z uporabo simboličnega URL" na strani 66.

1. Z menija izberite **View --> Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration**.

2. V pogledu Symbolic URL Administration kliknite **New**.

3. Podajte te informacije:

Name Podajte ime simboličnega URL (v našem zgledu, "SRSU").

URL Podajte URL za klic programčka strežnika eClient Integration. Ta URL ima naslednjo obliko: *shema URL://ime navideznega gostitelja/ime aplikacije eClient/IDMIntegrator* (v našem zgledu `http://eipserver:80/eClient82/IDMIntegrator`).

Ime gostitelja

Podajte navidezno ime gostitelja, definirane v pogledu Host Administration v koraku 4 "Korak 2: Definiranje zunanjega podatkovnega gostitelja" na strani 74 (v našem zgledu, `server.mycompany.com`).

Ime ažuriranja

Privzetek

Večvrednostna obravnava

To polje pustite prazno.

Dispozicija SSO

IFrame

Spletna aplikacija

To polje pustite prazno.

S tem povezan pojem:

"Pregled naloge" na strani 74

S tem povezane naloge:

“Korak 2: Definiranje zunanjega podatkovnega gostitelja” na strani 74

“Korak 4: Definiranje obveznih argumentov simboličnega URL”

Korak 4: Definiranje obveznih argumentov simboličnega URL: V tem koraku definirate argumente za simbolični URL:

1. Z menija izberite **Site Map --> Integration Administration --> Symbolic URL Administration**. Odpre se okno Symbolic URL Administration.
2. Izberite simbolični URL, ki ga želite konfigurirati.
3. V programčku Symbolic URL Arguments kliknite **New**.
4. Podajte te informacije:

Name method

Required

Yes

Argument Type

Command

Argument Value

Komponenta Siebel Symbolic URL Administration nudi dve polji za vrednosti argumentov. V prvo polje vrednosti argumenta vnesite **PostRequest**, drugo polje vrednosti pa pustite prazno.

Append as Argument

Yes

Sequence

1

5. Kliknite **New**.
6. Podajte te informacije:

Name eClientToken

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Ista kot v vrednosti lastnosti eClientToken, ki ste jo podali v datoteki IP (v našem zgledu, **token**). Siebel Integration za IBM Content Manager primerja parameter, ki ste ga podali v URL-ju, s parametrom, ki ste ga podali v datoteki IP, za krmiljenje dostopa do podatkov, ki jih upravljajo strežniki vsebin. Vrednost eClientToken razlikuje male in velike črke.

Append as Argument

Yes

Sequence

2

7. Kliknite **New**.
8. Podajte te informacije:

Name IPFile

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Podajte ime vaše datoteke IP (v našem zgledu, Siebel).

Append as Argument

Yes

Sequence

3

9. Kliknite **New**.

10. Podajte te informacije:

Name ReleaseLevel

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Podajte raven izdaje za strežnik aplikacij Siebel (v našem zgledu, SIEBELV75).

Append as Argument

Yes

Sequence

4

11. Kliknite **New**.

12. Podajte te informacije:

Name Entity

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Podajte ime zvezne predloge za iskanje, ki ste jo definirali z uporabo odjemalca za upravljanje sistema EIP (v našem zgledu, 2k_DriverLicense).

Append as Argument

Yes

Sequence

5

13. Definirajte kriterij za iskanje. Za vsak kriterij iskanja kliknite **New** in podajte te informacije:

Name Podajte ime kriterija iskanja.

Required

Yes

Argument Type

Field ali Constant

Vrednost tipa argumenta **Field** uporabite, če je vrednost argumenta polje v zapisu za element Siebel. Vrednost tipa argumenta **Constant** uporabite, če je vrednost argumenta konstanta.

Argument Value

Podajte vrednost kriterija iskanja (v našem zgledu, Contact Last Name).

Append as Argument

Yes

Sequence

<naslednja številka zaporedja>

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 74

S tem povezane naloge:

“Korak 3: Definiranje simboličnega URL” na strani 75

“Korak 5: Definiranje argumentov simboličnega URL (izbirno)”

Korak 5: Definiranje argumentov simboličnega URL (izbirno): Obstajajo trije izbirni argumenti simboličnega URL: server, userid in password. Teh ni potrebno podati v simboličnem URL, če ste lastnosti server, userid in password podali v datoteki IP. Če ste jih podali v obeh, v simboličnem URL in v datoteki IP, imajo vrednosti v simboličnem URL prednost pred vrednostmi v datoteki IP.

Argumente simboličnega URL definirate takole:

1. V oknu Symbolic URL Administration kliknite **New**.
2. Podajte te informacije:

Name server

Required

Yes

Argument Type

Constant

Argument Value

Podajte ime baze podatkov strežnika, do katere želite dostopati.

Append as Argument

Yes

Sequence

<naslednja številka zaporedja>

3. Kliknite **New**.
4. Podajte te informacije:

Name userid

Required

Yes

Argument Type

Če uporabljate možnost enotne prijave, ki jo nudi Siebel, tip argumenta (Argument Type) nastavite na **Command**, v nasprotnem primeru Argument Type nastavite na **Constant**.

Argument Value

Če je Argument Type enak **Command**, podajte UserLoginID. Če je Argument Type enak **Constant**, podajte ID uporabnika, ki ga želite uporabljati za dostop do baze podatkov strežnika.

Append as Argument

Yes

Sequence

<naslednja številka zaporedja>

5. Kliknite **New**.

6. Podajte te informacije:

Name password

Required

Yes

Argument Type

Če uporabljate možnost enotne prijave, ki jo nudi Siebel, tip argumenta (Argument Type) nastavite na **Command**, v nasprotnem primeru Argument Type nastavite na **Constant**.

Argument Value

Če je Argument Type enak **Command**, podajte UserLoginPassword. Če je Argument Type enak **Constant**, podajte geslo, ki ga želite uporabljati za dostop do baze podatkov strežnika.

Append as Argument

Yes

Sequence

<naslednja številka zaporedja>

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 74

S tem povezane naloge:

“Korak 4: Definiranje obveznih argumentov simboličnega URL” na strani 76

“Korak 6: Podajanje zunanje spletne aplikacije in definiranje prijavnih poverilnic (izbirno)”

Korak 6: Podajanje zunanje spletne aplikacije in definiranje prijavnih poverilnic (izbirno):

Siebel 7.5.2 nudi tudi možnost enotne prijave. Korist posamezne prijave za uporabnike Siebel je v tem, da morajo le enkrat vnesti ID uporabnika in geslo, če uporabljajo aplikacijo Siebel eBusiness, ki dostopa do nestrukturiranih podatkov, ki jih upravlja IBM Content Manager. Če uporabljate možnost enotne prijave v Siebel, tega koraka ni treba izvesti.

V tem koraku podate zunanjo spletno aplikacijo in definirate prijavne poverilnice:

1. Izberite obstoječega uporabnika ali izdelajte novega uporabnika Siebel.
2. Z menija izberite **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Value**.
 - a. Podajte vrednost za **System Name** (v našem zgledu, SSO).
 - b. S seznama **Symbolic URL Name** izberite ime simboličnega URL (v našem zgledu, SRSU).
3. Z menija izberite **Site Map --> Integration Administration --> SSO Systems Administration --> Set the SSO System Users**.

- a. S seznama Siebel **Login Name** izberite vaše Siebel prijavno ime (v našem zgledu, siebel_user).
 - 1) Prijavno ime nastavite za ime uporabnika, ki ga uporabljate za prijavo v strežnikovo bazo podatkov (v našem zgledu, newuser).
 - 2) Nastavite geslo, ki ga želite uporabiti za prijavo v strežnikovo bazo podatkov (v našem zgledu, password).

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 74

S tem povezane naloge:

“Korak 5: Definiranje argumentov simboličnega URL (izbirno)” na strani 78

“Korak 7: Nastavitev novega pogleda v klicnem centru Siebel”

Korak 7: Nastavitev novega pogleda v klicnem centru Siebel: Nov pogled v klicnem centru Siebel nastavite takole:

1. Izberite **View --> Site Map --> Application Administration**.
2. Izberite **Views**.
3. Kliknite **New**.
4. Nastavite vrednosti za ta polja:

Name Podajte ime pogleda, ki ste ga izdelali v “Korak 7: Izdelava pogleda” na strani 60 (v našem zgledu, Service Request Detail Archived Content View).

Description

Podajte opis tega pogleda (v našem zgledu, Pogled za Siebel Integration za IBM Content Manager).

5. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 74

S tem povezana naloga:

“Korak 6: Podajanje zunanje spletne aplikacije in definiranje prijavnih poverilnic (izbirno)” na strani 79

“Korak 8: Izdelava odgovornosti”

Korak 8: Izdelava odgovornosti: Odgovornost izdelate takole:

1. Izberite **View --> Site Map --> Application Administration --> Responsibilities**.
2. Kliknite **New**.
3. Podajte te informacije:

Responsibility

Podajte ime za odgovornost (v našem zgledu, Call Center Manager for Content Manager).

Description

Podajte opis odgovornosti.

Organization

Privzeta organizacija

4. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.
5. V oknu User izberite uporabnika (v našem zgledu, John Smith).
6. V oknu View izberite **Service Request Detail Archived Content View**.

7. Pomaknite se izven tega zapisa, da ga potrdite.
8. Odjavite se iz klicnega centra Siebel.

S tem povezan pojem:

“Pregled naloge” na strani 74

S tem povezana naloga:

“Korak 7: Nastavitev novega pogleda v klicnem centru Siebel” na strani 80

Po dokončanju vseh zgoraj navedenih nalog nadaljujte z “Preverjanje konfiguriranega okolja”.

Preverjanje konfiguriranega okolja

Ko dokončate namestitev in konfiguriranje programa Siebel Integration za IBM Content Manager, zelo priporočamo, da preverite vaše konfigurirano okolje.

Prijavite se v klicni center Siebel z uporabo ID-ja uporabnika in gesla, ki ste ga nastavili (v našem primeru, ID uporabnika in geslo za John Smith).

Izvedite naslednji postopek za preverjanje konfiguriranega okolja:

1. Med konfiguracijo spremenite poslovno komponento (v našem primeru **Service Request**) za entiteto Siebel (v našem primeru **Service Request**) in izdelate pogled (v našem primeru **Service Request Detail Archived Content View**), ki dovoljuje prikaz nestrukturiranih podatkov, povezanih s to entiteto. Kliknite jeziček zaslona za zaslon, ki vsebuje prikaz, ki ste ga izdelali (v našem primeru, **service**).
2. Kliknite **Nov**, da izdelate nov zapis za entiteto Siebel.
3. Podajte vrednost za vsako od polj v zapisu, na katerega se sklicujete v kriterijih iskanja v izračunanem polju ali z argumenti simboličnih URL-jev (v našem primeru, **Last Name**).
4. Kliknite jeziček pogleda, ki začne iskanje za nestrukturirane podatke (v našem primeru, **archived content**).
5. Preverite, ali se v rezultatih iskanja prikažejo pričakovani nestrukturirani podatki.

Poglavje 5. Zagon in zaustavitev aplikacije eClient

Ta razdelek vsebuje informacije o zagonu in zaustavitvi aplikacije eClient na strežnikih aplikacij WebSphere 4 in WebSphere 5 v okoljih Windows, AIX in Solaris.

Zagon aplikacije eClient

Ta razdelek opisuje, kako zagnati aplikacijo eClient na strežniku aplikacij WebSphere 4 in WebSphere 5 v okoljih Windows, AIX in Solaris.

Zagon aplikacije eClient na WebSphere 4

Aplikacijo eClient lahko zaženete na WebSphere 4 z zagonom datotek **.bat** (datoteke **.sh** v okoljih AIX in Solaris) ali s pomočjo upravne ukazne mize WebSphere.

Takole zaženete aplikacijo eClient z izvedbo datotek .bat (datoteke .sh v okoljih AIX in Solaris):

1. Če uporabljate okolje Windows, preklopite v podimenik **\Save**; če uporabljate okolje AIX ali Solaris, preklopite v podimenik **/Save**.
- 2.

V okolju Windows:

Za strežnik aplikacij WebSphere 4.0.5 AE odprite datoteko **startIDMAE.bat**; za strežnik aplikacij WebSphere 4.0.5 AES odprite datoteko **startIDMAES.bat**.

V okolju AIX ali Solaris

Za strežnik aplikacij WebSphere 4.0.5 AE vnesite **startIDMAE.sh**; za strežnik aplikacij WebSphere 4.0.5 AES vnesite **startIDMAES.sh**.

Takole zaženete aplikacijo eClient s pomočjo upravne ukazne mize WebSphere:

1. Pojdite v vnos strežnika aplikacij eClient za računalnik strežnika aplikacij znotraj upravne domene WebSphere.
2. Če aplikacije eClient še niste zagnali, kliknite z desno tipko miške in izberite **Zaženi**. Če ste aplikacijo eClient že zagnali in jo želite znova zagnati, kliknite z desno tipko miške in izberite **Zaustavi**. Ko se ukaz za ustavitev konča, kliknite z desno tipko miške in izberite **Zaženi**.

Zagon aplikacije eClient na WebSphere 5

Aplikacijo eClient lahko zaženete na WebSphere 5 z izvedbo datotek **.bat** (datoteke **.sh** v okoljih AIX in Solaris).

Takole zaženete aplikacijo eClient z izvedbo datotek .bat (datoteke .sh v okoljih AIX in Solaris):

1. Če uporabljate okolje Windows, preklopite v podimenik **\Save**; če uporabljate okolje AIX ali Solaris, preklopite v podimenik **/Save**.
- 2.

V okolju Windows

Odprite datoteko **startIDMServer.bat**.

V okoljih AIX in Solaris

Vnesite **startIDMServer.sh**.

S tem povezani nalogi:

Poglavje 4, “Konfiguriranje”, na strani 17

Poglavje 7, “Upravljanje aplikacije eClient”, na strani 91

Zaustavitev aplikacije eClient

Ta razdelek opisuje, kako zaustaviti aplikacijo eClient na WebSphere 4 in WebSphere 5 v okoljih Windows, AIX in Solaris.

Zaustavitev aplikacije eClient na WebSphere 4

Aplikacijo eClient lahko zaustavite na WebSphere 4 z izvedbo datotek .bat (datoteke .sh v okoljih AIX in Solaris):

1. Če uporabljate okolje Windows, preklopite v podimenik \Save; če uporabljate okolje AIX ali Solaris, preklopite v podimenik /Save .
- 2.

V okolju Windows

Za strežnik aplikacij WebSphere 4.0.5 AE odprite datoteko stopIDMAE.bat; za strežnik aplikacij WebSphere 4.0.5 AES odprite datoteko stopIDMAES.bat.

V okolju AIX ali Solaris

Za strežnik aplikacij WebSphere 4.0.5 AE vnesite stopIDMAE.sh; za strežnik aplikacij WebSphere 4.0.5 AES vnesite stopIDMAES.sh.

Zaustavitev aplikacije eClient na WebSphere 5

Aplikacijo eClient lahko zaustavite na WebSphere 4 z izvedbo datoteke .bat (datoteke .sh v okoljih AIX in Solaris):

1. Če uporabljate okolje Windows, preklopite v podimenik \Save; če uporabljate okolje AIX ali Solaris, preklopite v podimenik /Save .
- 2.

V okolju Windows

Odprite datoteko stopIDMServer.bat.

V okolju AIX ali Solaris

Vnesite stopIDMServer.sh.

S tem povezani nalogi:

Poglavje 4, “Konfiguriranje”, na strani 17

Poglavje 7, “Upravljanje aplikacije eClient”, na strani 91

Poglavje 6. Prilagajanje aplikacije eClient

Aplikacijo eClient lahko prilagodite tako, da bo ustrezala potrebam vašega podjetja.

S tem povezane naloge:

“eClient JavaServer Pages (strani strežnika Java)”

“Prilagajanje grafik aplikacije eClient” na strani 88

“Prilagajanje pomoči za aplikacijo eClient” na strani 90

eClient JavaServer Pages (strani strežnika Java)

Aplikacija eClient se izvaja s pomočjo niza JSP. Ti JSP-ji se nahajajo v imeniku, v katerega ste namestili aplikacijo eClient. Če želite prilagoditi aplikacijo eClient, lahko popravite te JSP-je ali uporabite lastne.

eClient vključuje naslednje JSP-je:

JSP eClient v povezavi s posameznimi postavkami

Blank.jsp	Prikaže prazno stran
IDMActionPage.jsp	Odpri domačo stran eClient, na kateri lahko začne vaš uporabnik uporabljati funkcije eClient.
IDMAddedItem.jsp	Potrdi dodajanje postavke v mapo ali na delovni seznam.
IDMAddItemtoFolder.jsp	Omogoča dodajanje dokumenta ali mape v mapo.
IDMChangePassword.jsp	Prikaže se, če želi uporabnik spremeniti geslo.
IDMCloseWindow.jsp	Zapre okno.
IDMDeleteItem.jsp	Omogoča brisanje postavke iz baze podatkov.
IDMDeletedItem.jsp	Preveri, ali je bila postavka zbrisana.
IDMClipboard.jsp	Omogoča ogled postavke v odložišču.
IDMEditAttributes.jsp	Prikaže attribute postavke in omogoča njihovo ažuriranje. Uporablja se za spreminjanje načina indeksiranja postavke.
IDMEmail.jsp	Prikaže se, če želi uporabnik izdelati elektronsko sporočilo s pripetim objektom.
IDMLogon.jsp	Prikaže se, ko uporabnik prvič dostopi do aplikacije eClient in za prijavo na strežnik. Ta stran prikaže grafiko traku (banner.gif). Če želite prilagoditi trak, lahko podate drugo grafiko in jo pokličete s te strani.
IDMLogon2.jsp	Prikaže prijavno stran.
IDMLogonNewPassword.jsp	Prikaže stran Spreminjanje gesla, na kateri lahko uporabniki spremenijo svoja gesla.
mail.jsp	Omogoča pošiljanje dokumenta prek elektronske pošte.
IDMMessageBox.jsp	Prikaže sporočilno polje.
IDMItemTypeList.jsp	Navede zahtevan tip postavke.
IDMItemTypeListFrame.jsp	Prikaže seznam tipov postavk in naslovno vrstico seznama tipov postavk.
IDMItemTypeListTitlebar.jsp	Prikaže naslov tipa postavke.
IDMItemTypeList.jsp	Prikaže seznam tipov postavk, indeksnih razredov ali iskalnih predlog. Ta JSP ni del niza okvirjev IDMItemTypeListFrame.
IDMItemTypeListFrame.jsp	Prikaže niz okvirjev, ki vsebuje IDMItemTypeListFrame in IDMItemTypeListTitlebar.

	IDMItemTypeListTitlebar.jsp	Naslovna vrstica, ki prikaže informacije v nizu okvirjev za prikaz seznama tipov postavk, indeksnih razredov, map OnDemand ali iskalnih predlog.
	IDMItemVersions.jsp	Prikaže seznam vseh različic postavke.
	IDMNoteLog.jsp	Prikaže okno, v katerem si lahko uporabnik ogleda dnevnik opomb ali dodaja vanj s strežnika Content Manager različice 8.
	IDMResultsFrameBottom.jsp	Prikaže okno z rezultati iskanja v spodnjem okvirju strani IDMSearchFrame.
	IDMQueryBuilder.jsp	Prikaže graditelja poizvedb.
	Heading.jsp	Prikaže naslov strani z rezultati iskanja.
	ItemTable.jsp	Prikaže zbirko postavk.
	ItemTableHeader.jsp	Prikaže naslove tabel za zbirko postavk.
	ItemTabs.jsp	Prikaže tabulatorske jezičke s tipi postavk za zbirko postavk.
	IDMItemVersions.jsp	Prikaže različice postavke.
	ControlPrt.jsp	Uporabniku omogoča, da iz svojega brskalnika natisne vsebino, ki temelji na HTML.
	ErrorPage.jsp	Prikaže se v primeru napake.
	LocalPrintFrameset.jsp	Prikaže možnosti tiskanja.
	IDMUserIDMapping.jsp	Uporabniku poda prijavno okno, v katerem lahko spremeni shranjena ID uporabnika in geslo, preslikana v upravno bazo podatkov EIP za zvezni strežnik.
	IDMProcessing.jsp	Če se izvaja nek postopek, prikaže grafiko "Obdelava" ali "Počakajte, prosim".
	IDMProgressIndicator.jsp	Prikaže indikator poteka.
	IDMUserIDMapping.jsp	Omogoča uporabnikom, da preslikajo svoje ID-je uporabnikov za dostopanje do različnih strežnikov vsebine prek zveznega strežnika.

JSP eClient v povezavi z iskanjem

	IDMAdvancedSearch.jsp	V okvirju, ki ga krmili IDMSearchFrame.jsp, prikaže stran zahtevnejšega iskanja.
	IDMBasicSearch.jsp	V okvirju, ki ga krmili IDMSearchFrame, prikaže stran osnovnega iskanja.
	IDMSearchFrame.jsp	Prikaže niz okvirjev glavne strani za iskanje.
	IDMSearchResults.jsp	Prikaže rezultate iskanja.
	IDMSearchTemplate.jsp	Prikaže stran, ki vsebuje seznam veljavnih iskalnih predlog ali tipov postavk, ki jih lahko uporabi uporabnik za iskanje.
	IDMSearchToolbar.jsp	Prikaže orodjarno za iskanje.
	IDMViewApplet.jsp	Odpre stran HTML, vdelano s programčkom prikazovalnika.
	IDMViewFrames.jsp	Prikaže stran Pogled; če je celotna postavka poslana brskalniku, ta stran zapiše postavko v brskalnik.
	IDMViewPage.jsp	Prikaže stran, ki vsebuje trenutno stran izbrane postavke na strani Pogled; ta stran je prikazana v spodnjem okvirju IDMViewFrame s pomočjo trenutnih nastavitev za velikost, vrtenje in drugih parametrov.
	IDMViewToolbar.jsp	Pri ogledu tipa postavke prikaže v zgornjem okvirju IDMViewFrame orodjarno.
	IDMResultsFrameBottom.jsp	Prikaže spodnji niz okvirjev iskalnih rezultatov.

JSP eClient v povezavi z mapami

IDMAddItem.jsp	Prikaže strani Uvoz dokumentov, Izdelava mape in Izdelava zvezne mape.
IDMFolderContents.jsp	Prikaže vsebino imenika iz rezultatov iskanja.

	IDMFolderDeleteItem.jsp	Prikaže se, če želi uporabnik odstraniti postavko iz mape.
	IDMFolderContents.jsp	Prikaže vsebino v mapi. Ta je znotraj delovnega seznama ali rezultatov iskanja in je prikazana znotraj istega okvirja kot delovni seznam iskalnih rezultatov.
	IDMFolderDeleteItem.jsp	Iz mape zbrši eno ali več postavk.

JSP eClient v povezavi z zaznamki

	IDMODAnnotationsBB.jsp	Prikaže spodnji niz gumbov za zaznamke v okvirju IDMODAnnotationsFrame.
	IDMODAnnotationsBS.jsp	Prikaže obrobni naslov za opombe v okvirju IDMODAnnotationsFrame.
	IDMODAnnotationsBT.jsp	Prikaže zgornji niz gumbov za iskanje zaznamka v okvirju IDMODAnnotationsFrame.
	IDMODAnnotationsFrame.jsp	Prikaže stran Prikaz opomb; ta datoteka vsebuje niz okvirjev za stran.
	IDMODAnnotationsList.jsp	Prikaže seznam zaznamkov za izbran dokument v okvirju IDMODAnnotationsFrame.
	IDMODAnnotationsView.jsp	Prikaže zaznamek v okvirju IDMODAnnotationsFrame.
	IDMODAnnotationsBB.jsp	Prikaže spodnje področje vmesnika zaznamkov OnDemand.
	IDMODAnnotationsBS.jsp	Prikaže okvir za iskalno področje vmesnika zaznamkov OnDemand.
	IDMODAnnotationsBT.jsp	Prikaže zgornje področje vmesnika zaznamkov OnDemand.
	IDMODAnnotationsFrame.jsp	Prikaže niz okvirjev za vmesnik zaznamkov OnDemand.
	IDMODAnnotationsEntry.jsp	Prikaže uokvirjev vmesnik, sestavljen iz številnih okvirjev.
	IDMODAnnotationsList.jsp	Prikaže uokvirjev vmesnik, sestavljen iz številnih okvirjev.
	IDMODAnnotationsView.jsp	Prikaže vsebino zaznamka za izbran zaznamek znotraj vmesnika zaznamkov OnDemand.

JSP eClient JSP v povezavi z delovnim tokom in potjo dokumentov

	IDMWorkLists.jsp	Navede delovne seznane, ki jih lahko pridobi uporabnik.
	IDMWorkItems.jsp	Prikaže delovne postavke na delovnem seznamu.
	IDMWorkflowCheckIn.jsp	Prijavi delovne postavke.
	IDMWorkflowFrames.jsp	Vsebuje IDMWorkflowToolBar.jsp in IDMWorkItems.jsp.
	IDMWorkflowNotifications.jsp	Prikaže delovna obvestila.
	IDMWorkflowStartOnFolder.jsp	Zažene delovni tok za več postavk.
	IDMWorkflowToolBar.jsp	Orodjarna za IDMWorkItems.jsp
	IDMWorkflowChange.jsp	Prenese izbrano postavko iz trenutnega delovnega toka v drug delovni tok.
	IDMWorkflowInfo.jsp	Prikaže informacije o delovnem toku ali poti dokumenta.
	IDMWorkflowStart.jsp	Zažene postavko v delovnem toku EIP ali v postopku usmerjanja dokumentov Content Manager.
	IDMWorkflowStrings.jsp	Prikaže spremenljivke delovnega toka za delovno področje. Vsaka postavka v delovnem toku EIP ima do 5 spremenljivk, ki jih lahko prikažete ali urejate.
	IDMWorkflowSuspend.jsp	Uporabniku omogoča, da za določen čas začasno ustavi delovni tok v izbranem dokumentu.
	IDMWorkflowDelNotif.jsp	Zbriše seznam opozoril delovnega toka.

WFPageHeading.jsp	Prikaže naslove stolpcev za delovni seznam.
WFPageltemTable.jsp	Prikaže splošen seznam postavk kot so dokumenti in mape.
WFPageltemTableHeader.jsp	Izdela naslove tabel ali naslove stolpcev.
WFPageltemTabs.jsp	Izdela tabulatorske jezičke za postavke različnih tipov in indeksnih razredov.

JSP eClient v povezavi s potjo dokumentov

IDMDocRoutingConfirmWindow.jsp	Odpre okno in prikaže stran, ki potrdi, da je bila postavka postavljena v postopek usmerjanja dokumenta.
IDMDocRoutingGetWork.jsp	Notranji JSP, ki pridobi postavke iz postopka usmerjanja dokumentov ali delovnega toka in poseli delovni seznam.
IDMDocRoutingInfo.jsp	Prikaže informacije o usmerjanju dokumentov za posamezno postavko iz rezultatov iskanja.
IDMDocRoutingPriority.jsp	Spremeni prednost postavk v postopku usmerjanja dokumentov.
IDMDocRoutingSelectUser.jsp	Prikaže okno, v katerem lahko izberete uporabnika, ki bo dodelil delo delovnemu seznamu.
IDMDocRoutingSetOwner.jsp	Nastavi lastnika postopka usmerjanja dokumentov.

Če podate lasten JSP ali če shranite popravljene strani v drug imenik, morate popraviti JSP programčka strežnika v datoteki `IDM.properties`. Informacije o nastavitvi aplikacije eClient za uporabo prilagojenega JSP poiščite v "Konfiguriranje parametrov za odjemalca po meri" na strani 95

Prilagajanje grafik aplikacije eClient

Vse grafike (vključno z ikonami), ki jih uporabljajo JSP-ji in pomoč, so shranjene v imeniku `\CMeClient\installedApp\eClient82.ear\eClient82.war\icons` okolja Windows in v imeniku `/opt/CMeClient/installedApp/eClient82.ear/eClient82.war/icons` okolij AIX in Solaris, kjer je `/opt/CMeClient` imenik, v katerem je nameščena aplikacija eClient.

Grafike, ki se najpogosteje spreminjajo, so grafike ozadja. V aplikaciji eClient so uporabljene štiri različne grafike ozadja, in vse so podane z različnimi razredi CSS. Z zamenjavo teh grafik ozadja z datotekami istega imena boste spremenili ozadje teh strani, ki uporabljajo povezani razred CSS. Preglejte spodnjo tabelo in določite, katere datoteke in razrede boste spremenili. Za vsa ozadja lahko podate uporabo iste grafike ali nobene grafike, toda po privzetku so uporabljeni štirje različni razredi in ozadja, ki nudijo prožnost znotraj vmesnika.

Tabela 5. Razredi CSS in grafike ozadja

Razred ali element CSS	Grafika ozadja	Opis
BODYLOGON	icons/logon_bk.jpg	Uporabljen je za strani Prijava in Sprememba gesla znotraj aplikacije eClient.
BODYHOME	icons/home_bk.jpg	Uporabljen je za domačo stran aplikacije eClient. To je prva stran, ki se prikaže po prijavi strani.

Tabela 5. Razredi CSS in grafike ozadja (nadaljevanje)

Razred ali element CSS	Grafika ozadja	Opis
BODYMINI	icons/mini_bk.jpg	Uporablja se za uokvirjene strani znotraj aplikacije eClient. Ta razred uporabljajo strani prikazovalnika Osnovno iskanje, Zahtevnejše iskanje in Iskalna predloga.
BODYDIALOG	icons/dialog_bk.jpg	Uporablja se za okna aplikacije eClient. Ta razred uporabljajo okna Uvoz, Urejanje atributov, Elektronska pošta in številna druga okna.
BODY	Ni na voljo	Za vse druge strani v aplikaciji eClient; element znotraj lista v kaskadnem slogu nastavi videz. Element BODY po privzetku ne podaja grafike ozadja, pač pa belo ozadje.

Če želite prilagoditi grafike aplikacije eClient, lahko zamenjate sličice z lastnimi. Pisavo, barve in barve ozadij aplikacije eClient lahko nastavite v datoteki lista v kaskadnem slogu **eclient81.css**. Če spremenite privzeto mesto ikon ali grafik, boste najbrž morali spremeniti tudi slog CSS, ki podaja sliko ozadja. Spodaj so navedeni razredi CSS, ki so podani v datoteki lista v kaskadnem slogu, ki jo uporablja eClient:

```
/* main body - plain white background */
BODY {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
/*background-image : url(icons/background.jpg);
*/
}/* body - For Logon screen */
.BODYLOGON {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/logon_bk.jpg);
}
/* body - Home page or Action Page */
.BODYHOME {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/home_bk.jpg);
}
/* body - For Frame pages background */
.BODYMINI {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/mini_bk.jpg);
background-repeat : no-repeat;
}
/* body - background for Dialog windows */
.BODYDIALOG {
background : White;
padding-top : 0px;
padding-left : 0px;
background-image : url(icons/dialog_bk.jpg);
}
```

Prilagajanje pomoči za aplikacijo eClient

Kot del postopka prilagajanje aplikacije eClient za svoje uporabnike lahko podate prilagojeno zaslonsko pomoč ali dodate lastno. Datoteke pomoči so napisane v jeziku HTML (Hypertext Markup Language) in so shranjene v imeniku, v katerem je nameščen eClient.

Datoteke pomoči uporabljajo liste v kaskadnem slogu (`eclient81.css`) in datoteko JavaScript (`generalFunctionsIDM.js`). Vsi so shranjeni v imeniku, v katerem je nameščen eClient. Če uporabite lastno datoteko z listi slogov ali datoteko skripta, spremenite povezave v datotekah pomoči.

Datoteke pomoči uporabljajo za ozadje grafiko `bkgrd.gif`, ki je shranjena v imeniku `icons`. Če podate lastno grafiko, jo določite tako, da spremenite slogovni list.

Če dodate lastne teme pomoči, morate spremeniti JSP za strani ali okna, v katerih želite prikazati nove teme pomoči. Nove datoteke HTML, ki jih podate v klicih, določite za pomoč.

Prilagoditev programčka prikazovalnika

Programček prikazovalnika lahko prilagodite tako, da spremenite privzeto konfiguracijsko datoteko `CMBViewerConfiguration.properties`, ki se nahaja v datoteki `cmbviewer81.jar`, ali tako da izdelate novo konfiguracijsko datoteko. V priročniku *Workstation Application Programming Guide* preberite razdelek "Working with the Java document viewer toolkit".

Poglavje 7. Upravljanje aplikacije eClient

Ta razdelek opisuje načine za upravljanje aplikacije eClient.

S tem povezane naloge:

“Nastavitev in spreminjanje konfiguracijskih parametrov”

“Definiranje, kako aplikacija eClient obravnava tipe vsebine” na strani 94

“Konfiguriranje parametrov za odjemalca po meri” na strani 95

Nastavitev in spreminjanje konfiguracijskih parametrov

Po namestitvi uporablja eClient privzete konfiguracijske lastnosti, ki jih lahko popravite v datoteki `IDM.properties`. Datoteka `IDM.properties` je shranjena v imeniku, v katerem je nameščena aplikacija eClient. Osnovni parametri v tej datoteki krmilijo večino vidikov upravljanja aplikacije eClient.

Če želite spremeniti lastnosti, odprite datoteko `IDM.properties` v urejevalniku besedila, opravite spremembe in jo shranite. Spremembe, ki jih opravite v datoteki lastnosti, stopijo v veljavo naslednjič, ko demon lastnosti eClient preverja lastnosti. Če demon lastnosti onemogočite, morate za uveljavitev sprememb znova zagnati strežnik aplikacij eClient.

Datoteka `IDMdefault.properties` vsebuje privzete vrednosti za parametre v datoteki `IDM.properties`.

Nastavitev imenika predpomnjenja

Če želite, lahko nastavite, kam bo eClient začasno shranjeval dokumente, kar vam bo pomagalo pri upravljanju sistemskih sredstev. Imenik, ki ga želite uporabiti za predpomnjenje dokumentov, podajte v parametru `CacheDir`.

Nastavitev največjega števila rezultatov iskanja, prikazanih na strani

V parametru `MaxResults` lahko podate največje število rezultatov iskanja, ki so prikazani na strani. Če na primer nastavite ta parameter na 50 in vrne iskanje 200 rezultatov, si boste ogledali štiri strani rezultatov. Toda ker imajo strežniki lahko lastne vrednosti za največje število rezultatov, pazite, da vrednosti, ki jih podate, ne presežejo strežnikovih največjih vrednosti. Ta parameter ne vpliva na število rezultatov, ki jih vrne zvezno iskanje za Enterprise Information Portal. To število krmilite v Enterprise Information Portal.

Nastavitev največjega števila rezultatov iskanja, ki jih vrne strežnik vsebine

Število postavk, vrnjenih z določenega strežnika vsebine, lahko omejite v parametru `TotalMaxResults`. Ta omejitev izboljša zmogljivost vmesnega sloja in preprečuje začasno prekinitev brskalnika pri obdelavi večjega števila zadetkov, ki jih najde poizvedba. Če nastavite ta parameter na 100, vrne eClient 100 zadnjih postavk, tudi če je na voljo več rezultatov iskanja. Če nastavite parameter na privzeto vrednost -1, vrne eClient vse rezultate iskanja.

Nastavitev največje dovoljene velikosti datoteke med uvažanjem

V parametru `maks_velikost_uvozne_datoteke` lahko podate največjo velikost datoteke v bajtih, ki jo lahko uvozite.

Nastavitev demona lastnosti

Demon lastnosti eClient občasno preveri, ali so bile v datoteki `IDM.properties` opravljene kakšne spremembe. Demon lahko omogočite in nastavite njegovo pogostost v parametru `PropertyDaemonInterval`.

Demon lastnosti omogočite tako, da nastavite parameter na celoštevilsko vrednost, večjo od 0; celo število kaže pogostost preverjanj v minutah. Če na primer vnesete 10, demon lastnosti vsakih 10 minut preveri, ali ste v datoteki opravili kakšno spremembo. Demon onemogočite tako, da nastavite parameter na 0. Če vnesete neveljavno vrednost, bo uporabljena privzeta vrednost 1.

Nastavitev datotek INI EIP

eClient preveri več konfiguracijskih datotek Enterprise Information Portal.

Mesto datotek INI Enterprise Information Portal morate nastaviti kot URL-je (Uniform Resource Locators), kot je na primer `file:///c:/cmbroot/cmbcs.ini`. Tu morate pravilno nastaviti mesto datotek EIP, sicer aplikacija eClient ne bo pravilno delovala.

CMBCC2MimeURL

Podajte mesto datoteke `cmbcc2mime.ini`, ki vsebuje povezave tipov MIME (Multipurpose Internet Mail Extension).

CsIniURL

Podajte mesto datoteke `cmbcs.ini`, ki definira, ali so izvajalna okolja strežnika vsebine lokalna ali oddaljena. Na to nastavev vpliva nastavev parametra `ConnectionType`.

ClientIniURL

Podajte mesto datoteke `cmbclient.ini`, ki podaja strežnik RMI (Remote Method Invocation). Na to nastavev vpliva nastavev parametra `ConnectionType`.

Nastavitev tipa povezave

Z nastavitvijo parametra `ConnectionType` lahko podate, ali so upravna baza podatkov Enterprise Information Portal in izvajalna okolja strežnika vsebine lokalna ali oddaljena za ta strežnik. Vrednosti za ta parameter so naslednje:

- 0** Za uporabo lokalnih različic; nastavitve v `ClientIniURL` so zanemarjene.
- 1** Za uporabo oddaljenih različic; nastavitve v `ClientIniURL` so uporabljene za iskanje `cmbclient.ini` ; `CsIniURL` je zanemaren.
- 2** Za dinamično nastavev mesta; `ClientIniURL` je uporabljen za iskanje `cmbclient.ini`, `CsIniURL` pa za iskanje datoteke `cmbcs.ini` Enterprise Information Portal.

Nastavitev spojnika Content Manager različice 8

Podajte mesto inicializacijske datoteke strežnika za strežnike Content Manager različice 8 v parametru `ICMServersURL`, pri čemer uporabite naslednji format: `ICMServersURL=[celoten URL]`. Na primer

`ICMServersURL=file:///C:/Program Files/IBM/CMgmt/cmbicmsrvs.ini`

Opomba: Ta vrednost mora biti celoten URL, ki podaja mesto datoteke `cmbicmsrvs.ini`. Uporabite ime datoteke `ini` strežnika Content Manager različice 8, če ima drugačno ime.

Omogočanje zagona datotek vsebine

Z datoteko privzetih vrednosti za prikaz lahko podate, kateri tipi datotek naj bodo pretvorjeni na strežniku za prikaz v brskalniku uporabnika. Podate lahko tudi, kateri tipi datotek naj bodo poslani v brskalnik, kjer bodo zagnani. Za uporabo datoteke privzetih vrednosti nastavite `adminDefined=true`. Ime in mesto te datoteke podajte s parametrom `adminDefaultsFile`. Dodatne informacije o datoteki privzetih vrednosti za prikaz poiščite v “Definiranje, kako aplikacija eClient obravnava tipe vsebine” na strani 94.

Nastavitev lastnosti elektronske pošte

Za uporabo elektronske pošte z aplikacijo eClient morate nastaviti več parametrov:

emailenabled

Nastavite na `true`, da omogočite elektronsko pošto in na `false`, da jo onemogočite.

mailUser

Nastavite na veljaven ID uporabnika na poštnem strežniku; vrnjena pošta bo poslana na ID uporabnika.

mailHost

Nastavite na naslov IP poštnega strežnika.

eClient uporablja pri pošiljanju elektronske pošte kodiranje UTF-8.

Omogočanje zahtevnejšega delovnega toka EIP

Če želite omogočiti delovni tok, nastavite parameter `workFlowEnabled` na `true`.

Nastavitev tipa storitvene povezave

Če želite podati mesto strežnika delovnega toka EIP, lahko nastavite parameter `serviceconnectiontype`. Vrednosti za ta parameter so naslednje:

- 0 Za uporabo lokalne konfiguracije; delovni tok je nameščen na istem računalniku kot strežnik aplikacij.
- 1 Za uporabo oddaljene konfiguracije; delovni tok je nameščen na strežniku RMI.
- 2 Za uporabo dinamične konfiguracije.

Omogočanje programčka prikazovalnika

S pomočjo programčka prikazovalnika lahko omogočite uporabnikom preprostejše izvajanje dejanj v pridobljenih datotekah, kot so na primer urejanje zaznamkov, vrtenje, zoomiranje in tiskanje. Programček prikazovalnika omogočite tako, da nastavite parameter `viewerAppletEnabled` na `true` in s pomočjo datoteke privzetih vrednosti za prikaz `IDAdminDefaults.properties` določite formate, ki jih podpira programček prikazovalnika. Informacije o formatih poiščite v “Definiranje, kako aplikacija eClient obravnava tipe vsebine” na strani 94.

Za izvajanje programčka prikazovalnika potrebujete dodatek Java. Ta dodatek morda ni nameščen na računalniku uporabnika. Za okolje Windows lahko podate mesto, s katerega bo dodatek samodejno nameščen z Microsoft Internet Explorerjem ali Netscape Navigatorjem v parametrih `plugin_exe` oziroma `plugin_page`. Privzete vrednosti teh parametrov kažejo na spletno stran JavaSoft. Te privzete vrednosti lahko spremenite zaradi težav z zmogljivostjo ali če želite uporabnikom preprečiti, da bi pridobili ta dodatek izven požarnega zidu. Za okolji AIX in Solaris namestite dodatek Java različice 1.3.1 pred izvajanjem aplikacije eClient.

Omogočanje zveznih map

Zvezna mapa omogoča, da v eni zbirki shranite povezane dokumente z različnih strežnikov vsebine in trajno shranite rezultate iskanja v bazah podatkov EIP. Zavarovalniški zahtevek je na primer sestavljen iz dokumentov s strežnika Content Manager, zapisa DMV iz relacijske tabele DB2 in glasovnega ali video posnetka zahtevka s strežnika VideoCharger. Če uporabite zvezno mapo, lahko združite te dokumente v bazi podatkov EIP. Zvezne mape delujejo podobno kot izvirne mape z drugih strežnikov vsebine. Zvezno mapo lahko izdelate, pridobite, ažurirate in zbrisate podobno kot izvirno mapo. Če želite omogočiti zmožnost za zvezne mape, nastavite parameter `createFedFolderEnabled` na `true`. Če želite onemogočiti zmožnost za zvezne mape, nastavite parameter `createFedFolderEnabled` na `false`.

Definiranje, kako aplikacija eClient obravnava tipe vsebine

S pomočjo datoteke privzetih vrednosti za prikaz lahko podate, kateri tipi datotek naj bodo pretvorjeni na strežniku za prikaz v brskalniku uporabnika. Podate lahko tudi, kateri tipi datotek naj bodo poslani brskalniku v zagon, in podate, ali za prikaz datotek uporabiti prikazovalnik. Ta datoteka je `IDMAdminDefaults.properties`, ki je shranjena v imeniku, v katerem je nameščen eClient.

Opozorilo: Če imate predhodno obstoječo kopijo te datoteke, v primeru vnovične namestitve ne bo prepisana.

tipi vsebine

V datoteki s privzetimi vrednostmi programa eClient za prikaz lahko podate naslednje:

- Tipe MIME, ki bodo pretvorjeni na strežniku in prikazani za uporabnike aplikacije eClient
- Tipe MIME, ki bodo presneti in zagnani v dodatek ali v drugi aplikaciji na računalniku odjemalca
- Katere datoteke bodo prikazane s programčkom prikazovalnika

Datoteka s privzetimi vrednostmi za prikaz vsebuje vnose za tipe MIME v naslednji obliki:
tip/podtip=indikator_zagona

indikator_zagona mora biti:

don't launch

da boste izvedli pretvorbo pred pošiljanjem vsebine brskalniku odjemalca za prikaz.

Omejitev:

- Tajskega besedila ni mogoče prikazati v formatu HTML od leve proti desni, in datoteke MSWord ali RTF niso podprte.
- Turški dokumenti v formatu HTML, kodirani kot `CHARSET=iso-8859-9`, niso podprti.
- eClient ne podpira dokumentov HTML prek različice 3.0. Dokumentov Javascript ali XML ne nastavite na možnost `don't launch`.

launch

Za presnetje vsebine, ki bo zagnana na računalniku odjemalca. eClient pretvori vse tipe MIME, ki niso izrecno podani v tej datoteki, z `launch`. Ta nastavek omogoča zagon ustreznega dodatka brskalnika ali zunanje aplikacije, če so privzete vrednosti za prikaz pravilno nastavljene.

applet Za prikaz datoteke s programčkom prikazovalnika.

Programček prikazovalnika podpira datoteke tipov TIFF (`image/tiff`), GIF (`image/gif`), JPEG (`image/jpeg`), Bitmap (`image/bmp`), PCX (`image/pcx`), MO:DCA-P (Mixed Object Document

Content Architecture-Presentation), IOCA (Image Object Content Architecture) in PTOCA (Presentation Text Object Content Architecture s prekrivanjem obrazcev). Če določi programček prikazovalnika eClient nepodprt tip datoteke, ustavi ta proces in se vrne na stran, ki zažene dokument.

Omejitev: Programček morda ne bo uspel, če je brskalnik uporabnika konfiguriran s socks proxy. Namesto imena gostitelja podajte v nastavitvah brskalnika naslov IP za strežnik proxy.

Zgled:

Če je v sistemu končnega uporabnika nameščen program Acrobat Reader, pošljejo naslednje vrstice datoteke PDF brskalniku, ker brskalnik lahko prikaže ta format. Datoteke MO:DCA-P so na strežniku pretvorjene v format, ki ga je mogoče prikazati.

```
application/pdf=launch  
application/vnd.ibm.modcap=don't launch
```

Naslednje vrstice omogočijo, da programček prikazovalnika prikaže datoteke vsebine TIFF.

```
image/tiff=applet
```

Uporabite lahko datoteko s privzetimi vrednostmi za prikaz, ki je na voljo v aplikaciji eClient, ali izdelate lastno. Če izdelate lastno datoteko, morate:

- podati njeno mesto in ime v parametru `adminDefaultsFile` datoteke `IDM.properties`
- shraniti datoteko v imeniku spremenljivke `CLASSPATH`
- nastaviti parameter `adminDefined` v datoteki `IDM.properties`

Konfiguriranje parametrov za odjemalca po meri

Če ste prilagodili aplikacijo eClient, lahko nastavite določene konfiguracijske parametre, tako da bodo delovali s prilagojeno aplikacijo. Ti parametri so v datoteki `IDM.properties`.

Takole nastavite mesto grafičnih datotek:

Mesto grafičnih datotek, ki jih uporablja aplikacija eClient, nastavite v parametru `ImageURL`. Podajte pot do slik.

Takole nastavite stran napak:

Strani strežnika Java (JSP), ki bodo uporabljene, če pride do napake, nastavite v parametru `ErrorPage`. Privzeta vrednost je `Errorpage.jsp`. Če želite uporabiti prilagojeno stran napak z drugim datotečnim imenom, jo podajte v tem parametru.

Takole podate druge programčke strežnika:

Parametri JSP programčka strežnika podajajo JSP, ki bo uporabljen za različne programčke strežnika eClient. Datoteka `IDM.properties`, ki je del aplikacije eClient, vsebuje celoten seznam parametrov programčka strežnika in JSP, ki je del aplikacije eClient. Specifikacija ima naslednjo obliko:

```
Output.ime_programčka_strežnika=JSP
```

Če napišete lasten JSP za prilagoditev aplikacije eClient, ga podate v parametrih JSP programčka strežnika. Če na primer napišete lasten JSP z imenom `MojIskanje.jsp`, ki omogoča uporabnikom izvajanje iskanj in prikaz rezultatov, ga lahko podate takole:

```
Output.IDMSearch=/MojeIskanje.jsp
```

Lasten JSP lahko podate za katerikoli programček strežnika.

Takole nastavite ime aplikacije:

Če želite uporabiti za aplikacijo drugo ime, ga podajte v parametru **WebAppName**. Podano ime in ime spletne aplikacije, ki ste ga podali za strežnik J2EE, se morata ujemati.

Definiranje povezav strežnika

Za večino strežnikov uporablja aplikacija eClient definicije strežnikov iz programa Enterprise Information Portal. Med namestitvijo aplikacije eClient lahko definirate neposredno povezavo za samostojen strežnik IBM Content Manager OnDemand ali za strežnik IBM Content Manager ImagePlus za OS/390. V definicijah strežnika lahko opravite spremembe ali dodate nov strežnik IBM Content Manager OnDemand ali strežnik IBM Content Manager ImagePlus za OS/390, do katerega dostopajo vaši uporabniki s pomočjo aplikacije eClient v datoteki **IDM.properties**.

V sistemih AIX vnesite pred zagonom WebSphere AE ali AES za navedbo in povezavo s strežniki Content Manager različice 7 in strežnika vsebine OnDemand v oknu **Prijava v eClient** export **LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:/usr/lpp/frn/lib:\$LIBPATH**. WebSphere zaženite iz okolja, iz katerega ste izvozili **LIBPATH**. Ta ukaz lahko podate v datoteki profilov uporabnika, ki zažene WebSphere, tako da ni potrebno znova izvoziti poti.

V sistemih Solaris vnesite pred zagonom WebSphere AE ali AES za navedbo in povezavo s strežniki Content Manager različice 7 in strežnika vsebine OnDemand v oknu **Prijava v eClient** export **LD_LIBRARY_PATH=/usr/lpp/cmb/lib:\$LIBPATH**. WebSphere zaženite iz okolja, iz katerega ste izvozili **LD_LIBRARY_PATH**. Ta ukaz lahko podate v datoteki profilov uporabnika, ki zažene WebSphere, tako da ni potrebno znova izvoziti poti.

Omejitev:

eClient ne podpira spojnika EIP Domino.Doc, spojnika kataloga informacij EIP, spojnika relacijske baze podatkov EIP in spojnika razširjenega iskanja EIP, in sicer neposredno ali prek zvezne povezave.

Če dodate na seznam strežnikov eClient nov strežnik knjižnic, morate ažurirati datoteki **cmbicmsrvs.ini** in **cmbicmenv.ini**. Če dodate zvezno bazo podatkov, morate ažurirati datoteki **cmbds.ini** in **cmbfedenv.ini**. Navodila za ažuriranje teh datotek boste našli v poglavju "Izdelava konfiguracijskih datotek" priročnika *Načrtovanje in nameščanje sistema za upravljanje vsebine*.

Definiranje povezave strežnika OnDemand

Povezavo za strežnik OnDemand definirate v parametru **Datastore.OD.x**. Vsaka povezava strežnika OnDemand, ki jo definirate, je oštevilčena; parameter za prvo je **Datastore.OD.0**, za drugo **Datastore.OD.1** in tako naprej. Povezave oštevilčite v vrstnem redu in ne preskočite nobene številke. Specifikacija ima naslednjo obliko:

Datastore.OD.X=vzdevek:naslov IP:vrata

kjer je:

vzdevek

Nadomestno ime za strežnik; to je ime, ki je prikazano na seznamu strežnikov, ki ga vidijo vaši uporabniki. Uporabite ime, ki bo znano uporabnikom.

naslov IP ali ime gostitelja

Naslov IP (Internet Protocol) ali ime gostitelja strežnika.

vrata

Vrata, ki bodo uporabljena; vrata podajte, če jih zahteva strežnik OnDemand. Vrata s številko 0 bodo zanemarjena. Ta lastnost ni obvezna.

Naslednji zgled podaja povezave za dva strežnika OnDemand:

```
Datastore.OD.0=AcmeOD:serv1.acme.com:1009  
Datastore.OD.1=Jones'OD:9.71.23.110:3219
```

Dodatek OnDemand AFP (Advanced Function Presentation) zdaj podpira paket popravkov 2 za Microsoft Internet Explorer različice 5.5 in Internet Explorer različice 6.0. Ta podpora je na voljo v dodatku AFP različice 7.1.0.5 ali novejši, in jo lahko presnamete na naslednjem spletnem naslovu: <ftp://service.software.ibm.com/software/ondemand/fixes/v71/>.

Definiranje povezave strežnika ImagePlus za OS/390

Povezavo za strežnik ImagePlus za OS/390 definirate v parametru Datastore.IP390.x . Vsaka povezava strežnika ImagePlus za OS/390 je oštevilčena; parameter za prvo je Datastore.IP390.0, za drugo Datastore.IP390.1 in tako naprej. Povezave oštevilčite v vrstnem redu in ne preskočite nobene številke. Specifikacija ima naslednjo obliko:

```
Datastore.IP390.X=ALIAS=ALIAS;APPL=APPL;  
FAFIP=FAFIP;IODMIP=IODMIP;FAFPORT=FAFPORT;IODMPORT=IODMPORT  
;FAFPROT=FAFPROT;IODMPROT=IODMPROT;TERMID=TERMID;FAFSITE=FAFSITE;  
OVERLAYS=OVERLAYS;IODMCNTL=IODMCNTL
```

kjer je:

ALIAS Nadomestno ime za strežnik; to je ime, ki je prikazano na seznamu strežnikov, ki ga vidijo vaši uporabniki. Uporabite ime, ki bo znano uporabnikom. Vzdevek lahko vsebuje presledke ali posebne znake, ne sme pa vsebovati podpičja. Na primer IP390

APPL Identifikator pomožnega programa aplikacije mape (FAF). Na primer 01

FAFIP Naslov IP za FAF. Na primer 9.25.176.23

IODMIP

Naslov IP za Upravljalnik porazdelitve objektov. Na primer 9.67.43.83

FAFPORT

Vrata TCP/IP za pomožni program aplikacije mape, ki jih uporablja ImagePlus za OS/390. Na primer 3061

IODMPORT

Številka vrat za Upravljalnik porazdelitve objektov. Na primer 3082

FAFPROT

Komunikacijski protokol gostitelja FAF; uporabite 4000 za FAF CICS in 4500 za TCP/IP v IMS.

IODMPROT

Komunikacijski protokol za gostitelja Upravljalnika porazdelitve objektov; uporabite 4000 za TCP/IP v CICS in 4500 za TCP/IP v IMS.

TERMID

Identifikator terminala za Upravljalnik porazdelitve objektov; če ga ne podate, bo uporabljen ID uporabnika.

FAFSITE

4-mestni identifikator FAF, ki ima v posesti in katalogizira dokumente za ta strežnik. Na primer CS61

OVERLAYS

OVERLAYS je neobvezen parameter. Razred zbiranja IODM, v katerem so shranjena vsa prekritja obrazcev. Če ga ne podate, se izvede iskanje obrazcev v razredu zbiranja, iz katerega je bil pridobljen zadnji dokument.

IODMCNTL

IODMCNTL je neobvezen parameter. Krmiljenje pomnilniškega mesta dokumenta IODM; če želite pridobiti dokument, mora biti le-ta na podanem mestu. To možnost lahko nastavite na:

DASD da pridobite dokumente samo iz DASD

OPTICAL

da pridobite dokumente samo iz DASD ali OPTICAL

SHELF da pridobite dokumente iz DASD, OPTICAL ali SHELF.

Takole na primer definirate povezavo ImagePlus za OS/390 z gostiteljem z naslovom IP 9.88.123.67:

```
Datastore.IP390.0=ALIAS=Acme IP390;APPL=03;  
FAFIP=9.88.123.673;IODMIP=9.88.123.67;  
FAFPORT=1061;IODMPORT=3080;FAFPROT=400;  
IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
```

Poglavje 8. Odpravljanje težav

Ta razdelek podaja scenarije, nasvete in informacije o sledenju za odpravljanje težav v aplikaciji eClient in integraciji aplikacij drugih proizvajalcev.

S tem povezane naloge:

“Odpravljanje težav v aplikaciji eClient”

“Odpravljanje težav v integraciji aplikacij drugih proizvajalcev” na strani 108

Odpravljanje težav v aplikaciji eClient

Informacije v tem razdelku vam bodo pomagale razumeti in odpraviti težave, na katere lahko naletite pri namestitvi, konfiguraciji in upravljanju aplikacije eClient.

S tem povezane reference:

“Scenariji odpravljanja težav”

“Težave pri konfiguraciji” na strani 105

“Informacije o sledenju” na strani 107

Scenariji odpravljanja težav

Če naletite na težave, preglejte naslednje scenarije, ki vam bodo nudili pomoč:

1. scenarij: Okvarjeni mednarodni znaki

Težava:

Določeni mednarodni znaki so v nekaterih oknih namestitve videti okvarjeni.

Razlaga in rešitev:

Možen vzrok za to težavo je, da Sun Java Runtime Environment (JRE-ji) ne vključujejo datotek z lastnostmi pisave za naslednje jezike. Če želite uvesti podporo za te jezike v aplikaciji eClient, poiščite in prekopirajte naslednje jezike v podimenik lib namestitvenega imenika JRE:

- font.properties.ru
- font.properties.pl
- font.properties.cs
- font.properties.hu
- font.properties.CP1250

2. scenarij: Dokumenta ni mogoče zagnati

Težava:

eClient ne more zagnati dokumenta. Microsoft Internet Explorer lahko prikaže prazno stran. Netscape Navigator zažene dodatek, vendar ne prikaže dokumenta. Program Adobe Acrobat na primer prikaže naslednje sporočilo: Datoteka je okvarjena in je ni mogoče popraviti.

Razlaga in rešitev:

IBM HTTP Server za Windows ne more zagnati dokumentov aplikacije dodatka, večjih od 64 K, s katerimi dela brskalnik.

Trenutno ne obstaja trajni popravek za to težavo na strežniku IBM HTTP Server za Windows. Težavo lahko zaobidete tako, da onemogočite ključni besedi HTTP cache-Afpa in Afpcache. Brez skrbnika HTTP GUI to naredite takole:

1. Odprite datoteko `http.conf` v imeniku `\IBM HTTP SERVER\conf\`. V tej datoteki boste videli dve ključni besedi: `AfpaEnable AfpaCache on`
2. S pomočjo znaka za funte ti besedi razveljavite: `#AfpaEnable #AfpaCache on`
3. Za uveljavitev teh sprememb znova zaženite strežnik HTTP.

3. scenarij: Opozorilno sporočilo v zadnjem namestitvenem oknu **Težava:**

V zadnjem namestitvenem oknu se prikaže opozorilno sporočilo.

Razlaga in rešitev:

To sporočilo ste prejeli, ker se je med postopkom namestitve izvajalo samodejno nalaganje. To opozorilo je posledica okvare v namestitvenem programu in ne vpliva na zmogljivost ali funkcionalnost. Opozorilo lahko zanemarite.

4. scenarij: Trajno prazno okno med razvitjem aplikacije eClient **Težava:**

Med razvijanjem aplikacije eClient na strežniku aplikacij WebSphere v času namestitve je prikazano prazno okno več kot 5 minut.

Razlaga in rešitev:

Možno je, da se je faza razvitja aplikacije eClient ustavila zaradi izvajanja postopka Java WebSphere. Zaustavite namestitveni program eClient in končajte procese Java WebSphere. V okolju Windows s pomočjo Upravitelja nalog preverite, ali ste končali vse procese Java. V okolju AIX in Solaris z ukazom `ps -ef | grep java` preverite, da se ne izvaja noben proces Java aplikacije WebSphere. Po ustavitvi vseh izvajajočih se procesov Java WebSphere znova zaženite namestitveni program eClient.

5. scenarij: Dokumentov Visio ni mogoče prikazati **Težava:**

eClient ne more prikazati dokumentov Visio.

Razlaga in rešitev:

Za ogled dokumentov Visio morate namestiti prikazovalnik Visio. Prikazovalnik Visio lahko presnamete na naslednji spletni strani: www.microsoft.com/office/visio/default.asp. Prikazovalnik Visio ne more zagnati dokumentov neposredno. Dokumente Visio morate za pravilen prikaz presneti.

6. scenarij: Dokumentov tipa MIME *večdelen/mešan* ni mogoče prikazati **Težava:**

eClient ne more prikazati dokumentov tipa MIME *večdelen/mešan*.

Razlaga in rešitev:

Do te težave je prišlo, ker je EIP nameščen na računalnik Solaris ali AIX. V okoljih AIX ali Solaris si lahko v privzetem brskalniku ogledate samo prvi del dokumenta tipa MIME *večdelen/mešan*.

7. scenarij: Brskalnik se med iskanjem OnDemand začasno ustavi

Težava:

Med iskanjem OnDemand se je brskalnik začasno ustavil.

Razlaga in rešitev:

Možen vzrok za to težavo je, da vrne poizvedba veliko število postavk, na primer 1000 ali več. To težavo preprečite tako, da nastavite parameter **TotalMaxResults** v datoteki **IDM.properties** na nižjo vrednost, tako da bo OnDemand vrnil aplikaciji eClient manj rezultatov.

8. scenarij: Datotek AFP OnDemand ni mogoče prikazati

Težava:

eClient ne more prikazati nekaterih datotek AFP OnDemand.

Razlaga in rešitev:

Do te težave je prišlo, ker so te datoteke AFP OnDemand izdelane z določenimi pisavami ali posebnimi kodnimi stranmi, vendar teh pisav ali kodnih strani nimate konfiguriranih v odjemalskem sistemu, kjer si ogledujete datoteke AFP. To težavo odpravite tako, da preslikate datoteke pisav ali kodnih strani AFP. Navodila o preslikavi pisav AFP in datotekah kodnih strani preberite v razdelku "Mapping AFP Fonts" priročnika *OnDemand Windows Client Customization Guide*, ki ga najdete na spletni strani www-3.ibm.com/software/data/ondemand/mp/library.html.

9. scenarij: JVM (Java Virtual Machine) se zruši

Težava:

JVM (Java Virtual Machine) se je zrušil.

Razlaga in rešitev:

Možen vzrok za to težavo je, da sistem pri povezovanju več uporabnikov s strežnikom vsebine OnDemand ter njihovi hitri prijavi in odjavi nima dovolj časa, da bi počistil vtičnice **TIME_WAIT**. Na koncu zmanjka številka vrat med 1024 in 5000 za te vtičnice **TIME_WAIT** in JVM se zruši.

To težavo odpravite tako, da glede na platformo opravite naslednje korake:

Za Windows:

Težavo zaobidete tako, da dodate vrednosti registra **TcpTimedWaitDelay** in **MaxUserPort**. Ti vrednosti lahko nastavite prek ukaza **REGEDIT**.

1. Nastavite TcpTimedWaitDelay na 30:

- a. Kliknite **Start -> Zaženi**.
- b. V prikazano polje vnesite **regedit**.
- c. Pojdite v datoteko imenika ključev:
HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/TcpTimeo
Tip vrednosti je **REG_DWORD**.

- d. Dvakrat kliknite **TcpTimedWaitDelay**.
- e. Izberite **Decimalen**.
- f. V polje **Podatki vrednosti** vpišite 30. Privzeta vrednost za to polje je 0xF0 (decimalni 240). Veljavno območje je 30-300 (decimalno).

Opis: Ta parameter določa čas, ko ostane zaprta povezava v stanju TIME_WAIT. Če je povezava v stanju TIME_WAIT, para vtičnic ni mogoče na novo uporabiti. To se imenuje tudi stanje 2MSL, saj mora biti vrednost dvakrat večja od najdaljšega časa trajanja segmenta v omrežju. Dodatne informacije preberite v RFC-ju 793.

2. Nastavite MaxUserPort na 65534:
 - a. Kliknite **Start -> Zaženi**.
 - b. V prikazano polje vnesite regedit .
 - c. Pojdite v datoteko imenika ključev:
HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/MaxUserPort . Tip vrednosti je REG_DWORD.
 - d. Dvakrat kliknite **MaxUserPort**.
 - e. Izberite **Decimalen**.
 - f. V polje **Podatki vrednosti** vpišite 30. Privzeta vrednost za to polje je 0x1388 (decimalni 5000). Veljavno območje je 5000 - 65534(decimalno).

Opis: Ta parameter krmili največjo številko vrat, ki je uporabljena, če zahteva aplikacija katerakola razpoložljiva uporabniška vrata v sistemu. Običajno so vrata s kratkim trajanjem dodeljena v območju od 1024 do 5000. Če nastavite ta parameter na vrednost, ki je izven veljavnega območja, bo uporabljena najbližja veljavna vrednost (5000 ali 65534).

Za Solaris:

Spremembe v nastavitvah, opisane spodaj, ne ostanejo v veljavi pri vnovičnih zagonih. Naslednje spremembe dodajte v datoteko ukazov izvajalnega okolja, tako da bodo izvršene pri vsakem zagonu. Datoteka ukazov izvajalnega okolja je /etc/init.d/inetinit .

1. Usposobite več vtičnic:
 - a. V ukazni poziv vpišite naslednje:
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q 65534

V čakalni vrsti q so shranjene vtičnice, ki čakajo klic accept() aplikacije.
 - b. V ukazni poziv vpišite naslednje:
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_conn_req_max_q0 65534

Čakalna vrsta q0 vsebuje polodprte vtičnice.
2. Takole zmanjšajte čakalni čas pred zaprtjem vtičnic:
#/usr/sbin/ndd -set /dev/tcp tcp_time_wait_interval 60000

Za AIX:

Spremembe v nastavitvah, opisane spodaj, ne ostanejo v veljavi pri vnovičnih zagonih. Naslednje spremembe dodajte v datoteko ukazov izvajalnega okolja, tako da bodo izvršene pri vsakem zagonu. Datoteka ukazov izvajalnega okolja je /etc/rc.net .

1. Več vtičnic usposobite z naslednjim ukazom:
#/usr/sbin/no -o clean_partial_conns=1

Ta nastavev da navodila jedru, naj naključno odstrani polodprte vtičnice iz čakalne vrste q0 in naredi prostor za nove vtičnice.

Privzeto območje zadostuje, vendar ga lahko spremenite z ukazom no. Sledi zgled, ki nastavi območje kratotrajnih vrat TCP na 49152 do 65535:

```
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_low=49152  
# /usr/sbin/no -o tcp_ephemeral_high=65535
```

2. Zmanjšajte čakalni čas pred zapiranjem vtičnic:

```
# no -o tcp_timewait=5
```

V okolju AIX 4.3.2 se zdi, da je privzeta vrednost za TIME_WAIT nastavljena na 15 sekund, kar v terminologiji AIX pomeni tcp_timewait = 1, saj vsak tcp_timewait traja približno 15 sekund. Zato morate z ukazom no nastaviti tcp_timewait na 5, da bo TIME_WAIT presegel 60 sekund (če uporabite vrednost 4, bo TIME_WAIT manj kot 60 sekund).

10. scenarij: Več kazalcev

Težava:

Na straneh z več besedilnimi polji je prikazanih več kazalcev.

Razlaga in rešitev:

Do te težave je prišlo, ker uporabljate Netscape Navigator 4.76 v okolju AIX ali Sun Solaris. To ne vpliva na delovanje aplikacije eClient.

11. scenarij: Naborov dvobajtnih znakov ni mogoče prikazati

Težava:

Dokumentov v dvobajtnih jezikih (poenostavljena kitajščina, tradicionalna kitajščina, japonsščina in korejščina) ni mogoče prikazati.

Razlaga in rešitev:

Angleška različica brskalnika Netscape Navigator 4.7 ne podpira prikaza naborov dvobajtnih znakov. Če si želite ogledati eno od teh jezikovnih različic z uporabo aplikacije eClient s pomočjo brskalnika Netscape Navigator 4.7, potrebujete ustrezno jezikovno različico Netscape. Poleg tega Netscape Navigator 4.7 ne podpira nadpisanega besedila za nabor dvobajtnih znakov. Za prikaz nadpisanega besedila v teh jezikih uporabite Microsoft Internet Explorer.

12. scenarij: Strani ni mogoče na novo naložiti

Težava:

Strani ni mogoče naložiti v brskalnik.

Razlaga in rešitev:

Brskalnikova privzeta orodjarna je pri uporabi aplikacije eClient onemogočena. Če želite v Netscape Navigatorju znova prikazati zaslon, z desno tipko miške kliknite kjerkoli znotraj okna brskalnikovega prikazovalnika in izberite **Reload** ali pritisnite **Ctrl+R**. Če želite znova prikazati zaslon v Microsoft Internet Explorerju, z desno tipko miške kliknite kjerkoli v oknu brskalnikovega prikazovalnika in izberite **Osveži** ali pritisnite **F5**.

13. scenarij: Lebdeča pomoč programčka prikazovalnika je okvarjena

Težava:

Lebdeča pomoč programčka prikazovalnika v dvobajtnih jezikih (poenostavljena kitajščina, tradicionalna kitajščina, japonsščina in korejščina) ni pravilno prikazana.

Razlaga in rešitev:

Najverjetnejši vzrok za to težavo je uporaba standardne izdaje Java2 Runtime Environment (JRE) različice 1.3.1_01. Tej težavi se izognete tako, da namestite standardno izdajo Java2 Runtime Environment (JRE) različice 1.4.0 "Mednarodna za Windows".

14. scenarij: Nastavitve okolja eClient izginejo

Težava:

Nastavitve okolja eClient občasno izginejo.

Razlaga in rešitev:

Razlog za to je znana težava v GUI WebSphere. Zaustavite aplikacijo eClient in jo odstranite s strežnika WebSphere, in uporabite datoteko idmwas v imeniku **Save** aplikacije eClient. Tej težavi se izognete tako, da namestite popravek WebSphere eFix PQ63508.

15. scenarij: Netscape me usmeri na napačen naslov za namestitev dodatka Java

Težava:

Med poskusom uporabe programčka prikazovalnika me je Netscape usmeril na namestitev z nepravilnega naslova.

Razlaga in rešitev:

Če uporabljate Netscape v okolju Solaris in želite uporabiti programček prikazovalnika, morate za izvajanje programčka presneti in konfigurirati dodatek Java. Dodatek Java namestite in konfigurirajte preden uporabite programček prikazovalnika. Standardno izdajo Java 2 Runtime Environment (JRE) različice 1.4.0 lahko presnamete na naslednjem naslovu: <http://java.sun.com/j2se/1.4>.

16. scenarij: Programčka prikazovalnika ni mogoče uporabiti

Težava:

Programčka prikazovalnika ni mogoče zagnati.

Razlaga in rešitev:

Če ste konfigurirali aplikacijo eClient za uporabo programčka prikazovalnika in uporabite strežnik aplikacij WebSphere različice 4.0.3 AE ali AES, morate namestiti elektronski popravek za WebSphere "PQ54572 4.0.x: Težava pri razvitju podpisane datoteke jar", ali po namestitvi aplikacije eClient in pred uporabo programčka opraviti naslednje korake:

1. Izdajte ukaz `mkdir /temp` za izdelavo začasnega imenika.

2. Premaknite se v `cd /temp`.

3. Izvedite

```
jar -xvf [imenik nameščene aplikacije eClient]/eClient82.ear
```

da boste povzeli arhiv eClient82 EAR v začasen imenik eClient82. EAR se trenutno nahaja v imeniku, v katerem je nameščen eClient.

4. Izvedite

```
jar -xvf eClient82.war viewerApplet.jar cmbview82.jar
```

da boste povzeli viewerApplet.jar in cmbview82.jar iz arhiva eClient82 EAR.

5. Izvedite

```
move viewerApplet.jar [imenik nameščenega WebSphere]/installedApps/  
eClient82.ear/eClient82.war
```

in

```
move cmbview81.jar [imenik nameščenega WebSphere]/installedApps/eClient82.ear  
/eClient82.war
```

da boste prepisali obe datoteki JAR v imeniku, v katerem je nameščen WebSphere.

Opomba: Če ne prepisete datotek JAR v imeniku, v katerem je nameščen WebSphere, programček ne bo opravil preizkusa preverjanja zaščite Java in ga ne bo mogoče naložiti v brskalnik.

Napaka pri spreminjanju velikosti okna brskalnika

Težava:

Pri spreminjanju velikosti okna brskalnika v Netscape Navigatorju 4.75 se prikaže naslednje sporočilo o napaki:

Manjkajo podatki

Ta dokument je rezultat operacije POST in je potekel v predpomnilniku.

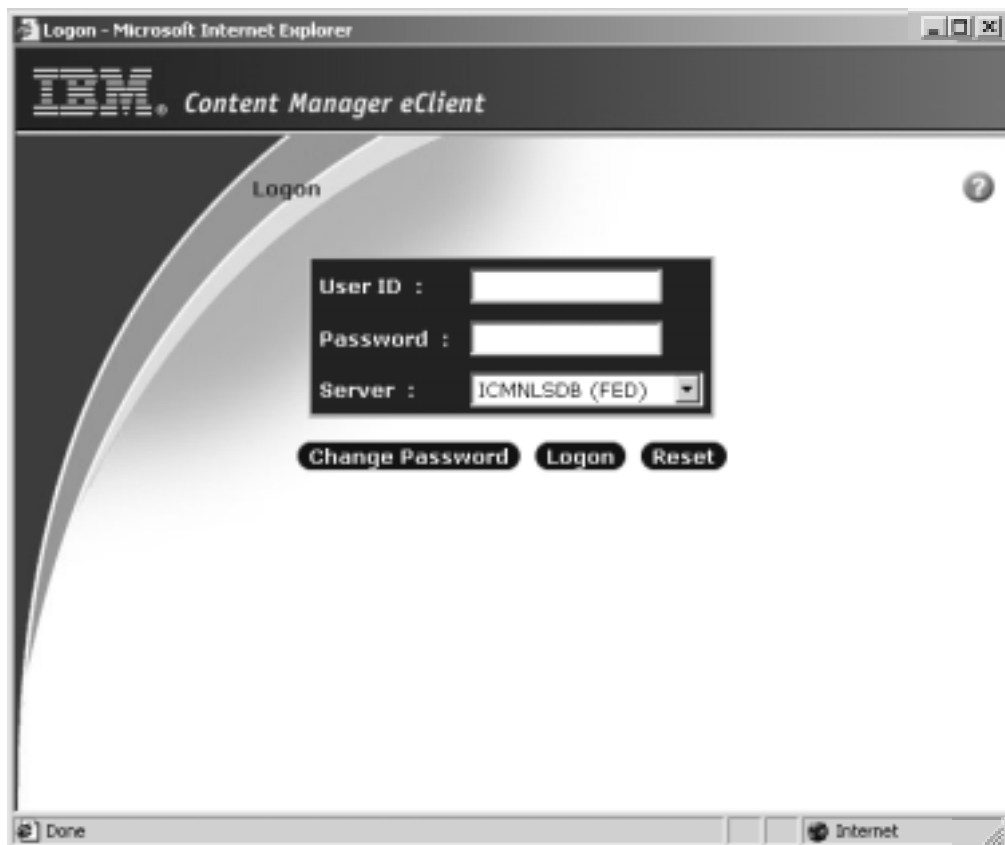
Če želite, lahko podatke obrazca na novo pošljete in na novo izdelate dokument, tako da pritisnete gumb za vnovično nalaganje.

Razlaga in rešitev:

Kliknite **Znova naloži**, da boste znova poslali podatke.

Težave pri konfiguraciji

Slika 6 na strani 106 prikazuje okno Prijava v aplikacijo eClient. Ko namestite in konfigurirate aplikacijo eClient, lahko dostopite do prijavnega okna na naslednjem naslovu: http://ime_gostitelja/ime_splene_aplikacije/IDMInit. V naslovu pomeni ime gostitelja ime ali naslov IP strežniškega računalnika, ime spletne aplikacije je ime spletne aplikacije eClient (privzeto ime je eClient82), IDMInit pa je programček strežnika začetne povezave.



Slika 6. Okno Prijava v Content Manager eClient

Če se okno Prijava ne prikaže in prejmete napako HTTP 404 - Datoteka ni bila najdena ali Strani ni mogoče najti,

- preverite, ali ste vnesli pravilen naslov. Privzeto ime spletne aplikacije eClient eClient82 je v datoteki IDM.properties lahko spremenil kakšen drug skrbnik.
- Preverite, ali je bila spletna aplikacija eClient zagnana in ali se izvaja.
- Če uporabljate zahtevnejšo izdajo strežnika aplikacij WebSphere v okolju AIX ali Solaris, preverite, ali je zagnana. Vnesite `ps -ef|grep WebSphere`. Če se WebSphere ne izvaja, ga zaženite tako, da vnesete `StartupServer.sh`.
- Preverite, ali je strežnik HTTP zagnan.

Če se okno Prijava odpre, vendar na seznamu **Strežnik** ni naveden noben strežnik, naredite naslednje:

- Če se poskušate povezati s strežnikom EIP, preverite, ali so ime gostitelja, številka vrat, konfiguracija strežnika RMI (če se povezujete oddaljeno) in povezovalni nizi za strežnik EIP pravilni.
- Če se povezujete z IBM Content Managerjem različice 7 ali starejše, preverite, ali so strežniki v datoteki `Frnolint.tbl` pravilno navedeni.
- Če se povezujete s strežnikom ImagePlus za OS/390 ali s strežnikom Content Manager OnDemand, preverite, ali so vrednosti za strežnik v datoteki `IDM.properties` pravilno nastavljene. Če se želite povezati z več kot enim strežnikom ImagePlus za OS/390 ali s strežnikom OnDemand, dodajte povezovalni niz za vsakega od njih in podajte njihove vrednosti v datoteki `IDM.properties`.
- Če želite v okolju AIX navesti v oknu Prijava v eClient strežnike Content Manager različice 7, vnesite `export LIBPATH=/usr/lpp/cmb/lib:$LIBPATH`, preden zaženete

WebSphere AE ali AES. WebSphere zaženite iz okolja, iz katerega ste izvozili LIBPATH. To lahko podate v datoteki .profile uporabnika, ki zažene WebSphere, tako da poti ni potrebno znova izvoziti.

Če ste imeli težave pri nameščanju v sistem AIX, pred vnovičnim poskusom namestitve zbršite iz imenika /tmp vse, kar je namestil namestitveni program eClient.

Informacije o sledenju

Aplikacija eClient lahko ustvari informacije o sledenju. Za te datoteke lahko nastavite mesto, raven informacij in velikost. Te datoteke upravljate z nastavitvijo parametrov v datoteki IDM.properties.

Takole nastavite mesto datotek sledenja:

Mesto datotek sledenja določa parameter `WorkingDir`. Ta parameter nastavite na celotno pot za imenik, ki naj vsebuje datoteke sledenja.

Zgled:

```
WorkingDir=d:\\Program Files\\CMeClient\\IBM\\TRACE
```

za Windows ali

```
/opt/CMeClient/TRACE
```

za AIX ali Solaris.

Takole nastavite raven sledenja:

Raven sledenja lahko nastavite na eno od naslednjih vrednosti:

- | | |
|----------|--|
| 0 | Sledenje je izključeno |
| 1 | Vključeno je sledenje za izjemna stanja in napake |
| 2 | Raven 1 z dodatkom splošnih informacij, vnosom metod in izhodnih točk |
| 3 | Raven 2 z dodatkom klicev API |
| 4 | Raven 3 z dodatkom nevizualnega sledenja gradnikom Enterprise Information Portal |

Raven sledenja nastavite v parametru `TraceLevel`. Če nastavite raven sledenja na 3 ali 4, lahko pride pri prijavi v datoteki `dklog.log` do napake. Ta napaka ni usodna in ne vpliva na delovanje aplikacije eClient. Informacije o konfiguraciji te datoteke preberite v razdelku *Sporočila in kode*.

Takole nastavite velikost datoteke sledenja:

Informacije sledenja so zapisane v niz datotek, imenovanih `TraceX.txt`. Ko doseže velikost datoteke maksimum, je zagnana nova datoteka sledenja s povečanim *X*. Če na primer trenutna datoteka sledenja doseže največjo velikost, je imenovana `Trace1.txt`, nova datoteka pa je `Trace.txt`.

Največjo velikost v kilobajtih (kb) za datoteke sledenja nastavite v parametru `MaxTraceSize`.

Razni nasveti

Ta razdelek vsebuje razne nasvete za ažuriranje zaznamkov, nastavitvev strežnika aplikacij WebSphere v pravilno stanje in podporo za DB2 različice 8.

1. nasvet: Ažuriranje zaznamkov

Če ažurirate zaznamke dokumenta v programčku prikazovalnika dokumentov in je strežnik knjižnic konfiguriran za neobvezno določitev različic, aplikacija eClient vedno zamenja trenutno različico zaznamkov z ažuriranimi zaznamki.

2. nasvet: Nastavitev strežnika aplikacij WebSphere v pravilno stanje

Če ste namestili aplikacijo eClient ne da bi postavili strežnik aplikacij WebSphere v pravilno stanje, morate odstraniti namestitev aplikacije eClient, zagnati in zaustaviti ustrezne strežnike in nato ponoviti postopek namestitve.

Če pustite ukazno mizo za upravljanje strežnika aplikacij WebSphere odprto, zaslona aplikacije eClient ni mogoče osvežiti, zato morate upravno ukazno mizo po namestitvi za prikaz spletne aplikacije eClient zapreti in nato znova odpreti.

3. nasvet: Podpora za DB2 različice 8

Če namestite aplikacijo eClient v sistem z DB2 različice 8, lahko ta dostopa samo do strežnikov vsebine, ki so nameščeni v DB2 različice 8.

Če uporabite eClient za dostopanje do zveznega strežnika DB2 različice 8, lahko ta dostopa samo do zveznih entitet, preslikanih na strežnike vsebine, ki so nameščeni v DB2 različice 8. Uporabite ahko samo predloge zveznega iskanja, ki so definirane v teh zveznih entitetah za iskanje.

Odpravljanje težav v integraciji aplikacij drugih proizvajalcev

Informacije v tem razdelku vam bodo pomagale razumeti in odpraviti težave, na katere lahko naletite pri namestitvi, konfiguraciji in upravljanju integracije aplikacij drugih proizvajalcev.

S tem povezane naloge:

“Odpravljanje težav v portalu PeopleSoft Integration za IBM Content Manager”

“Odpravljanje težav v Siebel Integration za IBM Content Manager” na strani 113

Odpravljanje težav v portalu PeopleSoft Integration za IBM Content Manager

Naslednje reference in naloge vključujejo informacije o odpravljanju težav, ki vam bodo v pomoč pri namestitvi, konfiguraciji in upravljanju integracije portala PeopleSoft in aplikacije IBM Content Manager.

S tem povezane naloge:

“Popravlilo okvarjene konfiguracijske datoteke strežnika WebSphere” na strani 109

“Omogočanje brskalnikov za sprejem piškotkov” na strani 109

S tem povezane reference:

“Pravilno ime domene za PeopleSoft Internet Architecture” na strani 109

“Ime gostitelja” na strani 109

“Licenčne kode” na strani 109

Ime gostitelja

Nekateri predpogojni izdelki, nameščeni v postopku podajanja te rešitve, ne sprejmejo imena gostitelja, če vsebuje podčrtaj (_). Da bi preprečili napake v imenu gostitelja, omejite znake, uporabljene v imenu, na majhen podniz prenosnega nabora znakov ASCII.

Licenčne kode

Pri namestitvi aplikacije PeopleTools uporabite pravilno licenčno kodo. Družina rešitev portala PeopleSoft vsebuje tudi PeopleTools, toda vsak izdelek ima lastno, unikatno licenčno kodo. Po namestitvi lahko odkrijete, da ste uporabili napačno licenčno kodo. Če vnesete nepravilno licenčno kodo, pride do napake pri nalaganju baze podatkov s čarovnikom za konfiguracijo baze podatkov PeopleSoft ali s pomožnim programom za prenos podatkov.

Opozorilo: Baza podatkov sistema PeopleTools zahteva ločeno licenco, ki se razlikuje od običajne licence za PeopleTools. Zato pri nameščanju PeopleTools vnesite licenčno kodo posameznega izdelka in ne običajne licence PeopleTools.

Popravlilo okvarjene konfiguracijske datoteke strežnika WebSphere

V konfiguracijski datoteki strežnika WebSphere lahko naletite na dve različni okvari: ena je podvojen ID spletnega modula, druga pa okvarjeni stavek XML.

Težava 1: Ko namesti PeopleSoft svojo spletno aplikacijo na strežnik aplikacij WebSphere, so ID-ji spletnega modula trdo kodirani kot WebModuleRef_9, WebModuleRef_10 in WebModuleRef_11. Če ste pred PeopleSoft namestili kakšne druge spletne aplikacije, kot je na primer Upravljalnik sredstev Content Manager ali Content Manager eClient, je v konfiguracijski datoteki strežnika aplikacij WebSphere morda prišlo do napake. Težavo lahko odpravite tako, da ročno popravite datoteko server-cfg.xml.

Težava 2: Če je konfiguracijska datoteka okvarjena, ni mogoče zagnati zahtevnejše samostojne strežniške izdaje strežnika aplikacij WebSphere (WAS AES). V sredini datoteke XML poiščite specifikacijo CLASSPATH in odstranite dodatne znake, ki povzročajo težave. Na sredini konfiguracijske datoteke strežnika lahko na primer najdete naslednji stavek XML z napako:

```
<properties xmi:id=${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entappletbase.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapplethttp.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletp10.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletp12.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletp5.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletp7.jar;${WAS_ROOT}/installedApps/peoplesoft/PORTAL/WEB-INF/lib/entapletssl.jar"SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

Okvarjeni stavek XML zamenjajte z naslednjim stavkom XML:

```
<properties xmi:id="SystemProperty_4" name="MaxConnectBacklog" value="511"/>
```

Pravilno ime domene za PeopleSoft Internet Architecture

Ko podate pri namestitvi PIA domeno za overjanje, morate začeti ime domene s piko (.). Vdelani presledki niso dovoljeni. Če je na primer domena, v katero spadata oba strežnika aplikacij, abc.def.ghi.com, mora imeti specifikacija domene obliko .abc.def.ghi.com. Kasneje morajo uporabniki v URL-ju, uporabljenem za dostopanje do portala PeopleSoft, podati celotno ime gostitelja. Če ne opravite teh sprememb, uporabniki ne bodo mogli odpreti domače strani portala PeopleSoft.

Omogočanje brskalnikov za sprejem piškotkov

V brskalnikih, ki jih uporabite za dostopanje do portala PeopleSoft in aplikacije eClient, morate omogočiti piškotke. Če so piškotki onemogočeni, do teh strani ni mogoče dostopiti. V Internet Explorerju morate omogočiti piškotke za posamezne seje. V Netscape Navigatorju morate omogočiti piškotke, ki so vrnjeni izvirnemu strežniku.

Piškotke omogočite takole:

- Za Microsoft Internet Explorer različice 5 naredite naslednje:
 1. Odprite brskalnik Microsoft Internet Explorer.
 2. Izberite **Orodja --> Internetne možnosti**. Odpre se okno Internetne možnosti.
 3. Kliknite jeziček **Varnost**, nato pa **Raven po meri**. Odpre se okno Varnostne nastavitve.
 4. Pomaknite se v razdelek **Piškotki**.
 5. V razdelku Dovolj piškotke za čas seje (niso shranjeni) kliknite **Omogoči**.
- Za Microsoft Internet Explorer različice 6:
 1. Odprite brskalnik Microsoft Internet Explorer.
 2. Izberite **Orodja --> Internetne možnosti --> Zasebnost --> Dodatno**. Odpre se okno Dodatne nastavitve zasebnosti.
 3. Kliknite potrditveni polji **Prepiši samodejno obravnavo piškotkov in Vedno dovoli piškotke v času seje**.
 4. Izberite katerekoli izbirne gumb v razdelkih **Lastni piškotki** in **Drugi piškotki**. Izbire, ki jih opravite, ne vplivajo na integracijo portala PeopleSoft z aplikacijo eClient.
- For Netscape Navigator 4.7:
 1. Odprite brskalnik Netscape Navigator.
 2. Izberite **Edit --> Preferences**. Odpre se okno Preferences.
 3. Na seznamu **Category** kliknite **Advanced**.
 4. V razdelku Cookies izberite **Accept only cookies that get sent back to the originating server**.
- For Netscape Navigator 6.2:
 1. Odprite brskalnik Netscape Navigator.
 2. Izberite **Edit --> Preferences**. Odpre se okno Preferences.
 3. Na seznamu Category kliknite **Privacy & Security --> Cookies**.
 4. V razdelku Cookies izberite **Enable cookies for the originating web site only** ali **Enable all cookies**.

Uporaba več strežnikov PeopleSoft

Če vključuje namestitev več kot en strežnik PeopleSoft in uporabljajo vsi ti strežniki privzete vrednosti iz izvirne namestitve, imajo ista imena sporočilnih vozlišč. Ta pojav lahko smatramo kot funkcijo, ki jo je mogoče uporabiti v primeru samodejnega preklopa. Posledica tega, da ima več kot en strežnik PeopleSoft definiran isti ID uporabnika, je, da lahko katerikoli od teh strežnikov overi ID uporabnika, uporabljen za prijavo v aplikacijo eClient. Če skrbnik sistema Content Manager meni, da to predstavlja tveganje v zaščiti, lahko spremeni vrednost MSGNODENAME v vseh tabelah, v katerih je privzeto ime sporočilnega vozlišča. V globalnem centru za pomoč pri programu PeopleSoft boste dobili skript baze podatkov, potreben za spremembo vseh primerkov MSGNODENAME v RDBMS.

Uporaba presledkov za imena jezičkov v portalu PeopleSoft

Če uporabnik v portalu PeopleSoft klikne na stran z jezički (ali če je pregledovalnik samodejno usmerjen na privzeto domačo stran z jezički), je notranje ime PeopleSoft jezička del URL-ja. Če vsebuje notranje ime jezička presledek, vsebuje presledek tudi URL. Nekatere različice Netscape Navigatorja ne kodirajo presledka kot %20, toda Microsoft Internet Explorer to naredi. Če torej uporabljate Netscape Navigator in želite v portalu PeopleSoft izdelati strani z jezički, v imenu jezička ne uporabite presledka.

Čakalni čas pri overjanju PeopleSoft

Če se uporabnik portala PeopleSoft prijavi v PeopleSoft in ne preklopi v aplikacijo eClient pred začasno prekinitvijo piškotka PS_TOKEN, uporabnik ne more dostopiti do sistema Content Manager. Piškotek PS_TOKEN se uporablja za overjanje uporabnikov PeopleSoft;

privzeta vrednost čakalnega časa je 720 minut (12 ur). Sprememba vrednosti za čakalni čas piškotka PS_TOKEN vpliva na vse uporabnike sistema PeopleSoft. Takole spremenite vrednost čakalnega časa na meniju PeopleSoft Portal Enterprise:

1. Izberite **PeopleTools -> Zaščita -> Objekti zaščite -> Enotna prijava**.
2. Spremenite potek parametra za overjanje.
3. Kliknite **Shrani**.

Scenariji odpravljanja težav

1. scenarij: Sporočilo eClientToken

Težava:

Če izvaja uporabnik portala PeopleSoft iskanje, se pojavi v dnevniku sledenja aplikacije eClient naslednje sporočilo o napaki: "V datoteki integracijskih lastnosti morate podati vrednost eClientToken ali vrednost authCookie."

Rešitev:

V datoteki IP podajte vrednost za authCookie.

2. scenarij: Prazno okno pregledovalnika eClient

Težava:

Uporabniku portala PeopleSoft se prikaže prazno okno pregledovalnika eClient.

Rešitev:

1. Dodatne informacije poiščite v dnevniku sledenja eClient.
2. Preglejte URL, uporabljen za klicanje aplikacije eClient. Preverite, ali so podani vsi zahtevani parametri in vrednosti.
3. Preglejte datoteko integracijskih lastnosti, ki jo podaja URL. Preverite, ali so podane vse zahtevane lastnosti in vrednosti.

3. scenarij: Poročilo o napaki (programček strani enotne prijave)

Težava:

Uporabnik portala PeopleSoft naleti pri poskusu uporabe programčka strani za enotno prijavo za dostopanje do aplikacije eClient na naslednje poročilo o napaki: "Vaša seja je potekla ali pa se niste prijavili." Do te težave lahko pride, če okno pregledovalnika za aplikacijo eClient na strežniku "B" po nesreči izpodrine okno pregledovalnika za aplikacijo eClient na strežniku "A". Do tega lahko pride, če uporabnik pozabi, da že obstaja aktivna seja "A" eClient in nato zažene novo okno za sejo "B" eClient iz iste seje Microsoft Internet Explorerja, ne da bi se najprej odjavil iz seje "A" eClient.

Rešitev:

Uporabite pregledovalnik Netscape Communicator ali pa se pred zagonom novega okna pregledovalnika eClient z Microsoft Internet Explorerjem najprej odjavite.

4. scenarij: Več ali manj pooblastil za drugega uporabnika aplikacije eClient

Težava:

Drugemu uporabniku aplikacije eClient je dodeljenih več ali manj pooblastil, kot je bilo določeno. Uporabnik A lahko na primer vidi iskalne predloge uporabnika B. Do težave lahko pride, če novo okno aplikacije eClient za uporabnika s pooblastilom "B" po nesreči izpodrine okno aplikacije eClient za uporabnika s pooblastilom "A". Do tega lahko pride, če uporabnik pozabi, da že obstaja aktivna seja eClient (prijavljena za uporabnika z naborom pooblastil "A") in nato zažene novo okno eClient iz iste seje Microsoft Internet Explorerja in se nato znova prijavi za uporabniškim nizom pooblastil "B", ne da bi najprej odjavil uporabnika "A".

Rešitev:

Uporabite pregledovalnik Netscape Communicator ali pa se pred zagonom novega okna pregledovalnika eClient z Microsoft Internet Explorerjem najprej odjavite.

5. scenarij: Poročilo o napaki (prikazovalnik dokumentov)

Težava:

Pri poskusu uporabe prikazovalnika dokumentov za dostopanje do vsebine v aplikaciji eClient prikaže okno pregledovalnika naslednje poročilo o napaki: "Zgodila se je napaka! com.ibm.mm.beans.CMBNoConnectionException: Ni vzpostavljene povezave s strežnikom. Povezava je bila prekinjena." Do te težave lahko pride, če novo okno aplikacije eClient po nesreči izpodrine okno aplikacije eClient. Do te težave lahko pride, če uporabnik pozabi, da že obstaja aktivna seja eClient in nato poskusi zagnati novo okno eClient iz iste seje Microsoft Internet Explorerja, ne da bi se najprej odjavil.

Rešitev:

Za dostopanje do vsebine uporabite prikazovalnik programčkov eClient, uporabite pregledovalnik Netscape Communicator ali se pred zagonom novega okna brskalnika eClient iz Microsoft Internet Explorerja najprej odjavite.

IBM Content Manager, PeopleSoft in LDAP

Trenutno sočasna uporaba overjanja LDAP in enotne prijave PeopleSoft ni podprta na istem strežniku knjižnic Content Manager. Če ste konfigurirali strežnik knjižnic Content Manager za optimizirano povezavo, overjanje z LDAP ni mogoče, ne glede na to, ali se uporabnik prijavlja iz portala PeopleSoft ali ne. Če je strežnik knjižnic konfiguriran za izvedbo overjanja LDAP, je še vedno mogoče uporabiti prosto povezavo.

Odjemalec za upravljanje sistema Content Manager vključuje orodje za uvoz uporabnikov iz LDAP v Content Manager. Pomožni program za uvažanje predvideva, da uvažate uporabnike iz LDAP v Content Manager z namenom uporabe overjanja LDAP. Vendar pa obstajajo pri uvozu uporabnika iz LDAP v Content Manager tudi drugi načini za overitev tega uporabnika:

- Omogočite funkcijo enotne prijave PeopleSoft, tako da konfigurirate optimizirano povezavo. Ko končate to konfiguracijo, lahko uporabite overjanje prek enotne prijave PeopleSoft.
- Definirajte uporabnike na računalniku, na katerem je Content Manager in za prosto povezavo konfigurirajte programčke strani, do katerih dostopajo. Uvožene uporabnike, ki nameravajo uporabljati samostojno aplikacijo eClient, morate definirati tudi lokalno na računalniku, na katerem je nameščen Content Manager.

Odpravljanje težav v Siebel Integration za IBM Content Manager

Scenariji odpravljanja težav

Če naletite na težave, za pomoč pregledajte naslednje scenarije:

Scenarij 1: Prikazana je prazna stran:

Težava: Prikaže se prazna stran.

Rešitev:

1. Zagotovite, da vaš pregledovalnik podpira IFRAMES.
2. Preverite datoteko IP, da zagotovite, da so vrednosti lastnosti eClientToken, server, userid, password, type, cssPrefix, iconPrefix in printEnabled nastavljene pravilno.
3. Preverite, ali je ime kriterija iskanja črkovano pravilno in v pravilni velikosti črk. Ime kriterija iskanja lahko najdete v izračunanem polju, ki ste ga konfigurirali z uporabo orodij Siebel Tools.
4. Poskrbite, da je vrednost kriterija za iskanje pravilna. Vrednost kriterija za iskanje lahko najdete v izračunanem polju ali v simboličnem URL-ju, ki ste ga konfigurirali z uporabo orodij Siebel Tools.

Scenarij 2: Neskladne barve in pisave:

Težava: Prikazane barve in velikosti pisav, ki jih uporabljajo strani streznika Java, niso v skladu s standardnimi barvami in pisavami aplikacije Siebel.

Rešitev:

Preverite, ali je tip v datoteki IP nastavljen na 1, in ali cssPrefix nastavljen na alt1.

Scenarij 3: Težave z grafičnimi gumbi:

Težava: Grafični gumbi na orodjarnah prikazovalnika dokumentov se sploh ne prikažejo, ali pa niso v skladu s standardnimi grafičnimi gumbi aplikacije Siebel.

Rešitev:

Preverite, ali je iconPrefix v datoteki IP nastavljen na alt1.

Scenarij 4: Nepričakovana napaka poteka seje:

Težava: Naleteli ste na naslednje nepričakovano sporočilo o napaki: Vaša seja je potekla ali pa se niste prijavili.

Rešitev:

To se zgodi, če uporabljate pregledovalnik Microsoft Internet Explorer različice 6 s spletnim odjemalcem Siebel, ali je potekla časovna omejitev seje. Če uporabljate pregledovalnik Microsoft Internet Explorer različice 6, spremenite nastavev zasebnosti pregledovalnika za Nizka ali na Sprejmi vse piškotke.

Druga možnost je, da konfigurirate posebno nastavev zasebnosti za spletno mesto programa eClient. V nasprotnem primeru inicializirajte še eno prijavno sejo, tako da kliknete na jeziček spletne predloge.

Scenarij 5: Napaka SQL0954C:

Težava: Med izvajanjem iskanja ali drugega dejanja ste naleteli na to napako:

SQL0954C Za obdelavo stavka je v kopici aplikacije na voljo premalo pomnilnika.
SQLSTATE=57011.

Rešitev:

Povečajte velikost kopice aplikacije DB2. Uporabite lahko konfiguracijsko spremenljivko baze podatkov applheapsz. Če želite podrobnejše informacije o tem postopku, preglejte dokumentacijo DB2 Universal Database.

Scenarij 6: Iskalna napaka pri dodajanju novega zapisa v entiteto Siebel:

Ta scenarij velja le, če je v izračunanem polju izračunana vrednost, ki je IFRAME z URL-jem.

Težava:

Ko izdelava končni uporabnik Siebel primerek entitete Siebel (na primer storitveno zahtevo), se prikaže naslednje sporočilo:

Prišlo je do napake

Niz za iskanje ni podan.

Zgornja sporočila o napakah se običajno prikažejo, ker se izračunano polje za entiteto Siebel sklicuje na polje v entiteti, ki še nima vrednosti. Ta sporočila se na primer pojavljajo za naslednjo vrednost izračunanega polja, ko se izdelava storitvena zahteva:

```
"<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0
src='http://ec82fvt:80/eClient82/IDMIntegrator?eClientToken=token
&IPFile=Siebel&Entity=SRST&L='+[Contact Last Name]+'&ReleaseLevel=SiebelV704'>
Oprostite, vaš pregledovalnik ne podpira IFRAMES.</IFRAME>"
```

Rešitev:

Nadomestite naslednjo preračunano vrednost polja z naslednjim:

```
IIF ([Contact Last Name] is not null,[AC1],[AC2])
```

AC1 je izračunano polje z lastnostjo izračunane vrednosti, ki je enaka lastnosti izračunane vrednosti obstoječega izračunanega polja in AC2 je drugo izračunano polje z naslednjo lastnostjo izračunane vrednosti: "<IFRAME height=300 width=960 frameborder=0 src="">Oprostite, vaš pregledovalnik ne podpira IFRAMES</IFRAME>"

Opomba: IIF v zgornjem zgledu kode ni napaka pri tipkanju in morate to vrednost pravilno vnesti v izračunano polje, da odpravite to težavo.

Scenarij 7: Sporočilo authCookie:

Težava: Ko izvaja uporabnik Siebel iskanje, se v dnevniku sledenja eClient pojavi naslednje sporočilo o napaki:

V datoteki lastnosti integracije mora biti podana vrednost eClientToken ali vrednost authCookie.

Rešitev:

V datoteki IP podajte vrednost eClientToken.

Scenarij 8: Iskanje ni bilo izvedeno ob uporabi simboličnega URL:

Težava: Ko poskusi uporabnik Siebel izvesti iskanje, iskalna zahteva ni poslana aplikaciji eClient.

Rešitev:

Poskrbite, da ima vsak argument simboličnega URL-ja vrednost argumenta. Če zahtevani argument nima vrednosti, se zahteva ne pošlje, ker ni vrednosti za dodajanje URL-ju.

Scenarij 9: Manj pomembno "WI_UndefinedSymbolicURL:=" sporočilo o napaki:

Težava: Skrbnik sistema Siebel znova konfigurira aplikacijo Siebel 7.5.2 za uporabo IFRAME z vdanim URL-jem namesto s simboličnim URL-jem. Če nato uporabniki izvajajo zahteve za iskanje, je prikazani seznam rezultatov iskanja pravilen, vendar se na zaslону prikaže tudi manj pomembno sporočilo o napaki WI_UndefinedSymbolicURL:= .

Rešitev:

Med začetno konfiguracijo za uporabo simboličnega URL je bila vrednost polja Tip pridobivanja polja v krmilnem elementu za izračunano polje nastavljena na Simbolični URL. Ta vrednost ni veljavna, če uporabljate IFRAME z vdanim URL. Spremenite vrednost polja Tip pridobivanja polja, tako da bo prazna.

Scenarij 10: Pojavni meniji opozoril zaščite z HTTPS:

Težava: Pregledovalnik prikaže enega ali več varnostnih pojavnih opozoril pri uporabi HTTPS kot protokola za URL znotraj polja preračunane vrednosti ali simboličnega URL-ja.

Rešitev:

Uporabite veljavno potrdilo, ki ga izda overjena služba za potrdila, ali pa v prostor za potrdila namestite lastnoročno podpisano potrdilo. Potrdila lahko namestite neposredno iz pojavnega pogovornega okna opozorila zaščite, tako da izberete možnost **prikaži potrdilo**, ki ji sledi **namesti potrdilo**. S tem zaženete čarovnika za uvažanje potrdila.

Različni nasveti

Nasvet 1: Pri poskusu dostopa do programov eClient in Siebel z uporabo oken pregledovalnika na istem odjemalskem sistemu lahko naletite na težave.

Nasvet 2: Po izvedbi sprememb v poslovnih objektih in plasteh uporabniških vmesnikov, ki so vidne uporabnikom spletnega odjemalca Siebel, morate storiti naslednje:

1. Prevesti v orodjih Siebel Tools.
2. Zaustaviti storitev strežnika Siebel.
3. Prekopirati datoteko skladišča (.srf) v imenik *SIEBELROOT*siebsvr\object\ , kjer je *SIEBELROOT* korenski imenik, kjer je nameščen strežnik aplikacij Siebel.
4. Ko se operacija kopiranja konča, znova zaženite storitev strežnika Siebel.

Nasvet 3: Če je eClient konfiguriran za uporabo programčka pregledovalnika in konfiguracija programov Siebel Integration vsebuje večkratne datoteke IP, lastnost

| printEnabled, ki je uporabljena v pregledovalniku programčka, ustreza iskanju, ki je vrnilo
| prvi odprti dokument v oknu pregledovalnika programčkov. To velja vedno, ko se odpre okno
| programčka pregledovalnika.

| **Nasvet 4:** ID uporabnika, ki je povezan z zahtevo aplikacije Siebel, mora imeti pooblastilo
| za dostop do baze podatkov zveznega strežnika, ki vsebuje predloge iskanja Siebel Integration
| ter vse baze podatkov strežnika vsebine, do katerih dostopa zahteva.

| **Informacije o sledenju**

| Vse informacije o napakah in sledenju se zapišejo v datoteke sledenja programa eClient.
| Nastavite lahko nahajališče, raven informacij ter velikost za te datoteke, tako da nastavite
| parametre v datoteki `IDM.properties`. Za podrobnejše informacije preglejte temo
| "Informacije o sledenju" v *Nameščanje, konfiguriranje in upravljanje programa eClient*.

| Nekatera sporočila o napakah ter informativna sporočila so na voljo le v angleščini.

Poglavje 9. Odstranitev

Ta razdelek vsebuje informacije o odstranitvi aplikacije eClient in integracije aplikacij drugih proizvajalcev.

“Odstranitev aplikacije eClient”

“Odstranitev integracije aplikacij drugih proizvajalcev” na strani 118

Odstranitev aplikacije eClient

Aplikacijo eClient odstranite, preden odstranite Enterprise Information Portal, ker program za odstranitev namestitve aplikacije eClient uporablja JVM (Java Virtual Machine), ki je lahko v CMBROOT. Takole odstranite aplikacijo eClient iz okolja Windows:

1. Na Nadzorni plošči odprite mapo **Dodaj/Odstrani programe**.
2. S seznama izberite **IBM Content Manager eClient**.
3. Kliknite **Dodaj/Odstrani**.

Vsi nameščeni imeniki in datoteke eClient so odstranjeni iz računalnika. Postopek ne odstrani datotek ali imenikov, ki ste jih spremenili, ali datotek ali imenikov, ki ste jih izdelali. Prav tako ne zbriše datotek lastnosti. Te datoteke zbrišete tako, da zbrišete korenski imenik, v katerem je nameščen eClient.

Takole odstranite aplikacijo eClient iz okolja AIX:

1. Preklopite v imenik `/opt/CMeClient/_uninst`, kjer je `/opt/CMeClient` korenski imenik, v katerem je nameščen eClient.
2. Vnesite
`./aixuninstall`
3. Sledite podanim navodilom.

Vsi nameščeni imeniki in datoteke eClient so odstranjeni iz računalnika. Postopek ne odstrani datotek ali imenikov, ki ste jih spremenili, ali datotek ali imenikov, ki ste jih izdelali. Prav tako ne zbriše datotek lastnosti. Te datoteke zbrišete tako, da zbrišete korenski imenik, v katerem je nameščen eClient.

Takole odstranite aplikacijo eClient iz okolja Solaris:

1. Preklopite v imenik `/opt/CMeClient/_uninst`, kjer je `/opt/CMeClient` korenski imenik, v katerem je nameščen eClient.
2. Vnesite
`./uninstall.bin`
3. Sledite podanim navodilom.

Vsi nameščeni imeniki in datoteke eClient so odstranjeni iz računalnika. Postopek ne odstrani datotek ali imenikov, ki ste jih spremenili, ali datotek ali imenikov, ki ste jih izdelali. Prav tako ne zbriše datotek lastnosti. Te datoteke zbrišete tako, da zbrišete korenski imenik, v katerem je nameščen eClient.

Odstranitev integracije aplikacij drugih proizvajalcev

Ta razdelek opisuje postopek odstranitve integracije aplikacij drugih proizvajalcev.

“Odstranitev portala PeopleSoft Integration za IBM Content Manager”

“Odstranjevanje namestitve Siebel Integration za IBM Content Manager”

Odstranitev portala PeopleSoft Integration za IBM Content Manager

Portal PeopleSoft Integration za IBM Content Manager je samodejno odstranjen pri odstranitvi aplikacije eClient.

Program Content Manager za odstranitev namestitve samodejno odstrani vse datoteke portala PeopleSoft Integration za IBM Content Manager, razen datoteke ICMXLSLG.DLL. Datoteka ICMXLSLG.DLL ni del značilnega programa Content Manager za odstranitev namestitve, saj smo to datoteko DLL prenesli iz njenega privzetega namestitvenega mesta, da bi aktivirala enotno prijavo PeopleSoft.

Datoteko ICMXLSLG.DLL lahko odstranite na dva načina:

- Na zahtevo programa Content Manager za odstranitev namestitve vpišite pot do datoteke ICMXLSLG.DLL. Datoteka se nahaja v *ICMROOT\ime-baze-podatkov\DLL*, kjer je *ICMROOT* mesto, kjer je nameščen Content Manager, *ime-baze-podatkov* pa je ime baze podatkov strežnika knjižnic.
- Datoteko odstranite ročno po dokončanju programa Content Manager za odstranitev namestitve.

Odstranjevanje namestitve Siebel Integration za IBM Content Manager

Siebel Integration for IBM Content Manager se samodejno odstrani, če odstranite eClient.

Za obnovitev okolja Siebel razveljavite vse korake v “Konfiguriranje programske opreme Siebel Integration za IBM Content Manager” na strani 50, ali uvozite datoteko SRF, ki ste jo arhivirali pred konfiguriranjem Siebel Integration for IBM Content Manager.

Zbrišite dve spletni predlogi (EIP81Applet.swt in EIP81Body.swt) iz vsakega od naslednjih imenikov, pri čemer je *SIEBELROOT* korenski imenik, kjer je nameščen strežnik aplikacij Siebel:

SIEBELROOT\siebsrvr\WEBTEMPL

SIEBELROOT\client\WEBTEMPL

SIEBELROOT\tools\WEBTEMPL

Poglavje 10. Pridobitev dodatnih informacij

Dodatne informacije o integraciji aplikacije eClient in aplikacij drugih proizvajalcev lahko najdete v številnih virih, vključno s knjigami in zaslonsko podporo.

S tem povezane reference:

“eClient”

“Poslovne aplikacije drugih proizvajalcev in integracija”

eClient

Najnovejše informacije o aplikaciji IBM Content Manager eClient in Enterprise Information Portalu lahko najdete na naslednji strani: www.ibm.com/software/data/eip/support.html

Najnovejše informacije o strežniku aplikacij WebSphere lahko dobite na naslednji strani: www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html

Poslovne aplikacije drugih proizvajalcev in integracija

Dodatne informacije o poslovnih aplikacijah drugih proizvajalcev in njihovi integraciji z IBM-ovimi izdelki lahko najdete v IBM-ovi dokumentacijski knjižnici in na spletnih straneh poslovnih aplikacij.

S tem povezane naloge:

“Pridobivanje dodatnih informacij za portal PeopleSoft Integration za IBM Content Manager”

“Pridobivanje dodatnih informacij o izdelku Siebel Integration za IBM Content Manager” na strani 120

Pridobivanje dodatnih informacij za portal PeopleSoft Integration za IBM Content Manager

Ta razdelek vsebuje seznam virov, ki jih lahko uporabite, če se želite nadalje poučiti o aplikacijah Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere in PeopleSoft.

IBM Content Manager for Multiplatforms različice 8 izdaja 2

Tabela 6 določa informacije o izdelku Content Manager, ki vam bodo pomagale pri selitvi, namestitvi, konfiguraciji, upravljanju in odstranitvi izdelka Content Manager. Do teh informacij lahko dostopite iz Informacijskega centra (če ste ga namestili) ali z zgoščenk, ki ste jih dobili z izdelkom Content Manager.

Tabela 6. Informacije, ki so na voljo v knjižnici Content Manager.

Naslov	Ime datoteke na zgoščenki z dokumentacijo
<i>Planning and Installing Content Manager</i>	install.pdf
<i>System Administration Guide</i>	sysadmin.pdf
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	dtmodmst.pdf

Pomoč za izdelek lahko najdete tudi na naslovu www.ibm.com/software/data/cm/

IBM Enterprise Information Portal for Multiplatforms različice 8 izdaja 2

Tabela 7. Informacije, ki so na voljo v knjižnici Enterprise Information Portal.

Naslov	Ime datoteke na zgoščenki z dokumentacijo
<i>Planning and Installing Information Integrator for Content</i>	eipinst.pdf
<i>Managing Information Integrator for Content</i>	eipmanag.pdf
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	apgwork.pdf
<i>Messages and Codes</i>	messcode.pdf
Online Application Programming Reference	onlineapr.zip
<i>Installing, Configuring, and Managing the eClient</i>	ecliinst.pdf

Pomoč za izdelek lahko najdete tudi na naslovu www.ibm.com/software/data/eip

Strežnik aplikacij WebSphere

Najnovejše informacije o strežniku aplikacij WebSphere so na voljo na spletni strani www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html

PeopleSoft PeopleBooks

Na spletni strani izdelka PeopleSoft na naslovu www.peoplesoft.com so na voljo naslednje knjige:

- *Using PeopleSoft Applications*
- *Data Management*
- *PeopleCode Developer's Guide*
- *PeopleCode Reference*
- *PeopleSoft Application Designer*
- *PeopleSoft Component Interfaces*
- *PeopleSoft Enterprise Integration*
- *PeopleSoft Internet Architecture Administration*
- *PeopleSoft Portal Technology*
- *Security*

Pridobivanje dodatnih informacij o izdelku Siebel Integration za IBM Content Manager

Ta razdelek vsebuje seznam virov, ki jih lahko uporabite, če se želite nadalje poučiti o aplikacijah Content Manager, Enterprise Information Portal, WebSphere in Siebel eBusiness.

IBM Content Manager for Multiplatforms

Tabela 6 na strani 119 določa informacije o aplikaciji Content Manager, ki vam bodo pomagale pri selitvi, namestitvi, konfiguraciji, upravljanju in odstranitvi aplikacije Content Manager. Do teh informacij lahko dostopite iz Informacijskega centra (če ste ga namestili) ali z zgoščenk, ki ste jih dobili z izdelkom Content Manager.

Tabela 8. Informacije, ki so na voljo v knjižnici Content Manager.

Naslov	Ime datoteke na zgoščenki z dokumentacijo
<i>Planning and Installing Content Manager</i>	install.pdf
<i>System Administration Guide</i>	sysadmin.pdf
<i>Modeling Your Data in Content Manager Version 8</i>	dtmodmst.pdf

Najnovejše informacije o programu IBM Content Manager so na voljo na naslednjem naslovu: www.ibm.com/software/data/cm/.

IBM Enterprise Information Portal za Multiplatforms različice 8.1

Tabela 9. Informacije, ki so na voljo v knjižnici Enterprise Information Portal.

Naslov	Ime datoteke na zgoščenki z dokumentacijo
<i>Planning and Installing Information Integrator for Content</i>	eipinst.pdf
<i>Managing Information Integrator for Content</i>	eipmanag.pdf
<i>Workstation Application Programming Guide</i>	apgwork.pdf
<i>Messages and Codes</i>	messcode.pdf
Online Application Programming Reference	onlineapr.zip
<i>Installing, Configuring, and Managing the eClient</i>	ecliinst.pdf

Najnovejše informacije o programih IBM Enterprise Information Portal različice 8.1 in eClient različice 8.1 so na voljo na naslednjem naslovu: www.ibm.com/software/data/eip

Strežnik aplikacij WebSphere

Najnovejše informacije o strežniku aplikacij WebSphere so na voljo na naslednjem naslovu: www.ibm.com/software/webservers/appserv/support.html

Bookshelf for Siebel eBusiness Application

Najnovejše informacije o aplikacijah Siebel eBusiness so na voljo znotraj programa *Bookshelf for Siebel eBusiness Applications različice 7.0.4* ali na zgoščenki z izdelkom *Siebel Bookshelf for Siebel eBusiness Applications različice 7.5.2*.

Poglavje 11. Vzorčne datoteke lastnosti

V tem razdelku smo prikazali vzorčno datoteko `IDMdefault.properties`, ki jo uporablja `eClient`, in vzorčno datoteko integracijskih lastnosti (datoteka `IP`), ki jo uporablja Siebel Integration for IBM Content Manager.

Vzorčna datoteka `IDMdefault.properties`

```
#-----
# Licenčno gradivo - Lastnina podjetja IBM
# IBM CM eClient
#
# (C) Copyright IBM Corporation 2002,2003. Vse pravice pridržane.
#
#
# Omejene pravice uporabnikov ameriške vlade - uporabo, kopiranje ali
# razkritje omejuje pogodba GSA ADP s podjetjem IBM
# Corporation.
#
#   ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI:
#-----
#
# Številka različice te namestitve.
# Uporabljena je med namestitvijo tega izdelka.
#
# Te lastnosti NE smete spreminjati.
#
# Format: ver=XX [kjer je XX = številka različice brez decimalk
# -- v 7.12 = 712, -- v 8.1 = 81]
#
# Zgled:
# ver=82
#
ver=82
#-----
#
# Demon lastnosti je nit demona, ki nadzoruje spremembe v lastnostih aplikacije in
# v primeru odkrite spremembe na novo naloži vse lastnosti. PropertyDaemonInterval je
# časovni interval med preverjanjem spremenjenih lastnosti. Vrednosti so izražene v minutah.
#
# Veljavne vrednosti so cela števila, večja ali enaka nič. Za vse celoštevilске vrednosti,
# manjše kot nič, bo po privzetku uporabljena številka 1. Tudi za neceloštevilске ali
# manjkajoče vrednosti po privzetku uporabljena številka 1. Vrednost 0 onemogoči demona.
#
# Opomba: PropertyDaemonInterval ne vpliva na delovanje aplikacije.
#
PropertyDaemonInterval=10
#-----
#
# Sledenje na ravni aplikacije. Veljavne vrednosti sledenja so (0|1|2|3|4|5).
# 0 = sledenje je izključeno
# 1 = izjemna stanja in napake
# 2 = raven 1 z dodatkom splošnih informacij, vnosom metod in
#   izhodnih točk metod
# 3 = raven 2 z dodatkom klicev API
# 4 = raven 3 z dodatkom sledenja nevidnim gradnikom EIP
# 5 = sledenje zmogljivosti
#
#
# Strežnik aplikacij eClient morate zaustaviti in znova zagnati, da bodo spremembe,
```

```

# opravljene v sledenju, stopile v veljavo.
#
TraceLevel = 1
#-----
#-----
# Delovni imenik.
# WorkingDir = imenik beleženja, sledenja in pretvorbe začasnih podatkov
#
# Zgled: Windows "C:\\CMeClient\\logs"
#       AIX      "/opt/CMeClient/logs"
#       Sun      "/opt/CMeClient/logs"
#
WorkingDir=
#-----
#-----
# Imenik predpomnilnika.
# CacheDir = pomnilniško področje za predpomnjenje dokumentov
#
# Zgled: Windows "c:\\CMeClient\\cache"
#       AIX      "/opt/CMeClient/Cache"
#       Sun      "/opt/CMeClient/Cache"
#
CacheDir=
#-----
#-----
# URL slik
# ImageURL = Pot do slik jsp
#
ImageURL=/eClient82/icons
#-----
#-----
# Error Page. Ta stran je poklicana v primeru napake v aplikaciji.
# ErrorPage = ime jsp, ki sporoči napako.
# ErrorPage=/ErrorPage.jsp
#-----
#-----
# JSP-ji programčkov strežnika
# JSP, ki bo uporabljen za prikaz podatkov iz programčkov strežnika.
# Output.IDMLogon=/IDMLogon.jsp
Output.IDMSearch=/IDMSearchFrame.jsp
Output.IDMConnection_in=/IDMActionPage.jsp
Output.IDMConnection_out=/IDMLogon.jsp
Output.IDMConnection_disc=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMSortSearchResults=/IDMSearchResults.jsp
Output.IDMDocViewer=/IDMViewFrames.jsp
Output.IDMOpenFolder=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMOpenFolderContents=/IDMFoldercontents.jsp
Output.IDMChangePassword_in=/IDMChangePassword.jsp
Output.IDMChangePassword_out=/IDMLogon2.jsp
Output.IDMEmail=/IDMEmail.jsp
Output.IDMDeleteItem_in=/IDMDeleteItem.jsp
Output.IDMDeleteItem_out=/IDMDeletedItem.jsp
Output.IDMAddItem_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMAddItem_out=/IDMAddedItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_in=/IDMAddItem.jsp
Output.IDMCreateFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_in=/IDMAddItemToFolder.jsp
Output.IDMAddItemToFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_in=/IDMFolderDeleteItem.jsp
Output.IDMRemoveItemFromFolder_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMClipboard_in=/IDMClipboard.jsp
Output.IDMClipboard_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMItemVersioning_in=/IDMItemVersions.jsp
Output.IDMItemVersioning_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMEditAttributes_in=/IDMEditAttributes.jsp
Output.IDMEditAttributes_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODUpdateAnnotations=/IDMODAnnotationsFrame.jsp

```

```

Output.IDMODAnnotationsList_in=/IDMODAnnotationsList.jsp
Output.IDMODAnnotationsList_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_in=/IDMODAnnotationsView.jsp
Output.IDMODAnnotationsView_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDMNoteLog_in=/IDMNoteLog.jsp
Output.IDMNoteLog_out=/IDMCloseWindow.jsp
Output.IDUserMapping_in=/IDUserIDMapping.jsp
Output.IDUserMapping_out=/IDMLogon2.jsp
#-----
#
# Ime spletne aplikacije.
# WebAppName = ime spletne aplikacije; privzeta vrednost je /eClient82
#
WebAppName=/eClient82
#-----
#-----
# Največje število rezultatov, prikazanih na zaslon.
#
#
#-----
MaxResults=10
#-----
# Največje število rezultatov iskanja, pridobljenih s strežnika za kriterij iskanja.
#
# Vrednosti: -1 vrne vse zadetke
#
# OPOMBA: Vrednost spremenite iz -1, če prihaja v iskanjih do
# začasnih prekinitev. Iskalni kriterij izboljšajte tudi, če so rezultati
# iskanja večji od vrednosti za TotalMaxResults.
#
#
#
#-----
TotalMaxResults=-1
#-----
# URL za datoteko cmbcc2mime.ini
# Datoteka cmbcc2mime.ini je sestavljena iz razredov vsebine, povezanih
# s tipom MIME. Različni razredi vsebine, definirani v tej datoteki, so lahko
# povezani s tipom MIME, ki ga bo strežnik poslal odjemalcu.
# Odjemalec bo uporabil ta tip MIME za zagon aplikacije, povezane
# s tem tipom MIME.
#
# Zgled: Windows cmbCC2MimeURL=file:///C:
# \\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcc2mime.ini
# AIX cmbCC2MimeURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
# Sun cmbCC2MimeURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcc2mime.ini
#
# OPOMBA: Ta URL naj ne bo datoteka ali URL lokalnega gostitelja, če uporabite
# oddaljene spojnice prek RMI (če je connectiontype ali serviceconnectiontype 1 ali 2).
# Spojniki souporabljajo to datoteko, zato naj bo na URL-ju, do katerega lahko
# dostopajo vsi strežniki RMI, ki so v uporabi. Tako na primer
# http://cm.ibm.com/eClient82/cmbcc2mime.ini kaže na
# cmbcc2mime.ini, ki jo je skrbnik shranil s spletno aplikacijo
# eClient, da jo lahko uporabljajo vsi strežniki RMI.
#
cmbCC2MimeURL=

#-----
#-----
# URL za datoteko cmbcs.ini
# Datoteka cmbcs.ini je nameščena z vsakim odjemalcem in programom za upravljanje
# sistema. cmbcs.ini vsebuje spremenljivke, ki jih morate nastaviti kot oddaljene
# ali lokalne, da bodo našle izvajalna okolja strežnikov vsebine.
#
# Zgled: Windows CsIniURL=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbcs.ini
# AIX CsIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbcs.ini

```

```

#      Sun      CsIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbcs.ini
#
CsIniURL=
#-----
#-----
# URL datoteke cmbclient.ini, ki definira strežnik RMI.
#
# Zgled: Windows ClientIniURL=file:///C:\\ProgramFiles\\IBM
# \\CMgmt\\cmbclient.ini
#      AIX      ClientIniURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbclient.ini
#      Sun      ClientIniURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbclient.ini
#
ClientIniURL=
#-----
#-----
# URL datoteke cmbsvcs.ini, ki definira, kako dostopiti do delovnega toka. Ta vrednost
# se uporablja samo, če je serviceconnectiontype nastavljen na 2 (dinamičen).
#
# Privzetek: ni podan (nič)
#
# Zgled: Windows  cmbsvcs=file:///C:\\Program Files\\IBM\\CMgmt\\cmbsvcs.ini
#      AIX      cmbsvcs=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#      Sun      cmbsvcs=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvcs.ini
#
# OPOMBA: Ta lastnost je zanemarjena, če serviceconnectiontype nastavljen na 0
# (lokalno) ali 1 (oddaljeno).
# Ta lastnost je zahtevana, če je serviceconnectiontype nastavljen na 2 (dinamičen).
#
cmbsvcs=
#-----
#-----
# URL datoteke cmbsvclient.ini, ki definira strežnik RMI delovnega toka.
# Privzetek: ni podan (nič)
#
# Zgled: Windows  cmbsvclient=file:///C:\\ProgramFiles\\
# IBM\\CMgmt\\cmbsvclient.ini
#      AIX      cmbsvclient=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
#      Sun      cmbsvclient=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbsvclient.ini
#
# OPOMBA: Ta lastnost je zanemarjena, če je serviceconnectiontype nastavljen na 0 (lokalen).
# Ta lastnost je zahtevana, če je
# serviceconnectiontype nastavljen na 1 (oddaljen) ali 2 (dinamičen).
#
cmbsvclient=
#-----
#-----
#
# Mesto inicializacijske datoteke strežnika za strežnike CMv8.
# (opomba: ima enak namen kot datoteka v7 frnolint.tbl)
# Vrednost mora biti celoten URL, ki podaja mesto datoteke
# cmbicmsrvs.ini.
# (opomba: Če ima vaša datoteka ini na strežniku CMv8 drugačno ime, uporabite
# njen URL.)
#
# Format: ICMServersURL=[celoten URL] (poševnice naprej so izpuščene)
#
# Zgled: Windows  ICMServersURL=file:C:\\ProgramFiles
# \\IBM\\CMgmt\\cmbicmsrvs.ini
#      AIX      ICMServersURL=file:///usr/lpp/cmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#      Sun      ICMServersURL=file:///IBMcmb/cmgmt/cmbicmsrvs.ini
#
ICMServersURL=
#-----
#-----
# Podaja mesto baze podatkov EIP in izvajalnih okolij strežnikov vsebine.
# (privzeti tip je lokalni)

```

```

#
# 0 = lokalni
# 1 = oddaljen
# 2 = dinamičen
#
# Če nastavite connectionType = local, je ClientIniURL zanemarjen. Vsa izvajalna okolja
# strežnikov vsebine bodo obravnavana kot lokalna, vrednosti v cmbcs.ini pa bodo zanemarjene.
# Če nastavite connectionType = remote, bo ClientIniURL povedal
# sistemu, kje naj poišče cmbclient.ini,
# CsIniURL pa bo zanemarjen. Vsa izvajalna okolja strežnikov vsebine bodo
# obravnavana kot oddaljena, vrednosti v cmbcs.ini pa bodo zanemarjene.
# Če nastavite connectionType = dynamic, bo tudi ClientIniURL povedal
# sistemu, kje naj išče cmbclient.ini,
# CsIniURL pa bo povedal sistemu, kje naj
# išče cmbcs.ini. Lokalno ali oddaljeno izvajalno okolje strežnika vsebine
# bo določeno iz cmbcs.ini.
# Opomba: Ker strežnikom ICM ni potrebno uporabiti oddaljenih izvajalnih okolij,
# bo nastavev connectiontype = 1 (oddaljen) odstranila strežnike ICM s seznama.
#
ConnectionType=0
#-----
#-----
# Podaja mesto storitve delovnega toka. Privzetek: 0 (nič)
#
# Veljaven vnos: celo število: 0, 1, 2
#
# Vrednost 0 uporabite, če uporabljate lokalno konfiguracijo. To pomeni,
# da je delovni tok nameščen na spletni strežnik.
#
# Vrednost 1 uporabite, če uporabljate oddaljeno konfiguracijo. To pomeni,
# da je delovni tok nameščen na strežniku RMI, kot to definira atribut cmbsvclient.
#
# Vrednost 2 uporabite, če uporabljate dinamično konfiguracijo. To pomeni, da je
# delovni tok nameščen na spletni strežnik ali na strežnik RMI glede na
# atribut cmbsvcs.
#
serviceconnectiontype=0
#-----
#-----
# Podaja, ali je predpomnilnik omogočen za podatke delovnega toka.
#
# Privzetek: false
#
# Veljaven vnos: boolova vrednost: true, false
#
workflowcache=false
#-----
#-----
# Lastnosti povezave strežnika OD [vzdevek:(ip ali ime gostitelja):vrata]
# Vzdevek bo uporabniku predstavljal ime strežnika.
#
# Zgled: BigBlue:eserver.ibm.com:80
# BigBlue - bo prikazan uporabniku na prijavnem zaslonu
# eserver.ibm.com - ime gostitelja ali naslov ip strežnika OnDemand
# 80 - povezovalna vrata za strežnik OnDemand
#
# Dodatne strežnike lahko dodate tako, da podate par ime-vrednost:
#
# Datastore.OD.0 = vzdevek:(ip ali ime gostitelja):vrata
# Datastore.OD.1 = vzdevek:(ip ali ime gostitelja):vrata
# Datastore.OD.2 = vzdevek:(ip ali ime gostitelja):vrata
# ..... = vzdevek:(ip ali ime gostitelja):vrata
# Datastore.OD.7 = vzdevek:(ip ali ime gostitelja):vrata
#
#Datastore.OD.0=OD390:test.ibm.com:3219
#-----
#-----

```

```

# connect_string je niz, ki podaja vse specifične povezovalne
# parametre za vzpostavitev in vzdrževanje povezave s strežnikom IP390
# iz ozadja.
#
# Dodatne strežnike lahko dodate tako, da podate par ime-vrednost:
#
# Datastore.IP390.0 = povezovalni niz
# Datastore.IP390.1 = povezovalni niz
# Datastore.IP390.2 = povezovalni niz
# . .... = povezovalni niz
# Datastore.IP390.7 = povezovalni niz
#
# Zgled: Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;
# FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#
# Veljavni parametri so naslednji:
#
# ALIAS =Vzdevek strežnika. To ime bo prikazano
#končnemu uporabniku tega strežnika.
#Ta parameter je zahtevan.
#
# APPL =ID gostiteljske aplikacije FAF za povezavo.
# Ta parameter je zahtevan.
#
# FAFIP = Naslov TCPIP gostitelja FAF za povezavo. Ta
# parameter je zahtevan.
#
# IODMIP =Naslov TCPIP gostitelja IODM za povezavo. Ta
# parameter je zahtevan.
#
# FAFPORT =Številka vrat TCPIP gostitelja FAF.Ta
# parameter je zahtevan.
#
# IODMPORT=Številka vrat TCPIP gostitelja IODM. Ta parameter
# je zahtevan.
#
# FAFPROT =Komunikacijski protokol gostitelja FAF. Veljavne vrednosti
# so (4000 za TCPIP v CICS in 4500 za TCPIP v IMS). Ta
# parameter je zahtevan.
#
# IODMPROT=Komunikacijski protokol gostitelja IODM. Veljavne vrednosti
# so (4000 za TCPIP v CICS in 4500 za TCPIP v IMS). Ta
# parameter je zahtevan.
#
# TERMID =To je ID terminala IODM za to delovno postajo. Če ga ne
# podate, bo kot ID terminala uporabljen ID uporabnika.
#
# FAFSITE =4-mestni simbolni ID FAF, ki si lasti in katalogizira
# dokumente, povezane s tem skladiščem podatkov. Ta parameter
# je zahtevan zazaklepanje, dodajanje, ažuriranje ali brisanje zaznamkov,
# ter za zaklepanje map in dokumentov.
#
# OVERLAYS=To je razred zbiranja IODM, v katerem so shranjena vsa prekritja obrazcev.
# Če ga ne podate, bo potekalo iskanje obrazcev v razredu
# zbiranja, iz katerega je bil pridobljen zadnji dokument.
#
# IODMCNTL=To je krmilni element pomnilniškega mesta dokumentov IODM.
# Če dokumenta ni na podanem mestu,
# ne bo pridobljen. Veljavne izbire za vrednost so:
# DASD
# Pridobi dokumente samo iz DASD.
# OPTICAL
# Pridobi dokumente samo iz DASD ali Optical.
# SHELF
# Pridobi dokumente iz DASD, Optical ali shelf.
#
# Datastore.IP390.0=ALIAS=IP390;APPL=01;FAFIP=9.67.43.83;IODMIP=9.67.43.83;

```

```

FAFPORT=3061;IODMPORT=3082;FAFPROT=4000;IODMPROT=4000;FAFSITE=CS61
#-----
#-----
# Preklopno stikalo
# Lastnost adminDefined omogoča skrbniku izdelavo datoteke, ki vsebuje
# tipe datotek, ki bodo zagnani ali preoblikovani.
# Lastnost adminDefaultsFile definira datoteke tipov mime za uporabo
# ali način predstavitve tipa mime.
#
# Privzetek je preoblikovanje dokumenta in omogoča zagon,
# če brskalnik podpira tip mime.
#
adminDefined=true
adminDefaultsFile=/IDAdminDefaults.properties
#-----
#-----
# Podaja širino gumba, ki jo uporabijo JSP-ji eClient
#
# Privzetek: 7
#
# Veljaven vnos: pozitivno število
# jspButtonWidth=7
#-----
#-----
# Podaja višino gumba, ki jo uporabijo JSP-ji eClient
#
# Privzetek: 18
#
# Veljaven vnos: pozitivno število
#
jspButtonHeight=18
#-----
#-----
# Podaja privzeto velikost polja za urejanje
#
# Privzetek: 40
#
# Veljaven vnos: pozitivno število
# defaultAttributeLength=40
#-----
#-----
# Podaja največjo velikost datoteke (v bajtih), dovoljeno med uvozom.
# Veljavno območje je (0 - 2147483647). To omogoča skrbniku, da omeji velikost
# datotek, ki jih je mogoče uvoziti prek aplikacije eClient.
#
# Privzetek: 2147483647
#
# Veljaven vnos: pozitivno število
#
max_import_file_size=2000000
#-----
#-----
# Mesto namestitvene datoteke exe dodatka java za IE.
#
# omogoča skrbniku, da nastavi mesto, kamor naj NN
# dodatek java.
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
# plugin_exe=http://java.sun.com/products/plugin/autodl/jinstall-1_4_0-win.cab
# Version=1,4,0,0
#-----
#-----
# Mesto namestitvene strani dodatka java za NN.
#
# omogoča skrbniku, da nastavi mesto, kamor naj NN
# namesti dodatek java.
# plugin_page=http://java.sun.com/j2se/1.4/download.html
#-----

```

```

#-----
#različica dodatka java.
#
#skrbniku omogoča, da nastavi različico dodatka java, ki jo bo uporabil brskalnik
#med klicanjem programčkov.
plugin_version=1.4
#-----
#
# Poštne lastnosti
# mailUser podaja veljavnega uporabnika na strežniku SMTP mailHost.
# Vsa vrnjena pošta bo naslovljena na mailUser.
mailUser=user@mymailhost.com
mailHost=mail.net
#-----
#
# workflowEnabled omogoča skrbniku, da omogoči ali onemogoči
# funkcionalnost delovnega toka odjemalca
# Veljavni vrednosti: "true" ali "false"
#
workflowEnabled=false
#-----
#
# Funkcije omogočanja/onemogočanja
#
# Lastnost checkInOutEnabled omogoča skrbniku, da "izključi" zmožnosti za
# vnovičnega indeksiranja odjemalca brskalnika IDM
checkInOutEnabled=false
#-----
#
# Funkcije omogočanja/onemogočanja
#
# Funkcija emailEnabled omogoča skrbniku, da "izključi"
# vnovičnega indeksiranja odjemalca brskalnika IDM
# vnovičnega indeksiranja odjemalca brskalnika IDM
emailEnabled=false
#-----
#
# Omogoči/onemogoči prikaz sporočil o napakah skupine strežnikov
#
# Veljaven vnos: true ali false
# errorDisplayEnabled=false
#-----
#
# Omogoči/onemogoči vnovično indeksiranje dokumentov
#
# Lastnost reIndexEnabled omogoča skrbniku, da vključi ali izključi zmožnosti
# vnovičnega indeksiranja odjemalca brskalnika IDM
# reIndexEnabled=true
#-----
#
# Omogoči/onemogoči programček prikazovalnika
#
# Lastnost viewerAppletEnabled omogoča skrbniku, da omogoči programček prikazovalnika,
# ki bo na osnovi odjemalca izvajal vrtenje, zoomiranje in urejanje grafičnih zaznamkov.
# Če nastavite to lastnost na "true", bo uporabljen programček. Če nastavite to lastnost
# na "false", programček ne bo uporabljen, vrtenje, zoomiranje in druge funkcije
# pa se bodo izvajale prek JSP/HTML. Urejanje grafičnih zaznamkov je mogoče
# samo z uporabo programčka.
# NOTE: Poleg tega, da nastavite to lastnost na true, morate podati tudi,
# v katerih tipih mime bo uporabljen programček v
# IDAdminDefaults.properties.
# viewerAppletEnabled=false
#-----
#
# Podaja, ali je omogočeno uvažanje

```



```

# Privzetek: false
#
# Veljaven vnos: true false
# importSupported=false
#-----
# Podaja, ali je omogočena izdelava map
#
# Privzetek: false
#
# Veljaven vnos: true ali false
# CreateFolderEnabled=false
#-----
# Omogoči/onemogoči neposredno pridobivanje iz Upravljalnika sredstev V8
#
# Programček prikazovalnika lahko nastavite tako, da pridobiva podatke dokumentov
# neposredno iz Upravljalnika sredstev CM V8.
# S tem zmanjšate obremenitev procesorja, omrežja in diskovnega prostora na
# strežniku aplikacij. Toda če obstajajo med računalnikom uporabnika in računalnikom
# Upravljalnika sredstev požarni zidovi ali druge naprave za zaščito omrežja,
# to morda ne bo uspelo. (Zahteva programčka uporabi HTTP, zato običajni strežniki proxy
# ne bi smeli povzročiti te napake. Do napake pride največkrat, če je
# strežnik aplikacij v DMZ med požarnimi zidovi in je računalnik uporabnika
# izven požarnih zidov, Upravljalnik sredstev
# pa znotraj njih. ) Ta parameter je v tej datoteki po privzetku nastavljen na true.
# Nastavitev true je po privzetku uporabljena tudi, če nastavitve v tej datoteki ni.
directRetrieveEnabled=true
#-----
# Na seznamu strežnikov za prijavo na prijavni strežni prikaži tip strežnika z
# imenom strežnika. ex. "ICMNLSDDB (CM8)"
displayServerType=true
#-----
# Za prikaz shranjenega besedila, kot so na primer dnevniki opomb ipd., mora biti
# za pravilen prikaz besedila nastavljena privzeta kodna stran. Ta vrednost se ne
# uporablja za dnevnike opomb CM8.

default_char_encoding=Cp858
#-----
# Nastavi privzeto ločljivost dokumenta. To je zelena ločljivost prikazovalne
# naprave, ki je ustrezna za dokumente.
default_display_resolution=96
#-----
# Nastavi želeno merilo dokumenta.
# Merilo 1.0 predstavlja dejansko velikost 100%;
# Merilo 0.5 predstavlja običajno velikost 50%.
preferred_scale=0.5
#-----
# Omogoči/onemogoči izboljšani način slik za prikazovalnik dokumentov.
# Ta vrednost ne velja za programček prikazovalnika.
#
# OPOMBA: Če nastavite izboljšani način na vrednost false, boste bistveno zmanjšali
# uporabo pomnilnika vmesnem strežniku.

enhance_mode=false
#-----
# Omogoči/onemogoči izboljšani način slik za prikazovalnik dokumentov.
# Ta vrednost ne velja za programček prikazovalnika.
#
# OPOMBA: Če nastavite izboljšani način na false, boste bistveno zmanjšali
# uporabo pomnilnika na srednjem strežniku.

```

```

enhance_mode=false
#-----
#-----
# Omogoči/onemogoči dostop do skladišča podatkov v ozadju
#
# Vrednost false odstrani s prijavnega zaslona vse strežnike v ozadju iz ustreznega
# skladišča podatkov
#
# CM7 = CM 7.x ali manj
# ICM = CM 8.x ali več
# FED = Zvezne povezave
# VI400 = Visual Info
#
# Veljaven vnos: true ali false
# Privzeta vrednost: true
#
# OPOMBA: Nastavitve skladišč podatkov, ki niso uporabljena za false, bo izboljšala zmogljivost
# aplikacije.
#-----
CM7=true
ICM=true
FED=true
VI400=true
#-----
# po privzetku so argumenti iskanja na novo poseljeni v iskalnih jsp-jih
enable_search_arguments=true
#-----
#-----
# Podaja, ali je omogočena izdelava zveznih map.
#
# Privzetek: true
#
# Veljaven vnos: true ali false
#
createFedFolderEnabled=false
#-----

```

Vzorčna datoteka IP, ki jo uporablja Siebel Integration

Ta razdelek vsebuje vzorčno datoteko IP. Podobna datoteka, imenovana *Siebel.properties*, je nameščena v imeniku *ECLIENTROOT*, kjer je *ECLIENTROOT* korenski imenik, v katerem je nameščen eClient.

```

#-----
# @copyright(disclaimer)
# Licenčno gradivo - Lastnina podjetja IBM
# IBM Content Manager for Multiplatforms V8.1 (številka programa 5724-B19)
# (C) Copyright IBM Corp. 1994, 2002, vse pravice pridržane.
#
# Omejene pravice uporabnikov ameriške vlade - uporabo, kopiranje ali
# razkritje omejuje pogodba GSA ADP s podjetjem IBM
# Corp.
#
# ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI:
#
# To vzorčno kodo lahko prekopirate in popravite in distribuirate
# popravljene različice, pod pogojem, da na vse kopije in
# popravljene različice vključite to obvestilo o pravicah
# in zavrnitev odgovornosti.
#
# TA VZORČNA KODA JE LICENCIRANA TAKŠNA KOT JE. IBM IN NJEGOVI DOBAVITELJI
# IN DAJALCI LICENC ZAVRAČAJO VSAKO ODGOVORNOST, PA NAJ BO IZRECNA ALI VKLJUČENA,
# ZA TO VZORČNO KODO, KAR VKLJUČUJE TUDI ODGOVORNOST ZA NEKRŠITEV IN
# VKLJUČENA JAMSTVA ZA TRŽNOST ALI PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.
# V NOBENEM PRIMERU NE BODO IBM ALI NJEGOVI DAJALCI LICENC ALI DOBAVITELJI
# ODGOVORNI ZA NOBENO ŠKODO, KI NASTANE ZARADI UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE

```

```

# VZORČNE KODE, DISTRIBUCIJE VZORČNE KODE ALI KOMBINACIJE VZORČNE KODE
# S KAKŠNO DRUGO KODO.
# V NOBENEM PRIMERU NE BODO IBM ALI NJEGOVI DAJALCI LICENC IN DOBAVITELJI ODGOVORNI
# ZA IZGUBLJENE DOHODKE, IZGUBLJENE DOBIČKE ALI PODATKE ALI POSREDNO, NEPOSREDNO,
# POSEBNO, POSLEDIČNO, SLUČAJNO ALI KAZENSKO ŠKODO, DO KATERE PRIDE
# NE GLEDE NA TEORIJO ODGOVORNOSTI, TUDI ČE SO BILI IBM ALI NJEGOVI DAJALCI LICENC
# ALI DOBAVITELJI OBVEŠČENI O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE.
#
# @endCopyright
#-----
#
# eClientToken izbere skrbnik sistema in ga mora v URL-ju podati
# aplikacija poslovnega partnerja, ki ne zahteva specifikacije za
# authCookie. Ko je obdelana zahteva aplikacije poslovnega partnerja,
# je vrednost za eClientToken, podana v URL-ju, primerjana s parametrom,
# podanim v tej datoteki lastnosti. Veljavni znaki za eClientToken so
# vsi znaki ISO 8859-1 Latin 1, z izjemo znakov ";", "/", "?",
# ":", "@", "&", "=", "+", ",", " in $", ki so rezervirani znaki
# znotraj poizvedbenega niza URL-ja.
#
#-----
eClientToken=
#-----
# strežnik poda ime baze podatkov strežnika vsebine,
# do katerega bo dostopil programček strežnika IDMIntegrator.
#
#-----

server=
#-----
# id uporabnika podaja id, ki bo uporabljen za dostopanje do
# baze podatkov strežnika vsebine.
#
#-----
userid=
#-----
# geslo podaja geslo za id uporabnika, ki bo uporabljen za dostopanje
# do baze podatkov strežnika vsebine.
#
#-----
password=
#-----
# tip krmili prikazane objekte in zmožnosti, ki so podprte
# na spletni strani, ustvarjeni z JavaServer Pages.
#
#-----
type=1
#-----
# cssPrefix podaja predpono imena datoteke za datoteko lista v kaskadnem slogu,
# ki jo bo uporabila funkcija JavaServer Pages. Specifikacija določa
# pisavo, barvo in druge uporabljene lastnosti besedila. Vrednost alt1 podaja
# uporabo altleclient81.css.
#
#-----
cssPrefix=alt1
#-----
#
# iconPrefix podaja predpono imena datoteke za datoteke ikon, ki jih bo uporabila
# funkcija JavaServer Pages. Vrednost alt1 podaja uporabo datotek gif z
# imeni, katerih predpona je znakovni niz alt1. Te datoteke gif vsebujejo
# grafične gumbе za orodjarno prikazovalnika dokumentov.
#
#-----
iconPrefix=alt1
#-----
#

```

```
# printEnabled podaja, ali bo zmožnost za tiskanje vključena na
# orodjarjo prikazovalnika dokumentov. Veljavni vrednosti za printEnabled sta (true|false).
# Vrednost true podaja vključitev gumba za tiskanje.
# Vrednost false podaja, da bo gumb za tiskanje izpuščen.
#
#-----
printEnabled=false
```

Poglavje 12. Informacije o dostopnosti

Funkcije dostopnosti pomagajo uporabnikom s fizičnimi okvarami, kot sta na primer omejena giblјivost ali vid, uspešno uporabo izdelkov programske opreme. Ker je eClient spletna aplikacija, krmilijo funkcije dostopnosti nastavitve brskalnika. Prek brskalnika lahko na primer nadzorujete velikost pisave in barvo ter uporabljate tipke bližnjic brskalnika. Posebne tipke bližnjic na tipkovnici so povezane s programčkom prikazovalnika eClient in so opisane v zaslonski pomoči za eClient. Podrobnejše informacije lahko najdete na strani zaslonske pomoči z naslovom Dostopnost.

Stvarno Kazalo

Posebni znaki

\$cmcommon\$
za CLASSPATH
AIX 19
Solaris 20
Windows 18

\$dsep\$
za CLASSPATH
AIX 19
Solaris 20
Windows 18

\$cippath\$
za CLASSPATH
AIX 19
Solaris 20
Windows 18

\$frnpath\$
za CLASSPATH 18
AIX 19
Solaris 20

\$proddest\$
za CLASSPATH
AIX 18
Solaris 20
Windows 18

\$sqlpath\$
za CLASSPATH
AIX 18
Solaris 20
Windows 18

\$wasroot\$
za CLASSPATH 18
AIX 19
Solaris 20

numerika

7006
za PeopleSoft 39

7011
za PeopleSoft 39

7123
za PeopleSoft 39

A

AIX 15

aplikacija eClient
prilagajanje 85
upravljanje 90

aplikacija Siebel
konfiguriranje
za Siebel 7.5.2 65

aplikacije Siebel eBusiness 2

argument ID-ja uporabnika za PeopleSoft 33

argumenti URL za PeopleSoft 32

authCookie
PS_TOKEN 33
za PeopleSoft 33

authTokenDomain za PeopleSoft 31

B

beleženje in sledenje v Content Managerju
za PeopleSoft 39

brisanje predpomnilnika
za PeopleSoft 40

brskalniki 11

podprte
za PeopleSoft 9

C

cmbpool.ini 21

Content Manager različice 7 2

Content Manager različice 8 2

Č

čiščenje predpomnilnika
za PeopleSoft 50

D

datoteka appserverproperties 26

datoteka ICMPSO.properties 38

datoteka IDM.properties
za aplikacijo eClient 91

datoteka integracijskih lastnosti
za PeopleSoft 32, 33
za Siebel Integration 15

datoteka integracijskih lastnosti za
PeopleSoft 30

datoteka seznama podatkovnega strežnika
privzeto mesto lokalne datoteke 13

datoteka SRF
v Siebel 7.5.2 65

datoteke INI EIP
nastavitev
za aplikacijo eClient 92

datoteke listov v kaskadnem slogu 90

definicija HTML
izdelava
za PeopleSoft 40, 42

definicija polja
izdelava
za PeopleSoft 43

prosta povezava
za PeopleSoft 41

definicija zapisa
izdelava
za PeopleSoft 43

definicije strežnika 96

definiranje
neobvezni argumenti za simbolični URL
za Siebel 7.5.2 78

povezava strežnika ImagePlus za OS/390
v aplikaciji eClient 97

povezava strežnika OnDemand
v aplikaciji eClient 96

definiranje (*nadaljevanje*)
povezave strežnika
v aplikaciji eClient 96

prijavne poverilnice
za Siebel V7.5.2 79

simbolični URL
za Siebel 7.5.2 75

zahtevani argumenti za simbolični URL
za Siebel 7.5.2 76

zunanjí podatkovni gostitelj
za Siebel 7.5.2 74

delovni tok i
omogočanje 93

demon lastnosti
nastavitev
v aplikaciji eClient 92

dostopanje do portala PeopleSoft 109

dostopnost 135

E

eClient
konfiguriranje
za Siebel Integration 51

konfiguriranje s strežnikom aplikacij
WebSphere 17

konfiguriranje z WebSphere 4.0.5 AE
postopek 17

konfiguriranje z WebSphere 4.0.5 AES
postopek 17

konfiguriranje z WebSphere 5
postopek 20

konfiguriranje za združevanje povezav
IBM WebSphere 5 21

omejitev 21

postopek 22

predpogoji 21

priporočilo 22

namestitev 13

namestitev v okolje AIX
predpogoji 14

namestitev v okolje AIX ali Solaris 14

postopek 14

namestitev v okolje Solaris
predpogoji 14

preverjanje namestitve 27

pridobivanje dodatnih informacij 119

ročno konfiguriranje s strežnikom aplikacij
WebSphere 18

vnovična namestitev 13

zagon
na WebSphere 4 83

zagon na WebSphere
v Windows 13

eClient CD 13, 14

eClient JavaServer pages 85

eClient JSP
delovni tok 87

iskanje 86

mapa 86

napotenje dokumentov 88

eClient JSP (*nadaljevanje*)
 posamezne postavke 85
 zaznamek 87
 elementi spletne predloge pogleda
 izdelava
 za Siebel 7.5.2 72
 za Siebel 7.0.4 62
 encoding.properties 26
 enotna prijava
 izvedba
 za PeopleSoft 34
 za PeopleSoft 34, 36, 37, 39
 enotna prijava za PeopleSoft 29
 Enterprise Information Portal i, 2
 Exceed 14

F

frnolint.tbl
 za Content Manager različice 7 ali
 starejše 7, 8

G

grafike aplikacije eClient
 prilagajanje 88

H

HTML 90
 Hypertext Markup Language 90

I

ICMPSSSO.java
 izdelava paketov 36
 namestitev 36
 prevajanje 36, 38
 ICMPSSSO.properties 39
 ICMSERVER.LOG
 beleženje in sledenje
 za PeopleSoft 39
 ICMXLSLG.DLL 15, 118
 za PeopleSoft 36
 ID aplikacije
 strežnika ImagePlus za OS/390 8
 ID terminala ODM
 strežnika ImagePlus za OS/390 8
 IDAdminDefaults.properties 94
 IDMdefault.properties 91
 IDMinIntegrator za PeopleSoft 32
 idmwas.bat
 eClient 17
 idmwas.sh 18
 ime aplikacije
 nastavitev
 v aplikaciji eClient 95
 ime domene
 za PeopleSoft 109
 ime gostitelja
 za PeopleSoft 31, 109
 ime spletne aplikacije eClient 27
 imenik predpomnjenja
 nastavitev
 v aplikaciji eClient 91

informacije
 Content Manager
 za PeopleSoft 119
 Enterprise Information Portal
 za PeopleSoft 120
 o izdelku Content Manager 120
 o programu Bookshelf for Siebel Business
 Application 121
 o programu Enterprise Information
 Portal 121
 o strežniku aplikacij WebSphere 121
 PeopleBooks 120
 PeopleSoft 120
 informacije o aplikaciji Content Manager na
 spletu
 za PeopleSoft 119
 informacije o aplikaciji Enterprise Information
 Portal na spletu 120, 121
 informacije o aplikaciji PeopleSoft na
 spletu 120
 informacije o sledenju
 eClient 107
 za Siebel Integration 116
 informacije, kaj morate zbrati
 Content Manager OnDemand 7, 8
 Content Manager različice 8 7, 8
 ImagePlus za OS/390 7, 8
 za aplikacijo eClient 7
 integracija
 optimizirana
 za PeopleSoft 29
 prosta
 za PeopleSoft 29
 integracija aplikacij drugih proizvajalcev
 konfiguriranje 29
 namestitev 15
 odpravljanje težav 108
 odstranitev 117
 IPFile
 za PeopleSoft 30
 IPFile za PeopleSoft 32, 33
 iScript
 izdelava 42
 za PeopleSoft 31, 40
 optimizirana povezava 42
 primer za prosto povezavo
 za PeopleSoft 42
 prosta povezava
 za PeopleSoft 40
 urejanje
 za PeopleSoft 41, 43
 vzorec za optimizirano povezavo 44
 za PeopleSoft 40, 42, 45, 46
 iScript za PeopleSoft 30
 iskalne predloge 53
 iType za PeopleSoft 31
 povezava 32
 prijava 32
 tip integracije 32
 izbira jezika za eClient 26
 izdelava
 elementi spletne predloge pogleda
 za Siebel 7.0.4 62
 krmilni element programčka
 za Siebel 7.0.4 59
 za Siebel 7.5.2 69

izdelava (*nadaljevanje*)
 objekt datoteke spletne predloge
 za Siebel 7.5.2 68
 za Siebel različice 7.0.4 58
 objekt spletne predloge
 za Siebel 7.0.4 57
 za Siebel 7.5.2 68
 odgovornost
 za Siebel 7.0.4 64
 za Siebel 7.5.2 80
 postavka spletne predloge programčka
 za Siebel 7.0.4 60
 za Siebel 7.5.2 70
 prikaz
 za Siebel 7.0.4 60
 za Siebel 7.5.2 71
 programček
 za Siebel 7.0.4 58
 za Siebel 7.5.2 68
 spletna predloga pogleda
 za Siebel 7.0.4 61
 za Siebel 7.5.2 72
 spletna predloga programčka
 za Siebel 7.0.4 59
 za Siebel 7.5.2 70
 izdelki srednje stopnje za IBM Content
 Manager 2
 izvajalno okolje PeopleSoft 39
 izvajalno okolje za PeopleSoft 30

J

JavaServer Pages
 zamenjava z lastnimi 88
 jeziki eClient
 izbira 26

K

klicni center Siebel 64
 koda Java PeopleSoft
 prevajanje 37
 kodiranje znakov 26
 kodna stran 26
 konfiguracija programčka strani
 za PeopleSoft 40
 konfiguracijska datoteka strežnika WebSphere
 popravilo stavka XML 109
 konfiguracijski parametri
 nastavitev
 za aplikacijo eClient 91
 podajanje
 za PeopleSoft 38
 spreminjanje
 za aplikacijo eClient 91
 za PeopleSoft 38
 konfiguracijski parametri za PeopleSoft 30
 konfiguriranega okolja
 preverjanje
 za Siebel Integration 81
 konfiguriranje 17
 aplikacija Siebel
 7.0.4 63
 za Siebel 7.5.2 65
 enotna prijava za PeopleSoft 30
 optimizirana povezava za PeopleSoft 30

- konfiguriranje *(nadaljevanje)*
 - PeopleSoft Internet Architecture 30, 31
 - poslovna komponenta
 - za Siebel 7.5.2 66
 - pregled
 - za PeopleSoft 29
 - prosta povezava za PeopleSoft 29
 - Siebel 7.5.2 65, 74
 - specifikacije programčka strani 31
- konfiguriranje aplikacije eClient 17
 - s strežnikom aplikacij WebSphere 17
 - z WebSphere 4.0.5 AE
 - postopek 17
 - z WebSphere 4.0.5 AES
 - postopek 17
 - z WebSphere 5
 - postopek 20
 - za Siebel Integration 51
- konfiguriranje aplikacije eClient kot spletne aplikacije 14
- konfiguriranje integracije aplikacij drugih proizvajalcev 29
- konfiguriranje odjemalca po meri 95
- konfiguriranje Siebel 7.0.4 53
- konfiguriranje Siebel Integration za IBM Content Manager 50
- konfiguriranje strežnika aplikacij WebSphere za Siebel Integration 50
- kopiranje 15
- krmiljenje pomnilniškega mesta ODM strežnika ImagePlus za OS/390 8
- krmilni element programčka izdelava
 - za Siebel 7.0.4 59
 - za Siebel 7.5.2 69

L

- lansirmik
 - za aplikacijo eClient
 - AIX 14
- lansirmik aplikacije eClient 13
- lastnosti datoteke IP
 - userid 52
- lastnosti datoteke IP za Siebel Integration
 - cssPrefix 52
 - eClientToken 51
 - geslo 52
 - iconPrefix 52
 - printEnabled 52
 - strežnik 52
 - tip 52
- lastnosti elektronske pošte
 - emailenabled 93
 - mailHost 93
 - mailUser 93
 - nastavitev
 - v aplikaciji eClient 93
- lastnosti serverType za PeopleSoft 32, 33
- lastnosti strežnika
 - za PeopleSoft 33
- lastnosti strežnika aplikacij 50
- lastnosti strežnika za PeopleSoft 32
- lastnosti tipa
 - vedenje
 - za PeopleSoft 33
 - za PeopleSoft 33

- lastnosti v IDM.properties
 - spreminjanje
 - za aplikacijo eClient 91
- licenčne kode za PeopleSoft 109
 - odpravljanje težav 109
- list slogov 90

M

- mapa Izvori podatkov 23
- mapa Ponudniki JDBC 22
- mesto datotek sledenja
 - nastavitev
 - za aplikacijo eClient 107
- mesto datoteke cmbcc2mime.ini
 - podajanje
 - v aplikaciji eClient 92
- mesto datoteke cmbclient.ini
 - podajanje
 - v aplikaciji eClient 92
- mesto datoteke cmbcs.ini
 - podajanje
 - v aplikaciji eClient 92
- mesto grafičnih datotek
 - nastavitev
 - v aplikaciji eClient 95
- mesto privzete lokalne datoteke seznama strežniških podatkov
 - na AIX 14
 - na Solaris 14

N

- nadgraditev
 - iz Siebel Integration za IBM Content Manager različice 7 v različico 8 16
- največja dovoljena velikost datoteke med uvažanjem
 - nastavitev
 - v aplikaciji eClient 91
- največje število rezultatov iskanja, ki jih vrne strežnik vsebine
 - nastavitev
 - v aplikaciji eClient 91
- največje število rezultatov, prikazanih na strani
 - nastavitev
 - v aplikaciji eClient 91
- namestitev
 - aplikacija eClient 13
- namestitev aplikacije eClient
 - v Windows 13
 - postopek 13
 - predpogoji 13
- namestitev aplikacije eClient v okolje AIX
 - predpogoji 14
- namestitev aplikacije eClient v okolje AIX ali Solaris 14
 - postopek 14
- namestitev aplikacije eClient v okolje Solaris
 - predpogoji 14
- namestitev aplikacije eClient v okolje Windows 13
 - postopek 13
 - predpogoji 13
- namestitev integracije aplikacij drugih proizvajalcev 15

- namestitev izdelka Siebel Integration za IBM Content Manager 15
- namestitev izdelka Siebel Integration za IBM Content Manager v okolje Windows, AIX ali Solaris 15
- namestitev portala PeopleSoft 15
- napotnje dokumentov i
- naslov aplikacije eClient 27
- Naslov ID FAF
 - strežnika ImagePlus za OS/390 8
- naslov IP ODM
 - strežnika ImagePlus za OS/390 8
- naslov IP strežnika 27
- nastavitev
 - datoteke INI EIP
 - za aplikacijo eClient 92
 - demon lastnosti
 - v aplikaciji eClient 92
 - ime aplikacije
 - v aplikaciji eClient 95
 - imenik predpomnjenja
 - v aplikaciji eClient 91
 - konfiguracijski parametri
 - za aplikacijo eClient 91
 - lastnosti elektronske pošte
 - v aplikaciji eClient 93
 - mesto datotek sledenja
 - za aplikacijo eClient 107
 - mesto grafičnih datotek
 - v aplikaciji eClient 95
 - največja dovoljena velikost datoteke med uvažanjem
 - v aplikaciji eClient 91
 - največje število rezultatov iskanja, ki jih vrne strežnik vsebine
 - v aplikaciji eClient 91
 - največje število rezultatov iskanja, prikazanih na strani
 - v aplikaciji eClient 91
 - nov pogled v klicnem centru Siebel za Siebel 7.5.2 80
 - raven sledenja
 - za aplikacijo eClient 107
 - različni programčki strežnika
 - v aplikaciji eClient 95
 - spojnik Content Manager različice 8
 - v aplikaciji eClient 92
 - stran napak
 - v aplikaciji eClient 95
 - tip povezave
 - v aplikaciji eClient 92
 - tip storitvene povezave
 - v aplikaciji eClient 93
 - velikost datoteke sledenja
 - za aplikacijo eClient 107
 - nastavitev vrednosti parametrov za CLASSPATH 18
 - nastavitev vrednosti parametrov za PATH 18
 - nastavitve brskalnika
 - vnovična nastavitev
 - za PeopleSoft 40
 - nasveti za eClient JRE 6
 - nasveti za eClient WebSphere 6
 - nasveti za JRE
 - za aplikacijo eClient 6
 - nasveti za WebSphere
 - za aplikacijo eClient 6

- neobvezni argumenti za simbolični URL
 - za Siebel 7.5.2 78
- neveljavni čakalni čas 50
- nov pogled
 - nastavitev v klicnem centru Siebel
 - za Siebel 7.5.2 80

O

- objekt datoteke spletne predloge
 - izdelava
 - za Siebel 7.5.2 68
 - za Siebel različice 7.0.4 58
- objekt spletne predloge
 - izdelava
 - za Siebel 7.0.4 57
 - za Siebel 7.5.2 68
- Oblikovalec aplikacij PeopleSoft 30, 36, 37, 40, 42
 - mesto 40, 42
- obrazec Upravljanje reference na vsebino
 - za PeopleSoft 46, 48
- odgovornost
 - izdelava
 - za Siebel 7.0.4 64
 - za Siebel 7.5.2 80
- odjava
 - za PeopleSoft 34
- odjemalec Siebel 64
- odjemalec za upravljanje sistema EIP 53
- odpravljanje težav
 - eClient 99
 - ime gostitelja
 - za PeopleSoft 109
 - integracija aplikacij drugih proizvajalcev 108
 - konfiguracijska datoteka WebSphere
 - za PeopleSoft 109
 - pravilno ime domene
 - za PeopleSoft 109
 - za PeopleSoft 108
- odstranitev 116
 - datotek in imenikov eClient
 - datotek in imenikov eClient 117
 - integracija aplikacij drugih proizvajalcev 117
 - Siebel Integration 118
- odstranitev namestitve portala
 - PeopleSoft 118
- odstranitev portala PeopleSoft 118
- okenska seja X 14
- okno Lastnosti ponudnikov JDBC 22
- omejitve brskalnika
 - za aplikacijo eClient 6
- omejitve brskalnika eClient 6
- omogočanje
 - delovni tok 93
 - programček prikazovalnika
 - v aplikaciji eClient 93
 - zagon datotek vsebine
 - v aplikaciji eClient 93
 - zvezna mapa
 - v aplikaciji eClient 93
- omogočanje brskalnikov za sprejem piškotkov
 - za PeopleSoft 109

- omogočanje piškotkov v Microsoft Internet Explorerju
 - za PeopleSoft 110
- omogočanje piškotkov v Netscape Navigatorju 4.7
 - za PeopleSoft 110
- omogočanje piškotkov v Netscape Navigatorju 6.2
 - za PeopleSoft 110
- omogočanje zaščite za optimizirano povezavo 45
- omogočanje zaščite za prosto povezavo 45
- omogočanje zaščite za zapis
 - za PeopleSoft 45, 46
- omrežne zahteve 10
 - za aplikacijo eClient 7
 - za Siebel Integration 12
- omrežne zahteve eClient 7
- operacijski sistem 12
- optimizirana povezava
 - definicija HTML
 - za PeopleSoft 42
 - definicija iScript
 - za PeopleSoft 43
 - definicija polja
 - za PeopleSoft 43
 - definicija programčka strani
 - za PeopleSoft 48
 - definicija zapisa
 - za PeopleSoft 43
 - zapis
 - za PeopleSoft 46
 - zaščita
 - za PeopleSoft 46
 - zaščita programčka strani
 - za PeopleSoft 49
- optimizirana povezava za PeopleSoft 29, 30, 31, 32
- overjanje
 - domena
 - za PeopleSoft 31
 - ID uporabnika
 - za PeopleSoft 34
 - uporaba portala PeopleSoft 34
 - uporabnik
 - za PeopleSoft 31
 - zahteve za ime domene za PeopleSoft 31
- overjanje uporabnika
 - za PeopleSoft 36
- overjanje uporabnikov
 - za PeopleSoft 34

P

- parametri URL za PeopleSoft 32
- Password 39
- PeopleCode 41, 43
- PeopleSoft Internet Architecture
 - ime domene 109
- piškotek
 - nastavitve brskalnika
 - za PeopleSoft 109
- piškotek overjanja enotne prijave
 - za PeopleSoft 33
- piškotek PeopleSoft 30, 31
- piškotki brskalnika za PeopleSoft 31

- plast poslovnih objektov
 - prilagajanje
 - za Siebel 7.0.4 54
- plast uporabniškega vmesnika
 - prilagajanje
 - za Siebel 7.0.4 57
- platforme
 - podprte
 - za PeopleSoft 9
 - za Siebel različice 7.0.4 11
 - za Siebel različice 7.5 11
- podajanje
 - mesto datoteke cmbcc2mime.ini
 - v aplikaciji eClient 92
 - mesto datoteke cmbclient.ini
 - v aplikaciji eClient 92
 - mesto datoteke cmbcs..ini
 - v aplikaciji eClient 92
 - zunanja spletna aplikacija
 - za Siebel V7.5.2 79
- podpora za državne jezike 26
- podprogram uporabniškega izhoda za enotno prijavo
 - za PeopleSoft 35
- podprogram uporabniškega izhoda za prijavo kopiranja
 - za PeopleSoft 35
 - za PeopleSoft 35
- podprogram uporabniškega izhoda za prijavo
 - za PeopleSoft 30
- pomoč za eClient
 - prilagajanje 90
- pooblastila sudo 14
- poslovna komponenta
 - konfiguriranje
 - za Siebel 7.5.2 66
- poslovne aplikacije drugih proizvajalcev in integracija
 - pridobivanje dodatnih informacij
 - pridobivanje dodatnih informacij 119
- posodabljanje zaslonskega objekta
 - za Siebel 7.0.4 62
 - za Siebel 7.5.2 73
- posredniki portala
 - v Siebel 7.5.2 65
- postavka spletne predloge programčka
 - izdelava
 - za Siebel 7.0.4 60
 - za Siebel 7.5.2 70
- povezava strežnika ImagePlus za OS/390
 - definiranje
 - v aplikaciji eClient 97
- povezava strežnika OnDemand
 - definiranje
 - v aplikaciji eClient 96
- povezave strežnika
 - definiranje
 - v aplikaciji eClient 96
- povezovanje
 - prosta povezava za PeopleSoft 29
- povratne kode
 - za PeopleSoft 39
- pravila za iScript
 - za PeopleSoft 40, 42
- pravilo FieldFormula
 - za PeopleSoft 40, 42

- pravilo zapisa
 - za PeopleSoft 40, 42
- predpogoji
 - Siebel 7.5.2 65
- pregled 2
 - eClient i
 - integracija aplikacij drugih proizvajalcev 1
 - PeopleSoft 2
 - Siebel Integration za IBM Content Manager 2
- prevajanje
 - Siebel 7.0.4 63
 - Siebel 7.5.2 74
- preverjanje
 - konfiguriranega okolja 81
 - za Siebel Integration 81
- preverjanje namestitve aplikacije eClient 27
- pridobivanje dodatnih informacij 119
 - o aplikaciji eClient 119
 - o izdelku Siebel Integration za IBM Content Manager 120
- prijava
 - v klicni center Siebel 7.0.4 64
 - za PeopleSoft 34
- prijava v klicni center Siebel kot skrbnik 74
- prijavne poverilnice
 - definiranje
 - za Siebel V7.5.2 79
- prijavni programček strani za optimizirano povezavo
 - izdelava
 - za PeopleSoft 48
- prijavni programček strani za prosto povezavo
 - izdelava
 - za PeopleSoft 46
- prijavno ime
 - za Siebel 7.5.2 79
- prikaz
 - izdelava
 - za Siebel 7.0.4 60
 - za Siebel 7.5.2 71
 - nastavitev
 - za Siebel 7.0.4 64
- prikaz zunanje vsebine
 - za Siebel 7.5.2 67
- prikazovalnik eClient 2
- prilagajanje
 - aplikacija eClient 85
 - plast poslovnih objektov
 - za Siebel 7.0.4 54
 - plast uporabniškega vmesnika
 - za Siebel 7.0.4 57
 - portal PeopleSoft 30
- privzeti imenik
 - za aplikacijo eClient 13
- privzeti imenik eClient 13
 - na AIX 14
 - na Solaris 14
- programček
 - izdelava
 - za Siebel 7.0.4 58
 - za Siebel 7.5.2 68
- programček prikazovalnika i
 - omogočanje
 - v aplikaciji eClient 93

- programček strani
 - čiščenje
 - za PeopleSoft 50
 - dodajanje na nov jeziček
 - za PeopleSoft 47, 49
 - iScript
 - za PeopleSoft 30
 - izdelava
 - za PeopleSoft 31, 46, 48
 - konfiguriranje 31
 - optimizirana povezava za PeopleSoft 29
 - prosta povezava za PeopleSoft 29
 - spreminjanje
 - za PeopleSoft 40
 - uporaba
 - za PeopleSoft 50
 - za PeopleSoft 30
 - zaščita
 - za PeopleSoft 29, 47, 49
- programske zahteve za aplikacijo eClient 6
- programske zahteve za Siebel Integration 11
- prosta povezava
 - definicija HTML
 - za PeopleSoft 40
 - definicija iScript
 - za PeopleSoft 41
 - definicija programčka strani
 - za PeopleSoft 46
 - definicija zapisa
 - za PeopleSoft 41
 - zapis
 - za PeopleSoft 45
 - zaščita
 - za PeopleSoft 45
 - zaščita programčka strani
 - za PeopleSoft 47
- prosta povezava za PeopleSoft 29
- protokol FAF
 - strežnika ImagePlus za OS/390 8
- protokol ODM
 - strežnika ImagePlus za OS/390 8
- PRTL_SS_CI
 - omogočanje
 - za PeopleSoft 37
 - za PeopleSoft 34, 36
 - PRTL_SS_CI za PeopleSoft 30, 36
- PS_TOKEN
 - za PeopleSoft 33
- psjoa.jar
 - za PeopleSoft 37

R

- raven sledenja
 - nastavitev
 - za aplikacijo eClient 107
- Razčlenjevalec sredstev WebSphere 24
- različni programčki strežnika
 - nastavitev
 - v aplikaciji eClient 95
- razni nasveti
 - za aplikacijo eClient 107
 - za Siebel Integration 115
- razred zbiranja ODM
 - strežnika ImagePlus za OS/390 8
- RC_DLL_LOAD_ERROR
 - za PeopleSoft 39

- RC_GET_PROC_ADDRESS_ERROR
 - za PeopleSoft 39
- RC_INVALID_PARAMETER
 - za PeopleSoft 39
- ReleaseLevel
 - PeopleSoftTools 32
- ročno konfiguriranje aplikacije eClient s strežnikom aplikacij WebSphere 18

S

- samodejna konfiguracija aplikacije eClient
 - na AIX 14
 - na Solaris 14
 - v Windows 13
- scenariji odpravljanja težav
 - eClient 99
 - za Siebel Integration 113
- ServerName 38
- ServerPort 38
- serverType za PeopleSoft
 - Fed 32, 33
 - ICM 32, 33
- seznam dovoljenj
 - izdelava
 - za PeopleSoft 34
 - za PeopleSoft 34
 - zgled
 - za PeopleSoft 34
- Siebel 7.0.4
 - izračunano polje 54
 - konfiguriranje 53
 - predpogoji 53
 - vrednost izračunane lastnosti 55
- Siebel 7.5.2
 - konfiguriranje 65, 74
- Siebel Integration
 - odstranitev 118
- Siebel Integration za IBM Content Manager
 - konfiguriranje 50
 - nadgraditev iz različice 7 v različico 8 16
 - namestitvev 15
 - namestitvev v okolje Windows, AIX ali Solaris 15
 - pridobivanje dodatnih informacij 120
- simbolični ID FAF
 - strežnika ImagePlus za OS/390 8
- simbolični URL
 - definiranje
 - za Siebel 7.5.2 75
 - v Siebel 7.5.2 66
 - Solaris 15
 - spletna aplikacija eClient i
 - spletna knjižnica
 - optimizirana povezava
 - za PeopleSoft 46
 - za PeopleSoft 45
 - spletna predloga pogleda
 - izdelava
 - za Siebel 7.0.4 61
 - za Siebel 7.5.2 72
 - spletna predloga programčka
 - izdelava
 - za Siebel 7.0.4 59
 - za Siebel 7.5.2 70
- spletne predloge
 - za Siebel Integration 15

- spletne predloge (*nadaljevanje*)
 - za Siebel Integration za IBM Content Manager 15
- spletne strani s tehnično pomočjo
 - za Content Manager 10
 - za Siebel 10
- spojnik Content Manager različice 8
 - nastavitev
 - v aplikaciji eClient 92
- spojnik IBM Content Manager (ICM) različice 8
 - za PeopleSoft 36
- spreminjanje
 - konfiguracijski parametri
 - za aplikacijo eClient 91
- startIDMAE.bat 83
- startIDMAES.bat 83
- stopIDMAE.bat 84
- stopIDMAES.bat 84
- stran napak
 - nastavitev
 - v aplikaciji eClient 95
- strani JavaServer i
- strežnik aplikacij eClient
 - zagon 83
- Strežnik aplikacij WebSphere 50
- strežnik knjižnic 26
- strežnik WebSphere
 - odpravljanje težav v okvarjeni konfiguracijski datoteki
 - za PeopleSoft 109
- strežniki aplikacij za PeopleSoft 31
- strežniki vsebine i

T

- TCP/IP 7, 10, 12
- terminal 50
- težave pri konfiguraciji
 - eClient 105
- tip povezave
 - nastavitev
 - v aplikaciji eClient 92
- tip predstavitev 33
- tip storitvene povezave
 - nastavitev
 - v aplikaciji eClient 93
- tipi datotek MIME, pretvorba 94
- tipi elementov 53
- tipi MIME 94

U

- Ukazna miza za upravljanje WebSphere 50
 - zagon
 - v sistemu AIX 50
 - v sistemu Sun Solaris 50
 - v sistemu Windows 50
- Unicode 26
- uporabnik
 - izdelava 35
 - zgled 35
- uporabniki Siebel 53
- uporabniški izhod
 - za PeopleSoft 36

- upravljanje
 - aplikacija eClient 90
- URL enotne prijave za PeopleSoft 32
- URL proste povezave
 - za PeopleSoft 31
- UserID 38
- uskladitev ID-jev uporabnikov 34
 - za PeopleSoft 34
- uskladitev ID-jev uporabnikov za PeopleSoft 30
- UTF-8 26

V

- več strežnikov PeopleSoft 110
- velikost datoteke sledenja
 - nastavitev
 - za aplikacijo eClient 107
- vloga
 - izdelava 35
 - zgled 35
- vmesnik enotne prijave PeopleSoft 36
- vmesnik komponente
 - definiranje 34
- vmesnik komponente enotne prijave portala PeopleSoft 30, 34, 36, 37
- vnovična namestitvev
 - aplikacija eClient 13
- vrata FAF
 - strežnika ImagePlus za OS/390 8
- vrata ODM
 - strežnika ImagePlus za OS/390 8
- vrata PeopleSoft
 - dostop do 31
- vrednost čakalnega časa seje WebSphere
 - nastavitev 50
- vrednosti parametrov CLASSPATH
 - nastavitev 18
 - razlaga 18
- vrednosti parametrov za PATH
 - nastavitev
 - na JVM spletnega strežnika 18
- vzdevek
 - strežnika ImagePlus za OS/390 8
- vzorčna datoteka IP 132
- vzorčna datoteka lastnosti
 - IDMdefault.properties 123
- vzorčne datoteke lastnosti 121

Z

- zagon
 - strežnik aplikacij eClient 83
- zagon aplikacije eClient
 - na WebSphere 4 83
- zagon aplikacije eClient na WebSphere
 - v Windows 13
- zagon datotek vsebine
 - omogočanje
 - v aplikaciji eClient 93
- zagon lansirnika eClient
 - na AIX 14
 - na Solaris 14
- zahtevani argumenti za simbolični URL
 - definiranje
 - za Siebel 7.5.2 76

- zahteve 3
 - omrežje
 - za PeopleSoft 10
 - programska oprema
 - za aplikacijo eClient 6
 - za PeopleSoft 9
 - za Siebel Integration 11
 - strojna oprema
 - za PeopleSoft 9
 - za Siebel Integration 10
 - veščine
 - za PeopleSoft 10
 - za aplikacijo eClient 5
 - za integracijo aplikacij drugih proizvajalcev 9
 - za PeopleSoft Integration za IBM Content Manager 9
 - za Siebel Integration za IBM Content Manager 10
 - zahteve za Content Manager
 - za Siebel Integration 11
 - zahteve za Enterprise Information Portal
 - za Siebel Integration 11
 - zahteve za odjemalca končnega uporabnika
 - za Siebel Integration 11
 - zahteve za odjemalec eClient 5
 - zahteve za programsko opremo
 - za PeopleSoft 9
 - zahteve za strežnik eClient 5
 - zahteve za strojno opremo
 - za aplikacijo eClient 5
 - za PeopleSoft 9
 - za Siebel Integration 10
 - Zahteve za strojno opremo
 - za Siebel Integration 10
 - zahteve za veščine 10
 - za aplikacijo eClient 7
 - za Siebel Integration 12
 - zahteve za veščine za aplikacijo eClient 7
 - zapis
 - izdelava
 - za PeopleSoft 41
 - za PeopleSoft 45, 46
 - zaslonski objekt
 - ažuriranje
 - za Siebel 7.0.4 62
 - za Siebel 7.5.2 73
 - zaščita
 - omogočanje 45
 - omogoči 45
 - optimizirana povezava 45
 - prosta povezava 45
 - zapis
 - za PeopleSoft 45, 46
 - zaščita brskalnika za PeopleSoft 31
 - zaščita WebSphere 5 Java 2
 - eClient
 - konfiguriranje za uporabo zaščite WebSphere 5 Java 2 17
 - zbiranje informacij za aplikacijo eClient 7
 - združevanje povezav WebSphere 5 21
 - omejitev 21
 - postopek 22
 - predpogoji 21
 - priporočilo 22

- zunanja spletna aplikacija
 - podajanje
 - za Siebel V7.5.2 79
- zunanja vsebina
 - prikaz
 - za Siebel 7.5.2 67
- zunanji podatki
 - za Siebel 7.5.2 65
- zunanji podatkovni gostitelj
 - definiranje
 - za Siebel 7.5.2 74
 - za Siebel 7.5.2 74
- zvezna mapa 93
 - omogočanje
 - v aplikaciji eClient 93
- zvezne entitete 53
- zvezni spojnik Enterprise Information Portal
 - različice 8
 - za PeopleSoft 36
- zvezni strežnik Enterprise Information Portal 53

Opombe

Te informacije smo razvili za izdelke in storitve, ki jih nudimo v Združenih državah Amerike.

IBM morda v drugih državah ne bo nudil izdelkov, storitev ali funkcij, opisanih v tem dokumentu. Informacije o izdelkih in storitvah, ki so trenutno na voljo v vaši državi, boste dobili pri lokalnem IBM-ovem predstavniku. Nobena referenca na IBM-ov izdelek, program ali storitev ne pomeni, da lahko uporabite samo ta IBM-ov izdelek, program ali storitev. Namesto njih lahko uporabite katerekoli enakovredne izdelke, programe ali storitve, ki ne kršijo IBM-ovih pravic do intelektualne lastnine. Vendar pa mora uporabnik sam oceniti in preveriti delovanje vseh izdelkov, programov ali storitev, ki niso IBM-ovi.

IBM ima lahko patente ali na patent čakajoče aplikacije, ki zajemajo predmet, opisan v tem dokumentu. Kot imetnik tega dokumenta nimate nobene licence za te patente. Vprašanja v zvezi z licencami lahko pošljete v pisni obliki na naslednji naslov:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Za vprašanja, povezana z dvobajtnimi (DBCS) informacijami, se obrnite na IBM-ov oddelek za intelektualno lastnino v svoji državi ali pošljite vprašanja v pisni obliki na naslednji naslov:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

Naslednji odstavek ne velja za Veliko Britanijo in druge države, kjer ti ukrepi niso v skladu z lokalnim zakonom: PODJETJE INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION NUDI TO PUBLIKACIJO "TAKŠNO KOT JE" BREZ JAMSTEV KAKRŠNEKOLI VRSTE, PA NAJ BODO IZRECNA ALI VSEBOVANA, KAR BREZ OMEJITVE VKLJUČUJE TUDI VSEBOVANA JAMSTVA ZA NEKRŠITEV, TRŽNOST ALI PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN. V nekaterih državah ni dovoljena zavrnitev izrecnih ali vsebovanih jamstev v določenih transakcijah, zato ta izjava morda ne velja za vas.

Te informacije lahko vsebujejo tehnične nepravilnosti ali tipografske napake. Informacije v tem dokumentu občasno spremenimo. Te spremembe bomo vključili v nove izdaje publikacije. IBM lahko kadarkoli brez obvestila izboljša in/ali spremeni izdelek(ke) in/ali program(e), opisane v tem publikaciji.

Vse reference v teh informacijah na spletne strani, ki niso IBM-ove, so navedene zgolj zaradi priročnosti, vendar na noben način ne pomenijo odobritve teh spletnih strani. Gradivo na teh spletnih straneh ni del gradiva za ta IBM-ov izdelek, in te spletne strani uporabljate na lastno odgovornost.

IBM lahko uporabi ali distribuira katerekoli informacije, ki nam jih pošljete, na kakršenkoli način, ki se mu zdi ustrezen, pri čemer nima do vas nobene odgovornosti.

Imetniki licenc za ta program, ki želijo pridobiti informacije o njem za omogočanje: (i) izmenjave informacij med neodvisno izdelanimi programi in drugimi programi (vključno s tem) in (ii) medsebojne uporabe izmenjanih informacij, naj se obrnejo na naslednji naslov:

IBM Corporation
J46A/G4
555 Bailey Avenue
San Jose, CA 95141-1003
U.S.A.

Tovrstne informacije so predmet ustreznih določil in pogojev, in so v nekaterih primerih tudi plačljive.

Licenčni program, opisan v tem dokumentu, in vse licenčno gradivo, ki je na voljo zanj, nudi IBM v skladu s pogoji IBM-ove pogodbe s stranko, IBM-ove mednarodne pogodbe za licenčni program ali katerekoli enakovredne pogodbe med nami.

Vsi podatki o zmogljivosti, podani v tem dokumentu, so bili določeni v nadzorovanem okolju. Zato se lahko rezultati, pridobljeni v operacijskih okoljih, močno razlikujejo. Nekatere meritve smo opravili v sistemih, ki so bili v razvijanju, zato ne dajemo nobenega jamstva, da bodo te meritve takšne tudi v splošno razpoložljivih sistemih. Poleg tega so bile opravljene nekatere meritve z ekstrapolacijo. Dejanski rezultati so lahko drugačni. Uporabniki tega dokumenta naj preverijo ustrezne podatke za svoje specifično okolje.

Informacije v zvezi z izdelki, ki niso IBM-ovi, smo pridobili pri dobaviteljih teh izdelkov, iz njihovih objavljenih naznanil ali drugih javno razpoložljivih virov. IBM teh izdelkov ni preizkusil in ne more potrditi natančnosti zmogljivosti, združljivosti ali drugih sklicevanj, povezanih z izdelki, ki niso IBM-ovi. Vprašanja v zvezi z zmogljivostjo izdelkov, ki niso IBM-ovi, naslovite na dobavitelje teh izdelkov.

Vse izjave v zvezi z IBM-ovo nadaljnjo usmeritvijo ali planom lahko spremenimo ali umaknemo brez vsakega obvestila, in predstavljajo zgolj cilje in namene.

Te informacije vsebujejo zglede podatkov in poročil, uporabljenih v vsakodnevnih poslovnih operacijah. Da bi bili ti zglede čim bolj nazorni, smo vanje vključili imena posameznikov, podjetij, blagovnih znamk in izdelkov. Vsa ta imena so izmišljena in vsaka podobnost z imeni in naslovi dejanskih podjetij je zgolj naključna.

LICENCA ZA AVTORSKE PRAVICE:

Te informacije vsebujejo vzorčne uporabniške programe v izvornem jeziku, ki kažejo programerske tehnike na različnih operacijskih platformah. Te vzorčne programe lahko kopirate, spreminjate in jih distribuirate v kakršnikoli obliki in brez plačila IBM-u, in sicer za namen razvijanja, uporabe, trženja ali distribuiranja uporabniških programov, ki ustrezajo aplikacijskemu preprogramerskemu vmesniku za operacijsko platformo, za katero so bili vzorčni programi napisani. Teh zgledov nismo natančno preizkusili v vseh pogojih. IBM zato ne daje nobenega jamstva za zanesljivost, uporabnost ali funkcionalnost teh programov. Te vzorčne programe lahko kopirate, spreminjate in distribuirate v kakršnikoli obliki brez plačila IBM-u, in sicer za namen razvijanja, uporabe, trženja ali distribuiranja uporabniških programov, ki ustrezajo IBM-ovim aplikacijskim programerskim vmesnikom.

Prodajne znamke

Naslednji izrazi so prodajne znamke podjetja International Business Machines Corporation v Združenih državah Amerike, v drugih državah ali oboje:

IBM	DisplayWrite	PowerPC
400	e-business	PTX
Advanced Peer-to-Peer Networking	HotMedia	QBIC
AIX	Hummingbird	RS/6000

AIXwindows	ImagePlus	SecureWay
APPN	IMS	SP
AS/400	Micro Channel	VideoCharger
C Set ++	MQSeries	Visual Warehouse
CICS	MVS/ESA	VisualAge
DATABASE 2	NetView	VisualInfo
DataJoiner	OS/2	WebSphere
DB2	OS/390	
DB2 Universal Database	PAL	

Approach, Domino, Lotus, Lotus 1-2-3, Lotus Notes in SmartSuite so prodajne ali registrirane prodajne znamke podjetja Lotus Development Corporation v Združenih državah Amerike, v drugih državah ali oboje.

Intel in Pentium sta prodajni ali registrirani prodajni znamki podjetja Intel Corporation v Združenih državah Amerike, v drugih državah ali oboje.

Microsoft, Windows in Windows NT so registrirane prodajne znamke podjetja Microsoft Corporation v Združenih državah Amerike, v drugih državah ali oboje.

Java in vse na Javi temelječe prodajna znamke in logotipi so prodajne ali registrirane prodajne znamke podjetja Sun Microsystems, Inc. v Združenih državah Amerike, v drugih državah ali oboje.

UNIX je registrirana prodajna znamka podjetja The Open Group v Združenih državah Amerike in v drugih državah.

Druga imena podjetij, izdelkov in storitev so lahko prodajne ali storitvene znamke drugih.



Številka programa: 5724-B19
5724-B43

Natisnjeno na Danskem

SA12-6319-02

