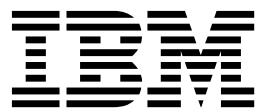


IBM SPSS Analytic Server
バージョン 3.1.1

管理者ガイド



注記

本書および本書で紹介する製品をご使用になる前に、 51 ページの『特記事項』に記載されている情報をお読みください。

本書は、IBM SPSS Analytic Server バージョン 3、リリース 1、モディフィケーション 1、および新しい版で明記されていない限り、以降のすべてのリリースおよびモディフィケーションに適用されます。

お客様の環境によっては、資料中の円記号がバックスラッシュと表示されたり、バックスラッシュが円記号と表示されたりする場合があります。

原典： IBM SPSS Analytic Server

Version 3.1.1

Administrator's Guide

発行： 日本アイ・ビー・エム株式会社

担当： トランスレーション・サービス・センター

目次

第 1 章 テナント管理	1
命名規則	2
第 2 章 ユーザーの作業開始	5
第 3 章 Analytic Server ジョブ名.	7
第 4 章 IBM SPSS Analytic Server パフ	
オーマンス・ホワイト・ペーパー.	9
テスト環境およびパフォーマンスの調整	9
テスト結果	15
モデル作成アルゴリズム	24
第 5 章 IBM SPSS Analytic Server ベスト・プラクティスと推奨事項	35
第 6 章 トラブルシューティング	45
ロギング	45
バージョン情報	45
ログ・コレクター	45
一般的な問題	46
パフォーマンスの調整	47
特記事項	51
商標	52

第 1 章 テナント管理

テナントにより、オブジェクトをテナント間で共有できないように、ユーザー、プロジェクト、およびデータ・ソースの大まかな分類が提供されます。各ユーザーは、割り当てられているテナントに照らしてシステムにアクセスします。

Analytic Server コンソールでテナントを管理して、ユーザーをテナントに割り当てます。「テナント」ページのビューは、コンソールにログオンしているユーザーの役割によって異なります。

- インストール時にセットアップされる「スーパーユーザー」管理者は、テナント管理者です。このユーザーのみが新規テナントを作成して、すべてのテナントのプロパティーを編集することができます。
- 管理者役割のユーザーは、ログインしているテナントのプロパティーを編集できます。
- ユーザー役割のユーザーは、テナントのプロパティーを編集できません。「テナント」ページは、これらのユーザーに対して非表示になります。
- 読者役割のユーザーは、データ・ソースを編集できません。また、Analytic Server コンソールにログインすることもできません。

管理者は、「プロジェクト」ページと「データ・ソース」ページにアクセスして、クリーンアップと管理のためにプロジェクトやデータ・ソースを管理できます。詳しくは、「IBM® SPSS® Analytic Server ユーザーズ・ガイド」を参照してください。

テナントのリスト表示

メインの「テナント」ページには、既存のテナントが表に表示されます。「スーパーユーザー」管理者のみがこのページで編集を行うことができます。

- テナントの名前をクリックして、その詳細を表示し、プロパティーを編集します。
- テナントの URL をクリックして、そのテナントのコンテキストでコンソールを開きます。

注: コンソールからログアウトされ、そのテナントに有効な資格情報を使用してログインする必要があります。

- 名前に検索文字列が含まれるテナントのみを表示するようにリスト表示をフィルタリングするには、検索域に入力します。
- 「新規」をクリックして、「新規テナントの追加 (Add new tenant)」ダイアログで指定した名前で新規テナントを作成します。テナントに付ける名前に関する制約事項については、2 ページの『命名規則』を参照してください。
- 選択したテナントを削除するには、「削除」をクリックします。
- リスト表示を更新するには、「更新」をクリックします。

個々のテナントの詳細

コンテンツ領域は、いくつかの縮小可能なセクションに分かれています。

詳細

名前 テナントの名前を表示する編集可能なテキスト・フィールド。

説明 テナントに関する説明テキストを指定できる編集可能なテキスト・フィールド。

URL これは、Analytic Server コンソールを使用してテナントにログインし、SPSS Modeler サ

ーバーの構成に使用するためにユーザーに指定する URL です。SPSS Modeler の構成について詳しくは、「IBM SPSS Analytic Server インストールと構成のガイド」を参照してください。

- 状態** 「アクティブ (Active)」なテナントは現在使用されています。テナントを「非アクティブ (Inactive)」にすると、ユーザーがそのテナントにログインすることを防ぎますが、基本情報は削除されません。

プリンシパル

プリンシパルは、インストール時にセットアップされるセキュリティー・プロバイダーから引き出されるユーザーとグループです。管理者、ユーザー、または読者は、プリンシパルをテナントに追加できます。

- テキスト・ボックスに入力すると、検索文字列が名前に含まれるユーザーとグループがフィルタリングされます。ドロップダウン・リストから「管理者」、「ユーザー」、または「読者 (Reader)」を選択して、テナント内の役割を割り当てます。「参加者の追加 (Add participant)」をクリックして、作成者のリストに追加します。
- 参加者を削除するには、メンバー・リストからユーザーまたはグループを選択して、「参加者を削除 (Remove participant)」をクリックします。

メトリック

テナントのリソースの制限を構成できます。テナントによって現在使用されているディスク・スペースを報告します。

- テナントの最大ディスク・スペース割り当て量を設定できます。この制限に達すると、テナントのディスク・スペース使用量が割り当て量を下回るように十分なディスク・スペースが消去されるまで、このテナントでディスクにこれ以上のデータを書き込むことはできません。
- テナントのディスク・スペース警告レベルを設定できます。この割り当て量を超えると、テナントのディスク・スペース使用量が割り当て量を下回るように十分なディスク・スペースが消去されるまで、このテナントでプリンシパルが分析ジョブを実行依頼することはできません。
- このテナントで一度に実行できる並行ジョブの最大数を設定できます。この割り当て量を超えると、現在実行中のジョブが完了するまで、このテナントでプリンシパルが分析ジョブを実行依頼することはできません。
- 1 つのデータ・ソースが保持できるフィールドの最大数を設定できます。データ・ソースが作成または更新されるたびに、この制限が確認されます。
- ファイルの最大サイズをメガバイトで設定できます。ファイルがアップロードされる際にこの制限が確認されます。

セキュリティー・プロバイダー構成

ユーザー認証プロバイダーを指定できます。「デフォルト」では、インストールおよび構成時にセットアップされたデフォルトのテナントのプロバイダーが使用されます。「LDAP」では、Active Directory や OpenLDAP などの外部 LDAP サーバーを使用してユーザーを認証できます。プロバイダーの設定を指定して、オプションで「プリンシパル」セクションで選択可能なユーザーとグループを制御するためのフィルター設定を指定します。

命名規則

データ・ソースやプロジェクトなど、Analytic Server で固有の名前を付けることができるすべてのものの名前には、以下の規則が適用されます。

- 1 つのテナント内では、同じタイプのオブジェクト内で名前が固有でなければなりません。例えば、2 つのデータ・ソースの両方に `insuranceClaims` という名前を付けることはできませんが、データ・ソースとプロジェクトのそれぞれに `insuranceClaims` という名前を付けることはできます。
- 名前では大文字と小文字が区別されます。例えば、`insuranceClaims` と `InsuranceClaims` は固有の名前と見なされます。
- 名前では、先頭と末尾の空白文字は無視されます。
- 以下の文字は、名前では無効です。
`~, #, %, &, *, {, }, ¥¥, :, <, >, ?, /, |, ", ¥t, ¥r, ¥n`

第 2 章 ユーザーの作業開始

`http://<host>:<port>/<context-root>/admin/<tenant>` にナビゲートし、ユーザー名およびパスワードを入力して Analytic Server コンソールにログオンするようにユーザーに通知します。

<host>

Analytic Server ホストのアドレス。

<port>

Analytic Server が listen するポート。デフォルトは 9080 です。

<context-root>

Analytic Server のコンテキスト・ルート。デフォルトは `analyticserver` です。

<tenant>

複数テナント環境では、ユーザーが所属するテナント。単一テナント環境の場合、デフォルトのテナントは `ibm` です。

例えば、ホスト・マシンの IP アドレスが 9.86.44.232 であり、"mycompany" テナントを作成してユーザーを追加済みで、その他の設定はデフォルトのままである場合、ユーザーは `http://9.86.44.232:9080/analyticserver/admin/mycompany` にナビゲートして Analytic Server コンソールにアクセスします。

第 3 章 Analytic Server ジョブ名

Analytic Server は、map-reduce ジョブおよび Spark ジョブを作成します。これらのジョブは、Hadoop クラスターの Resource Manager のユーザー・インターフェースを使用してモニターできます。

map-reduce ジョブ名は以下の構造になっています。

AS/{tenant name}/{user name}/{algorithm name}

{tenant name}

これは、ジョブが実行されるテナントの名前です。

{user name}

これは、ジョブを要求したユーザーです。

{algorithm name}

これは、ジョブの 1 次アルゴリズムです。単一のストリームが複数の map-reduce ジョブを生成する可能性があることに注意してください。同様に、1 つのストリーム内の複数の操作が单一の map-reduce ジョブに含まれる可能性があります。

Resource Manager のユーザー・インターフェースにはすべての map-reduce ジョブが表示されます。

Analytic Server ごとに Spark アプリケーションが 1 つ開始されます。Spark ジョブをモニターするには、Spark アプリケーションのユーザー・インターフェースを開きます（ジョブ名は「Description」列に表示されます）。

第 5 章 IBM SPSS Analytic Server ベスト・プラクティスと推奨事項

以下のセクションは、データ・ソース、クラスター構成、および IBM SPSS Modeler ストリームに関する Analytic Server のベスト・プラクティスと推奨事項について説明します。

データ・ソース

Analytic Server では、次のデータ・ソース・タイプがサポートされます。

- ファイル・ベースのデータ・ソース (区切りテキスト、固定テキスト、Microsoft Excel ファイルなど)。
- リレーショナル・データベース (Db2、Oracle、Microsoft SQL Server、Teradata、Postgres、Netezza、MySQL、Amazon Redshift など)。
- Hive/HCatalog データ・ソース。これには、すべての組み込みデータ型 (例えば ORC や Parquet) と、適切な Hive Serializer-Deserializer 実装が使用できるカスタム・データ型が含まれます。さらに Analytic Server は、NoSQL データベース (HBase、MongoDB、Accumulo、Cassandra、Oracle NoSQL など、適切な Hive ストレージ・ハンドラー実装が使用できるデータベース) にアクセスするように構成できます。
- 地理空間タイプのデータ・ソース (形状ファイル・ベースおよびマップ・サービス・ベース)。

Analytic Server の Hive/HCatalog データ・ソースに関する制限

- Hive データ・ソースを使用するジョブは、Hadoop Map Reduce でのみ実行することができます。これらのジョブが Spark で実行される場合は、Spark Assembly 2.0 を使用し、Analytic Server 31.1 をインストールすることをお勧めします。
- Parquet フォーマットの Hive 表のサポートは使用できません。Parquet フォーマットのサポートが必要な場合は、Analytic Server 3.1.1 をインストールしなければなりません。
- SPSS Modeler 条件抽出ノードで Hive プッシュバックが必要な場合、フィルター式は、パーティション化された STRING 型の列のみを参照できます。Analytic Server 3.0 以降では、パーティション化された列 TINYINT、SMALLINT、INT、BIGINT のデータ型サポートが追加されました。Hive データ・ソースに指定される静的フィルター式には、パーティション化されたすべてのデータ型の列に関してフィルター式を設定できます。
- Analytic Server では、Hive ビューに基づくデータ・ソースはサポートされません。

Hive プッシュバック

Hive プッシュバックがサポートされる唯一の形式は、パーティション化された列の選択フィルターです。結合、集計、または変換の操作は Hive にプッシュされず、Hadoop Map-Reduce および Spark で実行されます。

Hive 表への書き込み

Analytic Server では Hive 表への書き込みはサポートされません。このような機能が必要な場合は、HDFS ディレクトリーを指す CSV ファイル・ベースのデータ・ソースに出力することをお勧めします。さらに、Hive 表を使用する HCatalog データ・ソースを作成し、その際に、同じディレクトリーを指す

LOCATION 属性を指定する必要があります。このようなデータ・ソースを出力 Hive データ・ソースの代わりに使用できます。

クラスター構成 - セキュリティー

Kerberos の偽名

バージョン 3.0.1 より前では、Analytic Server インスタンスは、Kerberos セキュリティーが有効な場合は Analytic Server キータブのユーザー・プリンシパル名を HDFS 操作の認証に使用していました。バージョン 3.0.1 以降では、Analytic Server は Kerberos の偽名を使用する HDFS 操作を認証するために、Analytic Server キータブのサービス・プリンシパル名を要求側 (REST 要求を行うユーザーの) ユーザー名と共に使用します。Analytic Server 3.0.1 以上では、Kerberos が有効になっているクラスターで稼働する場合、偽名の構成属性を HDFS (または Hive サービス構成) に追加する必要があります。HDFS の場合は、以下のプロパティを HDFS core-site.xml ファイルに追加します。

```
hadoop.proxyuser.<analytic_server_service_principal_name>.hosts = *
hadoop.proxyuser.<analytic_server_service_principal_name>.groups = *
```

ここで、<analytic_server_service_principal_name> は、Analytic Server 構成の Analytic_Server_User フィールドに指定されたデフォルトの as_user 値です。

HDFS から Hive/HCatalog 経由でデータにアクセスする場合は、以下のプロパティも HDFS core-site.xml ファイルに追加する必要があります。

```
hadoop.proxyuser.hive.hosts = *
hadoop.proxyuser.hive.groups = *
```

Kerberos のクロスレルム認証

Analytic Server では、Kerberos のクロスレルム認証がサポートされます。この機能を有効にするには、まず KDC クロスレルム認証が有効になっていることを確認し、次に、以下の設定を Analytic Server Ambari 構成の Custom analytics.cfg セクションに追加します。

```
kerberos.user.realm.trim = true
```

クラスター構成 - パフォーマンス調整設定および結果

Spark 構成

予備チェック:

Analytic Server 以外のジョブに Yarn 環境を使用する必要があるかどうかを調べます (例えば、pig、hive、BigSQL など)。

前提条件:

- CPU およびメモリーに関して、Analytic Server が Spark に永続的に割り振ることができるパーセンテージを設定します。これは結果として、各マシンで使用できる特定のコア数 (C) および一定量のメモリー (M) になります。
- 各マシンが実行できる executor の数 (E) を設定します。これらの executor は各クラスター・ノードで別個の Hadoop コンテナー (プロセス) として実行されます。通常は、2 より大きい値が適切ですが、コアの総数よりも小さい値でなければなりません。Spark に割り振られるメモリーは、これらの executor 間で分割されるため、このパラメーターに対して高い値を選択すると、各コンテナーに割り振られるメモリー量は減少します。

- executor 当たりの使用コア数 (CE) を設定します。通常、この値は C/E (Spark アプリケーションに割り振られた各マシンからのコア数を executor の総数で割った値) です。
- 各 executor で使用されるメモリー量 (ME) を設定します。これは通常は M/E (Spark アプリケーションに割り振られた各マシンからのメモリー量を executor の総数で割った値) です。

注: 使用される executor 数およびコア数は、各 executor のメモリー量が 3G * CE より大きくなるようにバランスをとる必要があります。つまり、各 executor からの各コアは少なくとも、ストレージまたは計算メモリーとして使用される 3G のメモリーが必要です。

Ambari 設定:

1. Analytic Server Ambari 構成 (analytic-jvm-options) で、サーバーがローカル処理に使用できるメモリーの量を設定します。小規模から中規模のストリームでは、デフォルト値 (2 GB) は問題なく使用できますが、大規模なストリームの場合は、より高い値のヒープ・サイズ (例えば、10 GB) を使用する必要があります。

「Analytic Server」 > 「構成」 > 「Advanced analytic-jvm-options」



content -Xms512M **-Xmx10G -Dclie...**

図 42. Advanced analytic-jvm-options 設定

2. -Xmx2048M を -Xmx10G に置き換えて、構成を保存し、Analytic Server を再起動します。
3. Analytic Server Ambari 構成の **Custom analytics.cfg** セクションで、以下のように設定します。

```
spark.executor.instances = <E> // value established in prerequisites section
spark.executor.cores = <CE> // value established in prerequisites section
spark.executor.memory= <ME> // value established in prerequisites section
```



spark.executor.cores	2
spark.executor.instances	12
spark.executor.memory	12G

図 43. Custom analytics.cfg Spark 設定

4. Analytic Server Ambari 構成の **Custom analytics.cfg** セクションで、以下のように Spark キャッシュを無効にします。

```
spark.cache=false
spark.storage.memoryFraction = 0.3
```



spark.cache	false
spark.storage.memoryFraction	0.3

図 44. Custom analytics.cfg Spark キャッシュ設定

注: 大規模な SPSS Modeler ストリームを使用する場合は、Spark キャッシュを無効にするべきではありません。このインスタンスで Spark キャッシュを無効にすると、ストリームの実行速度は低下しますが、指定された executor 当たりのメモリー量が小さい場合に発生する可能性のあるメモリー不足状態を回避できます。

Cloudera 設定:

1. Cloudera Manager で Analytic Server サービスの「構成 (Configuration)」タブに移動し、「jvm-options」コントロールを更新してサーバーがローカル処理に使用できるメモリーの量を設定します。小規模から中規模のストリームでは、デフォルト値 (2 GB) は問題なく使用できますが、大規模なストリームの場合は、より高い値のヒープ・サイズ (例えば、10 GB) を使用する必要があります。

「Analytic Server サービス (Analytic Server service)」> 「構成 (Configuration)」> 「jvm-options」

2. -Xmx2048M を -Xmx10G に置き換えて、構成を保存し、Analytic Server を再起動します。
3. 「Analytic Server Advanced Configuration Snippet」で、以下のように設定します。

```
spark.executor.instances = <E> // value established in prerequisites section  
spark.executor.cores = <CE> // value established in prerequisites section  
spark.executor.memory= <ME> // value established in prerequisites section
```

Yarn MapReduce 2 構成:

- Analytic Server 実行で MapReduce ジョブを Spark ジョブと並行して実行しなければならない場合は、Yarn コンテナー当たりのメモリーが少なくとも 4 GB となるように Yarn クラスターを構成する必要があります。

Zookeeper 構成:

- Cloudera では、Zookeeper 構成を手動で更新する必要があります。詳細については、https://www.cloudera.com/documentation/enterprise/5-4-x/topics/cdh_ig_zookeeper_server_maintain.html を参照してください。
- 複雑な SPSS Modeler ストリームまたはワイド・データ (多数のフィールド) を使用する場合は、Analytic Server-Zookeeper 接続が切断されたためにジョブが失敗するという問題に直面する可能性があります。この問題は、SPSS Modeler Server が Analytic Server に送信する大きなプログラム・サイズがもたらした結果です。この問題は、Analytic Server 3.0 (またはそれ以上) で発生する可能性は低いです。以下のステップを使用して、この問題を解決します。

1. Ambari コンソールで、Zookeeper サービスの「Configs」タブにナビゲートし、「Advanced zookeeper-env」の下の zookeeper-env テンプレートに以下の行を追加して、Zookeeper サービスを再始動します。

```
export JVMFLAGS="-Xmx2048m -Djute.maxbuffer=2097152"
```

```

zookeeper-env template
export JAVA_HOME={{java64_home}}
export ZOOKEEPER_HOME={{zk_home}}
export ZOO_LOG_DIR={{zk_log_dir}}
export ZOO_PIDFILE={{zk_pid_file}}
# export SERVER_JVMFLAGS={{zk_server_heapsize}}
export JAVA=$JAVA_HOME/bin/java
export CLASSPATH=$CLASSPATH:/usr/share/zookeeper/*
export JVMFLAGS="-Xmx2048m -Djute.maxbuffer=2097152"

```

図 45. *zookeeper-env* テンプレートの設定

- Ambari コンソールで、Analytic Server サービスの「**Configs**」タブにナビゲートし、以下を **Advanced analytics-jvm-options** に追加して、Analytic Server サービスを再始動します。
-Djute.maxbuffer=2097152

content **override=UTF-8 -XX:+UseParNewGC -Djute.maxbuffer=2097152**

図 46. *Advanced analytics-jvm-options* 設定

注: 問題が解決しない場合は、両方の場所で **-Djute.maxbuffer** 値を 2097152 から 4194304 に増やしてください。

IBM SPSS Modeler ストリームの推奨事項

注: 以下の推奨事項のほとんどは、スマートデータにも適用されます。

スマートデータでのプロトタイプ化

ストリームを試行する場合、たいていはいくつかのノードを追加し、その時点までのストリームをテストし、おそらく表出力またはグラフィカル出力を確認するためのノードを追加して、ストリームの作成を続けます。通常は、ストリームをテストするたびに、ビッグデータのデータ・パスを実行するわけにはいきません。

ビッグデータの適切なデータ・サンプルを作成すると、完全なデータ・パスを実行する場合に必要となる時間をかけることなく、実際のデータに対してストリームをテストできます。データ・サンプルには、ストリームを正常に実行するための十分なデータが含まれていなければなりません。例えば、ミネソタ州の店舗での取引を分析する場合、データ・サンプルには、ミネソタ州の店舗からの取引が含まれていなければなりません。

サンプリング後は、次のいずれかを実行できます。

- ビッグデータが存在するクラスター上にデータ・サンプルのキャッシュを作成します。

長所 - 単純であり、ソース・ノードの切り替えは不要です。

短所 - セッションが終了するとキャッシュは消えます。

- データ・サンプルを含む新規 Analytic Server データ・ソースを作成します。

長所 - 永続データ・ソースです。

短所 - ソース・ノードの編集/切り替えが必要です。

- データ・サンプルをローカル・システムにダウンロードして、ローカル・データ・ソースを作成します。

長所 - プロトタイピングのときにクラスター・リソースを消費しません。スマートデータを処理する場合は、SPSS Modeler クライアントのほうが Analytic Server よりも効率的です。

短所 - ソース・ノードを切り替える必要があります。

ソース・ノードとは別のデータ型ノードとフィルター・ノードを作成する

各 SPSS Modeler ソース・ノードには、フィルター・ノードとデータ型ノードを組み合わせた機能もあります。これは、キャンバスを合理化された状態にしておくのに役立ちますが、異なるソース・ノード・タイプに切り替える場合は困難になります。さらに、データ型やフィルターの操作が発生しているという事実が分かりにくくなります。

フィルター・ノードと条件抽出ノードを可能な限りソース・ノードの近くに配置する

これにより、ダウンストリームの操作でのレコード数が削減されます。

可能な限りソート・ノードを避ける

Analytic Server では、ソート対象のデータに依存するノード（結合ノードなど）での最適化はサポートされません。そのため、中間ストリームのソート・ノードはあまり実用的ではありません。ソート・ノードは、上位 N 件（または下位 N 件）のレコードを取得する目的でその直後にサンプル・ノードが続く場合に、価値があります。

使用されるフィールドのみを計算する

フィールドを計算せず、その後すぐにそのフィールドをフィルタリングします。

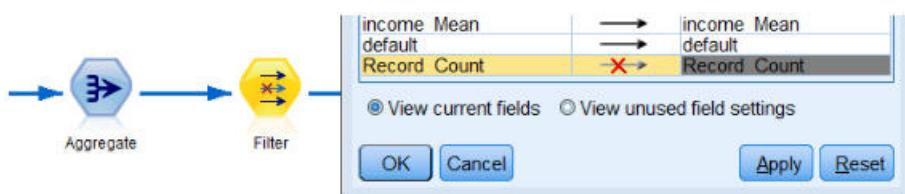


図 47. Modeler フィールドのオプション

可能な限り、分かりにくい式にすることなく、多数の一時フィールドを作成しないようにします。例えば、以下の例のように定義するとします。

```
now = datetime.now()  
birthdate = datetime.date(bYear, bMonth, bDay)  
age = date_years_difference(birthdate, now)
```

この場合、代わりに以下の例のように定義してください。

```
age = date_years_difference(datetime.date(bYear, bMonth, bDay), datetime.now())
```

このようにして一時的データをインライン式に組み込むと、多数のフィールドが変換される場合にパフォーマンスが向上する可能性があります。

データ・ソースでのストレージの設定

中間ストリームでフィールドのストレージ・タイプを(例えば、文字列から整数に)変更する操作は、パフォーマンス全体に悪影響をもたらす可能性があります。Analytic Server コンソールでデータ・ソースを定義するときに、フィールドのストレージを設定すると、これらの変換の繰り返しを避けることができます。

スモールデータを処理するときは **SPSS Modeler** を使用する

Analytic Server でビッグデータを操作し、その後 SPSS Modeler を使用してスモールデータの計算を完了します。

適切な **Analytic Server** 関連ストリーム・プロパティーを選択する

関連するストリーム・プロパティー(「ツール」>「オプション」>「ストリームのプロパティー」>「**Analytic Server**」)を構成して、(Analytic Server でノードを実行できない場合に)データ処理が Analytic Server からドロップアウトして SPSS Modeler で続行できるようにするかどうかを決定します。

デフォルトでは、SPSS Modeler はこの状況でエラーを報告し、実行を停止するように構成されます。エラーをバイパスするには、設定を「エラー」から「警告」に変更し、SPSS Modeler で処理できるデータ量の制限を調整します。例えば、(必要に応じて)データ転送速度をデフォルトの 10000 レコード値から更新できます。この制限は、SPSS Modeler テーブル・ノードを使用した結果を表示する場合にも適用されるので、注意してください。この制限を超えると、SPSS Modeler は、データ・フェッチがストリーム・プロパティーに設定された制限を超過したことを報告します。

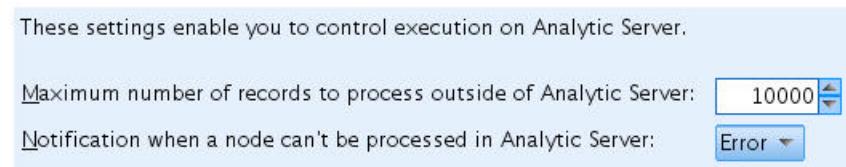


図 48. *Analytic Server* 設定

Analytic Server ソース・ノードの使用

Analytic Server は、さまざまなデータベース・データ・ソースに接続できますが、SPSS Modeler では、(ストリーム全体を 1 つの Analytic Server ジョブとして実行するためには)すべてのソース・ノードが Analytic Server ソース・ノードであることが求められます。ストリーム全体を Analytic Server で実行するためには、データベース・ソース・ノードを Analytic Server ソース・ノードに変更し、Analytic Server コンソールで Analytic Server データベース・データ・ソースを作成する必要があります。

サポートされないノードの使用方法の検討

Analytic Server では、すべてのノードがサポートされるわけではありません(行列入替ノードが良い例です)。行列入替操作の結果をストリームの残りの部分と結合し、それを Analytic Server で実行させるには、Analytic Server エクスポート・ノードを使用する Analytic Server データ・ソースに、行列入替ノードが含まれたサブストリームを書き出す必要があります。これにより、Analytic Server に書き込むためにストリームが中断された Analytic Server ソース・ノードを接続できます。

注: 行列入替操作は、一回限りの操作やほとんど実行しない操作に適していますが、日常的なストリーム操作には使用するべきではありません。

ストリームが **Analytic Server** で動作するかを実行前に確認する

ストリームを Analytic Server で実行する準備ができたら、ターミナル・ノードを選択し、SPSS Modeler プレビュー機能 (ツールバーの「プレビュー実行」コントロール) を使用して、ターミナル・ノードの実行に関連するすべてのノードが Analytic Server で動作することを (ストリームを実行せずに) 確認します。問題はメッセージ・ウィンドウで報告されます。

連続する結合操作をまとめる

一連の結合ノードがキーも結合の種類も同じである場合は、それらの結合ノードを 1 つのノードにまとめます。

同じサブストリームをまとめる

同じサブストリームは、可能な限り (特に、結合やソートなど、コストのかかる操作が含まれている場合は)、まとめるようにしてください。SPSS Modeler はこれらの操作を 1 回実行し、キャッシングを使用してパフォーマンスを改善します。次の例で、ストリームは **newField** ノードまで同一です。

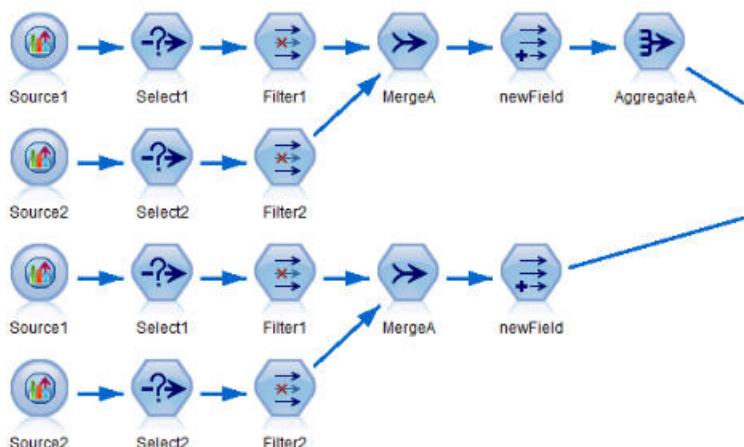


図 49. ストリームの例

このサブストリームを次のように構成すると、より効率的に (かつ保守しやすく) なります。

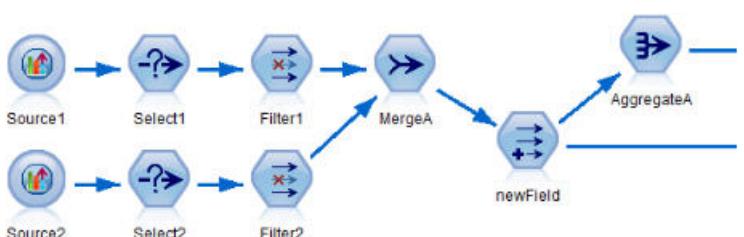


図 50. ストリームの例

余分なデータ型ノードの削除

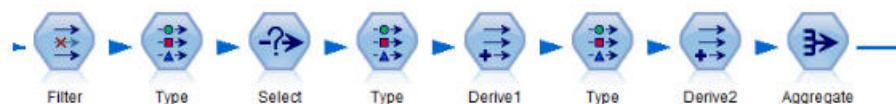


図 51. ストリームの例

Analytic Server に対して実行するときは、不要なデータ型ノードを使用しないようにします。データ型ノードの「値の読み込み」操作によって MapReduce ジョブが開始されます。データ型ノード値を消去しない限り、これは通常は一回限りに節約します。

各ストリームの完全な文書化

次の例は、多数のサブストリームが含まれる複雑なストリームを示します。

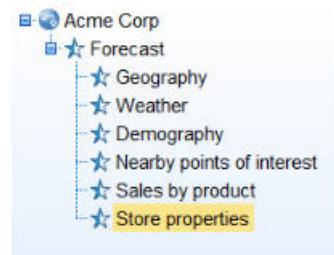


図 52. サブストリームの例

このような場合は、スーパーノードに適切な名前を付けて、(コードを文書化するのと同じように) ストリームを文書化することが重要です。明確なコメントを入れることで、ストリームを読んだり保守したりする他の分析者に対して貴重な情報を提供できます。例:

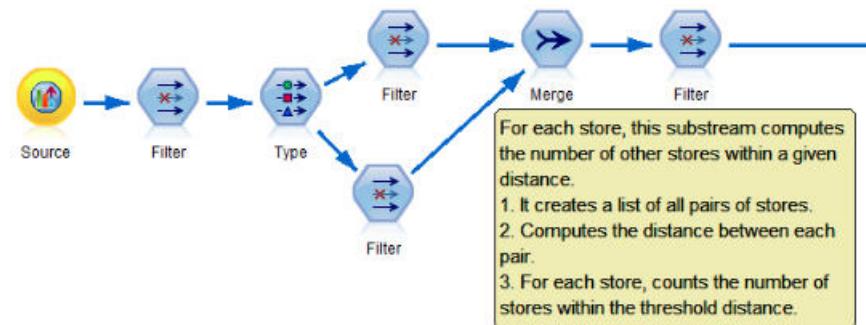


図 53. コメント付きストリームの例

ストリーム開発時に **SPSS Modeler** キャッシュを使用して中間結果を素早く保管する

Analytic Server に対して実行するストリームでは、ノード・キャッシングは、(SPSS Modeler Server への保管とは対照的に) ストリームの特定の部分のデータを HDFS 上の一時ファイルに保管することによって機能します。キャッシングはビッグデータに適しており、 Analytic Server で実行されるストリームで安全に使用できます。

第 6 章 トラブルシューティング

Analytic Server では、問題の判別に役立つ複数のツールを提供しています。

ロギング

Analytic Server は、問題の診断に役立つカスタマー・ログ・ファイルおよびトレース・ファイルを作成します。デフォルトの Liberty インストール済み環境では、これらのログ・ファイルは {AS_ROOT}/ae_wlpserver/usr/servers/aeserver/logs ディレクトリーにあります。

デフォルトのロギング構成では、2 つのログ・ファイルが作成されます。これらのログ・ファイルは、毎日ロールオーバーします。

as.log

このファイルには、通知目的の警告およびエラー・メッセージの大まかな要約が含まれます。ユーザー・インターフェースに表示されるエラー・メッセージでは解決できないサーバー・エラーが発生した場合は、最初にこのファイルを確認してください。

as_trace.log

このファイルには、ae.log 内のすべてのエントリーが含まれますが、これに加え、主に IBM サポートおよび開発を対象としたデバッグ用の情報が追加されます。

Analytic Server は、基礎となるロギング機構として Apache LOG4J を使用します。LOG4J を使用することで、{AS_SERVER_ROOT}/configuration/log4j.xml 構成ファイルを編集してロギングを動的に調整できます。ロギングの変更は、問題の診断に役立てる目的でサポートから要請される場合も、保持されるログ・ファイルの数を制限するためにユーザーが行う場合もあります。このファイルに対する変更は数秒以内に自動的に検出されるため、Analytic Server を再始動する必要はありません。

log4j およびこの構成ファイルについて詳しくは、Apache 公式 Web サイトの資料 (<http://logging.apache.org/log4j/>) を参照してください。

バージョン情報

{AS_ROOT}/properties/version フォルダーを調べると、どのバージョンの Analytic Server がインストールされているかが分かります。バージョン情報は、以下のファイルに含まれています。

IBM_SPSS_Analytic_Server-*.swtag

詳細な製品情報が記載されています。

version.txt

インストールされている製品のバージョンおよびビルド番号。

ログ・コレクター

ログ・ファイルを直接検討しても問題を解決できない場合は、すべてのログをバンドルして IBM サポートに送信することができます。必要なすべてのデータを容易に収集するためのユーティリティーが提供されています。

コマンド・シェルを使用して、以下のコマンドを実行します。

```
cd {AS_ROOT}/bin  
run >sh ./logcollector.sh
```

これらのコマンドにより、{AS_ROOT}/bin に圧縮ファイルが作成されます。圧縮ファイルには、すべてのログ・ファイルと製品のバージョン情報が含まれています。

一般的な問題

このセクションでは、いくつかの一般的な管理上の問題と、それらの修正方法について説明します。

セキュリティ

HCatalog データ・ソースにアクセスしようとすると **Kerberos** 認証が失敗する

以下のようなエラーがログに表示される場合:

```
cause:javax.security.sasl.SaslException: Failure to initialize security context  
com.spss.analyticframework.api.exceptions.ComponentException: Cannot access HCatalog
```

HDFS ユーザーの Kerberos TGT がキャッシュされ、Analytic Server サーバー・ホスト上にある
ようにしてください。これを行うには、以下の手順を実行します。

1. Analytic Server プロセスを停止します。
2. Analytic Server ホストから kinit -f \$hdfs.user を実行します。ここで、\$hdfs.user は config.properties ファイルに定義されたとおりであり、Analytic Server のルート・ディレクトリーに対する書き込み許可を持っています。
3. Analytic Server を開始します。

Analytic Server コンソール

iOS 上の Safari からの Analytic Server コンソールへのアクセス

テナント状況のドロップダウン・リストが機能せず、ファイル・ベースのデータ・ソースのデータ・モデルを更新できません。これらのアクションを実行する際は別のブラウザーを使用してください。

ストリームの実行

R ジョブによる英語以外の単語の **Unicode** への変換

Cloudera クラスターで、Hadoop サーバーのシステム・エンコードが UTF-8 ではない場合、R によって英語以外の単語を Unicode に変換します。

1. Cloudera Manager コンソールで YARN 構成タブにナビゲートします。
2. 以下の設定を「NodeManager Environment Advanced Configuration Snippet (Safety Valve)」フィールドに追加します。

```
LC_ALL=""  
LANG=en_US.utf8
```

PySpark ジョブを実行できない

1. Ambari コンソールで、以下を追加します。
 - Hortonworks - SPARK_HOME=/usr/hdp/current/spark-client (Spark のバージョンが 2.x の場合は SPARK_HOME=/usr/hdp/current/spark2-client)

- Cloudera - YARN サービスの **yarn-env** パラメーターに追加します。Cloudera Management で、SPARK_HOME=/opt/cloudera/parcels/CDH/lib/spark を YARN サービス の YARN (MR2 Included) Service Environment Advanced Configuration Snippet (Safety Valve) に追加します。
2. Spark サービスがすべてのクラスター・ノードにデプロイされていることを確認します。
 3. YARN サービスおよび Analytic Server サービスを再始動します。

メモリー・エラー

executor のメモリー・エラー発生後の YARN の構成

executor に必要なメモリーが最大しきい値を超える場合、以下のエラーが発生することがあります。

```
Caused by: com.spss.mapreduce.exceptions.JobException:  
java.lang.IllegalArgumentException: Required executor memory (1024+384 MB) is above the max  
threshold (1024 MB) of this cluster! Please increase the value of  
'yarn.scheduler.maximum-allocation-mb'.
```

この問題の解決に必要な YARN 構成設定のステップを以下に示します。

Ambari の場合

1. Ambari のユーザー・インターフェースで「YARN」 > 「Configs」 > 「Settings」に移動します。
2. メモリー **node (the memory that is allocated for all YARN containers)** を 8192MB に増やします。
3. コンテナーの値を以下の値に増やします。
 - **Minimum Container Size (Memory)** を 682MB に増加
 - **Maximum Container Size (Memory)** を 8192MB に増加
4. **Maximum Container Size (VCores)** を 3 に増やします。
5. YARN、Spark、および Analytic Server サービスを再始動します。

Cloudera の場合

1. yarn.nodemanager.resource.memory-mb を 8GB に増やします。
 - Cloudera Manager のユーザー・インターフェースで「Yarn service」 > 「Configurations」 > 「Search Container Memory」に移動し、値を 8GB に増やします。
2. Cloudera Manager のユーザー・インターフェースで「YARN service」 > 「Quick Links」に移動し、「Dynamic Resource Pools」を選択します。
3. 「Configuration」にある使用可能なプールの「edit」をそれぞれクリックし、「YARN」で「Max Running Apps」の値を 4 に設定します。
4. YARN、Spark、および Analytic Server サービスを再始動します。

パフォーマンスの調整

このセクションでは、システムのパフォーマンスを最適化する方法を説明します。

Analytic Server は、HDFS、Yarn、および Spark などの他のコンポーネントを使用する Ambari フレームワークの 1 つのコンポーネントです。Hadoop、HDFS、および Spark の一般的なパフォーマンス調整手法が Analytic Server ワークロードに適用されます。Analytic Server ワークロードはそれぞれ異なるた

め、特定のデプロイメントのワークロードに基づいて調整を試行する必要があります。以下のプロパティーおよび調整のヒントは、Analytic Server のベンチマーク・テストおよびスケーリング・テストの結果に影響を与えるキーの変更です。

最初のジョブが Analytic Server で実行されると、このサーバーは永続 Spark アプリケーションを開始します。このアプリケーションは Analytic Server がシャットダウンされるまでアクティブのままになります。この永続 Spark アプリケーションは、Analytic Server ジョブがアクティブに実行されていない場合でも、すべてのクラスター・リソースを割り当て、割り当てられたすべてのクラスター・リソースを Analytic Server が実行されている間中保持します。Analytic Server Spark アプリケーションに割り当てるリソースの量については慎重に考慮する必要があります。すべてのクラスター・リソースが Analytic Server Spark アプリケーションに割り当てられた場合、他のジョブが遅延したり実行されなかったりする可能性があります。これらのジョブは、十分な空きリソースを待機するためにキューに入れられる可能性があります。それらのリソースは Analytic Server Spark アプリケーションによって消費されます。

複数の Analytic Server サービスが構成およびデプロイされている場合、それぞれのサービス・インスタンスが独自の永続 Spark アプリケーションを割り当てる可能性があります。例えば、高可用性フェイルオーバーをサポートするために 2 つの Analytic Server サービスがデプロイされている場合、2 つの永続 Spark アプリケーションがアクティブになっており、それがクラスター・リソースを割り当てることがあります。

さらに複雑性が増すこととして、特定の状況において、クラスター・リソースを必要とするマップ削減ジョブを Analytic Server が開始する可能性があるということが挙げられます。これらのマップ削減ジョブは、Spark アプリケーションに割り当てられていないリソースを必要とします。マップ削減ジョブを必要とする特定のコンポーネントは、PSM モデル・ビルトです。

Spark アプリケーションにリソースを割り当てるよう、以下のプロパティーを構成できます。これらが Spark インストール済み環境の spark-defaults.conf で設定されている場合、その環境で実行されるすべての Spark ジョブに割り当てられます。これらが Analytic Server 構成の「Custom analytic.cfg」セクションでカスタム・プロパティーとして設定されている場合、Analytic Server Spark アプリケーションのみに割り当てられます。

spark.executor.memory

executor プロセスあたりに使用するメモリーの量。

spark.executor.instances

開始する executor プロセスの数。

spark.executor.cores

executor プロセスあたりの executor ワーカー・スレッドの数。この値は、1 から 5 の範囲内ではなければなりません。

3 つのキー Spark プロパティーの設定例。HDFS クラスターには、10 個のデータ・ノードがあります。それぞれのデータ・ノードには、24 個の論理コアと 48 GB のメモリーがあります。データ・ノードは HDFS プロセスのみを実行しています。この環境のプロパティーを構成する 1 つの方法を以下に示します。これは、この環境で Analytic Server ジョブのみを実行しており、単一の Analytic Server Spark アプリケーションに最大の割り当てを行うという前提に基づいています。

- spark.executor.instances=20 に設定。これにより、データ・ノードごとに 2 つの Spark executor プロセスの実行が試行されます。

- `spark.executor.memory=22G` に設定。これにより、各 Spark executor プロセスの最大ヒープ・サイズが 22 GB に設定され、各データ・ノードに 44 GB が割り当てられます。他の JVM およびその OS には、追加のメモリーが必要です。
- `spark.executor.cores=5` に設定。これにより、各 Spark executor に 5 個のワーカー・スレッドが提供され、データ・ノードあたり合計 10 個のワーカー・スレッドになります。

ジョブ実行のための **Spark UI** のモニター

パフォーマンスに影響を及ぼす可能性があるディスクへのスピルが判明した場合: 考えられる解決策には以下があります。

- メモリーを増やし、そのメモリーを `spark.executor.memory` によって Spark executor に割り当てる。
- `spark.executor.cores` の数を減らす。これにより、メモリーを割り当てる同時作業スレッドの数が減りますが、ジョブの並列処理の量も減ります。
- Spark メモリー・プロパティーを変更する。Spark 用の Spark executor ヒープの `spark.shuffle.memoryFraction` 割り振りパーセンテージおよび `spark.storage.memoryFraction` 割り振りパーセンテージ。

名前ノードに十分なメモリーを確保する

HDFS のブロックの数が多く、さらに増え続けている場合は、その増加に対応するように名前ノードのヒープを増やしてください。これは、HDFS 調整の一般的な推奨事項です。

キャッシュに使用するメモリーの量の変更

デフォルトでは、`spark.storage.memoryFraction` には値 0.6 が指定されています。この値は、データの HDFS ブロック・サイズが 64 MB の場合に 0.8 まで増やすことができます。入力データの HDFS ブロック・サイズが 64 MB よりも大きいときは、タスクあたりに割り当てられたメモリーが 2 GB より大きい場合にのみこの値を増やすことができます。

モデル・スコアリングのパフォーマンスの調整

以下のステップを実行することにより、大規模なデータ・セットでの Apache Spark エンジンを使用したモデル・スコアリング・ジョブのパフォーマンスを向上させることができます。これらのステップはクラスター上の非 Analytic Server サービスの処理には影響を与えないことに注意してください。

1. `libtcmalloc_minimal.so{/バージョン}` がクラスター内の各ノードに既にインストールされていることを確認します。

```
whereis libtcmalloc_minimal.so.*
```
2. `libtcmalloc_minimal.so` がインストールされていない場合は、`libtcmalloc_minimal` ライブラリが含まれるオペレーティング・システムに固有のパッケージをクラスター内の各ノードにインストールするか、または `libtcmalloc_minimal` を手動でビルドおよびインストールしてください。例:

Ubuntu:

```
sudo apt-get install libgoogle-perf-tools-dev
```

Red Hat Enterprise Linux 6.x (x64):

- a. RedHat の EPEL リポジトリをインストールします (まだインストールされていない場合)

```
wget http://dl.fedoraproject.org/pub/epel/6/x86_64/epel-release-6-8.noarch.rpm
sudo rpm -Uvh epel-release-6*.rpm
```

- b. `sudo yum install gperftools-libs.x86_64`

手動ビルド:

- a. gperftools-2.4.tar.gz をリンク (<https://github.com/gperftools/gperftools/releases>) からダウンロードします
 - b. tar zxvf gperftools-2.4.tar.gz
 - c. cd gperftools-2.4
 - d. ./configure --disable-cpu-profiler --disable-heap-profiler --disable-heap-checker --disable-debugalloc --enable-minimal
 - e. make
 - f. sudo make install
3. インストール済みのライブラリー・ファイル libtcmalloc_minimal.so{.バージョン} の場所の 1 つをモします。この場所は、1 つ以上のノードで以下のコマンドを実行すると返されます。
- ```
whereis libtcmalloc_minimal.so.*
```
- さまざまなオペレーティング・システムを実行しているノードがクラスターに含まれている場合は、このファイルに対して複数の場所が存在する可能性があります。
4. Ambari コンソールで、Analytic Server 構成に移動し、「Custom analytics.cfg」セクションでライブラリーの場所を値として使用してキーの spark.executorEnv.LD\_PRELOAD を構成します。この変更を行った後に Analytic Server サービスを再始動してください。例えば、ライブラリーが /usr/lib64/libtcmalloc\_minimal.so.4 にインストールされている場合、構成は以下のようになります。
- ```
spark.executorEnv.LD_PRELOAD=/usr/lib64/libtcmalloc_minimal.so.4
```

複数の場所が必要な場合は、以下の例のようにスペースを使用して区切ってください。

```
spark.executorEnv.LD_PRELOAD=/usr/lib64/libtcmalloc_minimal.so.4 /usr/lib/libtcmalloc_minimal.so
```

いずれのノードも構成済みの場所の 1 つに libtcmalloc_minimal.so ライブラリーがインストールされていない場合、それによってエラーは生じませんが、それらのノードでモデル・スコアリングのパフォーマンスが低下する可能性があります。

Spark の map 側結合

Analytic Server の Spark 結合実装では、map 側結合機能はサポートされません (Spark 結合は主に reduce 側です)。この実装では、ある入力が小さい場合、結合の最適化に map 側結合は利用されません。map 側結合を利用しないと、Spark ジョブは極端にリソースを使用し、最終的に失敗します。

Analytic Server Spark の map 側結合 (または最小 RDD サイズに基づくネイティブの Spark ジョブ) を実行するときに結合を最適化するには、spark.msj.maxBroadcast プロパティーを analytics.cfg ファイル (SPSS Analytic Server/Configs/Custom analytics.cfg) または analytics-meta に追加します。

特記事項

本書は米国 IBM が提供する製品およびサービスについて作成したものです。この資料は、IBM から他の言語でも提供されている可能性があります。ただし、これを入手するには、本製品または当該言語版製品を所有している必要がある場合があります。

本書に記載の製品、サービス、または機能が日本においては提供されていない場合があります。日本で利用可能な製品、サービス、および機能については、日本 IBM の営業担当員にお尋ねください。本書で IBM 製品、プログラム、またはサービスに言及していても、その IBM 製品、プログラム、またはサービスのみが使用可能であることを意味するものではありません。これらに代えて、IBM の知的所有権を侵害することのない、機能的に同等の製品、プログラム、またはサービスを使用することができます。ただし、IBM 以外の製品とプログラムの操作またはサービスの評価および検証は、お客様の責任で行っていただきます。

IBM は、本書に記載されている内容に関して特許権（特許出願中のものを含む）を保有している場合があります。本書の提供は、お客様にこれらの特許権について実施権を許諾することを意味するものではありません。実施権についてのお問い合わせは、書面にて下記宛先にお送りください。

〒103-8510
東京都中央区日本橋箱崎町19番21号
日本アイ・ビー・エム株式会社
法務・知的財産
知的財産権ライセンス渉外

IBM およびその直接または間接の子会社は、本書を特定物として現存するままの状態で提供し、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任を負わないものとします。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証責任の制限が禁じられる場合、強行規定の制限を受けるものとします。

この情報には、技術的に不適切な記述や誤植を含む場合があります。本書は定期的に見直され、必要な変更は本書の次版に組み込まれます。IBM は予告なしに、隨時、この文書に記載されている製品またはプログラムに対して、改良または変更を行うことがあります。

本書において IBM 以外の Web サイトに言及している場合がありますが、便宜のため記載しただけであり、決してそれらの Web サイトを推奨するものではありません。それらの Web サイトにある資料は、この IBM 製品の資料の一部ではありません。それらの Web サイトは、お客様の責任でご使用ください。

IBM は、お客様が提供するいかなる情報も、お客様に対してなんら義務も負うことのない、自ら適切と信ずる方法で、使用もしくは配布することができるものとします。

本プログラムのライセンス保持者で、(i) 独自に作成したプログラムとその他のプログラム（本プログラムを含む）との間での情報交換、および (ii) 交換された情報の相互利用を可能にすることを目的として、本プログラムに関する情報を必要とする方は、下記に連絡してください。

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
US*

本プログラムに関する上記の情報は、適切な使用条件の下で使用することができますが、有償の場合もあります。

本書で説明されているライセンス・プログラムまたはその他のライセンス資料は、IBM 所定のプログラム契約の契約条項、IBM プログラムのご使用条件、またはそれと同等の条項に基づいて、IBM より提供されます。

記載されている性能データとお客様事例は、例として示す目的でのみ提供されています。実際の結果は特定の構成や稼働条件によって異なります。

IBM 以外の製品に関する情報は、その製品の供給者、出版物、もしくはその他の公に利用可能なソースから入手したものです。IBM は、それらの製品のテストは行っておりません。したがって、他社製品に関する実行性、互換性、またはその他の要求については確認できません。 IBM 以外の製品の性能に関する質問は、それらの製品の供給者にお願いします。

IBM の将来の方向または意向に関する記述については、予告なしに変更または撤回される場合があり、単に目標を示しているものです。

表示されている IBM の価格は IBM が小売り価格として提示しているもので、現行価格であり、通知なしに変更されるものです。卸価格は、異なる場合があります。

本書はプランニング目的としてのみ記述されています。記述内容は製品が使用可能になる前に変更になる場合があります。

本書には、日常の業務処理で用いられるデータや報告書の例が含まれています。より具体性を与えるために、それらの例には、個人、企業、ブランド、あるいは製品などの名前が含まれている場合があります。これらの名称はすべて架空のものであり、類似する個人や企業が実在しているとしても、それは偶然にすぎません。

著作権使用許諾:

本書には、日常の業務処理で用いられるデータや報告書の例が含まれています。より具体性を与えるために、それらの例には、個人、企業、ブランド、あるいは製品などの名前が含まれている場合があります。これらの名称はすべて架空のものであり、類似する個人や企業が実在しているとしても、それは偶然にすぎません。

それぞれの複製物、サンプル・プログラムのいかなる部分、またはすべての派生的創作物にも、次のように、著作権表示を入れていただく必要があります。

© (お客様の会社名) (年). このコードの一部は、IBM Corp. のサンプル・プログラムから取られています。

© Copyright IBM Corp. _年を入れる_. All rights reserved.

商標

IBM、IBM ロゴおよび ibm.com は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> をご覧ください。

Adobe、Adobe ロゴ、PostScript、PostScript ロゴは、Adobe Systems Incorporated の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

IT Infrastructure Library は AXELOS Limited の登録商標です。

インテル、Intel、Intel ロゴ、Intel Inside、Intel Inside ロゴ、Centrino、Intel Centrino ロゴ、Celeron、Xeon、Intel SpeedStep、Itanium、および Pentium は、Intel Corporation または子会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

Linux は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows NT および Windows ロゴは、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

ITIL は AXELOS Limited の登録商標です。

UNIX は The Open Group の米国およびその他の国における登録商標です。

Cell Broadband Engine は、Sony Computer Entertainment, Inc. の米国およびその他の国における商標であり、同社の許諾を受けて使用しています。

Linear Tape-Open、LTO、LTO ロゴ、Ultrium および Ultrium ロゴは、HP、IBM Corp. および Quantum の米国およびその他の国における商標です。

IBM[®]

Printed in Japan

日本アイ・ビー・エム株式会社
〒103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町19-21