

*Руководство администратора
лицензий по числу
одновременных
пользователей IBM SPSS
Modeler*



Содержание

Руководство администратора.	1
Прежде, чем вы начнете	1
Citrix и Terminal Services.	1
Смешанное лицензирование	2
Установка менеджера одновременных лицензий	2
Обновление менеджера лицензий	3
Установка менеджера лицензий в Windows.	3
Установка менеджера лицензий в UNIX/Linux.	4
Установка администратора менеджера лицензий.	4
Лицензирование вашего продукта	4
Использование мастера по авторизации лицензий (только для Windows)	5
Установка лицензии из командной строки	5
Включение временного использования	7
Добавление лицензии	7
Просмотр лицензии	7
Тестирование менеджера лицензий	7
Установка продукта на локальных настольных компьютерах	8
Установки на компьютеры Windows в push-режиме	8
Администрирование лицензий по числу одновременных пользователей	10
Запуск прикладной программы WlmAdmin	11
Добавление сервера	11
Получение информации из журналов	11
Просмотр подробностей лицензии	11
Конфигурирование дублирующих серверов лицензий	12
Конфигурирование мобильных лицензий	13
Конфигурирование резервирования лицензий	15
Запуск и остановка менеджера лицензий	16
Деинсталляция менеджера лицензий	16
Деинсталляция администратора менеджера лицензий	17
Устранение неисправностей с настольными компьютерами	17

Руководство администратора

Следующие инструкции предназначены для администраторов сайтов с типом лицензии лицензия по числу одновременных пользователей для IBM® SPSS Modeler 16. Эта лицензия позволяет вам установить IBM SPSS Modeler на любое число компьютеров. Однако использовать программу в каждый момент смогут лишь столько пользователей, на сколько была приобретена эта лицензия.

Прежде, чем вы начнете

Вам потребуется код авторизации. Код авторизации позволяет вам получить лицензию для менеджера лицензий по числу одновременных пользователей. **Менеджер лицензий по числу одновременных пользователей** управляет вашей лицензией по числу одновременных пользователей и позволяет конечным пользователям запускать IBM SPSS Modeler.

Вы должны были получить отдельные инструкции по получению кода авторизации. Если не удастся найти код авторизации, обратитесь в службу поддержки заказчиков, посетив страницу <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

Чтобы быть уверенным в правильной установке менеджера лицензий по числу одновременных пользователей, выполните следующие действия:

1. **Установите менеджер лицензий по числу одновременных пользователей.** Менеджер лицензий по числу одновременных пользователей - это утилита, которая будет обеспечивать доступ конечных пользователей к лицензиям по числу одновременных пользователей. Вы можете установить менеджер лицензий на любой компьютер в сети. Обычно это сервер, с которым могут устанавливаться соединения настольные компьютеры. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Установка менеджера одновременных лицензий” на стр. 2.
2. **Получите лицензию для своего продукта.** Это даст менеджеру лицензий необходимую информацию для предоставления доступа к лицензиям. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Лицензирование вашего продукта” на стр. 4.
3. **Протестируйте менеджер независимых лицензий.** Менеджер лицензий необходимо протестировать, чтобы убедиться, что он предоставляет доступ к лицензиям. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Тестирование менеджера лицензий” на стр. 7.
4. **Установите IBM SPSS Modeler на локальные настольные компьютеры.** Вы или ваши конечные пользователи должны завершить полную установку на настольных компьютерах. При установке конечный пользователь может указать компьютер, на котором работает менеджер лицензий. Когда конечный пользователь пытается запустить IBM SPSS Modeler, продукт выполняет соединение с этим менеджером лицензий, чтобы получить лицензию. Если лицензия доступна, будет запущен IBM SPSS Modeler. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Установка продукта на локальных настольных компьютерах” на стр. 8.

Для установки не требуется никаких действия администратора, но в случае возникновения каких-либо проблем смотрите раздел “Администрирование лицензий по числу одновременных пользователей” на стр. 10.

Citrix и Terminal Services

Вы можете установить и опубликовать прикладную программу IBM SPSS Modeler на сервере Citrix или Terminal Services таким же образом, как вы устанавливаете и публикуете другие прикладные программы Windows. Однако обратите внимание на то, что сам менеджер лицензий нельзя установить в среде виртуализации. Его надо устанавливать на физическом компьютере.

Смешанное лицензирование

В IBM SPSS Modeler есть ограниченная поддержка среды смешанного лицензирования (сочетания лицензий локальных авторизованных пользователей и лицензий по числу одновременных пользователей). В типичной среде все лицензии обрабатываются локально или через менеджер лицензий по числу одновременных пользователей. Например, если главный продукт лицензируется через менеджер лицензий по числу одновременных пользователей, опции также лицензируются через менеджер лицензий по числу одновременных пользователей.

Единственный вариант смешанного лицензирования - лицензировать основной продукт через менеджер лицензий по числу одновременных пользователей, а опции лицензировать на компьютере конечного пользователя при помощи *licenseactivator*. Чтобы настроить этот тип смешанного лицензирования, установите IBM SPSS Modeler с лицензией по числу одновременных пользователей. Затем при помощи *licenseactivator* на компьютере конечного пользователя лицензируйте опции. Более подробную информацию о *licenseactivator* смотрите в разделе “Автоматическая установка лицензии при помощи *licenseactivator*” на стр. 5.

IBM SPSS Modeler не поддерживает обратный сценарий - лицензировать основной продукт локально, а опции - через менеджер лицензий по числу одновременных пользователей.

Установка менеджера одновременных лицензий

Прежде, чем конечные пользователи установят IBM SPSS Modeler на свои настольные компьютеры, надо установить менеджер одновременных лицензий. Это программа - постоянно работающая служба или демон, которые вы обычно устанавливаете на один компьютер в сети. (Есть также возможность установки на несколько компьютеров, в этом случае вы установите дублирующие менеджеры лицензий. Более подробную информацию смотрите в теме “Конфигурирование дублирующих серверов лицензий” на стр. 12). Не устанавливайте менеджер одновременных лицензий на настольные компьютеры.

Всякий раз, когда конечный пользователь запускает программу IBM SPSS с лицензиями по числу одновременных пользователей, эта программа будет запрашивать лицензию от менеджера лицензий. Это утилита предоставляет лицензии вплоть до заданного числа одновременно работающих конечных пользователей, определяемое приобретенной вами лицензией. Когда это число лицензий будет предоставлено, любые дальнейшие запросы лицензий будут отклоняться. Если вы обнаружите, что конечные пользователи часто получают отказы в предоставлении лицензий, можно обратиться к вашему торговому представителю для приобретения лицензии на большее число одновременных пользователей.

Примечание: Менеджер лицензий по числу одновременных пользователей необходимо устанавливать на физический компьютер. Установка менеджера лицензий в среде виртуализации не поддерживается.

Примечание: Менеджер лицензий будет записывать число активных сеансов конечных пользователей и информацию о каждом сеансе в файл журнала, который вы можете использовать для устранения проблем с соединениями. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Получение информации из журналов” на стр. 11.

Несколько операционных систем

Платформа, на которой запущен менеджер лицензий, не обязана совпадать с платформой, на которой запущен клиент. Например, менеджер лицензий в Linux может обслуживать лицензии клиентов Windows.

Администрирование менеджера лицензий

Вы управляете менеджером лицензий с помощью администратора менеджера лицензий, который доступен только в Windows. Следовательно, вам нужен по крайней мере один компьютер Windows для установки администратора менеджера лицензий.

Системные требования

Компьютер, на котором вы устанавливаете менеджер лицензий по числу одновременных пользователей, должен отвечать следующим требованиям:

- Процессор 550 МГц или более мощный
- 128 Мбайт или больше оперативной памяти.

Важное замечание: Если на сервере лицензий работает брандмауэр, надо открыть порт 5093 для UDP. Иначе компьютеры клиентов не смогут получить лицензию от менеджера лицензий. Кроме того, если вы используете дублирующие серверы лицензий, надо открыть порт 5099 для UDP, чтобы серверы лицензий могли связываться друг с другом.

Обновление менеджера лицензий

Если у вас установлена предыдущая версия менеджера лицензий, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейдите в каталог, где установлен старый менеджер лицензий.
2. Скопируйте файл *lservrc*. В Windows он находится в подкаталоге *winnt*.
3. Сохраните файл *lservrc* в безопасном месте.
4. Если какие-то пользователи резервировали мобильные лицензии, убедитесь, что эти пользователи освободили свои лицензии. Информацию о получении списка зарезервированных лицензий смотрите в разделе “Конфигурирование мобильных лицензий” на стр. 13.
5. Выключите менеджер лицензий. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Запуск и остановка менеджера лицензий” на стр. 16.
6. Деинсталлируйте старый менеджер лицензий. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Деинсталляция менеджера лицензий” на стр. 16.
7. Установите новую версию менеджера лицензий. Информацию об установке в Windows смотрите в теме “Установка менеджера лицензий в Windows”. Информацию об установке в UNIX/Linux смотрите в теме “Установка менеджера лицензий в UNIX/Linux” на стр. 4.
8. Скопируйте сохраненный файл *lservrc* в каталог, куда вы установили новый менеджер лицензий, или в подкаталог *winnt* каталога установки в Windows. Если вы приняли положение по умолчанию в Windows, попробуйте папку *C:\Program Files\IBM\SPSS\Concurrent Licensing Tools\<версия>\License Manager*.

Установка менеджера лицензий в Windows

Примечание: Менеджер лицензий по числу одновременных пользователей необходимо устанавливать на физический компьютер. Установка менеджера лицензий в среде виртуализации не поддерживается.

Примечание: В Windows Vista и в более поздних версиях необходимо запускать программу установки от имени администратора. Когда вам надо будет запустить файл программы установки, щелкните по этому файлу правой кнопкой мыши и выберите **Запуск от имени администратора**.

Примечание: Убедитесь, что на компьютере, куда выполняется установка, установлена Java.

1. Установите DVD инструментов работы с лицензиями по числу одновременных пользователей в дисковод DVD сетевого компьютера, на котором должен работать менеджер лицензий. Найдите программу установки менеджера лицензий для Windows и запустите ее с DVD.
либо
Если вы скачали файл eImage, при помощи утилиты работы с архивами, например, WinZip, извлеките все файлы из этого образа eImage. Запустите файл программы установки для вашей операционной системы.
2. Следуйте инструкциям на экране.

Установка менеджера лицензий в UNIX/Linux

Примечание: Менеджер лицензий по числу одновременных пользователей необходимо устанавливать на физический компьютер. Установка менеджера лицензий в среде виртуализации не поддерживается.

1. Установите DVD инструментов работы с лицензиями по числу одновременных пользователей в дисковод DVD сетевого компьютера, на котором должен работать менеджер лицензий. Найдите файл менеджера лицензий для вашей операционной системы.
либо
Если вы скачали файл eImage, перейдите в положение, куда был записан этот файл.
2. Распакуйте файл tar менеджера лицензий.
3. Запустите распакованный файл *.bin*.
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. Установите администратор менеджера лицензий на компьютере с Windows. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Установка администратора менеджера лицензий”.
6. Информацию о запуске менеджера лицензий смотрите в разделе “Запуск и остановка менеджера лицензий” на стр. 16.

Установка администратора менеджера лицензий

Для управления менеджером лицензий используется администратор менеджера лицензий, работающий только в Windows. В зависимости от операционной системы вам может потребоваться установить эту прикладную программу вручную.

- **Windows.** Администратор менеджера лицензий автоматически устанавливается на том же компьютере, на который вы установили менеджер лицензий. Кроме того, если вы хотите управлять менеджером лицензий удаленно, есть вариант выполнить установку на другом компьютере с Windows.
 - **Другая операционная система.** Если вы установили менеджер лицензий на другой компьютер (не под управлением Windows), необходимо установить инструменты менеджера лицензий на компьютере с Windows.
1. Установите DVD инструментов работы с лицензиями по числу одновременных пользователей в дисковод DVD сетевого компьютера, на котором должен работать администратор менеджера лицензий. Найдите программу установки администратора менеджера лицензий и запустите ее с DVD.
либо
Если вы скачали файл eImage, при помощи утилиты работы с архивами, например, WinZip, извлеките все файлы из этого образа eImage. Запустите файл программы установки администратора менеджера лицензий.
 2. Следуйте инструкциям на экране.

Лицензирование вашего продукта

По завершении основной части процесса установки в Windows нажмите кнопку **Готово**, чтобы запустить мастер по авторизации лицензий. Мастер по авторизации лицензий позволяет получить лицензию на продукт IBM SPSS Modeler. В других операционных системах нужно ввести в действие лицензию из командной строки после установки менеджера лицензий.

Если не авторизовать лицензию сразу, можно включить период пробного использования, позволяющий пользоваться IBM SPSS Modeler в течение периода пробного использования ограниченному числу пользователей. Все опции при этом доступны. По истечении периода пробного использования, который начинается с момента первого использования, IBM SPSS Modeler перестанет работать. Поэтому рекомендуется авторизовать лицензию как можно скорее. Для использования IBM SPSS Modeler нужно либо авторизовать лицензию, либо включить период пробного использования.

Примечание: Лицензии привязываются к аппаратным средствам сетевого компьютера при помощи **кода блокировки**. Если заменить сетевой компьютер или его аппаратные средства, код блокировки изменится, и потребуются обратиться к торговому представителю за получением нового кода авторизации.

Важное замечание: Лицензия чувствительна к изменению времени. Если после вынужденного изменения системного времени программа перестала загружаться, обратитесь в службу по работе с клиентами, посетив страницу <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

Использование мастера по авторизации лицензий (только для Windows)

Примечание: При работе в операционной системе Windows Vista или более новой могут потребоваться права администратора. Без правильных регистрационных данных вы не сможете запустить мастер по авторизации лицензий.

1. Если мастер по авторизации лицензий не был запущен или был отменен, его можно запустить, вызвав файл *law.exe*, который можно найти в каталоге установки менеджера лицензий. В Windows Vista или новее запуск надо выполнять от имени администратора. Щелкните правой кнопкой мыши по файлу *law.exe* и выберите **Запустить как администратор**.
2. Когда предложат, выберите **Лицензировать мой продукт сейчас**. Если вместо этого вы захотите включить поддержку временного использования, смотрите “Включение временного использования” на стр. 7.
3. По приглашению введите один или несколько кодов авторизации.
Вы должны были получить отдельные инструкции по получению кода авторизации. Если не удается найти код авторизации, обратитесь в службу поддержки заказчиков, посетив страницу <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

Мастер по авторизации лицензий отправит ваш код авторизации через Интернет в IBM Corp. и автоматически получит вашу лицензию. Если ваш компьютер находится за прокси, нажмите **Настройка параметров прокси** и введите соответствующие параметры.

Если процесс авторизации завершится неудачно, появится приглашение отправить сообщение электронной почты. Выберите вариант отправки сообщения: через почтовый клиент, установленный на вашем компьютере, или через почтовую Web-программу.

- Если выбрать вариант с почтовым клиентом, в программе электронной почты будет автоматически создано новое сообщение.
- Если выбрать вариант с почтовой Web-программой, необходимо будет сначала создать новое сообщение в вашей почтовой Web-программе. Затем нужно будет скопировать текст сообщения из Мастера по авторизации лицензий и вставить его в сообщение почтовой Web-программы.

Отправьте электронное сообщение и ответьте на приглашение в Мастере по авторизации лицензий. Электронное сообщение будет обработано практически мгновенно. Нажав кнопку **Ввести лицензионные коды**, можно ввести все полученные лицензионные коды. Если вы уже закрыли Мастер по авторизации лицензий, перезапустите его и выберите **Лицензировать мой продукт сейчас**. На панели Ввод кодов добавьте полученный лицензионный код и нажмите кнопку **Далее**, чтобы завершить процесс.

Установка лицензии из командной строки

Есть два варианта установки из командной строки. Можно при помощи *licenseactivator* автоматически получить лицензию из Интернета, а можно при помощи *echoid* получить лицензию вручную.

Автоматическая установка лицензии при помощи *licenseactivator*

Компьютер, на который вы устанавливаете лицензию, должен быть подключен к Интернету. Если это не так, лицензию надо устанавливать вручную. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Установка лицензии вручную” на стр. 6.

1. Войдите в систему как пользователь, устанавливавший менеджер лицензий.

- Откройте командную строку и перейдите в каталог установки менеджера лицензий. Это каталог, в который вы установили *менеджер лицензий*, а не каталог, в который вы установили IBM SPSS Modeler. Если вы приняли положение по умолчанию в Windows, попробуйте папку *C:\Program Files\IBM\SPSS\Concurrent Licensing Tools\<версия>\License Manager*.
- Только для Windows.** Перейдите в подкаталог *winnt*.
- Обычно у вас есть код авторизации. В простейшем случае нужно ввести в командной строке следующую команду. Дополнительные подробности об использовании командной строки смотрите ниже.

```
licenseactivator <код_авторизации>
```

где <код_авторизации> - ваш код авторизации.

Должно появиться сообщение, что лицензия успешно добавлена. Если это не так, запишите код ошибки и попробуйте установить лицензию вручную. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Установка лицензии вручную”.

При использовании *licenseactivator* он лицензирует продукт и записывает файл журнала в его каталог. Этот файл журнала называется *licenseactivator_<месяц>_<день>_<год>.log*. При возникновении каких-либо ошибок можно поискать дополнительную информацию в файле журнала. Эта информация может быть также полезна при обращении в IBM Corp. за поддержкой.

Использование licenseactivator с кодами авторизации

licenseactivator обычно используется с одним или несколькими кодами авторизации, полученными при приобретении продукта. Вводите весь текст одной строкой.

```
licenseactivator код_авторизации_1[:код_авторизации_2:...:код_авторизации_N] [PROXYHOST=имя_хоста_прокси][PROXYPORT=номер_порта_прокси]
[PROXYUSER=id_пользователя_прокси] [PROXYPASS=пароль_прокси]
```

- Несколько кодов авторизации указываются через запятую (:).
- Параметры прокси-сервера необязательны, но могут вам потребоваться, если ваш компьютер находится за прокси-сервером. Конкретные параметры сервера, которые вам потребуются, зависят от вашей конкретной конфигурации прокси-сервера. Все они могут вам понадобиться.

PROXYHOST

Имя или IP-адрес сервера хоста прокси.

PROXYPORT

Номер порта для соединения с Internet через прокси

PROXYUSER

При необходимости - ID пользователя прокси-сервера

PROXYPASS

При необходимости - пароль, связанный с этим ID пользователя

Использование licenseactivator с кодами лицензий

В более редких сценариях может быть так, что IBM Corp. прислала вам *лицензию*.

```
licenseactivator код_лицензии[:код_лицензии_2:...:код_лицензии_N]
```

- Несколько кодов лицензии указываются через запятую (:).
- При использовании кодов лицензий *licenseactivator* не требуется соединение с Интернетом, поэтому вам не нужно указывать информацию о прокси-сервере.

Установка лицензии вручную

- Войдите в систему как пользователь, устанавливавший менеджер лицензий.
- Откройте командную строку и перейдите в каталог установки менеджера лицензий. Обратите внимание на то, что это каталог, в который вы установили *менеджер лицензий*, а не каталог, в который вы установили IBM SPSS Modeler. Если вы приняли положение по умолчанию в Windows, попробуйте папку *C:\Program Files\IBM\SPSS\Concurrent Licensing Tools\<версия>\License Manager*.

3. **Только для Windows.** Перейдите в подкаталог *winnt*.
4. Получите код блокировки для компьютера сервера. В командной строке введите `echo id (Windows)` или `./echo id` (другие платформы).
5. Отправьте код блокировки и ваш код авторизации в IBM Corp., позвонив в локальный офис или отправив сообщение электронной почты по адресу *spsscs@us.ibm.com*. Тогда IBM Corp. предоставит вам код лицензии или файл, содержащий код лицензии.
6. При помощи *licenseactivator* введите код лицензии или несколько кодов лицензий.

Включение временного использования

Если вы не установили лицензию, можно включить временное использование IBM SPSS Modeler.

1. Если у вас есть физический установочный носитель, убедитесь, что DVD находится в дисковом DVD. Если вы скачали eImage, откройте и/или извлеките содержимое eImage.
2. Запустите программу WlmAdmin. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Запуск прикладной программы WlmAdmin” на стр. 11.
3. На левой панели прикладной программы WlmAdmin щелкните по знаку **+** рядом с надписью **Серверы подсети**. Если сервера менеджера лицензий нет в списке, укажите нужный компьютер, выбрав **Список заданных серверов** в меню Правка.
4. Щелкните правой кнопкой мыши по имени компьютера, на котором запущен менеджер ресурсов, и выберите:
Добавить возможность > Из файла > На сервер и в его файл
Примечание: Если выбрать **На сервер**, а не **На сервер и в его файл**, информация о временном использовании будет сохранена в памяти. При перезагрузке сетевого компьютера эта информация будет потеряна.
5. В диалоговом окне Открыть введите `D:\Sentinel\LicenseManager\lservrc.tmp`, где *D* - буква установочного диска. Если вместо *D* используется другое обозначение, введите его.
6. Когда прикладная программа выведет вашу лицензию, нажмите кнопку **ОК**. Информацию о просмотре подробной информации о лицензии смотрите в разделе “Просмотр подробностей лицензии” на стр. 11.

Добавление лицензии

Вам может потребоваться добавить лицензию позднее. Процесс добавления лицензии совпадает с процессом установки первоначальной лицензии.

Просмотр лицензии

Вы можете свою лицензию по числу одновременных пользователей (в том числе пользователей) в программе WlmAdmin. Дополнительные сведения о программе WlmAdmin и просмотре с ее помощью лицензии смотрите в разделе “Администрирование лицензий по числу одновременных пользователей” на стр. 10.

Тестирование менеджера лицензий

Чтобы убедиться, что менеджер лицензий правильно предоставляет доступ к лицензиям, его надо протестировать.

1. Если вы не устанавливали администратор менеджера лицензий на другом компьютере, установите его на компьютере с Windows, где *не* запущен менеджер лицензий, который нужно протестировать. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Установка администратора менеджера лицензий” на стр. 4.
2. Установите еще один менеджер лицензий на компьютере с Windows, где *не* запущен менеджер лицензий, который надо протестировать. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Установка менеджера лицензий в Windows” на стр. 3.
3. Запустите приложение WlmAdmin. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Запуск прикладной программы WlmAdmin” на стр. 11.

4. Добавьте удаленный сервер менеджера лицензий, который нужно протестировать. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Добавление сервера” на стр. 11.
5. Просмотрите лицензии на удаленном сервере. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Просмотр подробностей лицензии” на стр. 11.

Если вам удастся просмотреть лицензию, менеджер лицензий готов принимать соединения от локальных настольных компьютеров. Вы можете продолжить установку продукта на локальные настольные компьютеры. Если вам не удастся просмотреть лицензию, перечитайте предыдущие шаги, чтобы убедиться, что менеджер лицензий установлен правильно.

Установка продукта на локальных настольных компьютерах

Примечание: Подключение к менеджеру лицензий по числу одновременных пользователей через VPN официально не поддерживается.

Есть два варианта локальной установки полного продукта на компьютере конечного пользователя. Можно выполнить установку вручную на каждом компьютере или при помощи прикладной программы вроде сервера управления системами (Systems Management Server, SMS) продвинуть установку на компьютеры под управлением Windows.

Произвести установку вручную на настольном компьютере

1. **Активируйте носитель установки.** Скачайте eImage для продукта и извлеките из него файлы на совместно используемый сетевой диск. Если у вас есть физический установочный носитель, создайте необходимое число копий DVD или поместите его на совместно используемый сетевой диск.
2. **Скопируйте инструкции по установке и подготовьте информацию о лицензировании.** Создайте необходимое число копий инструкций по установке продукта. Инструкции по установке доступны с сайта загрузок или, если вы получили физический установочный носитель, в каталоге *Documentation*\<язык>\Installation на DVD. Найдите инструкцию, соответствующую вашему типу лицензии. После установки конечный пользователь должен ввести IP-адрес или имя сетевого компьютера, где запущен менеджер лицензий по числу одновременных пользователей. Перед копированием инструкций введите эту информацию в специально оставленное место в начале инструкций.
3. **Предоставьте материалы для установки конечным пользователям.** Распространите установочный DVD (или сетевое положение), инструкции по установке и информацию о лицензировании конечным пользователям, которые могут вручную выполнить установку на каждый требуемый компьютер.

Выполнить установку в push-режиме на локальные настольные компьютеры под управлением Windows

Поскольку установки IBM SPSS Modeler совместимы с Microsoft Windows Installer (MSI), вы можете выполнить установку в push-режиме на настольные компьютеры конечных пользователей.

Установки на компьютеры Windows в push-режиме

Установка в push-режиме - это способ удаленного распространения программного обеспечения любому числу конечных пользователей без их участия. Вы можете выполнить полную установку в push-режиме IBM SPSS Modeler на настольные компьютеры конечных пользователей под управлением Windows. Технология, используемая для такой установки, должна поддерживать механизм MSI 3.0 или новее.

Деинсталляция предыдущей версии

Если вы собираетесь выполнять установку в push-режиме в каталог, в котором уже установлена предыдущая версия IBM SPSS Modeler, необходимо деинсталлировать старую версию. Версии IBM SPSS Modeler до 11.0 необходимо деинсталлировать вручную, так как для этих версий не была доступна установка в push-режиме. Деинсталляция в push-режиме выполняется таким же образом, как и установка в push-режиме. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Деинсталляция в push-режиме” на стр. 10.

Свойства для установок в push-режиме

Ниже описаны свойства, которые можно использовать для установок в push-режиме. Все свойства регистрозависимы. Если в значениях есть пробелы, их нужно взять в кавычки.

Таблица 1. Свойства для установок в push-режиме.

Свойство	Описание	Допустимые значения
INSTALLDIR	Каталог, в который нужно установить IBM SPSS Modeler на настольном компьютере конечного пользователя. Это необязательное свойство. Если оно исключено, каталог по умолчанию - это <i>C:\Program Files\IBM\SPSS\Modeler\16</i> .	Допустимый путь, например, <i>C:\Program Files\IBM\SPSS\Modeler\16</i> .
LICENSETYPE	Тип лицензии. Это значение регистрозависимо.	Network
LSHOST	IP-адреса или имена сетевого компьютера или компьютеров, где запущен менеджер лицензий по числу одновременных пользователей.	Один или несколько допустимых IP-адресов или имен сетевых компьютеров. Несколько адресов или имен указываются через двоеточие (например, <i>server1:server2:server3</i>).
DISABLE_COMMUTE	Отключает функциональные возможности мобильных лицензий на настольном компьютере конечного пользователя. Если указано это свойство, на настольный компьютер не будут устанавливаться ярлыки для мобильной лицензии. Более подробную информацию о мобильных лицензиях смотрите в разделе “Конфигурирование мобильных лицензий” на стр. 13.	1, что означает, что мобильные лицензии отключены.
COMMUTE_MAX_LIFE	Максимальное число дней, на которое конечный пользователь может зарезервировать мобильную лицензию. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Конфигурирование мобильных лицензий” на стр. 13.	Число от 1 до 30.
COMPANYNAME	Название вашей компании.	Любая строка.

Файлы MSI

Файл находится в каталоге *modeler\<архитектура>* на DVD, где *<архитектура>* - *32bit* или *64bit*. Если вы скачали это программное обеспечение из сети, для доступа к файлу MSI необходимо извлечь содержимое eImage.

Пример командной строки

Ниже приведена командная строка, при помощи которой можно выполнить установку продукта в push-режиме. Вводите весь текст одной строкой.

```
MsiExec.exe /i "modelerclient.msi" /qn /L*v logfile.txt  
INSTALLDIR="C:\Program Files\IBM\SPSS\Modeler\16" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver"
```

Установка в push-режиме при помощи серверов управления системами

Чтобы при помощи серверов управления системами (Systems Management Servers, SMS) установить IBM SPSS Modeler в push-режиме, надо выполнить следующие основные действия:

1. Скопируйте соответствующий подкаталог каталога *modeler\<архитектура>* на DVD в каталог на сетевом компьютере. Если вы скачали это программное обеспечение из сети, необходимо сначала извлечь содержимое iImage.
2. Измените файл *.pdf*, находящийся в скопированном каталоге. При помощи текстового редактора измените значение CommandLine, добавив нужные свойства. Список доступных свойств смотрите в разделе “Свойства для установок в push-режиме” на стр. 9. Не забудьте указать в командной строке правильный файл MSI.
3. Создайте пакет из файла *.pdf* и распространите этот пакет на настольные компьютеры конечных пользователей.

Установка в push-режиме при помощи Group Policy или связанной технологии

1. Скопируйте соответствующий подкаталог каталога *modeler\<архитектура>* на DVD в каталог на сетевом компьютере. Если вы скачали это программное обеспечение из сети, необходимо сначала извлечь содержимое iImage.
2. С помощью прикладной программы вроде ORCA отредактируйте таблицу Свойства в соответствующем файле в скопированной папке. ORCA входит в состав Windows 2003 Server SDK, который можно найти по адресу <http://www.microsoft.com/downloads> путем поиска SDK. Список свойств, которые можно добавить в таблицу Свойства, смотрите в разделе “Свойства для установок в push-режиме” на стр. 9. Убедитесь, что вы используете правильный файл MSI.
3. Создайте пакет при помощи отредактированного файла и распространите этот пакет на настольные компьютеры конечных пользователей.

Деинсталляция в push-режиме

Примечание: При выполнении команды деинсталляции в push-режиме конечный пользователь теряет свои настройки. Если отдельным пользователям нужны собственные настройки, можно исключить этих пользователей из распространения и попросить их вручную установить продукт.

Если вы выполняете установку в push-режиме более новой версии IBM SPSS Modeler, вам может потребоваться сначала выполнить деинсталляцию. Это можно сделать без вывода сообщений, запустив в push-режиме следующую команду. Вводите весь текст в одну строку.

```
MsiExec.exe /X{} /qn /L*v logfile.txt ALLUSERS=1 REMOVE="ALL"
```

Код продукта для конкретной версии находится в файле *setup.ini* внутри установленных папок для каждой версии.

Администрирование лицензий по числу одновременных пользователей

Лицензией по числу одновременных пользователей управляет менеджер лицензий. Для управления собственно менеджером лицензий и для просмотра информации о лицензиях по числу одновременных пользователей, которыми он управляет, можно использовать прикладную программу WlmAdmin, которая является основным пользовательским интерфейсом для администратора менеджера лицензий. В Windows администратор менеджера лицензий устанавливается автоматически вместе с менеджером лицензий по числу одновременных пользователей. Если вы управляете менеджером лицензий на компьютере с другой операционной системой или на удаленном компьютере с Windows, установите администратор менеджера лицензий на отдельном компьютере с Windows. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Установка администратора менеджера лицензий” на стр. 4.

Примечание: Если вам нужна дополнительная информация об администрировании, смотрите документацию SafeNet, установленную вместе с администратором менеджера лицензий. Эта документация находится в

подкаталоге *Content* каталога установки администратора менеджера лицензий (например, *C:\Program Files\IBM\SPSS\Concurrent Licensing Tools\9.5.0\License Manager Administrator\Content*).

Запуск прикладной программы WlmAdmin

С компьютера Windows, на котором установлен менеджер лицензий

1. В меню Пуск Windows выберите: **[Все] программы > Инструменты одновременного лицензирования IBM SPSS - Менеджер лицензий <версия> > Администрирование сервера лицензий Sentinel RMS**

С компьютера Windows, на котором установлены инструменты менеджера лицензий

1. В меню Пуск Windows выберите: **[Все] программы > Инструменты одновременного лицензирования IBM SPSS - Администратор менеджера лицензий <версия> > Администрирование сервера лицензий Sentinel RMS**

Добавление сервера

До того, как вы сможете администрировать менеджер лицензий, нужно добавить его сервер в прикладную программу WlmAdmin. Есть два варианта добавления сервера.

Добавить сервер вручную

1. В меню прикладной программы WlmAdmin выберите:
Редактировать > Список заданных серверов
2. В диалоговом окне Список заданных серверов введите имя или IP-адрес сервера, на котором запущен диспетчер сетевых лицензий.
3. Щелкните **Добавить**.
4. Щелкните по **ОК**.

Сервер появится в списке Заданные серверы на левой панели прикладной программы WlmAdmin.

Просмотреть список серверов в подсети

1. На левой панели прикладной программы WlmAdmin щелкните по знаку **+** рядом с надписью **Серверы подсети**.

Появится список серверов менеджера лицензий в вашей подсети. Если вам не удастся найти конкретный сервер этим способом, добавьте его вручную, как описано выше.

Получение информации из журналов

Если у конечных пользователей возникают сложности с получением лицензий, возможно, полезная информация может быть найдена в файлах журналов. Чтобы указать на необходимость создания файлов журналов, можно использовать переменную среды LSERVOPTS и опции **-f <файл_журнала_трассировки>** и **-l <файл_журнала_использования>**. Дополнительную информацию об этой переменной среды и ее опциях смотрите в документации SafeNet в подкаталоге *Content* каталога установки администратора менеджера лицензий.

Просмотр подробностей лицензии

Вы можете просматривать подробности лицензий, добавленных вручную или через мастер по авторизации лицензий.

1. На левой панели программы WlmAdmin щелкните по значку **+** рядом с сервером менеджера лицензий, чтобы посмотреть лицензии.
2. Щелкните по названию лицензии. На правой панели будут выведены подробности лицензий. Для идентификации лицензий используются коды. Первая часть кода обозначает возможность. Вторая часть обозначает версию.

Просмотреть названия, связанные с кодами возможностей

1. В командной строке перейдите в каталог, в который администратор установил менеджер лицензий.
2. Введите `lmshowlic <сервер> (Windows)` или `./lmshowlic <сервер>` (другие операционные системы), где `<сервер>` - имя или IP-адрес сервера, на котором запущен менеджер лицензий.

В выводе перечисляются все доступные на сервере возможности, сгруппированные по продуктам и версиям.

Конфигурирование дублирующих серверов лицензий

Вы можете задать несколько дублирующих серверов лицензий, которые поддерживают одних и тех же пользователей. Дублирующие серверы могут помочь предотвратить перерыв в работе, который может случиться при аварии на одном из серверов. Когда на первом сервере происходит авария, другой резервный сервер может взять на себя управление лицензиями.

Вам будет нужен специальный код лицензии для включения возможности резервирования, как описано в следующих шагах. Чтобы получить помощь по созданию дублирующего ключа лицензии или по другим вопросам лицензирования, обратитесь в службу поддержки IBM по телефону или по электронной почте. Информация о контактах можно найти на сайте <http://www.ibm.com/planetwide>.

Серверов должно быть нечетное количество (минимум три), и большинство из них должны работать одновременно. Например, если существует три дублирующих сервера лицензий, два из них должны быть запущены.

Подготовьте каждый дублирующий сервер лицензий

1. Установите менеджер лицензий. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Установка менеджера одновременных лицензий” на стр. 2.
2. Из командной строки перейдите к каталог, в который вы установили менеджер лицензий.
3. Получите код блокировки для каждого компьютера сервера. В командной строке введите `echoid (Windows)` или `./echoid` (прочие операционные системы).
4. Запишите код блокировки. Этот код блокировки понадобится вам на следующих шагах.
5. Повторите эти действия для каждого дублирующего сервера лицензий.

Как активировать дублирующие лицензии

1. Перейдите в Центр ключей лицензий IBM SPSS (<https://spss.subscribenet.com/control/ibmp/login>).
2. Создает код авторизации для одновременных пользователей.
3. После создания этого кода щелкните по нему и прокрутите окно вниз до полей для **Кода блокировки**. Теперь у вас есть возможность добавить несколько кодов блокировки к ключу лицензии.
4. Введите коды блокировки, полученные на предыдущих шагах, в соответствующие поля.
5. Нажмите кнопку **Передать**.

Конфигурировать пул дублирующих серверов лицензий

1. Если менеджер лицензий запущен на любом из дублирующих серверов лицензий, остановите менеджер лицензий на каждом компьютере.
2. В меню прикладной программы WlmAdmin выберите:
Правка > Дублирующий файл лицензий
В результате этого действия открывается программа WrlfTool.
3. В меню прикладной программы WrlfTool выберите:
Файл > Создать
4. Для каждого дублирующего сервера лицензий выберите **Вставить**, чтобы задать имя хоста и IP-адрес каждого сервера.

5. Измените порядок серверов, чтобы указать, в каком порядке используются дублирующие серверы лицензий. Первый по списку сервер - это основной сервер.
6. Нажмите кнопку **Добавить лицензию**, чтобы добавить лицензии, которые вы получили от службы поддержки заказчиков или от местного офиса. Если вы получили несколько лицензий, не забудьте добавить каждую из них.
7. Нажмите кнопку **ОК**.
8. Когда закончите, нажмите кнопку **Готово**.

Сохранить дублирующий файл лицензий

1. В меню прикладной программы WrlfTool выберите:
Файл > Сохранить как
2. Сохраните дублирующий файл лицензий (*lservrlf*) в легкодоступном месте. Вам нужно будет копировать этот файл на следующих шагах.

Конфигурировать дублирующие серверы лицензий

1. Скопируйте дублирующий файл лицензий (*lservrlf*) в подпапку *winnt* каталога установки менеджера лицензий в Windows. Если вы приняли положение по умолчанию, посмотрите папку *C:\Program Files\IBM\SPSS\Concurrent Licensing Tools\<версия>License Manager*. В других операционных системах скопируйте файл непосредственно в каталог установки менеджера лицензий. Должно быть по крайней мере три дублирующих сервера лицензий.
2. Запустите менеджер лицензий на каждом дублирующем сервере лицензий.

Конфигурировать компьютеры конечных пользователей

Когда конечный пользователь устанавливает продукт, он задает все дублирующие серверы, разделяя их имена или IP-адреса двоеточиями (например, *server1:server2:server3*). Программа конфигурирования затем добавляет необходимую информацию о конфигурации на компьютер конечного пользователя. Если продукт уже установлен на настольных компьютерах, можно добавить информацию о конфигурации вручную, выполнив следующие действия. Вы можете также распространить деинсталляцию в push-режиме, а затем выполнить новую установку, которая определяет все серверы. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Установки на компьютеры Windows в push-режиме” на стр. 8. Если продукт уже установлен на настольных компьютерах, можно добавить информацию о конфигурации вручную, выполнив следующие действия. Вы можете также распространить деинсталляцию в push-режиме, а затем выполнить новую установку, которая определяет все серверы. Дополнительную информацию об установке в push-режиме смотрите в разделе “Установки на компьютеры Windows в push-режиме” на стр. 8.

1. Откройте файл *spssprod.inf* в текстовом редакторе. В Windows этот файл находится в каталоге установки продукта на рабочем столе компьютера.
2. Закомментируйте строку `DAEMONHOST`. Например:
`#DAEMONHOST=server1`
3. Добавьте новую строку для `RedundantServers` и задайте значение - имена серверов или IP-адреса через двоеточия. Например:
`RedundantServers=server1:server2:server3`
4. Сохраните файл *spssprod.inf*.

Конфигурирование мобильных лицензий

Мобильные лицензии дают возможность конечным пользователям резервировать лицензии в менеджере лицензий, чтобы использовать эти лицензии, когда они не подключены к сети. Мобильные лицензии по умолчанию включены. Инструкции для фактического резервирования мобильных лицензий приводятся в инструкциях для конечных пользователей.

Вы можете ограничить долю мобильных лицензий на сервере менеджера лицензий. Советуем ограничить число мобильных лицензий, чтобы все лицензии (маркеры) не были израсходованы мобильными

пользователями. После того, как указанная доля лицензий будет использована мобильными пользователями, мобильные лицензии больше не будут доступны пользователям до истечения срока или возврата в систему. Вы можете также настроить максимальный срок, в течение которого конечный пользователь может использовать лицензию. Максимальный срок по умолчанию - 3 дней.

Важное замечание: Если вы используете дублирующие серверы лицензий с мобильными лицензиями, только основной сервер лицензий позволяет пользователям резервировать и возвращать мобильные лицензии. Если основной сервер с лицензиями не работает, конечные пользователи не смогут резервировать и возвращать лицензии.

Задать процентную долю доступных мобильных лицензий

1. Создайте на сервере менеджера лицензий переменную среды LSERVOPTS. Эта переменная создается во время установки менеджера лицензий в Windows, поэтому данный шаг нужно выполнить только для других операционных систем.
2. Измените значение переменной среды LSERVOPTS, включив в нее `-com <процентная доля>`, где `<процентная доля>` - это числовое значение от 0 до 100, указывающее процент доступных для использования мобильных лицензий. Если задать значение 0, мобильные лицензии будут заблокированы. Этот переключатель включен по умолчанию на Windows, и для него задано значение 0.
3. Перезагрузите компьютер, на котором работает менеджер лицензий.

Задать максимальный срок для мобильных лицензий

Максимальный срок, на который пользователь может зарезервировать мобильную лицензию, задается параметром `CommuterMaxLife` в файле `spssprod.inf` на настольном компьютере. В Windows этот файл находится в каталоге установки продукта на рабочем столе компьютера. Откройте `spssprod.inf` и найдите `CommuterMaxLife`. Задайте в качестве значения этого параметра максимальный срок в днях, на который пользователь может зарезервировать мобильную лицензию. Это должно быть число от 1 до 30. Вы можете также задать это значение при установке в push-режиме. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Установки на компьютеры Windows в push-режиме” на стр. 8.

Примечание: Это функциональная возможность учитывает дату, но не время. Например, если задать для опции `CommuterMaxLife` значение в один день, а затем включить лицензию в 9 часов утра, она не будет отключена до окончания следующего дня. Поэтому хотя для `CommuterMaxLife` задан один день, фактически лицензия действует 39 часов.

Получение списка зарезервированных лицензий из командной строки

Вы можете узнать, у каких пользователей есть зарезервированные лицензии.

1. Используя командную строку, перейдите в каталог, в который администратор установил менеджер лицензий.
2. Введите `!smon <сервер>` (Windows) или `./!smon <сервер>` (другие операционные системы), где `<сервер>` - это имя или IP-адрес сервера, на котором запущен менеджер лицензий. Если вы хотите видеть зарезервированные лицензии только для локального сервера, имя сервера лицензий можно не указывать.

Получение списка зарезервированных лицензий из программы WlmAdmin

Можно посмотреть зарезервированные лицензии также в программе WlmAdmin:

1. На левой панели программы WlmAdmin щелкните по значку **+** рядом с сервером менеджера лицензий.
2. Щелкните по значку **+** рядом со ссылкой **Клиенты**. Будут выведен список клиентов, использующие лицензии по числу одновременных пользователей. Если никаких клиентов не показано, это значит, что пользователей, использующих лицензии по числу одновременных пользователей, нет.
3. Выберите конкретного клиента, чтобы посмотреть, зарезервирована ли у него лицензия. После выбора посмотрите область **Подробная информация** на правой панели.

Конфигурирование резервирования лицензий

Вы можете создать файл резервирования, в котором указано, сколько лицензий зарезервированы для конкретных пользователей или групп пользователей. Пользователи определяются по сетевым ID или по именам компьютеров (*не* по IP-адресам). Например, можно настроить файл резервирования, который будет резервировать лицензию для группы пользователей с расширенными полномочиями. Для этих пользователей лицензии всегда будут доступны. Кроме того, при помощи резервирования можно предотвратить доступ определенных пользователей к лицензии.

Создать новый файл резервирования

1. В меню прикладной программы WlmAdmin выберите:
Редактировать > Файл резервирования
В результате этого действия открывается приложение Wlsgrmgr.
2. В меню прикладной программы Wlsgrmgr выберите **Файл > Создать**.

Добавить лицензии и пользователей в файл резервирования

1. В меню прикладной программы Wlsgrmgr выберите:
Возможность > Добавить
2. Нажмите кнопку **Далее** на первом экране мастера.
3. Укажите код возможности, связанный с лицензией, которую вы хотите зарезервировать. Информацию о получении кодов возможностей, связанных с лицензиями, смотрите в разделе “Просмотр подробностей лицензии” на стр. 11. Кроме того, задайте конкретную версию, которая вводится в том же формате, в каком она выводится в прикладной программе WlmAdmin (например, 160). Эта версия обязательна. Пропустите элементы управления Мощность, так как лицензии по мощности не поддерживаются.
4. Нажмите кнопку **Далее**.
5. Задайте имя для группы пользователей. Это имя произвольно, однако рекомендуется сделать его осмысленным (например, Продажи).
6. Укажите число лицензий, резервируемых для группы. Членам группы по-прежнему будут доступны все лицензии, но заданное здесь число лицензий перестанет быть доступно для пользователей, которые не включены в группу. То есть если у вас есть 10 лицензий и вы зарезервируете пять из них, членам группы будут доступны 10 лицензий, а остальным пользователям - только пять.
7. В окне Участники нажмите кнопку **Добавить**, чтобы указать имя пользователя или компьютера, связанное с этой группой (не используйте IP-адреса). Если пользователь или компьютер включен в группу, этот пользователь или компьютер может использовать зарезервированную лицензию. Если пользователь или компьютер исключен из группы, этому пользователю или компьютеру лицензия будет совершенно недоступна. Задайте столько пользователей или компьютеров, сколько необходимо. Обратите внимание на то, что группы должны быть взаимно исключающими. Таким образом, разные группы для одной и той же лицензии не могут включать одних и тех же пользователей или одни и те же компьютеры.
8. Когда все пользователи будут добавлены в группу, нажмите кнопку **Готово**.
9. По необходимости добавьте другие группы или лицензии. Кроме того, можно изменить или удалить лицензию или группу, щелкнув по ней правой кнопкой мыши и выбрав **Свойства**.

Сохранить файл резервирования

1. Завершив определение файла резервирования, выберите в меню:
Файл > Сохранить как
2. Сохраните файл в удобном положении. Вам нужно будет копировать этот файл на следующем шаге.
3. Чтобы менеджер лицензий мог автоматически найти файл *lsreserv* при запуске, скопируйте этот файл в подпапку *winnt* каталога установки менеджера лицензий в Windows. Если вы приняли положение по умолчанию, посмотрите папку *C:\Program Files\IBM\SPSS\Concurrent Licensing Tools\<версия>\License Manager*. В других операционных системах скопируйте файл непосредственно в каталог установки менеджера лицензий.

4. Чтобы применить одни и те же резервирования для всех избыточных серверов, скопируйте файл резервирования (*lsreserv*) на каждый из этих серверов.
5. Завершив работу, перезапустите все менеджеры лицензий.

Запуск и остановка менеджера лицензий

Способ запуска менеджера лицензий зависит от вашей операционной системы.

Windows

На компьютерах под управлением Windows менеджер лицензий работает как системная служба. По умолчанию эта служба запускается автоматически. Но если вам потребуется запустить ее вручную, выполните следующие действия:

1. На панели управления Windows дважды щелкните по значку **Администрирование**.
2. Дважды щелкните по значку **Службы**.
3. Найдите в списке служб **Sentinel RMS License Manager**.
4. Щелкните правой кнопкой мыши по этой службе и выберите **Пуск** или **Стоп**.

Другие операционные системы

В других операционных системах менеджер лицензий является службой-демоном. Чтобы запустить его вручную, выполните следующие действия. Можно также сконфигурировать автоматический запуск менеджера лицензий (инструкции приведены ниже).

1. Из командной строки перейдите в каталог, в который вы установили менеджер лицензий.
2. **Запуск.** От имени пользователя root введите в командной строке `./lserv &` и нажмите клавишу Enter.
3. **Остановка.** От имени пользователя root введите в командной строке `./lsrvdown <имя_хоста>`, где `<имя_хоста>` - сетевое имя компьютера, на котором запущен менеджер лицензий. Затем нажмите клавишу Enter.

Конфигурирование менеджера лицензий для автоматического запуска Windows

1. На панели управления Windows дважды щелкните по значку **Администрирование**.
2. Дважды щелкните по значку **Службы**.
3. Найдите в списке служб **Sentinel RMS License Manager**.
4. Щелкните правой кнопкой мыши по этой службе и выберите **Свойства**.
5. Для параметра Тип запуска задайте значение **Automatic**.
6. Щелкните по **ОК**.

Другие операционные системы

1. Добавьте `./lserv &` в один из файлов запуска операционной системы.

Деинсталляция менеджера лицензий Windows

1. В меню Пуск Windows выберите:
Администрирование > Панель управления
2. Щелкните дважды по **Добавление и удаление программ**.
3. Выберите **Инструменты лицензий по числу одновременных пользователей IBM SPSS - Менеджер лицензий** и нажмите кнопку **Удалить**.
4. В ответ на предложение удалить менеджер лицензий нажмите кнопку **Да**.
5. Выберите **Менеджер лицензий Sentinel RMS** и нажмите кнопку **Удалить**.
6. В ответ на предложение удалить менеджер лицензий нажмите кнопку **Да**.

Другие операционные системы

1. Из командной строки перейдите к каталог, в который вы установили менеджер лицензий.
2. От имени пользователя root остановите менеджер лицензий, введя `./lsrvdwn <имя_хоста>` в командной строке, где `<имя_хоста>` - сетевое имя компьютера, на котором запущен менеджер лицензий. Затем нажмите клавишу Enter.
3. Удалите каталог, в котором установлен менеджер лицензий.

Деинсталляция администратора менеджера лицензий Windows

1. В меню Пуск Windows выберите:
Администрирование > Панель управления
2. Щелкните дважды по **Добавление и удаление программ**.
3. Выберите **Инструменты лицензий по числу одновременных пользователей IBM SPSS - Администратор менеджера лицензий** и нажмите кнопку **Удалить**.
4. В ответ на предложение удалить инструменты лицензий по числу одновременных пользователей нажмите кнопку **Да**.

Другие операционные системы

1. Удалите каталог, в котором установлен администратор менеджера лицензий.

Устранение неисправностей с настольными компьютерами

Если на настольных компьютерах конечных пользователей не удастся найти менеджер лицензий:

1. Запустите `lswhere`, чтобы убедиться, что настольный компьютер может найти сетевой компьютер, на котором работает менеджер лицензий. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Запуск `lswhere`”.
2. Убедитесь, что служба менеджера лицензий запущена на сетевом компьютере.
3. Проверьте соответствующий файл `spssprod.inf`. В Windows этот файл находится в каталоге установки продукта на рабочем столе компьютера. Откройте `spssprod.inf` и убедитесь, что для `DAEMONHOST` указано правильное имя или IP-адрес компьютера, на котором работает менеджер лицензий. Если вы используете дублирующие серверы, это значение должно быть пустым. Вместо этого все они должны быть определены с помощью `RedundantServers`. Имена должны быть указаны через символ двоеточия (:). Например, если компьютеры менеджера лицензий - `SERVER1`, `SERVER2` и `SERVER3`, значение `RedundantServers` должно быть `SERVER1:SERVER2:SERVER3`.

Запуск `lswhere`

Вы можете запустить `lswhere` с настольного компьютера конечного пользователя, чтобы определить, на каком компьютере работает менеджер лицензий по числу одновременных пользователей.

1. Из командной строки перейдите в каталог установки IBM SPSS Modeler.
2. Введите `lswhere`.



Напечатано в Дании