

Licenza di rete Manuale dell'amministratore

Le seguenti istruzioni sono indirizzate agli amministratori di siti con un licenza di rete per IBM® SPSS® Modeler Text Analytics 15. Questa licenza consente di installare IBM SPSS Modeler Text Analytics su qualsiasi numero di computer. Tuttavia, solo il numero di utenti previsto dalla licenza acquistata può eseguire contemporaneamente l'applicazione.

Prima di iniziare

Sarà necessario il proprio codice di autorizzazione. Questo potrebbe trovarsi su un foglio a parte oppure è disponibile su <http://www.ibm.com/software/getspss>. Il codice di autorizzazione è necessario per acquisire una licenza per il gestore delle licenze di rete. Il **gestore delle licenze di rete** controlla la licenza di rete e consente agli utenti di eseguire IBM® SPSS® Modeler Text Analytics . Rivolgersi al rappresentante di zona per richiedere il codice di autorizzazione, nel caso in cui non sia disponibile.

Per configurare correttamente la licenza di rete, seguire la procedura descritta di seguito.

- ▶ **Installare il gestore delle licenze di rete.** Il gestore delle licenze di rete permette di rendere la licenza di rete disponibile agli utenti finali. Il gestore delle licenze può essere installato su qualunque computer della rete. Di solito si tratta di un server a cui possono connettersi i computer desktop. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione del gestore delle licenze di rete a pag. 2 .](#)
- ▶ **Attivare la licenza per il prodotto.** Questa operazione fornisce al gestore delle licenze le informazioni necessarie per rendere le licenze disponibili. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Acquisizione della licenza per il prodotto a pag. 5 .](#)
- ▶ **Eseguire il test del gestore delle licenze di rete.** Il test del gestore delle licenze è necessario per assicurarsi che renda effettivamente disponibili le licenze. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Verifica del gestore delle licenze a pag. 9 .](#)
- ▶ **Installare IBM SPSS Modeler Text Analytics sui computer desktop locali.** La procedura di installazione completa dovrà essere effettuata direttamente dagli utenti finali sui computer desktop. Durante l'installazione, l'utente finale può specificare il computer su cui è in esecuzione il gestore delle licenze. Quando l'utente finale tenta di avviare IBM SPSS Modeler Text Analytics , il prodotto richiede la licenza al gestore delle licenze. Se la licenza è disponibile, IBM SPSS Modeler Text Analytics si avvia. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione del prodotto su computer desktop locali a pag. 10.](#)

L'installazione non richiede operazioni di amministrazione. In caso di problemi, vedere [Gestione della licenza di rete a pag. 10.](#)

Installazione del gestore delle licenze di rete

Prima di far installare agli utenti finali IBM® SPSS® Modeler Text Analytics sui propri computer, è necessario installare il gestore delle licenze di rete. Questa utilità è un servizio o un daemon che viene eseguito in continuo e che di solito si installa su un computer della rete. (È anche possibile effettuare l'installazione su più computer, nel qual caso si configurano dei gestori delle licenze ridondanti. Per maggiori informazioni, vedere l'argomento [Impostazione dei server licenze ridondanti](#) a pag. 12.) Il gestore delle licenze di rete non viene installato sui computer desktop.

Quando un utente finale avvia un'applicazione IBM SPSS con licenza di rete, l'applicazione richiede una licenza al gestore delle licenze. Questa utilità fornisce le licenze fino a che non viene raggiunto il numero di utenti finali concomitanti previsto dalla licenza acquistata. Tutte le altre richieste vengono respinte. Se accade spesso che agli utenti venga rifiutata la licenza, è possibile contattare il proprio fornitore di riferimento e acquistare una licenza che preveda un numero maggiore di utenti.

I gestori delle licenze sono disponibili su un DVD separato. Inoltre, possono essere scaricati sotto forma di eImage.

Nota: il gestore delle licenze registra il numero di sessioni utente finale attive e le informazioni relative a ogni sessione nel file di registro, che può essere utilizzato per risolvere eventuali problemi di connessione. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Ottenimento di informazioni dal registro a pag. 11.](#)

Sistemi operativi multipli

La piattaforma in cui è in esecuzione il gestore di licenze di rete non deve necessariamente corrispondere a quella su cui è in esecuzione il client. Ad esempio, un gestore di licenze Linux può attivare le licenze per client Windows.

Amministrazione del gestore delle licenze

Il gestore delle licenze viene amministrato mediante gli appositi strumenti, disponibili solo per Windows. Pertanto, è necessario disporre di almeno un computer Windows sul quale installare gli strumenti del gestore delle licenze.

Requisiti di sistema

Il computer sul quale verrà installato il gestore di licenze di rete deve soddisfare i requisiti minimi descritti di seguito.

- Processore 550 Mhz o superiore
- Almeno 128 MB di RAM

Importante Se sul server delle licenze è in esecuzione un firewall, occorre aprire la porta 5093 per UDP, altrimenti i computer client non potranno recuperare le licenze dal gestore. Inoltre, se si utilizzano server di licenze ridondanti, occorre aprire la porta 5099 per UDP per consentire la comunicazione tra i vari server delle licenze.

Aggiornamento del gestore delle licenze

Se è installata una versione precedente del gestore delle licenze, è necessario attenersi alla procedura descritta di seguito:

- ▶ Individuare la directory nella quale è stato installato il vecchio gestore delle licenze.
- ▶ Copiare il file *lserverc*. Nei sistemi Windows, cercare nella sottocartella *winnt*.
- ▶ Salvare il file *lserverc* in una posizione sicura.
- ▶ Se degli utenti hanno eseguito il check out delle licenze per pendolari, assicurarsi che le revochino.
- ▶ Arrestare il gestore delle licenze. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Avvio e arresto del gestore delle licenze a pag. 15.](#)
- ▶ Disinstallare il vecchio gestore delle licenze. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Disinstallazione del gestore delle licenze a pag. 16.](#)
- ▶ Installare il nuovo gestore delle licenze. Per informazioni su come installare in Windows, vedere l'argomento [Installazione del gestore delle licenze su Windows](#) a pag. 4. Per informazioni su come installare in UNIX/Linux, vedere l'argomento [Installazione del gestore delle licenze su UNIX/Linux](#) a pag. 4. Per informazioni su come installare in Mac OS, vedere l'argomento [Installazione del gestore delle licenze su Mac OS](#) a pag. 4.
- ▶ Copiare il file *lserverc* salvato nella directory nella quale è stato installato il nuovo gestore delle licenze o nella sottocartella *winnt* della directory di installazione sui sistemi Windows. Se è stato accettato il percorso predefinito in Windows, cercare nella cartella *C:\Program Files\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager*

Installazione degli strumenti di licenza simultanea (Tutte le piattaforme)

Prima di installare il gestore delle licenze e gli strumenti del gestore delle licenze, è necessario eseguire il programma di installazione degli strumenti di licenza simultanea. Questo programma copia i file del programma di installazione per il gestore delle licenze e/o gli strumenti del gestore delle licenze sul computer. Durante l'installazione, sarà possibile scegliere i file del programma di installazione che si desidera copiare.

Il programma di installazione degli strumenti di licenza simultanea richiede Java 1.5 o versioni successive.

- ▶ Inserire il DVD nell'unità DVD del computer di rete sul quale si desidera eseguire il gestore delle licenze e/o gli strumenti del gestore delle licenze. Cercare il programma di installazione relativo al proprio sistema operativo e lanciarlo dal DVD.

o

- ▶ Se si scarica un file eImage, utilizzare un'utility di archiviazione quale WinZip per estrarre il contenuto di tutti i file nel file eImage. Lanciare il file di installazione per il proprio sistema operativo.

Nota: Potrebbero esserci diversi file eImage per gli strumenti di licenza simultanea: uno per il gestore delle licenze, uno per gli strumenti del gestore delle licenze e un altro per i driver della

chiave hardware. Ogni file eImage installa gli strumenti di licenza simultanea e il programma di installazione per il componente denominato.

- ▶ Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Assicurarsi di prendere nota della directory di installazione. Se si sceglie di installare il gestore delle licenze e/o gli strumenti del gestore delle licenze, il relativo processo di installazione verrà avviato automaticamente.

Installazione del gestore delle licenze su Windows

Nota: in Windows Vista o 7, è necessario avviare il programma di installazione come amministratore. Quando viene richiesto di avviare il file del programma di installazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file e scegliere Esegui come amministratore.

- ▶ Se non sono stati installati gli strumenti di licenza simultanea, installarli e assicurarsi di selezionare Sentinel License Manager quando richiesto. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione degli strumenti di licenza simultanea \(Tutte le piattaforme\) a pag. 3](#).
- ▶ Quando si installano gli strumenti di licenza simultanea dal DVD, il programma di installazione del gestore delle licenze si avvia automaticamente. Se il programma non si è avviato oppure se l'installazione è stata annullata dall'utente, cercare la directory *licensemanager* nella directory di installazione degli strumenti di licenza simultanea.
- ▶ Lanciare *setup.exe*. In Windows Vista o 7, è necessario avviare il programma di installazione come amministratore.
- ▶ Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Installazione del gestore delle licenze su UNIX/Linux

- ▶ Se non sono stati installati gli strumenti di licenza simultanea, installarli e assicurarsi di selezionare Sentinel License Manager quando richiesto. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione degli strumenti di licenza simultanea \(Tutte le piattaforme\) a pag. 3](#).
- ▶ Andare alla directory *licensemanager* nella directory di installazione degli strumenti di licenza simultanea.
- ▶ Decomprimere il file del gestore delle licenze.
- ▶ Installazione del gestore delle licenze su un computer su cui è in esecuzione Windows. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione degli strumenti del gestore delle licenze a pag. 5](#).
- ▶ Per informazioni su come avviare il gestore delle licenze, vedere [Avvio e arresto del gestore delle licenze a pag. 15](#).

Installazione del gestore delle licenze su Mac OS

- ▶ Se non sono stati installati gli strumenti di licenza simultanea, installarli e assicurarsi di selezionare Sentinel License Manager quando richiesto. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione degli strumenti di licenza simultanea \(Tutte le piattaforme\) a pag. 3](#).

- ▶ Andare alla directory *licensemanager* nella directory di installazione degli strumenti di licenza simultanea.
- ▶ Fare doppio clic sul file ZIP del gestore delle licenze per estrarre i contenuti.
- ▶ Fare doppio clic sul programma di installazione del gestore delle licenze estratto.
- ▶ Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- ▶ Installazione del gestore delle licenze su un computer su cui è in esecuzione Windows. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione degli strumenti del gestore delle licenze a pag. 5.](#)
- ▶ Per informazioni su come avviare il gestore delle licenze, vedere [Avvio e arresto del gestore delle licenze a pag. 15.](#)

Installazione degli strumenti del gestore delle licenze

Gli strumenti di gestione delle licenze solo per Windows vengono utilizzati per amministrare il gestore delle licenze. A seconda del sistema operativo in uso, potrebbe essere necessario installarli manualmente.

- **Windows.** È possibile installare gli strumenti del gestore delle licenze sullo stesso computer su cui è stato installato il gestore delle licenze. È anche possibile effettuare l'installazione su un altro sistema Windows se si desidera amministrare il gestore delle licenze in modalità remota.
- **Altri sistemi operativi.** Se il gestore delle licenze è stato installato su un sistema non Windows, è necessario installare gli strumenti del gestore delle licenze in un sistema Windows.
- ▶ Se non sono stati installati gli strumenti di licenza simultanea, installarli e assicurarsi di selezionare Strumenti quando richiesto. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione degli strumenti di licenza simultanea \(Tutte le piattaforme\) a pag. 3.](#)
- ▶ Andare alla directory *tools* nella directory di installazione degli strumenti di licenza simultanea.
- ▶ Lanciare *setup.exe*.
- ▶ Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Acquisizione della licenza per il prodotto

Dopo aver completato la parte principale dell'installazione in Windows, fare clic su Fine per avviare l'Autorizzazione guidata licenza. Tale procedura consente di ottenere una licenza per IBM® SPSS® Modeler Text Analytics. Negli altri sistemi operativi, è necessario installare la licenza dal prompt dei comandi dopo l'installazione del gestore di licenze.

Se non si ottiene una licenza adesso, è possibile attivare IBM SPSS Modeler Text Analytics per l'utilizzo temporaneo per un numero limitato di utenti. Una volta completato il periodo di utilizzo temporaneo, che ha inizio quando il prodotto viene utilizzato per la prima volta, IBM SPSS Modeler Text Analytics non funzionerà più. Si consiglia quindi di procurarsi una licenza il prima possibile. Per utilizzare IBM SPSS Modeler Text Analytics è necessario ottenere una licenza o attivarne l'utilizzo temporaneo.

Nota: le licenze sono legate all'hardware del computer di rete con un **codice di blocco**. Se si sostituisce il computer di rete o il relativo hardware, si avrà un nuovo codice di blocco e sarà necessario contattare il proprio rappresentante di vendita per ottenere un nuovo codice di autorizzazione. Si noti inoltre che il codice di autorizzazione è stato generato per un numero specifico di CPU. Se si possiede un numero di CPU superiore a quello specificato dal codice di autorizzazione, verrà visualizzato un messaggio di avviso e il funzionamento del prodotto cesserà 30 giorni dopo l'autorizzazione.

Avviso: le modifiche di orario hanno effetto sulla licenza. Se l'orario di sistema è stato modificato e non è possibile eseguire il prodotto, è necessario rivolgersi al Supporto tecnico di IBM Corp. visitando <http://www.ibm.com/support>.

Uso dell'Autorizzazione guidata licenza (solo per Windows)

L'Autorizzazione guidata licenza è disponibile solo su Windows. Se è necessario abilitare la licenza del gestore di licenze su un diverso sistema operativo, utilizzare il prompt dei comandi. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione di una licenza dal prompt dei comandi a pag. 7](#).

- ▶ Se non si avvia l'Autorizzazione guidata licenza durante l'installazione o se si annulla l'Autorizzazione guidata licenza prima di aver ottenuto una licenza, è possibile avviarla eseguendo il file *law.exe*, disponibile nella directory di installazione del gestore di licenze. In Windows Vista o 7, è necessario eseguire queste operazioni come amministratore. Fare clic con il pulsante destro del mouse su *law.exe* e selezionare Esegui come amministratore.
- ▶ Quando richiesto, scegliere Richiedi subito la licenza per il mio prodotto.
- ▶ Quando richiesto, digitare uno o più codici di autorizzazione. Se IBM SPSS Modeler Text Analytics è stato scaricato, il codice di autorizzazione è disponibile da <http://www.ibm.com/software/getspss>. Se sono stati utilizzati supporti di installazione fisici, il codice di autorizzazione è contenuto all'interno di un documento cartaceo separato consegnato insieme al software oppure nella custodia del DVD. I codici di autorizzazione vengono consegnati dall'amministratore.

L'Autorizzazione guidata licenza invia il codice di autorizzazione a IBM Corp. tramite Internet e recupera automaticamente la licenza. Se il computer si trova dietro a un proxy, fare clic su Configura impostazioni proxy e immettere le impostazioni appropriate.

Se il processo di autorizzazione non riesce, verrà richiesto di inviare un messaggio e-mail. Scegliere se inviare il messaggio attraverso il programma di posta elettronica del desktop o un'applicazione basata su Web.

- Se si sceglie l'opzione desktop, viene creato automaticamente un nuovo messaggio con le informazioni appropriate.
- Se si sceglie l'opzione basata sul Web, è necessario prima creare un nuovo messaggio nel proprio programma di posta basato sul Web. Quindi, copiare il testo del messaggio dall'Autorizzazione guidata licenza e incollarlo nel programma di posta.

Inviare il messaggio e-mail e rispondere al prompt nell'Autorizzazione guidata licenza. Il messaggio verrà elaborato quasi istantaneamente. È possibile fare clic su Inserisci codice/i di licenza per immettere gli eventuali codici di licenza ricevuti. Se l'Autorizzazione guidata licenza è

già stata chiusa, riavviarla e selezionare Attiva ora la licenza per il prodotto. Nel riquadro Inserisci codici, inserire il codice di licenza ricevuto e fare clic su Avanti per completare la procedura.

Installazione di una licenza dal prompt dei comandi

Per l'installazione dal prompt dei comandi sono disponibili due opzioni. È possibile utilizzare *licenseactivator* per ottenere una licenza automaticamente da Internet, oppure *echoid* per ottenere una licenza manualmente.

Utilizzo di *licenseactivator* per installare una licenza automaticamente

Il computer su cui si sta installando la licenza deve essere connesso a Internet. In caso contrario, installare la licenza manualmente. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione di una licenza manualmente a pag. 8](#).

- ▶ Accedere come utente che ha installato il gestore di licenze.
- ▶ Aprire un prompt dei comandi e passare alla directory del gestore di licenze. Questa è la directory in cui è stato installato il *gestore delle licenze*, non quella in cui è stato installato IBM® SPSS® Modeler Text Analytics. Se è stato accettato il percorso predefinito in Windows, controllare la cartella `C:\Program Files\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\`.
- ▶ **Solo per Windows.** Cambiare le directory nella sottodirectory *winnt*.
- ▶ In genere si dispone di un codice di autorizzazione. Nel caso più semplice occorre digitare quanto segue al prompt dei comandi. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del prompt dei comandi, vedere di seguito.

```
licenseactivator <auth-code>
```

dove <auth-code> indica il codice di autorizzazione.

Un messaggio dovrebbe indicare che la licenza è stata aggiunta correttamente. In caso contrario, annotare il codice di errore e provare a installare la licenza manualmente. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione di una licenza manualmente a pag. 8](#).

Quando si utilizza *licenseactivator*, viene applicata la licenza al prodotto e creato un file di registro nella sua directory. Il nome del file di registro è *licenseactivator_<mese>_<giorno>_<anno>.log*. Se si verificano errori, è possibile ricavare ulteriori informazioni consultando il file di registro. Questa informazione è inoltre utile nel caso si contatti IBM Corp. per assistenza.

Utilizzo di *licenseactivator* con codici di autorizzazione.

licenseactivator è solitamente usato con uno o più codici di autorizzazione che l'utente riceve all'acquisto del prodotto. Immettere tutto il testo in una riga.

```
licenseactivator authcode1[:authcode2:...:authcodeN] [PROXYHOST=proxy-hostname]
[PROXYPORT=proxy-port-number] [PROXYUSER=proxy-userid] [PROXYPASS=proxy-password]
```

- I codici di autorizzazione multipli sono separati dai due punti (:).
- Le impostazioni del proxy sono facoltative, ma potrebbero essere necessarie se il computer utilizzato si trova dietro a un proxy. Il tipo di impostazioni proxy necessarie dipende dal sistema operativo.

Windows. In Windows, le impostazioni del proxy funzionano solo se le impostazioni della rete locale (LAN) nel pannello di controllo Impostazioni Internet fanno riferimento all'indirizzo e alla porta di un server proxy (host) specifico. La porta e l'host proxy non devono essere immessi nella riga di comando. Tuttavia, è necessario immettere i valori relativi a `PROXYUSER` e `PROXYPASS`.

Altri sistemi operativi. In altri sistemi operativi, potrebbe essere necessario immettere tutte le impostazioni del proxy nella riga di comando, a seconda della configurazione proxy specifica.

Utilizzo di `licenseactivator` con codici di licenza

In rari casi, è possibile che l'utente riceva una *licenza* da IBM Corp..

```
licenseactivator licensecode[:licensecode2:...:licensecodeN]
```

- I codici di licenza multipli sono separati dai due punti (:).
- Quando si utilizzano questi codici, `licenseactivator` non si connette a Internet, per cui non è necessario specificare le informazioni proxy.

Installazione di una licenza manualmente

- ▶ Accedere come utente che ha installato il gestore di licenze.
- ▶ Aprire un prompt dei comandi e cambiare le directory nella cartella gestore delle licenze. Questa è la directory in cui è stato installato il *gestore delle licenze*, non quella in cui è stato installato IBM® SPSS® Modeler Text Analytics . Se è stato accettato il percorso predefinito in Windows, controllare la cartella `C:\Program Files\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\`.
- ▶ **Solo per Windows.** Cambiare le directory nella sottodirectory `winnt`.
- ▶ Ottenere il codice di blocco del server. Quando viene visualizzato il prompt dei comandi, digitare `echoid` (altri sistemi operativi) o `.echoid` (UNIX).
- ▶ Inviare il codice di blocco e il codice di autorizzazione a IBM Corp., chiamando la sede locale oppure inviando un messaggio e-mail all'indirizzo `spsscs@us.ibm.com`. IBM Corp. fornirà un codice di licenza o un file che lo contiene.
- ▶ Utilizzare `licenseactivator` per immettere il codice (o i codici) della licenza.

Attivazione dell'utilizzo temporaneo

Se non è stata installata alcuna licenza, è possibile attivare l'utilizzo temporaneo di IBM® SPSS® Modeler Text Analytics .

- ▶ Se si dispone di un supporto di installazione fisico, verificare che il DVD si trovi nell'unità DVD. Se è stato scaricato un eImage, aprire e/o estrarre il contenuto del file eImage.
- ▶ Avviare l'applicazione WlmAdmin. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Avvio dell'applicazione WlmAdmin a pag. 11.](#)
- ▶ Nel riquadro sinistro dell'applicazione WlmAdmin, fare clic sul simbolo + accanto a Server subnet. Se il server di gestione delle licenze non è presente nell'elenco, specificare il computer scegliendo Elenco server definito dal menu Modifica.
- ▶ Fare clic con il tasto destro del mouse sul nome del computer di rete in cui viene eseguito il gestore di licenze e scegliere:
Aggiungi funzione > Da un file > Al server e relativo file
Nota: se si seleziona Al server anziché Al server e relativo file, le informazioni sull'utilizzo temporaneo vengono archiviate in memoria. Quando il computer di rete viene riavviato, queste informazioni andranno perse.
- ▶ Nella finestra di dialogo Apri, digitare D:\Sentinel\LicenseManager\lservc.temp, dove *D* è l'unità disco di installazione. Se si utilizza una lettera di unità diversa da *D*, immettere la lettera appropriata per l'unità disco.
- ▶ Quando la licenza viene visualizzata nell'applicazione, fare clic su OK. Per informazioni sulla visualizzazione dei dettagli relativi alla licenza, vedere [Visualizzazione dei dettagli relativi a una licenza](#) a pag. 12.

Aggiunta di una licenza

È possibile che si desideri aggiungere una licenza in un momento successivo. Il processo per l'aggiunta di una licenza è identico all'installazione della licenza originale.

Visualizzazione della licenza

È possibile visualizzare la licenza di rete (insieme al numero di utenti) nell'applicazione WlmAdmin. Per informazioni sull'applicazione WlmAdmin e sulle specifiche relative alla visualizzazione della licenza, vedere [Gestione della licenza di rete](#) a pag. 10.

Verifica del gestore delle licenze

Per assicurarsi che il gestore delle licenze renda disponibili le licenze in modo corretto, è necessario sottoporlo a un test.

- ▶ Se non sono stati installati gli strumenti del gestore delle licenze su un altro sistema, installarli su un sistema Windows su cui *non* sia in esecuzione il gestore delle licenze che si desidera verificare. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione degli strumenti del gestore delle licenze a pag. 5.](#)
- ▶ Avviare l'applicazione WlmAdmin. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Avvio dell'applicazione WlmAdmin a pag. 11.](#)

- ▶ Aggiungere il server remoto del gestore delle licenze che si desidera verificare. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Aggiunta di un server a pag. 11.](#)
- ▶ Visualizzare le licenze sul server remoto. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Visualizzazione dei dettagli relativi a una licenza a pag. 12.](#)

Se si è in grado di visualizzare la licenza, il gestore delle licenze è pronto per consentire ai computer desktop locali di connettersi a essa. È possibile procedere all'installazione del prodotto su tali sistemi. Se non si è in grado di visualizzare la licenza, riprovare le operazioni precedenti per assicurarsi che il gestore delle licenze sia stato installato correttamente.

Installazione del prodotto su computer desktop locali

Nota: la connessione al gestore delle licenze di rete tramite VPN non è ufficialmente supportata.

- ▶ **Verificare che il supporto di installazione sia disponibile.** Scaricare il file eImage per il prodotto ed estrarre i file in un'unità di rete condivisa. Se si ha a disposizione un supporto fisico per l'installazione, eseguire tutte le copie necessarie del DVD oppure posizionarlo in un'unità di rete condivisa.
- ▶ **Copiare le istruzioni di installazione e preparare le informazioni sulle licenze.** Eseguire tutte le copie delle istruzioni di installazione necessarie. Le istruzioni di installazione sono disponibili sul sito da cui si effettua il download oppure, se si dispone di supporti di installazione fisici, nella directory *Documentation* del DVD. Cercare le istruzioni corrispondenti al tipo di licenza utilizzato. È possibile distribuire la versione completa o abbreviata delle istruzioni. Dopo l'installazione, l'utente finale deve immettere l'indirizzo IP o il nome del computer di rete su cui è in esecuzione il gestore di licenze di rete. Compilare queste informazioni nello spazio fornito all'inizio delle istruzioni, prima di copiarle.
- ▶ **Distribuire il materiale relativo all'installazione agli utenti finali.** Distribuire agli utenti finali il DVD di installazione (o il percorso di rete), le istruzioni di installazione e le informazioni sulle licenze, in modo che possano effettuare l'installazione manuale sui singoli computer.

Gestione della licenza di rete

Il gestore delle licenze consente di gestire la licenza di rete. Per amministrare lo stesso gestore di licenze e per visualizzare le informazioni sulle licenze di rete che gestisce, è possibile utilizzare l'applicazione WlmAdmin, che è l'interfaccia utente principale per gli strumenti del gestore delle licenze. Questi ultimi vengono installati automaticamente con il gestore delle licenze di rete su Windows. Se si sta amministrando un gestore delle licenze su un sistema non Windows o su un sistema Windows remoto, installare gli strumenti del gestore delle licenze su un sistema Windows separato. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione degli strumenti del gestore delle licenze a pag. 5.](#)

Nota: se sono necessarie ulteriori informazioni amministrative, vedere la documentazione SafeNet installata con gli strumenti di licenza simultanea. La documentazione si trova nella directory *licensemanager/documentation* nella directory di installazione degli strumenti di licenza simultanea.

Avvio dell'applicazione WlmAdmin

Su un computer Windows su cui è installato il gestore delle licenze

- ▶ Dal menu di avvio di Windows scegliere:
[Tutti] i programmi > Sentinel RMS License Manager > Sentinel RMS Server Administration

Su un computer Windows su cui sono stati installati gli strumenti del gestore delle licenze

- ▶ Dal menu di avvio di Windows scegliere:
[Tutti] i programmi > Strumenti di Sentinel RMS > Sentinel RMS License Server Administration

Aggiunta di un server

Prima di poter amministrare un gestore di licenze di rete, è necessario aggiungerne il server all'applicazione WlmAdmin. Per tale operazioni sono disponibili due opzioni.

Per aggiungere un server manualmente

- ▶ Nei menu di WlmAdmin scegliere:
Modifica > Elenco server definito
- ▶ Nella finestra di dialogo Elenco server definito, immettere il nome o l'indirizzo IP del server su cui è in esecuzione il gestore delle licenze.
- ▶ Fare clic su Aggiungi.
- ▶ Fare clic su OK.

Il server viene visualizzato nell'elenco dei server definiti presente nel riquadro sinistro dell'applicazione WlmAdmin.

Per visualizzare un elenco di server sulla subnet

- ▶ Nel riquadro sinistro dell'applicazione WlmAdmin, fare clic sul simbolo + accanto a Server subnet.

Viene visualizzato un elenco di server del gestore delle licenze di rete sulla subnet. Se non è possibile trovare un server specifico con questo metodo, aggiungerlo manualmente come descritto in precedenza.

Ottenimento di informazioni dal registro

Se gli utenti finali hanno problemi a eseguire il check out delle licenze, è possibile usare i file di registro per tentare di risolvere il problema. È possibile utilizzare la variabile di ambiente `LSERVOPTS` e le opzioni `-f <trace-log-file> e -l <usage-log-file>` per specificare che è richiesta la creazione di file di registro. Per maggiori informazioni su questa variabile di ambiente e le sue opzioni, vedere la documentazione SafeNet nella directory `licensemanager/documentation` nella directory di installazione degli strumenti di licenza simultanea.

Visualizzazione dei dettagli relativi a una licenza

È possibile visualizzare i dettagli relativi alle licenze aggiunte manualmente o tramite l'Autorizzazione guidata licenza.

- ▶ Nel riquadro sinistro dell'applicazione WImAdmin, fare clic sul simbolo + accanto al server del gestore delle licenze per visualizzare le licenze.
- ▶ Fare clic sul nome della licenza. Nel riquadro destro vengono visualizzati i dettagli relativi alla licenza. Le licenze vengono identificate tramite i codici. La prima parte del codice indica la funzione, la seconda la versione.

Visualizzare i nomi associati ai codici delle funzioni

- ▶ Usare il prompt dei comandi per modificare la directory in cui è stato installato il gestore delle licenze o il set di strumenti del gestore delle licenze.
- ▶ Digitare `lmshowlic <server>` (Windows) o `./lmshowlic <server>` (altri sistemi operativi), dove `<server>` è il nome o l'indirizzo IP del server su cui è in esecuzione il gestore delle licenze.

L'output elenca tutte le funzioni disponibili sul server, raggruppate per prodotto e versione.

Impostazione dei server licenze ridondanti

È possibile impostare più server di gestione delle licenze ridondanti per supportare gli stessi utenti. Questi server sono utili per prevenire eventuali interruzioni nel caso in cui si verifichi un guasto del server. Se si verifica un guasto sul primo server, il controllo viene infatti trasferito al secondo server ridondante.

Per attivare la funzione di ridondanza, è necessario specificare un codice di autorizzazione speciale. Il codice di autorizzazione inviato con il software non permette di attivare la ridondanza. È utile ricordare che l'installazione del codice fornito con il software impedisce di usare la funzione di ridondanza. Per attivare la ridondanza, eseguire le operazioni descritte di seguito. Quindi, rivolgersi al Servizio clienti all'indirizzo spsscs@us.ibm.com o al numero (800) 521-1337 (08:30-17.00 US CET). I clienti che non risiedono nel Nord America possono rivolgersi alla sede locale.

Verificare che il numero di server sia dispari (sono necessari almeno tre server) e che la maggior parte di questi siano in esecuzione contemporaneamente. Ad esempio se tre sono server licenze ridondanti, due devono essere in esecuzione.

Preparare ciascun server licenze ridondante

- ▶ Installare il gestore delle licenze. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Installazione del gestore delle licenze di rete a pag. 2.](#)
- ▶ Usare il prompt dei comandi per modificare la directory in cui è stato installato il gestore delle licenze.
- ▶ Richiedere il codice di blocco per ciascun server. Quando viene visualizzato il prompt dei comandi, digitare `echoid` (Windows) o `./echoid` (altri sistemi operativi).

- ▶ Prendere nota del codice di blocco, perché deve essere specificato se si contatta il Servizio clienti o la sede locale.
- ▶ Ripetere le operazioni descritte per ciascun server licenze ridondante.

Impostare un gruppo di server licenze ridondante

- ▶ Se il gestore delle licenze è già in esecuzione su uno dei server licenze ridondanti, arrestare il gestore delle licenze su ciascun computer.
- ▶ Nei menu di WlmAdmin scegliere:
Modifica > File di licenza ridondante

Viene aperta l'applicazione WrlfTool.
- ▶ Nei menu di WrlfTool scegliere:
File > Nuovo
- ▶ Per ciascun server di licenza ridondante, fare clic su Aggiungi per specificare il nome host e l'indirizzo IP di ciascun server.
- ▶ Modificare l'ordine dei server in base all'ordine in cui devono essere usati. Il primo dell'elenco è il server principale.
- ▶ Fare clic su Aggiungi licenza per aggiungere le licenze ricevute dal Servizio clienti o dalla sede locale. Se sono disponibili più licenze, ricordarsi di aggiungerle tutte.
- ▶ Fare clic su OK.
- ▶ Al termine dell'operazione, fare clic su Eseguito.

Salvare i file della licenza ridondante

- ▶ Nei menu di WrlfTool scegliere:
File > Salva con nome
- ▶ Salvare il file delle licenze ridondanti (*lserverlf*) in una posizione facilmente accessibile, poiché nei passi successivi sarà necessario copiarlo.

Configurare i server licenze ridondanti

- ▶ Copiare il file delle licenze ridondanti (*lserverlf*) nella sottocartella *winnt* della directory di installazione del gestore delle licenze in Windows. Se è stato accettato il percorso predefinito, cercare nella cartella *C:\Program Files\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager*. Negli altri sistemi operativi, copiare il file direttamente nella directory di installazione del gestore delle licenze. Verificare che siano disponibili almeno tre server di licenza ridondanti.
- ▶ Avviare il gestore delle licenze su ciascun server licenze ridondante.

Configurare i computer degli utenti finali

Quando installa il prodotto, l'utente finale specifica tutti i server ridondanti, separando i nomi dei server o gli indirizzi IP con i due punti (ad esempio *server1:server2:server3*). A questo punto il

programma di installazione aggiunge le informazioni di configurazione necessarie al computer dell'utente finale. Se il prodotto è già installato sui computer desktop, è possibile effettuare le operazioni manuali descritte di seguito per aggiungere le informazioni di configurazione. È possibile anche eseguire il push della disinstallazione, quindi effettuare una nuova installazione che definisca tutti i server.

- ▶ In un editor di testo, aprire *spssprod.inf*, che si trova nella directory di installazione del prodotto nel computer desktop.
- ▶ Impostare come commento la riga relativa a `DAEMONHOST`. Per esempio:

```
#DAEMONHOST=server1
```
- ▶ Salvare *spssprod.inf*.
- ▶ Creare una variabile di ambiente `LSHOST`. Impostare la variabile in modo che comprenda tutti i server ridondanti, separando i nomi e gli indirizzi IP dei server con due punti (ad esempio *server1:server2:server3*).

Configurazione delle prenotazioni delle licenze

È possibile creare un file per le prenotazioni che specifica quante licenze sono state prenotate dagli utenti o dai gruppi di utenti specificati. Gli utenti vengono identificati tramite gli ID di rete o i nomi dei computer (e *non* gli indirizzi IP). Ad esempio è possibile impostare un file che includa tutte le prenotazioni di licenze per un gruppo di utenti esperti, in modo che questi possano sempre utilizzare le licenze. È possibile anche usare le prenotazioni per evitare che alcuni utenti possano accedere alla licenza.

Creazione di un nuovo file prenotazioni

- ▶ Nei menu di WlmAdmin scegliere:
Modifica > File prenotazioni

Viene aperta l'applicazione Wlsgmrgr.
- ▶ Nei menu di Wlsgmrgr scegliere:
File > Nuovo

Aggiunta di licenze e utenti al file prenotazioni

- ▶ Nei menu di Wlsgmrgr scegliere:
Funzione > Add
- ▶ Fare clic su Avanti nella prima schermata della procedura guidata.
- ▶ Specificare il codice funzione associato alla licenza che si desidera prenotare. Per informazioni sull'acquisizione di codici funzione associati alle licenze, vedere [Visualizzazione dei dettagli relativi a una licenza a pag. 12](#). Definire anche una versione specifica, che deve essere immessa così come appare nell'applicazione WlmAdmin (ad esempio 160). La versione non è facoltativa. Ignorare i comandi relativi alla capacità poiché non viene fornito alcun tipo di supporto per questo tipo di licenze.

- ▶ Fare clic su Avanti.
- ▶ Specificare il nome del gruppo di utenti. Questo nome può essere scelto liberamente ma deve preferibilmente essere descrittivo (ad esempio Vendite).
- ▶ Specificare il numero di licenze riservato al gruppo. In questo caso i membri del gruppo possono comunque accedere a tutte le licenze, ma il numero di licenze specificato non sarà disponibile agli utenti non inclusi nel gruppo. Quindi, se si hanno 10 licenze e se ne riservano cinque, i membri del gruppo avranno a disposizione 10 licenze, mentre tutti gli altri utenti potranno usarne solo cinque.
- ▶ Nella finestra Membri fare clic su Aggiungi per specificare un utente o computer associato al gruppo (non utilizzare gli indirizzi IP). Gli utenti o computer inclusi nel gruppo potranno usare la licenza prenotata. Gli utenti o i computer che non fanno parte del gruppo non potranno accedere alla licenza. Specificare il numero di utenti o computer desiderato. È utile ricordare che i gruppi devono escludersi a vicenda. Quindi, gruppi diversi che utilizzano la stessa licenza non possono contenere utenti o computer comuni.
- ▶ Fare clic su Fine dopo aver aggiunto tutti gli utenti al gruppo.
- ▶ Aggiungere altri gruppi o licenze se richiesto. È possibile anche modificare o eliminare licenze e gruppi selezionandoli con il pulsante destro del mouse e scegliendo Proprietà.

Salvare il file prenotazioni

- ▶ Dopo aver definito il file prenotazioni, selezionare dai menu:
File > Salva con nome
- ▶ Salvare il file in una posizione facilmente accessibile, poiché nel passo successivo sarà necessario copiarlo.
- ▶ Per attivare il server delle licenze affinché cerchi automaticamente il file *lsreserv* all'avvio, copiare il file nella sottocartella *winnt* della directory di installazione del gestore delle licenze in Windows. Se è stato accettato il percorso predefinito, cercare nella cartella *C:\Program Files\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager* Negli altri sistemi operativi, copiare il file direttamente nella directory di installazione del gestore delle licenze.
- ▶ Per applicare le stesse prenotazioni a tutti i server ridondanti, copiare il file prenotazioni (*lsreserv*) su ciascun server.
- ▶ Al termine dell'operazione, riavviare ciascun gestore delle licenze.

Avvio e arresto del gestore delle licenze

Il metodo per avviare il gestore delle licenze varia in base al sistema operativo utilizzato.

Windows

Nei sistemi Windows, il gestore delle licenze è un servizio System. Come tale, viene avviato automaticamente per impostazione predefinita. Per avviarlo manualmente:

- ▶ Nel Pannello di controllo di Windows, fare doppio clic su Strumenti di amministrazione.

- ▶ Fare doppio clic su Servizi.
- ▶ Individuare Sentinel RMS License Manager nell'elenco dei servizi.
- ▶ Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio e scegliere Avvio o Arresto.

Altri sistemi operativi

Su altri sistemi operativi, il gestore delle licenze è un servizio daemon. Eseguire le operazioni descritte di seguito per avviarlo manualmente. È possibile anche configurare il gestore delle licenze in modo che si avvii automaticamente (vedere le istruzioni che seguono).

- ▶ Usare il prompt dei comandi per individuare la directory in cui è stato installato il gestore delle licenze.
- ▶ **Avvio.** Come root, digitare `./lserv &` al prompt dei comandi, quindi premere Invio.
- ▶ **Arresto.** Come root, digitare `./lsrvdown <nomehost>` al prompt dei comandi, dove `<nomehost>` è il nome di rete del computer su cui è in esecuzione il gestore delle licenze. Premere Invio.

Configurazione del gestore delle licenze per l'avvio automatico

Windows

- ▶ Nel Pannello di controllo di Windows, fare doppio clic su Strumenti di amministrazione.
- ▶ Fare doppio clic su Servizi.
- ▶ Individuare Sentinel RMS License Manager nell'elenco dei servizi.
- ▶ Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio e scegliere Proprietà.
- ▶ Impostare il tipo di avvio su Automatico.
- ▶ Fare clic su OK.

Altri sistemi operativi

- ▶ Aggiungere `./lserv &` a uno dei file di avvio del sistema operativo.

Disinstallazione del gestore delle licenze

Windows

- ▶ Dal menu di avvio di Windows scegliere:
Impostazioni > Pannello di controllo
- ▶ Fare doppio clic su Installazione applicazioni.
- ▶ Selezionare Sentinel RMS License Manager e fare clic su Rimuovi
- ▶ Fare clic su Sì quando viene richiesto se rimuovere il gestore delle licenze.

Altri sistemi operativi

- ▶ Usare il prompt dei comandi per individuare la directory in cui è stato installato il gestore delle licenze.
- ▶ Come root, arrestare il gestore delle licenze digitando `./lsrvdown <nomehost>` al prompt dei comandi, dove `<nomehost>` è il nome di rete del computer su cui è in esecuzione il gestore delle licenze. Premere Invio.
- ▶ Rimuovere la directory in cui è installato il gestore delle licenze.

Disinstallazione degli strumenti di licenza simultanea

Windows

- ▶ Dal menu di avvio di Windows scegliere:
Impostazioni > Pannello di controllo
- ▶ Fare doppio clic su Installazione applicazioni.
- ▶ Selezionare Strumenti di licenza simultanea IBM SPSS e fare clic su Rimuovi.
- ▶ Fare clic su Sì quando viene richiesto se rimuovere gli strumenti di licenza simultanea.

Altri sistemi operativi

- ▶ Rimuovere la directory in cui sono installati gli strumenti di licenza simultanea.

Risoluzione di problemi sui computer desktop

Se i computer desktop degli utenti finali hanno problemi nell'individuazione del gestore delle licenze:

- ▶ Eseguire `Iswhere` per verificare che il computer desktop sia in grado di vedere il computer di rete sul quale è in esecuzione il gestore delle licenze. [Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Esecuzione di Iswhere a pag. 18.](#)
- ▶ Assicurarsi che il servizio del gestore delle licenze sia in esecuzione sul computer di rete.
- ▶ Verificare il file `spssprod.inf` appropriato. Il file è situato nella directory di installazione del prodotto sul computer desktop. Aprire il file `spssprod.inf` e assicurarsi che `DAEMONHOST` sia impostato sul nome o indirizzo IP corretto del computer in cui viene eseguito il gestore delle licenze. Lasciare il campo vuoto se si utilizzano server ridondanti.
- ▶ Se si utilizzano server ridondanti, è necessario verificare di aver definito la variabile di ambiente `LSHOST` su ciascun server. Ciascun nome deve essere separato da due punti (:). Ad esempio, se i computer del gestore delle licenze sono `SERVER1` e `SERVER2` e `SERVER3`, `LSHOST` è impostata su `SERVER1:SERVER2:SERVER3`.

Esecuzione di *lswhere*

È possibile eseguire *lswhere* da qualsiasi computer desktop per verificare se il computer esegue o meno il gestore delle licenze di rete.

- ▶ Utilizzando un prompt dei comandi, cambiare la directory corrente nella directory di installazione di IBM® SPSS® Modeler Text Analytics .
- ▶ Digitare *lswhere*.

Definizione delle variabili di ambiente sui computer degli utenti finali

Le seguenti istruzioni si riferiscono alla definizione delle variabili di ambiente sui computer degli utenti finali.

Definire una variabile di ambiente in Windows 2000/Windows XP/Windows 2003

- ▶ Nel Pannello di controllo di Windows, fare doppio clic su Sistema.
- ▶ Fare clic sulla scheda Avanzate.
- ▶ Fare clic su Variabili d'ambiente.
- ▶ Fare clic su Nuova nell'area Variabili di sistema della scheda.
- ▶ Digitare LSHOST nella casella di testo Nome variabile.
- ▶ Nella casella di testo Valore variabile, digitare il nome o l'indirizzo IP del computer in cui viene eseguito il gestore delle licenze—ad esempio server o 204.171.64.2.
- ▶ Fare clic su OK.

Assistenza e supporto

Per contattare il supporto tecnico IBM Corp., visitare <http://www.ibm.com/support> e proporre un caso. È necessario registrarsi al supporto tecnico IBM Corp., se non è stato fatto in precedenza.

IBM Corp. organizza periodicamente corsi di formazione per prodotti IBM Corp.. È anche possibile richiedere corsi di formazione on-site. Per informazioni sui seminari di formazione, visitare il sito <http://www.ibm.com/training/spss>.